

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ฉบับทบทวน)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการ สพร. มีมติเห็นชอบ ในการประชุมครั้งที่ 4/2569 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2569



สารบัญ

ข้อมูลทั่วไปของ สพร.	03
แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	07
แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ของ สพร.	11
แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สพร.	13
ตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน	20
แผนปฏิบัติการดิจิทัล สพร.	22
แผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล สพร.	25

01 | ข้อมูลทั่วไปของ สพร.

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 มาตรา 8 กำหนดให้ สพร. “เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล”

ภารกิจตามพระราชกฤษฎีกา

จัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561

1 พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล

2 จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน

3 ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ

4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง

5 พัฒนาการบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และ มั่นคงปลอดภัย

6 ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรม เพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล

7 ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

8 สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล

9 ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

วิสัยทัศน์

สพร. เป็นกลไก
สนับสนุน เชื่อมโยงการ
ขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
(Enabling Agile
Government)



ค่านิยม

CHANGE for better เปลี่ยนแปลงเพื่อสิ่งที่ดีกว่า

C: Co-creation

ร่วมมือกับเครือข่ายสร้างสรรค์สิ่งใหม่สู่
รัฐบาลดิจิทัล: สร้างสรรค์นวัตกรรม
ดิจิทัล ด้วยการทำงานแบบบูรณาการ
ร่วมกันกับเครือข่ายโดยคำนึงถึง
ประโยชน์สูงสุด

A: Agility

ปรับตัวให้เร็ว คล่องตัวสูง ว่องไวต่อ
การเปลี่ยนแปลง: เท่าทัน ต่อการ
เปลี่ยนแปลง คล่องตัวสูง แสวงหา
วิธีการ กล้าลองทำสิ่งใหม่ และ
พัฒนาตนเองอยู่เสมอ

G: Good Governance

โปร่งใส ตรวจสอบได้: มีจิตสำนึก
ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความสุจริต
โปร่งใส ตรวจสอบได้

H: High Performance

สร้างผลงานคุณภาพ: มุ่งสร้างผลงาน
คุณภาพและผลลัพธ์เชิงประจักษ์
คิดและพัฒนาต่อยอดอย่างไม่มีที่
สิ้นสุด ด้วยแรงกายแรงใจอย่าง
เต็มกำลังความสามารถ

N: Nation First

ประโยชน์ของประเทศสำคัญที่สุด:
เห็นแก่ส่วนรวม
ยึดประโยชน์ชาติเป็นสำคัญ

E: Entrepreneur

มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่: มีความคิด
ริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็น กล้าคิด
กล้าตัดสินใจ พัฒนาต่อยอด
สิ่งใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างองค์กร

ตามประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ 1/2568 เรื่อง การจัดแบ่งส่วนงานและขอบเขตหน้าที่ของส่วนงาน ระดับส่วนและกลุ่มงาน ณ วันที่ 7 พฤษภาคม 2568



กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ฉบับทบทวน)

- 1** ด้วยมาตรา 16 และมาตรา 33 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ประกอบมาตรา 9 แห่งพระราชกฤษฎีกา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผน 5 ปี รวมถึงให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่ามีภารกิจใดมีความจำเป็น หรือสมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไปหรือไม่ ซึ่งการดำเนินการตามมาตรา 16 และมาตรา 33 ต้องคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน
- 2** กรอบการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ในประเด็นการกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางกำกับการขับเคลื่อนองค์การมหาชน โดยกำหนดให้มีหรือทบทวนยุทธศาสตร์/แผนระยะยาวขององค์การมหาชนและจัดให้มีหรือทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี
- 3** แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) ที่มีการทบทวนให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และแผนการดำเนินงานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2568 ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องตามแนวทางการทบทวนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
- 4** คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นายอนุทิน ชาญวีรกูล นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2569 ประกอบด้วย นโยบายด้านการบริหารภาครัฐ การปฏิรูปกฎหมาย นโยบายด้านสังคม นโยบายด้านภัยพิบัติและสิ่งแวดล้อม



02

แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (ระยะที่ 2 ปี พ.ศ. 2566 –2570)

ด้านความมั่นคง

ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นที่ 1 ความมั่นคง

แผนย่อยที่ 3.2 การป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง

ประเด็นที่ 8 ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

แผนย่อยที่ 3.1 การสร้างความเข้มแข็งผู้ประกอบการอัจฉริยะ

ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนย่อยที่ 3.1 การพัฒนาบริการประชาชน

แผนย่อยที่ 3.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

หมุดหมายที่ 7 : ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเติบโตและแข่งขันได้

หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

บริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้ (สะดวก ประหยัด ตอบโจทย์ประชาชน) ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. 2567 – 2570)

นโยบายและแผนปฏิบัติการว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (พ.ศ. 2565 - 2570)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)

(ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (พ.ศ. 2568 - 2570)

แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (พ.ศ. 2565 – 2570)

(ร่าง) กรอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 (ปรับปรุง)

แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี ของ สพร. (พ.ศ. 2566-2570) ฉบับทบทวนครั้งที่ 3

