



DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY

แผนปฏิบัติการ (ทบทวน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สารบัญ

บทที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร	1
บทที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของ สพร.....	4
บทที่ 3 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ	7
บทที่ 4 แผนปฏิบัติระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร.....	11
บทที่ 5 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของ สพร.....	14
บทที่ 6 ตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	25
ภาคผนวก	27
ภาคผนวก ก การทบทวน SWOT	28
ภาคผนวก ข ห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) และ Ecosystem ในการขับเคลื่อนรัฐบาล ดิจิทัล.....	29

บทที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. มีแนวทางการดำเนินงานที่มุ่งหวังให้ ประเทศไทยเป็นประเทศที่ทันสมัย และชีวิตของประชาชนมีความสะดวกสบายมากที่สุด : SMART NATION SMART LIFE โดยบทบาทที่ สพร. มุ่งเน้นคือการเป็น SMART CONNECTOR ที่ช่วยส่งเสริม สนับสนุนทุกหน่วยงานในการร่วมคิด ร่วมสร้างสรรค์ และเชื่อมต่อภาครัฐกับประชาชนให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น อีกทั้ง สพร. ยังมีความมุ่งมั่นให้เกิดการดำเนินงานเพื่อการสนับสนุนใน 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ (1) การเติบโตของระบบรัฐบาลดิจิทัลยังไม่ก้าวกระโดดเท่าที่ควร (2) การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐยังไม่ครอบคลุมทุกกระบวนการให้บริการ (3) ข้อมูลและบริการรัฐจำนวนมากยังไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล อันจะนำไปสู่การมุ่งเป้าหมายสำคัญใน 5 เรื่อง ดังนี้

1. ประชาชนเป็นศูนย์กลาง ได้รับบริการเร็วขึ้น ครบวงจร แนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ
 - การต่อยอดการพัฒนาพอร์ทัลให้เป็นแพลตฟอร์มที่ให้หน่วยงานรัฐหรือภาคเอกชนบริหารจัดการบริการของตนเองได้ รวมถึงการเชื่อมต่อบริการที่ดีและมีอยู่แล้ว สามารถเข้ามาเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มต่าง ๆ ได้ เช่น ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” และ Super App เป็นต้น ในการให้บริการประชาชนทำให้ประชาชนสามารถเข้าใช้งานจากจุดเดียว
 - การพัฒนาบริการตามหลักการ Once Only Principle หรือการที่ประชาชนให้ข้อมูลกับภาครัฐแค่ครั้งเดียวและภาครัฐทำการแลกเปลี่ยนข้อมูลนั้น ผ่านแพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยนข้อมูล
 - สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและธุรกิจ (e-Participation) เข้ามาร่วมในกระบวนการของรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเป็นแผนการดำเนินงานที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้วางไว้เช่นกัน เช่น ข้อเสนอใหม่ ๆ จากประชาชนในการจัดทำบริการภาครัฐ และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ เป็นต้น
 - การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการแก้ปัญหา หรือทดแทนรูปแบบการทำงานแบบเดิม
2. หน่วยงานรัฐ มีเครื่องมือไปทำงานได้อย่างรวดเร็วเพื่อให้เกิด Fully Digital
 - การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันภายในวงจำกัดเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันอย่างมั่นคงปลอดภัยหรือการเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มหรือระบบที่มีความสำคัญของหน่วยงานรัฐ
 - การพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange) ให้เป็น Data Sharing Hub เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน
 - การจัดทำ Data Architecture & Enterprise Architecture เพื่อให้เห็นองค์ประกอบสำคัญและส่วนที่จะร่วมกับเอกชน
3. เกิดกลไกในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
 - การนำกลไกทางด้านงบประมาณ มาเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญ แสดงให้เห็นถึงการลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณในการดำเนินงานเรื่องเดียวกัน โดยสร้าง Partnership เช่น สำนักงานงบประมาณ

- การพัฒนากระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานและเครื่องมือ เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการอย่างสอดคล้องกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับเริ่มต้น และระดับมาตรฐานตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 มาตรา 19 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และ สพร. ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 6 เพื่อให้ประโยชน์ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ให้มีประสิทธิภาพให้คณะรัฐมนตรีกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งรวมถึงมาตรฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่หน่วยงานของรัฐจะต้องใช้และปฏิบัติให้สอดคล้องกัน เชื่อมโยงถึงกันได้ มีความมั่นคงปลอดภัย และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก
 - การใช้กฎหมายให้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล โดยก่อให้เกิดการเชื่อมกันของกฎหมายผ่านระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal) จัดทำตามพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562 กำหนดหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมาย การตรวจสอบความจำเป็นในการตรากฎหมาย การรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง และการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมาย เพื่อประกอบการจัดทำร่างกฎหมาย และการเปิดเผยผลการรับฟังความคิดเห็น รวมถึงการวิเคราะห์นั้นต่อประชาชน
 - สร้างให้เกิด Branding ของ Digital Government เพื่อสร้างให้เกิด movement ของรัฐบาลดิจิทัล กระตุ้นการรับรู้ของประชาชนและสร้างความเชื่อมั่นและเชื่อถือบริการของภาครัฐ (Brand ที่ทุกคนมีส่วนร่วมได้)
4. พัฒนาทักษะบุคลากรรัฐ
- สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy : TDGA) ทำหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการงานด้านวิชาการด้านทักษะดิจิทัล มาตรฐานองค์ความรู้ การจัดอบรม และการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐให้มีความพร้อมในทักษะทางด้านดิจิทัลในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
 - Digital Government Learning Portal เครื่องมือที่ให้บริการภาครัฐใช้ในการอ้างอิงทุกอย่างในการพัฒนาทักษะทางดิจิทัล เพื่อวางแผนการเรียนรู้ด้วยตัวเอง

5. ความปลอดภัยไซเบอร์

ตามประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และการมอบหมายการควบคุมและกำกับดูแล พ.ศ. 2564 หมวด 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ (CII) 4 บริการ ประกอบด้วย (1) บริการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบคนเข้าเมือง (สตม.), (2) บริการที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (สพฉ.), (3) บริการที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (สพร.) และ (4) บริการที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (สพร.)

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นกระบวนการที่มองภาพเชิงยุทธศาสตร์และเป้าหมายอย่างต่อเนื่องของการดำเนินงานระยะที่ผ่านมา โดยใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2566 – 2570) และ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของ สพร. ภายใต้วิสัยทัศน์ “**สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)**” เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ พร้อมทั้งให้ความสำคัญในการมองเป้าหมายร่วมกันตามความสอดคล้องกับแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึง การทบทวนแผนการดำเนินงานเพื่อการสนับสนุน ผลักดันนโยบายของรัฐบาลเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ โดยเปลี่ยนบทบาทของรัฐ จาก “**รัฐอุปสรรค**” เป็น “**รัฐสนับสนุน**” เช่น การสนับสนุนการสร้างพลังสร้างสรรค์ Soft Power การให้ความสำคัญกับความเท่าเทียมของคนทุกกลุ่มด้วย “**สวัสดิการโดยรัฐ**” การปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล การสร้างความโปร่งใส ขจัดช่องโหว่ในการทุจริต การให้ความสำคัญกับการเพิ่มความปลอดภัยไซเบอร์ เป็นต้น

บทที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของ สพร.

2.1 พันธกิจ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งมีภารกิจที่สำคัญ 9 ประการ ดังนี้

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ทั้งนี้ พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดบทบาทของ สพร. ให้เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง ให้ สพร. เป็นหน่วยงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมายอีกด้วย

2.2 ค่านิยมหลัก



การขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ DGA นั้นจำเป็นต้องมีค่านิยมองค์กร (Core Value) ที่เป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้สำเร็จตามเป้าหมาย พร้อมก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเพื่อสร้างประเทศให้ทันสมัย (Smart Nation) ยกระดับวิถีชีวิตของคนไทยให้ดี และทันสมัย (Smart Life) ยิ่งขึ้น

