ประกาศคณะอนุกรรมการสรรหาผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
เรื่อง การรับสมัครบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เป็นองค์การมหาชนที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และที่แก้ไขเพิ่มเติม อยู่ในกำกับดูแลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัลที่ให้บริการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งจัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และสนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลและเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย รวมถึงการให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล นอกจากนี้ สพร. ยังมีหน้าที่ดำเนินการตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของ สพร. ด้วย เช่น กฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล กฎหมายว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และกฎหมายว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย เป็นต้น

สพร. มีความประสงค์จะรับสมัครบุคคลเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (ผู้อำนวยการ สพร.) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คุณสมบัติของผู้สมัคร

1.1 คุณสมบัติทั่วไป

ผู้สมัครซึ่งได้รับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

(1) มีสัญชาติไทย

(2) มีอายุไม่เกินหกสิบห้าปีบริบูรณ์

(3) สามารถทำงานให้แก่ สพร. ได้เต็มเวลา

(4) เป็นบุคคลซึ่งมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เหมาะสมกับกิจการของ สพร. ตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ หน้าที่และอำนาจของ สพร.

(5) ไม่เป็นบุคคลที่ล้มละลายหรือไม่เคยเป็นบุคคลล้มละลายทุจริต คนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(6) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(7) ไม่เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ เพราะทุจริตต่อหน้าที่ หรือถือว่ากระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ

(8) ไม่เป็นเจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานของ สพร.

(9) ไม่เป็นผู้มีส่วนได้เสียในกิจการที่กระทำกับ สพร. หรือในกิจการที่เป็นการแข่งขันกับกิจการของ สพร. ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

(10) ไม่เป็นผู้บริหารของรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐ หรือองค์การมหาชนอื่น

(11) ไม่เป็นข้าราชการซึ่งมีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำ พนักงานหรือลูกจ้างของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานของรัฐ หรือผู้ปฏิบัติงานขององค์การมหาชนอื่น

(12) ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง สมาชิกสภาท้องถิ่นหรือบริหารท้องถิ่น กรรมการหรือผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งรับผิดชอบการบริหารพรรคการเมือง ที่ปรึกษาพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่พรรคการเมือง

ในกรณีที่ผู้สมัครเป็นผู้มีลักษณะต้องห้ามตามข้อ (8) ถึง (12) ข้างต้น และได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ สพร. ผู้สมัครดังกล่าวจะต้องดำเนินการให้ตนเองไม่มีลักษณะต้องห้ามดังกล่าวให้เรียบร้อยก่อนการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ สพร. ถ้าไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ จะถือว่าผู้สมัครดังกล่าวมีลักษณะต้องห้ามที่จะเสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ สพร. และยินยอมให้ สพร. พิจารณาเพิกถอนการสมัครเข้ารับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ สพร. ในทันที โดยผู้สมัครไม่มีสิทธิเรียกร้องใด ๆ จาก สพร. ในการดำเนินการดังกล่าวทั้งสิ้น

1.2 คุณสมบัติประกอบการพิจารณา

ผู้สมัครเข้ารับการคัดเลือกและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ สพร. ควรมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับกิจการของ สพร. ตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ หน้าที่และอำนาจของ สพร. ตามกฎหมายจัดตั้งและกฎหมายอื่นที่กำหนดหน้าที่ของ สพร. ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการสรรหาผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (คณะอนุกรรมการสรรหาฯ) ได้กำหนดคุณสมบัติที่จะใช้ประกอบการพิจารณา ดังนี้

1.2.1 จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท

1.2.2 เป็นผู้มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรไม่น้อยกว่า 1 ปี ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(1) เป็นหรือเคยเป็นผู้บริหารหน่วยงานของรัฐที่ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่ารองผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการระดับกรม หรือเทียบเท่า

(2) เป็นหรือเคยเป็นผู้บริหารรัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน ที่ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่ารองผู้บริหารสูงสุด หรือเทียบเท่า

(3) เป็นหรือเคยเป็นผู้บริหารของหน่วยงานภาคเอกชน ที่ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่ารองผู้บริหารสูงสุดขององค์กร ซึ่งมีรายได้รวมของกิจการนั้นในขณะที่ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าปีละ 1,000 ล้านบาท