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศที่ประสบความสำเร็จ

ประเทศ	หลักการหรือโครงการที่สำคัญ	บริการสำคัญ	ผลลัพธ์
 เดนมาร์ก	ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศเดนมาร์ก พ.ศ. 2565-2568 มุ่งเน้นการออกแบบโดยให้ผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง และกำหนดให้คำนึงถึงความต้องการของประชาชนในทุกช่วงอายุสำหรับการออกแบบบริการ	MitID: ระบบการยืนยันตัวตนดิจิทัล Digital Post: ไปรษณีย์ดิจิทัล สำหรับรับเอกสารราชการ	<ul style="list-style-type: none">91% ของผู้ใช้งานพอใจการใช้เว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐหรือการใช้ระบบบริการตนเองของภาครัฐ (self-service)MitID: มีผู้ใช้ต่อสัปดาห์มากกว่า 82% ของประชากรDigital Post: มากกว่า 94% ของประชากรใช้บริการไปรษณีย์ดิจิทัล
 เอสโตเนีย	กฎหมายกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ต้องออกแบบบริการโดยคำนึงถึงผู้ใช้งานเป็นหลัก กฎหมายได้กำหนดให้หน่วยงานต่างๆ ดำเนินงานผ่านแพลตฟอร์มกลาง เช่น X-Road เพื่อลดความซับซ้อนของขั้นตอนการดำเนินงาน	eID: ระบบยืนยันตัวตนและการลงลายมือชื่อดิจิทัล X-Road: โครงข่ายเชื่อมโยงข้อมูลแห่งชาติที่มีมาตรฐานความปลอดภัยระดับสูง	<ul style="list-style-type: none">82% ของผู้ใช้งานพอใจกับบริการดิจิทัลของภาครัฐeID: มีผู้ใช้งานต่อสัปดาห์มากกว่า 70% ของประชากรX-Road: ช่วยลดระยะเวลาการทำงานได้มากกว่า 2,000 ปี
 สิงคโปร์	สิงคโปร์วางรากฐานที่แข็งแกร่ง โดยการบูรณาการข้อมูลและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ มาเชื่อมโยงกับระบบ Singpass	Singpass: ระบบการยืนยันตัวตนดิจิทัล GoBusiness: พอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจในการเข้าถึงบริการของรัฐบาล	<ul style="list-style-type: none">ศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (GDC) ที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้เพิ่มขีดความสามารถในการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ลดเวลาการจัดการข้อมูลด้วยมือได้ถึง 35%Singpass: 97% ของประชากรที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปใช้งานGoBusiness: มีการเข้าชมแพลตฟอร์มมากกว่า 200,000 ครั้งต่อเดือน
 เกาหลีใต้	เกาหลีใต้ให้ความสำคัญกับการบูรณาการและกำหนดมาตรฐานของระบบต่างๆ เช่น ศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Integrated Data Center - GIDC) และพอร์ทัลข้อมูลสาธารณะ (Public Data Portal) เพื่อส่งเสริมการนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในหลายภาคส่วน เช่น การดูแลสุขภาพ การศึกษา และการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ	Government 24: บริการทั้งหมดของรัฐบาล รวบรวมไว้บนเว็บไซต์เดียว ePeople: ช่องทางออนไลน์สำหรับรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	<ul style="list-style-type: none">ระบบวิเคราะห์ที่ขับเคลื่อนด้วย AI ในประเทศเกาหลีช่วยตรวจจับและป้องกันการหลีกเลียงภาษี โดยสามารถกู้คืนรายได้ที่สูญหายไปได้ถึง 200 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ภายในปีแรกของการใช้งานGovernment 24: มีผู้ลงทะเบียนใช้งานมากกว่า 22 ล้านคนePeople: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย

การดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่นอกเหนือจากกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
<p>1. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562</p>	<p>มาตรา 10 ให้สำนักงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย รวมทั้งรับผิดชอบงานธุรการและวิชาการของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และให้สำนักงานดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) เสนอคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (2) ประสานงาน แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) และมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 และตามพระราชบัญญัตินี้ (3) สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (4) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) มาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) และแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 5 วรรคสาม เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (5) สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (6) ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการและความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ (7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด
<p>2. พระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562</p>	<p>มาตรา 11 ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รับผิดชอบในการจัดให้มีบำรุงรักษา และพัฒนาระบบกลางตามที่สำนักงานร้องขอ เพื่อใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) รับฟังความคิดเห็นประกอบการจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ (2) เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็น การวิเคราะห์ผลกระทบ และร่างกฎหมายที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น รวมทั้งร่างกฎหมายที่คณะรัฐมนตรีเสนอต่อรัฐสภา (3) รับจดแจ้งผู้เกี่ยวข้องซึ่งสมควรรับฟังความคิดเห็นตาม (1) (4) ประกาศรายชื่อกฎหมายและหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ และเปิดเผยผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น (5) รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลกฎหมายและกฎเกณฑ์เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการดำเนินการตามหมวด 5 การประเมินผลสัมฤทธิ์ และหมวด 6 การเข้าถึงบทบัญญัติของกฎหมาย (6) เป็นช่องทางในการรับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจากองค์กรที่เกี่ยวข้องหรือประชาชนว่าสมควรยกเลิก ปรับปรุง หรือแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายใด (7) การดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนากฎหมายกำหนด

การดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่นอกเหนือจากกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน (ต่อ)

