



แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2570-2575

ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการ สพร. มีมติเห็นชอบ ในการประชุมครั้งที่ 9/2569 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2569

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
บทที่ 1 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	2
1.1 ภารกิจ และบทบาทของ สพร.	2
1.2 ค่านิยมหลัก (Core Value)	3
1.3 กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2570 – 2575 ของ สพร.	3
บทที่ 2 แผนการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลทั้งในและต่างประเทศ	6
2.1 แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	6
2.2 การดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องที่นอกเหนือจากกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน	11
2.3 นโยบายรัฐบาล	14
2.4 ดัชนีด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	15
2.5 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	18
บทที่ 3 ผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	21
บทที่ 4 กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ	38
บทที่ 5 แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2570-2575 ของ สพร.	40
บทที่ 6 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	62

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2570-2575 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานตามภารกิจ ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และบทบาทของการทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 โดยมีการวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแผนระดับชาติต่าง ๆ นโยบายด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของรัฐบาล และทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

สาระสำคัญ แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2570-2575 ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact) ไว้ 3 ประเด็น คือ (1) มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (2) ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของรัฐ (3) สัดส่วนหน่วยงานราชการที่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป โดยมียุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน 5 ยุทธศาสตร์สำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างประสบการณ์บริการภาครัฐให้เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว เพื่อให้ประชาชนได้รับประสบการณ์การใช้บริการภาครัฐที่เชื่อถือได้ เชื่อมโยงกันทั้งระบบ และใช้งานง่ายสำหรับทุกคน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสาธารณะและบริการพื้นฐานกลางภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐใช้โครงสร้างและบริการพื้นฐานดิจิทัลกลางร่วมกัน ทำให้ประชาชนสามารถทำธุรกรรมได้ครบวงจร และลดการลงทุนซ้ำซ้อนของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ขับเคลื่อนภาครัฐด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อให้ภาครัฐเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกันอย่างมีธรรมาภิบาล พร้อมประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีความรับผิดชอบ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างขีดความสามารถของระบบสนับสนุนดิจิทัลภาครัฐ เพื่อรองรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ด้วยมาตรฐานกลาง บุคลากรที่มีสมรรถนะ โครงสร้างพื้นฐานที่มั่นคง และกลไกสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนา สพร. สู่องค์กรดิจิทัลอัจฉริยะ เพื่อให้ สพร. เป็นองค์กรที่บริหารและตัดสินใจบนฐานข้อมูล ทำงานด้วยนวัตกรรม และเป็นต้นแบบองค์กรดิจิทัลของภาครัฐ

แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2570-2575 ของ สพร. ฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เกิดแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และเป็นกรอบในการกำหนดการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีของ สพร. อันประกอบไปด้วย โครงการ กิจกรรม งบประมาณ และแนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ภายใต้ตัววิสัยทัศน์ “เชื่อมโยงรัฐเป็นหนึ่งเดียว มั่นใจ สำหรับทุกคน”

บทที่ 1 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

1.1 ภารกิจ และบทบาทของ สพร.

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งมีภารกิจที่สำคัญ 9 ประการ ดังนี้

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาศูนย์บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และ มั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ทั้งนี้ พระราชบัญญัติการตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดบทบาทของ สพร. ให้เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงาน

ของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง ให้ สพร. เป็นหน่วยงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมายอีกด้วย

1.2 ค่านิยมหลัก (Core Value)



สพร. ได้กำหนดค่านิยมองค์กร (Core Value) ที่พร้อมขับเคลื่อนวิสัยทัศน์และภารกิจ และถือเป็นรากฐานในการสร้างพฤติกรรมร่วมที่ดีของเจ้าหน้าที่ทุกคน ผ่านกระบวนการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับ และยึดถือปฏิบัติตาม โดยเริ่มที่ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการ และหัวหน้างาน เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยปฏิบัติตนให้เป็นต้นแบบ ผลักดันให้ทีมงานร่วมมือร่วมใจและปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรในที่สุด โดยสำนักงานได้กำหนดค่านิยมองค์กรไว้ ดังนี้

1. C: Co-creation ร่วมมือกับเครือข่ายสร้างสรรค์สิ่งใหม่สู่รัฐบาลดิจิทัล: สร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล ด้วยการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันกับเครือข่ายโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด
2. H: High Performance สร้างผลงานคุณภาพ: มุ่งสร้างผลงานคุณภาพและผลลัพธ์เชิงประจักษ์ คิดและพัฒนาต่อยอดอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ด้วยแรงกายแรงใจอย่างเต็มกำลังความสามารถ
3. A: Agility ปรับตัวให้เร็ว คล่องตัวสูง ว่องไวต่อการเปลี่ยนแปลง: เฝ้าทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง คล่องตัวสูง แสวงหาวิธีการ กล้าลองทำสิ่งใหม่ และ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ
4. N: Nation First ประโยชน์ของประเทศสำคัญที่สุด: เห็นแก่ส่วนรวม ยึดประโยชน์ชาติเป็นสำคัญ
5. G: Good Governance โปร่งใส ตรวจสอบได้: มีจิตสำนึก ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้
6. E: Entrepreneur มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่: มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็น กล้าคิด กล้าตัดสินใจ พัฒนาต่อยอดสิ่งใหม่อย่างต่อเนื่อง

1.3 กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2570 – 2575 ของ สพร.

1. ด้วยมาตรา 16 และมาตรา 33 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ประกอบมาตรา 9 แห่งพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผน 5 ปี รวมถึงให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่ามีภารกิจใดมีความจำเป็น หรือสมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไปหรือไม่ ซึ่งการ

ดำเนินการตามมาตรา 16 และมาตรา 33 ต้องคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน

2. กรอบการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ในประเด็นการกำหนด ยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน โดยกำหนดให้มีหรือทบทวนยุทธศาสตร์/แผนระยะยาว ขององค์การมหาชนและจัดให้มีหรือทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี

3. นโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะด้านการบริหารภาครัฐ การปฏิรูปกฎหมาย ที่มุ่งเปลี่ยนผ่านสู่ “ระบบดิจิทัลอัจฉริยะ” อย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการเร่งพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่เชื่อมโยงกันทั้งระบบ และผลักดันการเปิดเผยข้อมูลเปิดของภาครัฐ ปรับกระบวนการทำงานของภาครัฐให้ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทันทั่วถึง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลางและเป็นรัฐบาลเปิด

4. (ร่าง) กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 14 (พ.ศ. 2571-2575) ภายใต้ เสาหลักที่ 2 การปฏิรูปภาครัฐ (Reform the Public Sector) ที่ให้ความสำคัญกับการปฏิรูปการบริหาร จัดการภาครัฐทั้งในด้านของโครงสร้างและการบริหารจัดการ และวิธีการทำงานและวัฒนธรรมขององค์กร การ ปรับปรุงระเบียบ ขั้นตอน และกฎหมายให้สอดคล้องกับบริบทเศรษฐกิจยุคใหม่ ตลอดจนการสร้างบทบาทใหม่ ของรัฐให้เชื่อมโยงและสนับสนุน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้ภาครัฐสามารถเป็นกลไกหลัก ในการยกระดับผลิตภาพและความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

5. (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2569 โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาล ดิจิทัล เพื่อวางรากฐานและยกระดับการดำเนินงานของภาครัฐให้สามารถปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ครอบคลุมทั้งการให้บริการประชาชน การบริหารจัดการข้อมูล การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และการ บริหารงานภายในของหน่วยงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ภาครัฐ โดยให้ความสำคัญกับการบริการดิจิทัลภาครัฐให้มีลักษณะแบบเบ็ดเสร็จ เชื่อมโยง และยึดผู้ใช้บริการ เป็นศูนย์กลาง เพื่อลดภาระของทุกภาคส่วนในการติดต่อราชการ

6. (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 – 2575 ภายใต้วิสัยทัศน์ “สะดวก มั่นใจ บริการภาครัฐไทยสำหรับทุกคน” ที่มุ่งเปลี่ยนบทบาทภาครัฐจาก “ผู้ให้บริการ” ไปสู่ “ผู้สร้าง ประสบการณ์บริการภาครัฐแบบไร้รอยต่อ” ที่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติสามารถเข้าถึงบริการได้ ทุกที่ ทุกเวลา ตลอดจนวางรากฐานสู่รัฐบาลที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (Data- and AI-driven Government) โดยผลักดันให้เกิดการใช้ข้อมูลร่วมกันทั้งภาครัฐ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน บริการ ดิจิทัลพื้นฐาน และองค์ประกอบพื้นฐานด้าน AI ที่สามารถใช้ร่วมกันได้ในระดับประเทศ

7. ดัชนีรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Index: DGI) ขององค์การเพื่อความร่วมมือทาง เศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development: OECD)

เนื่องจากประเทศไทยอยู่ระหว่างการขับเคลื่อนเข้าสู่การเป็นสมาชิก OECD ทั้งนี้ OECD Digital Government Index (DGI) เป็นตัวชี้วัดที่ใช้เปรียบเทียบนโยบายรัฐบาลดิจิทัลและการนำไปปฏิบัติระหว่างประเทศ โดยให้ความสำคัญกับแนวทางบูรณาการทั้งภาครัฐ (Whole-of-Government) และการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (User-Driven) เป็นสำคัญ

8. ทิศทางการดำเนินงาน ตามสถานการณ์ปัจจุบันของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย (1) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ความเชื่อมโยงแผนระดับชาติทั้ง 3 ระดับ พ.ร.บ. และกฎหมายต่าง ๆ ที่ สพร. เป็นผู้ดำเนินการ ทิศทางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ และตัวชี้วัดสากลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (2) ปัจจัยภายใน ได้แก่ ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ บริบทการดำเนินงานภายใต้ระบบนิเวศในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล การบริหารจัดการทรัพยากรทั้งในส่วนองงบประมาณและบุคลากร รวมถึง ทิศทางบริการของ สพร. แผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ของ สพร.

9. ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ สพร. และคณะอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์องค์กร อาทิ การยกระดับคุณภาพบริการและการสร้างผลลัพธ์ การมุ่งตอบสนองความคาดหวังของประชาชน การวางบทบาทสนับสนุนและการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่น และการจัดลำดับความสำคัญของภารกิจโดยมุ่งเน้นบริการที่มีผลกระทบสูง

บทที่ 2 แผนการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลทั้งในและต่างประเทศ

2.1 แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560 และวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2562 เรื่องแนวทางการเสนอแผนเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี โดยเห็นชอบการจำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ

แผนระดับที่ 1

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) มีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในรูปแบบ “ประชารัฐ” ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายหลักของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลใน ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีเป้าหมาย (1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส (2) ภาครัฐมีขนาดเล็กคล่อง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (3) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ (4) กระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

แผนระดับที่ 2

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนระดับ 2 ที่มีผลผูกพันให้ทุกหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องต้องแปลงไปสู่การปฏิบัติร่วมกันอย่างบูรณาการ รวม 23 ประเด็น ซึ่งเป็นการกำหนดประเด็นในลักษณะที่มีความบูรณาการและเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้อง (Cross Issue) และประเด็นการพัฒนาจะมีความซ้ำซ้อนกันระหว่าง แผนแม่บทฯ โดยมีประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2 ประเด็น ได้แก่

- (1) ประเด็นที่ 1 ความมั่นคง ภายใต้แผนย่อยการป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง ในแนวทางของการป้องกันและแก้ไขปัญหาคความมั่นคงทางไซเบอร์ มุ่งเน้นการวางกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ ให้ครอบคลุมสภาพปัญหาของภัยคุกคามทางไซเบอร์ ได้แก่ การโจมตีทางไซเบอร์ของกลุ่มแฮกเกอร์ การจารกรรมหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล การโจมตีต่อกลุ่มโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ และการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อความปั่นป่วนอันกระทบต่อประชาชนรวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคง และ สพร. มีการดำเนินงานที่สนับสนุนแผนย่อยดังกล่าว เพื่อมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัดดัชนีความปลอดภัยจากภัยคุกคาม โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ปัญหาคความมั่นคงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน (เช่น ปัญหา ยาเสพติด ความมั่นคง ทางไซเบอร์ การค้า มนุษย์ ฯลฯ) ได้รับการแก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ

(2) ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งเน้นการพัฒนาการให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และภาครัฐมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้สนับสนุนให้ประเทศไทยทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืนด้วยหลักการ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยมีตัวชี้วัด คือ (1) ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ (2) ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และ (3) สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับ ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อหน่วยงานภาครัฐ ระดับกรมทั้งหมด ซึ่ง สพร. มีการดำเนินงานที่สนับสนุนแผนย่อยที่ 1 การพัฒนาบริการประชาชน เน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน ซึ่งจะทำให้เกิดการนำเทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน แผนย่อยที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งการ เปิดโอกาสให้เอกชน ประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการ ใช้ชีวิต ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

(ร่าง) แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับ 14 ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลัก คือ “เศรษฐกิจขยายตัวสูงขึ้น อย่างทั่วถึง และยั่งยืน” มุ่งเน้นการเพิ่มผลิตภาพและความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการซ่อมและเสริมรากฐานให้มั่นคง ควบคู่ไปกับการสร้างความพร้อมและโอกาสสำหรับอนาคต โดยเสาหลักการพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล คือ การปฏิรูปภาครัฐ (Reform the Public Sector) ในการซ่อมโครงสร้างและการบริหารจัดการภาครัฐ ให้มีขนาดเล็กลง คล่องตัว และมุ่งเน้นผลลัพธ์เชิงประจักษ์ โดยขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Digitalization) นอกเหนือจากการแปลงเอกสารให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล โดยมุ่งให้เกิดการปรับเพื่อให้ใช้งานได้จริง ทั้งระบบและกระบวนการทำงาน เพื่อยกระดับให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที บนฐานข้อมูลภาครัฐที่สามารถเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2566-2570) ที่มีเป้าหมายให้ประเทศไทยมีความมั่นคงและมีเสถียรภาพมากขึ้น ประชาชนดำรงชีวิตโดยปกติสุข รวมทั้งมีการพัฒนาศักยภาพบริหารจัดการ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงแบบองค์รวมและรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ โดยในส่วนที่ สพร. มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนจะอยู่ภายใต้กรอบนโยบายและแผนความมั่นคงที่ 10 การป้องกันและแก้ไข ปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์ มุ่งเน้นให้ประเทศไทยสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ยกระดับมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และลดการก่ออาชญากรรมทางไซเบอร์ โดย

พัฒนาระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้สอดคล้องมาตรฐานสากล สามารถแก้ไขเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ต่อโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพัฒนาเทคโนโลยี มาตรการ และแนวทางในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางไซเบอร์ รวมถึงพัฒนาการสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางไซเบอร์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

แผนระดับที่ 3 แผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561-2580 (ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2569) ภายใต้วิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์” โดยมีเป้าหมายหลัก คือ (1) ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึง ใช้งาน และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างทั่วถึง ปลอดภัย เท่าเทียม และมีคุณภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและลดความเหลื่อมล้ำในสังคมดิจิทัล (2) ภาคธุรกิจไทยยกระดับขีดความสามารถจากผู้ใช้เทคโนโลยีไปสู่ผู้สร้าง พัฒนา และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มผลิตภาพ สร้างมูลค่าเพิ่ม และแข่งขันได้ในเศรษฐกิจดิจิทัลระดับภูมิภาคและระดับโลก และ (3) ภาครัฐยกระดับการให้บริการดิจิทัลที่สะดวก น่าเชื่อถือ ปลอดภัย และไร้รอยต่อ ด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานตามหลัก Once Only เพื่อลดภาระประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารภาครัฐ โดยมียุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อให้ภาครัฐมีการบริหารงานภายในในรูปแบบดิจิทัลแบบบูรณาการ โดยใช้ระบบกลางและโครงสร้างพื้นฐานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ เข้าถึงได้ง่าย สามารถตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วน บุคลากรของรัฐบาลทุกระดับมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และข้อมูลภาครัฐมีการเชื่อมโยง เปิดเผย และใช้ประโยชน์ร่วมกัน เพื่อสนับสนุนการให้บริการแบบไร้รอยต่อ และยกระดับการบริหารงานภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570-2575 ภายใต้วิสัยทัศน์ “สะดวก มั่นใจ บริการภาครัฐไทยสำหรับทุกคน” มุ่งเปลี่ยนบทบาทภาครัฐจาก ผู้ให้บริการ ไปสู่ ผู้สร้างประสบการณ์ บริการภาครัฐแบบไร้รอยต่อ ที่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติสามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่จำเป็นต้องเข้าใจโครงสร้างภายในของหน่วยงานรัฐอีกต่อไป ผ่านการออกแบบบริการบนพื้นฐานของเหตุการณ์สำคัญในชีวิต (Life Events) และเหตุการณ์ทางธุรกิจ (Business Events) เช่น การเกิด การศึกษา การประกอบธุรกิจ การลงทุน หรือการเกษียณ แทนการให้บริการแบบแยกส่วนตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน ตลอดจนมุ่งวางรากฐานสู่รัฐบาลที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (Data- and AI-driven Government) โดยผลักดันให้เกิดการใช้ข้อมูลร่วมกันทั้งภาครัฐ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน บริการดิจิทัล พื้นฐาน และองค์ประกอบพื้นฐานด้าน AI ที่สามารถใช้ร่วมกันได้ในระดับประเทศ โดยดำเนินการขับเคลื่อนผ่าน 5 ยุทธศาสตร์ คือ (1) ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ (2) พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี (3) ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วย

