

มติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติ
การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบรายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย (๑) ผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับการประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อราชการและระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการปฏิบัติงานตามมาตรา ๒๐ แห่ง พระราชบัญญัติฯ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการสำรวจสถานะของการดำเนินการดังกล่าวในระยะแรก (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖) พบว่า หน่วยงานของรัฐทั้งหมด ๘,๒๙๔ หน่วยงาน ดำเนินการออกประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ แล้ว จำนวน ๖,๗๘๒ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๒ ของหน่วยงานของรัฐทั้งหมด และดำเนินการกำหนดระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ แล้ว จำนวน ๖,๖๓๑ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานของรัฐทั้งหมด และ (๒) การขอยกเว้นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งจะต้องออกเป็นกฎกระทรวงเพื่อยกเว้นการดำเนินการมีหน่วยงานเสนอขอยกเว้นฯ จำนวน ๘ หน่วยงาน รวม ๓๕๕ งานบริการได้รับยกเว้น ๕๑ งานบริการ เช่น หนังสือเดินทาง (Passport) คำสั่งอื่นของบุคคลสัญชาติไทย เนื่องจากเจ้าพนักงานไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องที่แท้จริงของข้อมูลได้ ทั้งนี้ สำหรับการดำเนินการในระยะต่อไป สำนักงาน ก.พ.ร. จะติดตามเร่งรัดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรา ๒๐ ให้ครบถ้วนโดยเร็ว รวมถึงสร้างการรับรู้ให้หน่วยงานของรัฐรายงานผลการดำเนินการตามมาตรา ๒๐ ผ่านระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) ที่เป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้อย่างเปิดเผยครบวงจรตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ



ที่ นร ๑๒๐๐/๑๕๒

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
๒. ข้อมูลของหน่วยงานของรัฐที่จัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อหน่วยงาน ตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรา ๑๖ ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
๓. หนังสือมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบการขอยกเว้นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และรายละเอียดการพิจารณาการขอยกเว้นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ขอเสนอเรื่องรายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี

๑.๑ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๒๐ กำหนดให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ และระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๒ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๒๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐหน่วยงานหนึ่งให้ทำหน้าที่ติดตาม เร่งรัด ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง และรายงานให้คณะกรรมการรัฐมนตรีทราบทุก ๖๐ วันว่าหน่วยงานของรัฐได้ดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง พร้อมทั้งประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป ซึ่งคณะกรรมการรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๒๒

/๒. สาระสำคัญ ...

๒. สาระสำคัญและข้อเท็จจริง

๒.๑ คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ มีมติเห็นชอบวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๙ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย (๑) วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานระดับเริ่มต้น ซึ่งใช้อีเมลเป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายได้อย่างครบถ้วน และ (๒) วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานระดับมาตรฐาน ซึ่งเป็นการยกระดับจากระดับเริ่มต้นสู่ระดับมาตรฐานที่จะใช้ระบบ e-Service ของหน่วยงานในการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขออนุญาตหรือติดต่อราชการต่าง ๆ ทั้งนี้ เมื่อคณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ และระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน

๒.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอรายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง ประกอบด้วย (๑) ผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง (๒) การขอยกเว้นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ (๓) ผลการดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีมติรับทราบรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวและให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๒.๒.๑ ผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง (การประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อราชการและระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการปฏิบัติงาน)

๑) พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๔ และมาตรา ๕ กำหนดว่าพระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับแก่หน่วยงานของรัฐทุกหน่วย ที่มีใช้หน่วยงานของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์การอัยการ และหน่วยงานอื่นของรัฐที่กำหนดในกฎกระทรวง ทั้งนี้ หน่วยงานของรัฐ หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐทุกหน่วย แต่ไม่รวมถึงรัฐวิสาหกิจที่เป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด

๒) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งให้หน่วยงานของรัฐประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ และกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ จากข้อมูลการสำรวจสถานะของการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ในระยะแรก ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ สามารถสรุปสถานะในการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐจำแนกตามประเภทหน่วยงานของรัฐ ตามตารางที่ ๑ ดังนี้

/ตาราง ...

