

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานฯ ขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 **มีความสำเร็จตามแผนฯ เท่ากับร้อยละ 100** เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในไตรมาส 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **มีความสำเร็จตามแผนฯ เท่ากับร้อยละ 100** ดังนี้

| ชื่อตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ความสำเร็จ (%) |
|--|-------------|--------------------|----------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน | | | 100% |
| - สัดส่วนบริการภาครัฐที่อยู่ในรูปแบบ End to End 7 บริการ | | 76 บริการ | 100% |
| - ความสำเร็จในการลดระยะเวลาในการรับบริการของประชาชน ร้อยละ 20 | | ร้อยละ 42.88 | 100% |
| - จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร. (Digital Service) 15,000,000 รายการ | | 423,682,148 รายการ | 100% |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ | | | 100% |
| - ชุดข้อมูลเปิดที่ให้บริการบน data.go.th ตรงตามความต้องการของประชาชน 20 ชุดข้อมูล | | 25 ชุดข้อมูล | 100% |
| - โครงการรัฐที่ใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และการจัดการข้อมูล (Data Management) 3 โครงการ | | 3 โครงการ | 100% |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้ในรูปแบบดิจิทัล | | | 100% |
| - จำนวนชุดข้อมูลที่เกิดการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง 89 ชุดข้อมูล | | 89 ชุดข้อมูล | 100% |
| - ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบกลางหรือแอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง ความสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 | | ร้อยละ 100 | 100% |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน | | | 100% |
| - ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล และภาวะวิถีชีวิตใหม่ รวมทั้งรองรับการเปลี่ยนแปลง ร้อยละ 100 | | ร้อยละ 100 | 100% |
| - ร้อยละ 90 ของจำนวนคนหลักสูตรที่ผ่าน Post Test ตามเกณฑ์ฯ | | ร้อยละ 96.93 | |
| - ผู้ผ่านการอบรมในระบบ e-Learning ได้รับการประเมินความรู้ด้วยแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) มีคะแนนทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 | | ร้อยละ 92.35 | |
| - ความสำเร็จของการดำเนินโครงการภายใต้แผน DG (66-70) ร้อยละ 90 | | ร้อยละ 91.68 | |
| - ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายประกาศใช้ 2 เรื่อง | | 2 เรื่อง | |
| - มาตรฐานฯ การรับ-จ่ายเงินตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ 1 ฉบับ | | 1 ฉบับ | |
| | | 1 มาตรฐาน | |

| ชื่อตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ความสำเร็จ (%) |
|---|---|--|----------------|
| - | มาตรฐานฯ ข้อมูลภาษีที่ดินเห็นชอบจาก คณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ โดยมี 3 หน่วยงานนำร่อง | และ 3 หน่วยงานนำร่อง ได้แก่ 1) กรมที่ดิน 2) กรมธนารักษ์ 3) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล | | | 100% |
| - | ระดับความสำเร็จในการพัฒนา สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง ด้านกระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | 100% |
| - | ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี 2567 ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | |
| - | ความสำเร็จจากการติดตามผลเจ้าหน้าที่ สพร. ที่เข้าพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัลเพื่อการบริหารงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | |
| - | ระดับความผูกพันต่อองค์กร (Engagement) ร้อยละ 47 | ร้อยละ 62 | |
| รวม (%) | | | 100% |

โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และผลลัพธ์ตามแผนที่วางไว้ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

(1) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) และการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Government Smart Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

(1) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐที่ผ่านมา ได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ “ทางรัฐ” ซึ่งมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถสมัครใช้บริการโดยพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้หลายช่องทาง อาทิ ไปรษณีย์ไทย และเคาน์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น อีกทั้งยังสามารถเข้าใช้ทางรัฐ โดยเข้าสู่ระบบด้วย ThaiID ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐ 36 บริการ อาทิเช่น ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภค ระบบ

ตรวจสอบผลการจ่ายเงินจากโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจปี 2567 ระบบศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย 1567 ระบบลงทะเบียน One Family One Soft power (OFOS) เป็นต้น และยอดดาวน์โหลดแล้ว 36,935,062 ครั้ง รวมทั้งมีปริมาณ การเข้าใช้ประโยชน์ถึง 399,156,823 ครั้ง

