

SMART NATION SMART LIFE

CE WISDOM

VOL.1

EXCLUSIVE TALK

สิ่งสำคัญคือ **ความร่วมมือ**
ของหน่วยงานภาครัฐที่มี
ข้อมูลด้านดิจิทัลทั้งหมด
ซึ่งจะประสบความสำเร็จ
ตอบโจทย์การเป็น
รัฐบาลดิจิทัล

จุลดา มีจุล

รักษาการผู้อำนวยการ
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

An aerial view of a city with a river, overlaid with glowing white arcs and the text 'CEO WISDOM'. The text is in a stylized, outlined font with a blue-to-white gradient. The background is a blue-tinted cityscape with a river and various buildings.

CEO WISDOM

**เมื่อดิจิทัลคือสิ่งสำคัญในชีวิตประจำวัน
หน่วยงานภาครัฐจึงต้องปรับตัวสู่การเป็น
รัฐบาลดิจิทัล**

ร่วมเดินทางและสร้าง "รัฐบาลดิจิทัล" ไปกับพวกเรา DGA



จุลลดา มีจุล

รักษาการผู้อำนวยการ
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

พาคนไปเจองาน
พางานมาเจอคน
ดูแล ครอบครัว
เข้าถึงคนทุกอาชีพด้วย
รัฐบาลดิจิทัล

พูดถึงเรื่อง ‘อาชีพ’ ถือเป็นเรื่องสำคัญในชีวิตของเราทุกคน เป็นช่องทางในการเลี้ยงชีพ เป็นเสาหลักของบ้าน หรือ อาจเป็นเป้าหมายในการใช้ชีวิตของใครสักคน แต่อาชีพเล็กๆ ของคนคนหนึ่ง จะเติบโตไปเป็นเจ้าของกิจการได้ไหม นั้นเป็นเป้าหมายที่ คุณจุลลดา มีจุล และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) อยากเห็นและกำลังลงมือทำให้เกิดขึ้นจริงด้วย **รัฐบาลดิจิทัล**

รัฐบาลดิจิทัล

มีบทบาทสำคัญกับ MISSION ของ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ อย่างไร?

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. มี Mission หลัก คือ

การพัฒนากำลังคนของประเทศ โดยเชื่อมโยงฝั่งของภาคแรงงาน และภาคการศึกษามาเจอกันภายใต้กรอบการทำงานที่เน้นในเรื่องของการรับรองให้คนไทยได้มาตรฐานทางด้านอาชีพ โดยปัจจุบัน สคช. มีมาตรฐานอาชีพรองรับประมาณ 1,000 อาชีพ

“เราไม่สนใจว่า เขาจะเรียนจบอะไรมา แต่สิ่งที่เราสนใจคือ เขามีสมรรถนะและทำงานได้ตามมาตรฐานอาชีพนั้น ๆ หรือเปล่า เราพร้อมที่จะดูแล ครอบคลุม เข้าถึงคนทุกอาชีพ”

ปัจจุบันหนึ่งใน Mission สำคัญที่จะมาตอบโจทย์คนทุกอาชีพ คือ การที่ทาง สคช. ได้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการข้อมูลและให้บริการกับประชาชนด้วย **“e-Workforce Ecosystem Platform”**

FIRST IDEA

ที่ สคช. ริเริ่ม
แพลตฟอร์มสำคัญ
เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล

e-Workforce Ecosystem Platform หรือ **EWE Platform** เป็นแพลตฟอร์มที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกับหน่วยงานรัฐต่างๆ เกี่ยวกับกำลังแรงงานของประเทศ

ริเริ่มใน ร.ค. 63 ผ่านมติคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ชุดที่ 13 ว่าด้วยเรื่องของการวางแผนปฏิรูปประเทศ เน้นทางด้านที่พัฒนาคน วัฒนธรรม แรงงาน และทรัพยากรมนุษย์ โดย สคช. ได้เสนอเรื่อง Big Data ด้านแรงงาน เพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลหลังบ้านกับหน่วยงานภาครัฐ ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 66-70 ซึ่งจะเป็นการตอบโจทย์รัฐบาลดิจิทัลของภาคแรงงานในการให้บริการกับประชาชนให้ได้ดีที่สุด

EWE PLATFORM จะทำให้เกิดคำว่ารัฐบาลดิจิทัลได้อย่างไร? ส่วนสำคัญที่สุดบน EWE Platform คือ e-Portfolio ประชาชนสามารถมาฝากโปรไฟล์ของตัวเองเอาไว้ได้ตลอดชีวิต ไม่ว่าจะทำงานอะไรมาเรียนจบอะไรมา EWE Platform จะรวบรวมฐานข้อมูลมาเก็บไว้ให้โดยอัตโนมัติ เช่น Digital Transcript หรือ Certificated อบรมจาก DGA เป็นต้น

ดังนั้น EWE Platform จะตอบโจทย์ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลในเรื่องของการเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับคนทำงาน และที่สำคัญคือ จะเป็นแพลตฟอร์มที่ทำให้คนที่ต้องการหางานไปเจองานที่ตรงกับสายอาชีพและความสามารถของตนเอง ได้เป็นอย่างดีที่สุด



จุลลดา มีจุล

รักษาการผู้อำนวยการ
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

จุลลดา มีจุล

รักษาการผู้อำนวยการ
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ปัจจัยที่ทำให้แพลตฟอร์มนี้ ที่ขับเคลื่อนด้วย **รัฐบาลดิจิทัล** ประสบความสำเร็จ?

