

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงานฯ ขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไตรมาสที่ 4 มี**ความสำเร็จตามแผนฯ เท่ากับร้อยละ 99.29** เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในไตรมาสที่ 4 มี**ความสำเร็จตามแผนฯ เท่ากับร้อยละ 100** ดังนี้

ชื่อตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จ (%)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ			100%
(1) ปริมาณการใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล 100 ล้านรายการ		525 ล้านรายการ	100%
(2) จำนวนบริการที่ใช้เครื่องมือกลางในการสนับสนุนการทำงานภายในหน่วยงานภาครัฐ 10 บริการ		264 บริการ	100%
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ			100%
(3) ปริมาณการเชื่อมโยง/การใช้ประโยชน์จากบริการชุดข้อมูล 56.3 ล้านครั้ง		118 ล้านครั้ง	100%
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล			100%
(4) จำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประกอบด้วย GIN 1,000 หน่วยงาน, DG-Link 530 หน่วยงาน, DGA Cloud 4 แพลตฟอร์ม, CII 4 บริการ และ Non CII 3 หน่วยงาน		GIN 1,024 หน่วยงาน, DG-Link 546 หน่วยงาน, DGA Cloud 5 แพลตฟอร์ม, CII 4 บริการ และ Non CII 3 หน่วยงาน	100%
(5) จำนวนมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ถูกนำไปประกาศใช้ ประกอบด้วย 3 หน่วยงานนำร่องมาตรฐานไปใช้ประโยชน์ และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย 1 เรื่อง		<ul style="list-style-type: none"> ■ มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านความหมายข้อมูลเรื่อง ข้อมูลสิ่งปลูกสร้าง และ 5 หน่วยงานนำร่องไปใช้ประโยชน์ ■ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เรื่อง นโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) ผ่านความเห็นชอบคณะกรรมการ DG ในการประชุม ครั้งที่ 	100%

ชื่อตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จ (%)
		2/2567 เมื่อวันที่ 15 พ.ย. 67	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน			100%
(6) ร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA ที่ผ่านการวัดผลความรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 80 (โดยเกณฑ์ที่กำหนดคือ ร้อยละ 70)		ร้อยละ 98.93	100%
ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล			96.43%
(7) ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคลและแผนปฏิบัติการดิจิทัล ร้อยละ 100 ตามแผนที่วางไว้		<ul style="list-style-type: none"> ■ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล ร้อยละ 92.86 ■ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ร้อยละ 100 	96.43%
รวม (%)			99.29%

หมายเหตุ: สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ในระดับตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact) ใน 3 เรื่อง ประกอบด้วย

(1) มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ มีผลการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล (มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ) จำนวน 71,146,425,197 บาท หรือคิดเป็น 75.36 เท่าของงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

(2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 80 ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ มีคะแนนความพึงพอใจต่อบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับ “พอใจมากที่สุด” โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.35 คะแนน (เต็ม 5 คะแนน) หรือคิดเป็นร้อยละ 87 ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 4.29

(3) ผลการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ของ สพร. อยู่ในระดับที่ 4 ทุกมิติ ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ภาพรวมคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของสำนักงานฯ เท่ากับร้อยละ 93.03 หรือคิดเป็นระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลในระดับที่ 4 Integrated ซึ่งเมื่อพิจารณาในองค์ประกอบย่อย จะเห็นได้ว่า สำนักงานฯ มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลในระดับที่ 5 จำนวน 4 มิติ ได้แก่ มิติแนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) มิติการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) มิติโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) และมิติเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices) และมีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลในระดับที่ 4 จำนวน 3 มิติ ได้แก่

มิติกระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data-driven Practices) มิติศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) และมิติบริการภาครัฐ (Public Services)

สำนักงานฯ ขอเสนอรายละเอียดการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์และผลลัพธ์ตามแผนที่วางไว้ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

ยกระดับการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติด้วยบริการภาครัฐดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ ของรัฐได้โดยสะดวก ตลอดจนการพัฒนาเครื่องมือกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ให้เกิดความต่อเนื่องและเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันได้ และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐใช้เครื่องมือกลางและบริการกลาง ที่สำนักงานฯ จัดหาหรือพัฒนาขึ้น โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(1) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

การพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) รวมไปถึง การพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

- การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการภาครัฐสะสม จำนวน 465 บริการ จาก 105 หน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน มีความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐ รวมไปถึงมีความปลอดภัยผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้หลายช่องทาง อาทิ ระบบ ThaiID ประชาชนไทย และเคาน์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ มีการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถของระบบ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จได้ ในรูปแบบ Government Super App อาทิ เช่น การแจ้งเตือน (Notification) การสืบค้น (Smart Search) กระเป๋าเงิน (Wallet) รวมถึงปรับปรุงหน้าจอและการทำงานของระบบ (UX/UI) เป็นต้น ปัจจุบัน มีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐเพิ่มขึ้น 294 บริการจาก 34 หน่วยงาน มียอดดาวน์โหลดเพิ่มขึ้น 6,723,009 ครั้ง และมีปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้นถึง 359,089,834 ครั้ง
- การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) ผ่านเว็บไซต์ bizportal.go.th เป็นเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไขต่ออายุ และยกเลิกใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรฐานกลางสำคัญของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น ปัจจุบัน มีบริการ/ใบคำขออนุญาตใหม่บน Biz Portal เพิ่มขึ้น 56 บริการจาก 10 หน่วยงาน และมีปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้น 3,643,668 ครั้ง

(2) โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

สำนักงานฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้พัฒนาระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึง เป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ระบบกลางทางกฎหมายถือเป็นช่องทางหลักให้กับประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศ และยังทำให้หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้ร่างกฎหมายได้ทราบความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง ทั้งประชาชน หน่วยงานของรัฐ หรือผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ อันจะทำให้กฎหมายนั้นมีเนื้อหาสาระและกลไกที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของสังคม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ ดำเนินการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางทางกฎหมายในระยะที่ 3 การเชื่อมโยงกฎหมาย อีกทั้ง เพิ่มขีดความสามารถของระบบให้รองรับนโยบายสำคัญ ปรับปรุงให้ระบบสามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วขึ้นอีกด้วย ปัจจุบัน มีกฎหมายที่นำมารับฟังความคิดเห็นผ่านระบบกลางทางกฎหมายเพิ่มขึ้น 1,137 ฉบับ จาก 274 หน่วยงาน โดยมีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นถึง 431,955 ครั้ง และมีปริมาณการใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้นแล้ว 2,827,885 ครั้ง

(3) โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

- กิจกรรมการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล สำนักงานฯ ผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารในรูปแบบดิจิทัล และหน่วยงานหรือบริษัทที่ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล สามารถตรวจสอบได้ โดยนำระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) มาใช้ นอกจากนี้ ยังได้ขยายผลไปยังเอกสารดิจิทัลทางการศึกษาอื่น ๆ เช่น ใบรับรองฐานการศึกษา ใบอนุมัติปริญญา ใบแปลปริญญาบัตร ใบระเบียบการศึกษา ใบรับรองคุณวุฒิทางวิชาชีพ เป็นต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ ได้ให้บริการกับหน่วยงานทางการศึกษาเพิ่มขึ้น จำนวน 16 หน่วยงาน ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา สำนักบริหารการอาชีวศึกษาเอกชน วิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี วิทยาลัยเทคโนโลยีการจัดการเพชรเกษม วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออก วิทยาลัยเทคโนโลยีจรัสสินทวงศ์ วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ วิทยาลัยเทคโนโลยีจรัสพิชากร วิทยาลัยเทคโนโลยีอุดมศึกษาพัฒนศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีไออาร์ โรงเรียนหอวัง ปทุม โรงเรียนปทุมวิไล และโรงเรียนวัดนาง โดยมีการออกเอกสารดิจิทัล และเอกสารอื่นทางการศึกษาที่มหาวิทยาลัยผลิตแล้ว จำนวน 385,666 ฉบับ
- กิจกรรมการพัฒนาระบบไมโครเซอร์วิส สำนักงานฯ พัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้แก่หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน เป็นการให้บริการต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา และมีการปรับปรุงฟังก์ชันการใช้งานตาม Feedback ที่ได้รับ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้รองรับปริมาณการใช้งานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐานและความปลอดภัย

ที่กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ มีการให้บริการระบบไมโครเซอร์วิส 3 ระบบ ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request and Tracking รวมทั้ง ดำเนินการพัฒนาเพิ่มขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลอีกด้วย ปัจจุบัน มีบริการของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ระบบไมโครเซอร์วิสของสำนักงานฯ ในการสนับสนุนการให้บริการประชาชนเพิ่มขึ้น 264 บริการ และมีปริมาณการใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้นแล้วถึง 4,792,250 ครั้ง

(4) โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

เป็นกิจกรรมสำคัญที่จะส่งเสริมให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐบาลมีการตระหนักรู้ถึงการให้บริการดิจิทัลและการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น การจัดกิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ และจัดกิจกรรมส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัลระดับท้องถิ่นทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการจัดการชุมชนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง แก่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2568 ตลอดจนดำเนินการจัดกิจกรรม Techsauce Global Summit 2025 เมื่อวันที่ 4-6 สิงหาคม 2568 รวมไปถึงการจัดงานเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ผ่านงานมอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (DG Award 2025) ในเดือนพฤศจิกายน 2568 ยิ่งไปกว่านั้น ยังมีกิจกรรมให้ความรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัลให้กับหน่วยงานภาครัฐและประชาชนทั่วไป การผลิตเนื้อหาเพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 5 ชิ้นงาน ด้วย

(5) โครงการพัฒนาบริการกลางดิจิทัล (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

- กิจกรรมการพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงาน (e-office) โดยสำนักงานฯ ให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ สำนักงานฯ ร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลต่อไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ ให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทุกหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีผู้ใช้บริการสะสม 13,028 บัญชีรายชื่อ
- กิจกรรมการพัฒนาบริการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD) เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงานมาเพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสื่อสาร รับ-ส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐรองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) เป็นต้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ ได้ให้บริการแก่บุคลากรภาครัฐแล้วกว่า 243,751 บัญชีรายชื่อ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

ขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน และสร้างความโปร่งใส ด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้และสร้างการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐได้ รวมไปถึงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ และสนับสนุนภาครัฐในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(6) โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

สำนักงานฯ ได้จัดตั้งสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Innovation and Governance Institute หรือ DIGI) เพื่อให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐและส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลของภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ จะยกระดับเครื่องมือที่ใช้ในการสนับสนุนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล ด้านการประเมินและควบคุมคุณภาพข้อมูลในระดับหน่วยงานในแต่ละมิติให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น รวมทั้ง การจัดทำและกำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบาย ให้สอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้งาน และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และเผยแพร่ชุดข้อมูลเปิดที่ตรงตามความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น ผ่านกิจกรรมต่างๆ ดังต่อไปนี้

- การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูล ตามมาตรา 8 ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 โดยจัดทำเครื่องมือที่สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการได้สอดคล้องกับกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework) ที่ประกาศบังคับใช้แล้ว อาทิเช่น ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยศิลปากรเพื่อจัดทำ Data Policy Guideline การพัฒนาเครื่องมือ Data Quality Extension เพื่อใช้ในการประเมินผลให้ครบทุกมิติ รวมไปถึง การกำหนดหัวข้อและแบบสอบถามเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐผ่านการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น
- การให้บริการชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven) ผ่าน data.go.th ที่มีชุดข้อมูลเปิดสะสมแล้วกว่า 33,531 ชุดข้อมูล ปัจจุบัน มีชุดข้อมูลเปิดที่ตรงกับความต้องการของประชาชนเพิ่มขึ้น 20 ชุดข้อมูล ได้แก่ ชุดข้อมูลความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (CoST) ชุดข้อมูลพื้นที่คงสภาพป่าในพื้นที่ป่าอนุรักษ์ ชุดข้อมูลจำนวนเตียงของโรงพยาบาล ชุดข้อมูลจำนวนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในประเทศไทย ชุดข้อมูลดัชนีผู้ป่วยใน ชุดข้อมูลจำนวนกลุ่มอาชีพด้านปศุสัตว์ ชุดข้อมูลรายการการให้บริการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ ชุดข้อมูลมูลค่าการส่งออก ปี 2568 ชุดข้อมูลจำนวนคดีของ