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
<p>3. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562</p>	<p>มาตรา 11 จัดให้มีบำรุงรักษา และพัฒนาระบบกลางตามที่สำนักงานร้องขอ เพื่อใช้ในการดำเนินการ อาทิ รับฟังความคิดเห็น เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น</p>
<p>4. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565</p>	<p>มาตรา 19 ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 6 เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้และปฏิบัติ โดยจะจัดแบ่งวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นระยะเริ่มต้นและระยะต่อ ๆ ไปก็ได้ แต่ระยะแรกสำหรับการเริ่มต้นดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ จะต้องจัดทำให้แล้วเสร็จเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาได้ภายในสองร้อยสี่สิบวัน นับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ</p>
<p>5. ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะ หน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และการมอบหมายการควบคุมและกำกับดูแล พ.ศ. 2564</p>	<p>หน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการที่เข้าลักษณะเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและการควบคุมหรือกำกับดูแลหมวด 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ</p> <p>ข้อ 2 ที่มีการให้บริการโดยตรงแก่ประชาชน การกิจหรือให้บริการ (Critical Services)</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) บริการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบคนเข้าเมือง (2) บริการที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (3) บริการที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (4) บริการที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ

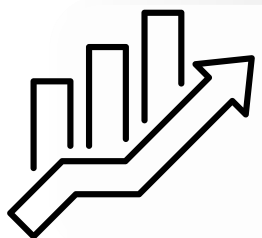
03

แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) ของ สพร.

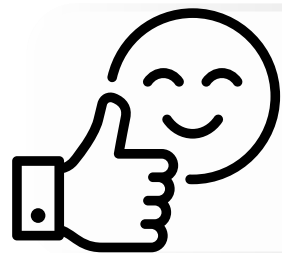
วิสัยทัศน์

สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)

เป้าหมายการดำเนินงาน



มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี



ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 85



สัดส่วนหน่วยงานราชการที่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75

5 ยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานการพัฒนาระบบบริการเพื่อให้บริการประชาชน กลุ่มงานการพัฒนาระบบและเครื่องมือกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานด้านการเปิดเผยข้อมูลและนวัตกรรมการให้บริการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange: GDX) เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล	ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานบริการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐ กลุ่มงานการพัฒนามาตรฐานและจัดทำนโยบายหรือข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกลุ่มงานบริการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล	ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy : TDGA) ซึ่งดำเนินการในเรื่องการอบรมบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล การพัฒนาหลักสูตรเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล	ขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อให้ สพร. ยกระดับเป็นองค์กรดิจิทัลต้นแบบเป็นการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการงานทรัพยากรบุคคลและแผนปฏิบัติการดิจิทัล

ยุทธศาสตร์

เป้าหมายเชิงผลลัพธ์



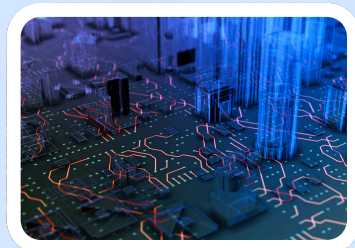
ยุทธศาสตร์ที่ 1
ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัล
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

- ความสำเร็จในการพัฒนาบริการดิจิทัลบนแพลตฟอร์มกลางให้มีปริมาณการใช้งานมากกว่า 2 ล้านครั้งต่อปีต่อบริการ
- จำนวนบริการที่หน่วยงานรัฐนำเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลางไปใช้สนับสนุนการพัฒนาบริการ
- จำนวนการเข้าใช้บริการเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลาง



ยุทธศาสตร์ที่ 2
สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผย
ข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

- ความสำเร็จในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนและใช้ประโยชน์ข้อมูล ผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ มากกว่า 1 ล้านครั้งต่อปี
- จำนวนชุดข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ที่มีการใช้ประโยชน์มากกว่า 10,000 ครั้งต่อปี
- จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ที่ 3
ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ใน
รูปแบบดิจิทัล

- ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลของ สพร.
- ความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรฐานที่นำไปสู่การเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (DG Transformation)



ยุทธศาสตร์ที่ 4
ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

- จำนวนผู้ผ่านการทดสอบจากหลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ (GDPO)
- จำนวนผู้ได้รับการยกระดับทักษะด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผ่านการอบรมแบบ Onsite และ Online



ยุทธศาสตร์ที่ 5
นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

- ความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการภายในสำนักงาน เพื่อลดระยะเวลาดำเนินการ
- ความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ตาม Training Roadmap

04

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สพร.

ทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการของ สพร. (ฉบับทบทวน)

1. ยกระดับ “ทางรัฐ” เป็น Super App ของคนไทยทุกคน

- บูรณาการสู่ Single Portal พัฒนา UX/UI ใหม่ พร้อมรวมบริการจาก "ทางรัฐ" และ "BIZ Portal" เข้าด้วยกัน
- เข้าถึงได้ทั้งในรูปแบบ Web, App

2. เร่งเปลี่ยนผ่านกระบวนการทำงานภาครัฐสู่ระบบดิจิทัลที่สมบูรณ์

- พัฒนา BIZ Portal เป็นกลไกสำคัญรองรับระบบการขออนุญาตใบอนุญาตแบบเบ็ดเสร็จ (Super License)
- ส่งเสริมการใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัล

3. บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ

- กำหนดมาตรการเชื่อมโยงข้อมูล ผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)
- เชื่อมโยงข้อมูลเอกสารสำคัญของประชาชนมายัง Document Wallet

4. ผลักดันการเปิดเผยข้อมูลเปิดของภาครัฐ (Open Data)

- เปิดเผยข้อมูลเปิดของภาครัฐ ตามความต้องการของประชาชน และสอดคล้องกับตัวชี้วัดสากล โดยบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5. พัฒนาและส่งเสริมการใช้ AI ในภาครัฐ (AI Government)

- พัฒนาและให้บริการ Smart AI chatbot (ASK AI)
- AI Data Verification and Automation Process ช่วยลดกระบวนการภาครัฐในการตรวจสอบข้อมูลคำร้อง ใบอนุญาต อนุมัติ

6. ขับเคลื่อนมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล

- ผลักดันการใช้มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (TGIX) และมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานหลัก

7. พัฒนาการบริการองค์กร พร้อมรับทุกความท้าทาย

- ส่งเสริมการใช้ AI ในการทำงานภายในองค์กร และสนับสนุน AI Tools Access
- ปรับสวัสดิการและค่าตอบแทน เพื่อดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ
- ปรับปรุงกระบวนการ ยกระดับการใช้เทคโนโลยีให้เต็มประสิทธิภาพ

การขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลสู่การปฏิบัติของ สพร.