1.2.3 มีความสามารถและสมรรถนะดังนี้

(1) มีความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ กล้าตัดสินใจ และมีความสามารถในการบริหารจัดการสมัยใหม่ สามารถสร้างทีมงานและสามารถดำเนินงานจากแนวนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้

(2) มีความสามารถและทักษะในการคิดและมองภาพรวม คิดเชิงกลยุทธ์ คิดเชิงสร้างสรรค์ คิดเชิงวิเคราะห์ และมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาระบบรัฐบาลดิจิทัลให้เหมาะสมกับสถานภาพของประเทศ

(3) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานและร่วมงานกับบุคคลและองค์กรภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงมีความสามารถในการสื่อสาร ทำความเข้าใจทั้งกับผู้ที่อยู่ในภาครัฐและภาคเอกชน

(4) มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการรัฐบาลดิจิทัล มีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทำงานร่วมกันได้ การให้คำปรึกษาการจัดทำระบบสารสนเทศขนาดใหญ่ โดยมีผลงานในอดีตที่สามารถใช้เป็นข้อมูลบ่งชี้อย่างเด่นชัดได้ว่าจะสามารถปฏิบัติภารกิจหน้าที่ผู้อำนวยการ สพร. ได้ตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และผลผลิตของ สพร.

2. หน้าที่และอำนาจ

ให้ผู้อำนวยการ สพร. มีหน้าที่บริหารกิจการของ สพร. ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ของ สพร. ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด ประกาศ นโยบาย และมติของคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (คณะกรรมการ สพร.) และเป็นผู้บังคับบัญชาเจ้าหน้าที่และลูกจ้างตามที่ระบุในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และที่แก้ไขเพิ่มเติม นอกจากนี้ผู้อำนวยการ สพร. ยังมีหน้าที่ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ในส่วนที่กำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของ สพร. และผู้อำนวยการ สพร. ตลอดจนหน้าที่อื่นของ สพร. ที่มีกฎหมายกำหนดไว้

3. เงื่อนไขการจ้าง

(1) ผู้อำนวยการ สพร. จะมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปี และอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ แต่ไม่เกินสองวาระติดต่อกัน

(2) เงื่อนไขและข้อกำหนดการจ้างจะเป็นไปตามสัญญาจ้างปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้อำนวยการ สพร. ซึ่งจะมีข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติ ภารกิจหน้าที่ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด ผลผลิต และการประเมิน รวมทั้งกรอบอัตราเงินเดือนและประโยชน์ตอบแทนของผู้อำนวยการ สพร.

4. อัตราเงินเดือนและผลประโยชน์

อัตราเงินเดือนและผลประโยชน์ตอบแทนอื่นของผู้อำนวยการ สพร. จะขึ้นอยู่กับคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ผลงานในอดีต ผลงานที่คาดหวังที่ผู้อำนวยการ สพร. จะดำเนินการให้แก่ สพร. โดยกรรมการที่คณะกรรมการ สพร. มอบหมาย จะเป็นผู้เจรจากับผู้สมัครที่ได้รับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ สพร. และเมื่อการเจรจาได้ข้อยุติแล้ว คณะกรรมการ สพร. จะนำไปกำหนดไว้ในสัญญาจ้างปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้อำนวยการ สพร. ทั้งนี้ อัตราเงินเดือนและผลประโยชน์ตอบแทนของผู้อำนวยการ สพร. จะเป็นไปตามกรอบดังต่อไปนี้

ค่าตอบแทนพื้นฐาน		ค่าตอบแทนผันแปร
อัตราขั้นต่ำ และ ขั้นสูงต่อเดือน	**ประโยชน์ตอบแทนอื่น**	
200,000 – 300,000	ไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินเดือนประจำ	ตามผลการประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละปี ไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินเดือนประจำ

<u>หมายเหตุ</u> ค่าตอบแทนผันแปรตามผลการประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละปี ไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินเดือนประจำรวมทั้งปี

5. เอกสารและหลักฐานประกอบการรับสมัคร

(1) ประวัติและผลงานของผู้สมัครโดยละเอียด ซึ่งผู้สมัครจะต้องกรอกข้อความให้ครบถ้วนตามใบสมัครที่ สพร. กำหนด

(2) หลักฐานแสดงวุฒิการศึกษา

(3) หลักฐานแสดงถึงคุณสมบัติ ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน ประกาศเกียรติคุณและผลงานทางวิชาการ (ถ้ามี)

