(ร่าง) แผนพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล
ของประเทศไทย

พ.ศ. 2570 – 2575



(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
เลขที่ 120 อาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ (อาคารซี) ชั้น 8 - 9 หมู่ 3
ซอยแจ้งวัฒนะ 7 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์: 0 2612 6060
เว็บไซต์: www.dga.or.th
อีเมล: contact@dga.or.th

บทสรุปผู้บริหาร

โลกกำลังก้าวเข้าสู่ยุคที่ “ดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (AI)” ไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานอีกต่อไป แต่ได้กลายเป็น “โครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ” ที่กำหนดความสามารถในการแข่งขัน คุณภาพชีวิตประชาชน และประสิทธิภาพของภาครัฐในระยะยาว ประเทศที่สามารถเปลี่ยนผ่านภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลที่เชื่อมโยงข้อมูล ใช้ข้อมูลและ AI ในการตัดสินใจ และให้บริการประชาชนอย่างไร้รอยต่อ จะเป็นประเทศที่สามารถขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สร้างความเชื่อมั่น และรับมือกับความเปลี่ยนแปลงของโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับประเทศไทย แม้ว่าที่ผ่านมาได้มีการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง แต่ยังคงเผชิญความท้าทายสำคัญ ทั้งการดำเนินงานที่แยกส่วน การลงทุนซ้ำซ้อน การเชื่อมโยงข้อมูลที่ยังไม่สมบูรณ์ และการให้บริการที่ยังยึดโครงสร้างหน่วยงานเป็นศูนย์กลาง ส่งผลให้ประชาชนและภาคธุรกิจยังต้องเผชิญกับภาระด้านเอกสาร ขั้นตอน และระยะเวลาในการติดต่อภาครัฐ ขณะเดียวกัน การเติบโตอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยี AI กำลังเปลี่ยนรูปแบบการบริหารประเทศทั่วโลก ทำให้ “การเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลและรัฐบาลที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและ AI” ไม่ใช่เพียงทางเลือก แต่เป็น “ความจำเป็นเชิงยุทธศาสตร์ของประเทศ”

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575 จึงจัดทำขึ้นเพื่อเป็น “กรอบปฏิบัติร่วมของภาครัฐทั้งระบบ (Whole-of-Government Execution Framework)” ในการกำหนดทิศทาง เป้าหมาย และแนวทางดำเนินงานร่วมกันของทุกหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเร่งขับเคลื่อนประเทศไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ทันสมัย โปร่งใส เชื่อมโยงถึงกัน และใช้ข้อมูลกับ AI เป็นกลไกหลักในการบริหารประเทศ โดยมุ่งยกระดับคุณภาพบริการภาครัฐให้เทียบเคียงมาตรฐานสากล

ภายใต้วิสัยทัศน์

“สะดวก มั่นใจ บริการภาครัฐไทยสำหรับทุกคน”

แผนฉบับนี้มุ่งเปลี่ยนบทบาทภาครัฐจาก “ผู้ให้บริการ” ไปสู่ “ผู้สร้างประสบการณ์บริการภาครัฐแบบไร้รอยต่อ” ที่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติสามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่จำเป็นต้องเข้าใจโครงสร้างภายในของหน่วยงานรัฐอีกต่อไป ผ่านการออกแบบบริการบนพื้นฐานของ “เหตุการณ์สำคัญในชีวิต (Life Events)” “เหตุการณ์ทางธุรกิจ (Business Events)” เช่น การเกิด การศึกษา การประกอบธุรกิจ การลงทุน หรือการเกษียณ แทนการให้บริการแบบแยกส่วนตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน ควบคู่กับการสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ โดยให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐได้อย่างมั่นใจ

ในขณะเดียวกัน แผนฉบับนี้มุ่งวางรากฐานสู่ “รัฐบาลที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (Data- and AI-driven Government)” โดยผลักดันให้เกิดการใช้ข้อมูลร่วมกันทั้งภาครัฐ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน บริการดิจิทัลพื้นฐาน และองค์ประกอบพื้นฐานด้าน AI ที่สามารถใช้ร่วมกันได้ในระดับประเทศ อาทิ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ แพลตฟอร์ม AI กลาง บริการ AI-as-a-Service และมาตรฐานด้านข้อมูลและจริยธรรม AI เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลและ AI ได้อย่างรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจ และยกระดับคุณภาพของบริการภาครัฐ

แผนฉบับนี้มุ่งยกระดับการให้บริการภาครัฐใน 4 กลุ่มเป้าหมายสำคัญ ได้แก่

1) **ประชาชน** ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ลดภาระการติดต่อราชการ และได้รับบริการเชิงรุกที่ “รู้ใจ” มากขึ้นผ่านการใช้ข้อมูลและ AI
2) **ภาคธุรกิจ** สามารถดำเนินธุรกิจได้ง่ายขึ้น ลดต้นทุนและขั้นตอน เพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3) **ชาวต่างชาติ** เข้าถึงข้อมูลภาครัฐที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ และได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ลดความซับซ้อนในการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและการพำนักในประเทศไทย
4) **ภาครัฐ** สามารถลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ตัดสินใจเชิงนโยบายได้แม่นยำขึ้น ยกระดับความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนและนานาชาติ

เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม แผนฉบับนี้ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมกันของทุกหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้หลักการที่ทุกหน่วยงานต้องถือปฏิบัติ ได้แก่

- การออกแบบและปรับกระบวนงานใหม่ทั้งระบบ (End-to-End Process Re-design) โดยคำนึงถึงประสบการณ์ของผู้ใช้เป็นหลัก ไม่ขอข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว (No Copy / No Re-submission)
- การเชื่อมโยงข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน (Data and Service Integration) ตามมาตรฐานกลาง
- การใช้โครงสร้างพื้นฐาน บริการดิจิทัลพื้นฐาน และแพลตฟอร์มกลางของประเทศร่วมกัน (Shared Digital Infrastructure and Common Services)
- การบริหารจัดการด้วยข้อมูลและ AI ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล (AI Governance) เพื่อความแม่นยำ โปร่งใส มีจริยธรรม และตรวจสอบได้

การขับเคลื่อนแผนกำหนดให้มีการดำเนินการผ่าน 5 ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้

อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จของแผนฉบับนี้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว แต่ขึ้นอยู่กับ “การเปลี่ยนวิธีคิดและวิธีทำงานของภาครัฐทั้งระบบ” จากการทำงานแบบแยกส่วน ไปสู่การทำงานร่วมกันในฐานะ “รัฐบาลเดียวกัน (One Government)” ที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ต่อประชาชนเป็นสำคัญ พร้อมยอมรับการใช้ข้อมูล โครงสร้างพื้นฐาน บริการดิจิทัลพื้นฐาน และองค์ประกอบพื้นฐานด้าน AI ร่วมกัน เพื่อสร้างบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประเทศในอนาคต

สารบัญ

		หน้า
01	ที่มาและความสำคัญ	5
02	ความสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แผน 3 ระดับ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ และนโยบายระดับชาติ	7
03	การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นในการจัดทำแผน	12
04	สาระสำคัญของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575	36
05	แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ของประเทศไทย	68
06	กรอบและกลไกการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ และปัจจัยแห่งความสำเร็จ	84

ภาคผนวก

ภาคผนวกที่ 1	รายละเอียดความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ	103
ภาคผนวกที่ 2	รายละเอียดตัวชี้วัดแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575	123
ภาคผนวกที่ 3	รายละเอียดโครงการสำคัญภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575	141
ภาคผนวกที่ 4	รายละเอียดบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ	179
ภาคผนวกที่ 5	รายละเอียดบริการดิจิทัลพื้นฐาน	216

01 ที่มาและความสำคัญ

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา โลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลไม่ได้เป็นเพียง “เครื่องมือสนับสนุน” แต่กลายเป็น “โครงสร้างพื้นฐานหลักของประเทศ” ที่กำหนดทิศทางเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ รูปแบบการใช้ชีวิตของประชาชนได้เปลี่ยนไปสู่ความคาดหวังใหม่ที่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเข้าถึงได้ตลอดเวลา ขณะเดียวกัน ภาคธุรกิจต้องการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ ลดขั้นตอน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในเวทีโลก

ภายใต้บริบทดังกล่าว ภาครัฐไม่สามารถดำเนินงานในรูปแบบเดิมที่แยกส่วนและยึดหน่วยงานเป็นศูนย์กลางได้อีกต่อไป หากแต่จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนสู่การเป็น “รัฐบาลดิจิทัล” ที่ให้บริการแบบบูรณาการ เชื่อมโยงข้อมูลและกระบวนงานระหว่างหน่วยงานอย่างไร้รอยต่อ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้

ด้วยเหตุนี้ รัฐบาลจึงได้ตรา พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2562 เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ และเป็นกรอบทางกฎหมายในการยกระดับการดำเนินงานของภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นระบบ กฎหมายฉบับดังกล่าวมุ่งเน้นให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานของรัฐอย่างมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมทั้งเอื้อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความเชื่อมั่นต่อภาครัฐมากยิ่งขึ้น

พระราชบัญญัติดังกล่าว มาตรา 10 (1) ได้กำหนดให้มีการจัดทำ “แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล” เพื่อเป็นกรอบกำหนดทิศทางการพัฒนาการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล โดยมุ่งให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความสอดคล้องและบูรณาการร่วมกันในระดับประเทศ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติฯ รวมถึงยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จึงได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีและประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษาเป็นที่เรียบร้อย ณ วันที่ 24 มีนาคม พ.ศ. 2566

อย่างไรก็ตาม สถานการณ์โลกในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี โดยเฉพาะการพัฒนาแบบก้าวกระโดดของเทคโนโลยีดิจิทัลและเทคโนโลยีอุบัติใหม่ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) ซึ่งได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการภาครัฐในหลายประเทศ ขณะเดียวกันประเทศชั้นนำทั่วโลกได้เร่งพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยยึดโยงกับมาตรฐานสากลและบูรณาการการใช้ข้อมูลและ AI เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ส่งผลให้การแข่งขันในมิติของ “คุณภาพภาครัฐ (Public Sector Performance)” มีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น

สำหรับประเทศไทย แม้ว่าจะมีความก้าวหน้าในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างต่อเนื่องในช่วงที่ผ่านมา แต่ยังคงมีความท้าทายสำคัญ ทั้งในด้านการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน การเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างเต็มศักยภาพ การลดความซ้ำซ้อนของระบบงาน และการยกระดับบริการให้ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง รวมถึงการนำเทคโนโลยีใหม่ โดยเฉพาะ AI มาใช้ประโยชน์อย่างเป็นระบบและมีธรรมาภิบาล จึงทำให้ประเทศไทยยังมีช่องว่างในการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล เมื่อเทียบกับประเทศชั้นนำ และจำเป็นต้องเร่งยกระดับการพัฒนาในทุกมิติ

นอกจากนี้ ภายใต้วิสัยทัศน์ของรัฐบาลที่มุ่งยกระดับประเทศไทยให้เป็นผู้นำในภูมิภาค และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกมิติ ภาครัฐจึงมีบทบาทสำคัญในฐานะ “กลไกหลักของประเทศ” ที่ต้องปรับตัวให้สามารถขับเคลื่อนนโยบายได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันท่วงที การเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลจึงไม่ใช่เพียงทางเลือก แต่เป็น “ความจำเป็นเชิงยุทธศาสตร์” ของประเทศ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงมีความจำเป็นในการทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับบริบทของประเทศ และเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยเฉพาะการวางรากฐาน “รัฐบาลที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (Data- and AI-driven Government)” ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและองค์ประกอบพื้นฐานด้าน AI ของภาครัฐที่สามารถใช้ร่วมกันได้ทั้งประเทศ รวมถึงการกำหนดมาตรฐาน กลไกกำกับดูแล และแนวทางการใช้ AI อย่างมีจริยธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) จึงได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575 เพื่อใช้เป็นกรอบเชิงนโยบายในการกำหนดทิศทางและแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศในระยะต่อไป โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านจากการพัฒนาแบบแยกส่วนไปสู่การพัฒนาแบบบูรณาการทั้งภาครัฐ (Whole-of-Government) การใช้โครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลพื้นฐานร่วมกัน (Shared Digital Infrastructure and Common Services) รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและ AI อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐและการให้บริการประชาชนให้ทัดเทียมมาตรฐานสากล

แผนฉบับนี้จึงมีความสำคัญในฐานะกลไกหลักในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านภาครัฐไทย ไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ โดยไม่เพียงมุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยี แต่ยังมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนวิธีคิด วิธีการทำงาน และรูปแบบการให้บริการของภาครัฐทั้งระบบ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจ และสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยั่งยืนในระยะยาว

ท้ายที่สุด ความสำเร็จของการขับเคลื่อน แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ฉบับนี้ จะเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและนักลงทุน และวางรากฐานสำคัญของการพัฒนาประเทศไทยในยุคดิจิทัลอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนอย่างบูรณาการต่อไป

02 ความสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แผน 3 ระดับ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ และนโยบายระดับชาติ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ จัดทำขึ้นโดยคำนึงถึงความสอดคล้องเชื่อมโยงกับกฎหมายหลักและแผนพัฒนาระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ เพื่อให้การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเป็นไปในทิศทางเดียวกับการพัฒนาประเทศในภาพรวม และสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับสากล

2.1 ความสอดคล้องกับกฎหมายหลัก

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยจำเป็นต้องดำเนินการภายใต้กรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การกำหนดทิศทางและการขับเคลื่อนแผนเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสอดคล้องเชิงนโยบาย และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นเอกภาพในทุกหน่วยงานภาครัฐ โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

2.1.1 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

พระราชบัญญัตินี้เป็นกฎหมายสำคัญที่กำหนดกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและกระบวนการทำงานระหว่างกันได้อย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

ทั้งนี้ กฎหมายดังกล่าวได้กำหนดวัตถุประสงค์หลักของการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลใน 5 เรื่อง ได้แก่ (1) การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง (2) การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็นให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ (3) การสร้างและพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูล (4) การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล และ (5) การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย

นอกจากนี้ พระราชบัญญัติฉบับนี้ยังได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575 จึงมีเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติดังกล่าว โดยมุ่งเน้นการยกระดับบริการดิจิทัลภาครัฐ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล การจัดทำมาตรฐานที่เกี่ยวกับบริการดิจิทัลภาครัฐ การผลักดันการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การยกระดับคุณภาพและความพร้อมใช้งานข้อมูลเปิด ตลอดจนการสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ

2.1.2 พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

พระราชบัญญัตินี้มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์และการให้บริการของหน่วยงานของรัฐผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ ลดภาระขั้นตอนในการติดต่อราชการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของภาครัฐ

กฎหมายดังกล่าวกำหนดให้หน่วยงานของรัฐสามารถรับคำขอ การยื่นเอกสาร การติดต่อสื่อสาร การออกหนังสือราชการ หรือการแจ้งผลการพิจารณาผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยมีหลักการสำคัญในการยอมรับเอกสารและหลักฐานในรูปแบบดิจิทัล การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการดำเนินกระบวนการทางราชการ รวมถึงการกำหนดมาตรการเพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของระบบ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575 จึงมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติดังกล่าว โดยการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาบริการดิจิทัลที่สามารถดำเนินการได้แบบครบวงจรผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาแพลตฟอร์ม โครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลพื้นฐานที่รองรับการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล ตลอดจนการผลักดันให้เกิดการบูรณาการข้อมูลและระบบงานระหว่างหน่วยงาน การเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน รวมถึงการผลักดันการบังคับใช้มาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2.2 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ

การพัฒนารัฐบาลไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลถือเป็นเรื่องสำคัญยิ่ง โดยแนวทางในการพัฒนาถูกกำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ชาติ ตลอดจนแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดทิศทางและผลักดันให้ประเทศไทยบรรลุความสำเร็จในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

การวิเคราะห์ความสอดคล้องเชื่อมโยงของ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575 กับแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ สามารถสรุปความสอดคล้องได้ดังแผนภาพต่อไปนี้ (รายละเอียดความสอดคล้องปรากฏในภาคผนวกที่ 1)



แผนภาพความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ

แผนระดับที่ 1	แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ*			ด้านความมั่นคง	ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ*
		ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน				ด้านการสร้างโอกาส และความเสมอภาคทางสังคม
		ด้านการสร้างโอกาส และความเสมอภาคทางสังคม		ด้านการสร้างโอกาส และความเสมอภาคทางสังคม		
แผนระดับที่ 2	แผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	**ประเด็นที่ 20** การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ*			**ประเด็นที่ 1** ความมั่นคง	**ประเด็นที่ 20** การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ*
		ประเด็นที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม	**ประเด็นที่ 7** โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล			**ประเด็นที่ 17** ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม
		ประเด็นที่ 4 อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต				**ประเด็นที่ 4** อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต
	แผนการปฏิรูป ประเทศ	**ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน*** **กิจกรรมปฏิรูปที่ 1** ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล				**ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน*** **กิจกรรมปฏิรูปที่ 3** ปรับเปลี่ยนการบริหาร ทรัพยากรบุคคลภาครัฐสู่ระบบเปิด
			ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน* **กิจกรรมปฏิรูปที่ 2** จัดโครงสร้างองค์กรและระบบงานภาครัฐ			
	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13	**หมุดหมายที่ 13** ประเทศไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน*				**หมุดหมายที่ 13** ประเทศไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน*
	(ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 14	**เสาหลักที่ 2** การปฏิรูปภาครัฐ *	**เสาหลักที่ 1** การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ	**เสาหลักที่ 2** การปฏิรูปภาครัฐ *		**เสาหลักที่ 3** การยกระดับทุนมนุษย์
	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ				**นโยบายและแผนความมั่นคงที่ 10** การป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์*	
แผนระดับที่ 3	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**ยุทธศาสตร์ที่ 3** สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึง เท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	**ยุทธศาสตร์ที่ 4** ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล*	**ยุทธศาสตร์ที่ 2** ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	**ยุทธศาสตร์ที่ 6** สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	**ยุทธศาสตร์ที่ 3** สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึง เท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล / **ยุทธศาสตร์ที่ 5** พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
	แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติ เพื่อการพัฒนาประเทศไทย	**ยุทธศาสตร์ที่ 5** ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ในภาครัฐและเอกชน		**ยุทธศาสตร์ที่ 1** การเตรียมความพร้อมด้านสังคมจริยธรรม กฎหมาย และกฎระเบียบด้านปัญญาประดิษฐ์ / **ยุทธศาสตร์ที่ 2** โครงสร้างพื้นฐานและระบบสนับสนุนปัญญาประดิษฐ์ / **ยุทธศาสตร์ที่ 5** ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ในภาครัฐและเอกชน		
	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ พ.ศ. 2570 - 2575	**ยุทธศาสตร์ที่ 1** ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้	**ยุทธศาสตร์ที่ 2** พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี	**ยุทธศาสตร์ที่ 3** ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์	**ยุทธศาสตร์ที่ 4** สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล	**ยุทธศาสตร์ที่ 5** พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้
	เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	**เป้าหมายที่ 1** ยุติความยากจนทุกรูปแบบ / **เป้าหมายที่ 4** สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพ / **เป้าหมายที่ 10** ลดความไม่เสมอภาคภายในและระหว่างประเทศ		**เป้าหมายที่ 9** สร้างโครงสร้างพื้นฐานที่มีความทนทาน ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมที่ครอบคลุมและยั่งยืน และส่งเสริมนวัตกรรม		**เป้าหมายที่ 4** สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพ
		เป้าหมายที่ 8 ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน มีการจ้างงานเต็มที่ มีผลิตภาพ และมีงานที่เหมาะสม				
		เป้าหมายที่ 16 ส่งเสริมสังคมที่สงบสุข และครอบคลุม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรม และสร้างสถาบันที่มีประสิทธิผล รับผิดชอบ และครอบคลุมในทุกระดับ				

หมายเหตุ :
* คือ ยุทธศาสตร์ / ประเด็น / หมุดหมาย ที่ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีความสอดคล้องหลัก

ทั้งนี้ในระหว่างระยะเวลาของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575 หากมีการจัดทำหรือปรับปรุงแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย อาจมีการทบทวนแผนฯ เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศมีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศและบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

2.3 ความสอดคล้องกับคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีความสอดคล้องกับคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี ณ วันที่ 9 เมษายน 2569 ในทุกมิติสำคัญ โดยมีบทบาทในการช่วยขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในด้านการยกระดับคุณภาพบริการภาครัฐ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการสร้างประโยชน์เชิงเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืนในระยะยาว สามารถสรุปความสอดคล้องรายประเด็นได้ดังนี้

1) ด้านเศรษฐกิจ

นโยบายด้านเศรษฐกิจมุ่งปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน บูรณาการข้อมูล สนับสนุนให้คนไทยเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลและส่งเสริมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ เพื่อสร้างโอกาสให้กับทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม โดยนโยบายนี้มีความสอดคล้องกับ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ที่มีวัตถุประสงค์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการรวมถึงสิทธิสวัสดิการจากภาครัฐได้อย่างเท่าเทียม และยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ ที่มุ่งผลักดันให้ภาครัฐบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน จัดทำข้อมูลเปิดเพื่อให้ภาคเอกชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูล รวมถึงการต่อยอดผ่านการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

2) ด้านความมั่นคงและการต่างประเทศ

นโยบายด้านความมั่นคงมุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจากอาชญากรรมในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งมีความสอดคล้องกับ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ซึ่งรวมถึงการยกระดับบริการแจ้งความและการติดตามสถานะคดีผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความโปร่งใสในการให้บริการ และยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล ที่มุ่งยกระดับมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลของผู้ใช้บริการ เพื่อช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการภาครัฐดิจิทัล และเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและรับมือกับความเสี่ยงด้านความมั่นคงในรูปแบบใหม่ได้อย่างเหมาะสม

3) ด้านสังคม

นโยบายด้านสังคมมุ่งส่งเสริมการเข้าถึงการศึกษาอย่างทั่วถึง และนโยบายที่มุ่งพัฒนาระบบสุขภาพและฐานข้อมูลสุขภาพที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน โดยจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม โดยนโยบายนี้มีความสอดคล้องกับ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ซึ่งรวมถึงการยกระดับบริการดิจิทัลสำคัญ ได้แก่ การเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ตลอดช่วงชีวิต ที่มุ่งเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม และบริการด้านสาธารณสุขในสถานพยาบาลภาครัฐ ที่มีวัตถุประสงค์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและโอนข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลอย่างเป็นระบบ

4) ด้านภัยพิบัติและสิ่งแวดล้อม

นโยบายด้านภัยพิบัติมุ่งพัฒนาระบบประกันภัยพิบัติแห่งชาติ เพื่อลดความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ และสนับสนุนการเยียวยาผลกระทบแก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม โดยนโยบายนี้มีความสอดคล้องกับ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ซึ่งรวมถึงการยกระดับบริการด้านการแจ้งเตือนภัยพิบัติและการช่วยเหลือเยียวยาผ่านช่องทางดิจิทัล ให้สามารถแจ้งเตือนได้อย่างทันท่วงทีและเข้าถึงข้อมูลภัยพิบัติ รวมถึงการขอรับความช่วยเหลือเยียวยาได้ง่าย

5) ด้านการบริหารภาครัฐและการปฏิรูปกฎหมาย

นโยบายด้านการบริหารภาครัฐและการปฏิรูปกฎหมายมุ่งผลักดันการดำเนินงานของภาครัฐให้เปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ และการปรับปรุงกฎหมายให้เอื้อต่อการให้บริการที่ทันสมัย โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนโยบายนี้มีความสอดคล้องกับ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในทุกยุทธศาสตร์ มุ่งส่งเสริมการพัฒนาภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นระบบ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง พัฒนาบริการภาครัฐให้มีความสะดวก รวดเร็ว และเชื่อมโยงกันอย่างไร้รอยต่อ ควบคู่กับการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล การบูรณาการข้อมูล และการปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล



03 การประเมินสถานการณ์ ปัญหาและความจำเป็นในการจัดทำแผน

3.1 สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล

การศึกษาและวิเคราะห์แนวโน้มการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล ถือเป็นกรอบแนวทางสำคัญในการกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากลที่พิสูจน์แล้วว่ามีประสิทธิผลและช่วยให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ผ่านการสังเคราะห์กรณีความสำเร็จจากแบบอย่างที่ดีที่สุด (Best Practices) ของประเทศชั้นนำด้านรัฐบาลดิจิทัล และแนวโน้มเทคโนโลยีภาครัฐในระดับสากล

3.1.1 แนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลในระดับโลก

แนวโน้มการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับโลกสะท้อนถึงทิศทางสำคัญที่ภาครัฐในหลายประเทศนำมาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะและการบริหารจัดการภาครัฐ โดยสังเคราะห์จากกรอบแนวคิดและรายงานวิชาการขององค์กรระหว่างประเทศที่ได้รับการยอมรับ อาทิ Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) United Nations และ World Bank ควบคู่กับการศึกษากรณีตัวอย่างจากประเทศที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่น อาทิ ราชอาณาจักรเดนมาร์ก สาธารณรัฐสิงคโปร์ สาธารณรัฐเอสโตเนีย สหราชอาณาจักร สาธารณรัฐเกาหลี และเครือรัฐออสเตรเลีย เป็นต้น สามารถสรุปเป็นแนวโน้มสำคัญของรัฐบาลดิจิทัลได้ 9 ประการ ดังนี้

1) การให้บริการเชิงรุก เฉพาะบุคคล และอิงตามเหตุการณ์สำคัญในชีวิต (Proactive, Personalized and Life-Event-Based Services)

การออกแบบบริการภาครัฐโดยคำนึงถึงความต้องการและเหตุการณ์สำคัญในชีวิตของประชาชนเป็นศูนย์กลาง แทนการออกแบบบริการตามโครงสร้างหรือภารกิจของหน่วยงาน เป็นประเด็นสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดย OECD[1] ระบุว่า บริการสาธารณะแบบเฉพาะบุคคลและเชิงรุกเป็นแนวโน้มการปฏิรูปสำคัญ ซึ่งมีบทบาทในการยกระดับบริการให้สามารถเข้าถึงได้สะดวก ไร้รอยต่อ และครอบคลุมทุกกลุ่มผู้ใช้ โดยบริการภาครัฐควรออกแบบให้สอดคล้องกับเหตุการณ์สำคัญในชีวิตของประชาชน รวมถึงการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกระบวนการบริการเดียว (Single Service Flow) อาศัยกลไกสนับสนุนต่าง ๆ เช่น การให้คำแนะนำเฉพาะบุคคล การช่วยกรอกข้อมูลล่วงหน้า (Pre-filled Data) การแจ้งเตือนเชิงรุก ตลอดจนการให้บริการโดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น แพลตฟอร์ม LifeSG ของสิงคโปร์ ที่บูรณาการบริการจากหลายหน่วยงานภาครัฐ จัดกลุ่มบริการตามเหตุการณ์สำคัญในชีวิต และให้คำแนะนำเฉพาะบุคคล[2] และเอสโตเนียมีการให้บริการเชิงรุกเฉพาะบุคคล อาทิ การแจ้งเตือนข้อเสนอสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ปกครองโดยอัตโนมัติภายหลังการจดทะเบียนการเกิดของบุตร การจ่ายสวัสดิการสังคมบางประเภทเมื่อผู้มีสิทธิมีคุณสมบัติครบถ้วนโดยอัตโนมัติและไม่ต้องยื่นคำขอเพิ่มเติม รวมถึงการแจ้งเตือนภาระหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เช่น การต่ออายุเอกสารราชการ และการดำเนินการด้านภาษี[3]

---

[1] OECD (2024), *Global Trends in Government Innovation 2024 : Fostering Human-Centred Public Services.* Available at : www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2024/12/global-trends-in-government-innovation-2024_2513b7fb/c1bc19c3-en.pdf

[2] GovTech (2025), *LifeSG.* Available at : https://www.life.gov.sg/

[3] e-Estonia (2019), *Factsheet - Proactive Government.* Available at : https://e-estonia.com/wp-content/uploads/factsheet_proactive_government.pdf



2) การออกแบบโดยคำนึงถึงความครอบคลุมของผู้ใช้ และการให้บริการผ่านหลายช่องทาง (Inclusion by Design and Omnichannel)

ภาครัฐมุ่งขับเคลื่อนการออกแบบบริการภายใต้แนวคิด Inclusive by Design โดยให้ความสำคัญกับการออกแบบบริการที่สามารถเข้าถึงและใช้งานได้โดยประชาชนทุกกลุ่ม รวมถึงผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้มีทักษะดิจิทัลจำกัด หรือผู้ที่มีข้อจำกัดด้านภาษา เพื่อให้ทุกคนสามารถใช้บริการภาครัฐได้อย่างเท่าเทียม[4] ภายใต้แนวคิดดังกล่าว การให้บริการผ่านหลายช่องทาง (Omnichannel) จึงเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้เกิดผลในทางปฏิบัติ โดยภาครัฐต้องจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายและเชื่อมโยงกันอย่างไร้รอยต่อ ครอบคลุมทั้งช่องทางดิจิทัล เช่น เว็บไซต์และแอปพลิเคชัน รวมถึงช่องทางออฟไลน์ เช่น การให้บริการ ณ ศูนย์บริการ หรือการช่วยเหลือผ่านเจ้าหน้าที่[5] ตัวอย่างเช่น สหราชอาณาจักรกำหนดแนวทางการพัฒนาบริการภาครัฐ (Service Standard) เพื่อให้บริการสามารถเข้าถึงและใช้งานได้โดยผู้ใช้ทุกกลุ่ม ควบคู่กับการพัฒนาแพลตฟอร์ม GOV.UK ให้เป็นศูนย์กลางการเข้าถึงบริการภาครัฐแบบครบวงจร รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน พร้อมจัดให้มีช่องทางช่วยเหลือสำหรับผู้ที่ไม่สามารถใช้บริการดิจิทัลได้ (Assisted Digital) ซึ่งช่วยลดข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการและยกระดับความครอบคลุมของการให้บริการภาครัฐ[6]



3) ความสามารถในการทำงานร่วมกันและการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภายใต้หลักการให้ข้อมูลเพียงครั้งเดียว (Interoperability and Once Only)

การพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ (Interoperability) ควบคู่กับหลักการให้ข้อมูลเพียงครั้งเดียว (Once Only) เป็นองค์ประกอบพื้นฐานสำคัญของรัฐบาลดิจิทัล เพื่อมุ่งลดภาระประชาชนและภาคธุรกิจในการยื่นข้อมูล หากข้อมูลถูกจัดเก็บอยู่ในระบบของภาครัฐ โดยหน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อใช้ร่วมกันอย่างปลอดภัย ช่วยให้บริการรวดเร็ว สะดวก และไร้รอยต่อมากขึ้น โดยมีตัวอย่างที่โดดเด่น ได้แก่ X-Road ของเอสโตเนีย เป็นแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ทำงานร่วมกับหลักการ Once Only เพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างปลอดภัย ส่งผลให้การบูรณาการทำงานระหว่างหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดต้นทุนที่ซ้ำซ้อน และยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวมของภาครัฐ[7]



4) โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลและบริการดิจิทัลพื้นฐานของภาครัฐ (Digital Public Infrastructure and Common Government Services)

การเปลี่ยนผ่านระบบที่แยกส่วนของแต่ละหน่วยงานไปสู่โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสาธารณะที่ใช้ร่วมกัน (Digital Public Infrastructure : DPI) โดยมีบริการดิจิทัลพื้นฐานที่นำมาใช้ซ้ำได้ เช่น ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัล ระบบการชำระเงินดิจิทัล ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล ระบบแจ้งเตือน และฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร

---

[4] UNDP (2022), *Inclusive by Design : Accelerating Digital Transformation for the Global Goals.* Available at : https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2022-07/UNDP-Inclusive-by-Design-Accelerating-Digital-Transformation-for-the-Global-Goals.pdf

[5] OECD (2022), *Good Practice Principles for Public Service Design and Delivery in the Digital Age.* Available at : https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2022/11/oecd-good-practice-principles-for-public-service-design-and-delivery-in-the-digital-age_f3845ec3/2ade500b-en.pdf

[6] GOV.UK (2025), *Service Manual - Service Standard.* Available at : https://www.gov.uk/service-manual/service-standard

[7] e-Estonia (2025), *X-Road : The backbone of Estonia's interoperable digital state.* Available at : https://e-estonia.com/solutions/interoperability-services/x-road/

เพื่อให้บริการภาครัฐนำไปใช้ต่อยอดได้โดยไม่ต้องพัฒนาซ้ำ ถือเป็นรากฐานสำคัญของการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ และสอดคล้องกับแนวคิด “Government as a Platform”[8] ตัวอย่างเช่น Government Tech Stack ของสิงคโปร์ เป็นชุดเครื่องมือที่ช่วยให้การพัฒนาระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการใช้โค้ดร่วมกันระหว่างหน่วยงาน และช่วยให้หน่วยงานสามารถพัฒนาแอปพลิเคชันที่มีความปลอดภัยและมีคุณภาพได้รวดเร็วยิ่งขึ้น[9] และเอสโตเนียพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและองค์ประกอบกลาง (Common Building Blocks) เช่น ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัล (Digital ID) แพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูล X-Road และพอร์ทัลกลางภาครัฐ (State Portal) ที่สามารถนำมาใช้ซ้ำได้ในภาครัฐ แทนการพัฒนาระบบใหม่แยกกันในแต่ละหน่วยงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ และสนับสนุนการให้บริการแบบบูรณาการทั้งภาครัฐ[10]

5) ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลที่น่าเชื่อถือและปลอดภัย (Trusted and Secure Digital Identity)

ภาครัฐในหลายประเทศมุ่งยกระดับระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลให้มีความน่าเชื่อถือและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น โดยให้ความสำคัญกับระดับการรับรองตัวตน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความสามารถในการเชื่อมโยงข้ามหน่วยงาน โดยมุ่งพัฒนาระบบที่มีมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยและธรรมาภิบาลที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้บริการภาครัฐได้อย่างมั่นใจในทุกช่วงของการทำธุรกรรมกับภาครัฐ ตัวอย่างเช่น MitID ของเดนมาร์ก เป็นระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลระดับชาติที่รองรับการใช้งานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยได้กำหนดระดับความน่าเชื่อถือของการยืนยันตัวตนให้สอดคล้องกับความเสี่ยงของบริการแต่ละประเภท พร้อมโครงสร้างการเชื่อมต่อผ่านตัวแทนกลางเพื่อให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถบูรณาการการใช้งานบนมาตรฐานเดียวกัน[11] ตลอดจน Singpass ของสิงคโปร์เป็นระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประชาชนผ่านวิธีการต่าง ๆ เช่น การยืนยันตัวตนสองขั้นตอน (2FA) เพื่อทำธุรกรรมกับภาครัฐอย่างปลอดภัยและเชื่อถือได้[12]

6) การออกแบบโดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ (Secure-by-Design)

ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ถูกยกระดับจากบทบาทเชิงเทคนิคเฉพาะด้าน ไปสู่หลักการสำคัญในการออกแบบและพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยไม่เพียงเน้นการตอบสนองต่อภัยคุกคามหรือเสริมมาตรการป้องกันภายหลังการพัฒนาระบบ แต่เป็นการบูรณาการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความโปร่งใสในการดำเนินงานไว้ในทุกขั้นตอนของการพัฒนาบริการและโครงสร้างพื้นฐาน[13] ซึ่งครอบคลุมการมีระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ การกำหนดธรรมาภิบาลที่ชัดเจน การเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง การควบคุมการเข้าถึงและการยืนยันตัวตน ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านความปลอดภัยไซเบอร์ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีด้านความปลอดภัยขั้นสูงตามความเหมาะสม ตัวอย่างเช่น สหราชอาณาจักรกำหนดแนวทางการพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐ (Service Standard) ที่เน้นการออกแบบบริการให้ปลอดภัย ใช้งานง่าย

---

[8] OECD (2024), *The OECD Digital Government Policy Framework and OECD, Digital public infrastructure for digital governments.* Available at : https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2024/12/digital-public-infrastructure-for-digital-governments_11fe17d9/ff525dc8-en.pdf

[9] Government Technology Agency of Singapore (2025), *Singapore Government Tech Stack (SGTS).* Available at : https://www.tech.gov.sg/products-and-services/for-government-agencies/software-development/sg-tech-stack/

[10] e-Estonia (2025), *e-Estonia solutions.* Available at : https://e-estonia.com/solutions/

[11] MitID (2025), *MitID : Your digital ID.* Available at : https://www.mitid.dk/en-gb/

[12] Singpass (2025), *Singpass.* Available at : https://portal.singpass.gov.sg/

[13] United Nations (2024), E-Government Survey 2024. Available at : https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2024

และตอบโจทย์ผู้ใช้ โดยความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และข้อมูลเป็นองค์ประกอบที่ต้องพิจารณาตั้งแต่ต้นทางของการออกแบบและพัฒนาบริการ[14]



7) การบริหารราชการที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI-Enabled Public Administration)

การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในภาครัฐเริ่มก้าวข้ามจากโครงการนำร่อง ไปสู่การประยุกต์ใช้ในกระบวนการบริหารราชการอย่างเต็มรูปแบบเพื่อยกระดับประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ ทั้งการทำงานอัตโนมัติในงานธุรการ การสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ส่วนหน้า การพัฒนาระบบสนทนาอัตโนมัติ การตรวจจับการทุจริตหรือความผิดปกติ การจัดลำดับความสำคัญของคำร้องและการออกแบบบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยเพิ่มผลิตภาพ ความรวดเร็ว และความสามารถในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีนัยสำคัญ ตัวอย่างเช่น แพลตฟอร์ม Pair ของสิงคโปร์ เป็นเครื่องมือ Generative AI เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ อาทิ การสรุปข้อมูล การจัดทำเอกสาร และการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ช่วยลดภาระงานเชิงธุรการ เพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจ และยกระดับผลิตภาพของภาครัฐในภาพรวม[15] และการประยุกต์ใช้ AI ในการตรวจจับความผิดปกติและการทุจริตด้านภาษีของเอสโตเนีย โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ร่วมกับแบบจำลอง AI เพื่อระบุพฤติกรรมที่มีความเสี่ยงสูง ทำให้หน่วยงานสามารถดำเนินการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริต เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของรัฐ[16] ทั้งนี้ หากขาดการกำกับดูแลที่เหมาะสมในการขับเคลื่อนการใช้ AI อาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่น จึงจำเป็นต้องดำเนินการควบคู่กับการกำหนดกรอบธรรมาภิบาลที่ชัดเจน กลไกกำกับติดตามที่มีประสิทธิภาพ และการเสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร[17] เพื่อให้เกิดผลลัพธ์อย่างยั่งยืนและเป็นรูปธรรม



8) การบริหารจัดการภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Governance)

การนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับดูแลและตัดสินใจ เช่น การใช้แดชบอร์ดติดตามผล การประยุกต์ใช้วิทยาการข้อมูล (Data Science) การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) และการใช้ข้อมูลแบบเรียลไทม์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการปรับทิศทางนโยบายอย่างทันท่วงที เป็นแนวทางที่มีความสำคัญมากขึ้นภายใต้แรงกดดันที่ภาครัฐต้องตอบสนองได้รวดเร็ว จัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการทดลองใช้นโยบายก่อนบังคับใช้จริง ภาครัฐมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาธรรมาภิบาลข้อมูล ส่งเสริมการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร และสร้างความเชื่อมั่นของสาธารณะ[18] ตัวอย่างเช่น ออสเตรเลียยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูลสู่มาตรฐานระดับชาติผ่านการจัดตั้งหน่วยงานกลาง Office of the National Data Commissioner (ONDC) เพื่อกำกับดูแลและบังคับใช้กฎหมายการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐให้มีความเป็นเอกภาพและน่าเชื่อถือ โดยมีการวางโครงสร้างสถาปัตยกรรมข้อมูลผ่าน DATA Scheme และแพลตฟอร์ม Dataplace เพื่อเชื่อมโยงทรัพยากรและองค์ความรู้ข้ามหน่วยงานให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกันอย่าง

---

[14] GOV.UK (2025), Service Manual - Service Standard. Available at : https://www.gov.uk/service-manual/service-standard

[15] Open Government Products (2025), Pair.gov.sg. Available at : https://pair.gov.sg/

[16] e-Estonia (2024), Digitising taxation secures Estonia's nr. 1 position in Tax Competitiveness Index. Available at : https://e-estonia.com/digitising-taxation-secures-estonias-nr-1-position-in-tax-competitiveness-index/

[17] World Bank (2025), Digital Progress and Trends Report 2025: Strengthening AI Foundations. Available at : https://documents1.worldbank.org/curated/en/099112525160536089/pdf/P505350-59c98ca8-0803-4f23-b470-17f3dab010ab.pdf

[18] OECD (2019), *The Path to Becoming a Data-Driven Public Sector.* Available at : https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2019/11/the-path-to-becoming-a-data-driven-public-sector_9ed7e867/059814a7-en.pdf; OECD (2020), The OECD Digital Government Policy Framework : Six Dimensions of a Digital Government. Available at : https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2020/10/the-oecd-digital-government-policy-framework_11dd6aa8/f64fed2a-en.pdf

มีประสิทธิภาพ พร้อมวางกลไกการติดตามเชิงรุกผ่านตัวชี้วัดเชิงโครงสร้างและระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การตัดสินใจเชิงนโยบายบนพื้นฐานของข้อมูล (Data-Based Governance) อย่างแท้จริง[19] และโครงการ Effortless Customer Experience Programme ของกรุงอาบูดาบี ใช้ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการร่วมกับเครื่องมือกลาง เช่น ระบบ CRM ภาครัฐแบบรวมศูนย์ ตัวชี้วัดด้านประสบการณ์ของผู้ใช้ ระบบรายงาน และการประเมินระดับความพร้อม เพื่อสร้างระบบนิเวศที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลสำหรับติดตามและพัฒนาบริการร่วมกัน[20]

9) การขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ (Implementation Practice)

ความสำเร็จของรัฐบาลดิจิทัลมิได้ขึ้นอยู่เพียงแนวคิดหรือเทคโนโลยีใหม่ แต่ขึ้นอยู่กับความสามารถของภาครัฐในการขับเคลื่อนให้เกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างสม่ำเสมอทั้งระบบ โดยต้องอาศัยการกำหนดทิศทางที่ชัดเจน มาตรฐานกลางที่มีการใช้ร่วมกัน การจัดสรรงบประมาณอย่างสอดคล้อง การติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงกฎระเบียบและกระบวนการทำงาน รวมถึงการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ ล้วนเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลทั้งการยกระดับบริการ การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลาง หรือการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ ตัวอย่างเช่น สาธารณรัฐเกาหลีมีการกำกับทิศทางจากส่วนกลางอย่างเข้มแข็ง ควบคู่กับกลไกด้านการลงทุนดิจิทัล การพัฒนาทักษะ และการดำเนินงานแบบบูรณาการทั้งภาครัฐ[21] และราชอาณาจักรเดนมาร์กมีรูปแบบการกำกับดูแลความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ โดยอาศัยยุทธศาสตร์ดิจิทัลที่ตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานระดับส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เพื่อช่วยให้เกิดการจัดลำดับความสำคัญ การจัดสรรงบประมาณ และการดำเนินงานที่สอดคล้องกันในทุกระดับ[22]



[19] Australian Government (2025), *Data and Digital Government Strategy Implementation Plan 2025.* Available at : https://www.dataanddigital.gov.au/sites/default/files/documents/2025-11/2025%20Implementation%20Plan.pdf

[20] Abu Dhabi Government (2025), *Abu Dhabi Program for Effortless Customer Experience.* Available : https://www.abudhabi.gov.ae/en/programmes/abu-dhabi-program-for-effortless-customer-experience

[21] OECD (2025), *Digital Government Review of Korea - Harnessing Digital and Data to Transform Government.* Avaialble at : https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2025/10/digital-government-review-of-korea_f49872f3/9defc197-en.pdf

[22] Agency of Digital Government (2025), *The Joint Government Digital Strategy.* Available at : https://en.digst.dk/strategy/the-joint-government-digital-strategy/

3.1.2 แนวโน้มเทคโนโลยีของภาครัฐในประเทศชั้นนำ



1) ปัญญาประดิษฐ์เชิงตัวแทน หรือผู้ช่วยอัจฉริยะ (AI Agents)

ภาครัฐเริ่มมีการต่อยอดการใช้ปัญญาประดิษฐ์จากเครื่องมือสนับสนุน เช่น แชตบอต การค้นหาขั้นสูง และระบบอัตโนมัติ ไปสู่ระบบปัญญาประดิษฐ์ที่มีความสามารถเชิงตัวแทน หรือผู้ช่วยอัจฉริยะ (AI Agents) สามารถวางแผน ประสานงาน และดำเนินกระบวนงานร่วมกับหลายระบบได้ ซึ่งมีศักยภาพอย่างมากในการสนับสนุนการพลิกโฉมโครงสร้างและรูปแบบการดำเนินงานของภาครัฐและระบบราชการ[23] ตัวอย่างเช่น แพลตฟอร์ม Diia.AI ของประเทศยูเครน ภายใต้แผน Agentic State ถูกออกแบบให้เป็นตัวแทนอัจฉริยะที่ให้บริการแก่ประชาชนผ่านการโต้ตอบเชิงสนทนา มากกว่าการให้ข้อมูลเพียงอย่างเดียว[24] และสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์กำหนดกรอบการดำเนินงานของภาครัฐ ให้ประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์เชิงตัวแทนในร้อยละ 50 ของหน่วยงาน บริการ และกระบวนการภาครัฐ ภายในระยะเวลา 2 ปี พร้อมออกแบบนโยบาย กระบวนการ และขั้นตอนการทำงานใหม่ให้สอดคล้องกับการทำงานของ AI แบบอัตโนมัติ[25]



2) เทคโนโลยีควอนตัม (Quantum Technology)

เทคโนโลยีควอนตัมเป็นเทคโนโลยีขั้นสูงที่สามารถรองรับการคำนวณที่ซับซ้อนและการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งมีการนำมาประยุกต์ใช้ในภาครัฐ เช่น การประมวลผลขั้นสูงเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและจำลองสถานการณ์เชิงนโยบาย การพัฒนาระบบสื่อสารและการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูง ตลอดจนการเตรียมความพร้อมด้านการเข้ารหัสเพื่อรองรับความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีควอนตัมยังไม่ถูกนำมาใช้ในการให้บริการภาครัฐในวงกว้าง แต่เริ่มเป็นประเด็นสำคัญในเชิงยุทธศาสตร์ของภาครัฐ[26] เนื่องจากระบบภาครัฐจำนวนมากพึ่งพาการเข้ารหัสในการยืนยันอัตลักษณ์ การลงลายมือชื่อดิจิทัล การสื่อสาร และการคุ้มครองข้อมูล ทั้งนี้ การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับความเสี่ยงในอนาคต โดยมุ่งเน้นการสร้างความตระหนัก การกำหนดทิศทางและมาตรฐาน ตลอดจนการวางแผนระยะยาว มีความสำคัญยิ่งกว่าการเร่งนำเทคโนโลยีมาใช้งานในระยะสั้น ตัวอย่างเช่น ศูนย์ความมั่นคงไซเบอร์ของประเทศแคนาดาได้เผยแพร่แผนการดำเนินงาน (Roadmap) สำหรับการเปลี่ยนผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เป็นความลับไปสู่การเข้ารหัสแบบ Post-Quantum โดยกำหนดผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ระยะดำเนินการ หมุดหมายสำคัญ และกลไกกำกับดูแลสำหรับการเปลี่ยนผ่านในระดับภาครัฐ[27] และศูนย์ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติของสหราชอาณาจักรได้กำหนดกรอบระยะเวลาในการเปลี่ยนผ่านสำหรับภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแล และภาคอุตสาหกรรม โดยคาดว่าจะดำเนินการเปลี่ยนผ่านได้อย่างสมบูรณ์ภายในปี 2578[28]

---

[23] Ilves, L., Kilian, M., Peixoto, T. and Velsberg, O (2025/2026), *The Agentic State: Rethinking Government for the Era of Agentic AI.* Available at : https://agenticstate.org/paper.html

[24] The Agentic State (2026), *Building the Agentic State in Ukraine: Roadmap from Vision to Implementation.* Available at: https://agenticstate.org/projects/ukraine-roadmap.html

[25] UAE Government Media Office (2026), *Mohammed bin Rashid chairs UAE Cabinet meeting, approves new housing policy and Agentic AI framework.* Available at : https://www.mediaoffice.ae/en/news/2026/april/23-04/mohammed-bin-rashid-chairs-uae-cabinet-meeting

[26] OECD (2025), *Digital Economy Papers: A Quantum Technologies Policy Primer.* Available at : https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2025/01/a-quantum-technologies-policy-primer_bdac5544/fd1153c3-en.pdf

[27] Canadian Centre for Cyber Security (2025), *Roadmap for the migration to post-quantum cryptography for the Government of Canada.* Available at : https://www.cyber.gc.ca/en/guidance/roadmap-migration-post-quantum-cryptography-government-canada-itsm40001

[28] UK National Cyber Security Centre (2025), *Timelines for migration to post-quantum cryptography.* Available at : https://www.ncsc.gov.uk/guidance/pqc-migration-timelines

3) ปัญญาประดิษฐ์เพื่อการวิเคราะห์แนวโน้มในอนาคต (AI Supported Horizon Scanning)

ภาครัฐมีแนวโน้มให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์และเครื่องมือด้านการวิเคราะห์แนวโน้มอนาคต เพื่อเสริมสร้างการกำกับดูแลเชิงคาดการณ์ (Anticipatory Governance) โดยมุ่งยกระดับความสามารถในการคาดการณ์และเตรียมการล่วงหน้า ทั้งการระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์สถานการณ์ และการคาดการณ์ความต้องการใช้บริการในอนาคต ซึ่งช่วยให้ภาครัฐสามารถออกแบบนโยบายและบริการได้อย่างเหมาะสมและทันท่วงทีมากยิ่งขึ้น แม้แนวทางดังกล่าวยังอยู่ในระยะเริ่มต้นและยังไม่เป็นขีดความสามารถหลักของภาครัฐในปัจจุบัน แต่มีความสำคัญเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องภายใต้บริบทของความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ตัวอย่างเช่น Virtual Singapore ของสิงคโปร์ เป็น Digital Twin ระดับชาติ เพื่อสนับสนุนการวางผังเมือง การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน และการเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติ โดยช่วยให้ผู้กำหนดนโยบายสามารถประเมินประเด็นต่าง ๆ เช่น การใช้ประโยชน์ที่ดิน ความเสี่ยงจากน้ำท่วม และโครงสร้างสาธารณูปโภคใต้ดิน[29] และกองทุนเพื่อการนวัตกรรม SITRA ของสาธารณรัฐฟินแลนด์ เป็นศูนย์รวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และคาดการณ์อนาคตเชิงยุทธศาสตร์ (Foresight) และการศึกษาอนาคตเชิงระบบ (Futures Studies) ในภาครัฐ ช่วยให้ผู้กำหนดนโยบายสามารถมองข้ามกรอบระยะสั้นทางการเมือง และเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในระยะยาว[30]

4) บล็อกเชน (Blockchain)

เทคโนโลยีบล็อกเชนยังคงเป็นแนวโน้มที่ได้รับความสนใจจากภาครัฐในนานาประเทศ โดยเฉพาะในบริบทที่ต้องการสร้างความน่าเชื่อถือของข้อมูลและธุรกรรม ตัวอย่างเช่น โครงการ European Blockchain Services Infrastructure ของสหภาพยุโรป มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานบล็อกเชนที่มีความน่าเชื่อถือสำหรับบริการภาครัฐข้ามพรมแดน เช่น การรับรองตัวตนดิจิทัล (Verifiable Credentials) การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เชื่อถือได้ และการรับรองเอกสาร[31] ทั้งนี้ การนำบล็อกเชนไปใช้ในภาครัฐมีเพียงบางส่วนเท่านั้นที่สามารถก้าวผ่านระยะนำร่องไปสู่การใช้งานจริง[32] สะท้อนให้เห็นว่าภาครัฐยังไม่ได้นำไปใช้เป็นโครงสร้างพื้นฐานหลักอย่างแพร่หลาย เนื่องด้วยข้อจำกัดด้านความคุ้มค่า ความซับซ้อนของการบูรณาการกับระบบเดิม และความไม่ชัดเจนด้านมาตรฐานและกฎระเบียบ

5) อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things : IoT)

เทคโนโลยี IoT มีการประยุกต์ใช้งานที่ชัดเจนในเชิงปฏิบัติ โดยเฉพาะในด้านการบริหารจัดการเมือง การคมนาคม และการติดตามการให้บริการ ตัวอย่างเช่น การใช้ข้อมูลจากเซนเซอร์เพื่อปรับปรุงระบบขนส่งสาธารณะในสาธารณรัฐเกาหลี โดยเขต Seongdong ได้นำระบบ Smart Shelter และ Smart Crosswalk ที่ใช้ IoT มาใช้ในการติดตามข้อมูลการจราจร อุณหภูมิ คุณภาพอากาศ และความปลอดภัยของคนเดินเท้าแบบเรียลไทม์ เพื่อยกระดับคุณภาพการคมนาคมและการเดินทางในเมือง[33] อย่างไรก็ตาม

---

[29] OECD (2024), *Global Trends in Government Innovation 2024 : Fostering Human-Centred Public Services.* Available at : https://www.oecd.org/en/publications/global-trends-in-government-innovation-2024_c1bc19c3-en/full-report/component-8.html

[30] OECD (2025), *Building Anticipatory Capacity with Strategic Foresight in Government.* Available at : https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2025/05/building-anticipatory-capacity-with-strategic-foresight-in-government_ed581d05/d7eb0bb6-en.pdf

[31] European Commission (2024), *Blockchain : Creation of EUROPEUM-EDIC.* Available at : https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/blockchain-creation-europeum-edic

[32] OECD (2022), *Blockchain at the frontier : Impacts and issues in cross-border co-operation and global governance.* Available at : https://doi.org/10.1787/80e1f9bb-en

[33] OECD Observatory of Public Sector Innovation (2019), *Everyday safety and convenience through cutting-edge technology : Seongdong's smart shelter & crosswalk.* Available at : https://oecd-opsi.org/innovations/everyday-safety-and-convenience-through-cutting-edge-technology-seongdongs-smart-shelter-crosswalk-2

การนำ IoT ไปใช้ยังเผชิญข้อจำกัดสำคัญอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านงบประมาณ ความมั่นคงปลอดภัยดิจิทัล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความสามารถในการเชื่อมโยงระบบ และการขยายผลในระดับระบบ ส่งผลให้การใช้งานยังคงอยู่ในวงจำกัด โดยมักถูกนำไปใช้ทดลองหรือประยุกต์ใช้ในกรณีเฉพาะ มากกว่าการนำไปใช้ในวงกว้างทั่วทั้งระบบราชการ

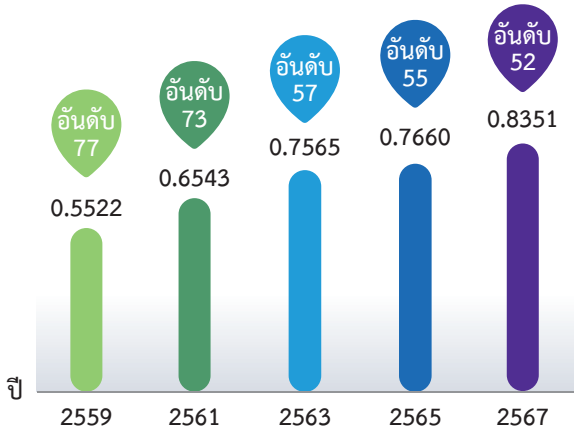
3.2 สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

3.2.1 สถานการณ์ของประเทศไทยจากการประเมินจากภายนอก

ผลการวิเคราะห์การจัดอันดับและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสะท้อนให้เห็นสถานะของประเทศไทยเมื่อเทียบกับมาตรฐานสากล โดยการวิเคราะห์นี้อ้างอิงจากผลการจัดอันดับด้านรัฐบาลดิจิทัลจาก 3 องค์กร ได้แก่

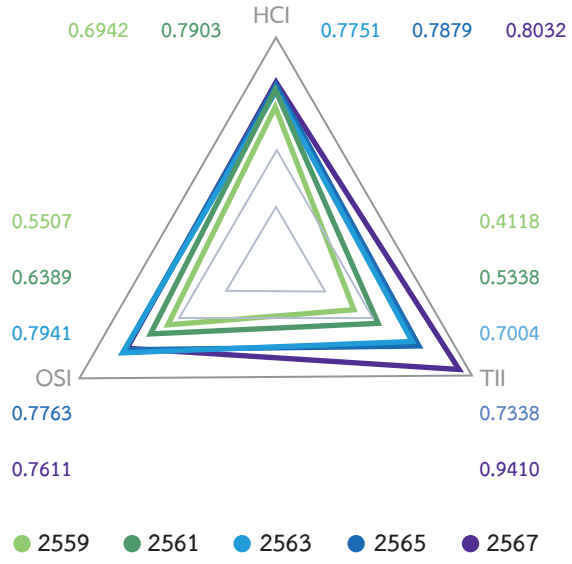
1) ผลการจัดอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index หรือ EGDI) โดยองค์การสหประชาชาติ

แผนภาพอันดับและค่าคะแนนดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย โดยองค์การสหประชาชาติ (E-Government Development Index : EGDI) ปี 2559 - 2567



ที่มา : United Nations. *E-Government Survey 2016 - 2024* (สืบค้นเมื่อ 31 มีนาคม 2569)

แผนภาพค่าคะแนนดัชนีย่อย EGDI ของประเทศไทย ปี 2559 - 2567



ที่มา : United Nations. *E-Government Survey 2016 - 2024* (สืบค้นเมื่อ 31 มีนาคม 2569)

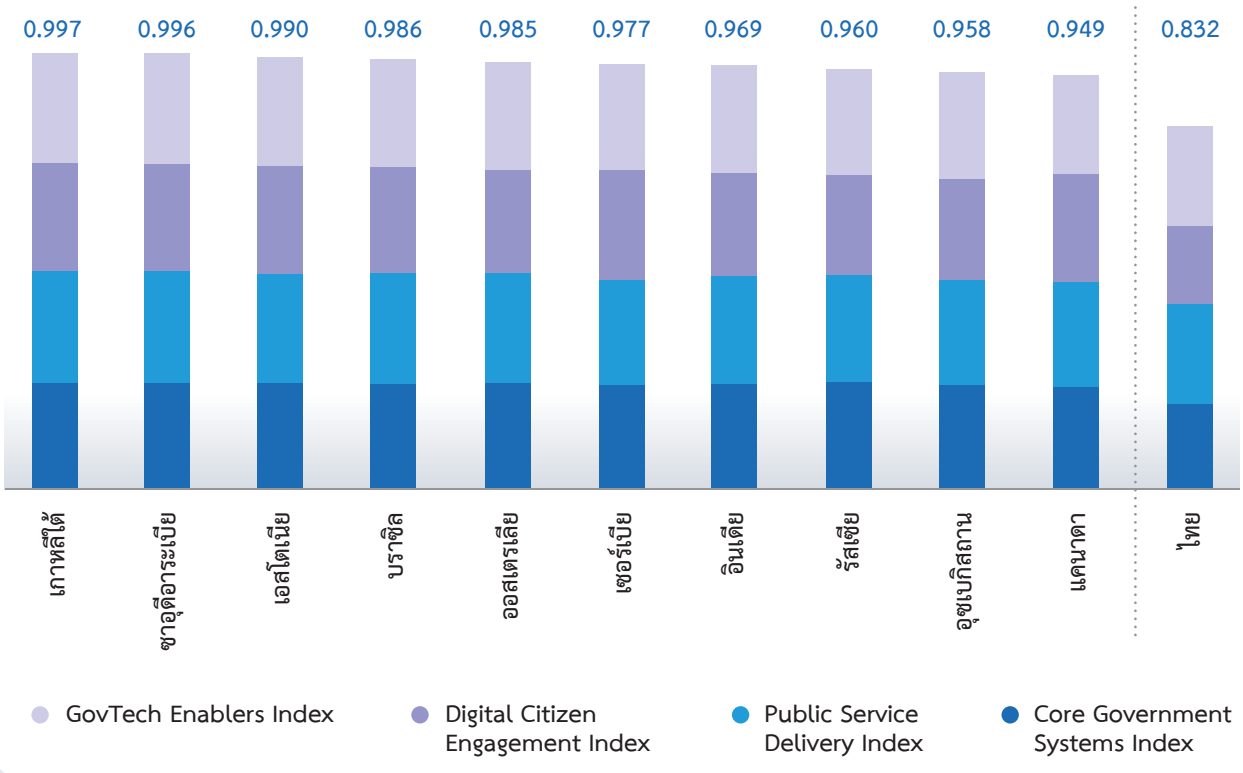
ผลการสำรวจล่าสุด ในปี 2567 ประเทศไทยมีคะแนนและอันดับดีขึ้นเมื่อเทียบกับผลการสำรวจในปี 2565 โดยได้รับการปรับอันดับขึ้นจากอันดับที่ 55 เป็นอันดับที่ 52 จาก 193 ประเทศ ด้วยคะแนนที่เพิ่มขึ้นจาก 0.7660 ในปี 2565 เป็น 0.8351 ในปี 2567 สะท้อนถึงพัฒนาการของการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง โดยเมื่อพิจารณาในระดับภูมิภาค ประเทศไทยยังคงมีอันดับอยู่ในอันดับที่ 2 ของอาเซียนรองจากสิงคโปร์

เมื่อพิจารณาคะแนนในแต่ละด้าน พบว่า ดัชนีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure Index : TII) และดัชนีทุนมนุษย์ (Human Capital Index : HCI) ปรับตัวดีขึ้น จาก 0.7338 และ 0.7879 ในปี 2565 เป็น 0.9410 และ 0.8032 ในปี 2567 สะท้อนถึงความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานและศักยภาพของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล ขณะที่ดัชนีการให้บริการออนไลน์ (Online Service Index : OSI) ลดลงเล็กน้อยจาก 0.7763 ในปี 2565 เป็น 0.7611 ในปี 2567 แสดงให้เห็นว่ายังมีประเด็นที่สามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้ โดยเฉพาะการยกระดับบริการดิจิทัลให้ครบวงจรและตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น

2) ผลการจัดอันดับดัชนีความก้าวหน้าของเทคโนโลยีภาครัฐ (GovTech Maturity Index : GTMI) โดยธนาคารโลก

แผนภาพดัชนีความก้าวหน้าของเทคโนโลยีภาครัฐ (GovTech Maturity Index : GTMI) โดยธนาคารโลก ปี 2568

กราฟแท่งแบบเรียงซ้อน (Stacked Bar Chart)

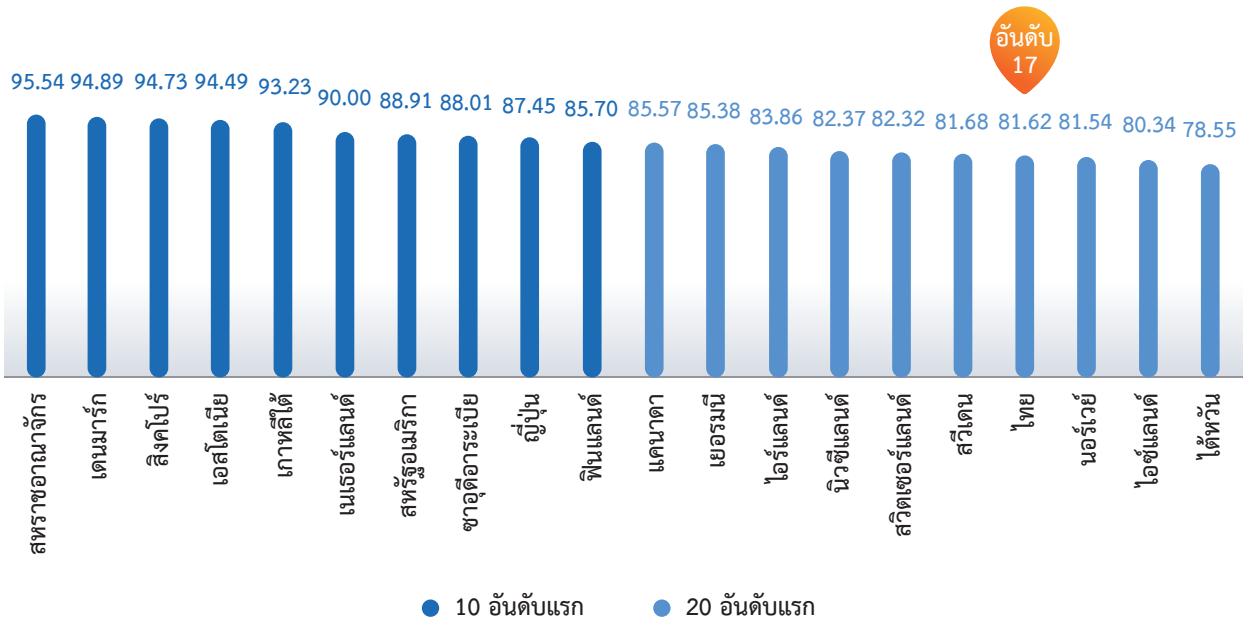


ที่มา : World Bank (2025), GovTech Maturity Index, 2025 Update : Trends in Public Sector Digital Transformation. (สืบค้นเมื่อ 31 มีนาคม 2569)

ผลการประเมินในปี 2568 ประเทศไทยได้รับคะแนน 0.832 สะท้อนถึงระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีความก้าวหน้าในระดับสูง โดยเมื่อพิจารณาคะแนนในรายดัชนีย่อย พบว่า ดัชนีบริการดิจิทัลของภาครัฐ (Public Service Delivery Index) และดัชนีปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จของรัฐบาลดิจิทัล (GovTech Enablers Index : GTEI) มีคะแนนสูงสุดที่ 0.911[34] สะท้อนถึงความก้าวหน้าในการพัฒนาบริการดิจิทัลและความพร้อมด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกลไกสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ ขณะที่ดัชนีการมีส่วนร่วมทางดิจิทัลของพลเมือง (Digital Citizen Engagement Index : DCEI) มีคะแนนต่ำที่สุดที่ 0.707[34] สะท้อนถึงข้อจำกัดในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล ทั้งในด้านการสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมในกระบวนการภาครัฐ ซึ่งยังมีความจำเป็นต้องเร่งพัฒนาเพื่อยกระดับการมีส่วนร่วมอย่างเป็นระบบและทั่วถึงยิ่งขึ้น

3) ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (World Digital Government Ranking Survey) โดยมหาวิทยาลัยวาเซดะร่วมกับสถาบัน International Academy of CIO (IAC)

แผนภาพคะแนนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (World Digital Government Ranking Survey) โดยมหาวิทยาลัยวาเซดะร่วมกับสถาบัน International Academy of CIO (IAC) ปี 2568



ที่มา : Waseda University (2025), The 20th Waseda - IAC World Digital Government Ranking 2025. (สืบค้นเมื่อ 31 มีนาคม 2569)

ผลการจัดอันดับในปี 2568 ประเทศไทยจัดอยู่ในอันดับที่ 17 จาก 66 ประเทศ ด้วยคะแนน 81.62 และจัดอยู่ในอันดับที่ 2 ของกลุ่มประเทศอาเซียนรองจากสิงคโปร์ สะท้อนถึงระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีความก้าวหน้าในภาพรวม โดยประเทศไทยมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในบางตัวชี้วัด โดยเฉพาะด้านการให้บริการออนไลน์ (Online Services : OS) ซึ่งอยู่ในอันดับที่ 10 และด้านยุทธศาสตร์และการส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (E-Government Promotion : EPRO) ซึ่งอยู่ในอันดับที่ 9 ร่วมกับสาธารณรัฐโปรตุเกส[35] อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาในภาพรวมยังพบว่าประเทศไทย

[34] Worldbank (2025), *2025 GovTech Maturity Index Update.* Available at : https://www.worldbank.org/en/programs/govtech/gtmi-2025-update

[35] Waseda University (2025), *The 20th Waseda - IAC World Digital Government Ranking 2025.* Available at : https://idg-waseda.jp/pdf/2025_Digital_Government_Ranking_Report.pdf

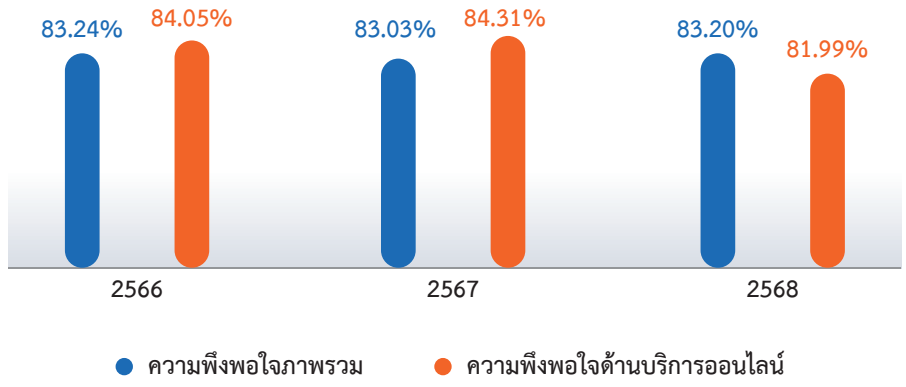
มีช่องว่างในหลายมิติที่ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม อาทิ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความสะดวกในการใช้งานพอร์ทัลกลาง ประสิทธิภาพด้านการบริหารและการเงิน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีความครอบคลุมและสมดุลมากยิ่งขึ้น

