



รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY

รอบ 12 เดือน

(1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

บทนำ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) เพื่อความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 มาตรา 41 และพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 มาตรา 41 โดยมีสาระสำคัญ ประกอบด้วย คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ฉบับทบทวน) รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) และรายงานผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

รายงานฉบับนี้ ยังถือเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตามกรอบของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ 2.3 ตัวชี้วัดการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ข้อ 4.4 คณะกรรมการกำกับ ติดตาม ให้มีการรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเป็นระยะ และรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีต่อคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน และรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชนตามกรอบเวลาที่กำหนด

สพร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย การวางแผน และการกำกับดูแลองค์การมหาชน รวมทั้ง สามารถอ้างอิงข้อมูลผลการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อไปในอนาคต

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ	3
บทที่ 2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ฉบับทบทวน)	7
บทที่ 3 รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567)	10
บทที่ 4 รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)	15

คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ

การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นหลัก ประเทศไทยมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานของภาครัฐให้ตอบสนองต่อความต้องการของภาคประชาชนและภาคธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยที่ผ่านมา ปัจจัยที่กระตุ้นให้ภาครัฐนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงของบริบทโลก การปรับเปลี่ยนไปสู่รูปแบบชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี (Digital Disruption) เปรียบเสมือนเป็นการเร่งปฏิกิริยาให้เกิด Digital Disruption ในทุกภาคส่วน เพื่อให้ประเทศสามารถขับเคลื่อนต่อไปได้ ซึ่งรัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญของการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการบริหารงานภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล และสามารถยกระดับการให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเปิดเผยมากยิ่งขึ้น

ในอดีต สพร. อาจจะเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทเป็นเพียงผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ภายใต้ชื่อ “สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.)” หรือ GITS และต่อมาเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามสถานะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป จึงต้องปรับบทบาทเป็นผู้เชื่อมต่อ สนับสนุน ให้กับภาครัฐและประชาชนมากยิ่งขึ้น ภายใต้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในนามของ “สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)” (สรอ.) หรือ EGA จวบจนถึงปัจจุบันที่เป็นยุคของ Digital Transformation ที่เทคโนโลยีดิจิทัลกลายเป็นส่วนสำคัญในการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชน ทำให้เมื่อปี พ.ศ. 2561 ที่ผ่านมามีการปรับเปลี่ยนองค์กรอีกครั้งหนึ่ง เป็น “สำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)” (สพร.) หรือ DGA ให้เป็นหน่วยงานในการกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ซึ่ง ตามมาตรา 8 ให้สำนักงานเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล

โดยการดำเนินงานที่ผ่านมา สพร. พยายามผลักดันให้ประเทศก้าวเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างแท้จริง โดยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐทุกภาคส่วน ได้สร้างการยอมรับในระดับเวทีสากลเห็นได้จากผลการจัดอันดับด้านเทคโนโลยีของประเทศไทยที่มีแนวโน้มดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังจะเห็นได้จากการจัดอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index หรือ EGDI) ที่สำรวจจาก 193 ประเทศทั่วโลก ในปี พ.ศ. 2567 ประเทศไทยอยู่ในอันดับ 52 โดยถือเป็นอันดับที่ 2 ของอาเซียน มีการเติบโตขึ้นมา 3 อันดับจากปี พ.ศ. 2565 โดยดัชนี EGDI ดังกล่าว นับเป็นตัวชี้วัดสำคัญที่สะท้อนถึงความสามารถของรัฐบาลในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ทั้งยังช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและเป็นประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนของสังคม รวมไปถึงการจัดอันดับดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Participation Index หรือ EPI) ปี 2565 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 42 กลายเป็นอันดับที่ 3 ของอาเซียน

โดย สพร. ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการผลักดันระบบนิเวศรัฐบาลดิจิทัลของประเทศ วารากฐานที่มั่นคงและสร้างผลลัพธ์ที่จับต้องได้ และสร้างผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมใน 5 ด้านหลัก ดังนี้

1. **ด้านการให้บริการประชาชนแบบครบวงจร** ผลงานที่เป็นรูปธรรม คือ แอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" เปรียบเสมือน "Super App" ของภาครัฐ ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มหลักในการรวมบริการภาครัฐไว้ในที่เดียว โดยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ส่งผลให้ปัจจุบันมีประชาชนดาวน์โหลดแอป "ทางรัฐ" แล้วกว่า 44.6 ล้านครั้ง พร้อมให้บริการที่หลากหลายถึง 464 บริการ โดยบริการยอดนิยมคือ การเช็กข้อมูลเครดิตบูโร ซึ่งมีการใช้งานกว่า 30.3 ล้านครั้ง และการตรวจสอบข้อมูลใบขับขี่ กว่า 22.6 ล้านครั้ง สะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นของประชาชนต่อบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล และที่สำคัญคือ ประชาชนที่ใช้งานแอป "ทางรัฐ" ผ่านการยืนยันตัวตนด้วยความปลอดภัยในระดับเดียวกับการใช้แอปธนาคารแล้วถึง 33 ล้านคน
2. **ด้านการอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ** สพร. ได้พัฒนา BIZ Portal ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับบริการและใบอนุญาตทางธุรกิจแบบครบวงจร รองรับกว่า 221 บริการและใบอนุญาต โดยความร่วมมือกับสำนักงาน ก.พ.ร. ในการออกแบบและให้บริการในรูปแบบ One Stop Service เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินธุรกิจได้ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปิดกิจการ ผ่านระบบเดียวอย่างแท้จริง ส่งผลให้ภาคธุรกิจประหยัดเวลาและลดต้นทุนอย่างเป็นรูปธรรม
3. **ด้านการสร้างโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ** ได้เปิดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลการใช้งบประมาณผ่าน ระบบภาษีไปไหน (GovSpending) ซึ่งเผยแพร่ข้อมูลโครงการภาครัฐไปแล้วกว่า 44 ล้านโครงการ และมีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ Data.go.th ที่มีชุดข้อมูลเปิดมากกว่า 33,531 ชุดข้อมูล เปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคเอกชนสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์ สร้างนวัตกรรม และตรวจสอบภาครัฐได้อย่างโปร่งใส
4. **ด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล** สพร. มีระบบ Government Cloud และ Government Information Network เครือข่ายเชื่อมโยงภาครัฐที่ทำหน้าที่เป็น "เส้นเลือดใหญ่ของรัฐบาลดิจิทัล" เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐกว่า 1,528 หน่วยงานทั่วประเทศ รองรับบริการและข้อมูลจำนวนมากอย่างมีมาตรฐานและความปลอดภัย
5. **ด้านการผลักดันมาตรฐานและการยกระดับบุคลากร** ซึ่ง สพร. ได้มีการจัดทำมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลต่าง ๆ เช่น มาตรฐาน Cloud First และการยกระดับบุคลากรภาครัฐผ่านสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล หรือสถาบัน TDGA ที่พัฒนาหลักสูตรระดับทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่มและทุกระดับ ในปีที่ผ่านมา สพร. ได้เร่งยกระดับทักษะด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อสร้างบุคลากรที่พร้อมต่อความท้าทายในยุคดิจิทัล โดยปัจจุบันมีผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ ทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online รวมแล้วกว่า 3.6 ล้านคน

