

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการ สพร. มีมติเห็นชอบ ในการประชุมครั้งที่ 8/2568 เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2568



สารบัญ

ข้อมูลทั่วไปของ สพร.	03
แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	07
แผนปฏิบัติระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ของ สพร.	11
แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สพร.	13
ตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน	19
แผนปฏิบัติการดิจิทัล สพร.	21
ภาคผนวก รายละเอียดโครงการ	24

01 | ข้อมูลทั่วไปของ สพร.

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 มาตรา 8 กำหนดให้ สพร. “เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล”

ภารกิจตามพระราชกฤษฎีกา

จัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561

1 พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล

2 จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน

3 ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ

4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง

5 พัฒนาระบบบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และ มั่นคงปลอดภัย

6 ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรม เพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล

7 ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

8 สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล

9 ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

วิสัยทัศน์

สพร. เป็นกลไก
สนับสนุน เชื่อมโยงการ
ขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
(Enabling Agile
Government)



ค่านิยม

CHANGE for better เปลี่ยนแปลงเพื่อสิ่งที่ดีกว่า

C: Co-creation

ร่วมมือกับเครือข่ายสร้างสรรค์สิ่งใหม่สู่
รัฐบาลดิจิทัล: สร้างสรรค์นวัตกรรม
ดิจิทัล ด้วยการทำงานแบบบูรณาการ
ร่วมกันกับเครือข่ายโดยคำนึงถึง
ประโยชน์สูงสุด

A: Agility

ปรับตัวให้เร็ว คล่องตัวสูง ว่องไวต่อ
การเปลี่ยนแปลง: เท่าทัน ต่อการ
เปลี่ยนแปลง คล่องตัวสูง แสวงหา
วิธีการ กล้าลองทำสิ่งใหม่ และ
พัฒนาตนเองอยู่เสมอ

G: Good Governance

โปร่งใส ตรวจสอบได้: มีจิตสำนึก
ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความสุจริต
โปร่งใส ตรวจสอบได้

H: High Performance

สร้างผลงานคุณภาพ: มุ่งสร้างผลงาน
คุณภาพและผลลัพธ์เชิงประจักษ์
คิดและพัฒนาต่อยอดอย่างไม่มีที่
สิ้นสุด ด้วยแรงกายแรงใจอย่าง
เต็มกำลังความสามารถ

N: Nation First

ประโยชน์ของประเทศสำคัญที่สุด:
เห็นแก่ส่วนรวม
ยึดประโยชน์ชาติเป็นสำคัญ

E: Entrepreneur

มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่: มีความคิด
ริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็น กล้าคิด
กล้าตัดสินใจ พัฒนาต่อยอด
สิ่งใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างองค์กร

ตามประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ 1/2568 เรื่อง การจัดแบ่งส่วนงานและขอบเขตหน้าที่ของส่วนงาน ระดับส่วนและกลุ่มงาน ณ วันที่ 7 พฤษภาคม 2568



กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

- 1** ด้วยมาตรา 16 และมาตรา 33 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ประกอบมาตรา 9 แห่งพระราชกฤษฎีกา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผน 5 ปี รวมถึงให้ส่วนราชการจัดทำมีการทบทวนภารกิจของตนว่ามีภารกิจใดมีความจำเป็น หรือสมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไปหรือไม่ ซึ่งการดำเนินการตามมาตรา 16 และมาตรา 33 ต้องคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน
- 2** กรอบการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ในประเด็นการกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน โดยกำหนดให้มีหรือทบทวนยุทธศาสตร์/แผนระยะยาวขององค์การมหาชนและจัดให้มีหรือทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี
- 3** แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) ที่มีการทบทวนให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ตามคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นางสาว แพรทองธาร ชินวัตร และแผนการดำเนินงานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2568 ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องตามแนวทางการทบทวนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย



02

แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (ระยะที่ 2 ปี พ.ศ. 2566 –2570)

ด้านความมั่นคง

ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นที่ 1 ความมั่นคง

แผนย่อยที่ 3.2 การป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง

ประเด็นที่ 8 ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

แผนย่อยที่ 3.1 การสร้างความเข้มแข็งผู้ประกอบการอัจฉริยะ

ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนย่อยที่ 3.1 การพัฒนาบริการประชาชน

แผนย่อยที่ 3.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13
(พ.ศ. 2566 - 2570)

หมวดหมู่ที่ 7 : ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเติบโตและแข่งขันได้

หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

บริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้ (สะดวก ประหยัด ตอบโจทย์ประชาชน) ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. 2567 – 2570)

นโยบายและแผนปฏิบัติการว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (พ.ศ. 2565 - 2570)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)

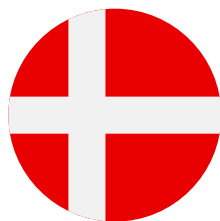
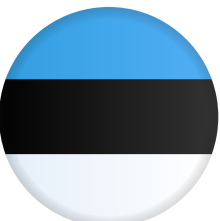
(ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (พ.ศ. 2568 - 2570)

แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (พ.ศ. 2565 – 2570)

(ร่าง) กรอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 (ปรับปรุง)

แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี ของ สพร. (พ.ศ. 2566-2570) ฉบับทบทวนครั้งที่ 3

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศที่ประสบความสำเร็จ

ประเทศ	หลักการหรือโครงการที่สำคัญ	บริการสำคัญ	ผลลัพธ์
 เดนมาร์ก	ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศเดนมาร์ก พ.ศ. 2565-2568 มุ่งเน้นการออกแบบโดยให้ผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง และกำหนดให้คำนึงถึงความต้องการของประชาชนในทุกช่วงอายุสำหรับการออกแบบบริการ	MitID: ระบบการยืนยันตัวตนดิจิทัล Digital Post: ไปรษณีย์ดิจิทัล สำหรับรับเอกสารราชการ	91% ของผู้ใช้พึงพอใจการใช้เว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐหรือการใช้ระบบบริการตนเองของภาครัฐ (self-service) - MitID: มีผู้ใช้ต่อสัปดาห์มากกว่า 82% ของประชากร - Digital Post: มากกว่า 94% ของประชากรใช้บริการไปรษณีย์ดิจิทัล
 เอสโตเนีย	กฎหมายกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ต้องออกแบบบริการโดยคำนึงถึงผู้ใช้งานเป็นหลัก กฎหมายได้กำหนดให้หน่วยงานต่างๆ ดำเนินงานผ่านแพลตฟอร์มกลาง เช่น X-Road เพื่อลดความซับซ้อนของขั้นตอนการดำเนินงาน	eID: ระบบยืนยันตัวตนและการลงลายมือชื่อดิจิทัล X-Road: โครงข่ายเชื่อมโยงข้อมูลแห่งชาติที่มีมาตรฐานความปลอดภัยระดับสูง	82% ของผู้ใช้พึงพอใจกับบริการดิจิทัลของภาครัฐ - eID: มีผู้ใช้งานต่อสัปดาห์มากกว่า 70% ของประชากร - X-Road: ช่วยลดระยะเวลาการทำงานได้มากกว่า 2,000 ปี
 สิงคโปร์	สิงคโปร์วางรากฐานที่แข็งแกร่ง โดยการบูรณาการข้อมูลและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ มาเชื่อมโยงกับระบบ Singpass	Singpass: ระบบการยืนยันตัวตนดิจิทัล GoBusiness: พอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจในการเข้าถึงบริการของรัฐบาล	- ศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (GDC) ที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้เพิ่มขีดความสามารถในการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ลดเวลาการจัดการข้อมูลด้วยมือได้ถึง 35% - Singpass: 97% ของประชากรที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปใช้งาน - GoBusiness: มีการเข้าชมแพลตฟอร์มมากกว่า 200,000 ครั้งต่อเดือน
 เกาหลีใต้	เกาหลีใต้ให้ความสำคัญกับการบูรณาการและกำหนดมาตรฐานของระบบต่างๆ เช่น ศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Integrated Data Center - GIDC) และพอร์ทัลข้อมูลสาธารณะ (Public Data Portal) เพื่อส่งเสริมการนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในหลายภาคส่วน เช่น การดูแลสุขภาพ การศึกษา และการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ	Government 24: บริการทั้งหมดของรัฐบาล รวบรวมไว้บนเว็บไซต์เดียว ePeople: ช่องทางออนไลน์สำหรับรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	- ระบบวิเคราะห์ที่ขับเคลื่อนด้วย AI ในประเทศเกาหลีช่วยตรวจจับและป้องกันการหลีกเลียงภาษี โดยสามารถกู้คืนรายได้ที่สูญหายไปได้ถึง 200 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ภายในปีแรกของการใช้งาน - Government 24: มีผู้ลงทะเบียนใช้งานมากกว่า 22 ล้านคน - ePeople: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย

การดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่นอกเหนือจากกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
1. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	มาตรา 10 ให้สำนักงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย รวมทั้งรับผิดชอบงานธุรการและวิชาการของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และให้สำนักงานดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย (1) จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) เสนอคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (2) ประสานงาน แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) และมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 และตามพระราชบัญญัตินี้ (3) สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (4) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) มาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) และแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 5 วรรคสาม เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (5) สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (6) ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการและความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ (7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด
2. พระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562	มาตรา 11 ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รับผิดชอบในการจัดให้มีบำรุงรักษา และพัฒนาระบบกลางตามที่สำนักงานร้องขอ เพื่อใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้ (1) รับฟังความคิดเห็นประกอบการจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ (2) เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็น การวิเคราะห์ผลกระทบ และร่างกฎหมายที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น รวมทั้งร่างกฎหมายที่คณะรัฐมนตรีเสนอต่อรัฐสภา (3) รับจัดแจ้งผู้เกี่ยวข้องซึ่งสมควรรับฟังความคิดเห็นตาม (1) (4) ประกาศรายชื่อกฎหมายและหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ และเปิดเผยผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น (5) รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลกฎหมายและกฎเกณฑ์เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการดำเนินการตามหมวด 5 การประเมินผลสัมฤทธิ์ และหมวด 6 การเข้าถึงบทบัญญัติของกฎหมาย (6) เป็นช่องทางในการรับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจากองค์กรที่เกี่ยวข้องหรือประชาชนว่าสมควรยกเลิก ปรับปรุง หรือแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายใด (7) การดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนากฎหมายกำหนด

การดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่นอกเหนือจากกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน (ต่อ)

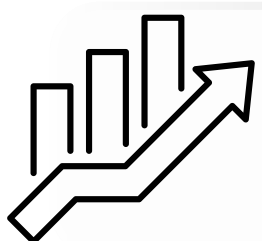
กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
3. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562	มาตรา 11 จัดให้มีบำรุงรักษา และพัฒนาระบบกลางตามที่สำนักงานร้องขอ เพื่อใช้ในการดำเนินการ อาทิ รับฟังความคิดเห็น เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น
4. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	มาตรา 19 ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 6 เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้และปฏิบัติ โดยจะจัดแบ่งวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นระยะเริ่มต้นและระยะต่อ ๆ ไปก็ได้ แต่ระยะแรกสำหรับการเริ่มต้นดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ จะต้องจัดทำให้แล้วเสร็จเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาได้ภายในสองร้อยสี่สิบวัน นับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ
5. ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะ หน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และการมอบหมายการควบคุมและกำกับดูแล พ.ศ. 2564	หน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการที่เข้าลักษณะเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและการควบคุมหรือกำกับดูแลหมวด 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อ 2 ที่มีการให้บริการโดยตรงแก่ประชาชน การกิจหรือให้บริการ (Critical Services) (1) บริการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบคนเข้าเมือง (2) บริการที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (3) บริการที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (4) บริการที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ

03 | แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3) ของ สพร.

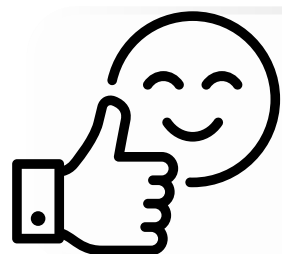
วิสัยทัศน์

สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
(Enabling Agile Government)

เป้าหมายการดำเนินงาน



มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี



ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการ
ดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 85



สัดส่วนหน่วยงานในระดับกรมที่มีความพร้อม
รัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า
ร้อยละ 26

5 ยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1
ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อ
เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานการพัฒนาศักยภาพการให้บริการ
ประชาชน กลุ่มงานการพัฒนาศักยภาพและเครื่องมือกลางสำหรับหน่วยงาน
ภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผย
ข้อมูลภาครัฐ

ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานด้านการเปิดเผยข้อมูลและนวัตกรรม
การให้บริการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data
Exchange: GDX) เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3
ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐ
ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานบริการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อความ
มั่นคงปลอดภัยภาครัฐ กลุ่มงานการพัฒนามาตรฐานและจัดทำนโยบายหรือ
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกลุ่มงานบริการด้านการรักษา
ความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4
ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
(Thailand Digital Government Academy : TDGA) ซึ่งดำเนินการในเรื่อง
การอบรมบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล การพัฒนาหลักสูตรเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาล
ดิจิทัล รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5
นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

ขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อให้ สพร. ยกระดับเป็นองค์กรดิจิทัลต้นแบบ
เป็นการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคลและ
แผนปฏิบัติการดิจิทัล

ยุทธศาสตร์

เป้าหมายเชิงผลลัพธ์



ยุทธศาสตร์ที่ 1
ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัล
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

- ความสำเร็จในการพัฒนาบริการดิจิทัลบนแพลตฟอร์มกลางให้มีปริมาณการใช้งานมากกว่า 1 ล้านครั้งต่อปีต่อบริการ
- ความสำเร็จในการนำร่องการใช้งาน Foreigner Portal
- จำนวนบริการที่หน่วยงานรัฐนำเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลางไปใช้สนับสนุนการพัฒนาบริการ
- จำนวนการเข้าใช้บริการเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลาง



ยุทธศาสตร์ที่ 2
สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผย
ข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

- ความสำเร็จในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนและใช้ประโยชน์ข้อมูล ผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ มากกว่า 1 ล้านครั้งต่อปี
- จำนวนชุดข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ที่มีการใช้ประโยชน์มากกว่า 10,000 ครั้งต่อปี
- จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ที่ 3
ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ใน
รูปแบบดิจิทัล

- ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลของ สพร.
- ความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรฐานที่นำไปสู่การเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (DG Transformation)



ยุทธศาสตร์ที่ 4
ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

- จำนวนผู้ผ่านการทดสอบจากหลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ (GDPO)
- จำนวนผู้ได้รับการยกระดับทักษะด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผ่านการอบรมแบบ Onsite และ Online



ยุทธศาสตร์ที่ 5
นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

- ความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการภายในสำนักงาน เพื่อลดระยะเวลาดำเนินการ
- ความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ตาม Training Roadmap

04

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สพร.

ทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการของ สพร.

1. ยกระดับ “ทางรัฐ” เป็น Super App ของคนไทยทุกคน

- แอปเดียวจบ ครบทุกบริการภาครัฐ
- เข้าถึงง่าย และเข้าถึงได้ทุกคน
- เข้าถึงได้ทั้งในรูปแบบ Web, App

2. พัฒนาระบบบริการดิจิทัล ตอบโจทย์นโยบายรัฐบาล ให้ประชาชนเข้าถึงทุกช่วงวัย

- รองรับการใช้สิทธิโครงการต่างๆ ตามนโยบายรัฐบาล

3. พัฒนา Digital ID รองรับทุกกลุ่มเป้าหมาย

- ยกระดับการให้บริการ Digital ID ที่รองรับชาวไทย ชาวต่างชาติ และนิติบุคคล เพิ่มความปลอดภัยในการทำธุรกรรมดิจิทัล

4. พัฒนาระบบเชื่อมโยงที่ครอบคลุมบริการดิจิทัลภาครัฐที่หลากหลาย

- พัฒนา Micro Service ขับเคลื่อนบริการภาครัฐ ยุคใหม่ อาทิ CCH, Block Chain, AI Smart Search, Facial Recognition
- ปรับปรุง Platform รองรับ Use Case หลากหลาย และซับซ้อนมากยิ่งขึ้น

5. ขับเคลื่อนการใช้ พ.ร.บ. DG ให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด

- ขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สู่การลงมือทำ อย่างมีทิศทาง กับภาครัฐและเอกชน พร้อมทั้ง ให้บริการ Consult Project
- ผลักดันการเปลี่ยนแปลงผ่านกลไก คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และคณะรัฐมนตรี

6. ทบทวนบริการ ให้ตอบสนองความต้องการผู้ใช้งาน

- ปรับรูปแบบการให้บริการ ตามพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้งาน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด

7. พัฒนาการบริการองค์กร พร้อมรับทุกความท้าทาย

- ปรับสวัสดิการและค่าตอบแทน เพื่อดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ
- ปรับปรุงกระบวนการงาน ยกระดับการใช้เทคโนโลยีให้เต็มประสิทธิภาพ
- ทบทวน ปรับปรุงตัวชี้วัดให้สะท้อนความสำเร็จเชิงคุณภาพและผลสัมฤทธิ์ของแผน

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สพร.