ผลการประเมินจากองค์กรที่จัดอันดับรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากลสะท้อนถึงความจำเป็นในการยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในหลายมิติ ได้แก่ การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางและบริการดิจิทัลให้ครบวงจรและยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างเป็นระบบ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐอย่างครอบคลุม ตลอดจนการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยให้สามารถแข่งขันในระดับสากลได้

3.2.2 สถานการณ์ของประเทศไทยจากการประเมินจากภายใน

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการภาครัฐ

แผนภาพระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ปี 2566 - 2568



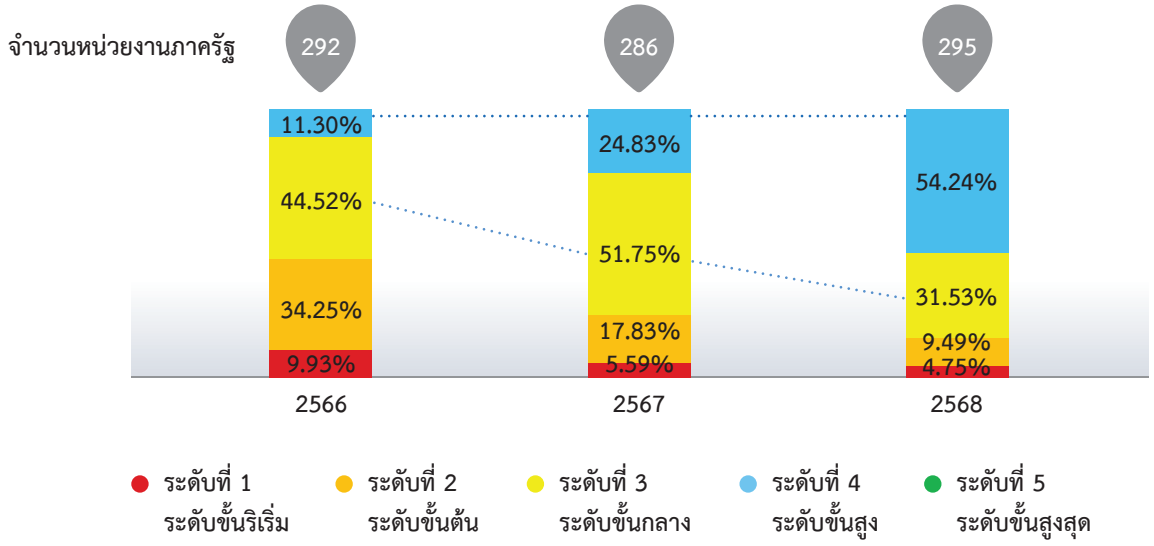
ที่มา : สำนักงาน ก.พ.ร. ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ปี 2566 - 2568

ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการภาครัฐในช่วงปี 2566 - 2568 อยู่ที่ร้อยละ 83.24 83.03 และ 83.20 ตามลำดับ สะท้อนถึงความสามารถในการรักษามาตรฐานการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจดังกล่าวสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 80 ในทุกปี

ระดับความพึงพอใจด้านบริการออนไลน์มีแนวโน้มปรับลดลง จากร้อยละ 84.05 และ 84.31 ในปี 2566 และ 2567 ตามลำดับ ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 81.99 ในปี 2568 สะท้อนโอกาสในการยกระดับบริการออนไลน์ของภาครัฐให้มีความสะดวก เชื่อมโยง และตอบโจทย์ผู้ใช้งานมากขึ้น

ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ปี 2566 - 2568

ภาพรวมผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ปี 2566 - 2568



ที่มา : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน). รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ปี 2566 - 2568

จากการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของระดับกรมหรือเทียบเท่าของประเทศไทยในช่วงปี 2566 - 2568[36] สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานภาครัฐมีแนวโน้มในการยกระดับความพร้อมด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยภาพรวมของหน่วยงานที่มีระดับความพร้อมตั้งแต่ระดับ 3 เป็นต้นไปเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากร้อยละ 55.82 ในปี 2566 เป็นร้อยละ 85.77 ในปี 2568 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 29.95 สะท้อนถึงความก้าวหน้าเชิงรูปธรรมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

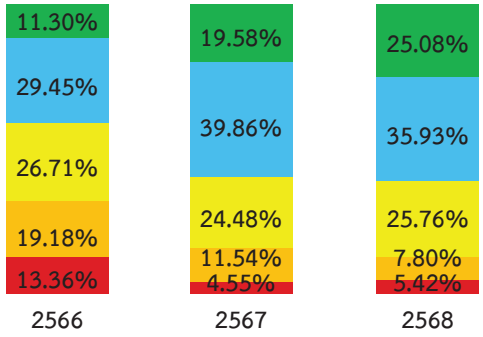


[36] สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (2566), รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ปี 2566
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (2567), รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ปี 2567
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (2568), รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ปี 2568

แผนภาพระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลรายตัวชี้วัด 7 เสาหลัก หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ปี 2566 - 2568

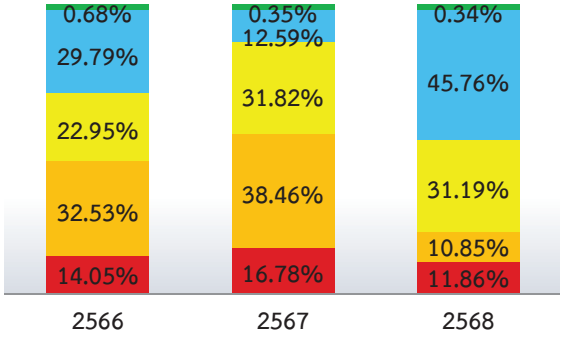
ตัวชี้วัดที่ 1 Policies and Practices

อันดับที่ 4



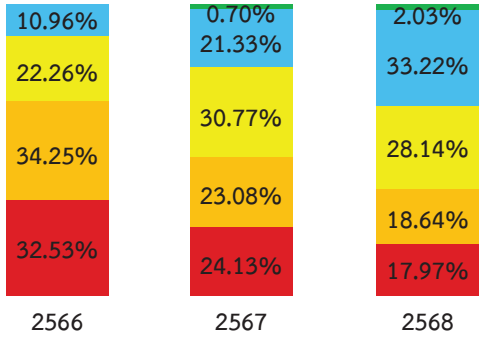
ตัวชี้วัดที่ 2 Data-driven Practices

อันดับที่ 6



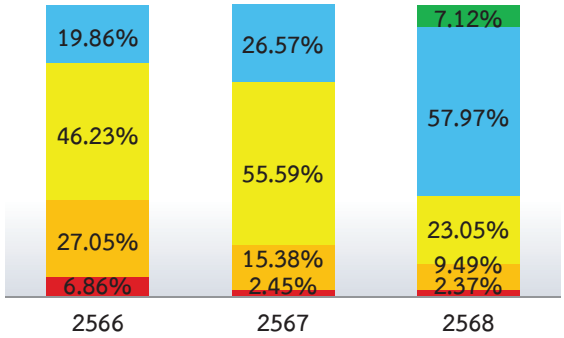
ตัวชี้วัดที่ 3 Digital Capabilities

อันดับที่ 7



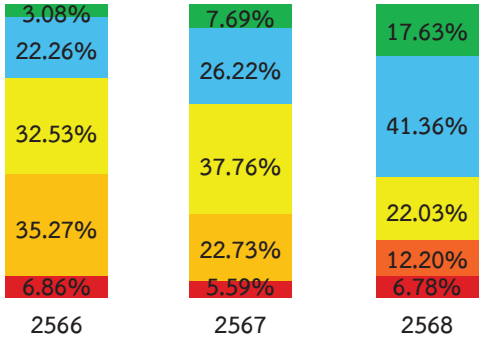
ตัวชี้วัดที่ 4 Public Services

อันดับที่ 3



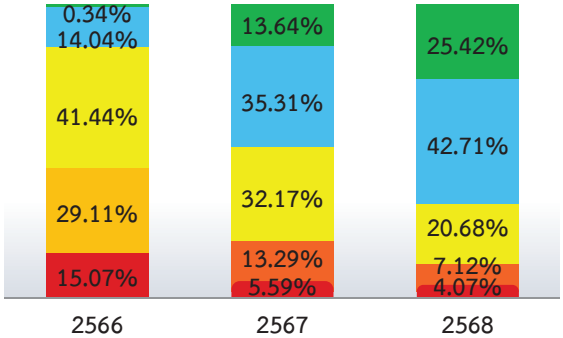
ตัวชี้วัดที่ 5 Smart Back Office

อันดับที่ 5



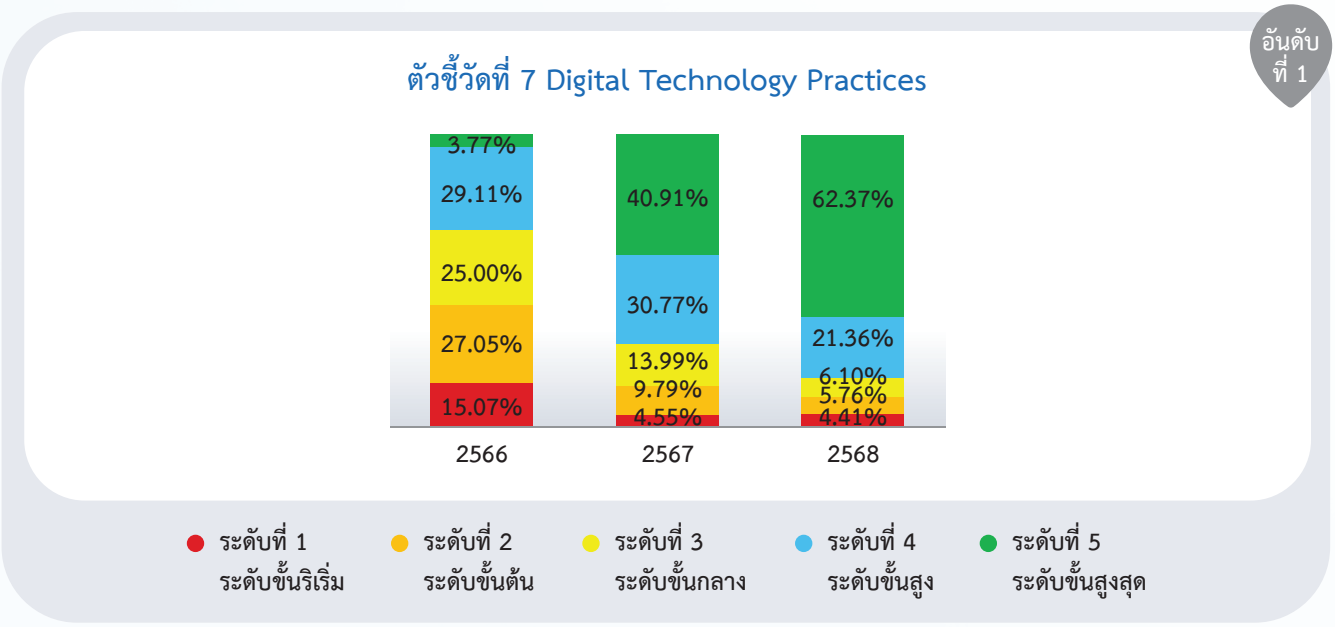
ตัวชี้วัดที่ 6 Secure and Efficient Infrastructure

อันดับที่ 2



ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม | ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น | ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง | ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง | ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด

อันดับที่ 1



เมื่อพิจารณาผลการสำรวจโดยจำแนกตามตัวชี้วัด 7 เสาหลัก สามารถสรุปประเด็นสำคัญโดยเรียงลำดับตามความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลจากอันดับสูงสุดไปต่ำสุด ตามสัดส่วนการมีระดับความพร้อมตั้งแต่ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) เป็นต้นไป ได้ดังนี้

อันดับที่ 1

ตัวชี้วัดที่ 7 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่ามีระดับความพร้อมในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2568 มีจำนวนหน่วยงานอยู่ในระดับที่ 5 สูงสุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดทั้งหมด สะท้อนถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการอย่างแพร่หลายภายในหน่วยงานภาครัฐ

อันดับที่ 2

ตัวชี้วัดที่ 6 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคงปลอดภัย และประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่ามีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ความมั่นคงปลอดภัย และประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แม้หน่วยงานภาครัฐจะมีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมเพิ่มขึ้น แต่การยกระดับด้านความมั่นคงปลอดภัยอย่างครอบคลุมและทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ยังเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

อันดับที่ 3

ตัวชี้วัดที่ 4 ด้านบริการภาครัฐ (Public Services) การพัฒนาบริการภาครัฐมีแนวโน้มดีขึ้นอย่างชัดเจน โดยในปี 2568 หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่ามีความพร้อมในระดับที่ 4 และ 5 เพิ่มขึ้นกว่า 3 เท่าจากปี 2566 สะท้อนถึงการเปลี่ยนผ่านจากบริการแบบดั้งเดิมไปสู่บริการออนไลน์ในวงกว้าง หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในหลายด้าน แต่ยังต้องเร่งยกระดับสู่บริการดิจิทัลแบบครบวงจรในทุกกระบวนงานของหน่วยงานต่อไป

อันดับที่ 4

ตัวชี้วัดที่ 1 ด้านแนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) เป็นรากฐานสำคัญของการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล โดยหน่วยงานมีการดำเนินการตามกรอบกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ทั้งนี้ ยังมีโอกาสใน

การยกระดับการจัดทำแผนงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้มากยิ่งขึ้น ควบคู่กับการผลักดันให้เกิดการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและเกิดผลลัพธ์เชิงรูปธรรมในระยะต่อไป

อันดับที่ 5

ตัวชี้วัดที่ 5 การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในเป็นรูปแบบดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ทั้งนี้ ควรมีการยกระดับอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง พร้อมสนับสนุนการดำเนินงานภายในให้มีประสิทธิภาพและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

อันดับที่ 6

ตัวชี้วัดที่ 2 ด้านกระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data-driven Practices) ระดับความพร้อมมีความผันผวน โดยในปี 2567 หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่ามีความพร้อมต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดทั้งหมด แม้มีการปรับตัวสูงขึ้นในปี 2568 แต่ยังคงต่ำกว่าตัวชี้วัดในหลายด้าน สะท้อนให้เห็นว่าการพัฒนาไปสู่ภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลอย่างแท้จริงยังอยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่าน ทั้งนี้จำเป็นต้องเร่งผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีการขับเคลื่อนด้วยข้อมูลมากขึ้น

อันดับที่ 7

ตัวชี้วัดที่ 3 ด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) เป็นด้านที่มีระดับความพร้อมต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดทั้งหมด แม้ว่าจะมีพัฒนาการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานภาครัฐเริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านดิจิทัลของบุคลากรมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเป็นปัจจัยที่ต้องใช้ระยะเวลาและการลงทุนอย่างต่อเนื่อง และเป็นข้อจำกัดสำคัญต่อการยกระดับการดำเนินงานด้านดิจิทัลในภาพรวม จึงจำเป็นต้องเร่งเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากร เพื่อให้การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเกิดผลได้อย่างยั่งยืนในระยะต่อไป

ผลการสำรวจในช่วงปี 2566 - 2568 สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่าของประเทศไทยมีพัฒนาการด้านรัฐบาลดิจิทัลที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเริ่มมีความพร้อมมากขึ้นในหลายมิติ โดยเฉพาะด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ โครงสร้างพื้นฐาน และการพัฒนาบริการ อย่างไรก็ดี การพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐและการยกระดับการใช้ข้อมูลอย่างเป็นระบบควรได้รับการผลักดันและเร่งรัด เพื่อให้การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศสามารถเกิดผลได้อย่างยั่งยืน ครอบคลุม และเชื่อมโยงไปสู่การยกระดับคุณภาพการให้บริการภาครัฐในภาพรวมต่อไป



3.2.3 วิวัฒนาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

วิวัฒนาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยสะท้อนการเปลี่ยนผ่านจากการวางรากฐานด้านกฎหมายและโครงสร้างพื้นฐาน สู่การพัฒนาบริการดิจิทัลและการปรับกระบวนการทำงานภาครัฐ โดยมีแนวโน้มมุ่งสู่การบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานมากยิ่งขึ้น พัฒนาการดังกล่าวชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการยกระดับจากการพัฒนาเชิงเทคโนโลยีรายส่วน ไปสู่การขับเคลื่อนเชิงยุทธศาสตร์แบบบูรณาการทั้งภาครัฐ ซึ่งเป็นฐานสำคัญในการกำหนดทิศทางการพัฒนาในระยะต่อไป



วิวัฒนาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

2540

IT2000

- พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
- พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฯ ฉบับที่ 8 (2540 - 2544)

- เครือข่ายไทยสาร
- GINet
- ซื้อ-ขายหลักทรัพย์ออนไลน์
- ระบบฝาก-ถอนเงินแบบต่างสาขา
- บริการสืบค้นทะเบียนพาณิชย์และงบดุลออนไลน์
- Smart Card

2545

การพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

- พ.ร.ฎ. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549
- คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฯ ฉบับที่ 9 (2545 - 2549)

แผน ICT ฉบับที่ 1 (2545 - 2549)

- ระบบชำระภาษีออนไลน์
- GFMIS
- e-Passport
- e-Procurement
- ริเริ่มโครงการ GDX
- โครงการพัฒนาและจัดทำมาตรฐานซอฟต์แวร์กลางเพื่อบริหารของภาครัฐ
- National Spatial Data Infrastructure
- โครงการจัดตั้งสถาบัน e-Government

2550

- พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
- พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551
- พ.ร.ฎ. ว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กส์ทรอนิกส์ พ.ศ. 2553

- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฯ ฉบับที่ 10 (2550 - 2554)

แผน ICT ฉบับที่ 2 (2552 - 2556)

- ระบบ ITMX
- ระบบ NSW
- ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- G-Cloud
- GIN
- GIN Conference

2555

e-Government

- พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฯ ฉบับที่ 11 (2555 - 2559)

(ร่าง) แผน ICT ฉบับที่ 3 (2557 - 2561)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ช่วงที่ 1 (2559 - 2561)

- การออกสำเนาทะเบียนการค้าเป็นสิ่งพิมพ์ผ่านธนาคาร
- G-Cert
- e-Payment
- ระบบภาษีไปไหน
- มาตรฐานเว็บไซต์เวอร์ชัน 2.0
- ระบบ PromptPay

- พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
- พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

Digital Government Transformation

- พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

- พ.ร.ฎ. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของหน่วยงานของรัฐต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น พ.ศ. 2569
- พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. 2569

2560 — **2565** — **2570**

- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฯ ฉบับที่ 12 (2560 - 2564)
- (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ช่วงที่ 2 (2560 - 2564)
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (2563 - 2565)

- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฯ ฉบับที่ 13 (2566 - 2570)
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (2566 - 2570)

- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (2570 - 2575)

- GDX
- Biz Portal
- Data.go.th

- Law Portal
- Digital ID และ e-Signature
- Data Governance
- Health Link
- ThailandPlus
- Digital Transcript
- E-Workforce Ecosystem
- One Identification : ID One SMEs

- ทางรัฐ Super App
- เตือนดี (Notification Platform)
- แจ้งรัฐ (บริการรับแจ้งปัญหาความเดือดร้อน)
- D-Sign (แพลตฟอร์มเอกสารอิเล็กทรอนิกส์)
- ดีเด่น (Ask AI)
- ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (workD Platform)
- Travel Link
- ระบบแจ้งเตือนสิทธิ์และช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต
- แพลตฟอร์มความร่วมมือข้อมูลเกษตรประเทศไทย (THAGRI)

3.2.4 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570

1) ภาพรวมการดำเนินงาน

จากการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 พบว่า ในปี 2568 ภาพรวมการดำเนินงานของโครงการตามแผนฯ จากจำนวน 35 โครงการ มีโครงการที่มีการดำเนินงานทั้งสิ้น 30 โครงการ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจึงคำนวณที่จำนวน 30 โครงการ โดยมีระดับความสำเร็จร้อยละ 80.45

โดยผลการดำเนินงานตามแผนฯ ในแต่ละยุทธศาสตร์ สรุปได้ดังนี้

1.1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านด้านดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น มีระดับความสำเร็จร้อยละ 96.82

1.2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย มีระดับความสำเร็จร้อยละ 66.43

1.3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ มีระดับความสำเร็จร้อยละ 88.57

1.4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ มีระดับความสำเร็จร้อยละ 70.00

2) ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายและตัวชี้วัด

การประเมินผลการดำเนินงานตามเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนฯ ซึ่งกำหนดไว้จำนวน 2 ตัวชี้วัด พบว่า การดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายในตัวชี้วัดด้านระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการออนไลน์ภาครัฐ ขณะที่อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยังคงต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ		
		ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
1. ให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ 2. เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันภาคธุรกิจ 3. โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม 4. ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์	1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ของภาครัฐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ในปี 2566 ปี 2567 และ ปี 2568	บรรลุเป้าหมายที่ร้อยละ 84.05	บรรลุเป้าหมายที่ร้อยละ 84.31	บรรลุเป้าหมายที่ร้อยละ 81.99
	2. อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ของไทยไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 45 ภายในปี 2567 และไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ภายในปี 2569	-	อยู่อันดับที่ 52 (ดีขึ้น 3 อันดับจากปี 2565 ที่อยู่อันดับที่ 55 หรือคิดเป็นร้อยละ 95 ของค่าเป้าหมาย)	-

ที่มา : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (2569)

ผลการประเมินตามตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในหลายมิติ โดยเฉพาะภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดดเด่นในด้านการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ การพัฒนาระบบกลางหรือแอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง และการเสริมสร้างทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ รวมถึง ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ซึ่งสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดในด้านการจัดให้มีช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐตามมาตรฐาน ขณะที่ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย และ ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ แม้ว่าจะมีการพัฒนาและยกระดับบริการดิจิทัลภาครัฐอย่างต่อเนื่อง แต่ผลการดำเนินงานของบางตัวชี้วัดยังไม่สามารถบรรลุค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นในการยกระดับคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสบการณ์การใช้บริการของประชาชนและภาคธุรกิจให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังที่เพิ่มสูงขึ้น โดยมีรายละเอียดตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์	ค่าเป้าหมาย	ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ (ร้อยละ)	
		ปี 2567	ปี 2568
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น			
ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่จัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	ภายในปี 2570 คิดเป็นร้อยละ 100	72.38	65.08
ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลในด้านสำคัญ	ภายในปี 2570 คิดเป็นร้อยละ 100	100.00	100.00
ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์	ภายในปี 2570 คิดเป็นร้อยละ 100	95.45	51.86
ร้อยละความสำเร็จของระบบกลางหรือแอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง (Shared Application Enabling Services)	ภายในปี 2567 คิดเป็นร้อยละ 100	100.00	100.00
ร้อยละของบุคลากรภาครัฐด้านไอทีหรือปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของทุกหน่วยงาน มีความรู้และทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล	ภายในปี 2570 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	100.00	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย			
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จในด้านสำคัญ	ภายในปี 2570 คิดเป็นร้อยละ 100	75.00	80.00
สัดส่วนบริการของรัฐสำหรับประชาชนสามารถให้บริการแบบออนไลน์	ภายในปี 2570 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	79.37	73.79
ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐในด้านที่สำคัญ	ภายในปี 2570 คิดเป็นร้อยละ 85	84.31	81.99

ตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์	ค่าเป้าหมาย	ค่าเป้าหมายที่สัมฤทธิ์ (ร้อยละ)	
		ปี 2567	ปี 2568
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ			
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการภาคธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จในด้านสำคัญ	ภายในปี 2570 คิดเป็นร้อยละ 100	50.00	80.00
สัดส่วนบริการของรัฐสำหรับภาคธุรกิจสามารถให้บริการแบบออนไลน์	ภายในปี 2570 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	81.46	80.99
ระดับความพึงพอใจของภาคธุรกิจต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐในด้านสำคัญ	ภายในปี 2570 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	84.31	81.99
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ			
ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลในระบบหลักด้านการบริหารจัดการงบประมาณ	ภายในปี 2568 คิดเป็นร้อยละ 100	60.12	68.00
ร้อยละความสำเร็จของการจัดให้มีช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านสำคัญ	ภายในปี 2568 คิดเป็นร้อยละ 100	100.00	100.00
ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางที่บูรณาการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน เพื่อการบริหารจัดการ ติดตาม และแจ้งผลอย่างเป็นระบบ	ภายในปี 2569 คิดเป็นร้อยละ 100	75.00	100.00
ร้อยละของหน่วยงานรัฐที่มีการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบที่ถูกต้องตามมาตรฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ	ภายในปี 2570 คิดเป็นร้อยละ 100	100.00	100.00
จำนวนโครงการ / กิจกรรม ที่มีการนำข้อมูลเปิดภาครัฐที่ได้รับการเปิดเผยผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ได้รับการนำไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนานวัตกรรมและบริการ โดยภาคเอกชน หรือ ประชาชน	ภายในปี 2570 อย่างน้อย 10 กิจกรรม/โครงการ	3 กิจกรรม/โครงการ	4 กิจกรรม/โครงการ

ที่มา : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (2569)

3.3 ปัญหาและความท้าทายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ผ่านมา

จากการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล ประกอบกับการทบทวนผลการดำเนินงานของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยที่ผ่านมา รวมถึงการรวบรวมประเด็นปัญหาและความท้าทายจากการรับฟังความคิดเห็นผู้ที่เกี่ยวข้อง ผ่านการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการประชุมระดมสมอง (Focus Group) เพื่อรับฟังความคิดเห็นประกอบการจัดทำ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575 สามารถสรุปประเด็นปัญหาและความท้าทายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

1) ด้านการให้บริการดิจิทัล

แม้ว่าหน่วยงานภาครัฐได้พัฒนาบริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง แต่การให้บริการยังคงมีลักษณะแยกส่วน ไม่สามารถดำเนินการแบบเบ็ดเสร็จ (End-to-End) ได้อย่างแท้จริง ประชาชนยังต้องติดต่อหลายหน่วยงานและดำเนินการซ้ำซ้อนในหลายขั้นตอน ซึ่งสอดคล้องกับผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

ที่พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อบริการออนไลน์มีแนวโน้มลดลงและอยู่ในระดับต่ำสุดในปี 2568 สะท้อนข้อจำกัดด้านการมีแพลตฟอร์มกลางที่รวบรวมบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการออกแบบบริการดิจิทัลที่ยังไม่ยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ทำให้ไม่สามารถพัฒนาไปสู่บริการเชิงรุก (Proactive) หรือบริการเฉพาะบุคคลตามช่วงชีวิต (Life Events) ได้ตามมาตรฐานสากล

2) ด้านการบูรณาการข้อมูลและการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลยังเผชิญปัญหาข้อมูลภาครัฐยังคงกระจัดกระจายและขาดการเชื่อมโยงที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ประชาชนต้องให้ข้อมูลซ้ำซ้อน (ขัดกับหลักการ Once Only) จากผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยพบว่า ความพร้อมด้านกระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data-driven Practices) ยังอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากขาดความชัดเจนในการใช้บริการดิจิทัลพื้นฐานกลางร่วมกัน (Common Government Services) เช่น แพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Data Interoperability Platform) ทำให้การบูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการให้บริการเชิงรุก ยังไม่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมในวงกว้าง นอกจากนี้ ยังเป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน ทำให้การให้บริการภาครัฐยังขาดความเป็นเอกภาพและความต่อเนื่อง

3) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูล

การขยายตัวของบริการดิจิทัลภาครัฐส่งผลให้ความเสี่ยงเพิ่มสูงขึ้น ทั้งจากการโจมตีทางไซเบอร์ที่มีความซับซ้อนและการรั่วไหลของข้อมูล จากผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยพบว่าตัวชี้วัดย่อยด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังเป็นจุดที่หน่วยงานภาครัฐมีความพร้อมต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดย่อยของโครงสร้างพื้นฐานอื่น หากไม่มีการยกระดับมาตรฐานและการออกแบบระบบโดยคำนึงถึงความปลอดภัยตั้งแต่ต้น (Secure-by-Design) จะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อภาครัฐโดยตรง

4) ด้านงบประมาณ

หน่วยงานภาครัฐเผชิญข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับความต้องการในการดำเนินงาน จากการรับฟังความคิดเห็นผู้ที่เกี่ยวข้องพบว่า การจัดสรรงบประมาณด้านดิจิทัลยังขาดการบูรณาการและการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งเกณฑ์การพิจารณายังไม่สอดคล้องกับบริบทการดำเนินงาน ส่งผลให้เกิดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณ ประกอบกับกระบวนการอนุมัติงบประมาณที่ใช้เวลานาน โดยเฉพาะการของบประมาณเพิ่มเติม ทำให้การจัดสรรทรัพยากรไม่ครอบคลุมและไม่สอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน การดำเนินงานขาดความต่อเนื่องและลดทอนประสิทธิภาพโดยรวม

5) ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และการกำกับดูแล

ประเทศไทยมีการตรากฎหมายเพื่อสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แต่จากการรับฟังความคิดเห็นผู้ที่เกี่ยวข้องและการวิเคราะห์การดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า ยังมีข้อจำกัดของกฎหมายและกฎระเบียบในระดับหน่วยงานบางประการที่ไม่สอดคล้องหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานดิจิทัลในปัจจุบัน อีกทั้งกระบวนการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายยังใช้ระยะเวลาค่อนข้างนาน ส่งผลให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ การดำเนินงานด้านดิจิทัลเกิดความล่าช้า ขาดความคล่องตัว และไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบทเทคโนโลยีและมาตรฐานสากล

6) ด้านกลไกการขับเคลื่อน

การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลให้เกิดผลในทางปฏิบัติต้องอาศัยกลไกกลางที่ชัดเจนและสามารถประสานการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยพบว่า ความพร้อมด้านแนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) ยังมีช่องว่างในการบูรณาการเชิงนโยบายและการจัดทำแผนงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล นอกจากนี้ จากการรับฟังความคิดเห็นผู้ที่เกี่ยวข้อง พบว่าบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานด้านดิจิทัลยังขาดความชัดเจน และขาดกลไกที่มีประสิทธิภาพในการกำกับติดตามผล ส่งผลให้การดำเนินงานหลายด้านขาดเอกภาพ และไม่สามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7) ด้านบุคลากรและขีดความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ

การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลให้ประสบผลสำเร็จไม่ได้ขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว แต่ขึ้นอยู่กับความพร้อมของบุคลากรและหน่วยงานในการนำเทคโนโลยีไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จากผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยพบว่าความพร้อมด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) ยังอยู่ในระดับต่ำ โดยภาครัฐยังเผชิญข้อจำกัดด้านจำนวนบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะทาง ความต่อเนื่องของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกรม (DCIO) และการพัฒนาทักษะให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ส่งผลต่อความต่อเนื่องและประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล

3.4 ความจำเป็นในการจัดทำแผนฯ ฉบับนี้เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ แนวโน้มระดับสากล และผลการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลที่ผ่านมาพบว่าประเทศไทยยังเผชิญข้อจำกัดทั้งในเชิงโครงสร้างและการดำเนินงานที่ยังไม่สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฉบับนี้ เพื่อกำหนดทิศทาง กลไก และมาตรการที่ชัดเจนและเหมาะสมอันจะนำไปสู่การขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ต่อเนื่อง และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากล โดยมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

1) การรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว

ภายใต้บริบทที่เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ภาครัฐจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีอุบัติใหม่ที่พัฒนาอย่างก้าวกระโดด เช่น การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ในภารกิจที่หลากหลาย อย่างไรก็ตาม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 ยังให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดังกล่าวในวงจำกัด ส่งผลให้การนำเทคโนโลยีมาใช้ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มศักยภาพ จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดทิศทางในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ควบคู่กับการยกระดับกลไกการขับเคลื่อนและพัฒนาขีดความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกัน ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และข้อมูลมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ทั้งจากการรั่วไหลของข้อมูลและการโจมตีที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ภาครัฐจึงต้องยกระดับมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยควบคู่กับการพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถรองรับและเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) การยกระดับขีดความสามารถของรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยเพื่อลดช่องว่างเมื่อเทียบกับมาตรฐานสากล

ประเทศไทยมีพัฒนาการด้านรัฐบาลดิจิทัลที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีความก้าวหน้า แต่ยังพบช่องว่างสำคัญเมื่อเทียบกับประเทศชั้นนำ โดยเฉพาะในด้านการให้บริการดิจิทัลที่ยังไม่ครอบคลุมอย่างเพียงพอ การมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัลที่ยังไม่ทั่วถึง และทักษะด้านดิจิทัลของประชาชนที่ยังไม่เพียงพอต่อการใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล ตลอดจนปัจจัยสนับสนุนอื่น ๆ เช่น นโยบาย กฎระเบียบ และกลไกการดำเนินงานที่ยังต้องได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม จึงมีความจำเป็นต้องยกระดับขีดความสามารถของประเทศในภาพรวมให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยมุ่งพัฒนาอย่างสมดุลในทุกมิติ ทั้งด้านบริการ โครงสร้างพื้นฐาน การมีส่วนร่วม ทักษะด้านดิจิทัล และกลไกสนับสนุน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันและขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลอย่างยั่งยืน

3) การยกระดับการให้บริการดิจิทัลให้มีความบูรณาการ ครบวงจร และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

การให้บริการภาครัฐในปัจจุบันยังมีลักษณะกระจัดกระจายอยู่ในหลายแพลตฟอร์ม และในหลายกรณียังไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลได้อย่างครบวงจร ส่งผลให้ประชาชนและภาคธุรกิจต้องติดต่อหลายหน่วยงานและดำเนินการหลายขั้นตอนสำหรับเรื่องเดียวกัน แม้ปัจจุบันได้มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐเพื่อรวมศูนย์บริการแล้ว แต่ในทางปฏิบัติยังขาดการจัดลำดับความสำคัญของบริการที่ควรเร่งผลักดัน การพัฒนาบริการพื้นฐานที่ครอบคลุมในการสนับสนุนการยกระดับการให้บริการ ตลอดจนทิศทางและแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกัน จึงมีความจำเป็นในการกำหนดกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจนและครอบคลุมยิ่งขึ้น โดยมุ่งยกระดับบริการสำคัญให้สามารถให้บริการได้แบบบูรณาการผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (User-Centric) ควบคู่กับการพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานที่สำคัญ และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใต้หลักการให้ข้อมูลเพียงครั้งเดียว (Once Only) เพื่อยกระดับประสบการณ์ของประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว และต่อเนื่องยิ่งขึ้น

4) การเสริมสร้างกลไกการขับเคลื่อนและการกำกับดูแลให้มีความชัดเจนและเป็นเอกภาพ

หน่วยงานภาครัฐยังประสบข้อจำกัดในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ผ่านมาในหลายมิติ โดยเฉพาะด้านงบประมาณที่มีความล่าช้าและไม่สอดคล้องกับความต้องการดำเนินงาน ตลอดจนข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการโครงการ โดยเฉพาะการกำกับติดตามและการจัดสรรทรัพยากรที่ยังไม่เพียงพอ ทำให้หลายโครงการดำเนินงานล่าช้าหรือไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด จึงมีความจำเป็นในการยกระดับกลไกการขับเคลื่อนให้มีความชัดเจน เป็นเอกภาพ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการจัดสรรทรัพยากร และการกำกับติดตาม เพื่อให้การดำเนินงานสามารถขับเคลื่อนได้อย่างต่อเนื่องและบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม

เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยสามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง และบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรมในระยะยาว จึงมีความจำเป็นในการจัดทำ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ฉบับนี้ โดยมุ่งยกระดับทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้มีความชัดเจนและครอบคลุมยิ่งขึ้น ควบคู่กับการต่อยอดแนวทางที่เหมาะสม ทั้งการกำหนดกลไกการกำกับดูแลและระบบติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ การจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินงานอย่างเหมาะสม และการคัดเลือกโครงการให้สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่า ลดความซ้ำซ้อน และสามารถขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่องและเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

04 สาระสำคัญของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575

4.1 วัตถุประสงค์

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575 จัดทำขึ้นตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

(1) เพื่อพัฒนาบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลให้ใช้งานง่าย สะดวก และตอบโจทย์ประชาชนและผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม โดยยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ลดความซับซ้อนของกระบวนการ และเชื่อมโยงบริการระหว่างหน่วยงานเพื่อให้การเข้าถึงบริการเป็นไปได้อย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง และเท่าเทียม

(2) เพื่อยกระดับการดำเนินงานของภาครัฐให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นต่อประชาชนผ่านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ การเปิดเผยข้อมูล และการติดตามผลการให้บริการอย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในการดำเนินงานของภาครัฐ

(3) เพื่อเป็นกรอบทิศทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนและขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 รวมถึงสร้างความต่อเนื่องและการบูรณาการในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศในระยะยาว

4.2 หลักคิดนำทาง (Guiding Principles)

หลักคิดนำทางเป็นกรอบสำคัญในการกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนและเชื่อมโยงเป้าหมายของแผนสู่การออกแบบและจัดทำยุทธศาสตร์ มาตรการ โครงการ และบริการดิจิทัลสำคัญ เพื่อให้การดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

จากการศึกษาหลักคิดนำทางขององค์กรระหว่างประเทศ เช่น องค์การสหประชาชาติ (United Nations)[37] และ องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development : OECD)[38] ตลอดจนแบบอย่างที่ดีที่สุดจากประเทศชั้นนำ สามารถกำหนดหลักคิดนำทาง เพื่อให้ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยมีความครบถ้วน รอบด้าน และรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) บริการที่คำนึงถึงผู้ใช้เป็นหลัก (User-Centric) : เน้นการออกแบบบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ ทำให้บริการใช้งานง่ายและตรงกับความต้องการของประชาชน โดยออกแบบประสบการณ์การใช้งานให้ใช้งานง่าย ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน และมุ่งเน้นการให้บริการรูปแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

---

[37] United Nations (2024), *E-Government Survey 2024.* Available at : https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2024

[38] OECD (2024), *The OECD Digital Government Policy Framework (2024).* Available at : https://www.oecd.org/en/publications/the-oecd-digital-government-policy-framework_f64fed2a-en.html

(2) หลักการให้ข้อมูลเพียงครั้งเดียว (Once Only) : มุ่งลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน โดยประชาชนสามารถให้ข้อมูลกับภาครัฐเพียงครั้งเดียว และหน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านแพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของภาครัฐ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างปลอดภัย เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ

(3) การออกแบบบริการโดยคำนึงถึงความครอบคลุมตั้งแต่ต้น (Inclusion by Design) : กำหนดให้การพัฒนาบริการภาครัฐคำนึงถึงความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มตั้งแต่ระยะออกแบบ โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางและผู้ที่มีข้อจำกัดด้านดิจิทัล เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้บริการได้อย่างเท่าเทียม ลดอุปสรรคเชิงโครงสร้างและความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล ทั้งนี้ การออกแบบบริการควรยึดหลักการออกแบบเพื่อทุกคน (Universal Design) มีความยืดหยุ่น รองรับความหลากหลายของผู้ใช้งาน จัดให้มีช่องทางการเข้าถึงบริการที่หลากหลาย (Multi-channel) และมีมาตรการสนับสนุนการเข้าถึงบริการอย่างเหมาะสม รวมถึงสามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(4) โปร่งใสและเชื่อถือได้ (Transparent and Trustworthy) : สร้างความมั่นใจผ่านการเปิดเผยข้อมูลการให้บริการที่ตรวจสอบได้ และมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ โดยกำหนดให้มีระบบติดตามสถานะบริการ (Status Tracking) กลไกตรวจสอบย้อนหลัง (Audit Trail) การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) และการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

(5) ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient Service Delivery) : ปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น โดยปรับกระบวนงานให้เป็นดิจิทัล (Digital Process Re-engineering) เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อลดการขอข้อมูลซ้ำ และการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ที่ชัดเจน

(6) พัฒนาและสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) : สนับสนุนการนำเทคโนโลยีใหม่และนวัตกรรมมาใช้เพื่อปรับปรุงบริการอยู่เสมอ เพื่อให้บริการดิจิทัลของภาครัฐทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยส่งเสริมการทดลองและนำร่องการพัฒนาบริการ การนำข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์มาใช้ และการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใช้เพื่อนำมาปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง

(7) เสริมสร้างศักยภาพของผู้ที่เกี่ยวข้อง (Capacity Building for Stakeholders) : มุ่งพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากรภาครัฐและผู้เกี่ยวข้อง ให้พร้อมในการสนับสนุนการดำเนินงานดิจิทัล โดยจัดให้มีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและข้อมูล การสร้างองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถโดยรวมของภาครัฐ

(8) ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Government) : มุ่งใช้ข้อมูลเป็นฐานในการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย และการพัฒนาบริการ โดยส่งเสริมการจัดทำและใช้ข้อมูลอย่างเป็นระบบ การพัฒนาธรรมาภิบาลข้อมูล การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ตลอดจนการนำเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์มาใช้ เพื่อยกระดับการดำเนินงานของภาครัฐ

(9) การขับเคลื่อนแบบบูรณาการทั้งภาครัฐ (Whole-of-Government Governance) : มุ่งเน้นการดำเนินงานอย่างบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจน จัดให้มีกลไกกำกับดูแล เช่น คณะกรรมการหรือหน่วยงานกลางในการกำหนดทิศทาง ติดตามความก้าวหน้า และแก้ไขอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อให้การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อนและเกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม

4.3 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575

ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ 14 มาตรการหลัก ซึ่งครอบคลุมทุกมิติของการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

วิสัยทัศน์	สะดวก มั่นใจ บริการภาครัฐไทยสำหรับทุกคน			
กลุ่มเป้าหมาย	ประชาชน	ภาคธุรกิจ	ชาวต่างชาติ	ภาครัฐ
เป้าหมาย	บริการภาครัฐที่ง่ายและตอบโจทย์ผู้ใช้	ภาครัฐที่โปร่งใสและเชื่อถือได้	บริการที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม เข้าถึงทุกคน	
ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์/มาตรการ	**1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้**	**2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี**	**3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์**	
	1.1 ออกแบบและพัฒนา**แพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ (Single Portal) รวมถึงบริการดิจิทัลสำคัญ (Priority Services)** อย่างเร่งด่วน พร้อมผลักดันให้ทุกหน่วยงานมีการเชื่อมต่อบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 1.2 **กำหนดกรอบและมาตรฐานการออกแบบบริการดิจิทัล** โดยยึดหลักการ**ให้ข้อมูลเพียงครั้งเดียว (Once Only)** การลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และการยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง **(User-Centric)** 1.3 **บูรณาการแผนประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัล** ให้สอดคล้องกัน และสื่อสารให้ประชาชน ภาคธุรกิจ ชาวต่างชาติ และเจ้าหน้าที่รัฐอย่างทั่วถึง 1.4 **พัฒนาช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน** พร้อมแสดงผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	2.1 **วางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสำหรับประเทศ** เพื่อเป็นรากฐานในการพัฒนาบริการดิจิทัล 2.2 **พัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐาน** (Common Services) เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนา	3.1 ผลักดันการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลของหน่วยงานในเชิงรุก 3.2 **ผลักดันให้หน่วยงานมาเชื่อมต่อข้อมูลกับแพลตฟอร์มกลาง**สำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ โดยให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล และเชื่อมต่อข้อมูลตามลำดับความสำคัญ 3.3 **ผลักดันให้หน่วยงานจัดทำข้อมูลเปิดมาเชื่อมต่อ**บนแพลตฟอร์มกลาง โดยให้ปฏิบัติตามมาตรฐานข้อมูลเปิด และคำนึงถึงการส่งเสริมความโปร่งใสและประโยชน์ต่อประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ 3.4 **พัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานและส่งเสริมการนำปัญญาประดิษฐ์**มาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ	
	4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล		**5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้**	
	4.1 **ผลักดันการบังคับใช้มาตรฐาน**ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล **การมีแนวปฏิบัติโดยละเอียด**และให้หน่วยงานกำกับดูแลรับผิดชอบติดตามการดำเนินการ และ**ทดสอบ**ระดับการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และประเมินผลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ		5.1 **พัฒนาบุคลากรภาครัฐ** อบรมผู้นำทางดิจิทัลให้มีทัศนคติและความพร้อมในการผลักดันการเปลี่ยนผ่านขององค์กร **อบรมและประเมินทักษะเจ้าหน้าที่รัฐ** เพื่อให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี 5.2 **กำหนดตัวชี้วัดที่มีประสิทธิภาพเพื่อผลักดันการเปลี่ยนทัศนคติและการทำงาน**ของบุคลากรภาครัฐ 5.3 **พัฒนาทักษะดิจิทัลของผู้ใช้**	
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	**ประชาชน**สามารถติดต่อและรับบริการจากภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และลดค่าใช้จ่ายในการเข้าถึงบริการภาครัฐ	**ภาคธุรกิจ**เข้าถึงการสนับสนุนและบริการจากภาครัฐได้ง่าย และสามารถใช้ประโยชน์จาก Open Platform และข้อมูลเปิดเพื่อต่อยอดธุรกิจ	**ชาวต่างชาติ**สามารถติดต่อภาครัฐได้อย่างสะดวก เข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และได้รับการช่วยเหลืออย่างทันท่วงทีเมื่อจำเป็น	**ภาครัฐ**สามารถดำเนินงานและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถมุ่งเน้นงานที่สร้างคุณค่าเพิ่มได้มากขึ้น

4.3.1 วิสัยทัศน์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

> **“ สะดวก มั่นใจ บริการภาครัฐไทยสำหรับทุกคน ”**

1) สะดวก

1.1) **บริการภาครัฐที่ใช้งานง่าย** เข้าถึงได้โดยสะดวก สามารถปรับตามความต้องการเฉพาะบุคคล ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย กระบวนการไม่ซับซ้อน รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

1.2) **บริการภาครัฐที่เชื่อมต่อกันอย่างราบรื่น** ไม่มีสะดุดตลอดการใช้งาน ไม่ต้องกรอกข้อมูลหรือลงชื่อเข้าใช้ซ้ำซ้อน

1.3) **บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรในจุดเดียว** สามารถรับบริการจากหลายหน่วยงานภาครัฐบนแพลตฟอร์มเดียว

1.4) **บริการภาครัฐที่มีความต่อเนื่องและยั่งยืน** โดยบริการหรือแพลตฟอร์มให้บริการ ไม่ถูกเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้งจนสร้างความสับสนหรือยุ่งยากให้กับผู้ใช้

2) มั่นใจ

2.1) **บริการภาครัฐที่เชื่อถือได้** ข้อมูลถูกต้องแม่นยำ มีการบูรณาการด้านข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้แสดงข้อมูลที่ตรงกัน

2.2) **บริการภาครัฐที่โปร่งใส** สามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้ ไม่มีการปกปิด ตรวจสอบและติดตามผลได้

2.3) **บริการภาครัฐที่มีความปลอดภัย** มีการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นระบบ

3) บริการภาครัฐไทยสำหรับทุกคน

3.1) **บริการภาครัฐที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม** ออกแบบมาเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้ทุกกลุ่ม ทั้งประชาชน ภาคธุรกิจ ภาครัฐ และชาวต่างชาติ

3.2) **บริการภาครัฐที่ทุกคนเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม** โดยไม่ถูกจำกัดด้วยปัจจัยต่าง ๆ เช่น การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ความรู้ทางดิจิทัล ความเข้าใจในบริการดิจิทัล



4.3.2 เป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมุ่งเน้นการยกระดับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของทุกภาคส่วน ได้แก่ ประชาชน ภาคธุรกิจ ชาวต่างชาติ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐ โดยมีเป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมาย (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวกที่ 2) ดังนี้

1) **เป้าหมาย**

1.1) **บริการภาครัฐที่ง่ายและตอบโจทย์ผู้ใช้**
บริการดิจิทัลภาครัฐที่ออกแบบโดยคำนึงถึงประสบการณ์ของผู้ใช้เป็นหลัก รวบรวมบริการดิจิทัลสำคัญที่ตรงความต้องการของผู้ใช้ มีขั้นตอนการดำเนินการที่ง่าย ไม่ซับซ้อน และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น

1.2) **ภาครัฐที่โปร่งใสและเชื่อถือได้**
มุ่งเน้นการเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ รวมถึงยกระดับความถูกต้องของข้อมูล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

1.3) **บริการที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม เข้าถึงได้ทุกคน**
มุ่งเน้นพัฒนาบริการดิจิทัลให้ผู้ใช้ทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม โดยคำนึงถึงข้อจำกัดของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม ทั้งประชาชน ภาคธุรกิจ ชาวต่างชาติ และเจ้าหน้าที่รัฐ

2) **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

2.1) **ความพึงพอใจในการให้บริการของรัฐ ด้านบริการออนไลน์**

2.2) **อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ของประเทศไทย**

3) **ค่าเป้าหมาย**

3.1) **ภายในปี 2575 ความพึงพอใจในการให้บริการของรัฐ ด้านบริการออนไลน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95**

3.2) **ภายในปี 2575 อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ของประเทศไทย ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40**

4) **ผลที่คาดว่าจะได้รับสำหรับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย**

4.1) **ประชาชน** สามารถเข้าถึงและรับบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐที่รวบรวมบริการสำคัญไว้ในช่องทางเดียว โดยช่วยลดภาระในการยื่นเอกสารและกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน รวมถึงลดความจำเป็นในการเดินทางไปยังสถานที่ราชการ ส่งผลให้สามารถเข้าถึงบริการสำคัญ อาทิ ด้านสวัสดิการ สาธารณสุข และการศึกษา ได้อย่างรวดเร็วและเท่าเทียม อันนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างมีนัยสำคัญ

4.2) **ภาคธุรกิจ** สามารถเข้าถึงการสนับสนุนและบริการจากภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐที่รวบรวมบริการสำคัญไว้ในช่องทางเดียว ช่วยลดต้นทุน เวลา และความซับซ้อนในการดำเนินธุรกรรมกับภาครัฐ พร้อมทั้งสามารถนำข้อมูลเปิดไปใช้ในการวิเคราะห์ พัฒนานวัตกรรม และต่อยอดธุรกิจได้อย่างเต็มศักยภาพ อันนำไปสู่การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจไทยในระดับสากล

4.3) **ชาวต่างชาติ** สามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐที่มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือโดยตรง รวมถึงรับบริการภาครัฐได้อย่างสะดวกผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐที่รวบรวมบริการสำคัญไว้ในช่องทางเดียว ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกและลดความเสี่ยงจากการถูกหลอกลวง พร้อมทั้งได้รับการสนับสนุนหรือความช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงทีเมื่อมีความจำเป็น อันนำไปสู่การยกระดับประสบการณ์การอยู่อาศัยในประเทศไทย และเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบบริการภาครัฐในระดับสากล

4.4) **ภาครัฐ** สามารถดำเนินงานและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเชื่อมโยงกันเป็นระบบเดียว โดยมีการบูรณาการและใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนงาน งบประมาณ และทรัพยากรบุคคล พร้อมทั้งยกระดับการดำเนินงานสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและนวัตกรรมดิจิทัล ส่งผลให้เจ้าหน้าที่รัฐสามารถเปลี่ยนบทบาทจากงานเชิงธุรการไปสู่การมุ่งเน้นงานเชิงนโยบาย การวิเคราะห์ และการให้บริการที่สร้างคุณค่าเพิ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



4.3.3 ยุทธศาสตร์ มาตรการ ผลที่คาดว่าจะได้รับ และแผนการดำเนินงาน

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575 ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ยุทธศาสตร์ โดยแต่ละยุทธศาสตร์ได้มีการกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวกที่ 2) มาตรการและโครงการสำคัญ (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวกที่ 3) และแผนการดำเนินงาน โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 - 2569 เป็นการเตรียมความพร้อมก่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ จะมีผลใช้บังคับ และปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 - 2575 เป็นการดำเนินงานตามแผนเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายและมาตรการที่กำหนดไว้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัล และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้



เป้าหมาย

1) บริการดิจิทัลสำคัญได้รับการพัฒนาตามแนวทางที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575 พร้อมทั้งบูรณาการการเชื่อมต่อให้สามารถเข้าถึงได้ผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ
2) ยกระดับประสบการณ์การใช้งานบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐสำหรับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ภายในปี 2575 คะแนนเฉลี่ยจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หลังการใช้บริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ ผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

มาตรการ

1) มาตรการที่ 1.1 ออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ (Single Portal) รวมถึงบริการดิจิทัลสำคัญ (Priority Services) อย่างเร่งด่วน พร้อมผลักดันให้ทุกหน่วยงานมีการเชื่อมต่อบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ

1.1) ปรับปรุงบริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ จำนวน 15 บริการ (รายละเอียดการดำเนินงานปรากฏตาม โครงการ 1.1.1 ในภาคผนวกที่ 3 และ รายละเอียดการพัฒนาบริการดิจิทัลสำคัญ 15 บริการ ปรากฏในภาคผนวกที่ 4) รวมถึงการกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการสำหรับกระบวนการสำคัญ (Service Level Agreement : SLA) และปรับปรุงกระบวนการให้เป็นไปตาม SLA เพื่อลดกระบวนการที่ซ้ำซ้อนและออฟไลน์ โดยเริ่มจากบริการสำคัญก่อนขยายผลไปบริการอื่นเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการภาครัฐให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

กลุ่มบริการดิจิทัลสำคัญถูกจัดลำดับความสำคัญตามกรอบการประเมินและแนวปฏิบัติสากล ได้แก่ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ขององค์การสหประชาชาติ แบบอย่างที่ดีที่สุดจากประเทศชั้นนำ และกรอบการประเมินภาคธุรกิจของธนาคารโลก (World Bank) ควบคู่กับการพิจารณาความสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐและผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ประกอบด้วย 15 กลุ่มบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ ดังนี้

	กลุ่มบริการดิจิทัลสำคัญ	แนวทางการยกระดับบริการ
1	บริการสาธารณสุขที่สถานพยาบาลภาครัฐ (Public Healthcare Services)	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลบริการสาธารณสุข โดยประชาชนสามารถเข้าถึงแพลตฟอร์มสุขภาพหลัก (หมอพร้อม) และเอกสารสุขภาพผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มสุขภาพหลัก (หมอพร้อม) ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลสุขภาพที่บูรณาการข้อมูลระหว่างสถานพยาบาล ยกระดับบริการจองคิวนัดหมาย และขยายการจองคิวนัดหมายให้ครอบคลุมสถานพยาบาลภาครัฐในวงกว้าง
2	บริการด้านการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Learning)	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลด้านการเรียนรู้ โดยประชาชนสามารถเข้าถึงแพลตฟอร์มการเรียนรู้ และใบรับรองการเรียนผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มการเรียนรู้หลักสำหรับการเรียนรู้ขั้นพื้นฐานและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้มีมาตรฐาน รวมถึงบูรณาการข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้เรียนตลอดทุกช่วงชีวิต
3	บริการยื่นแบบและชำระภาษีอากรประจำปีสำหรับประชาชน (Personal Income Tax Filing and Payment)	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลภาษีอากรประจำปีของประชาชน โดยประชาชนสามารถเข้าถึงบริการและได้รับการแจ้งเตือนสำคัญผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มบริการยื่นภาษีผ่านช่องทางออนไลน์ให้ครบวงจรและใช้งานง่าย
4	บริการด้านการจัดการภาษีสำหรับธุรกิจ (Business Tax Services)	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลภาษีสำหรับธุรกิจ ได้แก่ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีสรรพสามิต และภาษีศุลกากร โดยผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการและได้รับการแจ้งเตือนสำคัญผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มบริการของแต่ละหน่วยงานให้รองรับการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์อย่างครบวงจร
5	บริการด้านการจัดการภาษีสำหรับชาวต่างชาติ (Foreigner Tax Services)	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลภาษีอากรประจำปีของชาวต่างชาติ โดยชาวต่างชาติสามารถเข้าถึงบริการและได้รับการแจ้งเตือนสำคัญผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มบริการยื่นภาษีผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างครบวงจร และรองรับภาษาต่างประเทศ
6	บริการขึ้นทะเบียนลูกจ้างในระบบประกันสังคม (Business Social Security Registration for Employee)	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลบริการด้านประกันสังคมสำหรับผู้ประกอบการ โดยผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มบริการให้รองรับการขึ้นทะเบียนลูกจ้างและดำเนินธุรกรรมที่เกี่ยวข้องผ่านทางออนไลน์
7	บริการด้านสาธารณูปโภคสำหรับการดำเนินธุรกิจ (Business Utility Services)	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลบริการด้านสาธารณูปโภค ได้แก่ ไฟฟ้า ประปา โดยผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการและรับแจ้งเตือนสำคัญผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มบริการของแต่ละหน่วยงานให้รองรับการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์อย่างครบวงจร และส่งเสริมการบูรณาการร่วมกัน เช่น การขอใช้ไฟฟ้าและประปาผ่านแพลตฟอร์มบริการใดก็ได้
8	บริการบัตรขาเข้าประเทศแบบดิจิทัล (Foreigner Digital Arrival Card)	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลบริการบัตรขาเข้าประเทศ โดยชาวต่างชาติสามารถเข้าถึงบริการผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มบริการให้อำนวยความสะดวกให้ชาวต่างชาติสามารถกรอกข้อมูลการเข้าประเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
9	บริการด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน (Foreigner Visa and Work Permit Services)	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน โดยชาวต่างชาติสามารถเข้าถึงบริการและรับแจ้งเตือนสำคัญผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มให้บริการด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงานให้รองรับการดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

	กลุ่มบริการดิจิทัลสำคัญ	แนวทางการยกระดับบริการ
10	บริการตรวจสอบและสมัครรับสิทธิสวัสดิการ (Social Welfare Eligibility and Enrollment)	พัฒนาบริการตรวจสอบและสมัครรับสิทธิสวัสดิการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ โดยรวมศูนย์ข้อมูลสิทธิสวัสดิการ ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิสวัสดิการที่ได้รับและพึงได้รับ พร้อมสมัครและติดตามสถานะ และรับแจ้งเตือนสำคัญได้ในที่เดียว
11	บริการระบบตั๋วร่วมในระบบขนส่งสาธารณะ (Integrated Public Transport Ticketing)	พัฒนาระบบตั๋วร่วมสำหรับการขนส่งสาธารณะ ทั้งในรูปแบบบัตรโดยสารใบเดียว และรูปแบบดิจิทัล โดยเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ เพื่อยกระดับความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในปัจจุบัน
12	บริการแจ้งความและติดตามสถานะคดีและบริการขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรม (Crime Reporting, Case Tracking, and Criminal Record Checks)	พัฒนาและบูรณาการบริการแจ้งความและการติดตามสถานะคดีไว้บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ รวมถึงยกระดับแพลตฟอร์มบริการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมด้วยชื่อ-สกุลในรูปแบบดิจิทัล พร้อมเชื่อมต่อเข้ากับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ
13	บริการแจ้งเตือนและให้ความช่วยเหลือเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Notification and Assistance)	ยกระดับการให้บริการด้านภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน ให้ประชาชนเข้าถึงได้ทันท่วงที ผ่านบริการแจ้งเตือนภัยพิบัติ ข้อมูลคำแนะนำการรับมือภัยพิบัติ รองรับการขอรับความช่วยเหลือเยียวยาบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ
14	บริการสมัครรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล (Government Grant for Business)	พัฒนาบริการสมัครรับเงินอุดหนุนบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ โดยรวมศูนย์ข้อมูลโครงการเงินอุดหนุนจากรัฐบาล เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถค้นหา ศึกษารายละเอียด สมัคร ติดตามสถานะ ตรวจสอบผล และรับแจ้งเตือนสำคัญได้ในที่เดียว
15	บริการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจ (Business Licensing)	พัฒนาบริการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ โดยรวมศูนย์ข้อมูลใบอนุญาต เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถค้นหา ศึกษารายละเอียด ยื่นคำขอ ติดตามสถานะ ชำระเงิน รับใบอนุญาตดิจิทัล และรับแจ้งเตือนสำคัญได้ในที่เดียว

1.2) ยกระดับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้เป็นศูนย์รวมบริการภาครัฐแบบครบวงจร และมุ่งพัฒนาประสบการณ์การใช้งานให้ตอบโจทย์ผู้ใช้ โดยการกำหนดคุณลักษณะและข้อกำหนดในการพัฒนาหรือปรับปรุงแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐเพื่อให้เป็นศูนย์รวมบริการภาครัฐเพียงจุดเดียว และคำนึงถึงประสบการณ์ของผู้ใช้งานทุกกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการพัฒนาหรือยกระดับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับมาตรฐานและแนวทางที่กำหนด ได้แก่ การเชื่อมต่อกับบริการดิจิทัลพื้นฐานที่สำคัญ การสร้างประสบการณ์แบบเฉพาะบุคคล และการจัดทำข้อมูลสำคัญเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแต่ละบริการและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอโดยหน่วยงานเจ้าของบริการ

1.3) เชื่อมโยงบริการดิจิทัลภาครัฐของหน่วยงานเข้าสู่แพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐตามแผนของสำนักงาน ก.พ.ร. และบริการสำคัญอื่นที่ต้องเชื่อมโยงเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดการบูรณาการบริการภาครัฐในภาพรวม และยกระดับการให้บริการแก่ผู้ใช้ทุกกลุ่มผ่านช่องทางเดียวอย่างมีมาตรฐานเดียวกัน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) และหน่วยงานเจ้าของบริการ (เช่น กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) กรมสรรพากร กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต สำนักงานประกันสังคม (สปส.) การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การประปานครหลวง (กปน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) กรมการกงสุล กรมการจัดหางาน สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สป.พม.) สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) สำนักงานกิจการยุติธรรม (สกธ.) กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.))

2) มาตรการที่ 1.2 กำหนดกรอบและมาตรฐานการออกแบบบริการดิจิทัล โดยยึดหลักการให้ข้อมูลเพียงครั้งเดียว (Once Only) การลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และการยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (User-Centric)

2.1) จัดทำมาตรฐานกลางด้านการออกแบบบริการดิจิทัลภาครัฐ โดยยึดผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง เพื่อส่งเสริมความสะดวกในการใช้งาน ความต่อเนื่องของประสบการณ์ผู้ใช้ และการเข้าถึงบริการของประชาชนอย่างทั่วถึง

2.2) พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการออกแบบบริการให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด โดยเครื่องมือดังกล่าว ได้แก่ ระบบการออกแบบกลาง (Design System) ซึ่งเป็นชุดองค์ประกอบมาตรฐานสำหรับการออกแบบบริการดิจิทัล ที่หน่วยงานสามารถนำไปใช้เป็นต้นแบบในการออกแบบและพัฒนาบริการได้อย่างเป็นระบบ

2.3) กำหนดกลไกการขับเคลื่อนเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำมาตรฐานไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

3) มาตรการที่ 1.3 บูรณาการแผนประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัลให้สอดคล้องกัน และสื่อสารให้ประชาชน ภาคธุรกิจ ชาวต่างชาติ และเจ้าหน้าที่รัฐอย่างทั่วถึง

3.1) บูรณาการแผนการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความสอดคล้อง เป็นเอกภาพ และมีทิศทางเดียวกันในระดับประเทศ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการสื่อสารและสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับบริการดิจิทัลภาครัฐแก่กลุ่มเป้าหมายอย่างครอบคลุม ทั่วถึง ชัดเจน โดยให้มีการกำหนดทิศทางและสารหลักการประชาสัมพันธ์ร่วมกัน

3.2) จัดทำแผนบูรณาการประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัลแห่งชาติ โดยครอบคลุมการกำหนดประเด็น

สื่อสารหลักของประเทศ บทบาทหน้าที่ ช่องทางและรูปแบบการสื่อสาร กลุ่มเป้าหมายและปฏิทินประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัลในภาพรวม

3.3) ออกแบบกลไกหรือหลักเกณฑ์การพิจารณาการประชาสัมพันธ์ด้านรัฐบาลดิจิทัลผ่านช่องทางกลาง เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีมาตรฐานและสอดคล้องกันในภาพรวม

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรมประชาสัมพันธ์ (กปส.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และหน่วยงานเจ้าของบริการ

4) มาตรการที่ 1.4 พัฒนาช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน พร้อมแสดงผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

4.1) ออกแบบและพัฒนาช่องทางกลางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากประชาชน ครอบคลุมประเด็นด้านบริการภาครัฐ นโยบาย และกฎหมาย เพื่อให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมและสื่อสารกับภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเป็นระบบ โดยบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายระบบเข้าด้วยกัน เพื่อให้สามารถติดตามสถานะการดำเนินการ ผลการพิจารณา และผลการปรับปรุงได้อย่างโปร่งใสและต่อเนื่อง

4.2) หารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ข้อตกลงในการตอบสนองต่อความคิดเห็น และกลไกกำกับดูแลการส่งต่อเรื่องและติดตามสถานะการดำเนินงาน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (สผ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

โดยยุทธศาสตร์ที่ 1 มีโครงการสำคัญ จำนวน 6 โครงการ ดังแผนภาพการดำเนินงานโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ (รายละเอียดโครงการสำคัญปรากฏในภาคผนวกที่ 3)



แผนภาพการดำเนินงานโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้

ข้อ	มาตรการ/โครงการ	หน่วยงานหลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้																					
1.1	ออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ (Single Portal) รวมถึงบริการดิจิทัลสำคัญ (Priority Services) อย่างเร่งด่วน พร้อมผลักดันให้ทุกหน่วยงานมีการเชื่อมต่อบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ																					
1.1.1	โครงการปรับปรุงบริการให้มีประสิทธิภาพและสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ดี	สำนักงาน ก.พ.ร.																				
1.1.2	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ (Single Portal)	สพร.																				
1.1.3	โครงการเชื่อมต่อการบริการดิจิทัลภาครัฐสู่แพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ (Single Portal)	สำนักงาน ก.พ.ร. สพร.																				
1.2	กำหนดกรอบและมาตรฐานการออกแบบบริการดิจิทัล โดยยึดหลักการให้ข้อมูลเพียงครั้งเดียว (Once Only) การลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และการยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (User-Centric)																					
1.2.1	โครงการพัฒนามาตรฐานการออกแบบบริการดิจิทัลภาครัฐ	สพร.																				
1.3	บูรณาการแผนประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัลให้สอดคล้องกัน และสื่อสารให้ประชาชน ภาคธุรกิจ ชาวต่างชาติ และเจ้าหน้าที่รัฐอย่างทั่วถึง																					
1.3.1	โครงการยกระดับการประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัล	กปส. และสพร.																				
1.4	พัฒนาช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน พร้อมแสดงผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ																					
1.4.1	โครงการพัฒนาช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน	สปน. สคก. สผ. และสำนักงาน ก.พ.ร.																				

หมายเหตุ : ตัวย่อหน่วยงาน สำนักงาน ก.พ.ร. คือ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สพร. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กปส. คือ กรมประชาสัมพันธ์ สปน. คือ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สคก. คือ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และ สผ. คือ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ทั้งนี้ โครงการที่ 1.1.1 มีกลุ่มบริการสำคัญ จำนวน 15 กลุ่มบริการ ดังแผนภาพการดำเนินงานโครงการปรับปรุงบริการให้มีประสิทธิภาพและสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ดี มุ่งเน้นการปรับปรุงและยกระดับกลุ่มบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ (รายละเอียดบริการดิจิทัลสำคัญฯ ปรากฏในภาคผนวกที่ 4)

แผนภาพการดำเนินงานโครงการปรับปรุงบริการให้มีประสิทธิภาพและสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ดีสำหรับประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ

ลำดับ	บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ	หน่วยงานหลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	บริการสาธารณสุขที่สถานพยาบาลภาครัฐ (Public Healthcare Services)	สธ.																				
2	บริการด้านการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Learning)	สพฐ. และ อว.																				
3	บริการยื่นแบบและชำระภาษีอากรประจำปีสำหรับประชาชน (Personal Income Tax Filing and Payment)	กรมสรรพากร																				
4	บริการด้านการจัดการภาษีสำหรับธุรกิจ (Business Tax Services)	กรมสรรพากร กรมศุลกากร และกรมสรรพสามิต																				
5	บริการด้านการจัดการภาษีสำหรับชาวต่างชาติ (Foreigner Tax Services)	กรมสรรพากร																				
6	บริการขึ้นทะเบียนลูกจ้างในระบบประกันสังคม (Business Social Security Registration for Employee)	สปส.																				
7	บริการด้านสาธารณูปโภคสำหรับการดำเนินธุรกิจ (Business Utility Services)	กฟน. กปน. กฟภ. และ กปภ.																				
8	บริการบัตรขาเข้าประเทศแบบดิจิทัล (Foreigner Digital Arrival Card)	สตม.																				
9	บริการด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน (Foreigner Visa and Work Permit Services)	กรมการกงสุล สตม. และกรมการจัดหางาน																				
10	บริการตรวจสอบและสมัครรับสิทธิสวัสดิการ (Social Welfare Eligibility and Enrollment)	สป.พม.																				
11	บริการระบบตั๋วร่วมในระบบขนส่งสาธารณะ (Integrated Public Transport Ticketing)	สนข.																				

ลำดับ	บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ	หน่วยงานหลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
12	บริการแจ้งความและติดตามคดี (Crime Report and Case Tracking)	สกธ.																				
	บริการขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรม (Criminal Record Checks)	กองทะเบียนประวัติอาชญากร สตช.																				
13	บริการแจ้งเตือนและให้ความช่วยเหลือเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Notification and Assistance)	ปภ.																				
14	บริการสมัครรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล (Government Grant for Business)	สสว.																				
15	บริการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจ (Business Licensing)	สำนักงาน ก.พ.ร.																				

