



**แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)**  
**(ฉบับทบทวนครั้งที่ 3)**  
**สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)**

คณะกรรมการ สพร. มีมติเห็นชอบ ในการประชุมครั้งที่ 8/2568 เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2568

## สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร .....	1
บทที่ 1 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) .....	3
1.1 ภารกิจ และบทบาทของ สพร. ....	3
1.2 ค่านิยมหลัก (Core Value) .....	4
1.3 กรอบการทบทวนแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของ สพร.....	4
บทที่ 2 แผนการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลทั้งในและต่างประเทศ .....	6
2.1 แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล .....	6
2.2 การดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องที่นอกเหนือจากกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน.....	10
2.3 แผนด้านรัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศ .....	12
2.4 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย.....	19
บทที่ 3 ผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน).....	23
บทที่ 4 การวิเคราะห์ SWOT .....	33
บทที่ 5 แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) ของ สพร.....	36
บทที่ 6 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน.....	51
บทที่ 7 แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน .....	53
บทที่ 8 แผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ฉบับทบทวน .....	55

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) ของสำนักงานพัฒนา  
รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานตามภารกิจ ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง  
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และบทบาทของการทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลาง  
ในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการ  
ให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 โดยมีการวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายด้าน  
การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแผนระดับชาติต่าง ๆ นโยบายด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของรัฐบาล และทิศ  
ทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) ฉบับนี้ มีการทบทวน  
แผนการดำเนินงานให้ให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ตามคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นางสาว  
แพรวทองธาร ชินวัตร แผนการนำงานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง  
ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2568 และเพื่อให้สอดคล้องตามแนวทางการทบทวนแผนพัฒนา  
รัฐบาลดิจิทัล โดยได้กำหนดตัวชี้วัดเป้าหมายของแผนไว้ใน 3 เรื่อง ประกอบด้วย (1) มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ  
และสังคม ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี (2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้  
บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 85 และ (3) สัดส่วนหน่วยงานในระดับกรมที่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ใน  
ระดับ 4 ขึ้นไปไม่น้อยกว่า ร้อยละ 26 ภายใต้วิสัยทัศน์ “สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อน  
รัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)” ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน 5 ยุทธศาสตร์  
สำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ขับเคลื่อนการ  
ดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานการพัฒนาบริการเพื่อการให้บริการประชาชน กลุ่มงานการพัฒนาบริการและ  
เครื่องมือกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอด  
นวัตกรรมบริการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานด้านการเปิดเผยข้อมูลและนวัตกรรม การให้บริการ  
ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange: GDX)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ขับเคลื่อนการ  
ดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานบริการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐ กลุ่มงานการพัฒนา  
มาตรฐานและจัดทำนโยบายหรือข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกลุ่มงานบริการด้านการรักษา  
ความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้สถาบันพัฒนาบุคลากร  
ภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy : TDGA) ซึ่งดำเนินการในเรื่องการอบรม  
บุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล การพัฒนาหลักสูตรเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มเพื่อ  
การเรียนรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล ขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อให้สำนักงานฯ ยกระดับ  
เป็นองค์กรดิจิทัลต้นแบบ

แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้  
เกิดแนวทางการดำเนินงานในระยะ พ.ศ. 2569 – 2570 ที่ชัดเจน และเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ  
ประจำปีของ สพร. อันจะประกอบไปด้วย โครงการ กิจกรรม งบประมาณ รวมไปถึงเป็นกรอบในการจัดทำคำ  
ของงบประมาณ เพื่อให้เกิดการทำงานอย่างต่อเนื่องและเชื่อมโยงการดำเนินงานต่าง ๆ ของ สพร. อย่างเป็น  
รูปธรรมและชัดเจนต่อไป

-----

## บทที่ 1 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

### 1.1 ภารกิจ และบทบาทของ สพร.

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งมีภารกิจที่สำคัญ 9 ประการ ดังนี้

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และ มั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ทั้งนี้ พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดบทบาทของ สพร. ให้เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง ให้ สพร. เป็นหน่วยงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมายอีกด้วย

## 1.2 ค่านิยมหลัก (Core Value)



สพร. ได้กำหนดค่านิยมองค์กร (Core Value) ที่พร้อมขับเคลื่อนวิสัยทัศน์และภารกิจ และถือเป็นรากฐานในการสร้างพฤติกรรมร่วมที่ดีของเจ้าหน้าที่ทุกคน ผ่านกระบวนการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับ และยึดถือปฏิบัติตาม โดยเริ่มที่ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการ และหัวหน้างาน เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยปฏิบัติตนให้เป็นต้นแบบ ผลักดันให้ทีมงานร่วมมือร่วมใจและปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรในที่สุด โดยสำนักงานได้กำหนดค่านิยมองค์กรไว้ ดังนี้

1. C: Co-creation ร่วมมือกับเครือข่ายสร้างสรรค์สิ่งใหม่สู่รัฐบาลดิจิทัล: สร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล ด้วยการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันกับเครือข่ายโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด
2. H: High Performance สร้างผลงานคุณภาพ: มุ่งสร้างผลงานคุณภาพและผลลัพธ์เชิงประจักษ์ คิดและพัฒนาต่อยอดอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ด้วยร่างกายแรงใจอย่างเต็มกำลังความสามารถ
3. A: Agility ปรับตัวให้เร็ว คล่องตัวสูง ว่องไวต่อการเปลี่ยนแปลง: เท่าทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง คล่องตัวสูง แสวงหาวิธีการ กล้าลองทำสิ่งใหม่ และ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ
4. N: Nation First ประโยชน์ของประเทศสำคัญที่สุด: เห็นแก่ส่วนรวม ยึดประโยชน์ชาติเป็นสำคัญ
5. G: Good Governance โปร่งใส ตรวจสอบได้: มีจิตสำนึก ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้
6. E: Entrepreneur มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่: มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็น กล้าคิด กล้าตัดสินใจ พัฒนาต่อยอดสิ่งใหม่อย่างต่อเนื่อง

## 1.3 กรอบการทบทวนแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของ สพร.

1. ด้วยมาตรา 16 และมาตรา 33 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ประกอบมาตรา 9 แห่งพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผน 5 ปี รวมถึงให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่ามีภารกิจใดมีความจำเป็น หรือสมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไปหรือไม่ ซึ่งการดำเนินการตามมาตรา 16 และมาตรา 33 ต้องคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน

2. กรอบการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ในประเด็นการกำหนด ยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน โดยกำหนดให้มีหรือทบทวนยุทธศาสตร์/แผนระยะยาว ขององค์การมหาชนและจัดให้มีหรือทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี

3. การทบทวนแผนการดำเนินงานของ สพร. เพื่อการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลตามคำแถลง ต่อรัฐสภาของนายกรัฐมนตรีนางสาวแพทองธาร ชินวัตร เมื่อวันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2567 โดยมุ่งเน้น ประเด็นด้านการปฏิรูประบบราชการและเปลี่ยนผ่านไปสู่ราชการที่ทันสมัยในระบบดิจิทัล (Digital Government) ซึ่งให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิผลของการใช้งบประมาณ การเพิ่มประสิทธิภาพการ ดำเนินงานและทรัพยากรบุคลากรภาครัฐ ควบคู่ไปกับการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และการ เผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารภาครัฐสู่ประชาชน เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเป็นการกระจาย อำนาจสู่ท้องถิ่นและประชาชน และแผนการนำงานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์ม ดิจิทัลกลาง ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2568

รวมทั้ง ให้ความสำคัญที่จะยกระดับการบริการภาครัฐให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน มากขึ้นตามนโยบายของรัฐบาล โดยปรับบทบาทภาครัฐให้เป็นการส่งเสริมสนับสนุน (Enable) การอำนวยความสะดวก (Facilitate) และการกำกับกฎกติกา (Regulate) เพื่อให้ประชาชนและเอกชนได้รับบริการที่ สะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งลดกฎหมายและขั้นตอนที่ไม่จำเป็น (Ease of Doing Business) เพื่อไม่ใ้ภาครัฐ เป็นอุปสรรคของภาคธุรกิจหรือขัดขวางการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

ทั้งนี้ สพร. มีแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในเรื่องต่าง ๆ อาทิเช่น การกำหนดแนวทางนโยบาย Cloud First Policy ร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม การพัฒนา แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” เพื่อรองรับนโยบายใหม่ในการให้บริการประชาชน ผลักดันนโยบายรัฐบาลเพื่อ วางรากฐานเศรษฐกิจดิจิทัล รวมทั้ง การสานต่อนโยบายการสร้าง SOFT POWER ตามยุทธศาสตร์ ซอฟต์แวร์แห่งชาติ เป็นต้น

4. การปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับบริบทตามสถานการณ์ปัจจุบันของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลใน ประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย (1) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ความเชื่อมโยงแผนระดับชาติทั้ง 3 ระดับ พ.ร.บ. และ กฎหมายต่าง ๆ ที่ สพร. เป็นผู้ดำเนินการ ทิศทางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลใน ต่างประเทศ และตัวชี้วัดสากลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (2) ปัจจัยภายใน ได้แก่ ผลการดำเนินงานของ สพร. บริบทการดำเนินงานภายใต้ระบบนิเวศในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล การ บริหารจัดการทรัพยากรทั้งในส่วนของงบประมาณและบุคลากร รวมถึง ทิศทางบริการของ สพร. แผนการ ดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ของ สพร.

5. ทิศทางบริการ สพร. เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ที่คณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาล ดิจิทัลมีมติเห็นชอบ ในการประชุมครั้งที่ 10/2567 เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2567 โดยมุ่งเน้นการศึกษาและการปรับ ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อพัฒนาบริการแก่ประชาชนและภาครัฐ ผ่านแอปพลิเคชัน แพลตฟอร์มกลาง หรือ เครื่องมือกลางต่าง ๆ ของ สพร. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

## บทที่ 2 แผนการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลทั้งในและต่างประเทศ

### 2.1 แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนัยยะของมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 และ วันที่ 3 ธันวาคม 2562 เรื่องแนวทางการเสนอแผนเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี โดยเห็นชอบการ จำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ

#### (แผนระดับที่ 1)

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) มีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตาม หลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน โดยการมีส่วนร่วม ของทุกภาคส่วนในรูปแบบ “ประชารัฐ” ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมาย หลักของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลใน **ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ภาครัฐ** โดยมีเป้าหมาย (1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส (2) ภาครัฐมีขนาดเล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลง (3) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ (4) กระบวนการ ยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

#### (แผนระดับที่ 2)

**แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ** แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนระดับ 2 ทั้ง 23 ฉบับ ซึ่งเป็นการกำหนดประเด็นในลักษณะที่มีความบูรณาการและเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติที่ เกี่ยวข้อง (Cross Issue) และประเด็นการพัฒนาจะไม่มีซ้ำซ้อนกันระหว่าง แผนแม่บทฯ โดยมีประเด็น สำคัญที่เกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2 ประเด็น ได้แก่

- (1) ประเด็นที่ 1 ความมั่นคง ภายใต้แผนย่อยการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อ ความมั่นคง ในแนวทางของการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์ มุ่งเน้นการ วางกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ ให้ครอบคลุมสภาพปัญหาของภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งได้แก่ การโจมตีทางไซเบอร์ของกลุ่มแฮกเกอร์ การจารกรรมหรือ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล การโจมตีต่อกลุ่มโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ และการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อความปั่นป่วนอันกระทบต่อประชาชนรวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคง และ สพร. มีการดำเนินงานที่สนับสนุนแผนย่อยดังกล่าว เพื่อมีส่วนร่วมในการ ผลักดันตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน ที่กำหนดให้ใน ปี พ.ศ. 2566 – 2570 จะดีขึ้นอย่างต่อเนื่องจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน (เช่น ปัญหา ยาเสพติด ความมั่นคงทางไซเบอร์ การค้า มนุษย์ ฯลฯ) ได้รับการ แก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและ พัฒนาประเทศ

- (2) ประเด็นที่ 8 ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ ภายใต้แผนย่อย การสร้างความเข้มแข็งผู้ประกอบการอัจฉริยะ ให้ความสำคัญกับการวางรากฐานระบบ การศึกษาให้กับเยาวชนรุ่นใหม่ให้มีทักษะและจิตวิญญาณในการประกอบธุรกิจ รวมทั้ง พัฒนาทักษะพื้นฐานที่จำเป็นและความถนัดที่แตกต่างและหลากหลายของแรงงาน และ พัฒนาผู้ประกอบการในทุกระดับโดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมให้มี จิตวิญญาณของการเป็นผู้ประกอบการ ขับเคลื่อนธุรกิจด้วยเทคโนโลยีนวัตกรรม และ ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาเพิ่มมูลค่าธุรกิจ ตลอดจนส่งเสริมการรวมกลุ่มและสร้าง เครือข่ายของผู้ประกอบการ ผ่านการบริหารจัดการข้อมูลในระบบ OFOS (One Family One Soft Power) Online Learning
- (3) ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการ ของรัฐให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบ ครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล ดำเนินการพัฒนากระบวนการอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ รวมทั้ง นำนวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ได้กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เป็นตัวชี้วัดสากล ได้แก่ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ใน การจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 50 อันดับ แรก

**แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)** มีจุดมุ่งหมายสูงสุด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้สามารถบรรลุผลตามเป้าหมายการพัฒนาระยะยาวที่กำหนดไว้ใน ยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วยหมุดหมายการพัฒนา 13 ประการ โดยหมุดหมายการพัฒนาที่กำหนดขึ้นเป็น ประเด็นที่มีลักษณะเชิงบูรณาการ โดยหมุดหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่

- (1) หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน โดยมี เป้าหมายการยกระดับคุณภาพและการเข้าถึงบริการภาครัฐ พัฒนารัฐให้มีสมรรถนะสูง และคล่องตัว โดยมีแนวทางสำคัญ คือ การพัฒนาคุณภาพบริการภาครัฐให้ตอบโจทย์ สะดวก ประหยัด โดยยกเลิกรากิจการให้บริการที่สามารถเปิดให้ภาคส่วนอื่นให้บริการ แทน ทบทวนกระบวนการทำงานของภาครัฐควบคู่กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลรูปแบบ ดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ ให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ และพัฒนาทักษะของบุคลากรภาครัฐและปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ให้เอื้อต่อการพัฒนา ประเทศ โดยมีตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 และ ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของ โลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82

