



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการ สพร. มีมติเห็นชอบ ในการประชุมครั้งที่ 9/2569 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2569



สารบัญ

ข้อมูลทั่วไปของ สพร.	3
แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	6
แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2570-2575 ของ สพร.	10
แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ของ สพร.	13
ตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน	19
แผนปฏิบัติการดิจิทัล สพร.	21

01 ข้อมูลทั่วไปของ สพร.

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 มาตรา 8 กำหนดให้ สพร. “เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล”

ภารกิจตามพระราชกฤษฎีกา

จัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561

- 1** พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
- 2** จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
- 3** ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
- 4** ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- 5** พัฒนาระบบการบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และ มั่นคงปลอดภัย
- 6** ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรม เพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
- 7** ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- 8** สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
- 9** ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย



ค่านิยม CHANGE for better เปลี่ยนแปลงเพื่อสิ่งที่ดีกว่า

C: Co-creation

ร่วมมือกับเครือข่ายสร้างสรรค์สิ่งใหม่สู่รัฐบาลดิจิทัล: สร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล
ด้วยการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันกับเครือข่ายโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด

H: High Performance

สร้างผลงานคุณภาพ: มุ่งสร้างผลงานคุณภาพและผลลัพธ์เชิงประจักษ์ คิดและ
พัฒนาต่อยอดอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ด้วยแรงกายแรงใจอย่างเต็มกำลังความสามารถ

A: Agility

ปรับตัวให้เร็ว คล่องตัวสูง ว่องไวต่อการเปลี่ยนแปลง: เท่าทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง
คล่องตัวสูง แสวงหาวิธีการ กล้าลองทำสิ่งใหม่ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

N: Nation First

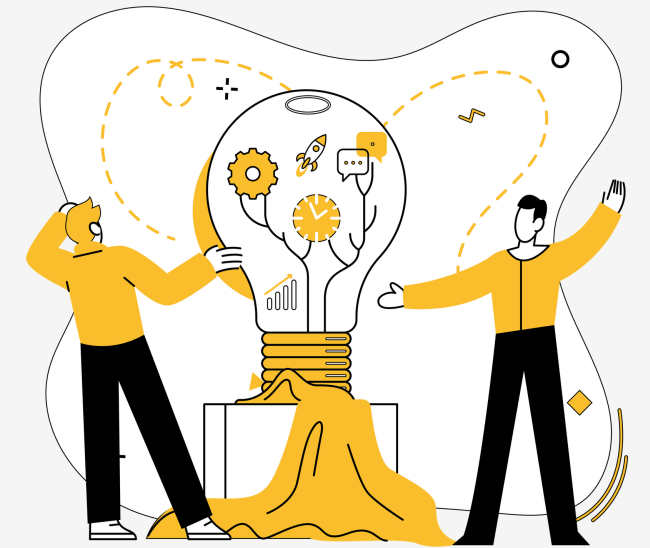
ประโยชน์ของประเทศสำคัญที่สุด: เห็นแก่ส่วนรวม ยึดประโยชน์ชาติเป็นสำคัญ

G: Good Governance

โปร่งใส ตรวจสอบได้: มีจิตสำนึก ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส
ตรวจสอบได้

E: Entrepreneur

มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่: มีความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็น กล้าคิด กล้าตัดสินใจ
พัฒนาต่อยอดสิ่งใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง



กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

- 1 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546** ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ประกอบมาตรา 9 แห่งพระราชกฤษฎีกา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผน 5 ปี รวมถึงให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่ามีการกิจใดมีความจำเป็น หรือสมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไปหรือไม่ ซึ่งการดำเนินการตามมาตรา 16 และมาตรา 33 ต้องคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน
- 2 กรอบการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน** ในประเด็นการกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน โดยกำหนดให้มีหรือทบทวนยุทธศาสตร์/แผนระยะยาวขององค์การมหาชนและจัดให้มีหรือทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี
- 3 นโยบายรัฐบาล** ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะด้านการบริหารภาครัฐ การปฏิรูปกฎหมาย ที่มุ่งเปลี่ยนผ่านสู่ “ระบบดิจิทัลอัจฉริยะ” อย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการเร่งพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เชื่อมโยงกันทั้งระบบ และผลักดันการเปิดเผยข้อมูลเปิดของภาครัฐ ปรับกระบวนการทำงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเป็นรัฐบาลเปิด



- 4 แผนการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล** อาทิ (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 14 (พ.ศ. 2571-2575) (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2569 และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 – 2575
- 5 ดัชนีด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระดับสากล** อาทิ (1) e-Government Development Index (EGDI) โดยองค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) (2) Digital Government Index (DGI) โดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) และ (3) IAC Digital Government Rankings โดยมหาวิทยาลัยวาเซดะร่วมกับสถาบัน International Academy of CIO
- 6 ทิศทางการดำเนินงาน** ตามสถานการณ์ปัจจุบันของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเด็นต่าง ๆ ทั้งจากปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน

02 แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

S:qun 1

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ
- ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ
- ระดับความโปร่งใส การทุจริต ประพฤติมิชอบ

S:နုဟ် 2

**แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
(พ.ศ. 2566- 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)**

ประเด็นที่ 1 ความมั่นคง

แผนย่อยที่ 3.2 การป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง

ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนย่อยที่ 3.1 การพัฒนาบริการประชาชน