ข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (4) สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล และ (5) พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายภายในปี 2575 ที่กำหนดให้ความพึงพอใจในการให้บริการของรัฐ ด้านบริการออนไลน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 และอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ของประเทศไทย ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40

(ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2571 – 2575 ภายใต้วิสัยทัศน์ “ภาครัฐที่ทำให้ประชาชนใช้ชีวิตได้ง่ายขึ้น เชื่อมั่นได้ และพร้อมรับมืออนาคต” โดยดำเนินการขับเคลื่อนผ่าน 3 ยุทธศาสตร์ คือ (1) รัฐที่เข้าใจประชาชนและพร้อมให้บริการ มุ่งเน้นการยกระดับบริการภาครัฐสู่รูปแบบดิจิทัลครบวงจร ไร้รอยต่อ ครอบคลุมทุกกลุ่ม บนฐานข้อมูลและ AI พร้อมสร้างความเชื่อมั่นทางดิจิทัล (2) รัฐที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และรับฟังประชาชน เพื่อมุ่งสู่ Open Government ที่เปิดกว้าง โปร่งใส และมีส่วนร่วม โดยใช้ Open Data ที่ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จริง ยกระดับการป้องกันการทุจริตและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการเพื่อสร้างความไว้วางใจระหว่างรัฐกับประชาชน และ (3) รัฐที่ทำงานเป็นทีม แก้ปัญหาได้จริง และพร้อมรับมืออนาคต มุ่งปรับบทบาทและโครงสร้างภาครัฐ ลดความซ้ำซ้อน ทำงานข้ามหน่วยงาน เพิ่มความยืดหยุ่น พร้อมยกระดับบุคลากรให้ใช้ข้อมูล นวัตกรรม และ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างภาครัฐที่พร้อมรับมืออนาคต โดยมีเป้าหมายตัวชี้วัดที่สำคัญคือ (1) ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 (2) ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 และคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82 และ (3) ดัชนี WGI ด้าน Government Effectiveness: GE ไม่ต่ำกว่า 70 คะแนน

(ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติ พ.ศ. 2571–2575 ภายใต้วิสัยทัศน์ “Intelligent Nation: Sovereignty, Trust and Value Creation” มุ่งยกระดับไทยสู่การเป็นประเทศผู้สร้างนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ที่ยั่งยืน ขับเคลื่อนผ่าน 4 ยุทธศาสตร์หลัก คือ (1) ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure): เสริมแกร่งด้วยการพัฒนาศูนย์คลาวด์และบริการอนุमानปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติ (National AI Cloud), การยกระดับซูเปอร์คอมพิวเตอร์ LANTA II และการสร้างคลังข้อมูลปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติ (National AI Data Bank) เพื่อเป็นรากฐานการพัฒนาโมเดล AI ขั้นสูงของไทย (2) ยุทธศาสตร์ความเชื่อมั่น (Trust): เร่งขับเคลื่อน AI Governance Sandbox เพื่อเป็นกลไกสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งาน AI ให้มีความปลอดภัย มีจริยธรรม และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล (3) ยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคน (Human Capital): ยกระดับศักยภาพบุคลากรไทยให้เป็นการสำคัญผ่านโครงการผลิตและพัฒนาบุคลากรสมรรถนะสูง (High-performance Workforce) ควบคู่กับการยกระดับการเรียนการสอนด้วย AI และเสริมสร้างความรู้เท่าทันเทคโนโลยีแก่ประชาชนในทุกระดับ และ (4) ยุทธศาสตร์การสร้างมูลค่า (Value Creation): มุ่งเน้นการสร้างอุตสาหกรรม AI ในประเทศ ผ่านการสนับสนุนบริษัท AI สัญชาติไทยให้เติบโตในระดับสากล และดึงดูดการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ที่เน้นการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อเปลี่ยนความต้องการของภาคส่วนต่างๆ ให้เป็นธุรกิจที่เติบโตได้จริง

แผนบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระบบคลาวด์ พ.ศ. 2569-2573 ภายใต้วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีการใช้ระบบคลาวด์ที่มั่นคงปลอดภัย น่าเชื่อถือ มีเอกภาพ และมีประสิทธิภาพ ภายใต้อธิปไตยข้อมูลและความยืดหยุ่นทางไซเบอร์ โดยสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนนโยบายของประเทศในการใช้ระบบคลาวด์สำหรับภารกิจหรือการให้บริการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคง และประชาชน” โดยขับเคลื่อนผ่าน 3 ยุทธศาสตร์ คือ (1) รวมพลังภาครัฐและเอกชน เพื่อสร้างกลไกความร่วมมือที่เข้มแข็ง (2) สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินการ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบนิเวศของการตรวจรับรองที่มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ และ (3) พัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงานและบุคลากร เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานยกระดับความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยได้ด้วยตนเอง

แผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2566-2570 ภายใต้วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีระบบนิเวศที่เหมาะสมต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างโอกาส ความยั่งยืนและความได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage) ของประเทศ” โดยขับเคลื่อนผ่าน 4 ยุทธศาสตร์ คือ (1) พัฒนากลไกและสนับสนุนการใช้โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) และ ecosystem ที่จำเป็น เพื่อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สร้างประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม (2) พัฒนามาตรฐานและหลักเกณฑ์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้การกำกับดูแลที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและความเท่าเทียม (3) ผลักดันให้เกิดการใช้งานระบบการบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศ (Adoption) และ (4) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

แผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ พ.ศ. 2568-2570 ภายใต้วิสัยทัศน์ “ใช้พลังของข้อมูล กระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจ และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีไปพร้อมกัน” (Harnessing the Power of Data for Inclusive Growth and Well-Being) โดยขับเคลื่อนผ่าน 4 ยุทธศาสตร์ คือ (1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (2) ส่งเสริมการใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานเพื่อตอบโจทย์ประเด็นการพัฒนาสำคัญของประเทศ (3) พัฒนาและใช้ประโยชน์จาก AI ในการบริการ และ (4) พัฒนาขีดความสามารถด้านข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์

2.2 การดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องที่นอกเหนือจากกฎหมายจัดตั้ง หน่วยงาน

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
1. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	มาตรา 10 ให้สำนักงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย รวมทั้งรับผิดชอบงานธุรการและวิชาการของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และให้สำนักงานดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย (1) จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) เสนอคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (2) ประสานงาน แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) และมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) และตามพระราชบัญญัตินี้ (3) สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (4) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) มาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) และแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 5 วรรคสาม เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (5) สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (6) ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการและความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
	(7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลกำหนด
2. พระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562	มาตรา 11 ให้สำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รับผิดชอบในการจัดให้มีบำรุงรักษา และพัฒนาระบบกลางตามที่สำนักงานร้องขอ เพื่อใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้ (1) รับฟังความคิดเห็นประกอบการจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ (2) เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็น การวิเคราะห์ผลกระทบ และร่างกฎหมายที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น รวมทั้งร่างกฎหมายที่คณะรัฐมนตรีเสนอต่อรัฐสภา (3) รับจัดแจ้งผู้เกี่ยวข้องซึ่งสมควรรับฟังความคิดเห็นตาม (1) (4) ประกาศรายชื่อกฎหมายและหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ และเปิดเผยผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น (5) รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลกฎหมายและกฎเกณฑ์เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการดำเนินการตามหมวด 5 การประเมินผลสัมฤทธิ์ และหมวด 6 การเข้าถึงบทบัญญัติของกฎหมาย (6) เป็นช่องทางในการรับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจากองค์กรที่เกี่ยวข้องหรือประชาชนว่าสมควรยกเลิก ปรับปรุง หรือแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายใด (7) การดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาากฎหมายกำหนด
3. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562	มาตรา 10 ในวาระเริ่มแรก ให้สำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดให้มี แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ส่วนราชการใช้ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ
4. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	มาตรา 19 ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 6

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
	เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้และปฏิบัติ โดยจะจัดแบ่งวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นระยะเริ่มต้นและระยะต่อ ๆ ไปก็ได้ แต่ระยะแรกสำหรับการเริ่มต้นดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ จะต้องจัดทำให้แล้วเสร็จเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาได้ภายในสองร้อยสี่สิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ
5. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. 2569	มาตรา 14 ในกรณีที่มีบทบัญญัติของกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต และการอนุญาตนั้นไม่จำเป็นต้องออกกฎใด ๆ ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่กฎหมายนั้นมีผลใช้บังคับ กอบกับคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2569 รับทราบแผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการของหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งให้หน่วยงานของรัฐเร่งรัดการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการของหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน โดยแผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน กำหนดให้นำคู่มือสำหรับประชาชนเข้าสู่ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (Info.go.th) ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร. ได้ร่วมกันพัฒนาขึ้น อีกทั้งหลักเกณฑ์และวิธีการฯ กำหนดให้หน่วยงานเร่งรัดการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) เพื่อลดภาระในการขอเอกสารจากประชาชน
6. ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็น	หน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการที่เข้าลักษณะเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและการควบคุมหรือกำกับดูแลหมวด 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อ 2 ที่มีการให้บริการโดยตรงแก่ประชาชน ภารกิจหรือให้บริการ (Critical Services)

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐาน สำคัญทางสารสนเทศ และการ มอบหมายการควบคุมและ กำกับดูแล พ.ศ. 2564	(1) บริการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบคนเข้าเมือง (2) บริการที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (3) บริการที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (4) บริการที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ

2.3 นโยบายรัฐบาล

คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นายอนุทิน ชาญวีรกูล นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2569 กำหนดนโยบายสำคัญ 5 ด้าน เพื่อแก้ไขปัญหาเร่งด่วนของประเทศ ควบคู่กับการสร้างโอกาสและนำพาประเทศไทยให้มีความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้นและมีภูมิทัศน์ทางเทคโนโลยีที่แข็งแกร่งและมีความสุขให้กับคนไทย คือ (1) นโยบายด้านเศรษฐกิจ (2) นโยบายด้านการต่างประเทศและความมั่นคง (3) นโยบายด้านสังคม (4) นโยบายด้านภัยพิบัติและสิ่งแวดล้อม (5) นโยบายด้านการบริหารภาครัฐ การปฏิรูปกฎหมาย นอกจากนี้ นโยบายหลัก 5 ด้าน ที่รัฐบาลได้ยึดมั่นในการบริหารราชการแผ่นดินแล้ว รัฐบาลยังได้กำหนดให้มีกลไกการบริหารราชการแผ่นดินภายใต้แนวคิดการบริหารภาครัฐด้วยระบบบูรณาการแบบกลุ่มยุทธศาสตร์ (Cluster) ซึ่งในระยะเริ่มต้นจะแบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้ (1) ด้านเศรษฐกิจมหภาค การลงทุน และอุตสาหกรรมแห่งอนาคต (2) ด้านการผลิต การค้าและบริการ (3) ด้านโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (4) ด้านสังคมและสวัสดิการ (5) ด้านการต่างประเทศและความมั่นคง

คำแถลงนโยบายสำคัญของคณะรัฐมนตรี มีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการปรับบทบาทภาครัฐเป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเร่งรัดต่อยอดการพัฒนาระบบดิจิทัลของภาครัฐ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนผ่านการทำงานโดยเฉพาะการให้บริการของภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล (Government Digital Transformation) ได้อย่างสมบูรณ์ เพื่อเพิ่มความแม่นยำรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมีประเด็นที่ สพร. มีบทบาทในการขับเคลื่อน สนับสนุน และเชื่อมโยงการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลใน 3 ประเด็นหลัก คือ

1. **นโยบายด้านการบริหารภาครัฐและการปฏิรูปกฎหมาย** มุ่งเน้น (1) ราชการทันใจ มุ่งเปลี่ยนผ่านสู่ “ระบบดิจิทัลอัจฉริยะ” อย่างเป็นรูปธรรมผ่านการเร่งพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เชื่อมโยงกันทั้งระบบ และผลักดันการเปิดเผยข้อมูลเปิดของภาครัฐ ปรับกระบวนการทำงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทันทั่วทั้ง (2) การปฏิรูประบบราชการ เปลี่ยนบทบาทภาครัฐเป็น “ผู้อำนวยความสะดวก” ให้เหลือบทบาท “ผู้ควบคุม” เพียงเท่าที่จำเป็น ควบคู่กับการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ Work from Anywhere เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เร่งรัดให้เกิดการเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัลควบคู่กับการปรับระบบประเมินผลที่มุ่งเน้นผลลัพธ์และประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับเป็นหลัก (3) การพัฒนากฎหมายเพื่อให้ประชาชนมีชีวิตที่ดีขึ้น การแก้ไขหรือออกกฎหมาย หรือ

มาตรการที่จำเป็นเพื่อให้หน่วยงานของรัฐจัดเก็บข้อมูลที่มีโครงสร้างและสามารถอ่านได้ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (Machine Readable) และเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกัน เพื่อให้สามารถใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อยกระดับการบริหารงานภาครัฐภายใต้การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เคร่งครัด การปรับปรุงกฎหมายเพื่อให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สามารถทำหน้าที่สนับสนุน การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ (4) แก้ปัญหาคอร์รัปชันเชิงโครงสร้างอย่างจริงจัง เปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติของ OECD บูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ เชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ และใช้ AI เป็นเครื่องมือตรวจจับและประมวลผล เพื่อลดโอกาสและความเสี่ยงของการเกิดการทุจริต

2. นโยบายด้านสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ฟรีที่ประชาชนสามารถเข้าถึงเพื่อเรียนรู้ได้ตลอดเวลา และสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในแพลตฟอร์มได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย รวมถึงการพัฒนากระบวนการข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลและเชื่อมโยงข้อมูลคนไทย สิทธิการรักษาพยาบาล และประวัติการรักษาพยาบาลเข้าด้วยกันภายใต้การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เคร่งครัด

3. นโยบายด้านภัยพิบัติและสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นการบริหารจัดการน้ำและป้องกันภัยพิบัติอย่างเป็นระบบ โดยเร่งรัดการพัฒนาข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และใช้ AI ในการวิเคราะห์ พยากรณ์ข้อมูลการบริหารจัดการน้ำและการพยากรณ์อากาศทั้งระบบให้มีความแม่นยำระดับตำบล

2.4 ดัชนีด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ดัชนีด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการประเมินและวัดความก้าวหน้าในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศต่าง ๆ อาทิ ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ e-Government Development Index (EGDI) โดยองค์การสหประชาชาติ (UN), OECD Digital Government Index โดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development - OECD) โดยแต่ละดัชนีมีรายละเอียดองค์ประกอบในการประเมินดังนี้

e-Government Development Index (EGDI)

ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Government Development Index (EGDI) จัดทำโดยองค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละประเทศ ซึ่งสะท้อนถึงทิศทางการพัฒนา ความสามารถในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการสาธารณะ การจัดการข้อมูล และการทำงานภายในองค์กรของรัฐ ตลอดจนการเปรียบเทียบความพร้อมและความก้าวหน้าด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์กับประเทศอื่น ๆ ได้ ทั้งนี้ การประเมิน EGDI ดำเนินการทุกๆ 2 ปี ในประเทศที่เป็นสมาชิกจำนวน 193 ประเทศ โดยประเมินระดับความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศต่าง ๆ ผ่าน 3 องค์ประกอบหลัก คือ 1) การให้บริการออนไลน์ (Online Service Index) 2) โครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure Index) 3)ทุนมนุษย์ (Human Capital Index) ซึ่ง 3

