

DGA

Digital Government Development Agency

รายงานผลการดำเนินงาน
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน)

ครั้งที่ 2 รอบ 12 เดือน
(1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บทนำ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565) เพื่อความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 มาตรา 41 และพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 มาตรา 41 โดยมีสาระสำคัญ ประกอบด้วย คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) และรายงานผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)

รายงานฉบับนี้ยังถือเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตามกรอบของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน เรื่อง คณะกรรมการกำกับให้มีการรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชน แก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชนด้วยเช่นกัน

สพร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย การวางแผนงาน และการกำกับดูแลองค์การมหาชน รวมทั้ง สามารถอ้างอิงข้อมูลผลการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อไปในอนาคต

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สารบัญ

		หน้า
บทที่ 1	คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ	4
บทที่ 2	แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	6
บทที่ 3	รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)	10
บทที่ 4	รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)	24

บทที่ 1

คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ

นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของ สพร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เพื่อให้การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน บุคลากรภายใน สพร. ได้ทราบถึงแนวนโยบายของผู้บริหาร รวมไปถึงสามารถกำหนดเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกับเป้าหมายการขับเคลื่อนองค์กร จึงได้มีการกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลไว้ดังนี้

วิสัยทัศน์ “นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”

สพร. ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ และ เป้าหมายของการดำเนินงานไว้ สำหรับเป็นแนวทางการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยแบ่งเป้าหมายการดำเนินงานออกเป็น 4 กลุ่มได้แก่ (1) กลุ่มประชาชน Citizen (2) กลุ่มธุรกิจ (Business) (3) กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ (Government) และ (4) กลุ่มการเปลี่ยนผ่านภายในองค์กร (DGA Transformation) โดยในแต่ละกลุ่มจะกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานแบบผลลัพธ์ (Outcome) เพื่อให้สะท้อนผลการดำเนินงานในระยะยาวและต่อเนื่องที่จะนำไปสู่การใช้ประโยชน์ประโยชน์ในวงกว้างและสะท้อนภาพความสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม

คำเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
คำความเห็นชอบจากคณะกรรมการในการประชุมครั้งที่ 8/2564

วิสัยทัศน์ : นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

[IMPACT] สร้างความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ 1 เท่า							
เป้าหมาย	เกิดนวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐที่เพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล	เกิดดิจิทัลแพลตฟอร์มภาครัฐสามารถเชื่อมโยงรวมกันได้ อย่างคุ้มค่า (Sharing Economy)	บุคลากรภาครัฐมีทักษะ ความรู้ และความเข้าใจในการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล อย่างเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง	สพร. เป็นองค์กรดิจิทัลต้นแบบ			
Focused Areas		ด้านสิทธิสวัสดิการ	ด้านสาธารณสุข	ด้านอุตสาหกรรม: SME	ด้านการเกษตร	ด้านการศึกษา	ด้านความโปร่งใส
ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลที่ภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่	ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร		
Citizen	<ul style="list-style-type: none"> • ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัลของรัฐ (ภาพรวม เป้าหมาย: ร้อยละ 80) • จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร. (จำนวน 4 โครงการ / ยุทธศาสตร์ที่ 1-2) <ul style="list-style-type: none"> ▶ จำนวนการใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิด เพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัลหรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ (เป้าหมาย: 4 เรื่องตามยุทธศาสตร์ประเทศ) ▶ จำนวน Transaction ของ Application ทางรัฐ และ Biz Portal (เป้าหมาย: เป็น 1.5 เท่าของปีงบประมาณ 64) ▶ จำนวนการกล่าวถึง DGA / บริการของ DGA (เป้าหมาย: 6,000 โพสต์) 						
Business (SME)	<ul style="list-style-type: none"> • ด้านกระบวนการ/เอกสาร "จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ไม่ประโยชน์จากการของ สพร. (ระยะเวลา/กระบวนการ/ต้นทุนของผู้ใช้บริการ)" (เป้าหมายตามขั้นตอนที่กำหนด) 						
Government	<ul style="list-style-type: none"> • ด้านการเชื่อมโยง "ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based" (เป้าหมาย : 3 ด้าน : สวัสดิการ SMEs และสุขภาพ) • ด้านนวัตกรรม "จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้" (เป้าหมาย : 3 นวัตกรรม) • ด้านทักษะบุคลากร "ความสำเร็จในการผลักดันหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของ TDGA" (1) ข้อเสนอโครงการสำคัญของผู้บริหารอมรม (เป้าหมาย : 5 โครงการ (2) หน่วยงานที่อบรมแล้วนำไปใช้ประโยชน์ (เป้าหมาย : 25 หน่วยงาน) • ด้านนโยบาย/กฎหมาย "จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล" // "ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านแนวโน้มการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต" (เป้าหมาย : 1 มาตรฐาน 3 ข้อเสนอแนะนโยบาย / แผน DG พ.ศ. 66-70) 						
DGA Transformation	<ul style="list-style-type: none"> • People "ความสำเร็จในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยคำนึงถึงคุณภาพและความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน" (Competency Gap และ Engagement) • Process "ความสำเร็จในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของ Cyber Security" "ความสำเร็จในการลดกระบวนการและลดการใช้กระดาษในองค์กร" • Technology "ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี/นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน" 						

