



สแกน QR Code เพื่อทำความรู้จัก  
ระบบทันใจ แชนด์บ็อด แพลตฟอร์ม



## ติดต่อเรา

DGA Thailand [contact@dga.or.th](mailto:contact@dga.or.th) [www.dga.or.th](http://www.dga.or.th) 02 612 6060



# ระบบทันใจ แชนด์บ็อด แพลตฟอร์ม

ให้บริการโดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
หรือ DGA ใช้สำหรับหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง และส่วนท้องถิ่น



# ทำไมต้องมี

ระบบทันใจ แช็ตบ็อด แพลตฟอร์ม ?



ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐด้วยแช็ตบ็อด ผ่าน Facebook, LINE และ เว็บไซต์ Plugin



บริการให้ข้อมูล และตอบคำถามเบื้องต้นแก่ผู้ใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง



พูดคุยกับผู้ใช้งานพร้อมกันได้หลายคน ไม่ต้องรอคิว ให้บริการตอบคำถามประชาชนได้อย่างเบ็ดเสร็จ

## ระบบทันใจ แช็ตบ็อด แพลตฟอร์ม ที่ควรรู้

### ระบบจัดการ CHATBOT PLATFORM

ระบบสำหรับจัดการแช็ตบ็อดขององค์กรหรือแพนท สามารถสร้างชุดคำถาม-คำตอบ จากการใส่รายละเอียดเอกสารลงในระบบ ปรับปรุงและแก้ไขการเพิ่ม-ลด ชุดความรู้ หรือเจตนาของโปรแกรมหุ่นยนต์สนทนาอัตโนมัติ (Intents Editor) พร้อมจัดการคำไม่พึงประสงค์จากผู้ใช้งาน

### ระบบจัดการ CHAT / LIVECHAT

ระบบสำหรับช่วยเหลือการทำงานของโปรแกรมหุ่นยนต์สนทนาอัตโนมัติในหน่วยงานหรือองค์กร สามารถเฝ้าสังเกตการโต้ตอบระหว่างโปรแกรมหุ่นยนต์สนทนาอัตโนมัติกับผู้สอบถามแบบเรียลไทม์ (Realtime Monitoring) รวมถึงสามารถค้นหาและเรียกดูประวัติการสนทนาย้อนหลังได้



## How to สมัครใช้งาน

ระบบทันใจ แช็ตบ็อด แพลตฟอร์ม

01

ทำหนังสือแจ้งความประสงค์ขอลงทะเบียน พร้อมแนบเอกสารรายละเอียดข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่

- ชื่อ-สกุล
- อีเมล
- เบอร์โทรศัพท์
- หมายเลขบัตรประชาชน
- ตำแหน่ง
- ส่วน/แพนท
- หน่วยงาน/องค์กร

หลังจากที่ได้รับหนังสือแจ้งความประสงค์แล้ว ทาง DGA จะส่งอีเมลแจ้งรายละเอียดข้อมูลการสมัครกลับไปยังอีเมลที่ระบุไว้

02

หลังจากที่ท่านทำหนังสือแจ้งความประสงค์ขอลงทะเบียนแล้ว ทาง DGA จะส่งลิงก์การลงทะเบียนให้อีกครั้ง

