

### รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

สำนักงานขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีความสำเร็จตามแผนฯ เท่ากับร้อยละ 100 ดังนี้

|   | ชื่อตัวชี้วัด  | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน  | ความสำเร็จ (%) |
|---|--|-------------|---|----------------|
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน</b> |  |             |   | <b>100%</b>    |
|   | (1) สัดส่วนบริการภาครัฐที่อยู่ในรูปแบบ End to End 15 บริการ  |             | 80 บริการ   | 100%           |
|   | (2) ความสำเร็จในการลดระยะเวลาในการรับบริการของประชาชน ร้อยละ 20  |             | ร้อยละ 61.79  | 100%           |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ</b>           |  |             |   | <b>100%</b>    |
|   | (3) ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลสำหรับรัฐบาล<br>ท้องถิ่น จำนวน 2 นวัตกรรมและมีผู้ใช้ประโยชน์<br>- นวัตกรรมบริการดิจิทัล ได้แก่ ระบบต้นแบบ Blockchain ผู้ใช้<br>ประโยชน์ 2 หน่วยงาน<br>- ระบบท้องถิ่นดิจิทัล ผู้ใช้ประโยชน์ 100 หน่วยงาน   |             | 4 หน่วยงาน<br>105 หน่วยงาน  | 100%           |
|   | (4) ชุดข้อมูลเปิดที่ให้บริการบน data.go.th ตรงตามความต้องการของ<br>ประชาชน 20 ชุดข้อมูล  |             | 20 ชุดข้อมูล  | 100%           |
|   | (5) โครงการรัฐที่ใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)<br>และการจัดการข้อมูล (Data Management) 3 โครงการ   |             | 3 โครงการ   | 100%           |
|   | (6) ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและมีหน่วยงาน<br>นำไปใช้ประโยชน์ ได้แก่ มาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติ 10 ชุด<br>ข้อมูล  |             | 12 ชุดข้อมูล  | 100%           |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้ในรูปแบบดิจิทัล</b>                        |  |             |   | <b>76%</b>     |
|   | (7) ระดับความสำเร็จในการลดกระบวนการหรือปรับเปลี่ยนการ<br>บริหารงานภาครัฐ 100 หน่วยงาน  |             | 714 หน่วยงาน  | 100%           |
|   | (8) ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based 3<br>ด้าน (ด้านแรงงาน ด้านสวัสดิการ และด้าน SME)  |             | 3 ด้าน  | 100%           |
|   | (9) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบกลาง<br>- ระบบ Digital ID ความสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100<br>- ระบบ Microservices บริการภาครัฐใช้งาน 5 บริการ<br>- ระบบ e-Saraban ผู้ใช้บริการ 3,300 บัญชีรายชื่อ<br>- ระบบ WorkD (UC) ผู้ใช้บริการ 100,000 บัญชีรายชื่อ<br>- เครือข่าย GIN สามารถให้บริการหน่วยงานรัฐได้ตามระดับ SLA<br>ที่กำหนดไว้ ร้อยละ 90<br>- เครือข่าย DG-LINKS สามารถให้บริการหน่วยงานรัฐได้ตาม<br>ระดับ SLA ที่กำหนดไว้ ร้อยละ 90<br>- DGA Cloud ระดับ SLA ร้อยละ 99.5 |             | ร้อยละ 100<br>71 บริการ<br>6,712 บัญชี<br>101,288 บัญชี<br>ร้อยละ 98.67<br>ร้อยละ 100<br>ร้อยละ 100 | 100%           |

