



DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY

**การประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการชี้แจง
งบประมาณรายจ่าย บัณฑิตการ
ภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569**

**นางไอรดา เหลืองวิไล
รองผู้อำนวยการ
รักษาการ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**

**วันศุกร์ที่ 16 พฤษภาคม 2568
เวลา 09.30 – 11.30 น.
ผ่านระบบออนไลน์**



วันที่ 27 มีนาคม 2568

**กรม. มีมติเห็นชอบ ร่าง พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่าย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569**



แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

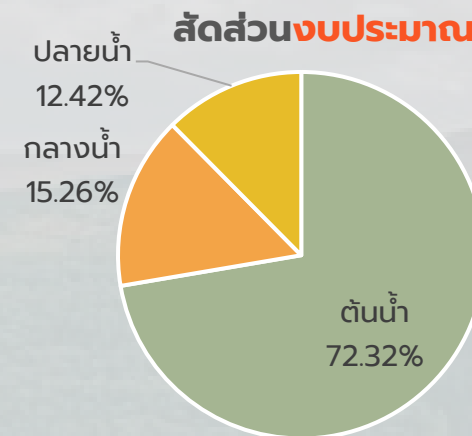
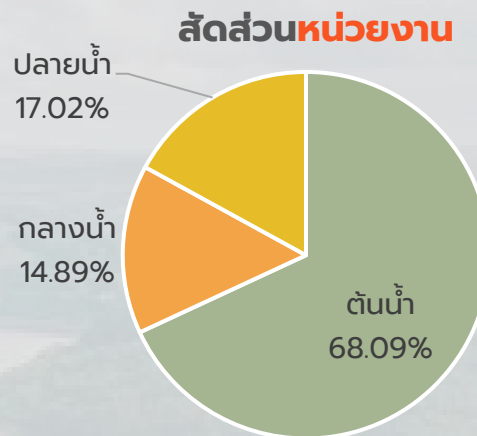
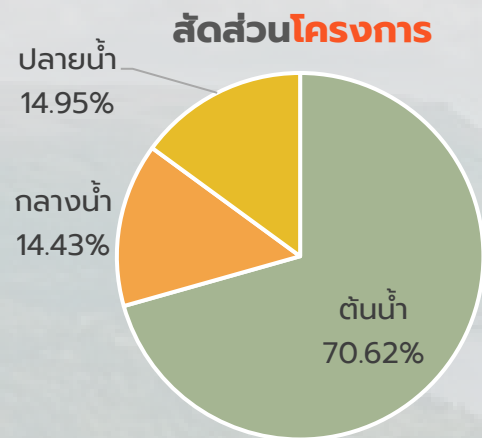
งบประมาณ 6,921.6967 ล้านบาท

จำนวน 194 โครงการ

หน่วยงานรับผิดชอบ 102 หน่วยงาน

**[19 กระทรวง 3 หน่วยงานไม่สังกัดฯ 1 รัฐวิสาหกิจ 2 หน่วยงานของ
รัฐสภา และ 1 หน่วยงานอื่นของรัฐ]**

แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)	จำนวนโครงการ	จำนวน หน่วยรับงบประมาณ	งบประมาณ (ล้านบาท)
ต้นน้ำ Digital Government Transformation	137	96	5,005.9152
กลางน้ำ Digital Common Platform & AI-Driven Digital Government System	28	21	1,056.1250
ปลายน้ำ End-to-End Digital Data and Services via Digital Service Platform & AI based Digital Services	29	24	859.6565
รวมทั้งสิ้น	194		6,921.6967

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570



วิสัยทัศน์



เป้าหมาย



ตัวชี้วัดแผนฯ

“บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ก็นสมัย ตอบโจทย์ประชาชน”

ภาครัฐที่ปรับตัวกับการณ์
(Agile Government)

ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน
และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ
(Responsive Government)

เพิ่มความสามารถและศักยภาพ
ในการแข่งขันของภาคธุรกิจ
(Enhance Competitiveness)

โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล
ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม
(Open Government & Trust)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

อันดับดัชนี EGDl ของไทย ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40

1

ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

Common Services

• กำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

• พัฒนาข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล การบูรณาการข้อมูล และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย

• จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง

• พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless)

• การสร้างชุดบริการและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลทั่วไปสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

• ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน และลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (Re-Engineering Process และ Digitalize Process)

• ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

• การยกระดับทักษะด้านดิจิทัลและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ

• ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

Foundation

2

พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิ
สวัสดิการประชาชน



สุขภาพ
และการแพทย์



การศึกษา



สิ่งแวดล้อม



- พัฒนาและปรับปรุงบริการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ (Online Service) โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) ที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality/Leave No One Behind)
- พัฒนาการให้บริการดิจิทัลครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service)
- สร้างแพลตฟอร์มการจัดการแบบบูรณาการและบริการดิจิทัลภาครัฐ
- พัฒนาระบบการให้บริการเฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalize Service Delivery)
- วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovative Services/Platform)

3

สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

การเกษตร



การส่งเสริมวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)