แผนย่อยที่ 3.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

**(ร่าง) แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ ฉบับที่ 14**

เสาหลักที่ 2 การปฏิรูปภาครัฐ (Reform the Public Sector)

- ขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Digitalization)
- พัฒนาระบบอำนวยความสะดวกด้านข้อมูลสารานุกรมบนแพลตฟอร์มกลาง

นโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วย ความมั่นคงแห่งชาติ

การป้องกันและแก้ไขปัญหาคความ มั่นคงทางไซเบอร์

- พัฒนาระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- การแก้ไขเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ต่อโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ

S: ၁၂၅၈ ၃

**(ร่าง) นโยบายและ
แผนระดับชาติว่าด้วย
การพัฒนาดิจิทัลเพื่อ
เศรษฐกิจและสังคม
พ.ศ. 2561-2580
(ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ.
2569)**

(ร่าง) แผนพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัลของ
ประเทศไทย พ.ศ.
2570-2575

**(ร่าง) ยุทธศาสตร์
การพัฒนาระบบ
ราชการ พ.ศ.
2571 – 2575**

**(ร่าง) แผนปฏิบัติการ
การด้านปัญญา
ประดิษฐ์แห่งชาติ
พ.ศ. 2571-2575**

**แผนบูรณาการเพื่อ
ขับเคลื่อนการดำเนิน
การตามมาตรฐาน
ด้านการรักษาความ
มั่นคงปลอดภัย
ไซเบอร์ระบบคลาวด์
พ.ศ. 2569-2573**

**แผนยุทธศาสตร์
เกี่ยวกับบูรณกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. 2566-2570**

**แผนยุทธศาสตร์การ
ขับเคลื่อนการใช้
ประโยชน์จากข้อมูล
ขนาดใหญ่ พ.ศ.
2568-2570**

การดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่นอกเหนือจากกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน

กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
1. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	มาตรา 10 ให้สำนักงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย รวมทั้งรับผิดชอบงานธุรการและวิชาการของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และให้สำนักงานดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย (1) จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) เสนอคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (2) ประสานงาน แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) และมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 และตามพระราชบัญญัตินี้ (3) สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (4) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) มาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) และแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 5 วรรคสาม เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (5) สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (6) ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการและความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ (7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด
2. พระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562	มาตรา 11 ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รับผิดชอบในการจัดให้มีบำรุงรักษา และพัฒนาระบบกลางตามที่สำนักงานร้องขอ เพื่อใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้ (1) รับฟังความคิดเห็นประกอบการจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ (2) เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็น การวิเคราะห์ผลกระทบ และร่างกฎหมายที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น รวมทั้งร่างกฎหมายที่คณะรัฐมนตรีเสนอต่อรัฐสภา (3) รับจัดแจ้งผู้เกี่ยวข้องซึ่งสมควรรับฟังความคิดเห็นตาม (1) (4) ประกาศรายชื่อกฎหมายและหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ และเปิดเผยผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น (5) รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลกฎหมายและกฎเกณฑ์เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการดำเนินการตามหมวด 5 การประเมินผลสัมฤทธิ์ และหมวด 6 การเข้าถึงบทบัญญัติของกฎหมาย (6) เป็นช่องทางในการรับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจากองค์กรที่เกี่ยวข้องหรือประชาชนว่าสมควรยกเลิก ปรับปรุง หรือแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายใด (7) การดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนากฎหมายกำหนด

กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
3. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลัก เกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้าน เมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562	มาตรา 10 ในวาระเริ่มแรก ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดให้มี แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ส่วนราชการใช้ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงาน ระหว่างกันได้ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ
4. พระราชบัญญัติการปฏิบัติ ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	มาตรา 19 ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนารัฐธรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 6 เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้และปฏิบัติ โดยจะจัดแบ่งวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็น ระยะเริ่มต้นและระยะต่อ ๆ ไปก็ได้ แต่ระยะแรกสำหรับการเริ่มต้นดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ จะต้องจัดทำให้แล้วเสร็จเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาได้ภายในสองร้อยสี่สิบวันนับ แต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ
5. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตและ ให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. 2569	มาตรา 14 ในกรณีที่บทบัญญัติของกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต และการอนุญาตนั้นไม่จำเป็นต้องออกกฎใด ๆ ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่กฎหมายนั้นมีผลใช้บังคับ กองปรกษณัฒนตรีมิมติเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2569 รับทราบแผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและ การบริการของหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งให้หน่วยงานของรัฐเร่งรัดการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามแผนการดำเนิน งานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการของหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ ประชาชน โดยแผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน กำหนดให้นำคู่มือสำหรับประชาชนเข้าสู่ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (Info.go.th) ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร. ได้ร่วมกันพัฒนาขึ้น อีกทั้งหลักเกณฑ์และวิธีการฯ กำหนดให้หน่วยงานเร่งรัดการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) เพื่อลดภาระในการขอเอกสารจากประชาชน
6. ประกาศคณะกรรมการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่ง ชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้ บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้น ฐานสำคัญทางสารสนเทศ และการ มอบหมายการควบคุมและกำกับ ดูแล พ.ศ. 2564	หน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการที่เข้าลักษณะเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและการควบคุมหรือกำกับดูแลหมวด 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อ 2 ที่มีการให้บริการโดยตรงแก่ประชาชน ภารกิจหรือให้บริการ (Critical Services) (1) บริการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบคนเข้าเมือง (2) บริการที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (3) บริการที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (4) บริการที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ

ดัชนีการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับสากล



UN E-Government Development Index (EGDI)

จัดทำโดยองค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) เป็นการประเมินระดับความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ 193 ประเทศ ผ่าน 3 องค์ประกอบหลัก

- 1) การให้บริการออนไลน์ (Online Service Index)
- 2) โครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure Index)
- 3) ทุนมนุษย์ (Human Capital Index)

ผลการประเมินล่าสุด ปี ค.ศ. 2024 หรือ พ.ศ. 2567



อันดับ 1
Denmark
0.9847



อันดับ 2
Estonia
0.9727



อันดับ 3
Singapore
0.9691



Thailand

อันดับที่ 52 (0.8351 คะแนน)
โดยมีผลการประเมินสูงขึ้น 3 อันดับ จากการประเมินครั้งก่อนหน้า (ปี พ.ศ. 2565)

ผลการประเมิน ดัชนีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม (TII) อยู่ที่ 0.9410 คะแนน ดัชนีทุนมนุษย์ (HCI) อยู่ที่ 0.8032 คะแนน และดัชนีการให้บริการออนไลน์ (OSI) อยู่ที่ 0.7611 คะแนน



OECD Digital Government Index (DGI)

จัดทำโดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development - OECD) สำหรับประเทศสมาชิก 38 ประเทศ และประเทศที่อยู่ในกระบวนการเข้าเป็นสมาชิก (Accession Process) ผ่านการประเมิน 6 มิติ คือ Digital by Design, Data-Driven, Government as a Platform, Open by Default, User-Driven และ Proactiveness

ผลการประเมินล่าสุด ปี ค.ศ. 2025 หรือ พ.ศ. 2568



อันดับ 1
South Korea
0.95



อันดับ 2
Australia
0.88



อันดับ 3
Portugal
0.86



Thailand

คะแนนรวมอยู่ที่ 0.48
ต่ำกว่าเฉลี่ย OECD ที่ 0.70 โดยไทยอยู่ระหว่างการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อเข้าเป็นสมาชิก

Digital by Design (0.71), Data-Driven (0.66), Government as a Platform (0.34), Open by Default (0.48), User-Driven (0.37) และ Proactiveness (0.31)



Waseda-IAC World Digital Government Ranking

จัดทำโดยมหาวิทยาลัยวาเซดะร่วมกับสถาบัน International Academy of CIO (IAC) ครอบคลุม 66 ประเทศ และเขตเศรษฐกิจที่มีความก้าวหน้าทางดิจิทัล ผ่านตัวชี้วัดสำคัญ 10 ด้าน คือ Network infrastructure enhancement, Contribution to administrative and financial reforms, optimization of administrative management, Progress of various online applications and services, Convenience of homepage and portal site, Government CIO Activity, Digital Government Promotion, Enrichment of citizens' administrative participation by ICT, Open Government and DX, Cyber security, Utilization of advanced ICT/Emerging technologies

ผลการประเมินล่าสุด ปี ค.ศ. 2025 หรือ พ.ศ. 2568



อันดับ 1
United Kingdom
95.5353



อันดับ 2
Denmark
94.8924



อันดับ 3
Singapore
94.7332



Thailand

อันดับที่ 17 (81.6321 คะแนน)
โดยมีผลการประเมินสูงขึ้น 1 อันดับ จากการประเมินครั้งก่อนหน้า (ปี พ.ศ. 2567)

จัดอยู่ในอันดับที่ 2 ของกลุ่มประเทศอาเซียนรองจากสิงคโปร์

03 แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2570-2575 ของ สพร.



วิสัยทัศน์: เชื่อมโยงรัฐเป็นหนึ่งเดียว มั่นใจ สำหรับทุกคน

เป้าหมาย

1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ และสังคมที่เกิดขึ้นจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของรัฐ

3 สัดส่วนหน่วยงานราชการที่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างประสบการณ์บริการภาครัฐให้เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว

ประชาชนได้รับประสบการณ์การใช้บริการภาครัฐที่เชื่อถือได้ เชื่อมโยงกันทั้งระบบ และใช้งานง่ายสำหรับทุกคน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล สาธารณะและบริการพื้นฐานกลางภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐใช้โครงสร้างและ บริการพื้นฐานดิจิทัลกลางร่วมกัน ทำให้ประชาชนสามารถทำธุรกรรมได้ครบวงจร และลดการลงทุนซ้ำซ้อนของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ขับเคลื่อนภาครัฐด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล

ภาครัฐเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกัน อย่างมีธรรมาภิบาลพร้อมประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีความรับผิดชอบ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างขีดความสามารถของระบบสนับสนุนดิจิทัลภาครัฐ

ภาครัฐพร้อมรองรับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล ด้วยมาตรฐานกลาง บุคลากรที่มีสมรรถนะ โครงสร้างพื้นฐานที่มั่นคง และกลไกสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนา สพร. สู่องค์กรดิจิทัลอัจฉริยะ

สพร. เป็นองค์กรที่บริหารและตัดสินใจบนฐานข้อมูล ทำงานด้วยนวัตกรรม และเป็นต้นแบบองค์กรดิจิทัลของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์