| ชื่อตัวชี้วัด   | คำเป้าหมาย                  | ผลการดำเนินงาน           | ความสำเร็จ (%) |
|---|-----------------------------|--------------------------|----------------|
| - CII and DGA Cyber Security  | ความสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100               |                |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน</b>   |                             |                          | <b>100%</b>    |
| (10)ระดับความสำเร็จในการพัฒนาทักษะบุคลากร ฯ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง   |                             |                          | 100%           |
| - โครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA 6 โครงการ                                      |                             | 7 โครงการ                |                |
| - การนำร่องนำมาตรฐาน <u>Government-Digitalization Process Guideline</u> ไปใช้ประโยชน์ 3 หน่วยงาน  |                             | 3 หน่วยงาน               |                |
| - หน่วยงานระดับความพร้อมสูงที่ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน <u>Government-Digitalization Process Guideline</u> ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (หรือ 15 หน่วยงาน) |                             | ร้อยละ 100 (25 หน่วยงาน) |                |
| - การนำร่องนำมาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ ( <u>Interoperable Services thru Digital Standard</u> ) ไปใช้ประโยชน์ 1 หน่วยงาน                   |                             | 3 หน่วยงาน               |                |
| - รายงานผลการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามโดเมนสำคัญ 4 ด้าน  |                             | 10 ด้าน                  |                |
| - การสนับสนุนการพัฒนาโครงการของหน่วยงานที่บรรจุในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจนบรรลุตามแผนงานโครงการที่หน่วยงานวางไว้ (โครงการสำคัญ) 2 ด้าน            |                             | 2 ด้าน                   |                |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล</b>   |                             |                          | <b>100%</b>    |
| (11)ระดับความสำเร็จในการพัฒนา สพร. เป็นองค์กรดิจิทัล  |                             |                          |                |
| - [People] ระดับความสำเร็จในการปิด Competency GAP โดยพัฒนา IT Competency ให้กับบุคลากรในองค์กรระดับหัวหน้างาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50               |                             | ร้อยละ 92                |                |
| - [People] ระดับความสำเร็จในการพัฒนาความผูกพันของบุคลากรในองค์กร (Engagement Survey) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 44                                       |                             | ร้อยละ 52                |                |
| - [Process] การนำชุดข้อมูลที่เปิดภายในสำนักงาน มาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจภายใน ไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง  |                             | 3 เรื่อง                 |                |
| - [Technology] ระดับพึงพอใจในการให้บริการด้านสารสนเทศภายในสำนักงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75   |                             | ร้อยละ 82.6              |                |
| <b>รวม (%)</b>  |                             |                          | <b>100%</b>    |

โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์และผลลัพธ์ตามแผนที่วางไว้ ประกอบด้วย

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

- (1) โครงการการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล ผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษ ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงหน่วยงานหรือบริษัทต่าง ๆ ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล สะดวก ตรวจสอบง่าย และได้ขยายผลไปยังเอกสารดิจิทัลทางการศึกษา ซึ่งประกอบไปด้วย 9 รูปแบบสำคัญ คือ ใบรับรองฐานะการศึกษา ใบเรียนครบหลักสูตร ใบรออนุมัติปริญญา ใบอนุมัติปริญญา ใบแปลปริญญาบัตร ใบระเบียนการศึกษา ป.พ. 1 ประกาศนียบัตร ป.พ. 2 ใบรับรองคุณวุฒิทางวิชาชีพ และใบประกาศนียบัตร โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่ร่วมดำเนินการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ในสังกัด อว.) ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้บริการ Digital Transcript จำนวนทั้งสิ้น 82 แห่ง (เป็นมหาวิทยาลัยเอกชน 19 แห่ง) สามารถผลิตเอกสารดิจิทัลได้ทั้งหมด 862,853 ฉบับ
- (2) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) และการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Government Smart Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่ สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย
  - (1) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ได้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ที่ผ่านมา ได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ “ทางรัฐ” ซึ่งมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้ผ่าน D.DOPA และช่องทางอื่น ๆ อาทิ ไปรษณีย์ไทย และเคาท์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐ 51 บริการ อาทิเช่น ระบบเบี้ยผู้สูงอายุ และคนพิการ ระบบคัดสำเนาและรับรองคำพิพากษาของศาลปกครอง ระบบแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการ พม. ระยะที่ 2 ระบบข้อมูลประกัน เป็นต้น และมียอดดาวน์โหลดแอปพลิเคชันทางรัฐไปใช้งานแล้ว 332,197 ครั้ง มีปริมาณการใช้ประโยชน์แล้ว 5,302,406 ครั้ง
  - (2) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรฐานการลด

สำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐที่เว็บไซต์ bizportal.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 29 บริการ ได้แก่ ใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์แบบ ง ใบอนุญาตผู้ประกอบการจดทะเบียนผู้ประกอบการจัดการกองทุนส่วนบุคคล การสมัครสอบใบอนุญาตการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการโรคศิลปะ (สาขาการแพทย์แผนจีน) การขอใบอนุญาตการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการโรคศิลปะ (สาขาการแพทย์แผนจีน) รวมถึง การขอรับรองการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีด้านปศุสัตว์ (GAP) กรณีสัตว์เลี้ยงเพื่อการเพาะพันธุ์ การขอรับรองการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีด้านปศุสัตว์ (GAP) สำหรับปวงช้าง กรมปศุสัตว์ การขอขึ้นทะเบียนวิชาชีพบัญชี สาขาวิชาชีพบัญชีฯ เป็นต้น ปัจจุบัน มีปริมาณการใช้ประโยชน์ Biz Portal แล้ว 1,225,981 ครั้ง

- (3) **โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)** สำนักงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ โดยสำนักงานได้มีการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมายระยะที่ 2 แล้วเสร็จ มีข้อมูลกฎหมายในฐานข้อมูลทั้งหมดจำนวน 12,151 ฉบับ ปัจจุบัน มีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์รวมทั้งหมดแล้ว จำนวน 1,273 ฉบับ จาก 136 หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นบนระบบ Law Portal จำนวน 124,035 คน และมีผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์จำนวน 1,247,283 ครั้ง

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ

- (4) **โครงการท้องถิ่นดิจิทัล** สำนักงานมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi) เพื่อขับเคลื่อนท้องถิ่นดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการรัฐได้ง่ายขึ้น ต่อยอดขยายผลจาก “แม่เหียะโมเดล” ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบช่วยในการทำงานและเพิ่มช่องทางบริการผ่านออนไลน์ ปัจจุบัน มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสนใจติดตั้งระบบเพื่อนำร่องใช้งานแล้ว 105 แห่ง ทั่วประเทศ นอกจากนี้ สำนักงานยังให้คำปรึกษาและให้ความรู้ผ่านการอบรมแก่หน่วยงานระดับท้องถิ่นแล้วกว่า 688 หน่วยงาน
- (5) **โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ** การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความ

ทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานได้พัฒนาระบบลงคะแนนดิจิทัล “Me-Vote” (ต้นแบบ Blockchain-Based e-Voting) แล้วเสร็จ และมีหน่วยงานนำร่องนำไปใช้ประโยชน์ จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ องค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และสหกรณ์ของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน นอกจากนี้ ยังพัฒนาระบบ Me-D ซึ่งเป็น e-Marketplace และระบบหัวใจ Chatbot แล้วเสร็จ มีการนำร่องให้เกิดการใช้งานอย่างกว้างขวาง

(6) **โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set)** สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับ การนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้าง นวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ โดยสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DIGI) ได้ดำเนิน กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) โดยความร่วมมือของสำนักงาน สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการกำหนด คำนิยามที่ชัดเจน รวมถึงร่างรายชื่อชุดข้อมูล Master Data รวมทั้ง การจัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ออกแบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) โดยกำหนด Data Classification หรือระดับชั้นความลับ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและการกำกับข้อมูลในองค์กร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำชุดข้อมูลมาจัดทำเป็นข้อมูลเปิด (Open Data) เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้
- การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่าน data.go.th โดยมีจำนวนชุดข้อมูลเปิดสะสมแล้วกว่า 10,586 ชุดข้อมูล ซึ่งเป็นชุดข้อมูลเปิดที่ตรงตามความต้องการของประชาชน 20 ชุดข้อมูล อาทิเช่น ข้อมูล สภาพ ความจำเป็นพื้นฐานของคนในครัวเรือนในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต ข้อมูล การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์แบบต่างๆ ข้อมูลจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ ได้รับการจดทะเบียนข้อมูลค่าใช้จ่ายในการศึกษา เป็นต้น และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีจำนวนการใช้ประโยชน์ผ่านเว็บไซต์แล้วกว่า 5,212,518 ครั้ง
- การผลักดันให้มีการนำชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ ไปใช้ประโยชน์ จำนวน 13 เรื่อง ได้แก่ Dashboard ข้อมูลรายรับและรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Dashboard เพื่อ จัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุข Dashboard รายงานนักท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติ Dashboard ข้อมูลด้านธรณีวิทยาทางทะเลและชายฝั่ง Dashboard พื้นที่ป่าในประเทศไทย เมืองอัจฉริยะเกาะสมุย Dashboard แสดงปริมาณการเดินทางของประชาชนในช่วง สถานการณ์โควิด-19 Dashboard แสดงการใช้งานอินเทอร์เน็ต บริการวิเคราะห์ข้อมูล บริษัทบวจจร Dashboard รายงานสภาพอากาศตามภูมิภาค และ Dashboard ข้อมูล นักศึกษาที่เรียนจบประกอบการเรียนการสอนในคณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น

- การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการสำหรับข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน 3 แพลตฟอร์ม ได้แก่ (1) แพลตฟอร์ม Data Bank มี 2 หน่วยงานร่วมนำร่องคือ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และกระทรวงการคลัง (2) แพลตฟอร์ม Search Engine (ส่วนต่อยอด) และ (3) แพลตฟอร์ม Data Community
- การส่งเสริมและพัฒนาทักษะให้บุคลากรภาครัฐด้านข้อมูล ผ่านกิจกรรม “DIGI Data Camp 2023 ค่ายสานฝันปั้นอัศวินข้อมูลภาครัฐ” เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งต่อยอดนำองค์ความรู้ด้านการจัดการข้อมูล (Data Management) การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Digitization) และการนำเสนอข้อมูล (Data Visualization) ไปปรับใช้ภายในองค์กร เพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบาย และการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการกว่า 570 คน จาก 187 ทีม และมีการประกาศผลผู้ชนะเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมนำผลงานของผู้ชนะแสดงในงาน AODP ต่อไป

(7) **โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติ** พัฒนามาตรฐานข้อมูลหลักระดับประเทศ ในส่วนที่เป็น Core Data แล้วเสร็จ 12 ชุดข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลบุคคลของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลที่อยู่ของกรมที่ดิน ข้อมูลภูมิสารสนเทศของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) ข้อมูลภูมิสารสนเทศของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ ข้อมูลวิจัยของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ข้อมูลยาและรหัสมาตรฐานยาไทย ข้อมูลการครอบครองกรรมสิทธิ์ที่ดินและห้องชุด เป็นต้น

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

(8) **โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล** การดำเนินงานที่สำนักงานฯ เข้าไปสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ ในมิติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงานเข้าไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม ยิ่งไปกว่านั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้เข้าไปส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานเปลี่ยนผ่านเป็นรัฐบาลดิจิทัลในระดับท้องถิ่น จำนวน 688 หน่วยงาน รวมทั้ง มุ่งเน้นผลักดันหน่วยงานภาครัฐให้ดำเนินการตาม พรบ. วิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 26 หน่วยงาน ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค

(9) **โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)** สำนักงานได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริหารประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI

สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานได้ให้บริการชุดข้อมูลบน GDX อย่างต่อเนื่องสะสมจำนวน 74 ชุดข้อมูล จาก 13 หน่วยงาน โดยมีชุดข้อมูลใหม่ ได้แก่ API ข้อมูลสวัสดิการกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ API ข้อมูลเงินอุดหนุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉินและเงินเยียวยาวายภาคใต้ API ข้อมูลสวัสดิการกรมกิจการเด็กและเยาวชน API ข้อมูลสวัสดิการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ API ข้อมูลสวัสดิการกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว API ข้อมูลสวัสดิการสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน API ข้อมูลเงินสวัสดิการของกรมกิจการผู้สูงอายุ เป็นต้น ทั้งนี้ มีจำนวนการใช้งานระบบ GDX ของสำนักงานเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แล้วกว่า 44,233,047 ครั้ง