หมายเหตุ : ตัวย่อหน่วยงาน สธ. คือ กระทรวงสาธารณสุข สพฐ. คือ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน อว. คือ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สปส. คือ สำนักงานประกันสังคม กฟน. คือ การไฟฟ้านครหลวง กปน. คือ การประปานครหลวง กฟภ. คือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กปภ. คือ การประปาส่วนภูมิภาค สตม. คือ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สป.พม. คือ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สนข. คือ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร สกธ. คือ สำนักงานกิจการยุติธรรม สตช. คือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปภ. คือ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สสว. คือ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สำนักงาน ก.พ.ร. คือ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี



เป้าหมาย

1) พัฒนาและผลักดันการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่สำคัญของภาครัฐ
2) พัฒนาและผลักดันการใช้งานบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1) ภายในปี 2575 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐ ที่นำโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐไปใช้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ของหน่วยงานเป้าหมาย[39]
2) ภายในปี 2575 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐ ที่นำบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ไปใช้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ของหน่วยงานเป้าหมาย[40]

มาตรการ

1) มาตรการที่ 2.1 วางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสำหรับประเทศ เพื่อเป็นรากฐานในการพัฒนาบริการดิจิทัล

   1.1) จัดทำแผนดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐ เพื่อกำหนดกรอบการพัฒนาที่ครอบคลุมและตอบโจทย์การใช้งานในภาพรวมของภาครัฐ พร้อมวางแนวทางการพัฒนาต่อยอดทั้งด้านการขยายขีดความสามารถ การเพิ่มประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีใหม่ และกลไกการผลักดันการใช้งานให้สอดคล้องกับทิศทางรัฐบาลดิจิทัล

   1.2) ดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐ ควบคู่กับการส่งเสริมและผลักดันการใช้งานให้เป็นไปตามกลไกและมาตรฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่กำหนด รวมทั้งสนับสนุนการใช้งานและประสานงานกับหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อคิดเห็นจากการใช้งานจริงมาปรับปรุงระบบให้เหมาะสม

   หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

   กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

[39] พิจารณาจากจำนวนหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้งานระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) หรือโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG-Link) ในแต่ละบริการ ซึ่งกำหนดโดย ดศ. และ สพร.

[40] พิจารณาจากจำนวนหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้บริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) แต่ละบริการ กำหนดโดยหน่วยงานเจ้าของบริการดิจิทัลพื้นฐานแต่ละบริการ โดยระบุในระดับแผนปฏิบัติการหรือข้อเสนอโครงการ

2) มาตรการที่ 2.2 พัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนา

2.1) จัดทำแผนโครงการพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานของภาครัฐในภาพรวม ซึ่งเป็นบริการพื้นฐานที่หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ร่วมกันได้ โดยไม่ต้องพัฒนาซ้ำซ้อน และรองรับการดำเนินธุรกรรมออนไลน์ได้ตั้งแต่ต้นจนจบ โดยสามารถพัฒนาให้รองรับการขยายตัวของการให้บริการและรองรับปริมาณการใช้งานที่เพิ่มขึ้น (Scalability) รวมทั้งออกแบบกลไกการผลักดันและกำกับดูแล เพื่อให้หน่วยงานรัฐนำไปใช้งานได้อย่างเต็มศักยภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด

2.2) พัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานสำคัญจำนวน 13 บริการ สำหรับให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ร่วมกันเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวกที่ 5)

ทั้งนี้ บริการดิจิทัลพื้นฐานสำคัญได้ถูกกำหนดโดยอ้างอิงแนวปฏิบัติสากล เช่น ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ขององค์การสหประชาชาติ แบบอย่างที่ดีที่สุดจากประเทศชั้นนำ และกรอบการประเมินภาคธุรกิจของธนาคารโลก (World Bank) ควบคู่กับการพิจารณาความสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐและผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ประกอบด้วย 13 กลุ่มบริการดิจิทัลพื้นฐาน

กลุ่มบริการดิจิทัลพื้นฐาน		แนวทางการยกระดับบริการ
1	แพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ (Single Portal)	พัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐเพื่อให้ผู้ใช้งานแต่ละกลุ่ม (ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ) สามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐได้ผ่านจุดเดียว โดยดำเนินการทั้ง (1) การพัฒนาและปรับปรุงแพลตฟอร์มโดยยึดประสบการณ์ผู้ใช้เป็นสำคัญ และ (2) การเชื่อมโยงงานบริการของหน่วยงานภาครัฐให้มาให้บริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ
2	ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID and Biometrics - Facial Recognition)	พัฒนาระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ โดยใช้ Foundation ID เป็นฐานข้อมูลอัตลักษณ์ของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม และพัฒนา Transactional ID สำหรับรองรับธุรกรรมออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐผ่านการลงชื่อเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On : SSO) โดยมีระบบยืนยันตัวตน (Authentication) จากส่วนกลางที่ได้มาตรฐานความปลอดภัย โดยไม่จำเป็นต้องให้แต่ละหน่วยงานพัฒนาระบบยืนยันตัวตนเอง
3	ระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล (e–Signature)	พัฒนาระบบลายมือชื่อดิจิทัลกลาง เชื่อมโยงกับระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลและระบบการร้องขอเอกสารของหน่วยงานรัฐ เพื่อให้ผู้ใช้งาน (ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ) สามารถลงนามเอกสารทางราชการเพื่อใช้บริการภาครัฐได้อย่างสะดวก ถูกต้อง และปลอดภัย ผ่านการยืนยันตัวตนและระบุเจ้าของลายมือชื่อ พร้อมผลักดันการนำไปใช้งานจริง
4	แชตบอตหรือฟังก์ชันการค้นหา (Chatbot or Search Functionality)	พัฒนาระบบแชตบอตกลาง (Chatbot Engine) ที่หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปปรับใช้และฝึกสอนโมเดลด้วยข้อมูลของตนเอง เพื่อให้แชตบอตสามารถตอบคำถามตามวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับภารกิจของแต่ละหน่วยงาน โดยระบบแชตบอตกลางรองรับการส่งต่อการสนทนาระหว่างแชตบอตของหน่วยงานบนเครือข่าย และช่องทางสนับสนุนโดยเจ้าหน้าที่ (Live Chat) ซึ่งนำร่องการใช้งานผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ “ทางรัฐ” เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถสอบถามข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับบริการดิจิทัลของภาครัฐได้ทันที
5	ระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Document Wallet)	พัฒนาระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนสามารถขอรับเอกสารจากหน่วยงานภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และสามารถแสดงผลเอกสารได้ผ่านกระเป๋าเอกสารดิจิทัลส่วนตัว เพื่อนำไปส่งต่อเป็นหลักฐานให้หน่วยงานอื่นได้ทันที โดยนำร่องกับเอกสารที่มีปริมาณการใช้งานสูงทั้งบัตรประจำตัวดิจิทัลและเอกสารรับรองดิจิทัล ก่อนขยายผลให้ครอบคลุมเอกสารภาครัฐอื่น ๆ

กลุ่มบริการดิจิทัลพื้นฐาน		แนวทางการยกระดับบริการ
6	ระบบแจ้งเตือน (Notification)	พัฒนาระบบแจ้งเตือนบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐรองรับการแจ้งเตือน 3 ประเภท ได้แก่ สำหรับคุณ (การแจ้งเตือนเฉพาะบุคคล) เตือนภัย และประกาศ โดยเชื่อมโยงกับระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลเพื่อให้การแจ้งเตือนเป็นแบบเฉพาะบุคคล รองรับการแจ้งเตือนตามพื้นที่ (Location-based Notification) พร้อมกำหนดให้บริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐต้องแจ้งเตือนผ่านระบบนี้เป็นหลัก เพื่อสร้างเป็นช่องทางกลางที่น่าเชื่อถือในการแจ้งเตือนข่าวสารภาครัฐ
7	แพลตฟอร์มการชำระเงินทางดิจิทัลแห่งชาติ (National Payment Platform)	พัฒนาแพลตฟอร์มการชำระเงินดิจิทัลแห่งชาติให้เป็นช่องทางกลางในการทำธุรกรรมทางการเงินภาครัฐ ครอบคลุมทั้งการจ่ายเงินจากภาครัฐสู่ประชาชน (G2C) เพื่อสนับสนุนการตรวจสอบและการใช้จ่ายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยเชื่อมโยงกับระบบตรวจสอบสิทธิและการสมัครรับสวัสดิการ ตลอดจนการรับชำระเงินจากประชาชนสู่ภาครัฐ (C2G) ผ่านการเชื่อมต่อกับระบบรับชำระเงินกลางภาครัฐ (e-Payment Platform) ของกรมบัญชีกลาง เพื่อยกระดับความสะดวก รวดเร็ว และความต่อเนื่องในการให้บริการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ
8	ช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมแห่งชาติ (National e-Participation)	พัฒนาช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็น 2 ส่วน ได้แก่ (1) การรับฟังข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับงานที่บริหารจัดการโดยภาครัฐ (e-Complaint) ซึ่งมุ่งบูรณาการเรื่องร้องเรียนจากทุกช่องทางเข้าสู่ระบบกลางในการเก็บข้อมูลรับเรื่องและส่งเรื่องต่อ เพื่อส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการแก้ไขได้อย่างแม่นยำ และให้ประชาชนติดตามสถานะได้ และ (2) การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายหรือกฎหมาย (e-Consultation & e-Decision Making) ที่เน้นให้สามารถเข้าถึงแต่ละช่องทางได้ผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมการรับฟังข้อคิดเห็นต่อนโยบายหรือกฎหมายเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วม
9	แพลตฟอร์มจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัล (e-Procurement for Digital Products and Services)	รองรับการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัลของภาครัฐผ่านระบบออนไลน์ได้เต็มรูปแบบ โดยการบูรณาการแพลตฟอร์มการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัลเพื่อสร้างศูนย์รวมข้อมูลโครงการภาครัฐด้านดิจิทัลทั้งหมด และศูนย์รวมข้อมูลผู้ประกอบการสินค้าและบริการด้านดิจิทัล เพื่อสร้างความสะดวก ยกระดับประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการดิจิทัลของภาครัฐ
10	ระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government ERP System)	พัฒนาระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government ERP System) ให้ครอบคลุมกระบวนงานหลักของภาครัฐ พร้อมทั้งรองรับการบูรณาการเชื่อมต่อระบบของหน่วยงานกับระบบบริหารจัดการส่วนกลางอย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากร เพิ่มความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ และสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ
11	บล็อกเชนกลางภาครัฐ (National Blockchain)	ยกระดับการใช้งานบล็อกเชนกลางภาครัฐ โดยผลักดันการนำไปใช้จริงผ่านการพัฒนาบริการภาครัฐที่เหมาะสมบนบล็อกเชน และกำหนดโครงการนำร่องเพื่อเป็นกรณีตัวอย่าง โดยการสนับสนุนและพัฒนาร่วมกับหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมด้านการใช้งานผ่านการจัดทำมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติ ตลอดจนส่งเสริมให้ระบบรองรับการให้บริการได้อย่างมีความน่าเชื่อถือ โปร่งใส และปลอดภัย
12	แพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Data Interoperability Platform)	ยกระดับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) ให้เป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐในลักษณะ Federated Government Data Exchange Platform ผ่านการบูรณาการเชื่อมต่อแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งปรับปรุงขีดความสามารถของระบบให้รองรับปริมาณการใช้งานและการเชื่อมต่อที่เพิ่มขึ้น และพัฒนาให้รองรับกระบวนการดำเนินงานภายในระบบแบบครบวงจร เพื่อรองรับการดำเนินธุรกรรมและการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล

	กลุ่มบริการดิจิทัลพื้นฐาน	แนวทางการยกระดับบริการ
13	แพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Platform)	พัฒนาและปรับปรุงแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐให้เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมและให้บริการเผยแพร่ชุดข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ โดยคำนึงถึงประสบการณ์ผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม ผ่านการนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงการทำงานของระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งการค้นหาที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย ตลอดจนการยกระดับการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้ทุกภาคส่วนสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างครอบคลุม

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และหน่วยงานเจ้าของบริการดิจิทัลพื้นฐานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมบัญชีกลาง สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (สผ.) กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และหน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น ๆ

โดยยุทธศาสตร์ที่ 2 มีโครงการสำคัญ จำนวน 2 โครงการ ดังแผนภาพการดำเนินงานโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี (รายละเอียดโครงการสำคัญปรากฏในภาคผนวกที่ 3)



แผนภาพการดำเนินงานโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี

ข้อ	มาตรการ/โครงการ	หน่วยงานหลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
2	พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี																					
2.1	วางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสำหรับประเทศเพื่อเป็นรากฐานในการพัฒนาบริการดิจิทัล																					
2.1.1	โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐ	ดศ. และ สพร.																				
2.2	พัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนา																					
2.2.1	โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) สำหรับหน่วยงานภาครัฐ	สพร.																				

หมายเหตุ : ตัวย่อหน่วยงาน สพร. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และ ดศ. คือ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ทั้งนี้ โครงการที่ 2.2.1 โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) สำหรับหน่วยงานภาครัฐ พัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานสำหรับหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 13 บริการ ดังแผนภาพการดำเนินงานพัฒนา/ปรับปรุงบริการดิจิทัลพื้นฐาน (รายละเอียดบริการดิจิทัลพื้นฐานปรากฏในภาคผนวกที่ 5)

แผนภาพการดำเนินงานพัฒนา/ปรับปรุงบริการดิจิทัลพื้นฐาน

ข้อ	บริการดิจิทัลพื้นฐาน	หน่วยงานหลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**แพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ (Single Portal)** แพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ ที่รวมบริการสำคัญของภาครัฐ เพื่อให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติเข้าถึงบริการภาครัฐได้สะดวก รวดเร็วจากจุดเดียว																					
	1 ปรับปรุงระบบแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ โดยคำนึงถึงประสบการณ์ผู้ใช้งานและความสอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเชื่อมโยงกับบริการดิจิทัลพื้นฐานที่สำคัญ	สพร.																				
	2 การเชื่อมต่อบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐตามแผนงานของสำนักงาน ก.พ.ร. และทบทวนเพิ่มเติม	สพร. สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
	3 หน่วยงานหลักของบริการสำคัญ (Agency Services) ดำเนินการปรับปรุงบริการเพื่อเชื่อมต่อบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ โดยมีสำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร. สนับสนุนและผลักดันการดำเนินงาน	สพร. สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
2	**ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID and Biometrics - Facial Recognition)** ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลส่วนกลาง เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการใช้งานของประชาชนกับทุกบริการดิจิทัลของภาครัฐ ผ่านการลงชื่อเข้าใช้เพียงครั้งเดียว (Single Sign-On : SSO)																					
	1 การพัฒนาระบบ - ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับประชาชน (Citizen ID)	สพร. และกรมการปกครอง																				
	2 การพัฒนาระบบ - ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับภาคธุรกิจ (Business ID)	สพร. และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า																				
	3 การพัฒนาระบบ - ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับชาวต่างชาติ (Foreigner ID)	สพร. และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง																				
	4 การพัฒนา Capability เสริม	สพร.																				

หมายเหตุ : ตัวย่อหน่วยงาน สพร. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงาน ก.พ.ร. คือ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ข้อ	บริการดิจิทัลพื้นฐาน	หน่วยงานหลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
3	**ระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล (e-Signature)** ระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล เพื่อให้การลงนามเอกสารทางราชการของประชาชนมีความสะดวก ถูกต้องครบถ้วนและปลอดภัย ผ่านการยืนยันตัวตนและระบุเจ้าของลายมือชื่อ	สพร.																				
4	**แชตบอตหรือฟังก์ชันการค้นหา (Chatbot or Search Functionality)** ระบบแชตบอตกลาง หรือฟังก์ชันการค้นหาบนแพลตฟอร์มกลาง เพื่อแนะนำ ตอบคำถามด้านบริการของหน่วยงานรัฐขั้นต้น และเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์เฉพาะหน่วยงานสำหรับคำถามเชิงลึก	สพร.																				
5	**ระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Document Wallet)** บริการจัดเก็บและรับ-ส่งเอกสารส่วนบุคคลในรูปแบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวก และสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการรับ-ส่งเอกสารกับหน่วยงานภาครัฐ	สพร.																				
6	**ระบบแจ้งเตือน (Notification)** ระบบแจ้งเตือนบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานใช้ช่องทางแจ้งข่าวสารและข้อมูลสำคัญจากรัฐ เช่น การแจ้งเตือนภัยและสิทธิประโยชน์เฉพาะบุคคล	สพร.																				
7	**แพลตฟอร์มการชำระเงินทางดิจิทัลแห่งชาติ (National Payment Platform)** แพลตฟอร์มการชำระเงินดิจิทัลแห่งชาติ เพื่อรับเงินสนับสนุน และชำระค่าบริการภาครัฐ	สพร.																				

หมายเหตุ: ตัวย่อหน่วยงาน สพร. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

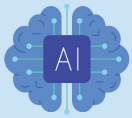
ข้อ	บริการดิจิทัลพื้นฐาน	หน่วยงานหลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
8	**ช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมแห่งชาติ (National e-Participation)** ช่องทางกลางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนจากประชาชน รวมถึงผู้ใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการส่งประเด็นต่าง ๆ ไปยังหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ																					
	1 การวางแผนการดำเนินงาน	สปน. สคก. สผ. และ สำนักงาน ก.พ.ร.																				
	2 การพัฒนาช่องทางกลางบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	สปน. และ สพร.																				
	3 การพัฒนาในส่วนของการรับฟังข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับงานที่บริหารจัดการโดยภาครัฐ (e-Complaint)	สปน.																				
	4 การพัฒนาในส่วนของการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายหรือกฎหมาย (e-Consultation & e-Decision Making)	สปน. สคก. สผ. สำนักงาน ก.พ.ร.																				
9	**แพลตฟอร์มจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัล (e-Procurement of Digital Products and Services)** บริการฐานข้อมูลที่รวมศูนย์โครงการภาครัฐด้านดิจิทัล เพื่อสร้างความสะดวกให้ผู้ให้บริการดิจิทัลภาคเอกชนเข้าถึงข้อมูล ยกระดับประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างด้านดิจิทัลของภาครัฐ	กรมบัญชีกลาง																				
10	**ระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government ERP System)** ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรกลางสำหรับภาครัฐที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญและเชื่อมต่อกับระบบส่วนกลางภาครัฐ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรภายในหน่วยงาน และการบริหารงบประมาณ	สดช.																				
11	**บล็อกเชนกลางภาครัฐ (National Blockchain)** บริการบล็อกเชนกลางระดับชาติ เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือให้เป็นโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของภาครัฐ รองรับการเชื่อมโยงและพัฒนาบริการดิจิทัลของภาครัฐ	สพธอ.																				

หมายเหตุ : ตัวย่อหน่วยงาน สปน. คือ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สคก. คือ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สผ. คือ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำนักงาน ก.พ.ร. คือ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สดช. คือ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สพธอ. คือ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ	บริการดิจิทัลพื้นฐาน	หน่วยงานหลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
12	**แพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Data Interoperability Platform)** การเชื่อมต่อแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของแพลตฟอร์ม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแลกเปลี่ยนและใช้งานข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	สพร. และหน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มอื่น																				
13	**แพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Platform)** แพลตฟอร์มกลางด้านข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อรวมศูนย์ข้อมูลสำคัญของหน่วยงานรัฐต่าง ๆ และอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม	สพร.																				

หมายเหตุ : ตัวย่อหน่วยงาน สพร. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์



เป้าหมาย

1) หน่วยงานภาครัฐมีการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูล
2) ผลักดันการบูรณาการแพลตฟอร์มเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเข้ากับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) พร้อมยกระดับกระบวนการใช้งานแพลตฟอร์มให้สะดวกและมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ
3) ยกระดับคุณภาพและความพร้อมใช้งานชุดข้อมูลเปิดและแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ
4) ส่งเสริมการพัฒนาและขยายผลการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในภารกิจสำคัญของภาครัฐอย่างเป็นระบบ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1) ภายในปี 2575 ร้อยละของหน่วยงานที่มีการเชื่อมต่อเพื่อใช้ข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ของหน่วยงานเป้าหมาย[41]
2) ภายในปี 2575 คะแนนเฉลี่ยจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการใช้งานแพลตฟอร์มข้อมูลเปิด (data.go.th) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
3) ภายในปี 2575 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มีการนำองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI Component) ที่มีการพัฒนาไปใช้ ไม่น้อยกว่า 70 หน่วยงาน

มาตรการ

1) มาตรการที่ 3.1 ผลักดันการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลของหน่วยงานในเชิงรุก

1.1) ออกแบบการยกระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลและกลไกสนับสนุน โดยอาศัยการรวบรวมข้อคิดเห็นจากหน่วยงานและการวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน เพื่อกำหนดแนวทางการสนับสนุนและกำกับดูแลที่เหมาะสม

1.2) สนับสนุนหน่วยงานในการดำเนินการตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูล ผ่านการพัฒนาเครื่องมือ D-Governance เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงาน โดยมุ่งเน้น 2 มิติหลัก ได้แก่ Data Quality และ Data Approval ควบคู่กับการปรับปรุงหลักสูตรและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

1.3) ยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูล ผ่านการตรวจสอบเชิงรุกโดยหน่วยงานกลาง ซึ่งสามารถดำเนินการตามการจัดลำดับความสำคัญของหน่วยงานเพื่อให้การตรวจสอบครอบคลุมและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

[41] พิจารณาจากจำนวนหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมต่อเพื่อใช้ข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX) กำหนดโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โดยระบุในระดับแผนปฏิบัติการหรือข้อเสนอโครงการ

2) มาตรการที่ 3.2 ผลักดันให้หน่วยงานมาเชื่อมต่อข้อมูลกับแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ โดยให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล และเชื่อมต่อข้อมูลตามลำดับความสำคัญ

2.1) ส่งเสริมการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ผ่านการปรับปรุงกระบวนการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลาง โดยผลักดันการอนุมัติสิทธิการเข้าถึงข้อมูลแบบหลายรายการผ่านกลไกคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งครอบคลุมการเสนอชุดข้อมูลสำคัญโดยหน่วยงานผู้ใช้ข้อมูล และการกำหนดหลักเกณฑ์การเข้าถึงโดยหน่วยงานเจ้าของข้อมูลเพื่อรองรับการคัดกรองสิทธิ การจัดลำดับความสำคัญ และการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2) ขับเคลื่อนการดำเนินการด้านข้อมูลของภาครัฐผ่านแนวคิดระบบนิเวศข้อมูลภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการเชื่อมโยงและการใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันของ 3 แพลตฟอร์มหลัก ได้แก่ ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) สำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ แพลตฟอร์มการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (D2) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย และศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

2.3) ผลักดันศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) เป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลในลักษณะ Federated Government Data Exchange Platform เพื่อรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐอย่างครอบคลุม และสนับสนุนการนำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

2.4) เชื่อมต่อแพลตฟอร์มเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐที่สำคัญต่าง ๆ เข้ากับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ เพื่อบูรณาการเครือข่ายการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐให้เป็นระบบเดียวกันและสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มอื่น ๆ เช่น กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ กรมศุลกากร สำนักงานกิจการยุติธรรม หน่วยงานเจ้าของข้อมูล หน่วยงานผู้ใช้ข้อมูล และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

3) มาตรการที่ 3.3 ผลักดันให้หน่วยงานจัดทำข้อมูลเปิดมาเชื่อมต่อบนแพลตฟอร์มกลาง โดยให้ปฏิบัติตามมาตรฐานข้อมูลเปิด และคำนึงถึงการส่งเสริมความโปร่งใสและประโยชน์ต่อประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ

3.1) ออกแบบและดำเนินการจัดทำกลไกกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรฐานข้อมูลเปิด โดยเน้นการกำกับเชิงรุกจากหน่วยงานกลางผ่านกฎหมาย งบประมาณ และตัวชี้วัด ควบคู่กับการเปิดให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วม เช่น การร้องขอข้อมูลและแจ้งปัญหาความถูกต้อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพ คุณภาพ และความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

3.2) ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน กรณีมีการร้องขอชุดข้อมูลหรือแจ้งปัญหาข้อมูล พร้อมจัดทำข้อกำหนดการตอบสนองที่ครอบคลุมกรอบระยะเวลาและสาระสำคัญของการแจ้งผลการพิจารณา

3.3) ปรับปรุงและพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ โดยมุ่งเน้นประสบการณ์ผู้ใช้งาน ให้เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และใช้งานง่าย พร้อมส่งเสริมการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ผ่านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการค้นหา วิเคราะห์ และแสดงผล รวมถึงสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน

3.4) ผลักดันการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเปิดที่สะท้อนภาพรวมการดำเนินงานในระดับประเทศ โดยเฉพาะผลการดำเนินนโยบายและการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ และสิทธิสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบได้อย่างโปร่งใส

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานเจ้าของข้อมูล และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

4) มาตรการที่ 3.4 พัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานและส่งเสริมการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ

4.1) ศึกษาและจัดทำแผนปฏิบัติการ AI สำหรับภาครัฐ เพื่อพัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานด้าน AI และการผลักดันการใช้งาน AI ในหน่วยงานภาครัฐ

4.2) จัดทำธรรมาภิบาลการใช้ AI สำหรับภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำ AI ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

4.3) จัดตั้งศูนย์ความเชี่ยวชาญ AI ของภาครัฐ เพื่อสนับสนุนหน่วยงานในการต่อยอดและประยุกต์ใช้ AI ในภารกิจของหน่วยงาน

4.4) พัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานด้าน AI กลางของภาครัฐ เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานสามารถนำ AI ไปใช้เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับการให้บริการประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม

4.5) สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาและนำ AI ไปใช้ในภารกิจสำคัญของหน่วยงาน โดยคัดเลือกกรณีการใช้งาน (Use Cases) ที่มีศักยภาพในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการประชาชน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์วิจัย และนวัตกรรม (อว.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) (BDI) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)

โดยยุทธศาสตร์ที่ 3 มีโครงการสำคัญ จำนวน 6 โครงการ ดังแผนภาพการดำเนินงานโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (รายละเอียดโครงการสำคัญปรากฏในภาคผนวกที่ 3)

แผนภาพการดำเนินงานโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์

ข้อ	มาตรการ/โครงการ	หน่วยงานหลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
3	ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์																					
3.1	ผลักดันการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลของหน่วยงานในเชิงรุก																					
3.1.1	โครงการสนับสนุนการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)	สพร.																				
3.2	ผลักดันให้หน่วยงานมาเชื่อมต่อข้อมูลกับแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ โดยให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล และเชื่อมต่อข้อมูลตามลำดับความสำคัญ																					
3.2.1	โครงการขับเคลื่อนและยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ	สพร.																				
3.2.2	โครงการบูรณาการแพลตฟอร์มเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลแห่งชาติ	สพร.																				
3.3	ผลักดันให้หน่วยงานจัดทำข้อมูลเปิดมาเชื่อมต่อบนแพลตฟอร์มกลาง โดยให้ปฏิบัติตามมาตรฐานข้อมูลเปิด และคำนึงถึงการส่งเสริมความโปร่งใสและประโยชน์ต่อประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ																					
3.3.1	โครงการออกแบบกลไกเพื่อยกระดับการจัดทำข้อมูลเปิดภาครัฐ	สพร.																				
3.3.2	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ โดยมุ่งเน้นประสบการณ์ที่ดีของผู้ใช้งาน	สพร.																				
3.4	พัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานและส่งเสริมการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ																					
3.4.1	โครงการพัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ และส่งเสริมการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ในหน่วยงานภาครัฐ	ดศ. อว. สพร.																				

หมายเหตุ : ตัวย่อหน่วยงาน สพร. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ดศ. คือ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม อว. คือ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล



เป้าหมาย

สร้างความเชื่อมั่นในบริการดิจิทัลของภาครัฐ ผ่านการยกระดับการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1) ภายในปี 2575 คะแนนเฉลี่ยการประเมินระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานของรัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
2) ภายในปี 2575 คะแนนเฉลี่ยการประเมินดัชนีชี้วัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Index) ของหน่วยงานรัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

มาตรการ

1) มาตรการที่ 4.1 ผลักดันการบังคับใช้มาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การมีแนวปฏิบัติโดยละเอียดและให้หน่วยงานกำกับดูแลรับผิดชอบติดตามการดำเนินการและทดสอบระดับการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และประเมินผลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ
    1.1) บูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และหน่วยงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ครอบคลุมทั้งช่องทางการรับแจ้งเหตุ การประสานงานระหว่างหน่วยงาน และคู่มือแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการป้องกัน รับมือและตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างบูรณาการและทันท่วงที

    1.2) ออกแบบและจัดทำกลไกเพื่อยกระดับกระบวนการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ โดยครอบคลุมการตรวจสอบเชิงรุก การสนับสนุนหน่วยงานผ่านคู่มือแนวปฏิบัติกลาง (Rulebook) และเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการสร้างความตระหนักรู้

    1.3) ดำเนินการตรวจประเมินด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่หน่วยงาน พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขและยกระดับการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

    1.4) จัดตั้งเครือข่ายผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดี และถอดบทเรียนจากเหตุการณ์ต่าง ๆ เพื่อเป็นกรณีศึกษาอ้างอิงอย่างต่อเนื่อง

    หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

    สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) หน่วยงานกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII Regulator) และหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII)

โดยยุทธศาสตร์ที่ 4 มีโครงการสำคัญ จำนวน 2 โครงการ ดังแผนภาพการดำเนินงานโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล (รายละเอียดโครงการสำคัญปรากฏในภาคผนวกที่ 3)

แผนภาพการดำเนินงานโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล

ข้อ	มาตรการ/โครงการ	หน่วยงานหลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
4	สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล																					
4.1	ผลักดันการบังคับใช้มาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การมีแนวปฏิบัติโดยละเอียดและให้หน่วยงานกำกับดูแลรับผิดชอบติดตามการดำเนินการ และทดสอบระดับการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และประเมินผลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ																					
4.1.1	โครงการขับเคลื่อนการบังคับใช้และกำกับดูแลตามมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์	สกมช.																				
4.1.2	โครงการขับเคลื่อนการบังคับใช้และกำกับดูแลตามมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	สคส.																				

หมายเหตุ : ตัวย่อหน่วยงาน สกมช. คือ สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และ สคส. คือ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้



เป้าหมาย

1) พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกระดับให้มีความพร้อมทั้งทัศนคติและทักษะที่เกี่ยวข้องสำหรับการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล
2) การพัฒนาทักษะดิจิทัลของผู้ใช้ทุกกลุ่ม ประชาชน ภาคธุรกิจ รวมถึงกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้ทุกคนมีความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลและสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลของภาครัฐได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1) ภายในปี 2575 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐ ที่มีผลการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ของตัวชี้วัดที่ 3 ตัวชี้วัดย่อยการอบรมและพัฒนาบุคลากร (Training and Development) อยู่ในระดับที่ 4 (ขั้นสูง) ขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
2) ภายในปี 2575 ร้อยละของการใช้งาน (Adoption Rate) จากบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ[42] ผ่านช่องทางออนไลน์ต่อภาพรวมการใช้บริการดังกล่าวผ่านช่องทางทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

มาตรการ

1) มาตรการที่ 5.1 พัฒนาบุคลากรภาครัฐ อบรมผู้นำทางดิจิทัลให้มีทัศนคติและความพร้อมในการผลักดันการเปลี่ยนผ่านขององค์กร อบรมและประเมินทักษะเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
   1.1) ออกแบบโครงการและกลไกการผลักดันการเปลี่ยนผ่านองค์กรในด้านต่าง ๆ และจัดทำแผนการพัฒนาทักษะดิจิทัล เพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐควบคู่กับการส่งเสริมผ่านมาตรการจูงใจ เช่น การเชื่อมโยงการรับรองในด้านทักษะดิจิทัลกับความก้าวหน้า

   1.2) พัฒนาเครื่องมือระบบประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และจัดทำสมรรถนะสนับสนุนการทำงานด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รวมถึงการกำหนดแนวทางในการเชื่อมโยงผลการประเมินกับตัวชี้วัดระดับบุคคลและความก้าวหน้าในการทำงาน

   1.3) พัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐผ่านหลักสูตรอบรมและโครงการต่าง ๆ ครอบคลุม 3 มิติ ได้แก่ การพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน การเสริมสร้างแนวคิดและทัศนคติที่สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล และการส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมให้เกิดการปฏิบัติจริงอย่างต่อเนื่อง

   หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

   สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.) หน่วยงานบริหารบุคลากรภาครัฐอื่น (เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงกลาโหม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และส่วนราชการที่ใช้ระบบข้าราชการพลเรือนสามัญ

[42] รายชื่อบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ ที่ได้กล่าวถึงในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้

2) มาตรการที่ 5.2 กำหนดตัวชี้วัดที่มีประสิทธิภาพเพื่อผลักดันการเปลี่ยนทัศนคติและการทำงานของบุคลากรภาครัฐ

2.1) ออกแบบตัวชี้วัดเพื่อสะท้อนทัศนคติและทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในระดับบุคคล ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับการดำเนินการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐ

2.2) ออกแบบตัวชี้วัดเพื่อประเมินประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการหรือการดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัลในระดับหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุผลลัพธ์ของการพัฒนาทักษะดิจิทัลและยกระดับการให้บริการประชาชน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และหน่วยงานบริหารบุคลากรภาครัฐอื่น (เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงกลาโหม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ)

3) มาตรการที่ 5.3 พัฒนาทักษะดิจิทัลของผู้ใช้

3.1) พัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัลที่จำเป็นต่อการใช้งานบริการดิจิทัลผ่านการบูรณาการช่องทางการเรียนรู้ต่าง ๆ กับแพลตฟอร์มหลักด้านการเรียนรู้ การจัดทำมาตรฐานหลักสูตรสำหรับประชาชนเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาเนื้อหาและสื่ออบรมที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม การดำเนินโครงการและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย รวมถึงการขยายขอบเขตบริการของอาสาสมัครดิจิทัล (อสด.) เพื่อเข้าถึงกลุ่มเปราะบางได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง

3.2) เสริมสร้างแนวคิดและทัศนคติที่ดีต่อการใช้บริการดิจิทัลผ่านการประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัล ถึงข้อดี ประโยชน์ และความจำเป็นของการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ตลอดจนการสร้างมาตรการแรงจูงใจทางสังคม สำหรับบุคคลหรือชุมชนที่ให้ความร่วมมือกับโครงการต่าง ๆ ที่ให้ความสำคัญ

3.3) ส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้งานให้เกิดการนำบริการดิจิทัลไปใช้จริงผ่านการพัฒนามาตรฐานการออกแบบบริการดิจิทัลภาครัฐที่สะดวกและใช้งานง่าย เพื่อจูงใจให้เกิดการใช้งานอย่างแพร่หลาย (รายละเอียดการพัฒนามาตรฐานการออกแบบบริการดิจิทัลภาครัฐระบุในมาตรการที่ 1.2)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)[43] สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และหน่วยงานเจ้าของบริการ

[43] ดศ. รับผิดชอบการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะดิจิทัลของประชาชนในภาพรวม ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ สร้างเครือข่ายความร่วมมือ ผลักดันให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการพัฒนาทักษะดิจิทัลได้อย่างทั่วถึง และ อว. รับผิดชอบการดำเนินการดูแลและยกระดับแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีพของประชาชน

โดยยุทธศาสตร์ที่ 5 มีโครงการสำคัญ จำนวน 3 โครงการ ดังแผนภาพการดำเนินงานโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้ (รายละเอียดโครงการสำคัญปรากฏในภาคผนวกที่ 3)

แผนภาพการดำเนินงานโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้

ข้อ	มาตรการ/โครงการ	หน่วยงานหลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
5	พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้																					
5.1	พัฒนาบุคลากรภาครัฐ อบรมผู้นำทางดิจิทัลให้มีทัศนคติและความพร้อมในการผลักดันการเปลี่ยนผ่านขององค์กร อบรมและประเมินทักษะเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี																					
5.1.1	โครงการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐสู่การปฏิบัติงานจริง	สำนักงาน ก.พ. และ สคช.																				
5.2	กำหนดตัวชี้วัดที่มีประสิทธิภาพเพื่อผลักดันการเปลี่ยนทัศนคติและการทำงานของบุคลากรภาครัฐ																					
5.2.1	โครงการพัฒนาตัวชี้วัดเพื่อเสริมสร้างทัศนคติและรูปแบบการทำงานเชิงดิจิทัลในระดับบุคลากร และระดับองค์กรของหน่วยงานภาครัฐ	สำนักงาน ก.พ. และ สำนักงาน ก.พ.ร.																				
5.3	พัฒนาทักษะดิจิทัลของผู้ใช้																					
5.3.1	โครงการพัฒนาศักยภาพดิจิทัลของประชาชน	ดศ. และ อว.																				

หมายเหตุ : ตัวย่อหน่วยงาน สำนักงาน ก.พ. คือ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สคช. คือ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) สำนักงาน ก.พ.ร. คือ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ดศ. คือ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ อว. คือ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

05 แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ของประเทศไทย

การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาในเชิงพื้นที่ ควบคู่กับการขับเคลื่อนในระดับส่วนกลาง เนื่องจากบริการสาธารณะจำนวนมากยังอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานในระดับพื้นที่ ทั้งราชการส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจึงจำเป็นต้องขยายไปสู่ระดับพื้นที่อย่างเป็นระบบ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่

โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง สะดวก และเท่าเทียมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสนับสนุนให้หน่วยงานในพื้นที่สามารถใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

บทนี้จึงนำเสนอแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ที่สอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย ผ่านการวิเคราะห์สถานการณ์และความพร้อมของพื้นที่ การสังเคราะห์แนวปฏิบัติที่ดีจากต่างประเทศ และการกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ขับเคลื่อนการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ภาพรวมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ของประเทศไทย รูปแบบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่จากประเทศที่เป็นแบบอย่างที่ดีที่สุด และแนวทางการดำเนินการในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่

5.1 ภาพรวมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ของประเทศไทย

5.1.1 โครงสร้างการปกครองและบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

การผลักดันรัฐบาลดิจิทัลให้ประสบความสำเร็จต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานทุกระดับ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง หน่วยงานภาครัฐส่วนภูมิภาค และหน่วยงานภาครัฐส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีบทบาทในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลที่แตกต่างกันและเชื่อมโยงกันในเชิงระบบ ดังแสดงในแผนภาพโครงสร้างการปกครองและบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นของประเทศไทย

หน่วยงานส่วนกลาง มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย ทิศทาง และมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ รวมถึงการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน ตลอดจนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบดิจิทัลกลาง เช่น แพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ บริการพื้นฐานสำคัญ และระบบบริหารจัดการส่วนกลาง เช่น ระบบบัญชีและงบประมาณ

หน่วยงานส่วนภูมิภาค มีหน้าที่นำนโยบายและระบบจากส่วนกลางไปสู่การปฏิบัติ โดยปรับให้สอดคล้องกับบริบทของแต่ละพื้นที่ ทำหน้าที่ให้บริการประชาชนในภารกิจสำคัญ เช่น งานทะเบียนและการอนุญาต รวมถึงมีบทบาทในการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะและการบูรณาการการดำเนินงานในระดับจังหวัด

หน่วยงานส่วนท้องถิ่น มีบทบาทในการบริหารจัดการและพัฒนาพื้นที่ของตนเอง ทั้งด้านงบประมาณ การจัดหารายได้ และการให้บริการสาธารณะขั้นพื้นฐานแก่ประชาชนในระดับพื้นที่ โดยทิศทางการพัฒนาขึ้นอยู่กับบริบทและวิสัยทัศน์ของผู้บริหารท้องถิ่นเป็นสำคัญ

จากบทบาทและภารกิจที่แตกต่างกัน หน่วยงานในแต่ละระดับจึงมีการใช้ระบบดิจิทัลและรูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย อย่างไรก็ตาม บริการภาครัฐบางส่วนยังไม่ได้รับการพัฒนาให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ขณะที่บางบริการมีการพัฒนาระบบที่ซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ ยังมีข้อจำกัดด้านการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน รวมถึงความแตกต่างด้านความพร้อมของหน่วยงานในแต่ละพื้นที่ ซึ่งล้วนเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบต่อไป



แผนภาพโครงสร้างการปกครองและบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นของประเทศไทย

ส่วนกลาง

บทบาทหน้าที่

- กำหนดนโยบาย วางกรอบการบริหารงานพัฒนาของประเทศในภาพใหญ่
- กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

สำนักนายกรัฐมนตรี → สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตัวอย่าง: กรมการปกครอง | สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | กรมการขนส่งทางบก | กรมบัญชีกลาง | ...

ตัวอย่างบริการภาครัฐ

- บริการที่ใช้ในระดับประเทศ เช่น บริการด้านภาษีเงินได้ ประกันสังคม บริการชำระค่าประปาและค่าไฟฟ้า

กระทรวงมหาดไทย → กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กระทรวงการคลัง → กรมบัญชีกลาง

ส่วนภูมิภาค

มอบอำนาจ (แต่งตั้ง)

จังหวัด → อำเภอ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | สำนักงานขนส่งจังหวัด | สำนักงานคลังจังหวัด | ...

บทบาทหน้าที่

- ตัวแทนของส่วนกลาง รับนโยบายและคำสั่งจากส่วนกลางมาปฏิบัติการให้เหมาะสมกับท้องที่

ตัวอย่างบริการภาครัฐ

- งานทะเบียนราษฎร
- การขอใบอนุญาต เช่น โรงแรม

ส่วนท้องถิ่น

กระจายอำนาจ (เลือกตั้ง)

- ทั่วไป
  - อบจ. (76 แห่ง)
  - เทศบาล (2,771 แห่ง)
  - อบต. (4,993 แห่ง)
- พิเศษ
  - กทม.
  - เมืองพัทยา

บทบาทหน้าที่

- บริหารจัดการงบประมาณและบริการสาธารณะในพื้นที่

ตัวอย่างบริการภาครัฐ

- อบจ. เช่น บริการด้านภาษี (ภาษีน้ำมัน ภาษีโรงแรม) การบริหารโรงเรียนในสังกัด
- เทศบาล และ อบต. เช่น บริการด้านภาษี (ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีขยะ) บริการขออนุญาตก่อสร้าง ทำบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้าน (เทศบาลที่ได้รับมอบหมาย)

หมายเหตุ : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีทั้งหมด 7,842 แห่ง

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลการเลือกตั้งท้องถิ่นแห่งชาติ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2569. *สรุปข้อมูล อปท. ทั่วประเทศ* (สืบค้นเมื่อ 18 กุมภาพันธ์ 2569).

5.1.2 สถานการณ์ปัจจุบันของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ของประเทศไทย

การประเมินสถานการณ์ปัจจุบันและช่องว่างของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ของประเทศไทย มุ่งวิเคราะห์ประเด็นสำคัญที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในระดับพื้นที่ จำแนกเป็น 5 ด้านสำคัญ ได้แก่ (1) ด้านแผนและการกำกับดูแล (2) ด้านบริการดิจิทัลและระบบปฏิบัติการภายใน (3) ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (4) ด้านงบประมาณ และ (5) ด้านบุคลากรดิจิทัล เพื่อใช้เป็นฐานในการกำหนดแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ให้สอดคล้องกับบริบทของประเทศไทยต่อไป

สถานการณ์ปัจจุบันของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ของประเทศไทย

ประเด็น	สถานการณ์ปัจจุบันของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่	
	ส่วนภูมิภาค	ส่วนท้องถิ่น
1. แผนและการกำกับดูแล	• ได้รับนโยบายและแนวปฏิบัติจากส่วนกลาง จึงมีการดำเนินการสอดคล้องกับนโยบายของส่วนกลาง	• ขาดกลไกในการประสานนโยบายเพื่อส่งเสริมการบูรณาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้เป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกัน • ไม่มีกลไกสำหรับติดตามการดำเนินการด้านดิจิทัลของหน่วยงานส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ รวมถึงการติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานต่าง ๆ
2. บริการดิจิทัลและระบบปฏิบัติการภายใน	• หน่วยงานส่วนกลางได้พัฒนาระบบบริการดิจิทัลให้ประชาชน รวมถึงระบบปฏิบัติภายในไว้รองรับหน่วยงานส่วนภูมิภาคในระดับหนึ่ง	• บริการประชาชนยังเป็นแบบออฟไลน์เป็นส่วนใหญ่ • มีการพัฒนาระบบกลางสำหรับท้องถิ่นเพื่อให้หน่วยงานส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปใช้ แต่มีความซ้ำซ้อนในการพัฒนา • นอกจากนี้ การนำระบบไปใช้ยังมีจำกัดขึ้นกับความสมัครใจของแต่ละท้องถิ่น
3. โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	• ขาดการวางแผนร่วมในระดับภูมิภาค จึงยังมีช่องว่างในบางพื้นที่ที่ยังเข้าไม่ถึงระบบโครงสร้างพื้นฐาน	• ขาดโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอสำหรับการพัฒนาและใช้งานระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพในบางพื้นที่
4. งบประมาณ	• งบประมาณในการพัฒนาและส่งเสริมการใช้งานด้านดิจิทัลมีจำกัด	• งบประมาณส่วนใหญ่ถูกใช้กับภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ การนำงบประมาณไปใช้ในการพัฒนาด้านดิจิทัลมีจำกัด • แต่ละท้องถิ่นบริหารจัดการงบประมาณของตนเอง ทำให้ยากต่อการบูรณาการ
5. บุคลากรดิจิทัล	• มีการอบรมเชิงรุกผ่านโครงการส่วนกลาง แต่บุคลากรดิจิทัลในพื้นที่มีจำนวนจำกัดและยังจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะเพิ่มเติม	• ระดับทักษะและแนวคิดด้านดิจิทัลของหน่วยงานและพื้นที่มีความแตกต่างกัน ทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนา และมักเกิดการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่บ่อยครั้งส่งผลให้การพัฒนาบุคลากรขาดความต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นทั้งความก้าวหน้าและข้อจำกัดที่ยังเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นความแตกต่างด้านความพร้อมของหน่วยงาน การพัฒนาระบบที่ขาดการเชื่อมโยง การเข้าถึงทรัพยากรที่ไม่เท่าเทียม และข้อจำกัดด้านบุคลากรและงบประมาณ ซึ่งล้วนส่งผลต่อประสิทธิภาพและความต่อเนื่องของการดำเนินงานในระดับพื้นที่

5.2 รูปแบบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่จากประเทศที่เป็นแบบอย่างที่ดีที่สุด

5.2.1 แบบอย่างที่ดีที่สุดในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่

การศึกษาประเทศต้นแบบด้านรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์แนวทางการดำเนินงาน โครงสร้างการบริหารราชการ และบทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในระดับพื้นที่ ตลอดจนสังเคราะห์รูปแบบการดำเนินงานและบริบทที่สำคัญเพื่อประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ของประเทศไทย ทั้งนี้ ประเทศที่นำมาศึกษาเป็นประเทศที่มีผลการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสูง โดยพิจารณาจากดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index : EGDI) และมีแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับพื้นที่ที่โดดเด่น ดังนี้

1) สาธารณรัฐเอสโตเนีย

สาธารณรัฐเอสโตเนีย มีรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะการจัดการแบบบนลงล่าง (Top-down Approach) ซึ่งมีหน่วยงานส่วนท้องถิ่นประมาณ 79 แห่ง โดยรัฐบาลกลางเป็นผู้กำหนดแพลตฟอร์มดิจิทัลและทิศทางนโยบาย พร้อมกำหนดภารกิจอย่างชัดเจนให้แต่ละพื้นที่ดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน ขณะที่หน่วยงานส่วนท้องถิ่นทำหน้าที่ให้บริการประชาชนผ่านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่รัฐบาลกลางจัดเตรียม โดยมี Digital Policy Steering Group ที่ทำหน้าที่ในการรวบรวมความต้องการในระดับพื้นที่และส่งต่อให้ส่วนกลาง

2) สหราชอาณาจักร

สหราชอาณาจักร มีรูปแบบการจัดการแบบล่างขึ้นบน (Bottom-up Approach) หรือการบริหารจัดการจากระดับพื้นที่ขึ้นสู่ส่วนกลาง ซึ่งมีหน่วยงานส่วนท้องถิ่นประมาณ 300 แห่ง โดยหน่วยงานส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการจัดให้มีบริการสาธารณะขั้นพื้นฐาน อาทิ การจัดการด้านที่อยู่อาศัย การจัดเก็บภาษีท้องถิ่น การดูแลสวัสดิการสังคม การวางผังเมือง และการใช้ประโยชน์ที่ดิน เนื่องจากหน่วยงานส่วนท้องถิ่นมีความเข้าใจบริบทและข้อจำกัดของตนเองทั้งในด้านปัญหาและงบประมาณ ส่งผลให้การบริหารจัดการและการพัฒนาสามารถตอบสนองต่อความต้องการของพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในขณะที่รัฐบาลกลางของสหราชอาณาจักรมีบทบาทในการให้บริการสาธารณะในระดับชาติ เช่น ระบบแจ้งเตือน รวมทั้งจัดเตรียมทรัพยากร เครื่องมือ และแนวทางเพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานส่วนท้องถิ่นสามารถออกแบบ พัฒนา และให้บริการได้อย่างสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด

3) ราชอาณาจักรเดนมาร์ก

ราชอาณาจักรเดนมาร์ก มีรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะการจัดการแบบประสานความร่วมมือ (Collaborative Approach) ซึ่งมีหน่วยงานส่วนท้องถิ่นประมาณ 98 แห่ง โดยมีการประสานความร่วมมือระหว่างรัฐบาลส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นอย่างใกล้ชิด รวมถึงมีบทบาทร่วมกันในการกำหนดยุทธศาสตร์และการจัดซื้อจัดจ้างระบบดิจิทัล โดยรัฐบาลกลางมีหน้าที่พัฒนาระบบบริการดิจิทัลระดับชาติและอนุมัติโครงการที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์มดิจิทัลร่วม ขณะที่ท้องถิ่นทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการหลักแก่ประชาชน โดยอาศัยบริการดิจิทัลพื้นฐานของส่วนกลางในกรณีจำเป็น และมีการจัดตั้งศูนย์ไอที (IT) ร่วมในระดับพื้นที่เพื่อพัฒนาและให้บริการระบบร่วมกัน ซึ่งช่วยให้การบริหารจัดการและการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของแต่ละพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ

5.2.2 การเปรียบเทียบรูปแบบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศต้นแบบ

จากการศึกษากรณีตัวอย่างของต่างประเทศ สามารถสรุปรูปแบบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ได้เป็น 3 รูปแบบหลัก โดยแต่ละรูปแบบมีบริบทที่สำคัญ ดังนี้

บริบทที่สำคัญของรูปแบบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแต่ละรูปแบบ

ลำดับ	รูปแบบ	แนวทางการดำเนินงาน
1	แบบบนลงล่าง (Top-down Approach)	• หน่วยงานส่วนท้องถิ่นมีความต้องการที่คล้ายคลึงกัน • มีความเหลื่อมล้ำด้านระดับความพร้อมทางดิจิทัล (Digital Readiness) ระหว่างหน่วยงานท้องถิ่น หรือหน่วยงานท้องถิ่นมีขีดความสามารถจำกัด เช่น งบประมาณ ความพร้อมด้านบุคลากร ความเข้าใจด้านดิจิทัล มาตรฐานและความปลอดภัย
2	แบบล่างขึ้นบน (Bottom-up Approach)	• ระบบกระจายอำนาจที่เข้มแข็ง • ระดับความพร้อมทางดิจิทัล (Digital Readiness) สูงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ • หน่วยงานส่วนท้องถิ่นมีงบประมาณและบุคลากรเพียงพอ
3	แบบประสานความร่วมมือ (Collaborative Approach)	• หน่วยงานท้องถิ่นมีศักยภาพในระดับหนึ่ง • มีโครงสร้างการบริหารแบบสมดุลระหว่างส่วนกลางและท้องถิ่น • มีช่องทางร่วมตัดสินใจที่เป็นระบบ หรือมีคณะกรรมการร่วม (เช่น Joint Committee หรือ Steering Group)

5.3 แนวทางการดำเนินการในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่

5.3.1 รูปแบบและแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ที่เหมาะสมกับประเทศไทย

รูปแบบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ของประเทศไทยควรเป็น “รูปแบบผสมผสานระหว่างการกำกับจากส่วนกลาง (Top-down) และการประสานความร่วมมือ (Collaborative)” โดยพิจารณาจากบริบทสำคัญของประเทศ ได้แก่ (1) ข้อจำกัดด้านทรัพยากรของหน่วยงานในพื้นที่ ทั้งด้านงบประมาณ บุคลากร และความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัล ซึ่งส่งผลให้การพัฒนาระบบและบริการดิจิทัลด้วยตนเองในแต่ละพื้นที่อาจไม่มีประสิทธิภาพ และ (2) ลักษณะความต้องการบริการภาครัฐพื้นฐานที่มีความคล้ายคลึงกันในทุกพื้นที่ ซึ่งเอื้อต่อการพัฒนาระบบหรือบริการมาตรฐานกลางจากส่วนกลางเพื่อนำไปใช้ร่วมกันในวงกว้าง

ภายใต้รูปแบบดังกล่าว การกำกับจากส่วนกลาง (Top-down) มุ่งเน้นการกำหนดยุทธศาสตร์ มาตรฐาน และการพัฒนาระบบกลางที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ เพื่อสร้างเอกภาพ ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภาครัฐ รวมถึงการกำหนดให้บริการดิจิทัลของส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าถึงได้ผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ ตลอดจนสนับสนุนการใช้บริการดิจิทัลพื้นฐานร่วมกัน เช่น ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนดิจิทัล ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบปฏิบัติการภายใน และการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ เพื่อลดภาระการลงทุนและการพัฒนาระบบซ้ำซ้อนของหน่วยงานในพื้นที่

ขณะที่การประสานความร่วมมือ (Collaborative) มุ่งเน้นการเปิดโอกาสให้หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบบริการและแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริบท ความพร้อม และความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ โดยหน่วยงานในพื้นที่สามารถต่อยอดหรือปรับรูปแบบบริการบางส่วนให้เหมาะสมกับบริบทและปัญหาเฉพาะของพื้นที่ได้ ซึ่งจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ควรประกอบด้วย 3 ประเด็นสำคัญ ดังนี้

(1) การกำหนดแนวทางเชิงกลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ ควรประกอบไปด้วย 5 ด้านสำคัญ ได้แก่ ด้านแผนและการกำกับดูแล ด้านบริการดิจิทัลและระบบปฏิบัติการภายใน ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงบประมาณ และด้านบุคลากรดิจิทัล ซึ่งจำเป็นต้องกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในแต่ละด้าน เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันและเชื่อมโยงการดำเนินงานระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยหน่วยงานหลักที่มีบทบาทในการประสานความร่วมมือ ประกอบด้วย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำหรับระดับส่วนกลาง กรมการปกครองสำหรับระดับภูมิภาค และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสำหรับระดับท้องถิ่น

(2) การกำหนดแผนการดำเนินงานในแต่ละระยะ เพื่อให้หน่วยงานสามารถวางแผนการดำเนินงานได้อย่างครอบคลุมและต่อเนื่อง โดยแผนการดำเนินงานทั้งในแต่ละระยะต้องครอบคลุมทั้ง 5 ด้านสำคัญที่ได้กำหนดไว้ในแนวทางเชิงกลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่

(3) การกำหนดกลไกการมีส่วนร่วมของหน่วยงานในพื้นที่ เพื่อเปิดโอกาสให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละพื้นที่สามารถสะท้อนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความต้องการในการพัฒนา อันจะช่วยให้การดำเนินงานสอดคล้องกับบริบท ความพร้อม และข้อจำกัดของแต่ละพื้นที่มากยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความต่อเนื่องในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ในระยะยาว

5.3.2 แนวทางเชิงกลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่

เพื่อให้การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ควรกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้มีความชัดเจนทั้ง 5 ด้านสำคัญ โดยในส่วนภูมิภาค กรมการปกครองควรทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการบูรณาการและขับเคลื่อนการดำเนินงานในระดับจังหวัด ขณะที่ส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นควรทำหน้าที่สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล รายละเอียดแนวทางเชิงกลยุทธ์ 5 ด้านสำคัญ มีรายละเอียดดังนี้

1) ด้านแผนและการกำกับดูแล

การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ควรมีการกำหนดทิศทางการพัฒนา ตลอดจนแนวทาง กลไกการกำกับดูแล และกลไกการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานที่ชัดเจน เพื่อให้หน่วยงานในทุกระดับสามารถดำเนินงานได้อย่างสอดคล้องกัน ดังนี้

1.1) กำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่และกรอบแนวปฏิบัติในภาพรวมของประเทศ โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางดำเนินการกำหนดทิศทางในภาพรวมและระดับส่วนกลาง กรมการปกครองกำหนดทิศทางในระดับภูมิภาค และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดทิศทางในระดับท้องถิ่น โดยหน่วยงานในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นควรจัดทำแผนและดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทางที่กำหนดจากส่วนกลาง

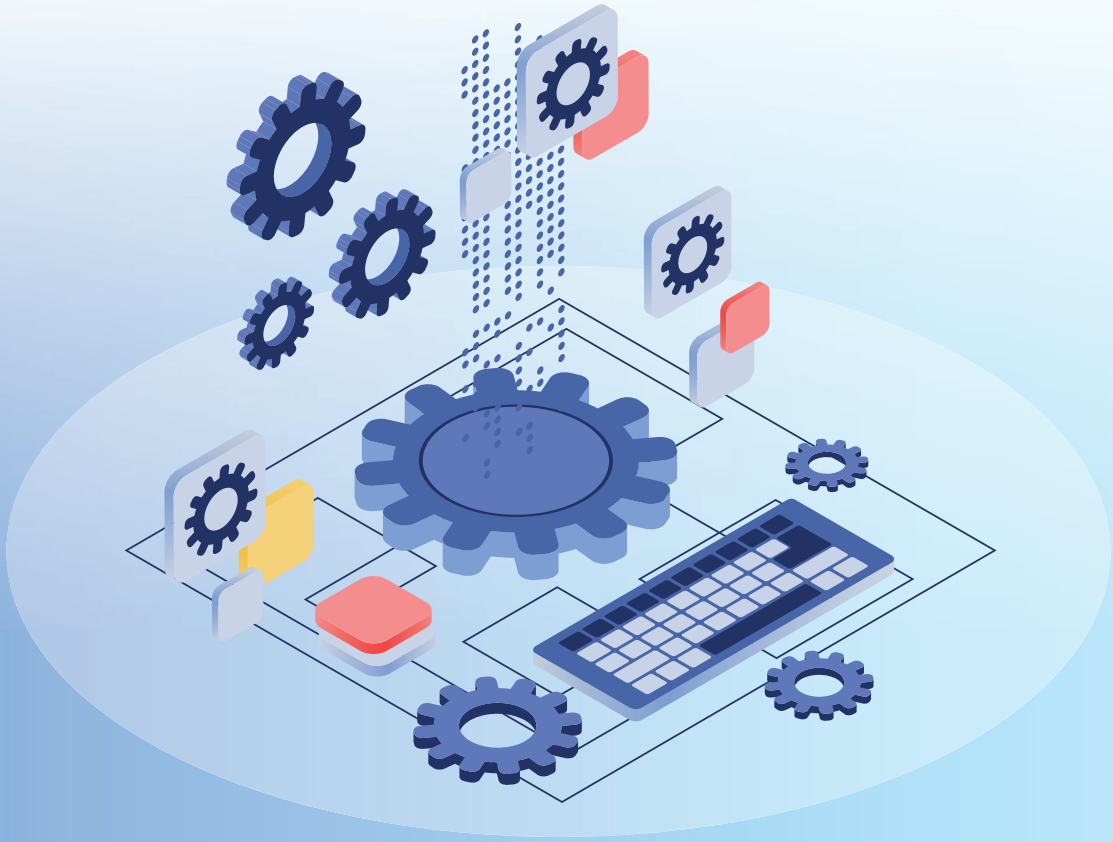
1.2) ติดตามการดำเนินงานของแต่ละพื้นที่ โดยเป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่างสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง กรมการปกครอง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หน่วยงานในระดับภูมิภาค และหน่วยงานในส่วนท้องถิ่น

1.3) สร้างกลไกการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เพื่อออกแบบบริการที่ตอบโจทย์บริบทของพื้นที่และวางแผนการดำเนินการโดยคำนึงถึงความพร้อมของแต่ละพื้นที่

2) ด้านบริการดิจิทัลและระบบปฏิบัติการภายใน

การพัฒนาบริการดิจิทัลและระบบปฏิบัติการภายในควรมีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน ประกอบด้วย (1) การวางแผนด้านบริการและระบบปฏิบัติการ ซึ่งครอบคลุมการกำหนดบริการที่ควรมีในรูปแบบดิจิทัล การคัดเลือกระบบหลักที่จะใช้งานในกรณีที่มีหลายระบบซ้ำซ้อน รวมถึงการวางแผนการพัฒนาระบบเพิ่มเติมในกรณีที่ยังไม่มีระบบรองรับ (2) การรวบรวมความคิดเห็นจากแต่ละพื้นที่เพื่อนำไปปรับปรุงบริการให้ตอบโจทย์ความต้องการอย่างต่อเนื่อง และ (3) การติดตามการนำระบบไปใช้ของหน่วยงานทั้งส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ

เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่โดยเฉพาะประเด็นด้านบริการดิจิทัลและระบบปฏิบัติการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีเอกภาพ หน่วยงานหลักจึงควรเข้ามามีบทบาทในการกำกับดูแลภาพรวมในการขับเคลื่อนรายละเอียดดังแผนภาพต่อไปนี้



ภาพรวมแนวทางการพัฒนาบริการดิจิทัลและระบบปฏิบัติการภายใน

	บทบาทหน้าที่ด้านดิจิทัล	หน่วยงานหลัก	ระบบให้บริการผู้ใช้และระบบปฏิบัติการภายใน	
			บริการดิจิทัล	ระบบปฏิบัติการภายใน
ส่วนกลาง	• **กำหนดนโยบายพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**ระดับประเทศ • **กำกับ ติดตาม** และประเมินผลการดำเนินงาน	**สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)**	• **แพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**รวมบริการดิจิทัลของภาครัฐส่วนกลางและท้องถิ่นและ**บริการพื้นฐานสำคัญ** เช่น Digital ID **หน่วยงาน : สพร.** • **บริการระดับประเทศ** เช่น ภาษีเงินได้ ประกันสังคม สาธารณูปโภค **หน่วยงาน : หน่วยงานเจ้าของบริการ**	**ระบบบริหารจัดการส่วนกลาง อาทิ** • ระบบบัญชีและการจัดซื้อจัดจ้างของ **บก. และ สถ.** (เฉพาะส่วนท้องถิ่น) • ระบบงบประมาณของ **สงป. และ สถ.** (เฉพาะส่วนท้องถิ่น) • ระบบติดตามการดำเนินโครงการของ**สศช.** • ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของ**สำนักงาน ก.พ. และ บก.** • ระบบเอกสารของ **ดศ. และปค.** • ระบบบริหารจัดการภายในองค์กร การสื่อสาร และบริการสารสนเทศของ **ดศ. สพร.** (เฉพาะส่วนท้องถิ่น) **และ สถ.** (เฉพาะส่วนท้องถิ่น) **ระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ERP)** ระบบบริหารพัสดุ / ระบบแผนยุทธศาสตร์ ระบบบริหารข้อมูล / ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารครุภัณฑ์ / ระบบงานงบประมาณ ระบบบริหารงานบุคคล / ระบบการเงินและบัญชี ระบบแดชบอร์ดสำหรับผู้บริหาร / ระบบบริหารจัดการองค์กร • หน่วยงานส่วนกลาง-ส่วนภูมิภาค-ส่วนท้องถิ่น ใช้ระบบ ERP กลางเป็นระบบปฏิบัติการภายใน เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบบริหารจัดการส่วนกลางของภาครัฐได้
ส่วนภูมิภาค	• **รับทิศทางนโยบาย**จากส่วนกลางไปปรับให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ • **ให้บริการ**งานทะเบียน • ขับเคลื่อนการ**พัฒนาเมืองอัจฉริยะ** (Smart City)	**กรมการปกครอง**	• **งานทะเบียน** เช่น บัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน แจ้งเกิดแจ้งตาย ใบอนุญาต **หน่วยงาน : ปค.** • **บริการเพื่อส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ (Smart City)** เช่น แพลตฟอร์มข้อมูลเมือง โครงการส่งเสริมเทคโนโลยี **หน่วยงาน : depa**	
ส่วนท้องถิ่น	• **บริหารจัดการงบประมาณและบริการสาธารณะในพื้นที่** • **ให้บริการประชาชน** รวมถึงบริการดิจิทัล เช่น งานทะเบียนทั่วไป ภาษี ค่าธรรมเนียมและบริการสาธารณะ	**กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น**	• **งานทะเบียนทั่วไป** เช่น จดทะเบียนพาณิชย์ จดทะเบียนสมาคม • **งานภาษี** เช่น ภาษีที่ดิน ภาษีโรงแรม • **งานขออนุญาต** เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง • **บริการสาธารณะ** เช่น ค่าเก็บขยะมูลฝอย **หน่วยงาน : สถ. สพร. และ กทม.**	

หมายเหตุ : ตัวย่อหน่วยงาน สพร. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สถ. คือ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ปค. คือ กรมการปกครอง ดศ. คือ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สงป. คือ สำนักงบประมาณ บก. คือ กรมบัญชีกลาง สำนักงาน ก.พ. คือ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน depa คือ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล และ สศช. คือ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2.1) แนวทางการพัฒนาบริการดิจิทัลและระบบปฏิบัติการภายในของหน่วยงานส่วนกลาง

2.1.1) แนวทางการพัฒนาบริการดิจิทัล

บริการดิจิทัลกลางสามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ (1) แพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและบริการดิจิทัลพื้นฐานสำคัญ และ (2) บริการสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ โดยมีแนวทางการพัฒนาดังนี้

1) แพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐควรรวมบริการดิจิทัลของภาครัฐส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นให้เข้าถึงได้ผ่านจุดเดียว และสำหรับบริการดิจิทัลพื้นฐานสำคัญ เช่น ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนดิจิทัล ควรได้รับการพัฒนาโดยหน่วยงานส่วนกลางโดยเป็นบริการที่มีบทบาทในการรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลและการให้บริการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐทุกระดับ ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงและให้บริการประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติได้อย่างต่อเนื่อง โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนา

2) บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ เป็นบริการที่มีการใช้งานในวงกว้างและเกี่ยวข้องกับประชาชนทั่วประเทศ เช่น ระบบประกันสังคม ระบบภาษี ระบบสาธารณูปโภค และบริการด้านสวัสดิการภาครัฐ โดยหน่วยงานเจ้าของบริการดังกล่าวควรมีหน้าที่พัฒนา ปรับปรุง และบริหารจัดการระบบให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ

2.1.2) แนวทางการพัฒนาระบบปฏิบัติการภายใน

เพื่อให้หน่วยงานในทุกระดับสามารถใช้ระบบร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน และสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ จึงควรมีการกำหนดมาตรฐานและพัฒนาระบบปฏิบัติการภายในของภาครัฐ โดยควรผลักดันการใช้ระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government ERP System) ที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) เพื่อรองรับการบริหารจัดการภายในของหน่วยงานภาครัฐในด้านสำคัญ เช่น งบประมาณ การเงิน การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง ทรัพยากรบุคคล และงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงสนับสนุนให้หน่วยงานส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นสามารถเชื่อมโยงข้อมูลและดำเนินงานร่วมกับระบบส่วนกลางได้อย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน อันจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและสนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศในระยะยาว

2.2) แนวทางการพัฒนาบริการดิจิทัลและระบบปฏิบัติการภายในของหน่วยงานส่วนภูมิภาค

2.2.1) แนวทางการพัฒนาบริการดิจิทัล

หน่วยงานภาครัฐส่วนภูมิภาคมีการให้บริการประชาชน จำแนกได้เป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ บริการพื้นฐานของภาครัฐ และบริการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) โดยบริการพื้นฐานครอบคลุมงานทะเบียนและบัตร งานปกครอง และการรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งได้มีการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในบางส่วน เช่น ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (ThaID) และระบบบริการออนไลน์ของกรมการปกครองและศูนย์ดำรงธรรม ขณะที่บริการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ในภาพรวม ที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการเมือง การเชื่อมโยงข้อมูล และการพัฒนาบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับบริบทของแต่ละพื้นที่ โดยในอนาคตควรกำหนดให้หน่วยงานส่วนภูมิภาคใช้ระบบบริการดิจิทัลที่พัฒนาโดยหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางเป็นหลัก เพื่อลดความซ้ำซ้อนของระบบ และสร้างมาตรฐานเดียวกันทั้งด้านการให้บริการและการบริหารจัดการภายใน อันจะนำไปสู่การเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างไร้รอยต่อ

2.2.2) แนวทางการพัฒนาระบบปฏิบัติการภายใน

เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและเป็นเอกภาพ ควรผลักดันให้หน่วยงานส่วนภูมิภาคพิจารณาใช้ระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government ERP System) ที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบบริหารจัดการส่วนกลางที่ครอบคลุมหลายด้าน เช่น งบประมาณ การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และทรัพยากรบุคคล

