



**แผนปฏิบัติการประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2568
(ฉบับทบทวน)
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน)**

2568

**แผนปฏิบัติการ
สพร. (ฉบับทบทวน)**



สารบัญ

สารบัญ	1
บทสรุปผู้บริหาร.....	1
บทที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของ สพร.	3
1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจตามกฎหมายจัดตั้ง	3
1.2 ค่านิยมหลัก.....	4
1.3 โครงสร้างองค์กร	5
1.4 กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ฉบับทบทวน) ของ สพร.	6
บทที่ 2 แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง	7
2.2 การดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่นอกเหนือจากกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน ..	9
บทที่ 3 แผนปฏิบัติระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ของ สพร.....	12
บทที่ 4 แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร.	15
บทที่ 5 ตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	28
บทที่ 6 แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568.....	33
บทที่ 7 แผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคล สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568.....	36

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ฉบับทบทวน) เป็นกระบวนการที่มองภาพเชิงยุทธศาสตร์และเป้าหมายอย่างต่อเนื่องของการดำเนินงาน โดยการนำ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ของ สพร. มาเป็นกรอบในการจัดทำ เพื่อกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม ผลผลิต ผลลัพธ์ ระยะเวลา งบประมาณ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้กำหนดไว้ภายใต้แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ด้วยวิสัยทัศน์ “สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)”

สาระสำคัญของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ฉบับทบทวน) ฉบับนี้ มีการทบทวนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับทิศทางบริการ สพร. เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ที่คณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีมติเห็นชอบ ในการประชุมครั้งที่ 10/2567 เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2567 รวมไปถึงการปรับปรุงเป้าหมายการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการประเมินสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตามมติคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) ในการประชุมครั้งที่ 10/2567 เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2567

ทั้งนี้ ภายใต้แผนฉบับนี้ มีการกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดผลกระทบ ตามกรอบของแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ไว้ ดังนี้ (1) สร้างความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 1 เท่า ในแต่ละปี และคิดเป็น 5 เท่าใน 5 ปี (2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 80 (ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) และ (3) ผลการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ของ สพร. อยู่ในระดับที่ 4 ทุกมิติ โดยประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ 16 โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

1. โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)
2. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal)
3. โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล (การขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล และการพัฒนาระบบไมโครเซอร์วิส)
4. โครงการพัฒนาบริการกลางดิจิทัล (การพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงาน และการพัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์)
5. โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

6. โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ

7. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ
8. โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

9. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (การพัฒนา
ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ การพัฒนาด้านความมั่นคงของ
โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ และศูนย์ข้อมูลภาครัฐ)
10. โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ
11. โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
12. โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาล
ดิจิทัล
13. โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

14. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาล
ดิจิทัล (Government Digital Skills)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

15. โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กร
ดิจิทัล (High Performance Organization : HPO)
16. โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัล
ภาครัฐ

ทั้งนี้ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ สพร. จึงมีแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่มุ่งหวังให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่ทันสมัยและชีวิตของประชาชนมีความสะดวกสบายมากที่สุด (SMART NATION SMART LIFE) มุ่งเน้นในบทบาทการเป็น SMART CONNECTOR ที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนทุกหน่วยงานในการร่วมคิดร่วมสร้างสรรค์ และเชื่อมต่อภาครัฐกับประชาชน เพื่อไปสู่เป้าหมายสุดท้าย คือ “มุ่งสร้างประเทศให้ทันสมัยด้วยรัฐบาลดิจิทัล เพื่อวิถีชีวิตของคนไทยที่ดีและทันสมัยยิ่งขึ้น” โดยเฉพาะการได้รับมอบหมายภารกิจสำคัญจากรัฐบาล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ ในการเป็นส่วนสำคัญที่จะขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านราชการไทยไปสู่ราชการทันสมัยในระบบดิจิทัล (Digital Government) และยกระดับการบริการภาครัฐให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคเอกชนมากยิ่งขึ้น เช่น การยกระดับแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ไปสู่การเป็น Thailand Super App เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการของภาครัฐผ่านช่องทางเดียว การพัฒนาระบบลงทะเบียนสำหรับโครงการเติมเงินดิจิทัล 10,000 บาท ผ่าน Digital Wallet ระบบลงทะเบียนสำหรับโครงการ Soft Power ตลอดจนการพัฒนา THACCA Portal เป็นต้น

บทที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของ สพร.

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจตามกฎหมายจัดตั้ง

วิสัยทัศน์

“สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)”

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 มาตรา 8 กำหนดให้ สพร. “เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล”

โดยภารกิจตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ดังนี้

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาศูนย์บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และ มั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดบทบาทของ สพร. ให้เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง ให้ สพร. เป็นหน่วยงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมายอีกด้วย