- (10) **โครงการ Digital ID** สำนักงานฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงานและพัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้เพื่อนำไปสู่การใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนสามารถใช้ในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานได้ให้บริการระบบ Digital ID อย่างต่อเนื่อง โดยสร้างความร่วมมือและให้การสนับสนุนหน่วยงานในการนำ Digital ID ไปใช้กับบริการของหน่วยงาน เช่น ระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และให้บริการ e-KYC ร่วมกับตู้บุญเติม ไปรษณีย์ไทยและ Counter Service ได้แล้ว ปัจจุบัน มีผู้พิสูจน์ตัวตนเพิ่มขึ้น 1,414,281 บัญชีผู้ใช้ และสามารถยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ในรูปแบบ App-to-App (เข้าใช้งานบริการภาครัฐโดย Login ด้วยแอปพลิเคชันทางรัฐ) ได้แล้ว
- (11) **โครงการ Microservices** สำนักงานฯ ดำเนินการพัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้โดยรวดเร็ว ไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน จำนวน 3 ระบบให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request and Tracking และมีบริการภาครัฐมาใช้บริการ Microservices ที่สำนักงานพัฒนาขึ้นแล้ว 71 บริการ ประกอบด้วย ระบบ e-Document and Signing 19 บริการ ระบบ e-Payment 21 บริการ และระบบ Service Request and Tracking 31 บริการ บน Biz Portal
- (12) **โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์** เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ผ่านมาสำเนียงร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผู้ใช้งานจำนวน 6,712 บัญชีรายชื่อ

- (13) **โครงการ Unified Communication (WorkD)** ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงาน เพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานฯ ได้พัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐแล้วเสร็จ และสามารถให้บริการได้แล้ว 101,288 บัญชีรายชื่อ
- (14) **โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)** เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบันมีจำนวน 2,532 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง ซึ่งสำนักงานฯ ยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- (15) **โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links)** สำนักงานฯ ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วมโดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบ รองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานฯ ได้เชื่อมต่อเครือข่าย DG-Links ไปยังหน่วยงานภาครัฐแล้วจำนวน 301 หน่วยงาน อาทิเช่น ศูนย์บริการโลหิตสุภาพชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน กรมประมง (ภารกิจเชื่อมต่อกับระบบ IUU) กรมหม่อนไหม (ภารกิจการพัฒนาพันธุ์ การอนุรักษ์และคุ้มครองพันธุ์กรมหม่อนไหม การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานหม่อนไหม) กรมทางหลวง สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม กรมวิชาการเกษตร (ภารกิจการออกใบอนุญาตเพื่อการส่งออกสินค้าเกษตรไปต่างประเทศ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระบบกับ NSW กรมศุลกากร) สำนักงานอัยการสูงสุด (อัยการจังหวัดทั่วประเทศ สารระบบคดี และระบบกลางอัยการสูงสุด) เป็นต้น
- (16) **โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud)** สำนักงานฯ ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DGA Cloud) DGA Private Network เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ที่มีภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่สำนักงานให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีระบบงานที่ให้บริการต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสูงแก่หน่วยงานภาครัฐอยู่บน DGA Cloud จำนวน 20 ระบบ ได้แก่



- ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)
- ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)
- ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th)
- ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk)
- แอปพลิเคชันแจ้งข้อมูลข่าวสารบริการภาครัฐ (GNews)
- ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange Center: GDx)
- แอปพลิเคชันทางรัฐ
- สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DGTi)
- ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service)
- แอปพลิเคชัน “RDU รู้เรื่องยา”
- ระบบนัดหมายและตรวจสอบสิทธิออนไลน์ผ่านมือถือ ของ รพ.ภูมิพล (BAH Connect)
- ระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)
- ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)
- ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐ (Electronic Correspondence Management Services on Cloud : e-CMS 2.0 on Cloud)
- แพลตฟอร์มการรับชำระค่าธรรมเนียมบริการภาครัฐ (e-Payment Platform)
- แพลตฟอร์มการยื่นคำร้องและติดตามสถานะ (Service Request and Tracking Platform)
- ศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)
- เว็บไซต์ภาษีไปไหน (Thailand Government Spending)
- เครื่องมือจัดการคุณภาพข้อมูลภายใต้กรอบการกำกับดูแลข้อมูลภาครัฐ (Data Quality for Data Governance)
- ระบบงานต่าง ๆ ของสำนักพระราชวัง (Royal)

