<u>รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ</u>

สำนักงานขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (ฉบับทบทวน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ไตรมาสที่ 4 มี**<u>ความสำเร็จตามแผนฯ เท่ากับร้อยละ 100</u>** *เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในไตรมาสที่ 4 มีความสำเร็จตามแผนฯ เท่ากับร้อยละ 99.29* ดังนี้

	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จ (ร้อยละ)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ				**ร้อยละ 100**
	(1) ความสำเร็จในการพัฒนาบริการดิจิทัลบนแพลตฟอร์มกลางให้มีปริมาณการใช้งาน มากกว่า 2 ล้านครั้งต่อปีต่อบริการ จำนวน <u>16 บริการ</u>		16 บริการ	ร้อยละ 100
	(2) จำนวนบริการที่หน่วยงานรัฐนำเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลางไปใช้สนับสนุนการพัฒนาบริการ จำนวน <u>40 บริการ</u>		198 บริการ	ร้อยละ 100
	(3) จำนวนการเข้าใช้บริการเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลาง <u>12 ล้านครั้ง</u>		40.61 ล้านครั้ง	ร้อยละ 100
	(4) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ประโยชน์จาก AI Platform <u>8 หน่วยงาน</u>		14 หน่วยงาน	ร้อยละ 100
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ				**ร้อยละ 100**
	(5) ความสำเร็จในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนและใช้ประโยชน์ข้อมูลผ่านศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐมากกว่า 1 ล้านครั้งต่อปี จำนวน <u>10 ชุดข้อมูล</u>		16 ชุดข้อมูล	ร้อยละ 100
	(6) จำนวนชุดข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐที่มีการใช้ประโยชน์มากกว่า 10,000 ครั้งต่อปี จำนวน <u>15 ชุดข้อมูล</u>		30 ชุดข้อมูล	ร้อยละ 100
	(7) จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล <u>2 นวัตกรรม/แผนบริการ</u>		3 นวัตกรรม/แผนบริการ	ร้อยละ 100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล				**ร้อยละ 100**
	(8) ร้อยละความสำเร็จในการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลของสำนักงาน <u>ร้อยละ 98</u>		ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
	(9) ความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรฐานที่นำไปสู่การเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Transformation) จำนวน <u>3 นโยบาย/มาตรฐาน</u>		3 นโยบาย/มาตรฐาน	ร้อยละ 100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล				**ร้อยละ 100**
	(10) ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรด้านความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ (GDPO) จำนวน <u>35 คน</u>		85 คน	ร้อยละ 100
	(11) จำนวนผู้ได้รับการยกระดับทักษะด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผ่านการอบรมแบบ e-learning (Self-Learning) <u>จำนวน 100,000 คน</u>		274,108 คน	ร้อยละ 100
	(12) จำนวนผู้ได้รับการยกระดับทักษะด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผ่านการอบรมแบบที่มี Workshop <u>จำนวน 500 คน</u>		1,152 คน	ร้อยละ 100
ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล				**ร้อยละ 100**
	(13) ความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนงานภายในสำนักงาน เพื่อลดระยะเวลาดำเนินการ จำนวน <u>2 กระบวนงาน</u>		2 กระบวนงาน	ร้อยละ 100
	(14) ความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ตาม Training Roadmap <u>ร้อยละ 80</u>		ร้อยละ 90.63	ร้อยละ 100
รวม (ร้อยละ)				**ร้อยละ 100**

<u>หมายเหตุ</u>: สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) แผนปฏิบัติการ (ฉบับทบทวน) ของสำนักงาน ในระดับตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact) ใน 3 เรื่อง ประกอบด้วย

(1) **มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี** ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานมีผลการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล (มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ) จำนวน 38,560,094,587 บาท หรือคิดเป็น 33.52 เท่าของงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

(2) **ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 80** ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานมีคะแนนความพึงพอใจต่อบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับ “พอใจมากที่สุด” โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.35 คะแนน (เต็ม 5 คะแนน) หรือคิดเป็นร้อยละ 87

(3) **สัดส่วนหน่วยงานราชการที่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75** ผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.2569 มีหน่วยงานราชการจำนวน 108 หน่วยงานจากทั้งหมด 151 หน่วยงาน ที่มีระดับความพร้อมในระดับที่ 4 (ขั้นสูง) คิดเป็นร้อยละ 71.52

สำนักงานขอเสนอรายละเอียดการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์และผลลัพธ์ตามแผนที่วางไว้ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

ยกระดับการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติด้วยบริการภาครัฐดิจิทัล ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ ของรัฐได้โดยสะดวก ตลอดจนการพัฒนาเครื่องมือกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ให้เกิดความต่อเนื่องและเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันได้ และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐใช้เครื่องมือกลางและบริการกลาง ที่สำนักงานจัดหาหรือพัฒนาขึ้น โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อน ดังนี้