ด้านการบริหารภาครัฐ การปฏิรูปกฎหมาย

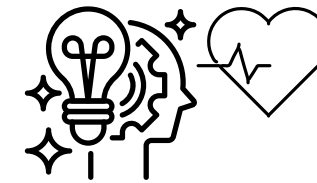
ราชการทันใจ Digital Government Transformation

- บูรณาการสู่ Single Portal เร่งเปลี่ยนผ่านกระบวนการทำงานภาครัฐสู่ระบบดิจิทัลที่สมบูรณ์ เพื่อเพิ่มความแม่นยำ รวดเร็ว และลดการใช้ดุลพินิจ
- พัฒนา BIZ Portal ให้เป็นกลไกสำคัญรองรับระบบการขออนุมัติอนุญาตแบบเบ็ดเสร็จ (Super License) เพื่ออำนวยความสะดวกธุรกิจ
- ส่งเสริมและผลักดันการใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัลในการบริหารงานและการให้บริการ อปท.
- ผลักดันการใช้ AI ในภาครัฐ (AI Government) อาทิ Advanced AI Chatbot (ASK AI) และ AI Data Verification and Automation Process
- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐเชื่อมโยงข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)
- ส่งเสริมเครื่องมือด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงาน Work from Anywhere อาทิ GDX, WorkD และ e-Saraban

รัฐบาลเปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้

Open Government & Transparency

- ให้บริการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) และยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดให้เป็น Machine Readable
- ส่งเสริมการให้บริการอนุมัติ/อนุญาต ผ่าน Super App “ทางรัฐ” และ BIZ Portal ครอบคลุมบริการสำคัญ อาทิ ใบอนุญาตก่อสร้าง ใบรับแจ้งขุดดิน/ถมดิน และบริการจากระบบท้องถิ่นดิจิทัล อาทิ ใบอนุญาตก่อสร้างไม่เกิน 150 ตร.ม. และใบอนุญาตด้านสาธารณสุข
- ผลักดันการเปิดเผยชุดข้อมูลสำคัญ ตามความต้องการของประชาชน และตัวชี้วัดสากล อาทิ WHO, CPI และ Open Data Inventory Index (ODIN)



ด้านสังคม

- ยกระดับทักษะที่จำเป็นและทักษะแห่งอนาคต อาทิ ทักษะความรู้ความเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) ทักษะการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มุ่งเน้นขยายผลการอบรมหลักสูตรด้าน AI รูปแบบ Onsite และ Online
- เตรียมความพร้อมการใช้ “ทางรัฐ” ในการรองรับนโยบายด้านสังคม อาทิ นโยบาย Skill Bridge โดยใช้ “ทางรัฐ” เป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าเรียน ดูข้อมูลประกาศนียบัตรการศึกษา/อบรม และหน่วยกิจที่สะสม
- เชื่อมต่อข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล จากแอป “หมอพร้อม” และขยายผลการให้บริการผ่าน “ทางรัฐ”



ด้านภัยพิบัติและสิ่งแวดล้อม

- ยกระดับบริการสนับสนุนการบริหารจัดการภาวะวิกฤต ครอบคลุมตั้งแต่การแจ้งเตือนล่วงหน้า การรับแจ้งเหตุแบบเรียลไทม์ จนถึงการตรวจสอบสิทธิและจ่ายเงินเยียวยาอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้
- AI Data Verification and Automation Process ช่วยรับคำร้องกรณีประสพภัย เพื่อลดกระบวนการอนุมัติเอกสารคำร้อง
- ผลักดันการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารสำคัญของประชาชนมายัง Document Wallet

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สพร.



วิสัยทัศน์

สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)



เป้าหมายความสำเร็จ

- 1) สร้างความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 1 เท่า
- 2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 85
- 3) สัดส่วนหน่วยงานราชการที่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75



ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล



โครงการขับเคลื่อน

24 โครงการ

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สพร.

ยุทธศาสตร์ที่ 1

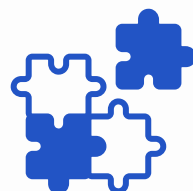
ขับเคลื่อนให้เกิด
บริการดิจิทัลเพื่อ
เพิ่มประสิทธิภาพ
การให้บริการ

เป้าหมาย



1. ความสำเร็จในการพัฒนาบริการดิจิทัลบนแพลตฟอร์มกลางให้มีปริมาณการใช้งานมากกว่า 2 ล้านครั้งต่อปีต่อบริการ - จำนวน 16 บริการ
2. จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ประโยชน์จาก AI Platform - จำนวน 8 หน่วยงาน
3. จำนวนบริการที่หน่วยงานรัฐนำเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลางไปใช้สนับสนุนการพัฒนาบริการ - จำนวน 100 บริการ
4. จำนวนการเข้าใช้บริการเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลาง - จำนวน 12 ล้านครั้ง