- (2) หมายความว่าสำคัญอื่น ๆ ที่มีกลยุทธ์การพัฒนาเกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลในลักษณะรายประเด็น (Domain) ได้แก่ หมายความว่า 1 ไทยเป็นประเทศชั้นนำ ด้านสินค้าเกษตร และเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง โดยมีกลยุทธ์การพัฒนาฐานข้อมูลและการใช้ประโยชน์ข้อมูลการเกษตร หมายความว่า 2 ไทยเป็นจุดหมายของ การท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน โดยมีกลยุทธ์การพัฒนาาระบบข้อมูลการท่องเที่ยวอัจฉริยะที่สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ง่าย หมายความว่า 7 ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้ โดยมีกลยุทธ์การพัฒนาแพลตฟอร์มเชื่อมโยงข้อมูล SMEs หมายความว่า 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่น ลดลง และคนไทยทุกคนมีความคุ้มครอง ทางสังคมที่เพียงพอเหมาะสม โดยมีกลยุทธ์การบูรณาการฐานข้อมูล เพื่อลดความยากจนข้ามรุ่น และจัดความคุ้มครองทางสังคม

### (แผนระดับที่ 3) แผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ร่าง) กรอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 (ปรับปรุง) ภายใต้วิสัยทัศน์ “สะดวก มั่นใจ บริการภาครัฐไทยสำหรับทุกคน” เพื่อให้ภาครัฐพัฒนาบริการดิจิทัลที่เน้นเรื่องของความสะดวกของผู้ใช้บริการเป็นหลัก เป็นบริการดิจิทัลที่มีความโปร่งใสและปลอดภัย และเป็นบริการที่ครอบคลุมและเข้าถึงผู้ใช้ทุกกลุ่ม พร้อมกำหนดยุทธศาสตร์ 6 ยุทธศาสตร์สำคัญ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการดิจิทัล และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างกลไกกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการให้บริการดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี ยุทธศาสตร์ที่ 5 ผลักดันการแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อมูลเปิดภาครัฐ และยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้ โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงแผน

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) เพื่อกำหนดทิศทาง การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยระบุยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน ซึ่งมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ ที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ

**นโยบายและแผนปฏิบัติการว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (พ.ศ. 2565 - 2570)** เป็นแผนแม่บทในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศไทย การพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในภาพรวมที่ครอบคลุมในทุกมิติ และเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคงแผนย่อย การป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง ซึ่งมีเป้าหมายของแนวทางพัฒนาคือปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน(ความมั่นคงทางไซเบอร์) ได้รับการแก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินงานของ สพร. ในยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างศักยภาพของหน่วยงานระดับชาติให้มีคุณภาพและมาตรฐาน (standard) กลยุทธ์ที่ 4.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการแบ่งปันข้อมูลภัยคุกคาม ประกอบด้วยตัวชี้วัด (1) มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวกรอง และ องค์ความรู้ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ร่วมกัน (2) มีการรายงานเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยสามารถระบุสาเหตุทางไซเบอร์ (3) มีความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการแบ่งปันข้อมูล ภัยคุกคามทางไซเบอร์

**แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (พ.ศ. 2565 - 2570)** มีเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ของประเทศ คือการพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างยั่งยืนที่เกิดจากฐานความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความเข้มแข็งของสังคมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาประเทศตามแนวคิดของเศรษฐกิจรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า BCG (Bio-Circular-Green) บนฐานวิทยาศาสตร์และนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ในโลกยุคใหม่ โดยมีเป้าประสงค์สำคัญ ได้แก่ (1) สร้างคนและเทคโนโลยี Reskill/ Upskill/ New skill ด้าน AI สำหรับครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา Cross skills เสริมทักษะ AI กับสายงานอื่น สร้างอาชีพใหม่ที่ใช้ความรู้และทักษะด้านดิจิทัลและ AI (2) สร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการมูลค่าสูง เพิ่มผลิตภาพ ขับเคลื่อนวาระสำคัญของรัฐบาล ส่งเสริมให้เกิด Tech startups / SME / Digital Business (3) สร้างผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ประชาชนเข้าใจถึงผลกระทบและทำงานร่วมกับ AI ได้ ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ การศึกษาและสุขภาพการแพทย์ รักษาและลดมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประเทศมีความมั่นคงและปลอดภัย

**ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2567 – 2570** ภายใต้วิสัยทัศน์ “ภาครัฐที่ทันสมัย นำเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน” เพื่อมุ่งพัฒนาภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีความทันสมัย สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาการทำงานและการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรัฐบาลเปิดที่เชื่อมต่อการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่น รวมทั้งปรับบทบาทภาครัฐเป็นผู้สนับสนุนที่ปลดล็อก ขอบจำกัดของประชาชนทั้งในมิติทางเศรษฐกิจและสังคม โดยมียุทธศาสตร์ที่ขับเคลื่อนคือ ยุทธศาสตร์ 1 ยกกระดับบริการภาครัฐ โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ยุทธศาสตร์ 2 ลดบทบาทภาครัฐและเปิด การมีส่วนร่วมกับภาคส่วนอื่น และยุทธศาสตร์ 3 ขับเคลื่อนผลิตภาพภาครัฐ ด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล

(ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ พ.ศ. 2568-2570 ภายใต้วิสัยทัศน์ “ใช้พลังของข้อมูล กระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจ และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีไปพร้อมกัน” (Harnessing the Power of Data for Inclusive Growth and Well-Being) โดยตั้งเป้าหมายการขับเคลื่อนแผนฯ ไว้ 3 ประการ ได้แก่ (1) เพื่อเอื้อให้เกิดการใช้ข้อมูลเพื่อการวางแผนและตัดสินใจ (Enabling Data-driven Decision and Planning) (2) เพื่อขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจจากการใช้ข้อมูล (Thriving Data Economy) และ (3) เพื่อส่งเสริมบริการที่ประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Promoting AI-enabled Data Services)

## 2.2 การดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องที่นอกเหนือจากกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
1. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	<p><b>มาตรา 10</b> ให้สำนักงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย รวมทั้งรับผิดชอบงานธุรการและวิชาการของคณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล และให้สำนักงานดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) จัดทำร่างแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) เสนอคณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล</li> <li>(2) ประสานงาน แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) และมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) และตามพระราชบัญญัตินี้</li> <li>(3) สํารวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล</li> <li>(4) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) มาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) และแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 5 วรรคสาม เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล</li> <li>(5) สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จตามที่คณะกรรมการ</li> </ol>

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
	<p>พัฒนาารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน</p> <p>(6) ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการและความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้</p> <p>(7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลกำหนด</p>
<p>2. พระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562</p>	<p>มาตรา 11 ให้สำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รับผิดชอบในการจัดให้มีบำรุงรักษา และพัฒนาระบบกลางตามที่สำนักงานร้องขอ เพื่อใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้</p> <p>(1) รับฟังความคิดเห็นประกอบการจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์</p> <p>(2) เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็น การวิเคราะห์ผลกระทบ และร่างกฎหมายที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น รวมทั้งร่างกฎหมายที่คณะรัฐมนตรีเสนอต่อรัฐสภา</p> <p>(3) รับจัดแจ้งผู้เกี่ยวข้องซึ่งสมควรรับฟังความคิดเห็นตาม (1)</p> <p>(4) ประกาศรายชื่อกฎหมายและหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ และเปิดเผยผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น</p> <p>(5) รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลกฎหมายและกฎเกณฑ์เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการดำเนินการตามหมวด 5 การประเมินผลสัมฤทธิ์ และหมวด 6 การเข้าถึงบทบัญญัติของกฎหมาย</p> <p>(6) เป็นช่องทางในการรับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจากองค์กรที่เกี่ยวข้องหรือประชาชนว่าสมควรยกเลิก ปรับปรุงหรือแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายใด</p> <p>(7) การดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาากฎหมายกำหนด</p>
<p>3. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร</p>	<p>มาตรา 11 จัดให้มีบำรุงรักษา และพัฒนาระบบกลางตามที่สำนักงานร้องขอ เพื่อใช้ในการดำเนินการ อาทิ รับฟังความคิดเห็น เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น</p>

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
กิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562	
4. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	มาตรา 19 ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 6 เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้และปฏิบัติ โดยจะจัดแบ่งวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นระยะเริ่มต้นและระยะต่อ ๆ ไปก็ได้ แต่ระยะแรกสำหรับการเริ่มต้นดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ จะต้องจัดทำให้แล้วเสร็จเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาได้ภายในสองร้อยสี่สิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ
5. ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และการควบคุมและกำกับดูแล พ.ศ. 2564	หน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการที่เข้าลักษณะเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและการควบคุมหรือกำกับดูแลหมวด 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อ 2 ที่มีภารกิจให้บริการโดยตรงแก่ประชาชน ภารกิจหรือให้บริการ (Critical Services) (1) บริการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบคนเข้าเมือง (2) บริการที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (3) บริการที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (4) บริการที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ

## 2.3 แผนด้านรัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศ

### 2.3.1 ดัชนีด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ดัชนีด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการประเมินและวัดความก้าวหน้าในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศต่าง ๆ อาทิ ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ e-Government Development Index (EGDI) โดยองค์การสหประชาชาติ (UN), OECD Digital Government Index โดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development - OECD) โดยแต่ละดัชนีมีรายละเอียดองค์ประกอบประเมินดังนี้

## e-Government Development Index (EGDI)

ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Government Development Index (EGDI) จัดทำโดยองค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละประเทศ ซึ่งสะท้อนถึงทิศทางการพัฒนา ความสามารถในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการสาธารณะ การจัดการข้อมูล และการทำงานภายในองค์กรของรัฐ ตลอดจนการเปรียบเทียบความพร้อมและความก้าวหน้าด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์กับประเทศอื่น ๆ ได้ ทั้งนี้ การประเมิน EGDI ดำเนินการทุกๆ 2 ปี ในประเทศที่เป็นสมาชิกจำนวน 193 ประเทศ โดยประเมินระดับความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศต่าง ๆ ผ่าน 3 องค์ประกอบหลัก คือ 1) การให้บริการออนไลน์ (Online Service Index) 2) โครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure Index) 3)ทุนมนุษย์ (Human Capital Index) ซึ่ง 3 องค์ประกอบนี้ถูกนำมาคำนวณเป็นคะแนน EGDI ที่สะท้อนถึงระดับความก้าวหน้าและความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของแต่ละประเทศ โดยผลการประเมิน EGDI ล่าสุด ในปี ค.ศ. 2024 หรือ พ.ศ. 2567 ประเทศไทยมีผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในลำดับที่ 52 จาก 193 ประเทศทั่วโลก และมีผลการประเมินสูงขึ้น 3 อันดับ จากการประเมินครั้งก่อนหน้า (ปี พ.ศ. 2565)

จากการจัดอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี พ.ศ. 2567 พบว่า ประเทศที่ได้รับการจัดอันดับสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ เดนมาร์ก (Denmark), เอสโตเนีย (Estonia), สิงคโปร์ (Singapore), เกาหลีใต้ (South Korea) และ ไอซ์แลนด์ (Iceland) ตามลำดับ โดยสิงคโปร์ ถือเป็นประเทศที่ได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 ของเอเชีย และเป็นประเทศที่ได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 ของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยประเทศไทยได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 2 ของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

## OECD Digital Government Index (DGI)

ดัชนีรัฐบาลดิจิทัล OECD Digital Government Index (DGI) จัดทำโดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development - OECD) เป็นเครื่องมือในการประเมินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยพิจารณาถึงพื้นฐานที่จำเป็นในการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยี เพื่อการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ในปี พ.ศ. 2568 OECD ได้ดำเนินการประเมินดัชนีรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 33 ประเทศสมาชิก ซึ่งในปัจจุบันประเทศไทยอยู่ระหว่างการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อเข้าเป็นสมาชิก OECD โดยดัชนีรัฐบาลดิจิทัลของ OECD ประกอบด้วยปัจจัยการประเมิน จำนวน 6 ด้าน ได้แก่

- 1) Digital by Design การออกแบบนโยบายรัฐบาลดิจิทัลที่ช่วยให้ภาครัฐสามารถใช้เครื่องมือและข้อมูลดิจิทัลอย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการ
- 2) Data-Driven การพัฒนากลไกการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐ ธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐ การเข้าถึง การแบ่งปัน และการนำมาใช้ประโยชน์ของข้อมูลภาครัฐอย่างสูงสุด

- 3) Government as a Platform ภาครัฐทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม การนำเครื่องมือกลางมาใช้ประโยชน์ อาทิ แนวทางปฏิบัติ, เครื่องมือ, ข้อมูล, Digital ID ในการสนับสนุนการให้บริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ
- 4) Open by Default การเปิดเผยข้อมูลที่ครอบคลุมกว่าการเผยแพร่ข้อมูลเปิด ตลอดจนการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและข้อมูล เพื่อสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 5) User Driven การให้ความสำคัญกับความต้องการของผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง ในการออกแบบและส่งเสริมนโยบายและบริการภาครัฐ
- 6) Proactiveness ความสามารถของรัฐบาลในการคาดการณ์ความต้องการของผู้ใช้และผู้ให้บริการ เพื่อส่งเสริมบริการของภาครัฐเชิงรุก

## World Digital Government Ranking 2024

ผลการประเมินของ 18th Waseda-IAC World Digital Government Ranking 2024 สำหรับประเทศไทยสะท้อนให้เห็นถึงความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยได้รับการจัดอันดับที่ 18 ในการจัดอันดับรัฐบาลดิจิทัลโลกของมหาวิทยาลัยวาเซดะ พ.ศ. 2567 ด้วยคะแนนรวม 80.1091 คะแนน ซึ่งอยู่ในกลุ่ม 20 อันดับแรก มีความก้าวหน้าในการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล บริการสาธารณะ และการมีส่วนร่วมของประชาชน และสะท้อนให้เห็นถึงความพยายามในการขยายบริการดิจิทัล เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และส่งเสริมความครอบคลุมทางดิจิทัล