เป้าหมายเชิงผลลัพธ์



**ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้าง
ประสบการณ์บริการภาครัฐ
ให้เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว**

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หลังการใช้บริการดิจิทัลสำคัญ สำหรับประชาชน ภาคธุรกิจและชาวต่างชาติ ผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ
2. จำนวนบริการดิจิทัลที่มีปริมาณการใช้งานมากกว่า 2 ล้านครั้งต่อปี



**ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนา
โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสาธารณะ
และบริการพื้นฐานกลางภาครัฐ**

3. ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่นำบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ไปใช้
4. ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่นำโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐไปใช้



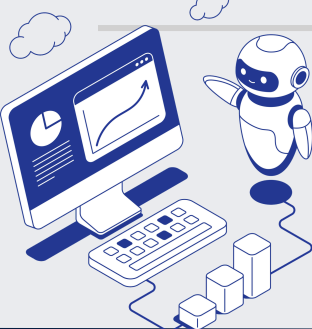
**ยุทธศาสตร์ที่ 3 ขับเคลื่อนภาครัฐ
ด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์
อย่างมีธรรมาภิบาล**

5. จำนวนเอกสารที่ประชาชนไม่ต้องยื่นสำเนาเอกสาร (สะสม)
6. ปริมาณการเชื่อมโยง/การใช้ประโยชน์จากบริการชุดข้อมูล
7. จำนวนหน่วยงานที่มีการนำองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์ที่มีการพัฒนาไปใช้ (สะสม)



**ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างขีด
ความสามารถของระบบสนับสนุน
ดิจิทัลภาครัฐ**

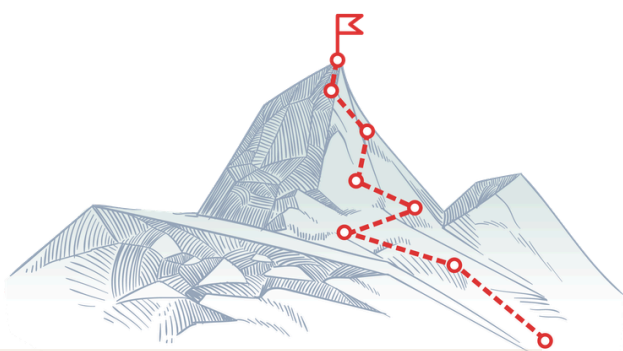
8. จำนวนหน่วยงานที่ให้คำปรึกษาและปฏิบัติตามมาตรฐานกลาง (สะสม)
9. ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลของ สพร.
10. ร้อยละของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจาก สพร. มีระดับความพร้อมด้าน Digital Capability ที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป



**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนา สพร.
สู่องค์กรดิจิทัลอัจฉริยะ**

11. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนบริหารทรัพยากรบุคคล
12. การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ระดับ 5 ขึ้นไป

ภาพอนาคตการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ สพร.



Phase 1 : 2570-2571 วางรากฐานและนำร่องบริการดิจิทัล	Phase 2 : 2572-2573 ขยายผลสู่การใช้งานจริงทั้งภาครัฐ	Phase 3 : 2574-2575 รัฐบาลดิจิทัลอัจฉริยะที่เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว
• ภาครัฐมีมาตรฐานครอบคลุมและกลไกขับเคลื่อนพร้อมนำร่องในหน่วยงานสำคัญ • แพลตฟอร์มกลางและบริการพื้นฐานมีความพร้อมรองรับการขยายผล Single Portal และ Common Services มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย และสามารถรองรับการเชื่อมโยงบริการจากหน่วยงานภาครัฐในวงกว้าง • ประชาชนเริ่มได้รับบริการภาครัฐเชิงรุกตามเหตุการณ์ชีวิต (Life Events) ภายใต้แนวคิด Once Only, Proactive, Personalized • การพัฒนาบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางผ่านการรับฟังความคิดเห็นและทดสอบการใช้งานอย่างต่อเนื่อง • การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลจากแพลตฟอร์มหน่วยงานรัฐอื่น ผ่าน GDX เพื่อสนับสนุนการให้บริการแบบไร้รอยต่อ • ภาครัฐมีทิศทางและกลไกกลางในการขับเคลื่อน Government AI	• การพัฒนาบริการภาครัฐ มุ่งเน้นการใช้แพลตฟอร์มและบริการกลางเป็นทางเลือกหลักในการพัฒนาระบบใหม่ • บริการภาครัฐสำคัญให้บริการแบบครบวงจรตาม Life Events ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการแบบ End-to-End • ข้อมูลภาครัฐเชื่อมโยงและใช้ร่วมกันผ่าน GDX ที่ครอบคลุม โดยใช้ชุดข้อมูลหลักจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูล ลดการยื่นเอกสารซ้ำของประชาชน • การพัฒนาบริการภาครัฐขับเคลื่อนด้วยข้อมูล โดยใช้ข้อมูลด้านประสิทธิภาพและความพึงพอใจประกอบการปรับปรุงบริการ • Government AI ถูกประยุกต์ใช้ในการกิจสำคัญของหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล AI ที่ชัดเจนและสามารถขยายผลได้	• ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติเข้าถึงบริการสำคัญของภาครัฐได้แบบครบวงจร โดยครอบคลุมกลุ่มเปราะบางและกลุ่มเข้าถึงยาก • บริการเชิงรุกและ Once Only เป็นมาตรฐานของการให้บริการภาครัฐ ประชาชนได้รับบริการที่เหมาะสมในแต่ละบุคคล โดยไม่ต้องร้องขอในหลายกรณี • โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ (Digital Public Infrastructure) มั่นคง เชื่อถือได้ และรองรับการให้บริการระดับประเทศ • หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานบนแพลตฟอร์มและบริการกลางร่วมกัน พร้อมแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน GDX ได้อย่างไร้รอยต่อ • การบริหารและการให้บริการภาครัฐขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและ AI ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการตรวจสอบได้

04 แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2570 ของ สพร.

