

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
รวม 5 ยุทธศาสตร์ (9 ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ 21 โครงการ)									
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน									
- สัดส่วนบริการภาครัฐที่อยู่ในรูปแบบ End to End			7 บริการ	76 บริการ					
- ความสำเร็จในการลดระยะเวลาในการรับบริการของประชาชน			ร้อยละ 20	ร้อยละ 42.88					
- จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร. (Digital Service)			15,000,000 รายการ	423,682,148 รายการ					
(1) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)	จำนวนบริการดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านศูนย์บริการร่วม	7 บริการ	76 บริการ	69.5510	46.5065	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	การพัฒนาศูนย์กลางข้อมูล ให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Government Smart Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย (1) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ที่ผ่านมามีได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัล	ฝ่ายพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลประชาชน
	แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (Government SuperApp)	1 แพลตฟอร์ม	1 แพลตฟอร์ม						
	ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการระบบศูนย์บริการร่วม	ร้อยละ 99.5	ร้อยละ 100						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
								กลางสำหรับประชาชนในชื่อ “ทางรัฐ” ซึ่งมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถสมัครใช้บริการ โดยพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้หลายช่องทาง อาทิ ไปรษณีย์ไทย และเคาน์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น อีกทั้งยังสามารถเข้าใช้ทางรัฐ โดยเข้าสู่ระบบด้วย ThaiID ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐ 36 บริการ อาทิเช่น ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภค ระบบตรวจสอบผลการจ่ายเงินจากโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจปี 2567 ระบบศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย 1567 ระบบลงทะเบียน One Family One Soft power (OFOS) เป็นต้น และยอดดาวน์โหลดแล้ว 36,935,062 ครั้ง รวมทั้งมีปริมาณ การเข้าใช้ประโยชน์ถึง 399,156,823 ครั้ง (2) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
								ตามมาตรการลดสำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐที่เว็บไซต์ bizportal.go.th โดยมีบริการสำหรับภาครัฐกิจใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 40 บริการ ปัจจุบัน มีปริมาณการใช้ประโยชน์ Biz Portal แล้ว 2,046,249 ครั้ง	
(2) โครงการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล	ใบอนุญาตก่อสร้างอาคารที่มีพื้นที่น้อยกว่า 150 ตร.ม. หรือเอกสารดิจิทัลสำคัญอื่นๆ	1 เรื่อง	1 เรื่อง	4.6068	3.2500	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	ผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงหน่วยงานหรือบริษัทต่างๆ ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล สะดวกตรวจสอบง่าย และได้ขยายผลไปยังเอกสารดิจิทัลทางการศึกษาอื่น เช่น ใบรับรองฐานะการศึกษา ใบเรียนครบหลักสูตร ใบรออนุมัติปริญญา ใบอนุมัติปริญญา ใบแปลปริญญา บัตร ใบระเบียบการศึกษา ป.พ.1 ประกาศนียบัตร ป.พ.2 ใบรับรองคุณวุฒิทางวิชาชีพ และใบประกาศนียบัตร ทั้งนี้ ใน	ฝ่ายที่ปรึกษาและบริหารโครงการ
	ข้อมูลเชื่อมโยงรูปแบบ XML กับ TCAS	1 แห่ง	1 แห่ง						
	จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ไม่น้อยกว่า	30 แห่ง	30 แห่ง						
	ความสำเร็จของหน่วยงานภาครัฐที่นำเอกสารดิจิทัลไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ 25	ร้อยละ 33.33						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
								ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้บริการ Digital Transcript จำนวนทั้งสิ้น 105 แห่ง สามารถผลิตเอกสารดิจิทัลได้แล้ว 512,985 ฉบับ	
(3) โครงการท้องถิ่นดิจิทัล	เพิ่มบริการ/ขีดความสามารถตามภารกิจของท้องถิ่น เช่น ใบอนุญาตตาม พรบ. สาธารณสุข บริการรับชำระค่าธรรมเนียม ประปา เป็นต้น	1 ระบบ	1 ระบบ	6.0000 (เงินนอกงบประมาณ)	3.9565	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	สพร. มีการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย เพื่อขับเคลื่อนท้องถิ่นดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการรัฐได้ง่ายขึ้น ตลอดจนขยายผลจาก “แม่เหียะโมเดล” ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบช่วยในการทำงานและเพิ่มช่องทางบริการผ่านออนไลน์ ปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมโครงการ โดยรับคำปรึกษา และอบรมให้ความรู้ จำนวน 651 หน่วยงาน (สะสม 1,339 หน่วยงาน) และติดตั้งระบบเพื่อนำร่องใช้งานแล้ว จำนวน 93 แห่ง (สะสม 198 แห่ง ทั่วประเทศ)	ฝ่ายที่ปรึกษาและบริหารโครงการ
(4) โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)	ระบบกลางด้านกฎหมาย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	1 ระบบ	1 ระบบ	3.8704	3.8267	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	สพร. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการ	ฝ่ายพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล แลกเปลี่ยนข้อมูล
	ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ 80	ร้อยละ 86.2						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการ ดำเนินงาน	สิ้นสุดการ ดำเนินงาน		
								ประเมินผลสัมฤทธิ์ ของกฎหมาย ซึ่งเป็นช่องทางสำหรับประชาชนและภาคส่วนต่างๆ ในการมีส่วนร่วม และติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ รวมทั้ง ทำให้หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้ร่างกฎหมายได้รับทราบความเห็นของผู้เกี่ยวข้อง ไม่ว่าผู้เกี่ยวข้องนั้นจะเป็นประชาชน หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ อันจะช่วยให้กฎหมายนั้นมีเนื้อหาสาระและกลไกที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของสังคม ปัจจุบัน มีข้อมูลกฎหมาย ในฐานข้อมูลทั้งหมดจำนวน 14,399 ฉบับ มีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งหมดแล้ว จำนวน 2,525 ฉบับ จาก 219 หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นบนระบบ Law Portal จำนวน 181,058 คน และมีการเข้าใช้ประโยชน์แล้วจำนวน 1,616,001 ครั้ง	
(5) โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ	กิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ	2 ครั้ง	3 ครั้ง	10.0194	2.8300	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	ถือเป็นกิจกรรมสำคัญที่จะส่งเสริมให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐบาลมีการตระหนักรู้ถึงการให้บริการดิจิทัลและการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น การจัดกิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ และจัดกิจกรรม	ฝ่ายที่ปรึกษาและบริหารโครงการ
	กิจกรรมส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัลระดับท้องถิ่นทั่วประเทศ	1 ครั้ง	1 ครั้ง						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567
 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)
 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
	ผลิตเนื้อหาเพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	5 ชิ้นงาน	5 ชิ้นงาน					ส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัลระดับท้องถิ่นทั่วประเทศ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้จัดงานอบรมการใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัล เทศบาลเมืองสามพราน จังหวัดนครปฐม เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2567 และงาน Digital Governance Thailand 2024 เมื่อวันที่ 29-30 พฤษภาคม 2567 ที่ผ่านมา และการจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัลให้กับหน่วยงานภาครัฐและประชาชนทั่วไป รวมไปถึง จะมีการจัดงานเพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอีก 2 งาน ได้แก่ 1) งานมอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (DG Award 2024) ในเดือนพฤศจิกายน 2567 และ 2) งานสัมมนาและนิทรรศการ Digital Government Summit Empowering Citizens Through AI: The New Digital Government ภายในเดือนมกราคม 2568 ด้วย อีกทั้งยังมีการผลิตสื่อเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจำนวน 5 ชิ้นงานด้วย	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ									
- ชุดข้อมูลเปิดที่ให้บริการบน data.go.th ตรงตามความต้องการของประชาชน									
- โครงการรัฐที่ใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และการจัดการข้อมูล (Data Management)									
		20 ชุดข้อมูล	25 ชุดข้อมูล						
		3 โครงการ	3 โครงการ						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
(6) โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set)	จำนวนระบบบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐ	1 ระบบ	1 ระบบ	2.0000	1.9930	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	สพร. ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาลรองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ โดยสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DIGI) ได้ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้ - การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) โดยความร่วมมือของสพร. สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการกำหนดคำนิยามที่ชัดเจน รวมถึงรายชื่อชุดข้อมูล Master Data รวมทั้ง การจัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ออกแบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) โดยกำหนด Data Classification หรือระดับชั้นความลับ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและการกำกับข้อมูลในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำชุดข้อมูลมาจัดทำเป็นข้อมูลเปิด (Open Data) เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้ - การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven -	สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล
	ชุดข้อมูลเปิดที่มีการให้บริการบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐที่ตรงกับความต้องการของประชาชน (High Value data set)	20 ชุดข้อมูล	25 ชุดข้อมูล						
	ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการไม่น้อยกว่า	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85.6						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
								Dataset) ผ่าน data.go.th โดยมีจำนวนชุดข้อมูลเปิดสะสมแล้ว 27,626 ชุดข้อมูล ซึ่งเป็นชุดข้อมูลเปิดที่ตรงตามความต้องการของประชาชน 25 ชุดข้อมูลใหม่ อาทิ ชุดข้อมูลการปล่อยและกักเก็บก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย ชุดข้อมูลอุบัติเหตุที่มีผู้เสียชีวิตในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ชุดข้อมูลรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมฯ ชุดข้อมูลแนวทาง และกลไกการบริหารจัดการคาร์บอนเครดิต เป็นต้น และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีจำนวนการใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดผ่านเว็บไซต์ www.data.go.th ไปแล้วถึง 10,363,380 ครั้ง	
(7) โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ	นวัตกรรมกระบวนการหรือนวัตกรรมข้อมูล	1 นวัตกรรม	1 นวัตกรรม	ไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ	ไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส ปัจจุบัน สพร.	ฝ่ายพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
								ได้พัฒนานวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัลให้แก่หน่วยงานภาครัฐนำร่องใช้งานอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบลงคะแนนดิจิทัล “Me-Vote” (ต้นแบบ Blockchain-Based e-Voting) ระบบ Me-D ซึ่งเป็น e-Marketplace และระบบทันใจ Chatbot ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้ดำเนินการพัฒนานวัตกรรมตามแผนเพิ่มเติม อาทิ การนำร่องการใช้ AI Technology “OpenThaiGPT” สำหรับรองรับการให้บริการ AI ChatBot ภาครัฐ โดยนำต้นแบบติดตั้งบนเว็บไซต์ของสพร. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และพร้อมขยายผลการนำร่องหน่วยงานภาครัฐอื่นต่อไป	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้ในรูปแบบดิจิทัล - จำนวนชุดข้อมูลที่เกิดการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง - ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบกลางหรือแอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง									
		89 ชุดข้อมูล	89 ชุดข้อมูล						
		ร้อยละ 100	ร้อยละ 100						
(8) โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)	จำนวนชุดข้อมูลที่เกิดการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐฯ	89 ชุดข้อมูล	89 ชุดข้อมูล	9.7560	9.3672	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	สพร. ได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับ	ฝ่ายพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลแลกเปลี่ยนข้อมูล
	ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการไม่น้อยกว่า	ร้อยละ 80	ร้อยละ 87						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
								บริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริการประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้ให้บริการชุดข้อมูลบน GDX อย่างต่อเนื่องสะสมจำนวน 89 ชุดข้อมูล จาก 18 หน่วยงาน ทั้งนี้ มีปริมาณการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ GDX ของ สพร. เพิ่มขึ้นแล้ว 170,491,427 ครั้ง	
(9) โครงการ Digital ID	ระบบ Digital ID สามารถให้บริการได้ (สะสม)	3,000,000 บัญชี	33,977,052 บัญชี	ไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ	ไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	สพร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงานและพัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อนำไปสู่การใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนสามารถใช้ในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา	ฝ่ายพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลประชาชน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
								ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้ให้บริการระบบ Digital ID อย่างต่อเนื่อง และยังให้บริการ e-KYC ร่วมกับตู้บุญเติมไปรษณีย์ไทยและ Counter Service ปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้ใช้งานระบบ Digital ID ของสพร. เพิ่มขึ้น 30,084,780 บัญชี และมีการใช้งานแล้วถึง 59,052,516 ครั้ง	
(10) โครงการ Microservices	บริการของหน่วยงานรัฐนำเครื่องมือ (Microservice) เพื่อช่วยในการพัฒนาบริการดิจิทัล (เพิ่มขึ้น)	5 บริการ	142 บริการ	ไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ	ไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	สพร. ดำเนินการพัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้โดยรวดเร็ว ไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน จำนวน 3 ระบบให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request and Tracking และมีบริการภาครัฐมาใช้บริการ Microservices ที่สพร. พัฒนาขึ้นแล้ว 142 บริการ	ฝ่ายพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล แลกเปลี่ยนข้อมูล