วิสัยทัศน์

สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
(Enabling Agile Government)



เป้าหมายความสำเร็จ

- 1) สร้างความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 1 เท่า
- 2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 85
- 3) สัดส่วนหน่วยงานในระดับกรมที่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 25



ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล



โครงการขับเคลื่อน

24 โครงการ

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สพร.

ยุทธศาสตร์ที่ 1

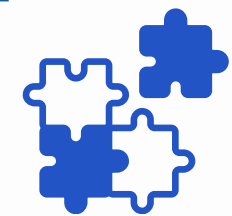
ขับเคลื่อนให้เกิด
บริการดิจิทัลเพื่อ
เพิ่มประสิทธิภาพ
การให้บริการ

เป้าหมาย



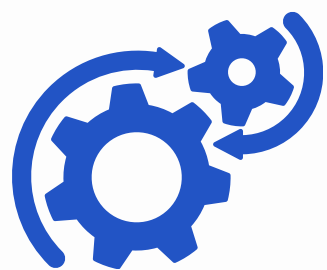
- 1. ความสำเร็จในการพัฒนาบริการดิจิทัลบนแพลตฟอร์มกลางให้มีปริมาณการใช้งานมากกว่า 1 ล้านครั้งต่อปีต่อบริการ - จำนวน 30 บริการ
- 2. ความสำเร็จในการนำร่องการใช้งาน Foreigner Portal - จำนวน 1 บริการ
- 3. จำนวนบริการที่หน่วยงานรัฐนำเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลางไปใช้สนับสนุนการพัฒนาบริการ - จำนวน 40 บริการ
- 4. จำนวนการเข้าใช้บริการเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลาง - จำนวน 4 ล้านครั้ง

กลยุทธ์



- ยกระดับ “ทางรัฐ” เป็น Super App ของคนไทยทุกคน รวบรวมบริการภาครัฐจากทุกหน่วยงานมาไว้ในแอปพลิเคชันเดียว รองรับโครงการสำคัญตามนโยบายของรัฐบาล
- ยกระดับบริการดิจิทัลภาครัฐ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ ใช้งานง่าย ด้วย Digital ID และมีการออกแบบ UI และ UX ตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมาย
- พัฒนาแพลตฟอร์มและบริการพื้นฐาน ที่ยืดหยุ่น รองรับ Use Case ที่หลากหลาย ลดความซ้ำซ้อนและค่าใช้จ่ายในการพัฒนา
- ยกระดับบริการภาครัฐด้วย AI เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริการ เช่น ระบบค้นหาด้วยปัญญาประดิษฐ์, ปัญญาประดิษฐ์จดจำใบหน้า

โครงการขับเคลื่อน



1. โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ	งบประมาณ	68.8515	ล้านบาท
2. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย	งบประมาณ	8.7602	ล้านบาท
3. โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล	งบประมาณ	11.4057	ล้านบาท
4. โครงการแพลตฟอร์มการชำระเงิน	งบประมาณ	21.0640	ล้านบาท
5. โครงการบริการระบบค้นหาด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	งบประมาณ	16.5000	ล้านบาท
6. โครงการบริการระบบเครื่องมือกลางปัญญาประดิษฐ์จดจำใบหน้าสำหรับหน่วยงานภาครัฐ	งบประมาณ	40.0346	ล้านบาท
7. โครงการบริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์	งบประมาณ	199.7329	ล้านบาท
8. โครงการบริการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	งบประมาณ	12.0000	ล้านบาท
9. โครงการสนับสนุนการนำเข้าและจัดการข้อมูลหลักสูตรพัฒนาทักษะซอฟต์แวร์	งบประมาณ	1.2038	ล้านบาท
10. โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ	งบประมาณ	8.9147	ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สพร.

ยุทธศาสตร์ที่ 2

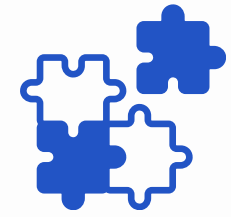
สนับสนุนการ
แลกเปลี่ยนเชื่อม
โยงและเปิดเผย
ข้อมูลภาครัฐ
เพื่อต่อยอด
นวัตกรรมบริการ

เป้าหมาย



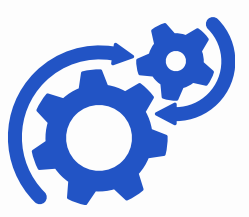
- 1. ความสำเร็จในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนและใช้ประโยชน์ข้อมูล ผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ มากกว่า 1 ล้านครั้งต่อปี - จำนวน 10 ชุดข้อมูล
- 2. จำนวนชุดข้อมูลบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ที่มีการใช้ประโยชน์ มากกว่า 10,000 ครั้งต่อปี - จำนวน 15 ชุดข้อมูล
- 3. จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล - จำนวน 2 นวัตกรรม/แผนบริการ

กลยุทธ์



- สร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เชื่อมโยง Master Data บน Government Data Exchange
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ เพื่อรองรับการขยายตัวของปริมาณการใช้งาน
- เผยแพร่และใช้ประโยชน์ Open Data ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด และยกระดับ Open Government Data ด้วย AI
- พัฒนานวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการประชาชนและการบริหารภาครัฐ

โครงการ ขับเคลื่อน

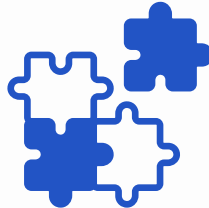
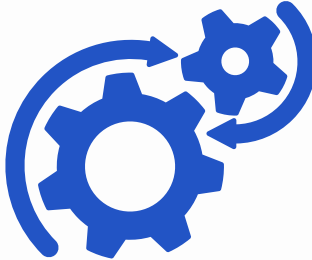


1. โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ	งบประมาณ	10.3128	ล้านบาท
2. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ	งบประมาณ	3.8276	ล้านบาท
3. โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ	งบประมาณ	-	ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สพร.

ยุทธศาสตร์ที่ 3

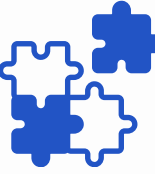
ปรับเปลี่ยนการ
บริหารงานภาครัฐ
ให้อยู่ในรูปแบบ
ดิจิทัล

เป้าหมาย 	1. ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลของ สพร. - ร้อยละ 98 2. ความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรฐานที่นำไปสู่การเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (DG Transformation) - จำนวน 3 นโยบาย/มาตรฐาน			
กลยุทธ์ 	- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ผ่านเครือข่ายเชื่อมโยงที่มั่นคงปลอดภัย - บริหารจัดการคลาวด์ภาครัฐ เน้นประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และรองรับการขยายตัว - พัฒนาหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ การตรวจประเมินรับรอง ผู้ให้บริการคลาวด์ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก พร้อมระบบบัญชีรายชื่อ ผู้ให้บริการคลาวด์ - สร้างมาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงาน ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล - บริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง - ขับเคลื่อนรากฐานรัฐบาลดิจิทัล ผ่านแผนรัฐบาลดิจิทัลและงบประมาณบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล			
โครงการขับเคลื่อน 	1. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย 2. โครงการบริการคลาวด์ภายในองค์กร 3. โครงการบริการคลาวด์สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบสำคัญขององค์กร 4. โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ 5. โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 6. โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกำกับดูแลให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามมาตรฐาน 7. โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล	งบประมาณ งบประมาณ งบประมาณ งบประมาณ งบประมาณ งบประมาณ งบประมาณ	205.8599 34.6150 110.2902 80.3031 6.7678 2.0000 1.2000	ล้านบาท ล้านบาท ล้านบาท ล้านบาท ล้านบาท ล้านบาท ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สพร.