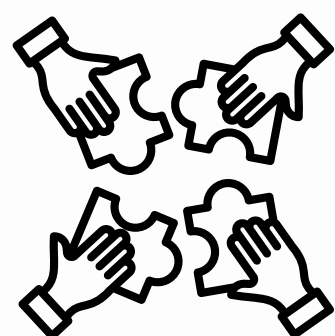
วิสัยทัศน์

เชื่อมโยงรัฐเป็นหนึ่งเดียว มั่นใจ สำหรับทุกคน

เป้าหมาย ความสำเร็จ

1. มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล - 1 เท่า
2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของรัฐ - ร้อยละ 90
3. สัดส่วนหน่วยงานราชการที่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป - ร้อยละ 80

ยุทธศาสตร์



ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างประสบการณ์บริการภาครัฐให้เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสาธารณะและบริการพื้นฐานกลางภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ขับเคลื่อนภาครัฐด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล
ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างขีดความสามารถของระบบสนับสนุนดิจิทัลภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนา สพร. สู่องค์กรดิจิทัลอัจฉริยะ

โครงการ ขับเคลื่อน

19 โครงการ
งบประมาณ 983.7101 ล้านบาท



ยุทธศาสตร์ที่ 1

สร้างประสบการณ์บริการภาครัฐให้เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว



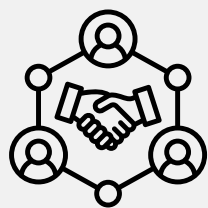
ตัวชี้วัดและ
ค่าเป้าหมาย

1. จำนวนบริการดิจิทัลที่มีปริมาณการใช้งานมากกว่า 2 ล้านครั้งต่อปี - 18 บริการ



กลยุทธ์

- ยกระดับแพลตฟอร์ม “ทางรัฐ” สู่การให้บริการภาครัฐเฉพาะบุคคล (Personalized Government Services) ที่สอดคล้องกับสิทธิ ความต้องการ และบริบทของประชาชนแต่ละบุคคล เพื่อให้เข้าถึงบริการภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสมยิ่งขึ้น
- พัฒนาบริการภาครัฐเชิงรุกตามเหตุการณ์ชีวิต (Life-Event) ในบริการสำคัญที่เข้าถึงได้สำหรับทุกคน ในรูปแบบ Once only โดยประชาชนไม่ต้องยื่นเอกสารหรือกรอกข้อมูลซ้ำ และในรูปแบบ Proactive ภาครัฐแจ้งเตือนและตรวจสอบสิทธิโดยอัตโนมัติ โดยผู้ใช้ไม่ต้องร้องขอ
- พัฒนาระบบใบอนุญาตหลัก (Super License) ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. 2569 เพื่อลดต้นทุนและระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ
- พัฒนาระบบวัดผลและกลไกรับฟังความคิดเห็น (Feedback Loop) ที่สะท้อนประสิทธิภาพและผลลัพธ์ของบริการ เพื่อให้การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



โครงการ
ขับเคลื่อน

- | | | |
|---|----------|-----------------|
| 1. โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) | งบประมาณ | 37.7000 ล้านบาท |
| 2. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal) | งบประมาณ | 8.7602 ล้านบาท |

ยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสาธารณะและบริการพื้นฐานกลางภาครัฐ



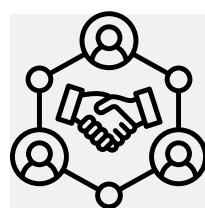
ตัวชี้วัดและ
ค่าเป้าหมาย

1. ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่นำบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ไปใช้ - ร้อยละ 45
2. ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่นำโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐไปใช้ - ร้อยละ 75



กลยุทธ์

- พัฒนาศูนย์บริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ให้ครบตามคุณสมบัติและสถาปัตยกรรมที่แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยกำหนด อาทิ ระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล (e-Signature) ระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Document Wallet) ระบบแจ้งเตือน (Notification) และแพลตฟอร์มการชำระเงินทางดิจิทัล (Payment Platform) สำหรับให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ร่วมกัน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
- สร้างกลไก/มาตรการ/แรงจูงใจให้หน่วยงานใช้บริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ร่วมกัน
- ให้บริการสื่อสารพร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย Digital Government Secure Link (DG-Link) ที่เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐอย่างมั่นคงปลอดภัย
- ให้บริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD) ที่ปลอดภัยและคุ้มค่า ซึ่งเป็นระบบจัดการอีเมลและบริการดิจิทัลแบบครบวงจร