นอกจากนี้ สพร. ยังเร่งเตรียมโครงการในลักษณะ ‘Quick Wins’ โดยความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนได้สัมผัสประสบการณ์ใหม่ของการบริการภาครัฐดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงได้จริง โดยบริการจะมีการเชื่อมโยงการทำงานและการให้บริการร่วมกับระบบดิจิทัลของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในแต่ละด้านอย่างบูรณาการ รวมถึงเร่งรัดการเชื่อมโยงบริการสำคัญที่เหลือกว่า 2,000 บริการ เข้าสู่แพลตฟอร์ม “ทางรัฐ” เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน

ทั้งนี้ การขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่กล่าวมาทั้งหมด อยู่ภายใต้แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ฉบับทบทวน) โดยเฉพาะการได้รับมอบหมายภารกิจสำคัญจากรัฐบาล ซึ่งโครงการต่างๆ ถือเป็นภารกิจมุ่งสู่การให้บริการภาครัฐเชิงรุก (Proactive Services) อย่างเต็มรูปแบบ และนำไปสู่การขับเคลื่อน “รัฐบาลดิจิทัลแบบบูรณาการ” ซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งให้บริการภาครัฐทุกเรื่องอยู่ในที่เดียว เชื่อมโยงข้อมูลแบบไร้รอยต่อ และคุ้มครองข้อมูลประชาชนอย่างมั่นคงปลอดภัย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ รวมทั้ง บรรลุเป้าหมายสำคัญในการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศนั้น สพร. ได้ตั้งเป้าพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อยกระดับให้ EGDI ของประเทศ เพิ่มขึ้นสู่อันดับ 40 ของโลกภายในปี 2570 ต่อไป

บทที่ 2

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ฉบับทบทวน)

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ฉบับทบทวน) เป็นกระบวนการที่มองภาพเชิงยุทธศาสตร์และเป้าหมายอย่างต่อเนื่องของการดำเนินงาน โดยการนำแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ของ สพร. มาเป็นกรอบในการจัดทำ เพื่อกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม ผลผลิต ผลลัพธ์ ระยะเวลา งบประมาณ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้กำหนดไว้ ด้วยวิสัยทัศน์ “สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)” ซึ่งมีเป้าหมายในการดำเนินงานระยะ 5 ปี ได้แก่ 1) สร้างความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 1 เท่า ของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี 2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 85 และ 3) ผลการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ของ สพร. อยู่ในระดับที่ 4 ทุกมิติ

พันธกิจตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 กำหนดให้ สพร. เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุน การดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐาน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณ บูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย
แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ฉบับทบทวน) ของ สพร. ฉบับนี้ มีการทบทวนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับทิศทางบริการ สพร. เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนแผน/นโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้อง มติคณะรัฐมนตรี ข้อสั่งการต่าง ๆ รวมไปถึงการปรับปรุงเป้าหมายการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการประเมินสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตามมติคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) ในการประชุมครั้งที่ 10/2567 เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2567 ที่ผ่านมา โดยที่คณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีมติเห็นชอบ ในการประชุมครั้งที่ 11/2567 เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2567 ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ขับเคลื่อนผ่าน 16 โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

1. โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)
2. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal)
3. โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล
4. โครงการพัฒนาบริการกลางดิจิทัล
5. โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

6. โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ
7. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ
8. โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

9. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย
10. โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ
11. โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
12. โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
13. โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

14. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

15. โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (High Performance Organization)
16. โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ

รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถพิจารณาได้จาก แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

(ฉบับทบทวน)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

(1) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

- การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐ 36 บริการ อาทิ ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภค ระบบตรวจสอบผลการจ่ายเงินจากโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจ ปี 2567 ระบบศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย 1567 ระบบลงทะเบียน One Family One Soft power (OFOS) เป็นต้น และมียอดดาวน์โหลด 36,935,062 ครั้ง มีปริมาณการใช้ประโยชน์ 399,156,823 ครั้ง
- การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) ผ่านเว็บไซต์ bizportal.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 40 บริการ และมีปริมาณการใช้ประโยชน์ Biz Portal สะสม 2,046,249 ครั้ง

(2) โครงการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงหน่วยงานหรือบริษัทต่าง ๆ ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีมหาวิทยาลัยให้บริการ Digital Transcript จำนวน 105 แห่ง และผลิตเอกสารดิจิทัลได้ 512,985 ฉบับ

(3) โครงการท้องถิ่นดิจิทัล ร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการรัฐได้ง่ายขึ้น ต่อยอดขยายผลจาก “แม่เหียะโมเดล” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ารับคำปรึกษาและอบรม จำนวน 651 หน่วยงาน และติดตั้งระบบเพื่อนำร่องใช้งานแล้ว 93 แห่ง (สะสม 198 แห่งทั่วประเทศ)

(4) โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ และเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นในการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีข้อมูลกฎหมายในฐานข้อมูลสะสม 14,399 ฉบับ มีกฎหมายเข้าสู่กระบวนการรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์สะสมที่ 2,525 ฉบับ จาก 219 หน่วยงาน และมีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นเพิ่มขึ้น จำนวน 181,058 คน

(5) โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ ถือเป็นกิจกรรมสำคัญที่จะส่งเสริมให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐบาล มีการตระหนักรู้ถึงการให้บริการดิจิทัล และการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. มีกิจกรรมอบรมการใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัล เทศบาลเมืองสามพราน จังหวัดนครปฐม งาน Digital Governance Thailand 2024 งาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ

(6) โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DIGI) ได้ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) โดยความร่วมมือของ สพร. สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานสถิติแห่งชาติ รวมทั้ง การจัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ออกแบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) โดยกำหนด Data Classification หรือระดับชั้นความลับ
- การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่าน data.go.th มีจำนวนชุดข้อมูลเปิดสะสม จำนวน 27,626 ชุดข้อมูล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีการใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิด จำนวน 10,363,380 ครั้ง

(7) โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ สพร. ได้พัฒนานวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัลให้แก่หน่วยงานภาครัฐนำร่องใช้งาน ได้แก่ ระบบลงคะแนนดิจิทัล “Me-Vote” (ต้นแบบ Blockchain-Based e-Voting) ระบบ Me-D ซึ่งเป็น e-Marketplace และระบบทันใจ Chatbot ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้พัฒนานวัตกรรมได้แก่ AI Technology “OpenThaiGPT” สำหรับรองรับการให้บริการ AI ChatBot ภาครัฐ โดยนำต้นแบบติดตั้งบนเว็บไซต์ของ สพร. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และพร้อมขยายผลการนำร่องไปยังหน่วยงานภาครัฐต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