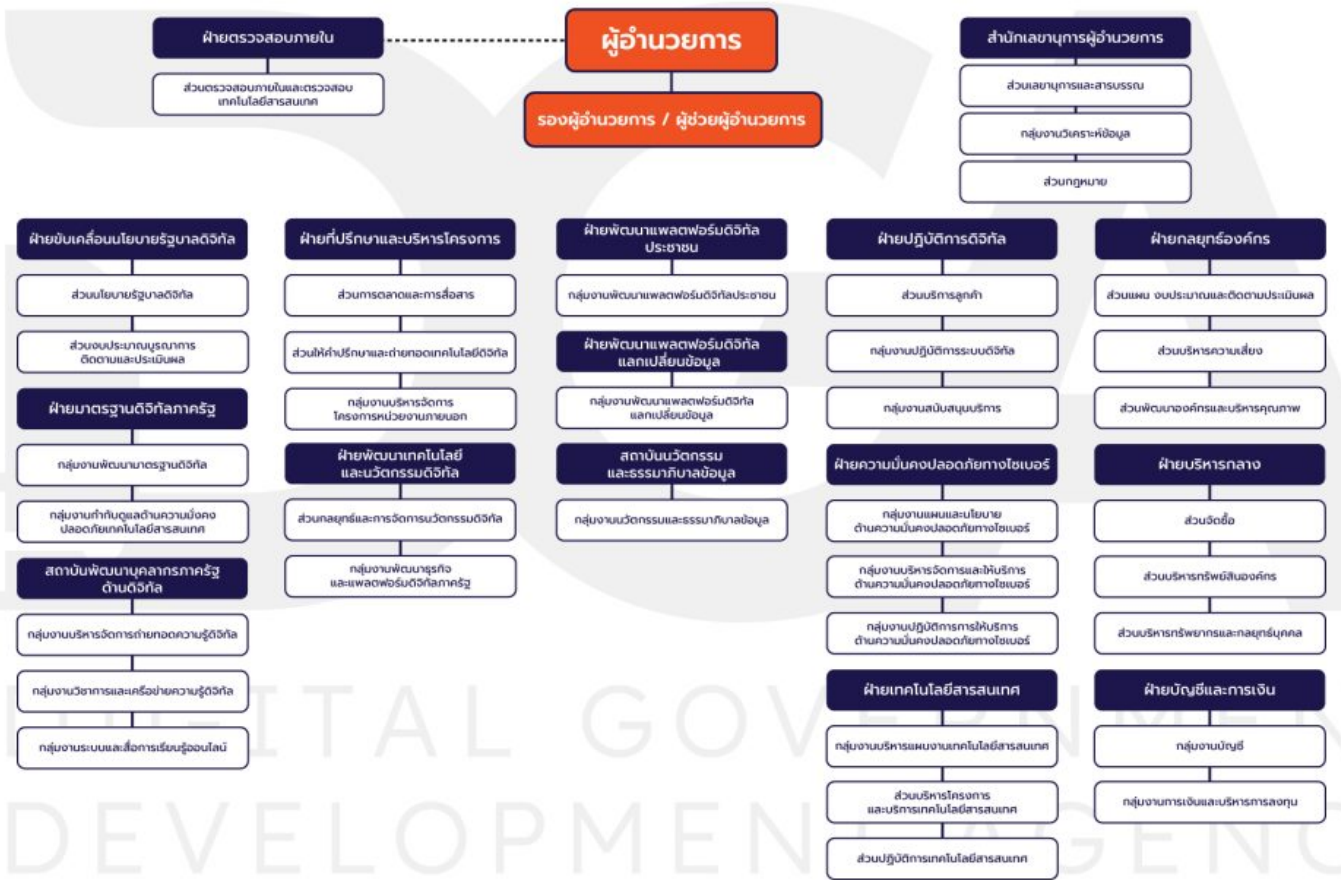
DGA ต้องการเห็นคุณภาพชีวิตคนไทยดีขึ้น ต้องการให้ระบบสาธารณสุขที่คนไทยเข้าถึงบริการได้ง่าย ทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ต้องการเห็นการเข้าถึงระบบการศึกษาที่โปร่งใส เป็นธรรม ต้องการเห็นภาคธุรกิจดำเนินธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว ราบรื่น ยกระดับประสิทธิภาพขององค์กร

DGA พร้อมเป็นส่วนหนึ่งของการพาประเทศไปสู่ความทันสมัย ก้าวหน้าทันโลก เพื่อความภูมิใจของ คนไทยทุกคน เพราะ DGA เชื่อว่าบริการภาครัฐที่เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีอยู่จริง ทำได้จริง

DGA จึงเป็นองค์กรที่พร้อม ร่วมคิด ร่วมสร้างสรรค์เชื่อมต่อ ทำงานร่วมกับทุกหน่วยงานให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลที่เป็นจริงได้ เพื่อนำพาประเทศไทยให้ทันสมัย ทันโลก และเพื่อชีวิตของคนไทยให้ยกระดับมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น ทันยุค ทันสมัยขึ้นยิ่งกว่าเดิม จึงสร้างค่านิยมองค์กร (Core Value) และพฤติกรรมที่คาดหวังใหม่ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และภารกิจของสำนักงาน เพื่อเป็นรากฐานในการสร้างพฤติกรรมร่วมที่ดีของเจ้าหน้าที่ทุกคน ผ่านกระบวนการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับ และยึดถือปฏิบัติตาม โดยเริ่มที่ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการ และหัวหน้างาน เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยปฏิบัติตนให้เป็นต้นแบบผลักดันให้ทีมงานร่วมมือร่วมใจและปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรในที่สุด โดยสำนักงานได้กำหนดค่านิยมองค์กรไว้ ดังนี้

1. C: Co-creation ร่วมมือกับเครือข่ายสร้างสรรค์สิ่งใหม่สู่รัฐบาลดิจิทัล
 ความหมาย : สร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล ด้วยการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันกับเครือข่ายโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด
2. H: High Performance สร้างผลงานคุณภาพ
 ความหมาย : มุ่งสร้างผลงานคุณภาพและผลลัพธ์เชิงประจักษ์ คิดและพัฒนาต่อยอดอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ด้วยแรงกายแรงใจอย่างเต็มกำลังความสามารถ
3. A: Agility ปรับตัวให้เร็ว คล่องตัวสูง ว่องไวต่อการเปลี่ยนแปลง
 ความหมาย : เท่าทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง คล่องตัวสูง แสวงหาวิธีการ กล้าลองทำสิ่งใหม่ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
4. N: Nation First ประโยชน์ของประเทศสำคัญที่สุด
 ความหมาย : เห็นแก่ส่วนรวม ยึดประโยชน์ชาติเป็นสำคัญ
5. G: Good Governance โปร่งใส ตรวจสอบได้
 ความหมาย : มีจิตสำนึก ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้
6. E: Entrepreneur มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่
 ความหมาย : มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็น กล้าคิด กล้าตัดสินใจ พัฒนาต่อยอดสิ่งใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง

2.3 โครงสร้างองค์กร



ที่มา : dga.or.th (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2567)

บทที่ 3 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560 และวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2562 เรื่องแนวทางการเสนอแผนเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี โดยเห็นชอบการจำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่

แผนระดับ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้อง และบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว

แผนระดับ 2 หมายถึงแผนซึ่งเป็นแนวทางการขับเคลื่อนประเทศในมิติต่าง ๆ เพื่อบรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ และการถ่ายทอดไปสู่แนวทางในการปฏิบัติ ประกอบด้วย 4 แผน ได้แก่ (1) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (2) แผนปฏิรูปประเทศ (3) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (4) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

แผนระดับ 3 คือแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ 1 และ 2 สู่การปฏิบัติ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือจัดทำขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด หรือจัดขึ้นตามพันธกรณีหรืออนุสัญญา ระหว่างประเทศ รวมถึงแผนปฏิบัติการทุกระดับ ทั้งนี้แผนต่าง ๆ ที่จัดทำโดยหน่วยงานของรัฐจะเป็นแผนระดับที่ 3 ทั้งหมด โดยมีแผนปฏิบัติราชการเป็นแผนระดับ 3 หลักในการแปลงยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับที่ 2 ไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

(แผนระดับที่ 1)

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) มีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในรูปแบบ “ประชารัฐ” ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายหลักของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลใน ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง คือ (1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส (2) ภาครัฐมีขนาดเล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

(แผนระดับที่ 2)

1) **แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นความมั่นคง** ภายใต้แผนย่อยการป้องกันและแก้ไข ปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง ในแนวทางของการป้องกันและแก้ไขปัญหาคความมั่นคงทางไซเบอร์ มุ่งเน้นการวางกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ ให้ครอบคลุมสภาพปัญหาของภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งได้แก่ การโจมตีทางไซเบอร์ของกลุ่มแฮกเกอร์ การจารกรรมหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล การโจมตีต่อกลุ่มโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ และการเผยแพร่ข้อมูล เพื่อความปั่นป่วนอันกระทบต่อประชาชนรวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคง และ สพร. มีการดำเนินงานที่สนับสนุนแผนย่อยดังกล่าว เพื่อมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาคความมั่นคงในปัจจุบัน ที่กำหนดให้ในปี พ.ศ. 2566 – 2570 จะดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้อปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน (เช่น ปัญหา ยาเสพติด ความมั่นคง ทางไซเบอร์ การค้า มนุษย์ ฯลฯ) ได้รับการ แก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและ พัฒนาประเทศ

2) **แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ** มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็น การพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล

ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ รวมทั้ง นำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ได้กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลไว้ ได้แก่ (1) ระดับความพึงพอใจในคุณภาพ การให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 (2) ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ไม่เกิน 50 อันดับของโลก และ (3) สัดส่วนหน่วยงาน ระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงาน ภาครัฐระดับกรมทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20

- 3) แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 หมายความว่า 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน โดยมีเป้าหมายการยกระดับคุณภาพและการเข้าถึงบริการ ภาครัฐ พัฒนาภาครัฐให้มีสมรรถนะสูงและคล่องตัว โดยมีแนวทางสำคัญ คือ การพัฒนาคุณภาพ บริการภาครัฐให้ตอบโจทย์ สะดวก ประหยัด โดยยกเลิกภารกิจบริการที่สามารถเปิดให้ ภาคส่วนอื่นให้บริการแทน ทบทวนกระบวนการทำงานของภาครัฐควบคู่กับการพัฒนาบริการ ภาครัฐรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ ให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ และ พัฒนาทักษะของบุคลากรภาครัฐและปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ โดยมี ตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 และ ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82

แผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (แผนระดับที่ 3)

- 1) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 เป็นการกำหนดกรอบและทิศทาง การบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ การพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และมีกรอบการพัฒนา และแผนการดำเนินงานของประเทศโดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายที่เกี่ยวข้อง โดยมี เป้าหมายสำคัญ คือ ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และในการเข้าถึงบริการ (Responsive Government) เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาครัฐกิจ (Enhance Competitiveness) โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust) และภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ (Agile Government) ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (1) บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น (2) พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย (3) สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาครัฐกิจ และ (4) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ภายใต้ตัวชี้วัด ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ บริการออนไลน์ภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 และ อันดับดัชนี EGDl ของไทย ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40
- 2) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) เพื่อแผนที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยระบุยุทธศาสตร์ การพัฒนา 6 ด้าน ซึ่งมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและ ขั้นตอนการให้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชน

แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ให้มีความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ โดยกำหนดเป้าหมายสำคัญ

- 3) นโยบายและแผนปฏิบัติการว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (พ.ศ. 2565 - 2570) เพื่อเป็นแผนแม่บทในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศไทย การพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในภาพรวมที่ครอบคลุมในทุกมิติ และเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงแผนย่อย การป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง ซึ่งมีเป้าหมายของแนวทางพัฒนาคือปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน(ความมั่นคงทางไซเบอร์) ได้รับการแก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินงานของ สพร. ในยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างศักยภาพของหน่วยงานระดับชาติให้มีคุณภาพและมาตรฐาน (standard) กลยุทธ์ที่ 4.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการแบ่งปันข้อมูลภัยคุกคาม ประกอบด้วยตัวชี้วัด (1) มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวกรอง และองค์ความรู้ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ร่วมกัน (2) มีการรายงานเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยสามารถระบุสาเหตุทางไซเบอร์ (3) มีความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการแบ่งปันข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์
- 4) แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (พ.ศ. 2565 – 2570) มีเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ของประเทศ คือการพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างยั่งยืนที่เกิดจากฐานความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความเข้มแข็งของสังคมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาประเทศตามแนวคิดของเศรษฐกิจรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า BCG (Bio-Circular-Green) บนฐานวิทยาศาสตร์และนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ในโลกยุคใหม่ โดยมีเป้าประสงค์สำคัญ ได้แก่ (1) สร้างคนและเทคโนโลยี Reskill/ Upskill/ Newskill ด้าน AI สำหรับครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา Cross skills เสริมทักษะ AI กับสายงานอื่น สร้างอาชีพใหม่ที่ใช้ความรู้และทักษะด้านดิจิทัลและ AI (2) สร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการมูลค่าสูง เพิ่มผลิตภาพ ขับเคลื่อนวาระสำคัญของรัฐบาล ส่งเสริมให้เกิด Tech startups / SME / Digital Business (3) สร้างผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ประชาชนเข้าใจถึงผลกระทบและทำงานร่วมกับ AI ได้ ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ การศึกษาและสุขภาพการแพทย์ รักษาและลดมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประเทศมีความมั่นคงและปลอดภัย

ตารางแสดงความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ และการทำงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ สพร.

แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)	แผนแม่บท พ.ศ. 2566 – 2570	แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)	นโยบายและแผนปฏิบัติการว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (พ.ศ. 2565 – 2570)	แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติ เพื่อการพัฒนาประเทศไทย (พ.ศ. 2565 – 2570)
<ul style="list-style-type: none"> GDP การท่องเที่ยวต่อ GDP เพิ่มขึ้นรวมเป็นร้อยละ 25 ผู้ประกอบการยุคใหม่ มีบทบาทต่อเศรษฐกิจมากขึ้น GDP ของ SME ต่อ GDP รวม เป็นร้อยละ 55 คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ดัชนีการพัฒนามนุษย์ 0.85 คะแนน 	<p>ประเด็นที่ 1 ความมั่นคง</p> <ul style="list-style-type: none"> ประเทศชาติมีความ มั่นคงในทุกมิติ และทุก ระดับเพิ่มขึ้น ดัชนีสันติภาพโลก 1 ใน 50 อันดับ ของโลก ประชาชนอยู่ดี กินดีและมีความสุขดีขึ้น ดัชนีชี้วัดความสุขของประชากรไทย 1 ใน 30 อันดับ ของโลก การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง ระดับความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน ดัชนีอย่างต่อเนื่องจนไม่ส่งผลกระทบต่อ บริหารประเทศ <p>ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <ul style="list-style-type: none"> ระดับความพึงพอใจในคุณภาพ การให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ไม่เกิน 50 อันดับของโลก สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 การพัฒนาระบบบริการประชาชน สัดส่วนของกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อ กระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ใน รูปแบบดิจิทัล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ สัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของ หน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ใน ระดับก้าวหน้าขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด ไม่น้อย กว่าร้อยละ 85 	<p>หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> ความพึงพอใจในคุณภาพการ ให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อย กว่าร้อยละ 85 ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ใน องค์ประกอบ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการ ให้บริการภาครัฐออนไลน์ ไม่ ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82 	<p>ระยะที่ 2 Digital Thailand I: Inclusion ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ -</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p> <ul style="list-style-type: none"> ลดการใช้สำเนาเอกสารในบริการของภาครัฐ (Smart Service) มีระบบอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการในการ ดำเนินธุรกิจ (Doing Business Platform) โดยมีการจัดทำระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในช่วง เริ่มต้น อันดับการประเมินดัชนี Corruption Perception Index ของไทยดีขึ้น 10 อันดับ ดัชนี e-Participation ใน UN e-Government Index มีอันดับขึ้น 10 อันดับ มีกฎหมาย e-Government ที่มีหลักการครอบคลุมถึงนโยบายและแผนยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล กำหนดและรับรองมาตรฐานบริการดิจิทัลของภาครัฐ การปกป้องข้อมูล คุ้มครองความมั่นคง ปลอดภัยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ติดตามการ ปฏิบัติงานตามแผนและมาตรฐาน มีบริการโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Shared Infrastructure/Data Center) ผ่านบริการเครือข่ายภาครัฐ (GIN) บริการ G-Cloud และระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) 	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างศักยภาพของหน่วยงานระดับชาติให้มีคุณภาพและมาตรฐาน (standard)</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการแบ่งปันข้อมูลภัยคุกคาม</p> <p>ตัวชี้วัด (1) มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวกรอง และองค์ความรู้ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ร่วมกัน (2) มีการรายงานเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยสามารถระบุสาเหตุทางไซเบอร์ (3) มีความร่วมมือของทุกภาคส่วนการแบ่งปันข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มศักยภาพบุคลากรและการพัฒนาการศึกษาด้านปัญญาประดิษฐ์</p> <ul style="list-style-type: none"> บุคลากรด้าน AI ของประเทศ เพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่า 30,000 คน (ทรัพยากรบุคคลของประเทศที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพทักษะตามสาขาความต้องการด้านปัญญาประดิษฐ์ให้กับทุกอาชีพเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงานและการสร้างธุรกิจ ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐและประชาชนทั่วไปเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่า 30,000 คนใน 6 ปี)

บทที่ 4 แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร.

แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร สพร. เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2565 โดยสาระสำคัญของแผนคือ การกำหนดทิศทางการดำเนินงานในระยะ 5 ปี ให้สอดคล้องกับแผนชาติระดับต่าง ๆ เพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล และเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีเป้าหมายของแผน 2 เป้าหมายหลัก คือ (1) สร้างความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 1 เท่าในแต่ละปี และคิดเป็น 5 เท่าใน 5 ปี และ (2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 85

IMPACT	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570
สร้างความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐ ได้ไม่น้อยกว่า 1 เท่า ในแต่ละปี และคิดเป็น 5 เท่าใน 5 ปี	1 เท่า (ของงบประมาณที่ได้รับ)	1 เท่า (ของงบประมาณที่ได้รับ)	1 เท่า (ของงบประมาณที่ได้รับ)	1 เท่า (ของงบประมาณที่ได้รับ)	1 เท่า (ของงบประมาณที่ได้รับ)
*ผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีมูลค่าเท่ากับ 4,494,132,006 จากงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (พ.ร.บ.) 1,135,655,700 บาท คิดเป็น 3.96 เท่า					
ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 85	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85
*ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมของทุกบริการอยู่ที่ 4.06 คะแนน จาก คะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็น ร้อยละ 81.20					

4.1 ยุทธศาสตร์และกลไกการดำเนินงาน สพร. ปี 2566-2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

กลไกการดำเนินงาน

- ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือหน่วยงานในการพัฒนาบริการในรูปแบบ End to End Services โดยการนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้
- ร่วมกับหน่วยงานด้านนโยบาย (เช่น สำนักงาน ก.พ.ร.) กำหนดบริการสำคัญที่จะผลักดันให้เกิดบริการดิจิทัล และกำหนดเป็นตัวชี้วัดสำหรับหน่วยงาน
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริการสำหรับประชาชน ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก ด้วยการเชื่อมโยง ส่งต่อและบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- มุ่งเน้นการทำงานเชิงรุก เพื่อนำพาให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อเพิ่มสมรรถนะ ชีตความสามารถหน่วยงานรัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ

กลไกการดำเนินงาน

- ผลักดันและกำหนดกลไกหรือมาตรการสนับสนุนให้เกิดการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสู่การปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานด้านข้อมูล และให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานรัฐเพื่อนำไปใช้ประโยชน์
- วิเคราะห์ กำหนดชุดข้อมูลที่มีความสำคัญและผลกระทบสูงเพื่อให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์ โดยกำหนดเป้าหมายกลุ่มข้อมูลใน Agenda Base ที่สำคัญ ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ได้แก่ ด้านสวัสดิการ ด้านสุขภาพ ด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านเกษตร ด้าน SME งบประมาณ ภาครัฐ การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

- ให้การช่วยเหลือให้คำปรึกษาหน่วยงาน (Data Management Team) ในการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
- ผลักดันให้เกิดนวัตกรรมและแนวทางการดำเนินงาน ที่สามารถผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐต่อยอดและใช้เป็นแนวทางในดำเนินการเองได้อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

กลไกการดำเนินงาน

- ส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Transformation) ลดขั้นตอน เลือกใช้เครื่องมือทางดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการทำงาน (Digitalization)
- ส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐนำเครื่องมือกลางมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานภาครัฐ
- จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้ความพร้อมใช้ น่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้
- สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องเพื่อผลักดันให้หน่วยงานที่มีบริการสาธารณะสำคัญ นำแพลตฟอร์มกลางไปใช้ในการบริหารงานและการทำงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน

กลไกการดำเนินงาน

- ยกระดับทักษะด้านดิจิทัล ให้กับเจ้าหน้าที่รัฐในทุกภาคส่วน ตามระดับความจำเป็นและความสำคัญในการประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร
- จัดให้มีนโยบาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติด้านดิจิทัลพร้อมผลักดันและให้คำปรึกษา เพื่อให้หน่วยงานรัฐดำเนินงานที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- พัฒนารอบความคิดด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (Growth Mindset) ให้เกิดการเรียนรู้ เกิดความเข้าใจ จนสามารถนำไปพัฒนาและต่อยอดได้
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
- สร้างกลไกการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามกรอบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

กลไกการดำเนินงาน

- ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงาน ปรับปรุงกระบวนการ ลดขั้นตอนเพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว บริหารทรัพยากรให้คุ้มค่า ทันต่อเหตุการณ์หรือการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานรวมถึงสร้างนวัตกรรมการทำงานให้เกิดขึ้นภายในองค์กร เพื่อรองรับการทำงานในวิถีชีวิตแบบใหม่ และยกระดับการให้บริการภายใน (Internal Management) ในลักษณะของ End-to-End Process
- สร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยคำนึงถึงคุณภาพ ความถูกต้อง ความมั่นคงปลอดภัย ความเชื่อถือได้ มุ่งเน้นประโยชน์ของชาติเป็นหลัก
- มีบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ความเชี่ยวชาญ และกรอบความคิดที่พัฒนาได้ (Growth Mindset) ที่พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

4.2 แผนภาพความเชื่อมโยงแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (พ.ศ. 2566-2570) และ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของ สพร.



บทที่ 5 แผนปฏิบัติการ (ทบทวน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของ สพร.

แผนปฏิบัติการ (ฉบับทบทวน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของ สพร.		วิสัยทัศน์ สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)			
บทบาท	Orchestrator / Consult	Chief Digital Officer	Operator	Chief Digital Officer	Key Driven ของ DG
เป้าหมาย พ.ศ. 2567	1) สร้างความคุ้มค่าในกรณีเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 1 เท่า ในแต่ละปี และ 2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 80				
ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนกรมบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน	ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล
เป้าหมายรายยุทธศาสตร์	ประชาชน เอกชน และชาวต่างชาติ ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ	เกิดนวัตกรรมบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน	หน่วยงานภาครัฐสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเกิดประโยชน์	เจ้าหน้าที่รัฐ ได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล และเกิดมาตรฐานดิจิทัลที่เอื้อต่อการทำงานในหน่วยงานของรัฐ	สพร. เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability)
โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> โครงการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล [4.6068 au.] โครงการท้องถิ่นดิจิทัล [6.0000 au.] โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ [69.5510 au.] โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย [3.8704 au.] โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ [10.0194 au.] 	<ol style="list-style-type: none"> โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล [2.0000 au.] 	<ol style="list-style-type: none"> โครงการพัฒนาและให้บริการระบบ Digital ID โครงการพัฒนาและให้บริการระบบ Microservice โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) [9.7560 au.] โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย <ul style="list-style-type: none"> •GIN [198.5900 au.] •DG LINK [109.3264 au.] •DGA Cloud [52.0544 au.] โครงการพัฒนาบริการและเครื่องมือกลางดิจิทัล <ul style="list-style-type: none"> • Saraban as a Service [14.2800 au.] • WorkD [79.2000 au.] [10.0000 au.] โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Cyber Security & Consult Center) [232.0258 au.] 	<ol style="list-style-type: none"> โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) [1.0000 au.] [15.0000 au.] โครงการขับเคลื่อน ติดตาม ประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล [7.3976 au.] [9.0000 au.] โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (Government-Digitalization Process Guideline) [1.0000 au.] โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล [8.0000 au.] 	<ol style="list-style-type: none"> โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล [7.4000 au.] [6.3350 au.] <ul style="list-style-type: none"> • โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ [0.9650 au.] โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ [50.1634 au.] [47.6373 au.] [24.7720 au.]
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> แหล่งงบประมาณ - พ.ร.บ. 2567 [782.0062 au.] - งบกลาง พ่วงก่อน 2566 [79.2000 au.] - งบเหลือจ่าย [87.9723 au.] - เงินนอก [24.7720 au.] </div>					

5.1 ยุทธศาสตร์ โครงการ และเป้าหมายการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน		
เป้าหมาย	1) สัดส่วนบริการภาครัฐที่อยู่ในรูปแบบ End to End (7 บริการต้นแบบ) 2) ระดับความสำเร็จในการลดระยะเวลาในการรับบริการของประชาชน (ระยะเวลาลดลง ร้อยละ 20) 3) จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัล ของ สพร. (Digital Service) (15,000,000 รายการ) *	
โครงการ	1. โครงการการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล	2. โครงการท้องถิ่นดิจิทัล
แนวทางการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเคราะห์ข้อมูลกลุ่มเป้าหมายในภาพรวม โดยการสำรวจ/ประเมินความพร้อมด้านต่าง ๆ เช่น ด้านข้อมูล ด้านระบบจัดเก็บข้อมูล ด้าน HW/SW/Network รวมถึงบุคลากรที่ดำเนินการ - ส่งเสริมให้องค์ความรู้กับโรงเรียนระดับมัธยมทั้งในส่วนกลางและภูมิภาครวมทั้งหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและยอมรับในเอกสารดิจิทัล - สร้างเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้ประโยชน์จากเอกสารดิจิทัล - พัฒนาระบบ/เชื่อมโยงข้อมูลรูปแบบ XML กับ TCAS ในกลุ่มโรงเรียนที่พร้อมและขยายผล Digital Transcript กับมหาวิทยาลัยเอกชน 	<p><u>การดำเนินการหลัก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มบริการภายใต้ระบบท้องถิ่นดิจิทัลที่สอดคล้องตามภารกิจของท้องถิ่น - สร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายเพื่อขยายผลการให้บริการระบบท้องถิ่นดิจิทัล และสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ - เพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการระบบท้องถิ่นดิจิทัลให้ครอบคลุมทุกภูมิภาค <p><u>การดำเนินการสนับสนุนอื่นๆ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมหน่วยงานท้องถิ่นดิจิทัลในการเข้าถึงรายชื่อผู้ประกอบการดิจิทัล ผ่าน บริการ ME-D (E-Marketplace) - ขับเคลื่อนต้นแบบนวัตกรรมท้องถิ่นดิจิทัล ผ่าน กิจกรรมประกวดท้องถิ่น และกิจกรรมให้ความรู้
ตัวชี้วัด	1) ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ที่มีพื้นที่น้อยกว่า 150 ตร.ม. หรือเอกสารดิจิทัลสำคัญอื่น ๆ 1 เรื่อง 2) ข้อมูลเชื่อมโยงรูปแบบ XML กับ TCAS 1 แห่ง 3) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ไม่น้อยกว่า 30 แห่ง 4) ระดับความสำเร็จของหน่วยงานภาครัฐที่นำเอกสารดิจิทัลไปใช้ประโยชน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25	เพิ่มบริการ/ขีดความสามารถ ตามภารกิจของท้องถิ่น เช่น ใบอนุญาตตาม พรบ.สาธารณสุข บริการรับชำระค่าธรรมเนียมประปา เป็นต้น 1 ระบบ
งบประมาณ	4.6068 ล้านบาท พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	6.0000 ล้านบาท เงินนอกงบประมาณ (เงินรายได้นอกงบประมาณ)