แรงงาน



ท่องเที่ยว



- สนับสนุนให้พัฒนาบริการออนไลน์และแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า (End-to-End Service Platform)
- ทบทวน ปรับปรุง กระบวนการที่เป็นอุปสรรคต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ
- มีเครื่องมือดิจิทัลหรือระบบงานให้แก่ผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน

4

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

การมีส่วนร่วม โปร่งใส และ
ตรวจสอบได้ของประชาชน



การยุติธรรม



- พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
- จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย และส่งเสริมการนำความเห็นประชาชนไปสู่การพัฒนาบริการจริงรายพื้นที่
- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ



ยุทธศาสตร์

แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



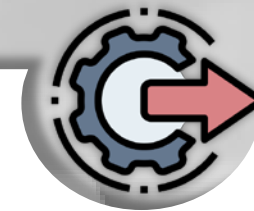
วัตถุประสงค์

- เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมตามนโยบายรัฐบาลและพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 รวมถึงแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570
- เพื่อส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ในการสร้างระบบนิเวศน์ด้านรัฐบาลดิจิทัลเพื่อก้าวไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์
- เพื่อสนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลแบบมีทิศทาง โดยมุ่งเน้นเรื่องการลดความซ้ำซ้อน การประหยัดงบประมาณ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม และเกิดบริการดิจิทัลที่ครอบคลุมการดำเนินชีวิตในทุกรูปแบบ



ขอบเขตการดำเนินงาน

- กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ได้รับประโยชน์ ประชาชนทั่วไป ภาคธุรกิจ ผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐ
- หน่วยงานที่รับผิดชอบ
 1. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
 2. สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สดช.)
 3. สำนักงาน ก.พ.ร.
 4. สำนักงบประมาณ
 5. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)
- หน่วยรับงบประมาณที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- เกิดการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว (Digital Government Transformation)
- สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Digital Common Platform)
- มีการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ที่มีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวก ตอบสนองตามความต้องการภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (End-to-End Digital Services and Government Data Solution)

ผลสัมฤทธิ์จากการใช้งบประมาณ

หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล
ได้อย่างเต็มศักยภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ
เพื่อให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ



ตัวชี้วัด :

หน่วยงานภาครัฐมีระดับความพร้อมต่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัลใน

ระดับที่ 4 (Defined) ขึ้นไป
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 17.83*

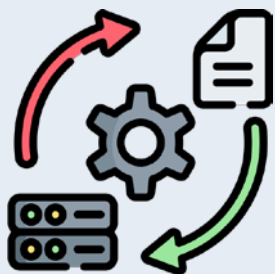
ตามกรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ
(Digital Government Readiness Framework)

* ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)

แนวทางการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดแนวทาง ภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เป้าหมายที่ 1 ต้นน้ำ

ยกระดับการเปลี่ยนผ่าน
ดิจิทัลภาครัฐให้ยืดหยุ่น คล่องตัว
เพื่อการบริหารงานอย่างมี
ประสิทธิภาพ
(Digital Government
Transformation)



แนวทางที่ 1.1 การเตรียมความพร้อมพื้นฐานที่จำเป็น (Fundamental)
เพื่อนำไปสู่การตอบโจทยความต้องการด้านดิจิทัลของประเทศอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดแนวทางที่ 1.1

หน่วยงานภาครัฐมีบุคลากรที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด
พร้อมทั้งได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองผ่านการอบรมหลักสูตร **ร้อยละ 90**

แนวทางที่ 1.2 การจัดทำโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการให้บริการแก่
หน่วยงานภาครัฐ

ตัวชี้วัดแนวทางที่ 1.2

ความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมเปิดให้ใช้บริการได้ตามแผนที่กำหนดและมี
จำนวนผู้ใช้บริการดิจิทัลตามเป้าหมายเพิ่มขึ้นอย่างน้อย **ร้อยละ 10***
และพร้อมรองรับการให้บริการทุกกรมที่เกี่ยวข้องหรือหน่วยงานเทียบเท่า

NEW

แนวทางที่ 1.3 การผลักดันหน่วยงานภาครัฐให้มีระดับบริการ
และการดำเนินงานตามนโยบาย Cloud First

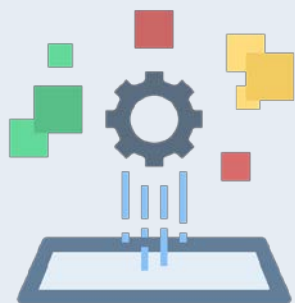
ตัวชี้วัดแนวทางที่ 1.3

1. ความสำเร็จของการดำเนินโครงการได้ตามแผนที่กำหนด **ร้อยละ 100**
2. หน่วยงานสามารถปรับเปลี่ยนระบบงาน หรือบริการดิจิทัลขึ้นสู่ระบบคลาวด์ที่มีมาตรฐานได้
ไม่น้อยกว่า **ร้อยละ 80**

แนวทางการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดแนวทาง ภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เป้าหมายที่ 2 กลางน้ำ

สนับสนุนการพัฒนาแพลตฟอร์ม
บริการพื้นฐาน หรือ เครื่องมือดิจิทัล
กลางภาครัฐ รวมถึงการพัฒนา
ระบบงานดิจิทัลภาครัฐด้วย AI
(Digital Common Platform &
AI-Driven Digital Government
System)