(1) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

การพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) รวมไปถึง การพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

- การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการภาครัฐสะสม จำนวน 1,835 บริการ จาก 183 หน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน มีความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐ รวมไปถึงมีความปลอดภัยผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้หลายช่องทาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานมีการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงหน้าจอและการทำงานของระบบ (UX/UI) รวมถึง การเพิ่มคุณสมบัติระบบให้มีความสามารถมากยิ่งขึ้น อาทิเช่น เตือนดี (Notification Platform) ลงทะเบียนอาสาสมัครกู้ภัย แจ้งรัฐ (รับแจ้งปัญหาความเดือดร้อน) กระเป๋าเอกสาร (Document Wallet) และดีเด่น (Ask AI) ด้วย ปัจจุบัน มีบริการสะสม รวม 1,835 บริการ โดยเป็นบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐเพิ่มขึ้น 1,381

บริการ จาก 116 หน่วยงาน มียอดดาวน์โหลดเพิ่มขึ้น 5,266,565 ครั้ง และมีปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้นถึง 133,692,178 ครั้ง

- การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) ผ่านเว็บไซต์ bizportal.go.th เป็นเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิกใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรการลดสำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น ปัจจุบัน มีบริการ/ใบคำขออนุญาต (สะสม) บน Biz Portal จำนวน 232 บริการ จาก 48 หน่วยงาน มีปริมาณการยื่นคำขอผ่านระบบเพิ่มขึ้น 164,968 รายการ และมีปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้นถึง 1,069,498 ครั้ง

(2) โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้พัฒนาระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึง เป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ระบบกลางทางกฎหมายถือเป็นช่องทางหลักให้กับประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศ และยังทำให้หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้ยกร่างกฎหมายได้ทราบความเห็นของผู้เกี่ยวข้อง ทั้งประชาชน หน่วยงานของรัฐ หรือผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ อันจะทำให้กฎหมายนั้นมีเนื้อหาสาระและกลไกที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของสังคม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานดำเนินการพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบให้รองรับกับนโยบายสำคัญ รวมทั้ง ปรับปรุงให้ระบบสามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วขึ้นอีกด้วย ปัจจุบัน มีกฎหมายที่นำมารับฟังความคิดเห็นผ่านระบบกลางทางกฎหมายเพิ่มขึ้น 1,932 ฉบับ จาก 56 หน่วยงาน โดยมีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็น 1,541,696 ครั้ง และมีปริมาณการใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้นแล้ว 7,399,377 ครั้ง

(3) โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

- กิจกรรมการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล สำนักงานผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารในรูปแบบดิจิทัล และหน่วยงานหรือบริษัทที่ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล สามารถตรวจสอบได้ โดยนำระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) มาใช้ นอกจากนี้ ยังได้ขยายผลไปยังเอกสารดิจิทัลทางการศึกษาอื่น ๆ เช่น ใบรับรองฐานะการศึกษา ใบอนุมัติปริญญา ใบแปลปริญญาบัตรใบระเบียนการศึกษา ใบรับรองคุณวุฒิทางวิชาชีพ เป็นต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานยังคงให้บริการกับหน่วยงานทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีเอกสารดิจิทัล และเอกสารอื่นทางการศึกษาที่มหาวิทยาลัยผลิตแล้ว จำนวน 852,278 ฉบับ รวมทั้งให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาระหว่างการใช้งานระบบ ให้คำแนะนำและแนวทางปฏิบัติในการนำระบบไปใช้ ตลอดจนการพัฒนาและต่อยอดในอนาคต

- กิจกรรมการพัฒนาระบบไมโครเซอร์วิส สำนักงานพัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้แก่หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน เป็นการให้บริการต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา และมีการปรับปรุงฟังก์ชันการใช้งานตาม Feedback ที่ได้รับ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้รองรับปริมาณการใช้งานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐานและความปลอดภัยที่กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานมีการให้บริการระบบไมโครเซอร์วิส อาทิ ระบบ D-Sign (e-Document and Signing) ระบบ e-Payment ระบบ Service Request and Tracking กระเป๋าเอกสาร (Document Wallet) เตือนดี (Notification Platform) เป็นต้น เพื่อรองรับความต้องการใช้งานของบริการดิจิทัลภาครัฐ ปัจจุบัน มีบริการของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ระบบไมโครเซอร์วิสของสำนักงานในการสนับสนุนการให้บริการประชาชนเพิ่มขึ้น 198 บริการ และมีปริมาณการใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้น 21,239,511 ครั้ง