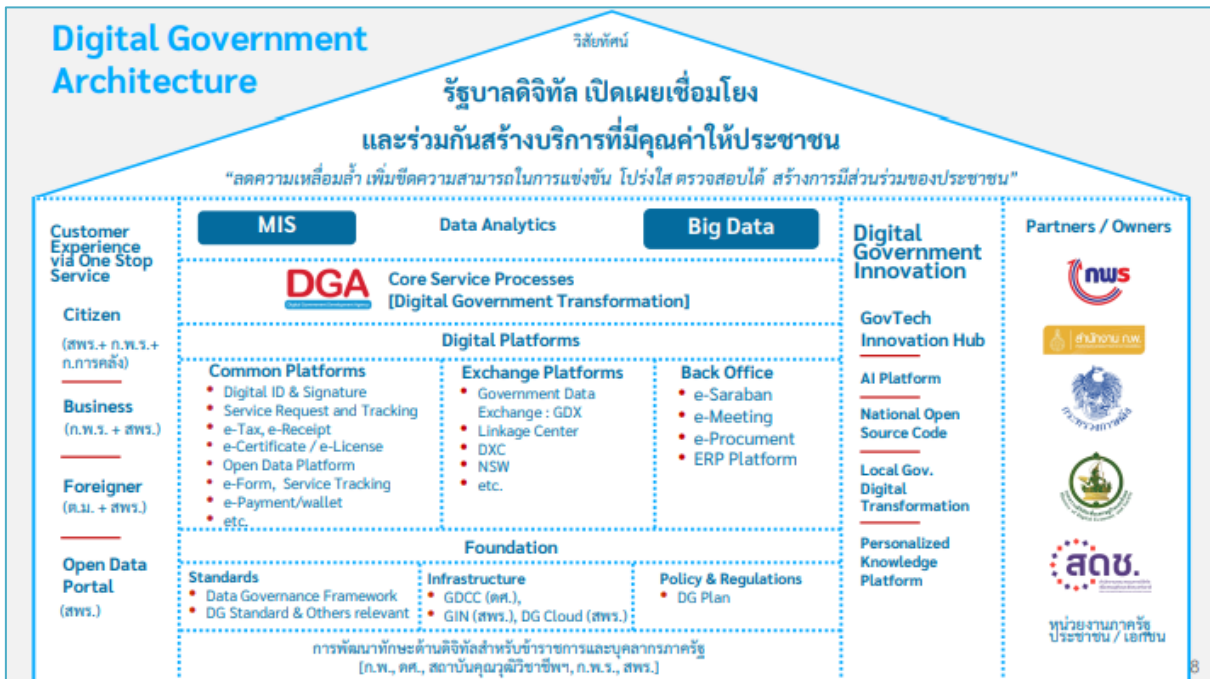
หลักการดำเนินงาน

Customer-centric -> process re-design
 De-Regulation
 Public Private Partnership

ภาพที่ 1 คำเป้าหมายการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

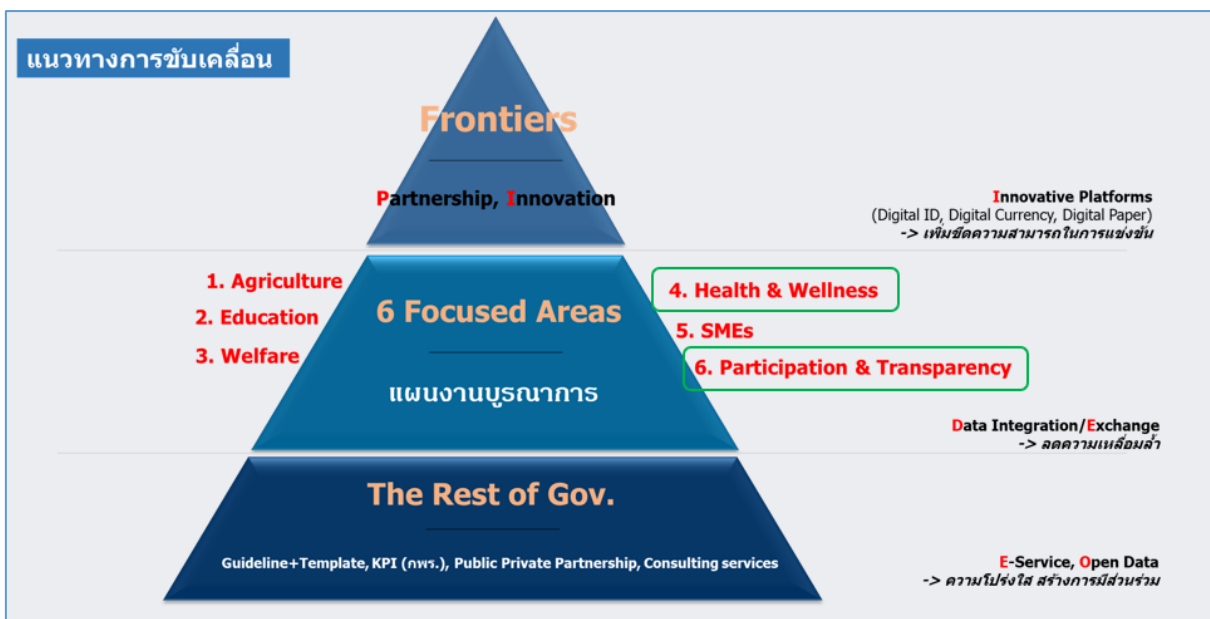
ทั้งนี้ ในการดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ได้กำหนดกรอบแนวทางของการพัฒนาตามสถาปัตยกรรมรัฐบาลดิจิทัล โดยมีองค์ประกอบที่เชื่อมโยงและสัมพันธ์กัน 7 องค์ประกอบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1. การพัฒนาที่เป็นพื้นฐาน (Foundation)** เป็นการพัฒนาพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- 2. การพัฒนานวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation)** เป็นการพัฒนาช่องทางเพื่อส่งเสริมให้ภาคเอกชน สถาบันวิจัย นักวิจัยจากสถาบันอุดมศึกษา และนักวิจัยจากหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการและการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (GISTDA) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) และสถาบันการศึกษาต่าง ๆ
- 3. การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform)** เป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐเพื่อส่งเสริมความคล่องตัวในการทำงาน การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ
- 4. การให้บริการประชาชนผ่านแพลตฟอร์มกลางบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Customer Experience via End to End Services)** เป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับการให้บริการประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ การให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- 5. การปรับกระบวนการให้บริการภาครัฐ (Core Service Processes)** เป็นการดำเนินงานที่ครอบคลุมการพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง และการให้บริการภาครัฐ โดยการดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และการให้บริการภาครัฐจากการทำงานแบบอนาล็อก หรือกึ่งดิจิทัล ให้เป็นการทำงานและการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบซึ่งเป็นบทบาทสำคัญของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) ในการขับเคลื่อน
- 6. การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)** เป็นการสนับสนุนให้ภาครัฐสามารถนำข้อมูลที่รวบรวมจากการทำงาน การปฏิบัติงานของหน่วยงานมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงบริการภาครัฐ และพัฒนานโยบายให้สอดคล้องกับลักษณะของความต้องการของผู้รับบริการ (Customer Centric) ทั้งประชาชน และภาคธุรกิจ
- 7. ภาคร่วมดำเนินการ (Partners/Owners)** การดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามสถาปัตยกรรมและระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลนี้ จะไม่สามารถดำเนินการได้หากขาดหน่วยงานภาคีอันได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานเลขาธิการสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานเลขาธิการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



ภาพที่ 2 Digital Government Architecture

แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สพร. แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 มุ่งเน้นการขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมและการทำงานในลักษณะความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดบริการภาครัฐใหม่ๆ ที่จะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน กลุ่มที่ 2 (บูรณาการ) มุ่งเน้นการทำงานแบบบูรณาการและขับเคลื่อนกลุ่มเรื่องที่สำคัญ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านเกษตร ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพและสาธารณสุข ด้านเศรษฐกิจ ด้านสวัสดิการ และ ด้านความโปร่งใส กลุ่มที่ 3 (ความร่วมมือ) เน้นการขับเคลื่อนร่วมกับสำนักงาน กพร. ในการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เช่น บริการดิจิทัลภาครัฐ และข้อมูลเปิดภาครัฐ เป็นต้น



ภาพที่ 3 แนวทางการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลภายใต้การดำเนินงานของ สพร.

บทที่ 2

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การนำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นทั้งวิสัยทัศน์และแนวทางหลักในการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐเป็นองค์กรดิจิทัลที่มีความทันสมัยและมีสมรรถนะสูง พร้อมทั้งจะให้บริการกับประชาชนและส่งมอบบริการดิจิทัลที่ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) จึงมุ่งเน้นอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานภาครัฐในการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรดิจิทัล ในรูปแบบต่าง ๆ อาทิเช่น การจัดทำมีนโยบาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานรัฐดำเนินงานที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยงานภาครัฐในการยกระดับทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็นดิจิทัล จัดให้มีดิจิทัลแพลตฟอร์มกลาง เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มความรวดเร็วในการพัฒนาบริการภาครัฐ อำนวยความสะดวกหน่วยงานรัฐให้มีข้อมูลเปิดภาครัฐในการให้บริการแก่ภาคส่วนต่าง ๆ เป็นต้น

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางข้างต้น และสอดคล้องกับเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ที่จะสร้าง**ความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ 3 เท่าใน 3 ปี** โดยจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผลจากการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลเท่ากับ 4,918,252,157 บาท คิดเป็น 3 เท่าของงบประมาณที่ได้รับ และเพื่อให้เป้าหมายข้างต้นเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของ สปร. จึงดำเนินการต่อเนื่องตามแผนกลยุทธ์ฯ ระยะ 3 ปี ของ สปร. ภายใต้กลุ่มเรื่องสำคัญ (Focus Area) สำหรับการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ประกอบด้วย ด้านสิทธิสวัสดิการ ด้านสาธารณสุข ด้านอุตสาหกรรม (SMEs) ด้านการเกษตร ด้านการศึกษา และด้านความโปร่งใส ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จะมุ่งเน้นใน 2 กลุ่มเรื่อง ได้แก่ ด้านสาธารณสุขและด้านความโปร่งใส ทั้งนี้ ภายใต้กลุ่มเรื่องสำคัญทั้ง 6 ด้านยังสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ได้กำหนดกรอบการดำเนินงานที่จะเกิดขึ้นภายใต้แผนดังกล่าว โดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้

(1) วิเคราะห์ความสอดคล้องของการดำเนินงานในยุทธศาสตร์และนโยบายที่สำคัญในระดับประเทศได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2561-2565 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-19 พ.ศ. 2564-2565 แผนแม่บทด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลระยะ 5 ปี แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และบริบทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของ สปร. ทั้งนี้การวิเคราะห์แนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และนโยบายที่สำคัญนั้นได้นำเสนอในแผนกลยุทธ์ของ สปร. พ.ศ. 2563-2565 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

(2) จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของ สปร. พ.ศ. 2563-2565 ซึ่งรวมถึงแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ด้วย ซึ่งการประชุมดังกล่าวได้เชิญผู้เกี่ยวข้องให้

คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ โดยผู้เข้าร่วมการประชุมประกอบด้วย คณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินงานของ สพร.

(3) จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยนำกรอบการดำเนินงานจาก แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 และแผนกลยุทธ์ของ สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2565

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นแผนการปฏิบัติงานขององค์กรที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ “นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล” และมีเป้าหมายของการดำเนินงานในระดับผลกระทบในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Impact) ที่มุ่งไปสู่การสร้างความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ 3 เท่าใน 3 ปี ผ่านยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ 7 แผนงาน และ 11 กลุ่มโครงการ 23 โครงการ และแบ่งเป้าหมายการดำเนินงานออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ (1) กลุ่มประชาชน Citizen (2) กลุ่มธุรกิจ (Business) (3) กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ (Government) และ (4) กลุ่มการเปลี่ยนผ่านภายในองค์กร (DGA Transformation) โดยในแต่ละกลุ่มจะกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานแบบผลลัพธ์ (Outcome) เพื่อให้สะท้อนผลการดำเนินงานในระยะยาวและต่อเนืองที่จะนำไปสู่การใช้ประโยชน์ประโยชน์ในวงกว้างและสะท้อนภาพความสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

แผนงานที่ 1 แผนงานการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (Digital Government Services)

(1) กลุ่มโครงการ One Stop Service

- 1.1. โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Services: OSS)
- 1.2. โครงการวิจัยและพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร
- 1.3. โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)

(2) กลุ่มโครงการตามนโยบายและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

- 2.1. โครงการส่งเสริมระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาาระบบสุขภาพและสาธารณสุขภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศ (COVID-19)

(3) กลุ่มโครงการ Unified Communication

- 3.1. โครงการพัฒนาระบบเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน (Messaging)
- 3.2. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (Management)
- 3.3. โครงการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)

(4) กลุ่มโครงการส่งเสริมและสร้างการรับรู้

- 4.1. โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)
- 4.2. โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Innovation)

(5) กลุ่มโครงการนวัตกรรม

- 5.1. โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTI)
- 5.2. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง (Shared Service Platform Phase)
- 5.3. โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่

แผนงานที่ 3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐอย่างมีธรรมาภิบาล (Data Governance)

(6) กลุ่มโครงการข้อมูล

- 6.1. โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)

แผนงานที่ 4 แผนงานการบริหารจัดการด้านนโยบายยุทธศาสตร์ และมาตรฐานการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Soft Infrastructure: Policy and Standard)

(7) กลุ่มโครงการนโยบายและมาตรฐาน

- 7.1. โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)

แผนงานที่ 5 แผนงานการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกภาครัฐ (Digital Government Platform)

(8) กลุ่มโครงการโครงสร้างพื้นฐาน

- 8.1. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)
- 8.2. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (GSI)
- 8.3. โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Data Center)
- 8.4. โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของ สพร. (DGOCC)

(9) กลุ่มโครงการ Platform

- 9.1. โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)
- 9.2. โครงการ Digital ID (Digital Gov Identity)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงานที่ 6 แผนงานการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Government Workforce)

(10) กลุ่มโครงการ Digital Skill

- 10.1. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร
แผนงานที่ 7 แผนงานการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (DGA High Performance Organization)

(11) กลุ่มโครงการ HPO

- 11.1. โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)
- 11.2. โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ

โดยมีรายละเอียดตามเอกสารประกอบรายงานฉบับนี้

บทที่ 3

รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

สพร. ได้มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มาอย่างต่อเนื่อง จึงขอสรุปผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งในภาพรวมทุกโครงการมีผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงาน ซึ่งถือได้ว่าเป็นความสำเร็จตามแผนที่วางไว้ถึงร้อยละ 92.00 และมีความสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

แผนงานที่ 1 แผนงานการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (Digital Government Services)

(1) โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Services: OSS) สำนักงานฯ ได้จัดทำศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ สามารถเข้าถึงข้อมูล และบริการต่าง ๆ ของรัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ที่ผ่านมา ได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ "ทางรัฐ" ซึ่งมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้ผ่าน D.DOPA ปัจจุบันมีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐสะสมแล้วกว่า 45 บริการ โดยเป็นบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 31 บริการจาก 17 หน่วยงาน อาทิเช่น บริการของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริการของกองทุนประกันวินาศภัย บริการของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และบริการเงินอุดหนุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน เป็นต้น และมีผู้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันไปใช้งานแล้ว 81,768 ครั้ง ซึ่งคิดเป็นปริมาณธุรกรรมที่ดำเนินการผ่านระบบ 484,811 ครั้งจากผู้ให้บริการ 37,149 ราย ยิ่งไปกว่านั้นสำนักงานฯ ยังมุ่งเน้นขยายบริการสำคัญ ๆ ให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนต่อไป

การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว หรือ BizPortal และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรฐานลดสำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว ที่เว็บไซต์ biz.govchannel.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจ ได้แก่ ระบบ

จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง/ลูกจ้าง บริการขอติดตั้งไฟฟ้า บริการขอติดตั้งน้ำประปา และบริการขอติดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้รับบริการสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานได้พร้อมกันในลักษณะ Single Form ซึ่งมีการนำร่องให้บริการอยู่ 78 ใบอนุญาตใน 25 ประเภทธุรกิจ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้ผลักดันให้เกิดการพัฒนาบริการในรูปแบบ Fully Digital บนระบบ Biz Portal จนมีผู้ประกอบการมาใช้บริการ Biz Portal แล้วถึง 762 ราย หรือคิดเป็น 1,177 คำขออนุญาต

(2) **โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)** สำนักงานฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ ปัจจุบันสำนักงานฯ ได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ระยะที่ 1 แล้วเสร็จ เปิดให้บริการระบบกลาง Production Version law.go.th เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2564 มีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์รวมทั้งหมดแล้วจำนวน 36 ฉบับ จาก 12 หน่วยงาน มีผู้เข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็นมากถึง 37,279 ครั้ง โดยนักกฎหมายเข้าสู่ระบบกลางฯ เพื่อรับฟังความคิดเห็น เช่น ประเมินผลสัมฤทธิ์ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี พ.ร.บ. เวณคืนอสังหาริมทรัพย์ฯ โครงการรถไฟฟ้ามหานครสายสีเหลืองฯ

นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังได้ทำการศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบกลางด้านกฎหมาย ระยะที่ 2 แล้วเสร็จ และอยู่ระหว่างการพัฒนาเพื่อให้ครอบคลุมเพื่อเปิดให้บริการได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ต่อไป

(3) **โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (e-Saraban, Conference)** สำนักงานฯ ได้จัดทำระบบบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งเป็นระบบงานสำคัญเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐให้สามารถติดต่อสื่อสาร ส่งผ่านข้อมูล โดยใช้ระบบเทคโนโลยี เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือในการเข้าถึงช่องทางการติดต่อสื่อสารภาครัฐแบบครบวงจร รวมถึงประหยัดประมาณและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วย

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ผ่านมาสำนักงานฯ ร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 ณ โรงแรมอมารีวอเตอร์เกท กรุงเทพฯ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยปัจจุบันมีผู้ใช้งานสูงสุดจำนวน 4,413 บัญชีรายชื่อ จาก 346 หน่วยงาน เช่น กรมการพัฒนาชุมชน โรงพยาบาลกั้นทรลักษณ์ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ กรมสารบรรณทหารบก และสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เป็นต้น

ระบบห้องประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference) เป็นระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการประหยัดทรัพยากรและระยะเวลาในการจัดประชุมได้ ซึ่งเป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐเห็นถึงประโยชน์และให้ความสนใจนำมาใช้มากถึง

313 หน่วยงาน หรือจำนวน 3,740 บัญชีรายชื่อ โดยมีจำนวนห้องประชุมมากถึง 19,004 ห้องประชุม เช่น สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 7 สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดระนอง หน่วยเฉพาะกิจกรมทหารม้าที่ 3 กองกำลังผาเมือง ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 7 กองทัพเรือภาคที่ 1 และศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดระนอง เป็นต้น

(4) **โครงการพัฒนาระบบเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน (MailGoThai , G-Chat)** สำนักงานฯ ได้ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีช่องทางที่ปลอดภัยในการสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 ซึ่งมีคำสั่งให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกกลั่นแกล้งนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย ที่ผ่านมาสํานักงานฯ ได้จัดทำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางขึ้นเพื่อการสื่อสารในภาครัฐภายใต้บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารและการทำงานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงและอยู่ภายใต้การบริหารจัดการระบบปฏิบัติการแบบต่อเนื่อง ปัจจุบันมีหน่วยงานให้ความไว้วางใจใช้ระบบ MailGoThai เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารหลักจำนวน 397 หน่วยงานหรือคิดเป็น 245,549 บัญชีรายชื่อ เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมการปกครอง กรมสรรพากร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมศุลกากร เป็นต้น และมีการใช้บริการ G-Chat จำนวน 268 หน่วยงาน หรือคิดเป็น 34,212 บัญชีรายชื่อ เช่น กองบัญชาการกองทัพไทย สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เป็นต้น

(5) **โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบบัตรสุขภาพ เพื่อติดตามและประเมินความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 ในกลุ่มนักท่องเที่ยว – ออกประเทศไทย (DHP)** สำนักงานฯ ร่วมกับ 4 หน่วยงาน ประกอบด้วย 1) กรมควบคุมโรค 2) กรมการกงสุล 3) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และ 4) บริษัทการทำอากาศยาน ไทย จำกัด (มหาชน) พัฒนาแนวทางการบูรณาการแอปพลิเคชันในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ขึ้น ภายใต้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อควบคุมการระบาดของไวรัสโคโรนา โดยเป็นการพัฒนาระบบบัตรสุขภาพเพื่อใช้สำหรับผู้เดินทางซึ่งจะทำหน้าที่บันทึกข้อมูลสุขภาพ ช่วยในการเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยง แจ้งระดับความเสี่ยง และยืนยันความปลอดภัยของผู้เดินทาง ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการแพทย์สามารถนำไปใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงจากประวัติการเดินทางของผู้ใช้บริการ และระงับการแพร่ระบาด รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยว และส่งเสริมเศรษฐกิจให้กับประเทศไทย ที่ผ่านมาสํานักงานฯ ได้พัฒนาระบบบัตรสุขภาพเพื่อติดตามและประเมินความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 ในกลุ่มนักท่องเที่ยวออกประเทศไทยแล้วเสร็จ ปัจจุบัน มีผู้ใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนผ่านระบบจำนวน 268,656 คน และได้รับผลความพึงพอใจจากหน่วยงานผู้ขับเคลื่อนบริการ Thailand Plus มากถึงร้อยละ 85.5 พร้อมขยายผลการพัฒนาระบบตามมติที่ประชุมศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินด้านระบบข้อมูลสารสนเทศและแอปพลิเคชัน (ศปก.สอ.) ครั้งที่ 1/2564 วันที่ 23 กันยายน 2564 ซึ่งเห็นชอบให้สํานักงานฯ ออกแบบและพัฒนาระบบการลงทะเบียนให้แก่นักท่องเที่ยวก่อนเดินทางเข้าประเทศ (Pre-Approved) ในรูปแบบ Web-based ตามมาตรการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เพื่อให้สามารถใช้งานและรองรับการเดินทางเข้าประเทศได้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ต่อไป

(6) โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล สำนักงานฯ ได้เข้าไปปรับฟังและเก็บข้อมูลบทบาท หน้าที่ การดำเนินงาน รวมถึงข้อจำกัดของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล เช่น กรมส่งเสริมการเกษตรในเรื่องของฐานข้อมูลการยืนยันพื้นที่เพาะปลูกจริงของเกษตรกร สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในเรื่องของฐานข้อมูลเกษตรกรรวมทุกเรื่อง เน้นการช่วยเหลือเมื่อประสบภัยพิบัติ องค์การบริหารส่วนตำบลซีตชิน อำเภอบ้านหม้อ จังหวัดสระบุรี ในเรื่องของฐานข้อมูลผู้อยู่อาศัย เป็นต้น เพื่อนำมาวิเคราะห์จัดทำเป็นโซลูชัน (ระบบสนับสนุน) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงานเข้าไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถได้อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังได้พัฒนาระบบ Digital Transcript ประยุกต์ใช้กับมหาวิทยาลัยจำนวน 7 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รวมทั้ง อบรมกระบวนการจัดทำ Digital Transcript ให้แก่มหาวิทยาลัย ภาครัฐ และภาคเอกชนใน 175 หน่วยงาน จำนวน 786 คน และยกระดับพัฒนาระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับเอกสารสำคัญทางการศึกษา และทดสอบการใช้งานระบบ Digital Transcript ภายในสำนักงานฯ เองด้วย ยิ่งไปกว่านั้น ยังดำเนินการอบรมการใช้งานระบบบริหารงาน และให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Service) แบบออนไลน์ ให้กับ 56 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 30 จังหวัด ครอบคลุม 4 ภูมิภาคทั่วประเทศ พร้อมเตรียมพัฒนาระบบแม่เหียะโมเดล Version 2.0 ต่อไป

(7) โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) สำนักงานฯ ได้ดำเนินการเผยแพร่เว็บไซต์รูปแบบใหม่ ที่รองรับ PDPA เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ ยังมีการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้แก่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ผ่านการเผยแพร่เนื้อหาที่ให้ความรู้และสร้างแรงบันดาลใจผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ Website , Facebook, Twitter, YouTube, LINE, Google Search และ Influencer Publisher Online ถึง 19,544,496 ครั้ง รวมทั้ง การสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลผ่านช่องทางโทรทัศน์และวิทยุ 38 ครั้ง และยังมีการสัมมนาและนิทรรศการในรูปแบบออนไลน์ 27 ครั้ง ได้แก่ การเปิดตัวแอปพลิเคชัน Thailand Plus ณ ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2564 และกิจกรรม Road Show ณ จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 16-17 พฤศจิกายน 2563 เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Innovation)