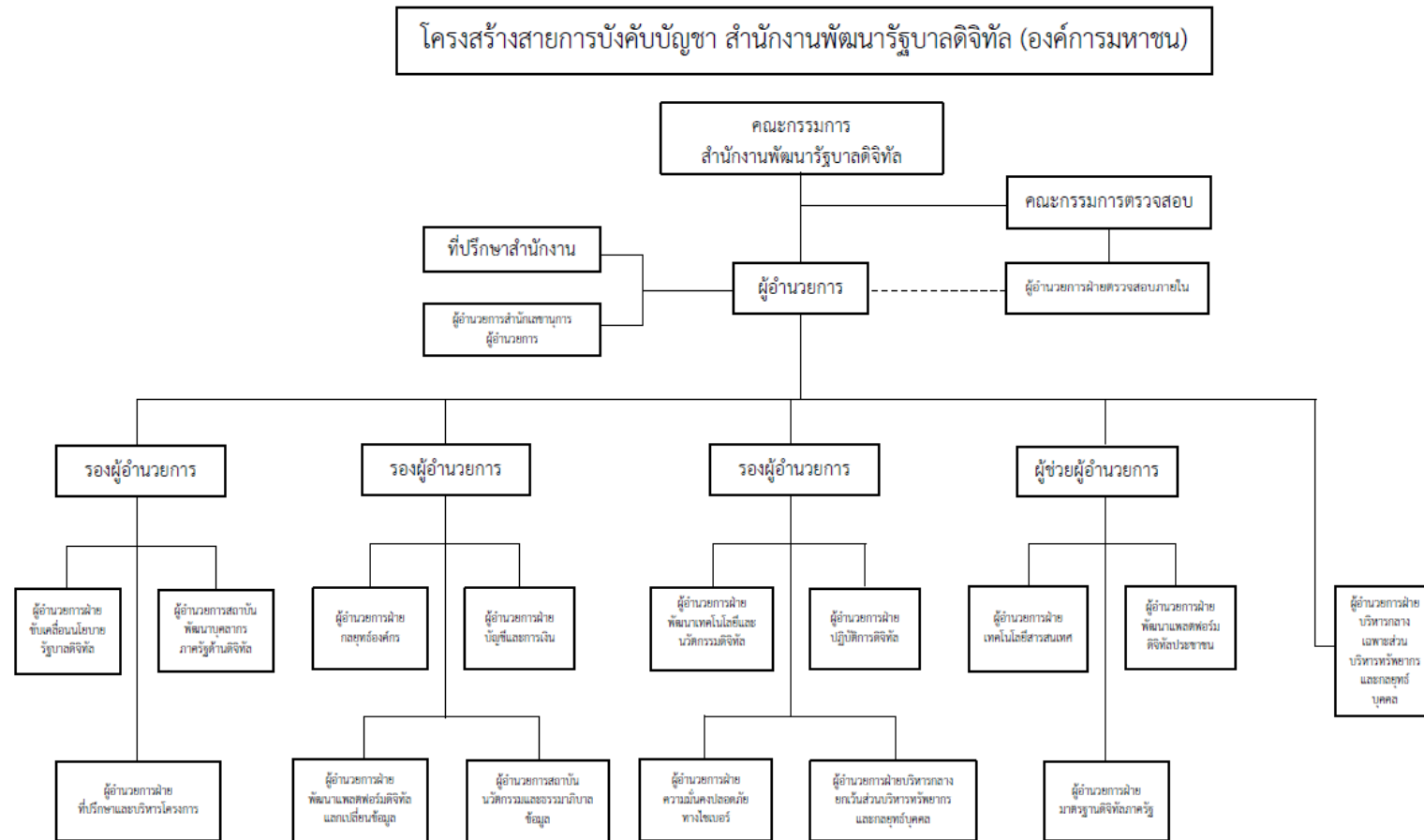
1.2 ค่านิยมหลัก



สพร. ได้กำหนดค่านิยมองค์กร (Core Value) ที่พร้อมขับเคลื่อนวิสัยทัศน์และภารกิจ และถือเป็นรากฐานในการสร้างพฤติกรรมร่วมที่ดีของเจ้าหน้าที่ทุกคน ผ่านกระบวนการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับ และยึดถือปฏิบัติตาม โดยเริ่มที่ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการ และหัวหน้างาน เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยปฏิบัติตนให้เป็นต้นแบบ ผลักดันให้ทีมงานร่วมมือร่วมใจและปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรในที่สุด โดยสำนักงานได้กำหนดค่านิยมองค์กรไว้ ดังนี้

1. C: Co-creation ร่วมมือกับเครือข่ายสร้างสรรค์สิ่งใหม่สู่รัฐบาลดิจิทัล: สร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล ด้วยการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันกับเครือข่ายโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด
2. H: High Performance สร้างผลงานคุณภาพ: มุ่งสร้างผลงานคุณภาพและผลลัพธ์เชิงประจักษ์ คิดและพัฒนาต่อยอดอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ด้วยแรงกายแรงใจอย่างเต็มกำลังความสามารถ
3. A: Agility ปรับตัวให้เร็ว คล่องตัวสูง ว่องไวต่อการเปลี่ยนแปลง: เท้าทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง คล่องตัวสูง แสวงหาวิธีการ กล้าลองทำสิ่งใหม่ และ พัฒนาค้นคว้าอยู่เสมอ
4. N: Nation First ประโยชน์ของประเทศสำคัญที่สุด: เห็นแก่ส่วนรวม ยึดประโยชน์ชาติเป็นสำคัญ
5. G: Good Governance โปร่งใส ตรวจสอบได้: มีจิตสำนึก ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้
6. E: Entrepreneur มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่: มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็น กล้าคิด กล้าตัดสินใจ พัฒนาต่อยอดสิ่งใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง

1.3 โครงสร้างองค์กร



อ้างอิง : คำสั่งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ 14/2567 เรื่องโครงสร้างสายการบังคับบัญชาของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ให้มีผลนับตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2567 เป็นต้นไป

1.4 กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ฉบับทบทวน) ของ สพร.

1. ด้วยมาตรา 16 และมาตรา 33 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ประกอบมาตรา 9 แห่งพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผน 5 ปี รวมถึงให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่ามีภารกิจใดมีความจำเป็น หรือสมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไปหรือไม่ ซึ่งการดำเนินการตามมาตรา 16 และมาตรา 33 ต้องคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน

2. กรอบการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ในประเด็นการกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน โดยกำหนดให้มีหรือทบทวนยุทธศาสตร์/แผนระยะยาวขององค์การมหาชนและจัดให้มีหรือทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี

3. แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ที่มีการทบทวนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับทิศทางการบริการ สพร. เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ที่คณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีมติเห็นชอบ ในการประชุมครั้งที่ 10/2567 เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2567 รวมทั้งตัวชี้วัดการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่ อ.กพม. มีมติเห็นชอบตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ในการประชุมครั้งที่ 10/2567 เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2567

บทที่ 2 แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.1 แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

1. แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (ระยะที่ 2 : พ.ศ. 2566 – 2570)	• GDP การท่องเที่ยวต่อ GDP เพิ่มขึ้นรวมเป็นร้อยละ 25 • ผู้ประกอบการยุคใหม่มีบทบาทต่อเศรษฐกิจมากขึ้น GDP ของ SME ต่อ GDP รวม เป็นร้อยละ 55 • คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ดัชนีการพัฒนาคคน 0.85 คะแนน
2. แผนแม่บท	<u>ประเด็นที่ 1 ความมั่นคง</u> ประเด็น : การป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง เป้าหมาย : ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน (อาทิ ปัญหายาเสพติด ความมั่นคงทางไซเบอร์ การค้ามนุษย์ บรรเทาสาธารณภัย ภัยพิบัติ ฯลฯ) ได้รับการแก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ ตัวชี้วัด : ดัชนีความปลอดภัยจากภัยคุกคาม ไม่น้อยกว่า 6.76 คะแนน <u>ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</u> • ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 • ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ไม่เกิน 50 อันดับของโลก • สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 <u>แผนย่อย : การพัฒนาบริการประชาชน</u> • สัดส่วนของกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 <u>แผนย่อย : การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ</u> • สัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

3. แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13	<u>หมายเหตุที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน</u> • ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 • ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในองค์ประกอบ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์ ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82
4. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)	<u>ระยะที่ 2 Digital Thailand II : ประเทศไทยก้าวเข้าสู่การเป็น “ดิจิทัลไทยแลนด์”</u> ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ - ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล • ลดการใช้สำเนาเอกสารในบริการของภาครัฐ (Smart Service) • มีระบบอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (Doing Business Platform) โดยมีการจัดทำระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในช่วงเริ่มต้น • อันดับการประเมินดัชนี Corruption Perception Index ของไทยดีขึ้น 10 อันดับ • ดัชนี e-Participation ใน UN e-Government Index มีอันดับดีขึ้น 10 อันดับ • มีกฎหมาย e-Government ที่มีหลักการครอบคลุมถึงนโยบายและแผนยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล กำหนดและรับรองมาตรฐานบริการดิจิทัลของภาครัฐ การปกป้องข้อมูล ดูแลความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ติดตามการปฏิบัติงานตามแผนและมาตรฐาน • มีบริการโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Shared Infrastructure/Data Center) ผ่านบริการเครือข่ายภาครัฐ (GIN) บริการ G-Cloud และระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)
5. นโยบายและแผนปฏิบัติการว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (พ.ศ. 2565 - 2570)	<u>ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างศักยภาพของหน่วยงานระดับชาติให้มีคุณภาพและมาตรฐาน (standard)</u> กลยุทธ์ที่ 4.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการแบ่งปันข้อมูลภัยคุกคาม ตัวชี้วัด (1) มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวกรอง และองค์ความรู้ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ร่วมกัน (2) มีการรายงานเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยสามารถระบุ

	สาเหตุทางไซเบอร์ (3) มีความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการแบ่งปันข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์
6. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย (พ.ศ. 2566-2570)	• ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐ • อันดับดัชนี EGDl ของไทย

2.2 การดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่นอกเหนือจากกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
1. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	มาตรา 10 ให้สำนักงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย รวมทั้งรับผิดชอบงานธุรการและวิชาการของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และให้สำนักงานดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย (1) จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) เสนอคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (2) ประสานงาน แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) และมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) และตามพระราชบัญญัตินี้ (3) สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (4) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) มาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) และแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 5 วรรคสาม เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (5) สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จตามที่คณะกรรมการ