(8) โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) ศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ให้บริการชุดข้อมูลบน GDX อย่างต่อเนื่อง 89 ชุดข้อมูล จาก 18 หน่วยงาน และมีปริมาณการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ GDX เพิ่มขึ้น 170,491,427 ครั้ง

(9) โครงการ Digital ID ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้ให้บริการระบบ Digital ID และให้บริการ e-KYC ร่วมกับตู้บุญเติม ไปรษณีย์ไทย และ Counter Service ทำให้มีผู้ใช้งานระบบ Digital ID ของ สพร. เพิ่มขึ้น 30,084,780 บัญชี และมีการใช้งานเพิ่มขึ้น 59,052,516 ครั้ง

(10) โครงการ Microservices จำนวน 3 ระบบ ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request and Tracking และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีบริการภาครัฐมาใช้บริการ Microservice ที่ สพร. พัฒนาขึ้น 142 บริการ

(11) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) เป็นเครือข่ายหลัก ความเร็วสูงของภาครัฐ ที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 1,851 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง

(12) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links) มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ โดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคง ปลอดภัยสูง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้เชื่อมต่อเครือข่าย DG-Links ไปยังหน่วยงานภาครัฐแล้ว 309 หน่วยงาน

(13) โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud) ประกอบด้วย Private Cloud (DGA Cloud) เป็นโครงสร้าง พื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ที่มีภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการ บริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีระบบงานสำคัญ ติดตั้งอยู่บน DGA Cloud จำนวน 5 ระบบ ได้แก่ ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ระบบ ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange Center: GDX) ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) และระบบลงทะเบียนขอรับสิทธิ Digital Wallet

(14) โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มี ผู้ใช้งานจำนวน 12,332 บัญชีรายชื่อ

(15) โครงการ Unified Communication (WorkD) ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ รองรับการให้บริการที่ หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และการสื่อสาร ทางข้อความ (Chat) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สามารถให้บริการได้แล้ว 105,000 บัญชีรายชื่อ

(16) โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center) ป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของ เจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับ รูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ ดังนี้

- การประสานงาน เฝ้าระวัง รับมือ และแก้ไขภัยคุกคามทางไซเบอร์ ให้กับหน่วยงาน โครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (CII) จำนวน 4 บริการ ได้แก่ บริการพิสูจน์และ ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX) บริการตรวจคนเข้าเมือง (สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง) และบริการ แจ้งเหตุฉุกเฉิน (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)
- การเฝ้าระวังบริการของ สพร. ที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 8 บริการ และมีระดับ ความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ ด้านความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100

- การเตรียมความพร้อมของระบบในการตรวจจับ ป้องกัน และแก้ไขเว็บไซต์พนันออนไลน์ สำหรับกลุ่มเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐที่ถูกฝังเว็บไซต์พนัน จำนวน 29 หน่วยงาน หรือ 91 เว็บไซต์
- การส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ การรับมือเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี และสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติอีกด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน

(17) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สถาบันฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ จำนวน 977,940 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training จำนวน 4,313 คน และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 973,627 คน
- ด้านการพัฒนาหลักสูตรกลาง ที่ผ่านการรับรองของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้รับการรับรองเพิ่มขึ้น 9 หลักสูตร เช่น หลักสูตรกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับผู้บริหารยุคดิจิทัล หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน และหลักสูตรการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ เป็นต้น

(18) โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ประกาศบังคับใช้ 2 เรื่อง ได้แก่ 1) การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2567 และ 2) แนวทางการเทียบโอนหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐระดับกรม (DCIO) โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการประชุม ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2567 นอกจากนี้ ยังมีการติดตามการดำเนินโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) จำนวน 25 โครงการ ภาพรวมความสำเร็จอยู่ที่ร้อยละ 91.68

(19) โครงการ Government-Digitalization Process Guideline ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ มีมติเห็นชอบและประกาศ มสพร. เรื่อง มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ส่วนที่ 5 เรื่องหลักเกณฑ์และการประเมินระดับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการภาครัฐ (มสพร. 6-5: 2567) และสำหรับมาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ส่วนที่ 6 เรื่อง การรับและ

จ่ายเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการภาครัฐ (มสพร. 6-6: 2567) คณะกรรมการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานในการประชุมครั้งที่ 3/2567 วันที่ 21 สิงหาคม 2567 มีมติเห็นชอบแล้ว และจะประกาศใช้ต่อไป

(20) โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คณะกรรมการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานฯ มีมติเห็นชอบและประกาศ มสพร. เรื่อง มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ด้านความหมายข้อมูล เรื่อง ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (มสพร. 12-2567) และมาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลในการประยุกต์ใช้มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านความหมายข้อมูล (กรณีประยุกต์ใช้มาตรฐานฯ ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง) (Land and Building Tax Data) (มสพร.13-2567) และมีหน่วยงานนำร่องใช้มาตรฐานดังกล่าว ได้แก่ กรมที่ดิน กรมธนารักษ์ และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่อัจฉริยะดิจิทัล

(21) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization) สพร. ได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสมรรถนะสูงขึ้น ด้วยการลดขั้นตอนกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ภายใต้กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมุ่งเน้นการนำข้อมูลเปิดใน สพร. มาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย ได้แก่ ชุดข้อมูล Internal Data Sharing Hub และชุดข้อมูลสถานการณ์จัดซื้อจัดจ้างและคณะกรรมการในรูปแบบ Dashboard

นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาบุคลากรภายใน ภายใต้โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้อบรมให้กับเจ้าหน้าที่ภายในแล้ว 78 คน และมีคะแนนทดสอบเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ 97.97

บทที่ 4

รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ฉบับทบทวน)

ตามที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ในการประชุมครั้งที่ 8/2567 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2567 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ฉบับทบทวน) ในการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 11/2567 เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2567

สพร. ขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีความสำเร็จตามแผนฯ เท่ากับร้อยละ 99.29 ดังนี้

	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จ (%)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ				100%
	(1) ปริมาณการใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล <u>100 ล้านรายการ</u>		525 ล้านรายการ	100%
	(2) จำนวนบริการที่ใช้เครื่องมือกลางในการสนับสนุนการทำงาน ภายในหน่วยงานภาครัฐ <u>10 บริการ</u>		264 บริการ	100%
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ				100%
	(3) ปริมาณการเชื่อมโยง/การใช้ประโยชน์จากบริการชุดข้อมูล <u>56.3 ล้านครั้ง</u>		118 ล้านครั้ง	100%
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล				100%
	(4) จำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประกอบด้วย <u>GIN 1,000 หน่วยงาน, DG-Link 530 หน่วยงาน, DGA Cloud 4 แพลตฟอร์ม, CII 4 บริการ และ Non CII 3 หน่วยงาน</u>		<ul style="list-style-type: none"> ■ GIN 1,024 หน่วยงาน ■ DG-Link 546 หน่วยงาน ■ DGA Cloud 5 แพลตฟอร์ม 	100%