กลยุทธ์



- ยกระดับ “ทางรัฐ” เป็น Super App ของคนไทยทุกคน รวบรวมบริการภาครัฐจากทุกหน่วยงานมาไว้ในแอปพลิเคชันเดียว รองรับโครงการสำคัญตามนโยบายของรัฐบาล
- ยกระดับบริการดิจิทัลภาครัฐ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ และใช้งานง่าย ควบคู่กับการออกแบบ UI และ UX ที่รองรับการใช้งานจากกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายและกลุ่มเปราะบางที่พึ่งพาบริการภาครัฐ
- พัฒนาแพลตฟอร์มและบริการพื้นฐาน ที่ยืดหยุ่น รองรับ Use Case ที่หลากหลาย ลดความซ้ำซ้อนและค่าใช้จ่ายในการพัฒนา
- ยกระดับบริการภาครัฐด้วย AI เพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มความเร็วในการพิจารณาคำร้อง ตรวจสอบความโปร่งใส และเชื่อมโยงข้อมูลสู่การบริการระดับบุคคล

โครงการขับเคลื่อน



1. โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ	งบประมาณ	69.6015	ล้านบาท
2. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย	งบประมาณ	8.7602	ล้านบาท
3. โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล	งบประมาณ	11.4057	ล้านบาท
4. โครงการแพลตฟอร์มการชำระเงิน	งบประมาณ	21.0640	ล้านบาท
5. โครงการบริการระบบค้นหาด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	งบประมาณ	43.1290	ล้านบาท
6. โครงการบริการระบบเครื่องมือกลางปัญญาประดิษฐ์จดจำใบหน้าสำหรับหน่วยงานภาครัฐ	งบประมาณ	40.0346	ล้านบาท
7. โครงการบริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์	งบประมาณ	199.7329	ล้านบาท
8. โครงการบริการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	งบประมาณ	12.0000	ล้านบาท
9. โครงการสนับสนุนการนำเข้าและจัดการข้อมูลหลักสูตรพัฒนากิจกรรมซอฟต์แวร์	งบประมาณ	1.2038	ล้านบาท
10. โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ	งบประมาณ	16.4147	ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สพร.

ยุทธศาสตร์ที่ 2

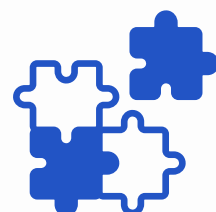
สนับสนุนการ
แลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผย
ข้อมูลภาครัฐ
เพื่อต่อยอด
นวัตกรรมบริการ

เป้าหมาย



1. ความสำเร็จในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนและใช้ประโยชน์ข้อมูล ผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ มากกว่า 1 ล้านครั้งต่อปี - จำนวน 10 ชุดข้อมูล
2. จำนวนชุดข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ที่มีการใช้ประโยชน์ มากกว่า 10,000 ครั้งต่อปี - จำนวน 15 ชุดข้อมูล
3. จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล - จำนวน 2 นวัตกรรม/แผนบริการ

กลยุทธ์



- ขับเคลื่อนการลด/ยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร ด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Once Only Principle)
- สร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เชื่อมโยง Master Data บน Government Data Exchange
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ เพื่อรองรับการขยายตัวของปริมาณการใช้งาน
- พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลแบบโต้ตอบด้วย AI บน data.go.th
- พัฒนานวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการประชาชนและการบริหารภาครัฐ

โครงการขับเคลื่อน



- | | | | |
|---|----------|---------|---------|
| 1. โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ | งบประมาณ | 10.3128 | ล้านบาท |
| 2. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ | งบประมาณ | 7.3276 | ล้านบาท |
| 3. โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ | งบประมาณ | 0.5050 | ล้านบาท |

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สพร.

ยุทธศาสตร์ที่ 3

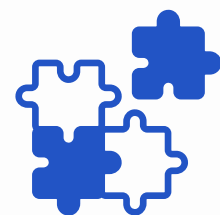
ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐ ให้อยู่ในรูปแบบ ดิจิทัล

เป้าหมาย



- ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลของ สพร. - ร้อยละ 98
- ความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรฐานที่นำไปสู่การเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (DG Transformation) - จำนวน 3 นโยบาย/มาตรฐาน

กลยุทธ์



- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ผ่านเครือข่ายเชื่อมโยงที่มั่นคงปลอดภัย
- บริหารจัดการคลาวด์ภาครัฐ เน้นประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และรองรับการขยายตัว
- พัฒนาหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ การตรวจประเมินรับรอง ผู้ให้บริการคลาวด์ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก พร้อมระบบบัญชีรายชื่อ ผู้ให้บริการคลาวด์
- สร้างมาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงาน ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- บริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- ขับเคลื่อนรากฐานรัฐบาลดิจิทัล ผ่านแผนรัฐบาลดิจิทัลและงบประมาณบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

โครงการขับเคลื่อน



1. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย	งบประมาณ	174.9809	ล้านบาท
2. โครงการบริการคลาวด์ภายในองค์กร	งบประมาณ	34.2150	ล้านบาท
3. โครงการบริการคลาวด์สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบสำคัญขององค์กร	งบประมาณ	110.2902	ล้านบาท
4. โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ	งบประมาณ	90.3031	ล้านบาท
5. โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	งบประมาณ	8.2278	ล้านบาท
6. โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกำกับดูแลให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามมาตรฐาน	งบประมาณ	2.0000	ล้านบาท
7. โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล	งบประมาณ	1.2000	ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สพร.