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
	พัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (6) ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการและความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ (7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด
2. พระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562	มาตรา 11 ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รับผิดชอบในการจัดให้มีบำรุงรักษา และพัฒนาระบบกลางตามที่สำนักงานร้องขอ เพื่อใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้ (1) รับฟังความคิดเห็นประกอบการจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ (2) เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็น การวิเคราะห์ผลกระทบ และร่างกฎหมายที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น รวมทั้งร่างกฎหมายที่คณะรัฐมนตรีเสนอต่อรัฐสภา (3) รับจัดแจ้งผู้เกี่ยวข้องซึ่งสมควรรับฟังความคิดเห็นตาม (1) (4) ประกาศรายชื่อกฎหมายและหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ และเปิดเผยผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น (5) รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลกฎหมายและกฎเกณฑ์เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการดำเนินการตามหมวด 5 การประเมินผลสัมฤทธิ์ และหมวด 6 การเข้าถึงบทบัญญัติของกฎหมาย (6) เป็นช่องทางในการรับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจากองค์กรที่เกี่ยวข้องหรือประชาชนว่าสมควรยกเลิก ปรับปรุงหรือแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายใด (7) การดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนากฎหมายกำหนด
3. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร	มาตรา 11 จัดให้มีบำรุงรักษา และพัฒนาระบบกลางตามที่สำนักงานร้องขอ เพื่อใช้ในการดำเนินการ อาทิ รับฟังความคิดเห็น เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
กิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562	
4. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	มาตรา 19 ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 6 เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้และปฏิบัติ โดยจะจัดแบ่งวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นระยะเริ่มต้น และระยะต่อ ๆ ไปก็ได้ แต่ระยะแรกสำหรับการเริ่มต้นดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ จะต้องจัดทำให้แล้วเสร็จเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาได้ภายในสองร้อยสี่สิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ
5. ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และการมอบหมายการควบคุมและกำกับดูแล พ.ศ. 2564	หน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการที่เข้าลักษณะเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและการควบคุมหรือกำกับดูแลหมวด 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อ 2 ที่มีการให้บริการโดยตรงแก่ประชาชน ภารกิจหรือให้บริการ (Critical Services) (1) บริการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบคนเข้าเมือง (2) บริการที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (3) บริการที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (4) บริการที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ

บทที่ 3 แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ของ สพร.

แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ภายใต้วิสัยทัศน์ “สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)” โดยกำหนด เป้าหมายไว้ 3 เรื่อง ประกอบด้วย (1) มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี (2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐในปีงบประมาณ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 ภายในปีพ.ศ. 2570 และ (3) ผลการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ของ สพร. อยู่ในระดับที่ 4 ทุกมิติ

ทั้งนี้ โดยมียุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน 5 ยุทธศาสตร์สำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ขับเคลื่อน การดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานการพัฒนาบริการเพื่อการให้บริการประชาชน กลุ่มงานการพัฒนาบริการและ เครื่องมือกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

โดยกำหนดเป้าหมายเชิงผลลัพธ์ไว้ 2 เรื่อง ได้แก่ (1) ปริมาณการใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล (2) จำนวนบริการที่ใช้เครื่องมือกลางในการสนับสนุนการทำงานภายในหน่วยงานภาครัฐ และ ในส่วนของ เป้าหมายเชิงผลผลิตกำหนดไว้ 2 เรื่อง ได้แก่ (1) จำนวนบริการดิจิทัลที่สามารถให้บริการผ่าน Super App และ (2) จำนวนบัญชีรายชื่อการให้บริการกลางเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (สะสม)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอด นวัตกรรมบริการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานด้านการเปิดเผยข้อมูลและนวัตกรรม การให้บริการ ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange: GDX)

โดยกำหนดเป้าหมายเชิงผลลัพธ์ จากปริมาณการเชื่อมโยงหรือการใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูล และในส่วนของเป้าหมายเชิงผลผลิตกำหนดไว้ 4 เรื่อง ได้แก่ (1) จำนวนชุดข้อมูลเปิดที่มีการให้บริการบนศูนย์ ข้อมูลเปิดภาครัฐที่ตรงตามความต้องการของประชาชน (2) จำนวนชุดข้อมูลหลัก (Master Data) ของ หน่วยงานตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่เชื่อมโยงกับ GDX (3) จำนวนชุดข้อมูลที่เกิดการ แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง และ (4) จำนวนนวัตกรรมที่ สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ขับเคลื่อนการ ดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานบริการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐ กลุ่มงานการพัฒนา มาตรฐานและจัดทำนโยบายหรือข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกลุ่มงานบริการด้านการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ

โดยกำหนดเป้าหมายเชิงผลลัพธ์ไว้ 2 เรื่อง ได้แก่ (1) จำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์จาก โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (2) จำนวนมาตรฐานข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ /ข้อเสนอแนะเชิง

นโยบายที่ถูกนำไปประกาศใช้ และในส่วนของเป้าหมายเชิงผลผลิตกำหนดไว้ 2 เรื่อง ได้แก่ (1) มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด และ (2) จำนวนมาตรฐานข้อกำหนดหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ / ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy : TDGA) ซึ่งดำเนินการในเรื่องการอบรมบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล การพัฒนาหลักสูตรเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัล

โดยกำหนดเป้าหมายเชิงผลลัพธ์ จากร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA ที่ผ่านการวัดผลความรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนด และในส่วนของเป้าหมายเชิงผลผลิตกำหนดไว้ 4 เรื่อง ได้แก่ (1) จำนวนผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตร GCIO (2) จำนวนผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA (3) จำนวนหลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และ (4) การปรับปรุงและการบำรุงรักษาระบบศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัล (DG Learning Portal) (สะสม)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล ขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อให้ สพร. ยกระดับเป็นองค์กรดิจิทัลต้นแบบ เป็นการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคลและแผนปฏิบัติการดิจิทัล

โดยกำหนดเป้าหมายเชิงผลลัพธ์ จากความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคลและแผนปฏิบัติการดิจิทัล และในส่วนของเป้าหมายเชิงผลผลิตไว้ทั้งด้านบุคลากร (People) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านเทคโนโลยี (Technology) 4 เรื่อง ได้แก่ (1) จำนวนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ที่ได้รับการพัฒนาตามกลุ่มหลักสูตรที่กำหนด (Competency) (2) ระดับความผูกพันต่อองค์กร (Engagement) (3) ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงาน และ (4) จำนวนระบบ/เครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการ สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ฉบับทบทวน

เป้าหมาย

ยุทธศาสตร์

OUTCOME

OUTPUT

PROJECT & BUDGET

มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม
ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณ
ที่ได้รับในแต่ละปี

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการ
ใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 80

ผลการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
(DG Readiness Survey) ของ สพร.
อยู่ในระดับที่ 4 ทุกมิติ

1. ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัล
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ
ให้บริการ

ปริมาณการใช้ประโยชน์จาก
บริการดิจิทัล
100 ล้านรายการ
จำนวนบริการที่ใช้เครื่องมือกลางใน
การสนับสนุนการทำงาน
10 บริการ

1) จำนวนบริการดิจิทัลที่สามารถให้
บริการผ่าน Super App
10 บริการ
2) จำนวนบัญชีรายชื่อการให้บริการ
กลางเพื่อสนับสนุนการทำงานของ
หน่วยงานภาครัฐ 153,000 บัญชี
รายชื่อ

2. สนับสนุนการแลกเปลี่ยน
เชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

ปริมาณการเชื่อมโยง/
การใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูล
56.3 ล้านครั้ง