	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จ (%)
			<ul style="list-style-type: none"> ■ CII 4 บริการ และ Non CII 3 หน่วยงาน 	
	(5) จำนวนมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ถูกลำไปประกาศใช้ ประกอบด้วย 3 หน่วยงานนำร่องมาตรฐานไปใช้ประโยชน์ และ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย 1 เรื่อง		<ul style="list-style-type: none"> ■ มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้าน ความหมาย ข้อมูล เรื่อง ข้อมูลสิ่งปลูกสร้าง และ 5 หน่วยงานนำร่องไปใช้ประโยชน์ ■ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เรื่องนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) 	100%
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน			100%
	(6) ร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA ที่ผ่านการวัดผลความรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 80 (โดยเกณฑ์ที่กำหนดคือ ร้อยละ 70)		ร้อยละ 98.93	100%
	ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล			96.43%
	(7) ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ร้อยละ 100 ตามแผนที่วางไว้		<ul style="list-style-type: none"> ■ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากร 	96.43%

ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จ (%)
		บุคคล ร้อยละ 92.86 <ul style="list-style-type: none"> ■ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ร้อยละ 100 	
รวม (%)			99.29%

หมายเหตุ: สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ในระดับตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact) ใน 3 เรื่อง ประกอบด้วย

(1) มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. มีผลการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล (มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ) จำนวน 71,146,425,197 บาท หรือคิดเป็น 75.36 เท่าของงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

(2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 80 ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. มีคะแนนความพึงพอใจต่อบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับ “พอใจมากที่สุด” โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.35 คะแนน (เต็ม 5 คะแนน) หรือคิดเป็นร้อยละ 87 ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 4.29

(3) ผลการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ของ สพร. อยู่ในระดับที่ 4 ทุกมิติ ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ภาพรวมคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ของ สพร. เท่ากับร้อยละ 93.03 หรือคิดเป็นระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลในระดับที่ 4 Integrated ซึ่งเมื่อพิจารณาในองค์ประกอบย่อย จะเห็นได้ว่า สพร. มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลในระดับที่ 5 จำนวน 4 มิติ ได้แก่ มิติแนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) มิติการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) มิติโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) และมิติเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices) และมีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลในระดับที่ 4 จำนวน 3 มิติ ได้แก่ มิติกระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data-driven Practices) มิติศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) และมิติบริการภาครัฐ (Public Services)

สพร. ขอเสนอรายละเอียดการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์และผลลัพธ์ตามแผนที่วางไว้ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

ยกระดับการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติด้วยบริการภาครัฐดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ ของรัฐได้โดยสะดวก ตลอดจนการพัฒนาเครื่องมือกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ให้เกิดความต่อเนื่องและเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันได้ และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐใช้เครื่องมือกลางและบริการกลาง ที่ สพร. จัดหาหรือพัฒนาขึ้น โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(1) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

การพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) รวมไปถึง การพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

- การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการภาครัฐสะสม จำนวน 465 บริการ จาก 105 หน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน มีความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐ รวมไปถึงมีความปลอดภัยผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้หลายช่องทาง อาทิ ระบบ ThaiID ไปรษณีย์ไทย และเคาน์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. มีการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถของระบบ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จได้ ในรูปแบบ Government Super App อาทิเช่น การแจ้งเตือน (Notification) การสืบค้น (Smart Search) กระเป๋าเงิน (Wallet) รวมถึงปรับปรุงหน้าจอและการทำงานของระบบ (UX/UI) เป็นต้น ปัจจุบัน มีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐเพิ่มขึ้น 294 บริการจาก 34 หน่วยงาน มียอดดาวน์โหลดเพิ่มขึ้น 6,723,009 ครั้ง และมีปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้นถึง 359,089,834 ครั้ง
- การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) ผ่านเว็บไซต์ bizportal.go.th เป็นเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิกใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรฐานกลางของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น ปัจจุบัน มีบริการ/ใบคำขออนุญาตใหม่บน Biz Portal เพิ่มขึ้น 56 บริการจาก 10 หน่วยงาน และมีปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้น 3,643,668 ครั้ง

(2) โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

สพร. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้พัฒนาระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึง เป็น

ช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ระบบกลางทางกฎหมายถือเป็นช่องทางหลักให้กับประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศ และยังทำให้หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้ร่างกฎหมายได้ทราบความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง ทั้งประชาชน หน่วยงานของรัฐ หรือผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ อันจะทำให้กฎหมายนั้นมีเนื้อหาสาระและกลไกที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของสังคม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ดำเนินการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางทางกฎหมายในระยะที่ 3 การเชื่อมโยงกฎหมาย อีกทั้ง เพิ่มขีดความสามารถของระบบให้รองรับนโยบายสำคัญ ปรับปรุงให้ระบบสามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วขึ้นอีกด้วย ปัจจุบัน มีกฎหมายที่นำมารับฟังความคิดเห็นผ่านระบบกลางทางกฎหมายเพิ่มขึ้น 1,137 ฉบับ จาก 274 หน่วยงาน โดยมีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นถึง 431,955 ครั้ง และมีปริมาณการใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้นแล้ว 2,827,885 ครั้ง

(3) โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

- กิจกรรมการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล สพร. ผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารในรูปแบบดิจิทัล และหน่วยงานหรือบริษัทที่ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัลสามารถตรวจสอบได้ โดยนำระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) มาใช้นอกจากนี้ ยังได้ขยายผลไปยังเอกสารดิจิทัลทางการศึกษาอื่น ๆ เช่น ใบรับรองฐานะการศึกษา ใบอนุมัติปริญญา ใบแปลปริญญาบัตร ใบระเบียนการศึกษา ใบรับรองคุณวุฒิทางวิชาชีพ เป็นต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ได้ให้บริการกับหน่วยงานทางการศึกษาเพิ่มขึ้น จำนวน 16 หน่วยงาน ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา สำนักบริหารการอาชีวศึกษาเอกชน วิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี วิทยาลัยเทคโนโลยีการจัดการเพชรเกษม วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออก วิทยาลัยเทคโนโลยีจรัสสินิทวงศ์ วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ วิทยาลัยเทคโนโลยีจรัสพิชากร วิทยาลัยเทคโนโลยีอุดมศึกษาพนิชยการ วิทยาลัยเทคโนโลยีไออาร์ โรงเรียนหอวังปทุม โรงเรียนปทุมวิไล และโรงเรียนวัดนาวง โดยมีเอกสารดิจิทัล และเอกสารอื่นทางการศึกษาที่มหาวิทยาลัยผลิตแล้ว จำนวน 385,666 ฉบับ
- กิจกรรมการพัฒนาระบบไมโครเซอร์วิส สพร. พัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้แก่หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน เป็นการให้บริการต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา และมีการปรับปรุงฟังก์ชันการใช้งานตาม Feedback ที่ได้รับ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้รองรับปริมาณการใช้งานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐานและความปลอดภัยกำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. มีการให้บริการระบบไมโครเซอร์วิส 3 ระบบ ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request and Tracking รวมทั้ง ดำเนินการพัฒนาเพิ่มขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลอีกด้วย ปัจจุบัน มีบริการของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ระบบ