องค์ประกอบนี้ถูกนำมาคำนวณเป็นคะแนน EGDl ที่สะท้อนถึงระดับความก้าวหน้าและความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของแต่ละประเทศ

ผลการจัดอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในปี ค.ศ. 2024 หรือ พ.ศ. 2567 พบว่า ประเทศที่ได้รับการจัดอันดับสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ เดนมาร์ก (Denmark), เอสโตเนีย (Estonia), สิงคโปร์ (Singapore), เกาหลีใต้ (South Korea) และไอซ์แลนด์ (Iceland) ตามลำดับ โดยประเทศไทยมีผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในลำดับที่ 52 จาก 193 ประเทศ (0.8351 คะแนน) และมีผลการประเมินสูงขึ้น 3 อันดับ จากการประเมินครั้งก่อนหน้า (ปี พ.ศ. 2565) โดยมีผลการประเมิน ดัชนีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure Index : TII) อยู่ที่ 0.9410 คะแนน ดัชนีทุนมนุษย์ (Human Capital Index : HCI) อยู่ที่ 0.8032 คะแนน และดัชนีการให้บริการออนไลน์ (Online Service Index : OSI) อยู่ที่ 0.7611 คะแนน แสดงให้เห็นว่ายังมีประเด็นที่สามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้ โดยเฉพาะการยกระดับบริการดิจิทัลให้ครบวงจรและตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น

OECD Digital Government Index (DGI)

ดัชนีรัฐบาลดิจิทัล OECD Digital Government Index (DGI) จัดทำโดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development - OECD) เป็นเครื่องมือในการประเมินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยพิจารณาถึงพื้นฐานที่จำเป็นในการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยี เพื่อการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยทำการประเมินทุก 2 ปี สำหรับประเทศสมาชิก 38 ประเทศ และประเทศที่อยู่ในกระบวนการเข้าเป็นสมาชิก (Accession Process) ทั้งนี้ ปัจจุบันประเทศไทยอยู่ระหว่างการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อเข้าเป็นสมาชิก OECD โดยดัชนีรัฐบาลดิจิทัลของ OECD ประกอบด้วยปัจจัยการประเมิน จำนวน 6 มิติ ได้แก่

- 1) Digital by Design ประเมินการออกแบบนโยบายรัฐบาลดิจิทัลที่ช่วยให้ภาครัฐสามารถใช้ประโยชน์จากเครื่องมือดิจิทัลและข้อมูลได้อย่างเป็นระบบและสอดคล้องกัน ทั้งในการกำหนดนโยบายและการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการภาครัฐ
- 2) Data-Driven ประเมินความก้าวหน้าของภาครัฐในการพัฒนาธรรมาภิบาลและปัจจัยสนับสนุนที่จำเป็นต่อการเข้าถึง การแลกเปลี่ยน และการนำข้อมูลกลับมาใช้ประโยชน์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
- 3) Government as a Platform ประเมินการนำโครงสร้างพื้นฐานและบริการกลาง (Common Building Blocks) มาใช้ประโยชน์ อาทิ แนวทางปฏิบัติ, เครื่องมือ, ข้อมูล, Digital ID ในการสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงกระบวนการและบริการภาครัฐอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกัน
- 4) Open by Default ประเมินความเปิดเผยที่ครอบคลุมมากกว่าแค่การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data) รวมถึงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและข้อมูล เพื่อการสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ

- 5) User-Driven ประเมินความสามารถของภาครัฐในการให้ความสำคัญกับความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลางของการออกแบบและการให้บริการ ตลอดจนการดำเนินนโยบายภาครัฐ
- 6) Proactiveness ประเมินความสามารถของภาครัฐในการคาดการณ์ความต้องการของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ เพื่อส่งมอบบริการของภาครัฐเชิงรุก

ผลการจัดอันดับ OECD Digital Government Index (DGI) ในปี ค.ศ. 2025 หรือ พ.ศ. 2568 (ทำการประเมินในช่วงระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2023 ถึง 31 ธันวาคม 2024) พบว่า ประเทศที่ได้รับการจัดอันดับสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ เกาหลีใต้ (South Korea), ออสเตรเลีย (Australia), โปรตุเกส (Portugal), สหราชอาณาจักร (United Kingdom) และ นอร์เวย์ (Norway) ตามลำดับ โดยค่าเฉลี่ย GDI ของประเทศกลุ่ม OECD เพิ่มขึ้น 0.08 จาก 0.61 ในปี ค.ศ. 2023 เป็น 0.70 ในปี ค.ศ. 2025 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตภาพรวมที่ 14%

ผลการประเมินของประเทศไทยในฐานะประเทศที่อยู่ระหว่างการเข้าเป็นสมาชิก มีคะแนนรวมอยู่ที่ 0.48 ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย GDI ของประเทศกลุ่ม OECD ที่ 0.70 และมีผลการประเมินรายมิติต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในทุกหมวด สะท้อนให้เห็นถึงช่องว่างและโอกาสในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ในการนำผลการประเมินมาใช้กำหนดประเด็นที่ต้องเร่งดำเนินการและกำหนดทิศทางการดำเนินงานในแผนปฏิบัติการ เพื่อผลักดันและยกระดับผลการดำเนินงานของไทยให้มีพัฒนาการที่สูงขึ้น และเตรียมความพร้อมสู่การขับเคลื่อนเพื่อเข้าเป็นสมาชิก OECD

IAC Digital Government Rankings - Waseda University

การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (World Digital Government Ranking Survey) โดยมหาวิทยาลัยวาเซดะร่วมกับสถาบัน International Academy of CIO (IAC) ครั้งที่ 20 ประจำปี ค.ศ. 2025 หรือ พ.ศ. 2568 ครอบคลุม 66 ประเทศและเขตเศรษฐกิจที่มีความก้าวหน้าทางดิจิทัล โดยประเมินความก้าวหน้าของรัฐบาลดิจิทัลผ่านตัวชี้วัดสำคัญ 10 ด้าน ประกอบด้วย (1) Network infrastructure enhancement (2) Contribution to administrative and financial reforms, optimization of administrative management (3) Progress of various online applications and services (4) Convenience of homepage and portal site (5) Government CIO (Chief Information Officer) Activity (6) Digital Government Promotion (7) Enrichment of citizens' administrative participation by ICT (8) Open Government and DX (9) Cyber security (10) Utilization of advanced ICT/Emerging technologies

ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (World Digital Government Ranking Survey) โดยมหาวิทยาลัยวาเซดะร่วมกับสถาบัน International Academy of CIO (IAC) ในปี ค.ศ. 2025 หรือ พ.ศ. 2568 พบว่า ประเทศที่ได้รับการจัดอันดับสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ สหราชอาณาจักร (United Kingdom),

เดนมาร์ก (Denmark), สิงคโปร์ (Singapore), เอสโตเนีย (Estonia) และเกาหลีใต้ (South Korea) โดยประเทศไทยจัดอยู่ในอันดับที่ 17 จาก 66 ประเทศ ด้วยคะแนน 81.62 และจัดอยู่ในอันดับที่ 2 ของกลุ่มประเทศอาเซียนรองจากสิงคโปร์ สะท้อนถึงระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีความก้าวหน้าในภาพรวม และสะท้อนถึงความจำเป็นในการยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในหลายมิติ อาทิ การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางและบริการดิจิทัลให้ครบวงจรและยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างเป็นระบบ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐอย่างครอบคลุม ตลอดจนการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยให้สามารถแข่งขันในระดับสากลได้

2.5 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

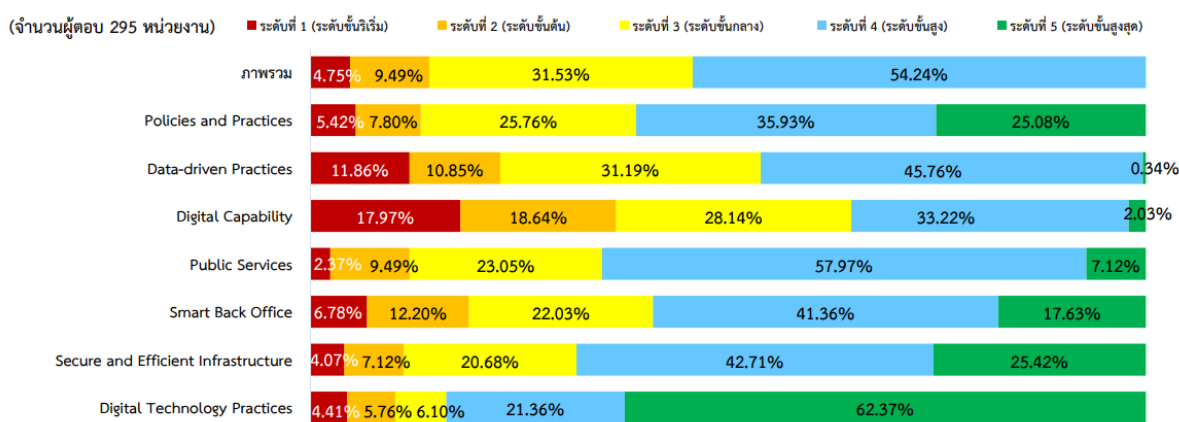
การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ปี 2568 สพร. ได้ดำเนินการสำรวจหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน 378 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 371 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 98.15) ประกอบด้วย 1) หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน ซึ่งมีหน่วยงานตอบแบบสำรวจฯ กลับ จำนวน 295 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 97.68) และ 2) จังหวัดโดยสำรวจผ่านคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO Committee) ทั้ง 76 จังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพฯ) จำนวน 76 หน่วยงาน ซึ่งมีหน่วยงานตอบแบบสำรวจฯ กลับ จำนวน 76 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 100) โดยมีกรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2568 คือ

กรอบการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2568



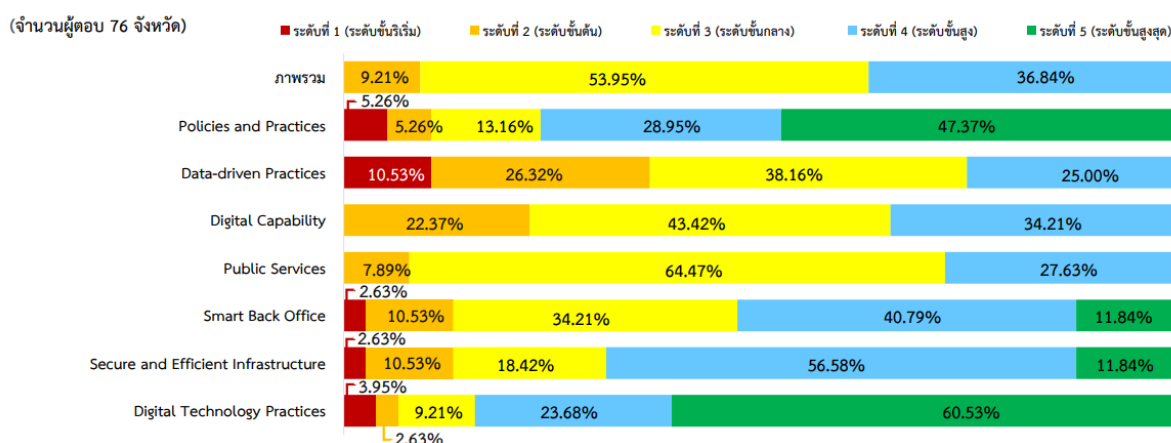
จากผลการสำรวจในปี 2568 ได้จำแนกระดับความพร้อมฯ การพัฒนาด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐเป็นทั้งหมด 5 ระดับ ได้แก่ ระดับ 1 ขั้นริเริ่ม (Initial), ระดับ 2 ขั้นต้น (Developing), ระดับ 3 ขั้นกลาง (Defined), ระดับ 4 ขั้นสูง (Managed) และระดับ 5 ขั้นสูงสุด (Optimizing) ผลการสำรวจฯ ในปี 2568 พบว่า หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่ตอบแบบสำรวจจำนวน 295 หน่วยงาน เมื่อจำแนกความพร้อมฯ ในภาพรวม พบว่า หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าส่วนใหญ่ มีระดับความพร้อมฯ ระดับ 4 ขั้นสูง (Managed) มากที่สุด ร้อยละ 54.24 รองลงมา คือ ระดับ 3 ขั้นกลาง (Defined) ร้อยละ 31.53 ระดับ 2 ขั้นต้น (Developing) ร้อยละ 9.49 และระดับ 1 ขั้นริเริ่ม (Initial) ร้อยละ 4.75 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดผลการประเมินในรายตัวชี้วัด ดังนี้

ภาพรวมผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ประจำปี 2568

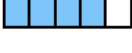


ผลการสำรวจฯ ในปี 2568 พบว่า ภาพรวมของจังหวัด มีระดับความพร้อมฯ ระดับ 3 ขั้นกลาง (Defined) มากที่สุด ร้อยละ 53.95 รองลงมา คือ ระดับ 4 ขั้นสูง (Managed) ร้อยละ 36.84 และระดับ 2 ขั้นต้น (Developing) ร้อยละ 9.21 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดผลการประเมินในรายตัวชี้วัด ดังนี้

ภาพรวมผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ระดับจังหวัด ประจำปี 2568



จากการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2568 พบว่า สพร. มีคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลอยู่ที่ร้อยละ 93.03 โดยตัวชี้วัดที่มีระดับ Maturity อยู่ในระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing) จำนวน 4 Pillar คือ Pillar 1: Policies and Practices, Pillar 5: Smart Back Office, Pillar 6: Secure and Efficient Infrastructure, Pillar 7: Digital Technology Practices และตัวชี้วัดที่หน่วยงานมีระดับ และตัวชี้วัดที่มีระดับ Maturity อยู่ในระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Managed) จำนวน 3 Pillar คือ Pillar 2: Data-driven Practices, Pillar 3: Digital Capability, Pillar 4: Public Services โดยมีรายละเอียดระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ภาพรวมระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัด (Pillar) และตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar)					
ตัวชี้วัด	ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล	ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย			
Pillar 1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)		Digital Policy 	Cyber Security Policy 	Legal & Regulatory Mechanism 	Data Policy 
Pillar 2: กระบวนการพัฒนาดำเนินข้อมูล (Data-driven Practices)		Data Governance 	Shareable Data 	Open Data 	Data Privacy 
Pillar 3: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)		Digital Leadership 	Training and Development 	Digital Competency 	
Pillar 4: บริการภาครัฐ (Public Services)		Service Provision 	Promotion for Digital Service Usage 	Customer Experience(Usability) 	Public Participation 
Pillar 5: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)		Integrated Enterprise 	Process Optimization 		
Pillar 6: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)		Reliable Infrastructure 	Cyber Security 		
Pillar 7: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices)		Digital Technology Practices 			

บทที่ 3 ผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ผลการดำเนินงานของ สพร. ในระหว่างปี พ.ศ. 2566 ถึง พ.ศ. 2569 ได้ดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) ภายใต้วิสัยทัศน์ “สพร. เป็นกลไกสนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)” โดยกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของผลกระทบ (Impact) จำนวน 3 ประเด็น ดังนี้ (1) มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี (2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ และ (3) สัดส่วนหน่วยงานในระดับกรมที่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป โดยมีผลการดำเนินงานเทียบค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ดังนี้

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2570	ผลการดำเนินงานในแต่ละปีงบประมาณ		
		ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
1. มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี	1 เท่า	13.51 เท่า	56.01 เท่า	75.36 เท่า
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85.00	ร้อยละ 85.80	ร้อยละ 87.00
3. สัดส่วนหน่วยงานในระดับกรมที่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป	ร้อยละ 26	ร้อยละ 11.30	ร้อยละ 24.83	ร้อยละ 54.24

การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) ดำเนินการผ่าน 5 ยุทธศาสตร์สำคัญ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

โดยมีผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2569 ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์และผลลัพธ์ตามแผนที่วางไว้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

ยกระดับการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติด้วยบริการภาครัฐดิจิทัล ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ ของรัฐได้โดยสะดวก ตลอดจนการพัฒนาเครื่องมือกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ให้เกิดความต่อเนื่องและเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันได้ และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐใช้เครื่องมือกลางและบริการกลาง ที่สำนักงานจัดหาหรือพัฒนาขึ้น โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อน ดังนี้

(1) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

การพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) รวมไปถึง การพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

- การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการภาครัฐสะสม จำนวน 486 บริการ จาก 128 หน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน มีความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐ รวมไปถึงมีความปลอดภัยผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้หลายช่องทาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานมีการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงหน้าจอและการทำงานของระบบ (UX/UI) รวมถึง การเพิ่มคุณสมบัติระบบให้มีความสามารถมากยิ่งขึ้น อาทิเช่น เตือนดี (Notification Platform) ลงทะเบียนอาสาสมัครกู้ภัย แจ้งรัฐ (รับแจ้งปัญหาความเดือดร้อน) กระเป๋าเอกสาร (Document Wallet) และดีเด่น (Ask AI) ด้วย ปัจจุบัน มีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐเพิ่มขึ้น 23 บริการ จาก 11 หน่วยงาน มียอดดาวน์โหลดเพิ่มขึ้น 4,063,640 ครั้ง และมีปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้นถึง 91,453,347 ครั้ง
- การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) ผ่านเว็บไซต์ bizportal.go.th เป็นเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไขต่ออายุ และยกเลิกใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรฐานลดสำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น ปัจจุบัน มีบริการ/ใบคำขออนุญาต (สะสม) บน Biz Portal จำนวน 232 บริการ จาก 48 หน่วยงาน มีปริมาณการยื่นคำขอผ่านระบบเพิ่มขึ้น 100,680 รายการ และมีปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้นถึง 791,370 ครั้ง

(2) โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้พัฒนาระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึง เป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ระบบกลางทางกฎหมายถือเป็นช่องทางหลักให้กับประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศ และยังทำให้หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้ร่างกฎหมายได้ทราบความเห็นของผู้เกี่ยวข้อง ทั้งประชาชน หน่วยงานของรัฐ หรือผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ อันจะทำให้กฎหมายนั้นมีเนื้อหาสาระและกลไกที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของสังคม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานดำเนินการพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบให้รองรับกับนโยบายสำคัญ รวมทั้ง ปรับปรุงให้ระบบสามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วขึ้นอีกด้วย ปัจจุบัน มีกฎหมายที่นำมารับฟังความคิดเห็นผ่านระบบกลางทางกฎหมาย เพิ่มขึ้น 1,283 ฉบับ จาก 494 หน่วยงาน โดยมีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็น 1,335,629 ครั้ง และมีปริมาณการใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้นแล้ว 6,020,847 ครั้ง

(3) โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

- กิจกรรมการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล สำนักงานผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารในรูปแบบดิจิทัล และหน่วยงานหรือบริษัทที่ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล สามารถตรวจสอบได้ โดยนำระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) มาใช้ นอกจากนี้ ยังได้ขยายผลไปยังเอกสารดิจิทัลทางการศึกษาอื่น ๆ เช่น ใบรับรองฐานการศึกษา ใบอนุมัติปริญญา ใบแปลปริญญาบัตรใบระเบียนการศึกษา ใบรับรองคุณวุฒิทางวิชาชีพ เป็นต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานยังคงให้บริการกับหน่วยงานทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีเอกสารดิจิทัล และเอกสารอื่นทางการศึกษาที่มหาวิทยาลัยผลิตแล้ว จำนวน 346,238 ฉบับ รวมทั้งให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาระหว่างการใช้งานระบบ ให้คำแนะนำและแนวทางปฏิบัติในการนำระบบไปใช้ ตลอดจนการพัฒนาและต่อยอดในอนาคต
- กิจกรรมการพัฒนาระบบไมโครเซอร์วิส สำนักงานพัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้แก่หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน เป็นการให้บริการต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา และมีการปรับปรุงฟังก์ชันการใช้งานตาม Feedback ที่ได้รับ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้รองรับปริมาณการใช้งานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐานและความปลอดภัยที่

กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานมีการให้บริการระบบไมโครเซอร์วิส อาทิ ระบบ D-Sign (e-Document and Signing) ระบบ e-Payment ระบบ Service Request and Tracking กระเป๋าเอกสาร (Document Wallet) เตือนดี (Notification Platform) เป็นต้น เพื่อรองรับความต้องการใช้งานของบริการดิจิทัลภาครัฐ ปัจจุบัน มีบริการของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ระบบไมโครเซอร์วิสของสำนักงานในการสนับสนุนการให้บริการประชาชนเพิ่มขึ้น 108 บริการ และมีปริมาณการใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้น 10,439,317 ครั้ง

(4) โครงการแพลตฟอร์มการชำระเงิน (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มการชำระเงิน (Payment Platform) ตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง โครงการแพลตฟอร์มการชำระเงิน (Payment Platform) เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2567 เพื่อเป็นแพลตฟอร์มการชำระเงินกลางของประเทศไทยที่สามารถเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการทางการเงินที่หลากหลาย รองรับการค้าเงินตามนโยบายหรือโครงการของรัฐบาลในการให้ความช่วยเหลือกับประชาชนกรณีได้รับความเดือดร้อนต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับความช่วยเหลือหรือสวัสดิการตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดของแต่ละนโยบาย โดยเป็นแพลตฟอร์มกลางที่สามารถเชื่อมโยงบริการหรือข้อมูลกับสถาบันการเงินต่าง ๆ ได้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และมีความมั่นคงปลอดภัย อันจะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อทุกภาคส่วนตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งปัจจุบันระบบการชำระเงินในรูปแบบดิจิทัลมีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในยุคดิจิทัล โดยถือเป็นกลไกสำคัญที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านด้านระบบการเงินของประเทศไทยให้เข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในปีที่ผ่านมา สำนักงานได้นำแพลตฟอร์มฯ ที่พัฒนาขึ้นไปใช้กับการจ่ายเงินเยียวยาเกษตรกรตามมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรชาวไร่อ้อยเก็บเกี่ยวอ้อยสดคุณภาพดีเพื่อลดฝุ่น PM2.5 ฤดูการผลิต ปี 2567/2568 ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2568 ซึ่งมีเกษตรกรได้รับการช่วยเหลือผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐแล้วกว่า 1 แสนราย และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานอยู่ระหว่างเพิ่มประสิทธิภาพระบบแพลตฟอร์มการชำระเงิน (Payment Platform) ให้มีความพร้อมใช้งานและสามารถรองรับการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

(5) โครงการบริการระบบค้นหาด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานได้มีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” และยกระดับบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล ความสามารถของระบบ AI จะช่วยวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลปริมาณมากที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของภาครัฐ พร้อมทั้งสามารถตอบคำถามและโต้ตอบกับประชาชนได้ในลักษณะที่เข้าใจง่าย เสมือนการสนทนากับเจ้าหน้าที่รัฐโดยตรงการพัฒนาในลักษณะนี้ไม่เพียงเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้งาน แต่ยังช่วยให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้อีกด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานอยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบค้นหาด้วยเทคโนโลยี

ปัญญาประดิษฐ์ บนแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” โดยเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2568 ได้มีการเปิดตัวบริการ “ดีเด่น” (Ask AI) เวอร์ชัน Beta ซึ่งให้บริการข้อมูลภายใต้โดเมนด้านสิทธิและสวัสดิการจากหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 8 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กรมกิจการเด็กและเยาวชน กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กรมพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กรมกิจการผู้สูงอายุ กรมที่ดิน และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ นอกจากนี้ สำนักงานอยู่ระหว่างพัฒนา Feature เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความครอบคลุมการให้บริการในอนาคตอีกด้วย

(6) โครงการบริการระบบเครื่องมือกลางปัญญาประดิษฐ์จดจำใบหน้าสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

เป็นอีกหนึ่งโครงการของสำนักงานที่เป็นการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้เพื่อยกระดับบริการ โครงการนี้ เป็นการให้บริการระบบแพลตฟอร์มกลางที่เป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐ ได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ผ่านแอปพลิเคชันที่มีการให้บริการแบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ตั้งแต่การกรอกแบบฟอร์ม ลงทะเบียน การยืนยันตัวตน (KYC) การตรวจสอบสถานะ การตรวจสอบข้อมูล จนถึงให้เชื่อมโยงงานบริการแบบดิจิทัลอื่นๆ เกี่ยวกับจดจำใบหน้า (Facial Recognition) เพื่อเพิ่มช่องทางการขอรับบริการของภาครัฐแก่ประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์โดยเฉพาะการจดจำใบหน้า (Facial Recognition) เป็นเทคโนโลยีที่ใช้งานอย่างแพร่หลาย มีความน่าเชื่อถือสูง เช่น มาตรฐาน Face Recognition Vendor Test (FRVT) ของ National Institute of Standards and Technology (NIST) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก การต่อยอด Facial Recognition ของสำนักงาน จึงสามารถนำมาใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้ใช้งานได้อย่างแม่นยำด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานอยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบเครื่องมือกลางปัญญาประดิษฐ์จดจำใบหน้าสำหรับหน่วยงานรัฐ ให้มีความพร้อมใช้งานและสามารถรองรับการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(7) โครงการบริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD) (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 –

30 กันยายน 2569)

เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงานมาเพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสื่อสาร รับ-ส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐรองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) เป็นต้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานได้ให้บริการแก่บุคลากรภาครัฐแล้วกว่า 172,338 บัญชีรายชื่อ

(8) โครงการบริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ สำนักงานร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลต่อไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทุกหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีผู้ใช้บริการสะสม 38,094 บัญชีรายชื่อ

(9) โครงการสนับสนุนการนำเข้าและจัดการข้อมูลหลักสูตรพัฒนาทักษะซอฟต์แวร์ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานดำเนินการพัฒนาระบบสนับสนุนการนำเข้าและจัดการข้อมูลหลักสูตรพัฒนาทักษะซอฟต์แวร์ (OFOS Online Learning) ตามมติคณะกรรมการพัฒนาซอฟต์แวร์แห่งชาติ ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2567 เพื่อบรรณเนื้อหาหลักสูตรต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้น เพื่อยกระดับทักษะคนไทยให้เป็นแรงงานทักษะสูง สร้างอุตสาหกรรมให้เติบโต สร้างเงินเข้าประเทศ และสร้างประเทศไทยให้เป็นประเทศชั้นนำของโลกด้านซอฟต์แวร์ ตามนโยบาย 1 ครอบครัว 1 ซอฟต์แวร์ (One Family One Soft Power: OFOS) ของรัฐบาล โดยครอบคลุมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ทั้ง 11 สาขา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานได้นำเข้าข้อมูลหลักสูตรการพัฒนาทักษะซอฟต์แวร์ด้านอุตสาหกรรมการออกแบบ จำนวน 15 หลักสูตร อาทิ หลักสูตรการเรียนรู้ภูมิทัศน์ทางวัฒนธรรม กรณีศึกษาชุมชนช้างม้อย จังหวัดเชียงใหม่ หลักสูตรการออกแบบเพื่อเศรษฐกิจหมุนเวียนและการจัดการทรัพยากร หลักสูตรเมื่อคุณอยากเป็นผู้ประกอบการ หลักสูตรศิลปะแห่งการออกแบบตัวละคร หลักสูตรการเล่าเรื่องผ่านงานดีไซน์ (Stories in Design) หลักสูตรคีนซีพิเศษวัสดุสูงงานสร้างสรรค์ (Form Waste to Wonder) และหลักสูตรทรัพยากรเส้นทางปัญญาสำหรับงานออกแบบ เป็นต้น

(10) โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

เป็นกิจกรรมสำคัญที่จะส่งเสริมให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และภาคีรัฐบาลมีการตระหนักรู้ถึงการให้บริการดิจิทัลและการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น การจัดกิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ และจัดกิจกรรมส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัลระดับท้องถิ่นทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานได้มีการจัดกิจกรรมสำคัญเพื่อ

ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ภายใต้งาน “Digital Government in Action 2025 รัฐบาลดิจิทัล: จากนโยบาย...สู่ผลงานที่ขับเคลื่อนจริง” เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2568 ที่ผ่านมา พร้อมเปิดตัวบริการดิจิทัลภาครัฐ เพื่อประชาชนบนแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” จำนวน 5 บริการ ได้แก่ เตือนดี (Notification Platform) ลงทะเบียนอาสาสมัครกู้ภัย แจ้งรัฐ (รับแจ้งปัญหาความเดือดร้อน) กระเป๋าเอกสาร (Document Wallet) และดีเด่น (Ask AI) ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างสำนักงานกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และกรมการขนส่งทางบก พร้อมเตรียมขยายผลต่อไป รวมถึงการจัดงานประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ ผ่านงานมอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (Digital Government Awards 2026) ในช่วงเดือนตุลาคม - พฤศจิกายน 2569-การผลิตเนื้อหาเพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 4 ชิ้นงาน ด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

ขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน และสร้างความโปร่งใส ด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้และสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐได้ รวมถึงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ และสนับสนุนภาครัฐในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(11) โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล เพื่อนำไปให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบ GDX Platform รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ เริ่มพัฒนามาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริการประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานมุ่งเน้นการยกระดับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) โดยส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐกันเอง มาผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) มากยิ่งขึ้น รวมทั้ง เพิ่มชุดข้อมูลสำคัญใหม่ๆ ที่

สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ปัจจุบัน มีชุดข้อมูลทั้งหมด 116 ชุดข้อมูล ซึ่งเป็นชุดข้อมูลใหม่ที่เพิ่มขึ้น 14 ชุดข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพทางการศึกษา ข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน ข้อมูลการขึ้นทะเบียนวัคซีนในประเทศและข้อมูลใบอนุญาตยา ข้อมูลแปลงที่ดิน ข้อมูลผู้ลงทะเบียนในโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ข้อมูลหนังสือเดินทาง ข้อมูลใบอนุญาตใช้เรือ ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศ ข้อมูลจำนวนบุคลากรทางการศึกษาในแต่ละสถาบันอุดมศึกษา ข้อมูลจำนวนผู้สำเร็จการศึกษารายสาขาในแต่ละวุฒิการศึกษา และข้อมูลพิกัดสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ เป็นต้น และมีปริมาณการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มขึ้น 73,195,326 ครั้ง ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงานยังผลักดันให้ GDX เป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐของประเทศ (Federated Government Data Exchange Platform) และให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญใน 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ ชุดข้อมูลหลัก (Master Data) ของหน่วยงาน ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 43 รายการ และชุดข้อมูลตาม (ร่าง) พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ....จำนวน 58 รายการ ภายใต้ความร่วมมือกับสำนักงาน ก.พ.ร.