นักท่องเที่ยว ชุดข้อมูลจำนวนผู้ประกันตน ชุดข้อมูลความต้องการแรงงาน ชุดข้อมูลสถิติจำนวนประชากรกรุงเทพมหานคร จำแนกตามช่วงอายุและเพศ ชุดข้อมูลปริมาณการผลิตข้าว ชุดข้อมูลการให้บริการทางการแพทย์ของด่านควบคุมโรค ชุดข้อมูลที่อยู่อาศัย ชุดข้อมูลค่าใช้จ่ายในครัวเรือน ชุดข้อมูลค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัยของครัวเรือนที่มีผู้มีภาวะพึ่งพิง ชุดข้อมูลค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัยของนักศึกษาจบใหม่ First Jobber และชุดข้อมูลค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัย ของครัวเรือนที่อาศัยอยู่เพียงลำพัง ทั้งนี้ มีจำนวนการใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดผ่านเว็บไซต์ data.go.th เพิ่มขึ้น 10,908,886 ครั้ง

- การใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิด เพื่อขับเคลื่อนโดเมนความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน และการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน โดยให้บริการระบบข้อมูลด้านที่อยู่อาศัยแห่งชาติ (Housing for All) ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ มูลนิธิสถาบันศึกษาเมือง (Urban Studies Lab:USL) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ การเคหะแห่งชาติ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) กรุงเทพมหานคร รวมทั้งหน่วยงานระดับท้องถิ่น เทศบาลเชียงใหม่ หาดใหญ่และขอนแก่น ผ่านการบูรณาการข้อมูลด้านที่อยู่อาศัยเปิดเผยให้เป็นชุดข้อมูลเปิด เพื่อนำไปสู่การสร้างชุดข้อมูลใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย เช่น บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านที่อยู่อาศัยของประเทศ เป็นต้น
- ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (Thailand Government Spending) โดยขยายผลการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ตามมาตรฐาน Open Contracting Data Standard (OCDS) ซึ่งในปัจจุบันสำนักงานฯ ได้เพิ่มชุดข้อมูลงบประมาณ ชุดข้อมูลผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ชุดข้อมูลโครงการการจัดซื้อจัดจ้าง และชุดข้อมูลการจัดเก็บรายได้ของภาครัฐ และจัดทำ Dashboard แสดงผลเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

(7) โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

สำนักงานฯ ได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล เพื่อนำไปให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบ GDX Platform รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ เริ่มพัฒนามาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริการประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ มุ่งเน้นการยกระดับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) ผ่านการเพิ่มชุดข้อมูลสำคัญใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล รวมไปถึง ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐกันเองมาผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) มากยิ่งขึ้น ปัจจุบัน สำนักงานฯ ให้บริการชุดข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) เพิ่มขึ้น 4 ชุดข้อมูล ได้แก่ ชุดข้อมูลใบอนุญาตขับรถ และชุดข้อมูลทะเบียนรถยนต์ ของกรมการขนส่งทางบก ชุดข้อมูลทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ภ.พ.20 ของกรมสรรพากร และชุดข้อมูลตรวจสอบสถานะการเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญ ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.) โดยศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูล

กลางภาครัฐ (GDx) มีชุดข้อมูลทั้งหมดถึง 95 ชุดข้อมูล และมีปริมาณการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มขึ้นแล้ว 106,679,766 ครั้ง