หมายเหตุ * จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัล ของ สพร. (Digital Service) ประกอบด้วย Citizen portal, Business Portal, Law portal, ท้องถิ่นดิจิทัล, Digital Transcript, Open Data, DGLP, ฯลฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน (ต่อ)			
เป้าหมาย	1) สัดส่วนบริการภาครัฐที่อยู่ในรูปแบบ End to End (7 บริการต้นแบบ) 2) ระดับความสำเร็จในการลดระยะเวลาในการรับบริการของประชาชน (ระยะเวลาลดลง ร้อยละ 20) 3) จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัล ของ สพร. (Digital Service) (15,000,000 รายการ) *		
โครงการ	3. โครงการพัฒนาบริการดิจิทัล สาธารณะต้นแบบ (Digital Service)	4. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal)	5. โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ
แนวทางการดำเนินงาน	<u>ปรับปรุงแพลตฟอร์มดิจิทัลประชาชน (Citizen Portal, Biz Portal)</u> - ตอบสนองความต้องการของประชาชน และให้รองรับการขยายผล - สามารถนำมาใช้ในชีวิตประจำวันใช้ในการประกอบธุรกิจได้ เช่น การแสดงบัตร การแสดงใบอนุญาต - เป็นเครื่องมือหลัก ตาม พรบ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ <u>สร้างความร่วมมือกับหน่วยงาน</u> เพื่อการพัฒนาบริการต้นแบบที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน และเพิ่มจำนวนบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน และขยายผลการให้บริการให้ครอบคลุมผู้ใช้งาน <u>พัฒนาระบบ/บริการตามนโยบายรัฐบาล</u> ได้แก่ THACCA Platform ระบบลงทะเบียน Soft Power และระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	<u>ปรับปรุงระบบกลางทางกฎหมาย</u> เพิ่มเติมความสามารถตามนโยบายสำคัญ และปรับปรุงระบบให้ใช้งานง่ายขึ้น สะดวกขึ้น <u>สนับสนุนการใช้งาน และการขยายการใช้งานระบบกลางทางกฎหมายอย่างต่อเนื่อง</u> ผลักดันการนำเข้ากฎหมายสู่ระบบฐานข้อมูลกฎหมาย เพื่อให้มีกฎหมายระดับ พรบ พรฎ กฎกระทรวง ครบถ้วน และ <u>ทดสอบการนำ AI machine learning</u> มาใช้กับข้อมูลกฎหมาย แล้วเริ่มทำปี 2568 เป็นต้นไป	- บูรณาการข้อมูลบริการภาครัฐเพื่อประชาชนทั่วประเทศ (DG Summit Road Show) เพื่อสื่อสารและส่งเสริมให้หน่วยให้หน่วยงานราชการ ภาคเอกชน สื่อมวลชนและประชาชนทุกภาคส่วนได้เข้าใจถึงความสำคัญของการให้ความร่วมมือเพื่อบูรณาการข้อมูลภาครัฐในทุกภาคส่วน - ส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัลในระดับท้องถิ่น โดยจัดกิจกรรมกระตุ้นนวัตกรรมในระดับท้องถิ่น หรือ “ท้องถิ่นดิจิทัล” เพื่อค้นหาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลงานโดดเด่น กระตุ้นให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของท้องถิ่น - การเผยแพร่เนื้อหาด้านการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล เพื่อสร้างความเข้าใจ การพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลในระดับประเทศเป็นวงกว้างได้
ตัวชี้วัด	1) จำนวนบริการดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านศูนย์บริการร่วม จำนวน 7 บริการ (เพิ่มขึ้น) 2) แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (Government SuperApp) ที่มีความสามารถตามที่กำหนด จำนวน 1 แพลตฟอร์ม 3) ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการระบบศูนย์บริการร่วม ร้อยละ 99.5 (Availability)	1) การปรับปรุงและการบำรุงรักษาระบบกลางด้านกฎหมาย จำนวน 1 ระบบ 2) ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	1) กิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ จำนวน 2 ครั้ง 2) กิจกรรมส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัลระดับท้องถิ่นทั่วประเทศ จำนวน 1 ครั้ง 3) ผลิตเนื้อหาเพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล จำนวน 5 ชิ้นงาน
งบประมาณ	69.5510 ล้านบาท	3.8704 ล้านบาท	10.0194 ล้านบาท

พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หมายเหตุ * จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัล ของ สพร. (Digital Service) ประกอบด้วย Citizen portal, Business Portal, Law portal, ท้องถิ่นดิจิทัล, Digital Transcript, Open Data, DGLP, ฯลฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ		
เป้าหมาย	1) ข้อมูลเปิดที่มีการให้บริการบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐที่ตรงตามความต้องการของประชาชน (20 ชุดข้อมูล) 2) จำนวนโครงการรัฐที่ใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และการจัดการข้อมูล (Data Management) (3 โครงการ)	
โครงการ	6. โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ	7. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล
แนวทางการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมเทคโนโลยีนวัตกรรม AI เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐและผลักดันให้เกิดการนำไปใช้ในองค์กรแทนการทำงานรูปแบบเดิม - ส่งเสริมเทคโนโลยีนวัตกรรมแพลตฟอร์มร่วมกับหน่วยงานรัฐและเอกชน ตอบโจทย์คนเมือง Urban Living Platform - ขับเคลื่อนนวัตกรรมกระบวนการสำหรับเชื่อมโยงการทำงานของรัฐบาลท้องถิ่นต่าง ๆ Process Innovation in Local Government - ส่งเสริมนวัตกรรมการให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะและความช่วยเหลือเกี่ยวกับบริการของรัฐ เช่น ข้อมูลนโยบาย ขั้นตอนการขอใช้บริการ สวัสดิการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมการทำ Data Governance ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนสำหรับนำร่องการมาประยุกต์ใช้ Data Governance กับหน่วยงานภาครัฐ - ศึกษาแนวทาง และแนวปฏิบัติสำหรับการขึ้นทะเบียน Data Governance ให้กับหน่วยงานภาครัฐ - ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชน และหน่วยงานส่วนท้องถิ่นเพื่อทำให้เกิด Open Data Sharing Economy - กำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบายตามความต้องการของผู้ใช้งาน และสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2566-2570) โดยปัจจุบัน สพร. ได้มีการสำรวจความต้องการในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐจากทุกภาคส่วน
ตัวชี้วัด	นวัตกรรมกระบวนการหรือนวัตกรรมข้อมูลอย่างน้อย 1 นวัตกรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1) การปรับปรุงและการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐ จำนวน 1 ระบบ 2) ชุดข้อมูลเปิดที่มีการให้บริการบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐที่ตรงกับความต้องการของประชาชน (High Value data set) 20 ชุดข้อมูล 3) ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
	-	2.0000 ล้านบาท พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล			
เป้าหมาย	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบกลางหรือแอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง (ร้อยละ 100)		จำนวนชุดข้อมูลที่เกิดการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (89 ชุดข้อมูล)
โครงการ	8. Digital ID	9. Microservice	10. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)
แนวทางการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการ DGA Digital ID สำหรับหน่วยงานที่ใช้ปัจจุบัน - ดูแลในฐานะเป็น CII - พัฒนาการใช้งาน Digital ID สำหรับนิติบุคคล - กำหนดแนวทาง ID สำหรับข้าราชการ - ศึกษาแนวทางการใช้งาน Digital ID ในด้านต่างๆ เช่น IDP Proxy (อำนวยความสะดวกให้หน่วยงานรัฐเลือกใช้ได้หลาย IDP), ID with Profile, Consent/มอบอำนาจ, Self-Sovereign Identity (SSI) - วางแนวทาง Digital ID สำหรับหน่วยงานรัฐ ผ่านคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Transformation) ลดขั้นตอน เลือกลงใช้เครื่องมือทางดิจิทัล (Microservices: Backend, e-Payment, e-Document, Service Request and Tracking) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการทางาน (Digitalization) โดยนำเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลางมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานภาครัฐ - พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการให้สามารถรองรับปริมาณการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามกฎหมายมาตรฐานและความปลอดภัยที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลักดันให้หน่วยงานรัฐ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานข้อมูลเป็นการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐกันเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการ กับชุดข้อมูลด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน TGIX - ขับเคลื่อนให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลหรือบริการระหว่างรัฐและเอกชน ที่สอดคล้องกับ Domain ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2566 -2570) - พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการให้สามารถรองรับปริมาณการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามกฎหมายมาตรฐานและความปลอดภัยที่กำหนด - ให้บริการเป็นบริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ – Critical Information Infrastructure (CII) ตาม พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ
ตัวชี้วัด	ระบบ Digital ID สามารถให้บริการได้ (สะสม) 3,000,000 บัญชี	บริการของหน่วยงานรัฐนำเครื่องมือ (Microservice) เพื่อช่วยในการพัฒนาบริการดิจิทัล (เพิ่มขึ้น) 5 บริการ	<ol style="list-style-type: none"> 1) จำนวนชุดข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 89 ชุดข้อมูล 2) ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
งบประมาณ	-	-	9.7560 ล้านบาท พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (ต่อ)			
เป้าหมาย	ความสำเร็จในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล (มากกว่า ร้อยละ 105)		
	11. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย		
โครงการ	GIN	DG-Link	DGA Cloud
แนวทางการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับเปลี่ยนบริการไปสู่ DG Link โดย - เปลี่ยนผ่านหน่วยงานที่มีการใช้งานมากไปใช้ DG Link - สนับสนุนให้หน่วยงานจัดหาเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูง ได้มาตรฐาน มาใช้ในการทำงาน - ให้บริการ GIN อย่างต่อเนื่องกับหน่วยงานที่อยู่ระหว่างการเปลี่ยนผ่าน 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการ DG-Link อย่างต่อเนื่อง - ขยายจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ DG-Link เน้นหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลสำคัญหรือหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นผ่านเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูง 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการ DGA Cloud (Agency Cloud) อย่างต่อเนื่อง - เริ่มนำ Hybrid Cloud มาใช้กับบริการสำคัญของสำนักงาน
ตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> 1) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงกันผ่านเครือข่ายสื่อสารภาครัฐ 1,850 หน่วยงาน (สะสม) 2) ร้อยละความสำเร็จในการรักษาคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้เป็นไปตามที่ได้มีการระบุไว้กับหน่วยงานภาครัฐ มากกว่าร้อยละ 90 	<ol style="list-style-type: none"> 1) จำนวนการเชื่อมโยงหน่วยงาน / ระบบสำคัญด้วย DG Link 290 หน่วยงาน (สะสม) 2) ร้อยละความสำเร็จในการรักษาคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้เป็นไปตามที่ได้มีการระบุไว้กับหน่วยงานภาครัฐ มากกว่าร้อยละ 90 	<ol style="list-style-type: none"> 1) จำนวนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ภาครัฐใช้ในการบริการประชาชน และการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ และระบบงานสำคัญที่ติดตั้งอยู่บน DGA Cloud ที่มีระดับความมั่นคงปลอดภัยสูง จำนวน 4 แพลตฟอร์ม/ระบบ 2) ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการ DGA Cloud (Availability) ร้อยละ 99.5
งบประมาณ	198.5900 ล้านบาท	109.3264 ล้านบาท	52.0544 ล้านบาท
	พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567		

