



**รายงานการวิเคราะห์ความคุ้มค่า
ในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
(ฉบับเผยแพร่)**

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สารบัญ

1. ภาพรวมด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย	1
2. สถานภาพปัจจุบันของการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลของ สพร.	6
3. กรอบ แนวทางการศึกษา แนวคิด และขั้นตอน การประเมิน	18
4. การประเมินมูลค่าทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงาน	21
5. ผลการวิเคราะห์ผลประโยชน์ (ผลประโยชน์ทางตรงและผลประโยชน์ทางอ้อม) ที่ได้รับจากการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลตามแผนปฏิบัติการของ สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภาพรวม	34
6. ผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลจากมูลค่าที่ประหยัดได้ของ สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภาพรวม	35
7. สรุปผลและข้อเสนอแนะ	37

รายงาน การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ฉบับเผยแพร่)

“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว
ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

วิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ การจะขับเคลื่อนประเทศสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วให้ได้นั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ภาครัฐต้องปรับวิถีคิดและกระบวนการทำงานให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว และมีความเป็นดิจิทัลมากขึ้น ภาครัฐเล็งเห็นถึงความจำเป็น โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดเพื่อประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานไปในทิศทางที่เป็นดิจิทัล รวมถึงให้ความสำคัญกับผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

1. ภาพรวมด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

เทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและความคาดหวังของบุคคล องค์กร ชุมชน และสังคม นำไปสู่การดำรงชีวิตที่ให้ความสำคัญกับความรวดเร็ว ทันที ทุกที่ และทุกเวลา การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้หน่วยงานของรัฐเผชิญกับแรงกดดันที่จะต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้มีการกระจายอำนาจ (Decentralization) มากยิ่งขึ้น เช่นเดียวกับบุคลากรของภาครัฐที่จะต้องมีความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลง และสามารถสร้างนวัตกรรมเพื่อให้ตอบสนองกับความต้องการของประชาชนได้

บริบทของประเทศไทยที่มีความจำเพาะสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนามีเอกลักษณ์ กิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในประเทศไทยได้นั้น ประกอบด้วย

- (1) การให้บริการสาธารณสุข ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปช่วยตรวจจับการแพร่ระบาดผ่านการติดตามข้อมูลทางสื่อสังคมออนไลน์
- (2) ระบบขนส่ง ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการค้นหาเส้นทางจราจร

และสัญญาณไฟจราจร ผ่านข้อมูลจากตำแหน่งทางภูมิศาสตร์แบบ Real time

- (3) การติดตามธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ โดยเทคโนโลยีดิจิทัลจะเข้าไปทำงานสอดประสานกับช่องทางปกติในการประมวลผลการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐแก่ประชาชน
- (4) ความปลอดภัยสาธารณะในเมืองอัจฉริยะโดยอาศัยการรวบรวมข้อมูลจำนวนมากจากสื่อสังคมออนไลน์ และการโทรฉุกเฉิน เพื่อให้บริการในด้านความปลอดภัยสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ
- (5) การบังคับใช้กฎหมาย โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปช่วยคาดการณ์ล่วงหน้าด้วยการใช้ข้อมูลในอดีตเพื่อค้นหาแนวโน้มและรูปแบบโดยอัตโนมัติ

สำหรับในบริบทของประเทศไทย เป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ได้กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ ซึ่งสะท้อนถึงความจำเป็นที่ภาครัฐต้องมีการปรับโครงสร้างตลอดจนลักษณะการทำงานให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว มีความเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
และแผนการปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ	1. ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ
	2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	2. ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ
แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง)	1. ประสิทธิภาพของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ	1. ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ
	2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	2. ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ

ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

องค์กรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกฎหมายที่สำคัญ

เพื่อพัฒนาและปรับปรุงให้หน่วยงานของรัฐบาลสามารถเป็นหน่วยงานที่ขับเคลื่อนโดยดิจิทัล รัฐบาลจึงได้จัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เพื่อปรับปรุงการให้บริการธรรมาภิบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสะดวก มีมาตรฐานและความปลอดภัย ผ่านการออกกฎหมายและมาตรฐานต่าง ๆ รวมทั้งการสร้างพื้นที่ทดลองเชิงนวัตกรรม ทั้งนี้ หน่วยงานอื่นที่ไม่ได้มีบทบาทโดยตรงเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แต่ใช้การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเพื่อการพัฒนากระบวนการราชการ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งมีการจัดตั้งกองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลขึ้น เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในการเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐเกี่ยวกับการบริหารจัดการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ การแก้ไขอุปสรรคความท้าทายและบริการระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ภาคธุรกิจและภาคประชาชน

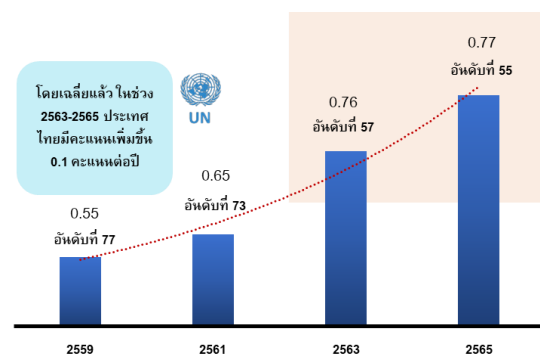
นอกจากนี้ รัฐบาลยังมีการออกกฎหมายสำคัญ ได้แก่ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 เพื่อให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งนี้ ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของภาครัฐ เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการตามภารกิจของส่วนราชการ และให้หน่วยงานของรัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เปิดเผย และโปร่งใส รวมทั้งประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการของรัฐ โดยกำหนดให้ สพร. ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมการดำเนินการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐด้านดิจิทัล รวมถึงกำหนดให้ส่วน

ราชการต้องดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูล รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ

ผลการประเมินในระดับสากล

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทยเทียบจากคะแนนและการจัดอันดับของ UN E-Government Survey ที่ประเมินระดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลของไทยผ่านดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไว้อันดับที่ 102, 77, 73, 57 และ 55 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเท่ากับ 0.46, 0.55, 0.65, 0.76 และ 0.77 ตามลำดับ จากการประเมินครั้งล่าสุดในปี พ.ศ. 2565 คะแนนของประเทศไทยเพิ่มเป็น 0.77 และส่งผลให้ประเทศไทยมีอันดับสูงขึ้นมาอยู่ที่อันดับที่ 55 สะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยมีความก้าวหน้าในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



ที่มา: United Nations E-Government survey (2022)

การวิเคราะห์ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2561) พบว่า การพัฒนาในหลายประเทศทั่วโลก โดยเฉพาะประเทศพัฒนาแล้วได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลใน 5 มิติ

1. การเชื่อมต่อ (Connectivity) การเชื่อมต่อในที่นี้ได้หมายความว่าความเพียงพอของโครงสร้าง

พื้นฐานทางกายภาพ เช่น ถนน รถไฟ รถไฟฟ้าความเร็วสูง หรือโครงสร้างพื้นฐาน broadband เท่านั้น แต่เป็นการกล่าวถึงการสร้างให้สังคมชุมชน เศรษฐกิจ เกิดการ Connectivity หรือการเชื่อมต่อนั้น หมายถึง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน broadband คุณภาพสูง อันเป็นเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการต่อยอดการพัฒนา และใช้ บริการต่าง ๆ เป็นพื้นฐานในการเชื่อมโยงคน ทรัพยากร อุปกรณ์ดิจิทัล และทุกสรรพสิ่ง

2. ด้านทักษะด้านดิจิทัล (Human Capital/ Digital Skill) ประเทศที่พัฒนาแล้วในหลายประเทศได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เนื่องจากเห็นถึงความสำคัญและโอกาสใน

การเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศไทย ทักษะด้านดิจิทัลจึงได้กลายเป็นทักษะพื้นฐานเป็นทักษะที่จำเป็นในการใช้งาน และสร้างประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล ขณะเดียวกันก็ต้องเฝ้าระวังผลกระทบทางลบ อันเกิดจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในทางมิชอบ หรือไม่เหมาะสม

3. การใช้ข้อมูลผ่านเครือข่าย (Data Driven) การพัฒนาอุตสาหกรรมให้ไปสู่ Industry 4.0 ได้นั้น ปัจจัยสำคัญคือ การใช้ข้อมูลผ่านเครือข่าย เมื่อโลกจริงและโลกเสมือนถูกผนวกรวมเข้าด้วยกันกับภาคบริการโดยเฉพาะภาคการเงินและการธนาคาร

เทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลใน 5 มิติ

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2561)



ในปัจจุบัน ภาคเศรษฐกิจเกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตลอดจนระบบอัตโนมัติมาใช้มากมายในทุกขั้นตอน ตลอดจนหลายกิจกรรมที่เกิดขึ้นบนโลกของความเป็นจริงถูกย้ายไปในโลกออนไลน์เกิดการสร้างและแลกเปลี่ยนข้อมูลจำนวนมากมหาศาล โดยเฉพาะในสื่อสังคมออนไลน์ และทำอย่างไรจึงจะสร้างประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เหล่านี้

4. เทคโนโลยีเปลี่ยนโลก (Digital Disruption)

เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยจะเข้ามาปรับเปลี่ยนกฎเกณฑ์ กติกา รูปแบบและโครงสร้างของทุกสิ่ง เกิดการพลิกโฉมรูปแบบการดำเนินชีวิตการประกอบธุรกิจและเศรษฐกิจโลก เช่น การเกิดอีเมลทำให้คนส่งจดหมายทางไปรษณีย์น้อยลง สมาร์ทโฟนมีกล้องถ่ายรูปทำให้อุตสาหกรรมกล้อง

เปลี่ยน รวมถึงรูปแบบการเก็บข้อมูลที่เปลี่ยนไปอยู่บนคลาวด์คอมพิวเตอร์

5. การสร้างบริการสาธารณะในระบบดิจิทัล (Digital Public Service) หลายประเทศปรับตัวและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบริการสาธารณะเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความสะดวกสบายในการดำรงชีวิตให้กับประชาชน ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ การสร้างระบบบริการขนส่งมวลชนที่ผู้ใช้บริการสามารถวางแผนการเดินทางผ่าน Mobile Application เป็นต้น ดังนั้น บริการสาธารณะจะกลายเป็นระบบดิจิทัลที่ทุกคนเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาและสร้างความสะดวกให้กับทุกคนในสังคม

จากที่กล่าวมาข้างต้นทำให้พบว่าเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อการใช้ชีวิตของ

ประชาชนซึ่งผลกระทบที่เกิดขึ้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อวิถีชีวิตในอย่างน้อย 8 มิติ (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561) ได้แก่

- 1) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางนวัตกรรมอย่างพลิกผัน
- 2) ก่อให้เกิดการปฏิวัติการตลาดด้วยสื่อสังคมออนไลน์
- 3) ก่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการผลิตรายมากขึ้น
- 4) ก่อให้เกิดการแข่งขันที่อยู่บนพื้นฐานของนวัตกรรมสินค้าและบริการ
- 5) ก่อให้เกิดการใช้ระบบอัจฉริยะมากขึ้น
- 6) ก่อให้เกิดข้อมูลทั้งจากผู้ใช้งานและจากอุปกรณ์เซ็นเซอร์
- 7) ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยไซเบอร์
- 8) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในเรื่องของโครงสร้างกำลังคน

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2561) เสนอว่า

แนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย

ควรตั้งอยู่บนคุณลักษณะสำคัญที่เกิดจากความสามารถและพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่

- 1) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการเชื่อมต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมของประชาคมในประเทศและประชาคมโลก
- 2) การเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมโดยเฉพาะอย่างยิ่งนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อสร้างคุณค่า (Value Creation) และความสามารถทางการแข่งขันในระดับสากล ตลอดจนการยกระดับ “คุณภาพชีวิต” ของประชาชนในประเทศ
- 3) การสร้างและใช้ประโยชน์จากข้อมูล ทั้งที่เป็นข้อมูลที่มีการผูกพันที่กโดยคน เช่น ข้อมูลการเงิน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูล Social Media และข้อมูลที่มีการจัดเก็บโดยอุปกรณ์และ Internet of Things มาวิเคราะห์ผ่านระบบประมวลผล
- 4) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่แพร่กระจายแทรกซึมไปทุกภาคส่วน เพื่อสร้างโอกาสให้คนทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการสร้างและนำพาประเทศไทยไปสู่สังคมที่ทุกคนสามารถกลายเป็นผู้ผลิต และสร้างมูลค่า

2. สถานภาพปัจจุบันของการดำเนินงานด้าน รัฐบาลดิจิทัล ของ สพร.

การจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ให้เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การ มหาชน)

ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “*สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)*” โดยได้ กำหนด ยุทธศาสตร์ออกเป็น 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ยุทธศาสตร์การให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติด้วยบริการภาครัฐดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ ของรัฐได้โดยสะดวก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ ขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน และสร้างความโปร่งใสด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้และสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐได้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล การพัฒนาแพลตฟอร์ม

กลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ให้เกิดความต่อเนื่องและเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันได้ ผลักดันให้เกิดการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่จำเป็น และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐใช้แพลตฟอร์มกลาง/บริการกลาง ที่สพร. จัดหาหรือพัฒนาขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน บุคลากรภาครัฐ ได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล และเกิดมาตรฐานดิจิทัล ที่เอื้อต่อการทำงานในหน่วยงานของรัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัลปรับเปลี่ยน สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) ทั้งในส่วนของบุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) โดยเน้นให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

มียุทธศาสตร์ที่ เชื่อมโยงและสอดคล้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล คือ

1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมาย คือ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีขนาดเล็กคล่อง และพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

2) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ในด้านการปรับบทบาทและโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ ในการพัฒนาและบูรณาการกลไกภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

กำหนดขึ้นเป็นแผนระดับรองลงมา เป็นแนวทางการดำเนินงานกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ มีทั้งสิ้น 23 ประเด็นแผนแม่บท โดยแผนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญที่สุดคือ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มีเป้าหมายในการดำเนินงาน คือ การบริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตอบสนองต่อการพัฒนาตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติใน 6 ประเด็นคือ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ประเด็นแผนอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต ประเด็นโครงสร้างพื้นฐานฯ ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม ประเด็นการพัฒนาการเรียนรู้ และประเด็นความมั่นคง โดยมีประเด็นเกี่ยวข้อง คือ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มีเป้าหมายให้บริการของรัฐบาลมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่

13 พ.ศ. 2566-2570

มุ่งเน้นหมุดหมายที่ 13 คือ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

ภาครัฐจำเป็นต้องเร่งพัฒนาและปรับตัวเพื่อลดช่องว่างของการปฏิบัติงานให้มีศักยภาพที่เหมาะสมในฐานะที่เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศบนหลักการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ คือ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
 วิสัยทัศน์ “สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)”
 โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ออกเป็น 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

เป็นการกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศโดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายที่เกี่ยวข้อง โดยมี

เป้าหมายสำคัญ คือให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และในการเข้าถึงบริการ (Responsive Government) เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาครัฐกิจ (Enhance Competitiveness) โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust) และภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ (Agile Government)

โครงการสำคัญ

1. โครงการการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล ผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงหน่วยงานหรือบริษัทต่าง ๆ ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล สะดวก ตรวจสอบง่าย และได้ขยายผลไปยังเอกสารดิจิทัลทางการศึกษาใน 9 รูปแบบที่สำคัญ ได้แก่ ใบรับรองฐานะการศึกษา ใบเรียนครบหลักสูตร ใบรออนุมัติปริญญา ใบอนุมัติปริญญา ใบแปลปริญญาบัตร ใบเรียนการศึกษา ป.พ. 1 ประกาศนียบัตร ป.พ. 2 ใบรับรองคุณวุฒิทางวิชาชีพ และใบประกาศนียบัตร ผ่านกลุ่มเป้าหมายที่ร่วมดำเนินการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ในสังกัด อว.) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้บริการ Digital Transcript จำนวนทั้งสิ้น 82 แห่ง (เป็นมหาวิทยาลัยเอกชน 19 แห่ง) สามารถผลิตเอกสารดิจิทัลได้ทั้งหมด 862,853 ฉบับ

2. โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะ **ต้นแบบ (Digital Service)** และการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Government Smart Kiosk) โดย

เป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

(1) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ทั้งข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต การทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” มีบริการใหม่ทั้งหมด 51 บริการ ซึ่งมียอดดาวน์โหลดใช้งาน 332,197 ครั้ง และมีปริมาณการใช้ประโยชน์แล้ว 5,302,406 ครั้ง

(2) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร โดยเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ผ่านเว็บไซต์ bizportal.go.th ทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารที่ทางราชการออกให้ในการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ โดยในปี 2566 มีบริการใหม่สำหรับภาคธุรกิจจำนวน 29 บริการ ได้แก่ ใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์แบบ ง ใบอนุญาตผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการจัดกรกองทุนส่วนบุคคล การสมัครสอบใบอนุญาตการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการโรคศิลปะ (สาขาการแพทย์แผนจีน) การขอใบอนุญาตการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการโรคศิลปะ (สาขาการแพทย์แผนจีน) รวมถึง การขอรับรองการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีด้านปศุสัตว์ (GAP) กรณีสัตว์เลี้ยงเพื่อการเพาะพันธุ์ การขอรับรองการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีด้านปศุสัตว์ (GAP) สำหรับปวงช้าง กรมปศุสัตว์ การขอขึ้นทะเบียนวิชาชีพบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี เป็นต้น และมีปริมาณการใช้ประโยชน์ Biz Portal จำนวน 1,225,981 ครั้ง

3. โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย

(Law Portal) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นช่องทางสำหรับประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ รวมทั้ง ทำให้หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้ร่างกฎหมายได้รับทราบความเห็นของผู้เกี่ยวข้อง ทั้งประชาชน หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ อันจะช่วยให้กฎหมายนั้นมีเนื้อหาสาระและกลไกที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของสังคม และระบบกลางด้านกฎหมายระยะที่ 2 มีข้อมูลกฎหมายในฐานข้อมูลทั้งหมดจำนวน 12,151 ฉบับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์ทั้งหมด จำนวน 1,273 ฉบับ จาก 136 หน่วยงาน มีผู้เข้าร่วมแสดงความเห็นบนระบบ Law Portal จำนวน 124,035 คน และมีผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ จำนวน 1,247,283 ครั้ง

4. โครงการท้องถิ่นดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTI) เพื่อขับเคลื่อนท้องถิ่นดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการรัฐได้ง่ายขึ้น ต่อยอดขยายผลจาก “แม่เหียะโมเดล” ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบช่วยในการทำงานและเพิ่มช่องทางบริการผ่านออนไลน์ ปัจจุบัน มีองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสนใจติดตั้งระบบเพื่อนำร่องใช้งานแล้ว 105 แห่ง ทั่วประเทศ นอกจากนี้สำนักงานยังให้คำปรึกษาและให้ความรู้ผ่านการอบรมแก่หน่วยงานระดับท้องถิ่นแล้วกว่า 688 หน่วยงาน

5. โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้พัฒนาระบบลงคะแนนดิจิทัล “Me-Vote” (ต้นแบบ Blockchain-Based e-Voting) แล้วเสร็จ และมีหน่วยงานนำร่องนำไปใช้ประโยชน์ จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ องค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และสหกรณ์ของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน รวมถึงได้พัฒนาระบบ Me-D ซึ่งเป็น e-Marketplace และระบบหัวใจ Chatbot แล้วเสร็จ และมีการนำร่องให้เกิดการใช้งานอย่างกว้างขวาง

6. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

ส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set)

สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิด

ประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ โดยสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DIGI) ได้ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

- การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) โดยความร่วมมือของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการกำหนดค่านิยามที่ชัดเจน รวมถึงร่างรายชื่อชุดข้อมูล Master Data รวมทั้ง การจัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ออกแบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) โดยกำหนด Data Classification หรือระดับชั้นความลับ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและการกำกับข้อมูลในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำชุดข้อมูลมาจัดทำเป็นข้อมูลเปิด (Open Data) เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้

- การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่าน data.go.th โดยมีจำนวนชุดข้อมูลเปิดสะสมแล้วกว่า 10,586 ชุดข้อมูล ซึ่งเป็นชุดข้อมูลเปิดที่ตรงตามความต้องการของประชาชน 20 ชุดข้อมูล อาทิเช่น ข้อมูลสภาพความจำเป็นพื้นฐานของคนในครัวเรือนในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต ข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์แบบต่างๆ ข้อมูลจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับ การจดทะเบียนข้อมูลค่าใช้จ่ายในการศึกษา เป็นต้น และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีจำนวนการใช้ประโยชน์ผ่านเว็บไซต์แล้วกว่า 5,212,518 ครั้ง

- การผลักดันให้มีการนำชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ ไปใช้ประโยชน์ จำนวน 13 เรื่อง ได้แก่ Dashboard ข้อมูลรายรับและรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Dashboard เพื่อจัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุข Dashboard รายงานนักท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติ Dashboard ข้อมูลด้านธรณีวิทยาทางทะเลและชายฝั่ง Dashboard พื้นที่ป่าในประเทศไทย เมืองอัจฉริยะเกาะสมุย Dashboard

แสดงการใช้งานอินเทอร์เน็ต บริการวิเคราะห์ข้อมูลบริษัทครบวงจร Dashboard รายงานสภาพอากาศตามภูมิภาค และ Dashboard ข้อมูลนักศึกษาที่เรียนจบประกอบการเรียนการสอนในคณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น

- การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการสำหรับข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน 3 แพลตฟอร์ม ได้แก่ (1) แพลตฟอร์ม Data Bank มี 2 หน่วยงานร่วมนำร่องคือ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และกระทรวงการคลัง (2) แพลตฟอร์ม Search Engine (ส่วนต่อยอด) และ (3) แพลตฟอร์ม Data Community

- การส่งเสริมและพัฒนาทักษะให้บุคลากรภาครัฐด้านข้อมูล ผ่านกิจกรรม “DIGI Data Camp 2023 ค่ายสานฝันปั้นอัศวินข้อมูลภาครัฐ” เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งต่อยอดนำองค์ความรู้ด้านการจัดการข้อมูล (Data Management) การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Digitization) และการนำเสนอข้อมูล (Data Visualization) ไปปรับใช้ภายในองค์กร เพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบาย และการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการกว่า 570 คน จาก 187 ทีม และมีการประกาศผลผู้ชนะเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมนำผลงานของผู้ชนะแสดงในงานประชุมนานาชาติเครือข่ายส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูล (AODP Annual Summit 2023) เมื่อวันที่ 15-16 สิงหาคม 2566 ณ สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

7. โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติ พัฒนามาตรฐานข้อมูลหลักระดับประเทศ ในส่วนที่เป็น Core Data แล้วเสร็จ 12 ชุดข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลบุคคลของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลที่อยู่ของกรมที่ดิน ข้อมูลภูมิ

สารสนเทศของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) ข้อมูลภูมิสารสนเทศของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ ข้อมูลวิจัยของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ข้อมูลยาและรหัสมาตรฐานยาไทย ข้อมูลการครอบครองกรรมสิทธิ์ที่ดินและห้องชุด เป็นต้น

8. โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล การดำเนินงานที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เข้าไปสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ ในมิติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงานเข้าไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม ในการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้เข้าไปส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานเปลี่ยนผ่านเป็นรัฐบาลดิจิทัลในระดับท้องถิ่น จำนวน 688 หน่วยงาน รวมทั้ง การผลักดันหน่วยงานภาครัฐให้ดำเนินการตาม พรบ. วิสาหกิจราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 26 หน่วยงาน ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค

9. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบ ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้มีบริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface รวมถึง บริการในรูปแบบ Simple GUI

สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้ให้บริการชุดข้อมูลบน GDX อย่างต่อเนื่องสะสมจำนวน 74 ชุดข้อมูล จาก 13 หน่วยงาน โดยมีชุดข้อมูลใหม่ ได้แก่ API ข้อมูลสวัสดิการกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ API ข้อมูลเงินอุดหนุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉินและเงินเยียวยายาวภาคใต้ API ข้อมูลสวัสดิการกรมกิจการเด็กและเยาวชน API ข้อมูลสวัสดิการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ API ข้อมูลสวัสดิการกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว API ข้อมูลสวัสดิการสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน API ข้อมูลเงินสวัสดิการของกรมกิจการผู้สูงอายุ เป็นต้น ทั้งนี้ มีจำนวนการใช้งานระบบ GDX เพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แล้วกว่า 44,233,047 ครั้ง

10. โครงการ Digital ID สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงานและพัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อนำไปสู่การใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนสามารถใช้ในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้ให้บริการระบบ Digital ID อย่างต่อเนื่อง โดยสร้างความร่วมมือและให้การสนับสนุนหน่วยงานในการนำ Digital ID ไปใช้กับบริการของหน่วยงาน เช่น ระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และให้บริการ e-KYC ร่วมกับตู้บุญเติม ไปรษณีย์ไทยและ Counter Service ซึ่งมีผู้พิสูจน์ตัวตนเพิ่มขึ้น จำนวน 1,414,281 บัญชีผู้ใช้ และสามารถยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐได้

11. โครงการ Microservices สำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลได้ดำเนินการพัฒนาหรือจัดให้มีระบบ หรือเครื่องมือให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการ พัฒนาบริการดิจิทัลได้โดยรวดเร็ว ไม่ต้องลงทุน ซ้ำซ้อน จำนวน 3 ระบบให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request and Tracking และมี บริการภาครัฐมาใช้บริการ Microservices ที่สำนักงาน พัฒนาขึ้นแล้ว 71 บริการ ประกอบด้วย ระบบ e-Document and Signing 19 บริการ ระบบ e-Payment 21 บริการ และระบบ Service Request and Tracking 31 บริการ บน Biz Portal

12. โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็น บริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและ สามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงาน ภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ ผ่านมาสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลร่วมกับ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงาน คณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ พลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ ราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความ ร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้ หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผู้ใช้งานจำนวน 6,712 บัญชีรายชื่อ

13. โครงการ Unified Communication (WorkD) ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์เป็นการ นำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการ ทำงาน เพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถติดต่อสื่อสาร

รับส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกัน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้พัฒนาระบบการ สื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้อง ตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับ ให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับ การให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การประชุมผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting) และการสื่อสารทาง ข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็น แพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐแล้ว เสร็จ และสามารถให้บริการได้แล้ว 101,288 บัญชี รายชื่อ

14. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสาร ข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) เป็น เครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐ ที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศ และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีจำนวน 2,532 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง

15. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความ มั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่ม ศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมี ส่วนร่วม โดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่ เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคง ปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้ง ภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนด นโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการ จัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่าง

เพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้เชื่อมต่อเครือข่าย DG-Links ไปยังหน่วยงานภาครัฐแล้วจำนวน 301 หน่วยงาน อาทิเช่น ศูนย์บริการโลหิตสุภาพชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน กรมประมง (ภารกิจเชื่อมต่อกับระบบ IUU) เป็นต้น

16. โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย Private Cloud (DGA Cloud) DGA Private Network เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ที่มีภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่สำนักงานให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีระบบงานที่ให้บริการต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสูงแก่หน่วยงานภาครัฐอยู่บน DGA Cloud จำนวน 20 ระบบ

17. โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center)

ในการป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ และเพื่อประเมินผลกระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์โดยมี การเฝ้าระวังบริการของสำนักงาน

พัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 24 บริการ งานบริการภายในสำนักงานฯ ที่ไม่ได้อยู่ใน Service Catalog จำนวน 15 บริการ และบริการโครงสร้างสารสนเทศที่สำคัญ (CII) ตามมาตรา 49 ของพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 รวมทั้ง และการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อเฝ้าระวังความเสี่ยงในการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้แก่บริการของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งปัจจุบันมีการตรวจสอบช่องโหว่สำหรับบริการที่เป็น CII จำนวน 2 บริการ 20 IP จำนวน 2 Website พบว่า ไม่มีช่องโหว่ระดับ Critical และระดับ High การตรวจสอบบริการตาม Service Catalog จำนวน 127 IP 15 Website พบว่า มีช่องโหว่ระดับ Critical 21 รายการและระดับ High 8 รายการ การตรวจสอบบริการตาม Other Service จำนวน 41 IP จำนวน 8 Website พบว่า มีช่องโหว่ระดับ Critical 5 รายการและระดับ High 1 รายการ

18. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับ ในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สถาบันฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ จำนวน 959,532 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training

จำนวน 1,657 คน อาทิ หลักสูตร e-GCEO รุ่น 9 หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ รุ่นที่ 3 หลักสูตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี รุ่นที่ 3 การพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐท้องถิ่น รุ่นที่ 3 และการจัดอบรมหลักสูตรกลางฯ ให้ 9 หน่วยงานภาครัฐ ภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นต้น และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 957,875 คน

- ด้านการพัฒนาหลักสูตรกลาง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านรัฐบาลดิจิทัลได้ให้การรับรองหลักสูตรกลางเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร Government Data Protection Officer: GDPO และหลักสูตร DGA205: Data Governance Framework for Executive และอยู่ในกระบวนการรับรองอีก 9 หลักสูตร

- ด้านการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้านทักษะดิจิทัลแบบออนไลน์ (e-Learning) ซึ่งได้พัฒนาหลักสูตรใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อีกจำนวน 4 บทเรียน ได้แก่ หลักสูตรแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 หลักสูตร Digital Literacy: ความฉลาดทางดิจิทัล หลักสูตรความรู้และความเข้าใจข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล และหลักสูตรความท้าทายของผู้นำภาครัฐในยุค VUCA World)

- ด้านเครื่องมือสนับสนุนการบริหารงานจัดอบรมระบบ DG Learning Portal นั้น สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดทำหน้าทำเนียบรุ่น TDGA Alumni ใหม่ รวมทั้ง การปรับปรุงคู่มือการเรียนออนไลน์ และการจัดทำสื่อ Infographic เพื่อแนะนำบทเรียนต่างๆ ของ TDGA ด้วย

19. โครงการ Government-Digitalization Process Guideline จัดให้มีแนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของรัฐ เชื่อมโยงระหว่างส่วนงานกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น พร้อมแนวทางการปรับปรุงคู่มือประชาชนของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบอย่างมั่นคงปลอดภัยและสอดคล้องกับกฎหมาย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานฯ ได้จัดทำมาตรฐานว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ แล้วเสร็จประกาศเป็น มสพร. 6-2565 และปรับปรุงเป็นเวอร์ชัน 2.0 ประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เรื่องภาพรวม (Overview) ส่วนที่ 2 เรื่องมาตรฐานอ้างอิง (Technical Reference) ส่วนที่ 3 เรื่องวิธีการระดับเริ่มต้น (Initial Level) ส่วนที่ 4 เรื่องวิธีการระดับมาตรฐาน (Standard Level) โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาไปแล้วเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2566 เลขที่ ม 3/3566 นอกจากนี้ มีหน่วยงานสนใจนำร่องมาตรฐานฯ ดังกล่าวไปใช้แล้ว 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย เทศบาลนครลำปาง สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสงขลา และกรมป่าไม้

20. โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard) จัดให้มีนโยบายมาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยง แพลตฟอร์มของหน่วยงานระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้งจัดทำมาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้จัดทำมาตรฐาน TGIX Semantic เรื่องข้อมูลสถานที่-ที่อยู่ (มสพร. 9-1:2566) เรื่องข้อมูลสถานที่-ภูมิสารสนเทศ (มสพร. 9-2:2566) ประกาศเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2566 และมาตรฐาน TGIX Linkage ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลและ

แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ประกาศเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 แล้ว พร้อมทดสอบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐานฯ บนสภาพแวดล้อมจำลอง (TGIX Sandbox) แล้วเสร็จและนำร่องกับ 3 หน่วยงาน คือ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สมาคมโปรแกรมเมอร์ไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

21. โครงการจัดทำแผน ข้อเสนอแนะ และการติดตามประเมินผลการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล
การจัดทำแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องดังนี้

- แผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา
- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) กรอบแนวปฏิบัติในการตรวจสอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (2) รายชื่อชุดข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) (3) การกำหนดคุณสมบัติผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐที่มีคุณสมบัติเสมือนได้ผ่านการฝึกอบรม GCIO ของ สพร. โดยใช้เครื่องมือการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สคช.) เป็นเครื่องมือประเมินคุณสมบัติ CIO ตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด
- การติดตามประเมินผลแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 และ

แผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2565

- การจัดทำแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลตามโดเมนสำคัญ โดยสำนักงานได้เข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานสำคัญต่าง ๆ และรวม Action Plan เพื่อวางแผนขับเคลื่อนตามแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลแล้ว 10 Focus Area ได้แก่ ด้านแรงงาน ด้าน SMEs ด้านการศึกษา ด้านสวัสดิการ ด้านยุติธรรม ด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้านสุขภาพและการแพทย์ ด้านเกษตร ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการแพทย์

22. โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization) สำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล ได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสมรรถนะสูงขึ้น ด้วยการลดขั้นตอนกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ ของบุคลากรของสำนักงานฯ ที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานฯ มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน โดยในปีงบประมาณ

พ.ศ. 2566 สำนักงานฯ ได้ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยได้พัฒนานวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จำนวน 1 นวัตกรรม คือ ระบบ Database as a Service รวมทั้ง ได้มีการสร้างชุดข้อมูล (Share Data) ที่นำมาใช้เพื่อ

ประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน 34 ชุด ข้อมูลจาก 20 กลุ่มงาน และมีการนำไปประยุกต์ใช้แล้ว 3 เรื่อง ได้แก่ ข้อมูลจำนวนผู้เรียนจบ e-Learning ของสถาบัน TDGA รายงานแสดงผู้ใช้บริการ ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ Thailand Government Spending และรายงานแสดงผู้ใช้บริการ ระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ Open Government Data of Thailand นอกจากนี้ ยังดำเนินการพัฒนาบุคลากรภายในสำนักงานฯ ภายใต้โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจกระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ และส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในประเด็นมุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้ดำเนินการ จัดอบรม ในหลักสูตรต่าง ๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ไปแล้วจำนวน 231 คน ในหลักสูตรต่าง ๆ เช่น หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน (Cybersecurity Fundamentals) หลักสูตรการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้าน เทคโนโลยี (Cybersecurity for Technologist) หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลสำหรับผู้ บริหาร ภาครัฐ (Digital Security for Government Executives) หลักการกฎหมาย

คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ (The Principle of PDPA for Government executives) หลักสูตรการจัดธรรมาภิบาลข้อมูล ภายในหน่วยงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (Government Data Governance in Practice) หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (Personal Data Protection Act for Government Officers) หลักสูตรกรอบ ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับผู้บริหาร (Data Governance Framework for Executives) หลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภาครัฐ (Government Data Protection Officer) หลักสูตร Cyber Security for System Administrator นอกจากนั้น ยังยกระดับ IT Competency ให้กับเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างาน ขึ้นไป ผ่านหลักสูตร AI และนวัตกรรมเพื่อ ขับเคลื่อนองค์กร ซึ่งมีผู้เข้ารับการอบรมถึงร้อยละ 92 (46 คนจากเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างานทั้งหมด 50 คน)

3. กรอบ แนวทางการศึกษา แนวคิดและขั้นตอนการประเมิน

1. กรอบแนวคิดการศึกษา

กรอบแนวคิดการศึกษาของการดำเนินงานจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) กรอบแนวคิดด้านการจัดทำ (ร่าง) บันทึกข้อตกลงการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน ระหว่าง สพร. และ สำนักงาน ก.พ.ร. และ 2) กรอบแนวคิดด้านการประเมินความคุ้มค่า ดังนี้

1.1 กรอบแนวคิดด้านการจัดทำ (ร่าง) บันทึกข้อตกลงการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน ระหว่าง สพร. และ สำนักงาน ก.พ.ร.