(12) โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานได้จัดตั้งสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Innovation and Governance Institute หรือ DIGI) เพื่อให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐและส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลของภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานจะยกระดับขีดความสามารถศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รองรับปริมาณและความซับซ้อนของข้อมูลที่เพิ่มขึ้น พร้อมตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานทั้งภาครัฐและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) ผ่านกิจกรรมและการพัฒนาทักษะของบุคลากรในองค์กร มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ความต้องการของภาครัฐและประชาชน รวมทั้ง การเผยแพร่ชุดข้อมูลเปิดที่ตรงตามความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูล ตามมาตรา 8 ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 โดยจัดทำเครื่องมือที่สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการได้สอดคล้องกับกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework) ที่ประกาศบังคับใช้แล้ว อาทิเช่น ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยศิลปากรเพื่อจัดทำ Data Policy Guideline การพัฒนาเครื่องมือ Data Quality Extension เพื่อใช้ในการประเมินผลให้ครบทุกมิติ รวมไปถึง การกำหนดหัวข้อและแบบสอบถามเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐผ่านการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น

- การให้บริการชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven) ผ่าน data.go.th ที่มีชุดข้อมูลเปิดสะสมแล้ว 41,123 ชุดข้อมูล และมีจำนวนการใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดผ่านเว็บไซต์ data.go.th เพิ่มขึ้น 8,143,737 ครั้ง
- การใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิด เพื่อขับเคลื่อนโดเมนความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน และการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน โดยให้บริการระบบข้อมูลด้านที่อยู่อาศัยแห่งชาติ (Housing for All) ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ มูลนิธิสถาบันศึกษาเมือง (Urban Studies Lab:USL) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ การเคหะแห่งชาติ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) กรุงเทพมหานคร รวมทั้งหน่วยงานระดับท้องถิ่น เทศบาลเชียงใหม่ หาดใหญ่และขอนแก่น ผ่านการบูรณาการข้อมูลด้านที่อยู่อาศัยเปิดเผยให้เป็นชุดข้อมูลเปิด เพื่อนำไปสู่การสร้างชุดข้อมูลใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย เช่น บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านที่อยู่อาศัยของประเทศ เป็นต้น
- การผลักดันให้มีการเปิดเผยชุดข้อมูลสำคัญตามความต้องการของประชาชน และสอดคล้องกับตัวชี้วัดสากล เช่น WHO, CPI และ Open Data Inventory Index (ODIN) โดยบูรณาการความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) และสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น
- ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (Thailand Government Spending) โดยขยายผลการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ตามมาตรฐาน Open Contracting Data Standard (OCDS) ซึ่งในปัจจุบัน สำนักงานได้เพิ่มชุดข้อมูลงบประมาณ ชุดข้อมูลผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ชุดข้อมูลโครงการการจัดซื้อจัดจ้าง และชุดข้อมูลการจัดเก็บรายได้ของภาครัฐ และจัดทำ Dashboard แสดงผลเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

(13) โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐาน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส ที่ผ่านมา สำนักงานมีการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐที่สำคัญ อาทิ ระบบลงคะแนนดิจิทัล “Me-Vote” (ต้นแบบ Blockchain-Based e-Voting) เป็นต้น ซึ่งให้บริการต่อเนื่องและอยู่ระหว่างพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ รวมทั้งให้มีการจัดเก็บข้อมูลบนเทคโนโลยี Blockchain ขั้นสูง เพื่อรองรับการจัดทำประชามติและแบบสำรวจดิจิทัลที่มีความโปร่งใสและแม่นยำ ตลอดจนสามารถ

ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและภาคประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานได้พัฒนาระบบ Semantic Search บน Biz Portal ให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้จะเป็นเรื่องของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและบริการดิจิทัลของรัฐบาล ครอบคลุมถึงการพัฒนา Hard Infrastructure อาทิ ระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่อศูนย์ข้อมูล (DGA Cloud) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ Soft Infrastructure อาทิ แผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ ตลอดจนมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อน ดังนี้

(14) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

- กิจกรรมการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐ ที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ซึ่ง สำนักงานให้บริการอย่างต่อเนื่อง มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัดแล้ว ปัจจุบัน มีจำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้บริการเครือข่าย GIN จำนวน 627 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง และเตรียมยุติบริการตามแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) เพื่อเปลี่ยนผ่านไปสู่เครือข่าย DG-Link ต่อไป
- กิจกรรมการพัฒนาด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ สำนักงานได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ และสร้างการมีส่วนร่วม โดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานยังคงขยายจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ DG-Link เน้นหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลสำคัญ หรือหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นผ่านเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการเครือข่าย DG-Link แล้วจำนวน 785 หน่วยงาน

(15) โครงการบริการคลาวด์ภายในองค์กร (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

ระบบต่าง ๆ ของสำนักงานติดตั้งอยู่บนบริการคลาวด์ (Cloud Services) โดยมีทั้งส่วนที่ติดตั้งอยู่บนระบบคลาวด์สาธารณะ (Public Cloud) ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) ของรัฐบาล และส่วนที่ติดตั้งอยู่ในระบบคลาวด์ภายในองค์กร (DGA Private Cloud) สำนักงานจึงจำเป็นต้องจัดหาบริการคลาวด์สาธารณะ (Public Cloud) และบำรุงรักษาระบบคลาวด์ภายในองค์กร (DGA Private Cloud) ไปควบคู่กัน เพื่อให้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบงานสำคัญต่าง ๆ ให้สามารถให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ และภาคประชาชนที่มีผู้ใช้งานจำนวนมากได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ มีความยืดหยุ่นสูง สามารถปรับเปลี่ยนทรัพยากรให้เพียงพอต่อการใช้งาน และมีความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ส่วนของโครงการบริการคลาวด์ภายในองค์กร สามารถรองรับระบบภายในสำนักงาน (สะสม) แล้ว 8 บริการ อาทิ ระบบจัดซื้อจัดจ้างและครุภัณฑ์ (Asset and Purchase) ระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) ระบบเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-CMS) ระบบบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรแบบบูรณาการ (ERP) ระบบ Intranet ภายในองค์กร เป็นต้น

(16) โครงการบริการคลาวด์สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบสำคัญขององค์กร (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) ของรัฐบาลที่ต้องการให้หน่วยงานของรัฐบาลมีการใช้งานคลาวด์ เพื่อรองรับการสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการให้เข้าถึงประชาชนอย่างสะดวกรวดเร็ว ตอบสนองแนวโน้มการใช้งานด้านข้อมูลและการพัฒนานวัตกรรมของภาครัฐที่มีความต้องการเพิ่มมากขึ้น มีบริการด้านซอฟต์แวร์และแพลตฟอร์มที่หลากหลายในการให้บริการประชาชน และลดภาระค่าใช้จ่ายของภาครัฐในการจัดหาและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายนั้น ในการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2567 ได้มีมติเห็นชอบกรอบการบริหารจัดการระบบคลาวด์ภาครัฐ นโยบายการจำแนกประเภทข้อมูล ขั้นตอนการเสนอโครงการและงบประมาณ ตลอดจนลักษณะของโครงการ เพื่อเป็นข้อมูลแนวทางการดำเนินการสำหรับการใช้ระบบคลาวด์เป็นหลัก ให้หน่วยงานรัฐได้เกิดการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน สำนักงานก็ดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวด้วย เพื่อให้สามารถให้บริการภาครัฐ และภาคประชาชนที่มีผู้ใช้งานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความยืดหยุ่นสูง สามารถปรับเปลี่ยนทรัพยากรให้เพียงพอต่อการใช้งาน และมีความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 มีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบสำคัญของสำนักงานที่ใช้บนบริการ Public Cloud (สะสม) แล้วกว่า 23 แพลตฟอร์ม อาทิ ระบบแพลตฟอร์มเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ระบบกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Wallet) ระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) ระบบ One Family One Soft Power (OFOS) พอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) แอปพลิเคชันทางรัฐ เว็บไซต์รางวัลรัฐบาลดิจิทัล (DG-Award) และระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (Info.go.th) เป็นต้น

(17) โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ และประเมินผลกระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานได้ดำเนินกิจกรรมดังนี้

- การประสานงาน เฝ้าระวัง รับมือ และแก้ไขภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (CII) จำนวน 4 บริการต่อเนื่อง ได้แก่ บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) บริการตรวจคนเข้าเมือง (สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง) และบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)
- การเฝ้าระวังบริการของ สำนักงานที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 26 บริการและสามารถบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการของสำนักงานได้ร้อยละ 100

(18) โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณแบบบูรณาการ เพื่อเป็นกลไกหลักในการส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานยังคงขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลผ่านการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นประชุมระดมความคิดเห็นจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน และมีการแบ่งปันความรู้จากผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศ เพื่อจัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 – 2575 รวมทั้งการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย 2 เรื่อง ได้แก่ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อเร่งรัดการบูรณาการบริการดิจิทัลภาครัฐสู่แพลตฟอร์มกลางของรัฐ และยกระดับให้สอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (UN-EGDI) และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อการขับเคลื่อนการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้วย ทำให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ไตรมาสที่ 2 ผลประเมินความสำเร็จของการดำเนินโครงการฯ ภายใต้แผนฯ จำนวน 30 โครงการ อยู่ที่ร้อยละ 69.78

(19) โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกำกับดูแลให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามมาตรฐาน (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงาน ระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มีมาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) ด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานอยู่ระหว่างจัดทำมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล เรื่อง ข้อมูลบุคคลและข้อมูลนิติบุคคล โดยคณะทำงานเทคนิคด้านมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐได้ให้ความเห็นชอบร่างมาตรฐานทั้ง 2 ฉบับแล้ว และมอบหมายสำนักงานให้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ก่อนเสนอคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อพิจารณาตามขั้นตอนต่อไป นอกจากนี้ สำนักงานยังได้นำร่องใช้ประโยชน์ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมการปกครองและกรมพัฒนาธุรกิจการค้าด้วย ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงานยังดำเนินการจัดทำมาตรฐานและแนวทางเกี่ยวกับการบริหารคลาวด์อย่างต่อเนื่อง อันประกอบด้วย มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยแนวทางการใช้คลาวด์ มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยแนวทางการกำหนดมาตรฐานผู้ให้บริการคลาวด์ มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดระดับชั้นข้อมูลภาครัฐ ด้วย

(20) โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานจัดทำแนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล โดยกำหนดแนวทางการปฏิบัติวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนการที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) ทั้ง 8 กระบวนการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเน้นให้ประชาชนเข้าถึงโดยสะดวก มีประสิทธิภาพ ตรงตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานได้ประกาศใช้มาตรฐานแล้ว 2 ฉบับ ได้แก่ มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วย มาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ เวอร์ชัน 1.0 (มสพร.16-2569) ประกาศใช้เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2569 และมาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วย หลักเกณฑ์การตรวจประเมินมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ เวอร์ชัน 1.0 (มสพร.17-2569) ประกาศใช้เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2569

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

บุคลากรภาครัฐได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ให้มีความพร้อมรองรับการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านรูปแบบ Online และ Onsite สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในรูปแบบเครือข่าย ตลอดจนจัดทำและควบคุมมาตรฐานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะดิจิทัล โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(21) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานมีการยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ผ่านการฝึกอบรมทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online ภายใต้การดำเนินงานของสถาบันฯ และเครือข่ายความร่วมมือทั่วประเทศ รวมทั้ง ระบบ DG Learning Portal เป็นระบบหลักในการบริหารจัดการบุคลากรที่เข้ารับการอบรมจากสถาบันฯ และเป็นศูนย์รวมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ ปัจจุบันสถาบันฯ ได้อบรมให้ความรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐและประชาชนทั่วไปแล้ว จำนวน 963,268 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training จำนวน 3,083 คน และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 960,185 คน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

ปรับเปลี่ยน สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) ทั้งในส่วนของบุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) โดยเน้นให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(22) โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานมุ่งเน้นการยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสมรรถนะสูงขึ้น ด้วยการลดขั้นตอนกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้อง และมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานมีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้านและสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมใหม่ของบุคลากรที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ

ดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รวมทั้ง แผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 อย่างต่อเนื่อง โดยมีความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล อยู่ที่ร้อยละ 83.57 และความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล อยู่ที่ร้อยละ 80

(23) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรด้วยซอฟต์แวร์บนระบบคลาวด์ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานมีการจัดหาซอฟต์แวร์บนระบบคลาวด์ เพื่อใช้ในการทำงานภายในองค์กรซึ่งสอดคล้องตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2670) ฉบับทบทวน ภายใต้แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ และแผนงานที่ 3 แผนงานการบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization) ได้แก่ โครงการจัดหาและให้บริการเครื่องมือสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงาน อาทิ ระบบปฏิบัติการ Microsoft Office 365 โปรแกรม Adobe Creative Cloud โปรแกรม Powtoon โปรแกรม Microsoft Visual Studio Professional ระบบ Github Copilot เป็นต้น เพื่อตอบสนองต่อนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) ประเภโครงการจัดหา License ของ Software เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานมีการจัดหาซอฟต์แวร์บนระบบคลาวด์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานภายในตามแผนที่วางไว้

(24) โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569)

สำนักงานพัฒนาบุคลากรภายใน ภายใต้โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน สอดคล้องกับแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานพัฒนาทักษะที่สอดคล้องตามแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ของสำนักงาน ก.พ. และสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 รวมทั้ง หลักสูตรพัฒนา DPO ภาครัฐตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อาทิ เช่น ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (Data and Data Analytics) ด้านบริการดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Service) ด้านสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (Enterprise Architecture) ด้านการบริหารโครงการดิจิทัล (Digital Project Management) และด้านการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร (IT Service

Management) โดยได้จัดอบรมให้กับบุคลากรภายใน ในหลักสูตรต่าง ๆ อาทิ หลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ (Government Data Protection Officer) รุ่นที่ 11 และรุ่นที่ 12 หลักสูตรความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ รุ่นที่ 5 หลักสูตรกฎหมายดิจิทัลมาตรฐานและหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ รุ่นที่ 3 หลักสูตรการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูลด้วยภาพ รุ่นที่ 4 หลักสูตรการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานด้านดิจิทัล รุ่นที่ 2 รวมทั้งสิ้น 66 คน ซึ่งผ่านการประเมินผลตามที่หลักสูตรกำหนดครบถ้วน

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. ความท้าทายในการบริหารจัดการทรัพยากรภายใต้ภารกิจเร่งด่วน (Resource Management under Policy Pressure): การได้รับมอบหมายภารกิจสำคัญตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล (National Priority) ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดในการจัดสรรทรัพยากร ทั้งด้านงบประมาณและบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้ต้องเผชิญกับความท้าทายในการสร้างสมดุลระหว่าง "ภารกิจตามยุทธศาสตร์องค์กร" และ "ภารกิจตอบสนองนโยบายรัฐ"
2. กระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐในปัจจุบันยังมีความซับซ้อนและใช้ระยะเวลาดำเนินการสูง ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการขับเคลื่อนบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Seamless Government Services)
3. ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐบางส่วนยังขาดความพร้อมในด้านคุณภาพ (Data Quality) และมาตรฐานการจัดเก็บ รวมถึงความกังวลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการแลกเปลี่ยนข้อมูลบูรณาการ
4. ข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ไม่สอดคล้องกับอัตราการเติบโตของผู้ใช้งานและการขยายตัวของระบบ ส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการให้บริการอย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ
5. รูปแบบการให้บริการดิจิทัลในปัจจุบันยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายและพฤติกรรมของผู้ใช้งานยุคใหม่ได้อย่างครอบคลุม (User Experience Gap)
6. บุคลากรภาครัฐยังขาดทักษะความเข้าใจเชิงลึก (Digital Literacy) ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการสู่ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ประกอบกับการรับรู้และระดับความเชื่อมั่น (Public Trust) ของประชาชนต่อความปลอดภัยของระบบภาครัฐยังอยู่ในวงจำกัด

แนวทางการแก้ไข

1. การบริหารจัดการภารกิจเชิงรุกและจัดลำดับความสำคัญ (Strategic Prioritization & Resource Optimization) โดยทบทวนและจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน (Prioritization Matrix) โดยมุ่งเน้นโครงการที่มีผลกระทบสูง (High Impact)

2. ยกระดับการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายผ่านการวางแผนเชิงบูรณาการ (Integrated Roadmap) โดยเร่งรัดการดำเนินงานและติดตามผลตั้งแต่ไตรมาสแรก เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการเชื่อมโยงบริการ
3. พัฒนาแนวปฏิบัติและเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพข้อมูล (Data Quality Benchmark) เพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการยกระดับข้อมูลให้มีความพร้อม เชื่อถือได้ และถูกต้องตามหลักการ PDPA
4. นำข้อมูลตอบกลับ (User Feedback) และการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ใช้งาน (Data Analytics) มาปรับปรุงบริการร่วมกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล เพื่อสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ไร้รอยต่อ
5. พัฒนาแผนสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านช่องทางดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างการรับรู้ยกระดับทักษะบุคลากร และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการรัฐบาลดิจิทัลอย่างมั่นใจ

บทที่ 4 กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ

จากการศึกษาและวิเคราะห์บทบาทของ สพร. ภายใต้บริบทและความท้าทายของการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล ทั้งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ ความคาดหวังของประชาชนต่อบริการภาครัฐที่สูงขึ้น ทิศทางและนโยบายการพัฒนาประเทศ กรอบการประเมินในระดับสากล รวมถึงการขับเคลื่อนประเทศเพื่อเข้าเป็นสมาชิก OECD ประกอบกับนโยบายและแผนด้านการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลที่จัดทำใหม่และทบทวน อาทิ (ร่าง) แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561–2580 (ฉบับปรับปรุง) และ (ร่าง) แผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570–2575 ตลอดจนนโยบายของคณะกรรมการ สพร.