(4) เอกสารข้อเขียนของผู้สมัครประกอบด้วยหัวข้อดังนี้

(4.1) การแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลที่ผ่านมา

(4.2) การแสดงวิสัยทัศน์ การดำเนินงานของ สพร. แนวคิดทางด้านบริหารจัดการและการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลสำหรับประเทศไทยใน 4 ปีข้างหน้า

ทั้งนี้ ให้ผู้สมัครจัดพิมพ์โดยใช้ภาษาไทยเป็นหลักด้วยตัวอักษร TH Sarabun PSK ขนาด 16 หัวข้อละไม่เกิน 4 หน้ากระดาษ ขนาด A4

(5) หลักฐานแสดงคุณสมบัติ ประสบการณ์ และระยะเวลาในการทำงาน สำหรับผู้ที่เป็นหรือเคยเป็นผู้บริหารของหน่วยงานภาคเอกชน ตามข้อ 1.2.2 (3) ให้แสดงหลักฐานหนังสือแสดงงบการเงินประจำปีในขณะที่ดำรงตำแหน่ง และหนังสือรับรองการทำงานในตำแหน่งดังกล่าวด้วย

(6) ไฟล์รูปถ่าย 1 ไฟล์ หรือรูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมหมวก และไม่ใส่แว่นตาดำ ขนาด 2 นิ้ว (ถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือนนับถึงวันยื่นใบสมัคร) จำนวน 1 รูป

ผู้สมัครต้องยื่นเอกสารและหลักฐานประกอบการรับสมัครตามข้อ 5 ให้ครบถ้วนในวันที่ยื่นใบสมัคร โดยคณะอนุกรรมการสรรหาฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาใบสมัครหากยื่นเอกสารและหลักฐานประกอบการรับสมัครไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้

เอกสารทั้งหมดของผู้สมัครจะถือเป็นความลับ ทั้งนี้ สพร. มีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ สพร. เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

6. การรับสมัคร

6.1 ระยะเวลาในการรับสมัคร : ระหว่างวันที่ 30 ตุลาคม 2569 – วันที่ 18 พฤศจิกายน 2569 เวลา 17.30 น.

6.2 วิธีการรับสมัคร : ผู้สมัครต้องดำเนินการยื่นใบสมัคร พร้อมเอกสารและหลักฐานประกอบการรับสมัคร ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทางเว็บไซต์ https://backoffice.dga.or.th/executive ตามแบบฟอร์มที่คณะอนุกรรมการสรรหาฯ กำหนด ภายในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2569 เวลา 17.30 น. เท่านั้น

https://dg.th/nimjo7hfzr

ทั้งนี้ กรณีผู้สมัครยื่นใบสมัครมากกว่าหนึ่งครั้งให้ถือเอาใบสมัคร พร้อมเอกสารและหลักฐานประกอบการรับสมัครที่ยื่นเป็นครั้งสุดท้ายตามวันและเวลาที่สำนักงานได้รับ เป็นใบสมัครที่ใช้ในการพิจารณา

หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการสรรหาผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หมายเลขโทรศัพท์ 08 0045 3175 (นายสิทธิ์ศักดิ์ คูประเสริฐสิน) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) ที่ recruitceo@dga.or.th

7. การพิจารณาคัดเลือก

7.1 คณะอนุกรรมการสรรหาฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาคัดเลือกผู้สมัครเฉพาะผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและเหมาะสมตามที่เห็นสมควรเท่านั้น

7.2 ผู้สมัครต้องยอมรับในผลการตัดสินของคณะอนุกรรมการสรรหาฯ โดยถือว่าเป็นที่สุด ผู้สมัครจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ไม่ได้ทั้งสิ้น

7.3 ในการพิจารณาคัดเลือกผู้สมัครที่สมควรเสนอชื่อแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการ สพร. คณะอนุกรรมการสรรหาฯ จะพิจารณาข้อมูลของผู้สมัครที่ปรากฏจากใบสมัครและเอกสารประกอบการสมัคร รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้สมัคร