(4) โครงการแพลตฟอร์มการชำระเงิน (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มการชำระเงิน (Payment Platform) ตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง โครงการแพลตฟอร์มการชำระเงิน (Payment Platform) เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2567 เพื่อเป็นแพลตฟอร์มการชำระเงินกลางของประเทศไทยที่สามารถเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการทางการเงินที่หลากหลาย รองรับการดำเนินงานตามนโยบายหรือโครงการของรัฐบาลในการให้ความช่วยเหลือกับประชาชนกรณีได้รับความเดือดร้อนต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับความช่วยเหลือหรือสวัสดิการตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดของแต่ละนโยบาย โดยเป็นแพลตฟอร์มกลางที่สามารถเชื่อมโยงบริการหรือข้อมูลกับสถาบันการเงินต่าง ๆ ได้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และมีความมั่นคงปลอดภัย อันจะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อทุกภาคส่วนตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งปัจจุบันระบบการชำระเงินในรูปแบบดิจิทัลมีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในยุคดิจิทัล โดยถือเป็นกลไกสำคัญที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านด้านระบบการเงินของประเทศไทยให้เข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในปีที่ผ่านมา สำนักงานได้นำแพลตฟอร์มฯ ที่พัฒนาขึ้นไปใช้กับการจ่ายเงินเยียวยาเกษตรกรตามมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรชาวไร่อ้อยเก็บเกี่ยวอ้อยสดคุณภาพดีเพื่อลดฝุ่น PM2.5 ฤดูการผลิต ปี 2567/2568 ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2568 ซึ่งมีเกษตรกรได้รับการช่วยเหลือผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐแล้วกว่า 1 แสนราย และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพระบบแพลตฟอร์มการชำระเงิน (Payment Platform) ให้มีความพร้อมใช้งานและสามารถรองรับการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

(5) โครงการบริการระบบค้นหาด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานได้มีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” และยกระดับบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล ความสามารถของระบบ AI จะช่วยวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลปริมาณมากที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของภาครัฐ พร้อมทั้งสามารถตอบคำถามและโต้ตอบกับประชาชนได้ในลักษณะที่เข้าใจง่าย เสมือนการสนทนากับเจ้าหน้าที่รัฐโดยตรงการพัฒนาในลักษณะนี้ไม่เพียงเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้งาน แต่ยังช่วยให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้อีกด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานอยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบค้นหาด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ บนแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” โดยเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2568 ได้มีการเปิดตัวบริการ “ดีเด่น”

(Ask AI) เวอร์ชั่น Beta ซึ่งให้บริการข้อมูลภายใต้โดเมนด้านสิทธิและสวัสดิการจากหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 11 หน่วยงาน อาทิ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กรมกิจการเด็กและเยาวชน กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กรมพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กรมกิจการผู้สูงอายุ กรมที่ดิน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานยังพัฒนา Feature เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความครอบคลุมการให้บริการในอนาคตอีกด้วย

(6) โครงการบริการระบบเครื่องมือกลางปัญญาประดิษฐ์จดจำใบหน้าสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

เป็นอีกหนึ่งโครงการของสำนักงานที่เป็นการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้เพื่อยกระดับบริการ โครงการนี้ เป็นการให้บริการระบบแพลตฟอร์มกลางที่เป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐ ได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ผ่านแอปพลิเคชันที่มีการให้บริการแบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ตั้งแต่การกรอกแบบฟอร์ม ลงทะเบียน การยืนยันตัวตน (KYC) การตรวจสอบสถานะ การตรวจสอบข้อมูล จนถึงให้เชื่อมใช้งานบริการแบบดิจิทัลอื่นๆ เกี่ยวกับจดจำใบหน้า (Facial Recognition) เพื่อเพิ่มช่องทางการขอรับบริการของภาครัฐแก่ประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์โดยเฉพาะการจดจำใบหน้า (Facial Recognition) เป็นเทคโนโลยีที่ใช้งานอย่างแพร่หลาย มีความน่าเชื่อถือสูง เช่น มาตรฐาน Face Recognition Vendor Test (FRVT) ของ National Institute of Standards and Technology (NIST) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก การต่อยอด Facial Recognition ของสำนักงาน จึงสามารถนำมาใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้ใช้งานได้อย่างแม่นยำด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานดำเนินการพัฒนาระบบเครื่องมือกลางปัญญาประดิษฐ์จดจำใบหน้าสำหรับหน่วยงานรัฐ ให้มีความพร้อมใช้งานและสามารถรองรับการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมี 3 หน่วยงานนำร่องใช้บริการ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และใช้ในบริการของสำนักงานเอง

(7) โครงการบริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD) (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชั่นการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงานมาเพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสื่อสาร รับ-ส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐรองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) เป็นต้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานได้ให้บริการแก่บุคลากรภาครัฐแล้วกว่า 182,641 บัญชีรายชื่อ

(8) โครงการบริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ สำนักงานร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้าง

พื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลต่อไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทุกหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีผู้ใช้บริการสะสม 38,094 บัญชีรายชื่อ

