

สารจากผู้อำนวยการ



การดำเนินงานที่ผ่านมา DGA เราพยายามผลักดันให้องค์กรเดินหน้าไปสู่เป้าหมายอันดับ 1 นั่นคือทำให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลขึ้นจริงให้ได้ รวมทั้งมีจุดมุ่งหมายที่จะทำให้ประเทศไทยกลายเป็นประเทศที่ทันสมัย และชีวิตของประชาชนมีความสุขสบายมากที่สุด โดยหน้าที่หลักของ DGA คือการทำให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการจากภาครัฐทั้งหมดได้ง่ายยิ่งขึ้น ผ่านการบริหารจัดการด้วยแพลตฟอร์ม และเทคโนโลยีสมัยใหม่ และเพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจสำคัญเกิดขึ้นจริง DGA จึงร่วมทำงานสอดประสานกับหลายภาคส่วนเพื่อสนับสนุนให้เกิดบริการใหม่ ๆ ที่ตอบโจทย์ชีวิตประจำวันของประชาชนและธุรกิจอยู่เสมอ ตัวอย่างความสำเร็จที่น่าภาคภูมิใจของเรา

- 1** สร้างแพลตฟอร์มแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” SUPER APP ที่เป็นเสมือนศูนย์กลางการให้บริการที่ใหญ่ที่สุดจากทุกหน่วยงานรัฐ ช่วยแก้ปัญหาให้ประชาชน สามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐที่มีมากกว่า 80 บริการ ได้ง่าย ครบ จบ ทุกช่วงวัย ทำให้ประชาชนติดต่อภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางออนไลน์ ลดความยุ่งยากในการใช้บริการกับหน่วยงานรัฐแบบเดิม ๆ ทั้งไป
- 2** สร้าง “ระบบกลางทางกฎหมาย” ที่ช่วยสนับสนุนให้ทางภาครัฐสามารถเปิดรับความคิดเห็นจากภาคประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำโครงการ และร่างกฎหมายต่างๆ ไปจนถึงประเมินผลสัมฤทธิ์ เพื่อพัฒนานโยบายที่บังคับใช้ต่างๆ ให้ทันสมัยและตรงกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น
- 3** ยกระดับ “ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (DATA.GO.TH)” ให้มีชุดข้อมูลเปิดที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งจะช่วยให้ภาคธุรกิจ SMEs รวมถึงภาคประชาชน และนักพัฒนาซอฟต์แวร์ สามารถเข้าถึงข้อมูลเปิดที่เป็นประโยชน์ของภาครัฐได้ตลอดเวลา สามารถนำข้อมูลไปใช้ต่อยอดเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้ในอนาคต
- 4** พัฒนา “ระบบท้องถิ่นดิจิทัล” ซึ่งเป็นก้าวแรกของการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในระดับท้องถิ่น เพื่อช่วยสนับสนุนการบริหารงานและการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว
- 5** จัดตั้ง “สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DATA INNOVATION AND GOVERNANCE INSTITUTE)” เพื่อสนับสนุน ช่วยเหลือหน่วยงานภาครัฐให้เกิดการทำกับดูแล และการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีตามกรอบธรรมาภิบาล (DATA GOVERNANCE) พัฒนาศักยภาพด้านข้อมูล (UP-SKILL & RE-SKILL) ของบุคลากรภาครัฐและภาคประชาชน สร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือด้านการใช้ประโยชน์จากข้อมูล (DATA COMMUNITY) จนเกิดชุมชนผู้ใช้ประโยชน์ข้อมูล และเกิดการสร้างนวัตกรรมข้อมูล (DATA INNOVATION) ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มเพื่อการพัฒนาประเทศ รวมทั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (THAILAND DIGITAL GOVERNMENT ACADEMY) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ โดยสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งมหาวิทยาลัยและเอกชน และบริษัทชั้นนำของโลก เพื่อให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ทั้งนี้ ในระยะต่อไป ทีมงานของ DGA ต้องทำหน้าที่เป็น SMART CONNECTOR ร่วมคิด ร่วมสร้างสรรค์ เชื่อมต่อภาครัฐกับประชาชนเพื่อให้ผู้คนมีชีวิตที่ดีขึ้น อันจะนำไปสู่การสร้างรัฐบาลดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบด้วย และตั้งเป้าพัฒนาเพื่อยกระดับให้ EGD ของประเทศ เพิ่มขึ้นสู่อันดับที่ 40 ของโลกภายในปี 2570 และยกระดับชีวิตของคนไทยและประเทศให้ดีขึ้นและทันสมัยยิ่งขึ้น เพื่อไปสู่เป้าหมายสุดท้าย คือ การ “มุ่งสร้างประเทศให้ทันสมัยด้วยรัฐบาลดิจิทัล เพื่อวิถีชีวิตของคนไทยที่ดีและทันสมัยยิ่งขึ้น” โดยจะร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มกำลังความสามารถต่อไป

รวมทั้ง ขอขอบคุณ คณะกรรมการ ผู้บริหาร ทีมงาน DGA ทุกคนที่ทุ่มเททำงาน เพื่อให้วิสัยทัศน์ของรัฐบาลดิจิทัลเป็นจริง

นายสุพจน์ เรียงรุติ
ผู้อำนวยการ