(17) **โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center)** ป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ และเพื่อประเมินผลกระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์โดยมีการเฝ้าระวังบริการของสำนักงานฯ ที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 24 บริการ งานบริการภายในสำนักงานฯ ที่ไม่ได้อยู่ใน Service Catalog จำนวน 15 บริการ และบริการโครงสร้างสารสนเทศที่สำคัญ (CII) ตามมาตรา 49 ของพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 รวมทั้ง และการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานฯ เพื่อเฝ้าระวังความเสี่ยงในการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้แก่บริการของสำนักงานฯ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งปัจจุบันมีการตรวจสอบช่องโหว่สำหรับบริการที่เป็น CII จำนวน 2 บริการ 20 IP จำนวน 2 Website พบว่า ไม่มีช่องโหว่ระดับ Critical และระดับ High การตรวจสอบบริการตาม Service Catalog จำนวน 127 IP 15 Website พบว่า มีช่องโหว่ระดับ Critical 21 รายการและระดับ

High 8 รายการ การตรวจสอบบริการตาม Other Service จำนวน 41 IP จำนวน 8 Website พบว่ามีช่องโหว่ระดับ Critical 5 รายการและระดับ High 1 รายการ

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน

##### (18) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล

(Government Digital Skills) สำนักงานฯ ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สถาบันฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ จำนวน 959,532 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training จำนวน 1,657 คน อาทิ หลักสูตร e-GCEO รุ่น 9 หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ รุ่นที่ 3 หลักสูตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี รุ่นที่ 3 การพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐท้องถิ่น รุ่นที่ 3 และการจัดอบรมหลักสูตรกลางๆ ให้ 9 หน่วยงานภาครัฐ ภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นต้น และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 957,875 คน
- ด้านการพัฒนาหลักสูตรกลาง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านรัฐบาลดิจิทัล ได้ให้การรับรองหลักสูตรกลางเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร Government Data Protection Officer: GDPO และหลักสูตร DGA205: Data Governance Framework for Executive และอยู่ในกระบวนการรับรองอีก 9 หลักสูตร
- ด้านการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้านทักษะดิจิทัลแบบออนไลน์ (e-Learning) ซึ่งได้พัฒนาหลักสูตรใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อีกจำนวน 4 บทเรียน ได้แก่ หลักสูตรแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 หลักสูตร Digital Literacy: ความฉลาดทางดิจิทัล หลักสูตรความรู้และความเข้าใจข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล และหลักสูตรความท้าทายของผู้นำภาครัฐในยุค VUCA World)
- ด้านเครื่องมือสนับสนุนการบริหารงานจัดอบรม ระบบ DG Learning Portal นั้น สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดทำหน้าทำเนียบรุ่น TDGA Alumni ใหม่ รวมทั้ง การปรับปรุงคู่มือการเรียนออนไลน์ และการจัดทำสื่อ Infographic เพื่อแนะนำบทเรียนต่างๆ ของ TDGA ด้วย

##### (19) โครงการ Government-Digitalization Process Guideline จัดให้มีแนวปฏิบัติกระบวนการทำงาน

ของรัฐ เชื่อมโยงระหว่างส่วนงานกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น พร้อมแนวทางการปรับปรุงคู่มือประชาชนของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบอย่างมั่นคงปลอดภัยและสอดคล้องกับกฎหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานฯ ได้จัดทำมาตรฐานว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ แล้วเสร็จประกาศเป็น มสพร. 6-2565 และปรับปรุงเป็นเวอร์ชัน 2.0 ซึ่งเสนอต่อคณะทำงานเทคนิคฯ (TC1) และคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ (SC) แล้วใน 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เรื่อง