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ยกระดับกำลังคน ดิจิทัล

เป้าหมาย



1. ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ (GDPO) - จำนวน 35 คน
2. จำนวนผู้ได้รับการยกระดับทักษะด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผ่านการอบรมแบบ e-learning - จำนวน 100,000 คน-หลักสูตร
3. จำนวนผู้ได้รับการยกระดับทักษะด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผ่านการอบรมแบบที่มี Workshop - จำนวน 500 คน-หลักสูตร

กลยุทธ์



- ยกระดับทักษะบุคลากรภาครัฐด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผ่านการอบรมแบบ Onsite และ Online
- ยกระดับบุคลากรภาครัฐที่มีความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัลสร้างเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ (GDPO) บริหารจัดการระบบ
- e-Learning ที่สนับสนุนฟังก์ชันการใช้งานสำหรับหน่วยงานรัฐและครอบคลุมการใช้งานสำหรับผู้เรียนทุกภาคส่วน
- พัฒนาและส่งเสริมทักษะดิจิทัล ผ่านการสัมมนาวิชาการ, พัฒนาหลักสูตร, และความร่วมมือภาครัฐ-เอกชน

โครงการ ขับเคลื่อน

1. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล งบประมาณ 5.1593 ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ 5

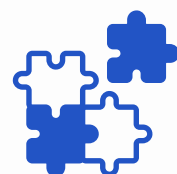
นำ สพร. สู่องค์กร ดิจิทัล

เป้าหมาย



1. ความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการภายในสำนักงาน เพื่อลดระยะเวลาดำเนินการ - จำนวน 2 กระบวนการ
2. ความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ตาม Training Roadmap - ร้อยละ 80

กลยุทธ์



- ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล สพร. และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
- ส่งเสริมการใช้ AI ในการทำงานภายในองค์กร และสนับสนุนการใช้งานเครื่องมือ AI สำหรับบุคลากร (AI Tools Access)
- เพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน ด้วยเทคโนโลยี เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ยกระดับการให้บริการ
- พัฒนาสู่องค์กรภาครัฐต้นแบบ การปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ปรับรูปแบบสวัสดิการ เพื่อดึงดูดและคงไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพ

โครงการ ขับเคลื่อน

1. โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล งบประมาณ 11.4850 ล้านบาท
2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรด้วยซอฟต์แวร์ระบบคลาวด์ งบประมาณ 8.5093 ล้านบาท
3. โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็นและการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ งบประมาณ 0.9983 ล้านบาท

05

ตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน

รายการตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
1.1 ความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนหน่วยงานของรัฐไปสู่ความเป็นดิจิทัล	20	ร้อยละ 65 ของหน่วยงานราชการทั้งหมด มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ในระดับที่ 4 (ขั้นสูง)	ร้อยละ 70 ของหน่วยงานราชการทั้งหมด มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ในระดับที่ 4 (ขั้นสูง)	ร้อยละ 75 ของหน่วยงานราชการทั้งหมด มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ในระดับที่ 4 (ขั้นสูง)
1.2 อันดับความสามารถในการแข่งขันทางดิจิทัลของโลก (WDCR) : ตัวชี้วัดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-government)*	5	อันดับที่ 44	อันดับที่ 42	อันดับที่ 40
1.3 จำนวนชุดข้อมูลหลัก (Master Data) ของหน่วยงานตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่เชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)	5	4 ชุดข้อมูล	8 ชุดข้อมูล	12 ชุดข้อมูล
1.4 ร้อยละของจำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)	15	ร้อยละ 60 ของจำนวนงานบริการเป้าหมายในปี 2569 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ	ร้อยละ 80 ของจำนวนงานบริการเป้าหมายในปี 2569 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ	ร้อยละ 100 ของจำนวนงานบริการเป้าหมายในปี 2569 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ
1.5 ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลของ สพร.	15	ร้อยละ 92	ร้อยละ 95	ร้อยละ 98 และมีรายงานการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์
1.6 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนบริการ/โครงการสำคัญที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล	10	1 เรื่อง/โครงการ	2 เรื่อง/โครงการ	3 เรื่อง/โครงการ

หมายเหตุ : ตัวชี้วัดที่ 1.2* อยู่ระหว่างการขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายกับสำนักงาน ก.พ.ร.

องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย

รายการตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
2.1 การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (DG Readiness Survey)	10	ได้ระดับ 3 ขึ้นไปใน 4 มิติ	ได้ระดับ 4 ขึ้นไปใน 4 มิติ	ได้ระดับ 5 ขึ้นไปใน 5 มิติ
2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน
2.3 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	10			
2.3.1 การกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน		เห็นชอบยุทธศาสตร์/แผน 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี และให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะภายในไตรมาสแรก	ติดตามผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เปรียบเทียบเป้าหมายและผลของปีที่ผ่านมา	ติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส เปรียบเทียบกับเป้าหมายและผลของปีที่ผ่านมาให้ข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะ
2.3.2 การบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน		กำกับ ติดตามระบบบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน รวม 4 ด้าน และให้ข้อเสนอแนะ	กำกับ ติดตามระบบบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน ครบทั้ง 5 ด้าน และให้ข้อเสนอแนะ	กำกับ ติดตามระบบบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน ครบทั้ง 5 ด้าน และให้ข้อเสนอแนะ นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการทำงานและกำหนดแผนการพัฒนาในปีต่อไป
2.3.3 การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง		กำกับ ติดตาม การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงทุก 6 เดือน และให้ข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะ	กำกับ ติดตาม การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส และให้ข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน	กำกับ ติดตามการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส ติดตามการนำข้อเสนอแนะของปีที่ผ่านมา มาปรับปรุงระบบงาน และมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่อไป
2.3.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน		กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการปฏิบัติงาน ติดตามประเมินผลเป็นระยะ	ติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด ให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ	ติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด นำข้อเสนอแนะ หรือข้อสังเกตไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน

06

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สพร.