(9) โครงการสนับสนุนการนำเข้าและจัดการข้อมูลหลักสูตรพัฒนาทักษะซอฟต์พาวเวอร์ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานดำเนินการพัฒนาระบบสนับสนุนการนำเข้าและจัดการข้อมูลหลักสูตรพัฒนาทักษะซอฟต์พาวเวอร์ (OFOS Online Learning) ตามมติคณะกรรมการพัฒนาซอฟต์พาวเวอร์แห่งชาติ ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2567 เพื่อรวบรวมเนื้อหาหลักสูตรต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้น เพื่อยกระดับทักษะคนไทยให้เป็นแรงงานทักษะสูง สร้างอุตสาหกรรมให้เติบโต สร้างเงินเข้าประเทศ และสร้างประเทศไทยให้เป็นประเทศชั้นนำของโลกด้านซอฟต์พาวเวอร์ ตามนโยบาย 1 ครอบครัว 1 ซอฟต์พาวเวอร์ (One Family One Soft Power: OFOS) ของรัฐบาล โดยครอบคลุมอุตสาหกรรมซอฟต์พาวเวอร์ทั้ง 11 สาขา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานได้นำเข้าข้อมูลหลักสูตรการพัฒนาทักษะซอฟต์พาวเวอร์ด้านอุตสาหกรรมการออกแบบ จำนวน 15 หลักสูตร อาทิ หลักสูตรการเรียนรู้ภูมิทัศน์ทางวัฒนธรรม กรณีศึกษาชุมชนช้างม่อย จังหวัดเชียงใหม่ หลักสูตรการออกแบบเพื่อเศรษฐกิจหมุนเวียนและการจัดการทรัพยากร หลักสูตรเมื่อคุณอยากเป็นผู้ประกอบการ หลักสูตรศิลปะแห่งการออกแบบตัวละคร หลักสูตรการเล่าเรื่องผ่านงานดีไซน์ (Stories in Design) หลักสูตรคืนชีพเศษวัสดุสู่งานสร้างสรรค์ (Form Waste to Wonder) และหลักสูตรทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับงานออกแบบ เป็นต้น

(10) โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

เป็นกิจกรรมสำคัญที่จะส่งเสริมให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐบาลมีการตระหนักรู้ถึงการให้บริการดิจิทัลและการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น การจัดกิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ และจัดกิจกรรมส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัลระดับท้องถิ่นทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานได้มีการจัดกิจกรรมสำคัญเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ภายใต้งาน “Digital Government in Action 2025 รัฐบาลดิจิทัล: จากนโยบาย...สู่ผลงานที่ขับเคลื่อนจริง” เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2568 ที่ผ่านมา พร้อมเปิดตัวบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อประชาชนบนแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” จำนวน 5 บริการ ได้แก่ เตือนดี (Notification Platform) ลงทะเบียนอาสาสมัครกู้ภัย แจ้งรัฐ (รับแจ้งปัญหาความเดือดร้อน) กระเป๋าเอกสาร (Document Wallet) และดีเด่น (Ask AI) ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างสำนักงานกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และกรมการขนส่งทางบก พร้อมเตรียมขยายผลต่อไป รวมถึงการจัดงานประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ ผ่านงานมอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (Digital Government Awards 2026) ภายในช่วงเดือนตุลาคม - พฤศจิกายน 2569-การผลิตเนื้อหาเพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 5 ชิ้นงาน ด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

ขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมการบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน และสร้างความโปร่งใส ด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้และสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐได้ รวมถึงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ และสนับสนุนภาครัฐในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(11) โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล เพื่อนำไปให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบ GDX Platform รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ เริ่มพัฒนามาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริการประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานมุ่งเน้นการยกระดับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) โดยส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐกันเอง มาผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) มากยิ่งขึ้น รวมทั้ง เพิ่มชุดข้อมูลสำคัญใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ปัจจุบัน มีชุดข้อมูลทั้งหมด 124 ชุดข้อมูล ซึ่งเป็นชุดข้อมูลใหม่ที่เพิ่มขึ้น 31 ชุดข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน ข้อมูลการขึ้นทะเบียนวัคซีนในประเทศและข้อมูลใบอนุญาตยา ข้อมูลแปลงที่ดิน ข้อมูลผู้ลงทะเบียนในโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ข้อมูลหนังสือเดินทาง ข้อมูลใบอนุญาตใช้เรือ ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวทั้งประเทศ ข้อมูลจำนวนบุคลากรทางการศึกษาในแต่ละสถาบันอุดมศึกษา ข้อมูลจำนวนผู้สำเร็จการศึกษารายสาขาในแต่ละวุฒิการศึกษา และข้อมูลพิกัดสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ เป็นต้น และมีปริมาณการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มขึ้น 92,411,713 ครั้ง ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงานยังผลักดันให้ GDX เป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐของประเทศ (Federated Government Data Exchange Platform) และให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญใน 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ ชุดข้อมูลหลัก (Master Data) ของหน่วยงาน ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 43 รายการ และชุดข้อมูลตาม (ร่าง) พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ....จำนวน 58 รายการ ภายใต้ความร่วมมือกับสำนักงาน ก.พ.ร.