(8) โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐาน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส ที่ผ่านมามีสำนักงานฯ มีการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐที่สำคัญ อาทิ ระบบลงคะแนนดิจิทัล “Me-Vote” (ต้นแบบ Blockchain-Based e-Voting) ระบบ Me-D ซึ่งเป็น e-Marketplace และระบบหัวใจ Chatbot เป็นต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนานวัตกรรมเพิ่มเติม อาทิ การพัฒนา AI search engine เพื่อประยุกต์ใช้กับบริการของ สพร. การพัฒนาการพิสูจน์แนวคิดการพัฒนา AI Smart Search (Proof of Concept : AI Smart Search) และการพัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกสำหรับการทำการตลาดออนไลน์ (AI Social Listening Tool) เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ มีแนวทางการดำเนินงานในส่วนของพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อการให้บริการดิจิทัลของภาครัฐ ผ่านเครือข่ายการเชื่อมโยงที่มีความมั่นคงปลอดภัย ควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐกับประชาชนและการทำงานของบุคลากรภาครัฐ รวมไปถึงการใช้กลไกในการผลักดันให้เกิดมาตรฐานด้านรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานของภาครัฐภายใต้มาตรฐานเดียวกัน โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(9) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

- กิจกรรมการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐ ที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ซึ่งสำนักงานฯ ให้บริการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัดแล้ว ปัจจุบัน มีจำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้บริการเครือข่าย GIN จำนวน 1,024 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง และเตรียมยุติบริการตามแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) เพื่อเปลี่ยนผ่านไปสู่เครือข่าย DG-Link ต่อไป
- กิจกรรมการพัฒนาด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ สำนักงานฯ ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ และสร้างการมีส่วนร่วม โดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่

เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดนโยบาย และ มาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ ยังคงขยายจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ DG-Link นั้น หน่วยงานที่มีฐานข้อมูลสำคัญ หรือหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นผ่าน เครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการเครือข่าย DG-Link แล้วจำนวน 546 หน่วยงาน

- กิจกรรมศูนย์ข้อมูลภาครัฐ สำนักงานฯ ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐาน Private Cloud (DGA Cloud) ที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ที่มีภารกิจหลักตาม พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านรัฐบาลดิจิทัล ของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐตั้งที่ กล่าวไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ ได้ยกระดับ DGA Cloud ให้สอดคล้อง กับนโยบาย Cloud First และให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน มีระบบงานกลางหรือแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้บริการประชาชนและการติดต่อ ประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ อยู่บน DGA Cloud เพิ่มขึ้น 5 ระบบ ได้แก่ ระบบ ระบบบริการและพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ระบบการยื่นคำร้องและติดตาม สถานะ (Service Request and Tracking Platform) ระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) และระบบลงทะเบียนรถไฟฟ้ 20 บาท ตลอดสาย

(10) โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึง สร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผล ข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ และประเมินผลกระทบและ แนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ ได้ดำเนินกิจกรรมดังนี้

- การประสานงาน เฝ้าระวัง รับมือ และแก้ไขภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานโครงสร้าง พื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (CII) จำนวน 4 บริการ ได้แก่ บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ทางดิจิทัล (Digital ID) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) บริการตรวจคนเข้าเมือง (สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง) และบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณ ภัย)
- การเฝ้าระวังบริการของสำนักงานฯ ที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 26 บริการและมี ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ ด้านความ มั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 99.50
- การส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจการรับมือเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อให้หน่วยงานมี ความสามารถในการรับมือกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพิ่มขึ้น จำนวน 3

หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี และ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

(11) โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

สำนักงานฯ จัดทำแนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล โดยกำหนดแนวทางการปฏิบัติวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนการที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) ทั้ง 8 กระบวนการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเน้นให้ประชาชนเข้าถึงโดยสะดวก มีประสิทธิภาพ ตรงตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ ดำเนินการจัดทำมาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ส่วนที่ 7 เรื่อง เอกสารใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ เวอร์ชัน 1.0 ซึ่งคณะกรรมการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐาน ในการประชุมครั้งที่ 3/2568 วันที่ 2 กรกฎาคม 2568 มีมติเห็นชอบแล้ว และสำนักงานฯ มีการประกาศมาตรฐานฉบับดังกล่าว เพื่อเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้นำไปใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวปฏิบัติต่อไป

(12) โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงาน ระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มีมาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) ด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คณะกรรมการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานฯ มีมติเห็นชอบและประกาศ มสพร. เรื่อง มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล (TGIX Sematic) ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (มสพร.15-2568) เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2568 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และมีหน่วยงานนำร่องและใช้ประโยชน์ตามที่กรมที่ดินกำหนด 5 หน่วยงาน ได้แก่ กรมที่ดิน กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กรมธนารักษ์ กรมโยธาธิการและผังเมือง รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยิ่งไปกว่านั้น จากนโยบายรัฐบาล สำนักงานฯ ได้จัดทำมาตรฐานและแนวทางเกี่ยวกับการบริหารจัดการคลาวด์ อันประกอบด้วย (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการใช้คลาวด์ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก เวอร์ชัน 1.0 (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการจำแนกประเภทข้อมูลสำหรับการใช้คลาวด์ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud Data Classification Guideline) เวอร์ชัน 1.0 (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการกำหนดมาตรฐานบริการผู้ให้บริการคลาวด์ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก อีกด้วย

(13) โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณแบบบูรณาการ เพื่อเป็นกลไกหลักในการส่งเสริม

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ ยังคงขับเคลื่อนการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็น ความร่วมมือกับ สำนักงาน ก.พ.ร. ชี้แจง โครงการ สสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2568 ระหว่างวันที่ 25 มีนาคม - 3 เมษายน 2568 จำนวน 4 ครั้ง แก่หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า และหน่วยงานระดับจังหวัด เพื่อยกระดับผลการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐให้ขึ้นสู่ระดับที่ดียิ่งขึ้นอย่างยั่งยืน ด้วย รวมทั้งยังร่วมกับหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล สูงขึ้นตามลำดับ นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังได้มีส่วนร่วมในการผลักดันแผนการขับเคลื่อนนโยบายการใช้ คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีมติเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2567 ที่ผ่านมา และมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินกิจกรรมและ ขึ้นตอนตามแผนที่กำหนดไว้ต่อไป อีกทั้ง สำนักงานฯ ได้ติดตามการดำเนินโครงการภายใต้แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) โดยสำนักงานฯ ร่วมกับหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ขับเคลื่อนการดำเนินงาน ภายใต้แผนฉบับดังกล่าวฯ ทำให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีผลประเมินความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวนทั้งสิ้น 30 โครงการ อยู่ที่ร้อยละ 80.45

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

บุคลากรภาครัฐได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ให้มีความพร้อมรองรับการขับเคลื่อน หน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านรูปแบบ Online และ Onsite สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้ง ภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในรูปแบบเครือข่าย ตลอดจน จัดทำและควบคุมมาตรฐานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะดิจิทัล โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(14) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

สำนักงานฯ ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการ พัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ มีการยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ผ่านการฝึกอบรมทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online ภายใต้การดำเนินงานของสถาบันฯ และเครือข่ายความ ร่วมมือทั่วประเทศ รวมทั้ง ระบบ DG Learning Portal เป็นระบบหลักในการบริหารจัดการบุคลากรที่เข้ารับ การอบรมจากสถาบันฯ และเป็นศูนย์รวมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ ปัจจุบัน สถาบันฯ ได้อบรมให้ความรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐและประชาชนทั่วไปแล้วจำนวน 759,157 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training จำนวน 2,609 คน และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 756,548 คน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่อองค์กรดิจิทัล

ปรับเปลี่ยน สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) ทั้งในส่วนของ บุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) โดยเน้นให้ความสำคัญกับการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(15) โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

สำนักงานฯ มุ่งเน้นการยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสมรรถนะสูงขึ้น ด้วยการลดขั้นตอนกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้อง และมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานฯ มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้านและสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมใหม่ของบุคลากรที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบัน มีความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล อยู่ที่ร้อยละ 100

(16) โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

สำนักงานฯ พัฒนาบุคลากรภายในสำนักงานฯ ภายใต้โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานฯ ให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน สอดคล้องกับแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานฯ พัฒนาทักษะที่สอดคล้องตามแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ของสำนักงาน ก.พ. และสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 รวมทั้ง หลักสูตรพัฒนา DPO ภาครัฐตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อาทิ เช่น ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (Data and Data Analytics) ด้านบริการดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Service) ด้านสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (Enterprise Architecture) ด้านการบริหารโครงการดิจิทัล (Digital Project Management) และด้านการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร (IT Service Management) ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้จัดอบรมให้กับบุคลากรภายในในหลักสูตรต่าง ๆ อาทิ หลักสูตรกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับผู้บริหาร (Data Governance Framework for Executive) หลักสูตรความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ หลักสูตรกฎหมายดิจิทัลมาตรฐานและหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ หลักสูตรปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานด้านดิจิทัล หลักสูตรการออกแบบกระบวนการงานเพื่อการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล และหลักสูตรการปรับเปลี่ยนองค์กรภาครัฐสู่ดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบแล้ว จำนวน 93 คน ซึ่งผ่านการประเมินผลตามที่หลักสูตรกำหนดครบถ้วน และมีความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคลที่กำหนดไว้ อยู่ที่ร้อยละ 92.86

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

- (1) ได้รับมอบหมายภารกิจตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล จึงทำให้ยากต่อการบริหารจัดการการทำงาน และทรัพยากรทั้งงบประมาณและบุคลากรที่มีจำกัด เพื่อให้สามารถดำเนินงานบรรลุตามแผนงานตามนโยบายรัฐบาลและแผนงาน เป้าหมายตามภารกิจของสำนักงาน
- (2) ขั้นตอนในการเชื่อมโยงของหน่วยงานภาครัฐมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และ ใช้ระยะเวลาดำเนินการค่อนข้างนาน
- (3) ข้อมูลของหน่วยงานยังไม่มีคุณภาพและความพร้อม ให้นำไปเชื่อมโยงบูรณาการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน รวมทั้ง บางข้อมูลยังไม่เป็นไปตามเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
- (4) ข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- (5) บริการภาครัฐยังไม่สามารถตอบโจทย์ความต้องการใช้งานของประชาชนได้อย่างครอบคลุม
- (6) การรับรู้เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลยังอยู่ในวงจำกัด บุคลากรภาครัฐที่ยังขาดความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกมิติ และผู้ใช้บริการที่ขาดความเชื่อมั่นต่อบริการดิจิทัลของรัฐ

แนวทางการแก้ไข

- (1) ทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงาน โดยจัดลำดับความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมายซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จทันตามกำหนดระยะเวลา รวมทั้ง พิจารณาขอรับจัดสรรงบประมาณงบกลางเพิ่มเติมเพื่อดำเนินงานตามโครงการสำคัญที่ได้รับมอบหมาย
- (2) วางแผนและจัดทำแผนการดำเนินงานร่วมกันกับหน่วยงาน รวมทั้งเร่งดำเนินการตั้งแต่ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ
- (3) จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติ/มาตรฐานการประเมินคุณภาพข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อช่วยเหลือหน่วยงานในการจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพ อันนำไปสู่การให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (4) มุ่งเน้นการเก็บข้อมูล Feedback การใช้งานและความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปพัฒนาบริการให้ตอบโจทย์ความต้องการผู้ใช้งานมากที่สุด โดยร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของบริการและข้อมูลในการพัฒนาบริการ
- (5) สื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้แก่ภาครัฐและประชาชน ผ่านช่องทางดิจิทัลและสื่อที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า