(8) โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ สำนักงานฯ ได้จัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ หรือ AI Gov Center ขึ้นเพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาและประยุกต์ใช้ในหน่วยงานภาครัฐ ปัญญาประดิษฐ์ถือเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่ประเทศไทยยังขาดผู้เชี่ยวชาญเข้ามารองรับความต้องการทั้งในภาคเอกชน ภาครัฐ และภาคการศึกษา รวมถึงการสร้างชุมชนปัญญาประดิษฐ์ (AI Community) ผ่านศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐขึ้น และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาคการศึกษาจะได้รับประโยชน์จากการจัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐมากมาย เช่น ลดการลงทุนซ้ำซ้อน ผลักดันนวัตกรรมเปิดภาครัฐ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสร้างชุมชน AI ต่อยอดบริการ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานภายใต้ศูนย์ฯ ดังต่อไปนี้

1) เปิดศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 โดยได้รับเกียรติจาก นายอนุชา นาคาศัย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานเปิดศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ

ณ โรงแรมอวานี พลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ โดยรัฐมนตรีได้กล่าวถึงความสำคัญในการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์เพื่อการใช้งานของหน่วยงานภาครัฐว่า ประเทศที่มีการพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ให้ก้าวหน้าได้อย่างรวดเร็ว และสามารถประยุกต์ใช้ในบริบทที่หลากหลาย

2) จัดทำหนังสือ “กรอบปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ” เพื่อรวบรวมข้อมูลและแนะนำแนวทางในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐและผู้ที่เกี่ยวข้องจะนำปัญญาประดิษฐ์มาปรับใช้ในหน่วยงาน สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นที่ศึกษาได้ด้วยตัวเอง และได้เผยแพร่ให้ดาวน์โหลดได้ที่ <https://dgti.dga.or.th/e-books-ai-governance-framework/>

3) จัดกิจกรรมการสร้างเครือข่ายฯ โครงการ Super AI Engineer ร่วมกับสมาคมปัญญาประดิษฐ์แห่งประเทศไทย (AIAT) เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2563 เพื่อการพัฒนานวัตกรรม วิศวกร นักวิจัย และวิสาหกิจเริ่มต้น และสร้างความตระหนักด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถรองรับการเปลี่ยนผ่านของภาคเศรษฐกิจและสังคมจากยุคเทคโนโลยีสารสนเทศไปสู่ยุคปัญญาประดิษฐ์

4) ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ในการศึกษาและพัฒนาต้นแบบระบบ DGA Chatbot เพื่อใช้ในการช่วยเหลือและตอบคำถามผู้ใช้บริการผ่านช่องทางไลน์ รวมถึงการใช้ช่องทางรองรับการให้บริการที่มีอยู่เดิม ปัจจุบันระบบสามารถให้บริการได้ดังนี้ (1) แจ้งปัญหาการใช้งานและสอบถามข้อมูลของ GIN2.0 (2) แจ้งปัญหาการใช้งานและสอบถามจุดให้บริการของ Government Smart Kiosk

5) พัฒนาระบบการจัดทำคำขอของงบประมาณบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล (DG) ในรูปแบบ e-Form แล้วเสร็จพร้อมใช้งานสำหรับการของงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 นี้

6) พัฒนาแพลตฟอร์มแชทบอท (Chatbot) เพื่อจะนำมาใช้กับส่วน “ท้องถิ่น” อาทิ โครงการแม่เหิยะโมเดลในอนาคตอีกด้วย ซึ่งปัจจุบันมีหน่วยงานที่นำแพลตฟอร์มนี้ไปใช้ประโยชน์ เช่น สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นต้น

7) พัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์สำหรับงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือ AI for PA ภายใต้ความร่วมมือกันระหว่างสำนักงานฯ กับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินและสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เพื่อช่วยเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในกระบวนการตรวจยกระดับประสิทธิภาพของการทำงานในแง่ของความเป็นกลาง และมีมาตรฐานการทำงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(9) โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi) สำนักงานฯ ได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในการเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐไทยแบบครบวงจร เพื่อผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับเพิ่มประสิทธิภาพ ยกกระดับขีดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1) สำนักงานฯ ร่วมกับกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนานโยบาย และกรุงเทพมหานคร ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “การพัฒนาต้นแบบบริการร่วมระหว่างหน่วยบริการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก เยาวชน และครอบครัวด้วยดิจิทัล (Seamless Transaction Services)”

2) สำนักงานฯ ร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ 11 หน่วยงาน ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

มงคลตะวันออก สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคโนโลยีฐานวิทยาศาสตร์ (ชลบุรี) วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออก สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ สมาคมปัญญาประดิษฐ์ประเทศไทย สมาคมสมองกลฝังตัวไทยและสมาคมเมกเกอร์ประเทศไทย ใน “โครงการ สมาร์ทชลบุรี” เพื่อร่วมกันผลักดันให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับกระบวนการทำงานในการให้บริการประชาชน และการบริหารงานหน่วยงานในท้องถิ่น

3) การสร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น เพื่อเตรียมจัดตั้งเป็นศูนย์ Virtual DGTi และลงนามความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อสนับสนุนการจัดโครงการ DGTi Roadshow ในการประกวดนวัตกรรมดิจิทัลในการให้บริการประชาชน

4) โครงการประกวดนวัตกรรม “ท้องถิ่นดิจิทัล 2564” เปลี่ยนแนวคิด พลิกรูปแบบการทำงาน เพื่อเป็นเวทีนำเสนอผลงานดิจิทัลโซลูชันของหน่วยงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ และค้นหาสุดยอดผลงานนวัตกรรม

ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้จัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi) ร่วมกับมหาวิทยาลัยขอนแก่น พร้อมทั้งเปิดให้บริการระบบ Social Listening ซึ่งเป็นโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลจากโซเชียลมีเดียให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้กับ 49 หน่วยงานใน 30 จังหวัด ครอบคลุม 4 ภูมิภาค อาทิ เทศบาลนครจังหวัดขอนแก่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เทศบาลตำบลบางเส่า จังหวัดชลบุรี เทศบาลตำบลมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี องค์การบริหารส่วนตำบลควนปริง จังหวัดตรัง เป็นต้น และได้ดำเนินการฝึกอบรมให้กับกรมการพัฒนาชุมชนมาอย่างต่อเนื่องด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่

แผนงานที่ 3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐอย่างมีธรรมาภิบาล (Data Governance)

(10) โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รongรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) การจัดหาเครื่องมือเพื่อการจัดการข้อมูลภาครัฐด้วย New Technology (Data Management Tools) สำนักงานฯ ได้ดำเนินการทดสอบเครื่องมือดังกล่าวให้มีความสอดคล้องกับการใช้งาน เครื่องมือ National Data Catalogue และ Agency Data Catalogue ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อให้สามารถดำเนินงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากที่สุด

2) การจัดกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมการใช้ข้อมูล จัดงานนิทรรศการ เสวนาหัวข้อ “ข้อมูลเปิด เพื่อชีวิต” “Open Data for Life Saving” แนวคิดสากลที่ส่งเสริมให้รัฐบาลทั่วโลก เปิดข้อมูลภาครัฐสู่ภาคเอกชนและประชาชน โดยได้รับเกียรติจาก นายอนุชา นาคาศัย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ร่วมเป็นประธานเปิดงาน เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2564 และหลากหลายวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภาครัฐ และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการใช้ประโยชน์จากข้อมูลให้กับกรมการพัฒนาชุมชน มีผู้เข้าอบรม 60 คน หลักสูตรการธรรมาภิบาลข้อมูลเปิดและใช้ประโยชน์จากข้อมูลให้กับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน มีผู้เข้าอบรม 50 คน เป็นต้น

3) การพัฒนาเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการจัดเตรียมข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Management Tool for Data Governance) เพื่อสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ยกตัวอย่างเช่น ระบบ Data Catalog/Metadata โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานฯ ได้จัดอบรมแก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สามารถจัดทำ Data Catalogue และอธิบายมาตรฐาน Metadata จำนวน 14 ฟิลด์ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเป็นตัวชี้วัดได้

4) การขับเคลื่อนให้เกิดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่านการเผยแพร่ผ่าน data.go.th โดยมีชุดข้อมูลสำคัญที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ประเทศทั้ง 4 ด้าน อาทิ 1) ด้านสวัสดิการ (Welfare) ได้แก่ ชุดข้อมูลผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน (จากระบบบูรณาการข้อมูลการตายจากอุบัติเหตุทางถนน 3 ฐาน) ของกรมควบคุมโรค สำนักงานตำรวจแห่งชาติ บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถยนต์ ชุดข้อมูลปริมาณการใช้งานเน็ตประชารัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2) ด้านเกษตร (Agriculture) ได้แก่ ชุดข้อมูลข้อมูลทะเบียนกลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์จังหวัดลำพูน ของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดลำพูน ชุดข้อมูลข้อมูลการบริหารจัดการน้ำ 3) ด้านการศึกษา (Education) ได้แก่ ชุดข้อมูลจำนวนนักเรียนขาดแคลน/จำนวนนักเรียนด้อยโอกาส ชุดข้อมูลจำนวนนักเรียนพิการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ 4) ด้านเศรษฐกิจ (SMEs) ได้แก่ ชุดข้อมูลปริมาณการผลิตและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ชุดข้อมูลข้อมูลโรงงานในเขต EEC ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม/เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เป็นต้น

5) การให้บริการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Platform) บนเว็บไซต์ data.go.th ปัจจุบัน มีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐรวมทั้งหมด จำนวน 3,777 ชุดข้อมูล ผู้เข้าเยี่ยมชมรวมทั้งหมด จำนวน 6,433,967 ครั้ง (ข้อมูลจาก Google Analytic) เช่น รายได้และค่าใช้จ่ายการท่องเที่ยวจากนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติย้อนหลัง 5 ปี ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ชุดข้อมูลสถิติรายงานการเข้ารักษาโรคและสภาวะต่าง ๆ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นต้น

นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังได้จัดทำ Catalog-dga.data.go.th เป็นระบบบัญชีข้อมูลเพื่อเป็นตัวอย่างให้แก่หน่วยงานภาครัฐในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่เผยแพร่อยู่บน data.go.th ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และจัดทำระบบการ Upload Open Data แบบอัตโนมัติ ซึ่งมีหน่วยงานภาครัฐมาใช้ประโยชน์แล้ว ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า พร้อมขยายผลต่อไปในอนาคต

แผนงานที่ 4 แผนงานการบริหารจัดการด้านนโยบายยุทธศาสตร์ และมาตรฐานการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Soft Infrastructure: Policy and Standard)

(11) โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2564 ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประจำปี พ.ศ. 2563 - 2565 เพื่อให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้ง ยังได้จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเรื่อง “การใช้ใบแสดงผลการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Transcript)” ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติสั่งการให้ สำนักงานฯ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องขยายผลให้หน่วยงานของภาครัฐรับรู้ในเรื่องการนำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) ไปใช้ในหน่วยงานและให้ถือเสมือนเอกสารต้นฉบับหรือฉบับจริง โดยในการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2564 และครั้งที่ 2/2564 มีมติ

เห็นชอบการใช้ใบแสดงผลการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพิ่มเติม โดยให้ขยายผลไปยังไปยังมัธยมศึกษาตอนปลาย และสถาบันการศึกษาทั้งรัฐและเอกชนด้วย

ยิ่งไปกว่านั้น ในส่วนของการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย (ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 นั้นได้ผ่านความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว อยู่ระหว่างการจัดทำฐานข้อมูลจากการสำรวจฯ ปี 2561- 2564 และเตรียมการจัดงานประกาศผล Digital Government Awards ต่อไป

ทั้งนี้ในส่วนของการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล สำนักงานฯ ได้มีการติดตามสถานะข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจำนวน 30 หน่วยงาน ถือเป็นติดตามอย่างเป็นทางการภายหลังจากการประกาศแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว โดยมีหน่วยงานให้ข้อมูลตอบกลับมา จำนวน 24 หน่วยงาน 60 โครงการ ซึ่งจะนำข้อมูลไปประมวลผลในลำดับต่อไป

สำหรับการจัดทำมาตรฐานฯ ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานฯ ได้จัดทำมาตรฐานแล้วเสร็จ 2 ฉบับ ได้แก่ 1) มาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2564 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำบัญชีข้อมูลที่ได้มาตรฐานและสอดคล้องตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และ 2) มาตรฐานฯ การใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐของบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว และอยู่ระหว่างประกาศในราชกิจจานุเบกษา

นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังอยู่ระหว่างจัดทำมีมาตรฐานฯ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอื่น ๆ เช่น (ร่าง) แนวทางการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับนิติบุคคล (ภาพรวม) (ร่าง) แนวปฏิบัติการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ร่าง) แนวทางการลงทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ (ร่าง) ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดทำนโยบาย/แนวปฏิบัติการบริหารจัดการข้อมูล (ร่าง) หลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพข้อมูล (ร่าง) กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (ร่าง) มาตรฐานฯ ด้านความหมายข้อมูลเรื่องข้อมูลบุคคล (ร่าง) มาตรฐานฯ ด้านความหมายข้อมูลเรื่องข้อมูลนิติบุคคล (ร่าง) มาตรฐานฯ ด้านความหมายข้อมูลเรื่องข้อมูลสถานที่/ที่อยู่ เป็นต้น

แผนงานที่ 5 แผนงานการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกภาครัฐ (Digital Government Platform)

(12) โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) สำนักงานฯ ได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริการประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ GDX Platform บนเว็บไซต์ gdx.dga.or.th ของสำนักงานฯ แล้วเป็นจำนวน 169 หน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์

ของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) ของกรมสรรพากร และข้อมูลสหกรณ์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ และมีการเรียกใช้งานรวมถึง 63.3 ล้านครั้ง ปัจจุบันสำนักงานฯ ได้เชื่อมโยงชุดข้อมูลเพิ่มเติมอีก 4 ชุดข้อมูล ได้แก่ ชุดข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ชุดข้อมูลเอกสารสิทธิที่ดินของกรมที่ดิน ชุดข้อมูลเกษตรกรของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ชุดข้อมูลใบอนุญาตการประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม หรือ ใบ กว. ของสภาวิศวกร รวมทั้งยังเปิดให้หลายระบบเข้ามาเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อใช้ลงทะเบียนนิติบุคคล เช่น แอปพลิเคชันหมอพร้อม ระบบลงทะเบียนของจังหวัดขอนแก่น เป็นต้น

(13) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) สำนักงานฯ ได้ให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ซึ่งเป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบันมีจำนวน 3,274 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง เช่น กรมการปกครอง (ระบบเทียบราษฎ์) สำนักราชเลขาธิการ ศาลากลางจังหวัดทั่วประเทศ ศูนย์บริการโลหิต สภากาชาดไทย สำนักงานสถิติแห่งชาติ กรมควบคุมโรค ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง (GFMIS) และหน่วยงานภายใต้ระบบ CCTV สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่องกับหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

(14) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (GSI (DG Links)) สำนักงานฯ ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วม โดยสำนักงานได้ยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ (เรียกว่า “GSI Provider”) โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้จัดทำมาตรฐานและคู่มือด้านเทคนิคโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย และเชื่อมต่อเครือข่าย DG-Link ไปยังหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 105 หน่วยงาน อาทิ ศาลากลางจังหวัดทั่วประเทศ 76 หน่วยงาน หน่วยงานความมั่นคง ระบบ CCTV ของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 27 หน่วยงาน และหน่วยงาน Agenda Base ซึ่งต้องเชื่อมต่อมายังส่วนกลาง 2 หน่วยงาน รวมทั้งหมดมากถึง 105 หน่วยงาน ทั่วประเทศ เป็นต้น

(15) โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Data Center (DG Cloud)) สำนักงานฯ ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DG Cloud) DGA Private Network และ GSI จะเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ของสำนักงานฯ ที่มีภารกิจหลักตาม พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่สำนักงานฯ ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว ที่ผ่านมาได้ดำเนินการ Migrate ข้อมูลบนระบบ G-Cloud ที่ Site DGA ไปยัง GDCC เสร็จเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันพร้อมรองรับการให้บริการระบบ Data.go.th และ Law.go.th แล้ว

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงานที่ 6 แผนงานการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Government Workforce)

(16) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) สำนักงานฯ ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ซึ่งการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ มีทั้งแบบ On-site และ Online ที่สอดคล้องกับแนวทางพัฒนาทักษะดิจิทัลที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ดังนี้

กลุ่มที่ 1 Digital Literacy คือ กลุ่มที่ต้องมีทักษะด้านดิจิทัลพื้นฐานที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ โดยมีผู้ผ่านการอบรมแล้วจำนวน 298,201 คน

กลุ่มที่ 2 Digital High Level Skill คือ กลุ่มที่ต้องมีทักษะด้านดิจิทัลขั้นสูงและเฉพาะด้านสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยมีผู้ผ่านการอบรมแล้วจำนวน 28,490 คน

อาทิ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หลักสูตร World Disruption ผลกระทบกับการบริหารยุคใหม่ ให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ รุ่นที่ 2 ความสำคัญของธรรมาภิบาลข้อมูลและแนวทางการจัดทำนโยบายข้อมูล (Data Policy) ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) กระบวนการจัดทำ Digital Transcript สัมมนาเชิงวิชาการด้านตรวจสอบภายใน บทบาทการดำเนินงาน การกำกับดูแล การตรวจสอบเกี่ยวกับนโยบายภาครัฐ และกฎหมายด้านดิจิทัล การนำเทคโนโลยี AI และ ML มาประยุกต์ใช้ในการเฝ้าระวังและบริหารจัดการภัยคุกคามไซเบอร์สำหรับภาครัฐ การใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการสร้างเครือข่ายร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 47 แห่ง ประกอบด้วย สถาบันการศึกษา 15 แห่ง หน่วยงานภาครัฐ 22 แห่ง และหน่วยงานภาคเอกชน 7 แห่ง รวมทั้งยังสนับสนุนวิทยากรเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ เช่น กรมการทหารสื่อสาร กองบัญชาการกองทัพไทย สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร และสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร

แผนงานที่ 7 แผนงานการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (DGA High Performance Organization)

(17) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization) สำนักงานฯ ได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสมรรถนะสูงขึ้น ด้วยการ ลดขั้นตอน กระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ ของบุคลากรของสำนักงานฯ ที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้าน

ดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานฯ มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน ดังนี้

(1) ด้านสมรรถนะบุคลากร ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมในรูปแบบหลักสูตร e-Learning ให้เจ้าหน้าที่ ซึ่งผ่านการอบรมแล้วจำนวน 252 คน จากจำนวนทั้งหมด 273 คน

(2) ด้านความผูกพันองค์กร สำนักงานฯ ได้วางแผนการดำเนินงานและจัดกิจกรรมเพื่อยกระดับความผูกพันองค์กร ดังนี้

- นำเสนอผลการประเมินความผูกพันองค์กรประจำปี 2563 ต่อผู้บริหารระดับสูง
- จัดกิจกรรม Spirit Talk by SP (ผอ.สุพจน์) เพื่อส่งเสริมการสร้างความเข้าใจค่านิยม และการเข้าถึงผู้บริหารระดับสูง
- กำหนดตัวชี้วัดองค์กรเรื่องความผูกพันองค์กร ในระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป ในการเพิ่มผลระดับความผูกพันเจ้าหน้าที่ร้อยละ 5 จากปีที่ผ่านมา
- จัดกิจกรรม Focus Group 2 กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วยกลุ่มเจ้าหน้าที่ (25 คน) และกลุ่มผู้อำนวยการฝ่ายและที่ปรึกษาอาวุโส (12 คน) เพื่อสื่อสารผลคะแนน และร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุ (Root Causes) ของค่าคะแนนความผูกพันองค์กรที่มีปัจจัยต่อระดับค่าคะแนนที่ลดลง อ้างอิงข้อมูลผลประเมินความผูกพันองค์กรประจำปี 2563
- จัดกิจกรรมเจ้าหน้าที่ดีเด่น ประจำปี 2563 เพื่อยกย่องชมเชย เจ้าหน้าที่ที่มีผลปฏิบัติงาน และค่านิยมองค์กรดี
- รวบรวมและออกแบบแผนการยกระดับความผูกพันระดับองค์กร และนำเสนอร่างแผนต่อผู้บริหารระดับสูงและผู้อำนวยการฝ่าย
- ออกแบบแผนการยกระดับความผูกพันระดับองค์กร ในระดับฝ่าย/ส่วน
- ประสานและจัดให้มีการฉีดวัคซีนป้องกัน Covid-19 สำหรับเจ้าหน้าที่และลูกจ้างของสำนักงานฯ ทั้งหมด เพื่อเพิ่มความมั่นใจและความปลอดภัยในการดำเนินงาน

สำนักงานฯ ได้จ้างบริษัท คินเซนทริก (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินการสำรวจความผูกพันองค์กรผ่านโมเดลความผูกพันของพนักงานของ Kincentric ที่ใช้ในโครงการสุดยอดนายจ้างดีเด่น ซึ่งเป็นโมเดลที่ได้รับการยอมรับจากองค์กรและบริษัทต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานฯ มีผลสำรวจความผูกพันองค์กร ร้อยละ 41 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากผลการสำรวจความผูกพันองค์กรปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา

(3) ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยการพัฒนากระบวนการจัดการทรัพยากรข้อมูลและการวางแผนกระบวนการทำงาน (Enterprise Resource Planning : ERP) สำหรับหน่วยงานสนับสนุนหลัก ประกอบด้วย กระบวนการเบิกจ่ายค่าพาหนะ การเบิกจ่ายเงิน การตั้งเจ้าหน้าที่ เงินยืม ทดรอง เงินสดย่อย การเคลียร์เงินยืมทดรอง การจัดซื้อและการบริหารวัสดุสำนักงาน การดำเนินงานทางวินัย การขึ้นเงินเดือนและค่าตอบแทนพิเศษ การงบประมาณ การติดตามและประเมินผลงาน เพื่อช่วยลดกระบวนการของกิจกรรมย่อยและลดการใช้กระดาษภายในสำนักงานฯ ให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นนวัตกรรมช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 สำนักงานฯ ได้พัฒนานวัตกรรมบริการ 4 บริการเพื่อใช้ภายใน ได้แก่ ระบบบริหาร