(12) โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานได้จัดตั้งสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Innovation and Governance Institute หรือ DIGI) เพื่อให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐและส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทางและการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลของภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สำนักงานจะยกระดับขีดความสามารถศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รองรับปริมาณและความซับซ้อนของข้อมูลที่เพิ่มขึ้น พร้อมตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานทั้งภาครัฐและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) ผ่านกิจกรรมและการพัฒนาทักษะของบุคลากรในองค์กร มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ความต้องการของภาครัฐและประชาชน รวมทั้ง การเผยแพร่ชุดข้อมูลเปิดที่ตรงตามความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูล ตามมาตรา 8 ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 โดยจัดทำเครื่องมือที่สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการได้สอดคล้องกับกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework) ที่ประกาศบังคับใช้แล้ว อาทิเช่น ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยศิลปากรเพื่อจัดทำ Data Policy Guideline การพัฒนาเครื่องมือ Data Quality Extension เพื่อใช้ในการประเมินผลให้ครบทุกมิติ รวมไปถึง การกำหนดหัวข้อและแบบสอบถามเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐผ่านการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น
- การให้บริการชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven) ผ่าน data.go.th ที่มีชุดข้อมูลเปิดสะสมแล้ว 44,209 ชุดข้อมูล และมีจำนวนการใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดผ่านเว็บไซต์ data.go.th เพิ่มขึ้น 12,561,383 ครั้ง
- การใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิด เพื่อขับเคลื่อนโดเมนความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน และการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน โดยให้บริการระบบข้อมูลด้านที่อยู่อาศัยแห่งชาติ (Housing for All) ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ มูลนิธิสถาบันศึกษาเมือง (Urban Studies Lab:USL) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ การเคหะแห่งชาติ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) กรุงเทพมหานคร รวมทั้งหน่วยงานระดับท้องถิ่น เทศบาลเชียงใหม่ หาดใหญ่และขอนแก่น ผ่านการบูรณาการข้อมูลด้านที่อยู่อาศัยเปิดเผยให้เป็นชุดข้อมูลเปิด เพื่อนำไปสู่การสร้างชุดข้อมูลใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย เช่น บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านที่อยู่อาศัยของประเทศ เป็นต้น
- การผลักดันให้มีการเปิดเผยชุดข้อมูลสำคัญตามความต้องการของประชาชน และสอดคล้องกับตัวชี้วัดสากล เช่น WHO, CPI และ Open Data Inventory Index (ODIN) โดยบูรณาการความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) และสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น
- ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (Thailand Government Spending) โดยขยายผลการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ตามมาตรฐาน Open Contracting Data Standard (OCDS) ซึ่งในปัจจุบัน สำนักงานได้เพิ่มชุดข้อมูลงบประมาณ ชุดข้อมูลผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ชุดข้อมูลโครงการการจัดซื้อจัดจ้าง และชุดข้อมูลการจัดเก็บรายได้ของภาครัฐ และจัดทำ Dashboard แสดงผลเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

(13) โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐาน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้

สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส ที่ผ่านมา สำนักงานมีการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐที่สำคัญ อาทิ ระบบลงคะแนนดิจิทัล “Me-Vote” (ต้นแบบ Blockchain-Based e-Voting) เป็นต้น ซึ่งให้บริการต่อเนื่องและอยู่ระหว่างพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ รวมทั้งให้มีการจัดเก็บข้อมูลบนเทคโนโลยี Blockchain ขั้นสูง เพื่อรองรับการจัดทำประชามติและแบบสำรวจดิจิทัลที่มีความโปร่งใสและแม่นยำ ตลอดจนสามารถให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและภาคประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานได้ให้บริการ 3 นวัตกรรม ได้แก่ ระบบ Semantic Search บน Biz Portal ระบบ ME-VOTE และระบบ AI Data Verification

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้จะเป็นเรื่องของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและบริการดิจิทัลของรัฐบาล ครอบคลุมถึงการพัฒนา Hard Infrastructure อาทิ ระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่อศูนย์ข้อมูล (DGA Cloud) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ Soft Infrastructure อาทิ แผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ ตลอดจนมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อน ดังนี้

(14) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

- กิจกรรมการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐ ที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ซึ่ง สำนักงานให้บริการอย่างต่อเนื่อง มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัดแล้ว ปัจจุบัน สำนักงานได้เตรียมยุติบริการตามแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) เพื่อเปลี่ยนผ่านไปสู่เครือข่าย DG-Link ในปีงบประมาณ พ.ศ.2570 ต่อไป
- กิจกรรมการพัฒนาด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ สำนักงานได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ และสร้างการมีส่วนร่วม โดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินทราเน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานยังคงขยายจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ DG-Link เน้นหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลสำคัญ หรือหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นผ่านเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการเครือข่าย DG-Link แล้วจำนวน 795 หน่วยงาน