ภาพรวม (Overview) ส่วนที่ 2 เรื่องมาตรฐานอ้างอิง (Technical Reference) ส่วนที่ 3 เรื่องวิธีการระดับเริ่มต้น (Initial Level) ส่วนที่ 4 เรื่องวิธีการระดับมาตรฐาน (Standard Level) โดยได้ประชาพิจารณ์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นไปแล้วเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2566 ถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2566 รวมทั้ง รับฟังความคิดเห็น เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2566 และเสนอคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2566 นอกจากนี้ มีหน่วยงานสนใจนำร่องมาตรฐานฯ ดังกล่าวไปใช้แล้ว 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย เทศบาลนครลำปาง สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสงขลา และกรมป่าไม้

(20) **โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard)** จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงาน ระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มีมาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานฯ ได้จัดทำมาตรฐาน TGIX Semantic เรื่องข้อมูลสถานที่-ที่อยู่ (มสพร. 9-1:2566) เรื่องข้อมูลสถานที่-ภูมิสารสนเทศ (มสพร. 9-2:2566) ประกาศเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2566 และมาตรฐาน TGIX Linkage ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ประกาศเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 แล้ว พร้อมทั้งทดสอบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐานฯ บนสภาพแวดล้อมจำลอง (TGIX Sandbox) แล้วเสร็จ และนำร่องกับ 3 หน่วยงาน คือ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สมาคมโปรแกรมเมอร์ไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

(21) **โครงการจัดทำแผน ข้อเสนอแนะ และการติดตามประเมินผลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล** การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ปัจจุบัน สำนักงานได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว ดังนี้

- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา
- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) กรอบแนวปฏิบัติในการตรวจสอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (2) รายชื่อชุดข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) (3) การกำหนดคุณสมบัติผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐที่มีคุณสมบัติเสมือนได้ผ่านการฝึกอบรม GCIO ของ สพร. โดยใช้เครื่องมือการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สคช.) เป็นเครื่องมือประเมินคุณสมบัติ CIO ตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด
- การติดตามประเมินผลแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2565
- การจัดทำแผนการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามโดเมนสำคัญ โดยสำนักงานได้เข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานสำคัญต่าง ๆ และรวม Action Plan เพื่อวางแผนขับเคลื่อนตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว 10 Focus Area ได้แก่ ด้านแรงงาน ด้าน SMEs ด้าน

การศึกษา ด้านสวัสดิการ ด้านยุติธรรม ด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้านสุขภาพ และการแพทย์ ด้านเกษตร ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการแพทย์

### ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

(22) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization) สำนักงานฯ ได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสรรรถนะสูงขึ้น ด้วยการลดขั้นตอน กระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ ของบุคลากรของสำนักงานฯ ที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานฯ มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานฯ ได้ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยได้พัฒนานวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จำนวน 1 นวัตกรรม คือ ระบบ Database as a Service รวมทั้ง ได้มีการสร้างชุดข้อมูล (Share Data) ที่นำมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน 34 ชุดข้อมูลจาก 20 กลุ่มงาน และมีการนำไปประยุกต์ใช้แล้ว 3 เรื่อง ได้แก่ ข้อมูลจำนวนผู้เรียนจบ e-Learning ของสถาบัน TDGA รายงานแสดงผู้ใช้บริการ ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ Thailand Government Spending และรายงานแสดงผู้ใช้บริการ ระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ Open Government Data of Thailand

นอกจากนี้ ยังดำเนินการพัฒนาบุคลากรภายในสำนักงานฯ ภายใต้โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่เป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจกระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ และส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในประเด็นมุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการจัดอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ไปแล้วจำนวนฯ จำนวน 231 คน ในหลากหลายหลักสูตร เช่น หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน (Cybersecurity Fundamentals) หลักสูตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี (Cybersecurity for Technologist) หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ (Digital Security for Government Executives) หลักการกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ (The Principle of PDPA for Government executives) หลักสูตรการจัดธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (Government Data Governance in Practice) หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (Personal Data Protection Act for