ตารางที่ ๑ : ผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง ตามประเภทหน่วยงาน

ที่	ประเภทหน่วยงาน	จำนวน	ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ แล้ว		กำหนดระบบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ แล้ว	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ส่วนราชการ	๑๖๐	๑๖๐	๑๐๐	๑๖๐	๑๐๐
๒	จังหวัด	๗๖	๗๖	๑๐๐	๗๖	๑๐๐
๓	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๗,๘๕๐	๖,๓๕๑	๘๑	๖,๒๑๐	๗๙
๔	องค์การมหาชน	๖๑	๖๑	๑๐๐	๖๑	๑๐๐
๕	รัฐวิสาหกิจ (ยกเว้นที่เป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด)	๔๑	๔๑	๑๐๐	๔๑	๑๐๐
๖	มหาวิทยาลัยรัฐ	๘๘	๗๗	๘๘	๖๗	๗๖
๗	หน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่	๑๓	๑๑	๘๕	๑๑	๘๕
๘	หน่วยงานอื่นของรัฐ	๕	๕	๑๐๐	๕	๑๐๐
รวม		๘,๒๙๔	๖,๗๘๒	๘๒	๖,๖๓๑	๘๐

รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

นอกจากนี้ ช่องทางหนึ่งที่หน่วยงานของรัฐประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ ตามมาตรา ๑๐ คือ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน จากข้อมูลเผยแพร่ทะเบียนที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ พบว่าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ได้ลงทะเบียนที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แล้วครบแล้วทุกหน่วยงาน ขณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลงทะเบียนแล้วจำนวน ๕,๑๐๘ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๖๕ ของจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด

๒.๒.๒ การขอยกเว้นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

หน่วยงานของรัฐสามารถขอยกเว้นการดำเนินการฯ ได้ จำนวน ๓ มาตรา ได้แก่ มาตรา ๔ มาตรา ๗ และมาตรา ๑๔ โดยจะต้องออกกฎกระทรวงเพื่อยกเว้นการดำเนินการฯ ซึ่งมีหลักเกณฑ์การพิจารณาการขอยกเว้นฯ ประกอบด้วย (๑) ไม่สามารถยื่นคำขอล่วงหน้าได้ (๒) เมื่อยื่นคำขอแล้ว ผู้ยื่นคำขอต้องพิสูจน์/ยืนยันตัวตน/ดำเนินการเฉพาะตัวใด ๆ ต่อหน้าเจ้าหน้าที่ ณ วันที่ยื่นคำขอ ไม่สามารถพิสูจน์/ยืนยันตัวตน/ดำเนินการเฉพาะตัวใด ๆ ได้ในภายหลัง (๓) ผู้ยื่นคำขอสามารถรับเอกสาร/ใบอนุญาตได้เลย และ (๔) มีระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือประชาชนตั้งแต่การยื่นคำขอจนถึงการออกเอกสาร/ใบอนุญาตสามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วัน

ขณะนี้ มีหน่วยงานเสนอขอยกเว้นการดำเนินการฯ จำนวน ๘ หน่วยงาน ประกอบด้วย กรมการกงสุล กรมการปกครอง สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสรรพากร กรมที่ดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม รวม ๓๕๕ งานบริการ ซึ่งการพิจารณาการขอยกเว้นการดำเนินการฯ ดังกล่าว นายกรัฐมนตรีมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. และ

/สำนักงาน ...

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ร่วมกลั่นกรองและพิจารณา เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ โดยผลการพิจารณาเบื้องต้นของสำนักงาน ก.พ.ร. เห็นควรยกเว้น ๕๑ เรื่อง มีรายละเอียดตามตารางที่ ๒ ดังนี้

ตารางที่ ๒ : ผลการพิจารณาการขอยกเว้นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ

ที่	หน่วยงาน	ผลการพิจารณา		
		เห็นควรยกเว้น	ไม่เห็นควร/ไม่เข้าข่ายยกเว้น	รวม
๑	กรมการกงสุล	๒	-	๒
๒	กรมการปกครอง	๑๕	๕๖	๗๑
๓	สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สำนักงานอัยการทหาร)	๑	-	๑
๔	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๒	๑๘๙	๑๙๑
๕	กรมสรรพากร	-	๑๘	๑๘
๖	กรมที่ดิน	๒๗	๓๙	๖๖
๗	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๔	๑	๕
๘	สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	-	๑	๑
รวม		๕๑	๓๐๔	๓๕๕

รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะนำผลการพิจารณาเบื้องต้นดังกล่าวเสนอสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาเพื่อจัดทำร่างกฎกระทรวงเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ก่อนนำร่างกฎกระทรวงเสนอนายกรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

๒.๒.๓ ผลการดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่

กฎหมายกำหนด

สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้ร่วมดำเนินการเพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐมีความรู้ความเข้าใจและทราบถึงเจตนารมณ์และการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