เพื่อให้การจัดทำ (ร่าง) บันทึกข้อตกลงการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน ระหว่าง สพร. และ สำนักงาน ก.พ.ร. มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งของ สพร. มีตัวชี้วัดที่สะท้อนบทบาทที่แท้จริงของ สพร. ในระบบนิเวศการ (Ecosystem) ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล องค์ประกอบในการพัฒนา (ร่าง) บันทึกข้อตกลงฯ จึงมีองค์ประกอบสำคัญ 3 องค์ประกอบ

1) การจัดทำห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) ที่จะเริ่มจากการศึกษาข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลพื้นฐานของ สพร. วัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากแผนปฏิบัติการฯ (พ.ศ. 2566-2570) และความเชื่อมโยงกับแผนระดับ 1 ระดับ 2 และระดับ 3 ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลเหล่านี้ไปสร้างทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง (Theory of Change) เพื่อนำไปสู่การกำหนดรายละเอียดของห่วงโซ่ผลการดำเนินงานที่เหมาะสม

2) การจัดทำแผนผังความสัมพันธ์ของ สพร. ในระบบนิเวศ จะเริ่มด้วยการศึกษาองค์ประกอบของระบบนิเวศในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากต่างประเทศ เพื่อให้เห็นองค์ประกอบร่วมของระบบนิเวศ (Common

Ecological Components) ในประเทศต่าง ๆ ที่ศึกษา และสามารถองค์ประกอบเฉพาะ (Country-Specific Ecological Components) ที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบนิเวศของรัฐบาลดิจิทัล จากนั้นจึงระบุบทบาทของ สพร. ในระบบนิเวศ ที่จะนำไปสู่การกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสมทั้งในระดับผลผลิต ผลลัพธ์ และ ผลกระทบ ต่อไป

3) การจัดเก็บข้อมูล/การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ถึงการทำงานขององค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบนิเวศ จะเป็นการเก็บข้อมูลจาก บุคลากรของ สพร. กลุ่มลูกค้าเป้าหมายลำดับ 1 (Primary Customers) ที่ได้ปรับประโยชน์โดยตรงจากบริการของ สพร. และกลุ่มลูกค้าเป้าหมายลำดับ 2 และ 3 (Secondary and Tertiary Customers) ที่ได้ปรับประโยชน์สืบเนื่องจากการที่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายลำดับที่ 1 ได้ใช้บริการของ สพร.

1.2 กรอบแนวคิดด้านการประเมินความคุ้มค่า
กรอบแนวคิดในการประเมินความคุ้มค่าประกอบไปด้วยองค์ประกอบสำคัญ 3 องค์ประกอบ ดังนี้

1) การศึกษากรอบการประเมิน/การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ สพร. ที่ประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน คือ ข้อมูลการศึกษาการประเมินความคุ้มค่าในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากต่างประเทศ ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบันการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และ ข้อมูลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ สพร. รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการมาวิเคราะห์ และประมวลผลการดำเนินงานโครงการ

2) วิธีการประเมินผล และเครื่องมือที่ใช้การประเมินผล ที่ปรึกษาจะใช้กรอบการวิเคราะห์ตามประเด็นในการประเมิน และชุดข้อมูลในรายงานผลการประเมินความคุ้มค่า ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินงาน โดยมี

ประเด็นการประเมิน คือ ผลประโยชน์ทางตรง (Direct Benefits) และผลประโยชน์ทางอ้อม (Indirect Benefits) และประเด็นการประเมิน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การติดตามเพื่อ ประเมินผลกระทบ และความคุ้มค่าของ โครงการในภาพรวม

- 3) การจัดเก็บข้อมูล และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ที่ปรึกษาจะใช้เครื่องมือที่ พัฒนาขึ้น และปรับปรุงจากข้อเสนอแนะใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 ที่ผ่านมา และนำเครื่องมือไปใช้ทดสอบการประเมิน แล้วดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ที่มี ส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินโครงการ ซึ่งจะ ได้ข้อมูลวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ สพร. ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept Interview) หรือการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) และผลการประชุมรับฟัง ความคิดเห็น และปรับปรุงผลการวิเคราะห์ จากผู้บริหารของ สพร. ส่วนนโยบายและ แผนองค์กร และส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวม ข้อมูลทางสถิติ รวมถึงปัญหาอุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ นำมาวิเคราะห์ และประมวลผลทางสถิติ การวิเคราะห์ ประโยชน์และมูลค่าที่เกิดขึ้นในแต่ละ โครงการ

2. กรอบแนวคิดในการจัดทำผังความสัมพันธ์ ของ สพร. ในระบบนิเวศ

ข้อมูลสำคัญที่จะใช้ในการจัดทำผังความสัมพันธ์ ของ สพร. ในระบบนิเวศที่จะนำไปสู่การกำหนด ตัวชี้วัดในการดำเนินงานของ สพร. จะประกอบไปด้วย 2 ส่วนด้วยกัน คือ

- 1) ข้อมูลจากการวิเคราะห์ภายในหน่วยงาน (Internal Data) ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานของ สพร. เองทั้งในระดับโครงการและภาพรวม ข้อมูล นี้จะไดมาจากการประเมินด้วยตัวแบบ CIPP และ
- 2) การประเมินผลกระทบจากการดำเนินงานตาม ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง (Theory of Change)

และห่วงโซ่การดำเนินงาน (Result Chain) ด้วย วิธีการวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบของการ ดำเนินงาน (Impact Pathway) ดังนี้

- 1) กรอบแนวคิดในการประเมินความสำเร็จของ โครงการโดยใช้ตัวแบบ CIPP

การประเมินโครงการและการดำเนินงานใน ภาพรวมของ สพร. จะใช้การประเมินแบบ 360 องศาด้วยตัวแบบ CIPP เนื่องจากเป็นตัวอย่างที่ เหมาะสมกับการประเมินความสำเร็จของโครงการ หลังมีการดำเนินโครงการแล้ว (Summative Evaluation)

โดยมีองค์ประกอบ 4 ด้าน คือ

- (1) บริบท (Context) ในการจัดทำโครงการมี ความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัญหาที่ ต้องการแก้ไข หรือสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ หรือแผนงานที่ถูกจัดทำขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหา
- (2) ปัจจัยนำเข้า (Input) ในการดำเนินงาน เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการจำเป็น จะต้องมีการปัจจัยนำเข้าทั้งที่เป็นปัจจัยเชิง กายภาพ เช่น งบประมาณ บุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ และปัจจัยเชิงแนวคิดเกี่ยวกับ วิธีการดำเนินโครงการที่เหมาะสม
- (3) กระบวนการ (Process) ในการนำปัจจัย นำเข้ามามีความสอดคล้องกับ แนวทางที่กำหนดไว้เพื่อให้ได้ผลตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
- (4) ผลผลิต (Product) ที่เกิดขึ้นจากโครงการ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ กำหนดไว้ทั้งในด้านของปริมาณและคุณภาพ ของผลผลิต

- 2) กรอบแนวคิดการประเมินผลกระทบจาก การดำเนินงานตามทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง (Theory of Change) และห่วงโซ่การดำเนินงาน (Result Chain) ด้วยวิธีการวิเคราะห์เส้นทาง ผลกระทบของการดำเนินงาน (Impact Pathway) เพื่อพัฒนาแผนผังความสัมพันธ์ สพร. ในระบบ

นิเวศ (Ecosystem) การประเมินผลกระทบจากการดำเนินงานตามเป้าหมาย โดยใช้ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง (Theory of Change) มาประยุกต์ใช้ในการกำหนดห่วงโซ่ในการดำเนินงาน (Result Chain) แล้วจึงออกแบบวิธีการประเมินร่วมกับการวิเคราะห์เส้นทางผลกระทบของการดำเนินงาน (Impact Pathway) ซึ่งจะเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์เชื่อมโยงระหว่างผลจากการประเมินด้วยตัวแบบ CIPP และผลจากห่วงโซ่ในการดำเนินงาน (Result Chain) ด้วยการอธิบายกระบวนการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงและเห็นได้อย่างชัดเจนตั้งแต่เริ่มต้น กระบวนการ/กิจกรรมการดำเนินงาน ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบหรือเป้าหมายที่เกิดขึ้น

3. ขั้นตอนการดำเนินงาน

การดำเนินการการศึกษาประกอบด้วย 6 ขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

- 1) การศึกษากรอบการประเมินความคุ้มค่า ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล/แนวโน้มการพัฒนา โดยศึกษาแนวทางการประเมินความคุ้มค่าของต่างประเทศและในประเทศว่ามีแนวทางและวิธีคิดในการประเมินความคุ้มค่า
- 2) วิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า/กระบวนการ/ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบจากการดำเนินงานตามภารกิจ

และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

- 3) ดำเนินจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ผลประโยชน์/ผลตอบแทนจากการลงทุน/ผลตอบแทนทางสังคมโดยวิธีการต่าง ๆ
- 4) จัดทำข้อมูลการประเมินความคุ้มค่า/ห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน/ความสัมพันธ์ในระบบนิเวศ/ตัวชี้วัดและเป้าหมาย รวมถึงมีการปรับปรุงวิธีการและรูปแบบการวิเคราะห์ผลประโยชน์/ผลตอบแทนจากการลงทุน/ผลตอบแทนทางสังคม
- 5) จัดประชุมเพื่อนำเสนอรูปแบบการวิเคราะห์ผลประโยชน์/ผลตอบแทนจากการลงทุน/ผลตอบแทนทางสังคม
- 6) จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่าห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน ความสัมพันธ์ในระบบนิเวศ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย การวิเคราะห์ผลประโยชน์ ผลตอบแทนจากการลงทุน และผลตอบแทนทางสังคมประจำปีงบประมาณ 2566



4. การประเมินมูลค่าทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงาน

โครงการที่ 2

โครงการการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล

การขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล เป็นการผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงหน่วยงานหรือบริษัทต่างๆ ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล สะดวก ตรวจสอบง่าย และจะขยายไปยังเอกสารดิจิทัลสำคัญอื่น ๆ