- (2) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรฐานลดสำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐที่เว็บไซต์ bizportal.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 40 บริการ ปัจจุบัน มีปริมาณการใช้ประโยชน์ Biz Portal แล้ว 2,046,249 ครั้ง
- (2) **โครงการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล** ผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงหน่วยงานหรือบริษัทต่างๆ ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัลสะดวก ตรวจสอบง่าย และได้ขยายผลไปยังเอกสารดิจิทัลทางการศึกษาอื่น เช่น ใบรับรองฐานะการศึกษา ใบเรียนครบหลักสูตร ใบรออนุมัติปริญญา ใบอนุมัติปริญญา ใบแปลปริญญาบัตร ใบระเบียนการศึกษา ป.พ. 1 ประกาศนียบัตร ป.พ. 2 ใบรับรองคุณวุฒิต่างวิชาชีพ และใบประกาศนียบัตร ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้บริการ Digital Transcript จำนวนทั้งสิ้น 105 แห่ง สามารถผลิตเอกสารดิจิทัลได้แล้ว 512,985 ฉบับ
- (3) **โครงการท้องถิ่นดิจิทัล** สำนักงานฯ มีการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย เพื่อขับเคลื่อนท้องถิ่นดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการรัฐได้ง่ายขึ้น ต่อยอดขยายผลจาก “แม่เหียะโมเดล” ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบช่วยในการทำงานและเพิ่มช่องทางบริการผ่านออนไลน์ ปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมโครงการ โดยรับคำปรึกษา และอบรมให้ความรู้ จำนวน 651 หน่วยงาน (สะสม 1,339 หน่วยงาน) และติดตั้งระบบเพื่อนำร่องใช้งานแล้ว จำนวน 93 แห่ง (สะสม 198 แห่ง ทั่วประเทศ)
- (4) **โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)** สำนักงานฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นช่องทางสำหรับประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วม และติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ รวมทั้ง ทำให้หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้ร่างกฎหมายได้รับทราบความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง ไม่ว่าผู้เกี่ยวข้องนั้นจะเป็นประชาชน หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ อันจะช่วยทำให้กฎหมายนั้นมีเนื้อหาสาระและกลไกที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของสังคม ปัจจุบัน มีข้อมูลกฎหมาย

ในฐานะข้อมูลทั้งหมดจำนวน 14,399 ฉบับ มีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์รวมทั้งหมดแล้ว จำนวน 2,525 ฉบับ จาก 219 หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นบนระบบ Law Portal จำนวน 181,058 คน และมีการเข้าใช้ประโยชน์แล้วจำนวน 1,616,001 ครั้ง

- (5) **โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ** ถือเป็นกิจกรรมสำคัญที่จะส่งเสริมให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐบาลมีการตระหนักรู้ถึงการให้บริการดิจิทัลและการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น การจัดกิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ และจัดกิจกรรมส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัลท้องถิ่นทั่วประเทศ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้จัดงานอบรมการใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัลเทศบาลเมืองสามพราณ จังหวัดนครปฐม เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2567 และงาน Digital Governance Thailand 2024 เมื่อวันที่ 29 – 30 พฤษภาคม 2567 ที่ผ่านมา และการจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัลให้กับหน่วยงานภาครัฐและประชาชนทั่วไป รวมไปถึง จะมีการจัดงานเพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอีก 2 งาน ได้แก่ 1) งานมอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (DG Award 2024) ในเดือนพฤศจิกายน 2567 และ 2) งานสัมมนาและนิทรรศการ Digital Government Summit Empowering Citizens Through AI: The New Digital Government ภายในเดือนมกราคม 2568 ด้วย อีกทั้งยังมีการผลิตสื่อเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจำนวน 5 ชิ้นงานด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ

- (6) **โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set)** สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ โดยสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DIGI) ได้ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้
- การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) โดยความร่วมมือของสำนักงานฯ สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการกำหนดคานียามที่ชัดเจน รวมถึงรายชื่อชุดข้อมูล Master Data รวมทั้ง การจัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ออกแบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) โดยกำหนด Data Classification หรือระดับชั้นความลับ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและการกำกับข้อมูลในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำชุดข้อมูลมาจัดทำเป็นข้อมูลเปิด (Open Data) เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้
 - การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่าน data.go.th โดยมีจำนวนชุดข้อมูลเปิดสะสมแล้ว 27,626 ชุดข้อมูล ซึ่งเป็นชุดข้อมูลเปิดที่ตรงตามความต้องการของประชาชน 25 ชุดข้อมูลใหม่ อาทิ ชุดข้อมูลการปล่อยและกักเก็บก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย ชุดข้อมูลอุบัติเหตุที่มีผู้เสียชีวิตในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ชุดข้อมูลรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมฯ ชุดข้อมูลแนวทาง และกลไกการบริหารจัดการคาร์บอนเครดิต เป็นต้น และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีจำนวนการใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดผ่านเว็บไซต์ www.data.go.th ไปแล้วถึง 10,363,380 ครั้ง

- (7) **โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ** การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้พัฒนานวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัลให้แก่หน่วยงานภาครัฐนาร่องใช้งานอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบลงคะแนนดิจิทัล “Me-Vote” (ต้นแบบ Blockchain-Based e-Voting) ระบบ Me-D ซึ่งเป็น e-Marketplace และระบบทันใจ Chatbot ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนานวัตกรรมตามแผนเพิ่มเติม อาทิ การนำร่องการใช้ AI Technology “OpenThaiGPT” สำหรับรองรับการให้บริการ AI ChatBot ภาครัฐ โดยนำต้นแบบติดตั้งบนเว็บไซต์ของสำนักงานฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และพร้อมขยายผลการนำร่องหน่วยงานภาครัฐอื่นต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

- (8) **โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDx)** สำนักงานฯ ได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDx Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริการประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้ให้บริการชุดข้อมูลบน GDx อย่างต่อเนื่องสะสมจำนวน 89 ชุดข้อมูล จาก 18 หน่วยงาน ทั้งนี้ มีปริมาณการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ GDx ของ สำนักงานฯ เพิ่มขึ้นแล้ว 170,491,427 ครั้ง
- (9) **โครงการ Digital ID** สำนักงานฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงานและพัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้เพื่อนำไปสู่การใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของหน่วยงานภาครัฐและประชาชนสามารถใช้ในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้ให้บริการระบบ Digital ID อย่างต่อเนื่อง และยังให้บริการ e-KYC ร่วมกับตู้บุญเติม ไพรชณีย์ไทยและ Counter Service ปัจจุบันในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้ใช้งานระบบ Digital ID ของสำนักงานฯ เพิ่มขึ้น 30,084,780 บัญชีและมีการใช้งานแล้วถึง 59,052,516 ครั้ง
- (10) **โครงการ Microservices** สำนักงานฯ ดำเนินการพัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้โดยรวดเร็ว ไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน จำนวน 3 ระบบให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request

and Tracking และมีบริการภาครัฐมาใช้บริการ Microservices ที่สำนักงานฯ พัฒนาขึ้นแล้ว 142 บริการ

- (11) **โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)** เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบัน มีจำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้บริการเครือข่าย GIN จำนวน 1,851 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง ซึ่งสำนักงานฯ ได้มีการหารือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่ใช้บริการถึงประเด็นแนวทางการให้บริการในโครงการ รวมทั้งการยกเลิกวงจรรสื่อสารของระบบเครือข่าย GIN ของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อยุติบริการ ภายในปี 2570 ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 - 2570
- (12) **โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links)** สำนักงานฯ ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วม โดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้เชื่อมต่อเครือข่าย DG-Links ไปยังหน่วยงานภาครัฐแล้ว จำนวน 309 หน่วยงาน
- (13) **โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud)** สำนักงานฯ ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DGA Cloud) DGA Private Network เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุน และขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ที่มีภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัยเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่สำนักงานฯ ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีระบบงานกลางหรือแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ภาครัฐใช้ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ และระบบงานสำคัญ ติดตั้งอยู่บน DGA Cloud ที่มีระดับความมั่นคงปลอดภัยสูง จำนวน 5 ระบบ ได้แก่ ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange Center: GDX) ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) และระบบลงทะเบียนขอรับสิทธิ Digital Wallet
- (14) **โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์** เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ผ่านมาสำนักงานฯ ร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้ใช้งานจำนวน 12,332 บัญชีรายชื่อ