แนวทางที่ 2.1 การพัฒนาแพลตฟอร์มหรือเครื่องมือดิจิทัลกลางภาครัฐ
เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดแนวทางที่ 2.1

1. ความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์มหรือเครื่องมือดิจิทัลกลางภาครัฐที่
พร้อมเปิดให้ใช้บริการได้ตามแผนที่กำหนด **ร้อยละ 100**
2. มีหน่วยงานใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างน้อย **ร้อยละ 10*** และพร้อมรองรับการ
ให้บริการทุกกรมที่เกี่ยวข้องหรือหน่วยงานเทียบเท่า

NEW

แนวทางที่ 2.2 การพัฒนาระบบงานดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์
(Artificial Intelligence :AI)

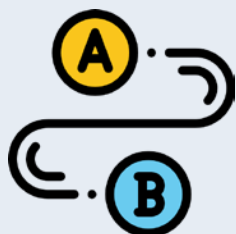
ตัวชี้วัดแนวทางที่ 2.2

1. ความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานได้ตามแผนที่กำหนด **ร้อยละ 100**
2. หน่วยงานภาครัฐเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยสามารถปรับปรุงลด
กระบวนการ หรือ ลดระยะเวลาให้บริการ หรือ ลดค่าใช้จ่ายได้ ไม่น้อยกว่า
ร้อยละ 10

แนวทางการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดแนวทาง ภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เป้าหมายที่ 3 ปลายทาง

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐและบริการ
ภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลผ่าน
แพลตฟอร์มบริการแบบเบ็ดเสร็จเพื่อ
ตอบสนองความต้องการของ
ผู้ให้บริการ หรือ การพัฒนาบริการ
ดิจิทัลภาครัฐด้วย AI
(End-to-End Digital Data and
Services via Digital Service
Platform & AI based Digital
Services)



แนวทางที่ 3.1 การบูรณาการข้อมูลและบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลผ่าน
แพลตฟอร์มกลางบริการสำคัญ เพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สอดคล้องกับตาม
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหรือด้านสำคัญอื่นๆ ที่สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดแนวทางที่ 3.1

1. ความสำเร็จของการพัฒนาบริการ พร้อมเชื่อมโยงแพลตฟอร์มหรือเครื่องมือ
กลางภาครัฐ ได้ตามแผนที่กำหนด **ร้อยละ 100**
2. ประชาชนได้รับบริการดิจิทัลที่หน่วยงานภาครัฐอำนวยความสะดวกให้โดย
ปรับปรุงลดกระบวนการ หรือ ลดระยะเวลาให้บริการ ได้ไม่น้อยกว่า **ร้อยละ 20**

NEW

แนวทางที่ 3.2 การเพิ่มประสิทธิภาพบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อให้บริการ
ประชาชนโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

ตัวชี้วัดแนวทางที่ 3.2

1. ความสำเร็จของการพัฒนาบริการได้ตามแผนที่กำหนด **ร้อยละ 100**
2. ประชาชนได้รับบริการดิจิทัลที่หน่วยงานภาครัฐอำนวยความสะดวกให้โดย
ปรับปรุงลดกระบวนการ หรือ ลดระยะเวลาให้บริการ หรือ ลดค่าใช้จ่าย
ได้ไม่น้อยกว่า **ร้อยละ 10**

รูปแบบการบูรณาการภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการ เชื่อมโยงระบบทำงาน /การเชื่อมโยงข้อมูล

**โครงการจะต้องมีการเชื่อมโยง
ระบบการทำงานหรือเชื่อมโยงข้อมูลกับ
หน่วยงานอื่น**

(ซึ่งหน่วยงานที่ร่วมดำเนินการอาจจะ
มาร่วมของบ/ไม่ร่วมของบบูรณาการมา
ดำเนินการก็ได้)

รวมถึง**โครงการที่เกี่ยวข้องกับการ
ยกระดับทักษะดิจิทัลด้วยหลักสูตรกลาง
ที่กำหนด** หรือการพัฒนามาตรฐาน/
แนวนโยบายกลาง



การบูรณาการ การใช้งบประมาณร่วมกัน

โครงการที่ดำเนินการการพัฒนา
ระบบ/โครงการพัฒนาระบบกลาง
ของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง
เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ มาใช้งาน
ร่วมกัน

**โดยหน่วยงานที่มาใช้ร่วมไม่เสีย
ค่าใช้จ่าย**



การบูรณาการ ตามประเด็นทางเทคโนโลยี หรือนโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Agenda Base)

โครงการที่ดำเนินการการพัฒนา
ระบบงาน หรือบริการดิจิทัลภาครัฐที่
พัฒนาโดย**เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์
(Artificial Intelligent: AI) และ
โครงการที่ใช้เทคโนโลยีคลาวด์
(Cloud Technology)** สนับสนุน
ระบบงานหรือบริการของหน่วยงาน
ภาครัฐ



www.dga.or.th

contact@dga.or.th



You



@DGAThailand