Government Officers) หลักสูตรกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับผู้บริหาร (Data Governance Framework for Executives) หลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ (Government Data Protection Officer) หลักสูตร Cyber Security for System Administrator นอกจากนี้ ยังยกระดับ IT Competency ให้กับเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป ผ่านหลักสูตร AI และนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กร ซึ่งมีผู้เข้ารับการอบรมถึงร้อยละ 92 (46 คนจากเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างานทั้งหมด 50 คน)

### ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. ขั้นตอนในการเชื่อมโยงของหน่วยงานภาครัฐมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และใช้ระยะเวลาดำเนินการค่อนข้างนาน
2. ไม่มีศูนย์กลางของการจัดเก็บข้อมูล โดยยังกระจายไปอยู่ตามหน่วยงานเป็นเจ้าของข้อมูล
3. ข้อมูลของหน่วยงานยังไม่มีคุณภาพและความพร้อมให้นำไปเชื่อมโยง รวมทั้ง บางข้อมูลยังติดเรื่อง PDPA
4. การทำหน้าที่เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลรายอื่น เช่น ThaiID NDID ยังมีข้อจำกัดในการนำข้อมูลของผู้ใช้บริการไปใช้งานต่อ
5. การพัฒนาบริการที่ยังไม่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง
6. ข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีหน่วยงานภาครัฐแสดงความต้องการขอใช้บริการอยู่
7. การรับรู้เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลยังอยู่ในวงจำกัด ทั้งในส่วนบุคลากรภาครัฐที่ยังขาดความเข้าใจและพร้อมเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกมิติ และผู้ให้บริการที่ขาดความเชื่อมั่นต่อบริการดิจิทัลของรัฐ
8. หลายหน่วยงานถูกกำหนดตัวชี้วัดการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณของรัฐลง ทำให้มีหน่วยงานให้บริการด้านการอบรมเพิ่มมากขึ้น การแข่งขันสูงขึ้น แต่หน่วยงานของรัฐได้รับงบประมาณในการอบรมที่ลดลง

### แนวทางการแก้ไข

1. วางแผนและจัดทำแผนการดำเนินงานร่วมกันกับหน่วยงาน รวมทั้งเร่งดำเนินการตั้งแต่ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ
2. ผลักดันให้หน่วยงานรวบรวมข้อมูลผ่านศูนย์กลางภายใต้กระทรวง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยง
3. พัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ให้คำปรึกษา นำร่องการนำมาตราฐานไปใช้ปรับปรุงข้อมูลภายในหน่วยงาน รวมทั้งการจัดเตรียมเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาข้อมูลพร้อมกับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน และให้ความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรที่รับผิดชอบ
4. พัฒนาระบบให้ผู้ใช้งานสามารถให้ความยินยอม (Consent) การนำข้อมูลของผู้ใช้บริการไปใช้งานต่อ
5. เน้นการทำ User Research และการทำ User Journey เพื่อให้เข้าใจความต้องการ และสามารถพัฒนาบริการได้ตอบโจทย์ความต้องการผู้ใช้งานมากที่สุด
6. จัดหาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติม บริหารจัดการผู้ใช้งานที่มีการใช้งานอย่างแท้จริง ภายใต้งบประมาณที่มีอย่างจำกัด โดยไม่กระทบต่อความต่อเนื่องในการให้บริการ รวมทั้ง ศึกษาแนวทางการลดค่าใช้จ่ายบริการโดยนำเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพมาใช้

7. สื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ ผ่านช่องทางดิจิทัลและสื่อที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า รวมทั้งการอบรมให้ความพร้อมแก่เจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้พร้อมต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
8. พัฒนาหลักสูตรให้มีความแตกต่าง มุ่งเน้นให้เกิดการประชาสัมพันธ์เชิงลึกในจุดเด่นของสถาบัน TDGA ผ่านศิษย์เก่า หรือหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เป็นลักษณะ e-Learning มากขึ้น