ไมโครเซอร์วิสของสพร. ในการสนับสนุนการให้บริการประชาชนเพิ่มขึ้น 264 บริการ และมีปริมาณการใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้นแล้วถึง 4,792,250 ครั้ง

(4) โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ
(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

เป็นกิจกรรมสำคัญที่จะส่งเสริมให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และภาคีรัฐบาลมีการตระหนักรู้ถึงการให้บริการดิจิทัลและการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น การจัดกิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ และจัดกิจกรรมส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัลระดับท้องถิ่นทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการจัดการชุมชนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง แก่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2568 ตลอดจนดำเนินการจัดกิจกรรม Techsauce Global Summit 2025 เมื่อวันที่ 4-6 สิงหาคม 2568 รวมไปถึงการจัดงานเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล ผ่านงานมอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (DG Award 2025) ในเดือนพฤศจิกายน 2568 ยิ่งไปกว่านั้น ยังมีกิจกรรมให้ความรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัลให้กับหน่วยงานภาครัฐและประชาชนทั่วไป การผลิตเนื้อหาเพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 5 ชิ้นงาน ด้วย

(5) โครงการพัฒนาบริการกลางดิจิทัล (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

- กิจกรรมการพัฒนาาระบบบริหารจัดการสำนักงาน (e-office) โดย สพร. ให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ สพร. ร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลต่อไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องครอบคลุมทุกหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีผู้ใช้บริการสะสม 13,028 บัญชีรายชื่อ
- กิจกรรมการพัฒนาาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD) เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงานมาเพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสื่อสาร รับ-ส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐรองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) เป็นต้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ได้ให้บริการแก่บุคลากรภาครัฐแล้วกว่า 243,751 บัญชีรายชื่อ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

ขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน และสร้างความโปร่งใส ด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ และสร้างการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐได้ รวมไปถึงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ และสนับสนุนภาครัฐในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(6) โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

สพร. ได้จัดตั้งสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Innovation and Governance Institute หรือ DIGI) เพื่อให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐและส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลของภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. จะยกระดับเครื่องมือที่ใช้ในการสนับสนุนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล ด้านการประเมินและควบคุมคุณภาพข้อมูลในระดับหน่วยงานในแต่ละมิติให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น รวมทั้ง การจัดทำและกำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบาย ให้สอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้งาน และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และเผยแพร่ชุดข้อมูลเปิดที่ตรงตามความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น ผ่านกิจกรรมต่างๆ ดังต่อไปนี้

- การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูล ตามมาตรา 8 ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 โดยจัดทำเครื่องมือที่สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการได้สอดคล้องกับกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework) ที่ประกาศบังคับใช้แล้ว อาทิเช่น ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยศิลปากรเพื่อจัดทำ Data Policy Guideline การพัฒนาเครื่องมือ Data Quality Extension เพื่อใช้ในการประเมินผลให้ครบทุกมิติ รวมไปถึง การกำหนดหัวข้อและแบบสอบถามเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐผ่านการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น
- การให้บริการชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven) ผ่าน data.go.th ที่มีชุดข้อมูลเปิดสะสมแล้วกว่า 33,531 ชุดข้อมูล ปัจจุบัน มีชุดข้อมูลเปิดที่ตรงกับความต้องการของประชาชนเพิ่มขึ้น 20 ชุดข้อมูล ได้แก่ ชุดข้อมูลความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (CoST) ชุดข้อมูลพื้นที่คงสภาพป่าในพื้นที่ป่าอนุรักษ์ ชุดข้อมูลจำนวนเตียงของโรงพยาบาล ชุดข้อมูลจำนวนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในประเทศไทย ชุดข้อมูลดัชนีผู้ป่วยใน ชุดข้อมูลจำนวนกลุ่มอาชีพด้านปศุสัตว์ ชุดข้อมูลรายการการให้บริการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ ชุดข้อมูลมูลค่าการส่งออก ปี 2568 ชุดข้อมูลจำนวนคดีของนักท่องเที่ยว ชุดข้อมูลจำนวนผู้ประกันตน ชุดข้อมูลความต้องการแรงงาน ชุดข้อมูลสถิติจำนวนประชากรกรุงเทพมหานคร จำแนกตามช่วงอายุและเพศ ชุดข้อมูลปริมาณการผลิตข้าว ชุดข้อมูลการให้บริการทางการแพทย์ของด่านควบคุมโรค ชุดข้อมูลที่อยู่อาศัย ชุดข้อมูลค่าใช้จ่ายในครัวเรือน

ชุดข้อมูลค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัยของครัวเรือนที่มีผู้มีภาวะพึ่งพิง ชุดข้อมูลค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัยของนักศึกษาจบใหม่ First Jobber และชุดข้อมูลค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัย ของครัวเรือนที่อาศัยอยู่เพียงลำพัง ทั้งนี้ มีจำนวนการใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดผ่านเว็บไซต์ data.go.th เพิ่มขึ้น 10,908,886 ครั้ง

- การใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิด เพื่อขับเคลื่อนโดเมนความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน และการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน โดยให้บริการระบบข้อมูลด้านที่อยู่อาศัยแห่งชาติ (Housing for All) ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ มูลนิธิสถาบันศึกษาเมือง (Urban Studies Lab:USL) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ การเคหะแห่งชาติ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) กรุงเทพมหานคร รวมทั้งหน่วยงานระดับท้องถิ่น เทศบาลเชียงใหม่ หาดใหญ่และขอนแก่น ผ่านการบูรณาการข้อมูลด้านที่อยู่อาศัย เปิดเผยให้เป็นชุดข้อมูลเปิด เพื่อนำไปสู่การสร้างชุดข้อมูลใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย เช่น บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านที่อยู่อาศัยของประเทศ เป็นต้น
- ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (Thailand Government Spending) โดยขยายผลการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ตามมาตรฐาน Open Contracting Data Standard (OCDS) ซึ่งในปัจจุบันสพร. ได้เพิ่มชุดข้อมูลงบประมาณ ชุดข้อมูลผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ชุดข้อมูลโครงการการจัดซื้อจัดจ้าง และชุดข้อมูลการจัดเก็บรายได้ของภาครัฐ และจัดทำ Dashboard แสดงผลเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