7.4 หลักเกณฑ์การประเมินผู้สมัคร มีดังต่อไปนี้

(1) ความรู้ความสามารถ

(2) ภาวะผู้นำ บุคลิกภาพและทัศนคติ

(3) คุณสมบัติ ประสบการณ์ และผลงานในอดีต

(4) การแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลที่ผ่านมา

(5) ความเข้าใจในผลผลิต ตัวชี้วัด และแนวทางการขับเคลื่อนตัวชี้วัดและผลผลิต

(6) การแสดงวิสัยทัศน์ การดำเนินงานของ สพร. รวมทั้งแนวคิดทางด้านบริหารจัดการและการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลสำหรับประเทศไทยใน 4 ปีข้างหน้า

7.5 ผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือกและสมควรเสนอชื่อแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการ สพร. ต้องมีคะแนนจากการประเมินของคณะอนุกรรมการสรรหาฯ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ของคะแนนเต็ม

7.6 คณะกรรมการ สพร. อาจให้ผู้ที่สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการมาแสดงวิสัยทัศน์และแผนการบริหารต่อคณะกรรมการ สพร. ด้วยก็ได้

8. เอกสารประกอบ

ในการพิจารณายื่นใบสมัครเข้ารับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ สพร. ผู้สมัครพึงพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน เป้าหมาย ตัวชี้วัด ผลผลิต แนวทางการวัดผล และการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ สพร. จากเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ด้วย

ประกาศ ณ วันที่ 30 ตุลาคม พ.ศ. 2569



(นายสุพจน์ เตชวรสินสกุล)
ประธานอนุกรรมการสรรหาผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

วัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน เป้าหมาย ตัวชี้วัด ผลผลิต
และการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1. วัตถุประสงค์

สำนักงานมีวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 10 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และมาตรา 8 แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 รายละเอียดปรากฏตาม (1) - (6) และ (7) - (14) ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

(1) จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์เสนอคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(2) ประสานงาน แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(3) สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(4) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ และแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐ เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(5) สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(6) ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการและความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่

(7) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล

(8) จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน

(9) ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ

(10) ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง

(11) พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย

(12) ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล

(13) ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(14) สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล

2. เป้าหมาย

มุ่งยกระดับการบริหารจัดการสำนักงานให้ขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งสำนักงาน แผนยุทธศาสตร์ และภารกิจสำคัญตามนโยบายรัฐบาล เพื่อผลักดันการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศให้ก้าวหน้า ทันสมัย และทัดเทียมระดับสากล ภายใต้หลักธรรมาภิบาล การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และกลไกความร่วมมือแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

3. ผลผลิต

(1) Digital Transformation

หน่วยงานภาครัฐมีความพร้อมและขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) บนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่บูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งมอบบริการออนไลน์ที่มีคุณภาพและประชาชนใช้งานได้จริง โดยมีอ้างอิงการวัดระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ และดัชนีการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (EGDI) ขององค์การสหประชาชาติ (UN)

(2) Platforms, Digital Services & Digital Public Infrastructure

หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มไปใช้ในการให้บริการภาครัฐและมีการใช้บริการ Digital Services ของสำนักงาน และใช้งาน โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลาง ไปใช้งานจริงเพื่อลดการพัฒนาระบบซ้ำซ้อนและสนับสนุนการให้บริการดิจิทัลเบ็ดเสร็จแบบ Fully Digital ที่มีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวก ลดภาระ ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย และเสริมสร้างความเชื่อมั่น ต่อบริการภาครัฐที่เพิ่มขึ้น ต่อไปนี้:

(2.1) Platforms : ทางรัฐ Biz Portal,

(2.2) Digital Services : Common Services, Micro Services, Personalization, Proactive, End-to-End, AI-Driven Services

(2.3) Digital Public Infrastructure : Digital ID, การแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน GDX, Digital Payment, National Noti

(2.4) ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการดิจิทัลภาครัฐ

(3) Governance

ด้านนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติภาครัฐดิจิทัล ได้รับการผลักดันสู่การใช้งานจริง เพื่อสร้างอธิปไตยทางดิจิทัล (Digital Sovereignty) และธรรมาภิบาลข้อมูลของประเทศ โดยพิจารณาจาก : ระดับความสำเร็จในการผลักดัน และส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบาย มาตรฐาน และกฎหมายดิจิทัลภาครัฐตามบทบาทหน้าที่ ที่กฎหมายมอบหมายแก่ สพร. และการสร้างและขับเคลื่อนกลไกความร่วมมือกับภาคเอกชนและภาคีเครือข่าย เพื่อร่วมพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและแพลตฟอร์มบริการดิจิทัล