สพร. จึงได้สังเคราะห์ประเด็นสำคัญและกำหนดทิศทางการพัฒนา เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2570–2575 โดยให้ความสำคัญกับประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. การยกระดับบริการภาครัฐให้ตอบโจทย์ผู้รับบริการ ในรูปแบบการให้บริการภาครัฐเชิงรุก เฉพาะบุคคล และอิงตามเหตุการณ์สำคัญในชีวิต (Proactive, Personalized and Life-Event-Based Services) โดยพัฒนาและเชื่อมโยงบริการสำคัญ ทั้งการให้คำแนะนำเฉพาะบุคคล การช่วยกรอกข้อมูลล่วงหน้า การแจ้งเตือนเชิงรุก ตลอดจนการให้บริการโดยอัตโนมัติ ซึ่งจะให้ความสำคัญกับ 15 บริการสำคัญตามแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (บริการสำหรับประชาชน 7 บริการ บริการสำหรับภาคธุรกิจ 5 บริการ และบริการสำหรับชาวต่างชาติ 3 บริการ) เพื่อให้บริการดิจิทัลภาครัฐเป็นแบบครบวงจร (End-to-End) พร้อมทั้งพัฒนารูปแบบการเก็บความคิดเห็น (Feedback) หลังการใช้บริการ และข้อมูลที่สะท้อนการทำธุรกรรม ตามกรอบ OECD เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนขับเคลื่อนมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐให้เป็นกรอบมาตรฐานกลางในการออกแบบและพัฒนาบริการดิจิทัล (e-Service) ของหน่วยงานของรัฐอย่างเป็นระบบและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

2. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลกลางของภาครัฐให้ใช้ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัล ระบบการชำระเงินดิจิทัล ระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล และระบบแจ้งเตือน โดยเน้นการใช้ระบบร่วมกันเพื่อลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนและพัฒนา มุ่งเน้นการสร้างกลไกมาตรการ และแรงจูงใจให้หน่วยงานของรัฐใช้บริการดิจิทัลพื้นฐานร่วมกัน

3. การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภายใต้หลักการให้ข้อมูลเพียงครั้งเดียว เพื่อลดภาระของประชาชนและภาคธุรกิจในการยื่นข้อมูลซ้ำ หากข้อมูลนั้นจัดเก็บอยู่ในระบบของภาครัฐแล้ว โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ผ่านแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) ทำให้ประชาชนได้รับบริการมีความรวดเร็ว สะดวก และไร้รอยต่อ ทั้งนี้ สอดรับกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. 2569 และมติคณะรัฐมนตรีที่เห็นชอบแนวทางการไม่เรียกเอกสารจากประชาชนในการติดต่อราชการ

(Government Data Exchange: GDX) แทนการขอสำเนาเอกสาร พร้อมเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญให้ครบ 58 รายการ และบูรณาการแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

4. การขับเคลื่อนการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในภาครัฐอย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อยกระดับการบริหารและการให้บริการภาครัฐ ภายใต้ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติ พ.ศ. 2571–2575 โดยมุ่งพัฒนาบริการ AI ที่เชื่อมโยง ปลอดภัย และตอบโจทย์ประชาชน และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการปฏิรูประบบบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5. การยกระดับคุณภาพบริการและการสร้างผลลัพธ์ (Quality & Impact) โดยมุ่งเน้นการพัฒนา บริการที่มีคุณภาพและสร้างผลกระทบเชิงประจักษ์ (Impact) ต่อประชาชนและภาครัฐ โดยใช้ผลการ ดำเนินงานและข้อมูลเป็นตัวขับเคลื่อนการทบทวน ปรับปรุง และยกระดับบริการ

6. ตอบสนองความคาดหวังของประชาชน (Outside-in) ให้ความสำคัญกับการทำความเข้าใจความ ต้องการและประสบการณ์ของผู้รับบริการเป็นจุดตั้งต้นในการกำหนดทิศทางการพัฒนาบริการ จำแนก กลุ่มเป้าหมายและความต้องการที่แตกต่างกัน ตลอดจนสร้างการรับรู้และการเข้าถึงบริการ เพื่อให้บริการ ดิจิทัลสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างประโยชน์แก่ผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง

บทที่ 5 แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2570-2575 ของ สพร.

สพร. จึงได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2570-2575 ที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล กฎหมาย แผนยุทธศาสตร์และแผนระดับต่างๆ บริบทการเปลี่ยนแปลง ความท้าทายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ตลอดจนกรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพบริการภาครัฐและการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อประชาชน ภายใต้วิสัยทัศน์ “**เชื่อมโยงรัฐเป็นหนึ่งเดียว มั่นใจสำหรับทุกคน**” โดยกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมายระดับผลกระทบ (Impact) ในระหว่างปีงบประมาณ 2570 – 2575 ภายใต้แผนฉบับนี้ ไว้ 3 ประเด็นดังนี้

1. มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของรัฐ
3. สัดส่วนหน่วยงานราชการที่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป

ทั้งนี้ (ร่าง) แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2570-2575 ของ สพร. ประกอบด้วยยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการดำเนินงาน 5 ยุทธศาสตร์สำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างประสบการณ์บริการภาครัฐให้เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว

มุ่งเน้นการยกระดับประสบการณ์การรับบริการภาครัฐ สู่การให้บริการภาครัฐเฉพาะบุคคล (Personalized Government Services) ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางของบริการภาครัฐ (Single Portal) “**ทางรัฐ**” ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการเชื่อมโยงและบูรณาการบริการดิจิทัลสำคัญ (Priority Services) สำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ตลอดจนผลักดันการเชื่อมโยงงานบริการตามแผนการดำเนินงานบริการของหน่วยงานรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง เพื่อให้ประชาชนได้รับประสบการณ์การใช้บริการภาครัฐที่เชื่อถือได้ เชื่อมโยงกันทั้งระบบ และใช้งานง่ายสำหรับทุกคน

กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- ยกระดับแพลตฟอร์ม “**ทางรัฐ**” สู่การให้บริการภาครัฐเฉพาะบุคคล (Personalized Government Services) ที่สอดคล้องกับสิทธิ ความต้องการ และบริบทของประชาชนแต่ละบุคคล เพื่อให้เข้าถึงบริการภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสมยิ่งขึ้น
- พัฒนาการบริการภาครัฐเชิงรุกตามเหตุการณ์ชีวิต (Life-Event) ในบริการสำคัญที่เข้าถึงได้สำหรับทุกคนในรูปแบบ Once only โดยประชาชนไม่ต้องยื่นเอกสารหรือกรอกข้อมูลซ้ำ และในรูปแบบ Proactive ภาครัฐแจ้งเตือนและตรวจสอบสิทธิโดยอัตโนมัติ โดยผู้ใช้ไม่ต้องร้องขอ
- พัฒนาช่องทางและบริการสำหรับชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)

- พัฒนาระบบใบอนุญาตหลัก (Super License) ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. 2569 เพื่อลดต้นทุนและระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ
- พัฒนาระบบวัดผลและกลไกรับฟังความคิดเห็น (Feedback Loop) ที่สะท้อนประสิทธิภาพและผลลัพธ์ของบริการ เพื่อให้การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมายในแต่ละปีงบประมาณ					
		2570	2571	2572	2573	2574	2575
1. ความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ หลังการใช้บริการ ดิจิทัลสำคัญ สำหรับ ประชาชน ภาคธุรกิจและ ชาวต่างชาติ ผ่านแพลตฟอร์ม กลางของบริการภาครัฐ	ร้อยละ	N/A	85	87.5	90	92.5	95
2. จำนวนบริการดิจิทัลที่มี ปริมาณการใช้งานมากกว่า 2 ล้านครั้งต่อปี (โดยจะทำการปรับ รูปแบบการประเมินตามกรอบ OECD ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2571)	บริการ	18	ปรับรูปแบบการประเมิน ให้สอดคล้องตามกรอบ OECD				

ตัวอย่างโครงการสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

1. โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)
2. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal)

กลไกการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571 (1 ต.ค. 2570 – 30 ก.ย. 2571)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2572 (1 ต.ค. 2571 – 30 ก.ย. 2572)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2573 (1 ต.ค. 2572 – 30 ก.ย. 2573)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2574 (1 ต.ค. 2573 – 30 ก.ย. 2574)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2575 (1 ต.ค. 2574 – 30 ก.ย. 2575)
1.1 การยกระดับแพลตฟอร์ม "ทางรัฐ" สู่อการให้บริการภาครัฐเฉพาะบุคคล	- พัฒนาระบบให้มีคุณลักษณะตามที่แผน DG กำหนด 2 คุณสมบัติ	- พัฒนาระบบให้มีคุณลักษณะตามที่แผน DG กำหนด 2 คุณสมบัติ	- พัฒนาและปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง	- พัฒนาและปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง	- พัฒนาและปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง	- พัฒนาและปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง
1.2 การพัฒนาบริการภาครัฐเชิงรุกตามเหตุการณ์สำคัญในชีวิต (Life-Event)	- ผลักดันการพัฒนาบริการสำคัญ 9 บริการ (สะสม) รวมถึงเริ่มนำร่อง Super License ในบางกลุ่มธุรกิจ ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. - เชื่อมบริการตามแผนการดำเนินงานบริการของหน่วยงานรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง	- ผลักดันการพัฒนาบริการสำคัญ 12 บริการ (สะสม) และขยายผล Super License ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หลังการใช้บริการดิจิทัลสำคัญ ร้อยละ 85 - เชื่อมบริการตามแผนการดำเนินงานบริการของหน่วยงานรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง	- ผลักดันการพัฒนาบริการสำคัญ 14 บริการ (สะสม) - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หลังการใช้บริการดิจิทัลสำคัญ ร้อยละ 87.5	- พัฒนา 15 บริการ (สะสม) รูปแบบ End-to-End - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หลังการใช้บริการดิจิทัลสำคัญ ร้อยละ 90	- ยกระดับประสบการณ์ตาม feedback และขยายกลุ่มผู้ใช้ - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หลังการใช้บริการดิจิทัลสำคัญ ร้อยละ 92.5	- ยกระดับประสบการณ์ตาม feedback และขยายกลุ่มผู้ใช้ - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หลังการใช้บริการดิจิทัลสำคัญ ร้อยละ 95

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571 (1 ต.ค. 2570 – 30 ก.ย. 2571)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2572 (1 ต.ค. 2571 – 30 ก.ย. 2572)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2573 (1 ต.ค. 2572 – 30 ก.ย. 2573)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2574 (1 ต.ค. 2573 – 30 ก.ย. 2574)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2575 (1 ต.ค. 2574 – 30 ก.ย. 2575)
1.3 การพัฒนาช่องทางและบริการสำหรับชาวต่างชาติ ทั้งนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากอยู่ระหว่างหารือแนวทางการขับเคลื่อนในระดับนโยบาย	- ออกแบบ Foreigner ID และจัดทำระบบต้นแบบ	- จัดทำบริการต้นแบบสำหรับกลุ่มเป้าหมายชาวต่างชาติ	- ทดลองการเชื่อมโยงบริการสำคัญกับกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	- ขยายผลบริการสำคัญของชาวต่างชาติ/กลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	- ขยายผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	- ขยายผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
1.4 การให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal)	- พัฒนาและการเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางด้านกฎหมาย เช่น การปรับปรุงระบบเพื่อรองรับการเชื่อมโยง	- พัฒนาและการเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางด้านกฎหมาย เช่น การนำเข้ากฎหมายระดับกฎกระทรวง	- พัฒนาและการเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางด้านกฎหมาย เช่น การขยายข้อมูลกฎหมายลำดับรองตามความเหมาะสม	- พัฒนาและการเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางด้านกฎหมาย เช่น การประยุกต์ใช้ AI ในการพัฒนาการรับฟังความคิดเห็นต่อร่างกฎหมาย	- ยกระดับบริการข้อมูลกฎหมาย การเชื่อมโยงข้อมูล และการเปิดใช้ข้อมูลตามความเหมาะสม	- ยกระดับบริการข้อมูลกฎหมาย การเชื่อมโยงข้อมูล และการเปิดใช้ข้อมูลตามความเหมาะสม
1.5 การขับเคลื่อนบริการท้องถิ่นดิจิทัล ทั้งนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากอยู่ระหว่างหารือแนวทางการขับเคลื่อนในระดับนโยบาย	- บูรณาการทำงาน เพื่อขยายผลเชิงรุกร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่น - ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขยายผลการใช้งาน	- สร้างความรู้และทักษะการใช้งานระบบ - ทบทวน และปรับปรุงหลักเกณฑ์และกระบวนการทำงาน เพื่อลดอุปสรรคและขั้นตอน โดยร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และขับเคลื่อนตามแนวนโยบายรัฐบาลดิจิทัล	- ส่งเสริมการใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัล เพื่อให้บริการออกใบอนุญาตร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อลดการใช้ดุลพินิจและป้องกันการประพฤติมิชอบ	- ส่งเสริมการใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัล เพื่อให้บริการออกใบอนุญาตร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อลดการใช้ดุลพินิจและป้องกันการประพฤติมิชอบ	- ส่งเสริมการใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัล เพื่อให้บริการออกใบอนุญาตร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อลดการใช้ดุลพินิจและป้องกันการประพฤติมิชอบ	- ส่งเสริมการใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัล เพื่อให้บริการออกใบอนุญาตร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อลดการใช้ดุลพินิจและป้องกันการประพฤติมิชอบ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสาธารณะและบริการพื้นฐานกลางภาครัฐ

มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสาธารณะและบริการพื้นฐานกลางของภาครัฐ (Common Services) ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีมาตรฐาน ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนพัฒนาบริการภาครัฐ พร้อมทั้งขยายขีดความสามารถและยกระดับประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานและบริการพื้นฐานกลาง ควบคู่ไปกับการส่งเสริม ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้และต่อยอด ส่งผลให้ประชาชนสามารถทำธุรกรรมได้อย่างครบวงจร

กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- พัฒนาศูนย์บริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ให้ครบตามคุณสมบัติและสถาปัตยกรรมที่แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยกำหนด อาทิ ระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล (e-Signature) ระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Document Wallet) ระบบแจ้งเตือน (Notification) และแพลตฟอร์มการชำระเงินทางดิจิทัล (Payment Platform) สำหรับให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ร่วมกัน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
- สร้างกลไก/มาตรการ/แรงจูงใจให้หน่วยงานใช้บริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ร่วมกัน
- ให้บริการสื่อสารพร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย Digital Government Secure Link (DG-Link) ที่เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐอย่างมั่นคงปลอดภัย
- ให้บริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD) ที่ปลอดภัยและคุ้มค่า ซึ่งเป็นระบบจัดการอีเมลและบริการดิจิทัลแบบครบวงจร

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมายในแต่ละปีงบประมาณ					
		2570	2571	2572	2573	2574	2575
1. ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่นำบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ไปใช้	ร้อยละ	45	55	65	75	85	100
2. ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่นำโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐไปใช้	ร้อยละ	75	80	85	90	95	100

ตัวอย่างโครงการสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

1. โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล (Micro Service)
2. โครงการแพลตฟอร์มการชำระเงิน (Payment Platform)
3. โครงการบริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD)
4. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Link)

กลไกการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571 (1 ต.ค. 2570 – 30 ก.ย. 2571)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2572 (1 ต.ค. 2571 – 30 ก.ย. 2572)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2573 (1 ต.ค. 2572 – 30 ก.ย. 2573)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2574 (1 ต.ค. 2573 – 30 ก.ย. 2574)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2575 (1 ต.ค. 2574 – 30 ก.ย. 2575)
2.1 การพัฒนาระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Document Wallet)	- ศึกษาและพัฒนาเอกสารรับรองดิจิทัล (VC) และการแสดงผลแบบตรวจสอบได้ (VP) - ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 45%	- พัฒนาระบบให้มีคุณลักษณะตามที่แผน DG กำหนด - ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 55%	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 65% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 75% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 85% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 100% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง
2.2 การพัฒนาระบบแจ้งเตือน (Notification – เตือนติ)	- พัฒนาระบบให้มีคุณลักษณะตามที่แผน DG กำหนด - ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 45%	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 55% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 65% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 75% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 85% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 100% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง
2.3 การพัฒนาระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล (e-Signature)	- พัฒนาระบบให้มีคุณลักษณะตามที่แผน DG กำหนด - ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 45%	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 55% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 65% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 75% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 85% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 100% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571 (1 ต.ค. 2570 – 30 ก.ย. 2571)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2572 (1 ต.ค. 2571 – 30 ก.ย. 2572)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2573 (1 ต.ค. 2572 – 30 ก.ย. 2573)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2574 (1 ต.ค. 2573 – 30 ก.ย. 2574)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2575 (1 ต.ค. 2574 – 30 ก.ย. 2575)
2.4 การพัฒนาแพลตฟอร์มการชำระเงิน (Payment Platform)	- พัฒนาระบบให้มีคุณลักษณะตามที่แผน DG กำหนด - ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 45%	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 55% - บริหารจัดการบำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 65% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 75% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 85% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 100% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง
2.5 การให้บริการระบบสนับสนุนการให้บริการสำหรับหน่วยงาน (Service Request & Tracking)	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 45% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 55% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 65% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 75% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 85% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้งาน 100% - บริหารจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง
2.6 การให้บริการระบบการทำงานและสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD)	- ให้บริการระบบ WorkD และพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง รองรับผู้ใช้งาน 300,000 บัญชีรายชื่อ (สะสม) ครอบคลุม 45% ของหน่วยงานรัฐ	- ให้บริการระบบ WorkD และพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง รองรับผู้ใช้งาน 300,000 บัญชีรายชื่อ (สะสม) ครอบคลุม 55% ของหน่วยงานรัฐ	- ให้บริการระบบ WorkD และพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมการใช้งาน 65% ของหน่วยงานรัฐ	- ให้บริการระบบ WorkD และพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมการใช้งาน 75% ของหน่วยงานรัฐ	- ให้บริการระบบ WorkD และพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมการใช้งาน 85% ของหน่วยงานรัฐ	- ให้บริการระบบ WorkD และพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมการใช้งาน 100% ของหน่วยงานรัฐ