(11) โครงการการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)	จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงกันผ่านเครือข่ายสื่อสารภาครัฐ	1,850 หน่วยงาน	1,851 หน่วยงาน	198.5900	175.6033	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบัน มีจำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้บริการเครือข่าย GIN จำนวน 1,851 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง ซึ่งสพร. ได้มีการหารือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่ใช้บริการถึงประเด็นแนวทางการให้บริการในโครงการ รวมทั้งการยกเลิกวงจรสื่อสารของระบบเครือข่าย GIN ของหน่วยงานต่าง	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	คุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้เป็นไปตามที่ได้มีการระบุไว้กับหน่วยงานภาครัฐ ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ 90	ร้อยละ 98.67						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการ ดำเนินงาน	สิ้นสุดการ ดำเนินงาน		
								ๆ เพื่อยุติบริการ ภายในปี 2570 ตาม แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 - 2570	
(12) โครงการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ภาครัฐที่มีความมั่นคง ปลอดภัย (DG Links)	จำนวนการเชื่อมโยง หน่วยงาน / ระบบ สำคัญด้วย DG Links	290 หน่วยงาน	309 หน่วยงาน	109.3264	107.1557	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	สพร. ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความ มั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่ม ศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้าง การมีส่วนร่วม โดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่าย อินทราเน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงาน ด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิด โอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชน หรือ รัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดนโยบาย และ มาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการ อย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่าง เพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้เชื่อมต่อเครือข่าย DG-Links ไปยัง หน่วยงานภาครัฐแล้ว จำนวน 309 หน่วยงาน	ฝ่าย เทคโนโลยี สารสนเทศ
	คุณภาพการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ภาครัฐให้เป็นไปตามที่ ได้มีการระบุไว้กับ หน่วยงานภาครัฐ ไม่ น้อยกว่า	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100						
(13) โครงการศูนย์ ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud)	จำนวนแพลตฟอร์ม ดิจิทัลกลาง /ระบบงาน สำคัญที่ติดตั้งอยู่บน DGA Cloud ที่มีระดับ ความมั่นคงปลอดภัยสูง	4 ระบบ	5 ระบบ	52.0544	50.9710	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	สพร. ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอัน ประกอบด้วย Private Cloud (DGA Cloud) DGA Private Network เป็น โครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุน และขับเคลื่อน การดำเนินการด้าน Data Service ที่มี ภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการ บริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่าน ระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open	ฝ่าย เทคโนโลยี สารสนเทศ
	ระดับความต่อเนื่องใน การให้บริการ DGA Cloud (Availability)	ร้อยละ 99.5	ร้อยละ 100						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
								Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัยเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่สพร. ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีระบบงานกลางหรือแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ภาครัฐใช้ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ และระบบงานสำคัญ ติดตั้งอยู่บน DGA Cloud ที่มีระดับความมั่นคงปลอดภัยสูง จำนวน 5 ระบบ ได้แก่ ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange Center: GDX) ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) และระบบลงทะเบียนขอรับสิทธิ Digital Wallet	
(14) โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	จำนวนบัญชีรายชื่อการใช้บริการระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service)	3,500 บัญชีรายชื่อ	12,332 บัญชีรายชื่อ	14.2800	12.0000	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ผ่านมาสพร. ร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	ฝ่ายพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
	ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 86.80					สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้ใช้งานจำนวน 12,332 บัญชีรายชื่อ	
(15) โครงการ Unified Communication (WorkD)	ระบบ Unified Communication สามารถให้บริการได้	1 ระบบ	1 ระบบ	89.2000	89.2000	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงาน เพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้พัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับบริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และการสื่อสาร	ฝ่ายพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล
	จำนวนผู้ใช้บริการสะสม	105,000 บัญชีรายชื่อ	105,000 บัญชีรายชื่อ						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการ ดำเนินงาน	สิ้นสุดการ ดำเนินงาน		
								ทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อ ยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการ บุคลากรภาครัฐแล้วเสร็จ และสามารถ ให้บริการได้แล้ว 105,000 บัญชีรายชื่อ	
(16) โครงการจัดตั้ง ศูนย์ประสานการรักษา ความมั่นคงปลอดภัย ระบบคอมพิวเตอร์ ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center)	หน่วยงานของรัฐเข้าร่วมโครงการ (กรณีเฝ้า ระวังและป้องกันการฝัง เว็บพนักออนไลน์ใน เว็บไซต์หน่วยงาน ภาครัฐ)	75 เว็บไซต์	91 เว็บไซต์	232.0258	41.8274	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	ป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของ เจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล เพื่อ ทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการ เกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ และประเมินผล กระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคาม ทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงาน ภาครัฐ โดยประกอบไปด้วยกิจกรรม ดังนี้ - การประสานงาน เฝ้าระวัง รับมือ และ แก้ไขภัยคุกคามทางไซเบอร์ ให้กับหน่วยงาน โครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (CII) จำนวน 4 บริการ ได้แก่ บริการพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ศูนย์ แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) บริการตรวจคนเข้าเมือง (สำนักงานตรวจคน เข้าเมือง) และบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (กรม ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) - การเฝ้าระวังบริการของสพร. ที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 8 บริการ และมี ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ	ฝ่ายความ มั่นคง ปลอดภัย ทางไซเบอร์
	ร้อยละความสำเร็จใน การระงับการเข้าถึงหน้า เว็บพนักออนไลน์บน เว็บไซต์หน่วยงานฯ เป็นไปตาม SLA	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70						
	จำนวนบริการของ สพร. ตาม Service Catalog ที่ได้รับการ บริหารจัดการภัย คุกคามทางไซเบอร์	8 บริการ	8 บริการ						
	ระดับความต่อเนื่องใน การให้บริการโครงสร้าง พื้นฐานที่สำคัญทาง สารสนเทศ (Availability)	ร้อยละ 99.5	ร้อยละ 100						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
								ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100 - การเตรียมความพร้อมของระบบในการตรวจจับ ป้องกัน และแก้ไขเว็บไซต์พนันออนไลน์ สำหรับกลุ่มเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐที่ถูกฝังเว็บไซต์พนัน จำนวน 29 หน่วยงาน หรือ 91 เว็บไซต์ ซึ่งสพร. ได้ดำเนินการระงับการเข้าถึงหน้าเว็บไซต์พนันออนไลน์ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐที่เข้าร่วมโครงการได้ภายใน 24 ชั่วโมง โดยสามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100 - กิจกรรมส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ การรับมือเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อให้หน่วยงานรัฐมีความสามารถในการรับมือกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพิ่มขึ้น จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี และสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติอีกด้วย	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน - ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล และภาวะวิถีชีวิตใหม่ รวมทั้งรองรับการเปลี่ยนแปลง									
(17) โครงการยกระดับความสามารถและสร้าง ความพร้อมของ บุคลากรเพื่อส่งเสริม รัฐบาลดิจิทัล	จำนวนบุคลากรภาครัฐ ที่ได้รับการพัฒนา ความรู้และทักษะด้าน ดิจิทัลจากสถาบัน TDGA	100,000 คน	977,940 คน	16.0000	1.3008	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	สพร. ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้าน	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
(Government Digital Skills)	ศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัล (DG Learning Portal)	1 ระบบ	1 ระบบ					ทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สถาบันฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้ - ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ จำนวน 977,940 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training จำนวน 4,313 คน และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 973,627 คน - ด้านการพัฒนาหลักสูตรกลาง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านรัฐบาลดิจิทัล ได้ให้การรับรองหลักสูตรกลางเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร Business Process Design for Digital Transformation หลักสูตร Cyber Security Fundamentals และหลักสูตร Data Governance Framework for Executive หลักสูตร Government Data Governance in Practice และหลักสูตร Cyber Security for Technologist โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้รับการรับรองหลักสูตรแล้ว จำนวน 9 หลักสูตร อาทิเช่น หลักสูตรกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	
	จำนวนการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้านทักษะดิจิทัลแบบออนไลน์ (e-Learning)	2 บทเรียน	2 บทเรียน						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
								สำหรับผู้บริหารยุคดิจิทัล หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน และหลักสูตรการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ เป็นต้น	
(18) โครงการขับเคลื่อน ติดตาม ประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล	1 เรื่อง	1 เรื่อง	16.3976	12.8307	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทาง การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายพร้อมประกาศบังคับใช้ จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ (1) การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลฯ ประจำปี 2567 ซึ่งประกาศผลการสำรวจฯ พร้อมแสดงผลในรูปแบบ Dashboard ผ่านเว็บไซต์ของสพร. แล้ว และ(2) แนวทางการเทียบโอนหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล สำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐระดับกรม (DCIO) โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการประชุม ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2567 พร้อมทั้งแจ้งเวียนให้กับสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัล	ฝ่ายขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
								เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อประกาศบังคับใช้ต่อไป อีกทั้ง สพร. ได้ติดตามการดำเนินโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) โดยสพร. ร่วมกับหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้แผนฉบับดังกล่าวฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผลประเมินความสำเร็จของการดำเนินโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) จำนวนทั้งสิ้น 25 โครงการ อยู่ที่ร้อยละ 91.68	
(19) โครงการ Government-Digitalization Process Guideline	จำนวนแนวทางการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนการที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) 8 กระบวนการตาม พ.ร.บ. ปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	1 ฉบับ	1 ฉบับ	1.0000	0.0450	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	จัดให้มีแนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของรัฐ เชื่อมโยงระหว่างส่วนงานกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น พร้อมแนวทางการปรับปรุง คู่มือประชาชนของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบอย่างมั่นคงปลอดภัยและสอดคล้องกับกฎหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ มีมติเห็นชอบและประกาศ มสพร. เรื่อง มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวปฏิบัติ กระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ส่วนที่ 5 เรื่อง หลักเกณฑ์และการประเมินระดับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการภาครัฐ (มสพร. 6-5: 2567) เพื่อประกาศใช้สำหรับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2567 ที่ผ่านมา สำหรับ	ฝ่ายมาตรฐานดิจิทัลภาครัฐ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
								มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวปฏิบัติ กระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ส่วนที่ 6 เรื่อง การรับและจ่ายเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการภาครัฐ (มสพร. 6-6: 2567) ซึ่งคณะกรรมการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐาน ในการประชุมครั้งที่ 3/2567 วันที่ 21 สิงหาคม 2567 มีมติเห็นชอบแล้ว และ สพร. มีการประกาศมาตรฐานฉบับดังกล่าว เพื่อเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ได้นำไปใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวปฏิบัติต่อไป	
(20)โครงการพัฒนา มาตรฐานเชื่อมโยง แพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard)	จำนวนมาตรฐานข้อมูล ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	8 ชุดข้อมูล	11 ชุดข้อมูล	8.0000	0.3271	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	จัดให้มินโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติ ด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยง แพลตฟอร์มของหน่วยงาน ระหว่างรัฐและ เอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มี มาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คณะกรรมการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานฯ มีมติ เห็นชอบและประกาศ มสพร. เรื่อง มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ด้านความหมายข้อมูล เรื่อง ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (มส พร.12-2567) เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2567 และมาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยวิธีการทาง	ฝ่าย มาตรฐานดิจิทัล ภาครัฐ
	ขยายความร่วมมือกับ หน่วยงานที่จะนำ มาตรฐานไปใช้งาน เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 6	ร้อยละ 30						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการ ดำเนินงาน	สิ้นสุดการ ดำเนินงาน		