(4) Organization

การเพิ่มสมรรถนะการทำงานของ สพร. ด้วย AI ด้านกระบวนงาน/งานบริการบุคลากร โดยมุ่งเน้นความสำเร็จในการพัฒนา สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลสมรรถนะสูง

4. ตัวชี้วัด

(1) ร้อยละของหน่วยงานระดับกรมที่ผ่านเกณฑ์ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล และมีการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลาง (DPI) ในธุรกรรมหรือบริการจริงของประชาชน โดยประเมินตามกรอบ Digital Government Readiness Framework และใช้แนวโน้มอันดับและคุณภาพของประเทศไทยตามดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของสหประชาชาติ (UN EGDI) เป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลในระดับประเทศ

(2) ระดับความพร้อมในการพัฒนาบริการภาครัฐให้เป็นบริการอัจฉริยะ (Smart Government Services) ด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลาง (DPI)

(3) อัตราความสำเร็จของการเข้าใช้บริการบน “แอปทางรัฐ” หรือโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลาง (DPI Transaction Success Rate)

(4) ระดับความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐที่ยกระดับเป็นผู้ออกเอกสารรับรองดิจิทัล (Issuer) หรือผู้ตรวจสอบความถูกต้อง (Verifier) เพื่อสนับสนุนสังคมไร้กระดาษและการเปิดเผยข้อมูลเฉพาะที่จำเป็น

(5) จำนวนบริการหรือกระบวนงานภาครัฐที่ประยุกต์ใช้ AI และ AI Agents เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการหรือการปฏิบัติงาน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นข้อมูล (Data Classification) และมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยที่กำหนด ทั้งนี้ การใช้ข้อมูลกับ AI ภายนอกต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์เดียวกับมาตรฐานคลาวด์ภาครัฐ

(6) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เชื่อมต่อและใช้งานโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลางของประเทศ (Digital Public Infrastructure: DPI) โดยแยกการวัดผลเป็น 2 ระดับ ได้แก่ (6.1) ระดับการเชื่อมต่อ (Integration) คือ หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงระบบหรือบริการเข้ากับ DPI ได้สำเร็จ และ (6.2) ระดับการใช้งานจริง (Utilization/ Adoption) คือ หน่วยงานมีการนำ DPI ไปใช้งานในกระบวนงานหรือบริการจริงและมีการใช้งานเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

(7) ระดับความพร้อมของการยกระดับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (GDX) สู่สถาปัตยกรรมและมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยออกแบบระบบในลักษณะ Modular Architecture เพื่อให้สามารถพัฒนาและยกระดับองค์ประกอบต่าง ๆ ได้เป็นรายส่วนอย่างต่อเนื่อง พร้อมรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยศูนย์กลางไม่จัดเก็บข้อมูลต้นทาง มีการจัดการความยินยอม (Consent Management) และมี Audit Log ที่สามารถตรวจสอบและติดตามการแลกเปลี่ยนข้อมูลได้

(8) ผลสำรวจการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการดิจิทัลภาครัฐ

(9) ระดับความสำเร็จในการสร้างและขับเคลื่อนกลไกความร่วมมือกับภาคเอกชนและภาคีเครือข่ายเพื่อร่วมพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลภาครัฐเน้นบทบาท Facilitator ทลายข้อจำกัดทางกฎระเบียบ เปิดความยืดหยุ่น ยึดมาตรฐานและความปลอดภัย

(10) การจัดทำและขับเคลื่อนนโยบาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติด้านรัฐบาลดิจิทัลสู่การประกาศใช้และการบังคับใช้จริง เพื่อยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูลและสร้างอธิปไตยทางดิจิทัล (Digital Sovereignty) โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ เช่น มาตรฐานและแนวทางการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ แนวปฏิบัติด้านการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และหลักเกณฑ์การใช้โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบกลางร่วมกัน

(11) ระดับความสำเร็จในการลดความซ้ำซ้อนของระบบบริการและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ โดยส่งเสริมให้หน่วยงานใช้ระบบกลางหรือ Digital Public Infrastructure (DPI) ที่มีอยู่ร่วมกัน และโอนย้ายหรือยุติ