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ยกระดับกำลังคน
ดิจิทัล

เป้าหมาย 	1. ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ (GDPO) - จำนวน 35 คน 2. จำนวนผู้ได้รับการยกระดับทักษะด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผ่านการอบรมแบบ Onsite และ Online - จำนวน 5,300 คน-หลักสูตร
กลยุทธ์ 	- ยกระดับทักษะบุคลากรภาครัฐด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผ่านการอบรมแบบ Onsite และ Online - ยกระดับบุคลากรภาครัฐที่มีความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัลสร้างเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ (GDPO) บริหารจัดการระบบ - e-Learning ที่สนับสนุนฟังก์ชันการใช้งานสำหรับหน่วยงานรัฐและครอบคลุมการใช้งานสำหรับผู้เรียนทุกภาคส่วน - พัฒนาและส่งเสริมทักษะดิจิทัล ผ่านการสัมมนาวิชาการ, พัฒนาหลักสูตร, และความร่วมมือภาครัฐ-เอกชน
โครงการ ขับเคลื่อน	1. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล งบประมาณ 5.1593 ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ 5

นำ สพร. สู่องค์กร
ดิจิทัล

เป้าหมาย 	1. ความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการภายในสำนักงาน เพื่อลดระยะเวลาดำเนินการ - จำนวน 1 กระบวนการ 2. ความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ตาม Training Roadmap - ร้อยละ 80
กลยุทธ์ 	- ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล สพร. และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด - เพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน ด้วยเทคโนโลยี เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ยกระดับการให้บริการ - พัฒนาสู่องค์กรภาครัฐต้นแบบ การปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง - พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ปรับรูปแบบสวัสดิการ เพื่อดึงดูดและคงไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพ
โครงการ ขับเคลื่อน	1. โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล งบประมาณ 10.665 ล้านบาท 2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรด้วยซอฟต์แวร์บนระบบคลาวด์ งบประมาณ 8.1093 ล้านบาท 3. โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็นและการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ งบประมาณ 0.9983 ล้านบาท

05

(ร่าง) ตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน

รายการตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
1.1 ความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนหน่วยงานของรัฐไปสู่ความเป็นดิจิทัล	20	หน่วยงานระดับกรม มีระดับคะแนนภาพรวม อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ร้อยละ 24	หน่วยงานระดับกรม มีระดับคะแนนภาพรวม อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ร้อยละ 25	หน่วยงานระดับกรม มีระดับคะแนนภาพรวม อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ร้อยละ 26
1.2 ร้อยละของจำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)	20	ร้อยละ 60 ของจำนวน งานบริการเป้าหมายในปี 2569 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ	ร้อยละ 80 ของจำนวน งานบริการเป้าหมายในปี 2569 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ	ร้อยละ 100 ของจำนวน งานบริการเป้าหมายในปี 2569 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ
1.3 ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)	10	ร้อยละ 80 ขึ้นไป	ร้อยละ 83 ขึ้นไป	ร้อยละ 85 ขึ้นไป
1.4 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนบริการ/โครงการสำคัญที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล	10	1 เรื่อง/โครงการ	2 เรื่อง/โครงการ	3 เรื่อง/โครงการ
1.5 จำนวนชุดข้อมูลหลัก (Master Data) ของหน่วยงานตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่เชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)	5	4 ชุดข้อมูล	5 ชุดข้อมูล	6 ชุดข้อมูล
1.6 ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลของ สพร.	5	ร้อยละ 92	ร้อยละ 95	ร้อยละ 98

องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย

รายการตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
2.1 การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (DG Readiness Survey)	10	สำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ระหว่างกำหนดเป้าหมาย		
2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	สำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ระหว่างกำหนดเป้าหมาย		
2.3 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	10			
2.3.1 การกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน		เห็นชอบยุทธศาสตร์/แผน 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี และให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะภายในไตรมาสแรก	ติดตามผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เปรียบเทียบเป้าหมายและผลของปีที่ผ่านมา	ติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส เปรียบเทียบกับเป้าหมายและผลของปีที่ผ่านมาให้ข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะ
2.3.2 การบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน		กำกับ ติดตามระบบบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน รวม 4 ด้าน และให้ข้อเสนอแนะ	กำกับ ติดตามระบบบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน ครบทั้ง 5 ด้าน และให้ข้อเสนอแนะ	กำกับ ติดตามระบบบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน ครบทั้ง 5 ด้าน และให้ข้อเสนอแนะ นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการทำงานและกำหนดแผนการพัฒนาในปีต่อไป
2.3.3 การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง		กำกับ ติดตาม การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงทุก 6 เดือน และให้ข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะ	กำกับ ติดตาม การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส และให้ข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน	กำกับ ติดตามการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส ติดตามการนำข้อเสนอแนะของปีที่ผ่านมา มาปรับปรุงระบบงาน และมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปีต่อไป
2.3.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน		กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการปฏิบัติงาน ติดตามประเมินผลเป็นระยะ	ติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด ให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ	ติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด นำข้อเสนอแนะ หรือข้อสังเกตไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จัดทำขึ้นภายใต้กรอบแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ฉบับทบทวน และแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน โดยผ่านการพิจารณาจากคณะทำงานเทคโนโลยีของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ครั้งที่ 4/2568 วันที่ 4 กรกฎาคม 2568 เพื่อใช้ขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการโครงการและการติดตามการใช้งบประมาณตามกรอบภารกิจของแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการกำกับและติดตามเพื่อนำรายงานต่อคณะกรรมการ

แผนงาน	เป้าหมาย	กลยุทธ์การขับเคลื่อน	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
แผนงานที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ ของ สพร.	1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เพียงพอ และตอบสนองการให้บริการต่างๆ ของ สพร. 2. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ	1. Seamless Hybrid Cloud : ผสมผสานการให้บริการระหว่าง Cloud ของ สพร., GDCC Cloud ที่อยู่ใน Data Center ในประเทศไทย และ Public Cloud 2. Hybrid Cloud Data Classification : พัฒนา/ปรับปรุงระบบต่าง ๆ ของสำนักงานให้พร้อมใช้กับ Hybrid Cloud โดยคำนึงถึง ชั้นความลับของข้อมูล (Data Classification) ระดับการให้บริการ (SLA) ค่าใช้จ่าย และเทคโนโลยี	1. ระดับการให้บริการ (SLA) เฉลี่ยของบริการ Hybrid Cloud ที่ สพร. นำมาใช้ ร้อยละ 99.80 2. บริการที่ได้รับการปรับปรุง และนำขึ้นให้บริการบน Hybrid Cloud (สะสม) ร้อยละ 100 ของบริการ
แผนงานที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1. นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ยกกระดับการให้บริการ และสามารถปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work 2. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบสารสนเทศ	1. Digital Service : จัดให้มีระบบบริการออนไลน์สำหรับทั้งเจ้าหน้าที่ของ สพร. และ ผู้ใช้บริการของ สพร. โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย และยกระดับการให้บริการ (Improve SLA) 2. Mobility Office : เพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work 3. User Centric : ออกแบบงานบริการโดยคำนึงถึงผู้ใช้งาน Agility : นำเครื่องมือ Low Code Platform มาใช้เพื่อให้สามารถพัฒนา/ปรับปรุงบริการได้อย่างรวดเร็ว รองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลง	3. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ ร้อยละ 80 4. ระดับความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มผลผลิตในการทำงาน ร้อยละ 90

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สพร.

แผนงาน	เป้าหมาย	กลยุทธ์การขับเคลื่อน	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
แผนงานที่ 3 : การบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization)	1. สามารถขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) 2. ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล (Data Governance)	1. จัดทำ Internal Data Warehouse เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายในองค์กร และกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลสำคัญภายในองค์กร 2. สนับสนุนให้ทุกทีม/กลุ่มงาน/ส่วน/ฝ่าย นำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse มาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานได้ 3. จัดทำแนวปฏิบัติในการใช้งานและแบ่งปันข้อมูล และมีกลไกที่ดีในการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล 4. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลภายในองค์กร เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจให้เกิดประโยชน์ได้ เช่น ให้คำปรึกษาการจัดทำ Dashboard แต่ละส่วนงาน จัดให้มีการแข่งขันการนำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse เพื่อสร้าง Dashboard สำหรับประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน เป็นต้น	5. จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดให้นำมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน (เพิ่มขึ้น) 1 ชุดข้อมูล
แผนงานที่ 4 : ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)	1. Security and Compliance : เป็นองค์กรภาครัฐต้นแบบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	1. จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสมอ 2. จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสมอ 3. มีเครื่องมือสำหรับใช้ตรวจสอบประเด็นด้านความมั่นคงปลอดภัย และมีกลไกในการแก้ไขประเด็นต่าง ๆ ที่พบ	6. แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภายในสำนักงาน 1 มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ 7. สพร. ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล (ISO/IEC 27001) ร้อยละ(ความสำเร็จ) 100 8. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการช่องโหว่ 75% ของบริการทั้งหมด 9. ระดับความสำเร็จเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 75% ของบริการทั้งหมด 10. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรให้ครอบคลุมบริการต่าง ๆ ของสำนักงาน และนำรายละเอียดดังกล่าวมาใช้ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบ/บริการ 50% เป็นไปตามกรอบทิศทางฯ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สพร.