### 2.3.2 แผนด้านรัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศ

การวิเคราะห์ข้อมูลแผนด้านรัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศ สพร. ได้พิจารณาจากประเทศที่ได้รับการจัดอันดับสูงสุดในรายงาน UN E-Government Survey 2024 รวมถึงประเทศที่มีบริบทใกล้เคียงกับประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย:

- ประเทศเดนมาร์ก มีผลการจัดอันดับ EDGI อยู่ในลำดับที่ 1 ของโลก
- ประเทศเอสโตเนีย มีผลการจัดอันดับ EDGI อยู่ในลำดับที่ 2 ของโลก
- ประเทศสิงคโปร์ มีผลการจัดอันดับ EDGI อยู่ในลำดับที่ 3 ของโลก อันดับ 1 ของภูมิภาคและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

### ประเทศเดนมาร์ก

เดนมาร์กเป็นประเทศที่มีความก้าวหน้าด้านรัฐบาลดิจิทัลอย่างโดดเด่นในยุโรป โดยได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในกลุ่มประเทศผู้นำด้าน e-Government จาก UN E-Government Survey อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ เดนมาร์กยังมีความโดดเด่นในด้านการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาเทคโนโลยีและการรักษา

คุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงมีนโยบายด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลที่เข้มแข็ง ซึ่งเป็นประเด็นที่ประเทศไทยสามารถเรียนรู้และนำมาปรับใช้ได้

### **นโยบายและแผนการพัฒนา**

เดนมาร์กมีนโยบายและแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ชัดเจนและต่อเนื่อง โดยมี Digital Strategy 2016-2020 เป็นแผนแม่บทสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่ยุคดิจิทัล แผนดังกล่าวมุ่งเน้นการสร้างภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของประชาชนผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยครอบคลุมการพัฒนาในหลายมิติ เช่น การปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในหน่วยงานภาครัฐ การพัฒนาบริการดิจิทัลที่ใช้ทำงานง่ายและปลอดภัย และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการทางการเมืองและการบริหารประเทศ

นอกจากนี้ The Danish Digitalization Partnership แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเดนมาร์กในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างยั่งยืน ความร่วมมือนี้เป็นการรวมตัวของภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา และภาคประชาสังคม เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางการพัฒนาดิจิทัลของประเทศในระยะยาว โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลระหว่างการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและการรักษาค่านิยมทางสังคมของเดนมาร์ก เช่น ความเท่าเทียม ความโปร่งใส และการพัฒนาที่ยั่งยืน เป็นต้น

### **แนวทางการดำเนินงาน**

หนึ่งในแนวทางการดำเนินงานที่โดดเด่นของเดนมาร์กคือการพัฒนาระบบยืนยันตัวตนดิจิทัล (NemID, MitID) ระบบเหล่านี้เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลของภาครัฐและเอกชนได้อย่างสะดวกและปลอดภัย NemID คือบัตรประจำตัวดิจิทัล (Digital ID) ได้รับการพัฒนามาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 และได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในการใช้งานสำหรับการทำธุรกรรมออนไลน์ต่าง ๆ ส่วน MitID เป็นระบบรุ่นใหม่ที่กำลังพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับความต้องการด้านความปลอดภัยและความสะดวกในการใช้งานที่เพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ การพัฒนาพอร์ทัลบริการภาครัฐแบบรวมศูนย์ เป็นอีกหนึ่งแนวทางที่สำคัญ ซึ่งเป็นจุดเข้าถึงบริการภาครัฐแบบครบวงจรที่ช่วยให้ประชาชนสามารถทำธุรกรรมกับหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกผ่านช่องทางเดียว โดยมีการออกแบบที่เน้นความเรียบง่ายและใช้งานง่าย รวมถึงมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามความต้องการของผู้ใช้

### **บทเรียนสำหรับประเทศไทย**

จากประสบการณ์ของเดนมาร์ก มีบทเรียนสำคัญหลายประการที่ประเทศไทยสามารถนำมาพิจารณาปรับใช้ หนึ่งในบทเรียนสำคัญคือการให้ความสำคัญกับการสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากประชาชนในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ โดยเดนมาร์กได้ใช้กลยุทธ์การสื่อสารที่โปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอนของการพัฒนาบริการดิจิทัล ซึ่งช่วยลดความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัว

นอกจากนี้ การให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่มวัยเป็นอีกบทเรียนสำคัญ เดนมาร์กมีโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ดิจิทัลที่ครอบคลุมตั้งแต่เด็กไปจนถึงผู้สูงอายุ โดยเน้นการสร้างความเข้าใจและทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างสังคมดิจิทัลที่ทั่วถึงและเท่าเทียม

อีกประเด็นหนึ่งที่น่าสนใจคือการให้ความสำคัญกับการรักษาสมดุลระหว่างการพัฒนาเทคโนโลยีและการคุ้มครองสิทธิของประชาชน ได้เน้นย้ำว่า เดนมาร์กมีกฎหมายและนโยบายที่เข้มแข็งในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิทางดิจิทัลของประชาชน ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ ประเทศไทยสามารถนำแนวคิดนี้มาปรับใช้เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างการพัฒนานวัตกรรมและการคุ้มครองสิทธิของประชาชนในยุคดิจิทัล

### ประเทศเอสโตเนีย

เอสโตเนียเป็นประเทศที่มีความก้าวหน้าด้านรัฐบาลดิจิทัลอย่างโดดเด่น โดยได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในกลุ่มประเทศผู้นำด้าน e-Government จาก UN E-Government Survey มาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ เอสโตเนียยังมีนวัตกรรมด้านการให้บริการภาครัฐแบบดิจิทัลที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เช่น ระบบ e-Residency และแพลตฟอร์ม X-Road ซึ่งเป็นตัวอย่างที่ดีของการบูรณาการข้อมูลและบริการภาครัฐ

ความน่าสนใจอีกประการหนึ่งของเอสโตเนียคือขนาดประชากรที่ไม่มากนัก (ประมาณ 1.3 ล้านคน) ซึ่งมีความคล้ายคลึงกับประเทศไทยในแง่ของความท้าทายในการบริหารจัดการทรัพยากรที่จำกัด ของเอสโตเนียในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลท่ามกลางข้อจำกัดด้านทรัพยากรเป็นบทเรียนที่มีคุณค่าสำหรับประเทศกำลังพัฒนาอย่างประเทศไทย โดยเฉพาะในแง่ของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนในการบริหารจัดการภาครัฐ

นอกจากนี้ ประสบการณ์ของเอสโตเนียในการเปลี่ยนผ่านจากประเทศที่เคยอยู่ภายใต้การปกครองของสหภาพโซเวียตสู่การเป็นผู้นำด้านรัฐบาลดิจิทัลในระยะเวลายาวนาน เป็นตัวอย่างที่น่าสนใจของการปฏิรูประบบราชการและการสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมในภาครัฐ ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เอสโตเนียประสบความสำเร็จคือการมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในการพัฒนาประเทศสู่สังคมดิจิทัล การสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม รวมถึงการลงทุนในการพัฒนาทักษะดิจิทัลของประชาชนตั้งแต่ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นแนวทางที่ประเทศไทยสามารถพิจารณานำมาปรับใช้ได้

### **นโยบายและแผนการพัฒนา**

เอสโตเนียได้วางรากฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นระบบผ่านนโยบายและแผนการพัฒนาที่มีวิสัยทัศน์ชัดเจน แผน e-Estonia และ Digital Society เป็นหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนประเทศสู่การเป็นสังคมดิจิทัลที่ก้าวหน้าที่สุดแห่งหนึ่งของโลก โดยมีเป้าหมายหลักในการสร้างรัฐบาลที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

แผน e-Estonia ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ครอบคลุมทั่วประเทศ การสร้างระบบการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่มีความปลอดภัยสูง และการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการภาครัฐแบบครบวงจร ความสำเร็จของ e-Estonia มาจากการวางแผนระยะยาวและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม โดยเฉพาะการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนานวัตกรรมและบริการดิจิทัล

นอกจากนี้ แนวคิด Digital Society ของเอสโตเนียยังมุ่งเน้นการสร้างสังคมที่พลเมืองทุกคนมีทักษะดิจิทัลและสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในชีวิตประจำวันได้อย่างเต็มที่ การลงทุนในการพัฒนาทักษะดิจิทัลตั้งแต่ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เอสโตเนียสามารถสร้างสังคมดิจิทัลที่มีความเท่าเทียมและยั่งยืน

### แนวทางการดำเนินงาน

หนึ่งในแนวทางการดำเนินงานที่โดดเด่นของเอสโตเนียคือการพัฒนา ระบบ X-Road ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลแห่งชาติที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเข้าด้วยกัน X-Road ทำหน้าที่เป็นกระดูกสันหลังของระบบบริการภาครัฐดิจิทัลของเอสโตเนีย โดยช่วยให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล และเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐ

การให้บริการภาครัฐแบบดิจิทัล 99% เป็นอีกหนึ่งแนวทางการดำเนินงานที่สร้างชื่อเสียงให้กับเอสโตเนีย โดยมาจากการออกแบบบริการที่ยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (user-centric design) และการสร้างระบบนิเวศดิจิทัลที่เอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมบริการ โดยเฉพาะการเปิดให้ภาคเอกชนสามารถเข้าถึงและพัฒนาบริการบนพื้นฐานของข้อมูลและแพลตฟอร์มของภาครัฐได้

ระบบ e-Residency เป็นนวัตกรรมอีกประการหนึ่งที่แสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ก้าวไกลของเอสโตเนียในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ e-Residency เป็นโครงการที่อนุญาตให้ชาวต่างชาติสามารถสมัครเป็น "ผู้พำนักทางดิจิทัล" ของเอสโตเนียได้ โดยสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลต่าง ๆ ของประเทศ รวมถึงการจัดตั้งและบริหารธุรกิจออนไลน์ได้ โครงการนี้ไม่เพียงแต่ดึงดูดนักลงทุนและผู้ประกอบการจากทั่วโลก แต่ยังช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ของเอสโตเนียในฐานะประเทศผู้นำด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอีกด้วย

### บทเรียนสำหรับประเทศไทย

จากการศึกษาประสบการณ์ของเอสโตเนีย มีบทเรียนสำคัญหลายประการที่ประเทศไทยสามารถนำมาพิจารณาปรับใช้ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หนึ่งในบทเรียนสำคัญคือ การให้ความสำคัญกับการสร้างความเชื่อมั่นและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยเอสโตเนียได้ใช้กลยุทธ์การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและการสร้างความโปร่งใสในการใช้ข้อมูลของภาครัฐ เพื่อสร้างความไว้วางใจจากประชาชนในการใช้บริการดิจิทัล

นอกจากนี้ การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและการพัฒนาทักษะดิจิทัลของประชาชนอย่างทั่วถึงเป็นอีกบทเรียนสำคัญ ความสำเร็จของเอสโตเนียในการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลมาจากการวางแผนระยะยาวและการบูรณาการนโยบายด้านการศึกษา เทคโนโลยี และการพัฒนาเศรษฐกิจเข้าด้วยกัน ซึ่งเป็นแนวทางที่ประเทศไทยควรพิจารณานำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของประเทศ

## **ประเทศสิงคโปร์**

สิงคโปร์เป็นประเทศที่มีความก้าวหน้าด้านรัฐบาลดิจิทัลอย่างโดดเด่นในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ สิงคโปร์ยังมีความคล้ายคลึงกับประเทศไทยในแง่ของบริบททางวัฒนธรรมและความท้าทายในการพัฒนาประเทศ ซึ่งทำให้บทเรียนจากสิงคโปร์มีความเกี่ยวข้องและสามารถนำมาปรับใช้กับประเทศไทยได้อย่างเหมาะสม

### **นโยบายและแผนการพัฒนา**

สิงคโปร์มีนโยบายและแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ชัดเจนและต่อเนื่อง โดยมีโครงการ Smart Nation Initiative เป็นวิสัยทัศน์หลักในการขับเคลื่อนประเทศสู่การเป็นประเทศอัจฉริยะ Smart Nation Initiative มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจใหม่ ๆ โดยครอบคลุมการพัฒนาในหลายมิติ เช่น การคมนาคม สาธารณสุข การศึกษา และความมั่นคงปลอดภัย

นอกจากนี้ Digital Government Blueprint เป็นแผนแม่บทสำคัญในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสิงคโปร์ แผนดังกล่าวมีเป้าหมายในการสร้างรัฐบาลดิจิทัลที่ "Digital to the Core, and Serves with Heart" โดยมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภายในหน่วยงานภาครัฐให้เป็นดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ ควบคู่ไปกับการพัฒนาบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง แผนนี้ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ และการสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมในหน่วยงานราชการ

### **แนวทางการดำเนินงาน**

หนึ่งในแนวทางการดำเนินงานที่โดดเด่นของสิงคโปร์คือการจัดตั้ง GovTech (Government Technology Agency of Singapore) ซึ่งเป็นหน่วยงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีของรัฐบาล GovTech มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและดูแลโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของภาครัฐ รวมถึงการสร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัลที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน การมีหน่วยงานเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีช่วยให้สิงคโปร์สามารถพัฒนาโซลูชันดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยได้อย่างรวดเร็ว

อีกหนึ่งโครงการสำคัญคือ National Digital Identity (NDI) ซึ่งเป็นระบบยืนยันตัวตนทางดิจิทัลแห่งชาติ NDI เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่เอื้อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลของภาครัฐและเอกชนได้อย่างสะดวกและปลอดภัย โดยใช้ระบบยืนยันตัวตนเดียว (Single Sign-On) ซึ่งช่วยลดความซ้ำซ้อนในการลงทะเบียนและเพิ่มความปลอดภัยในการทำธุรกรรมออนไลน์