การใช้งานระบบเดิมที่มีความซ้ำซ้อน เมื่อระบบกลางสามารถรองรับการใช้งานได้อย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรและลดการลงทุนในระบบที่ซ้ำซ้อน

(12) จำนวนของหน่วยงานภาครัฐเป้าหมายที่นำมาตรฐานและแนวปฏิบัติรัฐบาลดิจิทัลไปประยุกต์ใช้งานจริงอย่างเป็นระบบ

(13) จำนวนบริการภายในสำนักงานที่มีการประยุกต์ใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายใน สพร. สามารถลดขั้นตอน ระยะเวลา หรือภาระงานได้

(14) ระดับความพร้อมของบุคลากร สพร. ในการพัฒนา บริหารจัดการ และแก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลางของประเทศ Digital Public Infrastructure (DPI) ที่ สพร. พัฒนา

แนวทางการวัดผลในทางปฏิบัติ

ตัวชี้วัด (1) ผลลัพธ์ : สามารถนำระบบดิจิทัลไปใช้ในการยกระดับบริการภาครัฐที่เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงประจักษ์ โดยมีแนวทางวัดผลต่อไปนี้

1. กรมที่ผ่านระดับความพร้อมใช้งานและมีธุรกรรมจริงผ่าน DPI ตาม log การใช้งาน ÷ กรมที่รับการประเมินทั้งหมด × 100

2. อันดับ EGDI จาก 52 สู่ 40 อ้างอิงตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

3. มิติคุณภาพ คะแนนดัชนีบริการออนไลน์ (Online Services Index) ของ UN ซึ่งเป็นส่วนที่ สพร. มีผลโดยตรง

4. ผู้สำรวจความพร้อมโดยบุคคลที่สาม

ตัวชี้วัด (2) ผลลัพธ์ : ยกระดับบริการสำคัญ (High Impact) ตามช่วงชีวิต (Life Event) ให้เป็นบริการอัจฉริยะแบบดิจิทัลครบวงจร ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดเวลาและค่าใช้จ่าย โดยไม่ต้องยื่นเอกสารซ้ำซ้อน ได้รับบริการที่ตรงสิทธิและเชิงรุก (Proactive / Personalized) ขณะที่หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาบริการได้โดยไม่ต้องลงทุนระบบพื้นฐานซ้ำซ้อนผ่าน DPI โดยบริการอัจฉริยะที่บริการครอบคลุม 5 มิติสำคัญ 1) End-to-End 2) Once-only 3) Life Event 4) Personalized 5) Proactive

ตัวชี้วัด (3) ผลลัพธ์ : ประชาชน ผู้ประกอบการ และภาครัฐทำธุรกรรมผ่านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลาง (DPI) และแอปทางรัฐได้อย่างราบรื่น ปลอดภัย ตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-End) ลดอัตราการยกเลิกรายการ สร้างความเชื่อมั่นเพื่อให้หน่วยงานต่างๆนำ DPI ไปต่อยอดบริการบนช่องทางของตนเองได้ โดยประเมิน : จากอัตราธุรกรรมที่สำเร็จจากทุกช่องทาง ÷ ธุรกรรมทั้งหมด × 100 (ถ่วงน้ำหนักตามองค์ประกอบ DPI และนับเฉพาะความล้มเหลวจากชั้น DPI) ประกอบกับความพร้อมใช้งานตาม SLA

ตัวชี้วัด (4) ผลลัพธ์ : วัดจากจำนวนหน่วยงานที่เชื่อมต่อระบบผลสำเร็จ โดยหน่วยงานภาครัฐขับเคลื่อนการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการใช้เอกสารรับรองดิจิทัลยืนยันเอกสารภาครัฐ สร้างระบบนิเวศอย่างไร้รอยต่อเปลี่ยนการใช้กระดาษเป็นเอกสารดิจิทัลที่น่าเชื่อถือ (Paperless) รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลเฉพาะที่จำเป็น

ตัวชี้วัด (5) ผลลัพธ์ : จำนวนบริการหรือกระบวนงานภาครัฐที่ใช้ AI แล้วลดเวลาให้บริการหรือชั่วโมงงานได้จริง โดยคำนึงถึงการจัดชั้นข้อมูล (Data Classification) เชื่อมระบบกลาง และยุติระบบเดิมที่ซ้ำ โดยมีวิธีวัด : ต่อกระบวนงาน มีค่าฐานก่อนใช้และผลหลังใช้อย่างน้อย 3 เดือน แนบชั้นข้อมูลที่ใช้และสภาพแวดล้อม AI ระบุระบบกลางที่เชื่อม และระบบเดิมที่ยุติ