2.3) แนวทางการพัฒนาบริการดิจิทัลและระบบปฏิบัติการภายในของหน่วยงานส่วนท้องถิ่น

2.3.1) แนวทางการพัฒนาบริการดิจิทัล

ภารกิจการให้บริการของหน่วยงานส่วนท้องถิ่นมีลักษณะคล้ายคลึงกันในทุกประเภทองค์กร (อบจ. เทศบาล อบต. กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา) โดยสามารถจำแนกเป็นกลุ่มบริการหลัก ได้แก่ งานทะเบียนทั่วไป ภาษีและค่าธรรมเนียม การขออนุญาต และการรับเรื่องร้องเรียน

ในปัจจุบัน บริการบางส่วนได้มีการพัฒนาเข้าสู่รูปแบบดิจิทัลแล้ว เช่น บริการด้านภาษี การขออนุญาต และการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ อาทิ ระบบท้องถิ่นดิจิทัล ระบบท้องถิ่นดีดี ระบบ LTAX และแพลตฟอร์มเฉพาะของกรุงเทพมหานคร อย่างไรก็ตาม การใช้งานยังไม่ครอบคลุมทุกบริการ และมีความแตกต่างกันตามศักยภาพของแต่ละพื้นที่

นอกจากนี้ พบว่าแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมีความซ้ำซ้อนในบางภารกิจ ขณะที่บางบริการสำคัญยังไม่มีระบบรองรับ ส่งผลให้การให้บริการประชาชนยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งการใช้งานยังไม่แพร่หลาย จึงมีความจำเป็นในการขยายผลการพัฒนาและผลักดันการนำไปใช้ในอนาคต

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากภารกิจการให้บริการของหน่วยงานส่วนท้องถิ่นมีความคล้ายคลึงกัน หน่วยงานส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งสามารถใช้ระบบบริการกลางร่วมกันเพื่อให้บริการประชาชนในแต่ละพื้นที่ได้ จึงควรมีการพัฒนาระบบบริการกลางเพื่อให้หน่วยงานส่วนท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่สามารถเลือกใช้งานได้ตามภารกิจและความต้องการ เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่การให้บริการดิจิทัล และลดความซ้ำซ้อนของการพัฒนาระบบ โดยเสนอให้มีการจัดทำรายการบัญชีบริการส่วนท้องถิ่น (Local Service Catalog) พร้อมรายละเอียดเบื้องต้นบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐเพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้บริการได้อย่างสะดวก โดยประชาชนจะสามารถใช้บริการส่วนท้องถิ่นบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐได้ ในกรณีที่หน่วยงานส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ของตนมีการนำบริการกลางไปประยุกต์ใช้เพื่อให้บริการประชาชน

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (สถ.) ในฐานะหน่วยงานหลัก ควรมีบทบาทในการบูรณาการระบบที่ซ้ำซ้อน และกำหนดมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพัฒนาระบบดิจิทัลในส่วนที่ยังขาดเพื่อให้การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ในระดับท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีเอกภาพและมีประสิทธิภาพ

2.3.2) แนวทางการพัฒนาระบบปฏิบัติการภายใน

ระบบปฏิบัติการภายในสำหรับหน่วยงานส่วนท้องถิ่นควรพิจารณาใช้ระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government ERP System) ที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบบริหารจัดการส่วนกลางที่ครอบคลุมหลายด้าน เช่น งบประมาณ การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และทรัพยากรบุคคล

3) ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

3.1) การสำรวจความพร้อมและช่องว่างด้านโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานในแต่ละพื้นที่ทั่วประเทศ ซึ่งดำเนินการโดยการประสานงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานหลักจากส่วนกลางร่วมกับส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

3.2) สนับสนุนการวางแผนการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานให้เหมาะสมกับระดับความพร้อมและช่องว่างของแต่ละพื้นที่

3.3) ประสานโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เช่น ศูนย์ข้อมูลกลาง หรือเน็ตเวิร์กระดับภูมิภาคและท้องถิ่น

4) ด้านงบประมาณ

การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่จำเป็นต้องมีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางเชิงกลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ในด้านสำคัญต่าง ๆ เช่น สนับสนุนการพัฒนาระบบดิจิทัล การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร และการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนพัฒนาระบบของภาครัฐ โดยมีแนวทางสำคัญ ดังนี้

4.1) กำหนดให้ภายหลังจากหน่วยงานหลักได้กำหนดหรือมอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบการดำเนินงานในแต่ละด้านแล้ว หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายดังกล่าวเป็นผู้ขอรับการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงระบบดิจิทัล รวมถึงการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรและการสนับสนุนการใช้งานของหน่วยงานส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

4.2) พิจารณาแนวทางร่วมกับสำนักงบประมาณ ในการจัดทำงบประมาณบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่

5) ด้านบุคลากร

บุคลากรภาครัฐทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ควรมีความพร้อมในการใช้งานระบบกลางและสามารถให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล รวมถึงมีทักษะด้านข้อมูล ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และทักษะดิจิทัลด้านอื่น ๆ โดยหน่วยงานหลักจากส่วนกลางมีหน้าที่ในการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น ร่วมกับหน่วยงานด้านการพัฒนาบุคลากรภาครัฐอื่น ๆ

5.3.3 แผนการดำเนินงานในแต่ละระยะ

เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ในแต่ละระยะมีความชัดเจน จึงกำหนดแผนการดำเนินงานในแต่ละระยะเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ดำเนินการพัฒนาอย่างครอบคลุมในทุกด้าน และวางแผนการดำเนินงานแต่ละระยะอย่างมีประสิทธิภาพ โดยแนวทางการขับเคลื่อนในแต่ละระยะแสดงดังแผนภาพการดำเนินงานต่อไปนี้



แผนการดำเนินงานการพัฒนารัฐบาลเชิงพื้นที่ในแต่ละระยะ

ด้านที่สำคัญ	บทบาทของผู้ที่เป็นหน่วยงานหลัก	ปี 2570 - 2572	ปี 2573 - 2575
แผนและการกำกับดูแล	• วางแผนการพัฒนาในภาพรวม • สร้างกลไกการมีส่วนร่วมและการติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานในแต่ละพื้นที่	วางแผน สร้างกลไก	
บริการดิจิทัล ระบบปฏิบัติการ และระบบจัดการข้อมูล	• กำหนดบริการที่ควรมี การคัดเลือกระบบและแนวทางการย้ายจากระบบเดิม • รวบรวมความคิดเห็นจากแต่ละพื้นที่ • ติดตามการนำระบบไปใช้	กำหนดรายชื่อบริการ คัดเลือก และพัฒนาระบบให้ครอบคลุม	ผลักดันการใช้งาน
โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	• วางแผนการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานให้เหมาะสมกับระดับความพร้อมและช่องว่างของแต่ละพื้นที่	สำรวจ ช่องว่าง	ยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน
งบประมาณ	• ขออนุมัติงบประมาณสำหรับพัฒนาระบบและกำลังคน	ขออนุมัติงบ	
บุคลากร	• วางแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและจัดอบรม	พัฒนาศักยภาพบุคลากร	

การดำเนินงานในปี 2570 - 2572 มุ่งเน้นการวางแผนและจัดเตรียมกลไกสนับสนุน การกำหนดบริการและระบบสำคัญที่ควรเร่งพัฒนา รวมถึงการสำรวจช่องว่างด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ขณะที่การดำเนินงานในปี 2573 - 2575 มุ่งเน้นการผลักดันการใช้งานระบบดิจิทัลร่วมกัน การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาศักยภาพหน่วยงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

5.3.4 กลไกการมีส่วนร่วมของหน่วยงานในพื้นที่

การกำหนดกลไกการมีส่วนร่วมของหน่วยงานในพื้นที่เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ เนื่องจากหน่วยงานในแต่ละพื้นที่มีบริบท ระดับความพร้อม และข้อจำกัดที่แตกต่างกัน การเปิดโอกาสให้หน่วยงานในระดับพื้นที่มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานและการพัฒนาบริการดิจิทัล จะช่วยให้การพัฒนาระบบและบริการภาครัฐสอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่มากยิ่งขึ้น รวมทั้งช่วยลดปัญหาการพัฒนาระบบที่ไม่ตอบโจทย์การใช้งานจริง

ในการดำเนินงานควรมีกลไกการรับฟังความคิดเห็นและการตัดสินใจร่วมกันที่ชัดเจน โดยแนวปฏิบัติที่ดีประกอบด้วย การกำหนดวาระการประชุมและผลลัพธ์ที่คาดหวังให้ชัดเจน การกำหนดแนวทางการพิจารณาข้อเสนอหรือความคิดเห็นร่วมกันอย่างเป็นระบบ และการให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของทุกภาคส่วน พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผลในกรณีที่ข้อเสนอไม่ได้รับการพิจารณา เพื่อสร้างความโปร่งใสและความร่วมมือในการดำเนินงาน

ทั้งนี้ ประเทศไทยมีกลไกการบริหารงานเชิงพื้นที่ที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ได้อยู่แล้ว โดยเสนอให้ใช้กลไกคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) และคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ (ก.น.บ.) ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2565 เป็นกลไกหลักในการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อร่วมกันกำหนดทิศทาง แผนงาน และข้อเสนอในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของแต่ละพื้นที่ต่อไป โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) การประชุมระดับจังหวัด

การขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ในระดับจังหวัด คณะทำงานการสร้างกลไกการมีส่วนร่วมของหน่วยงานในพื้นที่ ควรดำเนินการผ่านคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) และควรประกอบด้วย

1.1) ตัวแทนจากส่วนภูมิภาค เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด ผู้แทนส่วนราชการในจังหวัด ผู้แทนรัฐวิสาหกิจ โดยมีตัวแทนของหน่วยงานหลักด้านการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่อยู่ในคณะกรรมการ คือ จ่าจังหวัด (ที่ทำการปกครองจังหวัด กรมการปกครอง) และท้องถิ่นจังหวัด (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด)

1.2) ตัวแทนจากส่วนท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบอื่นที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้นเป็นการเฉพาะ

จุดเด่นของคณะกรรมการชุดนี้คือมีการรวบรวมตัวแทนในพื้นที่จากหลากหลายภาคส่วน ทำให้สามารถรับฟังความเห็นได้อย่างครบถ้วน ตลอดจนมีการประชุมอย่างต่อเนื่องในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด จึงเสนอให้มีการนำประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่เป็นหนึ่งในวาระการประชุม ประกอบด้วย (1) การหารือเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ความต้องการ และข้อเสนอแนะต่อระบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และ (2) การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่ได้หารือ เพื่อกำหนดเป็นหัวข้อหลักในการดำเนินการประจำปี

2) การประชุมระดับประเทศ

การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ต้องยกระดับจากการดำเนินงานในระดับจังหวัดสู่การมองภาพรวมระดับประเทศ โดยสร้างความเชื่อมโยงการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง หน่วยงานส่วนภูมิภาค และหน่วยงานส่วนท้องถิ่นให้เกิดการบูรณาการอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ กลไกสำคัญในการขับเคลื่อนคือคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ (ก.น.บ.) ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน และมีกรมการปกครองและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นร่วมอยู่ด้วย โดยเสนอให้มีการเพิ่มประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่เป็นหนึ่งในวาระการประชุม ควรประกอบด้วย (1) สื่อสารแผนขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเชิงพื้นที่ประจำปี (2) หารือเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะที่ได้รวบรวมจากระดับพื้นที่ ซึ่งได้รับการจัดลำดับความสำคัญจากการประชุมรายไตรมาส และ (3) สรุปทิศทางการขับเคลื่อนแผนร่วมกัน



06 กรอบและกลไกการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติและปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม จำเป็นต้องอาศัยกรอบและกลไกการขับเคลื่อนที่สามารถเชื่อมโยงเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ไปสู่การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างเป็นระบบ โดยการกำหนดกรอบการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ รวมถึงกลไกและปัจจัยแห่งความสำเร็จ มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนทิศทางเชิงนโยบาย การเปลี่ยนแปลงกระบวนการและคุณภาพของบริการภาครัฐ และผลักดันความร่วมมือระหว่างหน่วยงานได้อย่างแท้จริง

6.1 กรอบการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศและแผนที่นำทาง

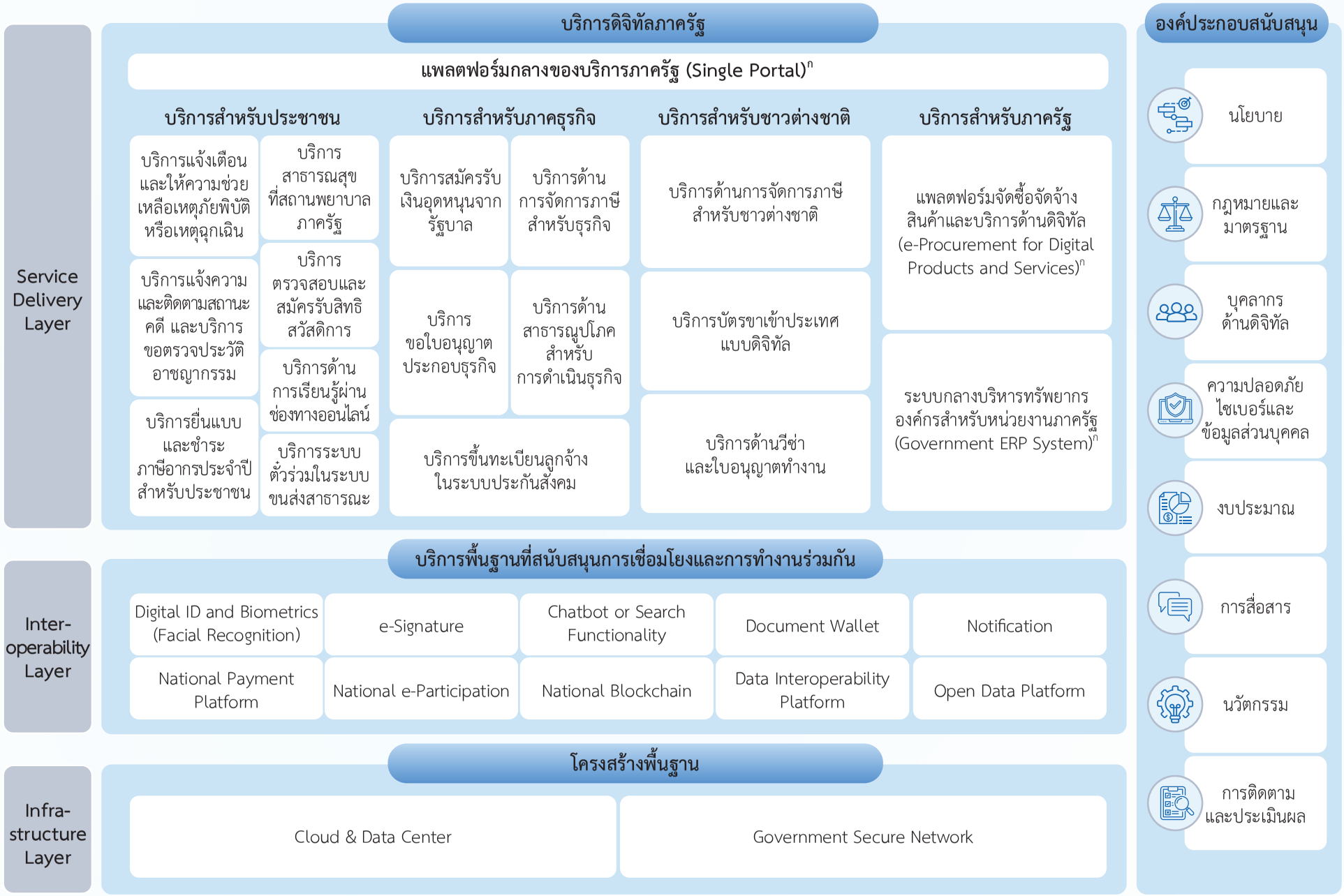
การกำหนดกรอบทิศทางในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นระบบ มีความสำคัญต่อการปฏิรูปภาครัฐ ประกอบด้วย (1) ภาพรวมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Blueprint) เพื่อแสดงองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในภาพใหญ่ระดับประเทศ (2) แผนที่นำทาง (Roadmap) เพื่อระบุเป้าหมายการพัฒนาและการดำเนินการสำคัญในแต่ละช่วงเวลา ช่วยสร้างเอกภาพในการขับเคลื่อนและการปรับตัวของทุกภาคส่วนให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และ (3) ระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Ecosystem) ที่สะท้อนความสำคัญของความร่วมมือจากหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องตลอดการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตั้งแต่ระดับต้นน้ำในการกำหนดนโยบายและโครงสร้างพื้นฐาน ไปจนถึงระดับปลายน้ำในการให้บริการของภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

6.1.1 ภาพรวมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Blueprint)

กรอบภาพรวมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสะท้อนองค์ประกอบหลักที่แผนฉบับนี้มุ่งขับเคลื่อนอย่างบูรณาการ ครอบคลุมการพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ ชาวต่างชาติ และภาครัฐ การยกระดับบริการดิจิทัลพื้นฐานในรูปแบบแพลตฟอร์มกลาง และโครงสร้างพื้นฐานที่มั่นคงปลอดภัย

พร้อมทั้งเสริมสร้างองค์ประกอบสนับสนุนที่สำคัญ โดยองค์ประกอบทั้งหมดจะถูกขับเคลื่อนผ่านมาตรการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 - 5 เพื่อให้เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม

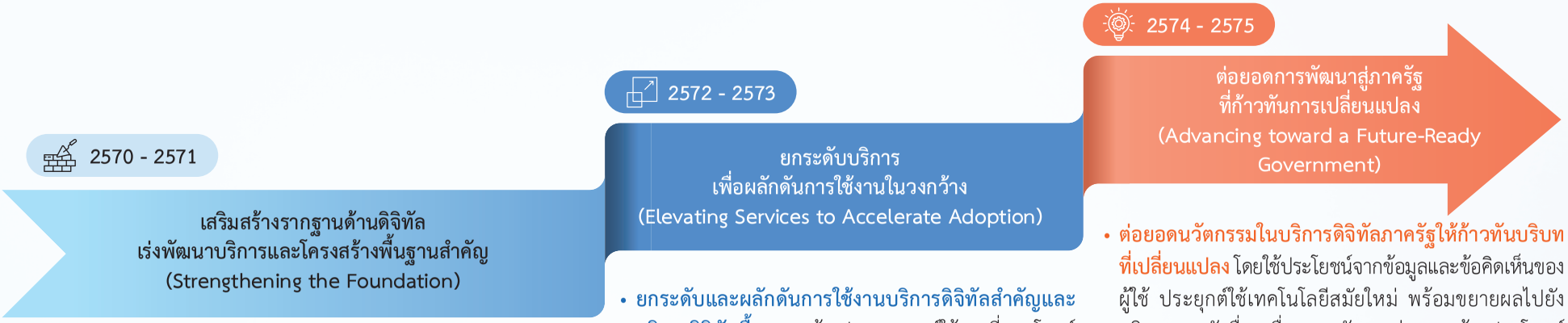
ภาพรวมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Blueprint)



หมายเหตุ : [ก] แพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ (Single Portal) แพลตฟอร์มจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัล (e-Procurement for Digital Products and Services) และระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government ERP System) เป็นส่วนหนึ่งของบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) จำนวนรวม 13 บริการ

6.1.2 แผนที่นำทางในการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Roadmap)

แผนที่นำทางเป็นกรอบการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยระบุเป้าหมายและประเด็นที่มุ่งเน้นในแต่ละช่วงเวลา เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในทิศทางการดำเนินงานของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสนับสนุนการเตรียมความพร้อมและการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งออกเป็น 3 ระยะสำคัญ รายละเอียดดังแผนภาพแผนที่นำทางในการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Roadmap)



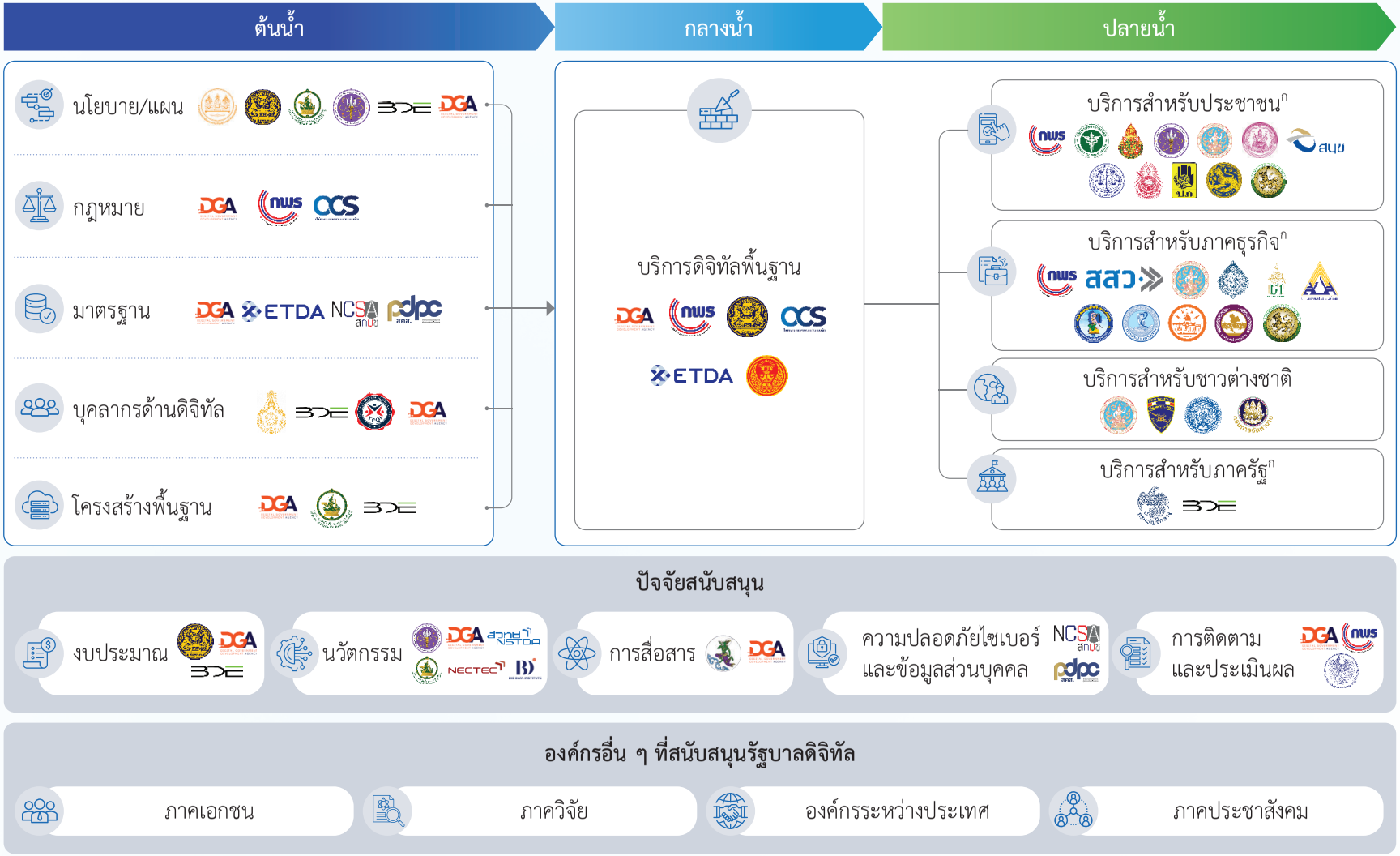
- **ทบทวนและพัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานที่จำเป็นต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล** เช่น กฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมผลักดันการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการดิจิทัลและการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน
- **พัฒนาบริการดิจิทัลสำคัญ บริการดิจิทัลพื้นฐาน และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล พร้อมเร่งการเชื่อมโยงบริการและข้อมูลเข้าสู่แพลตฟอร์มกลาง** เพื่อสร้างระบบนิเวศดิจิทัลภาครัฐที่เชื่อมโยงกัน เพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาและลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน
- **ยกระดับทักษะดิจิทัลของบุคลากรรัฐในทุกระดับ** เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ และขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล
- **สร้างกลไกการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ** ให้สามารถผลักดันการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ

- **ยกระดับและผลักดันการใช้งานบริการดิจิทัลสำคัญและบริการดิจิทัลพื้นฐาน** สร้างประสบการณ์ใช้งานที่ตอบโจทย์ผู้ใช้ ให้บริการเชิงรุกและเฉพาะบุคคลมากยิ่งขึ้น เพื่อเร่งการเปลี่ยนผ่านให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติหันมาใช้บริการภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัลเป็นหลัก
- **ขยายผลการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐโดยยึดหลัก Once Only พร้อมส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลเปิดในวงกว้าง** เพื่อใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการตัดสินใจ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และพัฒนานวัตกรรม
- **ขับเคลื่อนการกำกับดูแลตามกลไกที่กำหนดไว้** โดยติดตามประเมินผล และปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

- **ต่อยอดนวัตกรรมในบริการดิจิทัลภาครัฐให้ก้าวทันบริบทที่เปลี่ยนแปลง** โดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลและข้อคิดเห็นของผู้ใช้ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ พร้อมขยายผลไปยังบริการภาครัฐอื่น เพื่อยกระดับคุณค่าและสร้างประโยชน์ในวงกว้าง
- **ส่งเสริมการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในหน่วยงานภาครัฐในวงกว้าง** โดยมุ่งเน้นการใช้งานอย่างเป็นรูปธรรมและเกิดผลลัพธ์จริง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
- **ต่อยอดการกำกับดูแล** เพื่อขยายผลและยกระดับการดำเนินงานในวงกว้าง

6.1.3 ระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Ecosystem)

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้ประสบความสำเร็จจำเป็นต้องอาศัยการขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบโดยหน่วยงานหลักและความร่วมมือจากหน่วยงานสนับสนุน ครอบคลุมตลอดระบบนิเวศตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ดังแผนภาพระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Ecosystem)



หมายเหตุ : [ก] ครอบคลุมบริการระดับประเทศ บริการส่วนภูมิภาค และบริการส่วนท้องถิ่น

1) **ต้นน้ำ** มุ่งเน้นการกำหนดนโยบายและแผน การจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล การทบทวนและพัฒนากฎหมายและมาตรฐาน ตลอดจนการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล รายละเอียดดังแผนภาพระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Ecosystem) ในช่วงต้นน้ำ

แผนภาพระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Ecosystem) ในช่วงต้นน้ำ

ต้นน้ำ | กลางน้ำ | ปลายน้ำ

นโยบาย/แผนการดำเนินงาน

- แผนยุทธศาสตร์ชาติ
- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
- แผนการปฏิรูปประเทศ
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ
- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล)
- แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

กฎหมาย

- พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล
- พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์
- พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน
- (ร่าง) พ.ร.บ. ยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีความทันสมัย
- พ.ร.บ. การจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ
- พ.ร.บ. สุขภาพแห่งชาติ
- พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- (ร่าง) พ.ร.บ. ว่าด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์แห่งประเทศไทย

รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐาน

- มาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- มาตรฐานด้านข้อมูลส่วนบุคคล
- มาตรฐานภาครัฐ
- มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล (มรด.)
- มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (มสพร.)

บุคลากรด้านดิจิทัล

พัฒนาทักษะและขีดความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ

โครงสร้างพื้นฐาน

Cloud & Data Center
GDCC

Government Secure Network
DG-Link

2) **กลางน้ำ** มุ่งเน้นการพัฒนาและบูรณาการบริการดิจิทัลพื้นฐานของภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รายละเอียดดังแผนภาพระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Ecosystem) ในช่วงกลางน้ำ

แผนภาพระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Ecosystem) ในช่วงกลางน้ำ



3) **ปลายน้ำ** มุ่งยกระดับการให้บริการแก่ประชาชน ภาคธุรกิจ ชาวต่างชาติ และภาครัฐ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และไร้รอยต่อ รายละเอียดดังแผนภาพระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Ecosystem) ในช่วงปลายน้ำ

แผนภาพระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Ecosystem) ในช่วงปลายน้ำ

ต้นน้ำ | กลางน้ำ | ปลายน้ำ

บริการสำหรับประชาชน

Citizen Portal

- บริการแจ้งเตือนและให้ความช่วยเหลือเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน
- บริการแจ้งความและติดตามสถานะคดี และบริการขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรม
- บริการยื่นแบบและชำระภาษีอากรประจำปีสำหรับประชาชน
- บริการสาธารณสุขที่สถานพยาบาลภาครัฐ
- บริการตรวจสอบและสมัครรับสิทธิสวัสดิการ
- บริการด้านการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์
- บริการระบบตั๋วร่วมในระบบขนส่งสาธารณะ

บริการสำหรับภาคธุรกิจ

Business Portal

- บริการสมัครรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล
- บริการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจ
- บริการด้านการจัดการภาษีสำหรับธุรกิจ
- บริการขึ้นทะเบียนลูกจ้างในระบบประกันสังคม
- บริการด้านสาธารณูปโภคสำหรับการดำเนินธุรกิจ

บริการสำหรับชาวต่างชาติ

Foreigner Portal

- บริการด้านการจัดการภาษีสำหรับชาวต่างชาติ
- บริการบัตรขาเข้าประเทศแบบดิจิทัล
- บริการด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน

บริการสำหรับภาครัฐ

- แพลตฟอร์มจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัล (e-Procurement for Digital Products and Services)
- ระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government ERP System)

ทั้งนี้ ความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลยังขึ้นอยู่กับความร่วมมือจากหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบปัจจัยสนับสนุนสำคัญ ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณ การส่งเสริมนวัตกรรม การสื่อสารประชาสัมพันธ์ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนการกำกับติดตามและประเมินผล รายละเอียดดังแผนภาพระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Ecosystem) ในส่วนปัจจัยสนับสนุน

แผนภาพระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Ecosystem) ในส่วนปัจจัยสนับสนุน

ปัจจัยสนับสนุน

งบประมาณ

- งบประมาณ
- งบบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล
- กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

นวัตกรรม

นวัตกรรมพร้อมใช้ที่หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปต่อยอด

การสื่อสาร

ประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัล

ความปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคล

- ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

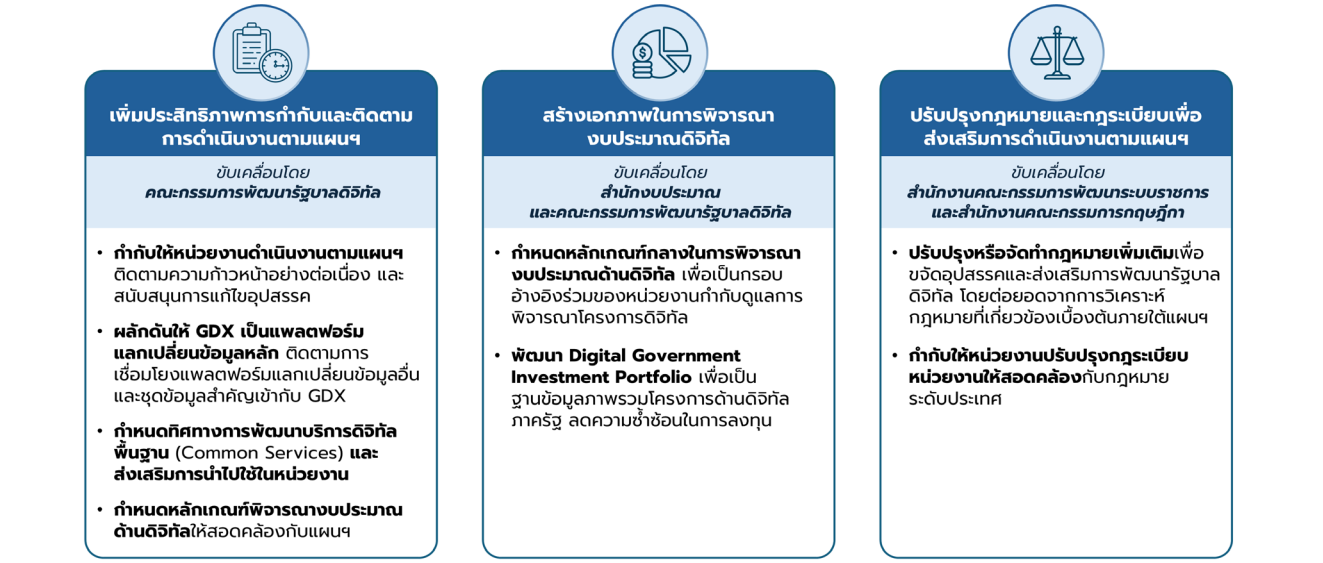
การติดตามและประเมินผล

- ติดตามภาพรวมการดำเนินงานของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ติดตามการดำเนินงานรายโครงการของหน่วยงานภาครัฐ
- ติดตามการดำเนินงานรายโครงการของรัฐวิสาหกิจ

นอกจากนี้ ยังรวมถึงความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และองค์กรระหว่างประเทศ

6.2 กลไกการขับเคลื่อนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติจริงของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

การขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้บรรลุเป้าหมายของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม จำเป็นต้องมีกลไกที่มีประสิทธิภาพและบูรณาการการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย 3 กลไกสำคัญ ได้แก่ (1) กลไกการกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (2) กลไกการพิจารณาและกำกับงบประมาณด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับทิศทางของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และ (3) กลไกการปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อลดอุปสรรคและผลักดันการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีรายละเอียด ดังนี้



6.2.1 กลไกการกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทาง นโยบาย กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างมีเอกภาพและต่อเนื่อง ผ่านการติดตามความก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอ การใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดประกอบการกำกับติดตาม ตลอดจนการสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานให้เกิดผลในทางปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนและเกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรมในระดับประเทศ

โครงสร้างการกำกับดูแลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในปัจจุบัน

การกำกับดูแลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศเป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นกลไกหลักและมีบทบาทหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ ตลอดจนกำกับดูแลให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการให้เป็นไปตามกรอบและทิศทางที่กำหนด โดยมีสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานในภาพรวม

ภายใต้กรอบดังกล่าว คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมุ่งเน้นการสร้างความเป็นเอกภาพในการดำเนินงานของภาครัฐทั้งระบบ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการได้สอดคล้องภายใต้ทิศทางและมาตรฐานเดียวกัน พร้อมพิจารณาแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเป็นกลไกสนับสนุนให้การกำหนดนโยบายมีความครอบคลุม ชัดเจน และสามารถกำกับดูแลการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติจริงตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ การกำกับดูแลจะดำเนินการผ่านกลไกบูรณาการระหว่างหน่วยงาน โดยมีสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการประสาน สนับสนุน และติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและกรอบที่กำหนด โดยหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่ปรับปรุงแผนและการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกรอบและทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อน และเกิดผลประโยชน์ต่อประเทศอย่างเป็นรูปธรรม



โอกาสในการพัฒนาและยกระดับการกำกับดูแลและติดตามผล

ภายใต้กรอบการกำกับดูแลและกลไกการขับเคลื่อนในปัจจุบัน การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านนโยบาย โครงสร้างพื้นฐาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนให้เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น มีประเด็นสำคัญที่สามารถต่อยอดการขับเคลื่อนการดำเนินงานในภาพรวมได้ ดังนี้

1) การกำกับดูแลการดำเนินงาน ติดตามความก้าวหน้า และขับเคลื่อนเชิงรุก

การขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในปัจจุบันเน้นการกำกับและติดตามเชิงนโยบายเป็นหลัก มีโอกาสในการยกระดับการผลักดันไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการติดตามความก้าวหน้าแบบเชิงรุก เพื่อสนับสนุนการเร่งรัดการดำเนินงาน การแก้ไขประเด็นปัญหาอย่างทันท่วงที และสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

2) การบูรณาการระหว่างหน่วยงาน และการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

การบูรณาการด้านรัฐบาลดิจิทัลยังมีโอกาสในการเสริมสร้างความเชื่อมโยงและเอกภาพของหน่วยงานภาครัฐให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยเฉพาะด้านการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐเพื่อสนับสนุนการให้บริการแบบบูรณาการ ทั้งนี้ สามารถพัฒนาแนวทางและกลไกการตัดสินใจให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นในบางประเด็น เช่น การพิจารณาการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการมีกลไกในการประสานและคลี่คลายประเด็นความเห็นต่างระหว่างหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานเชิงบูรณาการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีเอกภาพ และเกิดประสิทธิภาพในภาพรวม

3) การใช้โครงสร้างพื้นฐานกลางร่วมกัน

การพัฒนาและการใช้โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลางของภาครัฐยังมีโอกาสในการกำหนดทิศทางร่วมให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการส่งเสริมการนำบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) กลางภาครัฐมาใช้ในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ ลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนาระบบ และสนับสนุนการเชื่อมโยงการให้บริการภาครัฐในภาพรวม ทั้งนี้ สามารถพัฒนาแนวทางการใช้งาน การบูรณาการกับระบบของหน่วยงานตลอดจนการกำกับคุณภาพ ความมั่นคงปลอดภัย และความน่าเชื่อถือของบริการ ให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกันมากยิ่งขึ้น

4) การกำกับงบประมาณด้านดิจิทัล

กระบวนการพิจารณาโครงการและงบประมาณด้านดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และยังมีโอกาสในการเพิ่มประสิทธิภาพของการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและบริการดิจิทัลให้สอดคล้องกับทิศทางของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความซ้ำซ้อน และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรของภาครัฐอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพกลไกการกำกับดูแลและติดตามผล

คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ทำหน้าที่กำกับติดตามและบูรณาการการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด ควบคู่กับการสร้างความเข้าใจร่วมกันในทิศทางการดำเนินงาน และการผลักดันให้มีการหารือประเด็นสำคัญอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ไขอุปสรรคและเร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน โดยควรมุ่งเน้นบทบาทสำคัญดังนี้

1) การกำกับและติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1.1) ส่งเสริมให้หน่วยงานดำเนินงานและปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการรวมศูนย์บริการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง พร้อมให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนของหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1.2) ติดตามรายงานความก้าวหน้าของหน่วยงานตามกรอบระยะเวลา และติดตามตัวชี้วัดการปฏิบัติตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงรุกและต่อเนื่อง

1.3) สนับสนุนการหารือและกำหนดแนวทางแก้ไขอุปสรรคในการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยให้หน่วยงานรายงานความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการดำเนินงานต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นระยะ

2) การกำกับดูแลการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)

2.1) ผลักดันให้ GDX เป็นแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของรัฐเพียงหนึ่งเดียว (Federated Government Data Exchange Platform) เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดการบูรณาการแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลของประเทศ โดยให้หน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น ๆ บูรณาการแพลตฟอร์มกับ GDX พร้อมสนับสนุนให้มีการเชื่อมโยงอย่างต่อเนื่องภายในกรอบระยะเวลาที่เหมาะสม

2.2) กำหนดชุดข้อมูลภาครัฐที่ต้องเชื่อมโยงผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) ผลักดันให้หน่วยงานจัดเตรียมและเชื่อมโยงข้อมูลภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

2.3) ติดตามและประเมินผลการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

2.4) สนับสนุนการหารือและกำหนดแนวทางแก้ไขอุปสรรคในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงและการใช้ข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่กำหนด เช่น การกำหนดแนวทางในกรณีที่หน่วยงานมีความเห็นไม่ตรงกันเรื่องการเชื่อมโยงข้อมูลหรือการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น

3) การกำกับดูแลการพัฒนา การใช้งาน และการขยายผลบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) รวมถึงระบบหรือแพลตฟอร์มที่ใช้ร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ

3.1) กำหนดทิศทางและกรอบการพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานของภาครัฐให้มีความชัดเจน รวมถึงสถาปัตยกรรมดิจิทัลของภาครัฐในภาพรวม เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานสามารถใช้งานบริการร่วมกัน โดยให้หน่วยงานพิจารณาใช้บริการดิจิทัลพื้นฐานกลางของภาครัฐก่อนการพัฒนาระบบใหม่

3.2) ส่งเสริมและสนับสนุนการนำบริการดิจิทัลพื้นฐานไปใช้ในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ ลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนาระบบ และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

4) การกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการพิจารณางบประมาณด้านดิจิทัลของภาครัฐ

4.1) ส่งเสริมให้โครงการดิจิทัลที่มีความเกี่ยวข้องหรือสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อยู่ภายใต้ขอบเขตของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

4.2) กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณางบประมาณด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ เพื่อใช้เป็นกรอบกลางในการพิจารณาการลงทุนโครงการด้านดิจิทัล

4.3) ส่งเสริมให้หน่วยงานจัดทำข้อมูลโครงการในระบบบริหารภาพรวมการลงทุนด้านดิจิทัลของภาครัฐ (Digital Government Investment Portfolio) เพื่อประกอบการพิจารณาอย่างเป็นระบบ

ทั้งนี้ ในกรณีที่การขับเคลื่อนประเด็นสำคัญบางประการยังมีข้อจำกัดในการดำเนินงานในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง อาจพิจารณาใช้กลไกอื่น ๆ ที่มีอยู่เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น เช่น การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณามีมติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน และการพิจารณาปรับปรุงกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการดำเนินงานในระยะยาว

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

6.2.2 กลไกการพิจารณาและกำกับงบประมาณด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับทิศทางของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กลไกด้านงบประมาณเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยสามารถยกระดับให้การจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณมีความสอดคล้องกับทิศทางของแผนในภาพรวมมากยิ่งขึ้น เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

การเบิกจ่ายงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในปัจจุบัน

การเบิกจ่ายงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของประเทศไทยสามารถจำแนกได้เป็น 4 ช่องทางหลัก ตามลักษณะของโครงการและแหล่งที่มาของงบประมาณ ได้แก่

1) งบรายจ่ายประจำปีของกระทรวง/กรม

งบประมาณที่จัดสรรให้หน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพื่อใช้ดำเนินภารกิจตามอำนาจหน้าที่ รวมถึงการพัฒนาระบบงานและการให้บริการประชาชน โดยต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนพัฒนาที่เกี่ยวข้อง และจัดทำคำของบประมาณตามหลักเกณฑ์ของสำนักงบประมาณ

2) กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE Fund)

แหล่งเงินทุนเฉพาะกิจตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 เพื่อสนับสนุนโครงการที่เป็นประโยชน์สาธารณะและส่งเสริมการพัฒนาดิจิทัลของประเทศ โดยโครงการต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกองทุนและสอดคล้องกับนโยบายด้านดิจิทัล

3) งบบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

งบประมาณภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลที่มีสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เป็นหน่วยงานเจ้าภาพ ใช้รองรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล แพลตฟอร์มกลาง การบูรณาการข้อมูล และการพัฒนาบริการดิจิทัล โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ร่วมระหว่างหลายหน่วยงาน

4) โครงการพิเศษระดับชาติ (Special Projects)

งบประมาณสำหรับโครงการดิจิทัลที่มีผลกระทบในระดับประเทศและมีความจำเป็นเร่งด่วน ตามระเบียบงบกลาง พ.ศ. 2562 โดยต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์งบกลางตามที่กำหนด เช่น กรณีฉุกเฉิน จำเป็น หรือเร่งด่วน รวมถึงโครงการที่ได้รับมติคณะรัฐมนตรีให้เป็นโครงการสำคัญระดับชาติ



โอกาสในการพัฒนากระบวนการจัดสรรงบประมาณด้านดิจิทัล

1) การจัดสรรงบประมาณด้านดิจิทัลในภาพรวม

การจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐแบบแยกส่วน และยังมีโอกาสในการเสริมความเชื่อมโยงในภาพรวม เพื่อสนับสนุนการกำกับทิศทางการลงทุนดิจิทัลในระดับประเทศให้มีความเป็นเอกภาพมากยิ่งขึ้น และยังมีข้อจำกัดด้านการรวบรวมและบูรณาการข้อมูลการลงทุนด้านดิจิทัลของภาครัฐอย่างครอบคลุม เพื่อให้เห็นภาพรวมการลงทุนและใช้ประกอบการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายในระดับประเทศ

2) การเชื่อมโยงกระบวนการพิจารณางบประมาณกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและมาตรฐานด้านดิจิทัล

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและมาตรฐานส่วนกลางที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบดิจิทัล และสามารถนำมาใช้ประกอบการพิจารณาและอนุมัติงบประมาณได้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้โครงการด้านการพัฒนาบริการดิจิทัลมีคุณภาพ และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ ตลอดจนช่วยลดความเสี่ยงของการพัฒนาระบบที่ซ้ำซ้อน



แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพกลไกการพิจารณาและกำกับงบประมาณด้านดิจิทัล

1) การกำหนดหลักเกณฑ์กลางในการพิจารณางบประมาณด้านดิจิทัลภาครัฐ

กำหนดหลักเกณฑ์กลางในการพิจารณางบประมาณด้านดิจิทัล เพื่อเป็นกรอบอ้างอิงร่วมของหน่วยงานกำกับดูแลในการพิจารณาโครงการดิจิทัลผ่านช่องทางงบประมาณดิจิทัลต่าง ๆ โดยมุ่งให้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อน และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยมีแนวทางการพิจารณางบประมาณ 2 ระดับ ได้แก่

1.1) เกณฑ์วงเงินและเงื่อนไข เพื่อคัดกรองและระบุโครงการที่มีวงเงินสูงหรือมีผลกระทบในวงกว้างต้องเข้าสู่การพิจารณาภายใต้หลักเกณฑ์กลาง เช่น โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล หรือระบบบริการดิจิทัลที่ใช้ร่วมกันหลายหน่วยงาน

1.2) เกณฑ์การพิจารณาโครงการสำหรับการพิจารณาเพื่อเห็นชอบด้านงบประมาณก่อนเริ่มดำเนินโครงการ เช่น ความซ้ำซ้อนของโครงการ หรือความคุ้มค่าในการใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัลพื้นฐาน/โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลาง การปฏิบัติตามมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติกลางที่กำหนด อาทิ มาตรฐานการออกแบบบริการภาครัฐ มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ การปฏิบัติตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กลไกการดำเนินการทดสอบในลักษณะนำร่อง (Pilot) หรือพื้นที่ทดสอบ (Sandbox) เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาความเป็นไปได้และความสำเร็จของโครงการก่อนการอนุมัติงบประมาณจริงสำหรับโครงการขนาดใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีอุบัติใหม่

2) การพัฒนาระบบบริหารภาพรวมการลงทุนด้านดิจิทัลของภาครัฐ (Digital Government Investment Portfolio)

การพัฒนาระบบบริหารภาพรวมการลงทุนด้านดิจิทัลของภาครัฐ เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางสำหรับรวบรวม ติดตาม และกำกับดูแลข้อมูลโครงการ ระบบ และแพลตฟอร์มดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐในภาพรวมของประเทศ ช่วยสนับสนุนการมองเห็นภาพรวมของงบประมาณด้านดิจิทัลที่ถูกนำไปใช้ การตรวจสอบความซ้ำซ้อนของโครงการและการลงทุนระหว่างหน่วยงาน การวิเคราะห์ผลลัพธ์ของแต่ละโครงการ และการพิจารณางบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบบริหารดังกล่าวควรครอบคลุมการจัดเก็บข้อมูลในระดับรายโครงการ และมีแดชบอร์ดสรุปภาพรวมในระดับประเทศ โดยครอบคลุมข้อมูลสำคัญ เช่น จำนวนและประเภทของโครงการ มูลค่าและการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละช่วงเวลา รวมถึงสถานะการดำเนินงานในภาพรวม เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหารระดับประเทศ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักงบประมาณ (สงป.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.)

6.2.3 กลไกการปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อลดอุปสรรคและผลักดันการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



สถานการณ์ด้านกฎหมายและกฎระเบียบด้านดิจิทัลในปัจจุบัน

ประเทศไทยมีการพัฒนากฎหมายและกฎระเบียบด้านดิจิทัลในหลายมิติอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ทั้งในด้านการกำกับดูแล การให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการรองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งล้วนมีบทบาทสำคัญในการวางรากฐานและกำหนดทิศทางการพัฒนาภาครัฐตลอดมา

ด้วยบริบทของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และรูปแบบการให้บริการภาครัฐที่มุ่งสู่ความเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ในทางปฏิบัติยังพบข้อจำกัดบางประการ ทั้งในด้านความชัดเจนของการบังคับใช้ ความสอดคล้องระหว่างกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินงานและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป



โอกาสในการปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบ

จากการศึกษาเบื้องต้นเพื่อระบุประเด็นอุปสรรคของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล โดยอาศัยการวิเคราะห์ผ่าน 3 ปัจจัยหลัก ได้แก่ ผลกระทบต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล การมีอยู่ของกฎหมายหรือมาตรการทดแทน และระยะเวลาในการปิดช่องว่างทางกฎหมาย พบข้อจำกัดของกฎหมายที่ควรเร่งพิจารณาปรับปรุงแก้ไข หรือเร่งรัดการดำเนินการด้านกฎหมาย โดยสามารถจำแนกกฎหมายตามบทบาทในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลออกเป็น 4 ประเด็นหลัก ได้แก่ (1) การส่งเสริมให้หน่วยงานหลักมีเครื่องมือและกลไกในการขับเคลื่อนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (2) การยกระดับกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐสู่ดิจิทัลแบบครบวงจร (3) การยกระดับมาตรการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้เข้มแข็ง และ (4) การรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) การส่งเสริมให้หน่วยงานหลักมีเครื่องมือและกลไกในการขับเคลื่อนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

กฎหมายมีข้อจำกัดด้านกลไกกำกับในกรณีที่หน่วยงานไม่ปฏิบัติตามหรือไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่กฎหมายกำหนด แนวทางการขับเคลื่อนและการวินิจฉัยข้อพิพาทระหว่างหน่วยงาน โดยเฉพาะในประเด็นการเชื่อมโยงบริการและข้อมูลยังขาดความชัดเจนในทางปฏิบัติ และการกำหนดขอบเขตของการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลยังไม่เพียงพอ ส่งผลให้การพัฒนาข้อมูลเปิดของภาครัฐยังไม่สามารถขยายผลได้อย่างเต็มที่ โดยสามารถพิจารณากำหนดกลไกรับเรื่องร้องเรียนกรณีหน่วยงานไม่ปฏิบัติตาม พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพของกลไกในการกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานโดยคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนและการแก้ไขประเด็นอุปสรรคต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

2) การยกระดับกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐสู่ดิจิทัลแบบครบวงจร

2.1) พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

หน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่มีช่องทางให้บริการดิจิทัลรองรับแล้ว แต่ในทางปฏิบัติยังพบการร้องขอเอกสารฉบับจริงพร้อมลงลายมือชื่อจริงจากประชาชนในบางกรณี ส่งผลให้การดำเนินงานดิจิทัลยังไม่เกิดขึ้นอย่างเต็มรูปแบบ โดยมีโอกาสในการเสริมกลไกการบังคับใช้กฎหมายในทางปฏิบัติ เพื่อสนับสนุนการปรับกระบวนการการให้บริการของภาครัฐให้เปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

2.2) พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549

ขอบเขตการบังคับใช้ยังจำกัดเฉพาะกระบวนการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีความแตกต่างจากพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมดิจิทัลในมิติที่กว้างกว่า อาจส่งผลต่อความชัดเจนในการบังคับใช้ในภาพรวม โดยสามารถพิจารณาปรับปรุงพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐให้มีเนื้อหาหลักเกณฑ์สอดคล้องกับพระราชบัญญัติดังกล่าว

2.3) (ร่าง) พระราชบัญญัติยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีความทันสมัย พ.ศ. ...

ปัจจุบันอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาและยังไม่มีผลบังคับใช้ โดยครอบคลุมแนวทางการบริหารราชการรูปแบบพิเศษ ซึ่งเปิดพื้นที่ให้หน่วยงานสามารถทดลองนวัตกรรม (Sandbox) หรือจัดตั้งหน่วยงานเสมือนจริง เพื่อสร้างความคล่องตัวและนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการบริหารงาน จึงมีความสำคัญในการเร่งรัดกระบวนการพิจารณาและประกาศใช้กฎหมาย เพื่อสนับสนุนการนำรูปแบบการบริหารที่ยืดหยุ่นมาใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรม

2.4) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

การเปิดเผยข้อมูลยังจำกัดอยู่ตามที่กฎหมายกำหนดในมาตรา 7 และมาตรา 9 ซึ่งยังไม่ครอบคลุมข้อมูลอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ และหน่วยงานภาครัฐบางส่วนยังมีความระมัดระวังในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เนื่องจากข้อกังวลด้านกฎหมายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลและเงื่อนไขเรื่องความยินยอม จึงมีโอกาสในการพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น ควบคู่กับการพัฒนากลไกสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อส่งเสริมให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

2.5) พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550

ข้อกำหนดของกฎหมายยังมีลักษณะจำกัดการเข้าถึงและการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสุขภาพ ซึ่งไม่เอื้อต่อการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลในบางกรณี โดยสามารถพิจารณาทบทวนกรอบกฎหมายและกำหนดแนวทางการใช้และแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพภายใต้เงื่อนไขบางประการ เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐอย่างเหมาะสม

2.6) กฎระเบียบภายในของแต่ละหน่วยงานภาครัฐ

กฎระเบียบภายในของหน่วยงานภาครัฐในหลายกรณียังไม่สอดคล้องกับแนวทางการให้บริการและการดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยยังมีข้อกำหนดบางประการที่ยึดโยงกับกระบวนการแบบเดิม เช่น การใช้เอกสารกระดาษ การลงลายมือชื่อจริง และการชำระเงินสด ส่งผลให้การปรับกระบวนการสู่ดิจิทัลดำเนินการได้อย่างจำกัด อีกทั้งการปรับปรุงกฎระเบียบยังไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและรูปแบบการให้บริการ จึงมีโอกาสในการพัฒนากลไกการทบทวนและปรับปรุงกฎระเบียบอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการปรับกระบวนการของหน่วยงานสู่รูปแบบดิจิทัลได้อย่างคล่องตัวยิ่งขึ้น

3) การยกระดับมาตรการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้เข้มแข็ง

พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

กฎหมายมีข้อจำกัดด้านบทกำหนดโทษในบางกรณีของการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ เช่น การไม่จัดทำมาตรฐาน การไม่รายงานความเสี่ยงหรือเหตุการณ์ภัยคุกคาม รวมถึงขอบเขตการบังคับใช้ที่อาจยังไม่ครอบคลุมหน่วยงานที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทั้งหมด นอกจากนี้ แนวทางการรายงานเหตุการณ์และข้อยกเว้นความรับผิดของผู้แจ้งยังขาดความชัดเจน โดยสามารถพิจารณาปรับปรุงกฎหมายให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้นในด้านดังกล่าว เพื่อยกระดับการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในภาพรวม

4) การรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง

(ร่าง) พระราชบัญญัติว่าด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ... และ (ร่าง) พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการที่ใช้งานระบบปัญญาประดิษฐ์ พ.ศ. ...

ปัจจุบันอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณา โดยมีเนื้อหาในบางส่วนที่ใกล้เคียงหรือทับซ้อนกัน เช่น การลงทะเบียน การรับรองมาตรฐาน และบทบาทของหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งอาจก่อให้เกิดความซ้ำซ้อนในการบังคับใช้ นิยามและขอบเขตของปัญญาประดิษฐ์ในแต่ละฉบับยังมีความแตกต่างกัน โดยสามารถพิจารณาปรับให้กฎหมายมีความสอดคล้องกันหรือบูรณาการกัน และมีความสำคัญในการเร่งรัดกระบวนการพิจารณาและประกาศใช้กฎหมาย โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐ เพื่อให้มีกรอบรองรับการพัฒนาและประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ของหน่วยงานภาครัฐอย่างเหมาะสม

แนวทางการปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบ

1) ศึกษาและวิเคราะห์เชิงลึก พร้อมระบุช่องว่างของกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนและการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล

2) ปรับปรุงหรือจัดทำกฎหมายโดยคำนึงถึงการส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในกระบวนการให้บริการภาครัฐ

3) ปรับปรุงกฎระเบียบในระดับหน่วยงานให้สอดคล้องกับกฎหมายระดับประเทศและแนวทางที่กำหนดเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) หน่วยงานเจ้าของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานเจ้าของบริการ

6.3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การดำเนินงานตาม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญ ทั้งในด้านนโยบาย การขับเคลื่อนและการบังคับใช้ การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน ตลอดจนศักยภาพของหน่วยงานและบุคลากร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรมภายในกรอบระยะเวลาของแผนที่กำหนด โดยแนวคิดการกำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จของการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลสอดคล้องกับกรอบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ Organisation for Economic Co-operation and Development และ United Nations ที่ระบุว่าการขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องอาศัยภาวะผู้นำเชิงนโยบาย กลไกการกำกับและประสานงานระหว่างหน่วยงาน กรอบกฎหมายและนโยบายที่เอื้อต่อการดำเนินงาน รวมถึงศักยภาพของหน่วยงานและบุคลากรในการดำเนินโครงการดิจิทัลภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ รายละเอียดปัจจัยแห่งความสำเร็จ มีดังนี้

แผนภาพปัจจัยแห่งความสำเร็จ



1) ความเป็นเอกภาพของทิศทางและการตัดสินใจในระดับรัฐบาล

1.1) สร้างการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลให้เป็นการเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบายของรัฐบาลในภาพรวมของทั้งระบบ

1.2) กำหนดนโยบาย การจัดลำดับความสำคัญ และการตัดสินใจเชิงบริหารของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

1.3) ลดการดำเนินงานแบบแยกส่วน และส่งเสริมการบูรณาการการใช้ทรัพยากรและการพัฒนาบริการภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

1.4) เสริมสร้างความเชื่อมั่นระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบาย มาตรฐาน และทิศทางเดียวกัน

2) การผลักดันและบังคับใช้กลไกการขับเคลื่อนให้เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นระบบ

2.1) ผลักดันกลไกการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลที่กำหนดไว้ให้ถูกนำไปใช้ในการดำเนินงานจริงของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม

2.2) เชื่อมโยงการปฏิบัติตามแผนและนโยบายเข้ากับตัวชี้วัดและการจัดสรรทรัพยากร เพื่อให้การขับเคลื่อนมีความต่อเนื่อง สะท้อนความก้าวหน้า และก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ตรวจสอบได้ในทางปฏิบัติ

3) การบูรณาการความร่วมมือและความรับผิดชอบร่วมต่อผลลัพธ์จากทุกภาคส่วน

3.1) ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง บนฐานของความรับผิดชอบร่วมต่อผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลง

3.2) ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นศูนย์กลาง และสร้างผลลัพธ์ที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างยั่งยืน

4) ศักยภาพของหน่วยงานและบุคลากรในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

4.1) กำหนดโครงสร้าง บทบาทหน้าที่ และทักษะดิจิทัลที่จำเป็นของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถพัฒนาและขับเคลื่อนงานดิจิทัลได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

4.2) พัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านการลงมือปฏิบัติจริง เพื่อให้เกิดทักษะที่ใช้ได้จริงและรองรับการพัฒนาบริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

4.3) เสริมสร้างภาวะผู้นำและความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลระดับองค์กร เพื่อให้การกำหนดทิศทางและการตัดสินใจเชิงนโยบายมีความสอดคล้องและเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม

ภาคผนวก

ภาคผนวกที่ 1 : รายละเอียดความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ

1.1 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560

การวิเคราะห์ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575 กับแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง มีรายละเอียดดังนี้

1.1.1 แผนยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 (แผนระดับที่ 1)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีเป้าหมายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มุ่งเน้นการยกระดับการบริหารงานภาครัฐ ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งให้เกิดบริการดิจิทัลภาครัฐที่ครอบคลุมผู้ใช้งานทุกกลุ่ม และออกแบบโดยคำนึงถึงประสบการณ์ของผู้ใช้เป็นหลัก รวมถึงการเสริมสร้างภาครัฐให้มีความโปร่งใสและน่าเชื่อถือ ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580

1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก)

1.1) เป้าหมาย

- เป้าหมายที่ 1 ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
- เป้าหมายที่ 2 ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

1.2) ประเด็นยุทธศาสตร์

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองต่อความต้องการและให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

1) ประเด็นย่อยที่ 1.1 การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค

2) ประเด็นย่อยที่ 1.2 ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ภาครัฐมีความทันสมัย

1) ประเด็นย่อยที่ 4.1 องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ

2) ประเด็นย่อยที่ 4.2 พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

1) ประเด็นย่อยที่ 5.2 บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ

1.3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองต่อความต้องการและให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มุ่งเน้นการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ให้บริการสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ พัฒนาบริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรตามมาตรฐานสากล พร้อมปรับบทบาทเป็นผู้สนับสนุนภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ และยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี มีความสอดคล้องกับประเด็นข้างต้น โดยมีเป้าหมายในการผลักดันการพัฒนาบริการดิจิทัลที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ทั้งการผลักดันการเชื่อมต่อบริการ การจัดทำมาตรฐานการออกแบบบริการภาครัฐ และการพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันให้ประเด็นดังกล่าวบรรลุเป้าหมาย
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ภาครัฐมีความทันสมัย มุ่งเน้นให้ภาครัฐมีความยืดหยุ่น คล่องตัว และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และนวัตกรรมมาใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจบนฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและสมรรถนะขององค์กรให้เทียบเคียงมาตรฐานสากล ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี และยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ มีความสอดคล้องกับประเด็นข้างต้น ทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล บริการดิจิทัลพื้นฐาน การผลักดันให้ภาครัฐมีการนำข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ไปใช้ เพื่อเพิ่มความคล่องตัว ประสิทธิภาพ และรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันการณ์ พร้อมสนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติอย่างเป็นรูปธรรม
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีทั้งคุณธรรม จริยธรรม และสมรรถนะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โดยครอบคลุมการพัฒนาทักษะใหม่ การเสริมสร้างภาวะผู้นำ และการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานให้ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้ มีความสอดคล้องกับประเด็นข้างต้น โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะดิจิทัล การยกระดับขีดความสามารถบุคลากร และการเสริมสร้างผู้นำดิจิทัลในภาครัฐ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ มีความพร้อมในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล

2) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง (รอง)

2.1) เป้าหมาย

- เป้าหมายที่ 3 กองทัพ หน่วยงานด้านความมั่นคง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มีความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคง
- เป้าหมายที่ 5 การบริหารจัดการความมั่นคงมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2) ประเด็นยุทธศาสตร์

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง
  1) ประเด็นย่อยที่ 2.1 การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน
  2) ประเด็นย่อยที่ 2.2 การติดตาม เฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่อาจอุบัติขึ้นใหม่

2.3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่เดิมอย่างเป็นระบบและบูรณาการ พร้อมทั้งการติดตาม เฝ้าระวัง และป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นใหม่ โดยอาศัยการใช้ข้อมูล เทคโนโลยี และความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการวิเคราะห์สถานการณ์ การแจ้งเตือน และการตอบสนองได้อย่างทันท่วงที เพื่อให้การบริหารและพัฒนาประเทศสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล มีความสอดคล้องกับประเด็นข้างต้น โดยมุ่งเน้นการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การพัฒนาระบบเฝ้าระวังและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านดิจิทัล รวมถึงการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการป้องกันและรับมือกับภัยคุกคาม และสนับสนุนให้ยุทธศาสตร์ชาติบรรลุเป้าหมายด้านความมั่นคงของประเทศอย่างเป็นรูปธรรม

3) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (รอง)

3.1) เป้าหมาย

- เป้าหมายที่ 2.1 ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน
- เป้าหมายที่ 2.2 ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

3.2) ประเด็นยุทธศาสตร์

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต
  1) ประเด็นย่อยที่ 2.3 อุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก
  1) ประเด็นย่อยที่ 4.4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสมัยใหม่

3.3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต มุ่งเน้นการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและสร้างนวัตกรรมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีความสอดคล้องกับประเด็นดังกล่าวในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ และยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ โดยส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลในการยกระดับการดำเนินงานภาครัฐ ซึ่งเป็นส่วนสนับสนุนสำคัญต่อการพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสมัยใหม่ และการเชื่อมโยงโครงข่ายดิจิทัลให้มีมาตรฐาน รองรับการใช้งานอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี มีความสอดคล้องกับประเด็นดังกล่าว โดยมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลพื้นฐานให้มีความพร้อม เชื่อมโยง และรองรับการใช้งานในอนาคต เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว

4) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (รอง)

4.1) เป้าหมาย

- เป้าหมายที่ 1 สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ

4.2) ประเด็นยุทธศาสตร์

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ
  1) ประเด็นย่อยที่ 1.5 สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับคนทุกช่วงวัย ทุกเพศภาวะ และทุกกลุ่ม

4.3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ มุ่งเน้นการสร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับคนทุกช่วงวัย ทุกเพศภาวะ และทุกกลุ่ม โดยเฉพาะการเชื่อมโยงข้อมูลสวัสดิการรายบุคคลและการบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการและสวัสดิการได้อย่างทั่วถึง เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ และยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้ มีความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ชาติข้างต้น โดยการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลจะช่วยให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้สะดวก รวมถึงมีการส่งเสริมการเข้าถึงบริการดิจิทัลและการเพิ่มทักษะของผู้ใช้ทุกกลุ่ม ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการภาครัฐและส่งเสริมความเสมอภาค

1.1.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2566 - 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) (แผนระดับที่ 2)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2566 - 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) มีรายละเอียดดังนี้

1) ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (หลัก)

1.1) เป้าหมายระดับประเด็นแผนแม่บทฯ

- บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
- ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ และยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้ มีความสอดคล้อง โดยมุ่งยกระดับการให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว

และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การประยุกต์ใช้ข้อมูล เทคโนโลยีดิจิทัล และปัญญาประดิษฐ์ในการบริหารและการให้บริการภาครัฐ ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้สามารถปรับตัวและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

1.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน

1) แนวทางการพัฒนา

1-1) พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

1-2) พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

1-3) ปรับวิธีการทำงานจากการทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด เป็นการให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ปรับปรุงวิธีการทำงาน โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือเป็นการทำงานบนระบบดิจิทัลทั้งหมด

2) เป้าหมายของแผนย่อย งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

- แผนย่อยการปรับสมดุลภาครัฐ

1) แนวทางการพัฒนา

1-1) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม

1-2) ส่งเสริมบทบาทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) เป้าหมายของแผนย่อย

2-1) เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม

2-2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

- แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

1) แนวทางการพัฒนา

1-1) พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง”

1-2) กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์

1-3) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์กรและออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย

2) เป้าหมายของแผนย่อย ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

- แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

1) แนวทางการพัฒนา พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูง มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

2) เป้าหมายของแผนย่อย บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

1.3) การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน มุ่งเน้นการให้บริการภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ และยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี มีความสอดคล้อง โดยมุ่งพัฒนาบริการและการเชื่อมโยงบริการภาครัฐ เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- แผนย่อยการปรับสมดุลภาครัฐ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม และส่งเสริมบทบาทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ผ่านการจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ และส่งเสริมการนำความเห็นประชาชนไปสู่การพัฒนาบริการ
- แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ มุ่งเน้นการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็นภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหาร การตัดสินใจ และการให้บริการ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้าถึงได้ ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี และยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ มีความสอดคล้อง โดยมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ ตลอดจนการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในกระบวนการทำงานของภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการ รวมถึงส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลให้มีการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการการให้บริการ
- แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้ มีความสอดคล้อง โดยส่งเสริมการพัฒนาทักษะและความสามารถทางดิจิทัลของบุคลากร เพื่อให้สามารถปรับตัวเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของภาครัฐอย่างยั่งยืน

2) ประเด็นที่ 1 ความมั่นคง (รอง)

2.1) เป้าหมายระดับประเด็นแผนแม่บทฯ

- ประเทศชาติมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับเพิ่มขึ้น

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล มีความสอดคล้อง โดยมุ่งยกระดับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และพัฒนากลไกป้องกัน เฝ้าระวัง และรับมือภัยคุกคามทางดิจิทัล เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของประเทศและสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

2.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- แผนย่อยการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

1) แนวทางการพัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์ มุ่งเน้นการวางกลยุทธ์/ยุทธวิธีในการแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ ให้ครอบคลุมสภาพปัญหาของภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งได้แก่ การโจมตีทางไซเบอร์ของกลุ่มแฮกเกอร์ การจารกรรมหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล การโจมตีต่อกลุ่มโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อความปั่นป่วนอันกระทบต่อประชาชน รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคง

2) เป้าหมายของแผนย่อย ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน (เช่น ปัญหายาเสพติด ความมั่นคงทางไซเบอร์ การค้ามนุษย์ ฯลฯ) ได้รับการแก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ

2.3) การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

แผนย่อยการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง มุ่งเน้นการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศอย่างเป็นระบบ ควบคู่กับการพัฒนากลไกเฝ้าระวัง แจ้งเตือน และการตอบสนองต่อภัยคุกคามทั้งที่มีอยู่และอาจเกิดขึ้นใหม่ เพื่อให้ประเทศมีความมั่นคงในทุกมิติและสามารถดำเนินการพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล มีความสอดคล้องกับแผนย่อยข้างต้น โดยมุ่งยกระดับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และพัฒนากลไกในการป้องกัน เฝ้าระวัง และรับมือกับภัยคุกคามทางดิจิทัล เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของประเทศ

3) ประเด็นที่ 4 อุตสาหกรรรมและบริการแห่งอนาคต (รอง)

3.1) เป้าหมายระดับประเด็นแผนแม่บทฯ

- การขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ
- ผลิตภาพการผลิตของภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการเพิ่มขึ้น

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ และยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้ มีความสอดคล้อง โดยมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐอย่างมีมาตรฐาน ควบคู่กับการส่งเสริมการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และรองรับการพัฒนาประเทศอย่างเป็นรูปธรรม

3.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- แผนย่อยอุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์

1) แนวทางการพัฒนา

1-1) ผลิตและพัฒนาบุคลากรทั้งทางด้านผู้ใช้ ผู้ผลิต และผู้ให้บริการ ในภาคส่วนต่าง ๆ ให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์

1-2) สร้างความตระหนักรู้และสนับสนุนการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์

1-3) สร้างโอกาสและขยายช่องทางการตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศ และยกระดับให้เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันในสังคม

2) เป้าหมายของแผนย่อย

2-1) อุตสาหกรรมและบริการเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์มีการขยายตัวเพิ่มขึ้น

2-2) ความสามารถในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจดิจิทัลของไทยดีขึ้น

- แผนย่อยการพัฒนาระบบนิเวศอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

1) แนวทางการพัฒนา

1-1) กำหนดให้มีการทำการคาดการณ์เทคโนโลยีในอนาคต ทั้งในภาพรวมและรายสาขาสำหรับการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาภาคเกษตร อุตสาหกรรม และบริการของประเทศให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว และเป็นแนวทางในการวางแผนการทำงานของทั้งภาครัฐ

1-2) ส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ สนับสนุนให้มีข้อมูลเปิดเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรม ส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลขึ้นในองค์กรต่าง ๆ ในสังคม และส่งเสริมให้มีการจัดเก็บข้อมูลของภาครัฐอย่างบูรณาการ

2) เป้าหมายของแผนย่อย

2-1) ประเทศไทยมีความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัลในด้านความพร้อมในอนาคตดีขึ้น

3.3) การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- แผนย่อยอุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์ มุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งในภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน ให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์ ตลอดจนส่งเสริมให้เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิตและการดำเนินงานในทุกภาคส่วน พร้อมทั้งผลักดันให้มีการพัฒนาบริการภาครัฐออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีความสอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ และยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้ ซึ่งมุ่งยกระดับบริการดิจิทัลภาครัฐให้เป็นช่องทางหลักในการรับบริการของประชาชน การส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์ให้ถูกนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของบริการดิจิทัลและการดำเนินงานภาครัฐ ควบคู่กับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐและประชาชนให้สามารถปรับตัวและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- แผนย่อยการพัฒนาระบบนิเวศอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต มุ่งกำหนดทิศทางการพัฒนาบริการของประเทศให้สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี พร้อมทั้งส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และการจัดเก็บข้อมูลภาครัฐอย่างบูรณาการ ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีความสอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี และยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งมุ่งยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐให้รองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีโดยตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ แพลตฟอร์มการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ตลอดจนการส่งเสริมการปฏิบัติตามธรรมาภิบาลข้อมูลและการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

4) ประเด็นที่ 7 โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล (รอง)

4.1) เป้าหมายระดับประเด็นแผนแม่บทฯ

- ความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศดีขึ้น

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ และยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล มีความสอดคล้อง โดยมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐอย่างมีมาตรฐาน ควบคู่กับการส่งเสริมการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และรองรับการพัฒนาประเทศอย่างเป็นรูปธรรม

4.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- แผนย่อยโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล

1) แนวทางการพัฒนา

1-1) สนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบนิเวศ ทั้งในส่วนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ที่ได้มาตรฐานสากล บุคลากรดิจิทัล สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม

1-2) กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการในการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ

2) เป้าหมายของแผนย่อย ประชาชนมีความสามารถในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมากขึ้น

4.3) การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

แผนย่อยโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลให้มีความครอบคลุม เสถียร และรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมถึงการส่งเสริมการบูรณาการการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานและการคุ้มครองข้อมูลอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ และยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล มีความสอดคล้อง โดยมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐอย่างมีมาตรฐาน ตลอดจนการมีมาตรการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้โครงสร้างพื้นฐานและสนับสนุนการพัฒนาประเทศอย่างเป็นรูปธรรม

5) ประเด็นที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม (รอง)

5.1) เป้าหมายระดับประเด็นแผนแม่บทฯ

- คนไทยทุกคนได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ และยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้มีความสอดคล้อง โดยมุ่งส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงบริการดิจิทัลที่เหมาะสมกับความต้องการ พร้อมพัฒนาทักษะที่จำเป็น เพื่อลดข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการภาครัฐและส่งเสริมความเสมอภาคทางสังคมอย่างเป็นรูปธรรม

5.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- แผนย่อยมาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม

1) แนวทางการพัฒนา สนับสนุนให้มีการพัฒนาและนำใช้ระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดสวัสดิการและสร้างหลักประกันทางสังคมของทุกภาคส่วน

2) เป้าหมายของแผนย่อย มีระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

5.3) การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

ประเด็นที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม แผนย่อยมาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม มุ่งเน้นการพัฒนามาตรการและกลไกช่วยเหลือประชาชนแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางและกลุ่มที่มีความเสี่ยง เพื่อให้สามารถเข้าถึงการคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมได้อย่างเหมาะสมและตรงจุด ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ และยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้ มีความสอดคล้อง โดยมุ่งส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลที่สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละกลุ่มผู้ใช้และมีการแนะนำบริการเฉพาะบุคคล (Personalized Service Recommendation) ตลอดจนประชาชนได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็น เพื่อลดข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการภาครัฐและสนับสนุนให้เกิดความเสมอภาคทางสังคมอย่างเป็นรูปธรรม

1.1.3 แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. 2564 (แผนระดับที่ 2)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีความสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ในการผลักดันการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ดิจิทัล พร้อมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ รวมถึงส่งเสริมการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ให้เกิดประโยชน์ทั้งภาครัฐ ภาคประชาชนและภาคธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โดยด้านหลักที่มีความสอดคล้องคือ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (หลัก) ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดของกิจกรรมปฏิรูปที่สอดคล้องได้ดังนี้

1) แผนการปฏิรูปประเทศ

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (หลัก)

2) เป้าหมายของแผนปฏิรูป

2.1) บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

2.2) ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

3) กิจกรรมปฏิรูป

3.1) กิจกรรมปฏิรูปที่ 1 ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล

- เป้าหมายของกิจกรรมปฏิรูป

1) ประชาชนได้รับการดูแล เข้าถึง และได้รับบริการ รวมถึงข้อมูลดิจิทัลสำคัญของภาครัฐที่มีคุณภาพ โดยสะดวก รวดเร็ว เสียค่าใช้จ่ายน้อย และตรงตามความจำเป็นทั้งในสภาวการณ์ปกติและฉุกเฉินเร่งด่วน

2) ภาครัฐพัฒนาสู่การเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล สามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างคล่องตัวตามบริบทและสภาวการณ์ที่แปรเปลี่ยนอย่างรวดเร็วและเป็นพลวัตในยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) เป็นภาครัฐเพื่อประชาชนและขับเคลื่อนโดยความต้องการและการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน สังคม ชุมชน และประชาชนอย่างแท้จริง

3) ประชาชนและทุกภาคส่วนมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ

3.2) กิจกรรมปฏิรูปที่ 2 จัดโครงสร้างองค์กรและระบบงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัวและเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์

เป้าหมายของกิจกรรมปฏิรูป โครงสร้างและระบบการบริหารราชการของส่วนราชการระดับกระทรวงและกรม มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ทันต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถบูรณาการระบบงาน เงิน คน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและประโยชน์สูงสุดของประเทศ

3.3) กิจกรรมปฏิรูปที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐสู่ระบบเปิดเพื่อให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งคนเก่ง ดี และมีความสามารถอย่างคล่องตัวตามหลักคุณธรรม

เป้าหมายของกิจกรรมปฏิรูป ภาครัฐสามารถบริหารจัดการกำลังคนได้อย่างมีเอกภาพ มีประสิทธิภาพและความคล่องตัว สามารถสรรหา รักษา เคลื่อนย้าย และใช้ประโยชน์กำลังคนให้ตรงกับความรู้ความสามารถ เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

4) การบรรลุเป้าหมายตามกิจกรรมปฏิรูป

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีเป้าหมายการขับเคลื่อนที่สอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ด้านการบริหารราชการแผ่นดินในกิจกรรมปฏิรูปที่ได้ระบุไปข้างต้น โดยสามารถสรุปประเด็นความสอดคล้องได้ ดังนี้

4.1) กิจกรรมปฏิรูปที่ 1 ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล มุ่งเน้นการปรับบทบาทและรูปแบบการดำเนินงานของภาครัฐให้เป็นดิจิทัลอย่างครบวงจร พร้อมยกระดับการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมถึงเร่งรัดพัฒนาข้อมูลภาครัฐให้พร้อมสำหรับการใช้ประโยชน์ โดยอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี และยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ มีความสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเน้นการให้บริการแบบครบวงจรที่อำนวยความสะดวกและสามารถตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐานของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการใช้เทคโนโลยีและระบบสนับสนุนกลาง เช่น ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ระบบแจ้งเตือน เป็นต้น ตลอดจนการส่งเสริมการบูรณาการ แลกเปลี่ยน และใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อยกระดับการตัดสินใจเชิงนโยบายและการให้บริการประชาชน

4.2) กิจกรรมปฏิรูปที่ 2 จัดโครงสร้างองค์กรและระบบงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัวและเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์ ซึ่งกิจกรรมปฏิรูปนี้รวมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารงบประมาณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการบริหารงานภาครัฐ ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี มีความสอดคล้องในการพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานที่สามารถใช้งานร่วมกันได้เพื่อลดความซ้ำซ้อน และส่งเสริมการดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐ

4.3) กิจกรรมปฏิรูปที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐสู่ระบบเปิด มุ่งเน้นการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความยืดหยุ่น เปิดกว้าง และสามารถดึงดูด รักษา และใช้ประโยชน์จากบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้ มีความสอดคล้อง โดยมุ่งพัฒนาทักษะดิจิทัล เสริมสร้างขีดความสามารถ และสนับสนุนการปรับตัวของบุคลากรภาครัฐ เพื่อให้ภาครัฐมีบุคลากรที่พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงและขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.1.4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 - 2570 (แผนระดับที่ 2)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 - 2570 มีการระบุถึงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยเน้นย้ำถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อสนับสนุนทั้งการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงการยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐ โดยสามารถอธิบายรายละเอียด แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ที่มีความสอดคล้องกับหมุดหมายของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 - 2570 ได้ดังนี้

1) เป้าหมายหลัก

1.1) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม

1.2) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่

2) หมุดหมาย

2.1) หมุดหมายที่ 13 ประเทศไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

3) เป้าหมายระดับหมุดหมาย

3.1) การบริการภาครัฐมีคุณภาพ เข้าถึงได้

3.2) ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

4) กลยุทธ์

4.1) กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพในการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด

- กลยุทธ์ย่อยที่ 1.1 ยกเลิกภารกิจการให้บริการที่สามารถเปิดให้ภาคส่วนอื่นให้บริการแทน
- กลยุทธ์ย่อยที่ 1.2 ทบทวนกระบวนการทำงานของภาครัฐควบคู่กับพัฒนาการบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ

4.2) กลยุทธ์ที่ 2 การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการและโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

- กลยุทธ์ย่อยที่ 2.2 สร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลภาครัฐ

4.3) กลยุทธ์ที่ 3 การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ

- กลยุทธ์ย่อยที่ 3.1 ปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัล
- กลยุทธ์ย่อยที่ 3.2 ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐเป็นดิจิทัล

4.4) กลยุทธ์ที่ 4 การสร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัล และปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

- กลยุทธ์ย่อยที่ 4.1 ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐเพื่อดึงดูดและรักษาผู้มีศักยภาพมาขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

5) การบรรลุเป้าหมายตามกลยุทธ์

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีเป้าหมายการขับเคลื่อนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 - 2570 ในหมุดหมายที่ 13 ประเทศไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ซึ่งหมุดหมายที่ 13 ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ โดยสามารถสรุปประเด็นความสอดคล้องได้ ดังนี้

5.1) กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด มุ่งเน้นการปรับปรุงบริการภาครัฐให้มีความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระประชาชน โดยเฉพาะการพัฒนาบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จและการบูรณาการการให้บริการระหว่างหน่วยงาน ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ และยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี มีความสอดคล้อง โดยมุ่งพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานและแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ

5.2) กลยุทธ์ที่ 2 การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการและโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการปรับโครงสร้างและรูปแบบการบริหารภาครัฐให้มีความคล่องตัว เปิดกว้าง และสามารถบูรณาการการทำงานร่วมกัน รวมถึงการส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี และยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ มีความสอดคล้องในด้านการพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ การสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลและการกำหนดกลไกเพื่อช่วยผลักดันการบูรณาการความร่วมมือ เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและประสิทธิภาพของภาครัฐ

5.3) กลยุทธ์ที่ 3 การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ มุ่งเน้นการพัฒนาข้อมูลภาครัฐให้เป็นดิจิทัล การเชื่อมโยงข้อมูล และการปรับกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี และยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ มีความสอดคล้อง โดยมุ่งพัฒนาระบบข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูล และพัฒนาระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government ERP System) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการภาครัฐและการปรับกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

5.4) กลยุทธ์ที่ 4 การสร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัล และปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะที่จำเป็น รวมถึงการปรับปรุงกฎหมายและระเบียบให้สอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้มีความสอดคล้อง โดยมุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากร นำไปสู่การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

1.1.5 (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 14 พ.ศ. 2571 - 2575 ฉบับรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน 5 กุมภาพันธ์ 2569 (แผนระดับที่ 2)

(ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 14 มุ่งหมายให้เป็นแผนพัฒนาที่สร้างความเชื่อมั่นและความหวังให้แก่ประชาชน มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้ขยายตัวสูงขึ้นอย่างทั่วถึงและยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการยกระดับผลิตภาพ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาทักษะแรงงาน และการส่งเสริมการลงทุนด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ทั้งยังให้ความสำคัญกับการสร้างความทั่วถึงในการกระจายประโยชน์ทางเศรษฐกิจให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม และการเสริมสร้างความสามารถในการปรับตัวและภูมิคุ้มกันของประเทศเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยสามารถอธิบายรายละเอียด แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ที่มีความสอดคล้องกับเสาหลักของ (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 14 พ.ศ. 2571 - 2575 ได้ดังนี้

1) เสาหลัก

1.1) เสาหลักที่ 1 การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ (Transform the Economy)

1.2) เสาหลักที่ 2 การปฏิรูปภาครัฐ (Reform the Public Sector)

1.3) เสาหลักที่ 3 การยกระดับทุนมนุษย์ (Upgrade Human Capital)

2) การบรรลุเป้าหมายตามเสาหลัก

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีเป้าหมายการขับเคลื่อนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 14 พ.ศ. 2571 - 2575 โดยสามารถสรุปประเด็นความสอดคล้องได้ ดังนี้

2.1) เสาหลักที่ 1 การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ (Transform the Economy) ระบุถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการสนับสนุนเศรษฐกิจดิจิทัล อาทิ ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) และการส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ซึ่งมีความสอดคล้องกับ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะในส่วนของการพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐาน ซึ่งครอบคลุมทั้งระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID and Biometrics - Facial Recognition) และแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Platform)

2.2) เสาหลักที่ 2 การปฏิรูปภาครัฐ (Reform the Public Sector) ระบุถึงการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ โดยขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Digitalization) โดยครอบคลุมทั้งการปรับกระบวนงานให้สามารถให้บริการแบบออนไลน์ได้ครบวงจร (End-to-End) และการปรับปรุงกฎระเบียบวิธีทำงานและวัฒนธรรมองค์กรให้ยืดหยุ่น สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกด้านข้อมูลสาธารณะบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ เพื่อให้ทุกภาคส่วนเข้าถึงข้อมูลที่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ในด้านการพัฒนาบริการดิจิทัลสำคัญ โดยมุ่งเน้นการยกระดับบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลและปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการให้บริการดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ การจัดทำและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อเชื่อมต่อและให้ภาคเอกชนนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม

2.3) เสาหลักที่ 3 การยกระดับทุนมนุษย์ (Upgrade Human Capital) ระบุถึงการปรับรูปแบบการจัดการศึกษาและกลไกการพัฒนาทักษะแรงงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ผ่านการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลด้านแรงงาน (Digital Labor Infrastructure) ที่เชื่อมโยงข้อมูลตำแหน่งงาน หลักสูตร และผู้เรียนผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาระบบกระเป๋าเครดิต (Credit Wallet) และธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต การจัดทำสมุดพกทักษะดิจิทัล (Digital Skill Passport) ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพดิจิทัลของประชาชน ภาคธุรกิจ รวมถึงกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้ทุกคนมีความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลและสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลของภาครัฐได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

1.1.6 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570 (แผนระดับที่ 2)

ประเด็นหลักที่ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีความเกี่ยวข้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570 คือ การเน้นย้ำการบูรณาการกระบวนการทำงาน การเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นระบบ และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้เกิดความมั่นคงและปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต โดยสามารถแสดงรายละเอียดหมุดหมายที่สอดคล้องได้ดังต่อไปนี้

1) นโยบายและแผนความมั่นคง

นโยบายและแผนความมั่นคงที่ 10 การป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์

2) เป้าหมาย

ประเทศไทยมีความพร้อมต่อการป้องกัน รับมือความเสี่ยงกับภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยในทุกมิติ

3) กลยุทธ์

3.1) กลยุทธ์ที่ 1 การป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่กระทบต่อระบบโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

- กลยุทธ์ย่อยที่ 1.5 การส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและบุคลากรทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ ความชำนาญด้านไซเบอร์ รวมทั้งส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้ และการสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของภัยคุกคามทางไซเบอร์และเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แก่องค์กรและบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมที่เกี่ยวข้อง

3.2) กลยุทธ์ที่ 2 การเสริมสร้างขีดความสามารถในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้ไซเบอร์เป็นช่องทางในการก่ออาชญากรรมไซเบอร์

- กลยุทธ์ย่อยที่ 2.1 การพัฒนากลไก มาตรการ และแนวทางที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและการสืบสวนอาชญากรรมไซเบอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์

4) การบรรลุเป้าหมายตามกลยุทธ์

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีเป้าหมายการขับเคลื่อนที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. 2566 - 2570 นโยบายและแผนความมั่นคงที่ 10 การป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์ ซึ่งมีกลยุทธ์ในการดำเนินการทั้งหมด 2 กลยุทธ์ โดยสามารถสรุปประเด็นความสอดคล้องดังนี้

4.1) กลยุทธ์หลักที่ 1 การป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่กระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ มุ่งเน้นการยกระดับกลไกและมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ การบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล มีความสอดคล้อง โดยมุ่งพัฒนามาตรการและระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงและเสริมสร้างความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของประเทศ

4.2) กลยุทธ์หลักที่ 2 การเสริมสร้างขีดความสามารถในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้ไซเบอร์เป็นช่องทางในการก่ออาชญากรรมทางไซเบอร์ มุ่งเน้นการพัฒนากลไก มาตรการ และการเฝ้าระวังเพื่อป้องกันอาชญากรรมทางไซเบอร์ รวมถึงการส่งเสริมความร่วมมือและการพัฒนาความรู้ของบุคลากรและประชาชนในการป้องกันตนเอง ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล มีความสอดคล้อง โดยมุ่งพัฒนามาตรการในการเฝ้าระวัง รับมือภัยคุกคาม เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางไซเบอร์อย่างเป็นรูปธรรม

1.1.7 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 - 2580 (แผนระดับที่ 3)

ยุทธศาสตร์ของนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 - 2580 กำหนดแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไว้ในหลายมิติ โดยสามารถสรุปประเด็นความสอดคล้องกับ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ได้ ดังนี้

1) ยุทธศาสตร์

1.1) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

1.2) ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

1.3) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

1.4) ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

1.5) ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

2) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีเป้าหมายการขับเคลื่อนที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 - 2580 โดยสามารถสรุปประเด็นความสอดคล้องได้ ดังนี้

2.1) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศโดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลและรวมถึงการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการพัฒนาสินค้าและบริการ ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ มีความสอดคล้อง โดยมุ่งผลักดันการจัดทำข้อมูลเปิด (Open Data) เพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถนำไปต่อยอดเชิงนวัตกรรม รวมถึงการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เช่น ปัญญาประดิษฐ์ ในบริบทต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการเติบโตของภาคธุรกิจอาทิ ภาคการเกษตร เป็นต้น

2.2) ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งเน้นการลดความเหลื่อมล้ำและส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัลได้อย่างทั่วถึง ควบคู่กับการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านดิจิทัลของประชาชน ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ และยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้ มีความสอดคล้อง โดยมุ่งยกระดับการเข้าถึงบริการและพัฒนาทักษะของประชาชน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม

2.3) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงการบริหารจัดการและการให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยง และตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี และยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ มีความสอดคล้อง โดยมุ่งพัฒนาบริการดิจิทัล การเชื่อมโยงข้อมูลและเชื่อมโยงบริการเข้าสู่แพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ ช่วยยกระดับภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม

2.4) ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและขีดความสามารถด้านดิจิทัลของกำลังคนในทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้ มีความสอดคล้อง โดยมุ่งพัฒนาทักษะดิจิทัลและส่งเสริมการเรียนรู้ ช่วยเพิ่มศักยภาพกำลังคนและสนับสนุนการพัฒนาประเทศในระยะยาว

2.5) ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งเน้นการสร้างมาตรฐาน กฎหมายและกลไกด้านความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของทุกภาคส่วน ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล โดยมุ่งพัฒนามาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยและการกำกับดูแล ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการดิจิทัลอย่างยั่งยืน

1.1.8 แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (พ.ศ. 2565 - 2570) (แผนระดับที่ 3)

แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (พ.ศ. 2565 - 2570) มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาประเทศให้มีระบบนิเวศด้านปัญญาประดิษฐ์ที่ครบถ้วนและเชื่อมโยงอย่างบูรณาการ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อย่างมีประสิทธิภาพ อันนำไปสู่การยกระดับเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของประชาชนภายในปี พ.ศ. 2570 โดยกำหนดเป้าประสงค์หลักใน 3 ด้าน ได้แก่ การพัฒนากำลังคนและเทคโนโลยีด้านปัญญาประดิษฐ์ การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจ และการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (พ.ศ. 2565 - 2570) ที่ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีความสอดคล้องได้ดังนี้

1) ยุทธศาสตร์

1.1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมความพร้อมด้านสังคม จริยธรรม กฎหมาย และกฎระเบียบด้านปัญญาประดิษฐ์

1.2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสนับสนุนด้านปัญญาประดิษฐ์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1.3) ยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและระบบปัญญาประดิษฐ์ในภาครัฐและเอกชน

2) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์

2.1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมความพร้อมด้านสังคม จริยธรรม กฎหมาย และกฎระเบียบด้านปัญญาประดิษฐ์ ให้ความสำคัญกับการพัฒนากฎหมายและกฎระเบียบเพื่อรองรับและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อย่างเหมาะสม มีจริยธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน อันจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความพร้อมของสังคมในการนำเทคโนโลยีไปใช้อย่างถูกต้อง ซึ่งมีความสอดคล้องกับ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ ที่มุ่งกำหนดขอบเขตบทบาท และการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับ AI เพื่อลดความซ้ำซ้อนและสนับสนุนการใช้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

2.2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสนับสนุนด้านปัญญาประดิษฐ์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน AI เพื่อรองรับการประมวลผล การคำนวณขั้นสูง การจัดเก็บและแลกเปลี่ยนข้อมูล ตลอดจนการพัฒนาระบบโครงข่ายและระบบประมวลผลให้มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการสร้างระบบนิเวศด้าน AI เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายความเชี่ยวชาญในการผลักดันการใช้เทคโนโลยีดังกล่าว ซึ่งมีความสอดคล้องกับ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ ในการพัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์กลางของภาครัฐและการจัดตั้งศูนย์ความเชี่ยวชาญด้านปัญญาประดิษฐ์ (Central AI Competence Center) เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานสามารถพัฒนาและประยุกต์ใช้ AI ในภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม

2.3) ยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและระบบปัญญาประดิษฐ์ในภาครัฐและเอกชน มุ่งเน้นการผลักดันการนำ AI ไปใช้ในภาครัฐและภาคอุตสาหกรรมอย่างแพร่หลาย ควบคู่กับการพัฒนากลไกสนับสนุน อาทิ สิทธิประโยชน์ด้านภาษี และการจัดให้มีพื้นที่ทดลอง (Sandbox) เพื่อส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาและการนำไปใช้จริง ซึ่งมีความสอดคล้องกับ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ ในการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาและนำ AI ไปใช้ในภารกิจสำคัญและการสร้างกลไกสนับสนุนสำคัญ เช่น Sandbox เป็นต้น รวมถึงยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ในการนำ AI มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการให้บริการสำคัญ อาทิ บริการด้านสาธารณสุข ฯลฯ

1.2 ความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติในหลายเป้าหมายมีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสามารถระบุเป้าหมายที่เกี่ยวข้องและความสอดคล้องได้ดังต่อไปนี้

1) เป้าหมายที่ 1 ยุติความยากจนทุกรูปแบบ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ มีความสอดคล้องกับเป้าหมายย่อยที่ 1.4 ของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ซึ่งเกี่ยวข้องกับการสร้างหลักประกันว่าชายและหญิงทุกคน โดยเฉพาะผู้ที่ยากจนและเปราะบาง มีสิทธิเท่าเทียมกันในการเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐาน โดยการพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม ช่วยลดอุปสรรคในการเข้าถึงบริการของรัฐสำหรับผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลหรือมีข้อจำกัดในการเดินทาง

2) เป้าหมายที่ 4 สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียมและสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ โดยเฉพาะการออกแบบแนวทางการพัฒนาบริการดิจิทัลสำคัญ รวมถึงบริการการเรียนรู้ผ่านทางช่องทางออนไลน์ (e-Learning) และยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้ มีความสอดคล้องกับเป้าหมายย่อยที่ 4.4 ของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ซึ่งมุ่งเพิ่มจำนวนประชาชนที่มีทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล โดย แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีส่วนผลักดันในการส่งเสริมการเรียนรู้ทักษะดิจิทัลผ่านช่องทางออนไลน์และการอบรมที่เข้าถึงได้สำหรับทุกกลุ่ม มีส่วนสนับสนุนโดยตรงต่อการพัฒนากำลังแรงงานที่พร้อมสำหรับเศรษฐกิจดิจิทัล

3) เป้าหมายที่ 8 ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน มีการจ้างงานเต็มที่มีผลิตภาพ และมีงานที่เหมาะสมสำหรับทุกคน

การขับเคลื่อนตาม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ และยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยีมีความสอดคล้องกับเป้าหมายย่อยที่ 8.2 ของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในด้านของการผลักดันเพื่อให้บรรลุการมีผลิตภาพทางเศรษฐกิจในระดับที่สูงขึ้นผ่านการยกระดับเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดย แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาทั้งบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับภาคธุรกิจ เช่น การจดทะเบียนธุรกิจ การชำระภาษี และการขออนุญาตผ่านระบบดิจิทัลและบริการดิจิทัลพื้นฐาน ซึ่งช่วยลดต้นทุนการทำธุรกรรมและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจโดยตรง

4) เป้าหมายที่ 9 สร้างโครงสร้างพื้นฐานที่มีความทนทาน ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมที่ครอบคลุมและยั่งยืน และส่งเสริมนวัตกรรม

การขับเคลื่อนตาม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี มีความสอดคล้องกับเป้าหมายย่อยที่ 9.b ของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ซึ่งมุ่งสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมภายในประเทศ รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมทางนโยบายที่เอื้อต่อความหลากหลายของอุตสาหกรรม โดย แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ได้กำหนดการพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ที่ภาคธุรกิจสามารถใช้งานได้ เช่น ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับภาคธุรกิจ (Business ID) ลายมือชื่อดิจิทัล (e-Signature) ทำให้ภาคธุรกิจประกอบธุรกิจได้สะดวกยิ่งขึ้น สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Platform) ที่เปิดให้ภาคธุรกิจและนักพัฒนานำข้อมูลไปใช้เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจดิจิทัล

5) เป้าหมายที่ 10 ลดความไม่เสมอภาคภายในและระหว่างประเทศ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ มีความสอดคล้องกับเป้าหมายย่อยที่ 10.3 ของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่มุ่งส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองของทุกคนโดยไม่คำนึงถึงอายุ เพศ ความพิการ เชื้อชาติ หรือสถานะทางเศรษฐกิจ ซึ่ง แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ได้กำหนดให้มีการพัฒนาบริการดิจิทัลที่เข้าถึงได้สำหรับทุกกลุ่ม รวมถึงผู้สูงอายุ ผู้พิการ และประชาชนในพื้นที่ห่างไกล ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม

6) เป้าหมายที่ 16 ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรม และสร้างสถาบันที่มีประสิทธิผล รับผิดชอบ และครอบคลุมในทุกระดับ

การขับเคลื่อนตาม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ เป็นส่วนสำคัญในการสร้างการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิผล โปร่งใส มีความรับผิดชอบ รองรับการใช้งานที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม รวมถึงกระบวนงานที่มุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ตามที่ระบุในเป้าหมายย่อยที่ 16.6 ของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ซึ่งมุ่งพัฒนาสถาบันภาครัฐที่มีประสิทธิผล โปร่งใส และรับผิดชอบ โดยระบบดิจิทัลภาครัฐช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานและลดช่องทางการทุจริต และเป้าหมายที่ 16.7 ของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่มุ่งให้การตัดสินใจของภาครัฐมีการตอบสนองและเปิดรับการมีส่วนร่วม โดยการพัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนผ่านระบบดิจิทัล เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการของภาครัฐได้โดยตรง

ภาคผนวกที่ 2 : รายละเอียดตัวชี้วัด แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575

2.1 ภาพรวมการกำหนดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575 กำหนด 3 ระดับ ดังนี้

(1) ตัวชี้วัดระดับแผน : มุ่งวัดผลกระทบ (Impact) จากการขับเคลื่อนแผนในภาพรวม เพื่อประเมินความสำเร็จอันเป็นผลกระทบจากการดำเนินงานตามแผนฯ ซึ่งเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(2) ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ : มุ่งวัดผลลัพธ์ (Outcome) ที่เกิดขึ้นจริงกับผู้ใช้บริการหรือหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสะท้อนผลจากการขับเคลื่อนในแต่ละยุทธศาสตร์ ซึ่งเชื่อมโยงกับเป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ของแผนฯ

(3) ตัวชี้วัดระดับโครงการ : มุ่งวัดผลผลิต (Immediate Output) จากการดำเนินงานแต่ละโครงการ เพื่อติดตามความก้าวหน้าและความสำเร็จ ซึ่งเชื่อมโยงกับเป้าหมายของแต่ละโครงการ

โดยจากแนวทางข้างต้น สามารถสรุปรายการตัวชี้วัดของแผนฯ หน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนได้ดังตารางต่อไปนี้ ทั้งนี้ สำหรับรายละเอียดการคำนวณตัวชี้วัดระดับแผนและระดับยุทธศาสตร์ แสดงดังหัวข้อที่ 2.2 แนวทางการคำนวณตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย และรายละเอียดตัวชี้วัดและแนวทางการคำนวณตัวชี้วัดระดับโครงการสามารถศึกษาได้จาก “แนวทางการดำเนินงานส่วนที่ 5 : รายละเอียดเชิงลึกและแนวทางการคำนวณตัวชี้วัด” ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล https://www.dga.or.th

ตัวชี้วัดระดับแผน

ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	หน่วยงานที่ส่งผลสำคัญต่อความสำเร็จ	หน่วยนับ	สถานะปัจจุบัน		ค่าเป้าหมาย					
					2568	2569	2570	2571	2572	2573	2574	2575
เป้าหมาย 1) บริการภาครัฐที่ง่ายและตอบโจทย์ผู้ใช้ **เป้าหมาย 2)** ภาครัฐที่โปร่งใสและเชื่อถือได้ **เป้าหมาย 3)** บริการที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม เข้าถึงได้ทุกคน												
1) ความพึงพอใจในการให้บริการของรัฐด้านบริการออนไลน์	สพร. และสำนักงาน ก.พ.ร.	หน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนของทุกโครงการและบริการสำคัญ	หน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุน	ร้อยละ	82	N/A	90	91	92	93	94	95
2) อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ของประเทศไทย	สพร. และสำนักงาน ก.พ.ร.	หน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนของทุกโครงการและบริการสำคัญ	หน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุน	อันดับ	52[ก]	N/A[ข]	N/A	46	N/A	43	N/A	40

หมายเหตุ : [ก] ใช้ผลการจัดอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ปี 2567 เนื่องจากมีการจัดทำและเผยแพร่ทุก 2 ปี
[ข] ยังไม่มีการประกาศผลการจัดอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ณ วันที่จัดทำแผน
ตัวย่อหน่วยงาน สพร. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงาน ก.พ.ร. คือ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	หน่วยงานที่ส่งผลสำคัญต่อความสำเร็จ	หน่วยนับ	สถานะปัจจุบัน		ค่าเป้าหมาย					
					2568	2569	2570	2571	2572	2573	2574	2575
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้												
เป้าหมาย 1) บริการดิจิทัลสำคัญได้รับการพัฒนาตามแนวทางที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575 พร้อมทั้งบูรณาการการเชื่อมต่อให้สามารถเข้าถึงได้ผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ **เป้าหมาย 2)** ยกระดับประสบการณ์การใช้งานบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐสำหรับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม												
1.1) คะแนนเฉลี่ยจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หลังการใช้บริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	สำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร.	หน่วยงานเจ้าของบริการ	หน่วยงานหลัก และหน่วยงานสนับสนุน	ร้อยละ	82	N/A	N/A	85	87.5	90	92.5	95
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี												
เป้าหมาย 1) พัฒนาและผลักดันการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่สำคัญของภาครัฐ												
2.1) ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่นำโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐไปใช้ เมื่อเทียบกับหน่วยงานเป้าหมาย[44]	ดศ. และ สพร.	สำนักงาน ก.พ.ร.	หน่วยงานหลัก หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานภาครัฐที่จำเป็นต้องใช้โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐ	ร้อยละ	63.1	N/A	75	80	85	90	95	100

หมายเหตุ : ตัวย่อหน่วยงาน สพร. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงาน ก.พ.ร. คือ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และ ดศ. คือ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

[44] พิจารณาจาก จำนวนหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้งานระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) หรือโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG-Link) ในแต่ละบริการ ซึ่งกำหนดโดย ดศ. และ สพร.

ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	หน่วยงานที่ส่งผลสำคัญต่อความสำเร็จ	หน่วยนับ	สถานะปัจจุบัน		ค่าเป้าหมาย					
					2568	2569	2570	2571	2572	2573	2574	2575
เป้าหมาย 2) พัฒนาและผลักดันการใช้งานบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ												
2.2) ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่นำบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ไปใช้ เมื่อเทียบกับหน่วยงานเป้าหมาย[45]	สพร.	หน่วยงานเจ้าของบริการ	หน่วยงานหลัก หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้บริการดิจิทัลพื้นฐาน	ร้อยละ	N/A	34.4	45	55	65	75	85	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์												
เป้าหมาย 1) หน่วยงานภาครัฐมีการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูล **เป้าหมาย 2)** ผลักดันการบูรณาการแพลตฟอร์มเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเข้ากับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) พร้อมยกระดับกระบวนการใช้งานแพลตฟอร์มให้สะดวกและมีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ												
3.1) ร้อยละของหน่วยงานที่มีการเชื่อมต่อเพื่อใช้ข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX) เมื่อเทียบกับหน่วยงานเป้าหมาย[46]	สพร.	สำนักงาน ก.พ.ร. หน่วยงานเจ้าของข้อมูล และหน่วยงานผู้ใช้ข้อมูล	หน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุน	ร้อยละ	58.7	N/A	65	70	75	80	85	100
เป้าหมาย 3) ยกระดับคุณภาพและความพร้อมใช้งานชุดข้อมูลเปิดและแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ												
3.2) คะแนนเฉลี่ยจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการใช้งานแพลตฟอร์มข้อมูลเปิด (data.go.th)	สพร.	สำนักงาน ก.พ.ร. และ หน่วยงานเจ้าของข้อมูล	หน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุน	ร้อยละ	87.6	N/A	90	91	92	93	94	95

หมายเหตุ : ตัวย่อหน่วยงาน สพร. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงาน ก.พ.ร. คือ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

[45] พิจารณาจาก จำนวนหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้บริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) แต่ละบริการ กำหนดโดยหน่วยงานเจ้าของบริการดิจิทัลพื้นฐานแต่ละบริการ โดยระบุในระดับแผนปฏิบัติการหรือข้อเสนอโครงการ

[46] พิจารณาจาก จำนวนหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมต่อเพื่อใช้ข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX) กำหนดโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โดยระบุในระดับแผนปฏิบัติการหรือข้อเสนอโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	หน่วยงานที่ส่งผลสำคัญต่อความสำเร็จ	หน่วยนับ	สถานะปัจจุบัน		ค่าเป้าหมาย					
					2568	2569	2570	2571	2572	2573	2574	2575
เป้าหมาย 4) ส่งเสริมการพัฒนาและขยายผลการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในภารกิจสำคัญของภาครัฐอย่างเป็นระบบ												
3.3) จำนวนหน่วยงานที่มีการนำองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI Component) ที่มีการพัฒนาไปใช้	ดศ. อว. และ สพร.	สดช. สพธอ. NECTEC BDI สกมช. และ สคส.	หน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุน	หน่วยงาน	N/A	21	N/A	30	40	50	60	70
ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล												
เป้าหมาย 1) สร้างความเชื่อมั่นในบริการดิจิทัลของภาครัฐ ผ่านการยกระดับการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล												
4.1) คะแนนเฉลี่ยการประเมินระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานของรัฐ	สกมช.	สคส. หน่วยงานกำกับ CII หน่วยงาน CII และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานหลัก หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานภาครัฐที่เข้าประเมิน	ร้อยละ	59	N/A	65	70	75	80	85	90
4.2) คะแนนเฉลี่ยการประเมินดัชนีชี้วัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Index) ของหน่วยงานรัฐ	สคส.	สกมช.	หน่วยงานหลัก หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานภาครัฐที่เข้าประเมิน	ร้อยละ	54.1	N/A	60	65	70	75	80	85

หมายเหตุ : ตัวย่อหน่วยงาน ดศ. คือ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม อว. คือ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สพร. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สดช. คือ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สพธอ. คือ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ NECTEC คือ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ BDI คือ สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) สกมช. คือ สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และ สคส. คือ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	หน่วยงานที่ส่งผลสำคัญต่อความสำเร็จ	หน่วยนับ	สถานะปัจจุบัน		ค่าเป้าหมาย					
					2568	2569	2570	2571	2572	2573	2574	2575
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้												
เป้าหมาย 1) พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกระดับให้มีความพร้อมทั้งทัศนคติและทักษะที่เกี่ยวข้องสำหรับการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล												
5.1) ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยในภาพรวมของตัวชี้วัดที่ 3 ตัวชี้วัดย่อยการอบรมและพัฒนาบุคลากร (Training and Development) อยู่ในระดับที่ 4 (ขั้นสูง) ขึ้นไป	สำนักงาน ก.พ. สคช. และสำนักงาน ก.พ.ร.	สพร. และหน่วยงานภายใต้กำกับของสำนักงาน ก.พ.	หน่วยงานหลัก หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานภาครัฐที่เข้าประเมิน	ร้อยละ	53.9	N/A	60	65	70	75	80	85
เป้าหมาย 2) การพัฒนาทักษะดิจิทัลของผู้ใช้ทุกกลุ่ม ประชาชน ภาคธุรกิจ รวมถึงกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้ทุกคนมีความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลและสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลของภาครัฐได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ												
5.2) ร้อยละของการใช้งาน (Adoption Rate) จากบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติผ่านช่องทางออนไลน์ต่อภาพรวมการใช้บริการดังกล่าวผ่านช่องทางทั้งออนไลน์และออฟไลน์	ดศ. และ อว.	สพร. และหน่วยงานเจ้าของบริการ	หน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุน	ร้อยละ	N/A	N/A	35	45	55	65	75	85

หมายเหตุ : ตัวย่อหน่วยงาน สำนักงาน ก.พ. คือ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สคช. คือ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) สำนักงาน ก.พ.ร. คือ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สพร. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ดศ. คือ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ อว. คือ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

2.2 แนวทางการคำนวณตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

2.2.1 ตัวชี้วัดระดับแผน

ตัวชี้วัด 1 ความพึงพอใจในการให้บริการของรัฐ ด้านบริการออนไลน์

วิธีการคำนวณ

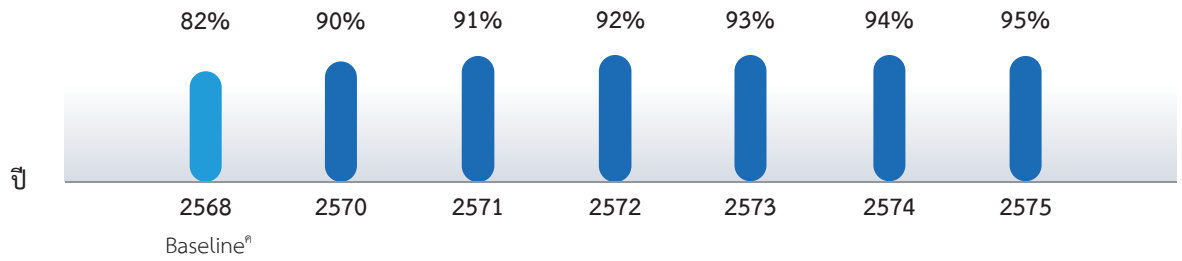
$$\text{คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ}^{ก} \text{ในการให้บริการของรัฐ ด้านบริการออนไลน์ (\%)} = \left(\frac{\text{① ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ}^{ก} \text{ ในการให้บริการของรัฐ ด้านบริการออนไลน์}}{\text{① จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}} \right) \times 100$$

5 *(คะแนนเต็ม)*

แหล่งที่มา

① ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการภาครัฐโดยสำนักงาน ก.พ.ร.

เป้าหมายตัวชี้วัดรายปี[ข] (คะแนนเต็ม 100%)



หมายเหตุ :
[ก] 1 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 2 = มีความพึงพอใจน้อย 3 = มีความพึงพอใจปานกลาง 4 = มีความพึงพอใจมาก 5 = มีความพึงพอใจมากที่สุด
[ข] อ้างอิงค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยกำหนดให้ไม่น้อยกว่า 90% ภายในปี 2570 และไม่น้อยกว่า 95% ภายในปี 2575
[ค] อ้างอิงผลการประเมินความพึงพอใจด้านช่องทางออนไลน์ จัดทำโดย สำนักงาน ก.พ.ร. โดยในปี 2568 มีผลการประเมินที่ร้อยละ 81.99

ตัวชี้วัด 2 อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ของประเทศไทย

วิธีการคำนวณ

อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(E-Government Development Index : EGDI) ของประเทศไทย
ที่จัดทำโดยองค์การสหประชาชาติ

แหล่งที่มา

1 ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index : EGDI)

เป้าหมายตัวชี้วัดรายปี



หมายเหตุ :
[ก] ใช้ผลการจัดอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ปี 2567 เนื่องจากมีการจัดทำและเผยแพร่ทุก 2 ปี
[ข] ยังไม่มีการประกาศผลการจัดอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ณ วันที่จัดทำแผน
[ค] อ้างอิงค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ระบุให้ภายในปี 2575 ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุดไม่เกินอันดับที่ 40

2.2.2 ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้

ตัวชี้วัด 1.1 คะแนนเฉลี่ยจากการสำรวจความพึงพอใจ[ก] ของผู้ใช้บริการหลังการใช้บริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ[ข] ผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ[ค]

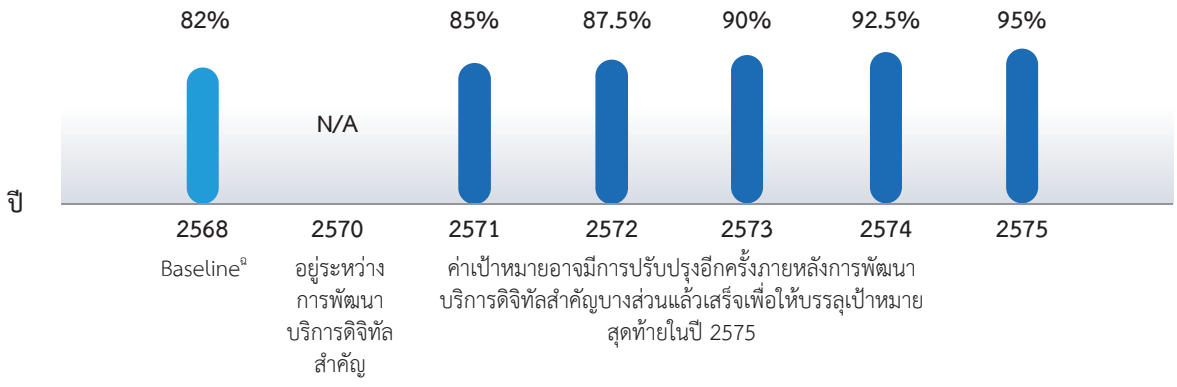
วิธีการคำนวณ

$$\text{คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ[ก] ต่อบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ[ข] บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ[ค] (\%)} = \frac{\left(\frac{\text{1 คะแนนรวมความพึงพอใจ[ก] ของผู้ใช้หลังใช้บริการดิจิทัลสำคัญที่ i}}{\text{1 จำนวนผู้ประเมินบริการดิจิทัลสำคัญที่ i}} + \ldots + \frac{\text{1 คะแนนรวมความพึงพอใจ[ก] ของผู้ใช้หลังใช้บริการดิจิทัลสำคัญที่ n}}{\text{1 จำนวนผู้ประเมินบริการดิจิทัลสำคัญที่ n}}\right)}{\text{จำนวนบริการดิจิทัลสำคัญที่พัฒนาเสร็จสิ้นและเปิดให้บริการผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ ณ สิ้นปีงบประมาณ[ข]}} \times 100$$

แหล่งที่มา

1 แบบสำรวจบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ[ค]หลังการใช้บริการ[ง]

เป้าหมายตัวชี้วัดรายปี[จ] (คะแนนเต็ม 100%)



หมายเหตุ :

[ก] 1 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 2 = มีความพึงพอใจน้อย 3 = มีความพึงพอใจปานกลาง 4 = มีความพึงพอใจมาก 5 = มีความพึงพอใจมากที่สุด

[ข] บริการสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ ประกอบด้วย 15 บริการสำคัญดังที่ระบุใน แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575

[ค] แพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ ได้แก่ แพลตฟอร์มสำหรับประชาชน แพลตฟอร์มสำหรับภาคธุรกิจ และแพลตฟอร์มสำหรับชาวต่างชาติ

[ง] ต้องมีการพัฒนาแพลตฟอร์มให้มีแบบสำรวจหลังการใช้บริการดิจิทัลสำคัญบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ

[จ] อ้างอิงค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยกำหนดให้ปี 2575 ไม่น้อยกว่า 95%

[ฉ] อ้างอิงผลการประเมินความพึงพอใจด้านช่องทางออนไลน์ จัดทำโดย สำนักงาน ก.พ.ร. โดยในปี 2568 มีผลการประเมินที่ 81.99%

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี

ตัวชี้วัด 2.1 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐ[ก] ที่นำโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐ[ข] ไปใช้ เมื่อเทียบกับหน่วยงานเป้าหมาย[ค]

วิธีการคำนวณ

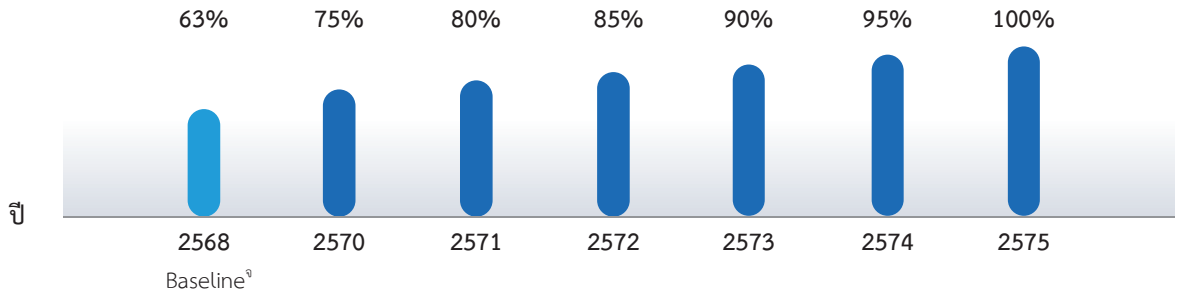
$$\text{หน่วยงานภาครัฐ[ก] ที่นำโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐ[ข] ไปใช้ (\%)} = \frac{\left(\frac{\text{① จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)}}{\text{② จำนวนหน่วยงานที่ต้องใช้ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)}} + \frac{\text{① จำนวนหน่วยงานที่ใช้โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG-Link)}}{\text{② จำนวนหน่วยงานที่ต้องใช้โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG-Link)}}\right)}{2} \times 100$$

แหล่งที่มา

① สถิติการใช้งานคลาวด์กลางภาครัฐ หรือโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG-Link) จาก ดศ. และ สพร.[ง]

② จำนวนหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้งานระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) หรือโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG-Link) ในแต่ละบริการ ซึ่งกำหนดโดย ดศ. และ สพร. ในระดับแผนปฏิบัติการหรือข้อเสนอโครงการ

เป้าหมายตัวชี้วัดรายปี[ค] (คะแนนเต็ม 100%)



หมายเหตุ :

[ก] หน่วยงานภาครัฐ หมายถึง หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า หน่วยงานระดับกรมที่มีหน่วยงานใต้สังกัดตั้งอยู่ในจังหวัด ราชการส่วนภูมิภาค จังหวัดหรือส่วนท้องถิ่น

[ข] โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐ ประกอบด้วย ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG-Link) ดังระบุในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2570 - 2575

[ค] การติดตามและประเมินผลในระดับแผน จะพิจารณาร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด กำหนดให้ ณ ปี 2575 หน่วยงานภาครัฐที่ถูกกำหนดเป็นหน่วยงานเป้าหมาย โดย ดศ. และ สพร. มีการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐ (ร้อยละ 100) โดยอาจมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงจำนวนค่าเป้าหมายได้

[ง] ดศ. ในฐานะหน่วยงานหลักในการผลักดันการใช้งานระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) และ สพร. ในฐานะหน่วยงานผู้พัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG-Link)

[จ] อ้างอิงจากจำนวนหน่วยงานระดับกรมที่ใช้บริการ GDCC และจำนวนหน่วยงานระดับกรมที่ใช้บริการ DG-Link ที่ 63.09%

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี

ตัวชี้วัด 2.2 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐ[ก] ที่นำบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services)[ข] ไปใช้ เมื่อเทียบกับหน่วยงานเป้าหมาย[ค]

วิธีการคำนวณ

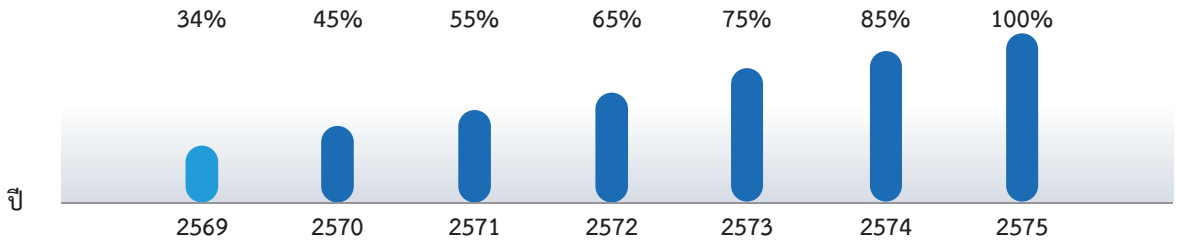
$$\text{หน่วยงานภาครัฐ[ก] ที่นำบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services)[ข] ไปใช้ (\%)} = \left(\frac{\text{① จำนวนหน่วยงานที่ใช้ Common Services ที่ i}}{\text{② จำนวนหน่วยงานที่ต้องใช้ Common Services ที่ i}} + \ldots + \frac{\text{① จำนวนหน่วยงานที่ใช้ Common Services ที่ n}}{\text{② จำนวนหน่วยงานที่ต้องใช้ Common Services ที่ n}} \right) \times 100$$

$$\text{จำนวน Common Services ที่พัฒนาเสร็จสิ้นและเปิดให้บริการ ณ สิ้นปีงบประมาณ[ข]}$$

แหล่งที่มา

1. สถิติการใช้งานบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ที่พัฒนาแล้วและเปิดให้บริการ[ข] จากหน่วยงานเจ้าของบริการดิจิทัลพื้นฐานแต่ละบริการ
2. จำนวนหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้บริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) แต่ละบริการ[ง] กำหนดโดยหน่วยงานเจ้าของบริการดิจิทัลพื้นฐานแต่ละบริการ โดยระบุในระดับแผนปฏิบัติการหรือข้อเสนอโครงการ

เป้าหมายตัวชี้วัดรายปี[ค] (คะแนนเต็ม 100%)



Baseline[จ]
- การคำนวณตัวชี้วัดนี้ไม่นับรวมบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ที่ยังไม่แล้วเสร็จหรือยังไม่เปิดให้บริการ ณ ช่วงเวลาการประเมิน
- พิจารณาจากจำนวนหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด 302 หน่วยงาน ทั้งนี้ กรณีที่หน่วยงานภาครัฐบางหน่วยไม่จำเป็นต้องใช้บริการดิจิทัลพื้นฐานใด หน่วยงานเจ้าของบริการสามารถขอปรับปรุงค่าเป้าหมายตามความเหมาะสมได้

หมายเหตุ :

[ก] หน่วยงานภาครัฐ หมายถึง หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า หน่วยงานระดับกรมที่มีหน่วยงานใต้สังกัดตั้งอยู่ในจังหวัด ราชการส่วนภูมิภาค

[ข] บริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ประกอบด้วย 13 บริการดิจิทัลพื้นฐานดังที่ระบุใน แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575

[ค] การติดตามและประเมินผลในระดับแผน จะพิจารณาในรูปของร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด โดยกำหนดให้ ณ ปี 2575 หน่วยงานภาครัฐที่ถูกกำหนดเป็นหน่วยงานเป้าหมายโดยหน่วยงานเจ้าของบริการมีการใช้งานบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) (ร้อยละ 100) โดยอาจมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงค่าเป้าหมายได้ ทั้งนี้ พิจารณาเฉพาะหน่วยงานที่มีการนำบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ไปใช้งานจริงเท่านั้น

[ง] กรณีของแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ และแพลตฟอร์มกลางข้อมูลเปิดภาครัฐ กำหนดเป้าหมายจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูล (Data Provider)

[จ] อ้างอิงจากจำนวนหน่วยงานที่นำบริการมาเชื่อมต่อบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐสำหรับประชาชน หรือทางรัฐ ณ วันที่ 9 มกราคม 2569 คิดเป็น 34.4%

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์

ตัวชี้วัด 3.1 ร้อยละของหน่วยงาน[ก] ที่มีการเชื่อมต่อเพื่อใช้ข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX) เมื่อเทียบกับหน่วยงานเป้าหมาย[ข]

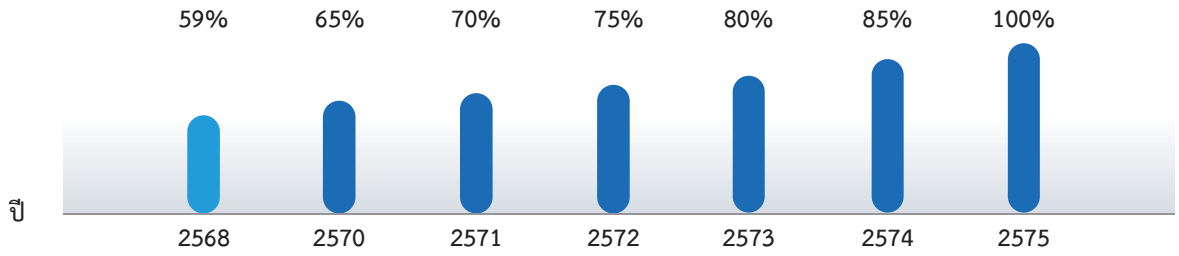
วิธีการคำนวณ

$$\text{หน่วยงาน}^{ก}\text{ ที่มีการเชื่อมต่อเพื่อใช้ข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX) (\%)} = \frac{\text{(1) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมต่อเพื่อใช้ข้อมูลผ่าน GDX}}{\text{(2) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่จำเป็นต้องเชื่อมต่อเพื่อใช้ข้อมูลกับ GDX}} \times 100$$

แหล่งที่มา

1. ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX)
2. จำนวนหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมต่อเพื่อใช้ข้อมูลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX) กำหนดโดย สพร. โดยระบุในระดับแผนปฏิบัติการหรือข้อเสนอโครงการ[ข]

เป้าหมายตัวชี้วัดรายปี (คะแนนเต็ม 100%)



Baseline[ค] พิจารณาจากจำนวนหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด 302 หน่วยงาน ทั้งนี้ กรณีที่หน่วยงานภาครัฐบางหน่วยไม่จำเป็นต้องใช้บริการ หน่วยงานเจ้าของบริการสามารถขอปรับปรุงค่าเป้าหมายตามความเหมาะสมได้

หมายเหตุ :

[ก] หน่วยงานภาครัฐ หมายถึง หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า หน่วยงานระดับกรมที่มีหน่วยงานใต้สังกัดตั้งอยู่ในจังหวัด ราชการส่วนภูมิภาค

[ข] กำหนดโดย สพร. โดยระบุในระดับแผนปฏิบัติการหรือข้อเสนอโครงการ ทั้งนี้ ค่าเป้าหมายจำนวนหน่วยงานอาจมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงค่าเป้าหมายได้ โดยพิจารณาเฉพาะหน่วยงานที่มีการเชื่อมต่อเพื่อใช้ข้อมูลจริงเท่านั้น

[ค] อ้างอิงจากจำนวนหน่วยงานที่มีการเข้าใช้งานศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX) จากเอกสารเผยแพร่ ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ 2568 ของ สพร. ที่ 58.73% โดยมีอัตราการเติบโตต่อปีแบบทบต้น (CAGR) ปี 2565 - 2568 ที่ 2.73% ต่อปี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์

ตัวชี้วัด 3.2 คะแนนเฉลี่ยจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ[ก] ต่อการใช้งานแพลตฟอร์มข้อมูลเปิด (data.go.th)

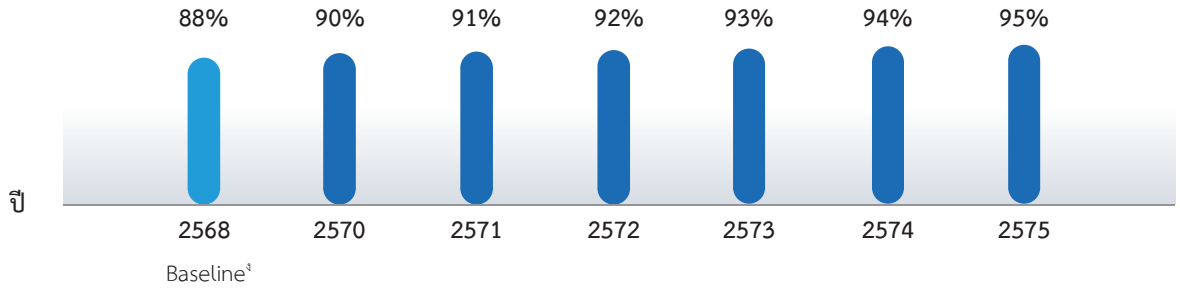
วิธีการคำนวณ

$$\text{คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ[ก] ต่อการใช้งานแพลตฟอร์มข้อมูลเปิด (data.go.th) (\%)} = \left(\frac{\text{1 คะแนนรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ[ก]}}{\text{จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด}} \right) \Big/ \text{5 (คะแนนเต็ม)} \times 100$$

แหล่งที่มา

1 แบบสำรวจบนแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดหลังการใช้บริการ[ข] หรือรายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประจำปีของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

เป้าหมายตัวชี้วัดรายปี[ค] (คะแนนเต็ม 100%)



หมายเหตุ :
[ก] การสำรวจควรครอบคลุมประเด็น เช่น ความสะดวกในการใช้งาน ความเสถียรของระบบ คุณภาพของชุดข้อมูล ความพร้อมใช้งานของข้อมูล โดย 1 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 2 = มีความพึงพอใจน้อย 3 = มีความพึงพอใจปานกลาง 4 = มีความพึงพอใจมาก 5 = มีความพึงพอใจมากที่สุด
[ข] อาจมีการพัฒนาคุณลักษณะบนแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดให้รองรับการทำแบบสำรวจหลังการใช้บริการ
[ค] อ้างอิงค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยกำหนดให้ปี 2575 ไม่น้อยกว่า 95%
[ง] อ้างอิงรายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ในส่วนของการสำรวจความพึงพอใจต่อแพลตฟอร์มข้อมูลเปิด (data.go.th) คะแนน 87.6% โดยมีอัตราการเติบโตต่อปีแบบทบต้น (CAGR) ปี 2566 - 2568 ที่ 0.93% ต่อปี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์

ตัวชี้วัด 3.3 จำนวนหน่วยงานภาครัฐ[ก] ที่มีการนำองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI Component) ที่มีการพัฒนาไปใช้

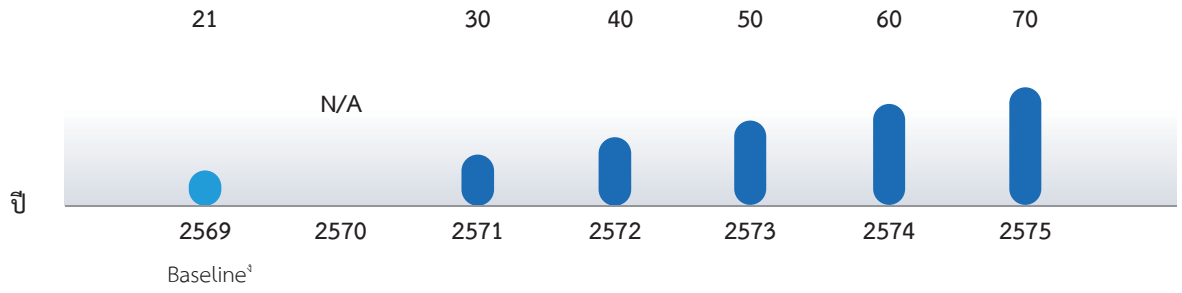
วิธีการคำนวณ

จำนวนหน่วยงานภาครัฐ[ก] ที่มีการนำองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์กลาง (AI Component)[ข] ที่ได้รับการพัฒนาและเปิดให้หน่วยงานภาครัฐใช้งานร่วมกันไปใช้อย่างน้อย 1 องค์ประกอบ สะสม ณ สิ้นปีงบประมาณ

แหล่งที่มา

1. สถิติการใช้งานองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI Component) จากหน่วยงานผู้พัฒนาองค์ประกอบพื้นฐาน

เป้าหมายตัวชี้วัดรายปี[ค] (หน่วยงาน)



หมายเหตุ :

[ก] หน่วยงานภาครัฐ หมายถึง หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า หน่วยงานระดับกรมที่มีหน่วยงานใต้สังกัดตั้งอยู่ในจังหวัด ราชการส่วนภูมิภาค จังหวัดหรือส่วนท้องถิ่น

[ข] องค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์กลาง (AI Component) คือ องค์ประกอบด้านปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถนำไปใช้ซ้ำได้ (Reusable Components) โดยมุ่งเน้นเครื่องมือที่ตอบโจทย์การใช้งานจริงของหน่วยงานภาครัฐ ตัวอย่างองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์อ้างอิงได้จาก แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575

[ค] ปี 2569 - 2570 อยู่ระหว่างช่วงการพัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐจึงไม่สามารถกำหนดเป้าหมายได้

[ง] อ้างอิงจำนวนหน่วยงานที่มีการนำ Pathumma LLM ของ NECTEC ไปใช้งาน ณ เดือนเมษายน 2569 ทั้งนี้ พิจารณาเฉพาะหน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า รวมถึงหน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่มีหน่วยงานภายใต้สังกัดตั้งอยู่ในจังหวัดและราชการส่วนภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล

ตัวชี้วัด 4.1 คะแนนเฉลี่ยการประเมินระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานของรัฐ

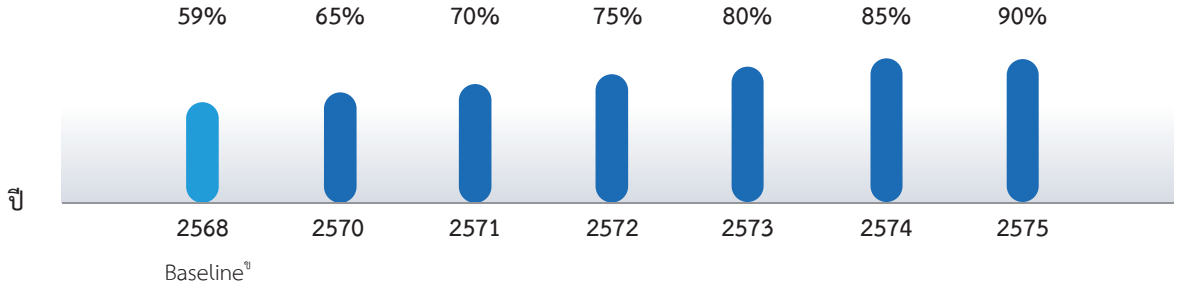
วิธีการคำนวณ

คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เฉพาะคะแนนส่วนของหน่วยงานของรัฐ[ก] โดยคิดเป็นร้อยละของคะแนนเต็ม (%)

แหล่งที่มา

1. รายงานสรุปผลการประเมินระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ประจำปีงบประมาณ ของสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)

เป้าหมายตัวชี้วัดรายปี (คะแนนเต็ม 100%)



หมายเหตุ : [ก] หน่วยงานของรัฐ คือ หน่วยงานของรัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า

[ข] อ้างอิงรายงานสรุปผลการประเมินระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล

ตัวชี้วัด 4.2 คะแนนเฉลี่ยการประเมินดัชนีชี้วัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Index) ของหน่วยงานรัฐ

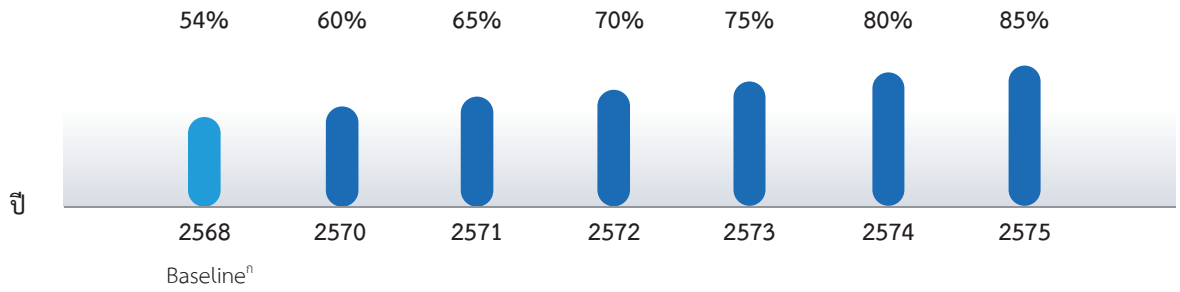
วิธีการคำนวณ

คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินดัชนีชี้วัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Index) ของหน่วยงานรัฐ โดยคิดเป็นร้อยละของคะแนนเต็ม (%)

แหล่งที่มา

1. โครงการประเมินระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Maturity Model) และดัชนีชี้วัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Index) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เป้าหมายตัวชี้วัดรายปี (คะแนนเต็ม 100%)



หมายเหตุ : [ก] อ้างอิงโครงการประเมินระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Maturity Model) และดัชนีชี้วัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Index) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อยู่ที่ 44.47% และผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ที่ 54.12% สะท้อนผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในระยะเริ่มต้น อย่างไรก็ตาม การผลักดันในระยะถัดไปอาจมีความท้าทายมากยิ่งขึ้น จึงกำหนดค่าเป้าหมายให้ไปสิ้นสุดที่ 85% ณ ปี 2575

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้

ตัวชี้วัด 5.1 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย (Digital Government Readiness Survey : DGRS) ของตัวชี้วัดที่ 3 ตัวชี้วัดย่อยการอบรมและพัฒนาบุคลากร (Training and Development) อยู่ในระดับที่ 4 (ขั้นสูง) ขึ้นไป