โครงการ
ขับเคลื่อน

1. โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล (Micro Service)	งบประมาณ	19.4057 ล้านบาท
2. โครงการแพลตฟอร์มการชำระเงิน (Payment Platform)	งบประมาณ	49.8986 ล้านบาท
3. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Infra. DG Link)	งบประมาณ	169.6302 ล้านบาท
4. โครงการบริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD) - รายการผูกพัน	งบประมาณ	112.5492 ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ขับเคลื่อนภาครัฐด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล



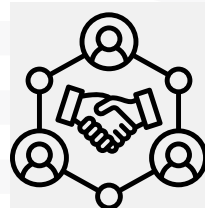
ตัวชี้วัดและ ค่าเป้าหมาย

1. จำนวนเอกสารที่ประชาชนไม่ต้องยื่นสำเนาเอกสาร (สะสม) - 58 รายการ
2. ปริมาณการเชื่อมโยง/การใช้ประโยชน์จากบริการชุดข้อมูล - 98 ล้านครั้ง
3. จำนวนหน่วยงานที่มีการนำองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์ที่มีการพัฒนาไปใช้ (สะสม) - 13 หน่วยงาน



กลยุทธ์

- พัฒนาเครื่องมือ Data Quality และ Data Approval เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ของหน่วยงานภาครัฐ
- ขยายการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) เพื่อผลักดันหลักการ Once Only จากการเชื่อมข้อมูลสู่ยกเลิกการเรียกเอกสารจากประชาชน
- ขับเคลื่อนการเปิดเผยและใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดบน Data.go.th พร้อมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ใช้และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนการสร้างคุณค่าและนวัตกรรมจากข้อมูล
- พัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) และผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำ AI ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการทำงานในช่วงการปฏิรูประบบบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐ พร้อมทั้งส่งเสริมให้หน่วยงานใช้ AI อย่างปลอดภัย ภายใต้กรอบธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์



โครงการ ขับเคลื่อน

1. โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)	งบประมาณ	8.4484 ล้านบาท
2. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ (Open Data)	งบประมาณ	7.4432 ล้านบาท
3. โครงการบริการระบบค้นหาด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI Smart Search)	งบประมาณ	16.4950 ล้านบาท
4. โครงการบริการระบบเครื่องมือกลางปัญญาประดิษฐ์จดจำใบหน้าสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (AI Facial Recognition)	งบประมาณ	30.0915 ล้านบาท

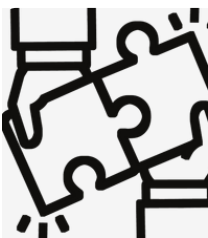
ยุทธศาสตร์ที่ 4

เสริมสร้างขีดความสามารถของระบบสนับสนุนดิจิทัลภาครัฐ



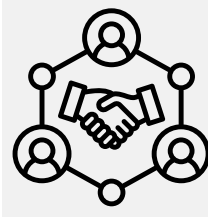
ตัวชี้วัดและ ค่าเป้าหมาย

- 1. จำนวนหน่วยงานที่ให้คำปรึกษาและปฏิบัติตามมาตรฐานกลาง (สะสม) - 5 หน่วยงาน
- 2. ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลของ สพร. - ร้อยละ 98
- 3. ร้อยละของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจาก สพร. มีระดับความพร้อมด้าน Digital Capability ที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป - ร้อยละ 35



กลยุทธ์

- ขับเคลื่อนนโยบายและแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570-2575 ภายใต้วิสัยทัศน์ “สะดวก มั่นใจ บริการภาครัฐไทยสำหรับทุกคน”
- พัฒนามาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล กลไกการปฏิบัติตามมาตรฐานให้มีประสิทธิภาพ และนำร่องการตรวจประเมินบริการภาครัฐ ให้เป็นไปตามมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ
- ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของบริการ สพร. ให้สามารถป้องกัน ตรวจสอบ รับมือ จากภัยคุกคามได้ทันทั่วถึง เพื่อให้บริการดิจิทัลดำเนินได้อย่างต่อเนื่องและน่าเชื่อถือ
- ศึกษาแนวทางการยกระดับเป็นบริการที่มีความสำคัญต่อความมั่นคงของรัฐ ความปลอดภัยสาธารณะ เศรษฐกิจ และประโยชน์สาธารณะ ตามแนวทางการพิจารณาหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII Identification)
- พัฒนาศักยภาพดิจิทัล สำหรับบุคลากรภาครัฐ ให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อน และยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนพัฒนาหลักสูตรให้รองรับบริบทภูมิภาคและท้องถิ่น
- จัดหาโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ ที่ปลอดภัย ยืดหยุ่น และขยายได้ตามปริมาณการใช้งาน
- สร้างการรับรู้เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล และสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับบริการดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประชาชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการและข้อมูลภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัลของ สพร.