(15) **โครงการ Unified Communication (WorkD)** ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงาน เพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้พัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐแล้วเสร็จ และสามารถให้บริการได้แล้ว 105,000 บัญชีรายชื่อ

(16) **โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center)** ป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ และประเมินผลกระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ โดยประกอบไปด้วยกิจกรรม ดังนี้

- การประสานงาน เฝ้าระวัง รับมือ และแก้ไขภัยคุกคามทางไซเบอร์ ให้กับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (CII) จำนวน 4 บริการ ได้แก่ บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX) บริการตรวจคนเข้าเมือง (สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง) และบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)
- การเฝ้าระวังบริการของสำนักงานฯ ที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 8 บริการ และมีระดับความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100
- การเตรียมความพร้อมของระบบในการตรวจจับ ป้องกัน และแก้ไขเว็บไซต์ฟิชชิ่งออนไลน์ สำหรับกลุ่มเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐที่ถูกฝังเว็บไซต์ฟิชชิ่ง จำนวน 29 หน่วยงาน หรือ 91 เว็บไซต์ ซึ่งสำนักงานฯ ได้ดำเนินการระงับการเข้าถึงหน้าเว็บไซต์ฟิชชิ่งออนไลน์ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐที่เข้าร่วมโครงการได้ภายใน 24 ชั่วโมง โดยสามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100
- กิจกรรมส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ การรับมือเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อให้หน่วยงานรัฐมีความสามารถในการรับมือกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพิ่มขึ้น จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี และสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติอีกด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน

(17) **โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)** สำนักงานฯ ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สถาบันฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ จำนวน 977,940 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training จำนวน 4,313 คน และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 973,627 คน
- ด้านการพัฒนาหลักสูตรกลาง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านรัฐบาลดิจิทัล ได้ให้การรับรองหลักสูตรกลางเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร Business Process Design for Digital Transformation หลักสูตร Cyber Security Fundamentals และหลักสูตร Data Governance Framework for Executive หลักสูตร Government Data Governance in Practice และหลักสูตร Cyber Security for Technologist โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้รับการรับรองหลักสูตรแล้ว จำนวน 9 หลักสูตร อาทิเช่น หลักสูตรรอบ ธรรมชาติข้อมูลภาครัฐสำหรับผู้บริหารยุคดิจิทัล หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน และหลักสูตรการจัดทำธรรมชาติข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ เป็นต้น

(18) โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล การจัดทำ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายพร้อมประกาศ บังคับใช้ จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ (1) การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2567 ซึ่งประกาศ ผลการสำรวจฯ พร้อมแสดงผลในรูปแบบ Dashboard ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานฯ แล้ว และ(2) แนว ทางการเทียบโอนหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล สำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ ระดับกรม (DCIO) โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการประชุม ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2567 พร้อมทั้งแจ้งเวียนให้กับสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ เพื่อประกาศบังคับใช้ต่อไป อีกทั้ง สำนักงานฯ ได้ติดตามการดำเนินโครงการภายใต้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) โดยสำนักงานฯ ร่วมกับหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้แผนฉบับดังกล่าวฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผลประเมินความสำเร็จ ของการดำเนินโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) จำนวนทั้งสิ้น 25 โครงการ อยู่ที่ร้อยละ 91.68

(19) โครงการ Government-Digitalization Process Guideline จัดให้มีแนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของ

รัฐ เชื่อมโยงระหว่างส่วนงานกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น พร้อมแนวทางการปรับปรุงคู่มือประชาชน ของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบอย่างมั่นคงปลอดภัยและสอดคล้องกับกฎหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ มีมติเห็นชอบและประกาศ มสพร. เรื่อง มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัล ภาครัฐ ส่วนที่ 5 เรื่องหลักเกณฑ์และการประเมินระดับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการภาครัฐ (มส พร. 6-5: 2567) เพื่อประกาศใช้สำหรับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2567 ที่ผ่านมา สำหรับ มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวปฏิบัติ กระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ส่วนที่ 6 เรื่อง การรับและจ่ายเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการ ภาครัฐ (มสพร. 6-6: 2567) ซึ่งคณะกรรมการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐาน ในการประชุมครั้งที่ 3/2567 วันที่ 21

สิงหาคม 2567 มีมติเห็นชอบแล้ว และสำนักงานฯ มีการประกาศมาตรฐานฉบับดังกล่าว เพื่อเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้นำไปใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวปฏิบัติต่อไป

- (20) **โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard)** จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยง แพลตฟอร์มของหน่วยงาน ระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มีมาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คณะกรรมการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานฯ มีมติเห็นชอบและประกาศ มสพร. เรื่อง มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ด้านความหมายข้อมูล เรื่อง ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (มสพร.12-2567) เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2567 และมาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลในการประยุกต์ใช้มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านความหมายข้อมูล (กรณีประยุกต์ใช้มาตรฐานฯ ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง) (Land and Building Tax Data) (มสพร.13-2567) เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2567 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และมีหน่วยงานนำร่องใช้มาตรฐานดังกล่าว ได้แก่ กรมที่ดิน กรมธนารักษ์ และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

- (21) **โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)** สำนักงานฯ ได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสรณะสูงขึ้น ด้วยการลดขั้นตอน กระบวนการทำงาน ให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ ของบุคลากรของสำนักงานฯ ที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานฯ มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ยังคงดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นการนำข้อมูลเปิดในสำนักงานฯ มาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย ได้แก่ ชุดข้อมูล Internal Data Sharing Hub และชุดข้อมูลสถานการณ์จัดซื้อจัดจ้างและคณะกรรมการในรูปแบบ Dashboard

ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงานฯ ยังได้พัฒนาบุคลากรภายในสำนักงานฯ ภายใต้โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานฯ ให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจกระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมายข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ และส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในประเด็นมุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ จัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ตามหลักสูตรที่กำหนด จำนวน 78 คน โดยผู้เข้าอบรมได้รับการประเมินความรู้ด้วยแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) โดยมีคะแนนทดสอบเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ 97.97

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

- ขั้นตอนในการเชื่อมโยงของหน่วยงานภาครัฐมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และใช้ระยะเวลาดำเนินการค่อนข้างนาน
- ข้อมูลของหน่วยงานยังไม่มีคุณภาพและความพร้อมให้นำไปเชื่อมโยงบูรณาการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน รวมทั้ง บางข้อมูลยังไม่เป็นไปตามเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act: PDPA)
- ข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- บริการภาครัฐยังไม่สามารถตอบโจทย์ความต้องการใช้งานของประชาชนได้อย่างครอบคลุม
- การรับรู้เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลยังอยู่ในวงจำกัด ทั้งในส่วนบุคคลภาครัฐที่ยังขาดความเข้าใจและพร้อมเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกมิติ และผู้ใช้บริการที่ขาดความเชื่อมั่นต่อบริการดิจิทัลของรัฐ

แนวทางการแก้ไข

- วางแผนและจัดทำแผนการดำเนินงานร่วมกันกับหน่วยงาน รวมทั้งเร่งดำเนินการตั้งแต่ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ
- จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติ เช่น กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Thailand Government Information Exchange :TGIX), มาตรฐานการประเมินคุณภาพข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น เพื่อช่วยเหลือหน่วยงานในการจัดการข้อมูลในมีคุณภาพ อันนำไปสู่การให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มุ่งเน้นการเก็บข้อมูล Feedback การใช้งานและความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปพัฒนาบริการให้ตอบตอบโจทย์ความต้องการผู้ใช้งานมากที่สุด โดยร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของบริการและข้อมูลในการพัฒนาบริการ
- สื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้แก่ภาครัฐและประชาชน ผ่านช่องทางดิจิทัลและสื่อที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า