วิธีการคำนวณ

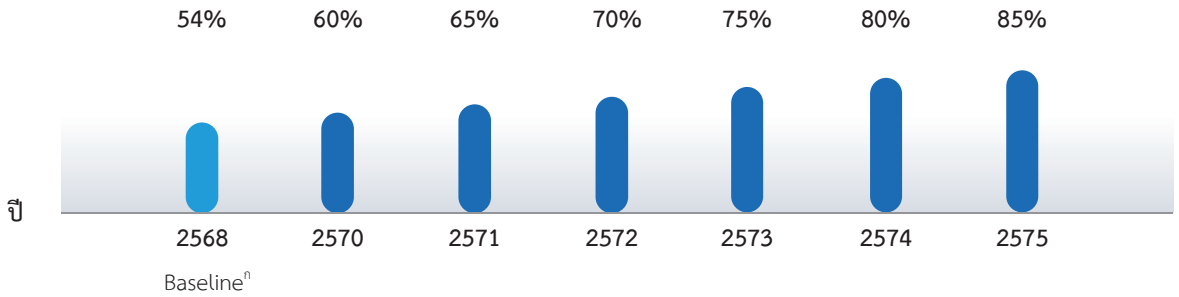
หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน DGRS ของตัวชี้วัดที่ 3 ตัวชี้วัดย่อยการอบรมและพัฒนาบุคลากรอยู่ในระดับที่ 4 (ขั้นสูง) ขึ้นไป (%) =

$$\frac{\text{1 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน DGRS ของตัวชี้วัดที่ 3 ตัวชี้วัดย่อยการอบรมและพัฒนาบุคลากรอยู่ในระดับที่ 4 (ขั้นสูง) ขึ้นไป}}{\text{1 จำนวนหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลทั้งหมด}} \times 100$$

แหล่งที่มา

1 การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย (Digital Government Readiness Survey : DGRS)

เป้าหมายตัวชี้วัดรายปี (คะแนนเต็ม 100%)



หมายเหตุ : [ก] อ้างอิงผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย (Digital Government Readiness Survey : DGRS) ประจำปี 2568 ที่ 53.9% โดยมีอัตราการเติบโตต่อปีแบบทบต้น (CAGR) ปี 2565 - 2568 ที่ 4.90% ต่อปี

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้

ตัวชี้วัด 5.2 ร้อยละของการใช้งาน (Adoption Rate) จากบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ[ก] ผ่านช่องทางออนไลน์ต่อภาพรวมการใช้บริการดังกล่าวผ่านช่องทางทั้งออนไลน์และออฟไลน์

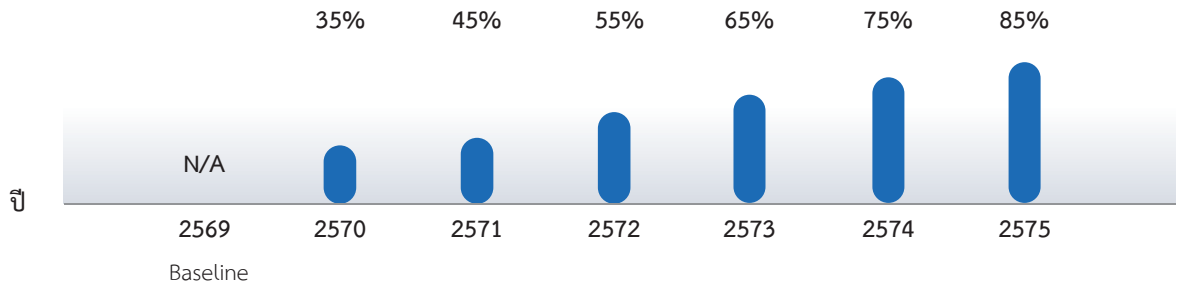
วิธีการคำนวณ

$$\text{ค่าเฉลี่ยการใช้งาน (Adoption Rate) บริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ[ก] ผ่านช่องทางออนไลน์ (\%)} = \frac{\left(\frac{\text{1 จำนวนครั้งการใช้งานผ่านช่องทางออนไลน์ของบริการดิจิทัลสำคัญที่ i}}{\text{1 จำนวนครั้งการใช้งานผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ของบริการดิจิทัลสำคัญที่ i}} + \ldots + \frac{\text{1 จำนวนครั้งการใช้งานผ่านช่องทางออนไลน์ของบริการดิจิทัลสำคัญที่ n}}{\text{1 จำนวนครั้งการใช้งานผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ของบริการดิจิทัลสำคัญที่ n}}\right) \times 100}{\text{จำนวนบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ[ก]}}$$

แหล่งที่มา

1. รายงานสถิติการใช้งาน[ข] แยกตามช่องทางออนไลน์ (ซึ่งรวมทั้งช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานเจ้าของบริการและแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ) และออฟไลน์ โดยจัดทำข้อมูลโดยหน่วยงานเจ้าของบริการ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานทั้งจากช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน จากการใช้งานผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและจากช่องทางออฟไลน์

เป้าหมายตัวชี้วัดรายปี[ค] (คะแนนเต็ม 100%)



หมายเหตุ :

[ก] บริการสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ ประกอบด้วย 15 บริการสำคัญดังที่ระบุใน แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575

[ข] รายงานสถิติการใช้งาน นับจำนวนธุรกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (Completed Transactions) โดยพิจารณาเฉพาะบริการธุรกรรม (Transactional Services) และไม่นับรวมบริการข้อมูล (Information Services) ทั้งนี้ หน่วยงานเจ้าของบริการต้องกำหนดและตกลงแนวทางการวัดล่วงหน้าอย่างชัดเจน รวมถึงระบุขอบเขตของกระบวนงานที่นำมาวัด และต้องสามารถติดตามผลได้ครอบคลุมทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์

[ค] กำหนดเป้าหมายโดยอ้างอิงจากผลสำรวจของปริมาณธุรกรรมของบริการหลักของแต่ละหน่วยงาน สำรวจโดย สพร. โดยในปี 2570 นำการใช้งานบริการดิจิทัลสำคัญ (Adoption Rate) ของบริการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ของการไฟฟ้านครหลวงที่ร้อยละ 33 มาเป็นค่าเป้าหมาย และในปี 2575 นำการใช้งานบริการดิจิทัลสำคัญ (Adoption Rate) ของ บริการด้านภาษีเงินได้ของกรมสรรพากรร้อยละ 85 เป็นค่าเป้าหมาย

ภาคผนวกที่ 3 : รายละเอียดโครงการสำคัญภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575

รายละเอียดเชิงลึกของโครงการสำคัญ ประกอบด้วย สถานะปัจจุบัน แบบอย่างที่ดีที่สุด และแนวทางการดำเนินการโดยละเอียด สามารถศึกษาได้จาก “แนวทางการดำเนินงานส่วนที่ 1 : รายละเอียดเชิงลึกของโครงการสำคัญ” ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) https://www.dga.or.th

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัลและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้

มาตรการที่ 1.1 ออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ (Single Portal) รวมถึงบริการดิจิทัลสำคัญ (Priority Services) อย่างเร่งด่วน พร้อมผลักดันให้ทุกหน่วยงานมีการเชื่อมต่อบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ

โครงการที่ 1.1.1 ปรับปรุงบริการสำคัญให้มีประสิทธิภาพและสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ดี

วัตถุประสงค์โครงการ	ปรับปรุงและกระชับขั้นตอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐ และยกระดับประสบการณ์การใช้งานที่ดีในการให้บริการสำคัญ
รายละเอียดโครงการ	ปรับปรุงและยกระดับกลุ่มบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ 15 บริการ (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวกที่ 4 รายละเอียดบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ) รวมถึงมีความจำเป็นต้องผลักดันการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) เพื่อยกระดับให้บริการภาครัฐรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พร้อมลดกระบวนการที่ซ้ำซ้อนและยังอยู่ในรูปแบบออฟไลน์
ตัวชี้วัด	ร้อยละของบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ ที่ดำเนินการพัฒนาบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ
ผลผลิต	1. บริการสำคัญได้รับการพัฒนาตามแนวทางที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2570 - 2575 2. เอกสารระบุการกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) และหน่วยงานเจ้าภาพที่เกี่ยวข้องในแต่ละโดเมน 3. รายงานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานในการดำเนินการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ที่กำหนด
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และหน่วยงานเจ้าของบริการ (เช่น กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) กรมสรรพากร กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต สำนักงานประกันสังคม (สปส.) การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การประปานครหลวง (กปน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) กรมการกงสุล กรมการจัดหางาน สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สป.พม.) สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) สำนักงานกิจการยุติธรรม (สกธ.) กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.))
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	72 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2573

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	ดำเนินการพัฒนาและยกระดับบริการดิจิทัลสำคัญ (Priority Services) ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในแผน เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ โดยครอบคลุมการวางแผน การจัดสรรงบประมาณ และการดำเนินงานจริง	หน่วยงานเจ้าของบริการดิจิทัลสำคัญ	ดำเนินการพัฒนาบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ ตามแนวทางที่กำหนดใน แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ																			
2	หน่วยงานเจ้าของบริการสำคัญกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ร่วมกับ สำนักงานก.พ.ร. และดำเนินการปรับปรุงและกระชับกระบวนการให้บริการดิจิทัล และปรับปรุงรายละเอียดเบื้องต้นของบริการให้เป็นไปตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	หน่วยงานเจ้าของบริการดิจิทัลสำคัญ และ **สำนักงาน ก.พ.ร.**																				
3	ขยายผลไปสู่บริการอื่น ๆ นอกเหนือจากบริการดิจิทัลสำคัญ โดยมุ่งเน้นการกำหนด SLA (ทั้งระยะเวลาการให้บริการและคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ) และพัฒนาบริการให้สอดคล้องกับ SLA ที่กำหนด	**สำนักงาน ก.พ.ร.** และหน่วยงานเจ้าของบริการดิจิทัล													ดำเนินการต่อเนื่อง							
4	ติดตามสถิติการใช้งานและจัดทำรายงานสถิติการใช้บริการเพื่อติดตามประเมินสัดส่วนการใช้งานบริการดิจิทัลสำคัญ รวมถึงสำรวจความพึงพอใจหลังการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลของบริการดิจิทัลสำคัญ	หน่วยงานเจ้าของบริการดิจิทัลสำคัญ **สำนักงาน ก.พ.ร.** และ **สพร.**													ดำเนินการต่อเนื่อง							
5	ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้คุณภาพการให้บริการสม่ำเสมอและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในระยะยาว	**สำนักงาน ก.พ.ร.** และ **สพร.**													ดำเนินการต่อเนื่อง							

โครงการที่ 1.1.2 พัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ (Single Portal)	
วัตถุประสงค์โครงการ	พัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานที่สำคัญมาเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ เพื่อให้สามารถใช้บริการดิจิทัลได้ตั้งแต่ต้นจนจบ
รายละเอียดโครงการ	พัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐเพื่อเป็นช่องทางกลางในการเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐสำหรับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม ได้แก่ ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงแพลตฟอร์มให้ตอบโจทย์ประสบการณ์ผู้ใช้ ควบคู่กับการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐและบริการดิจิทัลพื้นฐานที่สำคัญเข้าสู่แพลตฟอร์มกลาง เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและใช้บริการภาครัฐได้อย่างต่อเนื่องผ่านจุดให้บริการเดียว (Single Portal) ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวกที่ 5 รายละเอียดบริการดิจิทัลพื้นฐาน)
ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐตามคุณลักษณะขั้นต่ำที่กำหนดในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ
ผลผลิต	1. เอกสารระบุคุณลักษณะที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุงระบบแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. ระบบแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐสำหรับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม ที่มีการยกระดับประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	33 เดือน
ปีงบประมาณ	2569 - 2571

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	กำหนดคุณลักษณะและข้อกำหนดที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุงระบบแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ (Single Portal) เพื่อให้ทุกกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงบริการที่เกี่ยวข้องกับตนเองได้จากจุดเดียว และสามารถใช้บริการดิจิทัลได้ตั้งแต่ต้นจนจบ	**สพร.**																				
2	พัฒนาหรือปรับปรุงระบบแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งรวมถึงการพัฒนาและนำบริการดิจิทัลพื้นฐานที่สำคัญมาเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และการจัดทำข้อมูลสำคัญเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับบริการภาครัฐ	**สพร.**																				
3	ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**สพร.**													ดำเนินการต่อเนื่อง							
4	บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และประเมินแนวทางยกระดับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐเพิ่มเติม เพื่อให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**สพร.**													ดำเนินการต่อเนื่อง							
5	ติดตามและตรวจสอบการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	สพธอ. สกมช. และ สคส.					ดำเนินการต่อเนื่อง															

โครงการที่ 1.1.3 เชื่อมต่อการบริการดิจิทัลภาครัฐสู่แพลตฟอร์มกลาง (Single Portal)	
วัตถุประสงค์โครงการ	เชื่อมต่อบริการสำคัญและบริการอื่น ๆ ตามแผนของสำนักงาน ก.พ.ร. เข้ากับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ เพื่อบูรณาการบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติให้สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ผ่านช่องทางเดียว
รายละเอียดโครงการ	ประสานและผลักดันหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการเชื่อมต่อบริการดิจิทัลภาครัฐเข้าสู่แพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้เป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนด โดยเริ่มจากการเชื่อมต่อบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ ทั้ง 15 บริการ (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวกที่ 4 รายละเอียดบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ) เพื่อเป็นบริการต้นแบบ (Champion Service) และส่งเสริมให้เกิดการใช้งานผ่านแพลตฟอร์มกลางมากยิ่งขึ้น ควบคู่กับการเชื่อมต่อบริการอื่น ๆ ตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อขยายขอบเขตการให้บริการผ่านแพลตฟอร์มกลางอย่างต่อเนื่อง รวมถึงทบทวนบริการภาครัฐที่ควรเชื่อมโยงเพิ่มเติมกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานและทิศทางการพัฒนาบริการภาครัฐดิจิทัลในระยะต่อไป
ตัวชี้วัด	ร้อยละของบริการดิจิทัลที่เชื่อมต่อบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐเสร็จสมบูรณ์เทียบกับแผนที่กำหนด
ผลผลิต	1. รายชื่อบริการภาครัฐที่ต้องดำเนินการเชื่อมต่อบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ เพิ่มเติมจากแผนการเชื่อมต่อสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) 2. ระบบแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐที่บูรณาการบริการสำคัญตามที่กำหนดไว้สำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ และบริการอื่น ๆ ตามแผนของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : หน่วยงานเจ้าของบริการ
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2571

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องถึงแนวทาง มาตรฐานและกระบวนการเชื่อมต่อบริการ	**สำนักงาน ก.พ.ร.** และ **สพร.**																				
2	บูรณาการเชื่อมต่อบริการลงแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ ตามแผนงานของสำนักงาน ก.พ.ร[ก]	**สพร.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
3	ประเมินการเชื่อมต่อบริการ และระบุหน่วยงานที่การเชื่อมต่อแพลตฟอร์มยังไม่เป็นไปตามแนวทาง มาตรฐานและกระบวนการเชื่อมต่อบริการ พร้อมประสานงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทางที่กำหนด	**สพร.**																				
4	กำหนดบริการภาครัฐที่ต้องดำเนินการเชื่อมต่อบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐเพิ่มเติม โดยเฉพาะบริการดิจิทัลสำคัญ (Priority Services) ที่ยังไม่อยู่ในแผนฯ และดำเนินการเชื่อมต่อเข้ากับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**สพร.** และ **สำนักงาน ก.พ.ร.**																				
5	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานในการนำบริการมาเชื่อมต่อ และให้บริการผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง	**สำนักงาน ก.พ.ร.** และ **สพร.**									ดำเนินการต่อเนื่อง											

หมายเหตุ : [ก] สำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ระหว่างดำเนินการขยายแผนการนำบริการของหน่วยงานภาครัฐเข้าสู่แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง โดยให้มีการดำเนินงานต่อเนื่องถึงปี 2571

มาตรการที่ 1.2 กำหนดกรอบและมาตรฐานการออกแบบบริการดิจิทัล โดยยึดหลักการให้ข้อมูลเพียงครั้งเดียว (Once Only) การลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และการยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (User-Centric)

โครงการที่ 1.2.1 พัฒนามาตรฐานการออกแบบบริการดิจิทัลภาครัฐ	
วัตถุประสงค์โครงการ	จัดทำมาตรฐานกลางด้านการออกแบบบริการดิจิทัลภาครัฐที่ยึดผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง ส่งเสริมความสะดวกในการใช้งาน ความต่อเนื่องของประสบการณ์ผู้ใช้ และการเข้าถึงบริการของประชาชนอย่างทั่วถึง
รายละเอียดโครงการ	จัดทำมาตรฐานกลางด้านการออกแบบบริการดิจิทัลภาครัฐ พร้อมทั้งคู่มือและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐถือปฏิบัติอย่างเป็นระบบ โดยคำนึงถึงการออกแบบบริการที่ใช้งานได้ง่าย ครอบคลุมผู้ใช้งานทุกกลุ่ม รวมถึงกลุ่มเปราะบาง และยึดหลักการ Once Only Principle รวมทั้งพัฒนาระบบการออกแบบกลางภาครัฐ (Design System) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานดังกล่าว เพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนการออกแบบและพัฒนาบริการดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐให้มีความสอดคล้อง เป็นมาตรฐานเดียวกัน และมีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัด	จำนวนบริการภาครัฐที่ได้รับการออกแบบหรือปรับปรุงตามมาตรฐานการออกแบบบริการดิจิทัลภาครัฐ
ผลผลิต	1. มาตรฐานด้านการออกแบบบริการดิจิทัลภาครัฐ พร้อมคู่มือการออกแบบบริการดิจิทัลภาครัฐ 2. ระบบการออกแบบกลางภาครัฐ (Design System)
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	27 เดือน
ปีงบประมาณ	2569 - 2571

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	จัดทำมาตรฐานกลางด้านการออกแบบสำหรับบริการดิจิทัลภาครัฐ โดยคำนึงถึงการใช้งานที่ง่ายสำหรับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม รวมถึงกลุ่มเปราะบาง และยึดหลัก Once Only Principle และผลักดันให้ทุกหน่วยงานนำบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ที่เกี่ยวข้องไปใช้งาน รวมทั้งจัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตาม	สพร.																				
2	ออกแบบและพัฒนาระบบการออกแบบกลางภาครัฐ (Design System) ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการออกแบบบริการดิจิทัลภาครัฐ เพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน	สพร.																				
3	ประกาศใช้มาตรฐานอย่างเป็นทางการ และเผยแพร่ให้หน่วยงานภาครัฐรับทราบและนำไปใช้เป็นแนวทางเดียวกัน	สพร.																				
4	ให้คำแนะนำและสนับสนุนแก่หน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับการนำมาตรฐานไปใช้และการปฏิบัติตามมาตรฐาน เพื่อส่งเสริมความเข้าใจและความสอดคล้องในการดำเนินงาน	สพร.														ดำเนินการต่อเนื่อง						
5	ติดตามการนำมาตรฐานไปใช้ พร้อมทบทวนและปรับปรุงมาตรฐานอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับบริบทและความเปลี่ยนแปลง รวมทั้งพัฒนาระบบการออกแบบกลางภาครัฐ (Design System) ให้สามารถขยายและต่อยอดองค์ประกอบได้ตามการใช้งาน	สพร.														ดำเนินการต่อเนื่อง						

มาตรการที่ 1.3 บูรณาการแผนประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัลให้สอดคล้องกัน และสื่อสารให้ประชาชน ภาคธุรกิจ ชาวต่างชาติ และเจ้าหน้าที่รัฐอย่างทั่วถึง

โครงการที่ 1.3.1 ยกระดับการประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัล	
วัตถุประสงค์โครงการ	1. บูรณาการแผนการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐให้มีความสอดคล้องกัน 2. สร้างการรับรู้และความเข้าใจในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐกับกลุ่มเป้าหมายอย่างครอบคลุม ทั่วถึง และชัดเจน
รายละเอียดโครงการ	กำหนดทิศทางการประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัลของประเทศ พร้อมทั้งจัดทำแผนบูรณาการประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัลระดับชาติ โดยรวบรวมแผนงาน โครงการ และการพัฒนาบริการดิจิทัลที่สำคัญ เพื่อกำหนดปฏิทินการประชาสัมพันธ์ในระดับชาติอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมการกำหนดบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน การกำหนดแนวทางเพื่อใช้เป็นกรอบอ้างอิงในการดำเนินงาน การกำหนดช่องทางและรูปแบบการสื่อสารที่เหมาะสม ตลอดจนการจัดทำกลไกหรือหลักเกณฑ์ในการพิจารณาและกลั่นกรองการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางกลาง เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัลเป็นไปอย่างสอดคล้อง บูรณาการ และมีประสิทธิภาพในภาพรวมของประเทศ
ตัวชี้วัด	1. ร้อยละของประชาชนที่รับรู้ถึงข่าวสารของบริการและโครงการที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล 2. ร้อยละของประชาชนที่เข้าถึงข่าวสารของบริการและโครงการที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล ผ่านช่องทางออนไลน์
ผลผลิต	แผนบูรณาการประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัลระดับชาติ
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : กรมประชาสัมพันธ์ (กปส.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : หน่วยงานเจ้าของบริการ
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2569 - 2571

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	หารือและกำหนดทิศทางการประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัลของประเทศระหว่าง กปส. หน่วยงานกลางในการจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ และ สพร. หน่วยงานในการดำเนินการรัฐบาลดิจิทัล	**กปส.** และ **สพร.**																				
2	รวบรวมแผนการดำเนินโครงการหรือการพัฒนาบริการดิจิทัลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลจากทั้ง สพร. และหน่วยงานหลักเจ้าของโครงการ/บริการ เพื่อใช้ประกอบการจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัล	**กปส. สพร.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
3	จัดทำแผนบูรณาการประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัลระดับชาติ โดยมีการระบุบทบาทหน้าที่ของแต่ละภาคส่วน กำหนดแนวทางที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นกรอบอ้างอิง การกำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างหน่วยงานและช่องทางการประชาสัมพันธ์กลางถึงประชาชนและภาคส่วนอื่น ๆ เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินการประชาสัมพันธ์ที่เป็นระบบและมีมาตรฐานเดียวกัน และกำหนดตัวชี้วัดและกลไกติดตามประเมินผลการประชาสัมพันธ์	**กปส.**																				
4	จัดทำกลไกหรือหลักเกณฑ์การพิจารณาประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลผ่านช่องทางกลาง เพื่อเป็นกรอบอ้างอิงการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางกลางต่าง ๆ	**กปส.** และ **สพร.**																				
5	ประกาศและสื่อสารแผนบูรณาการการประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัลแห่งชาติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้เข้าใจแนวทางและข้อปฏิบัติที่กำหนด	**กปส.**																				
6	ผลักดันให้หน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดในแผนฯ ผ่านการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการดำเนินงานแก่หน่วยงานในช่วงเริ่มต้น	**กปส.**																				
7	ติดตามผลการดำเนินงานและปรับปรุงแนวทางการประชาสัมพันธ์ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ	**กปส.**													ดำเนินการต่อเนื่อง							

มาตรการที่ 1.4 พัฒนาช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน พร้อมแสดงผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

โครงการที่ 1.4.1 พัฒนาช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน	
วัตถุประสงค์โครงการ	สร้างช่องทางกลางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนจากประชาชน ทั้งในด้านบริการภาครัฐ นโยบาย และกฎหมาย พร้อมมีการแสดงสถานะการดำเนินการและผลการปรับปรุง เพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วม เพิ่มความโปร่งใส และตรวจสอบได้
รายละเอียดโครงการ	ออกแบบและพัฒนาช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็นให้ใช้งานง่ายสำหรับทุกกลุ่มผู้ใช้ โดยจำแนกพัฒนาช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็น 2 ส่วน ได้แก่ (1) การรับฟังข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับงานที่บริหารจัดการโดยภาครัฐ (e-Complaint) ซึ่งมุ่งบูรณาการเรื่องร้องเรียนจากทุกช่องทางเข้าสู่ระบบกลางในการเก็บข้อมูลรับเรื่องและส่งเรื่องต่อ เพื่อส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการแก้ไขได้อย่างแม่นยำ และให้ประชาชนติดตามสถานะได้ และ (2) การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายหรือกฎหมาย (e-Consultation & e-Decision Making) ที่เน้นให้สามารถเข้าถึงแต่ละช่องทางได้ผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมการรับฟังข้อคิดเห็นต่อนโยบายหรือกฎหมายเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วม (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวกที่ 5 รายละเอียดบริการดิจิทัลพื้นฐาน)
ตัวชี้วัด	1. ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการแล้วเสร็จโดยหน่วยงานผู้รับผิดชอบ 2. ร้อยละของกฎหมาย นโยบาย หรือโครงการภาครัฐ ที่มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นและเปิดเผยผลพิจารณา
ผลผลิต	1. เอกสารระบุคุณลักษณะโดยละเอียดที่ต้องพัฒนาบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. ช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนบนแพลตฟอร์มกลางที่สามารถใช้งานได้จริง
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (สผ.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2570 - 2571

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	ออกแบบคุณลักษณะช่องทางกลางโดยละเอียด โดยคำนึงถึงการใช้งานที่ง่ายสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม และการเชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ต้องไปดำเนินการต่อ ซึ่งช่องทางกลางประกอบด้วย 1. การรับฟังข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับงานที่บริหารจัดการโดยภาครัฐ 2. การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายหรือกฎหมาย	**สปน.**																				
2	หน่วยงานเจ้าภาพจัดประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหารือร่วมกันถึงแนวทางการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินงาน ข้อตกลงในการตอบสนองต่อความคิดเห็นเพื่อเป็นระเบียบปฏิบัติร่วมกัน รวมถึงกำหนดกลไกกำกับดูแลในการติดตามการส่งเรื่องต่อไปจนถึงติดตามสถานะการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	**สปน. สคก. สผ.** และ **สำนักงาน ก.พ.ร.**																				
3	บูรณาการช่องทางการรับฟังความคิดเห็นบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และพัฒนาระบบตามคุณสมบัติสำคัญที่กำหนด	**สปน.** และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																				
4	ขยายผลการใช้งานช่องทางกลางกับหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	**สปน.**																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
5	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีการนำช่องทางกลางไปใช้ รวมถึงประเมินประสิทธิภาพของระบบช่องทางกลาง และความพึงพอใจของผู้ใช้อย่างต่อเนื่อง	**สปน. สคก. สผ.** และ**สำนักงาน ก.พ.ร.**																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
6	ทบทวนหาแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงหรือพัฒนาเพิ่มเติม โดยพิจารณาผลการประเมินประกอบกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและแบบอย่างที่ดีใหม่ ๆ ของประเทศชั้นนำ	**สปน.** และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี

มาตรการที่ 2.1 วางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสำหรับประเทศ เพื่อเป็นรากฐานในการพัฒนาบริการดิจิทัล

โครงการที่ 2.1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐ

วัตถุประสงค์โครงการ	1. จัดทำแผนการดำเนินงานที่จำเป็นในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่สำคัญ รองรับต่อการขยายตัวของระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Scalability) รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณและลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน 2. พัฒนาและผลักดันการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่สำคัญของภาครัฐ
รายละเอียดโครงการ	จัดทำแผนและดำเนินการพัฒนาเพื่อยกระดับขีดความสามารถของโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐ ให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของหน่วยงานภาครัฐในภาพรวม ทั้งในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต พร้อมทั้งกำหนดกรอบการพัฒนาต่อยอดอย่างเป็นระบบ โดยครอบคลุมการขยายขีดความสามารถในการรองรับปริมาณผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้น และการยกระดับประสิทธิภาพของระบบด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย รวมทั้งการออกแบบกลไกการผลักดันการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีในภาพรวม
ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการยกระดับขีดความสามารถโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐ
ผลผลิต	โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐ
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2569 - 2570

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	รวบรวมแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีจากหน่วยงานหลัก และความต้องการจากหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อจัดทำกรอบโครงการพัฒนาที่ครอบคลุม	**ดศ.**																				
2	จัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีภาครัฐที่ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีในภาพรวมของหน่วยงานรัฐในปัจจุบัน รวมทั้งวางกรอบการพัฒนาต่อยอดในอนาคต เช่น การขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้ใช้งานที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น การปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพโดยการนำเทคโนโลยีใหม่มาประยุกต์ใช้ และออกแบบกลไกในการผลักดันและยกระดับการใช้งานโครงสร้างพื้นฐาน โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับทิศทางของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	**ดศ.** และ **สพร.**																				
3	ดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนการใช้งานตามกลไกการผลักดันและมาตรฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่กำหนด	**ดศ.** และ **สพร.**													ดำเนินการพัฒนาต่อเนื่องตามแผนที่วางไว้							
4	ดำเนินการทดสอบระบบนำร่อง (Sandbox) ในบางพื้นที่หรือบางหน่วยงานก่อนขยายผลทั่วประเทศ ควบคู่กับการสนับสนุนหน่วยงานให้สามารถใช้โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดช่องทางสื่อสารที่เหมาะสมสำหรับการให้คำปรึกษา รับฟัง และประสานงานกับหน่วยงานผู้ใช้จริงอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการใช้งานจริง และนำมาทบทวนและปรับปรุงกระบวนการและระบบให้เหมาะสม	**ดศ.** และ **สพร.**											ดำเนินการต่อเนื่อง									
5	ติดตาม กำกับดูแล และประเมินผลการดำเนินงานด้านการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีของหน่วยงานภาครัฐในภาพรวม รวมถึงการกำหนดค่าเป้าหมายจำนวนหน่วยงานภาครัฐที่จำเป็นต้องใช้โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีตั้งแต่เริ่มโครงการและจัดทำรายงานสถิติการนำโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีไปใช้งานของหน่วยงานภาครัฐเป็นประจำทุกปี ควบคู่กับการทบทวนเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	**ดศ. สพร.** และสำนักงาน ก.พ.ร.											ดำเนินการต่อเนื่อง									

หมายเหตุ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีของภาครัฐเป็นการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุมแผนดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของ ดศ. และแผนปฏิบัติการของ สพร. ประจำปี พ.ศ. 2569

มาตรการที่ 2.2 พัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนา

โครงการที่ 2.2.1 พัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) สำหรับหน่วยงานภาครัฐ	
วัตถุประสงค์โครงการ	พัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานสำหรับหน่วยงานภาครัฐให้สามารถใช้งานร่วมกันและลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนาของแต่ละหน่วยงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการพัฒนาบริการดิจิทัลของภาครัฐ และรองรับการขยายตัวตามการใช้งานที่เพิ่มขึ้น (Scalability)
รายละเอียดโครงการ	ทบทวนแผนการดำเนินการพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานของแต่ละหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน และจัดทำแผนโครงการพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานของภาครัฐในภาพรวม โดยดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานตามขอบเขตและรายละเอียดที่กำหนดไว้ รวมทั้งออกแบบกลไกการผลักดันและกำกับดูแลที่เหมาะสม เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนา และส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำบริการดิจิทัลพื้นฐานไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
ตัวชี้วัด	ร้อยละของบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ที่พัฒนาเสร็จสมบูรณ์เทียบกับแผนที่กำหนดไว้
ผลผลิต	บริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) ที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานภาครัฐสามารถใช้บริการร่วมกันได้จริง
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : หน่วยงานเจ้าของบริการดิจิทัลพื้นฐานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมบัญชีกลาง สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (สผ.) กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และหน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น ๆ
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	96 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2575

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	ทบทวนแผนการดำเนินการพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานของแต่ละหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน และหารือกับหน่วยงานเจ้าของบริการที่เกี่ยวข้องถึงแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน และจัดทำแผนโครงการพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานของภาครัฐทั้งหมด รวมทั้งออกแบบกลไกการผลักดันและกำกับดูแลเพื่อให้หน่วยงานรัฐนำบริการดิจิทัลพื้นฐานไปใช้งานได้อย่างเต็มศักยภาพและตอบโจทย์วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	**สพร.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
2	ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาบริการดิจิทัลพื้นฐานต่าง ๆ ตามขอบเขตการดำเนินงานและรายละเอียดการพัฒนาบริการที่กำหนดไว้	**สพร.** และ หน่วยงานเจ้าของบริการ	ดำเนินการพัฒนาเป็นระยะขึ้นอยู่กับแต่ละบริการ																			
3	นำร่องการทดลองใช้งาน (Pilot) บริการดิจิทัลพื้นฐานในหน่วยงานตัวอย่างเพื่อตรวจสอบการให้บริการ พร้อมทั้งปรับปรุงบริการก่อนประกาศใช้อย่างเป็นทางการ	**สพร.** และ หน่วยงานเจ้าของบริการ									ระยะเวลาดำเนินการอาจแตกต่างกันตามแต่ละบริการ											
4	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำบริการดิจิทัลพื้นฐานไปใช้ในการให้บริการอย่างทั่วถึง เพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างเต็มรูปแบบ รวมถึงกำหนดค่าเป้าหมายจำนวนหน่วยงานภาครัฐที่จำเป็นต้องใช้บริการดิจิทัลพื้นฐานตั้งแต่เริ่มโครงการและจัดทำรายงานสถิติการนำบริการดิจิทัลพื้นฐานไปใช้งานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นประจำทุกปี	**สพร.** หน่วยงานเจ้าของบริการและสำนักงาน ก.พ.ร.									ดำเนินการต่อเนื่อง											
5	ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยข้อมูลการใช้งานของระบบและความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นฐานในการพิจารณาปรับปรุง เพื่อรักษาประสิทธิภาพการให้บริการในภาพรวม	**สพร.** และ หน่วยงานเจ้าของบริการ									ดำเนินการต่อเนื่อง											

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์

มาตรการที่ 3.1 ผลักดันการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลของหน่วยงานในเชิงรุก

โครงการที่ 3.1.1 สนับสนุนการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)	
วัตถุประสงค์โครงการ	1. มีการจัดเก็บข้อมูล การใช้งานข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ การแลกเปลี่ยนข้อมูล และการให้บริการแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดของภาครัฐที่โปร่งใส ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ 2. มีกลไกการกำกับดูแลและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเพื่อสนับสนุนและผลักดันให้หน่วยงานปฏิบัติตาม
รายละเอียดโครงการ	ออกแบบการยกระดับมาตรฐานและกลไกสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยผลการรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงลึกจากหน่วยงาน และการวิเคราะห์ช่องว่างของมาตรฐานและกลไกสนับสนุนในปัจจุบัน รวมทั้งสนับสนุนหน่วยงานในการดำเนินการตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูล ผ่านการพัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตลอดจนปรับแนวทางการกำกับดูแลให้เป็นเชิงรุกมากยิ่งขึ้น โดยการดำเนินการตรวจสอบเชิงรุกจากหน่วยงานกำกับดูแล
ตัวชี้วัด	ร้อยละของหน่วยงานที่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในตัวชี้วัดที่ 2 โดยตัวชี้วัดย่อย Data Governance อยู่ในระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) ขึ้นไป
ผลผลิต	1. แนวทางดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูล 2. กลไกการสนับสนุน/มาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลที่ได้ยกระดับจากข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	30 เดือน
ปีงบประมาณ	2570 - 2572

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	ให้การสนับสนุนหน่วยงานในการดำเนินการตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลก่อนดำเนินการมาตรการตรวจสอบเชิงรุก โดยพัฒนาเครื่องมือในการสนับสนุนการทำงานของหน่วยงาน	**สพร.**																				
2	รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานในการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลเชิงลึก และนำมาวิเคราะห์หาช่องว่างของมาตรฐาน/กลไกสนับสนุนที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อวิเคราะห์แนวทางในการปรับปรุงมาตรฐาน/กลไกสนับสนุนให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของหน่วยงาน	**สพร.**																				
3	ออกแบบแนวทางยกระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลและกลไกสนับสนุน พร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสนับสนุน ตลอดจนปรับแนวทางการกำกับดูแลเป็นเชิงรุกมากขึ้น เช่น การปรับจากแนวทางประเมินโดยหน่วยงานเป็นการตรวจสอบเชิงรุกจากหน่วยงานกำกับดูแล เป็นต้น	**สพร.**																				
4	ประกาศและสื่อสารถึงแนวทางการกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลรูปแบบใหม่ เพื่อให้หน่วยงานตระหนักและเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบที่เปลี่ยนไป	**สพร.**																				
5	ให้การสนับสนุนการดำเนินการตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่กำหนด ตอบข้อสงสัยพร้อมให้คำแนะนำ รวมทั้งให้การสนับสนุนในรูปแบบบุคลากรในระยะเริ่มต้นแก่หน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	**สพร.**																			ดำเนินการต่อเนื่อง	
6	ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนนำผลการประเมินมาวิเคราะห์และปรับปรุงมาตรฐาน/กลไกการกำกับดูแลให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	**สพร.** และ สำนักงาน ก.พ.ร.																			ดำเนินการต่อเนื่อง	

มาตรการที่ 3.2 ผลักดันให้หน่วยงานมาเชื่อมต่อข้อมูลกับแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ โดยให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล และเชื่อมต่อข้อมูลตามลำดับความสำคัญ

โครงการที่ 3.2.1 ขับเคลื่อนและยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ	
วัตถุประสงค์โครงการ	1. ผลักดันและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐทำการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อลดสำเนา ลดการขอข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ 2. สนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านการยกระดับกระบวนการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลให้มีความสะดวก และเอื้ออำนวยต่อการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน
รายละเอียดโครงการ	ผลักดันการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ โดยให้หน่วยงานผู้ใช้ข้อมูลจัดทำและเสนอรายการข้อมูลที่มีการใช้งานเป็นประจำ และให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุญาตการเข้าถึงและเชื่อมต่อข้อมูลอย่างชัดเจน เพื่อใช้เป็นกรอบในการพิจารณาคำขอใช้ข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดควบคู่กับการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ และประกาศรายชื่อหน่วยงานที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล ซึ่งจะส่งผลให้การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัด	จำนวนชุดข้อมูลสะสมที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ
ผลผลิต	1. แนวทางยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ 2. รายชื่อชุดข้อมูลที่ถูกเสนอจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่ใช้งานเป็นประจำ
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : หน่วยงานเจ้าของข้อมูล หน่วยงานผู้ใช้ข้อมูล และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	30 เดือน
ปีงบประมาณ	2569 - 2571

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	ขับเคลื่อนและผลักดันหน่วยงานเจ้าของข้อมูลให้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลตามแนวทางและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. 2569 เข้าสู่ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ	**สพร.** สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานเจ้าของข้อมูล																				
2	ทบทวนรายการชุดข้อมูล โดยสนับสนุนให้หน่วยงานผู้ใช้ข้อมูลจัดทำและเสนอรายการข้อมูลที่ใช้เป็นประจำ เพื่อรวบรวมและจัดลำดับความสำคัญของการเชื่อมโยงชุดข้อมูลเข้าสู่ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ	**สพร.** และหน่วยงานผู้ใช้ข้อมูล																				
3	สนับสนุนให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลกำหนดหลักเกณฑ์สำหรับการพิจารณาให้หน่วยงานต่าง ๆ เข้าถึงและเชื่อมต่อข้อมูล เพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจของหน่วยงานเจ้าของข้อมูล	**สพร.** และหน่วยงานเจ้าของข้อมูล																				
4	คัดกรองและประกาศรายชื่อหน่วยงานที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานเจ้าของข้อมูลกำหนด โดยอ้างอิงลำดับความสำคัญของชุดข้อมูล พร้อมผลักดันให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลเชื่อมต่อข้อมูลตามประกาศภายในระยะเวลาที่กำหนดและสอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง[n] (เช่น TGIX)	**สพร.** และหน่วยงานเจ้าของข้อมูล																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
5	ติดตาม กำกับดูแล และประเมินผลการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและสอดคล้องกับมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพที่เหมาะสมต่อการนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป	**สพร.** และสำนักงาน ก.พ.ร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

หมายเหตุ : [n] หมายถึง มาตรฐานที่กำหนดในระดับมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล (มรด.) และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

โครงการที่ 3.2.2 บูรณาการแพลตฟอร์มเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลแห่งชาติ	
วัตถุประสงค์โครงการ	ยกระดับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐเป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐเพียงแห่งเดียว (Federated Government Data Exchange Platform) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานรัฐเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบ เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างไร้รอยต่อ
รายละเอียดโครงการ	ประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูล พร้อมจัดทำแนวทางการบูรณาการแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐที่สำคัญเป็นไปอย่างไร้รอยต่อ โดยดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐและแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่นให้สามารถเชื่อมโยงและทำงานร่วมกันได้ รวมทั้งรองรับปริมาณการใช้งานที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนดำเนินการบูรณาการแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลต่าง ๆ เข้ากับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ
ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการบูรณาการแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลต่าง ๆ ในปัจจุบันเข้ากับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ
ผลผลิต	การเชื่อมต่อของแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลต่าง ๆ
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : หน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น เช่น กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) (BDI) กรมศุลกากร สำนักงานกิจการยุติธรรม เป็นต้น และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	27 เดือน
ปีงบประมาณ	2569 - 2571

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	ประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อหารือแนวทางการเชื่อมต่อแพลตฟอร์มที่มีในปัจจุบันเข้าด้วยกัน	**สพร.** และหน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มฯ																				
2	จัดทำแนวทางบูรณาการแพลตฟอร์มเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ[ก] เพื่อบูรณาการข้อมูลภาครัฐที่สำคัญให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนกันได้อย่างไร้รอยต่อ สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานและผลักดันแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศให้ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	**สพร.**																				
3	ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และรองรับการใช้งานที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น	**สพร.**																				
4	ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงาน เพื่อรองรับการเชื่อมโยงและทำงานร่วมกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ ตามแนวทางบูรณาการแพลตฟอร์มและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง[ข] (เช่น TGIX)	หน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มฯ																				
5	บูรณาการเชื่อมต่อแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลต่าง ๆ กับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง[ข]	**สพร.** และ หน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มฯ																				
6	ติดตามและประเมินผลการบูรณาการฯ รวมทั้งนำความคิดเห็นจากหน่วยงานผู้ใช้งานระบบ มาวิเคราะห์และพัฒนาระบบการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐอย่างสม่ำเสมอ	**สพร.** และ สำนักงาน ก.พ.ร.									ดำเนินการต่อเนื่อง											

หมายเหตุ : [ก] การบูรณาการแพลตฟอร์มต้องดำเนินการภายใต้หลักการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีมาตรฐานไม่น้อยกว่าการดำเนินงานของแต่ละแพลตฟอร์มเดิม และต้องสอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

[ข] หมายถึง มาตรฐานที่กำหนดในระดับมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล (มรด.) และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

มาตรการที่ 3.3 ผลักดันให้หน่วยงานจัดทำข้อมูลเปิดมาเชื่อมต่อบนแพลตฟอร์มกลาง โดยให้ปฏิบัติตามมาตรฐานข้อมูลเปิด และคำนึงถึงการส่งเสริมความโปร่งใสและประโยชน์ต่อประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ

โครงการที่ 3.3.1 ออกแบบกลไกเพื่อยกระดับการจัดทำข้อมูลเปิดภาครัฐ	
วัตถุประสงค์โครงการ	1. ยกระดับคุณภาพและความพร้อมใช้งานข้อมูลเปิดให้เป็นไปตามมาตรฐานกลางอย่างสม่ำเสมอ 2. สร้างกลไกกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ตรวจวัดได้ โปร่งใส และปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ
รายละเอียดโครงการ	ออกแบบและดำเนินการจัดทำกลไกการกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรฐานข้อมูลเปิดและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นการกำกับดูแลเชิงรุกจากหน่วยงานกลาง เช่น กลไกด้านกฎหมาย ด้านงบประมาณ และตัวชี้วัด ควบคู่กับการเปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมผ่านการยื่นคำขอชุดข้อมูลใหม่และการแจ้งปัญหาความถูกต้องของข้อมูล โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนินการและข้อกำหนดในการตอบสนองให้ชัดเจน ครอบคลุมระยะเวลาดำเนินการและสาระสำคัญของการแจ้งผลการพิจารณา
ตัวชี้วัด	สัดส่วนของข้อมูลเปิดที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่วัดจากระบบ
ผลผลิต	1. กลไกการกำกับดูแลคุณภาพข้อมูลเปิดตามมาตรฐานข้อมูลเปิด 2. ข้อกำหนดการตอบสนองต่อคำร้องทั้งการแจ้งปัญหาชุดข้อมูลและการร้องขอชุดข้อมูล
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : หน่วยงานเจ้าของข้อมูล และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	36 เดือน
ปีงบประมาณ	2570 - 2572

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	ออกแบบกลไกการกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรฐานข้อมูลเปิดและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อมุ่งเน้นการกำกับดูแลเชิงรุกจากหน่วยงานกลาง เช่น กลไกด้านกฎหมาย ด้านงบประมาณ และตัวชี้วัด	**สพร.**																				
2	ดำเนินการจัดทำกลไกการกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรฐานข้อมูลเปิดและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถนำไปใช้ได้จริงตามที่ออกแบบและกำหนดไว้	**สพร.**																				
3	สื่อสารแนวทางการกำกับดูแลรูปแบบใหม่ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและการสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	**สพร.**																				
4	หน่วยงานเจ้าของข้อมูลดำเนินการตามข้อกำหนดและแนวปฏิบัติด้านข้อมูลเปิดภาครัฐตามที่หน่วยงานกลางกำหนดและประกาศ ทั้งข้อกำหนดการตอบสนองต่อคำร้องขอชุดข้อมูลใหม่ และการแจ้งปัญหาชุดข้อมูล เป็นต้น	หน่วยงานเจ้าของข้อมูล																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
5	วิเคราะห์และปรับปรุงมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับทิศทางนโยบายการดำเนินการด้านข้อมูลเปิดภาครัฐอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจากทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและความคิดเห็นจากผู้ใช้งานข้อมูลเปิด	**สพร.**																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
6	ติดตามและกำกับดูแลผลการปฏิบัติของหน่วยงานตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ รวมทั้งการปรับปรุงกลไกการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	**สพร.** และสำนักงาน ก.พ.ร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

โครงการที่ 3.3.2 พัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ โดยมุ่งเน้นประสบการณ์ที่ดีของผู้ใช้งาน	
วัตถุประสงค์โครงการ	ยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้งานของแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐให้สามารถค้นหา เข้าถึง และนำข้อมูลไปใช้ต่อยอดได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานผ่านช่องทางที่พัฒนาบนแพลตฟอร์ม
รายละเอียดโครงการ	ปรับปรุงและพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับการให้บริการ โดยยึดหลักการพัฒนาที่มุ่งเน้นประสบการณ์ผู้ใช้งาน ครอบคลุมมิติการเข้าถึงชุดข้อมูลให้สะดวก รวดเร็ว และใช้งานได้ง่าย พร้อมส่งเสริมการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์สำหรับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม โดยนำเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพมาประยุกต์ใช้ในการค้นหา วิเคราะห์ และแสดงผลข้อมูล ตลอดจนสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน
ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐตามแผนที่กำหนด โดยคำนวณระดับความสำเร็จจากคุณลักษณะขั้นต่ำตามแผนที่กำหนด
ผลผลิต	แพลตฟอร์มข้อมูลเปิดที่มีคุณสมบัติตอบโจทย์ผู้ใช้งาน[n] เช่น ระบบค้นหาที่มีประสิทธิภาพดีขึ้น ช่องทางการแสดงสถานะคำร้องขอชุดข้อมูลสาธารณะ ช่องทางการแจ้งปัญหารายชุดข้อมูล เป็นต้น
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2570 - 2571

หมายเหตุ : [n] อ้างอิงตามคุณลักษณะสำคัญที่ควรมีขั้นต่ำของแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Platform) รายละเอียดปรากฏในภาคผนวกที่ 5 รายละเอียดบริการดิจิทัลพื้นฐาน

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	ดำเนินการออกแบบและจัดทำแผนการปรับปรุงแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ สำหรับการต่อยอดการดำเนินการแพลตฟอร์มในปัจจุบัน	**สพร.**																				
2	ดำเนินการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐตามแผนที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งพัฒนาและปรับปรุงแพลตฟอร์มอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและแนวโน้มการนำข้อมูลไปใช้งาน	**สพร.**																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
3	ประชาสัมพันธ์การดำเนินการแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐอย่างเป็นวงกว้าง โดยผ่านช่องทางกลางภาครัฐ และเว็บไซต์หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ ของหน่วยงานหลักและเครือข่ายพันธมิตรต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนและกลุ่มผู้ใช้งานอื่นรับรู้และผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์มฯ รวมทั้งผลักดันการสร้างชุมชนการมีส่วนร่วมผ่านช่องทางบนแพลตฟอร์มฯ เพื่อขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เอกชน และประชาชนต่อการพัฒนาและต่อยอดการใช้งานข้อมูลเปิดในอนาคต	**สพร.**																				
4	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานแพลตฟอร์มฯ ให้ครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งข้อมูลเชิงสถิติ การนำข้อมูลไปต่อยอด และความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	**สพร.** และ สำนักงาน ก.พ.ร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

มาตรการที่ 3.4 พัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานและส่งเสริมการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ

โครงการที่ 3.4.1 พัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ และส่งเสริมการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ในหน่วยงานภาครัฐ	
วัตถุประสงค์โครงการ	พัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI Components) สำหรับภาครัฐ และส่งเสริมให้หน่วยงานสามารถนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ไปใช้ในการพัฒนาบริการหรือระบบงาน รวมถึงวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกได้อย่างสะดวก ลดการพัฒนาซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพการนำ AI ไปใช้ในภาครัฐ
รายละเอียดโครงการ	ศึกษาและจัดทำแผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์ของภาครัฐ กำหนดกรอบธรรมาภิบาลหรือมาตรฐานเพื่อให้การใช้งานมีความโปร่งใส ปลอดภัย และสอดคล้องกับกฎหมาย พัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI Components) ซึ่งรวมถึงแพลตฟอร์มและเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์กลางที่สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำได้ (Reusable) พร้อมผลักดันกรณีการใช้งาน (Use Case) สำคัญที่มีผลกระทบสูง เพื่อเร่งการนำปัญญาประดิษฐ์ไปใช้และขยายผลในภารกิจภาครัฐอย่างเป็นระบบและยั่งยืน ตลอดจนจัดตั้งศูนย์ความเชี่ยวชาญด้านปัญญาประดิษฐ์ เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ถ่ายทอดองค์ความรู้ และสนับสนุนการพัฒนาโครงการ
ตัวชี้วัด	จำนวนองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI Components) ที่ได้รับการพัฒนาและเปิดให้หน่วยงานภาครัฐใช้งาน
ผลผลิต	องค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์สำหรับภาครัฐ
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) (BDI) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) และสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	78 เดือน
ปีงบประมาณ	2569 - 2575

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	ศึกษาและจัดทำแผนปฏิบัติการด้าน AI สำหรับภาครัฐ เพื่อพัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานด้าน AI และผลักดันการใช้งาน AI	**ดศ. อว.** และ **สพร.**																				
2	จัดทำธรรมาภิบาลการใช้ AI สำหรับภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำ AI ไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	**ดศ.** และ **อว.**																				
3	จัดตั้งศูนย์ความเชี่ยวชาญ AI ของภาครัฐ เพื่อสนับสนุนหน่วยงานในการพัฒนาและประยุกต์ใช้ AI ในภารกิจของหน่วยงาน	**สพร. ดศ.** และ **อว.**																				
4	พัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานด้าน AI กลางของภาครัฐ เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานสามารถนำ AI ไปใช้เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับการให้บริการประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม	**ดศ. อว.** และ **สพร.**																				
5	สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐ พัฒนาและนำ AI ไปใช้ในภารกิจสำคัญของหน่วยงาน โดยคัดเลือก use cases ที่มีศักยภาพในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการประชาชน รวมถึงกำหนดให้หน่วยงานผู้พัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์จัดทำรายงานสถิติการใช้งานองค์ประกอบพื้นฐานดด้านปัญญาประดิษฐ์	**ดศ. อว.** และ **สพร.**																				
6	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่นำ AI ไปใช้เพื่อปรับปรุงเครื่องมือ AI กลางและแนวทางการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและขยายผลการใช้งาน AI ในภาครัฐให้เกิดผลอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	**ดศ. อว.** และ **สพร.**																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล

มาตรการที่ 4.1 ผลักดันการบังคับใช้มาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การมีแนวปฏิบัติโดยละเอียดและให้หน่วยงานกำกับดูแลรับผิดชอบติดตามการดำเนินการ และทดสอบระดับการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และประเมินผลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ

โครงการที่ 4.1.1 ขับเคลื่อนการบังคับใช้และกำกับดูแลตามมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์

วัตถุประสงค์โครงการ	1. สร้างความเชื่อมั่นในบริการดิจิทัลของภาครัฐ ด้วยการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ในทุกบริการดิจิทัลของภาครัฐ 2. ส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายและแผนปฏิบัติการของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ยกระดับกระบวนการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้มีประสิทธิภาพ
รายละเอียดโครงการ	ออกแบบและดำเนินการจัดทำกลไกเพื่อยกระดับกระบวนการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยครอบคลุมการตรวจสอบเชิงรุก การสนับสนุนหน่วยงานผ่านการจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติกลางและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง การเสริมสร้างความตระหนักรู้ และการจัดตั้งเครือข่ายเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และแนวปฏิบัติ ตลอดจนบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และหน่วยงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ตัวชี้วัด	ร้อยละของหน่วยงาน CII ที่ได้รับการตรวจสอบผ่านเกณฑ์การตรวจสอบ Compliance Audit ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
ผลผลิต	1. คู่มือแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Rulebook) 2. เครื่องมือสนับสนุนหน่วยงาน
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) หน่วยงานกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII Regulator) หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2570 - 2571

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	จัดตั้งคณะทำงานร่วมระหว่าง สกมช. และ สคส. เพื่อออกแบบและดำเนินการบูรณาการช่องทางการรับแจ้งเหตุ การประสานงานระหว่างหน่วยงาน และเนื้อหาของคู่มือแนวปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับทั้งความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	**สกมช.** และ สคส.																				
2	ออกแบบกลไกและดำเนินการยกระดับกระบวนการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องต่อสถานการณ์จริง ได้แก่ การตรวจสอบเชิงรุก โดยกำหนดให้มีการจัดทำ Compliance Audit และการทดสอบระบบต่าง ๆ การพัฒนาเครื่องมือสนับสนุนอื่น ๆ ให้หน่วยงาน การจัดทำ Cybersecurity Rulebook ที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พร้อมบูรณาการเนื้อหาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมไว้ผ่านช่องทางเดียว	**สกมช.**																				
3	จัดตั้งเครือข่ายผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อแลกเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยสมัครใจ และถอดบทเรียนจากเหตุการณ์ต่าง ๆ เป็นกรณีศึกษาอ้างอิงอย่างสม่ำเสมอ	**สกมช.** สคส. หน่วยงานกำกับ CII หน่วยงาน CII และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง													ดำเนินการต่อเนื่อง							
4	ดำเนินการตรวจสอบหน่วยงาน CII ผ่านเกณฑ์การตรวจสอบ Compliance Audit ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	**สกมช.** และ หน่วยงาน CII																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
5	ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทบทวนและปรับปรุงแนวทางการกำกับดูแลให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	**สกมช.**																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

โครงการที่ 4.1.2 ขับเคลื่อนการบังคับใช้และกำกับดูแลตามมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	
วัตถุประสงค์โครงการ	1. สร้างความเชื่อมั่นในบริการดิจิทัลของภาครัฐ ด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในทุกบริการดิจิทัลของภาครัฐ 2. ส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายและแผนปฏิบัติการของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ
รายละเอียดโครงการ	ออกแบบและดำเนินการจัดทำกลไกเพื่อยกระดับกระบวนการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมการดำเนินงานเชิงรุก การสนับสนุนหน่วยงานผ่านการจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติกลาง การเสริมสร้างความตระหนักรู้ และการพัฒนาเครือข่ายเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และแนวปฏิบัติ ตลอดจนบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และหน่วยงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ตัวชี้วัด	ร้อยละของหน่วยงานที่ได้รับการตรวจประเมินด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ผลผลิต	1. คู่มือแนวปฏิบัติด้านบริการภาครัฐ/หน่วยงานภาครัฐ (PDPA Rulebook) 2. เครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2570 - 2571

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	จัดตั้งคณะทำงานร่วมระหว่าง สกมช. และ สคส. เพื่อออกแบบและดำเนินการบูรณาการช่องทางการรับแจ้งเหตุ การประสานงานระหว่างหน่วยงาน และเนื้อหาของคู่มือแนวปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับทั้งความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	**สคส.** และ สกมช.																				
2	ยกระดับกระบวนการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านการออกแบบและขับเคลื่อนการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เช่น การตรวจสอบเชิงรุก การจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติ การสร้างความตระหนักรู้แก่บุคลากรทุกระดับผ่านการอบรม	**สคส.**																				
3	สร้างภาคีเครือข่ายเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) โดยมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในเครือข่ายเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ส่งผลให้การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพ	**สคส.**													ดำเนินการต่อเนื่อง							
4	ดำเนินการตรวจประเมินหน่วยงานในด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	**สคส.**																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
5	ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทบทวนและปรับปรุงแนวทางการกำกับดูแลให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	**สคส.**																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้

มาตรการ 5.1 พัฒนาบุคลากรภาครัฐ อบรมผู้นำทางดิจิทัลให้มีทัศนคติและความพร้อมในการผลักดันการเปลี่ยนผ่านขององค์กร อบรมและประเมินทักษะเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

โครงการที่ 5.1.1 พัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐสู่การปฏิบัติงานจริง

วัตถุประสงค์โครงการ	1. พัฒนาศักยภาพผู้นำ[ก] ในหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล 2. เสริมสร้างทักษะทางดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ[ข] ให้สามารถให้บริการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
รายละเอียดโครงการ	ออกแบบและพัฒนาโครงการและกลไกเพื่อผลักดันการยกระดับสมรรถนะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐทุกระดับอย่างยั่งยืน โดยครอบคลุมการพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน การเสริมสร้างแนวคิดและทัศนคติที่เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล และการส่งเสริมให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสู่การปฏิบัติจริงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกำหนดมาตรการจูงใจและการสนับสนุนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
ตัวชี้วัด	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการทดสอบวัดระดับทักษะดิจิทัลด้วยเครื่องมือประเมินของ สคช. (Assessment) โดยแบ่งการประเมินตามตัวชี้วัดออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบุคลากรดิจิทัล (IT) และกลุ่มบุคลากรทั่วไป (Non-IT)
ผลผลิต	1. แผนการพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรทุกระดับในภาพรวม 2. หลักสูตรอบรม โปรแกรมการพัฒนาศักยภาพต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับแผนการพัฒนาทักษะฯ ที่วางไว้
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.)[ค] และหน่วยงานบริหารบุคลากรภาครัฐอื่น เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงกลาโหม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ[ง] หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และส่วนราชการที่ใช้ระบบข้าราชการพลเรือนสามัญ
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	12 เดือน
ปีงบประมาณ	2570

หมายเหตุ :
[ก] ขอบเขตอ้างอิงตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ (พ.ศ. 2566 - 2570) และเกณฑ์ทักษะดิจิทัลของสำนักงาน ก.พ.
[ข] โดยต่อยอดจากวัตถุประสงค์ของโครงการในแผนปฏิบัติราชการฯ ฉบับเดิมที่สำนักงาน ก.พ. เป็นผู้ดำเนินการ
[ค] สำนักงาน ก.พ. รับผิดชอบออกแบบและดำเนินการใช้งานหลักสูตร โครงการ และกลไกผลักดันที่เกี่ยวข้อง และ สคช. รับผิดชอบดูแลและบริหารจัดการเครื่องมือระบบประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government) และประสานงานกับสำนักงาน ก.พ. ในการออกแบบและจัดทำกรอบการประเมินให้สอดคล้องกับแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด รวมถึงการกำหนดแนวทางในการเชื่อมโยงผลการประเมินกับตัวชี้วัดระดับบุคคลและความก้าวหน้าในการทำงาน
[ง] ขยายผลการดำเนินโครงการไปยังบุคลากรภาครัฐอื่นที่ไม่ได้อยู่ในส่วนราชการที่ใช้ระบบข้าราชการพลเรือนสามัญ เช่น บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้าราชการกระทรวงกลาโหม ข้าราชการตำรวจ เป็นต้น ผ่านการพิจารณาและการประสานงานโดยสำนักงาน ก.พ.

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	ออกแบบโครงการและกลไกผลักดันการพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐ เช่น การกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล การเชื่อมโยงการรับรองในด้านทักษะดิจิทัลกับความก้าวหน้าจากระบบประเมินสมรรถนะและการรับรองของ สคช. และเปิดรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวงกว้างเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในทุกมิติ โดยเริ่มนำร่องการใช้งานกับกลุ่มบุคลากรดิจิทัล (IT) เป็นลำดับแรก	**สำนักงาน ก.พ.** และ **สคช.**																				
2	ออกแบบโครงการและกลไกผลักดันการเสริมสร้างแนวคิดและทัศนคติที่สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล เช่น การปรับเปลี่ยนระบบนิเวศการทำงาน (Work Ecosystem) ผ่านการจัดหาเครื่องมือดิจิทัลที่พร้อมใช้งาน และการส่งเสริมภาวะผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) ในทุกระดับ เพื่อให้เกิดการตระหนักรู้และนำไปสู่การปฏิบัติจริง	**สำนักงาน ก.พ.** สพร. และ สำนักงาน ก.พ.ร.																				
3	ออกแบบโครงการและกลไกผลักดันการส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมให้เกิดการปฏิบัติจริงอย่างต่อเนื่อง เช่น โปรแกรมทดสอบการโจมตีแบบฟิชชิง โครงการนำร่องเพื่อปรับปรุงงานด้วยเทคโนโลยี และการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลด้านการนำทักษะดิจิทัลมาปฏิบัติงานจริง และด้านความรู้ความเข้าใจด้าน Cybersecurity และ PDPA โดยจำแนกเนื้อหาให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย[ก]	**สำนักงาน ก.พ.** และ สพร.																				
4	สื่อสารและประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะดิจิทัลใหม่สำหรับบุคลากรภาครัฐกับหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านช่องทางใช้งานหลักของบุคลากรภาครัฐ เช่น แพลตฟอร์มการเรียนรู้ของ TDGA workD และ OCSC ของสำนักงาน ก.พ. เป็นต้น	**สำนักงาน ก.พ.** และ สพร.													ดำเนินการต่อเนื่อง							
																			ระยะขยายผล[ข]			
5	ดำเนินการโครงการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะดิจิทัลใหม่สำหรับบุคลากรภาครัฐต่าง ๆ ตามแนวทางที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งติดตามและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอโดยสามารถดำเนินการตามแนวทางการบริหารจัดการในช่วงเปลี่ยนผ่านแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมถึงแนวทาง ว. ทักษะดิจิทัลใหม่[ก] ในลักษณะคู่ขนาน	**สำนักงาน ก.พ.** และหน่วยงานภายใต้กำกับสำนักงาน กพ.											ดำเนินการตามแนวทาง ว. ทักษะดิจิทัลใหม่[ก] ในลักษณะคู่ขนาน				ดำเนินการต่อเนื่อง							
																			ระยะขยายผล[ข]			

หมายเหตุ :

[ก] บุคลากรกลุ่ม Non-IT ควรเน้นการสร้างความตระหนักรู้ (Awareness) และทักษะดิจิทัลพื้นฐานเพื่อป้องกันความรับผิดทางละเมิดจากการใช้งาน ส่วนบุคลากรกลุ่ม IT ให้เน้นการพัฒนาทักษะเชิงลึก (Cybersecurity Technical Skills)

[ข] ในระยะแรกจะมุ่งเน้นดำเนินการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในหน่วยงานที่อยู่ในการกำกับดูแลของสำนักงาน ก.พ. แล้วขยายผลไปยังบุคลากรภาครัฐอื่นที่ไม่ได้อยู่ในการกำกับดูแลของสำนักงาน ก.พ. เช่น บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้าราชการกระทรวงกลาโหม ข้าราชการตำรวจ เป็นต้น ผ่านการพิจารณาและการประสานงานโดย สำนักงาน ก.พ.

[ก] รายละเอียดทักษะดิจิทัลใหม่ ที่มีการแบ่งทักษะดิจิทัลโดยสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2566 - 2570 จัดทำโดยสำนักงาน ก.พ.

มาตรการที่ 5.2 กำหนดตัวชี้วัดที่มีประสิทธิภาพเพื่อผลักดันการเปลี่ยนทัศนคติและการทำงานของบุคลากรภาครัฐ

โครงการที่ 5.2.1 พัฒนาตัวชี้วัดเพื่อเสริมสร้างทัศนคติและรูปแบบการทำงานเชิงดิจิทัลในระดับบุคลากร และระดับองค์กรของหน่วยงานภาครัฐ

วัตถุประสงค์โครงการ	1. ผลักดันการปรับปรุงการทำงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2. สามารถวัดผลการเปลี่ยนแปลงทัศนคติและการทำงานของบุคลากรภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาและการใช้ทักษะดิจิทัล
รายละเอียดโครงการ	ออกแบบตัวชี้วัดเพื่อสะท้อนทัศนคติและทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดการวัดผลใน 2 ระดับ ได้แก่ ระดับบุคคล ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน โดยสอดคล้องกับการดำเนินการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐ และระดับหน่วยงาน มุ่งเน้นการประเมินประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการหรือการดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุผลลัพธ์ของการพัฒนาทักษะดิจิทัลในการยกระดับการให้บริการประชาชน
ตัวชี้วัด	ร้อยละของหน่วยงานที่มีความพร้อมด้านทัศนคติและการทำงานด้านดิจิทัล[ก] อยู่ในระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) ขึ้นไป
ผลผลิต	1. ชุดตัวชี้วัดด้านทัศนคติและทักษะดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมทั้งสำหรับบุคลากรและหน่วยงาน 2. คู่มือแนวทางการประเมินผลสำหรับชุดตัวชี้วัดใหม่ที่กำหนด
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)[ข] สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)[ข] และหน่วยงานบริหารบุคลากรภาครัฐอื่น เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงกลาโหม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ[ค]
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	12 เดือน
ปีงบประมาณ	2570

หมายเหตุ :
[ก] ตัวชี้วัดที่กำหนด ประกอบด้วย 3 กลุ่มตัวชี้วัดของแบบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ (1) ตัวชี้วัดที่ 4 : ตัวชี้วัดย่อย 4.1 Service Provision (4.1.1 Digital Service Facilitation และ 4.1.2 Paperless Service) และตัวชี้วัดย่อย 4.3 Promotion for Digital Service Usage (2) ตัวชี้วัดที่ 5 : ตัวชี้วัดย่อย 5.1 Integrated Enterprise และ 5.2 Process Optimization และ (3) ตัวชี้วัดที่ 7 : ตัวชี้วัดย่อย 7.1 Digital Technology Practices
[ข] สำนักงาน ก.พ. รับผิดชอบออกแบบและดำเนินการใช้งานตัวชี้วัดในระดับบุคคลภาครัฐ โดยระยะเริ่มต้นจะมุ่งเน้นการดำเนินโครงการนำร่องกับบุคลากรของส่วนราชการที่ใช้ระบบข้าราชการพลเรือนสามัญ ในขณะที่สำนักงาน ก.พ.ร. รับผิดชอบออกแบบและดำเนินการใช้งานตัวชี้วัดในระดับหน่วยงานภาครัฐ
[ค] ขยายผลการดำเนินโครงการไปยังบุคลากรภาครัฐอื่นที่ไม่ได้อยู่ในส่วนราชการที่ใช้ระบบข้าราชการพลเรือนสามัญ เช่น บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้าราชการกระทรวงกลาโหม ข้าราชการตำรวจ เป็นต้น ผ่านการพิจารณาและการประสานงานโดยสำนักงาน ก.พ.