(7) โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

สพร. ได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล เพื่อนำไปให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบ GDX Platform รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ เริ่มพัฒนามาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริการประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. มุ่งเน้นการยกระดับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) ผ่านการเพิ่มชุดข้อมูลสำคัญใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล รวมไปถึง ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐกันเองมาผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) มากยิ่งขึ้น ปัจจุบัน สพร. ให้บริการชุดข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) เพิ่มขึ้น 4 ชุดข้อมูล ได้แก่ ชุดข้อมูลใบอนุญาตขับรถ และชุดข้อมูลทะเบียนรถยนต์ ของกรมการขนส่งทางบก ชุดข้อมูลใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ภ.พ.20 ของกรมสรรพากร และชุดข้อมูลตรวจสอบสถานะการเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญ ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.) โดยศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) มีชุดข้อมูลทั้งหมดถึง 95 ชุดข้อมูล และมีปริมาณการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มขึ้นแล้ว 106,679,766 ครั้ง

(8) โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐาน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส ที่ผ่านมา สพร. มีการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐที่สำคัญ อาทิ ระบบลงคะแนนดิจิทัล “Me-Vote” (ต้นแบบ Blockchain-Based e-Voting) ระบบ Me-D ซึ่งเป็น e-Marketplace และระบบหัวใจ Chatbot เป็นต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานได้ดำเนินการพัฒนานวัตกรรมเพิ่มเติม อาทิ การพัฒนา AI search engine เพื่อประยุกต์ใช้กับบริการของ สพร. การพัฒนาการพิสูจน์แนวคิดการพัฒนา AI Smart Search (Proof of Concept : AI Smart Search) และการพัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกสำหรับการทำการตลาดออนไลน์ (AI Social Listening Tool) เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 **ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล**

ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ มีแนวทางการดำเนินงานในส่วนของพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อการให้บริการดิจิทัลของภาครัฐ ผ่านเครือข่ายการเชื่อมโยงที่มีความมั่นคงปลอดภัย ควบคู่ไปการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐกับประชาชนและการทำงานของบุคลากรภาครัฐ รวมไปถึงการใช้กลไกในการผลักดันให้เกิดมาตรฐานด้านรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานของภาครัฐภายใต้มาตรฐานเดียวกัน โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(9) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

- กิจกรรมการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (เป็นเครือข่ายหลัก ความเร็วสูงของภาครัฐ ที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ซึ่ง สพร. ให้บริการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัดแล้ว ปัจจุบัน มีจำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้บริการเครือข่าย GIN จำนวน 1,024 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง และเตรียมยุติบริการตามแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) เพื่อเปลี่ยนผ่านไปสู่เครือข่าย DG-Link ต่อไป
- กิจกรรมการพัฒนาด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ สพร. ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วม โดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินทราเน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ยังคงขยายจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ DG-Link เน้นหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลสำคัญ หรือหน่วยงานที่

จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นผ่านเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการเครือข่าย DG-Link แล้วจำนวน 546 หน่วยงาน

- กิจกรรมศูนย์ข้อมูลภาครัฐ สพร. ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐาน Private Cloud (DGA Cloud) ที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ที่มีภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐตั้งที่กล่าวไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ได้ยกระดับ DGA Cloud ให้สอดคล้อง กับนโยบาย Cloud First และให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน มีระบบงานกลางหรือแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อการให้บริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ อยู่บน DGA Cloud เพิ่มขึ้น 5 ระบบ ได้แก่ ระบบ ระบบบริการและพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ระบบการยื่นคำร้องและติดตามสถานะ (Service Request and Tracking Platform) ระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) และระบบลงทะเบียนรถไฟฟ้า 20 บาท ตลอดสาย

(10) โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ และประเมินผลกระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ได้ดำเนินกิจกรรมดังนี้

- การประสานงาน เฝ้าระวัง รับมือ และแก้ไขภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (CI) จำนวน 4 บริการ ได้แก่ บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) บริการตรวจคนเข้าเมือง (สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง) และบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)
- การเฝ้าระวังบริการของสพร. ที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 26 บริการและมีระดับความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 99.50
- การส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจการรับมือเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อให้หน่วยงานมีความสามารถในการรับมือกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพิ่มขึ้น จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี และสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

(11) โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

สพร. จัดทำแนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล โดยกำหนดแนวทางการปฏิบัติวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนการที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) ทั้ง 8 กระบวนการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเน้นให้ประชาชนเข้าถึงโดยสะดวก มีประสิทธิภาพ ตรงตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ดำเนินการจัดทำมาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ส่วนที่ 7 เรื่อง เอกสารใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ เวอร์ชัน 1.0 ซึ่งคณะกรรมการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐาน ในการประชุมครั้งที่ 3/2568 วันที่ 2 กรกฎาคม 2568 มีมติเห็นชอบแล้ว และสพร. มีการประกาศมาตรฐานฉบับดังกล่าว เพื่อเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้นำไปใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวปฏิบัติต่อไป

(12) โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยง แพลตฟอร์มของหน่วยงาน ระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มีมาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) ด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คณะกรรมการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานฯ มีมติเห็นชอบและประกาศ มสพร. เรื่อง มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล (TGIX Sematic) ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (มสพร.15-2568) เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2568 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และมีหน่วยงานนำร่องและใช้ประโยชน์ตามที่กรมที่ดิน กำหนด 5 หน่วยงาน ได้แก่ กรมที่ดิน กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กรมธนารักษ์ กรมโยธาธิการและผังเมือง รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยิ่งไปกว่านั้น จากนโยบายรัฐบาล สพร. ได้จัดทำมาตรฐานและแนวทางเกี่ยวกับการบริหารจัดการคลาวด์ อันประกอบด้วย (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการใช้คลาวด์ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก เวอร์ชัน 1.0 (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการจำแนกประเภทข้อมูลสำหรับการใช้คลาวด์ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud Data Classification Guideline) เวอร์ชัน 1.0 (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการกำหนดมาตรฐานบริการผู้ให้บริการคลาวด์ ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก อีกด้วย

(13) โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณแบบบูรณาการ เพื่อเป็นกลไกหลักในการส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ยังคงขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลผ่าน

กิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็น ความร่วมมือกับ สำนักงาน ก.พ.ร. ชี้แจง โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2568 ระหว่างวันที่ 25 มีนาคม – 3 เมษายน 2568 จำนวน 4 ครั้ง แก่หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า และหน่วยงานระดับจังหวัด เพื่อยกระดับผลการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐให้ขึ้นสู่ระดับที่ดียิ่งขึ้นอย่างยั่งยืนด้วย รวมทั้งยังร่วมกับหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลสูงขึ้นตามลำดับ นอกจากนี้ สพร. ยังได้มีส่วนร่วมในการผลักดันแผนการขับเคลื่อนนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีมติเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2567 ที่ผ่าน มา และมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินกิจกรรมและขั้นตอนตามแผนที่กำหนดไว้ต่อไป อีกทั้ง สพร. ได้ติดตามการดำเนินโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) โดยสพร. ร่วมกับหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้แผนฉบับดังกล่าวฯ ทำให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีผลประเมินความสำเร็จของการดำเนินโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวนทั้งสิ้น 30 โครงการ อยู่ที่ร้อยละ 80.45