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จัดทำขึ้นภายใต้กรอบแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ฉบับทบทวน และแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน โดยผ่านการพิจารณาจากคณะทำงานเทคโนโลยีของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ครั้งที่ 4/2568 วันที่ 4 กรกฎาคม 2568 เพื่อใช้ขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการโครงการและการติดตามการใช้งบประมาณตามกรอบภารกิจของแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการกำกับและติดตามเพื่อนำรายงานต่อคณะกรรมการ

แผนงาน	เป้าหมาย	กลยุทธ์การขับเคลื่อน	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
แผนงานที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ ของ สพร.	<ol style="list-style-type: none"> มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เพียงพอ และตอบสนองการให้บริการต่างๆ ของ สพร. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> Seamless Hybrid Cloud : ผสมผสานการให้บริการระหว่าง Cloud ของ สพร., GDCC Cloud ที่อยู่ใน Data Center ในประเทศไทย และ Public Cloud Hybrid Cloud Data Classification : พัฒนา/ปรับปรุงระบบต่าง ๆ ของสำนักงานให้พร้อมใช้กับ Hybrid Cloud โดยคำนึงถึง ชั้นความลับของข้อมูล (Data Classification) ระดับการให้บริการ (SLA) ค่าใช้จ่าย และเทคโนโลยี 	<ol style="list-style-type: none"> ระดับการให้บริการ (SLA) เฉลี่ยของบริการ Hybrid Cloud ที่ สพร. นำมาใช้ ร้อยละ 99.80 บริการที่ได้รับการปรับปรุง และนำขึ้นให้บริการบน Hybrid Cloud (สะสม) ร้อยละ 100 ของบริการ
แผนงานที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ	<ol style="list-style-type: none"> นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ยกกระดับการให้บริการ และสามารถปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบสารสนเทศ 	<ol style="list-style-type: none"> Digital Service : จัดให้มีระบบบริการออนไลน์สำหรับทั้งเจ้าหน้าที่ของ สพร. และ ผู้ใช้บริการของ สพร. โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย และยกระดับการให้บริการ (Improve SLA) Mobility Office : เพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work User Centric : ออกแบบงานบริการโดยคำนึงถึงผู้ใช้งาน <p>Agility : นำเครื่องมือ Low Code Platform มาใช้เพื่อให้สามารถพัฒนา/ปรับปรุงบริการได้อย่างรวดเร็ว รองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลง</p>	<ol style="list-style-type: none"> ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ ร้อยละ 80 ระดับความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มผลผลิตในการทำงาน ร้อยละ 90

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สพร.

แผนงาน	เป้าหมาย	กลยุทธ์การขับเคลื่อน	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
แผนงานที่ 3 : การบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization)	<ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) 2. ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล (Data Governance) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำ Internal Data Warehouse เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายในองค์กร และกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลสำคัญภายในองค์กร 2. สนับสนุนให้ทุกทีม/กลุ่มงาน/ส่วน/ฝ่าย นำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse มาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานได้ 3. จัดทำแนวปฏิบัติในการใช้งานและแบ่งปันข้อมูล และมีกลไกที่ดีในการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล 4. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลภายในองค์กร เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจให้เกิดประโยชน์ได้ เช่น ให้คำปรึกษาการจัดทำ Dashboard แต่ละส่วนงาน จัดให้มีการแข่งขันการนำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse เพื่อสร้าง Dashboard สำหรับประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน เป็นต้น 	<ol style="list-style-type: none"> 5. จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดให้นำมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน (เพิ่มขึ้น) 1 ชุดข้อมูล
แผนงานที่ 4 : ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Security and Compliance : เป็นองค์กรภาครัฐต้นแบบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสมอ 2. จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสมอ 3. มีเครื่องมือสำหรับใช้ตรวจสอบประเด็นด้านความมั่นคงปลอดภัย และมีกลไกในการแก้ไขประเด็นต่าง ๆ ที่พบ 	<ol style="list-style-type: none"> 6. แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภายในสำนักงาน 1 มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ 7. สพร. ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล (ISO/IEC 27001) ร้อยละ(ความสำเร็จ) 100 8. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการช่องโหว่ 75% ของบริการทั้งหมด 9. ระดับความสำเร็จเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 75% ของบริการทั้งหมด 10. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรให้ครอบคลุมบริการต่าง ๆ ของสำนักงาน และนำรายละเอียดดังกล่าวมาใช้ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบ/บริการ 50% เป็นไปตามกรอบทิศทางฯ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สพร.

แผนงาน	เป้าหมาย	กลยุทธ์การขับเคลื่อน	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
แผนงานที่ 5 : พัฒนานวัตกรรม ดิจิทัล (Digital Innovation)	1. มีนวัตกรรมในการให้บริการ และ การปฏิบัติงานของสำนักงาน	1. Digital Innovation : ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาส ร้างนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการทำงาน และการให้บริการ โดยมุ่งเน้นนวัตกรรม ต่าง ๆ ดังนี้ 1.1 นวัตกรรมที่ช่วยลดระยะเวลาในการให้บริการ หรือยกระดับการให้บริการ (Improve SLA) 1.2 นวัตกรรมเพื่อลดค่าใช้จ่าย (Cost Reduction) 1.3 นวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพของข้อมูล (Data Quality) 2. ให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมฯ (Bottom Up Approach)	11. จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ในสำนักงาน (เพิ่มขึ้นปีละ) 1 นวัตกรรม

07

แผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล สพร.

แผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จัดทำขึ้นภายใต้กรอบแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของ สพร. ฉบับทบทวน และแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) (ฉบับทบทวน) โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สพร. ในการประชุม ครั้งที่ 12/2568 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2568 ภายใต้วิสัยทัศน์ด้านบุคคล (HR Vision) “ยกระดับบุคลากร สพร. ให้พร้อมขับเคลื่อนภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างยั่งยืน” (Leveraging DGA Staff’s Capabilities for Sustainable Digital Government Transformation) ประกอบด้วย 7 กลยุทธ์หลักด้านบริหารงานบุคคล โดยมีกิจกรรมหลัก ตัวชี้วัดผลงาน เป้าหมายดังนี้

กลยุทธ์หลักด้านบริหารงานบุคคล	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายผลงาน
Smart Workplace : สพร. เป็นองค์กรที่มีสภาพแวดล้อมการทำงานวิถีดิจิทัล (Digital Work Life)		
1. ปรับภาพลักษณ์องค์กร ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรักษาบุคลากรที่มีอยู่และดึงดูดคนรุ่นใหม่มาร่วมงานกับ สพร.	1.1 สื่อสารและจัดอบรมเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path) ให้กับเจ้าหน้าที่	อัตราการลาออกของบุคลากรที่มีบทบาทสำคัญในองค์กร (น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1%)
	1.2 ทบทวนนโยบายการทำงาน Hybrid Workplace & Flexible time ต่อเนื่อง (สำนักงานใหม่)	
2. สร้างพฤติกรรมร่วมค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรเพื่อขับเคลื่อนให้ สพร. เป็นองค์กรดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมการเป็น Smart Connector	2.1 กิจกรรมส่งเสริมค่านิยม องค์กร ความเป็นอยู่ที่ดี (Well-Being) และบทบาท Smart Connector	ระดับคะแนนความผูกพันของเจ้าหน้าที่ต่อองค์กร (เพิ่มขึ้น 2% จากปีที่ผ่านมา)
3. สร้างระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้เพื่อรวบรวมความรู้ และความเชี่ยวชาญของ สพร. อย่างเป็นระบบรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต	3.1 จัดทำข้อมูลเพื่อถอดองค์ความรู้เป็นกรณีศึกษา และเผยแพร่ภายในองค์กร	ถ่ายทอดบทเรียนองค์ความรู้ของโครงการสำคัญ ปี 2568 (1 โครงการ)

แผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล สพร.

กลยุทธ์หลักด้านบริหารงานบุคคล	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายผลงาน
Smart Leaders : ผู้นำของ สพร. มีความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงานและสร้าง สพร. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)		
4. เสริมศักยภาพการบริหารจัดการของผู้นำด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)	4.1 เจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างาน เข้าอบรมตาม DGA Training Roadmap เน้นเรื่อง Mentoring/Coaching Program	จำนวนเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปรับการอบรม 80% และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (เข้าอบรม 80% และ 1 โครงการ)
5. เพิ่มทักษะบุคลากรในฝ่ายงานหลัก เรื่องเทคโนโลยี สำหรับอนาคต (IT Competency)	5.1 เจ้าหน้าที่ในฝ่ายงานหลักรับการอบรมด้านการตระหนักถึงทักษะบุคลากร (IT Competency)	จำนวนเจ้าหน้าที่ในฝ่ายงานหลักรับการอบรมและสร้างทุนทางปัญญา (Intellectual Capital) (เข้าอบรม 80% และทุนทางปัญญา 2 เรื่อง)
	5.2 สร้างเสริมวัฒนธรรมให้กับบุคลากรและองค์กร เช่น จัดทำ HR Dashboard จัดกิจกรรม และสนับสนุนร่างข้อเสนอ นวัตกรรม รวมถึงร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อพัฒนาหลักสูตร	โครงการ Tech for Gov Partners (1 โครงการ)
Smart Workforce : บุคลากรของ สพร. ปรับตัวทันต่อการดำเนินงานตามภารกิจ พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ		
6. ปรับปรุงระเบียบด้านการบริหารงานบุคคลให้เหมาะสม	6.1 ดำเนินการปรับปรุงระเบียบด้านการบริหารงานบุคคล	6.1 ดำเนินการปรับปรุงระเบียบด้านการบริหารงานบุคคล (2 ระเบียบ) 1. ระเบียบ คกก. ว่าด้วยการจัดสวัสดิการฯ 2. ระเบียบ สกก. ว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
7. เพิ่มวิธีการจ้างงานรูปแบบใหม่ สำหรับตลาดแรงงานในอนาคต (Flexible Working System)	7.1 การนำรูปแบบการจ้างงานใหม่ (ที่ได้รับการอนุมัติ) มาใช้จริง (ภายในเดือนกันยายน 2569)	รูปแบบการจ้างงานใหม่ (1 รูปแบบ)



DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY