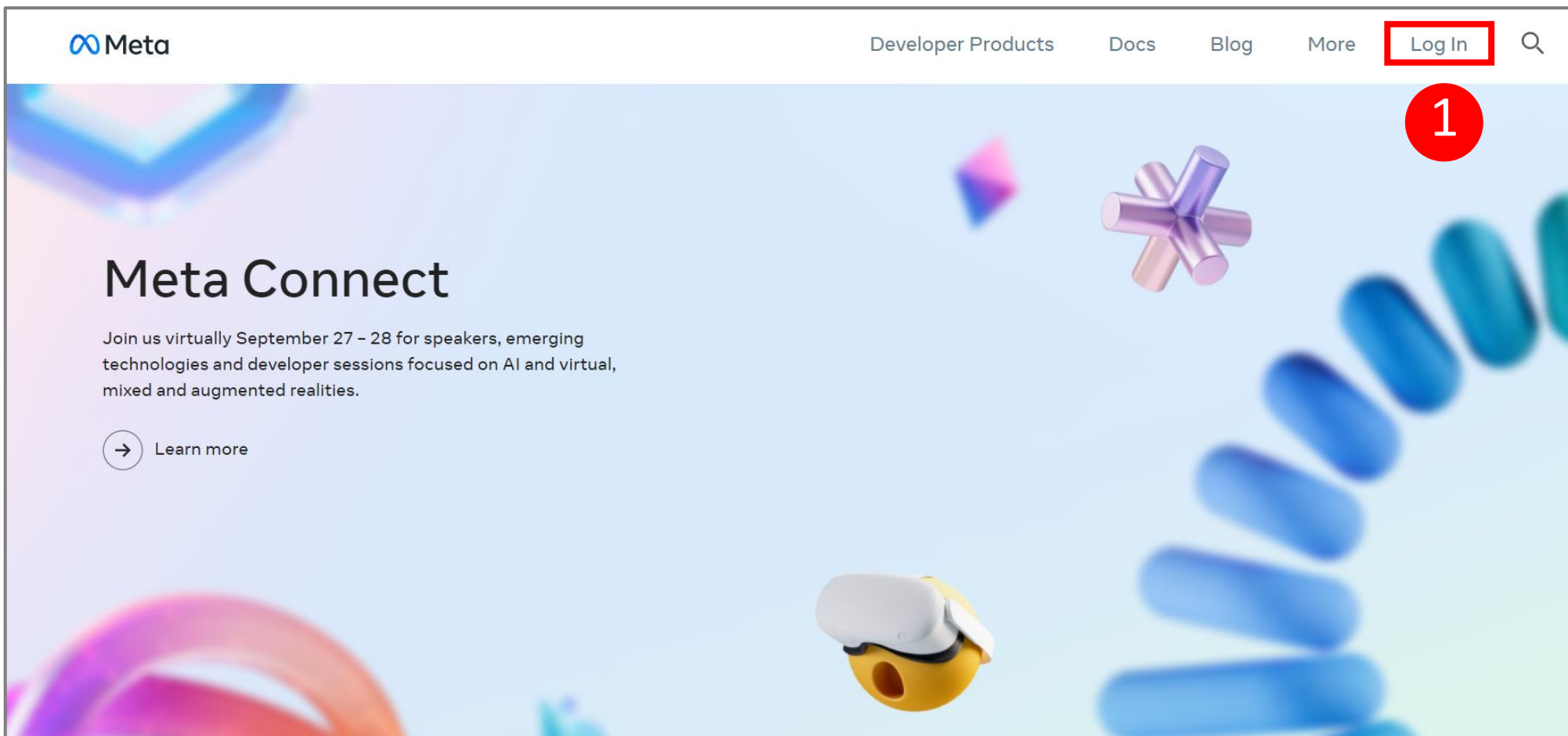


# วิธีตั้งค่า Facebook API

Thanjai  
Platform



1. ให้ไปที่ URL <https://developers.facebook.com/> เลือก เข้าสู่ระบบ (Log in) ที่มุมขวาบนของเมนู หลังจากเมื่อ login Facebook เรียบร้อยแล้ว จะมีขึ้นข้อความ **Username /Password**



2. ระบบจะแสดงหน้าจอ ให้คุณทำการ Log in เข้าสู่ระบบ Facebook ของคุณ ให้ Log in โดยใช้ Username /Password ที่จัดการเพจ ของ Facebook

**Facebook Login**

Email or Phone

Password:

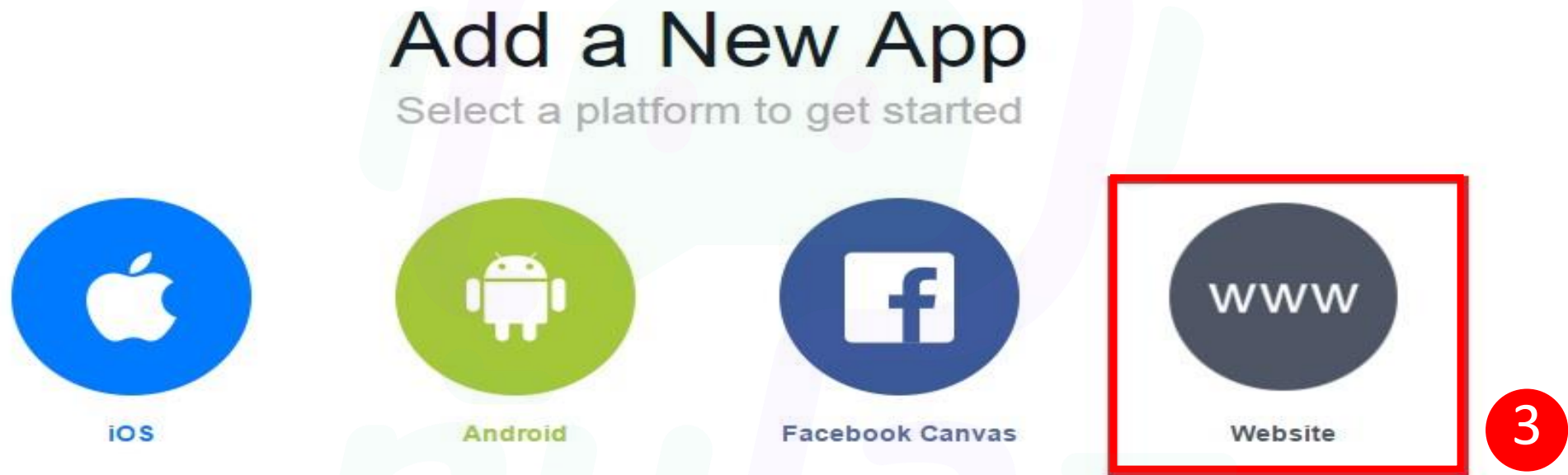
Keep me logged in

[Log In](#) or Sign up for Facebook

[Forgot password?](#)

CHATBOT

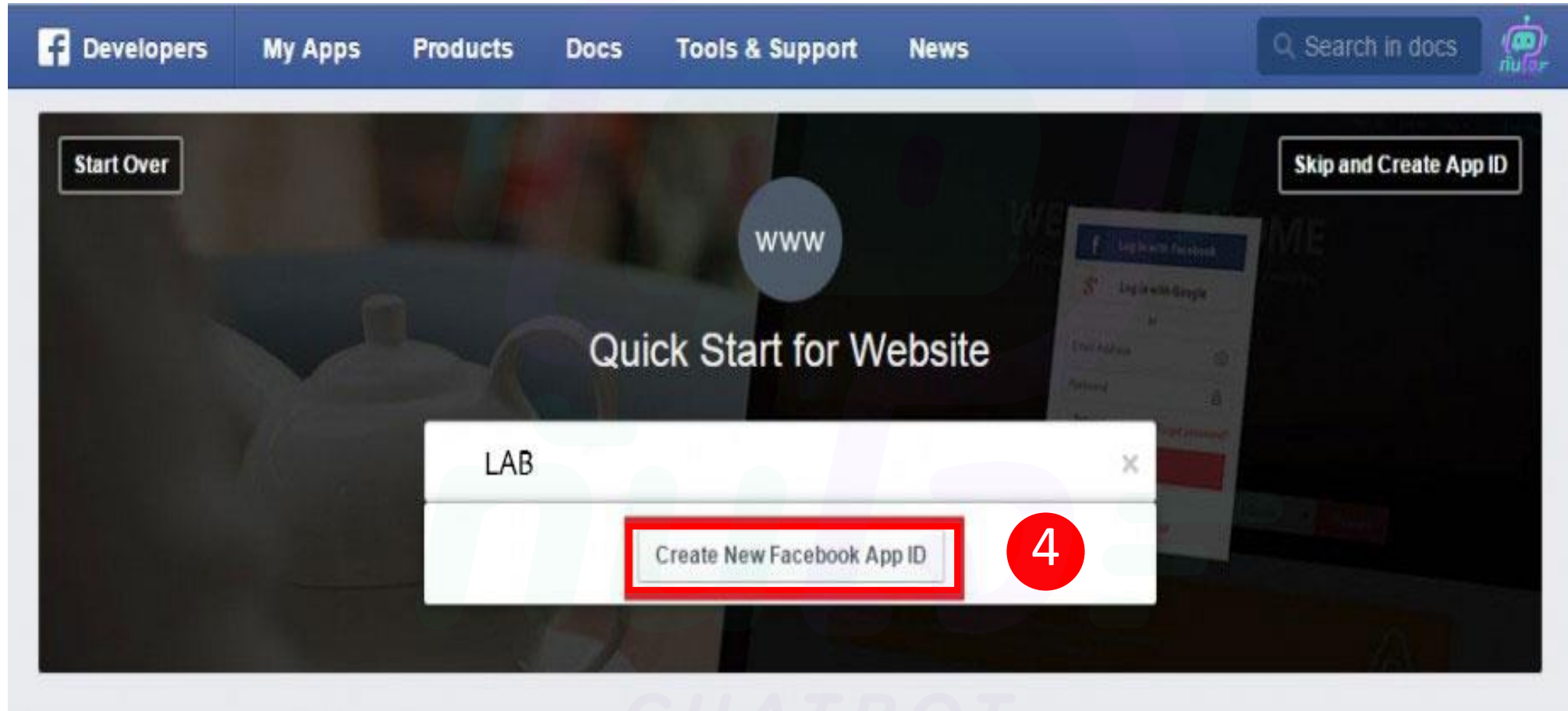
3. ระบบจะแสดงหน้าจอ ให้คุณทำการเลือกที่คำสั่ง WWW ตามรูป



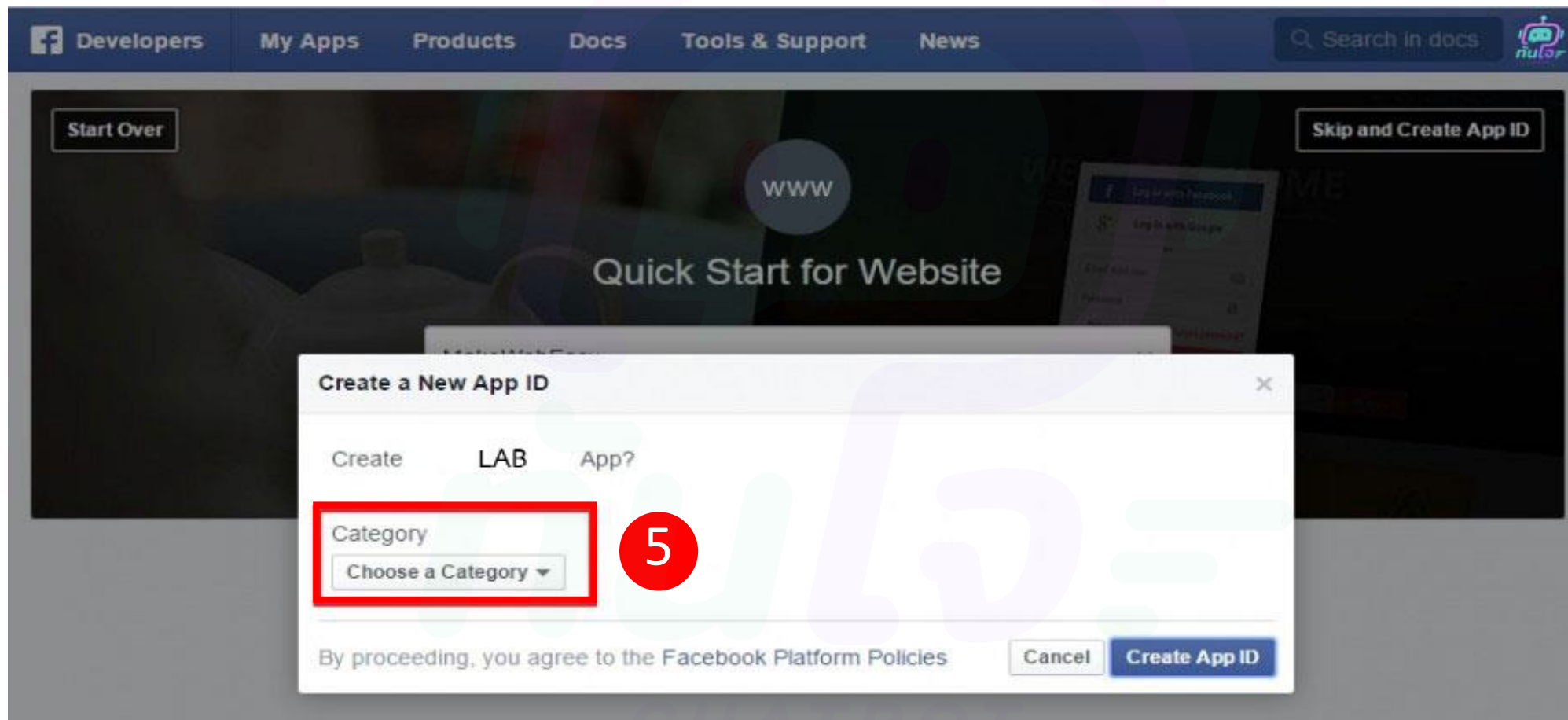
If you're developing on another platform or would like to setup Audience Network please use the advanced setup.

CHATBOT

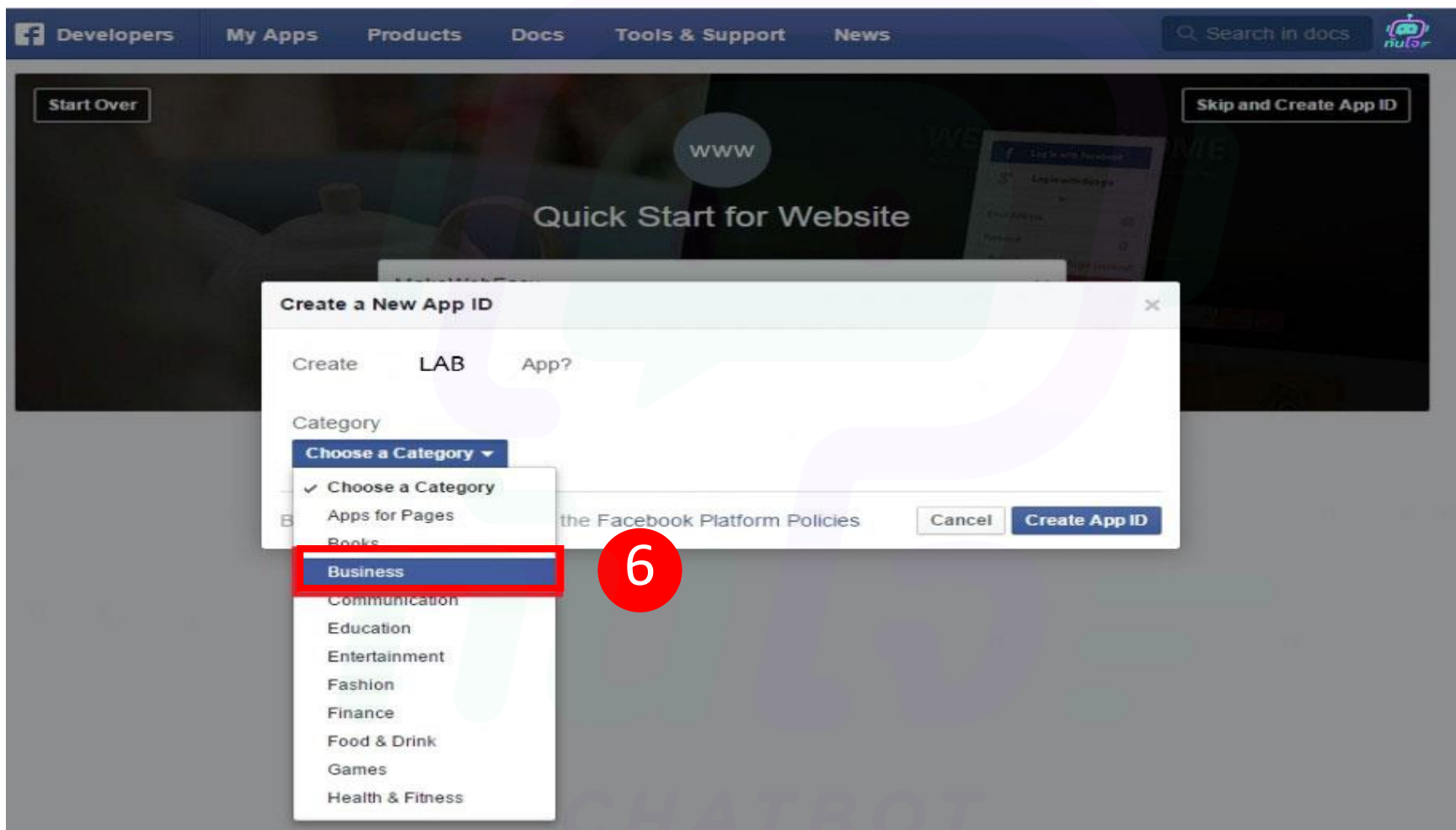
4. ตั้งชื่อ App ของท่าน ในตัวอย่างตั้งชื่อ App เป็น LAB ค่ะ และ คลิกคำสั่ง create New Facebook App ID



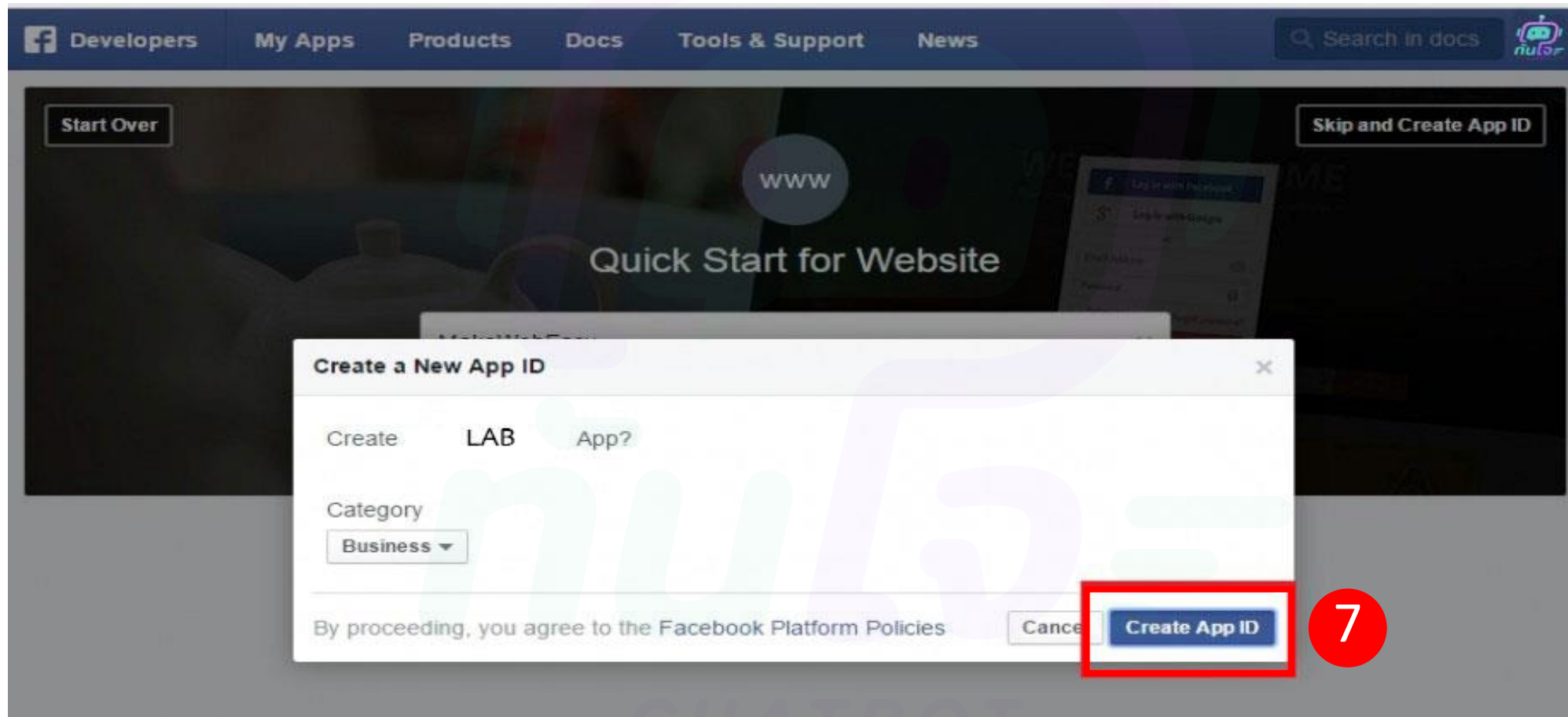
## 5. เลือก Category (หมวดหมู่) ให้กับ App



## 6. ตามตัวอย่าง Admin เลือก Business

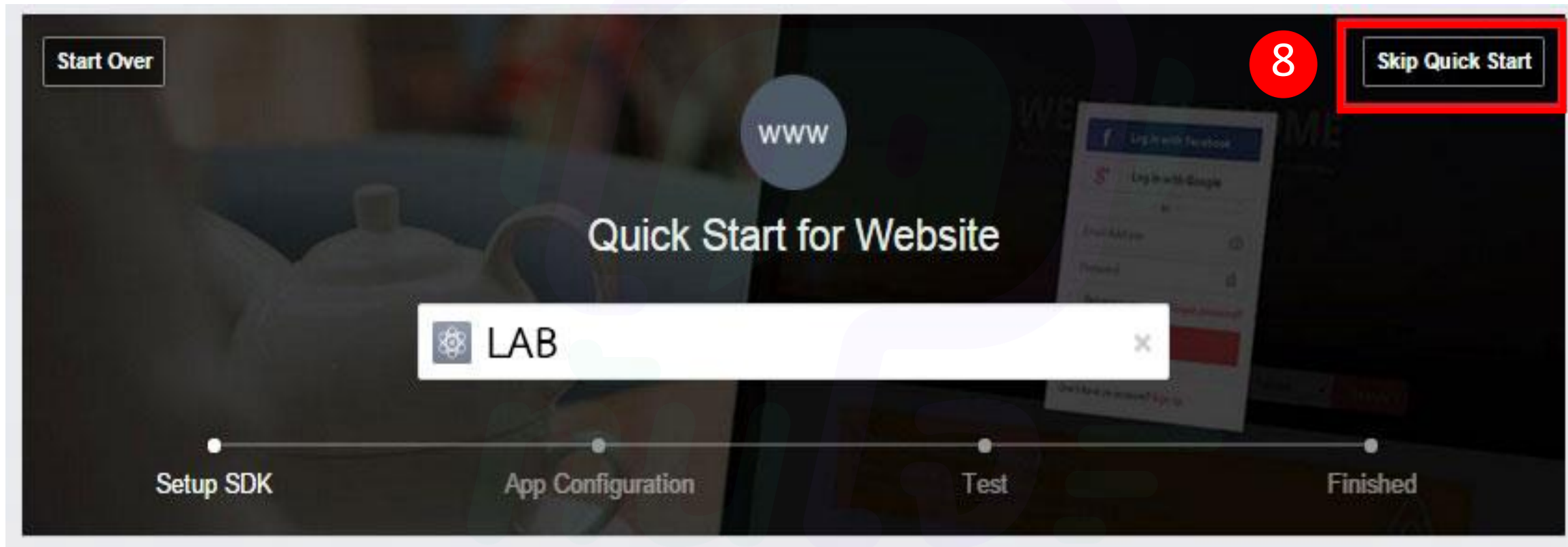


## 7. เลือก Business เรียบร้อย กด Create App ID





## 8. เลือกคลิกที่คำสั่ง Skip Quick Start



CHATBOT

## 9. ระบบจะแสดงหน้าจอ ตามภาพ

**Dashboard**



**LAB** ○

This app is in development mode and can only be used by app admins, developers and testers [?]

App ID	API Version [?]	App Secret
569589499881791	v2.5	●●●●●●●● <input type="button" value="Show"/>

9

CHATBOT

10. ตามภาพตอนนี้จะเห็นข้อมูล App ID ถัดไปให้คลิกที่ Show เพื่อไปเก็บ App Secret ขั้นตอนต่อไป

**Dashboard**



**LAB** ○

This app is in development mode and can only be used by app admins, developers and testers [?]

App ID	API Version [?]	App Secret
569589499881791	v2.5	●●●●●●●● <span>10</span> <b>Show</b>

11. เมื่อคลิกที่ Show จะมีหน้าจอให้กรอก (Password) รหัสผ่าน ของ Facebook อีกครั้ง กรอก เรียบร้อย กด Submit เท่านั้นจะได้ App Secret เปิดหน้าจอนี้ค้างไว้

**Dashboard**



**LAB**

This app is in development mode and can only be used by app admins, developers and testers [?]

App ID	API Version	App Secret
1658665671058731	[?] v2.5	5b70569008acd35f251c1b2a5ce65d89

11

## 12. คัดลอกชื่อ และ Pages ID เพื่อเข้าไปตั้งค่า

Meta for Developers

Docs Tools Support My Apps Search developer documentation

Lab - Test App ID: 512774664382354 App Mode: Development Live App type: None Help

Dashboard Settings App Roles Alerts Products Add Product Facebook Login Webhooks Messenger Settings Instagram settings Activity log Activity log

Access Tokens Create new Page

Generate a Page access token to start using the platform APIs. You will be able to generate an access token for a Page if:

1. You are one of the Page admins, and
2. The app has been granted the Page's permission to manage and access Page conversations in Messenger.

Note: If your app is in dev mode, you can still generate a token but will only be able to access people who manage the app or Page.

Pages ↑	Tokens
Lab 1053106	—

Add or remove Pages Generate token

Webhooks

To receive messages and other events sent by Messenger users, the app should enable webhooks integration.

Callback URL:

Verify token:

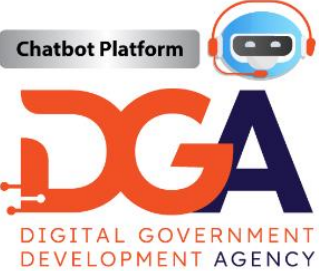
Validation requests and Webhook notifications for this object will be sent to this URL. Token that Meta will echo back to you as part of callback URL verification.

Edit callback URL Show recent errors

# 13. ไปที่ลิงก์ <https://chatbot.dga.or.th/login> กรอก User/Password เข้าแพลตฟอร์ม

ลงทะเบียน เข้าสู่ระบบ TH | EN



Chatbot Platform



## “นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”



14

อีเมล หรือ เลขประจำตัวประชาชน

ใส่ข้อมูลของคุณ  

กรุณาใส่อีเมลหรือเลขประจำตัวประชาชนของคุณอีกครั้ง!


รหัสผ่าน

ใส่รหัสผ่านของคุณ  

กรุณาใส่รหัสผ่านของคุณอีกครั้ง!

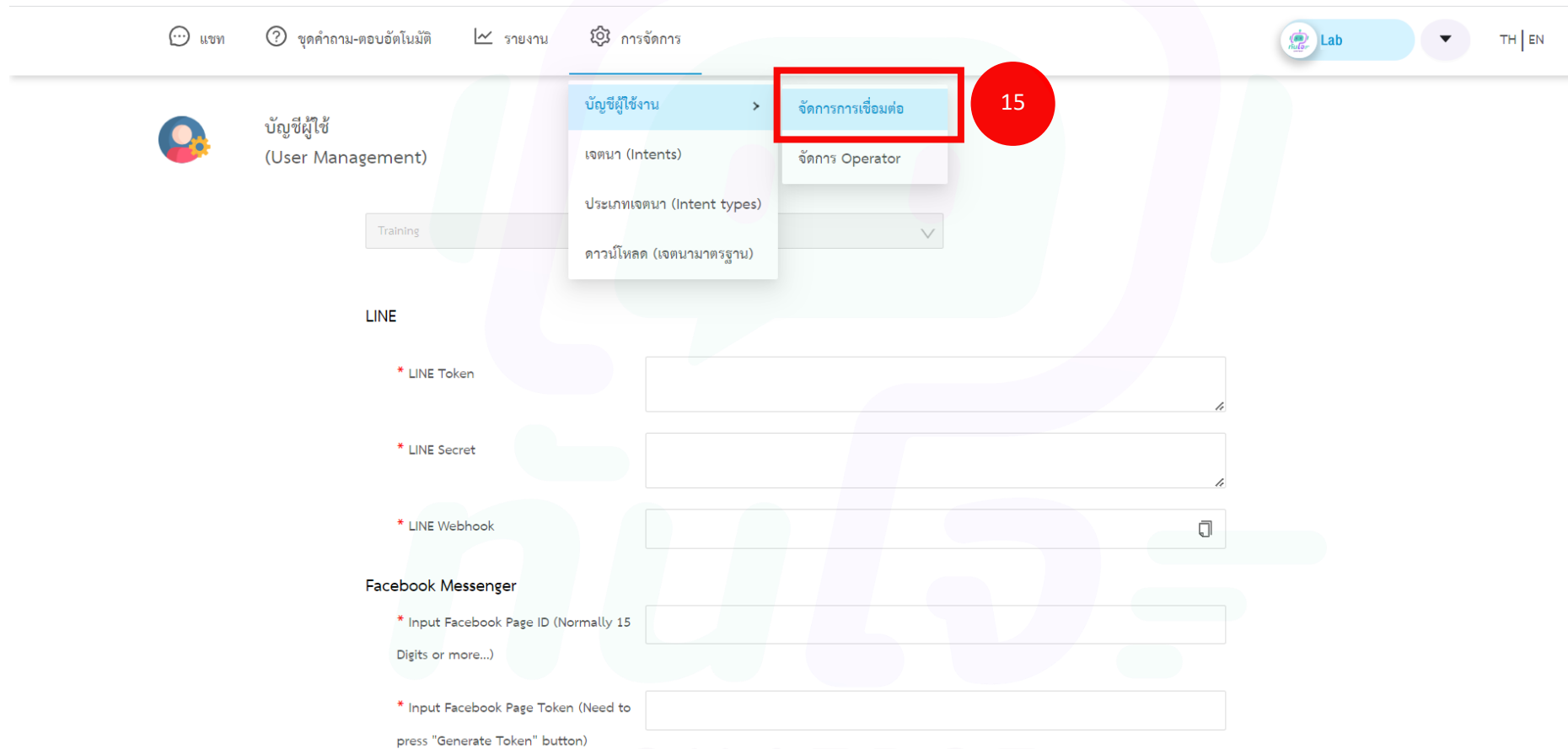
[ลืมรหัสผ่าน?](#)

เข้าสู่ระบบ



CHATBOT

## 14. ไปที่แพลตฟอร์มเลือกเมนู **การจัดการ** เลือกหัวข้อ **จัดการการเชื่อมต่อ**



The screenshot shows a web interface for chatbot management. At the top, there is a navigation bar with icons for chat, help, reports, and management. The 'Management' menu is open, showing options like 'User Management', 'Intents', 'Intent types', and 'Connect Management'. The 'Connect Management' option is highlighted with a red box and a red circle containing the number 15. Below the menu, there are sections for 'LINE' and 'Facebook Messenger' with input fields for tokens and secrets.

แชท ? ชุดคำถาม-ตอบอัตโนมัติ รายงาน การจัดการ Lab TH | EN

บัญชีผู้ใช้ (User Management)

- บัญชีผู้ใช้งาน > **จัดการการเชื่อมต่อ** 15
- เจตนา (Intents) จัดการ Operator
- ประเภทเจตนา (Intent types) Training
- ดาวโหลด (เจตนามาตรฐาน)

LINE

- \* LINE Token
- \* LINE Secret
- \* LINE Webhook

Facebook Messenger

- \* Input Facebook Page ID (Normally 15 Digits or more...)
- \* Input Facebook Page Token (Need to press "Generate Token" button)

## 15. คัดลอก ID วางที่ช่องหมายเลข 16 และคัดลอกชื่อ ID วางที่ช่องหมายเลข 17

### Facebook Messenger

\* Input Facebook Page ID (Normally 15 Digits or more...)

1536419546

16

\* Input Facebook Page Token (Need to press "Generate Token" button)

EAAHf9JRyP9oBAOKglQKggNYcOloeH3H74fGjZCIBfVR0EN

\* Facebook Verify Token (For input into Facebook Verify Token)

LAB

17

\* Facebook Webhook (For input into Facebook's Callback URL)

<https://chatbot.dga.or.th/webhook-facebook/62>



# 16. เลือกใช้งาน **ช่องหมาย 18** และคัดลอกโทเค็นที่สร้าง **ช่องหมาย 19** แล้วกดปุ่ม **Done**

Token generated

**P** Lab  
10531067582

To protect your security, **ONLY** share this token with app developers you trust.

This token will only be shown once, so keep it safe. If it gets lost, you'll need to create a new one. Anyone could potentially use this token to impersonate this page, depending on the privacy settings of your app. If you wish to revoke all previous generated tokens for this app, you can go to Business Integrations settings. [Learn More](#)

I Understand **18**

EAHHS..... **19**

Generate token

App ID: 512774664382354 App Mode: Development Live App type: None

Dashboard Settings App Roles Alerts Products Facebook Login Webhooks Messenger Settings Instagram settings Activity log Activity log

Pages ↑ Webhooks

<b>P</b> Lab 10531067582	1 field messages	<input type="button" value="Edit"/>
-----------------------------	------------------	-------------------------------------

# 17. คัดลอกโทเค็นที่สร้างนำมาวางที่ **ช่องหมายเลข 20** และให้คัดลอก **Webhook** ช่องหมายเลข **21**

## Facebook Messenger

\* Input Facebook Page ID (Normally 15 Digits or more...)

153641

\* Input Facebook Page Token (Need to press "Generate Token" button)

EAAHf9JRyP9oBAOKglQKggNYcOloeH3H74fgjZCIBfVR0EN

20

\* Facebook Verify Token (For input into Facebook Verify Token)

LAB

\* Facebook Webhook (For input into Facebook's Callback URL)

<https://chatbot.dga.or.th/webhook-facebook/62299>

21

CHATBOT

# 18. Webhook ที่คัดลอกนำมาวางที่ **ช่องหมายเลข 22** และคัดลอกชื่อ **Pages** วางที่ **ช่องหมายเลข 23** แล้ว กดปุ่ม **Verify and save**

The screenshot shows the 'Edit Callback URL' dialog box in the Meta for Developers interface. The dialog contains two input fields:

- Callback URL:** Contains the URL `https://chatbot.dga.or.th/webhook-facebook/63c98648fd8`. This field is highlighted with a red box and labeled with a red circle containing the number 22.
- Verify token:** Contains the text `Token that Meta will echo back to you as part of callback URL verification.`. This field is highlighted with a red box and labeled with a red circle containing the number 23.

At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Cancel' and 'Verify and save'.

The background shows the 'Webhooks' section of the developer console. A table lists the following page:

Page	Webhooks
<b>Lab</b> 105310675825616	1 field messages

Below the table, there is a button labeled 'Add or remove Pages' and a section for 'Webhook field version controls'.

## 19. กดปุ่ม **บันทึก** ที่แพลตฟอร์ม

### Facebook Messenger

\* Input Facebook Page ID (Normally 15 Digits or more...)

153641954

\* Input Facebook Page Token (Need to press "Generate Token" button)

EAAHf9JRyP9oBAOKglQKggNYcOloeH3H74fGjZCIBfVR0EN

\* Facebook Verify Token (For input into Facebook Verify Token)

LAB

\* Facebook Webhook (For input into Facebook's Callback URL)

<https://chatbot.dga.or.th/webhook-facebook/6229>

CHATBOT

24

บันทึก

## 20. ไปที่เมนู การตรวจพิจารณาแอป > สิทธิการอนุญาตและฟีเจอร์

คลิก **ขอสิทธิการเข้าถึงระดับสูง** ของฟีเจอร์ **public\_profile** และ **email** ให้ระดับการเข้าถึงขั้นเป็น **Advance Access** ตามรูปการเชื่อมต่อแพลตฟอร์มเสร็จเรียบร้อยแล้วพร้อมใช้งาน

Meta for Developers

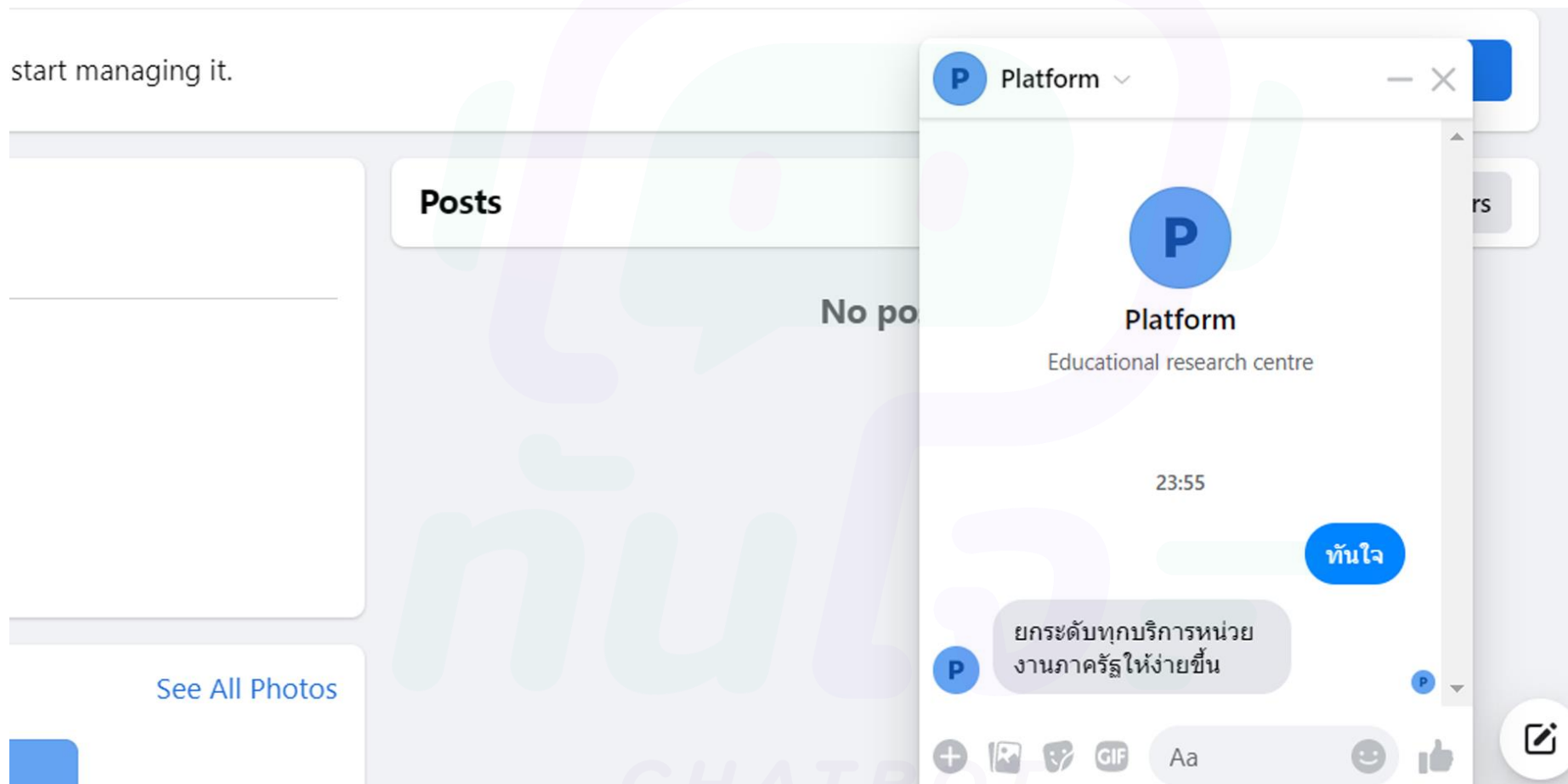
App ID: 6583968 App type: Academic research

### Permissions and Features

Filter access levels Search permissions and features

Permissions and features	Access level	API calls	Status	Action
<b>email</b> The email permission allows your app to read a person's primary email address.	Advanced access	Ready to use (0)	Auto granted	
<b>public_profile</b> Allows apps to read the Default Public Profile Fields on the User node. This permission is automatically granted to all apps.	Advanced access	Ready to use (0)	Auto granted	
<b>Ads Targeting Data</b> The Ad Targeting Data Access feature allows access to ad targeting data within the Facebook Open Research and Transparency tool for election, political, and social issue ads.	Standard access	Ready to use (0)	No App Review requested	Request advanced access

## 21. ทดสอบใช้งานผ่าน Facebook messenger

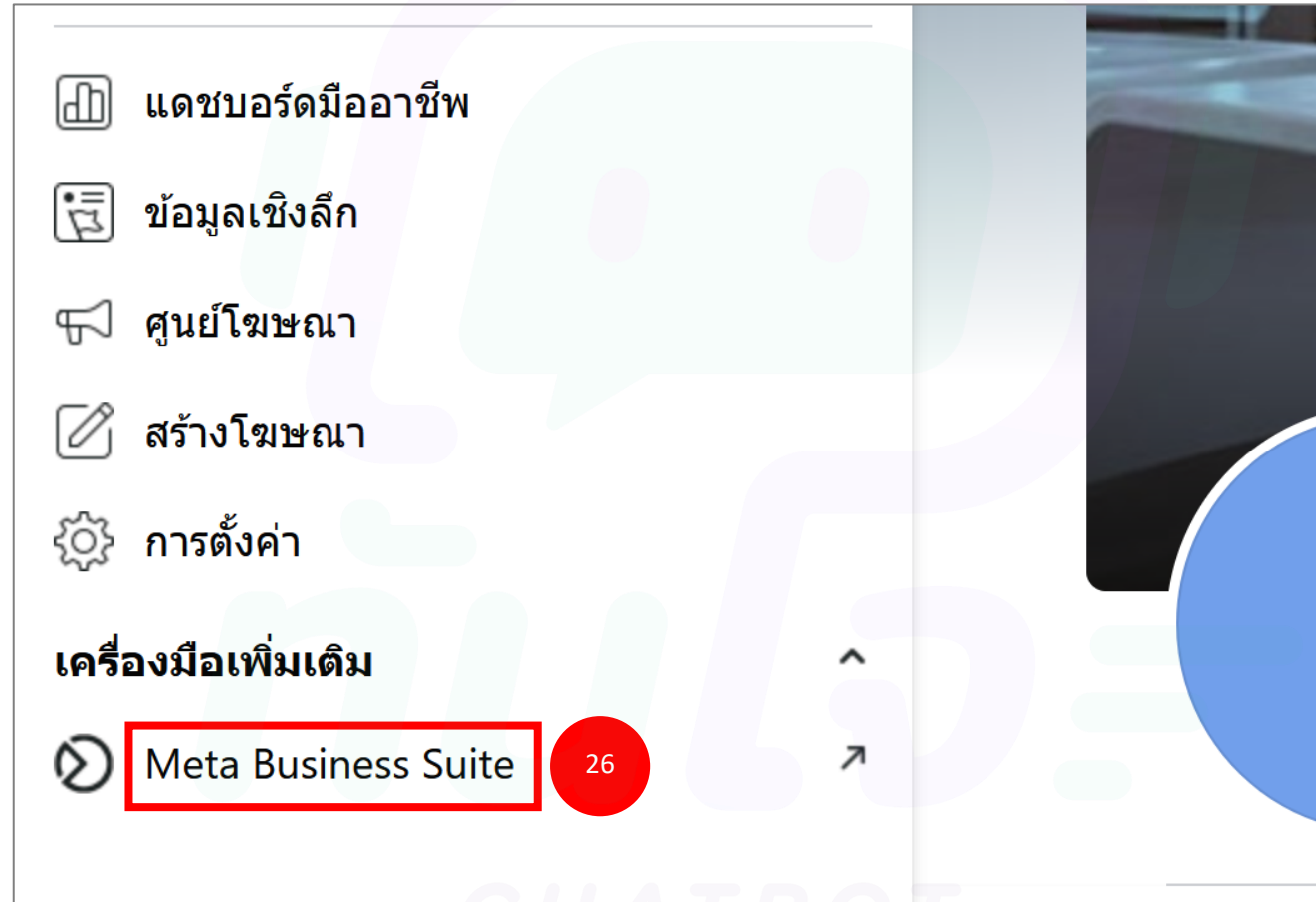


วิธีเพิ่ม **messenger** บนเว็บไซต์ของเราแบบง่าย ๆ

ทันใจ

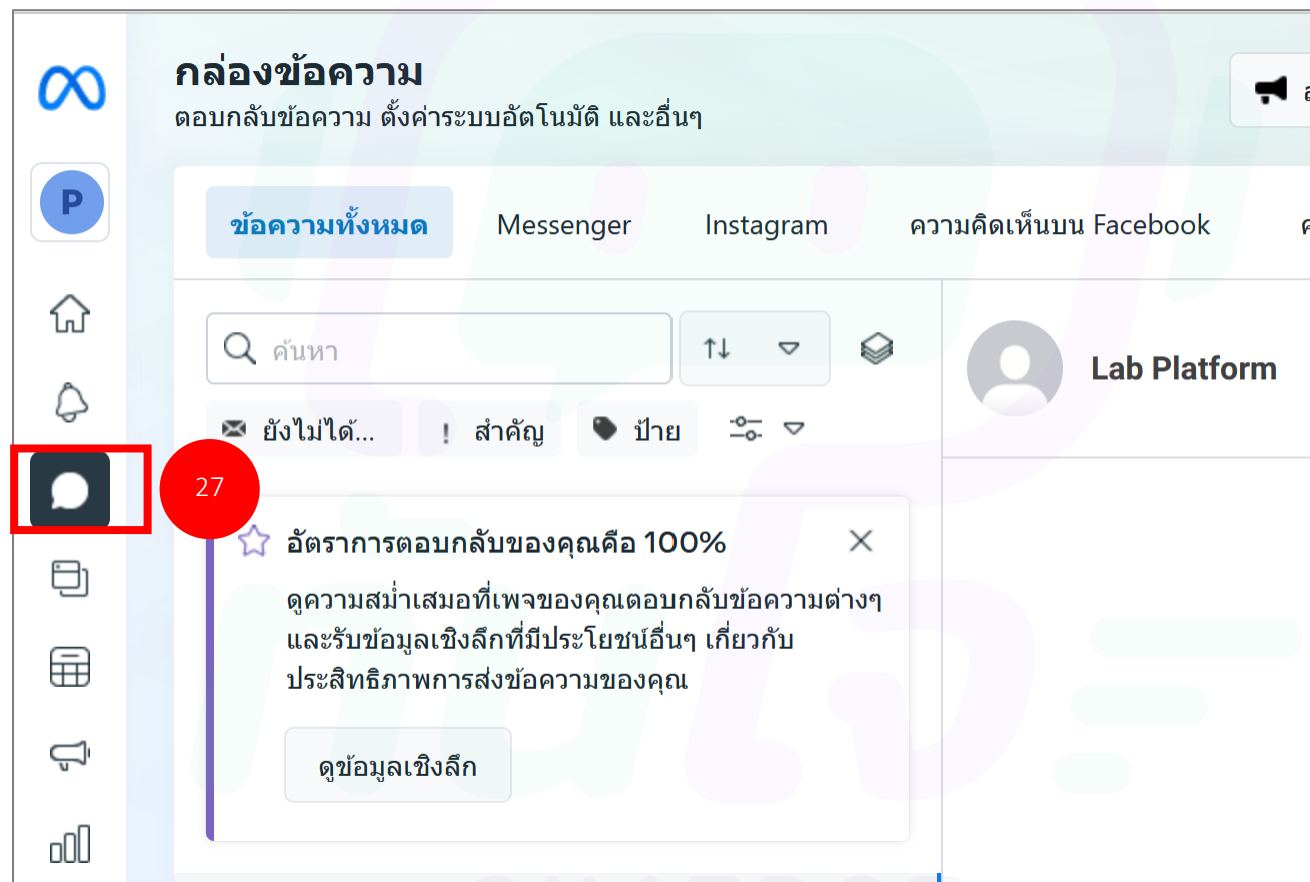
CHATBOT

22. วิธีเพิ่ม messenger บนเว็บไซต์ของเราแบบง่าย ๆ เริ่มมาด้วยการตั้งค่ากล่องข้อความ (Inbox) ให้เราไปที่แถบด้านซ้ายของเมนูเพจ Facebook เลือก **Meta Business Suite** แล้วคลิก





23. ตั้งค่ากล่องข้อความ (Inbox) ให้เราไปที่แถบด้านซ้ายของเมนูเพจ Facebook ไปหา**กล่องข้อความ**แล้วคลิก

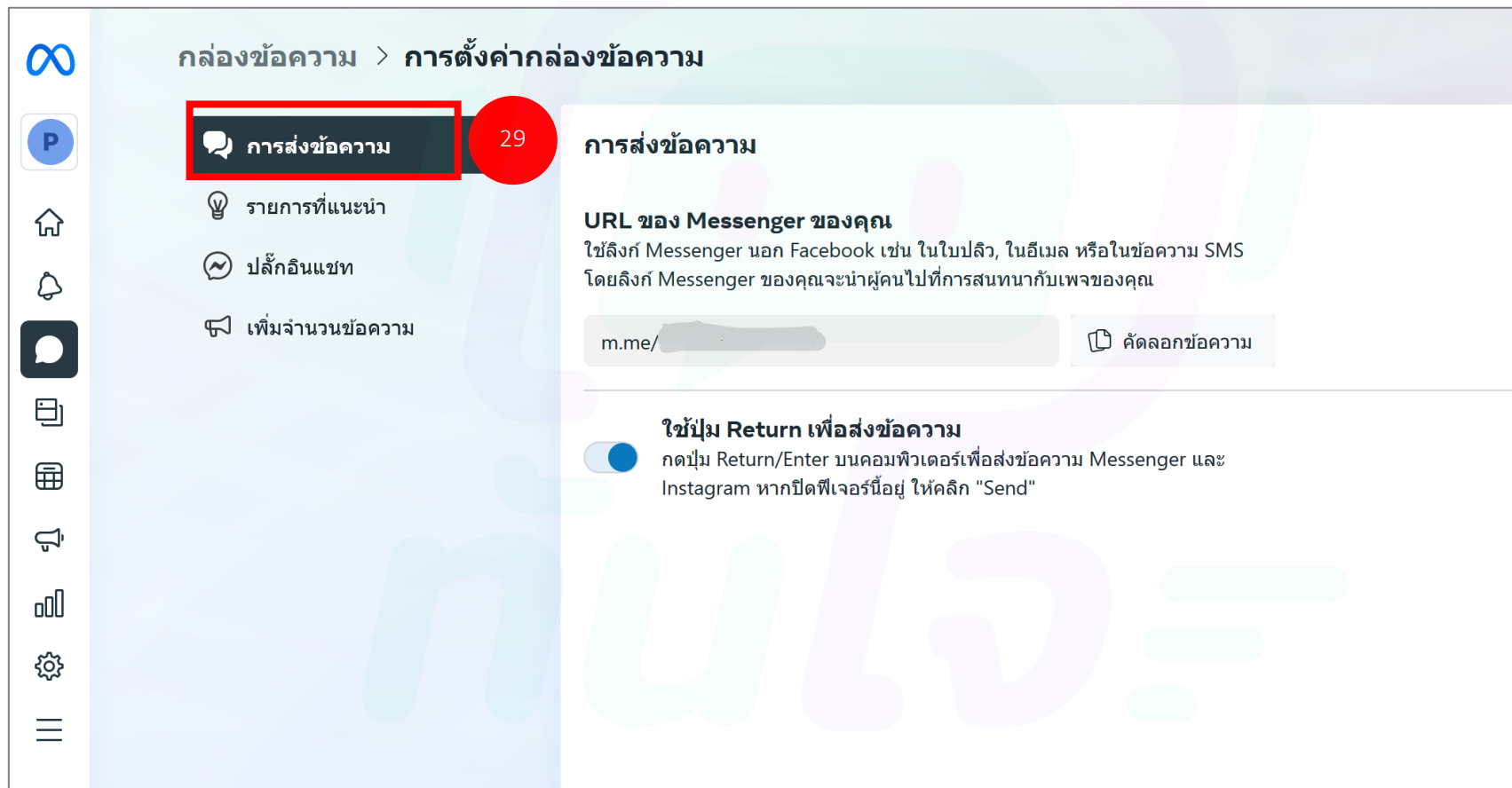


24. ต่อไปเรานำ messenger มาติดตั้งหรือใส่บนเว็บไซต์ของเรา โดยไปกดที่ปลั๊กอินแชต หรือไปคลิกที่รูปฟันเฟืองตรงบนขวาของ Meta Business Suite ของข้อความ แล้วไปคลิกที่ "ดูตั้งค่าทั้งหมด" ไปคลิกที่ "ปลั๊กอินแชต"

The screenshot displays the Meta Business Suite interface. The main chat window shows a conversation with 'Lab Platform'. A blue text box highlights the chat content, which reads: "ได้จัดโครงการ "ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ" ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการเป็นศูนย์กลางแบบครบวงจรเพื่อผลักดันและสนับสนุนภาครัฐให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐไทย ตลอดจนประสานความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสร้างระบบนิเวศน์นวัตกรรมของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับภาครัฐไทย โดย สพร. และหน่วยงานพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง พร้อมสนับสนุนให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะสำหรับแผนดำเนินการที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือและผลักดันการพัฒนาโครงการนวัตกรรมต่าง ๆ ของภาครัฐให้บรรลุผลสำเร็จอย่างยั่งยืน".

In the right-hand menu, the button "ดูการตั้งค่าทั้งหมด" (View all settings) is highlighted with a red box. A red circle with the number "28" is also present next to this button.

25. ต่อไปเรานำ messenger มาติดตั้งหรือใส่ในเว็บไซต์ของเรา โดยไปกดที่ปลั๊กอินแชต หรือไปคลิกที่รูปฟันเฟืองตรงบนขวาของ Meta Business Suite ของข้อความ แล้วไปคลิกที่ "ดูตั้งค่าทั้งหมด" ไปคลิกที่ "ปลั๊กอินแชต"



หน้าตั้งค่าต่าง ๆ ของ Inbox

## 26. หน้าตั้งค่าต่าง ๆ ของ Inbox ไปคลิกที่ “ปลั๊กอินแชต” และ ไปคลิกที่ “ตั้งค่า”

กล่องข้อความ > การตั้งค่ากล่องข้อความ

- การส่งข้อความ
- รายการที่แนะนำ
- ปลั๊กอินแชต** (30)
- เพิ่มจำนวนข้อความ

### ตั้งค่า ปลั๊กอินแชต ของคุณ

เปิดใช้งานแชทบนเว็บไซต์ในไม่กี่ขั้นตอนเท่านั้น เราจะแนะนำขั้นตอนให้คุณ

ปุ่ม **ตั้งค่า** (31)

ก่อนที่จะเผยแพร่ คุณต้องเพิ่มโดเมนเว็บไซต์อย่างน้อย 1 รายการที่คุณต้องการให้ ปลั๊กอินแชต ปรากฏ เลือก "ตั้งค่า" เพื่อเริ่มต้น

#### ระบบอัตโนมัติ

เพิ่มข้อความอัตโนมัติตามกำหนดเวลาที่คุณตั้งไว้ นอกจากนี้คุณยังสามารถแสดงส่วนคำถามที่พบบ่อยพร้อมคำตอบที่กำหนดเองสำหรับผู้เข้าชมเว็บไซต์ได้อีกด้วย

#### ช่วงเวลาที่ไม่อยู่

ซิงค์ปลั๊กอินแชตกับกำหนดเวลาในกล่องข้อความของคุณ สถานะและข้อความที่กระทำจะเปลี่ยนจาก "ว่าง" เป็น "ไม่อยู่" โดยอัตโนมัติตามช่วงเวลาที่คุณตั้งค่าไว้สำหรับข้อความระบุว่าไม่อยู่

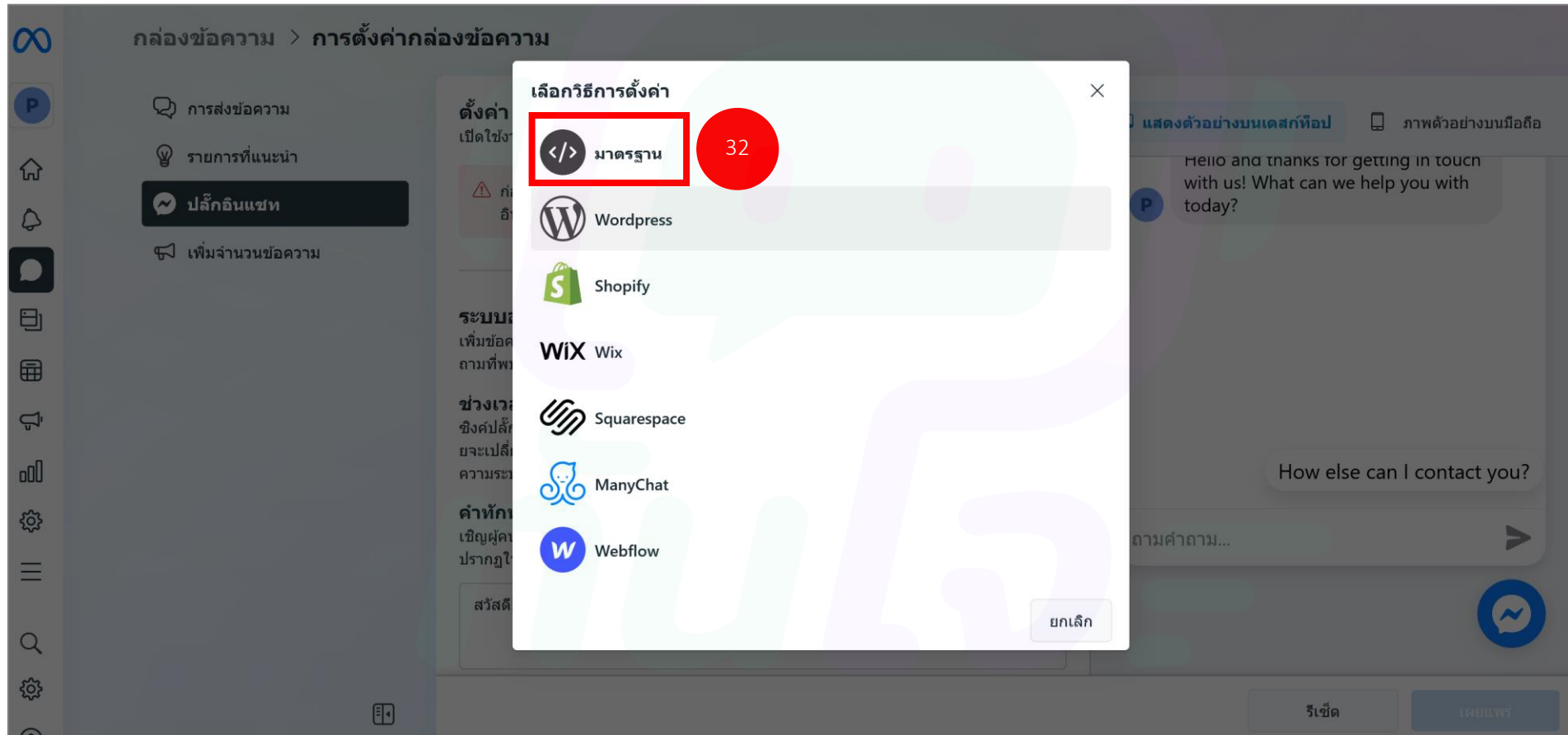
#### คำทักทาย

เชิญผู้คนมาแชท ข้อความต้อนรับนี้จะปรากฏขึ้นถัดจากปุ่มแชทบนเว็บไซต์ของคุณ แต่ไม่ได้ปรากฏในการสนทนาบน Facebook หรือ Messenger

สวัสดี! ให้เราช่วยอะไรได้บ้าง 29/80

รีเซ็ต เผยแพร่

27. ไปที่ตั้งค่าของปลั๊กอินแชต เราจะเห็นเมนูเลือกวิธีการตั้งค่าต่าง ๆ ให้เราเลือกมาตรฐาน



28. เลือกวิธีการตั้งค่าสามารถเลือกภาษาได้ ว่าจะให้แชทแสดงเป็นภาษาอะไร พอเราเลือกภาษาที่จะใช้แสดงบน  
แช็ต ก็กดบันทึกได้เลย

33

### ตั้งค่า ปลั๊กอินแชท

- ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าภาษา...**
- ขั้นตอนที่ 2: เพิ่มโด...
- คัดลอกโค้ด
- ขั้นตอนที่ 4: วางโค้ด

### ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าภาษา

เลือกภาษาสำหรับปลั๊กอินแชทของคุณ ภาษาตามค่าเริ่มต้นของคุณจะปรากฏหลังจากที่คัดลอกและวางโค้ดของคุณบนเว็บไซต์แล้วเท่านั้น และจะไม่แสดงในพรีวิว

ภาษาไทย

ย้อนกลับ **บันทึกและดำเนินการต่อ**

29. เพิ่มโดเมน หรือใส่ลิงค์เว็บไซต์ของเราไปได้เลย แล้วกดบันทึก จากนั้นเราก็ทำการคัดลอกโค้ดไปใส่ในเว็บไซต์ของเราโดยวางโค้ดตรงหลังแท็ก <body> เราก็จะได้ messenger ในหน้าเว็บไซต์เป็นที่เรียบร้อย

34

ตั้งค่า ปลั๊กอินแชท

✓ ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่า...

**○ ขั้นตอนที่ 2: เพิ่มโด...**

○ คัดลอกโค้ด

○ ขั้นตอนที่ 4: วางโค้ด

ขั้นตอนที่ 2: เพิ่มโดเมน

เพิ่มโดเมนสำหรับเว็บไซต์ทั้งหมดที่คุณต้องการให้ ปลั๊กอินแชท ปรากฏ

เพิ่มโดเมน

ย้อนกลับ บันทึกและดำเนินการต่อ

## 30. คัดลอกโค้ด

35

### ตั้งค่า ปลั๊กอินแชท

- ✓ ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่า...
- ✓ ขั้นตอนที่ 2: เพิ่มโด...
- ✓ **คัดลอกโค้ด**
- ☐ ขั้นตอนที่ 4: วางโค้ด

### คัดลอกโค้ด

คัดลอกและวางส่วนย่อยของโค้ดลงในเว็บไซต์ของคุณ

💡 หากมีปัญหาในการเพิ่มโค้ดลงในเว็บไซต์ โปรดดูคำแนะนำแบบที่ละเอียดขั้นตอนเกี่ยวกับวิธีการเพิ่ม ปลั๊กอินแชท ลงในเครื่องมือสร้างเว็บไซต์ เช่น WordPress, Shopify, Wix, Squarespace และอื่นๆ

```
<!-- Messenger ปลั๊กอินแชท Code -->  
<div id="fb-root"></div>  
  
<!-- Your ปลั๊กอินแชท code -->  
<div id="fb-customer-chat" class="fb-customerchat">  
</div>
```

คัดลอกโค้ด

อีเมลคำแนะนำ

ย้อนกลับ **ถัดไป**



## 31. คัดลอกโค้ด และกดปุ่ม “เสร็จสิ้น”

36


### ตั้งค่า ปลั๊กอินแชท

- ✓ ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่า...
- ✓ ขั้นตอนที่ 2: เพิ่มโด...
- ✓ คัดลอกโค้ด
- ขั้นตอนที่ 4: วางโค้ด**

### ขั้นตอนที่ 4: วางโค้ดบนเว็บไซต์

วางส่วนย่อยของโค้ดโดยตรงหลังแท็ก `<body>` ที่เปิดอยู่บนแต่ละเว็บเพจที่คุณต้องการแสดงปลั๊กอินแชท

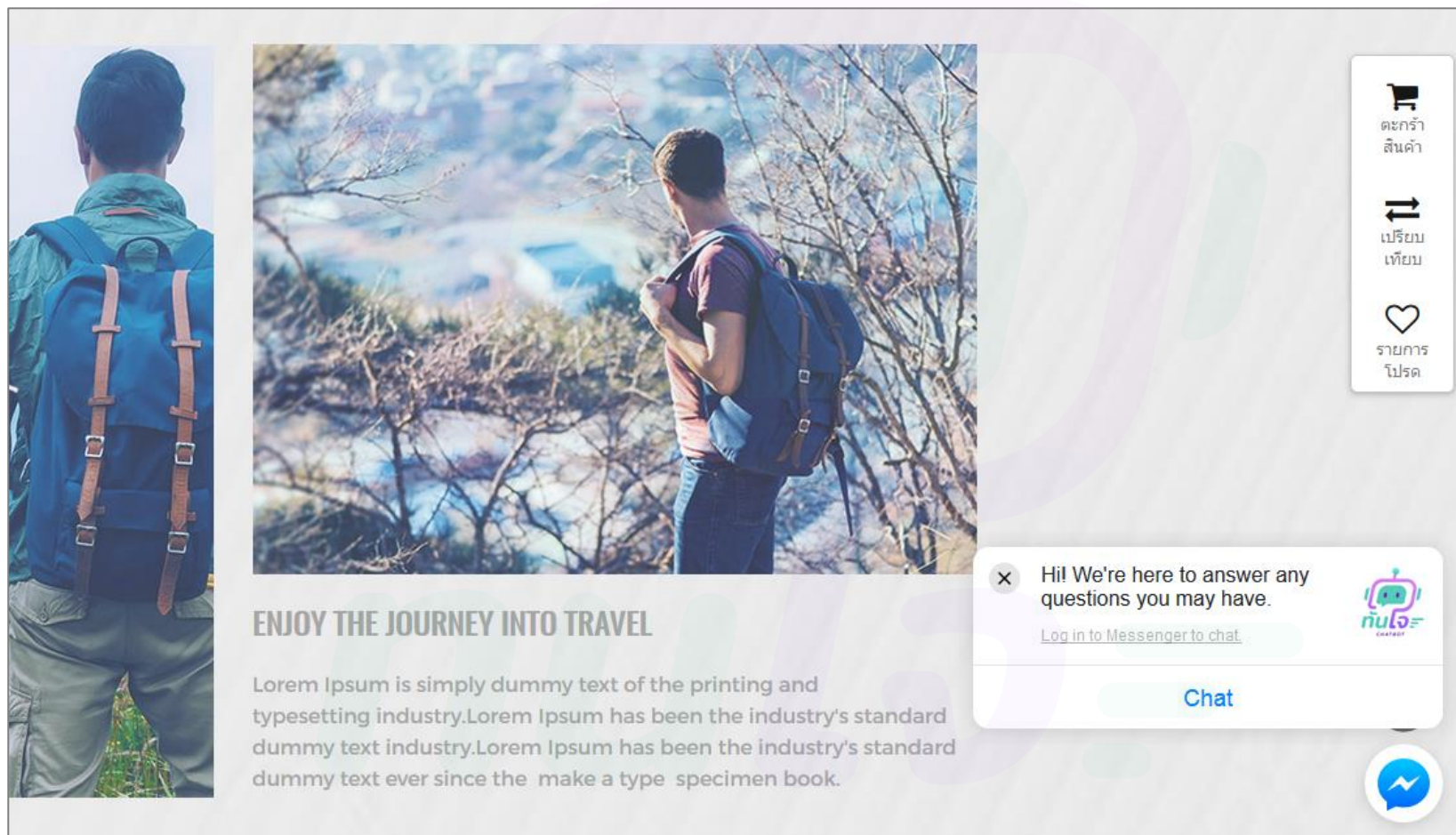
💡 หากมีปัญหาในการเพิ่มโค้ดลงบนเว็บไซต์ โปรดดูคำแนะนำแบบที่ละเอียดขั้นตอนเกี่ยวกับวิธีการเพิ่ม ปลั๊กอินแชท ลงในเครื่องมือสร้างเว็บไซต์ เช่น WordPress, Shopify, Wix, Squarespace และอื่นๆ



อีเมลคำแนะนำ

ย้อนกลับ **เสร็จสิ้น**

## 28. จากนั้นตรวจสอบที่หน้าเว็บไซต์ ในหน้าเว็บแสดงช่องทาง facebook ดังภาพ



The image shows a Facebook post for a travel agency. On the left, there is a vertical image of a person with a large blue backpack. The main post features a landscape photo of a person with a backpack looking out over a valley. Below the photo is the text "ENJOY THE JOURNEY INTO TRAVEL" and a paragraph of Lorem Ipsum placeholder text. On the right side of the post, there are three icons: a shopping cart labeled "ตะกร้าสินค้า", a double-headed arrow labeled "เปรียบเทียบ", and a heart labeled "รายการโปรด". A chatbot window is overlaid on the bottom right of the post, displaying a message: "Hi! We're here to answer any questions you may have." with a "Log in to Messenger to chat" link and a "Chat" button. The chatbot has a logo that says "กับใจ" and a Messenger icon at the bottom right.

CHATBOT