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

บุคลากรภาครัฐได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ให้มีความพร้อมรองรับการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านรูปแบบ Online และ Onsite สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในรูปแบบเครือข่าย ตลอดจน จัดทำและควบคุมมาตรฐานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะดิจิทัล โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(14) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

สพร. ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. มีการยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐผ่านการฝึกอบรมทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online ภายใต้การดำเนินงานของสถาบันฯ และเครือข่ายความร่วมมือทั่วประเทศ รวมทั้ง ระบบ DG Learning Portal เป็นระบบหลักในการบริหารจัดการบุคลากรที่เข้ารับการอบรมจากสถาบันฯ และเป็นศูนย์รวมการเรียนรู้ และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ ปัจจุบัน สถาบันฯ ได้อบรมให้ความรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐและประชาชนทั่วไปแล้วจำนวน 759,157 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training จำนวน 2,609 คน และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 756,548 คน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

ปรับเปลี่ยน สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) ทั้งในส่วนของบุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) โดยเน้นให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีโครงการที่ขับเคลื่อนดังนี้

(15) โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

สพร. มุ่งเน้นการยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสรณนะสูงขึ้น ด้วยการลดขั้นตอนกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้อง และมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของ สพร. มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้านและสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมใหม่ของบุคลากรที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้ เป็นองค์กรดิจิทัล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อย่างต่อเนื่อง โดย ปัจจุบัน มีความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล อยู่ที่ร้อยละ 100

(16) โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ

(ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

สพร. พัฒนาบุคลากรภายในสพร. ภายใต้โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือ กฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ในสพร. ให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน สอดคล้องกับแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สพร. พัฒนาทักษะที่สอดคล้องตามแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ของสำนักงาน ก.พ. และสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 รวมทั้ง หลักสูตรพัฒนา DPO ภาครัฐตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อาทิ เช่น ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (Data and Data Analytics) ด้านบริการดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Service) ด้านสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (Enterprise Architecture) ด้านการบริหารโครงการดิจิทัล (Digital Project Management) และด้านการบริหารจัดการ บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร (IT Service Management) ปัจจุบัน สพร. ได้จัดอบรมให้กับบุคลากร ภายใน ในหลักสูตรต่าง ๆ อาทิ หลักสูตรธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับผู้บริหาร (Data Governance Framework for Executive) หลักสูตรความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรเจ้าหน้าที่ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ หลักสูตรกฎหมายดิจิทัลมาตรฐานและหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร ภาครัฐ หลักสูตรปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานด้านดิจิทัล หลักสูตรการออกแบบกระบวนการงานเพื่อการ ปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล และหลักสูตรการปรับเปลี่ยนองค์กรภาครัฐสู่ดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ แล้ว จำนวน 93 คน ซึ่งผ่านการประเมินผลตามที่หลักสูตรกำหนดครบถ้วน และมีความสำเร็จในการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคลที่กำหนดไว้ อยู่ที่ร้อยละ 92.86

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

- (1) ได้รับมอบหมายภารกิจตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล จึงต้องมีการบริหารจัดการการทำงานและทรัพยากรทั้งงบประมาณและบุคลากรที่มีจำกัด เพื่อให้บรรลุตามแผนงานนโยบายรัฐบาลและแผนงานเป้าหมายตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) ขั้นตอนในการเชื่อมโยงของหน่วยงานภาครัฐมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และ ใช้ระยะเวลาดำเนินการค่อนข้างนาน
- (3) ข้อมูลของหน่วยงานยังไม่มีคุณภาพและความพร้อม ให้นำไปเชื่อมโยงบูรณาการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน รวมทั้ง บางข้อมูลยังไม่เป็นไปตามเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
- (4) ข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- (5) การรับรู้เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลยังอยู่ในวงจำกัด บุคลากรภาครัฐที่ยังขาดความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกมิติ และผู้ใช้บริการที่ขาดความเชื่อมั่นต่อบริการดิจิทัลของรัฐ

แนวทางการแก้ไข

- (1) ทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงาน โดยจัดลำดับความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมายซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จทันตามกำหนดระยะเวลา รวมทั้ง พิจารณาขอรับจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม เพื่อดำเนินงานตามโครงการสำคัญที่ได้รับมอบหมาย
- (2) วางแผนและจัดทำแผนการดำเนินงานร่วมกันกับหน่วยงาน รวมทั้งเร่งดำเนินการตั้งแต่ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ
- (3) จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติ/มาตรฐานการประเมินคุณภาพข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อช่วยเหลือหน่วยงานในการจัดการข้อมูลในมีคุณภาพ อันนำไปสู่การให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (4) สื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้แก่ภาครัฐและประชาชน ผ่านช่องทางดิจิทัลและสื่อที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า

รายงานผลตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งมติเห็นชอบตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการประเมินสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จากคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) ในการประชุมครั้งที่ 10/2567 เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2567 ที่ผ่านมา รวมทั้ง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือ ที่ นร1205/1313 ลงวันที่ 13 พฤศจิกายน 2567 มาถึง สพร. เรื่อง การปรับเปลี่ยนชื่อตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินการขับเคลื่อนตามแนวทางการผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการให้บริการ (e-Service) ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ชี้แจงพร้อมทั้งแนวทางการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย (Potential Perspective) เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2567 นั้น

สพร. ขอสรุปผลตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีความสำเร็จตามเกณฑ์ การประเมิน เท่ากับ 97.54 คะแนนเต็ม 100 คะแนน ดังนี้