๑) การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีที่มอบหมายให้เป็นหน่วยงานตามมาตรา ๒๒ ในการแจ้งให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยทราบถึงหน้าที่ที่หน่วยงานของรัฐจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายฉบับนี้ และระยะเวลาที่จะต้องดำเนินการ โดยให้แจ้งเตือนทุก ๑๕ วัน ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือแจ้งหน่วยงานแล้ว จำนวน ๒๗ ครั้ง ตั้งแต่วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ โดยมีสาระสำคัญ เช่น การเชิญเข้าร่วมการประชุมชี้แจง/ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม การเผยแพร่คำถาม – คำตอบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ รวมทั้งการแจ้งแนวทางต่าง ๆ แก่หน่วยงานในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ เช่น รายการตรวจสอบ (Checklist) สิ่งที่หน่วยงานต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ

/การลงทะเบียน ...

การลงทะเบียนไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตัวอย่างการจัดทำประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ตลอดจนการติดตาม เร่งรัดให้หน่วยงานดำเนินการตามมาตรา ๑๐ และมาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

๒) การส่งเสริม สร้างความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. สคก. สพรอ. และ สพร. ได้ร่วมดำเนินการ ดังนี้

๒.๑) การจัดคลินิกให้คำปรึกษาการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ เพื่อเป็นการส่งเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ผ่านระบบ Zoom Meeting และ Facebook Live ของสำนักงาน ก.พ.ร. ในช่วงเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ - เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมแต่ละครั้งโดยเฉลี่ยมากกว่า ๓,๐๐๐ คน และมีผู้รับชมย้อนหลังมากกว่า ๑๐,๐๐๐ คน

๒.๒) การสร้างการรับรู้แก่หน่วยงานของรัฐผ่านกิจกรรมเวทีสัญจร ๔ ภาค โดยมีการจัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้กับหน่วยงานของรัฐใน ๔ ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ และกรุงเทพมหานคร จำนวน ๔ ครั้งในเดือนมกราคม ๒๕๖๖ เพื่อสร้างการรับรู้ และสร้างความเข้าใจให้แก่หน่วยงานของรัฐโดยเฉพาะราชการส่วนภูมิภาคและราชการส่วนท้องถิ่น

๒.๓) การประชุมชี้แจงหน่วยงานเพื่อสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งดำเนินการเมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ โดยมีผู้บริหารระดับสูงของทั้ง ๔ หน่วยงานร่วมชี้แจงและกล่าวถึงทิศทางและนโยบายการขับเคลื่อนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้หลักการและเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติฯ ตลอดจนวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และมาตรฐานที่ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่และการให้บริการของประชาชน โดยมียอดผู้เข้าชมการถ่ายทอดสดประมาณ ๔,๐๐๐ คน และยอดรับชมย้อนหลังจำนวน ๒๓,๐๐๐ ครั้ง

๒.๔) การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐในการบริหารงานและให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ โดยมีผู้แทนจาก ๓ หน่วยงาน ได้แก่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี และเทศบาลเมืองแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ Facebook Live สำนักงาน ก.พ.ร. มีผู้เข้าร่วมรับชมผ่านทาง Facebook Live ของสำนักงาน ก.พ.ร. มากกว่า ๔,๐๐๐ คน และมียอดรับชมย้อนหลังมากกว่า ๒๒,๐๐๐ คน

๒.๓ การดำเนินการในระยะต่อไป

๒.๓.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. จะติดตาม เร่งรัดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง ในการประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ และกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้ครบถ้วนโดยเร็ว

๒.๓.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร. ส่งเสริม สร้างการรับรู้ให้หน่วยงานของรัฐ รายงานผลการดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง ผ่านระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้อย่างเบ็ดเสร็จครบวงจร และเป็นช่องทางสำหรับหน่วยงานของรัฐในการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง ให้คณะรัฐมนตรีทราบทุก ๖๐ วัน

๓. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ขอเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อโปรดรับทราบผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามข้อ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.



กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (ณัฐบดินทร์) หรือ ๙๙๓๘ (สุมิทธิ์)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

<http://opdc.link/ZWWiOO>

รวมไฟล์หนังสือและสิ่งที่ส่งมาด้วย

หนังสือยืนยันมติคณะรัฐมนตรี

สำเนา

ที่ นร ๐๕๐๕/๒๐๘๘

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/๑๕๒ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ตามที่ได้เสนอรายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗ รับทราบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ปริญญางาน จงธรรมคุณ

(นางสาวปริญญางาน จงธรรมคุณ)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๔ (กุลิศรา), ๑๕๓๓ (ปภัสรา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th (ke 10-01-67)