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571 (1 ต.ค. 2570 – 30 ก.ย. 2571)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2572 (1 ต.ค. 2571 – 30 ก.ย. 2572)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2573 (1 ต.ค. 2572 – 30 ก.ย. 2573)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2574 (1 ต.ค. 2573 – 30 ก.ย. 2574)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2575 (1 ต.ค. 2574 – 30 ก.ย. 2575)
2.7 การให้บริการ เครือข่ายภาครัฐที่ มั่นคงปลอดภัย (DG-Link)	- ให้บริการและยกระดับ ความมั่นคงปลอดภัยของ เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง ไม่น้อยกว่า 1,050 หน่วยงาน ครอบคลุม 75% ของหน่วยงานรัฐ	- ให้บริการและยกระดับ ความมั่นคงปลอดภัยของ เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมการใช้งาน 80% ของหน่วยงานรัฐ	- ให้บริการและยกระดับ ความมั่นคงปลอดภัยของ เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมการใช้งาน 85% ของหน่วยงานรัฐ	- ให้บริการและยกระดับ ความมั่นคงปลอดภัยของ เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมการใช้งาน 90% ของหน่วยงานรัฐ	- ให้บริการและยกระดับ ความมั่นคงปลอดภัยของ เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมการใช้งาน 95% ของหน่วยงานรัฐ	- ให้บริการและยกระดับ ความมั่นคงปลอดภัยของ เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมการใช้งาน 100% ของหน่วยงานรัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ขับเคลื่อนภาครัฐด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล

มุ่งเน้นการยกระดับภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์อย่างเต็มศักยภาพ ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล โดยสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ผลักดันการบูรณาการแพลตฟอร์มเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานเข้ากับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถตรวจสอบและใช้ข้อมูลระหว่างกันแทนการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน ส่งเสริมให้หน่วยงานจัดทำข้อมูลเปิดเชื่อมต่อบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ ควบคู่กับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ใช้และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในด้านปัญญาประดิษฐ์ พัฒนางค์ประกอบพื้นฐานที่จำเป็นและส่งเสริมการนำปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานภาครัฐ (AI Use Cases & Adoption) ทั้งนี้ เพื่อให้ภาครัฐสามารถเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกันอย่างมีธรรมาภิบาล พร้อมทั้งประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีความรับผิดชอบ

กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- พัฒนาเครื่องมือ Data Quality และ Data Approval เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ของหน่วยงานภาครัฐ
- ขยายการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) เพื่อผลักดันหลักการ Once Only จากการเชื่อมโยงข้อมูลสู่ยกเลิกการเรียกเอกสารจากประชาชน พร้อมต่อยอดข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ เพื่อเปลี่ยนผ่านไปสู่การให้บริการเชิงรุกด้วยข้อมูล
- ขับเคลื่อนการเปิดเผยและใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดบน Data.go.th พร้อมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ใช้และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนการสร้างคุณค่าและนวัตกรรมจากข้อมูล
- พัฒนางค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) และผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำ AI ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการทำงานในช่วงการปฏิรูประบบบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐ พร้อมทั้งส่งเสริมให้หน่วยงานใช้ AI อย่างปลอดภัย ภายใต้กรอบธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายในแต่ละปีงบประมาณ					
		2570	2571	2572	2573	2574	2575
1. จำนวนเอกสารที่ประชาชนไม่ต้องยื่นสำเนาเอกสาร (สะสม)	รายการ	58	73	88	103	118	133
2. ปริมาณการเชื่อมโยง/การใช้ประโยชน์จากบริการชุดข้อมูล (GDX, Open Data)	ล้านครั้ง	95	98	101	104	107	110

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายในแต่ละปีงบประมาณ					
		2570	2571	2572	2573	2574	2575
3. จำนวนหน่วยงานที่มีการนำองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์ที่มีการพัฒนาไปใช้ (สะสม)	หน่วยงาน	N/A	30	40	50	60	70

ตัวอย่างโครงการสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

1. โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)
2. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ (Open Data)
3. โครงการบริการระบบค้นหาด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI Smart Search)
4. โครงการบริการระบบเครื่องมือกลางปัญญาประดิษฐ์จดจำใบหน้าสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (AI Facial Recognition)

กลไกการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571 (1 ต.ค. 2570 – 30 ก.ย. 2571)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2572 (1 ต.ค. 2571 – 30 ก.ย. 2572)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2573 (1 ต.ค. 2572 – 30 ก.ย. 2573)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2574 (1 ต.ค. 2573 – 30 ก.ย. 2574)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2575 (1 ต.ค. 2574 – 30 ก.ย. 2575)
3.1 การขับเคลื่อน ธรรมาภิบาลข้อมูล สู่การปฏิบัติ (Data Governance)	- พัฒนาเครื่องมือธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และนำร่องในหน่วยงานสำคัญ	- สนับสนุนเครื่องมือธรรมาภิบาลข้อมูล และขยายการดำเนินการตามเครื่องมือธรรมาภิบาลข้อมูล	- สนับสนุนเครื่องมือธรรมาภิบาลข้อมูล และการดำเนินการตามเครื่องมือธรรมาภิบาลข้อมูล	- ส่งเสริมให้หน่วยงานมีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลด้าน Data Governance อยู่ในระดับที่ 4 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 60	- ส่งเสริมให้หน่วยงานมีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลด้าน Data Governance อยู่ในระดับที่ 4 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 70	- ส่งเสริมให้หน่วยงานมีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลด้าน Data Governance อยู่ในระดับที่ 4 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 80
3.2 การเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยน ข้อมูลภาครัฐ (GDX)	- พัฒนาแพลตฟอร์มให้มีคุณลักษณะตามที่แผน DG กำหนด - บูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานเข้ากับ GDX อย่างน้อย 3 แพลตฟอร์ม (สะสม) - ผลักดันการเพิ่มชุดข้อมูลสำคัญ รวมสะสม 143 ชุดข้อมูล - ส่งเสริมให้หน่วยงานเชื่อมต่อเพื่อใช้ 65%	- บูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานเข้ากับ GDX อย่างน้อย 5 แพลตฟอร์ม (สะสม) - ผลักดันการเพิ่มชุดข้อมูลสำคัญ รวมสะสม 158 ชุดข้อมูล - ส่งเสริมให้หน่วยงานเชื่อมต่อเพื่อใช้ 70%	- ผลักดันการเพิ่มชุดข้อมูลสำคัญ รวมสะสม 173 ชุดข้อมูล - ส่งเสริมให้หน่วยงานเชื่อมต่อเพื่อใช้ 75%	- ผลักดันการเพิ่มชุดข้อมูลสำคัญ รวมสะสม 188 ชุดข้อมูล - ส่งเสริมให้หน่วยงานเชื่อมต่อเพื่อใช้ 80%	- ผลักดันการเพิ่มชุดข้อมูลสำคัญ รวมสะสม 203 ชุดข้อมูล - ส่งเสริมให้หน่วยงานเชื่อมต่อเพื่อใช้ 85%	- ผลักดันการเพิ่มชุดข้อมูลสำคัญ รวมสะสม 218 ชุดข้อมูล - ส่งเสริมให้หน่วยงานเชื่อมต่อเพื่อใช้ 90%

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571 (1 ต.ค. 2570 – 30 ก.ย. 2571)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2572 (1 ต.ค. 2571 – 30 ก.ย. 2572)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2573 (1 ต.ค. 2572 – 30 ก.ย. 2573)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2574 (1 ต.ค. 2573 – 30 ก.ย. 2574)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2575 (1 ต.ค. 2574 – 30 ก.ย. 2575)
3.3 การเปิดเผย และใช้ประโยชน์ ข้อมูลเปิด (Open Data)	- พัฒนาแพลตฟอร์มให้มีคุณลักษณะตามที่แผน DG กำหนด - ส่งเสริมการเปิดชุดข้อมูลที่น่าไปใช้ได้และการมีส่วนร่วมของผู้ใช้และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- พัฒนาฟังก์ชันขั้นสูง เช่น Advanced Search, Advanced Analytics - ส่งเสริมการเปิดชุดข้อมูลที่น่าไปใช้ได้และการมีส่วนร่วมของผู้ใช้และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ส่งเสริมการเปิดชุดข้อมูลที่น่าไปใช้ได้ โดยมีคุณภาพตามมาตรฐาน (3 ดาวขึ้นไป) อย่างน้อย 75%	- ส่งเสริมการเปิดชุดข้อมูลที่น่าไปใช้ได้ โดยมีคุณภาพตามมาตรฐาน (3 ดาวขึ้นไป) อย่างน้อย 80%	- ส่งเสริมการเปิดชุดข้อมูลที่น่าไปใช้ได้ โดยมีคุณภาพตามมาตรฐาน (3 ดาวขึ้นไป) อย่างน้อย 85%	- ส่งเสริมการเปิดชุดข้อมูลที่น่าไปใช้ได้ โดยมีคุณภาพตามมาตรฐาน (3 ดาวขึ้นไป) อย่างน้อย 90%
3.4 การพัฒนา แพลตฟอร์ม ปัญญาประดิษฐ์ กลาง (AI Platform)	- พัฒนางค์ประกอบพื้นฐานด้าน AI 6 Component และนำร่องให้หน่วยงานนำไปใช้	- พัฒนางค์ประกอบพื้นฐานด้าน AI สะสม 8 Component และส่งเสริมการใช้จริง อย่างน้อย 30 หน่วยงาน (สะสม)	- พัฒนางค์ประกอบพื้นฐานด้าน AI สะสม 10 Component และส่งเสริมการใช้จริง อย่างน้อย 40 หน่วยงาน (สะสม)	- พัฒนางค์ประกอบพื้นฐานด้าน AI สะสม 12 Component และส่งเสริมการใช้จริง อย่างน้อย 50 หน่วยงาน (สะสม)	- พัฒนางค์ประกอบพื้นฐานด้าน AI สะสม 14 Component และส่งเสริมการใช้จริง อย่างน้อย 60 หน่วยงาน (สะสม)	- พัฒนางค์ประกอบพื้นฐานด้าน AI สะสม 16 Component และส่งเสริมการใช้จริง อย่างน้อย 70 หน่วยงาน (สะสม)
3.5 การจัดตั้งศูนย์ ปัญญาประดิษฐ์ ภาครัฐ (Government AI Center)	- จัดตั้ง Government AI Center - จัดทำแผนขับเคลื่อนเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หน่วยงานภาครัฐ และมาตรฐาน แนวทาง	- ให้คำปรึกษาการออกแบบและพัฒนาโครงการ AI - ส่งเสริมการพัฒนา Government AI Sandbox (Pilot	- ให้คำปรึกษาการออกแบบและพัฒนาโครงการ AI - ส่งเสริมการพัฒนา Government AI Sandbox (Pilot Project / Use Case Test)	- ให้คำปรึกษาการออกแบบและพัฒนาโครงการ AI - ส่งเสริมการพัฒนา Government AI Sandbox (Pilot	- ให้คำปรึกษาการออกแบบและพัฒนาโครงการ AI - ส่งเสริมการพัฒนา Government AI Sandbox (Pilot	- ให้คำปรึกษาการออกแบบและพัฒนาโครงการ AI - ส่งเสริมการพัฒนา Government AI Sandbox (Pilot

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571 (1 ต.ค. 2570 – 30 ก.ย. 2571)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2572 (1 ต.ค. 2571 – 30 ก.ย. 2572)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2573 (1 ต.ค. 2572 – 30 ก.ย. 2573)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2574 (1 ต.ค. 2573 – 30 ก.ย. 2574)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2575 (1 ต.ค. 2574 – 30 ก.ย. 2575)
	สำหรับการนำ AI มาใช้ ตลอดจนกำหนดบทบาท ในการกำกับดูแล AI ใน ภาครัฐ	Project / Use Case Test)		Project / Use Case Test)	Project / Use Case Test)	Project / Use Case Test)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างขีดความสามารถของระบบสนับสนุนดิจิทัลภาครัฐ

มุ่งเสริมสร้างรากฐานและขีดความสามารถของภาครัฐในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและเท่าทันการเปลี่ยนแปลง โดยพัฒนาและผลักดันนโยบายและทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ ควบคู่กับการยกระดับมาตรฐานทั้งด้านกระบวนการดิจิทัล การบริหารจัดการข้อมูล และการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีสมรรถนะและทักษะดิจิทัลที่จำเป็น เสริมสร้างการรับรู้และการสื่อสารกับประชาชนและกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความพร้อมในการรองรับการให้บริการดิจิทัลได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย และต่อเนื่อง

กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- ขับเคลื่อนนโยบายและแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570-2575 ภายใต้วิสัยทัศน์ “สะดวก มั่นใจ บริการภาครัฐไทยสำหรับทุกคน”
- พัฒนามาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล กลไกการปฏิบัติตามมาตรฐานให้มีประสิทธิภาพ และนำร่องการตรวจประเมินบริการภาครัฐ ให้เป็นไปตามมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ
- ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของบริการ สพร. ให้สามารถป้องกัน ตรวจจับ รับมือ จากภัยคุกคามได้ทันทั่วทั้งที่ เพื่อให้บริการดิจิทัลดำเนินได้อย่างต่อเนื่องและน่าเชื่อถือ
- ศึกษาแนวทางการยกระดับเป็นบริการที่มีความสำคัญต่อความมั่นคงของรัฐ ความปลอดภัยสาธารณะ เศรษฐกิจ และประโยชน์สาธารณะ ตามแนวทางการพิจารณาหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศต้องคำนึงถึงภารกิจสำคัญ ผลกระทบจากการหยุดชะงัก และความเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศที่สนับสนุนบริการสำคัญ (CII Identification)
- พัฒนาทักษะดิจิทัล สำหรับบุคลากรภาครัฐ ให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อน และยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนพัฒนาหลักสูตรให้รองรับบริบทภูมิภาคและท้องถิ่น
- จัดทำโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ ที่ปลอดภัย ยืดหยุ่น และขยายได้ตามปริมาณการใช้งาน
- สร้างการรับรู้เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล และสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับบริการดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประชาชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการและข้อมูลภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัลของ สพร.

