

รายงานการวิเคราะห์ห้ความคุ้มค่า ในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ฉบับเผยแพร่)

สารบัญ

1. ภาพรวมด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย	1
2. สถานภาพปัจจุบันของการดำเนินงาน ด้านรัฐบาลดิจิทัลของ สพร.	4
3. กรอบ แนวทางการศึกษา แนวคิดและขั้นตอน การประเมินโครงการฯ	15
4. ผลประเมินมูลค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาล ดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร. รายโครงการ	17
5. ผลการวิเคราะห์ผลประโยชน์ (ผลประโยชน์ ทางตรงและผลประโยชน์ทางอ้อม) ที่ได้รับจาก การดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลตาม แผนปฏิบัติการ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาล ดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ภาพรวม	37
6. ผลประเมินมูลค่าในการดำเนินงาน ด้านรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร. ในภาพรวม	39
7. สรุปผล และข้อเสนอแนะ	40

รายงาน

การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ฉบับเผยแพร่)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ในฐานะหน่วยงานหลักที่มีบทบาทในการส่งเสริม สนับสนุน และขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่รูปแบบดิจิทัล เพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า จึงมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดทำโครงการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล โดยมีเป้าหมายเพื่อวิเคราะห์และเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของ สพร. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ตลอดจนตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น

1 ภาพรวมด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

เทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศไทยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 โดยปัจจุบันได้ยกระดับนโยบายดิจิทัลให้เป็นส่วนสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีเป้าหมายหลักในการนำพาประเทศก้าวพ้นกับดักรายได้ปานกลาง แม้ว่าในภาพรวมขีดความสามารถด้านดิจิทัลของไทยจะอยู่ในระดับกลางเมื่อเทียบกับระดับโลก แต่ประเทศไทยมีจุดแข็งที่โดดเด่นในด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนมือถือ และการส่งออกสินค้าไอที อย่างไรก็ตาม ปัญหาเชิงโครงสร้างที่ยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญคือการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะดิจิทัลขั้นสูง และการเชื่อมโยงงานวิจัยกับภาคธุรกิจที่ยังอยู่ในระดับต่ำ รวมถึงความเหลื่อมล้ำในการปรับใช้เทคโนโลยีระหว่างองค์กรขนาดใหญ่ที่มีความพร้อมสูงกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ยังมีการใช้งานดิจิทัลในระดับพื้นฐาน

ในมิติของอุตสาหกรรมดิจิทัล พบว่าเศรษฐกิจดิจิทัลมีบทบาทสำคัญโดยคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 30 ของ GDP และมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีการปรับตัวรับ

เทคโนโลยีได้ดี ได้แก่ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องจักร ซึ่งมีการใช้ระบบอัตโนมัติและซอฟต์แวร์วิเคราะห์ข้อมูล อย่างไรก็ตาม โรงงานส่วนใหญ่กว่าร้อยละ 70 ยังคงอยู่ในระดับ "ดิจิทัล 2.0" ซึ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีช่วยในบางระบบเท่านั้น ยังไม่ถึงขั้นบูรณาการเต็มรูปแบบ ซึ่งภาครัฐได้เร่งผลักดันผ่านการพัฒนาทักษะแรงงานและการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน

ในด้านพฤติกรรมการใช้งานและเศรษฐกิจดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของไทยมีความครอบคลุมสูง สะท้อนจากข้อมูลไตรมาสที่ 3 ปี 2568 ที่พบว่าประชากรอายุ 6 ปีขึ้นไปมีอัตราการใช้อินเทอร์เน็ตสูงถึงร้อยละ 91.9 และมีการใช้โทรศัพท์มือถือถึงร้อยละ 96.0 โดยพฤติกรรมผู้บริโภคได้เปลี่ยนผ่านไปสู่การใช้งานผ่านสมาร์ทโฟนเป็นหลัก (Mobile-first) ส่งผลให้การมีคอมพิวเตอร์ในครัวเรือนลดลงเหลือร้อยละ 19.2 เนื่องจากประชาชนสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ผ่านมือถือได้สะดวกและประหยัดกว่า

ความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานนี้ส่งผลโดยตรงต่อการเติบโตของตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ซึ่งในปี 2567 มีมูลค่ารวมสูงถึง 6.13 ล้านล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 5.43 โดยกลุ่มธุรกิจกับผู้บริโภค (B2C) เป็นสัดส่วนหลักที่ขับเคลื่อนตลาดกว่าร้อยละ 50 สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การซื้อสินค้าของผู้บริโภค

แนวโน้มสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนา

รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

1. แนวโน้มด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยี การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลถือเป็นมิติที่สำคัญที่สุด โดยประเทศไทยกำลังมุ่งเน้นการขยายตัวของระบบประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing) และเครือข่าย 5G ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อรองรับการทำงานของแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐและเมืองอัจฉริยะ (Smart Cities) ที่ต้องการการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่และรวดเร็ว การลงทุนในศูนย์ข้อมูล (Data Center) และเส้นใยแก้วนำแสงจึงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อสร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึงระหว่างพื้นที่เมืองและชนบท ควบคู่ไปกับการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานของภาครัฐอย่างเข้มข้น ไม่ว่าจะเป็นการสร้างระบบอัตโนมัติเพื่อลดภาระงานบุคลากร การปรับแต่งบริการสาธารณะให้ตอบโจทย์รายบุคคล (Personalization) ไปจนถึงการตรวจจับการทุจริตและการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงเพื่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติที่มุ่งหวังให้ไทยเป็นศูนย์กลางด้าน AI ในภูมิภาค

นอกจากนี้ การบูรณาการแพลตฟอร์มภาครัฐให้เป็นหนึ่งเดียวผ่าน "Super App" ถือเป็นแนวโน้มสำคัญที่มุ่งลดความซ้ำซ้อนและทำลายกำแพงระหว่างหน่วยงาน (Silos) เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการหลายร้อยรายการได้ผ่านช่องทางเดียว อย่างไรก็ตาม การขยายตัวของระบบดิจิทัลย่อมมาพร้อมความเสี่ยง จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญสูงสุดกับความ

มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) ผ่านกลไกทางกฎหมาย เช่น PDPA และการทำงานของ Thai-CERT เพื่อสร้างสมดุลระหว่างความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) กับการรักษาความลับของข้อมูลประชาชน รวมถึงการเตรียมพร้อมรับมือเทคโนโลยีอุบัติใหม่ เช่น บล็อกเชน (Blockchain) และอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) ที่จะเข้ามามีบทบาทในการบันทึกข้อมูลสาธารณะและการแจ้งเตือนภัยพิบัติในอนาคต

2. แนวโน้มด้านสังคมและประชากร

ทิศทางการให้บริการของรัฐบาลดิจิทัลกำลังถูกกำหนดโดยพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะแนวโน้ม Mobile-first เนื่องจากประชากรไทยกว่าร้อยละ 85 เข้าถึงสมาร์ตโฟน ภาครัฐจึงต้องปรับรูปแบบบริการให้รองรับการใช้งานผ่านมือถือเป็นหลัก รวมถึงการใช้แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียเป็นช่องทางในการสื่อสารและให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ต้องการความสะดวก รวดเร็วและเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา การออกแบบบริการจึงต้องยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (User-centric) และเน้นการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation) เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายได้ดียิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม ความท้าทายสำคัญที่ต้องตระหนักคือการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรสู่สังคมผู้สูงอายุ และการขยายตัวของสังคมเมือง ซึ่งสร้างแรงกดดันให้รัฐต้องพัฒนาระบบสวัสดิการและสาธารณสุขดิจิทัลที่ไร้รอยต่อ และต้อง

ออกแบบให้รองรับระดับความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ที่หลากหลายของประชากรแต่ละกลุ่ม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) ระหว่างคนเมืองและคนชนบท หรือกลุ่มเปราะบาง นอกจากนี้ ภาครัฐยังเผชิญกับสภาวะ "สงครามแย่งชิงคนเก่ง" (Talent War) ที่ต้องแข่งขันกับภาคเอกชนในการดึงดูดบุคลากรที่มีทักษะสูงด้านดิจิทัล เช่น ผู้เชี่ยวชาญด้าน AI หรือความปลอดภัยไซเบอร์ เข้ามาทำงาน ซึ่งจำเป็นต้องมีการเร่งยกระดับทักษะ (Upskilling) และสร้างแรงจูงใจในการทำงานเพื่อรองรับภารกิจในอนาคต

3. แนวโน้มด้านนโยบายและการ

กำกับดูแล ในด้านนโยบาย แนวโน้มเรื่องความยั่งยืน (Sustainability) และเทคโนโลยีสีเขียว (Green Tech) กำลังถูกผนวกเข้ากับยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล เพื่อสนับสนุนวาระด้านสิ่งแวดล้อม และ ESG เช่น การใช้ระบบดิจิทัลในการบริหารจัดการทรัพยากร การจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว หรือระบบเตือนภัยธรรมชาติ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าเทคโนโลยีไม่ได้มีเป้าหมายเพียงเพื่อประสิทธิภาพ แต่ต้องตอบโจทย์ความยั่งยืนของประเทศด้วย ในขณะเดียวกัน การกำกับดูแลจำเป็นต้องมีความคล่องตัว (Agile Governance) เพื่อให้กฎหมายและระเบียบสามารถปรับตัวได้ทันต่อนวัตกรรมที่เปลี่ยนแปลงเร็ว เช่น สินทรัพย์ดิจิทัล หรือการพิสูจน์ตัวตนดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการปฏิรูปกฎหมายที่ล้าสมัยให้ทันสมัย เพื่อไม่ให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา

นอกจากนี้ การบูรณาการในระดับภูมิภาค (Regionalism) เป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญ โดยประเทศไทยกำลังปรับแนวทางให้สอดคล้อง

กับกรอบความร่วมมือดิจิทัลของอาเซียน (เช่น DEFA) เพื่อสนับสนุนการค้าและบริการดิจิทัลข้ามพรมแดน ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ เหนือสิ่งอื่นใด ปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญที่สุดคือการสร้างความเชื่อใจและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี เมื่อภาครัฐขยายการใช้ข้อมูลและ AI มากขึ้น การดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเคารพสิทธิของประชาชน จึงเป็นหัวใจสำคัญที่จะทำให้รัฐบาลดิจิทัลได้รับการยอมรับและสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างยั่งยืน

สถานะความพร้อมและการจัดอันดับของประเทศไทย

1. ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของสหประชาชาติ (UN E-GDI) ปี 2024 ซึ่งประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 52 ของโลก และเป็นอันดับที่ 2 ของอาเซียน โดยมีจุดเด่นในด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและทุนมนุษย์ รวมถึงดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Participation) ที่ปรับตัวสูงขึ้นมาอยู่ที่อันดับ 42

2. ผลสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐภายในประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่พบว่าหน่วยงานระดับกรมร้อยละ 85.67 และระดับจังหวัดร้อยละ 77.63 มีระดับความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไป ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานของภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม

2 สถานภาพปัจจุบันของ การดำเนินงานด้าน รัฐบาลดิจิทัลของ สพร.