## บทเรียนสำหรับประเทศไทย

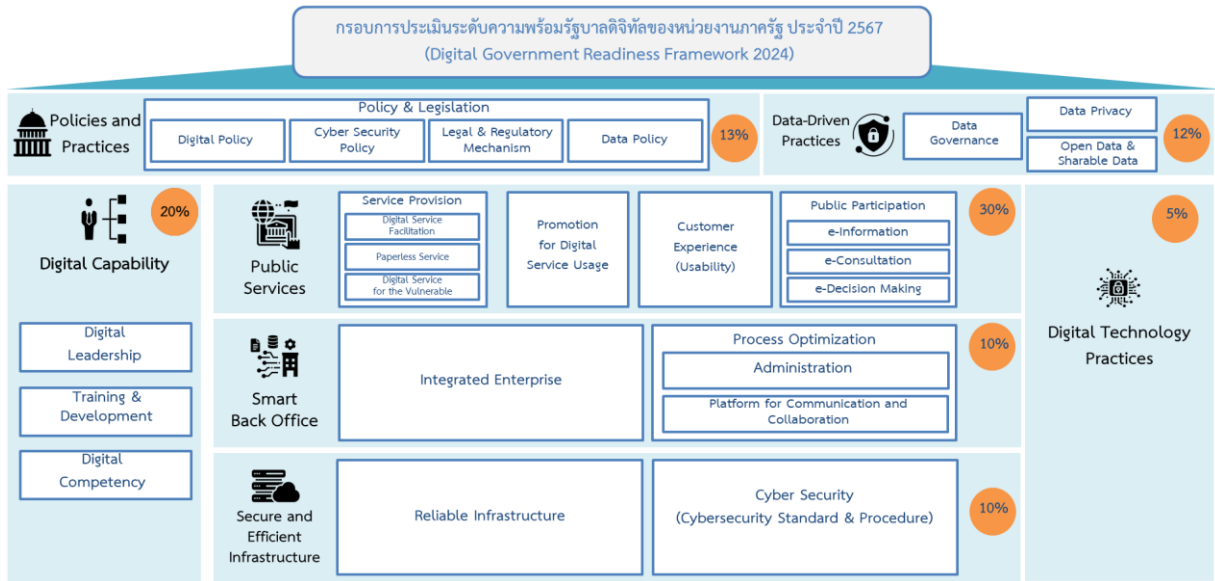
จากประสบการณ์ของสิงคโปร์ มีบทเรียนสำคัญหลายประการที่ประเทศไทยสามารถนำมาพิจารณาปรับใช้ หนึ่งในบทเรียนสำคัญคือการให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ และประชาชนควบคู่ไปกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โดยสิงคโปร์ได้ลงทุนอย่างมากในการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับข้าราชการทุกระดับ รวมถึงการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับประชาชนทั่วไป

นอกจากนี้ การสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษาในการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเป็นอีกบทเรียนสำคัญ ทั้งนี้ ความสำเร็จของสิงคโปร์ในการสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมที่เข้มแข็งมาจากการสร้างพื้นที่ทดลอง (Sandbox) และการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและสถาบันการศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาโซลูชันดิจิทัลสำหรับภาครัฐ จึงเป็นแนวทางที่ประเทศไทยควรพิจารณานำมาปรับใช้เพื่อเร่งการพัฒนานวัตกรรมบริการภาครัฐ อีกประเด็นหนึ่งที่น่าสนใจคือการให้ความสำคัญกับการออกแบบบริการที่ยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (User-Centric Design) จากนโยบายที่เน้นการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนในทุกขั้นตอนของการพัฒนาบริการดิจิทัล ซึ่งช่วยให้บริการที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้อย่างแท้จริง ประเทศไทยสามารถนำแนวคิดนี้มาปรับใช้เพื่อพัฒนาบริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

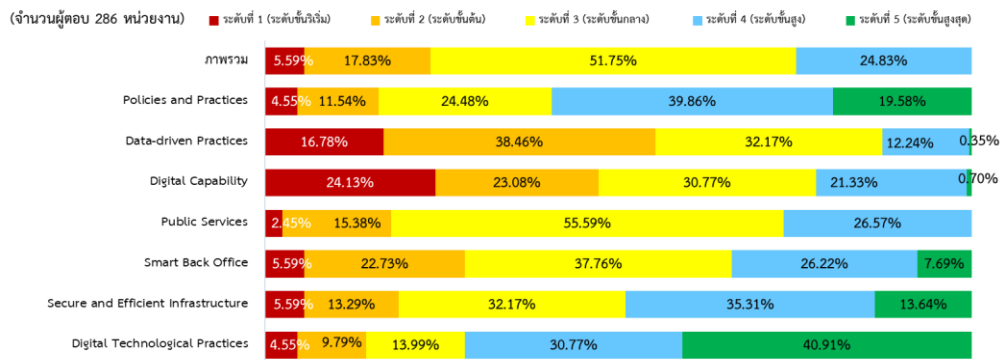
### 2.4 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้ดำเนินการสำรวจหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน 377 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 362 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 96.02) ประกอบด้วย (1) หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่าจำนวน 301 หน่วยงาน ซึ่งมีหน่วยงานตอบแบบสำรวจฯ กลับ จำนวน 286 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 95.20) และ (2) จังหวัดโดยสำรวจผ่านคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO Committee) ทั้ง 76 จังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพฯ) จำนวน 76 หน่วยงาน ซึ่งมีหน่วยงานตอบแบบสำรวจฯ กลับ จำนวน 76 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 100) โดยมีกรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คือ

กรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2567

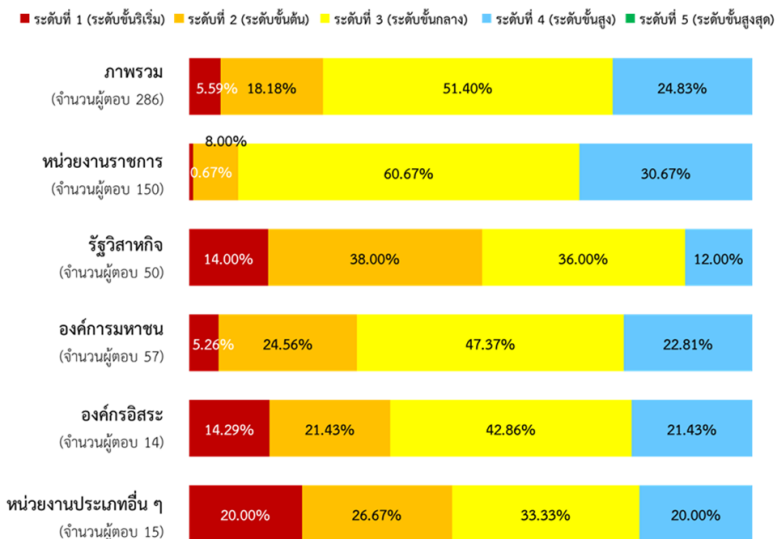


ภาพรวมระดับความพร้อมฯ ในแต่ละตัวชี้วัด (Pillar Maturity) หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ประจำปี 2567



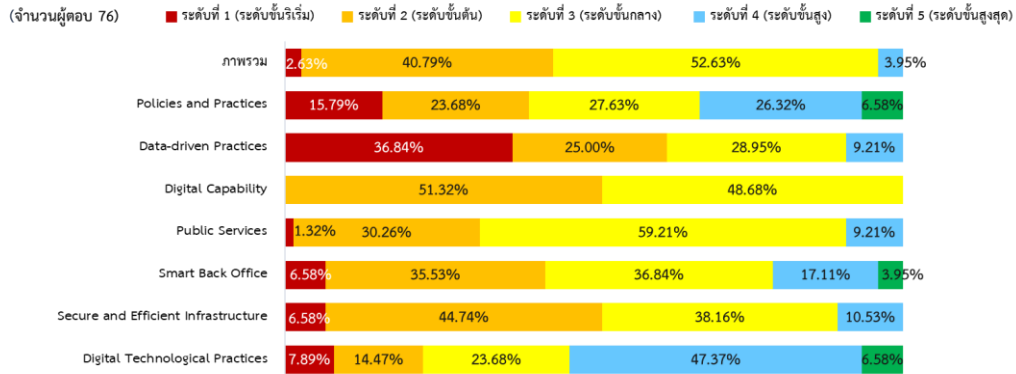
จากผลการสำรวจได้จำแนกระดับความพร้อมฯ การพัฒนาด้านดิจิทัลของหน่วยงาน ภาครัฐเป็นทั้งหมด 5 ระดับ ได้แก่ ระดับ 1 (Initial), ระดับ 2 (Developing), ระดับ 3 (Defined), ระดับ 4 (Managed) และระดับ 5 (Optimizing) ผลการสำรวจฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบว่า หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่ตอบแบบสำรวจจำนวน 286 หน่วยงาน เมื่อจำแนกความพร้อมฯ ในภาพรวม พบว่า โดดเด่นในตัวชี้วัดที่ 7 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) มากที่สุด เนื่องจาก เป็นตัวชี้วัดที่หน่วยงานมีสัดส่วนความพร้อมตั้งแต่ระดับที่ 3 (ระดับขึ้นกลาง) ขึ้นไปมากที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่น อยู่ที่ร้อยละ 85.67 ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่ามีความโดดเด่นในด้านเทคโนโลยีและการนำไปใช้ กล่าวคือ หน่วยงานมีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ผ่านกระบวนการทำงานหรือโครงการ เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เทคโนโลยีหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (Robotics) เทคโนโลยี Blockchain เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม 5G เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ Internet of Things: IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร เทคโนโลยี Cloud Computing เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ เป็นต้น

กราฟแสดงคะแนน หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า แบ่งตามประเภทหน่วยงาน

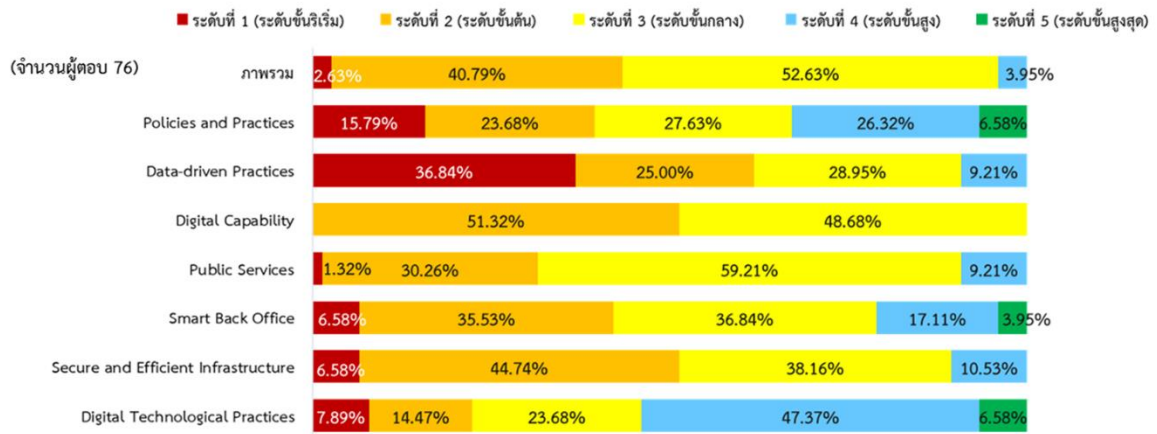


และในส่วนของภาพรวมของจังหวัด ระดับความพร้อมฯ คณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัดปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดดเด่นในตัวชี้วัดที่ 7 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) มากที่สุด เนื่องจาก เป็นตัวชี้วัดที่จังหวัดมีสัดส่วนความพร้อมฯ ตั้งแต่ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ขึ้นไป มากที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่น ที่ร้อยละ 77.63 ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าจังหวัด มีความโดดเด่นในด้านเทคโนโลยีและการนำไปใช้ กล่าวคือ หน่วยงานมีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ผ่านกระบวนการทำงานหรือโครงการ เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เทคโนโลยีหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (Robotics) เทคโนโลยี Blockchain เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม 5G เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ Internet of Things: IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสารเทคโนโลยี Cloud Computing เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ เป็นต้น

ภาพรวมคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด ประจำปี 2567



กราฟแสดงคะแนนของคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด



### บทที่ 3 ผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ผลการดำเนินงานของ สพร. ในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ถึง พ.ศ. 2567 ได้ดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ภายใต้วิสัยทัศน์ “สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยง การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)” โดยมีเป้าหมายของแผนในช่วงระหว่างปี พ.ศ. 2566 ถึง พ.ศ. 2567 ประกอบด้วย (1) มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี (2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ โดยในช่วง 2 ปีของการดำเนินงานในแผนฉบับนี้ สพร. มีผลการดำเนินงาน ดังนี้



และมีผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์และผลลัพธ์ตามแผนที่วางไว้ โดยแสดงรายละเอียดได้ ดังนี้

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

(1) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) และการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Government Smart Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

- (1) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐที่ผ่านมา ได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ “ทางรัฐ”

ซึ่งมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถสมัครใช้บริการ โดยพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้หลายช่องทาง อาทิ ไปรษณีย์ไทย และเคาน์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น อีกทั้ง ยังสามารถเข้าใช้ทางรัฐ โดยเข้าสู่ระบบด้วย ThaiD ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐ 36 บริการ อาทิเช่น ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภค ระบบตรวจสอบผลการจ่ายเงินจากโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจปี 2567 ระบบศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย 1567 ระบบลงทะเบียน One Family One Soft power (OFOS) เป็นต้น และยอดดาวน์โหลดแล้ว 36,935,062 ครั้ง รวมทั้งมีปริมาณ การเข้าใช้ประโยชน์ถึง 399,156,823 ครั้ง

(2) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรการลดสำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐที่เว็บไซต์ bizportal.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 40 บริการ ปัจจุบัน มีปริมาณการใช้ประโยชน์ Biz Portal แล้ว 2,046,249 ครั้ง

(2) **โครงการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล** ผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงหน่วยงานหรือบริษัทต่างๆ ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล สะดวก ตรวจสอบง่าย และได้ขยายผลไปยังเอกสารดิจิทัลทางการศึกษาอื่น เช่น ใบรับรองฐานะการศึกษา ใบเรียนครบหลักสูตร ใบรออนุมัติปริญญา ใบอนุมัติปริญญา ใบแปลปริญญาบัตร ใบระเบียนการศึกษา ป.พ.1 ประกาศนียบัตร ป.พ.2 ใบรับรองคุณวุฒิทางวิชาชีพ และใบประกาศนียบัตร ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้บริการ Digital Transcript จำนวนทั้งสิ้น 105 แห่ง สามารถผลิตเอกสารดิจิทัลได้แล้ว 512,985 ฉบับ