1) ข้อมูลที่ใช้บริการบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ
ที่ตรงต่อการประชาชน 20 ชุดข้อมูล
2) Master Data ตามประกาศคณะกรรมการ
DG ที่เชื่อมโยงกับ GDX 2 ชุดข้อมูล
3) จำนวนชุดข้อมูลแลกเปลี่ยนเชื่อมโยง
ระหว่างหน่วยงานรัฐผ่าน GDX 89 ชุด
ข้อมูล (สะสม)
4) นวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการ
พัฒนา DG 3 นวัตกรรม/แผนบริการ

3. ปรับเปลี่ยนการบริหารงาน
ภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

จำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์
จากโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
GIN 1,530 หน่วยงาน, 4 แพลตฟอร์ม, 4
CII 4 บริการ/ Non CII 3 หน่วยงาน
จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
ที่ถูกนำไปประกาศใช้
Policy 1 เรื่อง, Standard 3 หน่วยงาน

1) มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้บริการ
อย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่า
ที่กำหนด
2) มีมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
ที่สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
2 นโยบาย และ 2 มาตรฐาน

4. ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

ผู้เข้ารับการพัฒนากักขะด้าน
ดิจิทัลจากสถาบัน TDGA
ผ่านการวัดผลความรู้
ตามเกณฑ์ที่กำหนด
ร้อยละ 80

1) จำนวนผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐที่เข้า
ร่วมฝึกอบรมหลักสูตร GCIO 50 คน
2) จำนวนผู้เข้ารับการพัฒนากักขะด้าน
ดิจิทัลจากสถาบัน TDGA 300,000
คน/หลักสูตร
3) มีหลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่
สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
4 หลักสูตร
4) DG Learning Portal 1 ระบบ

5. นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

ความสำเร็จในการดำเนินงาน
ตามแผน
ร้อยละ 100

1) People (Competency 70%,
Engagement +2%)
2) Process (ความพึงพอใจ 80%)
3) Technology (ระบบ/เครื่องมือ
สนับสนุนการดำเนินงาน 1 เรื่อง)

แผนงบปี 68

ล้านบาท

Digital Service
+SingleID, Notification

102.3539

Law Portal

8.7602

SRaT, e-Doc/e-Sign

3.9971

Saraban as a Service

12.0000

WorkD

256.5000

Promote&Exhibition

11.3825

แผนงบปี 67 (งบกลาง)

Payment Platform

95.0000

ขอรับจัดสรรเพิ่มเติม

Digital Inbox

AI Smart Search

Unified Queue

แผนงบปี 68

ล้านบาท

GDX

20.4006

Open Data

3.0000

Innovation

-

ขอรับจัดสรรเพิ่มเติม

National Block Chain

Gov AI (Chatbot, Text to speech)

Gov Tech Hackathon

Feasibility Study:

- Facial Recognition

- e-Participation

- Developer Portal

- Government Corporate Identity

แผนงบปี 68

ล้านบาท

Infra. GIN

64.0526

Infra. DG-Link

134.9903

Infra. DGA Cloud

51.0544

Cyber Security &
Consult Center

72.2031

DG Policy

7.3976

DG Standard

2.0000

+Cloud First Policy

Standard Acting

1.2000

แผนงบปี 68

ล้านบาท

Digital Skill

6.2104

แผนงบปี 67 (เหลือปี)

DG Learning

11.6000

แผนงบปี 68

ล้านบาท

HPO

14.7222

ReSkill - UpSkill

0.9999

หมายเหตุ การดำเนินงานขึ้นอยู่กับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

บทที่ 4 แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร.

ยุทธศาสตร์ โครงการ และเป้าหมายการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ และ 16 โครงการในการขับเคลื่อน โดยมีการกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact) ในการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไว้ 3 เรื่อง ดังนี้

- (1) สร้างความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 1 เท่า
- (2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 80
- (3) ผลการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ของ สพร. อยู่ในระดับที่ 4 ทุกมิติ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

ยกระดับการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติด้วยบริการภาครัฐดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ ของรัฐได้โดยสะดวก ตลอดจนการพัฒนาเครื่องมือกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ให้เกิดความต่อเนื่องและเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันได้ และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐใช้เครื่องมือกลางและบริการกลาง ที่ สพร. จัดหาหรือพัฒนาขึ้น

- เป้าหมายยุทธศาสตร์**
1. ปริมาณการใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล 100 ล้านรายการ
 2. จำนวนบริการที่ใช้เครื่องมือกลางในการสนับสนุนการทำงานภายในหน่วยงานภาครัฐ 10 บริการ

โครงการที่ขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

1. โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Super App)	1) จำนวนบริการดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านศูนย์บริการร่วม 10 บริการ	102.3539
2) เพิ่มเต็มความสามารถของ Super App อาทิเช่น การแจ้งเตือน (Notification) การสืบค้น (Smart Search) กระเป๋าเงิน	2) แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (Government Super App) ที่มี	

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
(Wallet) รวมถึงปรับปรุงหน้าจอและการทำงานของระบบ (UX/UI) เป็นต้น 3) เพิ่มเติมบริการต่าง ๆ เข้าสู่ Super App อาทิเช่น บริการด้านสิทธิหรือสวัสดิการ การเตือนภัย/แจ้งเหตุ/ขอรับเงินเยียวยา จากภัยพิบัติ การลงทะเบียนร้านค้าสำหรับใช้กับสิทธิ สวัสดิการต่าง ๆ ของรัฐ เป็นต้น 4) ให้การสนับสนุนหน่วยงานในการนำบริการดิจิทัลของหน่วยงานเชื่อมโยงเข้าสู่ Super App	ความสามารถตามที่กำหนด จำนวน 1 แพลตฟอร์ม/ระบบ 3) ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการระบบศูนย์บริการร่วม (Availability) ร้อยละ 99.5	

2. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางทางกฎหมายระยะที่ 3 ในส่วนของการเชื่อมโยงกฎหมาย 2) ปรับปรุงระบบกลางทางกฎหมาย เพิ่มความสามารถตามนโยบายสำคัญ และปรับปรุงระบบให้ใช้งานง่ายขึ้น สะดวกขึ้น	การพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมายระยะที่ 3 ในส่วนของการเชื่อมโยงกฎหมาย รวมทั้งปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพและการบำรุงรักษาระบบฯ จำนวน 1 ระบบ	8.7602

3. โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
กิจกรรม : การขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล		
พัฒนาเอกสารดิจิทัลต่าง ๆ เช่น เอกสารดิจิทัลทางการศึกษา เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบดิจิทัล ลดภาระและขั้นตอนในการตรวจสอบความถูกต้อง รวมทั้ง ทบทวนแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องนโยบาย สพร หรือ เตรียมส่งมอบบริการให้สถาบันการศึกษาที่พร้อมให้บริการ	การปรับปรุงและการบำรุงรักษาระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับเอกสารสำคัญทางการศึกษา (Digital Transcript) จำนวน 1 ระบบ	1.3686
กิจกรรม : การพัฒนาระบบไมโครเซอร์วิส		
1) ส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Transformation) ลดขั้นตอน เลือกใช้เครื่องมือทางดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการทำงาน (Digitalization) โดยนำเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลางมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานภาครัฐ	จำนวนบริการ Microservices ที่หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้งานไม่น้อยกว่า 10 บริการ	2.6285
2) พัฒนาและปรับปรุงฟังก์ชันการใช้งานตาม feedback ที่เหมาะสม และประสิทธิภาพการให้บริการให้สามารถรองรับปริมาณการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามกฎหมายมาตรฐานและความปลอดภัยที่กำหนด		
งบประมาณรวมภายใต้โครงการ		3.9971

4. โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) จัดประชุมกับคณะทำงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อบูรณาการสื่อสารบริการให้เข้าถึงประชาชน ภาคธุรกิจ ชาวต่างชาติ และเจ้าหน้าที่รัฐ อย่างทั่วถึง 2) ดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบการบูรณาการแผนการประชาสัมพันธ์เพื่อสื่อสารบริการให้เข้าถึงประชาชน ภาคธุรกิจ ชาวต่างชาติ และเจ้าหน้าที่รัฐให้เป็นไปตามแผนงาน 3) การเผยแพร่เนื้อหาด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อสร้างความเข้าใจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับประเทศให้สามารถเข้าถึงประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์	1) กิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ จำนวน 2 ครั้ง 2) กิจกรรมส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัลระดับท้องถิ่นทั่วประเทศ จำนวน 1 ครั้ง 3) จำนวนการผลิตเนื้อหาเพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไม่น้อยกว่า 5 ชิ้นงาน	11.3825

5. โครงการพัฒนาบริการกลางดิจิทัล

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
กิจกรรม : การพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงาน		
รองรับการให้บริการสารบรรณกลางทางอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมทุกหน่วยงานกลางและภูมิภาค	จำนวนบัญชีรายชื่อการใช้บริการระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service) ไม่น้อยกว่า 3,500 บัญชีรายชื่อ	12.0000

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
กิจกรรม : การพัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์		
ขับเคลื่อนการให้บริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD) ให้เกิดการใช้งานในวงกว้าง	จำนวนบัญชีรายชื่อการให้บริการกลาง เพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (สะสม) ไม่น้อยกว่า 150,000 บัญชีรายชื่อ	256.5000
	งบประมาณรวมภายใต้โครงการ	268.5000

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

ขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน และสร้างความโปร่งใส ด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้และสร้างการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐได้ รวมไปถึงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange) เพื่อศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ และสนับสนุนภาครัฐในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล

เป้าหมายยุทธศาสตร์ ปริมาณการเชื่อมโยง/การใช้ประโยชน์จากบริการชุดข้อมูล 56.3 ล้านครั้ง

โครงการที่ขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

6. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล ด้านการประเมินและควบคุมคุณภาพข้อมูลในระดับหน่วยงานในแต่ละมิติได้อย่างเหมาะสม	1) จำนวนชุดข้อมูลเปิดที่มีการให้บริการบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐที่ตรงตามความต้องการของประชาชน 20 ชุดข้อมูล	3.0000
2) กำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบาย ตามความต้องการของผู้ใช้งาน และสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	2) การปรับปรุงและการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐ จำนวน 1 ระบบ	

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
และดำเนินการเผยแพร่ชุดข้อมูลเปิดตรงตามความต้องการของประชาชน 3) ขยายผลการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Gov Spending) ตามมาตรฐาน Open Contracting Data Standard (OCDS)		

7. โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) เพิ่มชุดข้อมูลเพื่อการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ 2) ผลักดันให้หน่วยงานรัฐ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานข้อมูลเป็นการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐกันเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการกับชุดข้อมูลด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน TGIX	1) จำนวนชุดข้อมูลหลัก (Master Data) ของหน่วยงานตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่เชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) จำนวน 2 ชุดข้อมูล 2) จำนวนชุดข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง จำนวน 89 ชุดข้อมูล 3) การพัฒนาและการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน (TH e-GIF Electronic Correspondence Management Services) 1 ระบบ	20.4006

8. โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2) บูรณาการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนการพัฒนา และการนำไปใช้ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ 3) จัดทำต้นแบบระบบ (Prototype) ในงานนวัตกรรมบริการ เพื่อทดสอบ นำร่องการใช้งานในหน่วยงาน หรือ สพร. และประเมินรับฟังความคิดเห็น ปรับปรุงให้ได้นวัตกรรมใหม่เพื่อนำไปพัฒนาต่อยอดเป็นบริการของภาครัฐต่อไป	จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 3 นวัตกรรม/แผนบริการ	-

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ มีแนวทางการดำเนินงานในส่วนของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อให้การให้บริการดิจิทัลของภาครัฐ ผ่านเครือข่ายการเชื่อมโยงที่มีความมั่นคงปลอดภัย ควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐกับประชาชนและการทำงานของบุคลากรภาครัฐ โดยใช้กลไกในการผลักดันให้เกิดมาตรฐานด้านรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานของภาครัฐภายใต้มาตรฐานเดียวกัน

- เป้าหมายยุทธศาสตร์**
1. จำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (GIN 1,000 หน่วยงาน, DG-Link 530 หน่วยงาน, DGA Cloud 4 แพลตฟอร์ม, CII 4 บริการ และ Non CII 3 หน่วยงาน)
 2. จำนวนมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ถูกนำไปประกาศใช้ (3 หน่วยงาน นำร่องมาตรฐานไปใช้ประโยชน์ และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย 1 เรื่อง)

โครงการที่ขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

9. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
กิจกรรม : การพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ		
1) ปรับเปลี่ยนบริการไปสู่ DG- Link โดยเปลี่ยนผ่านหน่วยงานที่มีการใช้งานมากไปใช้ DG-Link 2) ให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด	ร้อยละความสำเร็จในการรักษาคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้เป็นไปตามที่ได้มีการระบุไว้กับหน่วยงานภาครัฐ มากกว่าร้อยละ 90	64.0526
กิจกรรม : การพัฒนาด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ		
ขยายจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ DG-Link เน้นหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลสำคัญ หรือหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นผ่านเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงด้วย DG-Link และให้บริการ DG-Link อย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด	ร้อยละความสำเร็จในการรักษาคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้เป็นไปตามที่ได้มีการระบุไว้กับหน่วยงานภาครัฐ มากกว่าร้อยละ 90	134.9903
กิจกรรม : ศูนย์ข้อมูลภาครัฐ		
1) ให้บริการ DGA Cloud (Agency Cloud) อย่างต่อเนื่อง 2) ย้ายบริการไปยัง Public Cloud เพิ่มขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy)	ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการ DGA Cloud (Availability) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5	51.0544
	งบประมาณรวมภายใต้โครงการ	250.0973

10. โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) บริการของ สพร. ได้รับการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ ตามกฎหมาย และมาตรฐานสากล 2) พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ Government CERT ยกระดับด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับบริการของสำนักงาน และหน่วยงานรัฐ ให้สามารถรองรับปริมาณการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ 3) อบรมถ่ายทอดความรู้ทางด้าน Cyber Security เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัย และมีการจัดทำหลักสูตรเพื่อสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยแก่ภาครัฐ	1) บริการของ สพร. ตาม Service Catalog ที่ได้รับการบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ จำนวน 8 บริการ 2) ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (Availability) ร้อยละ 99.5	72.2031

11. โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
จัดทำแนวปฏิบัติด้านกระบวนการทำงานและการให้บริการของรัฐตามนโยบาย	1) จำนวนมาตรฐานข้อมูลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1 มาตรฐานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อาทิเช่น คู่มือประยุกต์ใช้ กลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล (TGIX Semantic) ข้อมูลภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง, แนวปฏิบัติตามนโยบาย	2.0000

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
	การใช้คลาวด์เป็นหลัก เป็นต้น และได้ 2 ชุดข้อมูล 2) ขยายความร่วมมือกับหน่วยงานที่จะ นำมาตรฐานไปใช้งานเพิ่มขึ้นอย่าง ต่อเนื่อง ร้อยละ 6	

12. โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
พัฒนามาตรฐานและปรับปรุงมาตรฐานข้อมูล ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	1) จำนวนแนวทางการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนการ ที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) 8 กระบวนการ ตาม พ.ร.บ. ปฏิบัติ ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 จำนวน 1 แนวทาง 2) ร้อยละของความสำเร็จในการ ดำเนินงานตามแผนการพัฒนา มาตรฐาน ร้อยละ 100	1.20000

13. โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) จัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2) จัดทำและติดตามแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล 3) สำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (Thailand Digital Government Readiness Survey)	1) จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล 2 เรื่อง 2) ร้อยละความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลคิดเป็นร้อยละ 80 ตามแผนงานที่กำหนดไว้	7.3976

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

บุคลากรภาครัฐได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ให้มีความพร้อมรองรับการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านรูปแบบ Online และ Onsite สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในรูปแบบเครือข่าย ตลอดจนจัดทำและควบคุมมาตรฐานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะดิจิทัล

เป้าหมายยุทธศาสตร์ ร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA ที่ผ่านการวัดผลความรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 80 (โดยเกณฑ์ที่กำหนดคือ ร้อยละ 70)

โครงการที่ขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

14. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) ยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐ ผ่านการฝึกอบรมด้านดิจิทัล ทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online 2) การจัดอบรมและสัมมนาหลักสูตรเพื่อยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ภายใต้การดำเนินงาน	1) จำนวนผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO) ไม่น้อยกว่า 50 คน	6.2104

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
ของสถาบัน และเครือข่ายความร่วมมือทั้ง หลักสูตรกลางเพื่อการยกระดับทักษะ ดิจิทัล และ Technology trend 3) ยกระดับขีดความสามารถของระบบ DG Learning Portal ที่รวมศูนย์การเรียนรู้ และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร ภาครัฐ 4) พัฒนาคอร์สเรียน e-Learning ด้าน AI ทั้ง ระดับ Basic และ Advance 5) ปรับปรุง/ทบทวนหลักสูตรที่ได้รับการ รับรองตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	2) จำนวนผู้เข้ารับการพัฒนาศักยภาพด้าน ดิจิทัลจากสถาบัน TDGA 300,000 คนหลักสูตร 3) การจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้านทักษะ ดิจิทัลแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 4 บทเรียน 4) ระบบ DG Learning Portal (DGLP) (สะสม) จำนวน 1 ระบบ	

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

ปรับเปลี่ยน สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) ทั้งในส่วนของ
บุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) โดยเน้นให้ความสำคัญกับการนำ
เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

เป้าหมายยุทธศาสตร์ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคลและแผนปฏิบัติ
การดิจิทัล ร้อยละ 100 ตามแผนที่วางไว้

โครงการที่ขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

15. โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
ดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการ ดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร.	1) ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายใน สำนักงาน ร้อยละ 80 2) ระบบ/เครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน 1 เรื่อง	14.7222

16. โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
ดำเนินงานภายใต้แผนบริหาร ทรัพยากรบุคคล ของ สพร.	1) จำนวนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ที่ได้รับการ พัฒนาตามกลุ่มหลักสูตรที่กำหนด จำนวน 93 คน 2) ผู้อบรมต้องได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองผ่าน การอบรมหลักสูตร ร้อยละ 90 3) เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ที่ได้รับการพัฒนา ตามกลุ่มหลักสูตรที่กำหนด (Competency) ร้อยละ 70 4) ระดับความผูกพันต่อองค์กร (Engagement) เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปีที่ผ่านมา	0.9999

บทที่ 5 ตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1203/423 ลงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2567 ตามที่ สพร. ได้ดำเนินการจัดส่งข้อเสนอตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สพร. ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2567 และได้เข้าร่วมการประชุมเจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายร่วมกับ อ.กพม. เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2567 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งมติเห็นชอบตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการประเมินสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จากคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) ในการประชุมครั้งที่ 10/2567 เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2567 ที่ผ่านมานั้น

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือ ที่ นร1205/1313 ลงวันที่ 13 พฤศจิกายน 2567 เรื่อง การปรับเปลี่ยนชื่อตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินการขับเคลื่อนตามแนวทางการผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการให้บริการ (e-Service) เนื่องจาก สำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ระหว่างการสำรวจจำนวนงานบริการของหน่วยงานของรัฐ ที่ต้องพัฒนาเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2570 ทำให้จำนวนงานบริการเป้าหมายที่จะดำเนินการอาจมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและยืดหยุ่น รองรับการปรับเปลี่ยนโดยยังคงหลักการและเป้าหมายเดิมไว้ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงแจ้งการปรับเปลี่ยนชื่อตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินของตัวชี้วัดดังกล่าว จากเดิม “จำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุน ให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)” เป็น **“ร้อยละของจำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)”**

ตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์จัดตั้งขององค์การมหาชน นโยบายรัฐบาล วิสัยทัศน์ IGNITE THAILAND ห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) ในการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน รวมทั้ง เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน (น้ำหนักร้อยละ 70)					

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล แผนระดับชาติ IGNITE THAILAND และจากห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain: RC) ในการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์กรมหาชน					
1-8	1.1	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนบริการ/โครงการสำคัญที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล	20	1 เรื่อง/โครงการ	2 เรื่อง/โครงการ	3 เรื่อง/โครงการ
2,3,4,6	1.2	จำนวนชุดข้อมูลหลัก (Master Data) ของหน่วยงานตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)	10	1 ชุดข้อมูล	2 ชุดข้อมูล	3 ชุดข้อมูล
2,6,7,8	1.3	จำนวนมาตรฐานข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	10	มาตรฐานข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1 เรื่อง	เป้าหมายขั้นต้น + 3 หน่วยงานนำร่อง นำมาตรฐานไปใช้ประโยชน์ พร้อมรายงานผลการนำร่อง 3 หน่วยงาน	เป้าหมายขั้นต้น + 4 หน่วยงานนำร่อง นำมาตรฐานไปใช้ประโยชน์ พร้อมรายงานผลการนำร่อง 4 หน่วยงาน
1-8	1.4	ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลที่สำคัญของประเทศ	10	ร้อยละ 92	ร้อยละ 95	ร้อยละ 98