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายในแต่ละปีงบประมาณ					
		2570	2571	2572	2573	2574	2575
1. จำนวนหน่วยงานที่ให้คำปรึกษาและปฏิบัติตามมาตรฐานกลาง (สะสม)	หน่วยงาน	5	10	20	30	40	50

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายในแต่ละปีงบประมาณ					
		2570	2571	2572	2573	2574	2575
2. ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลของ สพร.	ร้อยละ	98	98	98	98	98	98
3. ร้อยละของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจาก สพร. มีระดับความพร้อมด้าน Digital Capability ที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป	ร้อยละ	35	37.5	40	42.5	45	47.5

ตัวอย่างโครงการสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

1. โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DG Policy)
2. โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกำกับดูแลให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามมาตรฐาน (DG Standard)
3. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Skill)
4. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดทำคำของบประมาณและติดตามข้อมูลแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล (D-BIS)
5. โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ (Promote & Exhibition)
6. โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Cyber Security)
7. โครงการบริการคลาวด์ สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง และระบบสำคัญขององค์กร (DGA Public Cloud)

กลไกการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571 (1 ต.ค. 2570 – 30 ก.ย. 2571)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2572 (1 ต.ค. 2571 – 30 ก.ย. 2572)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2573 (1 ต.ค. 2572 – 30 ก.ย. 2573)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2574 (1 ต.ค. 2573 – 30 ก.ย. 2574)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2575 (1 ต.ค. 2574 – 30 ก.ย. 2575)
4.1 การขับเคลื่อนนโยบายและแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	- ประกาศและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย - ผลักดันข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับรัฐบาลดิจิทัล 1 เรื่อง - ดำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล - ขับเคลื่อนแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล	- ประกาศและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย - ผลักดันข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับรัฐบาลดิจิทัล 1 เรื่อง - ดำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล - ขับเคลื่อนแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล	- ประกาศและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย - ผลักดันข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับรัฐบาลดิจิทัล 1 เรื่อง - ดำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล - ขับเคลื่อนแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล	- ประกาศและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย - ผลักดันข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับรัฐบาลดิจิทัล 1 เรื่อง - ดำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล - ขับเคลื่อนแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล	- ประกาศและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย - ผลักดันข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับรัฐบาลดิจิทัล 1 เรื่อง - ดำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล - ขับเคลื่อนแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล	- ประกาศและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย - ผลักดันข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับรัฐบาลดิจิทัล 1 เรื่อง - ดำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล - ขับเคลื่อนแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล
4.2 การพัฒนามาตรฐานและกลไกการปฏิบัติ	- ยกระดับมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐและตรวจประเมินบริการหน่วยงานรัฐ - ให้คำปรึกษาหน่วยงานเพื่อปฏิบัติจริง 5 หน่วยงาน	- ขับเคลื่อนมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล - ตรวจประเมิน ตามเกณฑ์ Digital Service Standard ใน 5 บริการ (สะสม) - ให้คำปรึกษาหน่วยงานเพื่อปฏิบัติจริง 10 หน่วยงาน (สะสม)	- ขับเคลื่อนมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล - ตรวจประเมิน ตามเกณฑ์ Digital Service Standard ใน 10 บริการ (สะสม) - ให้คำปรึกษาหน่วยงานเพื่อปฏิบัติจริง 20 หน่วยงาน (สะสม)	- ขับเคลื่อนมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล - ตรวจประเมิน ตามเกณฑ์ Digital Service Standard ใน 15 บริการ (สะสม) - ให้คำปรึกษาหน่วยงานเพื่อปฏิบัติจริง 30 หน่วยงาน (สะสม)	- ขับเคลื่อนมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล - ตรวจประเมิน ตามเกณฑ์ Digital Service Standard ใน 20 บริการ (สะสม) - ให้คำปรึกษาหน่วยงานเพื่อปฏิบัติจริง 40 หน่วยงาน (สะสม)	- ขับเคลื่อนมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล - ตรวจประเมิน ตามเกณฑ์ Digital Service Standard ใน 25 บริการ (สะสม) - ให้คำปรึกษาหน่วยงานเพื่อปฏิบัติจริง 50 หน่วยงาน (สะสม)

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571 (1 ต.ค. 2570 – 30 ก.ย. 2571)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2572 (1 ต.ค. 2571 – 30 ก.ย. 2572)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2573 (1 ต.ค. 2572 – 30 ก.ย. 2573)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2574 (1 ต.ค. 2573 – 30 ก.ย. 2574)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2575 (1 ต.ค. 2574 – 30 ก.ย. 2575)
4.3 การพัฒนา กำลังคนและทักษะ ดิจิทัลภาครัฐ	- พัฒนาหลักสูตร Digital/AI รองรับ Competency และ Capability Gap - ยกระดับหน่วยงานและ CIO ที่มีผลการประเมินความพร้อมด้าน Digital Capability น้อยกว่าระดับ 4 ผ่านการ Consulting & Training - ขยายฐานผู้เรียนและเครือข่ายวิชาการ	- ปรับหลักสูตรให้ทันเทคโนโลยีและมาตรฐาน ก.พ. - เร่ง Intensive Training หน่วยงานที่มีผลการประเมินความพร้อมด้าน Digital Capability น้อยกว่าระดับ 4 - ขยายผลผ่าน Train the Trainer & Network	- ยกระดับมาตรฐานหลักสูตร Digital ให้ตอบ โจทย์การทำงานจริง - Intensive Workshop เพื่อยกระดับประสิทธิภาพ ภาครัฐ - เชื่อม e-Learning/DGLP กับระบบกำลังคนภาครัฐ	- พัฒนาหลักสูตรให้รองรับ บริบทภูมิภาคและท้องถิ่น - ขยาย Intensive Training สู่อำเภอ - สร้างเครือข่ายและ Learning Ecosystem ระดับภูมิภาค	- พัฒนาหลักสูตรเพื่อ ยกระดับ Organization Capability - เปลี่ยนจาก Individual สู่ Organization Digital Capability - สร้างความร่วมมือและ ระบบการเรียนรู้ที่ยั่งยืน	- พัฒนาหลักสูตรอย่าง ต่อเนื่องตาม Digital Competency - เชื่อม Competency กับ แผนพัฒนาบุคลากรและ หน่วยงาน - เชื่อม Learning Ecosystem กับระบบ ระดับประเทศ
4.4 การสื่อสารและ สร้างการรับรู้เพื่อ ขับเคลื่อนรัฐบาล ดิจิทัล	- สร้างการรับรู้ (Awareness) ในวงกว้าง ผ่านสื่อมวลชนและ ช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ ประชาชนรู้จัก เข้าใจ และเข้าถึงบริการดิจิทัล ภาครัฐ	- ขยายการประชาสัมพันธ์ บริการสำคัญบน แพลตฟอร์มภาครัฐ เพื่อ ส่งเสริมให้ประชาชน ทดลองใช้และเริ่มคุ้นเคย กับบริการดิจิทัล	- สื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับ บริการดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง กับชีวิตประชาชน พร้อม สร้างความเชื่อมั่นในการใช้ บริการและข้อมูลภาครัฐ ผ่านช่องทางดิจิทัล	- เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากประชาชน พร้อม ผลักดันให้ช่องทางดิจิทัล เป็นช่องทาง หลักในการเข้าถึงบริการ ภาครัฐ	- สร้างเครือข่ายผู้สนับสนุน และภาคประชาชน เพื่อ เป็นผู้ช่วยสื่อสาร ขยาย ผล และส่งเสริมการใช้ บริการดิจิทัลภาครัฐในวง กว้าง	- สื่อสารผลสัมฤทธิ์และ คุณค่าของบริการดิจิทัล ภาครัฐ พร้อมส่งเสริมการ ใช้กันอย่างต่อเนื่องเพื่อ ยกระดับคุณภาพชีวิต ประชาชน

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571 (1 ต.ค. 2570 – 30 ก.ย. 2571)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2572 (1 ต.ค. 2571 – 30 ก.ย. 2572)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2573 (1 ต.ค. 2572 – 30 ก.ย. 2573)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2574 (1 ต.ค. 2573 – 30 ก.ย. 2574)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2575 (1 ต.ค. 2574 – 30 ก.ย. 2575)
4.5 การยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity)	- ส่งเสริมและสนับสนุนด้านความปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับบริการ CII 4 บริการ - บริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ของบริการ สพร. ตาม Service Catalog ไม่น้อยกว่า 10 บริการ (สะสม) - ส่งเสริมกลไกการกำกับดูแลด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย	- ส่งเสริมและสนับสนุนด้านความปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับบริการ CII 4 บริการ - บริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ของบริการ สพร. ตาม Service Catalog - ส่งเสริมกลไกการกำกับดูแลด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย	- ส่งเสริมและสนับสนุนด้านความปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับบริการ CII 4 บริการ - บริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ของบริการ สพร. ตาม Service Catalog - ส่งเสริมกลไกการกำกับดูแลด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย	- ส่งเสริมและสนับสนุนด้านความปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับบริการ CII 4 บริการ - บริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ของบริการ สพร. ตาม Service Catalog - ส่งเสริมกลไกการกำกับดูแลด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย	- ส่งเสริมและสนับสนุนด้านความปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับบริการ CII 4 บริการ - บริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ของบริการ สพร. ตาม Service Catalog - ส่งเสริมกลไกการกำกับดูแลด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย	- ส่งเสริมและสนับสนุนด้านความปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับบริการ CII 4 บริการ - บริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ของบริการ สพร. ตาม Service Catalog - ส่งเสริมกลไกการกำกับดูแลด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
4.6 การจัดหาคลาวด์สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบสำคัญขององค์กร (Public Cloud)	- บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบสำคัญของสำนักงาน ที่ใช้บนบริการ Public Cloud ไม่น้อยกว่า 20 ระบบ/แพลตฟอร์ม (สะสม)	- บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบสำคัญของสำนักงาน ที่ใช้บนบริการ Public Cloud	- บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบสำคัญของสำนักงาน ที่ใช้บนบริการ Public Cloud	- บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบสำคัญของสำนักงาน ที่ใช้บนบริการ Public Cloud	- บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบสำคัญของสำนักงาน ที่ใช้บนบริการ Public Cloud	- บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบสำคัญของสำนักงาน ที่ใช้บนบริการ Public Cloud

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนา สพร. สู่องค์กรดิจิทัลอัจฉริยะ

มุ่งพัฒนา สพร. สพร. เป็นองค์กรที่บริหารและตัดสินใจบนฐานข้อมูล ทำงานด้วยนวัตกรรม และเป็นต้นแบบองค์กรดิจิทัลของภาครัฐ โดยเพิ่มสมรรถนะการดำเนินงานภายในด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเป็นระบบ อาทิ การเสริมสร้างทักษะในอนาคตและสร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้าน AI ภายในองค์กร (AI community) การบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization) การพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- ขับเคลื่อน (ร่าง) แผนบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2570 – 2575 ภายใต้ 9 กลยุทธ์หลักด้านบริหารงานบุคคล (People Strategic Focus) ประกอบด้วย (1) การบริหาร DGA Future Skill Model (2) Refine Career Path : การออกแบบและปรับปรุงเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพให้มีความชัดเจน ตรงเป้าหมาย (3) DGA Talent Management : การบริหารผู้มีศักยภาพสูงของ สพร. (4) DGA Succession Planning : แผนสืบทอดตำแหน่งของ สพร. (5) จัดทำระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลบุคลากร (Central HR Data Platform) (6) การสร้าง Digital Dashboard ที่สนับสนุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร (7) การสร้าง DGA Workforce Energy (8) การสร้างชุมชนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้าน AI ภายในองค์กร (AI community) และ (9) DGA AI Sandbox : ส่งเสริมการนำ AI ไปใช้จริง เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงองค์กร
- ยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ของ สพร. ตามกรอบประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ 7 มิติ คือ (1) นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies & Practices) (2) กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data-driven Practices) (3) ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) (4) บริการภาครัฐ (Public Services) (5) การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) (6) โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) และ (7) เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายในแต่ละปีงบประมาณ					
		2570	2571	2572	2573	2574	2575
1. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายในแต่ละปีงบประมาณ					
		2570	2571	2572	2573	2574	2575
2. การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ระดับ 5 ขึ้นไป	มิติ	5	5	5	6	6	6

ตัวอย่างโครงการสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

1. โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (HPO)
2. โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ (Reskill-Upskill)

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571 (1 ต.ค. 2570 – 30 ก.ย. 2571)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2572 (1 ต.ค. 2571 – 30 ก.ย. 2572)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2573 (1 ต.ค. 2572 – 30 ก.ย. 2573)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2574 (1 ต.ค. 2573 – 30 ก.ย. 2574)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2575 (1 ต.ค. 2574 – 30 ก.ย. 2575)
5.1 การขับเคลื่อน แผนบริหาร ทรัพยากรบุคคล	ขับเคลื่อน (ร่าง) แผนบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2570 – 2575 ภายใต้ 9 กลยุทธ์หลักด้านบริหารงานบุคคล (People Strategic Focus) ประกอบด้วย (1) การบริหาร DGA Future Skill Model (2) Refine Career Path : การออกแบบและปรับปรุงเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพให้มีความชัดเจน ตรงเป้าหมาย (3) DGA Talent Management : การบริหารผู้มีศักยภาพสูงของ สพร. (4) DGA Succession Planning : แผนสืบทอดตำแหน่งของ สพร. (5) จัดทำระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลบุคลากร (Central HR Data Platform) (6) การสร้าง Digital Dashboard ที่สนับสนุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร (7) การสร้าง DGA Workforce Energy (8) การสร้างชุมชนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้าน AI ภายในองค์กร (AI community) และ (9) DGA AI Sandbox : ส่งเสริมการนำ AI ไปใช้จริง เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงองค์กร					
5.2 การยกระดับ ความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัล (DG Readiness Survey) ของ สพร.	- ขับเคลื่อนองค์กร เพื่อ ยกระดับตามกรอบการ ประเมินความพร้อม รัฐบาลดิจิทัลของ หน่วยงานภาครัฐ ให้มี ความพร้อมในระดับ 5 ขึ้นไป อย่างน้อย 5 มิติ	- ขับเคลื่อนองค์กร เพื่อ ยกระดับตามกรอบการ ประเมินความพร้อม รัฐบาลดิจิทัลของ หน่วยงานภาครัฐ ให้มี ความพร้อมในระดับ 5 ขึ้นไป อย่างน้อย 5 มิติ	- ขับเคลื่อนองค์กร เพื่อ ยกระดับตามกรอบการ ประเมินความพร้อม รัฐบาลดิจิทัลของ หน่วยงานภาครัฐ ให้มี ความพร้อมในระดับ 5 ขึ้น ไป อย่างน้อย 5 มิติ	- ขับเคลื่อนองค์กร เพื่อ ยกระดับตามกรอบการ ประเมินความพร้อม รัฐบาลดิจิทัลของ หน่วยงานภาครัฐ ให้มี ความพร้อมในระดับ 5 ขึ้นไป อย่างน้อย 6 มิติ	- ขับเคลื่อนองค์กร เพื่อ ยกระดับตามกรอบการ ประเมินความพร้อม รัฐบาลดิจิทัลของ หน่วยงานภาครัฐ ให้มี ความพร้อมในระดับ 5 ขึ้นไป อย่างน้อย 6 มิติ	- ขับเคลื่อนองค์กร เพื่อ ยกระดับตามกรอบการ ประเมินความพร้อม รัฐบาลดิจิทัลของ หน่วยงานภาครัฐ ให้มี ความพร้อมในระดับ 5 ขึ้นไป อย่างน้อย 6 มิติ

บทที่ 6 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ การติดตามประเมินผลภายในองค์กรและการประเมินผลภายนอกองค์กร ดังนี้

การติดตามประเมินผลภายในองค์กร

- 1) การวัดผลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ที่กำหนด แนวทางการประเมินองค์การมหาชนแต่ละปีงบประมาณ โดยจะประกอบด้วย 2 ส่วน คือ การประเมินองค์การมหาชน และการประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน และตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ให้แก่ผู้บริหาร หน่วยงานที่รับการประเมิน และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ความเข้าใจที่เป็นมาตรฐานในทิศทางเดียวกันทั้งประเทศ
- 2) การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติการรายปี การประเมินผลการดำเนินงานเป็นการตรวจสอบโดยใช้รูปแบบการประเมินองค์กร (Performance Appraisal Systems) ในด้านต่าง ๆ ที่สะท้อนความสำเร็จขององค์กร โดยมีตัวชี้วัดเป็นกรอบการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งตัวชี้วัดจะเป็นภาพสะท้อนผลการดำเนินงานทั้งในด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมถึงใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานในแต่ละปีด้วย โดยมีการเสนอต่อคณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์องค์กรและคณะกรรมการ สพร. รายไตรมาส เพื่อให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการ
- 3) การประเมินผลทางการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนบริหารทรัพยากรบุคคลของ สพร. รวมถึงเพื่อให้สามารถปรับปรุงแผนงานและแก้ปัญหาได้ทันที่ โดยมีการเสนอต่อคณะกรรมการบริหารงานบุคคลและคณะกรรมการ สพร. รายไตรมาส เพื่อให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการ

การประเมินผลองค์กรโดยภายนอก

การประเมินผลองค์กรเป็นการประเมินเพื่อสะท้อนภาพการดำเนินงานโดยจะปรากฏเป็นประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล และการพัฒนาองค์กรซึ่งการประเมินดังกล่าวเพื่อเป็นการตอบสนองต่อเป้าหมายของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และยังเป็นการสร้างโอกาสส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กร โดยการเสนอแนะวิธีปฏิบัติที่นำไปสู่ความสำเร็จ และเปิดโอกาสให้มีการสื่อสารและแลกเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ ทั้งทั้งองค์กรต่อไป

ทั้งนี้ การประเมินผลองค์กรมีวัตถุประสงค์ของการประเมิน ได้แก่ (1) เพื่อประเมินประสิทธิผลความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ และ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 (2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนงาน และโครงการ หรือ กิจกรรมสำคัญ และ (3) เพื่อให้มีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์กรให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับแก่หน่วยงานภาครัฐและผู้ใช้บริการ