(15) โครงการบริการคลาวด์ภายในองค์กร (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

ระบบต่าง ๆ ของสำนักงานติดตั้งอยู่บนบริการคลาวด์ (Cloud Services) โดยมีทั้งส่วนที่ติดตั้งอยู่บนระบบคลาวด์สาธารณะ (Public Cloud) ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) ของรัฐบาล และส่วนที่ติดตั้งอยู่ในระบบคลาวด์ภายในองค์กร (DGA Private Cloud) สำนักงานจึงจำเป็นต้องจัดหาบริการคลาวด์สาธารณะ (Public Cloud) และบำรุงรักษาระบบคลาวด์ภายในองค์กร (DGA Private Cloud) ไปควบคู่กัน เพื่อให้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบงานสำคัญต่าง ๆ ให้สามารถให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ และภาคประชาชนที่มีผู้ใช้งานจำนวนมากได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ มีความยืดหยุ่นสูง สามารถปรับเปลี่ยนทรัพยากรให้เพียงพอต่อการใช้งาน และมีความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ส่วนของโครงการบริการคลาวด์ภายในองค์กร สามารถรองรับระบบภายในสำนักงาน (สะสม) แล้ว 11 บริการ อาทิ ระบบจัดซื้อจัดจ้างและครุภัณฑ์ (Asset and Purchase) ระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) ระบบเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-CMS) ระบบบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรแบบบูรณาการ (ERP) ระบบ Intranet ภายในองค์กร เป็นต้น

(16) โครงการบริการคลาวด์สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบสำคัญขององค์กร (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) ของรัฐบาลที่ต้องการให้หน่วยงานของรัฐมีการใช้งานคลาวด์ เพื่อรองรับการสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการให้เข้าถึงประชาชนอย่างสะดวกรวดเร็ว ตอบสนองแนวโน้มการใช้งานด้านข้อมูลและการพัฒนานวัตกรรมของภาครัฐที่มีความต้องการเพิ่มมากขึ้น มีบริการด้านซอฟต์แวร์และแพลตฟอร์มที่หลากหลายในการให้บริการประชาชน และลดภาระค่าใช้จ่ายของภาครัฐในการจัดหาและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายนั้น ในการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2567 ได้มีมติเห็นชอบกรอบการบริหารจัดการระบบคลาวด์ภาครัฐ นโยบายการจำแนกประเภทข้อมูล ขั้นตอนการเสนอโครงการและงบประมาณ ตลอดจนลักษณะของโครงการ เพื่อเป็นข้อมูลแนวทางการดำเนินการสำหรับการใช้ระบบคลาวด์เป็นหลัก ให้หน่วยงานรัฐได้เกิดการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน สำนักงานก็ดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวด้วย เพื่อให้สามารถให้บริการภาครัฐและภาคประชาชนที่มีผู้ใช้งานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความยืดหยุ่นสูง สามารถปรับเปลี่ยนทรัพยากรให้เพียงพอต่อการใช้งาน และมีความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 มีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบสำคัญของสำนักงานที่ใช้บนบริการ Public Cloud (สะสม) แล้วกว่า 25 แพลตฟอร์ม อาทิ ระบบแพลตฟอร์มเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ระบบกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Wallet) ระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) ระบบ One Family One Soft Power (OFOS) พอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) แอปพลิเคชันทางรัฐ เว็บไซต์รางวัลรัฐบาลดิจิทัล (DG-Award) และระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (Info.go.th) เป็นต้น

(17) โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ และประเมินผลกระทบและ

แนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานได้ดำเนินกิจกรรมดังนี้

- การประสานงาน เฝ้าระวัง รับมือ และแก้ไขภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (CII) จำนวน 4 บริการต่อเนื่อง ได้แก่ บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) บริการตรวจคนเข้าเมือง (สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง) และบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)
- การเฝ้าระวังบริการของสำนักงานที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 25 บริการและสามารถบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการของสำนักงานได้ร้อยละ 100

(18) โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณแบบบูรณาการ เพื่อเป็นกลไกหลักในการส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานยังคงขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลผ่านการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นประชุมระดมความคิดเห็นจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน และมีการแบ่งปันความรู้จากผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศ เพื่อจัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 – 2575 รวมทั้งการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย 2 เรื่อง ได้แก่ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อเร่งรัดการบูรณาการบริการดิจิทัลภาครัฐสู่แพลตฟอร์มกลางของรัฐ และยกระดับให้สอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (UN-EGDI) และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อการขับเคลื่อนการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้วย ทำให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ไตรมาสที่ 4 ผลประเมินความสำเร็จของการดำเนินโครงการฯ ภายใต้แผนฯ จำนวน 30 โครงการ อยู่ที่ร้อยละ 81.25