ตัวชี้วัด (6) ผลลัพธ์ : หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมต่อและ.ใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยมีวิธีวัด:

(6.1) หน่วยงานที่ผ่านการทดสอบและเปิดใช้การเชื่อมต่อ ณ สิ้นปี เทียบต้นปี

(6.2) หน่วยงานที่มีธุรกรรมผ่าน DPI ทุกเดือนตามเกณฑ์ขั้นต่ำ

ตัวชี้วัด (7) ผลลัพธ์ : วัดผลเชิงประสิทธิภาพการยกระดับบริการ GDX ตามมาตรฐานและการใช้งานจริง เช่น มาตรฐาน TGIX, ความพร้อมระบบ Access Control Platform (ACP), ความครบถ้วนการบันทึกเหตุการณ์ (Audit Log) และการวัดระดับความพร้อม อาทิ ระดับด้านมาตรฐาน ระดับด้านสถาปัตยกรรม ระดับความมั่นคงปลอดภัย และประสิทธิภาพการให้บริการ ยกตัวอย่างเช่น การเชื่อมหน่วยงานที่ยังไม่เข้าร่วม อาทิ กรมสรรพากร วัดได้ในระดับ 4 : ใช้งานจริงและขยายระบบได้ มีการใช้งานจริงอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และเชื่อมโยงหน่วยงานที่มีความหลากหลาย มากขึ้น รวมถึงหน่วยงานสำคัญที่เดิมยังไม่เข้าร่วม

ตัวชี้วัด (8) ผลลัพธ์ : เพื่อสะท้อนถึง คุณภาพและประสิทธิภาพของบริการภาครัฐ และนำไปสู่การนำความคิดเห็นของประชาชน User Feedback มาปรับปรุงและยกระดับการบริการต่อไป ประกอบด้วย ความพึงพอใจโดยผลสำรวจจากบุคคลภายนอก และความพึงพอใจของประชาชนภายหลังการรับบริการภาครัฐ (Outcome-Driven)

ตัวชี้วัด (9) ผลลัพธ์ : มีแผนและแนวทางในการพัฒนาความร่วมมือกับเอกชน ทั้งในด้านการพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ และแผนศึกษาและแนวทาง สนับสนุนและให้ความร่วมมือแพลตฟอร์มบริการเอกชนตามมติ ครม. 15 กันยายน 2569 เพื่อผลักดัน GDX เป็นแกนกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนการดึงข้อมูล (เช่น ให้บริการเชื่อมต่อ GDX แพลตฟอร์มนอกเหนือจากหน่วยงานรัฐ โดยศึกษาแนวทางร่วมกับ ก.พ.ร. เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการไทยลดภาระค่าใช้จ่ายการตรวจสอบข้อมูลและใช้บริการข้อมูลภาครัฐอย่างปลอดภัย

ตัวชี้วัด (10) ผลลัพธ์: จำนวนมาตรฐาน หลักเกณฑ์ หรือแนวปฏิบัติด้านรัฐบาลดิจิทัลที่ได้รับการจัดทำและประกาศใช้อย่างเป็นทางการภายในระยะเวลาที่กำหนดตามแผนงาน เพื่อใช้เป็นกรอบในการกำกับและขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น มาตรฐานหรือแนวปฏิบัติด้าน AI Governance, Data Sovereignty, Digital Public Infrastructure (DPI) และ Cyber Resilience ทั้งนี้ ให้พิจารณาผลสำเร็จจากการประกาศใช้และการนำไปใช้เป็นกรอบหรือหลักเกณฑ์ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ตัวชี้วัด (11) ผลลัพธ์: ระดับความสำเร็จในการลดความซ้ำซ้อนของระบบบริการ แอปพลิเคชัน และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐเมื่อหน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมต่อและใช้งานระบบกลาง หรือ Digital Public Infrastructure (DPI) ที่มีความสามารถรองรับบริการหรือกระบวนงานเดียวกันแล้ว ต้องดำเนินการโอนย้ายการใช้งานและยุติระบบหรือบริการเดิมที่มีความซ้ำซ้อน ตามแผนและกรอบเวลาที่กำหนด เพื่อป้องกันการดำรงระบบคู่ขนานและลดอุปสรรคต่อการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบกลาง ทั้งนี้ ให้ครอบคลุมทั้ง แอปพลิเคชัน บริการ และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล สำหรับระบบที่มีลักษณะหรือวัตถุประสงค์แตกต่างกันและมีเหตุผลอันสมควรที่จะสามารถใช้งานร่วมกับระบบกลางได้ ให้ สพร. จัดทำ หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณาระบบที่สามารถอยู่ร่วมกันได้ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานกลางในการพิจารณา โดยระบบที่มีวัตถุประสงค์หรือหน้าที่ซ้ำซ้อนกับระบบกลางไม่ควรได้รับการพัฒนาใหม่หรือดำรงอยู่โดยไม่มีเหตุผลรองรับ

ตัวชี้วัด (12) ผลลัพธ์ : รายงานผลจำนวนหน่วยงานรัฐที่นำมาตรฐาน หรือแนวปฏิบัติด้านดิจิทัลไปประยุกต์ใช้งานได้จริง เอกสารรายงานจากหน่วยงานรายงานการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานดิจิทัลภาครัฐประจำปี ระบบ Self-Assessment และการตรวจสอบสุ่มตรวจ (Audit Report) โดย สพร. กฎหมายเกี่ยวข้อง : พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. 2569 พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 พ.ร.บ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พ.ร.ฎ.จัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2561

ตัวชี้วัด (13) ผลลัพธ์ : กระบวนงานภายใน สพร. ได้รับการปรับปรุงด้วย AI หรือ เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งช่วยในการลดเวลาและกระบวนงาน

ตัวชี้วัด (14) ผลลัพธ์ : เพิ่มความคล่องตัวและรวดเร็วในการบริหารจัดการ พัฒนา และแก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลาง (DPI เช่น Digital ID, GDX และ Core Services ที่ สพร. ดูแล พร้อมยกระดับประสิทธิภาพการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือข้อขัดข้องทางเทคนิค (Incident Response) ได้อย่างมีเสถียรภาพ คำอธิบายเพิ่มเติม : Digital Public Infrastructure (DPI) ที่ สพร. พัฒนา เช่น Digital ID, GDX, หรือ Core Services ที่ องค์กร สพร. ต้องดูแลเอง

แนวทางการวัดผลลัพธ์ตัวชี้วัด

อ้างอิงข้อตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
4	ระดับความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐที่ยกระดับเป็นผู้ออกเอกสารรับรองดิจิทัล (Issuer) หรือผู้ตรวจสอบความถูกต้อง (Verifier) เพื่อสนับสนุนสังคมไร้กระดาษและการเปิดเผยข้อมูลเฉพาะที่จำเป็น	มีหน่วยงานนำร่อง	ผู้ออกรายแรกออกเอกสารจริง เริ่มจากบัตรประชาชนดิจิทัล	มีหน่วยงานผู้ตรวจสอบรับเอกสารจริง	มีกฎรองรับให้เอกสารดิจิทัลเทียบเท่าฉบับกระดาษ	ใช้ในวงกว้าง
11	ระดับความสำเร็จในการลดความซ้ำซ้อนของระบบบริการและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ โดยส่งเสริมให้หน่วยงานใช้ระบบกลางหรือ Digital Public Infrastructure (DPI) ที่มีอยู่ร่วมกันและโอนย้ายหรือยุติการใช้งานระบบเดิมที่มีความซ้ำซ้อน เมื่อระบบกลางสามารถรองรับการใช้งานได้อย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรและลดการลงทุนในระบบที่ซ้ำซ้อน	บัญชีระบบที่ซ้ำและเกณฑ์ว่าระบบใดอยู่ร่วมกันได้	แผนโอนย้ายและยุติพร้อมกำหนดเวลา	ระบบซ้ำของ สพร. เองยุติตามแผน	หน่วยงานเป้าหมายยุติระบบซ้ำตามแผน	ไม่มีการตั้งงบประมาณสร้างระบบที่ซ้ำกับระบบกลาง

5. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

(1) คณะกรรมการเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการตามคำรับรองการปฏิบัติงานซึ่งได้มีการกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด และผลผลิตอย่างชัดเจน

(2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ ให้ประเมินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(3) คณะกรรมการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการให้รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สพร. รับทราบ