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 เพื่อให้ สพร. เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในปี 2568 ยังคงอยู่ภายใต้กรอบนโยบายและแผนงานที่ต่อเนื่องและมีผลบังคับใช้ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 และ 3 ธันวาคม 2562 ซึ่งได้กำหนดแนวทางการจำแนกแผนพัฒนาประเทศออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ แผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนระดับที่ 2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับที่ 3 แผนเฉพาะด้านหรือแผนของหน่วยงานต่าง ๆ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

ยุทธศาสตร์ชาติ ถือเป็นกรอบทิศทางสูงสุดของประเทศที่ใช้กำหนดนโยบายและแผนต่าง ๆ ของรัฐ โดยมีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนภายใต้หลักธรรมาภิบาล แผนระดับนี้มีความเชื่อมโยงกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างชัดเจนใน ยุทธศาสตร์ที่ 6: การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อให้ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ โปร่งใส และสามารถตอบสนองประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โดยเน้นการปรับขนาด ลดซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนแม่บททั้งหมด 23 ฉบับได้กำหนดประเด็นบูรณาการข้ามด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลโดยตรงคือ

- ประเด็นความมั่นคง โดยเฉพาะในมิติของ ความมั่นคงทางไซเบอร์ ซึ่งมีเป้าหมายในการวางกลยุทธ์เพื่อตอบโต้ภัยคุกคามไซเบอร์อย่างครอบคลุม
- ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ซึ่งเน้นการบูรณาการบริการภาครัฐให้มีความสะดวก เข้าถึงได้ และมีคุณภาพ โดยมีเป้าหมายให้ไทยติดอันดับต้นๆ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของสหประชาชาติ (EGDI) ไม่ต่ำกว่ากลุ่ม 50 อันดับแรกของโลก ประเด็นเขตเศรษฐกิจพิเศษ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

มีจุดหมายที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกับการดำเนินงาน คือ

- หมายเหตุที่ 13 ว่าไทยควรมีภาครัฐที่ทันสมัยและคล่องตัว โดยใช้ดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพบริการภาครัฐให้สะดวก ประหยัด และตอบโจทย์ประชาชนมากยิ่งขึ้น

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566–2570

เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีเป้าหมายหลัก 4 ด้าน ได้แก่

- การบูรณาการข้อมูลและกระบวนการภาครัฐให้ยืดหยุ่นและคล่องตัว
- การพัฒนาบริการดิจิทัลให้เข้าถึงง่าย
- การสนับสนุนภาคธุรกิจ และ
- การส่งเสริมรัฐบาลแบบเปิด (Open Government)

แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ของสำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ได้กำหนดวิสัยทัศน์ คือ "สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile

Government)" ซึ่งครอบคลุม 4 แผนงานหลักได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

ยกระดับการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติด้วยบริการภาครัฐดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ

- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน และสร้างความปลอดภัย ด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและบริการดิจิทัลของรัฐบาลครอบคลุมถึงการพัฒนา Hard Infrastructure อาทิ ระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่อ ศูนย์ข้อมูล (DGA

Cloud) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ Soft Infrastructure อาทิ แผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล
บุคลากรภาครัฐได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ให้ความสำคัญพร้อมรองรับการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านรูปแบบ Online และ Onsite สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล
ปรับเปลี่ยน สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) ทั้งในส่วนของบุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) โดยเน้นให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

วิสัยทัศน์ : สพร. เป็นเอกอภินิหาร เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)



มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมไม่น้อยกว่า 1 เท่า ของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี



ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ: 85



สัดส่วนหน่วยงานในระดับกรมที่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ: 26

ประเด็นยุทธศาสตร์				
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้บริการ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล
ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานการพัฒนาบริการเพื่อให้บริการประชาชน กลุ่มงานการพัฒนาบริการและเครื่องมือกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐ	ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานด้านการเปิดเผยข้อมูลและนวัตกรรมบริการให้ประชาชนแลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange: GDx) เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ	ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานบริการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐ กลุ่มงานการพัฒนามาตรฐานและจัดทำนโยบายหรือข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกลุ่มงานบริการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ	ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy : TDGA) ซึ่งดำเนินการในเรื่องการอบรมบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล การพัฒนาหลักสูตรเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัล	ขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อให้ สพร. ยกระดับเป็นองค์กรดิจิทัลต้นแบบเป็นการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคลและแผนปฏิบัติการดิจิทัล

การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร.

1) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะ: **ต้นแบบ (Digital Service)**

โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) การพัฒนาบริการดิจิทัลรวมไปถึงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

(1) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่ รวบรวม ข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐที่ผ่านมา ได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ “ทางรัฐ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. มีการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถของระบบทำให้ในปัจจุบันมีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐเพิ่มขึ้น 294 บริการจาก 34 หน่วยงาน มียอดดาวน์โหลดเพิ่มขึ้น 6,723,009 ครั้ง และมีปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้นถึง 359,089,834 ครั้ง ซึ่งมียอดสะสม จำนวน 465 บริการ จาก 105 หน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(2) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิกใบอนุญาตแบบออนไลน์โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรฐานลดสำเนาของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ ทำให้

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีบริการ/ใบคำขออนุญาตใหม่บน Biz Portal เพิ่มขึ้น 56 บริการจาก 10 หน่วยงาน และมีปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้น 3,643,668 ครั้ง

2) โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal)

สพร. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้นตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็น และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมาย หรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นช่องทางสำหรับประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วม และติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ รวมทั้ง ทำให้หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้ร่างกฎหมายได้รับทราบความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ดำเนินการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางทางกฎหมายในระยะที่ 3 การเชื่อมโยงกฎหมาย อีกทั้ง เพิ่มขีดความสามารถของระบบให้รองรับนโยบายสำคัญ ปรับปรุงให้ระบบสามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วขึ้นอีกด้วย ปัจจุบัน มีกฎหมายที่นำมารับฟังความคิดเห็นผ่านระบบกลางทางกฎหมายเพิ่มขึ้น 1,137 ฉบับ จาก 274 หน่วยงาน โดยมีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นถึง 431,955 ครั้ง และมีปริมาณการใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้นแล้ว 2,827,885 ครั้ง

3) โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล

กิจกรรมการพัฒนาระบบไมโครเซอร์วิส สพร. พัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้แก่หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อนเป็นการให้บริการต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา และมีการปรับปรุง

ฟังก์ชันการใช้งานตาม Feedback ที่ได้รับ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้รองรับปริมาณการใช้งานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐานและความปลอดภัยกำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. มีการให้บริการระบบไมโครเซอร์วิส 3 ระบบ ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request and Tracking ปัจจุบัน มีบริการของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ระบบไมโครเซอร์วิสของสพร. ในการสนับสนุนการให้บริการประชาชนเพิ่มขึ้น 264 บริการ และมีปริมาณการใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้นแล้วถึง 4,792,250 ครั้ง และยังมีกิจกรรมสำคัญอย่าง การขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล (Digital Transcript) สพร. ผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารในรูปแบบดิจิทัล และหน่วยงานหรือบริษัทที่ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล สามารถตรวจสอบได้ โดยนำระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) มาใช้ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ได้ให้บริการกับหน่วยงานทางการศึกษาเพิ่มขึ้น จำนวน 16 หน่วยงาน ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา สำนักบริหารการอาชีวศึกษาเอกชน วิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี วิทยาลัยเทคโนโลยีการจัดการเพชรเกษม วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออก วิทยาลัยเทคโนโลยีจรัสสินทวงศ์ วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ วิทยาลัย

เทคโนโลยีจรัสพิชากร วิทยาลัยเทคโนโลยีอุดมศึกษาพัฒนชัยการ วิทยาลัยเทคโนโลยีไออาร์ โรงเรียนหอวังปทุม โรงเรียนปทุมวิไล และโรงเรียนวัดนาวง โดยมีเอกสารดิจิทัล และเอกสารอื่นทางการศึกษาที่มหาวิทยาลัยผลิตแล้ว จำนวน 385,666 ฉบับ

(4) โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ

เป็นกิจกรรมสำคัญที่จะส่งเสริมให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐบาลมีการตระหนักรู้ถึงการให้บริการดิจิทัลและการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการจัดกิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ และจัดกิจกรรมส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัลระดับท้องถิ่นทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการจัดการชุมชนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง แก่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนดำเนินการจัดกิจกรรม Tech sauce Global Summit 2025 เมื่อวันที่ 4-6 สิงหาคม 2568 รวมไปถึงการจัดงานเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ผ่านงานมอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (DG Award 2025) ในเดือนพฤศจิกายน 2568 ยิ่งไปกว่านั้น ยังมีกิจกรรมให้ความรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัลให้กับหน่วยงานภาครัฐและประชาชนทั่วไป การผลิต

เนื้อหาเพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อีกด้วย

(5) โครงการพัฒนาบริการกลางดิจิทัล

(1) กิจกรรมการพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงาน (e-office) โดย สพร. ให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ สพร. ร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลต่อไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องครอบคลุมทุกหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีผู้ใช้บริการสะสม 13,028 บัญชีรายชื่อ

(2) กิจกรรมการพัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD) เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงานมาเพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มี

ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสื่อสาร รับ-ส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐรองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) เป็นต้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ได้ให้บริการแก่บุคลากรภาครัฐแล้วกว่า 243,751 บัญชีรายชื่อ

(6) โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ

1) สพร. ได้จัดตั้งสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Innovation and Governance Institute หรือ DIGI) เพื่อให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐและส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลของภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. จะยกระดับเครื่องมือที่ใช้ในการสนับสนุนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล ด้านการประเมินและควบคุมคุณภาพข้อมูลในระดับหน่วยงานในแต่ละมิติให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น รวมทั้ง การจัดทำและกำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบาย

ให้สอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้งาน และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และเผยแพร่ชุดข้อมูลเปิดที่ตรงตามความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น ผ่านกิจกรรมต่างๆ ดังต่อไปนี้ การให้บริการชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven) ผ่าน data.go.th ที่มีชุดข้อมูลเปิดสะสมแล้วกว่า 33,531 ชุดข้อมูล ปัจจุบัน มีชุดข้อมูลเปิดที่ตรงกับความต้องการของประชาชนเพิ่มขึ้น 20 ชุดข้อมูล ทั้งนี้ มีจำนวนการใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดผ่านเว็บไซต์ data.go.th เพิ่มขึ้น 10,908,886 ครั้ง

2) ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (Thailand Government Spending) โดยขยายผลการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ตามมาตรฐาน Open Contracting Data Standard (OCDS) ซึ่งในปัจจุบันสพร. ได้เพิ่มชุดข้อมูลงบประมาณ ชุดข้อมูลผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ชุดข้อมูลโครงการการจัดซื้อจัดจ้าง และชุดข้อมูลการจัดเก็บรายได้ของภาครัฐ และจัดทำ Dashboard แสดงผลเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

(7) โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ

สพร. ได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล เพื่อนำไปให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบ GDX Platform รองรับ การเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ เริ่ม

พัฒนามาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. มุ่งเน้นการยกระดับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) ผ่านการเพิ่มชุดข้อมูลสำคัญใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล รวมไปถึง ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐกันเองมาผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) มากยิ่งขึ้น ปัจจุบัน สพร. ให้บริการชุดข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) เพิ่มขึ้น 4 ชุดข้อมูล ได้แก่ ชุดข้อมูลใบอนุญาตขับรถ และชุดข้อมูลทะเบียนรถยนต์ ของกรมการขนส่งทางบก ชุดข้อมูลทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ภ.พ.20 ของกรมสรรพากร และชุดข้อมูลตรวจสอบสถานะการเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญ ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.) โดยศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) มีชุดข้อมูลทั้งหมดถึง 95 ชุดข้อมูล และมีปริมาณการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มขึ้นแล้ว 106,679,766 ครั้ง

(8) โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐาน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็น

ดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานได้ดำเนินการพัฒนานวัตกรรมเพิ่มเติม อาทิ การพัฒนา AI search engine เพื่อประยุกต์ใช้กับบริการของ สพร. การพัฒนาการพิสูจน์แนวคิดการพัฒนา AI Smart Search (Proof of Concept : AI Smart Search) และการพัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกสำหรับการทำการตลาดออนไลน์ (AI Social Listening Tool) เป็นต้น และมีการติดตามและประเมินผล ศูนย์รวมผู้ประกอบการดิจิทัลเพื่อหน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น (ระบบ Me-D) ซึ่งเป็นบริการ e-Marketplace ที่รวบรวมรายการผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจากการลงทะเบียนกับ สพร. จากฐานข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ที่ผู้ประกอบการเป็นสมาชิกหรือได้รับการรับรองเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มตัวเลือกการสรรหาผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ นอกจากนี้ยังได้รวบรวมข้อมูลหลักสูตรการอบรมจากหน่วยงานผู้จัดอบรมต่างๆ เพื่อจัดทำศูนย์ข้อมูลหลักสูตรการอบรมสำหรับส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และเผยแพร่ต้นแบบนวัตกรรมท้องถิ่น เพื่อให้เกิดการขยายผลต้นแบบไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นทั่วประเทศ ในปัจจุบันปีงบประมาณมียอดสะสมของผู้ประกอบการในระบบ Me-D อยู่ที่ 615 แห่ง