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (ต่อ)		
เป้าหมาย	ความสำเร็จในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล (มากกว่า ร้อยละ 105)	
12. โครงการพัฒนาบริการและเครื่องมือกลางดิจิทัล		
โครงการ	Saraban as a Service	โครงการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์
แนวทางการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - รองรับการให้บริการสารบรรณกลางทางอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมทุกหน่วยงานกลาง - ขับเคลื่อน E-Doc เพื่อให้หน่วยงานรัฐเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ขับเคลื่อนการให้บริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ให้เกิดการใช้งานในวงกว้าง - รองรับรูปแบบการให้บริการที่ตอบโจทย์กับพฤติกรรมการใช้งานหน่วยงานรัฐ รองรับการขยายผลการให้บริการครอบคลุมเจ้าหน้าที่รัฐทั้งหมด
ตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> 1) จำนวนบัญชีรายชื่อการใช้บริการระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service) ไม่น้อยกว่า 3,500 บัญชีรายชื่อ 2) ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 	<ol style="list-style-type: none"> 1) ระบบ Unified Communication สามารถให้บริการได้ 1 ระบบ 2) ผู้ใช้บริการสะสม 105,000 บัญชีรายชื่อ
	<p>14.2800 ล้านบาท</p> <p>พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p>	<ul style="list-style-type: none"> > งบประมาณตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปี (งบกลางก่อน - งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น) จำนวน 79.2000 ล้านบาท > งบประมาณเหลือจ่ายของสำนักงาน จำนวน 10.0000 ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (ต่อ)	
เป้าหมาย	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบกลางหรือแอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง
โครงการ	13. โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ
แนวทางการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ Government CERT ยกระดับด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับบริการของสำนักงาน และหน่วยงานรัฐ ให้สามารถรองรับปริมาณการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพตามกฎหมาย มาตรฐานและความปลอดภัย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนด - ส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการสิทธิการใช้งานเท่าที่จำเป็น (privilege access management) - ส่งเสริมและ ยกระดับการป้องกันบริการของสำนักงาน จากการโจมตีขั้นสูง - อบรมถ่ายทอดความรู้ทางด้าน Cyber Security เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยและมีการจัดทำหลักสูตรเพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยแก่ภาครัฐ - เฝ้าระวังและป้องกันการฝังเว็บพแนงออนไลน์ในเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐตามที่ได้รับมอบหมายจากการประชุม กมช. ครั้งที่ 1/2566
ตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> 1) จำนวนบริการหน่วยงานภาครัฐที่ใช้งานบริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (CII) จำนวน 4 บริการ (สะสม) 2) จำนวนบริการของ สพร. ตาม Service Catalog ที่ได้รับการบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ จำนวน 8 บริการ 3) หน่วยงานของรัฐเข้าร่วมโครงการ (กรณีเฝ้าระวังและป้องกันการฝังเว็บพแนงออนไลน์ในเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ) อย่างน้อย 75 เว็บไซต์ 4) ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ ร้อยละ 99.5 (Availability) 5) ร้อยละความสำเร็จในการระงับการเข้าถึงหน้าเว็บพแนงออนไลน์บนเว็บไซต์หน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมโครงการ เป็นไปตามข้อกำหนดระดับการให้บริการของสำนักงาน (Service Level Agreement : SLA) ร้อยละ 70
งบประมาณ	232.0258 ล้านบาท พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน		
เป้าหมาย	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล (ร้อยละ 100)	
โครงการ	14. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล	15. โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
แนวทางการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดอบรมยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และขยายผลไปสู่บุคลากรท้องถิ่น เพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลตามแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 - ร่วมมือกับเครือข่ายสถาบันการศึกษา จัดอบรม หลักสูตรกลางด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ โดยยื่นขอรับรองหลักสูตรกลางฯ จาก สตช. - สร้างความร่วมมือกับบริษัทเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีใหม่ ๆ แก่บุคลากร ภาครัฐโดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยร่วมกับ Tech Partners ในการจัดทำโครงการ Tech for Gov ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 และจัดอบรมหลักสูตรที่ สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น - ยกระดับขีดความสามารถของระบบ DG Learning Portal (DGLP) เพื่อให้สามารถรองรับผู้เข้าอบรม ได้มากขึ้น และสามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์ม การเรียนรู้หรือระบบอื่นที่เกี่ยวข้องได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - สำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน ภาครัฐ (Thailand Digital Government Readiness Survey) - ประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และอนุ กรรมการฯ - จัดทำและติดตามแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล
ตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> 1) จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบันพัฒนาบุคลากร ภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy: TDGA) ไม่น้อยกว่า 100,000 คน 2) การปรับปรุงและการบำรุงรักษาศูนย์กลางการ เรียนรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัล (DG Learning Portal) จำนวน 1 ระบบ 3) จำนวนการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้านทักษะดิจิทัล แบบออนไลน์ (e-Learning) 2 บทเรียน 4) ผู้ผ่านการอบรมในระบบ e-Learning ได้รับการ ประเมินความรู้ด้วยแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) มีคะแนนทดสอบไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 	<ol style="list-style-type: none"> 1) จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับ ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล 1 เรื่อง 2) ร้อยละความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลคิดเป็นร้อยละ 90 ตามแผนงานที่ กำหนดไว้
งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> > พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 1.0000 ล้านบาท > งบประมาณเหลือจ่ายของสำนักงาน จำนวน 15.0000 ล้านบาท 	<ul style="list-style-type: none"> > พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 7.3976 ล้านบาท > งบประมาณเหลือจ่ายของสำนักงาน จำนวน 9.0000 ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน (ต่อ)		
เป้าหมาย	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล และภาวะวิถีชีวิตใหม่ รวมทั้งรองรับการเปลี่ยนแปลง	
โครงการ	16. โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล	17. โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
แนวทางการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ/ปรับปรุงมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ และ พ.ร.บ. การบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล เช่น Process Digitization, Data Governance, Data Management, Data Exchange เป็นต้น - ถ่ายทอดความรู้ และให้คำปรึกษามาตรฐานต่าง ๆ ขึ้นต้นกับหน่วยงาน ตามเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำมาตรฐานและปรับปรุงมาตรฐานการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล Data Exchange : แนวทางการเชื่อมโยง TGIX Linkage และแนวทางการใช้ TGIX Semantic - จัดทำแนวทางให้หน่วยงานรัฐมาขึ้นทะเบียน Master Data ตามมาตรฐานที่กำหนดที่ระบบ GDX - ร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่าย ทั้งรัฐและเอกชน เช่น สมาคมโปรแกรมเมอร์ไทย สมาคมซอฟต์แวร์ไทย เพื่อ ถ่ายทอดความรู้ และให้คำปรึกษามาตรฐานต่าง ๆ ขึ้นต้นกับหน่วยงานตามเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> 1) จำนวนแนวทางการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนการที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) 8 กระบวนการ ตาม พ.ร.บ. ปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 จำนวน 1 แนวทาง 2) ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้และปฏิบัติ ร้อยละ 100 	<ol style="list-style-type: none"> 1) จำนวนมาตรฐานข้อมูลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 8 ชุดข้อมูล 2) ขยายความร่วมมือกับหน่วยงานที่จะนำมาตราฐานไปใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องร้อยละ 6 3) มาตรฐานข้อมูลภาษี ที่ดินเห็นชอบจาก คณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และ หลักเกณฑ์ ภายใต้พระราชบัญญัติฯ และ นำร่อง 3 หน่วยงานใช้ประโยชน์
งบประมาณ	1.0000 ล้านบาท	8.0000 ล้านบาท
	พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล		
เป้าหมาย	ระดับความสำเร็จในการพัฒนา สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง ทั้งด้านบุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) (ร้อยละ 100)	
โครงการ	18. โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล และ โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ	19. โครงการสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (การบริหารจัดการสำนักงาน)
แนวทางการดำเนินงาน	Data Driven Organization - พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภายในองค์กร - ดูแลและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และระบบบริหารจัดการสารสนเทศ (Enterprise Service Management) - จัดทำ พัฒนา และให้บริการระบบสนับสนุนการเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภายในองค์กร - พัฒนาทักษะใหม่ด้านเทคโนโลยีอนาคต (IT Competency) เพื่อเสริมความสามารถในการทำงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลง - พัฒนา และปรับปรุงระเบียบ นโยบายภายในองค์กร ให้เอื้อต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร และนำคนรุ่นใหม่เข้ามาทำงาน	- ประสานงาน แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล - ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและสนับสนุนการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล - ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการดิจิทัลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัด	1) จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดให้นำมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน (เพิ่มขึ้น) 1 ชุดข้อมูล 2) ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3) จำนวนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ที่ได้รับการพัฒนาตามกลุ่มหลักสูตรที่กำหนด จำนวน 78 คน 4) ผู้ผ่านการอบรมได้รับการประเมินความรู้ด้วยแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) มีคะแนนทดสอบไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 5) ผู้อบรมต้องได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองผ่านการอบรมหลักสูตร ร้อยละ 90	สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ไม่น้อยกว่า 2 ด้าน
งบประมาณ	> โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล - พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 7.4000 ล้านบาท - งบประมาณเหลือจ่ายของสำนักงาน จำนวน 1.8350 ล้านบาท > โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ จำนวน 0.9650 ล้านบาท	> พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 50.1634 ล้านบาท > งบประมาณเหลือจ่ายของสำนักงาน จำนวน 47.6373 ล้านบาท > เงินนอกงบประมาณ (เงินรายได้นอกงบประมาณ) จำนวน 24.7720 ล้านบาท

หมายเหตุ * ประกอบด้วย (1) ความสำเร็จในการผลักดัน สพร. สู่องค์กรดิจิทัล ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล 2567 ร้อยละ 100 (2) ระดับความผูกพันต่อองค์กร (Engagement) ร้อยละ 47 (3) ความสำเร็จจากการติดตามผลเจ้าหน้าที่ สพร. ที่เข้าพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัลเพื่อการบริหารงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ร้อยละ 100

บทที่ 6 ตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

อ้างอิง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว32 ลงวันที่ 13 มิถุนายน 2566 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดประชุมชี้แจงกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2566 เพื่อให้องค์การมหาชนทุกแห่งทราบแล้วนั้น สพร. จึงได้จัดทำข้อเสนอตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่สอดคล้องกับกรอบการประเมินฯ และรายการตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (KPIs Basket) รวมทั้ง ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สพร. จัดส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 16 สิงหาคม 2566

ทั้งนี้ ตามหนังสือที่อ้างถึง ที่ นร 1200/96 ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2567 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือมายังสำนักงานฯ เรื่อง การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ซึ่งทางคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) ได้พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ตามที่สำนักงานฯ ได้จัดส่งไปเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2566 ที่ผ่านมา เป็นที่เรียบร้อยแล้ว สำนักงานฯ จึงขอเสนอตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์จัดตั้งขององค์การมหาชน ห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) และเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 แผนปฏิรูปประเทศ แผนบูรณาการ ยุทธศาสตร์จัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

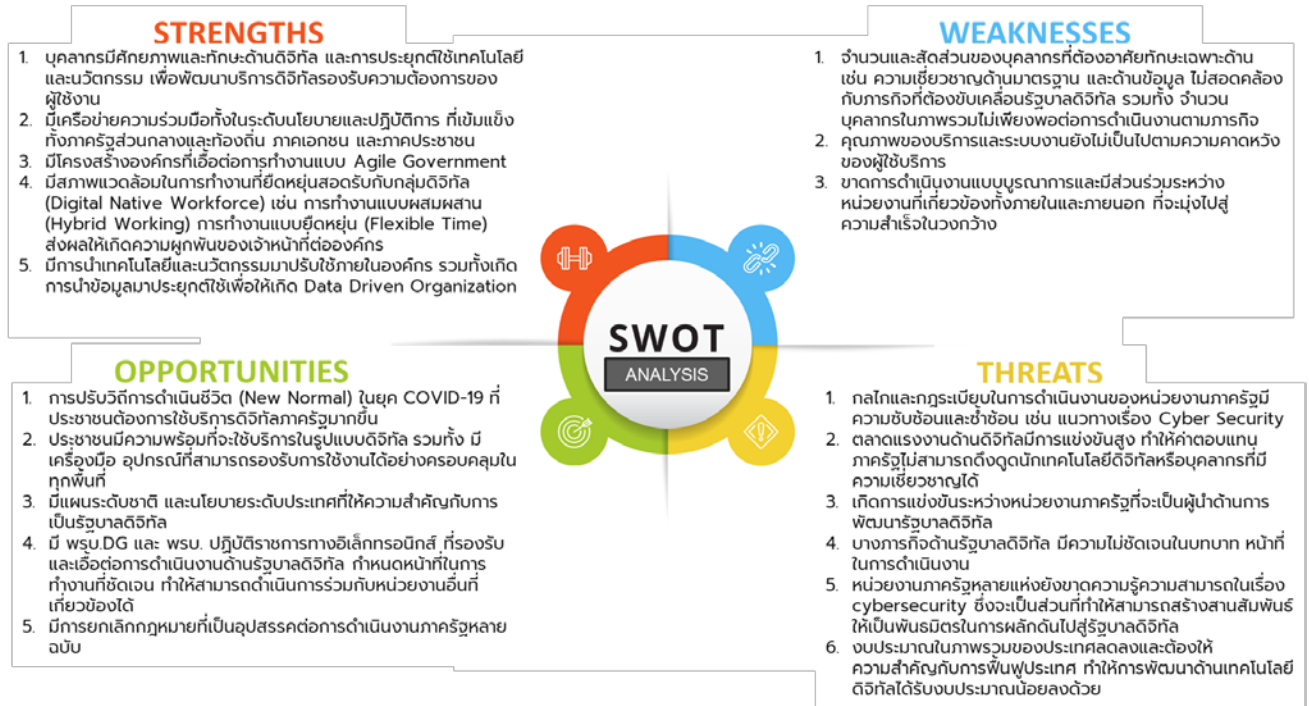
วัตถุประสงค์จัดตั้ง	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน (น้ำหนักร้อยละ 70)					
ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งหลักและสำคัญ					
2,3,4,6	1.1 จำนวนชุดข้อมูล ที่เชื่อมโยงตาม Agenda Based	15	สะสม 79 ชุดข้อมูล	สะสม 84 ชุดข้อมูล	สะสม 89 ชุดข้อมูล + รายงานติดตาม การใช้ประโยชน์ ของชุดข้อมูลใหม่
2,6,7,8	1.2 จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือ คู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัล	15	(ร่าง) มาตรฐาน ข้อมูลภาษีที่ดิน	มาตรฐานข้อมูล ภาษีที่ดินเห็นชอบ จากคณะกรรมการ จัดทำร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และ หลักเกณฑ์ ภายใต้ พระราชบัญญัติการ บริหารงานและการ ให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 เพื่อให้ หน่วยงานนำร่องใช้ ประโยชน์	เป้าหมายมาตรฐาน +3 หน่วยงาน นำร่องมาตรฐานไปใช้ ประโยชน์ พร้อม รายงานผล การนำร่องของ 3 หน่วยงาน
4,5,8	1.3 จำนวนการใช้บริการจากการ ให้บริการดิจิทัลของ สพร. (Digital Service)	10	11 ล้านรายการ	13 ล้านรายการ	15 ล้านรายการ