แผนงาน	เป้าหมาย	กลยุทธ์การขับเคลื่อน	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
แผนงานที่ 5 : พัฒนานวัตกรรม ดิจิทัล (Digital Innovation)	1. มีนวัตกรรมในการให้บริการ และ การปฏิบัติงานของสำนักงาน	1. Digital Innovation : ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาส ร้างนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการทำงาน และการให้บริการ โดยมุ่งเน้นนวัตกรรม ต่าง ๆ ดังนี้ 1.1 นวัตกรรมที่ช่วยลดระยะเวลาในการให้บริการ หรือยกระดับการให้บริการ (Improve SLA) 1.2 นวัตกรรมเพื่อลดค่าใช้จ่าย (Cost Reduction) 1.3 นวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพของข้อมูล (Data Quality) 2. ให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมฯ (Bottom Up Approach)	11. จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ในสำนักงาน (เพิ่มขึ้นปีละ) 1 นวัตกรรม

ภาคผนวก

รายละเอียดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สพร.

1 โครงการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 68.8515 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางของงานบริการภาครัฐ (Government SuperApp) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐจากหลายหน่วยงาน ได้แบบเบ็ดเสร็จ ผ่านช่องทางออนไลน์ มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อลดการกรอกข้อมูล และการยื่นเอกสารซ้ำซ้อน รวมถึงรองรับการใช้งานจากผู้ใช้งานจำนวนมากและให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล และบริการต่าง ๆ ของรัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อเพิ่มขีดความสามารถแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางของงานบริการภาครัฐ ให้รองรับการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยในระดับสูง และเป็นไปตามมาตรฐาน กฎหมาย นโยบาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อสนับสนุนหน่วยงานในการเพิ่มบริการเข้าสู่แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางของงานบริการภาครัฐ (Government Super App)



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- การพัฒนาและการเพิ่มประสิทธิภาพแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (Government SuperApp) จำนวน 1 แพลตฟอร์ม (สะสม)
- การเชื่อมโยงงานบริการไม่น้อยกว่า 365 งานบริการกับศูนย์บริการร่วม
- ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการระบบศูนย์บริการร่วม (Availability) ร้อยละ 99.5



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางของงานบริการภาครัฐ (Government Super App)
- การสนับสนุนหน่วยงานในการเพิ่มบริการบนแพลตฟอร์ม ตามแผนการดำเนินงานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 68

2 โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 8.7602 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- ศูนย์กลางระบบกลางทางกฎหมายที่ใช้จัดเก็บข้อมูลกฎหมายและใช้อ้างอิงกฎหมาย ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงและแสดงความคิดเห็นไปยังหน่วยงานตลอดจนติดตามความคืบหน้าโครงการ และหน่วยงานรัฐใช้ระบบในการเปิดรับฟังความคิดเห็น และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำโครงการร่างกฎหมายหรือการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- การปรับปรุงและการบำรุงรักษาระบบกลางด้านกฎหมาย จำนวน 1 ระบบ (สะสม)
- การพัฒนาและการเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางด้านกฎหมาย จำนวน 1 ระบบ (สะสม)
- ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562 สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และได้รับการปรับปรุงให้มีความสามารถต่าง ๆ เพิ่มเติม



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การบำรุงรักษาการให้บริการระบบกลางทางกฎหมายอย่างต่อเนื่อง

3 โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 11.4057 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- ระบบยื่นพร้อมติดตามคำขอรับบริการและพิจารณาอนุมัติอนุญาตคำขอ (Service Request and Tracking) ผ่านระบบดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
- ระบบลงนามและออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในการใช้งานหนังสือรับรองในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบกล่องจัดเก็บเอกสารสำคัญดิจิทัล ให้เข้าถึงเอกสารสำคัญของประชาชนไว้ในที่เดียว ผ่าน Super App และระบบอื่นๆ



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชน ธุรกิจ ในการเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐได้แบบครบวงจรแบบ End-To-End Services
- เพื่ออำนวยความสะดวกเจ้าหน้าที่รัฐในการบริหารจัดการบริการของหน่วยงานรัฐ
- เพื่อให้หน่วยงานรัฐสามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Transformation) ลดขั้นตอน เลือกใช้เครื่องมือทางดิจิทัลในการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- การพัฒนาและการเพิ่มประสิทธิภาพระบบไมโครเซอร์วิส (Micro Service) จำนวน 2 ระบบ/บริการ (สะสม)
- ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการ (Availability) ร้อยละ 99.40



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การขยายผลการใช้งานกับบริการของหน่วยงานรัฐ ให้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Transformation) เลือกใช้เครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลางมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ และประยุกต์ใช้ในการบริหารงานภาครัฐ
- การพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการให้สามารถรองรับปริมาณการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามกฎหมายมาตรฐานและความปลอดภัยที่กำหนด

4 โครงการแพลตฟอร์มการชำระเงิน

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 21.0640 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- เครื่องมือกลางที่ช่วยให้ภาครัฐสามารถนำไปใช้ในตอบสนองต่อความช่วยเหลือ มอบสิทธิหรือสวัสดิการให้กับประชาชนและผู้ประกอบการได้ตรง โดยสามารถตรวจสอบรายการให้เป็นไปตามกฎ หรือกติกาตามที่ภาครัฐกำหนด ทั้งในส่วนผู้ชำระเงิน และผู้รับชำระเงิน (Transaction Processing System) นอกจากนี้รายการรับชำระเงินต่าง ๆ หรือธุรกรรมที่เกิดขึ้นภายในระบบการชำระเงินสำหรับแพลตฟอร์มการชำระเงินจะถูกบันทึกและเก็บข้อมูล Transaction Log ผ่าน Blockchain



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อส่งเสริมกิจกรรมภาคธุรกิจทางการเงินในการบริหารจัดการสิทธิสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ แก่ประชาชนให้สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย
- เพื่อยกระดับการให้บริการที่มีความหลากหลายและตอบสนองต่อความช่วยเหลือตามนโยบายของรัฐบาล ได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้น และมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้สามารถบริหารจัดการระบบแพลตฟอร์มการชำระเงินได้อย่างคล่องตัว และใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- การพัฒนาและการเพิ่มประสิทธิภาพแพลตฟอร์มการชำระเงิน จำนวน 1 แพลตฟอร์ม (สะสม)
- ระบบมีความพร้อมสำหรับใช้งานกับโครงการตามนโยบายรัฐ ร้อยละ 100



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพแพลตฟอร์มการชำระเงิน ที่มีความมั่นคงปลอดภัย เชื่อถือได้ เป็นระบบกลางสำหรับผู้ให้บริการทางการเงินทุกภาคส่วน สามารถเข้าร่วมให้การสนับสนุนกับการดำเนินงานของภาครัฐตามนโยบายต่าง ๆ ได้ แบบเปิดกว้าง

5 โครงการบริการระบบค้นหาด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 16.5000 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- ระบบค้นหาด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ที่มีฟังก์ชันการให้บริการบน Super App ทำให้การค้นหาข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลสวัสดิการเฉพาะบุคคล ข้อมูล บริการ ข้อมูลสาธารณะ หรือข้อมูลการทำธุรกรรมรัฐ รวดเร็ว แม่นยำ และสะดวกสบายยิ่งขึ้น ซึ่งรองรับ AI Search : ฟังก์ชันการค้นหาด้วย AI ช่วยทำให้การค้นหาข้อมูลบริการรัฐ ข้อมูลสิทธิสวัสดิการ และรองรับ AI Chatbot : ฟังก์ชันแชทบอทที่ใช้ AI สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับบริการของรัฐได้โดยอัตโนมัติ ลดภาระของเจ้าหน้าที่