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	ทบทวนกรอบการประเมินและตัวชี้วัดที่ใช้อยู่ ดำเนินการออกแบบและปรับปรุงตัวชี้วัดให้สะท้อนทัศนคติและรูปแบบการทำงานเชิงดิจิทัลระดับบุคคล มุ่งวัดการขับเคลื่อนทัศนคติ วัฒนธรรมดิจิทัล และสมรรถนะการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัล แยกตามระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติการ	**สำนักงาน ก.พ.**																				
2	ทบทวนกรอบการประเมินและตัวชี้วัดที่ใช้อยู่ ดำเนินการออกแบบและปรับปรุงตัวชี้วัดให้สะท้อนทัศนคติและรูปแบบการทำงานเชิงดิจิทัลระดับหน่วยงาน มุ่งวัดผลลัพธ์ด้านคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการ การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงาน และความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคล	**สำนักงาน ก.พ.ร.**																				
3	จัดทำแนวทางการใช้ตัวชี้วัด เพื่อกำหนดนิยาม วิธีการใช้ และขอบเขตให้ชัดเจน เพื่อให้หน่วยงานใช้และประเมินได้อย่างสอดคล้องกัน	**สำนักงาน ก.พ.** และ**สำนักงาน ก.พ.ร.**																				
4	สื่อสารและประกาศใช้ตัวชี้วัดตามแนวทางที่เหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการถือปฏิบัติอย่างเป็นทางการ	**สำนักงาน ก.พ.** และ**สำนักงาน ก.พ.ร.**																				
5	นำตัวชี้วัดไปใช้ในการประเมินตามรอบปกติของการประเมินบุคลากรและการประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน	**สำนักงาน ก.พ.** และ**สำนักงาน ก.พ.ร.**													ดำเนินการต่อเนื่อง				ระยะขยายผล[ก]			
6	กำกับและติดตามผลการใช้ตัวชี้วัด โดยวิเคราะห์ผลที่สะท้อนการเปลี่ยนแปลงด้านทัศนคติ วิธีการทำงาน และผลการดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	**สำนักงาน ก.พ.** และ**สำนักงาน ก.พ.ร.**													ดำเนินการต่อเนื่อง				ระยะขยายผล[ก]			

หมายเหตุ : [ก] ขยายผลการดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากรภาครัฐไปยังบุคลากรภาครัฐอื่นที่ไม่ได้อยู่ในการกำกับดูแลของสำนักงาน ก.พ. เช่น บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้าราชการกระทรวงกลาโหม ข้าราชการตำรวจ เป็นต้น

มาตรการที่ 5.3 พัฒนาทักษะดิจิทัลของผู้ใช้

โครงการที่ 5.3.1 พัฒนาศักยภาพดิจิทัลของประชาชน	
วัตถุประสงค์โครงการ	ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐในการพัฒนาทักษะดิจิทัลของผู้ใช้ทุกกลุ่ม ประชาชน ภาคธุรกิจ รวมถึงกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้ทุกคนมีความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลและสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลของภาครัฐได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
รายละเอียดโครงการ	ออกแบบและพัฒนาโครงการและกลไกเพื่อผลักดันการพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัลของผู้ใช้งาน ให้สามารถเข้าถึงและใช้บริการดิจิทัลภาครัฐได้อย่างเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ทั้งประชาชนทั่วไปและกลุ่มเปราะบาง ครอบคลุมการส่งเสริมทักษะพื้นฐานด้านดิจิทัล การสร้างทัศนคติที่ดีและเอื้อต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ รวมถึงการขับเคลื่อนให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่การใช้บริการในรูปแบบดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัด	ค่าเฉลี่ยคะแนนการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy : DL) ของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง
ผลผลิต	1. หลักสูตรอบรมที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มผู้ใช้บริการ 2. โครงการ/กิจกรรมในการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะดิจิทัลต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม 3. สื่อการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ เช่น วิดีโอสั้น สื่อการเรียนรู้เชิงโต้ตอบ (Interactive Learning) เป็นต้น
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.)[n] และกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)[n] หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และหน่วยงานเจ้าของบริการ
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	12 เดือน
ปีงบประมาณ	2570

หมายเหตุ : [n] ดศ. รับผิดชอบการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะดิจิทัลของประชาชนในภาพรวม ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ สร้างเครือข่ายความร่วมมือ ผลักดันให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการพัฒนาทักษะดิจิทัลได้อย่างทั่วถึง และ อว. รับผิดชอบการดำเนินการดูแลและยกระดับแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีพของประชาชน

	แผนการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	จัดทำมาตรฐานหลักสูตรสำหรับประชาชน เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาเนื้อหาและสื่ออบรมที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพในการเสริมสร้างทักษะความรู้ของผู้ใช้งานอย่างเหมาะสมในแต่ละกลุ่ม	**ดศ.** และ **อว.**																				
2	ออกแบบโครงการและกลไกผลักดันที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัลที่จำเป็นต่อการใช้งานบริการดิจิทัล เช่น การบูรณาการช่องทางการเรียนรู้ต่าง ๆ กับแพลตฟอร์มหลักด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิต และการขยายขอบเขตบริการของอาสาสมัครดิจิทัล (อสด.)	**ดศ.** และ **อว.**																				
3	ออกแบบโครงการและกลไกผลักดันที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างแนวคิดและทัศนคติที่ดีต่อการใช้บริการดิจิทัล เช่น การบูรณาการการประชาสัมพันธ์ การจัดทำแบบสอบถามประเมินความพร้อมและความเสี่ยงก่อนใช้งาน และการสร้างมาตรการแรงจูงใจทางสังคมสำหรับบุคคลหรือชุมชนที่ให้ความร่วมมือกับโครงการต่าง ๆ ที่ให้ความสำคัญ	**ดศ.** สพร. และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
4	ออกแบบโครงการและกลไกผลักดันที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติจริงอย่างต่อเนื่อง เช่น การสร้างมาตรฐานการออกแบบบริการดิจิทัล	**ดศ.** และ สพร.																				
5	สื่อสารและประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะดิจิทัลใหม่สำหรับผู้ใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐแต่ละกลุ่ม ผ่านความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตร	**ดศ.** และ **อว.**													ดำเนินการต่อเนื่อง							
6	ดำเนินการตามโครงการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะดิจิทัลต่าง ๆ สำหรับผู้ใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐแต่ละกลุ่ม ได้แก่ ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และกลุ่มเปราะบาง และติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ	**ดศ.** และ **อว.**													ดำเนินการต่อเนื่อง							

ภาคผนวกที่ 4 : รายละเอียดบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ

รายละเอียดเชิงลึกของบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ประกอบด้วย สถานะปัจจุบัน แบบอย่างที่ดีที่สุด และแนวทางการดำเนินการโดยละเอียด สามารถศึกษาได้จาก “แนวทางการดำเนินงานส่วนที่ 2 : รายละเอียดเชิงลึกของบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ” ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล https://www.dga.or.th

1. บริการสาธารณสุขที่สถานพยาบาลภาครัฐ (Public Healthcare Services)	
วัตถุประสงค์ของบริการ	1. พัฒนาแพลตฟอร์มหลักด้านสุขภาพ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพของตนได้อย่างปลอดภัยและเรียลไทม์ และเชื่อมต่อข้อมูลสุขภาพให้หน่วยงานบริการด้านสาธารณสุขของภาครัฐสามารถเข้าถึงประวัติการรักษาทางการแพทย์ได้อย่างไร้รอยต่อ 2. ยกระดับบริการจองคิวนัดหมาย เพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ของภาครัฐและสนับสนุนความต่อเนื่องของการรับบริการในแต่ละขั้นตอน
รายละเอียดการยกระดับบริการ	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลบริการสาธารณสุข โดยประชาชนสามารถเข้าถึงแพลตฟอร์มสุขภาพหลัก (หมอพร้อม) และเอกสารสุขภาพผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มสุขภาพหลัก (หมอพร้อม) ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลสุขภาพที่บูรณาการข้อมูลระหว่างสถานพยาบาล ยกระดับบริการจองคิวนัดหมาย และขยายการจองคิวนัดหมายให้ครอบคลุมสถานพยาบาลภาครัฐเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ** 1. รวบรวมรายละเอียดเบื้องต้นและลิงก์ของแพลตฟอร์มหลักด้านสาธารณสุข 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) 3. ตรวจสอบสิทธิการรักษาและความครอบคลุมของสวัสดิการสาธารณสุข 4. เชื่อมโยงกับกระเป๋าเอกสารดิจิทัลบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ (Document Wallet) 5. แจ้งเตือน **บนแพลตฟอร์มสุขภาพหลัก (หมอพร้อม)** 1. เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) จากแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 3. ดูประวัติการรักษาและข้อมูลสุขภาพ 4. จองคิวนัดหมายเข้ารับบริการ 5. ตรวจสอบสิทธิการรักษาและความครอบคลุมของสวัสดิการสาธารณสุข 6. จัดการความยินยอมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล 7. แจ้งเตือน
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักสุขภาพดิจิทัล สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และหน่วยงานเจ้าของบริการ
ระยะเวลาโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การเชื่อมต่อบริการ**	เชื่อมต่อบริการที่เกี่ยวข้องด้านสุขภาพบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**สธ.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
2	**การพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ของบริการด้านสุขภาพบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และพัฒนาบริการให้มีคุณลักษณะสำคัญครบถ้วน	**สธ.** และ สพร.																				
3	**การพัฒนาบริการ/แพลตฟอร์มของหน่วยงาน และการเปิดใช้งาน**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ สพร. และพัฒนาแพลตฟอร์มสุขภาพหลัก (หมอพร้อม) ให้มีคุณลักษณะขั้นต่ำครบถ้วน • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชัน ประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และเปิดใช้งานบริการ	**สธ.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
4	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประมวลผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มสุขภาพหลัก (หมอพร้อม)	สำนักงาน ก.พ.ร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
5	**การบำรุงรักษาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม**	บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มสุขภาพหลัก (หมอพร้อม) ให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**สธ.** และ สพร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
6	**การพัฒนามาตรฐานข้อมูลสุขภาพ**	ศึกษาและพัฒนามาตรฐานกลางสำหรับการจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงานภาครัฐ	**สธ.** และสำนักสุขภาพดิจิทัล															ทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง							
7	**การเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพ**	จัดเก็บข้อมูลสุขภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานกลางพร้อมเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มสุขภาพหลัก (หมอพร้อม)	**สธ.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ															ดำเนินการต่อเนื่อง							
8	**การเชื่อมต่อระบบจองคิว**	ขยายการเชื่อมต่อระบบจองคิวของสถานพยาบาลกับแพลตฟอร์มสุขภาพหลัก (หมอพร้อม) อย่างต่อเนื่อง	**สธ.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ															ดำเนินการต่อเนื่อง							

2. บริการด้านการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Learning)	
วัตถุประสงค์ของบริการ	1. พัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับระบบการเรียนรู้ออนไลน์ที่ครอบคลุมทักษะหลายด้าน เช่น ทักษะทางวิชาการ ทักษะทางเทคโนโลยี และทักษะอาชีพ 2. ยกระดับแพลตฟอร์มการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมในทุกพื้นที่ โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับประชาชนในทุกช่วงวัยและทุกอาชีพ
รายละเอียดการยกระดับบริการ	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลด้านการเรียนรู้ โดยประชาชนสามารถเข้าถึงแพลตฟอร์มการเรียนรู้ และใบรับรองการเรียนผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มการเรียนรู้หลักสำหรับการเรียนรู้ขั้นพื้นฐาน และการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้มีมาตรฐาน รวมถึงบูรณาการข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้เรียนตลอดทุกช่วงชีวิต
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ** 1. รวบรวมรายละเอียดเบื้องต้นและลิงก์ของแพลตฟอร์มการเรียนรู้หลัก 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) 3. เชื่อมโยงกับกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet) 4. ตรวจสอบสิทธิและการจัดการเครดิตการเรียนรู้ (ตามขอบเขตบริการตรวจสอบและสมัครรับสิทธิสวัสดิการ) **บนแพลตฟอร์มการเรียนรู้ขั้นพื้นฐานและการเรียนรู้ตลอดชีวิต** 1. เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) จากแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 3. รวมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องทั้งหมด (Course Catalog) 4. ใบรับรองดิจิทัล (Digital Certificates / Credentials) 5. เทียบโอนผลการเรียนรู้ (Credit Transfer & Credit Bank) 6. จับคู่ทักษะกับตลาดแรงงาน (Skill Mapping) 7. โปรไฟล์ผู้เรียนและแฟ้มสะสมผลงาน (Learner Profile & Portfolio)
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และหน่วยงานที่พัฒนาหลักสูตรเพื่อการเรียนรู้ขั้นพื้นฐาน และพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
ระยะเวลาโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การเชื่อมต่อบริการ**	เชื่อมต่อบริการที่เกี่ยวข้องด้านการเรียนรู้บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**สพธ. อว.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
2	**การพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ของบริการการเรียนรู้บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้มีคุณลักษณะสำคัญครบถ้วน	**สพธ. อว.** และ สพร.																				
3	**การพัฒนาบริการ/แพลตฟอร์มของหน่วยงาน**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ สพร. และพัฒนาแพลตฟอร์มหลักในการให้บริการด้านการเรียนรู้ ทั้งการเรียนรู้พื้นฐานและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ให้มีคุณลักษณะขั้นต่ำครบถ้วน • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชัน ประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	**สพธ.** และ **อว.**																				
4	**การนำร่องการใช้งาน**	เปิดให้บริการบางส่วนโดยเริ่มจากการเชื่อมต่อเนื้อหา รวมถึงการเทียบโอนผลการเรียนรู้จากบางหน่วยงาน เพื่อทดสอบการใช้งานจริงกับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย รับข้อเสนอแนะและปรับปรุงระบบ ก่อนขยายไปยังหน่วยงานอื่น ๆ ในลำดับถัดไป	**สพธ. อว.** สพร. และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
5	**การขยายผล**	ขยายผลการเชื่อมต่อเนื้อหา รวมถึงการเทียบโอนผลการเรียนรู้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง พร้อมประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชน	**สพฐ. อว.** สพร. และหน่วยงานเจ้าของบริการ																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
6	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประมวลผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน	สำนักงาน ก.พ.ร.													ดำเนินการต่อเนื่อง							
7	**การบำรุงรักษาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม**	บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	สพร. **สพฐ.** และ **อว.**													ดำเนินการต่อเนื่อง							
8	**การจัดทำมาตรฐานเนื้อหาของการทำ e-Learning**	ศึกษา จัดทำ และประกาศมาตรฐานในการทำเนื้อหาเพื่อใช้สำหรับแพลตฟอร์มการเรียนรู้หลักสำหรับการเรียนรู้ขั้นพื้นฐานและการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้มีมาตรฐานเดียวกัน และคุณภาพของเนื้อหามีความครบถ้วนของข้อมูล	**สพฐ.** และ **อว.**															ทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง						
9	**การจัดเตรียมเนื้อหาสำหรับ e-Learning**	พัฒนาเนื้อหาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่มีการประกาศใช้ เพื่อนำไปรวมศูนย์บนแพลตฟอร์มการเรียนรู้หลักสำหรับการเรียนรู้ขั้นพื้นฐานและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	**สพฐ. อว.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ															ดำเนินการต่อเนื่อง						

3. บริการยื่นแบบและชำระภาษีอากรประจำปีสำหรับประชาชน (Personal Income Tax Filing and Payment) 4. บริการด้านการจัดการภาษีสำหรับธุรกิจ (Business Tax Services) 5. บริการด้านการจัดการภาษีสำหรับชาวต่างชาติ (Foreigner Tax Services)	
วัตถุประสงค์ของบริการ	1. ประชาชน : พัฒนาช่องทางกลางในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและยกระดับแพลตฟอร์มบริการด้านภาษีเงินได้ ให้สามารถอำนวยความสะดวกในการยื่น ติดตาม และชำระภาษีประจำปีได้อย่างครบวงจร และช่วยกระตุ้นให้ประชาชนยื่นภาษีและส่งเสริมความโปร่งใสของระบบการยื่นภาษีให้มากขึ้น 2. ธุรกิจ : พัฒนาช่องทางกลางในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีสำหรับธุรกิจ ได้แก่ ภาษีเงินได้นิติบุคคล และภาษีอื่น ๆ ภายใต้กรมสรรพากร ภาษีสรรพสามิต และภาษีศุลกากร เพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงข้อมูลและดำเนินการด้านภาษีได้สะดวก เพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมการยื่นภาษีที่ตรงเวลาถูกต้องและโปร่งใส 3. ชาวต่างชาติ : พัฒนาช่องทางกลางในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีสำหรับชาวต่างชาติในการยื่นภาษีเงินได้ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดให้ครบถ้วน พร้อมมีระบบแจ้งเตือนเมื่อรอบภาษีมาถึง และมีคู่มือหรือคำแนะนำการใช้งานอย่างชัดเจน
รายละเอียดการยกระดับบริการ	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลภาษีอากรสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม ได้แก่ ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ ครอบคลุมภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีสรรพสามิต และภาษีศุลกากร โดยให้สามารถเข้าถึงบริการและรับการแจ้งเตือนสำคัญผ่านแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มบริการให้รองรับการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์แบบครบวงจร ใช้งานง่าย และรองรับการใช้งานหลายภาษา
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ** 1. รวบรวมรายละเอียดเบื้องต้นและลิงก์ของแพลตฟอร์มด้านภาษีสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) 3. แจ้งเตือน **บนแพลตฟอร์มภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา/นิติบุคคล และภาษีอื่น ๆ ภายใต้กรมสรรพากร ภาษีสรรพสามิต และภาษีศุลกากร** 1. เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) จากแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 3. ข้อมูลภาษี หน้าที่ตามกฎหมาย และขั้นตอนในการยื่นและชำระภาษี 4. ยื่นแบบภาษี 5. ชำระภาษี 6. ขอคืนภาษีและติดตามสถานะ 7. แจ้งเตือน 8. รองรับหลายภาษา (สำหรับภาษีภายใต้กรมสรรพากรเท่านั้น)
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต และกรมศุลกากร หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2570 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ของบริการที่เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา นิติบุคคล และภาษีอื่น ๆ ภายใต้กรมสรรพากร ภาษีสรรพสามิต และภาษีศุลกากร บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้มีคุณลักษณะสำคัญครบถ้วน	**กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต กรมศุลกากร** และ สพร.																					
2	**การพัฒนาบริการ/แพลตฟอร์มของหน่วยงาน และการเปิดใช้งาน**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ สพร. และพัฒนาแพลตฟอร์มให้บริการสำคัญเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา นิติบุคคล และภาษีอื่น ๆ ภายใต้กรมสรรพากร ภาษีสรรพสามิต และภาษีศุลกากรให้มีคุณลักษณะขั้นต่ำครบถ้วน • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชัน ประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และเปิดใช้งานบริการ	**กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต** และ**กรมศุลกากร**																					
3	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประมวลผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน	สำนักงาน ก.พ.ร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
4	**การบำรุงรักษาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม**	บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน ให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต กรมศุลกากร** และ สพร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

6. บริการขึ้นทะเบียนลูกจ้างในระบบประกันสังคม (Business Social Security Registration for Employee)

วัตถุประสงค์ของบริการ	ยกระดับแพลตฟอร์มสำหรับผู้ประกอบการในการขึ้นทะเบียนลูกจ้างและดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประกันสังคมให้สามารถทำผ่านออนไลน์ได้อย่างครบวงจร พร้อมอำนวยความสะดวกในการกรอกข้อมูลผู้ประกันตน เพื่อเพิ่มความถูกต้องและความตรงเวลาในการยื่น ทำให้ผู้ประกันตนสามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว
รายละเอียดการยกระดับบริการ	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลบริการด้านประกันสังคมสำหรับผู้ประกอบการ โดยผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มบริการให้รองรับการขึ้นทะเบียนลูกจ้างและดำเนินธุรกรรมที่เกี่ยวข้องผ่านทางออนไลน์
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ** 1. รวบรวมรายละเอียดเบื้องต้นและลิงก์ของแพลตฟอร์มประกันสังคม 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) **บนแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม** 1. เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) จากแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 3. แสดงข้อมูลและคำแนะนำบริการอย่างครบถ้วน 4. ทำธุรกรรมออนไลน์ครบวงจร 5. เครื่องมือช่วยคำนวณเงินสมทบอัตโนมัติ 6. ชำระเงินสมทบหลายช่องทาง
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานประกันสังคม (สปส.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การเชื่อมต่อบริการ**	เชื่อมต่อบริการที่เกี่ยวข้องด้านประกันสังคมบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**สปส.**																				
2	**การพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ของบริการด้านประกันสังคมสำหรับธุรกิจบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ เพื่อรวบรวมข้อมูลบริการด้านประกันสังคมไว้ในที่เดียว พัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้มีคุณลักษณะสำคัญครบถ้วน	**สปส.** และ สพร.																				
3	**การพัฒนาบริการ/แพลตฟอร์มของหน่วยงาน และการเปิดใช้งาน**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ สพร. พัฒนาแพลตฟอร์มให้บริการสำคัญด้านประกันสังคมให้มีคุณลักษณะขั้นต่ำครบถ้วน • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชันประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และเปิดใช้งานบริการ	**สปส.**																				
4	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประมวลผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน	สำนักงาน ก.พ.ร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
5	**การบำรุงรักษาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม**	บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**สปส.** และ สพร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

7. บริการด้านสาธารณูปโภคสำหรับการดำเนินธุรกิจ (Business Utility Services)

วัตถุประสงค์ของบริการ	1. พัฒนาช่องทางกลางที่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภค ได้แก่ ไฟฟ้า ประปา สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ 2. ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการดิจิทัล เช่น การขอใช้สาธารณูปโภค ติดตามการใช้สาธารณูปโภคและการชำระค่าใช้จ่ายอย่างสะดวกและไร้รอยต่อ
รายละเอียดการยกระดับบริการ	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลบริการด้านสาธารณูปโภค ได้แก่ ไฟฟ้า ประปา โดยผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการและรับแจ้งเตือนสำคัญผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มบริการของแต่ละหน่วยงานให้รองรับการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์อย่างครบวงจร และส่งเสริมการบูรณาการร่วมกัน เช่น การขอใช้ไฟฟ้าและประปาผ่านแพลตฟอร์มบริการใดก็ได้
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ** 1. รวบรวมรายละเอียดเบื้องต้นและลิงก์ของแพลตฟอร์มด้านสาธารณูปโภค 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) 3. แจ้งเตือน **บนแพลตฟอร์มบริการด้านสาธารณูปโภคของแต่ละหน่วยงาน** 1. เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) จากแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 3. แสดงข้อมูลและคำแนะนำบริการอย่างครบถ้วน 4. ยื่นขอใช้และโอนสิทธิการใช้สาธารณูปโภค 5. นัดหมายการติดตั้ง 6. ดูประวัติการใช้งาน 7. ชำระค่าน้ำค่าไฟ 8. ยกเลิกการใช้และขอคืนเงินประกัน 9. ติดตามสถานะ 10. แจ้งเตือน
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การประปานครหลวง (กปน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) และการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
ระยะเวลาโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การเชื่อมต่อบริการ**	เชื่อมต่อบริการที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านสาธารณูปโภคสำหรับการดำเนินธุรกิจบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**กฟน. กปน. กฟภ.** และ **กปภ.**																				
2	**การพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ของบริการด้านสาธารณูปโภคบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้มีคุณลักษณะสำคัญครบถ้วน	**กฟน. กปน. กฟภ. กปภ.** และ สพร.																				
3	**การพัฒนาบริการ/แพลตฟอร์มของหน่วยงาน และการเปิดใช้งาน**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ สพร. และพัฒนาแพลตฟอร์มให้บริการสำคัญเกี่ยวกับบริการด้านสาธารณูปโภคสำหรับการดำเนินธุรกิจให้มีคุณลักษณะขั้นต่ำครบถ้วน • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชัน ประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และเปิดใช้งานบริการ	**กฟน. กปน. กฟภ.** และ **กปภ.**																				
4	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประมวลผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน	สคร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
5	**การบำรุงรักษาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม**	บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน ให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**กฟน. กปน. กฟภ. กปภ.** และ สพร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

8. บริการบัตรขาเข้าประเทศแบบดิจิทัล (Foreigner Digital Arrival Card)

วัตถุประสงค์ของบริการ	1. พัฒนาช่องทางกลางสำหรับการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางเข้าประเทศ และข้อกำหนดในการกรอกบัตรขาเข้า (Arrival Card) 2. ยกระดับบริการดิจิทัลบัตรขาเข้า เพื่ออำนวยความสะดวกชาวต่างชาติในการกรอกบัตรขาเข้า และพร้อมส่งเสริมให้สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง
รายละเอียดการยกระดับบริการ	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลบริการบัตรขาเข้าประเทศ โดยชาวต่างชาติสามารถเข้าถึงบริการผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มบริการให้อำนวยความสะดวกให้ชาวต่างชาติสามารถกรอกข้อมูลการเข้าประเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ** 1. รวบรวมรายละเอียดเบื้องต้นและลิงก์ของแพลตฟอร์มบัตรขาเข้าประเทศแบบดิจิทัล 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) 3. รองรับการใช้งานหลายภาษา **บนแพลตฟอร์มบริการบัตรขาเข้าประเทศแบบดิจิทัล (TDAC)** 1. เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. ระบบบัญชีผู้ใช้และการยืนยันตัวตนที่ปลอดภัย 3. กรอกข้อมูลอัตโนมัติและดึงข้อมูลที่เคยบันทึกไว้มาใช้ 4. คู่มือการใช้งานและเครื่องมือช่วยเหลือที่ครอบคลุม 5. รองรับการใช้งานหลายภาษา
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2570 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ของบริการบัตรขาเข้าประเทศบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้มีคุณลักษณะสำคัญครบถ้วน	**สตม.** และ สพร.																				
2	**การพัฒนาบริการ/แพลตฟอร์มของหน่วยงาน และการเปิดใช้งาน**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ สพร. พัฒนาแพลตฟอร์มให้บริการสำคัญด้านการบริการบัตรขาเข้าประเทศแบบดิจิทัลให้มีคุณลักษณะขั้นต่ำครบถ้วน • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชัน ประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และเปิดใช้งานบริการ	**สตม.**																				
3	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประมวลผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน	สำนักงาน ก.พ.ร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
4	**การบำรุงรักษาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม**	บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน ให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**สตม.** และ สพร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

9. บริการด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน (Foreigner Visa and Work Permit Services)

วัตถุประสงค์ของบริการ	1. พัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับเข้าถึงข้อมูลบริการโดยนำร่องจากวีซ่าท่องเที่ยว วีซ่าทำงาน และใบอนุญาตทำงานในจุดเดียว เพื่อให้เข้าใช้งานได้สะดวก 2. ยกระดับระบบยื่นขอและต่อวีซ่าให้เป็นแพลตฟอร์มที่ใช้งานง่าย ครบวงจร และลดความซับซ้อนของขั้นตอน พร้อมเสริมสร้างความโปร่งใสและประสิทธิภาพ โดยเปิดให้ผู้สมัครติดตามสถานะคำขอแบบเรียลไทม์ 3. ยกระดับระบบยื่นขอและต่ออายุใบอนุญาตทำงานให้เป็นแพลตฟอร์มที่ใช้งานง่าย ครบวงจร และลดความซับซ้อนของขั้นตอน พร้อมเสริมสร้างความโปร่งใสและประสิทธิภาพโดยเปิดให้ผู้สมัครติดตามสถานะคำขอแบบเรียลไทม์
รายละเอียดการยกระดับบริการ	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน โดยชาวต่างชาติสามารถเข้าถึงบริการและรับแจ้งเตือนสำคัญผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มให้บริการด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงานให้รองรับการดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ** 1. รวบรวมรายละเอียดเบื้องต้นและลิงก์ของแพลตฟอร์มให้บริการด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) 3. แจ้งเตือน 4. รองรับการใช้งานหลายภาษา **บนแพลตฟอร์มบริการด้านวีซ่า และแพลตฟอร์มบริการด้านใบอนุญาตทำงาน** 1. เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) จากแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 3. แสดงข้อมูลและคำแนะนำบริการอย่างครบถ้วน 4. ทำธุรกรรมออนไลน์ครบวงจร 5. นัดหมายเข้ารับบริการ 6. ติดตามสถานะคำขอ 7. แจ้งเตือน
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : กรมการกงสุล สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) และกรมการจัดหางาน หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การเชื่อมต่อบริการ**	เชื่อมต่อบริการที่เกี่ยวข้องด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงานบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**กรมการกงสุล สตม.** และ **กรมการจัดหางาน**																				
2	**การพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ของบริการวีซ่าและใบอนุญาตทำงานบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้มีคุณลักษณะสำคัญครบถ้วน	**กรมการกงสุล สตม. กรมการจัดหางาน** และ สพร.																				
3	**การพัฒนาบริการ/แพลตฟอร์มของหน่วยงาน และการเปิดใช้งาน**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ สพร. พัฒนาแพลตฟอร์มให้บริการสำคัญด้านวีซ่าและใบอนุญาตทำงานให้มีคุณลักษณะขั้นต่ำครบถ้วน • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชันประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และเปิดใช้งานบริการ	**กรมการกงสุล สตม.** และ **กรมการจัดหางาน**																				
4	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประมวลผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและ แพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน	สำนักงาน ก.พ.ร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
5	**การบำรุงรักษาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม**	บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**กรมการกงสุล สตม. กรมการจัดหางาน** และ สพร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

10. บริการตรวจสอบและสมัครรับสิทธิสวัสดิการ (Social Welfare Eligibility and Enrollment)	
วัตถุประสงค์ของบริการ	พัฒนาแพลตฟอร์มกลางเพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือสำหรับการเข้าถึงและจัดการสิทธิประโยชน์ของประชาชน เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ความถูกต้อง และความโปร่งใสในการดำเนินการขอรับสิทธิประโยชน์ ด้วยการตรวจสอบการผ่านเกณฑ์ รวมถึงติดตามสถานะการขอ ครอบคลุมสิทธิสวัสดิการด้านต่าง ๆ ได้แก่ สวัสดิการด้านสุขภาพ สวัสดิการสำหรับกลุ่มเปราะบาง ผู้สูงอายุ คนพิการ สตรี เด็ก และผู้มีรายได้น้อย สวัสดิการสำหรับกลุ่มเฉพาะ เช่น เกษตรกร และสิทธิประโยชน์อื่นของรัฐที่กำหนดในแต่ละช่วงเวลา เป็นต้น
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาบริการตรวจสอบและสมัครรับสิทธิสวัสดิการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ โดยรวมศูนย์ข้อมูลสิทธิสวัสดิการ ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิสวัสดิการที่ได้รับและพึงได้รับ พร้อมสมัครและติดตามสถานะ และรับแจ้งเตือนสำคัญได้ในที่เดียว
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ** 1. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) 2. รวบรวมรายการและรายละเอียดสิทธิสวัสดิการทั้งหมด พร้อมตัวกรอง 3. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการที่ได้รับแล้ว (Check Entitlements) 4. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการที่ผ่านเกณฑ์ (Check Eligibility) 5. สมัครสิทธิสวัสดิการ 6. ติดตามสถานะการสมัคร 7. แจ้งเตือน **บนระบบบริการด้านสวัสดิการของแต่ละหน่วยงาน** 1. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) จากแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. ช่องทางการรับคำขอ หรือระบบรับคำขอ 3. เชื่อมโยงสถานะการสมัครไปยังแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 4. แจ้งเตือน
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สป.พม.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และหน่วยงานเจ้าของบริการด้านสิทธิสวัสดิการ
ระยะเวลาโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การเชื่อมต่อบริการ**	เชื่อมต่อบริการที่เกี่ยวข้องด้านสิทธิสวัสดิการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**สป.พม.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
2	**การพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ของบริการสิทธิสวัสดิการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้มีคุณลักษณะสำคัญครบถ้วน • วางแผนการพัฒนาระบบให้รองรับการใช้งานและการเชื่อมโยงของระบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานและแนวทางที่ สพร. กำหนด • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชัน ประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	**สป.พม.** และ สพร.																				
3	**การพัฒนาบริการ/แพลตฟอร์มของหน่วยงาน และการเปิดใช้งาน**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ สพร. และพัฒนาแพลตฟอร์มให้บริการสำคัญด้านสิทธิสวัสดิการให้สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและให้บริการในทุกคุณลักษณะสำคัญอย่างครบถ้วน • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชัน ประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	**สป.พม.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
4	**การนำร่องการใช้งาน**	เปิดให้บริการบางส่วนโดยเริ่มจากสิทธิหรือสวัสดิการสำหรับผู้ใช้บางกลุ่ม เช่น กลุ่มผู้สูงอายุ ผู้มีรายได้น้อย เพื่อทดสอบการใช้งานจริงกับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย รับข้อเสนอแนะและปรับปรุงระบบ ก่อนขยายการเชื่อมต่อไปยังสิทธิและสวัสดิการประเภทอื่น ๆ ในลำดับถัดไป	**สป.พม.** และ สพร.																				
5	**การขยายผล**	ขยายผลการเชื่อมต่อบริการด้านสิทธิสวัสดิการอย่างต่อเนื่อง พร้อมประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชน	**สป.พม.** และ สพร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
6	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประมวลผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน	สำนักงาน ก.พ.ร.													ดำเนินการต่อเนื่อง							
7	**การบำรุงรักษาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม**	บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน ให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**สป.พม.** สพร. และหน่วยงานเจ้าของบริการ													ดำเนินการต่อเนื่อง							

11. บริการระบบตั๋วร่วมในระบบขนส่งสาธารณะ (Integrated Public Transport Ticketing)

วัตถุประสงค์ของบริการ	1. พัฒนาบริการระบบตั๋วร่วมสำหรับบริการขนส่งสาธารณะ[ก] ผ่านการให้บริการบัตรโดยสารใบเดียว เพื่อลดความยุ่งยากในการใช้งานและการชำระค่าโดยสารหลายครั้งจากการให้บริการขนส่งสาธารณะที่แยกจากกัน 2. พัฒนาบริการระบบตั๋วร่วมในรูปแบบดิจิทัลและเชื่อมโยงผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ เพื่อผลักดันการใช้บริการด้านดิจิทัล และอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในปัจจุบัน
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาระบบตั๋วร่วมสำหรับการขนส่งสาธารณะ ทั้งในรูปแบบบัตรโดยสารใบเดียวและรูปแบบดิจิทัล โดยเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ เพื่อยกระดับความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในปัจจุบัน
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ** **ระยะที่ 1 การให้บริการระบบตั๋วร่วมแบบผูกกับบัญชีที่ระบุตัวตนผู้โดยสาร (Account Based Ticketing : ABT) :** พัฒนาระบบ CCH[ข] และเชื่อมต่อกับหน่วยงานผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง **ระยะที่ 2 การให้บริการระบบตั๋วร่วมในรูปแบบดิจิทัล :** 1. ข้อมูลสิทธิสนับสนุนระบบตั๋วร่วม 2. การเชื่อมต่อสิทธิสนับสนุนระบบตั๋วร่วม 3. บริการลงทะเบียนและผูกบัญชีตั๋วร่วม 4. บริการข้อมูลบัญชีตั๋วร่วม 5. บริการเติมเงินเข้าสู่บัญชีตั๋วร่วม
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)[ค] หน่วยงานสนับสนุน : คณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมระบบตั๋วร่วม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) หน่วยงานเจ้าของบริการขนส่งสาธารณะหลักของประเทศ และหน่วยงานผู้ออกบัตรของบริการขนส่งสาธารณะหลักของประเทศ
ระยะเวลาโครงการ	72 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2573

หมายเหตุ :
[ก] ขนส่งสาธารณะ ตามนิยามที่ระบุใน พ.ร.บ. การบริหารจัดการระบบตั๋วร่วม พ.ศ. 2568 หมายถึง การขนส่งผู้โดยสารโดยระบบขนส่งสาธารณะ ทั้งรูปแบบทางถนน รูปแบบทางราง หรือรูปแบบทางน้ำ
[ข] CCH คือ ศูนย์บริหารจัดการรายได้กลาง (Central Clearing House)
[ค] ดำเนินการโดยสำนักงานโครงการบริหารจัดการระบบตั๋วร่วม (สตร.) เป็นหน่วยงานภายใต้สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)

ระยะที่ 1: การให้บริการระบบตั๋วร่วมแบบผูกกับบัญชีที่ระบุตัวตนผู้โดยสาร (Account Based Ticketing : ABT) (พ.ศ. 2568 - 2571)

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1.1	**การดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อม**	• การดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อม โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ. การบริหารจัดการระบบตั๋วร่วม พ.ศ. 2568 • จัดทำและเสนอนโยบาย มาตรการ แนวทางในการบริหารจัดการระบบตั๋วร่วม มาตรฐานทางเทคโนโลยีระบบตั๋วร่วม และรูปแบบของบัตรชำระค่าโดยสาร • กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักและบทบาทหน้าที่ • ดำเนินการในส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนากฎหมายลำดับรองที่สำคัญ การจัดทำโครงสร้างอัตราค่าโดยสารร่วม หลักเกณฑ์ การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียม การจัดตั้งกองทุนส่งเสริมระบบตั๋วร่วม เป็นต้น	**สนข.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
1.2	**การพัฒนาระบบตั๋วร่วม**	• ดำเนินการพัฒนาระบบ CCH การเชื่อมต่อกับหน่วยงานผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หน่วยงานผู้ออกบัตรและหน่วยงานผู้ให้บริการเดินรถ และระบบสนับสนุนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการดำเนินการให้บริการระบบตั๋วร่วม	หน่วยงานเจ้าของบริการ																				
1.3	**การเปิดให้บริการและการขยายผล**	• เปิดให้บริการระบบตั๋วร่วมกับระบบขนส่งแต่ละประเภทและดำเนินการต่อเนื่องโดยแบ่งเป็นระยะ โดยเบื้องต้นจะมุ่งเน้นที่การให้บริการระบบตั๋วร่วมกับบริการระบบรางเป็นหลัก แล้วจึงขยายผลไปยังระบบอื่น ๆ ได้แก่ รถโดยสารประจำทาง เรือโดยสาร ตามลำดับ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความพร้อมของระบบขนส่งสาธารณะแต่ละประเภท	**สนข.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
1.4	**การติดตามและประเมินผล**	• ติดตามและประเมินผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานบริการระบบตั๋วร่วมในระบบขนส่งสาธารณะ	**สนข.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ									ดำเนินการต่อเนื่อง											
1.5	**การบำรุงรักษาและปรับปรุงบริการ**	• บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับบริการระบบตั๋วร่วมในระบบขนส่งสาธารณะอย่างต่อเนื่อง	**สนข.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ									ดำเนินการต่อเนื่อง											

ระยะที่ 2: การให้บริการระบบตั๋วร่วมในรูปแบบดิจิทัล (พ.ศ. 2572 เป็นต้นไป)

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
2.1	**การกำหนดแนวทางการพัฒนาบริการ**	• ออกแบบแนวทางการพัฒนาระบบตั๋วร่วมในรูปแบบดิจิทัล	**สนข.**																				
2.2	**การพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ของแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ • พัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้มีคุณลักษณะสำคัญที่ควรมีขั้นต่ำให้ครบถ้วน • วางแผนการพัฒนาระบบให้รองรับการใช้งานและการเชื่อมโยงของระบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานและแนวทางที่ สพร. กำหนด รวมถึงทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชัน ประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	**สนข.**	**การดำเนินการพัฒนาบริการในระยะที่ 1:** การให้บริการระบบตั๋วร่วมแบบผูกกับบัญชีที่ระบุตัวตนผู้โดยสาร (Account Based Ticketing : ABT) (พ.ศ. 2568 - 2571)																			
2.3	**การเชื่อมต่อบริการ/ระบบของหน่วยงาน**	เชื่อมต่อบริการระบบตั๋วร่วมในระบบขนส่งสาธารณะบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชัน ประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	**สนข.** และหน่วยงานผู้ออกบัตร																				
2.4	**การนำร่องการใช้งาน**	นำร่องการใช้งาน โดยเปิดให้บริการระบบตั๋วร่วมในรูปแบบดิจิทัลเฉพาะผู้ออกบัตรที่ได้รับอนุญาตก่อนเพื่อทดสอบการใช้งานจริงกับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย รับข้อเสนอแนะ และปรับปรุงระบบก่อนขยายการเชื่อมต่อไปยังผู้ใช้ และผู้ให้บริการกลุ่มอื่น ๆ ในลำดับถัดไป	**สนข.** และหน่วยงานผู้ออกบัตร																				
2.5	**การขยายผล**	ขยายผลการให้บริการระบบตั๋วร่วมในรูปแบบดิจิทัลกับผู้ออกบัตรรายอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง พร้อมประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชน	**สนข.** และหน่วยงานผู้ออกบัตร																			ดำเนินการต่อเนื่อง	

	ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
					Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
ระยะที่ 2: การให้บริการระบบตั๋วร่วมในรูปแบบดิจิทัล (พ.ศ. 2572 เป็นต้นไป)	2.6	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประเมินผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	สำนักงาน ก.พ.ร	**การดำเนินการพัฒนาบริการในระยะที่ 1:** การให้บริการระบบตั๋วร่วมแบบผูกกับบัญชีที่ระบุตัวตนผู้โดยสาร (Account Based Ticketing : ABT) (พ.ศ. 2568 - 2571)														ดำเนินการต่อเนื่อง			
	2.7	**การบำรุงรักษาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม**	บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับบริการพื้นฐานภาครัฐและระบบให้บริการของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**สนข.** สพร. และหน่วยงานผู้ออกบัตร																ดำเนินการต่อเนื่อง			

หมายเหตุ : แผนการดำเนินงานข้างต้นมุ่งเน้นการพัฒนาบริการในระยะที่ 1: การให้บริการระบบตั๋วร่วมแบบผูกกับบัญชีที่ระบุตัวตนผู้โดยสาร (Account Based Ticketing : ABT) (พ.ศ. 2568 - 2571) เป็นหลัก โดยระยะที่ 2: การให้บริการระบบตั๋วร่วมในรูปแบบดิจิทัล (พ.ศ. 2572 เป็นต้นไป) ภายหลังจากการผลักดันให้ระบบขนส่งสาธารณะระบบรางมีการใช้ระบบตั๋วร่วมอย่างครอบคลุม โดยในระยะดังกล่าวจะมีการพัฒนาต่อยอดรูปแบบตั๋วร่วมให้เป็นรูปแบบดิจิทัล และเชื่อมโยงการใช้งานตั๋วร่วมกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินการและช่วงเวลาเริ่มดำเนินการที่ชัดเจนจะขึ้นอยู่กับทิศทางนโยบายและแผนการดำเนินงานของหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

12. บริการแจ้งความและติดตามสถานะคดี และบริการขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรม (Crime Reporting, Case Tracking, and Criminal Record Checks)

12.1 บริการแจ้งความและติดตามสถานะคดี

วัตถุประสงค์ของบริการ	1. พัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐสำหรับเข้าถึงบริการแจ้งความได้อย่างสะดวก และสามารถติดตามสถานะคดีในประเภทคดีที่สามารถติดตามสถานะได้ ผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. ยกระดับแพลตฟอร์มการแจ้งความและติดตามสถานะคดีให้สะดวก ครบวงจร และโปร่งใส โดยลดความซับซ้อนของงานเอกสารผ่านการปรับกระบวนการเป็นระบบดิจิทัล พร้อมอัปเดตสถานะคดีแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรมของภาครัฐ
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาและบูรณาการบริการแจ้งความและการติดตามสถานะคดีไว้บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ โดยรวมศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรม ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ช่องทางการแจ้งความ และติดตามสถานะคดีได้ผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มการแจ้งความและติดตามสถานะคดีโดยปรับกระบวนการเป็นระบบดิจิทัล พร้อมระบบการติดตามสถานะคดีที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ** 1. รวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรม 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) 3. แจ้งความ 4. ติดตามสถานะคดีและดูข้อมูลคดี 5. แจ้งเตือน **บนระบบบริการรับแจ้งความ** 1. เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) จากแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 3. แสดงข้อมูลเบื้องต้นและขั้นตอนการดำเนินการแจ้งความ 4. ช่องทางรับแจ้งความ หรือระบบรับแจ้งความ 5. เชื่อมต่อสถานะกับระบบติดตามสถานะคดี **บนระบบบริการด้านการติดตามสถานะคดี** 1. เชื่อมโยงสถานะคดีกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. แจ้งเตือน
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานกิจการยุติธรรม (สกธ.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และหน่วยงานเจ้าของบริการด้านการรับแจ้งความและติดตามสถานะคดี
ระยะเวลาโครงการ	60 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2572

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การเชื่อมต่อบริการ**	เชื่อมต่อบริการที่เกี่ยวกับการแจ้งความและติดตามสถานะคดีบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**สกธ.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
2	**การพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ของบริการแจ้งความและติดตามสถานะคดีบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้มีคุณลักษณะสำคัญครบถ้วน • วางแผนการพัฒนาระบบให้รองรับการใช้งานและการเชื่อมโยงของระบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานและแนวทางที่ สพร. กำหนด • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชัน ประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	**สกธ.** และ สพร.																				
3	**การพัฒนาบริการ/แพลตฟอร์มของหน่วยงาน**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ สพร. และพัฒนาแพลตฟอร์มให้บริการสำคัญด้านการแจ้งความและติดตามสถานะคดีให้มีคุณลักษณะขั้นต่ำครบถ้วน • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชัน ประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	**สกธ.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
4	**การนำร่องการใช้งาน**	เปิดให้บริการบางส่วนโดยเริ่มจากคดีบางประเภทเพื่อทดสอบการใช้งานจริงกับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย รับข้อเสนอแนะ และปรับปรุงระบบก่อนขยายการเชื่อมต่อไปยังประเภทอื่น ๆ ในลำดับถัดไป	**สกธ.** และ สพร.																				
5	**การขยายผล**	ขยายผลการเชื่อมต่อบริการด้านการแจ้งความและติดตามสถานะคดีอย่างต่อเนื่อง พร้อมประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชน	**สกธ.** และ สพร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
6	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประมวลผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน	สำนักงาน ก.พ.ร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
7	**การบำรุงรักษาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม**	บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**สกธ.** สพร. และหน่วยงานเจ้าของบริการ																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

12.2 บริการขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรม

วัตถุประสงค์ของบริการ	1. พัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐเพื่อให้บริการขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรมด้วยชื่อ-สกุลในรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร เพื่อลดขั้นตอนเอกสารและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ 2. ยกระดับบริการขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรมด้วยชื่อ-สกุลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยรองรับการดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ เช่น การยื่นคำขอ การชำระค่าธรรมเนียม ไปจนถึงการรับเอกสารผลการตรวจสอบ เพื่อลดขั้นตอนการใช้เอกสารและเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการ
รายละเอียดการยกระดับบริการ	รวบรวมและบูรณาการข้อมูลบริการขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรม โดยประชาชนสามารถเข้าถึงบริการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมด้วยชื่อ-สกุลในรูปแบบดิจิทัล เข้าถึงเอกสารตรวจสอบประวัติอาชญากรรมดิจิทัล และรับแจ้งเตือนผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมยกระดับแพลตฟอร์มบริการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมด้วยชื่อ-สกุลในรูปแบบดิจิทัล
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ** 1. รวบรวมรายละเอียดเบื้องต้นและลิงก์ของแพลตฟอร์มบริการตรวจสอบประวัติอาชญากรรม 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) 3. แจ้งเตือน 4. เชื่อมโยงกับกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet) **บนแพลตฟอร์มบริการขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรม** 1. เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) จากแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 3. ยื่นคำร้องขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรมทางออนไลน์ 4. รองรับการชำระเงินในรูปแบบออนไลน์ 5. ติดตามสถานะการยื่นคำร้อง 6. เอกสารตรวจสอบประวัติอาชญากรรมดิจิทัล 7. แจ้งเตือน
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การเชื่อมต่อบริการ**	เชื่อมต่อบริการที่เกี่ยวข้องด้านการขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรมบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**กองทะเบียนประวัติอาชญากร สตช.**																				
2	**การปรับปรุงกฎระเบียบ**	ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบและแนวทางการปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องและเอื้อต่อการพัฒนาบริการ	**กองทะเบียนประวัติอาชญากร สตช.**																				
3	**การพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ของบริการขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรมบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้มีคุณลักษณะสำคัญครบถ้วน	**กองทะเบียนประวัติอาชญากร สตช.** และ สพร.																				
4	**การพัฒนาบริการ/แพลตฟอร์มของหน่วยงาน และการเปิดใช้งาน**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ สพร. และพัฒนาแพลตฟอร์มให้บริการสำคัญด้านการขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรมให้มีคุณลักษณะขั้นต่ำครบถ้วน • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชัน ประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และเปิดใช้งานบริการ	**กองทะเบียนประวัติอาชญากร สตช.**																				
5	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประมวลผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน	สำนักงาน ก.พ.ร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
6	**การบำรุงรักษาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม**	บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน ให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**กองทะเบียนประวัติอาชญากร สตช.** และ สพร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

13. บริการแจ้งเตือนและให้ความช่วยเหลือเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Notification and Assistance)

วัตถุประสงค์ของบริการ	1. แจ้งเตือนภัยพิบัติแบบเรียลไทม์และเฉพาะพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์เมื่อเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน เช่น แผ่นดินไหว สึนามิ วาตภัย อุทกภัย ดินโคลนถล่ม ภัยหนาว ฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM2.5 และภัยจากมนุษย์ ช่วยให้สามารถเตรียมพร้อมและดำเนินการได้อย่างทันท่วงที เพื่อลดระยะเวลาการตอบสนอง และลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินจากภัยพิบัติ 2. รวบรวมข้อมูลและคำแนะนำในการปฏิบัติตัวหากเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน และการขอรับความช่วยเหลือในภาวะฉุกเฉิน ครอบคลุมจุดปลอดภัย เส้นทางอพยพ ช่องทางแจ้งเหตุและติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงขั้นตอนการขอรับเงินสนับสนุนเบื้องต้นสำหรับความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือค่ารักษาพยาบาล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงความช่วยเหลืออย่างทั่วถึง ยกระดับทักษะการเตรียมพร้อมรับมือภัยพิบัติของประชาชน
รายละเอียดการยกระดับบริการ	ยกระดับการให้บริการด้านภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน ให้ประชาชนเข้าถึงได้ทันท่วงทีผ่านบริการแจ้งเตือนภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน เช่น แผ่นดินไหว สึนามิ วาตภัย อุทกภัย ดินโคลนถล่ม ภัยหนาว ฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM2.5 และภัยจากมนุษย์ รวบรวมข้อมูลและคำแนะนำในการปฏิบัติตัวหากเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน และการขอรับความช่วยเหลือในภาวะฉุกเฉิน ครอบคลุมจุดปลอดภัย เส้นทางอพยพ ช่องทางแจ้งเหตุและติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมรองรับการขอรับการช่วยเหลือเยียวยาบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ** 1. รวบรวมรายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับภัยพิบัติ 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) 3. ขอรับการช่วยเหลือเยียวยา 4. แจ้งเตือน **บนระบบบริการด้านภัยพิบัติของแต่ละหน่วยงาน** 1. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) จากแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. ช่องทางการรับคำขอ หรือระบบรับคำขอ 3. เชื่อมโยงสถานะการสมัครไปยังแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 4. แจ้งเตือน
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) หน่วยงานเจ้าของบริการแจ้งเตือนภัย และหน่วยงานเจ้าของบริการด้านการให้ความช่วยเหลือเยียวยา
ระยะเวลาโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การเชื่อมต่อบริการ**	เชื่อมต่อบริการที่เกี่ยวกับการแจ้งเตือนและให้ความช่วยเหลือเหตุภัยพิบัติบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**ปภ.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
2	**การพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ของบริการการแจ้งเตือนและให้ความช่วยเหลือเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้มีคุณลักษณะสำคัญครบถ้วน • วางแผนการพัฒนาระบบให้รองรับการใช้งานและการเชื่อมโยงของระบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานและแนวทางที่ สพร. กำหนด • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชันประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	**ปภ.** และ สพร.																				
3	**การพัฒนาบริการ/แพลตฟอร์มของหน่วยงาน**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ สพร. พัฒนาแพลตฟอร์มให้บริการสำคัญด้านการแจ้งเตือนภัย การให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน และการขอรับการช่วยเหลือเยียวยาให้สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและให้บริการในทุกคุณลักษณะสำคัญอย่างครบถ้วน • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชันประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	**ปภ.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
4	**การนำร่องการใช้งาน**	เปิดให้บริการบางส่วน เช่น เริ่มในบางพื้นที่ สำหรับภัยบางประเภท เพื่อทดสอบการใช้งานจริงกับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย รับข้อเสนอแนะและปรับปรุงระบบ ก่อนขยายในลำดับถัดไป	**ปภ.** และ สพร.																					
5	**การขยายผล**	ขยายผลการเชื่อมต่อบริการด้านการแจ้งเตือนและให้ความช่วยเหลือเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินอย่างต่อเนื่อง พร้อมประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชน	**ปภ.** และ สพร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
6	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประมวลผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน	สำนักงาน ก.พ.ร.													ดำเนินการต่อเนื่อง							
7	**การบำรุงรักษาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม**	บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน ให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**ปภ.** สพร. และหน่วยงานเจ้าของบริการ													ดำเนินการต่อเนื่อง							

14. บริการสมัครรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล (Government Grant for Business)

วัตถุประสงค์ของบริการ	พัฒนาแพลตฟอร์มกลางเพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือสำหรับการเข้าถึงและขอรับการสนับสนุนทางการเงินจากภาครัฐไว้ในที่เดียว โดยรวบรวมโครงการเงินอุดหนุนของภาครัฐที่มีอยู่ในประเทศไทยไว้ในที่เดียว เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ความถูกต้อง และความโปร่งใสในการดำเนินการขอรับสิทธิประโยชน์ และจับคู่อุปสงค์และอุปทานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาบริการสมัครรับเงินอุดหนุนบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ โดยรวมศูนย์ข้อมูลโครงการเงินอุดหนุน เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถค้นหา ศึกษารายละเอียด สมัคร ติดตามสถานะ ตรวจสอบผล และรับแจ้งเตือนสำคัญได้ในที่เดียว
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ** 1. รวบรวมโครงการเงินอุดหนุนของรัฐบาลทั้งหมด พร้อมตัวกรอง 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) 3. แสดงรายละเอียดของแต่ละโครงการที่ครบถ้วน 4. สมัครโครงการเงินอุดหนุน 5. ติดตามสถานะการสมัคร 6. ประกาศผลของโครงการเงินอุดหนุน 7. แจ้งเตือน **บนระบบบริการเงินอุดหนุนจากรัฐบาลของแต่ละหน่วยงาน** 1. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) จากแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. ช่องทางการรับคำขอ หรือระบบรับคำขอ 3. เชื่อมโยงสถานะการสมัครไปยังแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 4. แจ้งเตือน
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และหน่วยงานเจ้าของบริการด้านเงินอุดหนุนจากรัฐบาล
ระยะเวลาโครงการ	60 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2572

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การเชื่อมต่อบริการ**	เชื่อมต่อบริการที่เกี่ยวข้องด้านเงินอุดหนุนธุรกิจจากรัฐบาลบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**สสว.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
2	**การพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ของบริการด้านเงินอุดหนุนธุรกิจบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้มีคุณลักษณะสำคัญครบถ้วน • วางแผนการพัฒนาระบบให้รองรับการใช้งานและการเชื่อมโยงของระบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานและแนวทางที่ สพร. กำหนด • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชัน ประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	**สสว.** และ สพร.																				
3	**การพัฒนาบริการ/แพลตฟอร์มของหน่วยงาน**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ สพร. และพัฒนาแพลตฟอร์มให้บริการสำคัญด้านเงินอุดหนุนธุรกิจจากรัฐบาลให้สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและให้บริการในทุกคุณลักษณะสำคัญอย่างครบถ้วน • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชัน ประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	**สสว.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
4	**การนำร่องการใช้งาน**	เปิดให้บริการบางส่วนโดยเริ่มจากโครงการเงินอุดหนุนธุรกิจจากรัฐบาลบางส่วน เพื่อทดสอบการใช้งานจริงกับธุรกิจกลุ่มเป้าหมาย รับข้อเสนอแนะ และปรับปรุงระบบ ก่อนขยายการเชื่อมต่อไปโครงการอื่น ๆ ในลำดับถัดไป	**สสว.** และ สพร.																				
5	**การขยายผล**	ขยายผลการเชื่อมต่อบริการด้านเงินอุดหนุนธุรกิจจากรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง พร้อมประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ธุรกิจ	**สสว.** และ สพร.																		ดำเนินการต่อเนื่อง		
6	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประมวลผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน	สำนักงาน ก.พ.ร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
7	**การบำรุงรักษาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม**	บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน ให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**สสว.** สพร. และหน่วยงานเจ้าของบริการ																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

15. บริการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจ (Business Licensing)

วัตถุประสงค์ของบริการ	1. รวบรวมการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจในแพลตฟอร์มเดียว รวมถึงรองรับการขอ Super License และลดความซับซ้อนของงานเอกสารด้วยการให้บริการแบบครบวงจรผ่านระบบดิจิทัล 2. ยกระดับบริการด้านใบอนุญาต เพิ่มความรวดเร็วในกระบวนการดำเนินการและส่งเสริมความโปร่งใสในการติดตามสถานะการขอใบอนุญาต
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาบริการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ โดยรวมศูนย์ข้อมูลใบอนุญาตเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถค้นหา ศึกษารายละเอียด ยื่นคำขอ ติดตามสถานะ ชำระเงิน รับใบอนุญาตดิจิทัล และรับแจ้งเตือนสำคัญในที่เดียว
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ** 1. รวบรวมรายการใบอนุญาตประกอบธุรกิจทั้งหมด พร้อมตัวกรอง 2. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) 3. แสดงรายละเอียดของแต่ละใบอนุญาตที่ครบถ้วน 4. สมัครขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจ 5. ติดตามสถานะการขออนุญาต 6. เชื่อมโยงกับกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet) 7. แจ้งเตือน 8. แนะนำใบอนุญาตที่จำเป็นต่อธุรกิจ **บนระบบบริการด้านใบอนุญาตของแต่ละหน่วยงาน** 1. เข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) จากแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. ช่องทางการรับคำขอ หรือระบบรับคำขอ 3. เชื่อมโยงสถานะการสมัครไปยังแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 4. เชื่อมโยงใบอนุญาตดิจิทัลกับกระเป๋าเอกสารดิจิทัลบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ (Document Wallet) 5. แจ้งเตือน
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และหน่วยงานเจ้าของบริการด้านใบอนุญาตประกอบธุรกิจ
ระยะเวลาโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การเชื่อมต่อบริการ**	เชื่อมต่อบริการที่เกี่ยวข้องด้านใบอนุญาตประกอบธุรกิจบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**สำนักงาน ก.พ.ร.** สพร. และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
2	**การพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ของบริการด้านใบอนุญาตบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และพัฒนาบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้มีคุณลักษณะสำคัญครบถ้วน • วางแผนการพัฒนาระบบให้รองรับการใช้งานและการเชื่อมโยงของระบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานและแนวทางที่ สพร. กำหนด • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชันประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	**สำนักงาน ก.พ.ร.** และ สพร.																				
3	**การพัฒนาบริการ/แพลตฟอร์มของหน่วยงาน**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของ สพร. และพัฒนาแพลตฟอร์มให้บริการสำคัญด้านใบอนุญาตประกอบธุรกิจให้สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและให้บริการในทุกคุณลักษณะสำคัญอย่างครบถ้วน • ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชันประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	**สำนักงาน ก.พ.ร.** สพร. และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
4	**การนำร่องการใช้งาน**	เปิดให้บริการบางส่วนโดยเริ่มจากใบอนุญาตประกอบธุรกิจบางส่วน เพื่อทดสอบการใช้งานจริงกับธุรกิจกลุ่มเป้าหมาย รับข้อเสนอแนะและปรับปรุงระบบ ก่อนขยายการเชื่อมต่อไปใบอนุญาตประกอบธุรกิจอื่น ๆ ในลำดับถัดไป	**สำนักงาน ก.พ.ร.** และ สพร.																				
5	**การขยายผล**	ขยายผลการเชื่อมต่อบริการด้านใบอนุญาตธุรกิจอย่างต่อเนื่อง พร้อมประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ธุรกิจ	**สำนักงาน ก.พ.ร.** และ สพร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
6	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประมวลผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงาน	**สำนักงาน ก.พ.ร.**													ดำเนินการต่อเนื่อง							
7	**การบำรุงรักษาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม**	บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและแพลตฟอร์มให้บริการของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**สำนักงาน ก.พ.ร.** สพร. และหน่วยงานเจ้าของบริการ													ดำเนินการต่อเนื่อง							

ภาคผนวกที่ 5 : รายละเอียดบริการดิจิทัลพื้นฐาน

รายละเอียดเชิงลึกของบริการดิจิทัลพื้นฐาน ประกอบด้วย สถานะปัจจุบัน แบบอย่างที่ดีที่สุด และแนวทางการดำเนินการโดยละเอียด สามารถศึกษาได้จาก “แนวทางการดำเนินงานส่วนที่ 3 : รายละเอียดเชิงลึกของบริการดิจิทัลพื้นฐาน” ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล https://www.dga.or.th

1. แพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ (Single Portal)

วัตถุประสงค์ของบริการ	1. พัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐที่รวมบริการสำคัญของภาครัฐ เพื่อให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติเข้าถึงบริการได้สะดวกและรวดเร็ว และสามารถเข้าถึงบริการได้จากทุกที่ 2. เชื่อมต่อกับบริการสำคัญและบริการดิจิทัลพื้นฐานเพื่อรองรับการให้บริการดิจิทัลตั้งแต่ต้นจนจบอย่างครอบคลุม
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐเพื่อให้ผู้ใช้งานแต่ละกลุ่ม ได้แก่ ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ สามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐได้ผ่านจุดเดียว โดยดำเนินการทั้งหมด 2 ส่วน คือ 1. ปรับปรุงระบบแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ โดยคำนึงถึงประสบการณ์ผู้ใช้งานและความสอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเชื่อมต่อกับบริการดิจิทัลพื้นฐานที่สำคัญ 2. เชื่อมต่อบริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ โดยเริ่มจากการเชื่อมต่อบริการดิจิทัลสำคัญสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ ทั้ง 15 บริการ ควบคู่กับการเชื่อมต่อบริการอื่น ๆ ตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. รวมถึงทบทวนบริการภาครัฐที่ควรเชื่อมโยงเพิ่มเติมกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**การเชื่อมต่อกับบริการดิจิทัลพื้นฐาน** 1. ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID and Biometrics - Facial Recognition) 2. ลายมือชื่อดิจิทัล (e–Signature) 3. ระบบแจ้งเตือน (Notification) 4. ระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Document Wallet) 5. แชตบอตหรือฟังก์ชันการค้นหา (Chatbot or Search Functionality) 6. ช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการ (National e-Participation) 7. แพลตฟอร์มการชำระเงินทางดิจิทัลแห่งชาติ (National Payment Platform) 8. แพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Platform) 9. แพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Data Interoperability Platform) **คุณลักษณะอื่น ๆ** 10. การพัฒนาประสบการณ์ของผู้ใช้งานบนแพลตฟอร์มกลาง (UX/UI Design) 11. ระบบการออกแบบส่วนกลาง (Design System) เพื่อใช้เป็นมาตรฐานร่วมกันในการพัฒนาหรือปรับปรุงบริการบนแพลตฟอร์ม 12. ระบบจัดการสำหรับจัดทำรายละเอียดเบื้องต้นของบริการและงานบรรณาธิการ (Information & Editorial) สำหรับการจัดทำรายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับบริการ รวมถึงการจัดวางเนื้อหาและอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 13. การแนะนำบริการเฉพาะบุคคล (Personalized Service Recommendation) 14. แบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ (User Satisfaction System) 15. ช่องทางช่วยเหลือและบริการข้อมูล ทั้งสำหรับผู้ใช้ (User Support) และหน่วยงานภาครัฐ (Agency Support) 16. โปรไฟล์ของผู้ใช้งาน (My Profile) และระบบจัดการความยินยอม (Consent Management) 17. ความสามารถในการรองรับปริมาณผู้ใช้งาน สร้างระบบให้มีความเสถียรรองรับผู้ใช้งานในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และหน่วยงานเจ้าของบริการ
ระยะเวลาโครงการ	72 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2573

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การดำเนินงานเพื่อเตรียมพัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	กำหนดคุณลักษณะและข้อกำหนดที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุงระบบแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ (Single Portal) เพื่อให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติสามารถเข้าถึงบริการที่เกี่ยวข้องกับตนเองได้จากจุดเดียว	**สพร.**																				
2		สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องถึงแนวทาง กระบวนการเชื่อมต่อบริการและการให้บริการผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**สพร.**																				
3		กำหนดบริการภาครัฐที่ต้องดำเนินการเชื่อมต่อบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐเพิ่มเติม โดยเฉพาะบริการสำคัญ (Priority Services) ที่ยังไม่อยู่ในแผนฯ และดำเนินการเชื่อมต่อเข้ากับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	สำนักงาน ก.พ.ร.																				
4	**การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	ปรับปรุงระบบแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ โดยคำนึงถึงประสบการณ์ผู้ใช้และสอดคล้องกับมาตรฐาน ให้มีคุณลักษณะขั้นต่ำครบถ้วน รวมถึงการเชื่อมต่อบริการดิจิทัลพื้นฐานที่สำคัญตามที่กำหนด	**สพร.**																				
5	**การผลักดันการใช้งานและการขยายผล**	บูรณาการเชื่อมต่อบริการกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐตามแผนงานของสำนักงาน ก.พ.ร. และที่ทบทวนเพิ่มเติม	**สพร.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ	ตามแผนสำนักงาน ก.พ.ร.								บริการที่ทบทวนเพิ่มเติม											
6		หน่วยงานหลักของบริการสำคัญ (Priority Services) ขออนุมัติงบประมาณและดำเนินการพัฒนาหรือปรับปรุงตามแนวทางและกรอบเวลาการพัฒนาที่กำหนด	หน่วยงานเจ้าของบริการดิจิทัลสำคัญ																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
7	**การติดตามประเมินผล**	ติดตามและประเมินผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**สพร.**									ดำเนินการต่อเนื่อง											
8		บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับระบบแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**สพร.**									ดำเนินการต่อเนื่อง											
9		ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานในการนำบริการมาเชื่อมต่อและให้บริการผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	สำนักงาน ก.พ.ร.									ดำเนินการต่อเนื่อง											

2. ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID and Biometrics - Facial Recognition)

วัตถุประสงค์ของบริการ	1. พัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลส่วนกลางและผลักดันการนำไปใช้กับทุกบริการดิจิทัลภาครัฐ 2. สามารถลงชื่อเข้าใช้เพียงครั้งเดียวเพื่อเข้าถึงบริการภาครัฐทั้งหมด (Single Sign-On : SSO) สำหรับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ 3. มีระบบการจดจำและยืนยันใบหน้าเพื่อเปรียบเทียบและยืนยันตัวบุคคล
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลสำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ โดยใช้ Foundation ID เป็นฐานข้อมูลอัตลักษณ์ของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม และพัฒนา Transactional ID สำหรับรองรับธุรกรรมออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐผ่านการลงชื่อเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On : SSO) โดยมีระบบยืนยันตัวตน (Authentication) จากส่วนกลางที่ได้มาตรฐานความปลอดภัย โดยไม่จำเป็นต้องให้แต่ละหน่วยงานพัฒนาระบบยืนยันตัวตนเอง
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**การเข้าใช้งาน** 1. ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนกลางของรัฐ ให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ เข้าถึงทุกบริการดิจิทัลของภาครัฐ โดยสามารถยืนยันตัวตนเพื่อเชื่อมต่อบริการภาครัฐแบบ Single Sign-On 2. การใช้งานของภาคธุรกิจ สามารถใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐหรือทำธุรกรรมในนามธุรกิจได้ ผ่านระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลส่วนบุคคลของผู้ได้รับมอบอำนาจ ภายใต้สิทธิที่ได้รับมอบหมายผ่านระบบมอบอำนาจทางอิเล็กทรอนิกส์ 3. การใช้งานของชาวต่างชาติ สามารถลงชื่อเข้าใช้บริการภาครัฐด้วยหมายเลข Foreigner ID ของตนเอง **คุณลักษณะอื่น ๆ** 4. การเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล หรือ Foundation Identity ของหน่วยงานเจ้าของข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน 5. ระบบมอบอำนาจทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Delegation of Authority) ให้ผู้ใช้งานทั้งประชาชนและภาคธุรกิจสามารถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์แทนได้ 6. ระบบยืนยันตัวตนด้วย Facial Recognition 7. ช่องทางช่วยเหลือและบริการข้อมูลสำหรับผู้ใช้บริการ 8. การเชื่อมต่อกับบริการดิจิทัลพื้นฐานอื่น ๆ เช่น ระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Document Wallet) ระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล (e–Signature) ระบบแจ้งเตือน (Notification) 9. ความสามารถในการรองรับปริมาณผู้ใช้งาน ปรับปรุงระบบให้มีความเสถียรรองรับผู้ใช้งานในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง (Scalability) 10. ความสามารถในการทดสอบการเชื่อมโยงของบริการกับ Digital ID เพื่อให้หน่วยงานสามารถทดสอบการเชื่อมต่อกับระบบ Digital ID ก่อนเปิดให้บริการจริง
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ กรมสรรพากร กรมการจัดหางาน และสำนักงานประกันสังคม
ระยะเวลาโครงการ	30 เดือน
ปีงบประมาณ	2569 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การวางแผนการพัฒนาระบบ**	จัดทำกลไกการทำงานของระบบ Digital ID ที่ปลอดภัย ยกระดับมาตรฐานการยืนยันตัวตนให้สอดคล้องกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Standards) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	**สพร.**																				
2	**การพัฒนาระบบในส่วนของ Citizen ID**	เชื่อมต่อระบบ Digital ID กับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลปัจจุบันได้แบบเรียลไทม์ในการยืนยันตัวตน	**สพร.** และ กรมการปกครอง																				
3		เชื่อมต่อระบบ Digital ID กับบริการดิจิทัลพื้นฐาน โดยมีกรอบเวลาในการเชื่อมต่อที่ชัดเจน	**สพร.**																				
4		ออกแบบและพัฒนาระบบมอบอำนาจทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Delegation of Authority)	**สพร.**																				
5	**การพัฒนาระบบในส่วนของ Business ID**	เชื่อมต่อระบบ Digital ID กับฐานข้อมูล DBD และฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลปัจจุบันได้แบบเรียลไทม์ในการยืนยันตัวตน	**สพร.** และ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า																				
6		เชื่อมต่อระบบ Digital ID กับบริการดิจิทัลพื้นฐานของภาคธุรกิจตามคุณสมบัติที่สำคัญที่กำหนดในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575	**สพร.**																				
7		ออกแบบและพัฒนาระบบมอบอำนาจทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Delegation of Authority)	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
8	**การพัฒนาระบบในส่วนของ Foreigner ID**	จัดทำระบบฐานข้อมูลสำหรับสร้างรหัสประจำตัวดิจิทัลเฉพาะบุคคล (Unique Digital ID) สำหรับชาวต่างชาติ โดยเชื่อมโยงและบูรณาการหมายเลขประจำตัวจากหลายหน่วยงานเข้าด้วยกัน	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง																				
9		เชื่อมต่อระบบ Digital ID กับฐานข้อมูลหลักเพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลปัจจุบันได้แบบเรียลไทม์ในการยืนยันตัวตน	**สพร.** และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง																				
10		เชื่อมต่อระบบ Digital ID กับบริการดิจิทัลพื้นฐานสำหรับชาวต่างชาติตามคุณสมบัติที่สำคัญที่กำหนดในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575	**สพร.**																				
11	**พัฒนา Capability เสริม**	พัฒนาระบบยืนยันตัวตนด้วย Facial Recognition เพื่อเพิ่มทางเลือกในการยืนยันตน	**สพร.**																				
12		พัฒนาระบบให้หน่วยงานทดสอบการเชื่อมโยงของบริการกับ Digital ID สำหรับทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อรองรับการนำระบบไปใช้บนช่องทางอื่น ๆ ของหน่วยงาน	**สพร.**																				
13	**การติดตามประเมินผล**	กำกับดูแลและติดตามการให้บริการ Digital ID ให้เป็นไปตามมาตรฐาน	สพธอ.													ดำเนินการต่อเนื่อง							
14		จัดตั้งช่องทางช่วยเหลือและบริการข้อมูลสำหรับผู้ใช้บริการ เพื่อให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาแก่ผู้ใช้บริการ	**สพร.**													ดำเนินการต่อเนื่อง							
15		บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับ Digital ID ให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**สพร.**													ดำเนินการต่อเนื่อง							

3. ระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล (e-Signature)

วัตถุประสงค์ของบริการ	1. พัฒนาบริการระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล (e-Signature) กลางเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานในการลงนามเอกสารทางราชการเพื่อใช้บริการภาครัฐ 2. ลายมือชื่อดิจิทัลสามารถยืนยันตัวตนของเจ้าของลายมือชื่อ ตรวจสอบความเป็นต้นฉบับของเอกสาร และตรวจพบการเปลี่ยนแปลงของข้อความหรือข้อมูลภายหลังการลงนามได้ 3. มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความครบถ้วนของข้อมูล เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในการใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และการให้บริการภาครัฐดิจิทัล
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาระบบลายมือชื่อดิจิทัลกลาง เชื่อมโยงกับระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลและระบบการร้องขอเอกสารของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ผู้ใช้งาน (ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ) สามารถลงนามเอกสารทางราชการเพื่อใช้บริการภาครัฐได้อย่างสะดวก ถูกต้อง และปลอดภัยผ่านการยืนยันตัวตนและระบุเจ้าของลายมือชื่อ พร้อมผลักดันการนำไปใช้งานจริง
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**การเชื่อมต่อการใช้งาน** 1. ระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล (e–Signature) กลาง เพื่อให้หน่วยงานนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของการบริการภาครัฐได้โดยไม่ต้องพัฒนาเอง 2. เชื่อมต่อกับระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID and Biometrics - Facial Recognition) ในการยืนยันตัวตนสำหรับการลงลายมือชื่อ 3. เชื่อมต่อระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล (e-Signature) กับบริการดิจิทัลภาครัฐของหน่วยงานเพื่อรองรับการใช้งานระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล (e-Signature) ในการให้บริการภาครัฐอย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน **คุณสมบัติของเอกสารและระบบสนับสนุนการทำงาน** 4. คุณสมบัติของเอกสารที่มีการใช้งานระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล (e–Signature) ต้องเป็นเอกสารต้นฉบับที่มีผลบังคับทางกฎหมาย (Original Document) 5. ระบบการตรวจสอบความเป็นต้นฉบับเอกสาร 6. ระบบบริหารจัดการลายมือชื่อสำหรับตรวจสอบเอกสารที่เคยลงนามแล้ว
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2570 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การวางแผนการพัฒนาระบบ**	ศึกษาความเหมาะสมและปรับปรุงมาตรฐาน e-Signature การเชื่อมต่อข้อมูล (API) ตลอดจนกระบวนการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการผลักดันการใช้งาน e-Signature	สพธอ.																				
2		กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเลือกใช้ e-Signature ให้เหมาะสมกับประเภทเอกสารและระดับความสำคัญของธุรกรรม เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเลือกใช้รูปแบบ e-Signature ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับลักษณะการใช้งานของหน่วยงาน และช่วยในการประเมินปริมาณความต้องการใช้งาน e-Signature ในแต่ละประเภทได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สพธอ.																				
3		ประสานงานให้หน่วยงานมีการปรับปรุงกฎระเบียบภายในหน่วยงานให้รองรับต่อการใช้งาน e-Signature ได้อย่างสะดวก เช่น การปรับระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการขอเอกสาร	สพธอ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																				
4		กำหนดคุณลักษณะที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุงระบบ e-Signature ออกแบบ วางแผนการพัฒนาระบบให้เป็นไปตามมาตรฐานและสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสำรวจความต้องการของหน่วยงานในการใช้งานระบบ e-Signature พร้อมกำหนดกรอบเวลาการพัฒนาที่ชัดเจน	**สพร.**																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
5	**การพัฒนาระบบ**	พัฒนาหรือปรับปรุงระบบ e-Signature กลางที่ได้มาตรฐาน มีผลบังคับทางกฎหมายและมีความปลอดภัย รองรับการใช้ลายมือชื่อดิจิทัลตามแนวทางที่ สพธอ. กำหนด โดยให้ครอบคลุมคุณลักษณะที่สำคัญขั้นต่ำ	**สพร.**																				
6		เชื่อมต่อระบบ e-Signature กับบริการดิจิทัลภาครัฐของหน่วยงาน เพื่อรองรับการใช้งานระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล e-Signature ในการให้บริการภาครัฐอย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน และเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**สพร.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
7	**การผลักดันการใช้งาน**	ประกาศและประชาสัมพันธ์ข้อกำหนดที่ชัดเจนในการนำ e-Signature ไปใช้งาน แนวทางในการใช้ระบบ e-Signature เพื่อสร้างความเข้าใจและเป็นแนวทางอ้างอิงสำหรับหน่วยงานภาครัฐ และสื่อสารทำความเข้าใจการใช้งาน ให้ความรู้ถึงระดับความปลอดภัยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานสำหรับภาคประชาชน	สพธอ. และ **สพร.**																				
8	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประเมินผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ e-Signature	**สพร.**																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
9		จัดตั้งทีมสนับสนุนผู้ใช้งาน (User Support Team) และช่องทางช่วยเหลือและบริการข้อมูล เพื่อให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาแก่ผู้ใช้บริการ	**สพร.**																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
10		บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับระบบ e-Signature ให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**สพร.**																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

4. แชตบอตหรือฟังก์ชันการค้นหา (Chatbot or Search Functionality)	
วัตถุประสงค์ของบริการ	1. พัฒนาระบบแชตบอตกลางหรือฟังก์ชันการค้นหา เพื่อให้สามารถแนะนำบริการหรือตอบคำถามขั้นต้นเกี่ยวกับบริการของหน่วยงานรัฐที่อยู่บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. สามารถนำทางไปยังเว็บไซต์ แหล่งข้อมูล หรือแชตบอตของหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อให้สามารถตอบคำถามเชิงลึกได้ 3. พัฒนาระบบเป็นบริการดิจิทัลพื้นฐานเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานและบูรณาการเข้ากับบริการของตนได้อย่างสะดวกและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาระบบแชตบอตกลาง (Chatbot Engine) ที่หน่วยงานภาครัฐสามารถนำระบบดังกล่าวไปปรับใช้และฝึกสอนโมเดลด้วยข้อมูลของตนเอง เพื่อให้แชตบอตสามารถตอบคำถามตามวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับภารกิจของแต่ละหน่วยงาน โดยระบบแชตบอตกลางรองรับการส่งต่อการสนทนาระหว่างแชตบอตของหน่วยงานบนเครือข่ายและช่องทางสนับสนุนโดยเจ้าหน้าที่ (Live Chat) ซึ่งจะนำร่องการใช้งานผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ “ทางรัฐ” เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถสอบถามข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับบริการดิจิทัลของภาครัฐได้ทันที
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	1. ระบบแชตบอตกลาง (Chatbot Engine) ที่หน่วยงานภาครัฐสามารถนำระบบดังกล่าวไปปรับใช้และฝึกสอนโมเดลด้วยข้อมูลของตนเอง 2. แชตบอตนำร่องบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับบริการภาครัฐ 3. เครือข่ายแชตบอตส่งต่อไปที่แชตบอตหน่วยงาน ในกรณีที่แชตบอตบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐไม่มีฐานข้อมูลเพียงพอในการตอบคำถามเชิงลึกเกี่ยวกับแต่ละบริการแก่ผู้ใช้ 4. ค้นหาข้อมูลหรือบริการได้รวดเร็ว 5. สื่อสารกับแชตบอตด้วยภาษาพูดได้ 6. ช่องทางสนับสนุนการให้ข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่ (Live Chat Support) กรณีที่ผู้ใช้ต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อสอบถามในประเด็นเร่งด่วน หรือกรณีเกิดปัญหา 7. ระบุแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ 8. เรียนรู้จากการสนทนาเพื่อพัฒนาการตอบกลับไปยังผู้ใช้ โดยนำข้อมูลผู้ใช้และประวัติการใช้งานมาวิเคราะห์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบคำถามแบบเฉพาะบุคคล (Personalization)
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) หน่วยงานที่มีบริการแชตบอต (เช่น กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานประกันสังคม สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ ฯลฯ)
ระยะเวลาโครงการ	21 เดือน
ปีงบประมาณ	2568 - 2569

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การกำหนดมาตรฐาน**	กำหนดมาตรฐานกลางในการพัฒนาแชตบอตกลาง ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐาน การเชื่อมต่อ API การส่งต่อการสนทนา คุณภาพของข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ การตอบสนองต่อผู้ใช้ และการออกแบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เป็นต้น	**สพร.** และ สพธอ.																				
2	**การวางแผนการพัฒนาระบบ**	ออกแบบ UX/UI โดยคำนึงถึงการใช้งานที่สะดวก เข้าถึงง่าย รองรับการใช้งานบนทุกอุปกรณ์ (Responsive Design) รองรับทุกกลุ่มผู้ใช้	**สพร.**																				
3	**การพัฒนาระบบ**	พัฒนาแชตบอตกลางที่มีคุณลักษณะที่สำคัญที่ควรมีขั้นต่ำ ครบถ้วนตามที่กำหนดใน แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575	**สพร.**																				
4		เชื่อมต่อแชตบอตให้สามารถเข้าถึงแชตบอตผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ ซึ่งเป็นบริการนำร่องและใช้งานได้ตามที่แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575 ได้มีการกำหนดไว้	**สพร.** และ หน่วยงานเจ้าของบริการ																				
5		ทดสอบการทำงานของระบบทั้งในด้านฟังก์ชัน ประสบการณ์ผู้ใช้ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	**สพร.** และ หน่วยงานเจ้าของบริการ																				
6		อบรมเจ้าหน้าที่จาก สพร. ในการทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลสนับสนุน (Live Chat Support)	**สพร.**																				
7		เปิดให้หน่วยงานที่ยังไม่มีแชตบอตของตนเองนำ Engine แชตบอตกลางไปพัฒนาและฝึกด้วยข้อมูลบริการของหน่วยงาน	**สพร.** และ หน่วยงานเจ้าของบริการ																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
8	**การผลักดันการใช้งาน**	ขยายผลการเชื่อมต่อแชตบอตใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง พร้อมประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชน	**สพร.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ									ดำเนินการต่อเนื่อง											
9	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามผลการใช้งานจริงอย่างต่อเนื่อง ประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้ พร้อมนำข้อเสนอแนะและข้อมูลการใช้งานมาปรับปรุงระบบอย่างสม่ำเสมอ	**สพร.** สพธอ. และสำนักงาน ก.พ.ร.													ดำเนินการต่อเนื่อง							

5. ระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Document Wallet)

วัตถุประสงค์ของบริการ	1. เพิ่มความสะดวกในการขอรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นของภาครัฐ 2. สามารถเข้าถึงเอกสารดิจิทัลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย รวมศูนย์เอกสารไว้ที่เดียวเพื่ออำนวยความสะดวกต่อประชาชน 3. สามารถแชร์เอกสารกับหน่วยงานภาครัฐได้ง่ายเมื่อจำเป็น
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนสามารถขอรับเอกสารจากหน่วยงานภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ และสามารถแสดงผลเอกสารได้ผ่านกระเป๋าเอกสารดิจิทัลส่วนตัว เพื่อนำไปส่งต่อเป็นหลักฐานให้หน่วยงานอื่นได้ทันที โดยนำร่องกับเอกสารที่มีปริมาณการใช้งานสูงทั้งบัตรประจำตัวดิจิทัลและเอกสารรับรองดิจิทัล ก่อนขยายผลให้ครอบคลุมงานบริการภาครัฐอื่น ๆ
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**การรวบรวมเอกสารและแสดงผล** 1. การรองรับการรวบรวมเอกสาร โดยผู้ใช้สามารถรวบรวมบัตรประจำตัวดิจิทัลและเอกสารดิจิทัลที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐไว้ในที่เดียว 2. การแสดงผลเอกสารและข้อมูล โดยการดึงข้อมูลเอกสารจากหน่วยงานผู้ออกเอกสารมาแสดงบนระบบ 3. การแสดงผลสถานะเอกสารกรณีหมดอายุหรือถูกเพิกถอน **การเชื่อมต่อระบบ** 4. เชื่อมต่อระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์กับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 5. เชื่อมต่อระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์กับแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Data Interoperability Platform) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้ในการแสดงผลเอกสารดิจิทัล 6. เชื่อมต่อระบบขอรับเอกสารของหน่วยงานกับระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถขอให้ส่งเอกสารเข้าไปแสดงผลบนระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ 7. เชื่อมต่อระบบขอรับเอกสารของหน่วยงานกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถขอเอกสารได้โดยตรงจากแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 8. เชื่อมต่อกับระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID and Biometrics - Facial Recognition) เพื่อใช้ยืนยันตัวตนในการเข้าถึงระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 9. เชื่อมต่อกับระบบแจ้งเตือน (Notification) เพื่อแจ้งเตือนสถานะการร้องขอเอกสาร **ระบบความปลอดภัย** 10. มาตรฐานการทำงานและความปลอดภัยข้อมูล 11. ระบบการตรวจสอบความเป็นต้นฉบับเอกสาร (Verification)
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และหน่วยงานเจ้าของเอกสาร
ระยะเวลาโครงการ	12 เดือน
ปีงบประมาณ	2569

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การวางแผนการพัฒนาระบบ**	กำหนดคุณลักษณะและข้อกำหนดที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุงระบบบริการขอรับเอกสารและกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลและงานบริการภาครัฐ	**สพร.**																				
2	**การพัฒนาระบบ**	พัฒนาระบบกระเป๋าเอกสารดิจิทัลบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐให้ครอบคลุมคุณลักษณะขั้นต่ำตามที่กำหนดใน แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 - 2575	**สพร.**																				
3		จัดทำคู่มือแนะนำระบบการทำงานบริการขอรับเอกสารภาครัฐบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและการเชื่อมต่อกับระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	**สพร.** และ สพธอ.																				
4		หารือกับหน่วยงานเจ้าของเอกสารที่มีปริมาณการใช้งานสูงเพื่อเป็นกลุ่มนำร่อง พร้อมหารือแนวทางการเชื่อมต่อเอกสารและแผนการเชื่อมต่อ	สำนักงาน ก.พ.ร. และ **สพร.**																				
5		นำร่องการบริการเพื่อทดสอบประสิทธิภาพการใช้งานและผลักดันให้เกิด Use Case ที่มีความโดดเด่น โดยเริ่มดำเนินการกับเอกสารที่มีปริมาณการใช้งานสูงหรือเอกสารมีความพร้อมในการเชื่อมต่อสูง ดำเนินการเชื่อมต่อระบบขอรับเอกสารของหน่วยงานกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและระบบกระเป๋าเอกสารดิจิทัล	**สพร.**																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
6	**การผลักดันการใช้งาน**	ประกาศและประชาสัมพันธ์แนวทางทำงานของระบบร้องขอเอกสารภาครัฐและแนวทางการใช้งานกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างความเข้าใจในการทำงานและสร้างการรับรู้ให้กับผู้ใช้งานทั้งประชาชน ภาคธุรกิจ และหน่วยงานผู้ร้องขอเอกสารรับรอง	**สพร.**																				
7		ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงกฎระเบียบภายในหน่วยงานให้รองรับต่อการจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และยอมรับการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในการทำธุรกรรม	**สพร.** และ สพธอ.									ดำเนินการต่อเนื่อง											
8		ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำบริการขอรับเอกสารมาเชื่อมต่อกับระบบบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐและเชื่อมโยงการแสดงผลข้อมูลรายการเอกสารอื่น ๆ กับระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยขยายผลให้ครอบคลุมงานบริการของภาครัฐ	สำนักงาน ก.พ.ร. และ **สพร.**									ดำเนินการต่อเนื่อง											
9	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและประเมินผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบร้องขอเอกสารและระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	**สพร.**													ดำเนินการต่อเนื่อง							
10		บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับระบบร้องขอเอกสารและระบบกระเป๋าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**สพร.**													ดำเนินการต่อเนื่อง							

6. ระบบแจ้งเตือน (Notification)

วัตถุประสงค์ของบริการ	1. พัฒนาระบบแจ้งเตือนบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. สร้างการแจ้งเตือนเฉพาะบุคคล แจ้งเตือนอัตโนมัติเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่พึงมีสำหรับแต่ละบุคคล แจ้งเตือนการต่ออายุหรือการดำเนินการสำคัญต่าง ๆ 3. รองรับการแจ้งเตือนภัย (Emergency Alert) จากภาครัฐในสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น แจ้งเตือนภัยคุกคามด้านความปลอดภัยแบบระบุพื้นที่ 4. เป็นช่องทางสำหรับให้หน่วยงานมาสร้างประกาศเพื่อแจ้งข่าวสารและข้อมูลตามแบบฟอร์มมาตรฐานที่กำหนด
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาระบบแจ้งเตือนบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐรองรับการแจ้งเตือน 3 ประเภท ได้แก่ สำหรับคุณ (แจ้งเตือนเฉพาะบุคคล) เตือนภัย และประกาศ โดยเชื่อมโยงกับระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลเพื่อให้การแจ้งเตือนเป็นแบบเฉพาะบุคคล รองรับการแจ้งเตือนตามพื้นที่ (Location-based Notification) พร้อมกำหนดให้บริการบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐต้องแจ้งเตือนผ่านระบบนี้เป็นหลักเพื่อสร้างเป็นช่องทางกลางที่น่าเชื่อถือในการแจ้งเตือนข่าวสารภาครัฐ
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**การเชื่อมต่อการใช้งานและระบบหลังบ้าน** 1. ระบบแจ้งเตือน (Notification) บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 2. เชื่อมต่อกับระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID and Biometrics - Facial Recognition) เพื่อระบุตัวตนและส่งการแจ้งเตือนเฉพาะบุคคล (Personalization) 3. เชื่อมต่อ API กับระบบอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงาน เช่น เชื่อมต่อ API กับหน่วยงานเจ้าของบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการแจ้งเตือนอัตโนมัติ รวมถึงพัฒนาระบบบริหารจัดการการแจ้งเตือนเพื่อให้หน่วยงานสร้างแจ้งเตือนขึ้นในระบบได้ 4. ระบบบันทึกข้อมูลการรับ-ส่งข้อความ **การแสดงผลการแจ้งเตือน** 5. รูปแบบการแจ้งเตือน ผู้ใช้สามารถรับการแจ้งเตือนได้หลายรูปแบบตามความเหมาะสมของเนื้อหา 6. การจัดหมวดหมู่การแจ้งเตือน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถรับการแจ้งเตือนที่ถูกจัดหมวดหมู่อย่างชัดเจน ได้แก่ (1) สำหรับคุณ (2) เตือนภัย และ (3) ประกาศ 7. กล่องข้อความ “สำหรับคุณ (Your Notification)” รับการแจ้งเตือนส่วนบุคคลที่เชื่อมโยงกับบริการของหน่วยงาน 8. กล่องข้อความ “เตือนภัย (Emergency Alert)” รับการแจ้งเตือนภัยตามระดับความรุนแรง 9. กล่องข้อความ “ประกาศ (News & Info)” รับข่าวสารและข้อมูลสำคัญ ทั้งแบบทั่วไปและแบบเฉพาะกลุ่ม **การทำงานของระบบแจ้งเตือน** 10. รองรับการทำธุรกรรมต่อโดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้ซ้ำ โดยผู้ใช้งานสามารถรับการแจ้งเตือนและทำธุรกรรมต่อได้ทันที ผ่าน “ปุ่มดำเนินการต่อ” ที่แสดงในข้อความ 11. รองรับการแจ้งเตือนแบบระบุตำแหน่ง (Location-based Notification) โดยเฉพาะสำหรับการแจ้งเตือนข่าวสารหรือสถานการณ์ฉุกเฉินจากหน่วยงานภาครัฐ
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) กรมอุตุนิยมวิทยา (อต.) และหน่วยงานเจ้าของบริการ
ระยะเวลาโครงการ	18 เดือน
ปีงบประมาณ	2569 - 2570

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การวางแผนการพัฒนาระบบ**	กำหนดคุณลักษณะและข้อกำหนดที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุงระบบ Notification พร้อมกำหนดกรอบเวลาการพัฒนาที่ชัดเจน	**สพร.**																				
2	**การพัฒนาระบบ**	พัฒนาหรือปรับปรุงระบบ Notification บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐพร้อมพัฒนาระบบให้ครอบคลุมคุณลักษณะที่สำคัญขั้นต่ำ	**สพร.**																				
3		พัฒนาระบบบริหารจัดการการแจ้งเตือนเพื่อรองรับการสร้างการแจ้งเตือนภัยและประกาศบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ โดยมีแบบฟอร์มมาตรฐานพร้อมคู่มือการใช้งาน	**สพร.**																				
4		เชื่อมต่อระบบ Notification กับระบบบริหารจัดการการแจ้งเตือนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกรณีการแจ้งเตือน “เตือนภัย” หรือ “สำหรับคุณ” เช่น ระบบแจ้งเตือนภัยของ ปภ. และ เชื่อมต่อ API กับหน่วยงานเจ้าของบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการแจ้งเตือนอัตโนมัติ	**สพร.**																				
5		พัฒนาระบบ Notification ให้รองรับการแจ้งเตือนแบบระบุตำแหน่ง (Location-based Notification)	**สพร.**																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
6	การผลักดันการใช้งาน	จัดทำคู่มือและแนวทางในการเชื่อมต่อข้อมูลและแจ้งเตือนบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติบนแนวทางเดียวกัน	**สพร.**																				
7		กำหนดให้บริการที่เชื่อมต่อบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐต้องทำการแจ้งเตือนผ่านระบบ Notification เป็นหลัก ผลักดันให้หน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด และปรับปรุงระบบให้สามารถเชื่อมต่อกับ Notification กลางได้	**สพร.** และ สำนักงาน ก.พ.ร.									ดำเนินการต่อเนื่อง											
8	การติดตามและประเมินผล	ติดตามและประมวลผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ Notification	**สพร.**											ดำเนินการต่อเนื่อง								
9		บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับระบบ Notification ให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**สพร.**											ดำเนินการต่อเนื่อง								

7. แพลตฟอร์มการชำระเงินทางดิจิทัลแห่งชาติ (National Payment Platform)	
วัตถุประสงค์ของบริการ	พัฒนาแพลตฟอร์มการชำระเงินดิจิทัลแห่งชาติเพื่อเป็นช่องทางดิจิทัลกลางในการจ่ายเงินจากภาครัฐสู่ประชาชน ครอบคลุมการตรวจสอบสถานะสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ และเป็นช่องทางดิจิทัลกลางในการจ่ายเงินจากประชาชนสู่ภาครัฐ ซึ่งรวมถึงการรับชำระค่าบริการภาครัฐที่สำคัญ เช่น ค่าบริการของหน่วยงานภาครัฐภายใต้ระบบกรมบัญชีกลาง และค่าสาธารณูปโภค ผ่านแพลตฟอร์มเดียวโดยรองรับวิธีการชำระเงินรูปแบบต่าง ๆ
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาแพลตฟอร์มการชำระเงินดิจิทัลแห่งชาติให้เป็นช่องทางกลางในการทำธุรกรรมทางการเงินภาครัฐ ครอบคลุมทั้งการจ่ายเงินจากภาครัฐสู่ประชาชน (G2C) เพื่อสนับสนุนการตรวจสอบและการใช้จ่ายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยเชื่อมโยงกับระบบตรวจสอบสิทธิและการสมัครรับสวัสดิการ ตลอดจนการรับชำระเงินจากประชาชนสู่ภาครัฐ (C2G) ผ่านการเชื่อมต่อกับระบบรับชำระเงินกลางภาครัฐ (e-Payment Platform) ของกรมบัญชีกลาง เพื่อยกระดับความสะดวก รวดเร็ว และความต่อเนื่องในการใช้บริการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	1. การตรวจสอบสถานะสิทธิ (Social Welfare Status Tracking) ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะของคำขอสิทธิได้แบบเรียลไทม์ 2. กระเป๋าเงินดิจิทัล (Digital Wallet) ผู้ใช้งานสามารถรับเงินสนับสนุนจากภาครัฐและสิทธิประโยชน์ดิจิทัลอื่น ๆ ผ่านกระเป๋าเงินดิจิทัล 3. การชำระค่าบริการหน่วยงานรัฐ (Government Service Payment) ผู้ใช้งานสามารถชำระค่าบริการให้หน่วยงานภาครัฐได้ผ่านกระเป๋าเงินดิจิทัล (Digital Wallet) และการชำระเงินทั่วไป (เช่น QR Code) 4. ระบบแจ้งเตือน (Notification) เกี่ยวกับสิทธิและการทำธุรกรรมทางการเงิน
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กรมบัญชีกลาง (บก.) หน่วยงานเจ้าของโครงการ/บริการที่มีการจ่ายเงินในรูปแบบ G2C และ/หรือ C2G ผู้ให้บริการทางการเงิน (ธนาคารพาณิชย์ และไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์) ที่เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มการชำระเงินดิจิทัลแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาโครงการ	36 เดือน
ปีงบประมาณ	2569 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การวางแผนการพัฒนา**	ออกแบบและจัดทำแผนการพัฒนาแพลตฟอร์มการชำระเงินทั้งในรูปแบบ G2C และ C2G ให้เหมาะสมกับหน่วยงานภาครัฐและผู้ใช้งาน ซึ่งครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง โครงสร้างพื้นฐานของระบบการชำระเงิน การให้บริการกระเป๋าเงินดิจิทัล ตลอดจนการเชื่อมต่อภาครัฐ/ภาคธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	**สพร.**																				
2		พิจารณาการขอใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ตามความจำเป็น	**สพร.** และ ธปท.																				
3		หารือการพัฒนาการเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มการชำระเงินดิจิทัลแห่งชาติกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมบัญชีกลาง หน่วยงานเจ้าของบริการอื่น รวมทั้งหน่วยงานผู้ให้บริการทางการเงินภายนอกที่สำคัญ	**สพร.** กรมบัญชีกลาง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																				
4	**การพัฒนาแพลตฟอร์มชำระเงินดิจิทัลแห่งชาติ**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามรายละเอียดการพัฒนาตามแผนดำเนินงานที่มีการออกแบบและจัดทำ • พัฒนาแพลตฟอร์มการชำระเงินทางดิจิทัลแห่งชาติตามที่ได้ออกแบบไว้ ครอบคลุมบริการให้มีคุณลักษณะขั้นต่ำครบถ้วน	**สพร.**																				
5		ดำเนินการเชื่อมต่อแพลตฟอร์มชำระเงินดิจิทัลแห่งชาติกับระบบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ตามที่ได้มีการหารือและกำหนดแนวทางไว้	**สพร.** กรมบัญชีกลาง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																	ดำเนินการต่อเนื่องกรณีขยายผล			

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
6	**การนำร่องการใช้งาน**	เปิดให้บริการ G2C และ C2G เพื่อทดสอบการใช้งานจริงกับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อรับข้อเสนอแนะและปรับปรุงระบบ ก่อนขยายการเชื่อมต่อไปยังสิทธิและสวัสดิการประเภทอื่น ๆ ในลำดับถัดไป	**สพร.** และหน่วยงานนำร่อง																	ดำเนินการต่อเนื่อง กรณีขยายผล			
7		ให้สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน	**สพร.** และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
8	**การผลักดันการใช้งาน**	ขยายผลโดยการหารือและสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง พร้อมประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชน	**สพร.** และหน่วยงานเจ้าของโครงการ/บริการ																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
9	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามผลการใช้งานจริงอย่างต่อเนื่อง ประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้ พร้อมนำข้อเสนอแนะและข้อมูลการใช้งานมาปรับปรุงระบบอย่างสม่ำเสมอ	**สพร.** และสำนักงาน ก.พ.ร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

8. ช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมแห่งชาติ (National e-Participation)

วัตถุประสงค์ของบริการ	1. สร้างช่องทางกลางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนจากประชาชน รวมถึงผู้ใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ ที่รวดเร็ว โปร่งใส พร้อมมีการแสดงสถานะการดำเนินการและผลการปรับปรุงเพื่อให้สามารถติดตามสถานะได้ 2. สร้างช่องทางกลางในการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนด้านนโยบายและกฎหมาย เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย 3. บูรณาการระบบหน่วยงานรัฐให้เชื่อมโยงกันช่วยให้สามารถส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ถูกต้องและรวดเร็ว สามารถบริหารจัดการคำร้องได้อย่างเป็นระบบ 4. บูรณาการระบบแสดงความคิดเห็นและเข้าชื่อเสนอกฎหมายและนโยบายไว้ด้วยกัน โดยครอบคลุมกฎหมายของฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติ และครอบคลุมตลอดกระบวนการ
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็น 2 ส่วน ได้แก่ 1. การรับฟังข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับงานที่บริหารจัดการโดยภาครัฐ (e-Complaint) ซึ่งมุ่งบูรณาการเรื่องร้องเรียนจากทุกช่องทางเข้าสู่ระบบกลางในการเก็บข้อมูลรับเรื่องและส่งเรื่องต่อ เพื่อส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการแก้ไขได้อย่างแม่นยำ และให้ประชาชนติดตามสถานะได้ 2. การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายหรือกฎหมาย (e-Consultation & e-Decision Making) ที่เน้นให้สามารถเข้าถึงแต่ละช่องทางได้ผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมการรับฟังข้อคิดเห็นต่อนโยบายหรือกฎหมายเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วม
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**การใช้งานช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมแห่งชาติ (National e-Participation) บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ** 1. รวบรวมข้อมูลและลิงก์ของช่องทางหลักสำหรับการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วม 2. รองรับการลงชื่อเข้าใช้เพียงครั้งเดียวเพื่อเข้าถึงบริการภาครัฐทั้งหมด (Single Sign-On : SSO) **การใช้งานช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับงานที่บริหารจัดการโดยภาครัฐ (e-Complaint)** 3. แบบฟอร์มมาตรฐาน (Standardized Form) ที่มีการจัดหมวดหมู่ของเรื่องร้องเรียนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้การคัดกรองเรื่องร้องเรียนเป็นระบบ 4. ตัวเลือกให้ผู้ใช้ระบุตัวตนหรือไม่เปิดเผยตัวตน (Anonymous Submission) 5. ติดตามสถานะ (Status Tracking) แสดงความคืบหน้า สถานะและผลการดำเนินการของข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะ 6. ระบบแจ้งเตือน (Notification) รับการแจ้งเตือนผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐในกรณีที่คำร้องมีการเปลี่ยนสถานะ 7. ข้อมูลสถิติการรับเรื่อง (Dashboard) แสดงข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เข้าถึงได้ผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ **ระบบสนับสนุนการใช้งานช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับงานที่บริหารจัดการโดยภาครัฐ (e-Complaint)** 8. ระบบกลางในการเก็บข้อมูลรับเรื่องและส่งเรื่องต่อ บูรณาการฐานข้อมูลในการรับเรื่องร้องเรียนรวมถึงการส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถติดตามข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจากทุกช่องทางด้วยหมายเลขร้องเรียนกลาง และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนระหว่างหน่วยงาน 9. ระบบ AI คัดกรองความคิดเห็น (AI Filter) เพื่ออำนวยความสะดวกในการยื่นเรื่องและเพิ่มความแม่นยำในการส่งต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง

คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**การใช้งานช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายหรือกฎหมาย (e-Consultation & e-Decision Making)** 10. ข้อมูลคำร้องทุกฉบับ (Draft Log) ที่รวบรวมเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงรายละเอียดคำร้องที่เปิดเผยต่อสาธารณะ 11. ตัวเลือกให้ผู้ใช้ระบุตัวตนหรือไม่เปิดเผยตัวตน (Anonymous Submission) 12. ฟังก์ชันค้นหาข้อมูล (Search Functionality) 13. ติดตามสถานะ (Status Tracking) แสดงความคืบหน้า และผลการพิจารณาต่อนโยบายหรือกฎหมายที่ผู้ใช้มีความสนใจ 14. ระบบแจ้งเตือน (Notification) รับการแจ้งเตือนผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐในกรณีที่คำร้องมีการเปลี่ยนสถานะ 15. ปฏิทินประกาศกิจกรรมการมีส่วนร่วม (Calendar) บนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 16. การลงคะแนนเสียงออนไลน์ (e-Voting) สำหรับลงคะแนนในประเด็นที่ระบบกำหนดไว้ได้ เช่น นโยบาย หรือแสดงความเห็นในประเด็นต่าง ๆ
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (สผ.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
ระยะเวลาโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2570 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การวางแผนการพัฒนาระบบ**	ออกแบบคุณลักษณะช่องทางกลางโดยละเอียด โดยคำนึงถึงการใช้งานที่ง่ายสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม และการเชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ต้องไปดำเนินการต่อ ซึ่งช่องทางกลางประกอบด้วย 1. การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายหรือกฎหมาย 2. การรับฟังข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับงานที่บริหารจัดการโดยภาครัฐ	**สปน.**																				
2		หน่วยงานหลักจัดประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหารือร่วมกันถึงแนวทางการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินงาน ข้อตกลงในการตอบสนองต่อความคิดเห็น เพื่อเป็นระเบียบปฏิบัติร่วมกัน รวมถึงกำหนดกลไกกำกับดูแลในการติดตามการส่งเรื่องต่อไปจนถึงติดตามสถานะการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	**สปน. สคก. สผ.** และ**สำนักงาน ก.พ.ร.**																				
3	**การพัฒนาช่องทางกลางบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ**	บูรณาการช่องทางการรับฟังความคิดเห็นบนแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ รวบรวมข้อมูลและลิงก์ของช่องทางหลักสำหรับการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมพัฒนาช่องทางให้รองรับ Single Sign-On (SSO)	**สปน.** และ สพร.																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
4	การพัฒนาในส่วนของ e-Complaint	บูรณาการระบบกลางในการเก็บข้อมูลรับเรื่องและส่งเรื่องต่อ เพื่อรวมศูนย์การรับเรื่องและส่งต่อเรื่อง	**สปน.** และหน่วยงานสนับสนุน																				
5		พัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้ครอบคลุมคุณลักษณะที่สำคัญขั้นต่ำ	**สปน.** และหน่วยงานสนับสนุน																				
6		ออกแบบและพัฒนาระบบ AI คัดกรองความคิดเห็นเพิ่มในระบบกลางในการเก็บข้อมูลรับเรื่อง	**สปน.**																				
7		เชื่อมต่อระบบกลางในการเก็บข้อมูลรับเรื่องและส่งเรื่องต่อ กับบริการดิจิทัลพื้นฐาน Notification	**สปน.**																				
8	การพัฒนาในส่วนของ e-Consultation & e-Decision Making	พัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายหรือกฎหมาย ให้ครอบคลุมคุณลักษณะที่สำคัญขั้นต่ำ	**สปน. สคก. สผ. สำนักงาน ก.พ.ร.** และหน่วยงานสนับสนุน																				
9	การติดตามประเมินผลและขยายผล	ขยายผลการใช้งานช่องทางกลางกับหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	**สปน.**																ดำเนินการต่อเนื่อง				
10		ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีการนำช่องทางกลางไปใช้ รวมถึงประเมินประสิทธิภาพของระบบช่องทางกลางอย่างต่อเนื่อง	**สปน. สคก. สผ.** และ**สำนักงาน ก.พ.ร.**																ดำเนินการต่อเนื่อง				
11		บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน	**สปน.** และ สพร.																ดำเนินการต่อเนื่อง				

9. แพลตฟอร์มจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัล (e-Procurement for Digital Products and Services)	
วัตถุประสงค์ของบริการ	1. รวมศูนย์ข้อมูลโครงการภาครัฐด้านดิจิทัลทั้งหมด เพื่อให้ผู้ให้บริการภาคเอกชนด้านดิจิทัลสามารถเข้าถึงข้อมูลและสืบค้นโครงการที่เกี่ยวข้องได้อย่างสะดวก 2. จัดทำฐานข้อมูลผู้ให้บริการดิจิทัลภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และสถาบันวิจัย พร้อมข้อมูลคุณสมบัติและผลงานที่ผ่านมา รวมถึงระบบคัดกรองตามเกณฑ์จัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐในระบบเดียว 3. เพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัลของภาครัฐ ให้สามารถดำเนินการบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้แบบครบวงจร
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาแพลตฟอร์มให้รองรับการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัลของภาครัฐผ่านระบบออนไลน์ได้เต็มรูปแบบ โดยมีการบูรณาการแพลตฟอร์มการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัลเพื่อสร้างศูนย์รวมข้อมูลโครงการภาครัฐด้านดิจิทัลทั้งหมด และศูนย์รวมข้อมูลผู้ประกอบการสินค้าและบริการด้านดิจิทัล เพื่อสร้างความสะดวกยกระดับประสิทธิภาพ และความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการดิจิทัลของภาครัฐ
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**การเชื่อมต่อและบูรณาการระบบ** 1. พัฒนาแพลตฟอร์มจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัล (e-Procurement for Digital Products and Services) แบบครบวงจรบน e-GP 2. เชื่อมต่อ e-GP กับระบบจัดซื้อจัดจ้างอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างอื่น ๆ ได้บน e-GP 3. เชื่อมต่อแพลตฟอร์มจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัลกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงแพลตฟอร์มจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการดิจิทัลได้ผ่านแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ 4. เชื่อมต่อ e-GP กับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) เพื่อให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว รองรับการ Pre-fill ข้อมูล ผู้ประกอบการไม่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน 5. เชื่อมต่อ e-GP กับระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID and Biometrics - Facial Recognition) เพื่อให้ผู้ใช้ใช้งานได้โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้ซ้ำและเชื่อมโยงข้อมูลผู้ประกอบการโดยไม่ต้องลงทะเบียนซ้ำซ้อน **กระบวนการก่อนการจัดซื้อจัดจ้าง (Pre-procurement)** 6. ศูนย์รวมข้อมูลโครงการภาครัฐด้านดิจิทัลทั้งหมด 7. ศูนย์รวมข้อมูลผู้ประกอบการสินค้าและบริการด้านดิจิทัล รวมถึงระบบคัดกรองคุณสมบัติผู้ประกอบการ (Pre-approval System) ให้การรับรองคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ประกอบการโดยไม่ต้องตรวจสอบซ้ำ

คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	**กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement)** 8. ระบบ e-Shopping หน่วยงานสามารถจัดซื้อผลิตภัณฑ์ดิจิทัลจากผู้ประกอบการได้ทันทีผ่านการตกลงราคา กรณีที่คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ไม่ซับซ้อนและได้รับการรับรองมาตรฐานไว้ก่อนหน้าแล้ว 9. ระบบช่วยเหลือสำหรับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ในการเปรียบเทียบคุณสมบัติและราคาของสินค้าและบริการดิจิทัลจากโครงการจัดซื้อจัดจ้างที่ใกล้เคียงกัน รวมถึงระบบแนะนำผู้ประกอบการที่ตรงคุณสมบัติ 10. ระบบช่วยเหลือสำหรับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างสำหรับผู้ประกอบการ โดยผู้ประกอบการจะได้รับการแนะนำโครงการที่เกี่ยวข้องหรือมีความสอดคล้องกับผู้ประกอบการผ่านหน้าจอแสดงผลบนแพลตฟอร์ม e-GP 11. การจัดซื้อจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ประกอบการสามารถยื่นข้อเสนอผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกขั้นตอนโดยไม่จำเป็นต้องใช้กระดาษ และไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลซ้ำ และหน่วยงานสามารถเปรียบเทียบ ประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และคัดเลือกผู้ประกอบการได้ผ่านระบบเดียว **กระบวนการหลังการจัดซื้อจัดจ้าง (Post-procurement)** 12. ระบบบริหารสัญญา รองรับการทำสัญญา การส่งมอบงาน การตรวจรับพัสดุ การเบิกจ่ายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ 13. ระบบประเมินผลงานและผู้ประกอบการ ในกรณีที่ผู้ประกอบการทิ้งงาน หน่วยงานสามารถประเมินผลงานและผู้ประกอบการได้ทันทีผ่านช่องทางออนไลน์
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : กรมบัญชีกลาง หน่วยงานสนับสนุน : สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาโครงการ	33 เดือน
ปีงบประมาณ	2569 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	การวางแผนการพัฒนาระบบ	กำหนดคุณลักษณะและข้อกำหนดที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุงแพลตฟอร์มจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัล (e-Procurement for Digital Products and Services) พร้อมกำหนดกรอบเวลาการพัฒนาที่ชัดเจน	**กรมบัญชีกลาง**																				
2		ปรับปรุงระเบียบสำหรับการซื้อสินค้าและงานบริการในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานรัฐผ่านระบบ e-Shopping ครอบคลุมหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 - 2570	**กรมบัญชีกลาง**																				
3	การพัฒนาระบบ	พัฒนาหรือปรับปรุงระบบ e-GP ให้เชื่อมโยงการทำงานกับระบบจัดซื้อจัดจ้างอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)	**กรมบัญชีกลาง** และ สพร.																				
4		พัฒนาแพลตฟอร์มจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัล ให้ครอบคลุมคุณลักษณะที่สำคัญขั้นต่ำ	**กรมบัญชีกลาง**																				
5		นำแพลตฟอร์มจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาคธุรกิจ (เช่น การค้นหาโครงการ หรือการปรับปรุงหน้าร้านค้า) ไปเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มกลางของบริการภาครัฐ	**กรมบัญชีกลาง** และ สพร.																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
6	การผลักดันการใช้งาน	จัดทำและประกาศคู่มือและแนวทางในการใช้งานแพลตฟอร์มจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัล สำหรับทั้งหน่วยงานและผู้ประกอบการ	**กรมบัญชีกลาง**																				
7		ผลักดันให้หน่วยงานดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์ด้านดิจิทัลตลอดกระบวนการบนแพลตฟอร์มจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัลเป็นหลัก ผ่านการประชาสัมพันธ์และการใช้กลไกสนับสนุนในด้านต่าง ๆ	**กรมบัญชีกลาง**													ดำเนินการต่อเนื่อง							
8	การติดตามและประเมินผล	ติดตามและประมวลผลข้อคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัล สำหรับทั้งหน่วยงานและผู้ประกอบการ	**กรมบัญชีกลาง**													ดำเนินการต่อเนื่อง							
9		บำรุงรักษา แก้ไขปรับปรุง และยกระดับแพลตฟอร์มจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้านดิจิทัล ให้ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	**กรมบัญชีกลาง**													ดำเนินการต่อเนื่อง							

10. ระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government ERP System)	
วัตถุประสงค์ของบริการ	พัฒนาระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government ERP System) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรของหน่วยงานภาครัฐ เพิ่มความคุ้มค่าในการบริหารงบประมาณ และสนับสนุนการบูรณาการข้อมูล โดยครอบคลุมระบบงานหลักของหน่วยงานและสามารถเชื่อมโยงกับระบบบริหารจัดการส่วนกลางได้อย่างเป็นมาตรฐาน
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government ERP System) ให้ครอบคลุมกระบวนงานหลักของภาครัฐ พร้อมทั้งรองรับการบูรณาการเชื่อมต่อระบบของหน่วยงานกับระบบบริหารจัดการส่วนกลางอย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากร เพิ่มความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ และสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	1. ระบบแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Planning) สำหรับกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจหลัก เพื่อใช้เป็นต้นแบบในการสร้างและติดตามตัวชี้วัด (KPIs) ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ระดับองค์กรลงสู่แผนปฏิบัติการของแต่ละหน่วยงานเพื่อให้สอดรับกันทั้งระบบ 2. ระบบงานงบประมาณ (Budgeting) สำหรับจัดทำคำขอและแผนการใช้เงินผ่านระบบซึ่งจะมีกลไกควบคุมงบประมาณ (Budget Control) แจ้งเตือนหรือระงับรายการเมื่อยอดใช้จ่ายหรือยอดผูกพันเกินวงเงินที่ได้รับจัดสรร สามารถบริหารจัดการการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณระหว่างโครงการตามที่ได้รับ รวมถึงเรียกดูรายงานเปรียบเทียบระหว่างแผนงบประมาณกับการเบิกจ่ายจริงได้แบบเรียลไทม์ 3. ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-Procurement) สำหรับสร้างและอนุมัติใบขอซื้อ (PR) หรือใบสั่งซื้อ (PO) ตามสายงานการอนุมัติแบบออนไลน์ พร้อมทั้งบริหารจัดการสัญญาและการแจ้งเตือนวันหมดอายุ รวมถึงการสร้างฐานข้อมูลและประเมินผลผู้ขาย (Vendor Management) 4. ระบบการเงินและบัญชี (Finance & Accounting) สำหรับบันทึกรายการบัญชีแยกประเภท (GL) การจัดการเจ้าหนี้ (AP) และลูกหนี้ (AR) ได้อย่างครบถ้วน โดยมีความยืดหยุ่นรองรับระบบบัญชีเฉพาะหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ที่ต้องแยกตามแหล่งเงินทุน และยังมีเครื่องมือช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถปิดบัญชีประจำงวดและออกรายงานงบการเงินต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ 5. ระบบบริหารพัสดุ (Inventory Management) สำหรับตรวจสอบยอดคงเหลือแบบเรียลไทม์และดำเนินการเบิก-จ่ายพัสดุพร้อมตัดสต็อกอัตโนมัติ รวมถึงมีเครื่องมือช่วยสนับสนุนการตรวจนับสต็อกจริง (Stock Count) เพื่อให้ข้อมูลในระบบถูกต้องตรงกับความเป็นจริงเสมอ 6. ระบบบริหารครุภัณฑ์ (Fixed Asset Management) สำหรับบันทึกทะเบียนประวัติครุภัณฑ์พร้อมรายละเอียดที่ตั้งและผู้รับผิดชอบเพื่อใช้ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางบัญชีโดยอัตโนมัติ อีกทั้งผู้ใช้งานยังสามารถติดตามสถานะการโอนย้าย การยืม-คืน การซ่อมบำรุง ไปจนถึงกระบวนการจำหน่ายหรือตัดจำหน่ายครุภัณฑ์ออกจากบัญชีเมื่อหมดความจำเป็นได้อย่างเป็นระบบ 7. ระบบบริหารงานบุคคล (Human Resources Management) สำหรับบันทึกทะเบียนประวัติ บันทึกเวลาทำงาน ไปจนถึงคำนวณเงินเดือนและสวัสดิการต่าง ๆ โดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ผู้ใช้งาน (พนักงาน) ยังสามารถเข้าถึง Employee Self-Service เพื่อยื่นใบลา ตรวจสอบสลิปเงินเดือน หรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้เอง ซึ่งช่วยลดภาระงานธุรการและเพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน

คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	8. ระบบบริหารจัดการองค์กร (Organization Management) สำหรับจัดการผังองค์กรและการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงาน รวมถึงการกำหนดกรอบอัตรากำลังในแต่ละตำแหน่ง ซึ่งจะเชื่อมโยงโดยตรงกับการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล (Role-based Access) เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรแต่ละคนสามารถเข้าถึงข้อมูลและฟังก์ชันงานได้ตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น 9. ระบบบริหารข้อมูล (Data Management) สำหรับบริหารจัดการข้อมูลหลัก (Master Data) ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กรเพื่อลดความซ้ำซ้อน พร้อมทั้งกำหนดมาตรการความปลอดภัยข้อมูล (Security) และการสำรองข้อมูลที่รัดกุม รวมถึงให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบประวัติการเข้าถึงและการแก้ไขข้อมูลย้อนหลังได้ทุกขั้นตอนเพื่อความโปร่งใสสูงสุด 10. ระบบแดชบอร์ดสำหรับผู้บริหาร (Executive Dashboard) สำหรับติดตามสถานะตัวชี้วัด (KPIs) ที่สำคัญได้แบบเรียลไทม์ และสามารถเจาะลึกข้อมูล (Drill-Down) จากภาพรวมลงไปสู่รายละเอียดระดับปฏิบัติการได้ทันที ซึ่งรองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจได้ทุกที่ทุกเวลา 11. API Gateway เพื่อเป็นช่องทางมาตรฐานในการเรียกใช้หรือส่งข้อมูลระหว่างระบบบริหารจัดการส่วนกลางและระบบภาครัฐอื่น ๆ 12. ERP Integration หรือระบบแปลงข้อมูล (Data Transformation) ที่รองรับการอ่านข้อมูลจากระบบ ERP กลาง แปลงข้อมูลให้เป็นตามมาตรฐานของระบบบริหารจัดการส่วนกลางปลายทาง
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) หน่วยงานสนับสนุน : หน่วยงานเจ้าของระบบบริหารจัดการส่วนกลาง (ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานส่วนท้องถิ่น) หน่วยงานผู้ใช้งานระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาโครงการ	36 เดือน
ปีงบประมาณ	2569 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การวางแผนการพัฒนาระบบ**	หารือกับหน่วยงานเจ้าของระบบบริหารจัดการส่วนกลาง เช่น กรมบัญชีกลาง สำนักงบประมาณ ในการหาแนวทางการบูรณาการกระบวนการดำเนินงานของแต่ละระบบให้สามารถดำเนินการเชื่อมต่อกับระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government ERP System) ที่จะพัฒนาขึ้นมาได้อย่างไร้รอยต่อ	**สดช.** และหน่วยงานเจ้าของระบบบริหารจัดการส่วนกลาง									หน่วยงานเจ้าของระบบบริหารจัดการส่วนกลาง ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานตามแผนที่หารือร่วมกัน											
2		วางแผนการพัฒนาระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงกรอบระยะเวลาในการพัฒนาและเชื่อมต่อกับระบบบริหารจัดการส่วนกลางต่าง ๆ	**สดช.**																				
3	**การพัฒนาระบบ**[ข]	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามรายละเอียดการพัฒนาตามแผนดำเนินงานที่มีการออกแบบและจัดทำ • ดำเนินการพัฒนาระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ พร้อมเชื่อมต่อระบบกับระบบบริหารจัดการส่วนกลาง เช่น GFMIS e-GP e-Budgeting เป็นต้น	**สดช.**									ระยะเวลาดำเนินการอ้างอิงตามแผนการดำเนินงานของ สดช.											
4		นำระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ไปทดสอบกับหน่วยงานนำร่อง พร้อมเก็บข้อมูลเพื่อประกอบในการปรับปรุง/พัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้	**สดช.**																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
5	การผลักดันการใช้งาน	จัดทำมาตรฐานและแนวปฏิบัติในการใช้งานระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติบนแนวทางเดียวกัน	**สดช.**																				
6		• สดช. ผลักดันและสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านจากระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรเดิมของหน่วยงานให้พร้อมต่อการติดตั้งและใช้งานระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ • หน่วยงานภาครัฐดำเนินการเพื่อรองรับการติดตั้งและใช้งานระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ	**สดช.** และหน่วยงานภาครัฐ																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
7		ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งกลไกสนับสนุนในด้านต่าง ๆ เพื่อดึงดูดให้หน่วยงานต่าง ๆ ตระหนักและตัดสินใจเปลี่ยนมาใช้ระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ	**สดช.**																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
8		จัดการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจในระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่พัฒนาขึ้นใหม่ รวมถึงพัฒนาทักษะการใช้งานระบบฯ ด้วยตนเองให้แก่บุคลากรภาครัฐอย่างครอบคลุม	**สดช.**																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
9	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามผลการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ประเมินประสิทธิภาพของระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้ พร้อมนำข้อเสนอแนะและข้อมูลการใช้งานมาปรับปรุงระบบอย่างสม่ำเสมอ	**สดช.** และสำนักงาน ก.พ.ร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

หมายเหตุ : [ก] กรมบัญชีกลาง สำนักงบประมาณ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน เป็นต้น

[ข] แผนการดำเนินงานของระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐในระยะนำร่องเท่านั้น สำหรับการเริ่มระยะถัดไปคือระยะขยายผล จำเป็นต้องรอผลการดำเนินงานของระยะแรกก่อน เพื่อพิจารณาความคุ้มค่าและผลลัพธ์ของการพัฒนาระบบกลางบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

11. บล็อกเชนกลางภาครัฐ (National Blockchain)

วัตถุประสงค์ของบริการ	ยกระดับบล็อกเชนกลางภาครัฐให้เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีความน่าเชื่อถือ โปร่งใส และปลอดภัยรองรับการเชื่อมโยงและพัฒนาบริการดิจิทัลของภาครัฐ โดยผลักดันการนำไปใช้จริงผ่านการพัฒนาบริการดิจิทัลที่เหมาะสมบนบล็อกเชน พร้อมส่งเสริมการใช้ประโยชน์และต่อยอดนวัตกรรมในทุกภาคส่วน เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถทางเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน
รายละเอียดการยกระดับบริการ	ยกระดับการใช้งานบล็อกเชนกลางภาครัฐ โดยผลักดันการนำไปใช้จริงผ่านการพัฒนาบริการภาครัฐที่เหมาะสมบนบล็อกเชน และกำหนดโครงการนำร่องเพื่อเป็นกรณีตัวอย่าง โดยการสนับสนุนและพัฒนาร่วมกับหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมด้านการใช้งานผ่านการจัดทำมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติ ตลอดจนส่งเสริมให้ระบบรองรับการให้บริการได้อย่างมีความน่าเชื่อถือ โปร่งใส และปลอดภัย
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	1. การตรวจสอบธุรกรรมด้วยกลไก Proof-of-Authority (PoA) โดยผู้ตรวจสอบที่ได้รับการรับรอง (Authorized Validators) 2. รองรับสัญญาอัจฉริยะ (Smart Contract Execution) ทำให้หน่วยงานรัฐและเอกชนสามารถพัฒนาและใช้งานแอปพลิเคชันบนบล็อกเชนได้ 3. การตรวจสอบธุรกรรมผ่าน Blockchain Explorer เพื่อให้ตรวจสอบข้อมูลธุรกรรม เวลา และสถานะการประมวลผลได้อย่างโปร่งใส 4. รองรับแอปพลิเคชันด้าน Digital Identity และ Verifiable Credential เพื่อให้หน่วยงานสามารถตรวจสอบเอกสารย้อนหลังได้ โดยที่ข้อมูลจริงยังคงอยู่ในระบบของผู้ถือครอง 5. รองรับข้อมูลอ้างอิงจากระบบ Off-Chain และนำเฉพาะค่าหลักฐาน (Hash/Proof) ไปบันทึกบนบล็อกเชน เพื่อยืนยันความถูกต้องและป้องกันการปลอมแปลงข้อมูล โดยไม่กระทบต่อความเป็นส่วนตัวและ PDPA 6. รองรับการสร้างโทเคนและมาตรฐานโทเคน (เช่น ERC-20/ERC-721) ช่วยรองรับการออกสิทธิ การออกใบรับรอง หรือสิ่งแทนทรัพย์สินในรูปแบบดิจิทัล 7. มีโทเคนประจำเครือข่าย (JINDA) ใช้เป็นค่าธรรมเนียมธุรกรรม 8. การแบ่งเครือข่ายสำหรับทดสอบและใช้งานจริง มีเครือข่าย Mainnet และ Testnet สำหรับการใช้งานจริงและการทดสอบ เครือข่าย Testnet ใช้สำหรับพัฒนาและทดสอบระบบ และเครือข่าย Mainnet ใช้สำหรับนำไปใช้งานจริงภายในหน่วยงานรัฐและภาคเอกชน
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) หน่วยงานสนับสนุน : หน่วยงานเจ้าของบริการ หน่วยงานผู้ตรวจสอบเอกสาร[ก] หน่วยงานผู้ตรวจสอบธุรกรรม (Validator Node)[ข] หน่วยงานสมาชิกของ Thai Blockchain Consortium อื่น ๆ[ค] และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาโครงการ	63 เดือน
ปีงบประมาณ	2570 - 2575

หมายเหตุ :

[ก] หน่วยงานเจ้าของเอกสารสำคัญ เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือสถานพยาบาลต่าง ๆ อ้างอิงจากข้อมูลการประชุม Focus Group หัวข้อ “บล็อกเชนภาครัฐ (National Blockchain) และแพลตฟอร์มโซลูชั่นสำหรับนักพัฒนา (Developer Portal)” วันพฤหัสบดีที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2568

[ข] หน่วยงานผู้ตรวจสอบธุรกรรม (Validator Node) เช่น สพร. สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มูลนิธิไทยเชน สมาคมไทยบล็อกเชน และหน่วยงานที่จะเป็นผู้ตรวจสอบธุรกรรม (Validator Node) ในอนาคต

[ค] หน่วยงานสมาชิกของ Thai Blockchain Consortium อื่น ๆ เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เป็นต้น อ้างอิงตาม Thailand Blockchain Council. (2565) TBSI White Paper 1.2 : แนวทางมาตรฐานบล็อกเชนประเทศไทย

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การวางแผนแนวทางการพัฒนา**	หารือกรอบแนวทางการผลักดันและสนับสนุนการใช้งานบนบล็อกเชนกลางภาครัฐ โดยกำหนดเป้าหมาย กลไกผลักดัน กรณีการใช้งานที่มีศักยภาพ (Use Case) ตลอดจนแนวทางการสนับสนุนผู้ใช้งาน	**สพธอ.** และหน่วยงานสมาชิก[n]																				
2	**การพัฒนาบริการ**	พัฒนากรณีการใช้งาน (Use Case) ที่มีศักยภาพและเหมาะสมต่อการใช้งานบล็อกเชน เพื่อผลักดันการใช้งานบล็อกเชนกลางภาครัฐและใช้สื่อสารกับทุกภาคส่วน พร้อมปรับปรุงระบบสารสนเทศของเจ้าของบริการให้รองรับการทำงานร่วมกับเครือข่ายบล็อกเชน	**สพธอ.** และหน่วยงานเจ้าของบริการ																				
3		จัดทำมาตรฐานกลางพร้อมทั้งคู่มือปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานบล็อกเชน เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ได้อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกัน และมีความมั่นคงปลอดภัย	**สพธอ.**																				
4	**การผลักดันการใช้งาน**	ดำเนินการผลักดันและขยายผลการใช้งานบล็อกเชนกลางภาครัฐ ผ่านการร่วมพัฒนาบริการและให้การสนับสนุนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	**สพธอ.** หน่วยงานเจ้าของบริการและสำนักงาน ก.พ.ร																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
5		ประชาสัมพันธ์บล็อกเชนกลางภาครัฐให้ทุกภาคส่วนรับรู้ พร้อมทั้งเชิญชวนให้หน่วยงานและภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามาพัฒนาต่อยอดบริการบนบล็อกเชนกลาง ผ่านโครงการประชาสัมพันธ์ เช่น การจัด Showcase การพัฒนาบริการจริงบนบล็อกเชนกลาง โครงการ Hackathon สำหรับบล็อกเชนไทย เป็นต้น	**สพธอ.** และหน่วยงานสมาชิก[n]																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
6	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามผลการใช้งานจริงอย่างต่อเนื่อง ประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้ พร้อมนำข้อเสนอแนะและข้อมูลการใช้งานมาปรับปรุงระบบอย่างสม่ำเสมอ	**สพธอ.**																	ดำเนินการต่อเนื่อง			

หมายเหตุ : [n] เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ก.ล.ต. เป็นต้น อ้างอิงตาม Thailand Blockchain Council. (2565) TBSI White Paper 1.2 : แนวทางมาตรฐานบล็อกเชนประเทศไทย

12. แพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Data Interoperability Platform)	
วัตถุประสงค์ของบริการ	ยกระดับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) ให้เป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐเพียงแห่งเดียว (Federated Government Data Exchange Platform) ผ่านการบูรณาการเชื่อมต่อแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น ๆ พร้อมทั้งปรับปรุงขีดความสามารถของระบบให้รองรับปริมาณการใช้งานและการเชื่อมต่อที่เพิ่มขึ้น และพัฒนาให้รองรับกระบวนการดำเนินงานภายในระบบแบบครบวงจร
รายละเอียดการยกระดับบริการ	ยกระดับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) ให้เป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐในลักษณะ Federated Government Data Exchange Platform ผ่านการบูรณาการเชื่อมต่อแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งปรับปรุงขีดความสามารถของระบบให้รองรับปริมาณการใช้งานและการเชื่อมต่อที่เพิ่มขึ้น และพัฒนาให้รองรับกระบวนการดำเนินงานภายในระบบแบบครบวงจร เพื่อรองรับการดำเนินธุรกรรมและการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	1. ช่องทางบริการแบบครบวงจร (All-in-one Portal) สามารถค้นหา ยื่นคำขอใช้ข้อมูล จัดทำข้อตกลงการแลกเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล เข้าถึงและใช้งานข้อมูลตามสิทธิที่ได้รับ ผ่าน GDX 2. การเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่นและการขยายขีดความสามารถการรองรับของระบบ (Platform Integration and Scalability) โดยสามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกับแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่นได้ รองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลในระดับประเทศ และมีระบบบันทึกและติดตามการใช้งานอย่างเป็นระบบ
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : หน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูล เช่น กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) กรมศุลกากร สำนักงานกิจการยุติธรรม และหน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น ๆ และ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาโครงการ	27 เดือน
ปีงบประมาณ	2569 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การวางแผนและเตรียมการสำหรับการพัฒนาระบบ**	ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น เพื่อกำหนดแนวทางในการบูรณาการแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)	**สพร.** และหน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น																				
2		จัดทำแนวทางบูรณาการแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ เพื่อบูรณาการข้อมูลภาครัฐที่สำคัญให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนกันได้อย่างไร้รอยต่อ	**สพร.**																				
3	**การพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามรายละเอียดการพัฒนาตามแผนดำเนินงานที่มีการออกแบบและจัดทำ • ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ ให้มีคุณลักษณะขั้นต่ำครบถ้วน	**สพร.**																				
4	**การพัฒนาแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น**[ก]	ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงาน เพื่อรองรับการเชื่อมโยงและทำงานร่วมกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐตามแนวทางบูรณาการแพลตฟอร์มฯ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง[ข] (เช่น TGIX)	หน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น																				

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
5	**การบูรณาการแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูล**[ก]	บูรณาการเชื่อมต่อแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลต่าง ๆ กับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง[ข] (เช่น TGIX)	**สพร.** และหน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น																					
6		ดำเนินการทดสอบระบบภายหลังการบูรณาการแพลตฟอร์มฯ เพื่อประเมินความถูกต้อง ครบถ้วน และเสถียรภาพ	**สพร.** และหน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น																					
7	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามและกำกับดูแลการบูรณาการแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพที่เหมาะสมต่อการนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป	**สพร.** และสำนักงาน ก.พ.ร.																					
8		บำรุงรักษา แก้ไข ปรับปรุง ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐและแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่นของหน่วยงานต่าง ๆ ให้รองรับและตอบสนองความต้องการและสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ	**สพร.** และหน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น																					

ดำเนินการต่อเนื่อง

ดำเนินการต่อเนื่อง

หมายเหตุ :

[ก] แผนการดำเนินงานในการบูรณาการแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่นกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐขึ้นอยู่กับแนวทางของ สพร. ซึ่งเป็นหน่วยงานหลัก โดยอาจดำเนินการบูรณาการพร้อมกันทุกแพลตฟอร์ม หรือดำเนินการเป็นรายระยะตามลำดับความพร้อมและความสำคัญ

[ข] หมายถึง มาตรฐานที่กำหนดในระดับมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล (มรด.) และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

13. แพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Platform)	
วัตถุประสงค์ของบริการ	พัฒนาและปรับปรุงแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับให้เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลเปิดภาครัฐที่คำนึงถึงประสบการณ์ผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว ตลอดเวลา เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอดนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์และหลากหลาย และช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจ
รายละเอียดการยกระดับบริการ	พัฒนาและปรับปรุงแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐให้เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมและให้บริการเผยแพร่ชุดข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ โดยคำนึงถึงประสบการณ์ผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม ผ่านการนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงการทำงานของระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งด้านการค้นหาที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย ตลอดจนการยกระดับการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้ทุกภาคส่วนสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างครอบคลุม
คุณลักษณะสำคัญขั้นต่ำ	1. ระบบการค้นหาระดับสูง (Advanced Search) รองรับการค้นหาชุดข้อมูลในรูปแบบที่หลากหลาย การค้นหาด้วยภาษาธรรมชาติและการค้นหาเชิงความหมายที่แม่นยำยิ่งขึ้น ผ่านการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบค้นหา 2. ช่องทางการร้องขอชุดข้อมูล (Dataset Request) มีการปรับปรุงช่องทางให้มีความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยรองรับการแนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องระหว่างการกรอกคำขอ และมีหน้ารวมคำร้องขอชุดข้อมูล เพื่อแสดงรายการและสถานะคำร้องทั้งหมดอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งเพิ่มฟีเจอร์ให้ผู้ใช้งานสามารถแสดงความสนใจหรือ “โหวต” ในแต่ละคำร้อง เพื่อสะท้อนความต้องการของผู้ใช้งานและใช้ประกอบการจัดลำดับความสำคัญของการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ช่องทางรายงานปัญหาชุดข้อมูล (Data Review / Feedback) 4. ป้ายแสดงความเป็นปัจจุบันของชุดข้อมูล (Freshness Badges) พร้อมระบบตรวจวันอัปเดตของชุดข้อมูล โดยเทียบกับวันอัปเดตจริงกับความถี่ที่ประกาศไว้ 5. การติดตามการอัปเดต (Subscription / Notification) โดยระบบจะแจ้งเตือนเมื่อชุดข้อมูลที่ผู้ใช้งานติดตามมีการอัปเดตหรือปรับปรุง 6. เอกสารอธิบายโครงสร้างข้อมูล (Data Dictionary) ที่ใช้อธิบายความหมาย โครงสร้าง และคุณลักษณะของข้อมูลในแต่ละชุดข้อมูล เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจและนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างถูกต้อง
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) หน่วยงานสนับสนุน : หน่วยงานเจ้าของข้อมูล และ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ระยะเวลาโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2570 - 2571

ลำดับ	กิจกรรมสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570				ปีงบประมาณ พ.ศ. 2571				ปีงบประมาณ พ.ศ.			
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	2572	2573	2574	2575
1	**การวางแผนการพัฒนา**	ดำเนินการออกแบบและจัดทำแผนการปรับปรุงแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของแพลตฟอร์ม	**สพร.**																				
2	**การพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ**	• ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามรายละเอียดการพัฒนาตามแผนดำเนินงานที่มีการออกแบบและจัดทำ • ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐในภาพรวม ครอบคลุมทั้งความสามารถของแพลตฟอร์มและการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องให้มีคุณลักษณะขั้นต่ำครบถ้วน • ดำเนินการยกระดับการนำเสนอชุดข้อมูล เช่น การจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้เหมาะสม • ดำเนินการทดสอบการทำงานของระบบที่พัฒนาทั้งในด้านฟังก์ชันและประสบการณ์ผู้ใช้	**สพร.**																	ดำเนินการต่อเนื่อง			
3	**การปรับปรุงคู่มือและการสื่อสาร**	ปรับปรุงคู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มสำหรับทั้งผู้ใช้งานทั่วไปและหน่วยงานภาครัฐให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และครอบคลุมการใช้งานในส่วนที่มีการพัฒนาและปรับปรุงเพิ่มเติมของระบบ	**สพร.**																				
4	**การประชาสัมพันธ์**	ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชน ผลักดันให้เกิดการใช้งานแพลตฟอร์มได้อย่างเต็มศักยภาพ และสื่อสารแก่หน่วยงานรัฐทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องถึงการดำเนินการของแพลตฟอร์มรูปแบบใหม่ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	**สพร.**																				
5	**การติดตามและประเมินผล**	ติดตามผลการทำงานของระบบและการใช้งานจริงของผู้ใช้ ประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้ พร้อมนำข้อเสนอแนะและข้อมูลการใช้งานมาปรับปรุงระบบอย่างสม่ำเสมอ	**สพร.** และสำนักงาน ก.พ.ร.																	ดำเนินการต่อเนื่อง			



DIGITAL GOVERNMENT DEVELOPMENT AGENCY

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
เลขที่ 120 อาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ (อาคารซี) ชั้น 8 - 9 หมู่ 3
ซอยแจ้งวัฒนะ 7 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์: 0 2612 6060
เว็บไซต์: www.dga.or.th
อีเมล: contact@dga.or.th