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
1	1.4	ความสำเร็จในการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานทาง เทคโนโลยีดิจิทัล เงื่อนไข: ขึ้นกับงบประมาณที่ ได้รับการจัดสรร	20	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	ดำเนินการได้ ตามเป้าหมาย ทุก รายการ และดำเนินการได้ มากกว่าเป้าหมาย เฉลี่ยร้อยละ 5
1,2,3,4, 5,6,7,8	1.5	ตัวชี้วัด Result Chain: มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและ สังคม (เท่าของงบประมาณที่ ได้รับ)	10	สะสม 5 เท่า	สะสม 6 เท่า	สะสม 7 เท่า
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพขององค์การมหาชน (น้ำหนัก ร้อยละ 30)						
-	2.1	<u>การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล</u> (เลือกอย่างน้อย 1 ตัวชี้วัด) 1) การพัฒนาระบบบัญชี ข้อมูล (Data Catalog) เพื่อ นำไปสู่การเปิดเผยข้อมูล ภาครัฐ (Open Data) กลุ่มที่ 1 : องค์การมหาชน ที่มีชุดข้อมูลจำนวน 1 ถึง 25 ชุดข้อมูล	10	<ul style="list-style-type: none"> คุณภาพทุกชุด ข้อมูลเป็นไป ตามมาตรฐาน คุณลักษณะแบบ เปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 90 	<ul style="list-style-type: none"> คุณภาพทุกชุด ข้อมูลเป็นไปตาม มาตรฐาน คุณลักษณะแบบ เปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 100 นำชุดข้อมูลเปิด ที่นำมา ลงทะเบียน ที่ระบบบัญชี ข้อมูลภาครัฐ ร้อยละ 90 	<ul style="list-style-type: none"> คุณภาพทุกชุด ข้อมูลเป็นไปตาม มาตรฐาน คุณลักษณะแบบ เปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 10 นำชุดข้อมูลเปิดที่ นำมาลงทะเบียน ที่ระบบบัญชี ข้อมูลภาครัฐ ร้อยละ 100
-	2.2	การประเมินสถานะของ หน่วยงานภาครัฐในการเป็น ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	445 คะแนน	(คะแนนปี 2566 + 445)/2 (458.70 คะแนน)	คะแนน ปี 2566 (472.39 คะแนน)
-	2.3	การควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การ มหาชน	10	50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก การทบทวน SWOT

เนื่องจากการประชุม คณะอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์องค์กร ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2566 และ คณะกรรมการ สพร. ครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2566 ได้มีข้อเสนอแนะจากที่ประชุมเพื่อปรับปรุงการวิเคราะห์ SWOT ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานในปัจจุบัน โดยมีรายละเอียดแสดงดังภาพ



ภาคผนวก ข ห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) และ Ecosystem ในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ตามแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กำหนดให้องค์การมหาชน ดำเนินการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน และจัดทำห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) ที่ครอบคลุมรายละเอียดปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ เพื่อให้สามารถนำไปประกอบการจัดทำตัวชี้วัดขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดย สพร. ได้จัดทำรายละเอียดนำเสนอและได้รับมติเห็นชอบจากคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 6/2566 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2566 ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือ ที่ นร 1203/426 ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2566 เรื่อง การประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอผลการพิจารณาต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) เมื่อเดือนตุลาคม 2566 โดยที่ อ.กพม. ในการประชุมครั้งที่ 8/2566 เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2566 มีมติเห็นชอบบทวิเคราะห์และข้อเสนอต่อ Result Chain และ Ecosystem ขององค์การมหาชน โดยให้องค์การมหาชนนำไปพิจารณาทบทวนร่วมกับบริบทปัจจุบัน พร้อมกับปรับปรุงรายละเอียดบันทึกข้อตกลงการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน โดย สพร. ได้เสนอบันทึกข้อตกลงฯ ที่ผ่านการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงรายละเอียด ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการประชุม ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2567 ที่ผ่านมา โดยมีรายละเอียดดังนี้

ห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain)

Input	Process	Output	Outcome	Impact	
Tangible inputs : สิ่งที่จับต้องได้ 1.บุคลากร 2.อุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3.งบประมาณ Intangible inputs : สิ่งที่จับต้องไม่ได้ 1.นโยบาย 2.องค์ความรู้ 3.ข้อมูลสนับสนุน 4.กฎหมายที่เกี่ยวข้อง 5.ความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	วัตถุประสงค์การวัด Hyper-Integrated Service Provision Orientation การพัฒนาระบบให้บริการที่มีการเชื่อมโยงอย่างครบถ้วน รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการ 1 พัฒนาระบบบริการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล 3 ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง 5 พัฒนาระบบบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และ มีคุณภาพ	กิจกรรม 1 พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ 2 พัฒนาระบบให้บริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จแก่ประชาชนและธุรกิจ 3 พัฒนาระบบบริการจัดการภาครัฐ (Management) และการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) 4 พัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ 5 พัฒนาและบริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และมีความต่อเนื่องในการให้บริการ	1.ความสำเร็จของการให้บริการดิจิทัลของ สพร. แก่ประชาชนและธุรกิจ (เช่น ทางรัฐ Biz Portal) ร้อยละ 100 ตามแผนที่กำหนดไว้ 2.ความสำเร็จในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลแก่หน่วยงานรัฐ (เช่น บริการ GIN DG-LINK) ร้อยละ 100 ตามแผนที่กำหนดไว้	1.ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการดิจิทัลของกลุ่มเป้าหมาย ภาครัฐ (G2G) ร้อยละ 80 (ค่าเฉลี่ย 3 ปี) 2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการดิจิทัลของกลุ่มเป้าหมายภาคประชาชนและภาคเอกชน (G2C&G2B) ร้อยละ 80 (ค่าเฉลี่ย 3 ปี) 3. ปริมาณการใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัลของ สพร. เพิ่มขึ้น ร้อยละ 30 (จากปีฐาน) 4. ความสำเร็จในการลดระยะเวลาในการรับบริการของประชาชน ร้อยละ 20 (จากปีฐาน)	เป้าหมาย (1) มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม (เท่ากับงบประมาณที่ได้รับ) : 3 เท่าของงบประมาณที่ได้รับ (สะสม) หมายเหตุ จำนวนมูลค่าคงครองกลุ่มมิตีทางเศรษฐกิจ (เช่น ความสามารถในการแข่งขัน การสร้างมูลค่า การเพิ่มประสิทธิภาพ และการประหยัดค่าใช้จ่าย เป็นต้น) สังคม (เช่น การเข้าถึงบริการภาครัฐและความเชื่อมั่น เป็นต้น) และสิ่งแวดล้อม (เช่น การประหยัดการใช้พลังงาน การใช้กระดาษ เป็นต้น) อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการดำเนินการของ สพร.
	วัตถุประสงค์การวัด Evolving Capability Orientation บูรณาการเสริมสร้าง ผลักดันให้เกิดรัฐบาลดิจิทัล ที่มีความก้าวหน้า 6 ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล 7 ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการงานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 8 สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการวัดผลของประสิทธิผลการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล	กิจกรรม 1 นำผลการวิจัยมาสร้างนวัตกรรมในการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและประชาชน 2 การให้คำปรึกษาและการฝึกอบรม 2.1 ให้คำปรึกษาด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2.2 การจัดทำกรอบหลักการของภาครัฐ 3 ให้การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการกำหนดงบประมาณด้านดิจิทัล 4 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	1.มีนวัตกรรม 3 นวัตกรรม (สะสม) 2.ความสำเร็จในการให้คำปรึกษาและฝึกอบรมแก่หน่วยงานภาครัฐ (เช่น บริการท้องถิ่นดิจิทัล บริการอบรมให้ความรู้) ร้อยละ 100 ตามแผนที่กำหนดไว้ 3.มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล 6 เรื่อง (สะสม)	1.ความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนหน่วยงานรัฐไปสู่ความเป็นดิจิทัล (Digital transformation) โดยมีผลรวมพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามเกณฑ์ของ สำนักงาน ก.พ.ส. ไม่น้อยกว่า 75 คะแนน * (น ปี 68) 3.ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายถูกนำไปประกาศใช้ 3 เรื่อง (สะสม)	
วัตถุประสงค์การวัด Regulation and Regulatory Governance Orientation การสร้างมาตรฐาน แนวปฏิบัติ 2 จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน	กิจกรรม จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ และหลักเกณฑ์ ตลอดจนติดตามรับรอง เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลและการใช้หลักเกณฑ์อ้างอิงสำหรับการพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ	จำนวนมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หรือหลักเกณฑ์ เพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 3 เรื่อง (สะสม)	1.จำนวนหน่วยงานนำร่องที่เอามาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หรือหลักเกณฑ์เพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ไปใช้จำนวน 5 หน่วยงาน (สะสม) 2.ความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการตามวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 100 ตามแผนที่กำหนดไว้	(2) อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ของไทย ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 45 ของโลก หมายเหตุ อ้างอิงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ.2566-2570	
วัตถุประสงค์การวัด Ad-hoc Supplementary Assignment 9 ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย	กิจกรรม Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ข้อที่ 2 (บริการภาครัฐที่มีการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง)	1. Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อที่ 2 (บริการภาครัฐที่มีการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง) 4 บริการ (สะสม) 2. Government CERT สำหรับ Non-CII จำนวน 20 หน่วยงาน (สะสม)	1. จำนวนบริการหน่วยงานภาครัฐที่ใช้งานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศหรือ Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อที่ 2 (บริการภาครัฐที่มีการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรง) จำนวน 4 บริการ (สะสม) 2. จำนวนหน่วยงานภาครัฐ (CII และ Non-CII) ที่มีการให้บริการทางดิจิทัลที่สำคัญที่ได้รับการบริการจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Government CERT สำหรับ Non-CII) จำนวน 20 หน่วยงาน (สะสม)		(2) อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ของไทย ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 45 ของโลก หมายเหตุ อ้างอิงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ.2566-2570

การประชุมฝ่ายบริหาร สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ครั้งที่ 1/2567

Ecosystem ในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