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อนำระบบค้นหาด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ไปประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- การพัฒนาและการเพิ่มประสิทธิภาพเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สำหรับรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 1 ระบบ/แพลตฟอร์ม (สะสม)
- หน่วยงานภาครัฐสามารถนำร่องทดสอบและนำไปใช้งานไม่น้อยกว่า 1 หน่วยงาน
- ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการ (Availability) ร้อยละ 99.40



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การพัฒนาฟังก์ชัน Search Engine บนระบบทางรัฐ
- การพัฒนาระบบค้นหาข้อมูลด้วยเทคโนโลยีประดิษฐ์ (Search และ Chat)
- การให้บริการระบบค้นหาข้อมูลด้วยเทคโนโลยีประดิษฐ์
- การให้บริการระบบค้นหาข้อมูลด้วยเทคโนโลยีประดิษฐ์ ครอบคลุมภายใต้หน่วยงานด้านสิทธิสวัสดิการ

6 โครงการบริการระบบเครื่องมือกลางปัญญาประดิษฐ์จดจำ ใบหน้าสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 40.0346 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- ระบบเครื่องมือกลางปัญญาประดิษฐ์จดจำใบหน้าที่สำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้บริการหน่วยงานรัฐ ในการยกระดับการให้บริการประชาชน ตลอดจนเพื่อใช้ในการพิสูจน์ยืนยันตัวตนสำหรับภารกิจภายในของหน่วยงานรัฐเอง



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- การพัฒนาและการเพิ่มประสิทธิภาพเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สำหรับรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 1 ระบบ/แพลตฟอร์ม (สะสม)
- หน่วยงานภาครัฐสามารถนำร่องทดสอบและนำไปใช้งานไม่น้อยกว่า 1 หน่วยงาน
- ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการ (Availability) ร้อยละ 99.40



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไปประยุกต์ใช้ในบริการของหน่วยงานภาครัฐ โดยสร้างความเชื่อมโยงระหว่างระบบ Facial Recognition กับการให้บริการในด้านต่าง ๆ เพื่อเสริมประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การพัฒนาการให้บริการระบบเครื่องมือกลางปัญญาประดิษฐ์จดจำใบหน้าที่ตามฟังก์ชันการใช้งานในแพลตฟอร์ม ตาม SLA ที่กำหนด
- การให้บริการระบบต่อเนื่องตาม SLA ที่กำหนด ปรับปรุงหรือเพิ่มประสิทธิภาพระบบ

7 โครงการบริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ **199.7329** ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- แพลตฟอร์มกลางสำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐแบบรวมศูนย์บนแพลตฟอร์มเดียวกัน หรือ workD Platform ที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และสนับสนุนการทำงานแบบ Hybrid Working



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ระบบการจัดทำเอกสารและการสื่อสารภายในองค์กรอย่างครบวงจรที่สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งาน ไม่น้อยกว่า 250,000 บัญชีรายชื่อ (สะสม)
- ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อให้บริการแพลตฟอร์มกลางสำหรับให้บริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย ทันสมัย



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การให้บริการ บำรุงรักษา พัฒนาต่อยอดการให้บริการ ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการใช้งานในวงกว้าง รวมถึงการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์

8 โครงการบริการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 12.0000 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- ระบบรับส่งหนังสือราชการสำหรับหน่วยงานรัฐต่างๆ เชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน ประกอบด้วย ระบบสารสนเทศ ร่างหนังสือ ลงนามอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับหน่วยงานรัฐ เป็นบริการที่สนับสนุนการขยายผลการรับส่งข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างอัตโนมัติ รองรับฟังก์ชันการบริหารจัดการสำนักงาน (e-Office)



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อยกระดับหน่วยงานราชการ ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ในการปรับเปลี่ยนการบริหารงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล รองรับการบริหารจัดการงานสารสนเทศให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและจัดหาระบบสำหรับใช้งาน และลดต้นทุนในการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเอกสารต่างๆ ขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
- เพื่อสนับสนุนแนวปฏิบัติที่ดี ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- จำนวนบัญชีรายชื่อการใช้บริการระบบสารสนเทศกลางอิเล็กทรอนิกส์ (Saraban as a Service) ไม่น้อยกว่า 25,000 บัญชีรายชื่อ (สะสม)
- ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การสนับสนุนข้อมูลเพื่อการโอนย้ายหน่วยงานปัจจุบันทั้งหมด ให้แก่ สดช. เพื่อเปลี่ยนไปใช้ e-Saraban ภายใต้บริการ e-office ของ สดช.

9 โครงการสนับสนุนการนำเข้าและจัดการข้อมูลหลักสูตร พัฒนาทักษะซอฟต์แวร์

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 1.2038 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- ระบบ OFOS Online Learning เพื่อรวบรวมเนื้อหาหลักสูตรต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้นเพื่อยกระดับทักษะคนไทยให้เป็นแรงงานทักษะสูง สร้างอุตสาหกรรมให้เติบโต สร้างเงินเข้าประเทศ และสร้างประเทศไทยให้เป็นประเทศชั้นนำของโลกด้านซอฟต์แวร์ ตามนโยบาย 1 ครอบครัว 1 ซอฟต์แวร์ (One Family One Soft Power : OFOS)



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- สัดส่วนของหลักสูตรที่อุตสาหกรรมต่าง ๆ จัดทำขึ้น ได้รับการนำเข้าและบริหารจัดการข้อมูลในระบบ OFOS Online Learning ร้อยละ 100



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อสนับสนุนการนำเข้าข้อมูลเนื้อหาหลักสูตรที่อุตสาหกรรมต่าง ๆ จะจัดทำขึ้นในงบประมาณ พ.ศ. 2569
- เพื่อบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลผู้เรียน ข้อมูลผลการเรียน เป็นต้น



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การนำเข้าข้อมูลเนื้อหาหลักสูตรที่อุตสาหกรรมต่าง ๆ จะจัดทำขึ้นในงบประมาณ พ.ศ. 2569
- การบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลผู้เรียน ข้อมูลผลการเรียน เป็นต้น

10 โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อน การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 8.9147 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- การส่งเสริมและสร้างการรับรู้ ถึงแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกับทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดการรับรู้ทางด้านการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศ และร่วมกันเปลี่ยนผ่านสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัลทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ไปพร้อมกัน



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้งานบริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลทั้งในระดับส่วนกลาง และระดับท้องถิ่น
- เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลบริการ ภาครัฐแก่ประชาชน
- เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเพื่อสร้างความร่วมมือ อันดีระหว่างหน่วยงานภาครัฐ



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- กิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระดับประเทศ จำนวน 1 ครั้ง
- กิจกรรมส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 1 ครั้ง
- จำนวนการผลิตเนื้อหาเพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล 5 ชิ้นงาน
- การปรับปรุงและการบำรุงรักษาเว็บไซต์ จำนวน 2 เว็บไซต์ (สะสม)
- จำนวนการใช้บริการจากการให้บริการดิจิทัลของ สพร. (Digital Service) ไม่น้อยกว่า 100,000,000 ครั้ง (รวมทุกบริการ)



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การผลิตและเผยแพร่เนื้อหาด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- การจัดประชุมวิชาการและนิทรรศการ กิจกรรมการสื่อสารทุกรูปแบบทั้ง ภายในและภายนอกสำนักงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- การจัดซื้อสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์/ เครื่องมือ สำหรับบริหารจัดการ ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์
- การปรับปรุงและการบำรุงรักษา (MA) Website DGA เพื่อสร้างการรับ รู้นโยบายและบริการรัฐบาลดิจิทัล

11 โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 10.3128 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ หรือ Government Data Exchange (GDX) เป็นแพลตฟอร์มของระบบการรับส่งข้อมูล เอกสารและทะเบียนดิจิทัลภาครัฐที่มีการออกแบบโดยคำนึงถึงมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องรองรับการขยายหรือเพิ่มเติมการเชื่อมโยงจากหน่วยงานภาครัฐต่างๆ และที่สำคัญ โดยการทำงานของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะเป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ซึ่งแต่ละหน่วยงานเจ้าของข้อมูลยังคงจัดเก็บและดูแลข้อมูล เอกสารทะเบียนดิจิทัลเหมือนเดิม