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (คน)
- 2) สัดส่วนของผู้ที่ใช้บริการ Digital Transcript (%)
- 3) จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมดที่ใช้บริการ Digital Transcript (คน)
- 4) จำนวน Transcript ที่ขอต่อคน (ชุด)
- 5) จำนวน Digital Transcript ทั้งหมด (ชุด)
- 6) เวลาที่ใช้ในการจัดทำ Transcript ของเจ้าหน้าที่ (ชั่วโมง/ชุด)
- 7) มูลค่าของเวลาต่อชั่วโมง (บาท)
- 8) เวลาที่ใช้ในการดำเนินการทางและรอรับ Transcript ของบัณฑิต (ชั่วโมง)
- 9) มูลค่าของเวลา (บาท)
- 10) เวลาที่ผู้จ้าง/สถานศึกษาใช้ในการขอ Transcript (ชั่วโมง)
- 11) จำนวนกระดาษที่ประหยัดได้ (แผ่น)
- 12) มูลค่าต่อแผ่น (บาท)
- 13) มูลค่าการเดินทางไป-กลับต่อครั้ง (บาท)
- 14) จำนวนการเดินทาง (ครั้ง)
- 15) ค่าเก็บเอกสาร 1 แผ่น (บาท)
- 16) จำนวนเอกสารที่เก็บ (แผ่น)

โครงการ Digital Transcript มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ที่เป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 1,051,194,396 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 1,051,194,396 บาท

โครงการที่ 2

โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)

การพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) มีการพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และการพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร หรือ BizPortal และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์

บริการ “ทางรัฐ”

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนครั้งที่มีการใช้บริการ (ครั้ง)
- 2) มูลค่าในการลงทุนทำแอปพลิเคชันของหน่วยงานหากต้องดำเนินการเอง (บาท)
- 3) จำนวนบริการใหม่ให้บริการผ่านทางรัฐ (บริการ)
- 4) การปรับค่าเสื่อมต่อปี (ร้อยละ)
- 5) จำนวนบริการเดิมให้บริการผ่านทางรัฐ (บริการ)
- 6) ค่าดูแลรักษาระบบ (MA) (10% ของค่าลงทุนบริการใหม่)(บาท/บริการ)
- 7) ระยะทางในการเดินทางไป-กลับ (กิโลเมตร)
- 8) มูลค่าการเดินทางต่อกิโลเมตร (บาท)
- 9) รวมมูลค่าของการเดินทางที่ประหยัดได้ต่อคน (บาท)
- 10) ต้นทุนต่อหน้าของเอกสาร (บาท)
- 11) จำนวนเอกสาร (แผ่น)

12) จำนวนเอกสารทั้งหมด (แผ่น)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

- 1) มูลค่าของค่าเสียโอกาสต่อชั่วโมง (บาท)
- 2) ชั่วโมงในการเดินทางที่ประหยัดได้ (ชั่วโมง)
- 3) ระยะเวลาในการใช้บริการที่ประหยัดได้ (ชั่วโมง)
- 4) รวมระยะเวลาในการใช้บริการที่ประหยัดได้ (ชั่วโมง)

บริการ “ทางรัฐ” มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 แบ่งออกเป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 450,161,553 บาท และมูลค่าทางอ้อมที่เกิดขึ้นทั้งหมด 289,612,113 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 739,773,666 บาท

บริการ “Biz Portal”

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนใบคำขออนุญาต (ฉบับ)
- 2) จำนวนบริการใหม่ที่ใช้บริการผ่าน Biz Portal (บริการ)
- 3) มูลค่าในการลงทุนทำแอปพลิเคชันหากหน่วยงานต้องดำเนินการเอง (บาท)
- 4) การปรับค่าเสื่อมต่อปี (%)
- 5) ระยะทางในการเดินทาง (กิโลเมตร เดินทาง 2 ครั้ง) (กิโลเมตร)
- 6) มูลค่าการเดินทางต่อกิโลเมตร (บาท)
- 7) รวมมูลค่าของการเดินทางที่ประหยัดได้ต่อคน (บาท)
- 8) ต้นทุนต่อหน้าของเอกสาร (บาท)
- 9) จำนวนเอกสาร (แผ่น)
- 10) จำนวนเอกสารทั้งหมด (แผ่น)
- 11) จำนวนครั้งที่มีการสืบค้นข้อมูล (ครั้ง)
- 12) จำนวนครั้งในหาข้อมูลเฉลี่ยต่อเรื่องถ้าไม่ใช้ Biz Portal (ครั้ง)
- 13) จำนวนครั้งในการหาข้อมูลผ่าน Biz Portal (ครั้ง)
- 14) ระยะเวลาการหาข้อมูลแต่ละครั้ง (ชั่วโมง)
- 15) มูลค่าของเวลา (บาท)
- 16) มูลค่าของเวลาหากไม่ใช้ Biz Portal (บาท)

17) มูลค่าต่อครั้งหากใช้ Biz Portal (บาท)

18) มูลค่าทางตรงประหยัดได้ต่อครั้ง (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

- 1) มูลค่าของค่าเสียโอกาสต่อชั่วโมง (บาท)
- 2) จำนวนวันที่ประหยัดได้ (วัน)
- 3) จำนวนชั่วโมงที่ประหยัดได้ต่อวัน (ชั่วโมง)

Biz Portal มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 แบ่งออกเป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 165,606,354 บาท และมูลค่าทางอ้อมที่เกิดขึ้นทั้งหมด 35,858,285 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 201,464,638.8 บาท

บริการ “Kiosk”

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด (คน)
- 2) จำนวน Kiosk ที่ให้บริการ (จุดบริการ)
- 3) มูลค่าต่อปี (บาท)
- 4) จำนวนหน่วยงานที่ร่วมให้บริการผ่าน Kiosk (หน่วยงาน)
- 5) การปรับค่าเสื่อมต่อปี (%)
- 6) ระยะทางในการเดินทาง (กิโลเมตร เดินทาง 2 ครั้ง ไปกลับ (กิโลเมตร)
- 7) มูลค่าการเดินทางต่อกิโลเมตร (บาท)
- 8) รวมมูลค่าของการเดินทางที่ประหยัดได้ต่อคน (บาท)
- 9) ต้นทุนต่อหน้าของเอกสาร (บาท)
- 10) จำนวนเอกสาร (แผ่น)
- 11) จำนวนเอกสารทั้งหมด (แผ่น)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

- 1) มูลค่าของค่าเสียโอกาสต่อชั่วโมง (บาท)
- 2) จำนวนชั่วโมงที่ประหยัดได้ (ชั่วโมง)
- 3) ระยะเวลาในการใช้บริการที่ประหยัดได้ (ชั่วโมง)
- 4) รวมระยะเวลาในการใช้บริการที่ประหยัดได้ (ชั่วโมง)

Kiosk มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 แบ่งออกเป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 73,023,157 บาท และมูลค่าทางอ้อมที่เกิดขึ้นทั้งหมด 12,501,961 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 85,525,118 บาท

บริการ “info.go.th”

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนครั้งที่มีการสืบค้นข้อมูล (ครั้ง)
- 2) จำนวนครั้งในหาข้อมูลเฉลี่ยต่อเรื่องถ้าไม่ใช้ Info (ครั้ง)
- 3) จำนวนครั้งในการหาข้อมูลผ่าน Info (ครั้ง)
- 4) ระยะเวลาการหาข้อมูลแต่ละครั้ง (ชั่วโมง)
- 5) มูลค่าของเวลา (บาท)
- 6) มูลค่าของเวลาหากไม่ใช้ Info (บาท)
- 7) มูลค่าต่อครั้งหากใช้ Info (บาท)
- 8) มูลค่าทางตรงประหยัดได้ต่อครั้ง (บาท)

info.go.th มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 มีมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 150,904,692 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 150,904,692 บาท

ความคุ้มค่าโครงการ Media

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) ช่องทางการเผยแพร่
- 2) ยอดเข้าชม
- 3) มูลค่าต่อครั้ง (บาท)

โครงการ Media มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ที่เป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 137,051,938 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 137,051,938 บาท

โครงการที่ 3

โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (Law Portal)

สำนักงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนกฎหมายที่จะต้องมีการจัดประชุมแต่สามารถใช้ Law Portal แทนได้ (ฉบับ)
- 2) จำนวนผู้แสดงความคิดเห็นผ่าน Law Portal แทนการจัดประชุม (คน)
- 3) ค่าใช้จ่ายต่อหัว (บาท)
- 4) ค่าเดินทาง (200 บาทต่อเที่ยว ไป-กลับ) (บาท)
- 5) จำนวนผู้แสดงความคิดเห็นผ่าน Law Portal แทนการจัดประชุม (คน)
- 6) ค่าเอกสารต่อหัว (บาท)
- 7) จำนวนครั้งที่มีการสืบค้นข้อมูล (ครั้ง)
- 8) จำนวนครั้งในหาข้อมูลเฉลี่ยต่อเรื่องถ้าไม่ใช้ Law Portal (ครั้ง)
- 9) จำนวนครั้งในการหาข้อมูลผ่าน Law Portal (ครั้ง)
- 10) ระยะเวลาการหาข้อมูลแต่ละครั้ง (ชั่วโมง)
- 11) มูลค่าของเวลา (บาท)
- 12) มูลค่าของเวลาหากไม่ใช้ Law Portal (บาท)
- 13) มูลค่าต่อครั้งหากใช้ Law Portal (บาท)
- 14) มูลค่าทางตรงประหยัดได้ต่อครั้ง (บาท)

โครงการ Law Portal มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 แบ่งออกเป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 274,639,308 บาท และมูลค่าทางอ้อม 38,380,504 รวม มูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 313,019,812 บาท

โครงการที่ 4

โครงการท้องถิ่นดิจิทัล

สำนักงานมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi) เพื่อขับเคลื่อนท้องถิ่นดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการรัฐได้ง่ายขึ้น ต่อยอดขยายผลจาก “แม่เหียะโมเดล” ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบช่วยในการทำงานและเพิ่มช่องทางบริการผ่านออนไลน์

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนหน่วยงานที่ติดตั้งระบบ (แห่ง)
- 2) ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบ (บาท)
- 3) จำนวนผู้ใช้บริการรวมทุกบริการ (คน)
- 4) มูลค่าเอกสารต่อการใช้บริการแต่ละครั้ง (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

- 1) จำนวนผู้ใช้บริการ (คน)
- 2) ระยะเวลาที่ประหยัดได้ (ชั่วโมง)
- 3) มูลค่าที่ประหยัดได้ต่อครั้ง (บาท)
- 4) ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับรายได้เดิม (%)
- 5) จำนวนชั่วโมงต่อปี (ชั่วโมง)
- 6) โอกาสที่ระบบไม่ทำงานกรณีที่ผู้ใช้ MailGoThai (%)
- 7) ชั่วโมงที่ได้รับผลกระทบในกรณีที่ผู้ใช้ MailGoThai (ชั่วโมง)
- 8) โอกาสที่ระบบไม่ทำงานกรณีที่ผู้ใช้ MailGoThai (%)

9) ชั่วโมงที่ได้รับผลกระทบในกรณีที่ผู้ใช้ MailGoThai (ชั่วโมง)

10) จำนวนชั่วโมงที่ลดลงได้ (ชั่วโมง)

11) มูลค่าต่อชั่วโมงของจำนวนชั่วโมงที่ลดลงได้ (บาท)

12) ผลกระทบต่อผลผลิตภาพการทำงาน (%)

โครงการท้องถิ่นดิจิทัล มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ไม่มีการคำนวณมูลค่าที่เกิดขึ้น เป็นการประเมินเชิงคุณภาพ

โครงการที่ 5

โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส

บริการ “Me-D”

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) ค่าลงชื่อใน Directory ต่อเดือน (บาท)
- 2) ค่าลงชื่อใน Directory ต่อปี (บาท)
- 3) จำนวน Directory ที่ลงโฆษณา (ครั้ง)
- 4) จำนวนผู้ประกอบการใน Me-D (คน)
- 5) จำนวนผู้ประกอบการใน Me-D (คน)
- 6) ค่าทำ SEO ต่อเดือน (คิดอัตรา 25% ของราคาต่ำสุด) (บาท)
- 7) ค่าทำ SEO ต่อปี (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

- 1) ยอดเข้าชม Website (ครั้ง)
- 2) มูลค่าต่อคลิก (ใช้อัตราของ fb) (บาท)

บริการ Me-D มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 แบ่งออกเป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 8,761,200 บาท และมูลค่าทางอ้อมที่เกิดขึ้นทั้งหมด 1,778 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 8,762,978 บาท

บริการ “Me-Vote”

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนผู้เข้าร่วม Vote (คน)
- 2) ค่าใช้เบี่ยงผู้เข้าร่วม vote (ถ้ามี) (บาท)
- 3) ค่าเดินทาง (200 บาทต่อเที่ยว ไป-กลับ) (บาท)
- 4) ค่าเอกสารต่อหัว (บาท)
- 5) ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ (บาท)
- 6) จำนวนเจ้าหน้าที่ (คน)
- 7) ค่าสถานที่ (บาท)
- 8) จำนวนครั้งที่จัด (ครั้ง)

บริการ Me-Vote มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ยังไม่มีการคำนวณในปี 2566

บริการ “Chatbot”

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) มูลค่าของ Chatbot (บาท)
- 2) จำนวนหน่วยงานที่นำ Chatbot ไปใช้ (แห่ง)
- 3) จำนวนครั้งที่มีการใช้บริการ Chatbot (ครั้ง)
- 4) ระยะเวลาที่ประหยัดได้ในการให้บริการ (ชั่วโมง)
- 5) มูลค่าของเวลา 1 ชั่วโมง (บาท)
- 6) มูลค่าที่ประหยัดได้ต่อครั้ง (บาท)

บริการ Chatbot มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ที่เป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 127,750,000 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 127,750,000 บาท

บริการ “Autotag”

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) มูลค่าของ Autotag (บาท)
- 2) จำนวนหน่วยงานที่นำ Autotag ไปใช้ (แห่ง)
- 3) จำนวนครั้งที่ได้รับการช่วยเหลือจาก Autotag (ครั้ง)
- 4) มูลค่าที่ประหยัดได้ต่อครั้ง (บาท)
- 5) มูลค่าของ Autotag (บาท)

บริการ Autotag มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ยังไม่มีการคำนวณมูลค่าของการให้บริการในปี 2566

โครงการที่ 6

โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set)

การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนครั้งที่มีการสืบค้นข้อมูล (ครั้ง)
- 2) จำนวนครั้งในหาข้อมูลเฉลี่ยต่อเรื่องถ้าไม่ใช้ Open Data (ครั้ง)
- 3) จำนวนครั้งในการหาข้อมูลผ่าน Open Data (ครั้ง)
- 4) ระยะเวลาการหาข้อมูลแต่ละครั้ง (ชั่วโมง)
- 5) มูลค่าของเวลาต่อชั่วโมง (บาท)

- 6) มูลค่าของเวลาหากไม่ใช้ Open Data (บาท)
- 7) มูลค่าต่อครั้งหากใช้ Open Data (บาท)
- 8) มูลค่าทางตรงประหยัดได้ต่อครั้ง (บาท)

โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ
ส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล
มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ที่เป็นมูลค่าทาง
ตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 557,603,901 บาท รวม
มูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 557,603,901 บาท

โครงการที่ 7

โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและ แนวปฏิบัติ

โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติ
พัฒนามาตรฐานข้อมูลหลักระดับประเทศ
ประกอบด้วย ข้อมูลบุคคล ข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูล
ที่อยู่ (TGIX Semantic) และข้อมูลราย Domain
ให้หน่วยงานขึ้นทะเบียนและนำไปใช้ประโยชน์
โดยการพัฒนามาตรฐานข้อมูลหลักระดับประเทศ
แล้วเสร็จในส่วนที่เป็น Core Data จำนวน 5 ชุด
ข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลบุคคลของกรมการปกครอง
ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูล
ที่อยู่ของกรมที่ดิน ข้อมูลภูมิสารสนเทศของสถาบัน
สารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) และ
สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และอยู่ระหว่าง
ดำเนินการในส่วนของ Domain Reference Data
จำนวน 5 ชุดข้อมูล

โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติ
มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ไม่มีการคำนวณ
มูลค่าที่เกิดขึ้น เป็นการประเมินเชิงคุณภาพ

โครงการที่ 8

โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการ ปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการ
ปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ดำเนินการ
เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ผ่าน
เทคโนโลยีในหลายช่องทางโดยเฉพาะช่องทาง
โทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์แท็บเล็ต การบริการ
และข้อมูลภาครัฐหลายหน่วยงานมีการพัฒนาให้
อยู่ในรูปดิจิทัล นอกจากนี้ช่องทางการเข้าถึง
บริการภาครัฐเริ่มมีการปรับเปลี่ยนจากการใช้
แบบฟอร์มการเก็บข้อมูลเป็นระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศ ทำให้ประชาชนได้รับความรวดเร็วใน
การรับบริการ

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนผู้เข้าอบรม onsite (คน)
- 2) มูลค่าการอบรมต่อคน (บาท)

**โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการ
ปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล** มูลค่ารวม
ของปี พ.ศ. 2566 ที่เป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้น
ทั้งหมด 1,474,000 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น
1,474,000 บาท

โครงการที่ 9

โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์ แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)

โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์
แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) สำนักงาน
ได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและ
เอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและ
ภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงาน
ภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถ
แลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่ง
ระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูล

กับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดภาระกระดาษเพื่อการบริการประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนครั้งที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล (ครั้ง)
- 2) ระยะเวลาที่ประหยัดได้ (ชั่วโมง)
- 3) มูลค่าของเวลาต่อชั่วโมง (บาท)
- 4) จำนวนกระดาษต่อครั้ง (แผ่น)
- 5) ราคากระดาษต่อแผ่น (บาท)
- 6) เวลาต่อครั้ง (ชั่วโมง)
- 7) จำนวนเอกสาร (แผ่น)

ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ที่เป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 1,101,199,947 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 1,101,199,947 บาท

โครงการที่ 10

โครงการ Digital ID

การพิสูจน์และยืนยันตัวเองทางดิจิทัล (Digital ID) สำนักงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงานและพัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อนำไปสู่การใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนสามารถใช้ในการเข้าใช้บริการภาครัฐ

ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวน Digital ID (ID)
- 2) มูลค่าต่อปีต่อ ID (บาท)

โครงการ Digital ID มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ที่เป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 619,455, 078 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 619,455,078 บาท

โครงการที่ 11

โครงการ Microservice

สำนักงานดำเนินการพัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้โดยรวดเร็ว ไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน จำนวน 3 ระบบให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request and Tracking

บริการ “ทางรัฐ”

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนหน่วยงานที่นำ e-document & signing มาใช้ (แห่ง)
- 2) มูลค่าของระบบ (บาท)
- 3) จำนวนหน่วยงานที่นำ e-Payment มาใช้ (แห่ง)
- 4) จำนวนหน่วยงานที่นำ service request & tracking มาใช้ (แห่ง)

โครงการ Microservice มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ยังไม่มีการคำนวณมูลค่าที่เกิดขึ้นในปี 2566

โครงการที่ 12

โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนหน่วยงานที่เริ่มใช้ระบบในปี 2566 (แห่ง)
- 2) มูลค่าในการลงทุนเพื่อจัดทำระบบหากหน่วยงานต้องดำเนินการเอง (บาท/แห่ง)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

- 1) จำนวนผู้ใช้งานระบบ e-saraban (บัญชี)
- 2) ระยะเวลาที่ลดลงได้ด้วยการจัดการเอกสารงานธุรการด้วย e-saraban (ชั่วโมง)
- 3) มูลค่าของค่าเสียโอกาสต่อชั่วโมง (บาท)
- 4) มูลค่ารวมของเวลาที่ประหยัดได้ต่อวัน (บาท)
- 5) จำนวนวันทำงานใน 1 ปี (วัน)
- 6) จำนวนหน้าต่อเอกสาร (บาท)
- 7) ค่ากระดาษต่อหน้า (บาท)
- 8) จำนวนเอกสารทั้งหมดต่อวัน (แผ่น)
- 9) จำนวนเวลาทำงานใน 1 ปี (วัน)

โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 แบ่งออกเป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 3,390,464 บาท และมูลค่าทางอ้อมที่เกิดขึ้นทั้งหมด 148,960,325 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 152,350,789 บาท

โครงการที่ 13

โครงการ Unified Communication (WorkD)

ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงาน เพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถติดต่อสื่อสารรับส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานได้พัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐแล้วเสร็จ

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนบัญชีที่ใช้ใช้งาน
- 2) มูลค่าต่อบัญชี

โครงการ Unified Communication (WorkD) มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ที่เป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 679,929,583 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 679,929,583 บาท

โครงการที่ 14

โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบันมี

จำนวน 2,747 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง ซึ่งสำนักงาน
ยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนหน่วยงานที่เริ่มใช้ระบบในปี 2566 (แห่ง)
- 2) จำนวนหน่วยงาน (แห่ง)
- 3) ค่าบริการต่อปี (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

- 1) จำนวนผู้ใช้งาน (คน)
- 2) จำนวนชั่วโมงต่อปี (ชั่วโมง)
- 3) โอกาสที่ระบบไม่ทำงานกรณีที่ผู้ใช้ GIN (%)
- 4) ชั่วโมงที่ได้รับผลกระทบในกรณีที่ผู้ใช้ GIN (ชั่วโมง)
- 5) โอกาสที่ระบบไม่ทำงานกรณีที่ผู้ใช้ GIN (%)
- 6) ชั่วโมงที่ได้รับผลกระทบในกรณีที่ผู้ใช้ GIN (ชั่วโมง)
- 7) จำนวนชั่วโมงที่ลดลงได้ (ชั่วโมง)
- 8) มูลค่าต่อชั่วโมง (บาท)
- 9) ผลกระทบต่อผลิตภาพการทำงาน (%)
- 9) จำนวนบัญชี (บัญชี)
- 10) โอกาสรั่วไหลของข้อมูลโดยเฉลี่ย (%)
- 11) จำนวนข้อมูลที่รั่วไหล (ชุด)
- 12) โอกาสรั่วไหลของข้อมูลของ GIN (%)
- 13) จำนวนข้อมูลที่รั่วไหลเมื่อใช้ GIN (ชุด)
- 14) จำนวนข้อมูลที่ป้องกันได้ (ชุด)
- 15) มูลค่าความเสียหายต่อครั้ง (บาท)

โครงการการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล
เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) มีมูลค่ารวมของ
ปี พ.ศ. 2566 แบ่งออกเป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้น
ทั้งหมด 108,438,977 บาท และมูลค่าทางอ้อมที่
เกิดขึ้นทั้งหมด 2,253,022,410 บาท รวมมูลค่าที่
เกิดขึ้นทั้งสิ้น 2,361,461,387 บาท

โครงการที่ 15

โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่ มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links)

DGA ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มี
มาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยใน
การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง
หน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ
และสร้างการมีส่วนร่วม โดยยกระดับเครือข่าย
GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่าย
อินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วย
มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้
ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ โดย
มีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ
รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งาน
ได้อย่างเพียงพอ

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนหน่วยงาน (แห่ง)
- 2) ค่าบริการต่อปี (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

- 1) จำนวนผู้ใช้งาน (คน)
- 2) จำนวนชั่วโมงต่อปี (ชั่วโมง)
- 3) โอกาสที่ระบบไม่ทำงานกรณีที่ผู้ใช้ GIN (%)
- 4) ชั่วโมงที่ได้รับผลกระทบในกรณีที่ผู้ใช้ GIN (ชั่วโมง)
- 5) โอกาสที่ระบบไม่ทำงานกรณีที่ผู้ใช้ GIN (%)
- 6) ชั่วโมงที่ได้รับผลกระทบในกรณีที่ผู้ใช้ GIN (ชั่วโมง)
- 7) จำนวนชั่วโมงที่ลดลงได้ (ชั่วโมง)
- 8) มูลค่าต่อชั่วโมง (บาท)
- 9) ผลกระทบต่อผลิตภาพการทำงาน (%)
- 9) จำนวนบัญชี (บัญชี)
- 10) โอกาสรั่วไหลของข้อมูลโดยเฉลี่ย (%)
- 11) จำนวนข้อมูลที่รั่วไหล (ชุด)
- 12) โอกาสรั่วไหลของข้อมูลของ GIN (%)
- 13) จำนวนข้อมูลที่รั่วไหลเมื่อใช้ GIN (ชุด)
- 14) จำนวนข้อมูลที่ป้องกันได้ (ชุด)
- 15) มูลค่าความเสียหายต่อครั้ง (บาท)

โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links) มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 แบ่งออกเป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 12,891,047 บาท และมูลค่าทางอ้อมที่เกิดขึ้นทั้งหมด 597,838,949 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 610,729,997 บาท

โครงการที่ 16

โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud)

DGA ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DGA Cloud) DGA Private Network เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ที่มีภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่สำนักงานให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวน VM (ชุด)
- 2) ค่าเช่าเฉลี่ยต่อปีต่อ VM (บาท)

โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud) มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ที่เป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 38,021,498 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 38,021,498 บาท

โครงการที่ 17

โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center)

โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center) ป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลเพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อประเมินผลกระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ต่อเดือน (ครั้ง)
- 2) ความน่าจะเป็นที่เหตุการณ์เกิดขึ้น (Expected breach) (%)
- 3) ระยะเวลาที่ระบบไม่ทำงาน (ชั่วโมง)
- 4) จำนวนเจ้าหน้าที่ระดับสูงที่ต้องเข้ามาแก้ไข (ปริญญาโท ประสบการณ์ 10 ปี) (คน)
- 5) อัตราเงินเดือนเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่ระดับสูง* (บาท)
- 6) มูลค่าต่อชั่วโมง (บาท)
- 7) จำนวนเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการที่ต้องเข้ามาแก้ไข (ปริญญาตรี ประสบการณ์ 5 ปี) (คน)
- 8) อัตราเงินเดือนเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ* (บาท)
- 9) มูลค่าที่ประหยัดต่อครั้งของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ (บาท)

โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center) มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ที่เป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 316,636,364 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 316,636,364 บาท

โครงการที่ 18

โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความรู้ของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

DGA ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) มูลค่าทั้งหมดจากหลักสูตร e-learning (บาท)
- 2) มูลค่าทั้งหมดจากหลักสูตร Onsite (บาท)

โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความรู้ของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ที่เป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นทั้งหมด 568,385,011 บาท รวมมูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 568,385,011 บาท

โครงการที่ 19

โครงการ Government-Digitalization Process Guideline

เพื่อให้หน่วยงานรัฐให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเน้นให้ประชาชนเข้าถึงโดยสะดวกในกระบวนการที่พบโดยทั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยจัดให้มีแนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของรัฐ เชื่อมโยงระหว่างส่วนงานกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น พร้อมแนวทางการปรับปรุงคู่มือประชาชนของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบอย่างมั่นคงปลอดภัยและสอดคล้องกับกฎหมาย โดยใน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานได้จัดทำมาตรฐานว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ แล้วเสร็จประกาศเป็น มสพร. 6-2565 และปรับปรุงเป็นเวอร์ชัน 2.0 ซึ่งเสนอต่อคณะทำงานเทคนิค (TC1) และคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ (SC) แล้วใน 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เรื่องภาพรวม (Overview) ส่วนที่ 2 เรื่องมาตรฐานอ้างอิง (Technical Reference) ส่วนที่ 3 เรื่องวิธีการระดับเริ่มต้น (Initial Level) ส่วนที่ 4 เรื่องวิธีการระดับมาตรฐาน (Standard Level) โดยมีการประชาสัมพันธ์เพื่อ รับฟังความคิดเห็นระหว่างวันที่ 10 เมษายน 2566 ถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2566 และจัดงานประชุมรับ ฟังความคิดเห็นในรูปแบบออนไลน์ ในวันที่ 27 เมษายน 2566 นั้นนอกจากนี้ยังมีหน่วยงานสนใจนำร่องมาตรฐานฯ ดังกล่าวแล้ว 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย เทศบาลนครลำปาง สำนักงานส่งเสริมการปกครอง ส่วนท้องถิ่นจังหวัดสงขลา และกรมป่าไม้

การดำเนินโครงการ จะสนับสนุนการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล โดยกำหนดแนวทางการปฏิบัติวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนการที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) 8 กระบวนการ ตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ทั้งนี้ ผลผลิต ปี 2566 ได้มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ จำนวน 1 เรื่อง และมีหน่วยงานนำร่องไปใช้ประโยชน์ จำนวน 3 หน่วยงาน

โครงการ Government-Digitalization Process Guideline มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ไม่มีการคำนวณมูลค่าที่เกิดขึ้น เป็นการประเมินเชิงคุณภาพ

โครงการที่ 20

โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard)

โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard) มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีมาตรฐานเดียวกันและสามารถประสานการทำงานร่วมกันได้อย่างสมบูรณ์ไร้รอยต่อ จัดให้มีนโยบายมาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยง แพลตฟอร์มของหน่วยงานระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้งจัดให้มีมาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) โดยปัจจุบันได้จัดทำมาตรฐาน TGIX Semantic เรื่องข้อมูลสถานที่-ที่อยู่ (มสพร. 9-1:2566) และเรื่องข้อมูลสถานที่-ภูมิสารสนเทศ (มสพร. 9-2:2566) โดยมีกรมที่ดินนำร่องใช้ประโยชน์ นอกจากนี้ ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ (ร่าง) มสพร. x-2566 มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล เรื่องการเชื่อมโยงภายในกลุ่ม (Intra DX) และ Implementation Guidelines (Code Examples) คาดว่าจะประกาศเป็น มสพร. ได้ในเดือนเมษายน 2566

การดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานกลางให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างแพลตฟอร์มแต่ละประเภท โดยกำหนด Interoperability Framework ให้กับแพลตฟอร์มกลางของรัฐ และระบบบริการของรัฐ ให้มีมาตรฐานดำเนินงานร่วมกัน ทั้งนี้ผลการดำเนินงาน ปี 2566 ผลผลิตโครงการได้มาตรฐานข้อมูลหลักระดับประเทศที่แพลตฟอร์มเชื่อมโยงกัน (TGIX+GSI)

โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard) มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ไม่มีการคำนวณมูลค่าที่เกิดขึ้น เป็นการประเมินเชิงคุณภาพ

โครงการที่ 21

โครงการจัดทำแผน ข้อเสนอแนะ และการติดตามประเมินผลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ข้อเสนอแนะ และการติดตามประเมินผลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นการดำเนินงาน ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการดิจิทัลผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มาตรา 5 เพื่อจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะ ในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาแผนการดำเนินงานของประเทศ การสำรวจระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการทำการวิจัยนโยบาย (Policy Research) เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

โครงการจัดทำแผน ข้อเสนอแนะ และการติดตามประเมินผลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ไม่มีการคำนวณมูลค่าที่เกิดขึ้น เป็นการประเมินเชิงคุณภาพ

โครงการที่ 22

โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)

เป็นการดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสมรรถนะสูงขึ้น ด้วยการ ลดขั้นตอนกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ ของบุคลากรของสำนักงานที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานมีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้ และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน ผลการดำเนินงาน

โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization) มูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ไม่มีการคำนวณมูลค่าที่เกิดขึ้น เป็นการประเมินเชิงคุณภาพ

- กิจกรรมการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ (ReSkill - UpSkill)

การเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ (ReSkill - UpSkill) เป็นการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนบริบทดังกล่าว โดยเน้นการสร้างรากฐานองค์กรให้มั่นคง ส่งเสริมบุคลากรให้เติบโต และสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงผ่านกิจกรรมเชิงยุทธศาสตร์ด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของ DGA

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

- 1) จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
- 2) มูลค่าต่อหลักสูตร (บาท)

การเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ (ReSkill - UpSkill) มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2566 ที่เป็นมูลค่าทางตรงทั้งหมด 4,044,117.00 บาท รวมมูลค่าทั้งสิ้น 4,044,117.00 บาท

5. ผลการวิเคราะห์ผลประโยชน์ (ผลประโยชน์ทางตรงและผลประโยชน์ทางอ้อม) ที่ได้รับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลตามแผนปฏิบัติการ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภาพรวม

การวิเคราะห์ภาพรวมของความคุ้มค่าของโครงการสำคัญของ สพร.ประจำปีงบประมาณ 2566 มีโครงการทั้งสิ้น 22 โครงการ ในส่วนแรกจะได้นำเสนอให้เห็นต้นทุนในแต่ละโครงการเมื่อแบ่งตามค่าใช้จ่าย ได้แก่ ผลการใช้จ่ายทางตรงและผลการใช้จ่ายทางอ้อม

การดำเนินโครงการของ สพร. 22 โครงการสามารถสร้างผลตอบแทนทางตรงและทางอ้อมทั้งหมด 10,050,669,886 บาท มีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 969,128,019 บาท คิดเป็นมูลค่าสุทธิ 9,081,541,867 บาท โดยโครงการที่มีต้นทุนงบประมาณสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่

- 1) โครงการ GIN ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 206,489,824.96 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อมทั้งสิ้น 6,318,523.32 บาท รวมทั้งสิ้น 212,808,348.28 บาท
- 2) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 18,735,713.21 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อมทั้งสิ้น 142,467,925.23 บาท รวมทั้งสิ้น 161,203,638.44 บาท
- 3) โครงการ DG-LINK ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 85,887,073.98 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อมทั้งสิ้น 6,473,696.01 บาท รวมทั้งสิ้น 92,360,769.99 บาท

ขณะเดียวกัน ต้นทุนงบประมาณน้อยที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่

- 1) Government Digitalization Process Guideline โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard) โครงการ Microservices โครงการ Digital ID และโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
- 2) โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติ ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 503,881.06 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อมทั้งสิ้น 3,706,730.87 บาท รวมทั้งสิ้น 4,210,611.93 บาท
- 3) กิจกรรมการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ (ReSkill - UpSkill) ภายใต้โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization) ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 291,400 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อมทั้งสิ้น 4,166,120.18 บาท รวมทั้งสิ้น 4,457,520.18 บาท

จากข้อมูลแสดงให้เห็นได้ว่าในเชิงลักษณะโครงการนั้น โครงการเพื่อพัฒนาและสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานของดิจิทัลเป็นโครงการที่มีส่วนงบประมาณสูงที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับโครงการในลักษณะอื่น ๆ อาทิ โครงการการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาทักษะ และโครงการพัฒนานวัตกรรมให้ทันสมัย

6. ผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลจากมูลค่าที่ประหยัดได้ของ สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภาพรวม

การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของโครงการสำคัญของ สพร. ที่สำคัญทั้ง 22 โครงการ มีผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุนหรือ Social Return on Investment (SROI) โดยการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักด้วยงบประมาณของโครงการจะเท่ากับ 13.51 ซึ่งหมายความว่า เงิน 1 บาทที่ใช้ในการดำเนินโครงการ จะก่อให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคมเท่ากับ 13.51 บาท ดังนั้น ในภาพรวม จึงถือว่าการดำเนินงานของ สพร. มีความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการ

โครงการในปีงบประมาณ 2566 สามารถพิจารณา SROI รายโครงการ พบว่า โครงการที่มีค่า SROI สูงสุด 5 โครงการแรก ประกอบด้วย

ลำดับที่ 1 โครงการ Unified Communication (WorkD) มีค่า SROI เท่ากับ 47.65

ลำดับที่ 2 โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (Law Portal) มีค่า SROI เท่ากับ 34.18

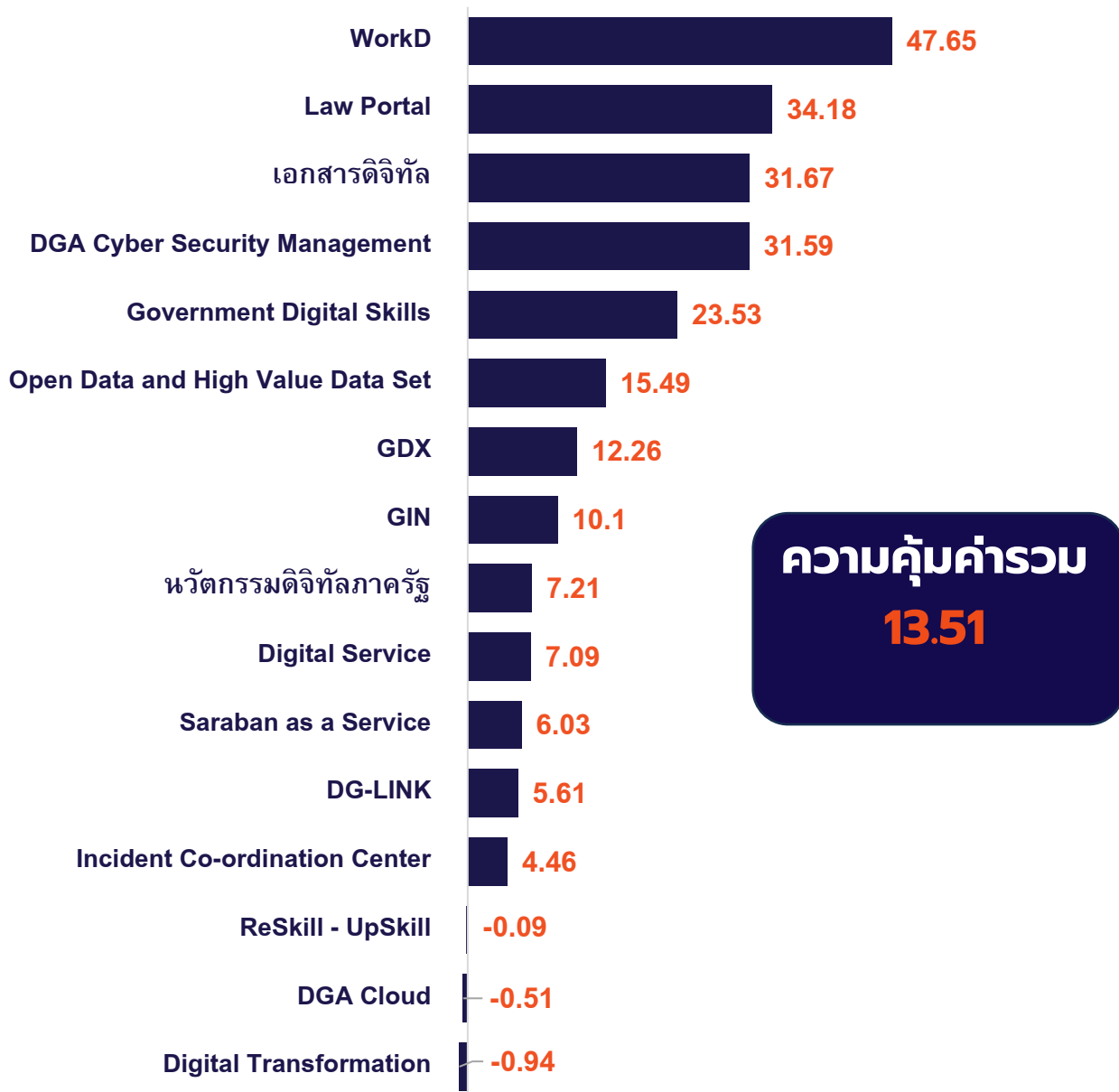
ลำดับที่ 3 โครงการการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล มีค่า SROI เท่ากับ 31.67

ลำดับที่ 4 โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ มีค่า SROI เท่ากับ 31.59 และ

ลำดับที่ 5 โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) มีค่า SROI เท่ากับ 23.53

อย่างไรก็ตาม มีโครงการจำนวน 3 โครงการที่มูลค่าสุทธิของโครงการติดลบ ได้แก่ โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) โครงการ DGA Cloud และโครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ (ReSkill - UpSkill) ซึ่งเป็นที่สังเกตว่า โครงการเหล่านี้เกือบทั้งหมดเป็นโครงการที่เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ 2566 ทำให้ยังไม่มีผลการประเมินผลตอบแทนของโครงการ ทั้งนี้ค่า SROI ในปีงบประมาณต่อไปมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นเมื่อรวมผลตอบแทนของโครงการต่าง ๆ ที่ยังไม่มีผลการประเมินผลเข้ากับโครงการที่มีการประเมินผลในปีงบประมาณนี้

ผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI) จำแนกรายโครงการ



7. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

1) สรุปผล

โครงการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน ระยะที่ 1 และการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีเป้าหมายสำคัญในการจัดทำห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) และแผนผังความสัมพันธ์ของ สพร. ในระบบนิเวศ (Ecosystem) สำหรับการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน จัดทำ (ร่าง) บันทึกข้อตกลงการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน ระหว่าง สพร. และสำนักงาน ก.พ.ร. และเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมและพัฒนาองค์การมหาชน ให้พร้อมรับการตรวจประเมินความคุ้มค่าฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รวมถึงประเมินความคุ้มค่าที่เป็นผลประโยชน์ทางตรง (Direct Benefits) และผลประโยชน์ทางอ้อม (Indirect Benefits) จากการดำเนินงานตามแผนและโครงการด้านรัฐบาลดิจิทัล และวิเคราะห์และเสนอแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานผู้ใช้บริการของ สพร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 22 โครงการ

มีขั้นตอนการศึกษา จำนวน 6 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษากรอบการประเมินความคุ้มค่า ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล/แนวโน้มการพัฒนา โดยศึกษาแนวทางการประเมินความคุ้มค่าของต่างประเทศและในประเทศว่ามีแนวทางและวิธีคิดในการประเมินความคุ้มค่า 2) วิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า/กระบวนการ/ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบจากการดำเนินงานตามภารกิจและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) 3) ดำเนินจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ผลประโยชน์/ผลตอบแทนจากการ

ลงทุน/ผลตอบแทนทางสังคมโดยวิธีการต่าง ๆ 4) จัดทำข้อมูลการประเมินความคุ้มค่า/ห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน/ความสัมพันธ์ในระบบนิเวศ/ตัวชี้วัดและเป้าหมาย รวมถึงมีการปรับปรุงวิธีการและรูปแบบการวิเคราะห์ผลประโยชน์/ผลตอบแทนจากการลงทุน/ผลตอบแทนทางสังคม และ 6) จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่า ห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน ความสัมพันธ์ในระบบนิเวศ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย การวิเคราะห์ผลประโยชน์/ผลตอบแทนจากการลงทุน และผลตอบแทนทางสังคมประจำปีงบประมาณ 2566 โดยพบว่า

ในภาพรวมมูลค่าสุทธิที่เกิดจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2566 มีค่าเท่ากับ 9,070,797,556.78 บาท สามารถสร้างผลตอบแทนทางตรงและทางอ้อมทั้งหมด 10,039,925,576 บาท มีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 969,128,019 บาท สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินงานของ สพร. ในปีงบประมาณ 2566 มีความคุ้มค่าในการดำเนินการ

ประโยชน์อีกประการหนึ่ง คือ สพร. จะสามารถติดตามผลการดำเนินงานของโครงการแล้วนำมาใช้ประเมินมูลค่าที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานได้ ข้อมูลความคุ้มค่าจะเป็นประโยชน์ในการติดตามและประเมินผลของโครงการ ทั้งยังสามารถช่วยให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถปรับแผนการทำงาน การจัดสรรทรัพยากร และจัดลำดับความสำคัญของการบริหารโครงการในระหว่างปีงบประมาณ

2) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับการดำเนินงานจากผลการศึกษาการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน ระยะที่ 1 และการ

วิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

ข้อเสนอแนะที่ 1 โครงการที่มีมูลค่าเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ จะเป็นโครงการที่ให้บริการกลุ่มเป้าหมายในลักษณะของ On-stop service หรือเป็นแพลตฟอร์มที่สามารถให้บริการในด้านต่าง ๆ ได้ครบวงจร สามารถแทนที่การขอรับบริการด้วยตนเองได้ การพัฒนาช่องทางเหล่านี้ให้สามารถครอบคลุมบริการมากขึ้น เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น และส่งเสริมให้หน่วยงานพันธมิตรนำไปใช้งานมากขึ้นจะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อผู้ใช้งาน ทั้งยังช่วยให้การลงทุนในโครงการของ DGA มีความคุ้มค่ามากขึ้นตามไปด้วย

ข้อเสนอแนะที่ 2 การวางระบบติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อให้ระบบสามารถรวบรวมข้อมูลที่เป็นต้องการประเมินความคุ้มค่าได้ จะช่วยลดภาระของผู้ดำเนินโครงการในการรวบรวมข้อมูล ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และผู้บริหารของ สพร. จะมีข้อมูลความคุ้มค่าที่เป็นปัจจุบันมาช่วยประกอบการตัดสินใจในการดำเนินนโยบายหรือแนวทางการดำเนินงานทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวต่อไป

ข้อเสนอแนะที่ 3 การประเมินความคุ้มค่าในปีงบประมาณ 2566 ควรทบทวนมูลค่าที่ใช้ในการคำนวณองค์ประกอบของความคุ้มค่าในแต่ละโครงการให้เป็นตัวเลขที่มีความเป็นปัจจุบันมากขึ้น

ข้อเสนอแนะที่ 4 โครงการที่ยังไม่สามารถจะประเมินผลในเชิงมูลค่าที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเพราะการดำเนินงานระยะแรกของการเริ่มโครงการ หรือเป็นเพราะด้วยลักษณะโครงการแล้วไม่สามารถประเมินความคุ้มค่าได้ ควรมีการวิเคราะห์ผลเชิงคุณภาพประกอบกันไปด้วย เช่น โครงการ Cyber Security โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ และโครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะที่ 5 ตัวแบบที่ใช้ในการคำนวณประเมินผลโครงการเป็นแบบที่ใช้มา 3 ปี ต่อเนื่องกัน ควรมีการทบทวนและปรับปรุงตัวแบบให้มีความเหมาะสมและสามารถประเมินผลประโยชน์การดำเนินโครงการให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะที่ 6 การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพควบคู่กับเชิงปริมาณของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนที่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล โดยการจัดกิจกรรม อาทิ การจัดประชุมกลุ่มย่อยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มเป้าหมาย และที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางการพัฒนา และสำรวจจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมตลอดจนการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้งานเพื่อเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณสำหรับประกอบการประเมินผลและวิเคราะห์ความคุ้มค่าการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล



รายงานการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ชั้น 17 อาคาร บางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : (+66) 0 2612 6011-12

อีเมล : Contact@dga.or.th

DGA Contact Center: (+66) 0 2612 6060

www.dga.or.th