(9) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย

1) กิจกรรมการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐ ที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศ และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ซึ่งสพร. ให้บริการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัดแล้ว ปัจจุบัน มีจำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้บริการเครือข่าย GIN จำนวน 1,024 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง และเตรียมยุติบริการตามแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) เพื่อเปลี่ยนผ่านไปสู่เครือข่าย DG-Link ต่อไป

2) กิจกรรมการพัฒนาด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ สพร. ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัย และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วม โดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ยังคงขยายจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ DG-Link เน้นหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลสำคัญ

หรือหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นผ่านเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการเครือข่าย DG-Link แล้วจำนวน 546 หน่วยงาน

3) กิจกรรมศูนย์ข้อมูลภาครัฐ สพร. ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐาน Private Cloud (DGA Cloud) ที่ สนับ สนุน และขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ที่มีภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังที่กล่าวไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ได้ยกระดับ DGA Cloud ให้สอดคล้อง กับนโยบาย Cloud First และให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน มีระบบงานกลางหรือแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อการให้บริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ อยู่บน DGA Cloud เพิ่มขึ้น 5 ระบบ ได้แก่ ระบบ ระบบบริการและพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ระบบการยื่นคำร้องและติดตามสถานะ (Service Request and Tracking Platform) ระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) และระบบลงทะเบียนรถไฟฟ้า 20 บาท ตลอดสาย

(10) โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ และประเมินผลกระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ได้ดำเนินกิจกรรม (1) การประสานงาน เผื่อระวัง รับมือ และแก้ไขภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (CII) จำนวน 4 บริการ (2) การเผื่อระวังบริการของสพร. ที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 26 บริการและมีระดับความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 99.50 และ (3) การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจการรับมือเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อให้หน่วยงานมีความสามารถในการรับมือกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพิ่มขึ้น จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี และสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

(11) โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

สพร. จัดทำแนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของ รัฐ สนับสนุนการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล โดยกำหนดแนวทางการปฏิบัติวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนการที่ พบ โดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) ทั้ง 8 กระบวนการตามพระราชบัญญัติการ ปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 และ ปัจจุบันในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ดำเนินการจัดทำมาตรฐานสำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนว ปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ส่วนที่ 7 เรื่อง เอกสารใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ เวอร์ชัน 1.0 ซึ่งคณะกรรมการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐาน ในการประชุมครั้งที่ 3/2568 วันที่ 2 กรกฎาคม 2568 มีมติเห็นชอบแล้ว และสพร. มีการประกาศมาตรฐานฉบับดังกล่าว เพื่อเป็น การสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้นำไปใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวปฏิบัติต่อไป

(12) โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้าน ดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยง แพลตฟอร์มของหน่วยงาน ระหว่างรัฐและ เอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มี มาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คณะกรรมการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานฯ มีมติเห็นชอบและประกาศ มสพร.

เรื่อง มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยน ข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล (TGIX Sematic) ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (มส พร.15-2568) เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2568 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และมีหน่วยงานนำร่องและ ใช้ประโยชน์ตามที่ กรมที่ดิน กำหนด 5 หน่วยงาน ได้แก่ กรมที่ดิน กรมส่งเสริมการ ปกครองส่วนท้องถิ่น กรมธนารักษ์ กรมโยธาธิการและผังเมือง รวมทั้งองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น แล้วยิ่งไปกว่านั้น จากนโยบายรัฐบาล สพร. ได้จัดทำมาตรฐานและแนวทางเกี่ยวกับ การบริหารจัดการคลาวด์ อันประกอบด้วย (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการใช้คลาวด์ ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก เวอร์ชัน 1.0 (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการ จำแนกประเภทข้อมูลสำหรับการใช้คลาวด์ตาม นโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud Data Classification Guideline) เวอร์ชัน 1.0 (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการกำหนด มาตรฐานบริการผู้ให้บริการคลาวด์ ตาม นโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก อีกด้วย

(13) โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล

การจัดทำแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัย นโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วย กำหนดทิศทางของการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนา รัฐบาล

ดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ยังคงขับเคลื่อนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็น ความร่วมมือกับ สำนักงาน ก.พ.ร. ชี้แจง โครงการสำรวจระดับความพร้อมารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2568 ระหว่างวันที่ 25 มีนาคม – 3 เมษายน 2568 จำนวน 4 ครั้ง แก่หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า และหน่วยงานระดับจังหวัด เพื่อยกระดับผลการประเมินความพร้อมารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐให้ขึ้นสู่ระดับที่ดียิ่งขึ้นอย่างยั่งยืนด้วย รวมทั้งยังร่วมกับหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้แผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมินระดับความพร้อมารัฐบาลดิจิทัลสูงขึ้นตามลำดับ ทำให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีผลประเมินความสำเร็จของการดำเนินโครงการภายใต้แผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล จำนวนทั้งสิ้น 30 โครงการ อยู่ที่ร้อยละ 80.45

(14) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล

สพร. ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital government Academy หรือ TDGA) ขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.

2568 สพร. มีการยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐผ่านการฝึกอบรมทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online ภายใต้การดำเนินงานของสถาบันฯ และเครือข่ายความร่วมมือทั่วประเทศ รวมทั้งระบบ DG Learning Portal เป็นระบบหลักในการบริหารจัดการบุคลากรที่เข้ารับการอบรมจากสถาบันฯ และเป็นศูนย์รวมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ ปัจจุบัน สถาบันฯ ได้อบรมให้ความรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐและประชาชนทั่วไปแล้วจำนวน 759,157 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training จำนวน 2,609 คน และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 756,548 คน

(15) โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

สพร. มุ่งเน้นการยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสรรรถนะสูงขึ้น ด้วยการลดขั้นตอนกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้อง และมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสพร. มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้านและสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมใหม่ของบุคลากรที่

จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เบ็็นองค์กรดิจิทัล ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ดำเนิน กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) และ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบัน มีความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล อยู่ที่ร้อยละ 100

(16) โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ

สพร. พัฒนาบุคลากรภายในสพร. ภายใต้ โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. พัฒนา ทักษะที่สอดคล้องตามแนวทางการพัฒนา ทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากร ภาครัฐ ของสำนักงาน ก.พ. และสอดคล้องกับ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 รวมทั้ง หลักสูตรพัฒนา DPO ภาครัฐตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ทำให้ปัจจุบัน สพร. ได้จัด อบรมให้กับบุคลากรภายใน ในหลักสูตรต่าง ๆ อาทิ หลักสูตรกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ สำหรับผู้บริหาร (Data Governance Framework for Executive) หลักสูตรความเข้าใจและใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตร เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ หลักสูตรกฎหมายดิจิทัลมาตรฐานและหลัก ปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ หลักสูตรปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน ด้านดิจิทัล หลักสูตรการออกแบบกระบวนการ งาน เพื่อการปรับเปลี่ยนองค์กรดิจิทัล และ

หลักสูตรการปรับเปลี่ยนองค์กรภาครัฐสู่ดิจิทัล ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบแล้ว จำนวน 93 คน ซึ่งผ่านการประเมินผลตามที่หลักสูตร กำหนดครบถ้วน และมีความสำเร็จในการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล ที่กำหนดไว้ อยู่ที่ร้อยละ 92.86

3

กรอบ แนวทางการศึกษา แนวคิดและขั้นตอนการ ประเมินโครงการฯ

1. กรอบแนวคิดการศึกษา

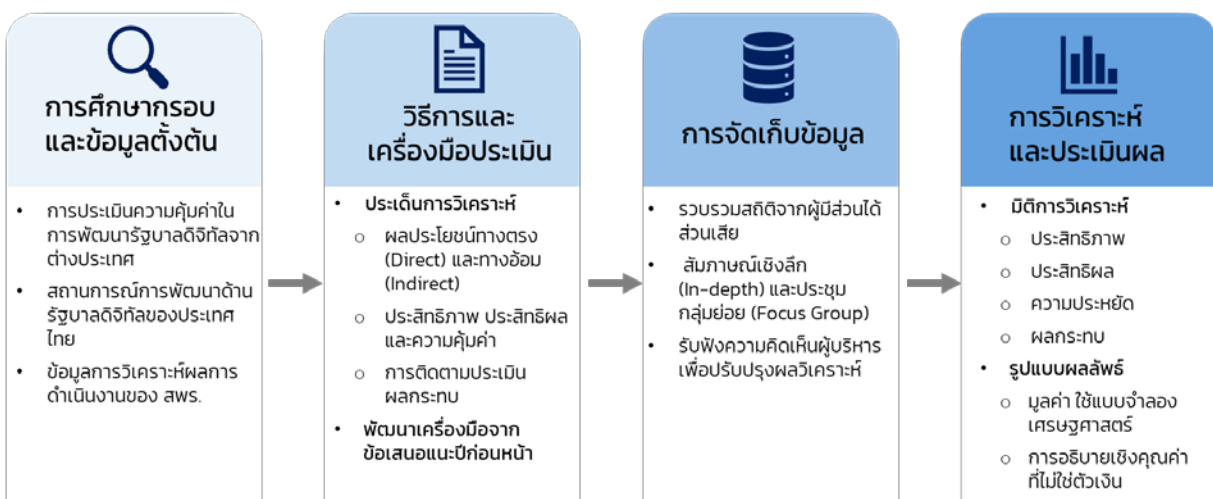
กรอบแนวคิดการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประกอบด้วยกรอบการศึกษาที่สำคัญ 3 ส่วนหลัก ได้แก่

1) การศึกษากรอบการประเมิน/การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ สพร. ที่ประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน คือ การศึกษาการประเมินความคุ้มค่าในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากต่างประเทศ ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบันการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และข้อมูลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ สพร. รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการมาวิเคราะห์ และประมวลผลการดำเนินงานโครงการ

2) วิธีการประเมินผล และเครื่องมือที่ใช้การประเมินผล ใช้กรอบการวิเคราะห์ตามประเด็นในการประเมิน และชุดข้อมูลในรายงานผลการประเมินความคุ้มค่า โดยมีประเด็นการประเมิน คือ ผลประโยชน์ทางตรง (Direct Benefits) และผลประโยชน์ทางอ้อม (Indirect Benefits) และประเด็นการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การติดตามเพื่อประเมินผลกระทบ และความคุ้มค่าของโครงการในภาพรวม

3) การจัดเก็บข้อมูล และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ปรึกษาจะใช้เครื่องมือที่พัฒนาขึ้น และปรับปรุงจากข้อเสนอแนะในปีงบประมาณที่ผ่านมา และนำเครื่องมือไปใช้ทดสอบการประเมิน แล้วดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินโครงการ ซึ่งจะได้ข้อมูลวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ สพร. ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก หรือการประชุมกลุ่มย่อย และผลการประชุมรับฟังความคิดเห็น และปรับปรุงผลการวิเคราะห์จากผู้บริหารของ สพร. และส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูลทางสถิติ รวมถึงปัญหาอุปสรรค ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ นำมาวิเคราะห์และประมวลผลทางสถิติ การวิเคราะห์ประโยชน์และมูลค่าที่เกิดขึ้น

4) การวิเคราะห์และประเมินความคุ้มค่า กระบวนการวิเคราะห์และประเมินความคุ้มค่า เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับมาจากการรวบรวมและติดตามข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งที่เป็นข้อมูลปฐมภูมิ และข้อมูลทุติยภูมิที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการฯ โดยการวิเคราะห์และประเมินผลครอบคลุมมิติประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การประหยัด และผลกระทบ ในภาพรวมและระดับโครงการ โดยมุ่งเน้นผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งผลประโยชน์ทางตรง และผลประโยชน์ทางอ้อม โดยใช้แบบจำลองทางเศรษฐศาสตร์ หรือสมการทางคณิตศาสตร์ในการอธิบายผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในรูปแบบมูลค่าทางการเงิน และการวิเคราะห์เชิงคุณภาพเพื่อแสดงถึงประโยชน์หรือคุณค่าที่เกิดขึ้นที่ไม่ใช่ตัวเงิน



2 ขั้นตอนการดำเนินงาน

การดำเนินการศึกษาประเมินโครงการฯ แบ่งออกเป็น 8 ขั้นตอน ดังนี้

1) การศึกษาและรวบรวมข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นโยบายรัฐบาลดิจิทัล กรณีศึกษาของต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ดัชนีชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้อง และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ สพร. รวมถึง แผนทั้ง 3 ระดับที่เกี่ยวข้อง

2) การศึกษากรอบการวิจัย การศึกษาโมเดล ตัวแปร และระเบียบวิธีวิจัยในการประเมินความคุ้มค่าด้านรัฐบาลดิจิทัล ที่สอดคล้องกับลักษณะของโครงการที่ สพร. ดำเนินการ โดยอ้างอิงจากกรณีศึกษาของต่างประเทศที่ได้รับการยอมรับ และกำหนดข้อมูล ตัวแปรหรือตัวชี้วัดที่ต้องจัดเก็บรวบรวม

3) การจัดทำกรอบการคัดเลือกโครงการเพื่อประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลของ สพร. โดยประกอบด้วยโครงการทั้งหมดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2568 โครงการตามนโยบายรัฐบาลสำคัญหรือเร่งด่วน และโครงการอื่น ๆ

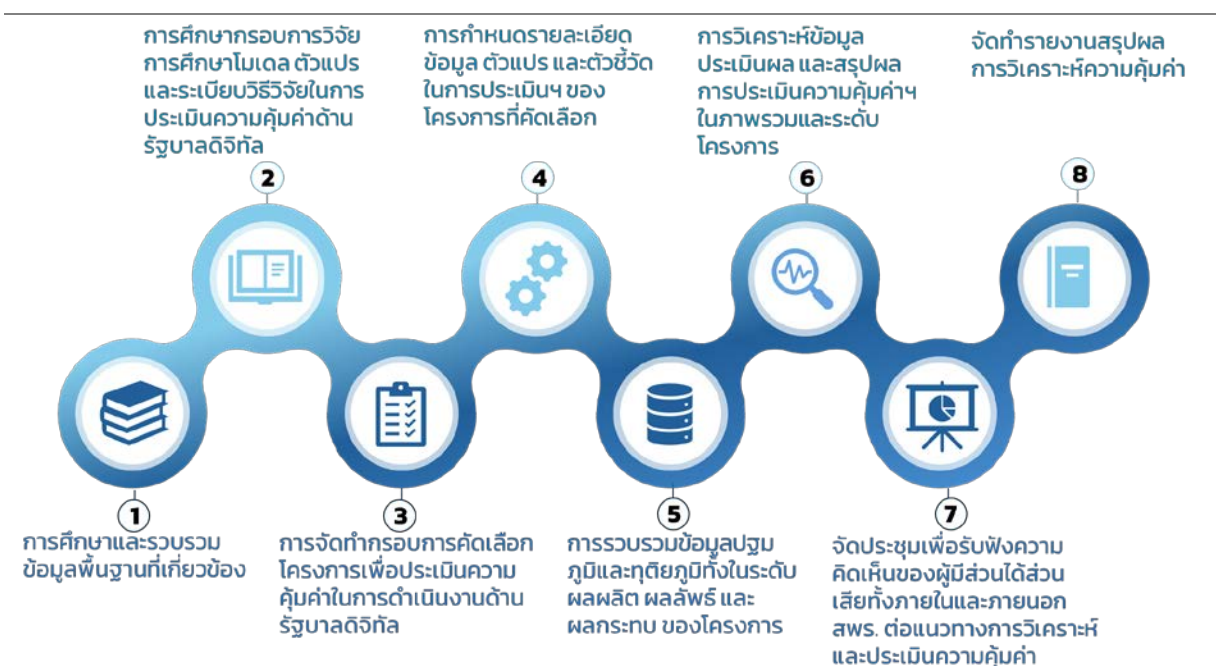
4) การกำหนดรายละเอียดข้อมูล ตัวแปร และตัวชี้วัดในการประเมินฯ ของโครงการที่คัดเลือก โดยพิจารณาในมิติของประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ การประหยัด และผลกระทบ ทั้งในภาพรวมและระดับโครงการ โดยต้องพิจารณาถึงผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งทางตรง และทางอ้อม

5) การรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิทั้งในระดับผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ของโครงการที่คัดเลือก เพื่อนำมาวิเคราะห์และประเมินความคุ้มค่า โดยจะจัดประชุมเพื่อสัมภาษณ์เชิงลึกภายในและภายนอก สพร.

6) การวิเคราะห์ข้อมูล ประเมินผล และสรุปผลการประเมินความคุ้มค่า ในภาพรวมและระดับโครงการ

7) จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก สพร. ต่อแนวทางการวิเคราะห์และประเมินความคุ้มค่า การกำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล

8) จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่า การวิเคราะห์ผลประโยชน์ ผลตอบแทนจากการลงทุน และผลตอบแทนทางสังคมประจำปีงบประมาณ 2568



4

ผลประเมินมูลค่าใน การดำเนินงานด้าน รัฐบาลดิจิทัล ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร. รายโครงการ

โครงการที่ 1

โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะ ต้นแบบ (Digital Service)

1.1 พอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	ประชาชน	หน่วยงานภาครัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none">เข้าถึงบริการรัฐจุดเดียวการติดตามสถานะลดเอกสาร	<ul style="list-style-type: none">ลดภาระงานบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none">บริการสะดวก รวดเร็ว โปร่งใสประหยัดเวลา/ค่าใช้จ่าย	<ul style="list-style-type: none">จัดการคำขอได้เร็วขึ้น
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none">คุณภาพชีวิตดีขึ้นลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการเพิ่มความไว้วางใจต่อภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none">ระบบราชการมีผลิตภาพสูงขึ้นสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- จำนวนธุรกรรมที่ประชาชนทำผ่านทางรัฐ
- มูลค่าที่ประหยัดได้ต่อธุรกรรม 1 ครั้ง
- ผลรวมมูลค่าที่ประหยัดได้จากการใช้บริการทั้งหมด
- มูลค่าค่าใช้จ่ายด้านการเดินทางที่ลดลง

- ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการเดินทางต่อธุรกรรม
- ผลรวมของค่าเดินทางที่ประหยัดได้จากทุกธุรกรรม
- มูลค่าต้นทุนเอกสารที่ลดลงต่อธุรกรรม
- ต้นทุนเอกสารที่ต้องใช้หากไม่ได้ใช้ทางรัฐ
- ผลรวมของต้นทุนเอกสารที่ลดลงจากทุกธุรกรรม
- ผลรวมมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นจากการใช้ทางรัฐ
- มูลค่าการสูญเสียรายได้ที่ลดลงเนื่องจากไม่ต้องลังงาน
- ค่าประมาณการรายได้ที่เสียไปหากต้องไปติดต่อหน่วยงาน
- มูลค่าของเวลาที่ประหยัดได้จากการไม่ต้องเดินทาง

พอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 56,421.44 ล้านบาท

1.2 พอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) ผ่านเว็บไซต์ bizportal.go.th

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบที่ได้ จำแนกผลที่เกิดขึ้น ออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และ ผลกระทบ ครอบคลุม ทั้งหมด ของ ประชาชน ผู้ให้บริการ และ หน่วยงาน ภาครัฐผู้ ให้บริการ	ประชาชน	หน่วยงานภาครัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> มีช่องทางเดียวในการขอใบอนุญาต ลดขั้นตอนและเอกสารที่ต้องยื่นในการเริ่มต้นธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบกลางรองรับการขอใบอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> เริ่มต้นธุรกิจได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น ลดต้นทุนและเวลาในการติดต่อราชการ 	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการอนุมัติมีประสิทธิภาพและโปร่งใสขึ้น
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการลงทุน 	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับการให้บริการภาครัฐสู่มาตรฐานสากล

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- จำนวนใบอนุญาตที่ออกผ่าน Biz Portal
- จำนวนธุรกรรมที่เกิดขึ้น
- มูลค่าที่ประหยัดได้ต่อธุรกรรม 1 ครั้ง
- ค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ลดลงต่อครั้ง
- ค่าเฉลี่ยค่าใช้จ่ายการเดินทาง 1 ครั้ง
- มูลค่าต้นทุนเอกสารที่ลดลง
- ต้นทุนการจัดทำเอกสาร 1 หน้า
- จำนวนธุรกรรมที่ต้องค้นหาข้อมูล
- ความถี่การค้นหาข้อมูลแบบเดิม
- ความถี่การค้นหาข้อมูลเมื่อใช้ระบบ Biz Portal
- เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการค้นหา 1 ครั้ง
- มูลค่าต่อชั่วโมงของเวลาที่ใช้
- ต้นทุนเวลารวมที่ใช้หากไม่ได้ใช้ระบบ
- ต้นทุนเวลารวมเมื่อใช้ระบบ Biz Portal
- ส่วนต่างระหว่างต้นทุนเวลาที่ลดลงต่อครั้ง
- เวลาที่ลดลงจากการติดต่อผ่าน Biz Portal
- เวลารวมที่ลดลงจากทุกธุรกรรม

Biz Portal มีผลประโยชน์รวมของปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 1,347.84 ล้านบาท

โครงการที่ 2

โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งหมดของประชาชนผู้ให้บริการและหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	ประชาชน	หน่วยงานภาครัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> เข้าถึงข้อมูลกฎหมาย มีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างกฎหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> มีช่องทางกลางในการเผยแพร่และรับฟังความคิดเห็น

ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการออกกฎหมายมีความโปร่งใสและน่าเชื่อถือมากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ลดต้นทุนและเวลาในการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นมากขึ้น
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> กฎหมายที่ออกมาสอดคล้องกับความต้องการของทุกภาคส่วน เพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างกระบวนการทางกฎหมายที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้ระบบออนไลน์แทนการจัดประชุม
- จำนวนผู้เข้าร่วมที่เปลี่ยนจากการประชุมมาใช้ระบบ
- ต้นทุนต่อคนหากไม่ได้ใช้ระบบ
- ค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ลดลง
- จำนวนมูลค่าเอกสารที่ลดลงจากการไม่ใช้เอกสารสิ่งพิมพ์
- ต้นทุนค่าเอกสารเฉลี่ยต่อคน
- จำนวนครั้งที่ผู้ใช้สืบค้นข้อมูลผ่าน Law Portal
- ความถี่การค้นหาข้อมูลแบบเดิม
- ความถี่การค้นหาข้อมูลผ่านระบบ
- เวลาที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลต่อครั้ง
- มูลค่าทางเศรษฐกิจของเวลา 1 ชั่วโมง
- ต้นทุนเวลาที่เกิดขึ้นหากใช้วิธีการเดิม
- ต้นทุนเวลาที่เกิดขึ้นหากใช้ระบบ
- เวลาที่ประหยัดได้จากการไม่ต้องเดินทาง
- มูลค่าของเวลาที่ประหยัดได้จากการเดินทาง
- มูลค่าเวลาที่ประหยัดได้รวม

ระบบกลางทางกฎหมาย มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 955.46 ล้านบาท

โครงการที่ 3

โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล (Microservices)

3.1 ระบบสนับสนุนการให้บริการสำหรับหน่วยงาน (Service Request and Tracking : SRaT)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	ประชาชน	หน่วยงานภาครัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> สามารถยืนยันตัวตน (e-KYC) ผ่านแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" ด้วยตนเองได้จากทุกที่ 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบ e-KYC ที่มีมาตรฐานความปลอดภัยสูง เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลภาครัฐ
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ไม่ต้องเดินทางไปจุดบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ไม่ต้องเดินทางไปจุดบริการ
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ไม่ต้องเดินทางไปจุดบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ไม่ต้องเดินทางไปจุดบริการ

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- ต้นทุนที่เกิดจากระบบบริการเดิมที่ใช้อยู่ก่อน SRaT
- จำนวนบริการที่หน่วยงานภาครัฐเปิดใช้อยู่ก่อนระบบ SRaT
- ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและดูแลระบบบริการเดิม
- อัตราส่วนค่าใช้จ่ายบำรุงรักษาต่อมูลค่าระบบ
- ค่าใช้จ่ายรวมต่อปีที่ใช้ในการดูแลระบบบริการเดิม
- ต้นทุนที่ใช้ในการพัฒนาระบบ SRaT ใหม่
- จำนวนบริการใหม่ที่เชื่อมโยงเข้ากับ SRaT
- ค่าใช้จ่ายการพัฒนาและบูรณาการระบบบริการใหม่
- ค่าใช้จ่ายต่อปีของระบบบริการที่สร้างใหม่ภายใต้ SRaT

- มูลค่าทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นจากการให้บริการผ่าน SRaT
- จำนวนธุรกรรมหรือคำร้องที่ดำเนินการผ่าน SRaT
- มูลค่าเฉลี่ยต่อคำร้อง 1 รายการ

ระบบสนับสนุนการให้บริการสำหรับหน่วยงาน (SRaT) มีผลประโยชน์รวมของปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 7.92 ล้านบาท

3.2 แพลตฟอร์มเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (D-sign)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครบถ้วนทั้งมิติของประชาชนผู้ให้บริการและหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่	หน่วยงานภาครัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบกลางสำหรับลงนามเอกสารราชการในรูปแบบดิจิทัล (e-Document) ที่ถูกต้องตามกฎหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ e-Workflow หรือระบบยืนยันตัวตนและ Audit Trail สำหรับการลงนาม
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> • ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการรอลงนามและอนุมัติเอกสาร • สามารถลงนามได้แม้ไม่อยู่ที่สำนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มความปลอดภัยของเอกสาร • ลดความเสี่ยงเอกสารสูญหายหรือถูกปลอมแปลง
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> • ยกระดับมาตรฐานและความน่าเชื่อถือของการลงนามดิจิทัล • สร้างความโปร่งใสในกระบวนการอนุมัติ 	<ul style="list-style-type: none"> • สนับสนุนการทำงานแบบไร้กระดาษ

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- มูลค่าการลงทุนที่ใช้ในการติดตั้งระบบทั้งหมด

- ค่าใช้จ่ายจริงในการติดตั้งระบบ (เช่น ค่าอุปกรณ์ ค่าเชื่อมต่อ ค่าแรงงาน)
- จำนวนครั้งที่มีการทำธุรกรรมผ่านระบบ
- ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อการทำธุรกรรมหนึ่งครั้ง

แพลตฟอร์มเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (D-sign) มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 129.77 ล้านบาท

3.3 บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครบถ้วนทั้งมิติของประชาชนผู้ให้บริการและหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	ประชาชน	หน่วยงานภาครัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> • ชำระเงินได้หลากหลายช่องทางตลอด 24 ชม. ได้รับใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์และตรวจสอบประวัติได้ทันที 	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบกลาง e-Payment การชำระภาษีและค่าธรรมเนียมที่เชื่อมโยงระบบหน่วยงานทั่วประเทศ • API มาตรฐานสำหรับการเชื่อมต่อ • มีระบบติดตามการชำระเงินแบบ Real-time
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> • สะดวก รวดเร็วปลอดภัย ประหยัดเวลาและค่าเดินทาง ไม่ต้องเสี่ยงพกพาเงินสด 	<ul style="list-style-type: none"> • ลดต้นทุน ลดขั้นตอนและลดงานเอกสาร เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้และการติดตามหนี้ค้างชำระ
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> • สร้างความเชื่อมั่นและสังคมไร้เงินสด ลดความเหลื่อมล้ำและขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> • ยกระดับสู่รัฐบาลดิจิทัลเต็มรูปแบบ สร้างมาตรฐานสากลที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- จำนวนครั้งที่มีการทำธุรกรรมผ่านระบบ e-Payment ในรอบปี
- ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อการทำธุรกรรมหนึ่งครั้ง
- มูลค่ารวมของเงินที่ชำระผ่านระบบในรอบปี
- ร้อยละของธุรกรรมที่ดำเนินการสำเร็จตั้งแต่ครั้งแรก
- ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการทำธุรกรรมหนึ่งครั้ง
- จำนวนเงินที่หน่วยงานประหยัดได้จากการลดการใช้เงินสดและเอกสาร
- ค่าเดินทางและค่าเสียโอกาสที่ประชาชนประหยัดได้
- คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยจากการสำรวจผู้ใช้บริการ

บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 152.80 ล้านบาท

3.4 การพัฒนาเอกสารดิจิทัล (Digital Transcript)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	ประชาชนและผู้ใช้บริการ	หน่วยงานรัฐและสถาบันการศึกษา
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> • ขอและส่งต่อเอกสารผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่ • ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารได้ทันที 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบกลางออกและตรวจสอบเอกสารดิจิทัล • มีมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลและลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> • ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ 	<ul style="list-style-type: none"> • ลดภาระงานและพื้นที่จัดเก็บเอกสาร

	ประชาชนและผู้ใช้บริการ	หน่วยงานรัฐและสถาบันการศึกษา
	<ul style="list-style-type: none"> • นำเอกสารไปใช้สมัครงานหรือทำธุรกรรมได้รวดเร็ว • มั่นใจในความถูกต้องของข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> • ป้องกันการปลอมแปลงวุฒิการศึกษา • การบริหารข้อมูลเป็นระบบและโปร่งใส
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> • เข้าถึงบริการภาครัฐที่ทันสมัยและตรวจสอบได้ • วุฒิมหาวิทยาลัยได้รับการยอมรับและความเชื่อมั่นจากภาคธุรกิจและสากล 	<ul style="list-style-type: none"> • ยกระดับมาตรฐานการศึกษาไทยสู่สากล • ขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล • ลดต้นทุนทรัพยากรและงบประมาณภาครัฐในระยะยาว

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- จำนวนบัณฑิตทั้งหมดที่จบการศึกษาในปีนั้น ๆ
- ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่เลือกใช้ระบบ Digital Transcript
- จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมดที่ใช้บริการ Digital Transcript
- ค่าเฉลี่ยจำนวน Transcript ที่บัณฑิต 1 คนยื่นขอ
- จำนวนรวม Transcript ที่ถูกขอผ่านระบบดิจิทัล
- เวลาที่เจ้าหน้าที่ต้องใช้ต่อการจัดทำ Transcript 1 ชุด
- มูลค่าทางเศรษฐกิจของ 1 ชั่วโมงทำงานของเจ้าหน้าที่
- เวลาที่บัณฑิตต้องใช้ในการไปขอเอกสารแบบเดิม
- มูลค่าทางเศรษฐกิจของเวลา 1 ชั่วโมงของบัณฑิต
- เวลาที่หน่วยงานหรือผู้ว่าจ้างใช้เพื่อตรวจสอบเอกสาร
- มูลค่าทางเศรษฐกิจของเวลา 1 ชั่วโมงของผู้ว่าจ้าง/สถานศึกษา
- จำนวนแผ่นเอกสารที่ไม่ต้องใช้เมื่อเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัล
- ค่าใช้จ่ายต่อแผ่นกระดาษ

- มูลค่าเวลาและค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากการไม่ต้องเดินทาง
- ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป-กลับ 1 ครั้ง
- จำนวนการเดินทางที่ไม่ต้องเกิดขึ้นเมื่อใช้ระบบดิจิทัล
- มูลค่าที่ประหยัดได้จากการไม่ต้องจัดเก็บเอกสารกระดาษ
- ค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาเอกสารกระดาษ 1 แผ่น
- จำนวนเอกสารทั้งหมดที่ไม่ต้องเก็บเมื่อใช้ระบบดิจิทัล

การพัฒนาเอกสารดิจิทัล (Digital Transcript) มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 498.11 ล้านบาท

โครงการที่ 4

โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ (Promote and Exhibition)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	รายละเอียด
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> • การผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัลผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ พร้อมระบบวัดผล
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> • สร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงได้รับข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> • เกิดวัฒนธรรมการสนับสนุนรัฐบาลดิจิทัล และสร้างภาพลักษณ์ที่ชัดเจนของประเทศไทยในเวทีระดับชาติและนานาชาติ

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- จำนวนครั้งที่ผู้ใช้เข้าชม/มีส่วนร่วมกับเพจหรือโพสต์ที่เกี่ยวข้อง
- จำนวนครั้งที่มีการเข้าชมเว็บไซต์ทางการที่เกี่ยวข้องกับโครงการ
- จำนวนทวีต/รีทวีต/การมีส่วนร่วมที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของโครงการ
- จำนวนครั้งที่มีการรับชมวิดีโอประชาสัมพันธ์บนแพลตฟอร์ม YouTube
- จำนวนผู้เข้าถึง/มีส่วนร่วมกับคอนเทนต์ผ่าน Line Official Account
- จำนวนครั้งที่มีการรับชมวิดีโอ/คอนเทนต์ที่เผยแพร่บน TikTok

Promote and Exhibition มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 66.71 ล้านบาท

ผลการประเมินความคุ้มค่าเชิงคุณภาพ

การกระจายข้อมูลผ่านหลายช่องทางช่วยขยายขอบเขตการรับรู้ของประชาชนในวงกว้าง โดยแต่ละแพลตฟอร์มมีจุดแข็งเฉพาะ เช่น Facebook และ Website เป็นแหล่งข้อมูลอย่างเป็นทางการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงรายละเอียดได้ง่าย Twitter และ TikTok ช่วยสร้างการมีส่วนร่วมแบบเรียลไทม์และกระตุ้นการแชร์ต่อ ขณะที่ YouTube และ Line ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจเชิงลึกและการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ ผลลัพธ์เหล่านี้สอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการในการส่งเสริมการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวม

โครงการพัฒนาบริการกลางดิจิทัล

5.1 ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	หน่วยงานรัฐและเจ้าหน้าที่
ผลผลิต (Output)	• พัฒนาระบบ WorkD (e-Office, Document Workflow) และ Smart Office บนคลาวด์ พร้อมเชื่อมต่อระบบงานสำคัญ
ผลลัพธ์ (Outcome)	• ลดการใช้กระดาษ เพิ่มความเร็วในการทำงาน เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้ทุกที่ (Work from Anywhere) และตรวจสอบได้
ผลกระทบ (Impact)	• ภาครัฐเปลี่ยนผ่านสู่ Smart Office เต็มรูปแบบ ลดต้นทุนโครงสร้าง และยกระดับมาตรฐานการทำงานดิจิทัล

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- จำนวนบัญชีผู้ใช้ระบบ WorkD ที่เปิดใช้งานจริง ในปีงบประมาณ
- ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อ 1 บัญชีผู้ใช้งาน (เช่น ค่า license หรือค่าบริการต่อปี)
- มูลค่าเฉลี่ยที่เกิดจากการใช้บริการ Mail relay (เช่น การส่ง/รับอีเมลของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบกลาง)

ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD) มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 1,152.10 ล้านบาท

5.2 บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ให้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	หน่วยงานรัฐและเจ้าหน้าที่
ผลผลิต (Output)	• พัฒนาระบบสารสนเทศกลางและจัดทำบัญชีผู้ใช้งานสำหรับการรับ-ส่งและจัดเก็บหนังสือราชการดิจิทัล เชื่อมโยงระบบระหว่างหน่วยงาน พร้อมคู่มือและการอบรมเจ้าหน้าที่

ผลลัพธ์ (Outcome)	• หน่วยงานสามารถดำเนินงานเอกสารได้รวดเร็วตามมาตรฐานเดียวกัน ลดขั้นตอนระยะเวลา และการใช้กระดาษ เกิดการยอมรับและความร่วมมือในการใช้ระบบกลาง
ผลกระทบ (Impact)	• ภาครัฐมีโครงสร้างพื้นฐานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เชื่อมโยงทั้งระบบ งานเอกสารมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สนับสนุนการต่อยอดบริการดิจิทัลและการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างยั่งยืน

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- จำนวนธุรกรรม/เอกสารที่ดำเนินการผ่านระบบ e-Saraban
- มูลค่าเฉลี่ยที่ประหยัดได้ต่อธุรกรรมหนึ่งรายการ
- จำนวนธุรกรรมที่ใช้ในการคำนวณการประหยัดเวลา
- เวลาที่สามารถลดลงต่อธุรกรรมหนึ่งรายการเมื่อใช้ระบบ e-Saraban
- มูลค่าที่กำหนดให้กับเวลา 1 ชั่วโมงของเจ้าหน้าที่ (คิดเป็นค่าแรง/ต้นทุนโอกาส)
- มูลค่าที่ลดลงจากการไม่ใช้กระดาษในงานธุรการ
- จำนวนหน้าเฉลี่ยต่อเอกสารราชการหนึ่งฉบับ
- ต้นทุนเฉลี่ยของกระดาษต่อหน้า

บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 991.78 ล้านบาท

โครงการที่ 6

โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set)

6.1 ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ	หน่วยงานรัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> เข้าถึงและดาวน์โหลดข้อมูลภาครัฐที่มีคุณภาพและนำไปประมวลผลต่อได้ (Machine Readable) ผ่านจุดเดียว 	<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการศูนย์กลางข้อมูลเปิด (data.go.th) จัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog) และมาตรฐานข้อมูลภาครัฐ
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> เกิดนวัตกรรมจากข้อมูล ประชาชน ตัดสินใจได้ดีขึ้น และตรวจสอบการทำงานของรัฐได้สะดวก 	<ul style="list-style-type: none"> บริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพการแลกเปลี่ยนข้อมูล
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจจากบริการใหม่ โปร่งใส และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างวัฒนธรรมการตัดสินใจด้วยข้อมูล (Data-Driven) และระบบนิเวศข้อมูลที่ยั่งยืน

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- จำนวนครั้งทั้งหมดที่ผู้ใช้เข้ามาสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ data.go.th ในรอบปี
- ความถี่การค้นหาข้อมูลจากหลายแหล่งหากไม่มีศูนย์กลางข้อมูลเปิด
- ความถี่การค้นหาข้อมูลเมื่อใช้ระบบศูนย์กลาง data.go.th
- เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการค้นหาและเข้าถึงข้อมูล 1 ครั้ง
- มูลค่าทางเศรษฐกิจของเวลา 1 ชั่วโมงตามอัตราค่าแรงเฉลี่ย

- ต้นทุนเวลารวมที่เกิดขึ้นหากต้องค้นหาข้อมูลแบบดั้งเดิมจากหลายแหล่ง
- ต้นทุนเวลาเมื่อค้นหาข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิด

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 1,270.06 ล้านบาท

6.2 ภาษีไปไหน (Thailand Government Spending : GovSpending)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ	หน่วยงานรัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> เข้าถึงข้อมูลการใช้งบประมาณระดับพื้นที่และโครงการผ่านระบบและแอปพลิเคชัน "ภาษีไปไหน?" 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบรวบรวมข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง (GovSpending) พร้อม Dashboard และ API เชื่อมโยงข้อมูลการคลัง
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> ประชาชนและสื่อมวลชนสามารถตรวจสอบ ติดตาม และมีส่วนร่วมในการต่อต้านคอร์รัปชัน 	<ul style="list-style-type: none"> เกิดแรงกดดันให้ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า โปร่งใส และลดความเสี่ยงในการทุจริต
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> สังคมมีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาล และเกิดระบบนิเวศการตรวจสอบภาคประชาชนที่เข้มแข็ง 	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) และประสิทธิภาพการบริหาร งบประมาณของประเทศ

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- จำนวนครั้งทั้งหมดที่ผู้ใช้เข้ามาสืบค้นข้อมูลงบประมาณผ่านระบบ “ภาษีไปไหน” ในรอบปี

- ความถี่การค้นหาข้อมูลจากหลายหน่วยงานหากไม่มีระบบกลาง
- ความถี่การค้นหาข้อมูลเมื่อใช้ระบบ GovSpending
- เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการค้นหาและเข้าถึงข้อมูลงบประมาณ 1 ครั้ง
- มูลค่าทางเศรษฐกิจของเวลา 1 ชั่วโมงตามอัตราค่าแรงเฉลี่ย
- ต้นทุนเวลารวมที่เกิดขึ้นหากต้องค้นหาข้อมูลจากหลายแหล่งแบบดั้งเดิม
- ต้นทุนเวลาเมื่อค้นหาข้อมูลผ่านระบบ GovSpending

ภาษีไปไหน (Thailand Government Spending : GovSpending) มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 17.32 ล้านบาท

โครงการที่ 7

โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange Center : GDx)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	ประชาชนและและภาคเอกชน	หน่วยงานรัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่ต้องใช้สำเนาเอกสารราชการ และได้รับบริการที่รวดเร็วจากการเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ 	<ul style="list-style-type: none"> • แพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (GDx) รองรับ API และมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> • ลดภาระค่าใช้จ่ายและเวลาในการติดต่อราชการ ได้รับบริการมาตรฐานเดียวกัน 	<ul style="list-style-type: none"> • ลดขั้นตอน เวลา และความคิดพลาดในการจัดการข้อมูล มุ่งสู่ฐานข้อมูลกลางร่วมกัน

	ประชาชนและและภาคเอกชน	หน่วยงานรัฐ
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> • ยกระดับคุณภาพชีวิต เพิ่มความเชื่อมั่น และอำนวยความสะดวกในการทำธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ ลดต้นทุนโครงสร้าง และสนับสนุนการเป็น Paperless Government

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- จำนวนธุรกรรมทั้งหมดที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบ GDx
- เวลาที่ลดลงต่อธุรกรรมจากการใช้ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล
- มูลค่าทางเศรษฐกิจของเวลา 1 ชั่วโมงตามอัตราค่าแรงเฉลี่ย
- จำนวนแผ่นกระดาษเฉลี่ยที่ใช้ต่อการทำธุรกรรม 1 ครั้งแบบเดิม
- ต้นทุนกระดาษต่อแผ่นรวมค่าพิมพ์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง
- เวลาที่ใช้ในการทำสำเนาเอกสาร 1 ชุด
- มูลค่าทางเศรษฐกิจของเวลาในการทำสำเนาเอกสาร
- จำนวนเอกสารทั้งหมดที่ไม่ต้องทำสำเนาเนื่องจากใช้ระบบ GDx

Government Data Exchange Center : GDx มีผลประโยชน์รวมของปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 2,615.53 ล้านบาท

โครงการที่ 8

โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set) 8.1 ศูนย์รวมผู้ประกอบการดิจิทัลเพื่อหน่วยงานภาครัฐ (Me-D)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	ผู้ประกอบการดิจิทัล และ Startup	หน่วยงานรัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับการรับรองและมีช่องทางนำเสนอสินค้า/บริการภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มกลาง 	<ul style="list-style-type: none"> แพลตฟอร์มรวบรวมผู้ประกอบการดิจิทัล (Me-D) พร้อมระบบเปรียบเทียบราคาและการรับรองมาตรฐาน
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> ขยายโอกาสทางธุรกิจ สร้างรายได้ และเกิดการแข่งขันที่เป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> จัดซื้อจัดจ้างรวดเร็ว โปร่งใส ได้สินค้าคุณภาพราคาเหมาะสม และลดการลိ้อคลเปด
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> สร้างความเข้มแข็งให้ผู้ประกอบการไทย พัฒนาบุคลากร และลดการพึ่งพาเทคโนโลยีต่างชาติ 	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และลดความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยีในท้องถิ่น

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- ค่าใช้จ่ายที่ผู้ประกอบการต้องจ่ายหากลงทะเบียนในโดเมนทอร์เชิงพาณิชย์ทั่วไป
- ค่าใช้จ่ายรวม 2 เดือนสำหรับการลงชื่อในโดเมนทอร์
- จำนวนโดเมนทอร์เฉลี่ยที่ผู้ประกอบการต้องลงเพื่อเพิ่มการมองเห็น
- จำนวนผู้ประกอบการทั้งหมดที่ลงทะเบียนในระบบ Me-D
- จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับประโยชน์จาก SEO ของ Me-D
- ค่าใช้จ่ายขั้นต่ำในการทำ SEO ต่อเดือน
- ค่าใช้จ่าย SEO รวม 2 เดือน
- จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ Me-D ทั้งหมดในรอบปี

- มูลค่าทางการตลาดต่อการคลิก 1 ครั้งตามอัตรา Facebook Ads

ศูนย์รวมผู้ประกอบการดิจิทัลเพื่อหน่วยงานภาครัฐ (Me-D) มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 2.27 ล้านบาท

โครงการที่ 9

โครงการการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย 9.1 การพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	หน่วยงานรัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการเครือข่ายสารสนเทศกลาง (GIN) ที่ครอบคลุมทั่วประเทศ พร้อมระบบความปลอดภัยและรองรับ Big Data
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> ลดต้นทุนซ้ำซ้อนด้านเครือข่าย เพิ่มความเร็ว ความเสถียร และความปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูล
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> เป็นรากฐานสำคัญสำหรับ Big Data/AI ภาครัฐ และสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของประเทศ

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- จำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการเครือข่าย GIN
- ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อหน่วยงานในการใช้บริการ GIN ต่อปี
- จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ใช้งานระบบผ่าน GIN
- ชั่วโมงการทำงานต่อปี
- ความน่าจะเป็นที่ระบบจะล่มหากไม่ใช้ GIN
- เวลาที่สูญเสียจาก downtime หากไม่ใช้ GIN
- ความน่าจะเป็นที่ระบบจะล่มเมื่อใช้ GIN
- เวลาที่สูญเสียจาก downtime เมื่อใช้ GIN

- มูลค่าทางเศรษฐกิจของเวลาทำงาน 1 ชั่วโมง
- ร้อยละของผลผลิตภาพที่ลดลงเมื่อระบบล่ม
- จำนวนบัญชีผู้ใช้งานในระบบ
- ความน่าจะเป็นที่ข้อมูลจะรั่วไหลโดยทั่วไป
- จำนวนข้อมูลที่คาดว่าจะรั่วไหลหากไม่มีการป้องกัน
- ความน่าจะเป็นที่ข้อมูลจะรั่วไหลเมื่อใช้ GIN
- จำนวนข้อมูลที่คาดว่าจะรั่วไหลเมื่อใช้ GIN
- ส่วนต่างของข้อมูลที่ป้องกันได้
- มูลค่าความเสียหายเฉลี่ยต่อการรั่วไหล 1 ครั้ง

การพัฒนา**ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)** มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 1,075.55 ล้านบาท

9.2 การพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (DG Links)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	หน่วยงานรัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> • ให้บริการเครือข่าย DG Links (เทคโนโลยี SD-WAN) พร้อมระบบป้องกันภัยไซเบอร์ และการบริหารจัดการส่วนกลาง
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> • ลดต้นทุนอินเทอร์เน็ต เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และยกระดับความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลตามมาตรฐาน
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> • สร้างโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัย สนับสนุน Smart Government และเศรษฐกิจดิจิทัล

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- ค่าบริการ High Availability ขนาด Extra Large สำหรับหน่วยงานขนาดใหญ่

- จำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ HA ขนาด XL
- ค่าบริการ High Availability ขนาด Large
- จำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ HA ขนาด L
- ค่าบริการ Non-High Availability ขนาด Large
- จำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ Non-HA ขนาด L
- ค่าบริการ Non-High Availability ขนาด Small
- จำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ Non-HA ขนาด S
- จำนวนหน่วยงานทั้งหมดที่ใช้บริการ DG Links
- จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ใช้งานระบบผ่าน DG Links
- ชั่วโมงการทำงานต่อปี
- ความน่าจะเป็นที่ระบบจะล่มหากไม่ใช้ DG Links
- เวลาที่สูญเสียจาก downtime
- ความน่าจะเป็นที่ระบบจะล่มเมื่อใช้ DG Links
- เวลาที่สูญเสียจาก downtime เมื่อใช้ DG Links
- มูลค่าทางเศรษฐกิจของเวลาทำงาน
- ร้อยละของผลผลิตภาพที่ลดลงเมื่อระบบล่ม
- จำนวนบัญชีผู้ใช้งานในระบบ
- ความน่าจะเป็นที่ข้อมูลจะรั่วไหลโดยทั่วไป
- จำนวนข้อมูลที่คาดว่าจะรั่วไหลหากไม่มีการป้องกัน
- ความน่าจะเป็นที่ข้อมูลจะรั่วไหลเมื่อใช้ DG Links
- จำนวนข้อมูลที่คาดว่าจะรั่วไหลเมื่อใช้ DG Links
- มูลค่าความเสียหายเฉลี่ยต่อการรั่วไหล

ระบบ**เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (DG Links)** มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 1,358.66 ล้านบาท

9.3 ศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	หน่วยงานรัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการ Private Cloud (DGA Cloud) ที่มีความปลอดภัยสูง รองรับระบบงานสำคัญ และ Virtual Machine
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> ลดต้นทุน Infrastructure มีความยืดหยุ่นในการปรับทรัพยากร และลดภาระการดูแลรักษาระบบ
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> เป็นโครงสร้างพื้นฐานหลักในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และเพิ่มขีดความสามารถการบริการประชาชน

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- จำนวน Virtual Machine ทั้งหมดที่ให้บริการแก่หน่วยงานรัฐ
- อัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับการเช่าใช้ VM 1 ชุดต่อปี

ศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud) มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 41.66 ล้านบาท

โครงการที่ 10

โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DG Transform Standard)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ให้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	หน่วยงานรัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล (Federated-TGIX), โครงสร้างพื้นฐาน (GSI) และมาตรฐานข้อมูลเฉพาะทาง
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> แลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่าย ถูกต้อง และลดต้นทุนการพัฒนาระบบด้วยมาตรฐานเดียวกัน

	หน่วยงานรัฐ
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> สร้างระบบนิเวศดิจิทัลที่มีความเข้ากันได้ (Interoperability) ลดการผูกขาดเทคโนโลยี และสนับสนุนข้อมูลที่เชื่อถือได้

ผลการประเมินเชิงคุณภาพ

- เกิดมาตรฐานความหมายข้อมูลในทุกหน่วยงาน เข้าใจตรงกัน ลดความคลาดเคลื่อนในการแปลความหมาย สร้างความถูกต้องในการแลกเปลี่ยนข้อมูล
- จากการเชื่อมต่อแบบ point-to-point เป็นการเชื่อมต่อผ่านจุดกลาง ลดความซับซ้อนและต้นทุนการพัฒนา
- ข้อมูลไหลเวียนระหว่างหน่วยงานแบบ real-time ลดเวลาการประมวลผล เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ
- มีมาตรฐาน GSI ที่ครอบคลุมทั้งการเข้ารหัส การยืนยันตัวตน และการตรวจสอบสิทธิ์ สร้างความมั่นใจในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสำคัญ
- เกิดแพลตฟอร์มกลางที่ทุกหน่วยงานสามารถเข้าร่วม พร้อมกับภาคเอกชนที่สามารถพัฒนาบริการต่อยอด
- ไม่ต้องให้ข้อมูลซ้ำ ลดเอกสารที่ต้องนำมาแสดงเข้าถึงบริการได้จากจุดเดียว
- เปิดโอกาสให้เกิดบริการใหม่ ๆ จากการบูรณาการข้อมูล สร้างมูลค่าเพิ่มจากข้อมูลที่มีอยู่
- วางโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลระยะยาว ที่สามารถขยายและพัฒนาต่อไปได้ตามการเติบโตของระบบ

โครงการที่ 11

โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (Standard Acting)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ให้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	หน่วยงานรัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> ประกาศกฎเกณฑ์และคู่มือปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น การรับ-จ่ายเงิน) ให้สอดคล้องกัน
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงกระบวนการบริการให้เป็นดิจิทัล มีมาตรฐาน รวดเร็ว และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับบริการภาครัฐสู่มาตรฐานสากล สร้างความเท่าเทียม และความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมดิจิทัล

ผลการประเมินเชิงคุณภาพ

- เกิดมาตรฐานกระบวนการดิจิทัลที่เป็นหนึ่งเดียว ลดความหลากหลายของระบบ สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- ลดเวลาและต้นทุนในการพัฒนาระบบใหม่ มีแนวทางและตัวอย่างที่ชัดเจน ลดการลองผิดลองถูก
- สร้างความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลและบริการ ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร
- มีมาตรฐานความปลอดภัยที่สอดคล้องกับกฎหมาย สร้างความมั่นใจให้ประชาชนในการใช้บริการดิจิทัล
- หน่วยงานสามารถพัฒนาตามศักยภาพ มีเป้าหมายที่ชัดเจนในแต่ละระดับ ไม่เป็นภาระเกินความสามารถ
- ประชาชนได้รับบริการที่มีมาตรฐานเดียวกัน ลดความสับสน เพิ่มความสะดวกในการใช้บริการ
- มีกรอบที่ชัดเจนสำหรับการพัฒนานวัตกรรม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในระดับ Advanced
- วางรากฐานการทำงานดิจิทัลระยะยาว สร้างวัฒนธรรมการทำงานใหม่ พัฒนาทักษะบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

โครงการที่ 12

โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DG Transform Policy)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ให้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	หน่วยงานรัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล วิจัยนโยบาย และสำรวจความพร้อมดิจิทัลประจำปี
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> มีทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจน ผู้บริหารพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง และจัดสรรงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีความยั่งยืน คุ่มค่า และบรรลุวิสัยทัศน์ Digital Government ของประเทศ

ผลการประเมินเชิงคุณภาพ

- เกิดกรอบนโยบายที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน ตั้งแต่ระดับชาติจนถึงระดับหน่วยงาน สร้างทิศทางร่วมและลดความขัดแย้งในการดำเนินงาน
- หน่วยงานรัฐมีความพร้อมด้านดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างเป็นระบบ ทั้งด้านบุคลากร กระบวนการทำงาน และโครงสร้างพื้นฐาน
- ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนด้านเทคโนโลยี เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกัน และมีการจัดลำดับความสำคัญของโครงการอย่างเป็นระบบ
- มีระบบติดตามประเมินผลที่เข้าถึงได้ สร้างความรับผิดชอบต่อสาธารณะ และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม
- เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรม มีความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน และมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง
- บริการดิจิทัลภาครัฐมีมาตรฐาน ตอบสนองความต้องการของประชาชน และลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น
- ประชาชนและภาคเอกชนมีความเชื่อมั่นต่อทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เห็นความต่อเนื่องและจริงจังในการดำเนินงาน

- วางรากฐานการพัฒนาระยะยาว มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ และสร้างวัฒนธรรมการทำงานแบบดิจิทัลในภาครัฐ

โครงการที่ 13

โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	บุคลากรภาครัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> • สถาบัน TDGA จัดอบรมและพัฒนาหลักสูตรทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและผู้บริหารระดับสูง
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> • บุคลากรและผู้บริหารมีสมรรถนะดิจิทัล สามารถขับเคลื่อนองค์กรและให้บริการประชาชนได้ดีขึ้น
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> • สร้างทุนมนุษย์ด้านดิจิทัลที่เข้มแข็ง ลดการพึ่งพาทักษะนอก และยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐโดยรวม

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

หลักสูตรออนไลน์

- จำนวนบุคลากรที่ลงทะเบียนและเรียนผ่านระบบ e-Learning
- ค่าใช้จ่ายเทียบเท่าของการเรียนออนไลน์ต่อคน

หลักสูตร Tech For Gov และหลักสูตรเฉพาะทาง

- จำนวนผู้เข้าอบรมในแต่ละหลักสูตร
- ค่าใช้จ่ายต่อคนของแต่ละหลักสูตร

หลักสูตรกลางภายใต้แผนบูรณาการดิจิทัล

- ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของการอบรมต่อวันต่อคน
- จำนวนผู้เข้าอบรมจากเครือข่ายหน่วยงานต่างๆ

หลักสูตรผู้บริหาร

- จำนวนผู้บริหารในแต่ละหลักสูตร (e-GCEO, e-GEP, DTP, GCIO)

- ค่าใช้จ่ายต่อคนของหลักสูตรผู้บริหาร

หลักสูตรการใช้เครื่องมือดิจิทัลและ

ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีประสิทธิภาพ รุ่น 1 และ รุ่น 2

- ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของการอบรมต่อวันต่อคน
- จำนวนผู้เข้าอบรม

หลักสูตรกฎหมาย PDPA สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของการอบรมต่อวันต่อคน
- จำนวนผู้เข้าอบรม

Government Digital Skills มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 444.87 ล้านบาท

โครงการที่ 14

โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	บุคลากรภาครัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> • ปรับโครงสร้างองค์กร กระบวนการทำงาน และพัฒนาระบบข้อมูลภายใน (Internal Data Hub)
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> • การทำงานคล่องตัว ตัดสินใจบนฐานข้อมูล (Data-Driven) และบุคลากรมีทักษะพร้อมรับภารกิจ
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นองค์การต้นแบบสมรรถนะสูงที่ขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ

โครงการที่ 15

โครงการพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบดิจิทัล (DG-CERT)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	บุคลากรภาครัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> เฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ ประสานงาน แก้ไขเหตุ และปราบปรามเว็บพนันบนเครือข่ายรัฐ
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> ตอบสนองต่อภัยคุกคามได้ทันที่ รักษาความต่อเนื่องของบริการ และลดความเสียหาย
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> สร้างความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระดับชาติ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและนักลงทุน

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- ความถี่ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ตรวจพบต่อเดือน
- จำนวนหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลของ DG-CERT
- โอกาสที่ภัยคุกคามจะสำเร็จหากไม่มีการป้องกันมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น
- จำนวนภัยคุกคามที่ DG-CERT สามารถป้องกันได้สำเร็จ
- เวลาที่ระบบต้องหยุดทำงานหากเกิดภัยคุกคาม
- บุคลากรระดับปริญญาโท ประสบการณ์ 10 ปี
- เงินเดือนเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่ระดับสูง
- มูลค่าแรงงานต่อชั่วโมงของเจ้าหน้าที่ระดับสูง
- ต้นทุนที่ประหยัดได้จากการไม่ต้องใช้เจ้าหน้าที่ระดับสูง
- บุคลากรระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ 5 ปี
- เงินเดือนเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
- มูลค่าแรงงานต่อชั่วโมงของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

- ต้นทุนที่ประหยัดได้จากการไม่ต้องใช้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

DG-CERT มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 2,958.50 ล้านบาท

โครงการที่ 16

โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ (ReSkill – UpSkill)

การวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบ ได้จำแนกผลที่เกิดขึ้นออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ครอบคลุมทั้งมิติของประชาชนผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการ

	บุคลากรภาครัฐ
ผลผลิต (Output)	<ul style="list-style-type: none"> จัดอบรมความรู้กฎหมายดิจิทัล (PDPA, Cyber Security, Data Governance) แก่เจ้าหน้าที่
ผลลัพธ์ (Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ได้
ผลกระทบ (Impact)	<ul style="list-style-type: none"> เป็นองค์กรต้นแบบที่มีธรรมาภิบาลและความมั่นคงปลอดภัย สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การคำนวณผลประโยชน์ของโครงการ

- จำนวนเจ้าหน้าที่ สพร. ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตร Reskill – Upskill
- ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนสำหรับการอบรมหลักสูตร PDPA, Cyber Security และ Data Governance
- ผลรวมมูลค่าจากการอบรมทั้งหมด (จำนวนผู้เข้าอบรม × มูลค่าต่อหลักสูตร)

ReSkill – UpSkill มีผลประโยชน์รวมของโครงการในปี 2568 ที่เกิดขึ้นทั้งหมด 2.30 ล้านบาท

5 ผลการวิเคราะห์ผลประโยชน์ (ผลประโยชน์ทางตรงและทางอ้อม) จากการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล

การวิเคราะห์ภาพรวมของมูลค่าของโครงการสำคัญของ สพร.ประจำปีงบประมาณ 2568 มีโครงการทั้งสิ้น 16 โครงการ ในส่วนแรกจะได้นำเสนอให้เห็นต้นทุนในแต่ละโครงการเมื่อแบ่งตามค่าใช้จ่าย ได้แก่ ผลการใช้จ่ายทางตรง และผลการใช้จ่ายทางอ้อม

การดำเนินโครงการของ สพร. 16 โครงการ สามารถสร้างผลตอบแทนทางตรงและทางอ้อมทั้งหมด 71,994,607,056 บาท มีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 848,181,860 บาท คิดเป็นมูลค่าสุทธิ 71,146,425,197 บาท โดยโครงการที่มีต้นทุนงบประมาณสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่

- 1) โครงการพัฒนาบริการกลางดิจิทัลประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 283,169,524.92 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อมทั้งสิ้น 9,893,658.97 บาท **รวมทั้งสิ้น 293,063,183.89 บาท**
- 2) โครงการการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 196,551,626.45 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อม ทั้งสิ้น 5,059,949.00 บาท **รวมทั้งสิ้น 201,611,575.45 บาท**
- 3) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 79,340,813.43 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อมทั้งสิ้น 53,313,323.47 บาท **รวมทั้งสิ้น 132,654,136.89 บาท**

6

ผลประเมินมูลค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร. ในภาพรวม

การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของโครงการสำคัญของสพร. ที่สำคัญทั้ง 16 โครงการ มีมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมของแผนงาน/โครงการ เท่ากับ 71,994,607,056 บาท โดยเมื่อพิจารณาจากงบประมาณที่ได้รับตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 944,051,900 บาท ทำให้มีอัตราผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุนหรือ Social Return on Investment (SROI) เท่ากับ 75.36

ซึ่งหมายความว่า เงิน 1 บาทที่ใช้ในการดำเนินโครงการ จะก่อให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคมเท่ากับ 75.36 บาท ดังนั้น ในภาพรวมจึงถือว่าการดำเนินงานของ สพร. มีความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการต่างๆ

โครงการที่มีค่า SROI สูงสุด 5 โครงการแรก ได้แก่

ลำดับที่ 1 โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) มีค่า SROI เท่ากับ 449.31

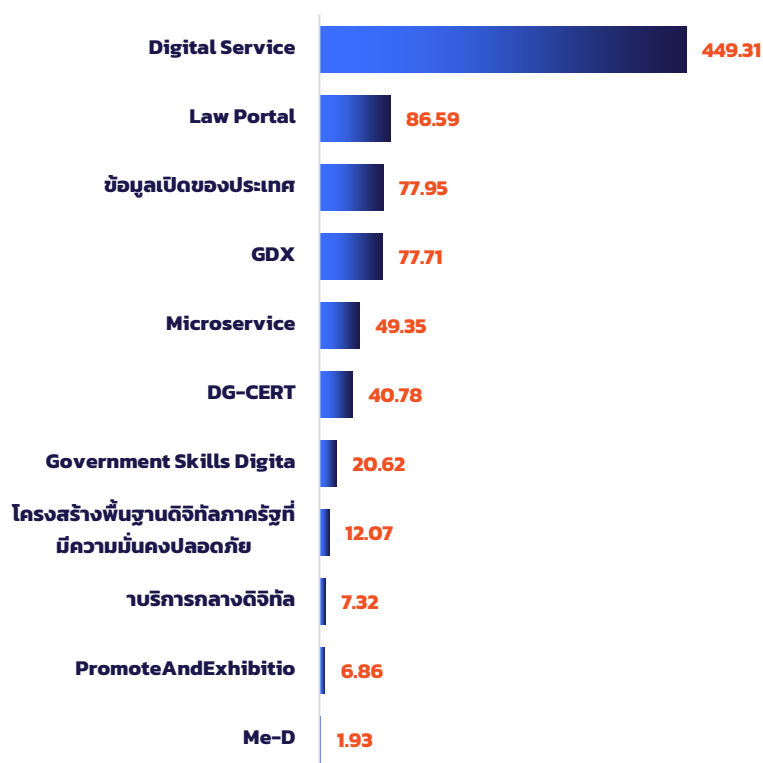
ลำดับที่ 2 โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal) มีค่า SROI เท่ากับ 86.59

ลำดับที่ 3 โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ มีค่า SROI เท่ากับ 77.95

ลำดับที่ 4 โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange Center : GDx) มีค่า SROI เท่ากับ 77.71

ลำดับที่ 5 โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล (Microservice) มีค่า SROI เท่ากับ 77.71

อัตราผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุนหรือ Social Return on Investment (SROI)



7 สรุปผล และ ข้อเสนอแนะ

สรุปผล

การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นการประเมินความคุ้มค่าที่เป็นทั้งผลประโยชน์ทางตรง (Direct Benefits) และผลประโยชน์ทางอ้อม (Indirect Benefits) จากการดำเนินงานตามแผนและโครงการด้านรัฐบาลดิจิทัล และวิเคราะห์และเสนอแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานผู้ให้บริการของ สพร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 16 โครงการ

มีขั้นตอนการศึกษา จำนวน 8 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษาและรวบรวมข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง 2) การศึกษากรอบการวิจัย การศึกษาโมเดล ตัวแปร และระเบียบวิธีวิจัยในการประเมินความคุ้มค่าด้านรัฐบาลดิจิทัล 3) การจัดทำกรอบการคัดเลือกโครงการเพื่อประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล 4) การกำหนดรายละเอียดข้อมูลตัวแปร และตัวชี้วัดในการประเมินของโครงการที่คัดเลือก 5) การรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิทั้งในระดับผลิตภัณฑ์ และผลกระทบ ของโครงการ และ 6) การวิเคราะห์ข้อมูล ประเมินผล และสรุปผลการประเมินความคุ้มค่า ในภาพรวมและระดับโครงการ 7) จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก สพร. ต่อแนวทางการวิเคราะห์และประเมินความคุ้มค่า และ 8) จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่า โดยผลตอบแทนทางสังคมประจำปีงบประมาณ 2568 พบว่า ในภาพรวมมูลค่าสุทธิที่เกิดจากการดำเนินงานเท่ากับ 71,994,607,056 บาท บาท มีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 848,181,860 บาท สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินงานของ สพร. ในปีงบประมาณ 2568 มีความคุ้มค่าในการดำเนินการ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

การดำเนินการกิจของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ให้มีประสิทธิภาพตามบทบาทและแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีกลไกการบริหารจัดการทรัพยากรที่เหมาะสม ทั้งนี้ บทบาทของหน่วยงานอื่น ๆ รวมถึงกลไกด้านทรัพยากรต้องออกแบบให้สอดคล้องกับเป้าหมายของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยเน้นการส่งเสริมนโยบายและกลยุทธ์เพื่อให้สามารถแสดงศักยภาพในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลของ สพร. จากการเตรียมพื้นฐานในปัจจุบันเพื่อเป็นรากฐานที่แข็งแกร่ง พัฒนาขีดความสามารถในการคาดการณ์และเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

ข้อเสนอแนะที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่แข็งแกร่งเป็นรากฐานสำคัญของการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล จากผลการประเมินพบว่าโครงการ GDX ซึ่งเป็นศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางสร้างมูลค่าได้ถึง 7,789 ล้านบาท แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการมีโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงควรกำหนดนโยบายให้มีการลงทุนอย่างต่อเนื่องในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โดยเฉพาะการขยายขีดความสามารถของ Government Cloud การพัฒนาระบบ API Gateway และการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายภาครัฐ

ข้อเสนอแนะที่ 2 ส่งเสริมการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน (Shared Infrastructure) เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน โดยกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องพิจารณาใช้บริการจาก Government Cloud และระบบกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นก่อนการพัฒนาระบบเอง การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้เกิดการประหยัดงบประมาณในภาพรวมและสามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะที่ 3 การกำหนดมาตรฐานและแนวปฏิบัติสำหรับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเป็นอีกหนึ่งนโยบายที่สำคัญ โดยควรจัดทำมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย มาตรฐานการเชื่อมต่อระบบ และมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ พร้อมทั้งกำหนดให้หน่วยงานที่ใช้บริการต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อให้ระบบโครงสร้างพื้นฐานมีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะที่ 4 การบูรณาการข้อมูลภาครัฐเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน จากความสำเร็จของโครงการ Open Data ที่สร้างมูลค่าได้ถึง 18,195 ล้านบาท แสดงให้เห็นถึงพลังของข้อมูลในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคม ดังนั้น ควรมีนโยบายผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ใช่ความลับในรูปแบบ Open Data อย่างเป็นระบบ โดยกำหนดเป้าหมายให้มีชุดข้อมูลเปิดเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 20 ต่อปี

ข้อเสนอแนะที่ 5 การพัฒนาระบบ Master Data Management ระดับประเทศเป็นกลยุทธ์สำคัญที่ควรดำเนินการ โดยเริ่มจากการกำหนดข้อมูลหลัก (Master Data) ที่สำคัญ เช่น ข้อมูลประชากร ข้อมูลนิติบุคคล และข้อมูลภูมิศาสตร์ พร้อมทั้งจัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลหลักแต่ละประเภท การมีข้อมูลหลักที่เป็นมาตรฐานเดียวกันจะช่วยลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลในภาพรวม

ข้อเสนอแนะที่ 6 การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จากผลการดำเนินโครงการ Government Digital Skills ที่สร้างมูลค่าได้ 339 ล้านบาท สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการลงทุนในทุนมนุษย์ ควรมีนโยบายกำหนดให้บุคลากรภาครัฐทุกคนต้องผ่านการอบรมทักษะดิจิทัลพื้นฐานภายในปี 2570 และกำหนดให้มีการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 20 ชั่วโมง

ข้อเสนอแนะที่ 7 การสร้างเส้นทางอาชีพด้านดิจิทัล (Digital Career Path) ในภาครัฐเป็นกลยุทธ์สำคัญในการดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถ โดยควรกำหนดตำแหน่งงานด้านดิจิทัลที่ชัดเจน พร้อมทั้งระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการที่แข่งขันได้กับภาคเอกชน การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพจะช่วยให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองและสร้างผลงานที่มีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะที่ 8 ส่งเสริมการเรียนรู้แบบต่อเนื่อง (Continuous Learning) ควรได้รับการผลักดัน โดยพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์สำหรับบุคลากรภาครัฐ จัดทำหลักสูตรที่หลากหลายตั้งแต่ระดับพื้นฐานถึงระดับสูง และสร้างระบบการรับรองคุณวุฒิดิจิทัล (Digital Certification) ที่เป็นที่ยอมรับ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องจะช่วยให้บุคลากรสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้อย่างทันที่

ข้อเสนอแนะที่ 9 การยกระดับความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เป็นเป้าหมายสำคัญอีกประการหนึ่ง โดยตั้งเป้าหมายการให้บริการของ DG-CERT ให้ครอบคลุมหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ (CII) ทั้งหมดภายในปี 2570 พัฒนาระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามแบบอัตโนมัติ และสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์กับภาคเอกชน การดำเนินการเหล่านี้จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ

ข้อเสนอแนะที่ 10 การสร้างสังคมดิจิทัลที่ครอบคลุมและเท่าเทียมเป็นเป้าหมายสำคัญในระยะยาว โดยกำหนดให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐได้อย่างเท่าเทียม ไม่มีความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) และประชาชนมีทักษะดิจิทัลที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัล

ข้อเสนอแนะที่ 11 การปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัวเป็นสิ่งจำเป็นเร่งด่วน โดยควรปรับจากโครงสร้างแบบลำดับชั้น (Hierarchical) ไปสู่โครงสร้างแบบเมทริกซ์ (Matrix) ที่เอื้อต่อการ

ทำงานข้ามสายงาน จัดตั้งทีมงานเฉพาะกิจ (Task Force) สำหรับโครงการสำคัญ และสร้างกลไกการตัดสินใจที่รวดเร็ว การปรับโครงสร้างนี้จะช่วยให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันท่วงที

ข้อเสนอแนะที่ 12 ควรพัฒนาขีดความสามารถในการคาดการณ์และเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การจัดทำการวิเคราะห์แนวโน้ม (Trend Analysis) และการวางแผนสถานการณ์ (Scenario Planning) อย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง การสร้างความยืดหยุ่นในการออกแบบระบบและนโยบาย จะช่วยให้สามารถปรับเปลี่ยนได้เมื่อจำเป็น การพัฒนาความสามารถในการตอบสนองต่อวิกฤตและสถานการณ์ฉุกเฉินเป็นสิ่งสำคัญ การมีแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ ระบบสำรอง และขีดความสามารถในการขยายการให้บริการอย่างรวดเร็ว จะช่วยให้สามารถรักษาการให้บริการได้แม้ในสถานการณ์ที่ท้าทาย



**รายงานการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ชั้น 17 อาคาร บางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรสาร : (+66) 0 2612 6011-12

อีเมล : Contact@dga.or.th

DGA Contact Center: (+66) 0 2612 6060

www.dga.or.th