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐโดยมีระบบกลางที่ปลอดภัยและเป็นมาตรฐาน ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บและใช้งานข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ อำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านการใช้งานข้อมูลร่วมกัน



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- จำนวนชุดข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 89 ชุดข้อมูล (สะสม)
- ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การเพิ่มจำนวนชุดข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน
- การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของระบบ GDX อาทิ ระบบ API Gate Way, ระบบ Officer Website, ระบบ Back Office Website
- การปรับปรุงระบบการเชื่อมโยง Linkage Center II อาทิ ระบบ API เชื่อมโยงข้อมูล, ระบบจัดการ Logs การเรียกใช้ข้อมูล, การแสดงผลหน้าจอ Log In
- การปรับปรุงระบบ e-CMS อาทิ ระบบให้รองรับ Cloud Native และทำงานแบบ Containerization, ระบบจัดเก็บไฟล์ เป็น Object Storage แทน Relational Database, ระบบฐานข้อมูล จาก SQL Sever เป็น PostgreSQL

12 โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 3.8276 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐของประเทศที่ให้ประชาชนได้สะดวก รวดเร็ว ตลอดเวลา โดยข้อมูลที่เผยแพร่อยู่ในรูปแบบไฟล์ที่สามารถแสดงตัวอย่างข้อมูล การแสดงข้อมูลด้วยภาพและเอพียู แบบอัตโนมัติให้กับชุดข้อมูลที่เผยแพร่ได้ รวมทั้งยังสามารถจัดการชุดข้อมูลและเมทาดาทาของข้อมูลได้



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อยกระดับขีดความสามารถศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รองรับปริมาณและความซับซ้อนของข้อมูลที่เพิ่มขึ้น พร้อมตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานทั้งภาครัฐ และประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อยกระดับการให้บริการด้านข้อมูลเปิดของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพทันสมัย และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างครบถ้วน
- เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) ผ่านกิจกรรมและการพัฒนาทักษะ เพื่อส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ความต้องการของภาครัฐและประชาชน และยกระดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- การปรับปรุงและการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐ จำนวน 1 ระบบ (สะสม)
- จำนวนการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง
- ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การพัฒนาระบบ D-Governance อาทิ Data Quality Module, Data Approval Module
- การขยายผลการใช้งานระบบ D-Governance ในระดับหน่วยงาน
- การพัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบ data.go.th อาทิ Data Playground Module และการย้ายระบบขึ้น Public Cloud
- การพัฒนา ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบภาษีไปไหน และการย้ายระบบขึ้น Public Cloud
- กิจกรรม International Open Data Day 2026
- กิจกรรม DIGI Data Camp Season4

13 โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- การศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริม สนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล ที่สามารถประยุกต์ในการให้บริการประชาชน หรือการบริหารงานภาครัฐ

งบประมาณ - ล้านบาท



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2 นวัตกรรม/แผนบริการ



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริม สนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อทดสอบ นำร่องการใช้งานในหน่วยงาน
- การบูรณาการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาค ประชาสังคม ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนการพัฒนา และการนำไปใช้ให้ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

14 โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 205.8599 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- การพัฒนาด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ ให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วม โดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG-Link เพื่อเป็นเครือข่ายอินทราเน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับการให้บริการกลางภาครัฐที่สำคัญและเป็นบริการกลางที่ให้บริการประชาชน
- เพื่อเป็นวงจรสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันภายในวงจำกัดเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันอย่างมั่นคงปลอดภัย หรือ การเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มหรือระบบที่มีความสำคัญของหน่วยงานรัฐ



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงกันผ่านเครือข่ายสื่อสารภาครัฐ ไม่น้อยกว่า 500 หน่วยงาน (สะสม)
- จำนวนการเชื่อมโยงหน่วยงาน / ระบบสำคัญด้วย DG Link ไม่น้อยกว่า 745 หน่วยงาน (สะสม)
- ร้อยละความสำเร็จในการรักษาคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้เป็นไปตามที่ได้มีการระบุไว้กับหน่วยงานภาครัฐ มากกว่าร้อยละ 90
- ร้อยละความสำเร็จในการรักษาคุณภาพการให้บริการสื่อสารพร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย (DG-Link) มากกว่าร้อยละ 99.80



กิจกรรมขับเคลื่อน

- ขยายจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG-Link) เน้นหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลสำคัญ หรือหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นผ่านเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงด้วย DG-Link อย่างน้อย 745 วงจร และให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด
- การให้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) อย่างต่อเนื่อง และยุติบริการ ณ สิ้นปีงบประมาณ 2569

15 โครงการบริการคลาวด์ภายในองค์กร

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ **34.6150** ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- ระบบคลาวด์ภายในองค์กร (DGA Private Cloud) ที่รองรับการทำงานแพลตฟอร์มดิจิทัล และระบบงานต่าง ๆ ของ สพร. ซึ่งอยู่ระหว่างการเปลี่ยนผ่านไปใช้บริการคลาวด์สาธารณะ (Public Cloud)



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อบำรุงรักษาระบบคลาวด์ภายในองค์กร (DGA Private Cloud) และรองรับการทำงานแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง และระบบงานต่าง ๆ ของ สพร. ซึ่งอยู่ระหว่างการเปลี่ยนผ่านไปใช้บริการคลาวด์สาธารณะ (Public Cloud)



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- บริการคลาวด์สามารถรองรับระบบภายในสำนักงานไม่น้อยกว่า 9 ระบบ (สะสม)
- ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการคลาวด์ภายในสำนักงาน (DGA Private Cloud) (Availability) ร้อยละ 99.5



กิจกรรมขับเคลื่อน

- ให้บริการ Private Cloud อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับระบบภายในองค์กร ของ สพร. และแพลตฟอร์มกลางเดิมที่อยู่ระหว่างการโอนย้ายระบบขึ้น Public Cloud



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- ระบบคลาวด์เพื่อรองรับการสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการให้เข้าถึงประชาชนอย่างสะดวกรวดเร็ว ตอบสนองแนวโน้มการใช้งานด้านข้อมูลและการพัฒนานวัตกรรมของภาครัฐที่มีความต้องการเพิ่มมากขึ้น มีบริการด้านซอฟต์แวร์และแพลตฟอร์มที่หลากหลายในการให้บริการประชาชน และลดภาระค่าใช้จ่ายของภาครัฐในการจัดหาและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อให้มีระบบคลาวด์ สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง และระบบงานสำคัญต่างๆ ของ สพร.
- เพื่อรองรับการให้บริการภาครัฐและภาคประชาชนที่มีผู้ใช้งานจำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- จำนวนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางและระบบสำคัญของสำนักงานที่ใช้บริการ Public Cloud ไม่น้อยกว่า 15 แพลตฟอร์ม (สะสม)
- บริการคลาวด์สามารถรองรับการสำรองข้อมูลจากบริการ Public Cloud ไม่น้อยกว่า 10 แพลตฟอร์ม (สะสม)
- การพัฒนาระบบบริหารจัดการบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Management Platform) จำนวน 1 ระบบ
- ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการ DGA Public Cloud (Availability) ร้อยละ 99.99
- ระบบ Offsite Backup สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง (Availability) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99.95



กิจกรรมขับเคลื่อน

- บริการคลาวด์ สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง และระบบสำคัญของสำนักงาน (DGA Public Cloud) โดยขึ้นระบบ DGA core service ตามนโยบายใช้คลาวด์เป็นหลัก และ Offsite Backup

17 โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 80.3031 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศทางการให้บริการโดยตรงกับประชาชน เพื่อให้มีความสามารถในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ตรวจจับ และโต้ตอบต่อภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ๆ ที่มีวิวัฒนาการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วได้



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อให้บริการภาครัฐ มีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมั่นคงปลอดภัยตามแนวทางที่กำหนดตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยมั่นคงไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และกฎหมายระดับรอง
- เพื่อให้สำนักงานสามารถวางแผนป้องกันและรับมือ ลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ อันกระทบต่อการให้บริการของสำนักงาน
- เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้สำนักงานหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศที่หน่วยงานของรัฐ