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนถ่วง น้ำหนัก (คะแนน)
สรุปผลตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568							97.54 (ดีมาก)
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน (น้ำหนักร้อยละ 70)							70.00
1.1	ความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนหน่วยงานของรัฐไปสู่ความเป็นดิจิทัล	10	ร้อยละ 75 ของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน มีผลการประเมินอยู่ในชั้นมาตรฐานขึ้นไป	ร้อยละ 80 ของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน มีผลการประเมินอยู่ในชั้นมาตรฐานขึ้นไป	ร้อยละ 85 ของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน มีผลการประเมินอยู่ในชั้นมาตรฐานขึ้นไป	ร้อยละ 88.89 ของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชนมีผลประเมินอยู่ในชั้นมาตรฐานขึ้นไป	10.00
1.2	ร้อยละของจำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐ พัฒนา และเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)	10	ร้อยละ 60 ของจำนวนงานบริการเป้าหมาย ในปี 2568 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ	ร้อยละ 80 ของจำนวนงานบริการเป้าหมาย ในปี 2568 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ	ร้อยละ 100 ของจำนวนงานบริการเป้าหมาย ในปี 2568 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ	ร้อยละ 100 ของจำนวนงานบริการเป้าหมาย ในปี 2568 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ (302 บริการ จาก 55 หน่วยงาน)	10.00
1.3	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนบริการ/โครงการสำคัญที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล	20	1 เรื่อง/โครงการ	2 เรื่อง/โครงการ	3 เรื่อง/โครงการ	3 เรื่อง/โครงการ ได้แก่ 1. ระบบทางรัฐ Wallet (เปิดใช้งานลงทะเบียนชาวไร่อ้อย) 2. ระบบ Payment Platform (เปิดใช้งานลงทะเบียนชาวไร่อ้อย) 3. ระบบลงทะเบียนกองทุนหมู่บ้าน (เปิดให้บริการบนแอปพลิเคชันทางรัฐ โดยมีระบบร้องเรียน และระบบรายงานผลประชุมประชาคม)	20.00
1.4	ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลที่สำคัญของประเทศ	10	ร้อยละ 92	ร้อยละ 95	ร้อยละ 98	ร้อยละ 99.95	10.00
1.5	จำนวนชุดข้อมูลหลัก (Master Data) ของหน่วยงานตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่เชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)	10	1 ชุดข้อมูล	2 ชุดข้อมูล	3 ชุดข้อมูล	4 ชุดข้อมูล ได้แก่ 1. ข้อมูลใบอนุญาตขับรถ 2. ข้อมูลทะเบียนรถยนต์ 3. ข้อมูลใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ภพ. 20 ข้อมูลตรวจสอบสถานะการเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญ	10.00
1.6	จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	10	มาตรฐานข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือ	เป้าหมายขั้นต้น + 3 หน่วยงานนำร่องนำมาตรฐานไปใช้ประโยชน์	เป้าหมายขั้นต้น + 4 หน่วยงานนำร่องนำมาตรฐานไปใช้ประโยชน์	มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ภาครัฐด้านความหมายข้อมูล เรื่อง ข้อมูลสิ่งปลูกสร้าง	10.00

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนถ่วง น้ำหนัก (คะแนน)
			คู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัล 1 เรื่อง	พร้อมรายงานผลการนำร่อง 3 หน่วยงาน	พร้อมรายงานผลการนำร่อง 4 หน่วยงาน	และนำร่องไปใช้ประโยชน์ จำนวน 5 หน่วยงาน	
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย (น้ำหนัก ร้อยละ 30)							27.54
2.1	การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey)	10	ได้ระดับ 3 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 4 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 5 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ 5 ระดับขึ้นไปใน 4 มิติ คือ Policies and Practices, Smart Back Office, Secure and Efficient Infrastructure, Digital Technological Practices	10.00
2.2	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน	429.14 คะแนน	8.54
2.3	การประเมินการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน						9.000
	2.3.1 การกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน	10	เห็นชอบยุทธศาสตร์/แผน 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี และให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ ภายในไตรมาสแรก	ติดตามผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เปรียบเทียบเป้าหมายและผลของปีที่ผ่านามา	ติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส เปรียบเทียบกับเป้าหมายและผลของปีที่ผ่านมาให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ	- คณะกรรมการเห็นชอบแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 - คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี จำนวน 4 ไตรมาส	100.00
	2.3.2 การบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน		กำกับ ติดตามระบบบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน และให้ข้อเสนอแนะ ดำเนินการรวม 4 ด้าน	กำกับ ติดตามระบบบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน และให้ข้อเสนอแนะ ดำเนินการครบทั้ง 5 ด้าน	กำกับ ติดตามระบบบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน และให้ข้อเสนอแนะ ดำเนินการครบทั้ง 5 ด้าน นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและกำหนดแผนการพัฒนา	คณะกรรมการกำกับ ติดตาม ระบบบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน รวม 4 ด้าน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้องค์การมหาชนนำไปปฏิบัติ	50.00
	2.3.3 การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง		กำกับ ติดตาม การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงทุก 6 เดือน และให้ข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะ	กำกับ ติดตาม การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส และให้ข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงงาน	กำกับ ติดตามการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส ติดตามการนำข้อเสนอแนะของปีที่ผ่าน มา มาปรับปรุงระบบงาน และมี	- คณะกรรมการเห็นชอบแผนและรายงานผล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของ สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 แล้ว 4 ไตรมาส - คณะกรรมการเห็นชอบแผนการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 แล้ว	100.00

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนถ่วง น้ำหนัก (คะแนน)
					ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ปีต่อไป	- รายงานผลการตรวจสอบ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 4 ไตรมาส	
	2.3.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานของ องค์การมหาชน		กำหนดตัวชี้วัดและค่า เป้าหมายในการปฏิบัติงาน ติดตามประเมินผลเป็นระยะ	ติดตามความคืบหน้าผลการ ปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด ให้ข้อสังเกตหรือ ข้อเสนอแนะ	ติดตามความคืบหน้าผลการ ปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด นำข้อเสนอแนะ หรือ ข้อสังเกตไปปรับปรุง	คณะกรรมการมีมติเห็นชอบแผนปฏิบัติการ และ ข้อเสนอตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การ มหาชน ประจำปี ตลอดจนรายงานผลการ ดำเนินงานและผลการใช้จ่ายปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 4 ไตรมาส	100.00
คะแนน ITA (คะแนน)							95.31

รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐ

ตามหนังสือสำนักงบประมาณด่วนที่สุด ที่ นร 0717.1/ว 130 ลงวันที่ 14 พฤษภาคม 2568 สำนักงบประมาณ ได้แจ้งเวียนให้หน่วยรับงบประมาณเร่งรัดการดำเนินโครงการ/ รายการที่มีความล่าช้าให้สามารถก่อนนี้ผูกพันแล้วเสร็จตามแผนการปฏิบัติงานและเร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามเป้าหมายของมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2567 ตลอดจนแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยรับงบประมาณกรณีได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติแผ่นดินไหว รวมทั้ง ด้วยในการประชุมเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และเงินกันไว้เบิกเหลือปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2568 ณ ห้องสีเขียว ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานในการประชุมดังกล่าว ได้มีข้อสั่งการให้หน่วยรับงบประมาณเร่งรัดการดำเนินการก่อนนี้ผูกพันรายการรายจ่ายลงทุนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว โดยเฉพาะรายการที่ยังไม่ได้เข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามมาตรการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และเงินกันไว้เบิกเหลือปี งบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณในช่วงที่เหลือของปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนให้การอุปโภคและการลงทุนภาครัฐเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนอัตราการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจอย่างมีเสถียรภาพ

ระบบติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ

(Budget Disbursement Tracking and Acceleration System: BDTA)

รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

วงเงิน งบประมาณ	PO		ก่อนนี้(PO+เบิกจ่าย)		เบิกจ่าย		คงเหลือยังไม่เบิกจ่าย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
164.31	0.00	0.00	164.31	100.00	164.31	100.00	0.00	0.00

ในการนี้ จากข้อมูลสถานะการดำเนินงานรายจ่ายลงทุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และสถานะการเบิกจ่ายเงินกันไว้เบิกเหลือปี งบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ซึ่ง สพร. ได้ดำเนินการแล้วทั้งในส่วนรายจ่ายลงทุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