(3) **โครงการท้องถิ่นดิจิทัล** สำนักงานฯ มีการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย เพื่อขับเคลื่อนท้องถิ่นดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการรัฐได้ง่ายขึ้น ต่อยอดขยายผลจาก “แม่เหียะโมเดล” ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบช่วยในการทำงาน และเพิ่มช่องทางบริการผ่านออนไลน์ ปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เข้าร่วมโครงการ โดยรับคำปรึกษา และอบรมให้ความรู้ จำนวน 651 หน่วยงาน (สะสม 1,339 หน่วยงาน) และติดตั้งระบบเพื่อนำร่องใช้งานแล้ว จำนวน 93 แห่ง (สะสม 198 แห่ง ทั่วประเทศ)

- (4) **โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)** สำนักงานฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นช่องทางสำหรับประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วม และติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ รวมทั้ง ทำให้หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้ร่างกฎหมายได้รับทราบความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะผู้เกี่ยวข้องนั้นจะเป็นประชาชน หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ อันจะช่วยให้กฎหมายนั้นมีเนื้อหาสาระและกลไกที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของสังคม ปัจจุบัน มีข้อมูลกฎหมายในฐานข้อมูลทั้งหมดจำนวน 14,399 ฉบับ มีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์รวมทั้งหมดแล้ว จำนวน 2,525 ฉบับ จาก 219 หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นบนระบบ Law Portal จำนวน 181,058 คน และมีการเข้าใช้ประโยชน์แล้วจำนวน 1,616,001 ครั้ง
- (5) **โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ** ถือเป็นกิจกรรมสำคัญที่จะส่งเสริมให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐบาลมีการตระหนักรู้ถึงการให้บริการดิจิทัลและการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น การจัดกิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ และจัดกิจกรรมส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัลระดับท้องถิ่นทั่วประเทศ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้จัดงานอบรมการใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัลเทศบาลเมืองสามพราน จังหวัดนครปฐม เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2567 และงาน Digital Governance Thailand 2024 เมื่อวันที่ 29 – 30 พฤษภาคม 2567 ที่ผ่านมา และการจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัลให้กับหน่วยงานภาครัฐและประชาชนทั่วไป รวมไปถึง จะมีการจัดงานเพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลอีก 2 งาน ได้แก่ 1) งานมอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (DG Award 2024) ในเดือนพฤศจิกายน 2567 และ 2) งานสัมมนาและนิทรรศการ Digital Government Summit Empowering Citizens Through AI: The New Digital Government ภายในเดือนมกราคม 2568 ด้วย อีกทั้งยังมีการผลิตสื่อเพื่อส่งเสริมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลจำนวน 5 ชิ้นงานด้วย

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ

- (6) **โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set)** สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center)

เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ โดยสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DIGI) ได้ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) โดยความร่วมมือของสำนักงานฯ สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการกำหนดคำนิยามที่ชัดเจน รวมถึงรายชื่อชุดข้อมูล Master Data รวมทั้ง การจัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ออกแบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) โดยกำหนด Data Classification หรือระดับชั้นความลับ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและการกำกับข้อมูลในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำชุดข้อมูลมาจัดทำเป็นข้อมูลเปิด (Open Data) เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้
- การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่าน data.go.th โดยมีจำนวนชุดข้อมูลเปิดสะสมแล้ว 27,626 ชุดข้อมูล ซึ่งเป็นชุดข้อมูลเปิดที่ตรงตามความต้องการของประชาชน 25 ชุดข้อมูลใหม่ อาทิ ชุดข้อมูลการปล่อยและกักเก็บก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย ชุดข้อมูลอุบัติเหตุที่มีผู้เสียชีวิตในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ชุดข้อมูลรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมฯ ชุดข้อมูลแนวทาง และกลไกการบริหารจัดการคาร์บอนเครดิต เป็นต้น และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีจำนวนการใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดผ่านเว็บไซต์ [www.data.go.th](http://www.data.go.th) ไปแล้วถึง 10,363,380 ครั้ง

(7) **โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ** การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้พัฒนานวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัลให้แก่หน่วยงานภาครัฐนำร่องใช้งานอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบลงคะแนนดิจิทัล “Me-Vote” (ต้นแบบ Blockchain-Based e-Voting) ระบบ Me-D ซึ่งเป็น e-Marketplace และระบบทันใจ Chatbot ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนานวัตกรรมตามแผนเพิ่มเติม อาทิ การนำร่องการใช้ AI Technology “OpenThaiGPT” สำหรับรองรับการให้บริการ AI ChatBot ภาครัฐ โดยนำต้นแบบติดตั้งบนเว็บไซต์ของสำนักงานฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และพร้อมขยายผลการนำร่องหน่วยงานภาครัฐอื่นต่อไป

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

- (8) **โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)** สำนักงานฯ ได้จัดทำ ศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริการ ประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการ ในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้ให้บริการชุดข้อมูลบน GDX อย่างต่อเนื่องสะสมจำนวน 89 ชุดข้อมูล จาก 18 หน่วยงาน ทั้งนี้ มีปริมาณการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ GDX ของ สำนักงานฯ เพิ่มขึ้นแล้ว 170,491,427 ครั้ง
- (9) **โครงการ Digital ID** สำนักงานฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำกระบวนการ และการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงาน และพัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อนำไปสู่การใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนสามารถใช้ในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้ให้บริการระบบ Digital ID อย่างต่อเนื่อง และยังให้บริการ e-KYC ร่วมกับตู้บุญเติม ไพรชณีย์ไทยและ Counter Service ปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้ใช้งานระบบ Digital ID ของสำนักงานฯ เพิ่มขึ้น 30,084,780 บัญชี และมีการใช้งานแล้วถึง 59,052,516 ครั้ง
- (10) **โครงการ Microservices** สำนักงานฯ ดำเนินการพัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้หน่วยงาน สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้โดยรวดเร็ว ไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน จำนวน 3 ระบบให้บริการ อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request and Tracking และมีบริการภาครัฐมาใช้บริการ Microservices ที่สำนักงานฯ พัฒนาขึ้นแล้ว 142 บริการ
- (11) **โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)** เป็นเครือข่ายหลัก ความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบัน มีจำนวน หน่วยงานภาครัฐใช้บริการเครือข่าย GIN จำนวน 1,851 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง ซึ่งสำนักงานฯ ได้มีการ ทหารีร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่ใช้บริการถึงประเด็นแนวทางการให้บริการในโครงการ รวมทั้งการยกเลิก

วางรื้อสารของระบบเครือข่าย GIN ของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อยุติบริการ ภายในปี 2570 ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 - 2570

**(12) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links) สำนักงานฯ** ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วม โดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชน หรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบ รองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้เชื่อมต่อเครือข่าย DG-Links ไปยังหน่วยงานภาครัฐแล้ว จำนวน 309 หน่วยงาน

**(13) โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud) สำนักงานฯ** ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DGA Cloud) DGA Private Network เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุน และขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ที่มีภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่สำนักงานฯ ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีระบบงานกลางหรือแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ภาครัฐใช้ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ และระบบงานสำคัญ ติดตั้งอยู่บน DGA Cloud ที่มีระดับความมั่นคงปลอดภัยสูง จำนวน 5 ระบบ ได้แก่ ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange Center: GDX) ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) และระบบลงทะเบียนขอรับสิทธิ Digital Wallet

**(14) โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์** เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ผ่านมาสำนักงานฯ ร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้ใช้งานจำนวน 12,332 บัญชีรายชื่อ

(15) **โครงการ Unified Communication (WorkD)** ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงาน เพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้พัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับการใช้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐแล้วเสร็จ และสามารถให้บริการได้แล้ว 105,000 บัญชีรายชื่อ

(16) **โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center)** ป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ และประเมินผลกระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ โดยประกอบไปด้วยกิจกรรม ดังนี้

- การประสานงาน เฝ้าระวัง รับมือ และแก้ไขภัยคุกคามทางไซเบอร์ ให้กับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (CII) จำนวน 4 บริการ ได้แก่ บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX) บริการตรวจคนเข้าเมือง (สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง) และบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)
- การเฝ้าระวังบริการของสำนักงานฯ ที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 8 บริการ และมีระดับความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100
- การเตรียมความพร้อมของระบบในการตรวจจับ ป้องกัน และแก้ไขเว็บไซต์ฟิชชิ่งออนไลน์ สำหรับกลุ่มเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐที่ถูกฝังเว็บไซต์ฟิชชิ่ง จำนวน 29 หน่วยงาน หรือ 91 เว็บไซต์ ซึ่งสำนักงานฯ ได้ดำเนินการระงับการเข้าถึงหน้าเว็บไซต์ฟิชชิ่งออนไลน์ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐที่เข้าร่วมโครงการได้ภายใน 24 ชั่วโมง โดยสามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100
- กิจกรรมส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ การรับมือเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อให้หน่วยงานรัฐมีความสามารถในการรับมือกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพิ่มขึ้น จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี และสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติอีกด้วย

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน

##### (17) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล

(Government Digital Skills) สำนักงานฯ ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สถาบันฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ จำนวน 977,940 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training จำนวน 4,313 คน และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 973,627 คน
- ด้านการพัฒนาหลักสูตรกลาง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านรัฐบาลดิจิทัล ได้ให้การรับรองหลักสูตรกลางเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร Business Process Design for Digital Transformation หลักสูตร Cyber Security Fundamentals และหลักสูตร Data Governance Framework for Executive หลักสูตร Government Data Governance in Practice และหลักสูตร Cyber Security for Technologist โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้รับการรับรองหลักสูตรแล้ว จำนวน 9 หลักสูตร อาทิเช่น หลักสูตรกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับผู้บริหารยุคดิจิทัล หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน และหลักสูตรการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ เป็นต้น

##### (18) โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล การจัดทำ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการติดตามนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายพร้อมประกาศบังคับใช้ จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ (1) การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2567 ซึ่งประกาศผลการสำรวจฯ พร้อมแสดงผลในรูปแบบ Dashboard ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานฯ แล้ว และ (2) แนวทางการเทียบโอนหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล สำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐระดับกรม (DCIO) โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการประชุม ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2567 พร้อมทั้งแจ้งเวียนให้กับสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อประกาศบังคับใช้ต่อไป อีกทั้ง สำนักงานฯ ได้ติดตาม

การดำเนินโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) โดยสำนักงานฯ ร่วมกับหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้แผนฉบับดังกล่าวฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผลประเมินความสำเร็จของการดำเนินโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) จำนวนทั้งสิ้น 25 โครงการ อยู่ที่ร้อยละ 91.68

**(19) โครงการ Government-Digitalization Process Guideline** จัดให้มีแนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของรัฐ เชื่อมโยงระหว่างส่วนงานกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น พร้อมแนวทางการปรับปรุงคู่มือประชาชนของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบอย่างมั่นคงปลอดภัยและสอดคล้องกับกฎหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ มีมติเห็นชอบและประกาศ มสพร. เรื่อง มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ส่วนที่ 5 เรื่องหลักเกณฑ์และการประเมินระดับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการภาครัฐ (มสพร. 6-5: 2567) เพื่อประกาศใช้สำหรับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2567 ที่ผ่านมา สำหรับ มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ส่วนที่ 6 เรื่อง การรับและจ่ายเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการภาครัฐ (มสพร. 6-6: 2567) ซึ่งคณะกรรมการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐาน ในการประชุมครั้งที่ 3/2567 วันที่ 21 สิงหาคม 2567 มีมติเห็นชอบแล้ว และสำนักงานฯ มีการประกาศมาตรฐานฉบับดังกล่าว เพื่อเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้นำไปใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวปฏิบัติต่อไป

**(20) โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard)** จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงาน ระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มีมาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คณะกรรมการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานฯ มีมติเห็นชอบและประกาศ มสพร. เรื่อง มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ด้านความหมายข้อมูล เรื่อง ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (มสพร.12-2567) เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2567 และมาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลในการประยุกต์ใช้มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านความหมายข้อมูล (กรณีประยุกต์ใช้มาตรฐานฯ ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง) (Land and Building Tax Data) (มสพร.13-2567) เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2567 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และมีหน่วยงานนำร่องใช้มาตรฐานดังกล่าว ได้แก่ กรมที่ดิน กรมธนารักษ์ และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

(21) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization) สำนักงานฯ ได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสรณะสูงขึ้น ด้วยการลดขั้นตอน กระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมใหม่ ของบุคลากรของสำนักงานฯ ที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานฯ มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ยังคงดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นการนำข้อมูลเปิดในสำนักงานฯ มาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย ได้แก่ ชุดข้อมูล Internal Data Sharing Hub และชุดข้อมูลสถานการณ์จัดซื้อจัดจ้างและคณะกรรมการในรูปแบบ Dashboard

ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงานฯ ยังได้พัฒนาบุคลากรภายในสำนักงานฯ ภายใต้โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานฯ ให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจกระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ และส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในประเด็นมุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ จัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ตามหลักสูตรที่กำหนด จำนวน 78 คน โดยผู้เข้าอบรมได้รับการประเมินความรู้ด้วยแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) โดยมีคะแนนทดสอบเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ 97.97

## บทที่ 4 การวิเคราะห์ SWOT

ในยุคปัจจุบัน ภาครัฐจึงจำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจึงเป็นภารกิจสำคัญที่จะช่วยยกระดับการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น ด้วย สพร. เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการให้บริการทางวิชาการและให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อยกระดับทักษะความสามารถในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

อย่างไรก็ตาม การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นงานที่มีความท้าทายสูง เนื่องจากต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ความคาดหวังของประชาชนที่เพิ่มสูงขึ้น รวมถึงข้อจำกัดด้านงบประมาณและทรัพยากรบุคคลของภาครัฐ นอกจากนี้ ยังต้องคำนึงถึงประเด็นด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นความกังวลสำคัญในยุคดิจิทัล

ด้วยเหตุนี้ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกขององค์กรจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการกำหนดทิศทางและกลยุทธ์การดำเนินงาน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และบรรลุเป้าหมายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ท่ามกลางความท้าทายและโอกาสที่เกิดขึ้นในยุคดิจิทัล

การวิเคราะห์ SWOT และ TOWS จะช่วยให้สามารถระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคที่สำคัญ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการขับเคลื่อนภารกิจของ สพร. เพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชน และสนับสนุนการพัฒนาประเทศให้มีความก้าวหน้ายิ่งขึ้นต่อไป โดยสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ ได้ดังนี้

### SWOT (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และ อุปสรรค)

#### จุดแข็ง (Strength)

1. การทำงานแบบบูรณาการร่วมกันกับเครือข่าย เพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ และต่อยอดในการปฏิบัติงาน
2. บุคลากรมีความสามารถในการปรับตัว มีศักยภาพและทักษะด้านดิจิทัลเชื่อมโยงการทำงานกับทุกภาคส่วน เพื่อรองรับนโยบายที่มีความเร่งด่วน
3. สพร. มีบทบาทเฉพาะที่ยังไม่มีหน่วยงานอื่นดำเนินการ และเป็นທີ່ปรึกษาให้กับหน่วยงานรัฐอื่น เช่น การรวมศูนย์บริการภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ
4. นโยบายและรูปแบบการบริหารงานมีความทันสมัย ยืดหยุ่น พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

### จุดอ่อน (Weakness)

1. จำนวนและสัดส่วนของบุคลากรไม่สอดคล้องกับภารกิจที่ต้องขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น
2. บริการมีจำนวนมาก จึงไม่สามารถโฟกัสคุณภาพในการให้บริการ
3. ระบบ กระบวนการ และเครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานภายใน ยังไม่ตรงตามความหวังของบุคลากรและยังไม่สามารถบูรณาการร่วมกัน
4. การสร้างการรับรู้ต่อกลุ่มเป้าหมายของบริการสำคัญร่วมกับหน่วยงานยังไม่มากพอ ส่งผลให้บริการสำคัญยังไม่ถูกใช้งานในวงกว้าง

### โอกาส (Opportunity)

1. มีเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ที่พร้อมสนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อสร้างผลงานที่เป็นประโยชน์ร่วมกัน
2. รัฐบาลกำหนดนโยบายสำคัญในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
3. หน่วยงานภาครัฐมีความต้องการการสนับสนุนด้านดิจิทัล เพื่อปฏิรูปกระบวนการทำงานภายใน และยกระดับการให้บริการประชาชน
4. ประชาชนมีความพร้อมที่จะใช้บริการในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้ง มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่สามารถรองรับการใช้งานได้

### อุปสรรค (Threat)

1. ตลาดแรงงานด้านดิจิทัลมีการแข่งขันสูง ทำให้ค่าตอบแทนภาครัฐไม่สามารถดึงดูดนักเทคโนโลยีดิจิทัลหรือบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญได้
2. ภารกิจและบทบาทของหน่วยงานกลางที่ขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล มีหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ชัดเจน
3. ระบบ ระเบียบของราชการไม่เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว
4. ความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทางการเมือง
5. ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของบริการภาครัฐ

### การวิเคราะห์ Tows เพื่อสร้างกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

#### กลยุทธ์เชิงรุก

1. เชื่อมโยง สร้างสรรค์ทำงานร่วมกับทุกภาคส่วน เพื่อพัฒนาบริการภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน
2. สร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล โดยแสวงหาโอกาสและแนวทาง เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการได้เอง

3. ผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานภาครัฐและการให้บริการดิจิทัลแก่ทุกภาคส่วนได้อย่างไร้รอยต่อ
4. พัฒนาแพลตฟอร์มกลาง โดยนำเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพมาใช้ เพื่อลดต้นทุนการให้บริการ ก่อให้เกิดความคุ้มค่า ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน ปรับระบบงาน เงิน โครงสร้างให้ยืดหยุ่น คล่องตัว

#### กลยุทธ์เชิงแก้ไข

1. เน้นการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่าย และนำบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเข้ามามีส่วนร่วม เช่น นักเรียนทุน ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเฉพาะเรื่อง เป็นต้น เพื่อตอบสนองภารกิจที่ได้รับมอบหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
2. พัฒนาระบบบริหารโครงการดิจิทัลแบบรวมศูนย์ (Centralized Digital Project Management) เพื่อให้มีการดำเนินงานตามภารกิจหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ยกระดับคุณภาพบริการ โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยมาใช้ ลด ละ เลิก ขั้นตอนที่ไม่จำเป็น โดยยังคงไว้ตามระเบียบและข้อบังคับทางกฎหมายที่กำหนด

#### กลยุทธ์เชิงป้องกัน

1. ใช้กลไกคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและคณะรัฐมนตรี ในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน และนำไปสู่การพัฒนาบริการดิจิทัลที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล
2. สร้างระบบนิเวศการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อเพิ่มทักษะ Mindset และ Capability อันจะนำไปสู่การปรับตัวให้ทันต่อบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปและเกิดการพัฒนาย่างยั่งยืน
3. ผลักดันการปรับปรุงกฎหมายและระเบียบ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐและให้บริการประชาชน
4. พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่แข็งแกร่งให้ครอบคลุมบริการดิจิทัลภาครัฐ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการแก่ประชาชน

#### กลยุทธ์เชิงรับ

1. ปรับโครงสร้างองค์กรและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือภายในองค์กร
2. พัฒนานวัตกรรมการทำงาน ที่จะสามารถลดต้นทุนการดำเนินงาน เกิดการใช้งานร่วมกัน เพื่อเป็นต้นแบบให้ภาครัฐ
3. พัฒนานวัตกรรมการทำงาน ที่จะสามารถลดต้นทุนการดำเนินงาน เกิดการใช้งานร่วมกัน เพื่อเป็นต้นแบบให้ภาครัฐ

-----

## บทที่ 5 แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) ของ สพร.

สพร. จึงได้ดำเนินการทบทวนการดำเนินงาน เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) ขึ้น ภายใต้วิสัยทัศน์ “สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อน รัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)” โดยกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในระดับแผน ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 – 2570 ภายใต้แผนฉบับนี้ ไว้ 3 เรื่อง ดังนี้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2569	ค่าเป้าหมาย ปี 2570
1. มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี	1 เท่า	1 เท่า
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85
3. สัดส่วนหน่วยงานในระดับกรมที่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป	ร้อยละ 25	ร้อยละ 26

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) ของ สพร. ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการดำเนินงาน 5 ยุทธศาสตร์สำคัญ ได้แก่

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

ยกระดับการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติด้วยบริการภาครัฐดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ ของรัฐได้โดยสะดวก ตลอดจนการพัฒนาเครื่องมือกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ให้เกิดความต่อเนื่องและเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันได้ และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐใช้เครื่องมือกลางและบริการกลาง ที่ สพร. จัดหาหรือพัฒนาขึ้น

#### กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- ร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและนโยบายรัฐบาล การถ่ายทอดนโยบายสู่การบูรณาการการทำงานร่วมกัน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็น ความต้องการ ต่อการบริการดิจิทัลสาธารณะ เพื่อนำไปพัฒนาบริการดิจิทัลที่ทันสมัย โดยมุ่งประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ

- พัฒนา One stop service สำหรับให้บริการทั้งประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ ผลักดันให้เกิดช่องทางให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ที่ครอบคลุมทุกบริการของรัฐและมีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการบริหารงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวก และรวดเร็ว ให้กับผู้ใช้บริการ
- ขยายฐานผู้ใช้บริการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มุ่งเน้นการยกระดับการให้บริการดิจิทัลที่ตรงตามความต้องการของประชาชนในทุกพื้นที่ ผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานภาครัฐและการให้บริการดิจิทัล ภายใต้มาตรฐานและแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน
- ปรับเปลี่ยนกระบวนการให้เป็นดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยจัดให้มีบริการกลาง และเครื่องมือกลาง รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาบริการดิจิทัลของหน่วยงาน สำหรับการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

#### ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2569	ค่าเป้าหมาย ปี 2570
1) ความสำเร็จในการพัฒนาบริการดิจิทัลบนแพลตฟอร์มกลางให้มีปริมาณการใช้งานมากกว่า 1 ล้านครั้งต่อปีต่อบริการ	30 บริการ	40 บริการ
2) ความสำเร็จในการนำร่องการใช้งาน Foreigner Portal	1 บริการ	1 บริการ
3) จำนวนบริการที่หน่วยงานรัฐนำเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลางไปใช้สนับสนุนการพัฒนาบริการ	40 บริการ	40 บริการ
4) จำนวนการเข้าใช้บริการเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลาง	4 ล้านครั้ง	4 ล้านครั้ง

#### กลไกการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
Super App พอร์ทัลกลาง สำหรับประชาชน ภาคธุรกิจ และ ชาวต่างชาติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Super App)</li> <li>- เพิ่มเติมบริการบนแพลตฟอร์ม ตามแผนการดำเนินงานบริการของหน่วยงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Super App)</li> <li>- เพิ่มเติมความสามารถของ Super App</li> </ul>

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
	<p>ของรัฐบาลให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2568</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มเติมความสามารถของ Super App และพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ให้บริการในรูปแบบ Web Version</li> <li>- ให้การสนับสนุนหน่วยงานในการนำบริการดิจิทัลของหน่วยงานเชื่อมโยงเข้าสู่ Super App</li> <li>- พัฒนาระบบพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ โดยใช้เครื่องมือกลางด้านดิจิทัล เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้การสนับสนุนหน่วยงานในการนำบริการดิจิทัลของหน่วยงานเชื่อมโยงเข้าสู่ Super App</li> </ul>
ระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการระบบกลางทางกฎหมายอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการระบบกลางทางกฎหมายอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
ระบบ Microservices	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขยายผลการใช้งานกับบริการของหน่วยงานรัฐ ให้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Transformation) ลดขั้นตอน เลือกใช้เครื่องมือทางดิจิทัลในการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการทำงาน (Digitalization) โดยนำเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลางมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานภาครัฐ</li> <li>- พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการให้สามารถรองรับปริมาณการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามกฎหมาย มาตรฐานและความปลอดภัยที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขยายผลการใช้งานกับบริการของหน่วยงานรัฐ ให้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอน เลือกใช้เครื่องมือทางดิจิทัลในการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการทำงาน (Digitalization) โดยนำเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลางมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานภาครัฐ</li> <li>- พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการให้สามารถรองรับปริมาณการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามกฎหมาย มาตรฐานและความปลอดภัยที่กำหนด</li> </ul>

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
ระบบค้นหาด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI Smart Search)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบค้นหาข้อมูลด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์</li> <li>- นำเข้าสู่ชุดข้อมูลและทดสอบการประยุกต์ใช้ AI Smart Search</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต่อยอดการพัฒนาระบบค้นหาข้อมูลด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เพิ่มฟังก์ชันของระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การค้นหาข้อมูลในรูปแบบ Web Application</li> </ul>
ระบบเครื่องมือกลางปัญญาประดิษฐ์จดจำใบหน้าสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Facial Recognition)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการระบบเครื่องมือกลางปัญญาประดิษฐ์จดจำใบหน้าสำหรับหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>- นำร่องหน่วยงานเพื่อใช้บริการระบบและให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานในการติดตั้งใช้งาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มเติมฟังก์ชันการอ่านข้อมูลบัตรประชาชนสำหรับชาวต่างชาติ</li> </ul>
ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนข้อมูลเพื่อการโอนย้ายหน่วยงานปัจจุบันทั้งหมด ให้แก่ สดช. เพื่อเปลี่ยนไปใช้ e-Saraban ภายใต้อบริการ e-office ของ สดช.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยุติการให้บริการ</li> </ul>
ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขับเคลื่อนการให้บริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ให้เกิดการใช้งานในวงกว้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขับเคลื่อนการให้บริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ให้เกิดการใช้งานในวงกว้าง</li> </ul>
การส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อสารบริการให้เข้าถึง ประชาชน ภาคธุรกิจ ชาวต่างชาติ และเจ้าหน้าที่รัฐ</li> <li>- การเผยแพร่เนื้อหาด้านการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล เพื่อสร้างความเข้าใจการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลในระดับประเทศให้สามารถเข้าถึงประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อสารบริการให้เข้าถึง ประชาชน ภาคธุรกิจ ชาวต่างชาติ และเจ้าหน้าที่รัฐ</li> <li>- การเผยแพร่เนื้อหาด้านการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล เพื่อสร้างความเข้าใจการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลในระดับประเทศให้สามารถเข้าถึงประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ได้</li> </ul>

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

ขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน และสร้างความโปร่งใสด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้และสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐได้ รวมถึงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ และสนับสนุนภาครัฐในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล

### กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- **ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ** มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับการนำข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลมาใช้ ในการสนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลให้กับทุกภาคส่วน โดยผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีมาตรการและแนวปฏิบัติในธรรมาภิบาลข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
- **สร้างนวัตกรรมจากข้อมูลเปิดที่ตอบโจทย์ความต้องการของทุกภาคส่วน** ตามที่พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบของดิจิทัลสาธารณะ โดยต้องให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรี โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำข้อมูลไปเผยแพร่ ใช้ประโยชน์หรือพัฒนาการบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ได้ รวมถึงแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน และสามารถตรวจสอบได้จากทุกภาคส่วน ดังนั้น การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐจึงเป็นแหล่งข้อมูลและทรัพยากรที่สำคัญ ที่จะช่วยผลักดันการสร้างนวัตกรรมและบริการใหม่ ๆ สนับสนุนการดำเนินการและให้บริการของรัฐ เพื่อบรรลุเป้าหมายต่าง ๆ ของการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน
- **เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ** ตามเป้าหมายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการภาครัฐที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ

### ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2569	ค่าเป้าหมาย ปี 2570
1) ความสำเร็จในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนและใช้ประโยชน์ข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ มากกว่า 1 ล้านครั้งต่อปี	10 ชุดข้อมูล	15 ชุดข้อมูล
2) จำนวนชุดข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ที่มีการใช้ประโยชน์มากกว่า 10,000 ครั้งต่อปี	15 ชุดข้อมูล	20 ชุดข้อมูล
3) จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	2 นวัตกรรม/ แผนบริการ	2 นวัตกรรม/ แผนบริการ

### กลไกการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
ศูนย์กลางข้อมูล เปิดภาครัฐ (Open Data)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดตัวระบบ D-Governance และขยายผลการใช้งานสู่ระดับหน่วยงานเพื่อยกระดับมาตรฐานการประเมินและควบคุมคุณภาพข้อมูล ก่อนเชื่อมโยงสู่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ</li> <li>- จัดทำ Data Playground โดยประยุกต์ใช้ AI เพื่อยกระดับ Experience ด้านการวิเคราะห์และใช้งานข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ จากแหล่งเผยแพร่ข้อมูลไปสู่ “แพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ”</li> <li>- จัดกิจกรรม “DIGI Data Camp” เพื่อเสริมสร้างทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และการใช้ AI กับข้อมูลภาครัฐ เกิดการสร้าง Use Case ที่นำไปใช้ได้จริง และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างเป็นรูปธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำ D-Governance App Space เพื่อเป็นศูนย์รวมบริการเครื่องมือเพื่อการบริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐแบบอัตโนมัติ</li> <li>- ยกระดับความสามารถ Data Playground และพีเจอาร์การวิเคราะห์ให้รองรับ Use Case ของภาครัฐ</li> <li>- ผลักดันการใช้ข้อมูลเปิดคุณภาพสูง เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา AI และนวัตกรรมเชิงข้อมูล</li> </ul>

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
ระบบศูนย์ แลกเปลี่ยนข้อมูล กลางภาครัฐ (GDX)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มจำนวนชุดข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยง/ แลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน ผ่าน ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ</li> <li>- ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง ภาครัฐ เพื่อรองรับการขยายตัวของ ปริมาณการใช้งาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มจำนวนชุดข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยง/ แลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน ผ่านศูนย์ แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ</li> <li>- ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานระบบ ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ เพื่อ รองรับการขยายตัวของปริมาณการใช้ งาน</li> </ul>
นวัตกรรมดิจิทัล ภาครัฐ (Innovation)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และ ส่งเสริม สนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล</li> <li>- บูรณาการสร้างความร่วมกับ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาค ประชาสังคม ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวาง แผนการพัฒนา และการนำไปใช้ให้ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ</li> <li>- จัดทำต้นแบบระบบ (Prototype) ใน งานนวัตกรรมบริการ เพื่อทดสอบ นำ ร่องการใช้งานในหน่วยงาน หรือ สพร. และประเมินรับฟังความคิดเห็น ปรับปรุงให้ได้นวัตกรรมใหม่เพื่อ นำไปพัฒนาต่อยอดเป็นบริการของ ภาครัฐต่อไป</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริม สนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและ นวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</li> <li>- บูรณาการสร้างความร่วมกับหน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ที่ เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนการพัฒนา และ การนำไปใช้ให้ตรงกับความต้องการของ ผู้ให้บริการ</li> <li>- จัดทำต้นแบบระบบ (Prototype) ใน งานนวัตกรรมบริการ เพื่อทดสอบ นำ ร่องการใช้งานในหน่วยงาน หรือ สพร. และประเมินรับฟังความคิดเห็น ปรับปรุง ให้ได้นวัตกรรมใหม่เพื่อนำไปพัฒนาต่อ ยอดเป็นบริการของภาครัฐต่อไป</li> </ul>

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์นี้จะเป็นเรื่องของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและบริการดิจิทัลของรัฐบาล ครอบคลุมถึงการพัฒนา Hard Infrastructure อาทิ ระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่อศูนย์ข้อมูล (DGA Cloud) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ Soft Infrastructure อาทิ แผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ ตลอดจนมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

#### กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- ยกระดับบริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อลดต้นทุนและความซ้ำซ้อน โดยการนำเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพมาใช้ เพื่อลดต้นทุนการให้บริการ ก่อให้เกิดความคุ้มค่า และลดการลงทุนที่ซ้ำ โดยการให้บริการที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบาย Cloud First โดยขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) มุ่งมั่นเดินทางสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้การบริการของภาครัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้น และตอบสนองความต้องการแก่ประชาชนได้อย่างตรงจุด
- เสริมสร้างความมั่นคงทางไซเบอร์ เพื่อยกระดับความเชื่อมั่น สร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการให้บริการภาครัฐ มุ่งเน้นการส่งเสริมให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงการวางแผนของหน่วยงานรัฐ และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ เพื่อป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างทันการณ์
- ผลักดันการบริหารงานรัฐให้ไร้รอยต่อ เร่งรัดการพัฒนาระบบการบริหารจัดการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเชื่อมโยงกัน เพื่อสนับสนุนและเอื้อต่อการให้บริการประชาชน การประกอบธุรกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศ รวมไปถึงการบริหารจัดการภาครัฐที่อยู่ภายใต้กรอบการดำเนินงานที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- ผลักดันให้มีกฎหมาย ระเบียบ มาตรการ ที่ไม่เป็นอุปสรรค ทันสมัย และโปร่งใส ผลักดันให้นโยบาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล และพร้อมสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐให้ปฏิบัติตามแนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่สอดคล้องตาม พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เพื่อยกระดับการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ และให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปได้ปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ก้าวสู่เป้าหมายการเป็นรัฐบาลดิจิทัลร่วมกัน
- ใช้กลไกคณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัลและคณะรัฐมนตรี ผลักดันการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สร้างการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของทุกหน่วยงานอย่างพร้อมเพรียงกัน ผ่านนโยบายที่มองเป้าหมายของประเทศร่วมกัน เพื่อให้หน่วยงานรัฐได้รับการสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน

### ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2569	ค่าเป้าหมาย ปี 2570
1) ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลของ สพร.	ร้อยละ 98	ร้อยละ 98
2) ความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรฐานที่นำไปสู่การเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (DG Transformation)	3 นโยบาย/ มาตรฐาน	3 นโยบาย/ มาตรฐาน

### กลไกการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับเปลี่ยนบริการไปสู่ DG-Link โดยเปลี่ยนผ่านหน่วยงานที่มีการใช้งานมากไปใช้ DG-Link</li> <li>- ให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด ยุติบริการ ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยุติบริการ</li> </ul>
โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG-Link)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขยายจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ DG-Link เน้นหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลสำคัญ หรือหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นผ่านเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงด้วย DG-Link และให้บริการ DG-Link อย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขยายจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ DG-Link เน้นหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลสำคัญ หรือหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นผ่านเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงด้วย DG-Link และให้บริการ DG-Link อย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด</li> </ul>
ระบบคลาวด์ภายในองค์กร (DGA Private Cloud)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับระบบภายในองค์กร ของ สพร. และแพลตฟอร์มกลางเดิมที่อยู่ในระหว่างการโอนย้ายระบบขึ้น Public Cloud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยุติบริการ</li> </ul>

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
ระบบคลาวด์ สาธารณะ (DGA Public Cloud)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริการคลาวด์ สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง และระบบสำคัญของสำนักงาน (DGA Public Cloud)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริการคลาวด์ สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง และระบบสำคัญของสำนักงาน (DGA Public Cloud)</li> </ul>
การรักษาความ มั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ (Cyber Security)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อที่ 2</li> <li>- บริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับบริการของ สพร. ตาม DGA Service Catalog</li> <li>- อบรมถ่ายทอดความรู้ทางด้าน Cyber Security</li> <li>- ให้บริการด้านมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด</li> <li>- ส่งเสริมสนับสนุนหน่วยงานที่ให้บริการร่วมกับสำนักงานให้มีความปลอดภัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อที่ 2</li> <li>- บริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับบริการของ สพร. ตาม DGA Service Catalog</li> <li>- อบรมถ่ายทอดความรู้ทางด้าน Cyber Security</li> <li>- ให้บริการด้านมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด</li> </ul>
มาตรฐานและแนว ปฏิบัติในการ พัฒนารัฐบาล ดิจิทัล (Standard)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ การตรวจประเมินรับรอง ผู้ให้บริการคลาวด์ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก พร้อมระบบบัญชีรายชื่อผู้ให้บริการคลาวด์</li> <li>- พัฒนาข้อเสนอแนะแนวปฏิบัติด้านการให้บริการ Common Services และแพลตฟอร์มกลางสำหรับบริการภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ การตรวจประเมินรับรอง ผู้ให้บริการคลาวด์ ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลักพร้อมระบบติดตาม Certificate</li> <li>- พัฒนามาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล กำหนดการใช้บริการ Common Services และแพลตฟอร์มกลางสำหรับบริการภาครัฐ</li> <li>- พัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงาน ในรูปแบบข้ามโดเมน ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</li> </ul>

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงานเพื่อสนับสนุน Common Services</li> <li>- จัดทำชุดข้อมูลมาตรฐานของหน่วยงาน สอดคล้องกับการประกาศข้อมูลหลัก (Master Data)</li> <li>- ขับเคลื่อนการใช้งานมาตรฐาน แนวปฏิบัติ คู่มือ ร่วมกับหน่วยงานนำร่อง</li> <li>- พัฒนามาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ด้านกระบวนการ วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลของภาครัฐ</li> <li>- พัฒนาแนวปฏิบัติ/คู่มือ วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ชั้นมาตรฐานและขั้นสูง ตามที่กำหนดใน มาตรา 19 พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำชุดข้อมูลมาตรฐานของหน่วยงาน สอดคล้องกับการประกาศข้อมูลหลัก</li> <li>- ขับเคลื่อนการใช้งานมาตรฐาน แนวปฏิบัติ คู่มือ ร่วมกับหน่วยงานนำร่อง</li> <li>- พัฒนามาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ด้านกระบวนการ วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลของภาครัฐ</li> <li>- พัฒนาแนวปฏิบัติ/คู่มือ วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ชั้นมาตรฐานและขั้นสูง ตามที่กำหนดใน มาตรา 19 พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565</li> </ul>
<b>การขับเคลื่อน แผนพัฒนา รัฐบาล ดิจิทัล (Policy)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล</li> <li>- จัดทำและติดตามแผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล</li> <li>- จัดทำและติดตามแผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล</li> </ul>

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

บุคลากรภาครัฐได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ให้มีความพร้อมรองรับการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านรูปแบบ Online และ Onsite สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในรูปแบบเครือข่าย ตลอดจนจัดทำและควบคุมมาตรฐานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะดิจิทัล

### กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- **พัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ DG Learning Portal (DGLP) อัจฉริยะ** จัดให้มีสื่อการเรียนรู้ด้านทักษะดิจิทัลแบบออนไลน์เพื่อเพิ่มช่องทางการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและทั่วถึง รวมถึงดำเนินการผลักดันให้เกิดการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในเชิงนโยบายผ่านคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และประชาสัมพันธ์หลักสูตรอบรมให้แก่หน่วยงานภาครัฐอย่างทั่วถึง
- **สร้างระบบนิเวศพัฒนาบุคลากรดิจิทัลภาครัฐอย่างยั่งยืน** ส่งเสริมและสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ให้เกิดการบูรณาการร่วมกันในการพัฒนาทักษะของบุคลากรภาครัฐในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างครบวงจร ตั้งแต่การวางแผนการเรียนรู้ การพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ รวมไปถึงข้อมูลบุคลากรภาครัฐที่จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การวางแผนการพัฒนาทักษะของแต่ละบุคคลได้อย่างต่อเนื่อง
- **ยกระดับขีดความสามารถ ทักษะและทัศนคติด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐทุกระดับ** ยกระดับทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล ให้กับเจ้าหน้าที่รัฐในทุกภาคส่วน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กรและการให้บริการแก่ประชาชน รวมไปถึงกระบวนการทางความคิด (Mindset) ของบุคลากรภาครัฐ เน้นให้เกิดการนำความรู้ไปใช้จริง เกิดความเข้าใจและสามารถถ่ายทอดได้ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้สามารถขับเคลื่อนองค์กรตามแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

### ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2569	ค่าเป้าหมาย ปี 2570
1) ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ (GDPO)	35 คน	40 คน
2) จำนวนผู้ได้รับการยกระดับทักษะด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผ่านการอบรมแบบ Onsite และ Online	5,300 คน-หลักสูตร	6,400 คน-หลักสูตร

## กลไกการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
<b>การพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (TDGA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐ ผ่านการฝึกอบรมด้านดิจิทัล ทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online</li> <li>- ให้บริการระบบ DG Learning Portal (DGLP) ที่สนับสนุนฟังก์ชันการใช้งานสำหรับหน่วยงานรัฐและครอบคลุมการใช้งานสำหรับผู้เรียนทุกภาคส่วน</li> <li>- พัฒนาคอร์สเรียน e-Learning ด้าน AI ทั้งระดับ Basic และ Advance</li> <li>- พัฒนาหลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เช่น หลักสูตรด้าน AI เป็นต้น</li> <li>- ปรับปรุง/ทบทวนหลักสูตรที่ได้รับการรับรอง ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>- จัดงานวิชาการร่วมกับสถาบันการศึกษาเครือข่าย เพื่อแลกเปลี่ยนกันระหว่างเครือข่าย</li> <li>- จัดงานสัมมนาวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านดิจิทัล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐ ผ่านการฝึกอบรมด้านดิจิทัล ทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online</li> <li>- ให้บริการระบบ DG Learning Portal (DGLP) ที่สนับสนุนฟังก์ชันการใช้งานสำหรับหน่วยงานรัฐและครอบคลุมการใช้งานสำหรับผู้เรียนทุกภาคส่วน</li> <li>- พัฒนาคอร์สเรียน e-Learning ด้าน AI ทั้งระดับ Basic และ Advance</li> <li>- พัฒนาหลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เช่น หลักสูตรด้าน AI เป็นต้น</li> <li>- ปรับปรุง/ทบทวนหลักสูตรที่ได้รับการรับรอง ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>- จัดงานวิชาการร่วมกับสถาบันการศึกษาเครือข่าย เพื่อแลกเปลี่ยนกันระหว่างเครือข่าย</li> <li>- จัดงานสัมมนาวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านดิจิทัล</li> </ul>

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่อัจฉริยะดิจิทัล

ปรับเปลี่ยน สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) ทั้งในส่วนของบุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) โดยเน้นให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

### กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- **ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ยืดหยุ่น และคล่องตัว** บูรณาการการทำงานที่มุ่งเน้นการสนับสนุนการทำงานของ สพร. กับหน่วยงานภายนอกภายใต้แนวทางการทำงานภายใต้ “แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ฉบับทบทวน”
- **พัฒนานวัตกรรมการทำงานเพื่อลดต้นทุน เป็นต้นแบบให้ภาครัฐ** สนับสนุนและส่งเสริมการนำนวัตกรรมดิจิทัลการทำงานภายในองค์กรมาประยุกต์ใช้ ให้สอดคล้องกับบทบาทการเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล และการให้บริการประชาชนในรูปแบบดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Productivity) ในการทำงานภายใต้สภาวะแวดล้อมใหม่ รวมทั้งการสร้างสภาพแวดล้อมที่พร้อมใช้งานและจัดให้มีระบบสนับสนุนการดำเนินงานภายใต้เพียงพอและทันสมัย รองรับการทำงานจากทุกสถานที่ (Work from Anywhere)
- **เน้นการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อประโยชน์ของประเทศ** การเตรียมความพร้อมขององค์กรและบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางความคิด ในการทำงานร่วมกับภาครัฐอื่น ๆ ปรับกระบวนการให้บริการ จนไปถึงการพัฒนาวัฒนธรรมในการทำงานเพื่อยกระดับ สพร. เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) รวมถึง สร้างสภาพแวดล้อมที่มีเทคโนโลยีพร้อมใช้ และสร้างแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล สอดรับกับแผนบริหารทรัพยากรบุคคลระยะ 5 ปี
- **ขับเคลื่อนการทำงานด้วยข้อมูล (Data Driven)** ปรับรูปแบบการการทำงานด้วยการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อช่วยให้องค์กร วางแผน ตัดสินใจได้ดีขึ้นและตรงกับความเป็นจริง
- **ยกระดับให้เป็น SMART Office โดยนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้** การนำเทคโนโลยีมาใช้ภายในการทำงาน หรือ พัฒนา ปรับปรุงพื้นที่การทำงาน เพื่อสร้างความคล่องตัว ในการทำงาน รวมทั้งยังช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ให้เป็นองค์กรที่มีความทันสมัย ดึงดูดคนรุ่นใหม่ให้มาร่วมทำงานกับองค์กร

### ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2569	ค่าเป้าหมาย ปี 2570
1) ความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการภายในสำนักงาน เพื่อลดระยะเวลาดำเนินการ	1 กระบวนการ	1 กระบวนการ
2) ความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ตาม Training Roadmap โดย Training roadmap คือ การเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพและเตรียมความพร้อมในตำแหน่งที่สูงขึ้นของเจ้าหน้าที่ สพร. ตามเส้นทางการฝึกอบรมบุคลากรที่กำหนดไว้เป็นระบบแบบแผนของแต่ละระดับตำแหน่ง	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100

-----

## บทที่ 6 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ การติดตามประเมินผลภายในองค์กรและการประเมินผลภายนอกองค์กร ดังนี้

### การติดตามประเมินผลภายในองค์กร

- 1) การวัดผลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ที่กำหนด แนวทางการประเมินองค์การมหาชนแต่ละปีงบประมาณ โดยจะประกอบด้วย 2 ส่วน คือ การประเมินองค์การมหาชน และ การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน และตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ให้แก่ผู้บริหาร หน่วยงานที่รับการประเมิน และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ความเข้าใจที่เป็นมาตรฐานในทิศทางเดียวกันทั้งประเทศ
- 2) การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติการรายปี การประเมินผลการดำเนินงานเป็นการตรวจสอบโดยใช้รูปแบบการประเมินองค์กร (Performance Appraisal Systems) ในด้านต่าง ๆ ที่สะท้อนความสำเร็จขององค์กร โดยมีตัวชี้วัดเป็นกรอบการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งตัวชี้วัดจะเป็นภาพสะท้อนผลการดำเนินงานทั้งในด้านประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ รวมถึงใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานในแต่ละปีด้วย
- 3) การประเมินผลทางการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร การประเมินสมรรถนะ (Competency Assessment) หมายถึง กระบวนการในการประเมินความรู้ ความสามารถ ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานของบุคคลในขณะนั้น เปรียบเทียบกับระดับสมรรถนะที่องค์กรคาดหวังในตำแหน่งงานนั้นๆ เพื่อประเมินว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีสมรรถนะตามที่องค์กรคาดหวังหรือไม่

### การประเมินผลองค์กรโดยภายนอก

การประเมินผลองค์กรเป็นการประเมินเพื่อสะท้อนภาพการดำเนินงานโดยจะปรากฏเป็นประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์กรซึ่งการประเมินดังกล่าวเพื่อเป็นการตอบสนองต่อเป้าหมายของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และยังเป็นการสร้างโอกาสส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กร โดยการเสนอแนะวิธีปฏิบัติที่นำไปสู่ความสำเร็จ และเปิดโอกาสให้มีการสื่อสารและแลกเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ ทั้งทั้งองค์กรต่อไป

ทั้งนี้ การประเมินผลองค์กรมีวัตถุประสงค์ของการประเมิน ได้แก่ (1) เพื่อประเมินประสิทธิผลความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ และ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 (2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนงาน และโครงการ หรือ กิจกรรมสำคัญ และ (3) เพื่อให้มีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์กรให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับแก่หน่วยงานภาครัฐและผู้ใช้บริการ

-----

## บทที่ 7 แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2670) ฉบับทบทวน ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาล ในการประชุม ครั้งที่ 10/2567 วันที่ 29 ตุลาคม 2567 เพื่อให้มีเป้าหมายและแนวทางในการดำเนินการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล จัดหาระบบซอฟต์แวร์ และพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรของสำนักงานฯ

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศภายในให้มีประสิทธิภาพ รองรับการให้บริการต่าง ๆ (Product & Service) ของ สพร. มุ่งเน้นการลดขั้นตอนปฏิบัติงานก่อให้เกิดความคล่องตัว (Agile) พัฒนานวัตกรรมการทำงานที่จะสามารถลดต้นทุนก่อให้เกิดการใช้งานร่วมกัน สร้างการขับเคลื่อนด้านข้อมูลสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization) โดยมี 5 แผน 8 เป้าหมาย 11 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตารางแสดงรายละเอียดแผนงาน/เป้าหมาย/กลยุทธ์การขับเคลื่อน

แผนงานที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ ของ สพร.	
เป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เพียงพอ และตอบสนองการให้บริการต่างๆ ของ สพร.</li> <li>โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ</li> </ol>
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	<ol style="list-style-type: none"> <li>Seamless Hybrid Cloud : ผสมผสานการให้บริการระหว่าง DGA-Cloud, GDCC Cloud และ Public Cloud</li> <li>Convert Legacy Systems : พัฒนา/ปรับปรุงระบบต่าง ๆ ของสำนักงานให้พร้อมใช้กับ Hybrid Cloud โดยคำนึงถึง ชั้นความลับของข้อมูล (Data Classification) ระดับการให้บริการ (SLA) ค่าใช้จ่าย และเทคโนโลยี</li> </ol>
แผนงานที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ	
เป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงาน/ลดระยะเวลา/ลดกระดาษ และสามารถปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work</li> <li>ความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบสารสนเทศ</li> </ol>
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	<ol style="list-style-type: none"> <li>Digital Service : จัดให้มีระบบบริการออนไลน์สำหรับทั้งเจ้าหน้าที่ของ สพร. และผู้ใช้บริการของ สพร. โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย และยกระดับการให้บริการ (Improve SLA)</li> <li>Mobility Office : เพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work</li> <li>User Centric : ออกแบบงานบริการโดยคำนึงถึงผู้ใช้งาน</li> </ol>

	4) Agility : นำเครื่องมือ Low Code Platform มาใช้เพื่อให้สามารถพัฒนา/ปรับปรุงบริการได้อย่างรวดเร็ว รองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลง
<b>แผนงานที่ 3 แผนงานการบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization)</b>	
<b>เป้าหมาย</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization)</li> <li>2. ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล (Data Governance)</li> </ol>
<b>กลยุทธ์การขับเคลื่อน</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) จัดทำ Internal Data Warehouse เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายในองค์กร และกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลสำคัญภายในองค์กร</li> <li>2) สนับสนุนให้ทุกทีม/กลุ่มงาน/ส่วน/ฝ่าย นำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse มาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานได้</li> <li>3) จัดทำแนวปฏิบัติในการใช้งานและแบ่งปันข้อมูล และมีกลไกที่ดีในการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล</li> <li>4) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลภายในองค์กร เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจให้เกิดประโยชน์ได้ เช่น ให้คำปรึกษาการจัดทำ Dashboard แต่ละส่วนงาน จัดให้มีการแข่งขันการนำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse เพื่อสร้าง Dashboard สำหรับประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน เป็นต้น</li> </ol>
<b>แผนงานที่ 4 แผนงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)</b>	
<b>เป้าหมาย</b>	1. เป็นองค์กรภาครัฐต้นแบบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Security and Compliance)
<b>กลยุทธ์การขับเคลื่อน</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสมอ</li> <li>2) ได้รับการรับรองด้านความมั่นคงปลอดภัยจากผู้ตรวจประเมินภายนอก (External Auditor)</li> <li>3) มีเครื่องมือสำหรับใช้ตรวจสอบประเด็นด้านความมั่นคงปลอดภัย และมีกลไกในการแก้ไขประเด็นต่าง ๆ ที่พบ</li> </ol>

## บทที่ 8 แผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ฉบับทบทวน

แผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน ได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาล ในการประชุมครั้งที่ 2/2568 วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 เพื่อมุ่งการจัดทัพ สร้างแรงจูงใจ การพัฒนาตนเอง และสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับโจทย์ของ สพร. ในอนาคต ภายใต้วิสัยทัศน์ “ยกระดับบุคลากร สพร. ให้พร้อมขับเคลื่อนภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างยั่งยืน” (Leveraging DGA Staff’s Capabilities for Sustainable Digital Government Transformation) ภายใต้การขับเคลื่อนผ่าน 3 กลยุทธ์ คือ

**กลยุทธ์ที่ 1 Smart Workplace :** สพร. เป็นองค์กรมหาชนที่มีสภาพแวดล้อมการทำงานยุคดิจิทัล (Digital Work Life)

บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ที่ส่งเสริมให้เกิดความคล่องตัวและสร้างความสุข มีการแลกเปลี่ยน และเข้าถึงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ความสำคัญในเรื่ององค์รวมของความเป็นอยู่ที่ดี (Well-Being) สุขภาพจิตดี (Mental Health) รวมทั้งตอบรับวิถีการทำงานยุคดิจิทัล (Digital Work Life) สร้างแรงจูงใจให้คนภายในองค์กรและดึงดูดบุคลากรจากภายนอกองค์กร

**กลยุทธ์ที่ 2 Smart Leaders :** ผู้นำของ สพร. มีความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน และสร้าง สพร. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

เตรียมความพร้อมของบุคลากรรุ่นใหม่ให้มีศักยภาพพร้อมเป็นผู้นำ ส่งเสริมบุคลากรให้เติบโต ให้มีผู้นำรุ่นใหม่พร้อมปฏิบัติงานในตำแหน่งสำคัญ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง การเพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากร ระดับบริหารและระดับเจ้าหน้าที่ การปรับ Mindset ต่อการพัฒนาตนเอง เพื่อการเรียนรู้ก้าวกระโดด และการบริหารองค์กรในยุคปัจจุบันมีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น สพร. ต้องปรับตนเองให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

**กลยุทธ์ที่ 3 Smart Workforce :** บุคลากรของ สพร. ปรับตัวทันต่อการดำเนินงานตามภารกิจ พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

การพัฒนาเส้นทางสายอาชีพเพื่อให้บุคลากรสามารถหมุนเวียนตำแหน่งงานได้อย่างคล่องตัวและยืดหยุ่นสอดคล้องกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ Learning Organization และมีความเติบโตก้าวหน้าตามความสามารถของแต่ละบุคคล นโยบายการบริหารงานบุคคล และการบริหารจัดการอัตรากำลังที่เพียงพอสอดคล้องกับภารกิจขององค์กรและต้นทุนทางบุคลากร

โดยมีรายละเอียดกลยุทธ์และเป้าประสงค์ ดังนี้

<p><b>กลยุทธ์ที่ 1 Smart Workplace : สพร. เป็นองค์กรมหาชนที่มีสภาพแวดล้อมการทำงานยุคดิจิทัล (Digital Work Life)</b></p>
<p><b>เป้าประสงค์ :</b> สร้างสภาพแวดล้อมที่มีเทคโนโลยีพร้อมใช้พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล สร้างแรงจูงใจให้คนภายในองค์กรและดึงดูดบุคลากรจากภายนอกองค์กร</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับภาพลักษณ์องค์กร ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรักษาบุคลากรที่มีอยู่และดึงดูดคนรุ่นใหม่เข้ามาร่วมงานกับ สพร.</li> <li>2. สร้างพฤติกรรมร่วมตามค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรเพื่อใช้ขับเคลื่อนให้ สพร. เป็นองค์กรดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมการเป็น Smart Connector</li> <li>3. สร้างระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ เพื่อรวบรวมความรู้ และความเชี่ยวชาญของ สพร. อย่างเป็นระบบรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต</li> </ol>
<p><b>กลยุทธ์ที่ 2 Smart Leaders : ผู้นำของ สพร. มีความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน และสร้าง สพร. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)</b></p>
<p><b>เป้าประสงค์ :</b> เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากร ระดับบริหารและระดับเจ้าหน้าที่ ปรับมุมมอง (Mindset) การพัฒนาตนเองในการทำงานให้เติบโตแบบก้าวกระโดด</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>4. เพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการของผู้นำด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)</li> <li>5. เพิ่มทักษะบุคลากรในฝ่ายงานหลัก เรื่อง เทคโนโลยีสำหรับอนาคต (IT Competency) ปรับ Mindset การพัฒนาตนเอง</li> </ol>
<p><b>กลยุทธ์ที่ 3 Smart Workforce : บุคลากรของ สพร. ปรับตัวทันต่อการดำเนินงานตามภารกิจ พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ</b></p>
<p><b>เป้าประสงค์ :</b> นโยบายการบริหารงานบุคคล และการบริหารจัดการอัตราากำลังที่เพียงพอ สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรและต้นทุนทางบุคลากร</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>6. ปรับโครงสร้างองค์กร ขยายอัตรากำลัง และกฎระเบียบด้านการบริหารงานบุคคลให้เหมาะสม</li> <li>7. เพิ่มวิธีการจ้างงานรูปแบบใหม่ สำหรับตลาดแรงงานในอนาคต (Flexible Working System)</li> </ol>