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
-	1.5	ความสำเร็จในการ ปรับเปลี่ยนหน่วยงานของ รัฐไปสู่ความเป็นดิจิทัล	10	ร้อยละ 75 ของส่วนราชการ จังหวัด และ องค์การมหาชน มีผลการประเมิน อยู่ในขั้นมาตรฐาน ขึ้นไป	ร้อยละ 80 ของส่วนราชการ จังหวัด และ องค์การมหาชน มีผลการประเมิน อยู่ในขั้นมาตรฐาน ขึ้นไป	ร้อยละ 85 ของส่วนราชการ จังหวัด และ องค์การมหาชน มีผลการประเมิน อยู่ในขั้นมาตรฐาน ขึ้นไป
-	1.6	ร้อยละของจำนวนงาน บริการที่หน่วยงานกลาง สนับสนุนให้หน่วยงาน ของรัฐ พัฒนาและ เชื่อมโยงแพลตฟอร์ม ดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)	10	การประเมินรอบ 6 เดือน		
				ร้อยละ 60 ของจำนวนงาน บริการเป้าหมาย ในปี 2568 ที่มีงาน บริการผ่านขั้นตอน สำคัญที่ 1	ร้อยละ 70 ของจำนวนงาน บริการเป้าหมาย ในปี 2568 ที่มีงาน บริการผ่านขั้นตอน สำคัญที่ 1	ร้อยละ 80 ของจำนวนงาน บริการเป้าหมาย ในปี 2568 ที่มีงาน บริการผ่านขั้นตอน สำคัญที่ 1
				การประเมินรอบ 12 เดือน		
				ร้อยละ 60 ของจำนวนงาน บริการเป้าหมาย ในปี 2568 ที่หน่วยงานกลาง สนับสนุนฯ	ร้อยละ 80 ของจำนวนงาน บริการเป้าหมาย ในปี 2568 ที่หน่วยงานกลาง สนับสนุนฯ	ร้อยละ 100 ของจำนวนงาน บริการเป้าหมาย ในปี 2568 ที่หน่วยงานกลาง สนับสนุนฯ
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย (น้ำหนัก ร้อยละ 30)						
-	2.1	การประเมินระดับความ พร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey)	10	ได้ระดับ 3 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 4 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 5 ขึ้นไป ใน 4 มิติ
-	2.2	การประเมินสถานะของ หน่วยงานภาครัฐในการ เป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
-	2.3	การประเมินการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน			
	2.3.1 การกำหนด ยุทธศาสตร์และทิศ ทางการขับเคลื่อน องค์การมหาชน	10	เห็นชอบ ยุทธศาสตร์/ แผน 5 ปี และ แผนปฏิบัติการ ประจำปี และให้ ข้อสังเกต หรือ ข้อเสนอแนะ ภายในไตรมาส แรก	ติดตามผล การดำเนินงาน อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เปรียบเทียบ เป้าหมายและผล ของปีที่ผ่านมา	ติดตามผล การดำเนินงาน ทุกไตรมาส เปรียบเทียบกับ เป้าหมายและผล ของปีที่ผ่านมา ให้ข้อสังเกต หรือ ข้อเสนอแนะ
	2.3.2 การบริหารจัดการ และผลการปฏิบัติงาน		กำกับ ติดตาม ระบบบริหาร จัดการและผล การปฏิบัติงาน และให้ ข้อเสนอแนะ ดำเนินการ รวม 4 ด้าน	กำกับ ติดตาม ระบบบริหาร จัดการและผล การปฏิบัติงาน และให้ ข้อเสนอแนะ ดำเนินการ ครบทั้ง 5 ด้าน	กำกับ ติดตาม ระบบบริหาร จัดการและผล การปฏิบัติงาน และให้ ข้อเสนอแนะ ดำเนินการ ครบทั้ง 5 ด้าน นำข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงและ กำหนดแผน การพัฒนา
	2.3.3 การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง		กำกับ ติดตาม การควบคุม ภายใน การตรวจสอบ ภายใน และการ บริหารความ เสี่ยงทุก 6 เดือน	กำกับ ติดตาม การควบคุม ภายใน การตรวจสอบ ภายใน และการ บริหารความ เสี่ยงทุกไตรมาส	กำกับ ติดตาม การควบคุม ภายใน การตรวจสอบ ภายใน และการ บริหารความเสี่ยง ทุกไตรมาส

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
				และให้ข้อสังเกต หรือ ข้อเสนอแนะ	และให้ข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุง งาน	ติดตามการนำ ข้อเสนอแนะ ของปีที่ผ่านมา มาปรับปรุง ระบบงาน และ มีข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาปี ต่อไป
		2.3.4 การประเมินผล การปฏิบัติงานของ องค์การมหาชน		กำหนดตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ในการปฏิบัติงาน ติดตาม ประเมินผล เป็นระยะ	ติดตาม ความคืบหน้า ผลการปฏิบัติงาน ตามตัวชี้วัด ให้ข้อสังเกต หรือ ข้อเสนอแนะ	ติดตาม ความคืบหน้า ผลการปฏิบัติงาน ตามตัวชี้วัด นำข้อเสนอแนะ หรือ ข้อสังเกต ไปปรับปรุง

หมายเหตุ: ขั้นตอนสำคัญที่ 1

- งานบริการที่ต้องพัฒนาเป็น e-Service คือ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Re-Process)

และวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค

งานบริการที่เป็น e-Service แล้ว คือ วางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค เพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal

บทที่ 6 แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จัดทำขึ้นภายใต้กรอบแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ฉบับทบทวน และแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน ซึ่งแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาล ในการประชุม ครั้งที่ 10/2567 วันที่ 29 ตุลาคม 2567 เพื่อใช้ขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการโครงการและการติดตามการใช้งบประมาณตามกรอบภารกิจของแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการกำกับและติดตามเพื่อนำรายงานต่อคณะกรรมการ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้กำหนดแผนงานไว้ทั้งหมด จำนวน 5 แผนงาน ได้แก่

- แผนงานที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ ของ สพร.
- แผนงานที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- แผนงานที่ 3 การบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล(Data-Driven Organization)
- แผนงานที่ 4 ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)
- แผนงานที่ 5 พัฒนานวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation)

โดยมีรายละเอียดเป้าหมาย กลยุทธ์ ตัวชี้วัด แต่ละแผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ ของ สพร.

เป้าหมาย	1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เพียงพอ และตอบสนองการให้บริการต่างๆ ของ สพร. 2. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ
กลยุทธ์ การ ขับเคลื่อน	1. Seamless Hybrid Cloud : ผสมผสานการให้บริการระหว่าง Cloud ของ สพร., GDCC Cloud ที่อยู่ใน Data Center ในประเทศไทย และ Public Cloud 2. Hybrid Cloud Data Classification : พัฒนา/ปรับปรุงระบบต่าง ๆ ของสำนักงานให้พร้อมใช้กับ Hybrid Cloud โดยคำนึงถึง ชั้นความลับของข้อมูล (Data Classification) ระดับการให้บริการ (SLA) ค่าใช้จ่าย และเทคโนโลยี
ตัวชี้วัด	1. ระดับการให้บริการ (SLA) เฉลี่ยของบริการ Hybrid Cloud ที่ สพร. นำมาใช้ ร้อยละ 99.70 2. บริการที่ได้รับการปรับปรุง และนำขึ้นให้บริการบน Hybrid Cloud (สะสม) ร้อยละ 50 ของบริการ

แผนงานที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย	- นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ยกระดับการให้บริการ และสามารถปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work - ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบสารสนเทศ
กลยุทธ์ การ ขับเคลื่อน	- Digital Service : จัดให้มีระบบบริการออนไลน์สำหรับทั้งเจ้าหน้าที่ของ สพร. และผู้ให้บริการของ สพร. โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย และยกระดับการให้บริการ (Improve SLA) - Mobility Office : เพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work - User Centric : ออกแบบงานบริการโดยคำนึงถึงผู้ใช้งาน - Agility : นำเครื่องมือ Low Code Platform มาใช้เพื่อให้สามารถพัฒนา/ปรับปรุงบริการได้อย่างรวดเร็ว รองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลง
ตัวชี้วัด	- ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ ร้อยละ 80 - ระดับความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มผลผลิตในการทำงาน ร้อยละ 90

แผนงานที่ 3 : แผนงานการบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization)

เป้าหมาย	- สามารถขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) - ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล (Data Governance)
กลยุทธ์ การ ขับเคลื่อน	- จัดทำ Internal Data Warehouse เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายในองค์กร และกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลสำคัญภายในองค์กร - สนับสนุนให้ทุกทีม/กลุ่มงาน/ส่วน/ฝ่าย นำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse มาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานได้ - จัดทำแนวปฏิบัติในการใช้งานและแบ่งปันข้อมูล และมีกลไกที่ดีในการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล - ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลภายในองค์กร เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจให้เกิดประโยชน์ได้ เช่น ให้คำปรึกษาการจัดทำ Dashboard แต่ละส่วนงาน จัดให้มีการแข่งขันการนำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse เพื่อสร้าง Dashboard สำหรับประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน เป็นต้น
ตัวชี้วัด	จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดให้นำมาใช้ในการประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน (เพิ่มขึ้น) 1 ชุดข้อมูล

แผนงานที่ 4 : แผนงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)