								เทคโนโลยีดิจิทัลในการประยุกต์ใช้มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านความหมายข้อมูล (กรณีประยุกต์ใช้มาตรฐานฯ ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง) (Land and Building Tax Data) (มสพร.13-2567) เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2567 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และมีหน่วยงานนำร่องใช้มาตรฐานดังกล่าว ได้แก่ กรมที่ดิน กรมธนารักษ์ และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น	
ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล - ระดับความสำเร็จในการพัฒนา สพร. ให้เป็น องค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง ด้านกระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology)									
(21) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)	จำนวนชุดข้อมูลเปิดให้นำมาใช้ เพื่อประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน (เพิ่มขึ้น)	1 ชุดข้อมูล	2 ชุดข้อมูล	14.3600	10.0521	1 ต.ค.66	30 ก.ย.67	สพร. ได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสมรรถนะสูงขึ้น ด้วยการลดขั้นตอน กระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ของบุคลากรของสพร. ที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสพร. มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงาน ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ 80	ร้อยละ 91.2						
	จำนวนเจ้าหน้าที่ของ สพร. ที่ได้รับการพัฒนาตามกลุ่มหลักสูตรที่กำหนด	78 คน	78 คน						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
								ประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ยังคงดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นการนำข้อมูลเปิดใน สพร. มาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย ได้แก่ ชุดข้อมูล Internal Data Sharing Hub และชุดข้อมูลสถานการณ์จัดซื้อจัดจ้างและคณะกรรมการในรูปแบบ Dashboard ยิ่งไปกว่านั้น สพร. ยังได้พัฒนาบุคลากรภายในสพร. ภายใต้โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่เป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ในสพร. ให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ผลผลิตของโครงการ			งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายที่รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (12 เดือน)	ผลตัวชี้วัด (12 เดือน)	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (ล้านบาท)	เริ่มการดำเนินงาน	สิ้นสุดการดำเนินงาน		
								เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจ กระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ และส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในประเด็นมุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. จัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ตามหลักสูตรที่กำหนด จำนวน 78 คน โดยผู้เข้าอบรมได้รับการประเมินความรู้ด้วยแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) โดยมีคะแนนทดสอบเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ 97.97	

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

- ขั้นตอนในการเชื่อมโยงของหน่วยงานภาครัฐมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และใช้ระยะเวลาดำเนินการค่อนข้างนาน
- ข้อมูลของหน่วยงานยังไม่มีคุณภาพและความพร้อมให้นำไปเชื่อมโยงบูรณาการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน รวมทั้ง บางข้อมูลยังไม่เป็นไปตามเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act: PDPA)
- ข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- บริการภาครัฐยังไม่สามารถตอบโจทย์ความต้องการใช้งานของประชาชนได้อย่างครอบคลุม
- การรับรู้เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลยังอยู่ในวงจำกัด ทั้งในส่วนบุคลากรภาครัฐที่ยังขาดความเข้าใจและพร้อมเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกมิติ และผู้ใช้บริการที่ขาดความเชื่อมั่นต่อบริการดิจิทัลของรัฐ

แนวทางการแก้ไข

- วางแผนและจัดทำแผนการดำเนินงานร่วมกันกับหน่วยงาน รวมทั้งเร่งดำเนินการตั้งแต่ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ
- จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติ เช่น กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Thailand Government Information Exchange :TGIX), มาตรฐานการประเมินคุณภาพข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น เพื่อช่วยเหลือหน่วยงานในการจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพ อันนำไปสู่การให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

- มุ่งเน้นการเก็บข้อมูล Feedback การใช้งานและความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปพัฒนาบริการให้ตอบโจทย์ความต้องการผู้ใช้งานมากที่สุด โดยร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของบริการและข้อมูลในการพัฒนาบริการ
- สื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้แก่ภาครัฐและประชาชน ผ่านช่องทางดิจิทัลและสื่อที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า