โครงการ ขับเคลื่อน

1. โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DG Policy)	งบประมาณ	6.1873	ล้านบาท
2. โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกำกับดูแลให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามมาตรฐาน (DG Standard)	งบประมาณ	2.6391	ล้านบาท
3. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดทำคำของบประมาณและติดตามข้อมูลแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล (D-BIS)	งบประมาณ	7.0000	ล้านบาท
4. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Skill)	งบประมาณ	7.3451	ล้านบาท
5. โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ (Promote & Exhibition)	งบประมาณ	16.6485	ล้านบาท
6. โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Cyber Security)	งบประมาณ	72.2056	ล้านบาท
7. โครงการบริการคลาวด์ สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง และระบบสำคัญขององค์กร (DGA Public Cloud)	งบประมาณ	106.7150	ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ 5

พัฒนา สพร. สู่องค์กรดิจิทัลอัจฉริยะ



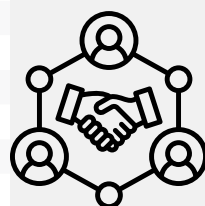
ตัวชี้วัดและ ค่าเป้าหมาย

1. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนบริหารทรัพยากรบุคคล - ร้อยละ 100
2. การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ระดับ 5 ขึ้นไป - 5 มติ



กลยุทธ์

- ขับเคลื่อน (ร่าง) แผนบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2570 – 2575 ภายใต้ 9 กลยุทธ์หลักด้านบริหารงานบุคคล (People Strategic Focus) ประกอบด้วย (1) การบริหาร DGA Future Skill Model (2) Refine Career Path (3) DGA Talent Management (4) DGA Succession Planning (5) จัดทำระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลบุคลากร (6) การสร้าง Digital Dashboard ที่สนับสนุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร (7) การสร้าง DGA Workforce Energy (8) AI community และ (9) DGA AI Sandbox
- ยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ของ สพร. ตามกรอบประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ 7 มิติ คือ Policies & Practices, Data-driven Practices, Digital Capability, Public Services, Smart Back Office, Secure and Efficient Infrastructure, Digital Technology Practices)



โครงการ ขับเคลื่อน

- | | | |
|---|----------|----------------|
| 1. โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (HPO) | งบประมาณ | 8.7189 ล้านบาท |
| 2. โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ (Reskill-Upskill) | งบประมาณ | 0.9952 ล้านบาท |

ตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน

รายการตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
1.1 ความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนหน่วยงานของรัฐไปสู่ความเป็นดิจิทัล (ร้อยละ 20)				
1.1.1 ความสำเร็จในการยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ	15	ร้อยละ 80 ของหน่วยงานราชการทั้งหมด มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในระดับที่ 4 (ขั้นสูง)	ร้อยละ 85 ของหน่วยงานราชการทั้งหมด มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในระดับที่ 4 (ขั้นสูง)	ร้อยละ 90 ของหน่วยงานราชการทั้งหมด มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในระดับที่ 4 (ขั้นสูง)
1.1.2 ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมให้ อปท. ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง	5	ทบทวนและกำหนดรายละเอียดและค่าเป้าหมายร่วมกันอีกครั้ง		
1.2 อันดับความสามารถในการแข่งขันทางดิจิทัลของโลก (WDCR) : ตัวชี้วัดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-government)	5	อันดับที่ 42	อันดับที่ 40	อันดับที่ 38
1.3 จำนวนชุดข้อมูลหลัก (Master Data) ของหน่วยงานตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่เชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)	5	7 ชุดข้อมูล	11 ชุดข้อมูล	15 ชุดข้อมูล
1.4 ร้อยละของจำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)	15	ทบทวนและกำหนดรายละเอียดและค่าเป้าหมายร่วมกันอีกครั้ง		
1.5 ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลของ สพร.	15	ร้อยละ 92	ร้อยละ 95	ร้อยละ 98 และมีรายงานการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์
1.6 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนบริการ/โครงการสำคัญที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล	10	1 เรื่อง/โครงการ	2 เรื่อง/โครงการ	3 เรื่อง/โครงการ

องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย

รายการตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
2.1 การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (DG Readiness Survey)	10	ได้ระดับ 3 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 4 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 5 ขึ้นไป ใน 5 มิติ
2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน
2.3 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	10			
2.3.1 การกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน		เห็นชอบยุทธศาสตร์/แผน 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี และให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะภายในไตรมาสแรก	ติดตามผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เปรียบเทียบเป้าหมายและผลของปีที่ผ่านมา	ติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส เปรียบเทียบกับเป้าหมายและผลของปีที่ผ่านมาให้ข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะ
2.3.2 การบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน		กำกับ ติดตามระบบบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน รวม 4 ด้าน และให้ข้อเสนอแนะ	กำกับ ติดตามระบบบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน ครบทั้ง 5 ด้าน และให้ข้อเสนอแนะ	กำกับ ติดตามระบบบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน ครบทั้ง 5 ด้าน และให้ข้อเสนอแนะ นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการทำงานและกำหนดแผนการพัฒนาในปีต่อไป
2.3.3 การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง		กำกับ ติดตาม การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงทุก 6 เดือน และให้ข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะ	กำกับ ติดตาม การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส และให้ข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน	กำกับ ติดตามการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส ติดตามการนำข้อเสนอแนะของปีที่ผ่านมา มาปรับปรุงระบบงาน และมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่อไป
2.3.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน		กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการปฏิบัติงาน ติดตามประเมินผลเป็นระยะ	ติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด ให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ	ติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด นำข้อเสนอแนะ หรือข้อสังเกตไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน

06

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สพร.