สิ่งสำคัญคือ ความร่วมมือของหน่วยงานรัฐที่มีข้อมูลด้านดิจิทัลทั้งหมด ซึ่งจะประสบความสำเร็จตบโจทย์ความเป็น **รัฐบาลดิจิทัล** ไม่ได้เลย หากไม่มีจิ๊กซอว์เหล่านี้

1. **กลุ่มคนทำงาน** รัฐบาลดิจิทัล จะเดินหน้าไปสู่ความสำเร็จได้ ก็ต่อเมื่อคนไทยเข้ามาใช้งาน e-Portfolio ให้ได้มากที่สุด
2. **รัฐบาล** หากสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ จะทำให้ภาครัฐสามารถวิเคราะห์ข้อมูลจาก Dashboard ในการพัฒนากำลังคนได้แม่นยำ และชัดเจนยิ่งขึ้น และสามารถให้บริการประชาชน แบบ One Stop Service ที่เน้นเรื่องการเรียนรู้ ตลอดชีวิต การมีงานทำได้ตลอดไป

DO & DON'T

ถ้าหน่วยงานรัฐ อยากให้คำว่า รัฐบาลดิจิทัล เกิดขึ้นได้จริง

Do - ขอความร่วมมือทุกหน่วยงาน เปิดใจ เปิดกว้าง เปลี่ยน Mindset และให้ความร่วมมือทางด้านดิจิทัลให้มากที่สุด ทิศทางรัฐบาลดิจิทัลที่จะกำหนดจาก CEO ของแต่ละหน่วยงานลงมายังผู้ปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด “ถ้าเบอร์หนึ่งไม่เดินหน้าเรื่องดิจิทัล ข้างล่างลงมาเขาก็คงจะเดินลำบาก” ควบคู่กับการดูแลพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 ให้ชัดเจน ถึงจะทำให้เราเดินหน้าไปในระยะยาวได้

Don't - การทำงานในลักษณะนี้ต้องมีความท้าทายและความกล้าหาญในการเดินหน้าลองผิดลองถูก และมีกฎหมายหลายตัวที่เราต้องระมัดระวัง เช่น เรื่องของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

ประชาชนจะได้รับประโยชน์อะไร? จากแพลตฟอร์มนี้

ผลลัพธ์ที่สำคัญที่สุด คือ การที่นำรัฐบาลดิจิทัลเข้ามาใช้กับแพลตฟอร์มนี้ โดยประชาชนสามารถหางานได้ มีงานทำ พัฒนาตนเองได้ต่อไปเรื่อยๆ มีทางเลือกในการตัดสินใจ มีโอกาสได้เรียนรู้ตลอดระยะเวลาที่เขาทำงาน

“สมมติช่างซ่อมรถยนต์คนหนึ่ง สคช. ไม่อยากมองเห็นช่างซ่อมรถยนต์คนหนึ่ง เป็นช่างซ่อมรถยนต์ตั้งแต่อายุ 25 ไปจนอายุ 60 แต่เราอยากเห็นช่างซ่อมรถยนต์คนนั้น สามารถเติบโตขึ้นมาเป็นเจ้าของอู่รถได้”

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จะเดินหน้าสู่คำว่า **รัฐบาลดิจิทัล** ให้คนไทยมีชีวิตที่ง่ายขึ้นอย่างไร?

สิ่งที่จำเป็นที่สุด

คือ ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ
และเอกชน

**ประชาชนอยากจะได้ประโยชน์
ประชาชน ก็ต้องมีส่วนร่วม
ผู้ประกอบการอยากได้ประโยชน์
ผู้ประกอบการก็ต้องมีส่วนร่วม
ทุกหน่วยงานภาครัฐก็ต้องร่วมกัน
ในการเดินหน้าสู่รัฐบาลดิจิทัล**

ภาครัฐมีแพลตฟอร์มให้ท่านแล้ว สิ่ง
เหลืออยู่คือ ความร่วมมือกับทุกภาคส่วน
ที่จะต้องเข้ามาใช้ประโยชน์และพัฒนา
สิ่งนี้ร่วมกัน มารอดูกันต่อไปว่าจะทำได้
อย่างที่เราคาดหวังไว้หรือไม่ และสิ่งนี้
จะประสบความสำเร็จไปไม่ได้ ภายใต้
การดำเนินงานของ สคช. เพียงแค่
หน่วยงานเดียว แต่จะต้องอาศัยความ
ร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด
ที่จะต้องพร้อมก้าวไปสู่การเป็น **รัฐบาล-
ดิจิทัล** อย่างเต็มรูปแบบ

E PROFESSIONAL

นี้มีอ...



จุลลดา มีจุล

รักษาการผู้อำนวยการ
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ซีไอ วิสดอม
CEOWISDOM



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ประสานงานโครงการ : ส่วนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ฝ่ายขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล
สร้างสรรค์และผลิต : ส่วนการตลาดและการสื่อสาร ฝ่ายที่ปรึกษาและบริหารโครงการ