(19) โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและกำกับดูแลให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามมาตรฐาน (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงาน ระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มีมาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) ด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานจัดทำมาตรฐานด้านข้อมูลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้วเสร็จ ได้แก่ มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล เรื่อง ข้อมูลบุคคลและข้อมูลนิติบุคคล มีหน่วยงานนำร่องคือ กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมการขนส่งทางบก

ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงานยังดำเนินการจัดทำมาตรฐานและแนวทางเกี่ยวกับการบริหารคลาวด์อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ร่างประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง กรอบแนวทางการบริหารจัดการคลาวด์ภาครัฐ ตามนโยบาย National Cloud ร่างมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยแนวทางการใช้คลาวด์

(Cloud Usage Standard) ร่างมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดระดับชั้นข้อมูลภาครัฐ (Government Data Classification Framework) ร่างมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยแนวทางการกำหนดมาตรฐานผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud Service Provider Standard) และร่างประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตรวจ ประเมินและรับรองผู้ให้บริการคลาวด์ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 3/2569 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2569 เห็นชอบให้ฝ่ายเลขานุการนำส่งรายละเอียดและเอกสารเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการระบบคลาวด์ภาครัฐ ซึ่งปรับปรุงตามความเห็นและข้อเสนอแนะของที่ประชุมแล้วให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(20) โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานจัดทำแนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล โดยกำหนดแนวทางการปฏิบัติวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนการที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) ทั้ง 8 กระบวนการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเน้นให้ประชาชนเข้าถึงโดยสะดวก มีประสิทธิภาพ ตรงตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานได้ประกาศใช้มาตรฐานแล้ว 3 ฉบับ ได้แก่ มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ เวอร์ชัน 1.0 (มสพร.16-2569) ประกาศใช้เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2569 มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์การตรวจประเมินมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ เวอร์ชัน 1.0 (มสพร.17-2569) ประกาศใช้เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2569 และมาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ส่วนที่ 8 เรื่องเอกสารใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในรูปแบบเอกสารรับรองและเอกสารสำแดงดิจิทัล เวอร์ชัน 1.0 (มสพร.6-8-2569) ประกาศใช้เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2569

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

บุคลากรภาครัฐได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ให้มีความพร้อมรองรับการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านรูปแบบ Online และ Onsite สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในรูปแบบเครือข่าย ตลอดจนจัดทำและควบคุมมาตรฐานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะดิจิทัล โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(21) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานมีการยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ผ่านการฝึกอบรมทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online ภายใต้การดำเนินงานของสถาบันฯ และเครือข่ายความร่วมมือทั่วประเทศ รวมทั้ง ระบบ DG Learning Portal เป็นระบบหลักในการบริหารจัดการบุคลากรที่เข้ารับการอบรมจากสถาบันฯ และเป็นศูนย์รวมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ ปัจจุบันสถาบันฯ ได้อบรมให้ความรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐและประชาชนทั่วไปแล้ว จำนวน

1,467,506 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training จำนวน 4,227 คน และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 1,463,279 คน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

ปรับเปลี่ยน สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) ทั้งในส่วนของบุคลากร (People) กระบวนงาน (Process) และเทคโนโลยี (Technology) โดยเน้นให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(22) โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานมุ่งเน้นการยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสรรถนะสูงขึ้น ด้วยการลดขั้นตอนกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้อง และมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานมีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้านและสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมใหม่ของบุคลากรที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รวมทั้ง แผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 อย่างต่อเนื่อง โดยมีความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล อยู่ที่ร้อยละ 100 และความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล อยู่ที่ร้อยละ 99.50

(23) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรด้วยซอฟท์แวร์บนระบบคลาวด์ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานมีการจัดหาซอฟท์แวร์บนระบบคลาวด์ เพื่อใช้ในการทำงานภายในองค์กรซึ่งสอดคล้องตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2670) ฉบับทบทวน ภายใต้แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ และแผนงานที่ 3 แผนงานการบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization) ได้แก่ โครงการจัดหาและให้บริการเครื่องมือสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงาน อาทิ ระบบปฏิบัติการ Microsoft Office 365 โปรแกรม Adobe Creative Cloud โปรแกรม Powtoon โปรแกรม Microsoft Visual Studio Professional ระบบ Github Copilot เป็นต้น เพื่อตอบสนองต่อนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) ประเภทโครงการจัดหา License ของ Software เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานมีการจัดหาซอฟท์แวร์บนระบบคลาวด์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานภายในตามแผนที่วางไว้

(24) โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานพัฒนาบุคลากรภายใน ภายใต้โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้าง

ทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน สอดคล้องกับแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานพัฒนาทักษะที่สอดคล้องตามแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ของสำนักงาน ก.พ. และสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 รวมทั้ง หลักสูตรพัฒนา DPO ภาครัฐตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อาทิ เช่น ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (Data and Data Analytics) ด้านบริการดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Service) ด้านสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (Enterprise Architecture) ด้านการบริหารโครงการดิจิทัล (Digital Project Management) และด้านการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร (IT Service Management) โดยได้จัดอบรมให้กับบุคลากรภายใน ในหลักสูตรต่าง ๆ อาทิ หลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ (Government Data Protection Officer) รุ่นที่ 11 และรุ่นที่ 12 หลักสูตรความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ รุ่นที่ 5 หลักสูตรกฎหมายดิจิทัลมาตรฐานและหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ รุ่นที่ 3 หลักสูตรการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูลด้วยภาพ รุ่นที่ 4 หลักสูตรการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานด้านดิจิทัล รุ่นที่ 2 รวมทั้งสิ้น 103 คน ซึ่งผ่านการประเมินผลตามที่หลักสูตรกำหนดครบถ้วน

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. ความท้าทายในการบริหารจัดการทรัพยากรภายใต้ภารกิจเร่งด่วน (Resource Management under Policy Pressure) การได้รับมอบหมายภารกิจสำคัญตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล (National Priority) ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดในการจัดสรรทรัพยากร ทั้งด้านงบประมาณและบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้ต้องเผชิญกับความท้าทายในการสร้างสมดุลระหว่าง “ภารกิจตามยุทธศาสตร์องค์กร” และ “ภารกิจตอบสนองนโยบายรัฐ”
2. การบรรลุเป้าหมายงานบริการกลางของสำนักงาน มีความเชื่อมโยงและขึ้นอยู่กับปัจจัยภายนอกอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งในด้านความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกและการขับเคลื่อนนโยบายในระดับภาพรวม ส่งผลให้การดำเนินงานและการบรรลุเป้าหมายอาจมีความล่าช้าหรือไม่เป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนด
3. กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐในปัจจุบันยังมีความซับซ้อนและใช้ระยะเวลาดำเนินการสูง ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการขับเคลื่อนบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Seamless Government Services)
4. ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐบางส่วนยังขาดความพร้อมในด้านคุณภาพ (Data Quality) และมาตรฐานการจัดเก็บ รวมถึงความกังวลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการแลกเปลี่ยนข้อมูลบูรณาการ
5. ข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ไม่สอดคล้องกับอัตราการเติบโตของผู้ใช้งานและการขยายตัวของระบบ ส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการให้บริการอย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ
6. รูปแบบการให้บริการดิจิทัลในปัจจุบันยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายและพฤติกรรมของผู้ใช้งานยุคใหม่ได้อย่างครอบคลุม (User Experience Gap)

7. บุคลากรภาครัฐยังขาดทักษะความเข้าใจเชิงลึก (Digital Literacy) ในการปรับเปลี่ยนกระบวนงานสู่ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ประกอบกับการรับรู้และระดับความเชื่อมั่น (Public Trust) ของประชาชนต่อความปลอดภัยของระบบภาครัฐยังอยู่ในวงจำกัด

แนวทางการแก้ไข

1. การบริหารจัดการภารกิจเชิงรุกและจัดลำดับความสำคัญ (Strategic Prioritization & Resource Optimization) โดยทบทวนและจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน (Prioritization Matrix) โดยมุ่งเน้นโครงการที่มีผลกระทบสูง (High Impact)
2. ขับเคลื่อนผ่านความร่วมมือกับสำนักงาน ก.พ.ร. และมติคณะกรรมการ สพร. ผสานกับการใช้กลไกแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้งดำเนินโครงการนำร่อง (Pilot) ร่วมกับหน่วยงานที่มีความพร้อมสูงเพื่อสร้างต้นแบบความสำเร็จก่อนขยายผลในวงกว้าง
3. ยกระดับการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายผ่านการวางแผนเชิงบูรณาการ (Integrated Roadmap) โดยเร่งรัดการดำเนินงานและติดตามผลตั้งแต่ไตรมาสแรก เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการเชื่อมโยงบริการ
4. พัฒนาแนวปฏิบัติและเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพข้อมูล (Data Quality Benchmark) เพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการยกระดับข้อมูลให้มีความพร้อม เชื่อถือได้ และถูกต้องตามหลักการ PDPA
5. นำข้อมูลตอบกลับ (User Feedback) และการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ใช้งาน (Data Analytics) มาปรับปรุงบริการร่วมกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล เพื่อสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ไร้รอยต่อ
6. พัฒนาแผนสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านช่องทางดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างการรับรู้ยกระดับทักษะบุคลากร และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการรัฐบาลดิจิทัลอย่างมั่นใ