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 จัดทำขึ้นภายใต้กรอบแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน โดยผ่านการพิจารณาจากคณะทำงานเทคโนโลยีของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ครั้งที่ 5/2569 วันที่ 11 กันยายน 2569 เพื่อใช้ขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการโครงการและการติดตามการใช้งบประมาณตามกรอบภารกิจของแผนที่กำหนดไว้ มี 5 แผนงาน 11 ตัวชี้วัด

แผนงาน	เป้าหมาย	กลยุทธ์การขับเคลื่อน	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
แผนงานที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ ของ สพร.	1.มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เพียงพอ และตอบสนองการให้บริการต่าง ๆ ของ สพร. 2. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ	1.Seamless Hybrid Cloud : ผสมผสานการให้บริการระหว่าง Cloud ของ สพร. GDCC Cloud ที่อยู่ใน Data Center ในประเทศไทย และ Public Cloud 2.Hybrid Cloud Data Classification : พัฒนา/ปรับปรุงระบบต่าง ๆ ของสำนักงานให้พร้อมใช้กับ Hybrid Cloud โดยคำนึงถึง ชั้นความลับของข้อมูล (Data Classification) ระดับการให้บริการ (SLA) ค่าใช้จ่าย และเทคโนโลยี	1. ระดับการให้บริการ (SLA) เฉลี่ยของบริการ Hybrid Cloud ที่ สพร. นำมาใช้ ร้อยละ 99.90 2. บริการที่ได้รับการปรับปรุง และนำขึ้นให้บริการบน Hybrid Cloud (สะสม) ร้อยละ 100 ของบริการ
แผนงานที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1. นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ยกกระดับการให้บริการ และสามารถปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work 2. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบสารสนเทศ	1. Digital Service : จัดให้มีระบบบริการออนไลน์สำหรับทั้งเจ้าหน้าที่ของ สพร. และ ผู้ใช้บริการของ สพร. โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย และยกระดับการให้บริการ (Improve SLA) 2. Mobility Office : เพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work 3. User Centric : ออกแบบงานบริการโดยคำนึงถึงผู้ใช้งาน Agility : นำเครื่องมือ Low Code Platform มาใช้เพื่อให้สามารถพัฒนา/ปรับปรุงบริการได้อย่างรวดเร็ว รองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลง	3. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ ร้อยละ 80 4. ระดับความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มผลผลิตในการทำงาน ร้อยละ 90

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สพร.

แผนงาน	เป้าหมาย	กลยุทธ์การขับเคลื่อน	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
แผนงานที่ 3 : การบูรณาการข้อมูล เพื่อขับเคลื่อนสู่การ เป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization)	1. สามารถขับเคลื่อนองค์กร ด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) 2. ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล (Data Governance)	1. จัดทำ Internal Data Warehouse เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่ง ข้อมูลภายในองค์กร และกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลสำคัญภายในองค์กร 2. สนับสนุนให้ทุกทีม/กลุ่มงาน/ส่วน/ฝ่าย นำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse มาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานได้ 3. จัดทำแนวปฏิบัติในการใช้งานและแบ่งปันข้อมูล และมีกลไกที่ดีในการตรวจสอบ คุณภาพของข้อมูล 4. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลภายในองค์กร เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจ ให้เกิดประโยชน์ได้ เช่น ให้คำปรึกษาการจัดทำ Dashboard แต่ละส่วนงาน จัดให้มีการ แข่งขันการนำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse เพื่อสร้าง Dashboard สำหรับประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน เป็นต้น	5. จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดให้นำมาใช้เพื่อประกอบการ ตัดสินใจภายในสำนักงาน (เพิ่มขึ้น) 1 ชุดข้อมูล
แผนงานที่ 4 : ความมั่นคง ปลอดภัยเทคโนโลยี ดิจิทัลและธรรมาภิ บาล (Security and Compliance)	1. Security and Compliance : เป็นองค์กร ภาครัฐต้นแบบด้านความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	1. จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตาม กฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่ เสมอ 2. มีเครื่องมือสำหรับใช้ตรวจสอบประเด็นด้านความมั่นคงปลอดภัย และมีกลไกในการ แก้ไขประเด็นต่าง ๆ ที่พบ	6. แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลภายในสำนักงาน 1 มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ 7. สพร. ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล (ISO/IEC 27001) ร้อยละ(ความสำเร็จ) 100 8. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการช่องโหว่ 90% ของบริการทั้งหมด 9. ระดับความสำเร็จเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 90% ของบริการทั้งหมด 10. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรให้ครอบคลุมบริการ ต่าง ๆ ของสำนักงาน และนำรายละเอียดดังกล่าว มาใช้ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการ ปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบ/บริการ 75% เป็นไปตามกรอบทิศทางฯ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สพร.

แผนงาน	เป้าหมาย	กลยุทธ์การขับเคลื่อน	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
แผนงานที่ 5 : พัฒนานวัตกรรม ดิจิทัล (Digital Innovation)	1. มีนวัตกรรมในการให้บริการ และ การปฏิบัติงานของสำนักงาน	1. Digital Innovation : ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาสร้างนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการทำงาน และการให้บริการ โดยมุ่งเน้น นวัตกรรมต่าง ๆ ดังนี้ 1.1 นวัตกรรมที่ช่วยลดระยะเวลาในการให้บริการ หรือยกระดับการให้บริการ (Improve SLA) 1.2 นวัตกรรมเพื่อลดค่าใช้จ่าย (Cost Reduction) 1.3 นวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพของข้อมูล (Data Quality) 2. ให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมฯ (Bottom Up Approach)	11. จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ในสำนักงาน (เพิ่มขึ้นปีละ) 1 นวัตกรรม