เป้าหมาย	1. Security and Compliance : เป็นองค์กรภาครัฐต้นแบบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
กลยุทธ์ การ ขับเคลื่อน	1. จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสมอ 2. จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสมอ 3. มีเครื่องมือสำหรับใช้ตรวจสอบประเด็นด้านความมั่นคงปลอดภัย และมีกลไกในการแก้ไขประเด็นต่าง ๆ ที่พบ
ตัวชี้วัด	1. แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภายในสำนักงาน 1 มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ 2. สพร. ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล (ISO/IEC 27001) ร้อยละ(ความสำเร็จ) 100 3. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการช่องโหว่ 50% ของบริการทั้งหมด 4. ระดับความสำเร็จเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 50% ของบริการทั้งหมด 5. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรให้ครอบคลุมบริการต่าง ๆ ของสำนักงาน และนำรายละเอียดดังกล่าวมาใช้ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องระบบ/บริการ 25% เป็นไปตามกรอบทิศทางฯ

แผนงานที่ 5 : แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation)

เป้าหมาย	1. มีนวัตกรรมในการให้บริการ และการปฏิบัติงานของสำนักงาน
กลยุทธ์ การ ขับเคลื่อน	1. Digital Innovation : ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาสร้างนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการทำงาน และการให้บริการ โดยมุ่งเน้นนวัตกรรมต่าง ๆ ดังนี้ 1.1 นวัตกรรมที่ช่วยลดระยะเวลาในการให้บริการ หรือยกระดับการให้บริการ (Improve SLA) 1.2 นวัตกรรมเพื่อลดค่าใช้จ่าย (Cost Reduction) 1.3 นวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพของข้อมูล (Data Quality) 2. ให้องค์กรเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมฯ (Bottom Up Approach)
ตัวชี้วัด	1. จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ในสำนักงาน (เพิ่มขึ้นปีละ) 1 นวัตกรรม

บทที่ 7 แผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคล สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล สพร. (HR Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จัดทำขึ้น ภายใต้กรอบแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ฉบับทบทวน และแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาล ในการประชุมครั้งที่ 2/2568 วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 เพื่อบูรณาการ จัดทัพ สร้างแรงจูงใจ การพัฒนาตนเอง และสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับโจทย์ของ สพร. ในอนาคต ภายใต้วิสัยทัศน์ “ยกระดับบุคลากร สพร. ให้พร้อมขับเคลื่อนภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างยั่งยืน” (Leveraging DGA Staff’s Capabilities for Sustainable Digital Government Transformation) ภายใต้การขับเคลื่อนผ่าน 3 ยุทธศาสตร์หลัก คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Smart Workplace : สพร. เป็นองค์กรมหาชนที่มีสภาพแวดล้อมการทำงานยุคดิจิทัล (Digital Work Life)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 Smart Leaders : ผู้นำของ สพร. มีความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน และสร้าง สพร. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Smart Workforce : บุคลากรของ สพร. ปรับตัวทันต่อการดำเนินงานตามภารกิจ พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

โดยมีรายละเอียดกลยุทธ์ กิจกรรมหลัก และตัวชี้วัด ดังนี้

กลยุทธ์หลัก ด้านบริหารงานบุคคล	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
Smart Workplace : สพร. เป็นองค์กรมหาชนที่มีสภาพแวดล้อมการทำงานยุคดิจิทัล (Digital Work Life)			
1. ปรับภาพลักษณ์องค์กร ทั้งภายในและภายนอก องค์กร เพื่อรักษาบุคลากรที่มีอยู่และดึงดูดคนรุ่นใหม่ เข้ามาร่วมงานกับ สพร.	1.1 เพิ่มช่องทางสื่อสาร Social Media เรื่อง ภาพลักษณ์องค์กร	อัตราการทดแทนตำแหน่งว่าง	80%
	1.2 ปรับกระบวนการและเพิ่มช่องทางการสรรหาที่มีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว		
2. สร้างพฤติกรรมร่วมตาม ค่านิยม และวัฒนธรรม องค์กรเพื่อใช้ขับเคลื่อนให้ สพร. เป็นองค์กรดิจิทัล	2.1 ทำกิจกรรมส่งเสริมความผูกพัน การชมเชย สร้างความภูมิใจให้กับพนักงาน และบทบาท Smart Connector	ระดับคะแนนความผูกพันและความพึงพอใจต่อองค์กร	(เพิ่มขึ้น 2% จากปีที่ผ่านมา)

กลยุทธ์หลัก ด้านบริหารงานบุคคล	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
อย่างต่อเนื่อง และส่งเสริม การเป็น Smart Connector			
3. สร้างระบบการบริหาร จัดการองค์ความรู้ เพื่อ รวบรวมความรู้ และความ เชี่ยวชาญของ สพร. อย่าง เป็นระบบรองรับการ เปลี่ยนแปลงในอนาคต	3.1 กระบวนการถอดบทเรียนองค์ ความรู้ และ นำไปใช้ได้จริง	ถ่ายทอดบทเรียน องค์ความรู้ของ โครงการ Flagship ปี 2567	1 โครงการ Flagship
Smart Leaders : ผู้นำของ สพร. มีความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน และสร้าง สพร. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)			
4. เพิ่มศักยภาพการบริหาร จัดการของผู้นำด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)	4.1 การพัฒนา สมรรถนะด้าน บริหารงานทักษะการ เป็นผู้นำยุค ใหม่ผู้นำต้นแบบอย่างต่อเนื่องและ ติดตามผลการพัฒนา	จำนวนเจ้าหน้าที่ ระดับหัวหน้างานขึ้น ไป เข้ารับการอบรม และสามารถ ถ่ายทอดได้	70%
5. เพิ่มทักษะบุคลากรใน ฝ่ายงานหลัก เรื่อง เทคโนโลยีสำหรับอนาคต (IT Competency) ปรับ Mindset การพัฒนาตนเอง	5.1 ความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ของ ประเทศ ความรู้ด้านนวัตกรรม เพื่อขับเคลื่อนองค์กรและติดตาม ผลการพัฒนา	เจ้าหน้าที่ในฝ่ายงาน หลักรับการอบรม เรื่องเทคโนโลยี สำหรับ อนาคต และ สร้างทุนทางปัญญา (Intellectual Capital) 1 เรื่อง	70% และสร้าง ทุน ทางปัญญา (Intellectual Capital) 1 เรื่อง
Smart Workforce : บุคลากรของ สพร. ปรับตัวทันต่อการดำเนินงานตามภารกิจ พร้อมต่อการ เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ			
6. การปรับโครงสร้าง องค์กร และอัตรากำลังที่ เหมาะสม	6.1 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรที่ เป็นดิจิทัลเต็ม รูปแบบ	ประกาศโครงสร้าง องค์กรใหม่	อนุมัติจาก คณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์หลัก ด้านบริหารงานบุคคล	กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
	6.2 วิเคราะห์อัตรากำลังและ ตำแหน่งงานที่จำเป็น ในแต่ละ หน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร	รายงานการ วิเคราะห์อัตรากำลัง ตามโครงสร้างและ ยุทธศาสตร์	1 รายงาน
	6.3 ปรับกฎระเบียบด้านการ บริหารงานบุคคลให้เหมาะสม	ระเบียบข้อบังคับฯ ที่เกี่ยวข้อง (ฉบับ ปรับปรุง)	อนุมัติจาก คณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง
7. เพิ่มวิธีการจ้างงาน รูปแบบใหม่ สำหรับ ตลาดแรงงานในอนาคต (Flexible Working System)	7.1 ดำเนินการจ้างงานตาม ระเบียบการบริหารงานบุคคล ตามประเภทของรูปแบบการจ้าง ในหน่วยงานให้ทันต่อสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงไป	รูปแบบการจ้างงาน ใหม่ ได้รับความ เห็นชอบจากคณะ กรรมการฯ ที่ เกี่ยวข้อง (ภายใน เดือนกันยายน 2568)	1 รูปแบบ การจ้างงานใหม่