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- จำนวนบริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (CII) ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนด้านความปลอดภัยไซเบอร์ 4 บริการ (สะสม)
- จำนวนบริการของ สพร. ตาม Service Catalog ที่ได้รับการบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ ไม่น้อยกว่า 10 บริการ (สะสม)
- ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (Availability) ร้อยละ 99.5



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การบริหารจัดการภัยคุกคามที่ตรวจพบ ตาม Service Catalog
- การตรวจสอบช่องโหว่ ของระบบตาม Service Catalog
- การติดตาม ควบคุมความปลอดภัย องค์กรรวมในสำนักงาน
- การส่งเสริม สนับสนุนเพื่อพัฒนาขีดความสามารถทางด้าน Cybersecurity

18 โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ **6.7678** ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- การขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในส่วนนโยบายและงบประมาณ ผ่านการผลักดันนโยบายของคณะกรรมการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลและคณะรัฐมนตรี รวมถึงขับเคลื่อนนโยบายสู่การ ปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมด้วยกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมกับ หน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การยกระดับ ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ การวิจัยเชิง แนวนโยบาย และการจัดทำแผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570
- เพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ให้อยู่ในระดับสูง ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถ แปลงแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสม



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล 1 เรื่อง
- ร้อยละความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลคิดเป็นร้อยละ 80 ตามแผนงานที่กำหนดไว้



กิจกรรมขับเคลื่อน

- จัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
- จัดทำและติดตามแผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- การพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นการพัฒนาแนวทางการประเมินความสอดคล้องกับมาตรฐานเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมไปถึงการกำกับดูแลบริการให้แพลตฟอร์มของรัฐสามารถนำมาตรฐาน ไปใช้เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกับศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ (GDX) ได้



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อกำหนดและพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ
- เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐและบูรณาการข้อมูลภาครัฐตามมาตรฐาน
- เพื่อยกระดับการดำเนินงานดิจิทัลของภาครัฐ และบริการภาครัฐในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน
- เพื่อกำกับดูแลหน่วยงานของรัฐให้ดำเนินการปฏิบัติราชการตามมาตรฐาน



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- จำนวนมาตรฐานข้อมูลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1 มาตรฐาน
- หน่วยงานภาครัฐสามารถนำมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ ที่ประกาศใช้ นำไปใช้ประโยชน์ จำนวน 3 หน่วยงาน



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การพัฒนาหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ การตรวจประเมินรับรอง ผู้ให้บริการคลาวด์ตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก และพัฒนาระบบบัญชีรายชื่อผู้ให้บริการคลาวด์
- มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- การจัดทำ คู่มือการปฏิบัติและดำเนินการตรวจประเมินหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- การพัฒนามาตรฐาน ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดระดับชั้นและการแบ่งปันข้อมูลภาครัฐ (ฉบับปรับปรุง)

20 โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชน ของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 1.2000 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- การจัดทำมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Act) เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของภาครัฐในการให้บริการประชาชนและบริหารจัดการ



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อพัฒนามาตรฐานกระบวนการดิจิทัลภาครัฐ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสม
- เพื่อยกระดับการดำเนินงานดิจิทัลของภาครัฐในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน
- เพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานรัฐปฏิบัติตามกฎหมาย พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- จำนวนแนวทางการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนการที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) 8 กระบวนการ ตาม พ.ร.บ. ปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 จำนวน 1 มาตรฐาน
- ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนการพัฒนามาตรฐาน ร้อยละ 100



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การพัฒนามาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ด้านกระบวนการ วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลของภาครัฐ
- การพัฒนาแนวปฏิบัติ/คู่มือ วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ขึ้นมาตรฐานและขั้นสูง ตามที่กำหนดใน มาตรา 19 พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
- การศึกษาจัดทำต้นแบบการเรียนรู้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ขั้นสูงของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล เป็นศูนย์กลางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ โดยทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการด้านทักษะดิจิทัล พัฒนาหลักสูตรทักษะดิจิทัลที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล จัดอบรมและสัมมนาเพื่อยกระดับทักษะดิจิทัล ตลอดจนสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อยกระดับความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทั้งระดับผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานเพื่อเป็นกำลังในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- เพื่อให้มีสื่อการเรียนรู้ด้านทักษะดิจิทัลที่ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดนวัตกรรมด้านดิจิทัล เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนได้สะดวก เข้าถึงง่าย มีความยืดหยุ่น และคล่องตัว
- เพื่อให้เกิดเครือข่ายที่สามารถเสริมสร้างศักยภาพในการพัฒนาทักษะดิจิทัล ด้วยการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และทรัพยากร ตลอดจนการพัฒนาศูนย์กลางใหม่ ๆ ที่ตรงต่อความต้องการของบุคลากรภาครัฐ



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- จำนวนผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCEO) ไม่น้อยกว่า 50 คน
- จำนวนการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้านทักษะดิจิทัลแบบออนไลน์ (e-Learning) ไม่น้อยกว่า 4 บทเรียน
- จำนวนการจัดประชุมสัมมนาวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เกี่ยวกับทักษะดิจิทัล ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง
- ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมในระบบ e-Learning ผ่านการวัดผลความรู้ (Post-Test) ตามเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80



กิจกรรมขับเคลื่อน

- พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCEO)
- พัฒนาคอร์สเรียน e-Learning ด้าน AI ทั้งระดับ Basic และ Advance
- พัฒนาหลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เช่น หลักสูตรด้าน AI เป็นต้น
- งานวิชาการร่วมกับสถาบันการศึกษาเครือข่าย
- งานสัมมนาวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านดิจิทัล

22 โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 10.6650 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานปรับปรุงกระบวนการ ลดขั้นตอนเพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว บริหารทรัพยากรให้คุ้มค่า ทันต่อเหตุการณ์หรือการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลัก หรือกระบวนการปฏิบัติงานภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อนำไปสู่ความเป็นองค์กรต้นแบบ
- เพื่อให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงาน ปรับปรุงกระบวนการ ลดขั้นตอนเพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว บริหารทรัพยากรให้คุ้มค่า ทันต่อเหตุการณ์หรือการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานรวมถึงสร้างนวัตกรรมการทำงานให้เกิดขึ้นภายในองค์กร เพื่อรองรับการทำงานปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง
- เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี ร้อยละ 100



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การปรับปรุง พัฒนา และการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศภายในองค์กร (ERP)
- การเช่า/ซื้อ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์/โทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับบุคลากร
- การบำรุงรักษาอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสำนักงาน

23 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรด้วยซอฟต์แวร์บนระบบคลาวด์

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 8.1093 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- การจัดการระบบและการให้บริการเครื่องมือสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการระบบสารสนเทศภายในองค์กร



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- จำนวนเครื่องมือสำหรับการทำงานร่วมกันภายในสำนักงาน 1 เครื่องมือ
- ระดับความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลัก หรือกระบวนการปฏิบัติงานภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อนำไปสู่ความเป็นองค์กรต้นแบบ
- เพื่อให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงาน ปรับปรุงกระบวนการงาน ลดขั้นตอนเพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว บริหารทรัพยากรให้คุ้มค่า ทันต่อเหตุการณ์หรือการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน รวมถึงสร้างนวัตกรรมการทำงานให้เกิดขึ้นภายในองค์กร เพื่อรองรับการทำงานปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิซอฟต์แวร์ภายในสำนักงานเพื่อรองรับการทำงานแบบ Hybrid Work
- การจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิสำหรับจัดทำเอกสารและรองรับการทำงานร่วมกันภายในสำนักงาน บนระบบคลาวด์

24 โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ ด้านดิจิทัลภาครัฐ

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณ 0.9983 ล้านบาท



รูปแบบ/ทิศทางการให้บริการ

- การเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร การพัฒนาบุคลากร และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ให้สพร. ขับเคลื่อนการดำเนินงาน และการให้บริการประชาชน ผ่านค่านิยมหลักขององค์กร CHANGE



ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- จำนวนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ที่ได้รับการพัฒนาตามกลุ่มหลักสูตรที่กำหนด 103 คน
- ผู้อบรมต้องได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองผ่านการอบรมหลักสูตร ร้อยละ 90



วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อพัฒนาบุคลากร ให้มีความเข้าใจเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญรองรับการเติบโตในอนาคตของประเทศไทย มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจกระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ



กิจกรรมขับเคลื่อน

- การพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากร เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักงานในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY
