



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Term of Reference: TOR)

งานซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิในระบบบริหารจัดการภัยคุกคามสารสนเทศบนระบบคลาวด์ ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

1. ความเป็นมา

เนื่องในปัจจุบันระบบสารสนเทศต่างๆ มีการใช้บริการอยู่บนโครงสร้างพื้นฐานที่ สพร. ให้บริการอยู่ซึ่งเป็นระบบให้บริการกับภาครัฐ และประชาชนทั่วไป รวมถึงใช้ภายในหน่วยงานเอง จึงจำเป็นที่จะต้องอนุญาตให้ระบบเครือข่ายทั่วไปเข้าถึงได้ ซึ่งอาจเป็นช่องทางให้ผู้ไม่ประสงค์ดี ที่แฝงอยู่กับผู้ใช้งานทั่วไปเข้ามาทำให้เกิดเหตุขัดข้องกับระบบงานรวมถึงการจารกรรมข้อมูลซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายที่ประเมินมูลค่าไม่ได้ ซึ่งการป้องกันเหตุการณ์จำเป็นต้องใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันเหตุการณ์ดังกล่าวจำเป็นต้องบำรุงรักษาซอฟต์แวร์สำหรับศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้มีความพร้อมในการใช้งานและมีประสิทธิภาพสำหรับเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น

2. วัตถุประสงค์

เนื่องจากสถานการณ์ในปัจจุบันมีภัยคุกคามทางไซเบอร์เพิ่มมากขึ้นและมีความซับซ้อน จึงจำเป็นต้องจัดหาซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการภัยคุกคามสารสนเทศ เพื่อให้มีระบบตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)

กรรมการ (นาย วัลลพ สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....

ลงนาม.วัลลพ สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...21 พ.ย..2566...

ครั้งที่...1.....

3. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1. มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือ ทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด ตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่ คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดไว้ในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.8. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธ ไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.11. ผู้เสนอราคาจะต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 6,500,000 บาท (หกล้านห้าแสนบาทถ้วน) จำนวน 1 ผลงาน โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดี่ยว ย้อนหลังไม่เกิน 7 ปี นับจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสาร ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญา โดยตรงกับหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สพร. เชื่อถือ โดยจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันยื่นข้อเสนอโครงการ

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่....21 พ.ย..2566...

ครั้งที่...1.....

- 3.12. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้
- 1) กรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ
- 3.13. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอไม่น้อยกว่า 3,000,000 บาท
- 3.14. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีวงเงินสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยมียอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อไม่น้อยกว่า 3,348,750.00 บาท คิดเป็น 1 ใน 4 ของมูลค่าโครงการหรือรายการที่ยื่นเสนอในแต่ละครั้ง ซึ่งสำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน

4. การเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- 4.1 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- 4.2 ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว
- 4.3 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาตามวัน-เวลาที่กำหนด
- 4.4 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันที่ยืนยันราคาสุดท้ายโดยภายในกำหนดยื่นราคา ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา
- 4.5 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำใบเสนอราคาพร้อมแสดงรายละเอียดของราคาในแต่ละรายการตามขอบเขตการดำเนินการ ภายในวัน-เวลาที่ สพร. กำหนด ภายหลังจากการเสนอราคา
- 4.6 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำขอบเขตการดำเนินงานเป็นตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชนอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชนอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่....21 พ.ย..2566...

ครั้งที่...1.....

ขอบเขตการดำเนินงาน สพร. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตการ ดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ สำนักงานกำหนด	ให้ระบุขอบเขตการ ดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า	ให้ระบุ เอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

- 4.7 ผู้เสนอราคาต้องเสนอเงื่อนไขการรับประกัน และการบริการหลังการขาย
- 4.8 ผู้เสนอราคาต้องแนบหนังสือแต่งตั้งและรับรองการรับประกันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาของ
เจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย ในการดำเนินโครงการนี้
- 4.9 ผู้เสนอราคาต้องมีผู้เชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ที่ห้อนำเสนอ โดยได้รับประกาศนียบัตรเพื่อรับรอง
ความสามารถ (Certificate) ในผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอ
- 4.10 ผู้ขายต้องจัดทำแผนการดำเนินงานให้ผู้ซื้อภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา

5. การจัดทำข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นบัญชีเอกสารในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่มี
เงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือหลักฐาน
แสดงตัวตนในรูปแบบ Portable Document Format (PDF File) โดยจำแนกเอกสารที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

5.1 เอกสารแสดงคุณสมบัติทั่วไปของผู้เสนอราคา ตามคุณสมบัติของผู้เสนอราคาในข้อ 3

1) หลักฐานนิติบุคคล

- กรณีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการ
จดทะเบียนซึ่งนายทะเบียนออกให้ พร้อมบัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุมพร้อมลงนาม
รับรองสำเนาถูกต้อง

- กรณีเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติ
บุคคลซึ่งนายทะเบียนออกให้ พร้อมหนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม
และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณ์ฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....

ลงนาม.ณ์ฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...21 พ.ย..2566...

ครั้งที่...1.....

- สำเนาทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภพ.20) หรือ ภพ.01 หรือ ภพ.09 ของกรมสรรพากร โดยได้รับการรับรองความถูกต้องของเอกสารจากผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

- เอกสารหลักฐานอื่น ๆ แสดงถึงควมมีคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามที่กำหนดในข้อ 3 และเอกสารอื่น ๆ ที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

- หนังสือมอบอำนาจให้กระทำการแทนในการเสนอราคาหรือยื่นเอกสารเสนอราคาในกรณีที่ผู้มีอำนาจไม่สามารถทำการยื่นเอกสารด้วยตนเอง พร้อมสำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรอื่นใดที่มีรูปซึ่งออกให้โดยทางราชการและยังไม่หมดอายุของทั้งผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

- กรณีเป็นการยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือกิจการค้าร่วม (Consortium) นอกจากยื่นหลักฐานตามข้างต้นแล้ว ให้ยื่นสำเนาหนังสือข้อตกลงหรือสัญญาการค้าร่วมค้าหรือการค้าร่วมนั้น พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตาม ด้วย ทั้งนี้ กรณีเป็นการค้าร่วม (Consortium) ให้ปฏิบัติเช่นเดียวกัน

5.2 ข้อเสนอด้านราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาในระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-GP ของกรมบัญชีกลาง ตามแบบและเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

6. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

6.1 ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้และมีเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสารนี้จึงจะได้รับการพิจารณา โดยการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ สำนักงานจะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากผู้เสนอราคาที่เสนอราคาต่ำสุด

6.2 จัดพิมพ์เอกสารข้อเสนอทั้งหมดของผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายการจากระบบการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้นเอกสารข้อเสนอด้านราคา) จำนวน 1 ชุด และลงลายมือชื่อกำกับไว้ทุกแผ่น

6.3 ตรวจสอบการมีผลประโยชน์ร่วมกัน และความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารหลักฐานต่าง ๆ แล้วพิจารณาคัดเลือกรายที่ไม่มีผลประโยชน์ร่วมกัน มีคุณสมบัติและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนถูกต้อง และพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคต่อไป สำหรับรายที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีคุณสมบัติหรือยื่นเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ไม่ครบถ้วนถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะไม่พิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้ยื่นเสนอรายนั้น เว้นแต่เป็น

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวนย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวนย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...21 พ.ย..2566...

ครั้งที่...1.....

ข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญเฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นการประโยชน์ต่อสำนักงาน สพร. เท่านั้น

6.4 กรณีผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ไปทำสัญญาภายในวันเวลาที่กำหนด สพร. จะพิจารณา เรียกราย
ลำดับถัดไปเพื่อเจรจาต่อรองและทำสัญญาต่อไป หรืออาจพิจารณายกเลิกการประกาศเชิญชวน เพื่อ
ดำเนินการใหม่ตามวิธีหรือขั้นตอนตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

7. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

7.1 ผู้ขายต้องนำเสนอระบบบริหารจัดการภัยคุกคามสารสนเทศ (SIEM) บนระบบ Cloud

7.1.1 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถรองรับการทำงานด้วยสถาปัตยกรรมแบบกระจาย (Distributed
architecture) และสามารถจัดเก็บข้อมูลแบบ High Availability (HA) หรือ Clustering

7.1.2 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถรองรับการขยายแบบ Horizontal scaling โดยการเพิ่มจำนวน
ของ Server เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับความต้องการที่มากขึ้นโดยไม่คิดค่า License เพิ่มเติม

7.1.3 ระบบที่นำเสนอต้องให้บริการแบบ On-Cloud (Software as a Service)

7.1.4 ระบบสามารถทำ Multi-Tenant ได้โดยไม่มีค่าลิขสิทธิ์เพิ่ม

7.1.5 ระบบที่นำเสนอต้องรองรับ mobile application บน smart device iOS หรือ Android ใน
การดู Alert, Report และ Dashboard

7.1.6 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบของผู้ดูแลระบบ แต่ละคนได้แตกต่าง
กัน (Role Base Access Control)

7.1.7 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถบริหารจัดการระบบผ่าน Web Browser หรือ CLI ได้

7.1.8 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถพิสูจน์ตัวตนของผู้ใช้ระบบบน Local system หรือ LDAP Server
และรองรับการทำ Single sign-on (SSO) ด้วย SAML

7.1.9 มีระบบ Monitoring Platform Health เพื่อตรวจสอบ ประสิทธิภาพของระบบได้

7.1.10 มีระบบ Deployment ส่วนกลางที่สามารถบริหารจัดการ และปรับแต่งค่า configure ของ
Agent ได้

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เขินอำนาจ)

กรรมการ (นาย วัลลพ สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เขินอำนาจ.....

ลงนาม.วัลลพ สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...21 พ.ย..2566...

ครั้งที่...1.....

7.2 ระบบที่นำเสนอต้องมีความสามารถในการตรวจจับการวิเคราะห์ภัยคุกคาม (Detection and Analysis) ประกอบด้วยการเฝ้าระวัง การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ การวิเคราะห์เหตุการณ์ภัยคุกคาม กระบวนการบันทึกผลการวิเคราะห์เหตุการณ์ภัยคุกคาม การจัดลำดับความสำคัญของเหตุการณ์ภัยคุกคาม การรายงานเบื้องต้นเกี่ยวกับเหตุการณ์ภัยคุกคาม

7.2.1 ผู้ขายต้องจัดทำขั้นตอนการตรวจจับการวิเคราะห์ภัยคุกคาม (Detection and Analysis) ประกอบด้วยการเฝ้าระวัง การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ การวิเคราะห์เหตุการณ์ภัยคุกคาม กระบวนการบันทึกผลการวิเคราะห์เหตุการณ์ภัยคุกคาม การจัดลำดับความสำคัญของเหตุการณ์ภัยคุกคาม การรายงานเบื้องต้นเกี่ยวกับเหตุการณ์ภัยคุกคามให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

7.2.2 ผู้ขายต้องจัดทำหน้าจอแสดงผลระบบรักษาความปลอดภัย (Dashboard) ของ ระบบบริหารจัดการภัยคุกคามสารสนเทศ (SIEM) จำนวนอย่างน้อย 20 การแสดงผล

7.2.3 ผู้ขายต้องจัดทำกรณีศึกษา (Use Case) ของ ระบบโซลูชันการรักษาความปลอดภัยที่ช่วยองค์กรตรวจหาภัยคุกคาม (SIEM) จำนวนอย่างน้อย 50 เหตุการณ์

7.2.4 ผู้ขายต้องทำการย้ายโอน (Migrate) กรณีศึกษา (Use Case) จากระบบ SIEM เดิมของ สพร. ขึ้นไปยังระบบบริหารจัดการภัยคุกคามสารสนเทศ (SIEM) บนระบบ Cloud ใหม่ เป็นจำนวนอย่างน้อย 10 เหตุการณ์

7.2.5 ผู้ขายต้องจัดทำเอกสารกระบวนการทดสอบการใช้งานโดยผู้ใช้งานจริง (User Acceptance Test) เพื่อทำงานทดสอบการทำงานของระบบบริหารจัดการภัยคุกคามสารสนเทศ (SIEM) บนระบบ Cloud

7.2.6 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถค้นหาข้อมูลแบบกำหนดช่วงเวลาได้ และสามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของเหตุการณ์ (Event correlation) ได้

7.2.7 ระบบที่นำเสนอต้องมีระบบ Machine Learning ที่ช่วยในการสร้าง Model และสามารถนำไปใช้กับข้อมูลที่จัดเก็บในระบบ เพื่อทำนายผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตของฟิลด์ข้อมูลได้

7.2.8 ระบบที่นำเสนอต้องเป็นระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อใช้งานเป็น Security Information and Event Management (SIEM) และอยู่ในกลุ่ม Leader ของ Gartner Magic Quadrant สำหรับ Security Information and Event Management ปี 2022 หรือปีล่าสุด

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เขินอำนาจ)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เขินอำนาจ.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...21 พ.ย..2566...

ครั้งที่...1.....

7.2.9 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถค้นหาความสัมพันธ์ของเหตุการณ์ (Correlation) และมีรูปแบบสำเร็จรูปพร้อมใช้ (Out of the box) ไม่น้อยกว่า 1,000 rules และสามารถทำ Custom Rule ตามความต้องการได้

7.2.10 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถกำหนดค่าความสำคัญ (Priority) ของตัวตนผู้ใช้งาน (User Identity) และ อุปกรณ์(Asset) ได้ และสามารถนำมาใช้ในการคำนวณค่าความเร่งด่วน (Urgency) หรือ ความรุนแรง (Severity) ของการแจ้งเตือน (Alert) ได้

7.2.11 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถสร้างนโยบายตรวจจับ (Detection Rule) ตามค่าคะแนนความเสี่ยง (Risk Score) โดยดูจากพฤติกรรม (Behavior) ความสัมพันธ์ และพร้อมกับช่วงระยะเวลา (Time Period) ได้

7.2.12 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถสร้างนโยบาย (Rule) ในการตรวจจับโดยอ้างอิงกับ Security Framework เช่น MITRE ATT&CK, Lockheed Martin Kill Chain phases, CIS controls และ NIST ได้

7.2.13 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถแสดงค่าคะแนนความเสี่ยง (Risk Score) ของ Object เช่น ผู้ใช้ (Users) และอุปกรณ์ (Asset) ได้

7.2.14 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถรองรับการนำเข้าข้อมูล Threat intelligence จากภายนอก ในรูปแบบ STIX หรือ OpenIOC ได้ และรองรับการ Correlate ข้อมูลโดยใช้การค้นหาร่วมกับข้อมูลที่เก็บอยู่ได้

7.2.15 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถรองรับรูปแบบของ Threat Intelligence ดังต่อไปนี้เช่น Email, File name, Hash, URL, IP Address, Domain, Process, Registry และ Service เป็นอย่างน้อย

7.2.16 ระบบที่นำเสนอต้องมีระบบแสดงผลการตรวจสอบแบบ Swim lane ครอบคลุมหัวข้อต่อไปนี้ได้ เพื่อแสดงเหตุการณ์ของผู้ใช้ หรืออุปกรณ์ ตามประเภทของเหตุการณ์ และสามารถเลือกช่วงเวลาได้

- Authentication
- Threat Activity
- Malware Attack

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชนอำนวย)

กรรมการ (นาย ณ์ัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชนอำนวย.....

ลงนาม.ณ์ัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...21 พ.ย..2566...

ครั้งที่...1.....

- Alert events
 - Risk Modifier
- 7.2.17 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถจัดการเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (Security Incident) ได้โดยสามารถมอบหมายเหตุการณ์ให้กับผู้ดูแลแต่ละคนได้
- 7.2.18 ระบบที่นำเสนอต้องมีเครื่องมือหรือแอปพลิเคชันสำหรับการแนะนำการเลือกใช้การตรวจจับ เพื่อวางแผนทางเป็น Roadmap โดยมีความสามารถดังต่อไปนี้
- มี Content Library ในการตรวจจับสำเร็จรูปพร้อมใช้จำนวนไม่น้อยกว่า 1,000 รูปแบบการตรวจจับมีการเชื่อมโยงถึง MITRE ATT&CK Tactics, Techniques, Threat Group และ Kill Chain Phases
 - สามารถเลือก Content และทำการ Bookmark เพื่อติดตามผลการติดตั้งได้
 - มีเครื่องมือในการตรวจเช็คความครบถ้วนของข้อมูล (Log หรือ Data Source) ที่จำเป็นต่อการตรวจจับ
 - มี Dashboard แสดงผลของรูปแบบการตรวจจับที่มีการใช้งาน โดยเชื่อมโยงกับ MITRE ATT&CK Framework และ Cyber Kill Chain
- 7.2.19 ระบบที่นำเสนอต้องมีหน้าแสดงผล Dashboard เพื่อแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้
- เหตุการณ์ (Event) แยกตามระดับความเร่งด่วน (Urgency/Severity)
 - จัดอันดับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอันดับต้นๆ (Top Event)
 - Timeline ของจำนวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
 - ระยะเวลาเฉลี่ยในการทำการวิเคราะห์เหตุการณ์ (Mean time to Triage)
 - ระยะเวลาเฉลี่ยในการแก้ไขปัญหาของเหตุการณ์ (Mean time to Resolution)
- 7.2.20 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถแจ้งเตือนทาง E-mail หรือ Webhook เมื่อมีเหตุการณ์ที่ตรงกับเงื่อนไขของการตรวจสอบได้

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เขินอำนาจ)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เขินอำนาจ.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...21 พ.ย..2566...

ครั้งที่...1.....

7.3 ระบบที่ผู้ขายนำเสนอต้องสามารถจัดเก็บข้อมูลจากอุปกรณ์เครือข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้

7.3.1 สามารถรองรับปริมาณข้อมูล LOG ได้ไม่น้อยกว่า 200 GB ต่อวัน หรือไม่น้อยกว่า 12,000 EPS

7.3.2 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถกำหนดกลุ่ม (Index) ของข้อมูลที่จัดเก็บได้ และสามารถกำหนดนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลตามอายุและกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงได้

7.3.3 ซอฟต์แวร์สำหรับการเก็บและส่งต่อข้อมูล (Forwarder) จากคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องรองรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้ เช่น Microsoft Windows Server, CentOS Linux และ Ubuntu Linux ได้เป็นอย่างดี

7.3.4 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถรับข้อมูลจากอุปกรณ์ต่อไปนี้ได้เป็นอย่างดี

- อุปกรณ์ Firewall, IPS, Web Proxy, WAF, และ Endpoint Security
- Windows Event Log
- Linux System Log
- Mail Gateway และ DNS Server
- อุปกรณ์ Vulnerability Scanner

7.3.5 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถนำเข้าข้อมูลในรูปแบบดังต่อไปนี้ได้

- บรรทัดเดียว หลายบรรทัด และแบบมีโครงสร้างเช่น XML
- มอนิเตอร์ file หรือ directory
- มอนิเตอร์ Windows event log, registry, window management instrumentation (WMI) และ Active directory
- ข้อมูล NetFlow

7.3.6 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถจัดเก็บข้อมูลได้โดยไม่ต้องทำการ Parsing หรือ Normalization ข้อมูลก่อนและสามารถทำการค้นหา (Search), สร้างรายงาน (report) และทำเป็น Dashboard ได้

7.3.7 ระบบที่นำเสนอต้องมี Wizard สำหรับใช้สร้าง Parsers และ ทดสอบข้อมูลปัจจุบันหรือข้อมูลย้อนหลังในระบบจากหน้า Web interface ได้

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชนอำนาจ)

กรรมการ (นาย วัลลพ สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชนอำนาจ.....

ลงนาม..วัลลพ สายรัตน์.....

ลงนาม..นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...21 พ.ย..2566...

ครั้งที่...1.....

7.3.8 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถบริหารจัดการข้อมูลโดยทำการ Filtering ข้อมูลก่อนทำการจัดเก็บลง Index ได้อย่างน้อยดังต่อไปนี้

- สามารถทำการซ่อน (masking) ข้อมูลได้
- สามารถทำเส้นทาง (Route) ข้อมูลเก็บลงใน Index ตามต้องการได้
- สามารถทำการลบ (Discard) ข้อมูลที่ไม่ต้องการได้

7.3.9 ระบบสามารถรองรับข้อมูล log และสามารถค้นหาข้อมูล log นั้นได้ ในกรณีที่ได้รับข้อมูล log เข้ามาในรูปแบบที่ไม่รู้จักได้

7.3.10 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถใช้ชุดคำสั่งเพื่อค้นหาข้อมูลได้หลายชุดคำสั่งต่อเนื่องกัน โดยสามารถนำผลลัพธ์ของชุดคำสั่งก่อนหน้ามาป้อนเข้าสู่ชุดคำสั่งถัดไปได้

7.3.11 ระบบที่นำเสนอจะต้องสามารถรองรับ caching mode ของการถ่ายโอนชุดข้อมูล log ในกรณีที่ระบบเครือข่ายขาดหาย (network loss) จะสามารถดำเนินการส่งข้อมูลต่อเมื่อมีการเชื่อมต่อเครือข่ายกลับคืนมาปกติ

8. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ตรวจรับงวดที่ 2 เสร็จเรียบร้อยแล้ว

9. การส่งมอบงาน

ต้องส่งมอบงานโดยแบ่งเป็น 2 งวด โดยมีรายละเอียดดังนี้

งวด 1 ภายใน 15 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการส่งมอบแผนการดำเนินงาน ในรูปแบบเอกสาร จำนวน 1 ชุด และไฟล์อิเล็กทรอนิกส์บันทึกลงใน USB Flash Drive จำนวน 1 ชุด ในแต่ละงวด โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. เอกสารรายงานการติดตั้ง หรือ เอกสารการสร้างระบบบน Cloud เพื่อเตรียมให้บริการกับ สพร. หรือ URL ในการเข้าใช้งาน
2. แผนการดำเนินงานตามข้อ 7.2.3 และ 7.2.4

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)

กรรมการ (นาย วัลลพ สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....

ลงนาม.วัลลพ สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...21 พ.ย..2566...

ครั้งที่...1.....

งวด 2 ภายใน 120 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ผู้ขายต้องดำเนินการต้องส่งมอบงานในรูปแบบเอกสาร จำนวน 1 ชุด และในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์บันทึกลงใน Flash Drive จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ส่งมอบสิทธิ์การใช้งานระบบตามข้อ 7.1
2. ส่งแบบ System Architecture ของโครงการระบบคลาวด์สำหรับการบันทึกข้อมูล Log เพื่อการวิเคราะห์และรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์
3. ดำเนินการติดตั้งระบบคลาวด์สำหรับการบันทึกข้อมูล Log เพื่อการวิเคราะห์และรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ จัดทำระบบโซลูชันการรักษาความปลอดภัยที่ช่วยองค์กรตรวจหาภัยคุกคาม (SIEM) ให้เป็นไปตามข้อ 7.1
4. ดำเนินการติดตั้งขั้นตอนการตรวจจับการวิเคราะห์ภัยคุกคาม (Detection and Analysis) ให้เป็นไปตามข้อ 7.2
5. ดำเนินการติดตั้งหน้าจอแสดงผลระบบรักษาความปลอดภัย (Dashboard) ให้เป็นไปตามข้อ 7.2.2
6. ดำเนินการติดตั้งกรณีศึกษา (Use Case) ให้เป็นไปตามข้อ 7.2.3 และ ข้อ 7.2.4
7. ส่งเอกสารการออกแบบระบบพร้อมกับการตั้งค่าคำสั่ง (System Design and Configuration)
8. ส่งเอกสารคู่มือการดูแลระบบ (Operations Guide)
9. ส่งเอกสารกระบวนการทดสอบการใช้งานโดยผู้ใช้งานจริง (User Acceptance Test) เพื่อทำงานทดสอบการทำงานของระบบ

10. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ซื้อตกลงจะชำระเงินเป็นจำนวน 100% ของวงเงินในสัญญา เมื่อผู้ขายได้ทำการส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้องและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานงวดที่ 1 และงวดที่ 2 เรียบร้อยแล้ว

11. เงื่อนไขการปรับ

กรณีที่ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบพัสดุได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ในอัตราร้อยละ 0.2 ของมูลค่าพัสดุที่ไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้นำสิ่งของมาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

12. เงื่อนไขการรับประกัน / การบำรุงรักษา

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณ์ฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....

ลงนาม.ณ์ฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่....21 พ.ย..2566...

ครั้งที่...1.....

ตลอดระยะเวลาโครงการ ผู้ขายต้องให้บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องแบบ 24x7 (24 ชั่วโมง x 7 วัน) โดยผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- ติดต่อผ่าน E-Mail
- ติดต่อผ่านโทรศัพท์ (Hotline หรือ Helpdesk หรือ Call Center)
- ติดต่อผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

13. วงเงินในการจัดหา

จำนวนเงินทั้งสิ้น 13,395,000 บาท (สิบสามล้านสามแสนเก้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

14. การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

ผู้ขายจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญาที่ผู้ขายได้รับจากผู้ซื้อ ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้ซื้อได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้อย่างเป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้าของผู้ซื้อ และผู้ขายต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิดชิด ทั้งนี้ผู้ขายจะต้องลงนามใน “สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ” พร้อมสัญญา

15. เงื่อนไขอื่น ๆ

- 15.1. สพร. ทวงไฉซึ่งสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการจ้างโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ที่สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ
- 15.2. สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการจัดทำสัญญาเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วเท่านั้น
- 15.3. ผู้เสนอราคา ซึ่ง สพร. ได้คัดเลือกไว้แล้ว ไม่มาทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในกำหนดเวลา โดยไม่มีเหตุอันสมควร สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคานั้น เป็นผู้ทำงานและจะแจ้งเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบต่อไป
- 15.4. สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)
- 15.5. ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกให้ไปทำสัญญาจะต้องวางหลักประกันสัญญาจำนวนร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญา

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...21 พ.ย..2566...

ครั้งที่...1.....

- 15.6. ข้อมูลและเอกสารใด ๆ ที่ผู้รับจ้างได้รับทราบหรือได้รับจาก สพร. หรือลูกค้าของ สพร. รวมทั้ง ผลงานที่ส่งมอบ ผู้รับจ้างจะต้องถือเป็นความลับ ไม่นำไปเผยแพร่ให้บุคคลใดทราบเป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก สพร.
- 15.7. สพร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ่ายเงินทันที และ/หรือเรียกเงินคืน หากผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้าง (TOR) ข้อหนึ่งข้อใดก็ตาม เว้นแต่การที่ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ดังกล่าวเป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย ความผิดของ สพร. หรือมิได้เกิดจากความผิดของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

16. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ทีมปฏิบัติการการให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

17. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เลขที่ 108 ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- E-mail: cmp_division@dga.or.th
- Website: www.dga.or.th
- โทรศัพท์ 0-2612-6000
- โทรสาร 0-2612-6012

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)
กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)
กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....
ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....
ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่....21 พ.ย..2566...
ครั้งที่...1.....