จัดการองค์กร (แจ้งซ่อมอาคาร) กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (Data Governance Framework : DGF) ด้าน HR ระบบ Service Request และ e-Document ด้านเบิกจ่าย

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการในกลุ่ม G2C และ G2B

■ หน่วยงานภาครัฐ

- 1) การดำเนินโครงการร่วมกับหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมไม่เท่ากัน ทำให้ต้องมีการปรับแผนและระยะเวลาให้สอดคล้องกัน
- 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอ เพื่อการพัฒนา/ปรับปรุงระบบดิจิทัลสำหรับสนับสนุนการให้บริการ (Backend)
- 3) หน่วยงานภาครัฐบางหน่วยงานยังขาดระบบดิจิทัลสำหรับใช้สนับสนุนการให้บริการ (Backend) หรือระบบที่มีอยู่ในปัจจุบันล้าสมัยยากต่อการปรับเปลี่ยนให้รองรับการทำงานแบบดิจิทัล
- 4) หลายงานต้องลงรายละเอียดในการดำเนินงาน จึงจะใช้ระยะเวลามากกว่าแผนที่วางไว้ก่อนเริ่มดำเนินโครงการ
- 5) ความรับผิดชอบในการดูแลงานที่ดำเนินการร่วมกันอาจไม่ชัดเจน ทำให้การทำงานร่วมกันไม่คล่องตัวตามแผน
- 6) กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานภาครัฐบางฉบับเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล
- 7) เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้เกิดผลกระทบกับระยะเวลาการผลิตสื่อ และการสร้างการรับรู้ เพื่อให้ทันกับแผนการดำเนินงานที่วางไว้

■ ประชาชน

- 1) พบปัญหาที่เกิดจากการติดตั้งแอปพลิเคชันในการใช้งานจริง เช่น รุ่นของมือถือหรือระบบปฏิบัติการรุ่นเก่า ๆ ยังไม่รองรับ
- 2) บางประเทศไม่อนุญาตให้ติดตั้งแอปพลิเคชัน

แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการในกลุ่ม G2G และ G2B

- 1) ปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสถานการณ์ในปัจจุบัน
- 2) สำนักงานฯ ให้การสนับสนุนแพลตฟอร์ม/เครื่องมือพื้นฐาน เพื่อให้หน่วยงานสามารถปรับเปลี่ยนเป็นการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องใช้งบประมาณสูง
- 3) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอมาตรการแก้ไขข้อกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อที่ประชุมคณะรัฐมนตรีแล้วเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2563 โดยสำนักงานฯ ได้ให้การสนับสนุนมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง
- 4) สำนักงานฯ ได้ขับเคลื่อนให้มีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการในแผนงานรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานสามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล การยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และการจัดทำระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน
- 5) วางแผนการหาหรือความรับผิดชอบร่วมกัน รวมทั้ง กระบวนการ OJT และ Job shadowing ในการเปลี่ยนผ่านการดูแลและบริหารจัดการ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการในกลุ่ม G2G

- 1) การดำเนินงานต้องอาศัยระยะเวลาในการศึกษาวิเคราะห์ จัดทำเอกสาร แต่ปัจจุบันมีงานเร่งด่วนเพิ่มเติมจากแผนงานเดิม ทำให้มีงานที่ได้รับผลกระทบซึ่งล่าช้ากว่าแผนงานที่วางไว้
- 2) การพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญจะใช้ระยะเวลาดีก่อนข้างมาก
- 3) ความไม่ชัดเจนด้านความร่วมมือในการดำเนินงานในบางโครงการ
- 4) ข้อมูลสำคัญของบางหน่วยงานยังไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล หรือข้อมูลมีคุณภาพที่ไม่เพียงพอที่จะเปิดให้หน่วยงานภายนอกเชื่อมโยงเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ได้
- 5) หน่วยงานเปิดให้เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- 6) ความพร้อมของหน่วยงานท้องถิ่นมีความแตกต่างกัน ทั้งทรัพยากร บุคลากร พื้นฐานความรู้ และผู้นำ
- 7) เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19 ทำให้หลักสูตรการอบรมบางส่วนจำเป็นต้องเลื่อนการอบรมออกไปรวมทั้งการ In-house Training บางหน่วยงานยังไม่สามารถจัดฝึกอบรมแบบ onsite ได้ตามปกติ
- 8) ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ หรือได้รับจัดสรรน้อยลง ทำให้สำนักงานฯ ต้องหางบประมาณจากแหล่งอื่น ๆ มาดำเนินการ ซึ่งมีจำนวนจำกัด ทำให้การดำเนินงานอาจไม่ต่อเนื่องหรือไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน

แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการในกลุ่ม G2G

- 1) จัดลำดับความสำคัญของงาน และกำหนดแนวทางความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง
- 2) การมีมาตรฐานเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Data Exchange Standard)
- 3) ขับเคลื่อนผ่านการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการในแผนงานรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานสามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล การยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และการจัดทำระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน
- 4) สร้างความรู้ความเข้าใจให้เห็นถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล
- 5) ปรับเปลี่ยนการอบรมเป็นรูปแบบออนไลน์
- 6) ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม

บทที่ 4

รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)

ตามที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการแล้วนั้น สพร. ได้ดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าว และขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งมีความสำเร็จตามแผนฯ เท่ากับร้อยละ 96 และมีความสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

ตารางที่ 1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

	ชื่อตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จ (%)
1.	(G2C) จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร.			100%
	(1) จำนวน Transaction ของแอปพลิเคชันทางรัฐเพิ่มขึ้นเป็น 1.5 เท่าของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		2,247,745 ครั้ง (4.6 เท่า)	100%
	(2) จำนวน Transaction ของ Biz Portal เพิ่มขึ้นเป็น 1.5 เท่าของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		2,501 ครั้ง (2.2 เท่า)	100%
	(3) การใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิดเพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัลหรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ 4 เรื่องตามยุทธศาสตร์ประเทศ		13 เรื่อง	100%
	(4) ประชาชนกล่าวถึง DGA หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรบน Social Media 6,000 ครั้ง		22,335 ครั้ง	100%
2.	(G2G) จำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร.			89%
	(1) ระบบ Thailand Pass และ DGARC มีหน่วยงานนำไปประยุกต์ใช้ 5 หน่วยงานขึ้นไป		11 หน่วยงาน	100%
	(2) ระบบบริหารจัดการภาครัฐ (Management) ได้แก่ ระบบ e-Saraban และ Conference as a Service มีบัญชีรายชื่อใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 10 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (จาก 4,413 บัญชีรายชื่อ)		เพิ่มขึ้น 454 บัญชีรายชื่อ (ร้อยละ 10)	0%
	(3) ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) มีผู้ใช้บริการ 100,000 บัญชีรายชื่อ		- บัญชีรายชื่อ	100%
	(4) ระบบ Digital Transcript มีหน่วยงานนำไปประยุกต์ใช้ 20 หน่วยงานขึ้นไป		37 หน่วยงาน	100%
	(5) ศูนย์ขับเคลื่อนนวัตกรรมภาครัฐ (Virtual DGTI) มีหน่วยงานเข้าร่วมใช้ประโยชน์ 40 หน่วยงานขึ้นไป		42 หน่วยงาน	100%
	(6) หน่วยงานภาครัฐที่ใช้นวัตกรรมบริการ (Speech to Text, AutoTag เป็นต้น) ที่ สพร. พัฒนา 3 หน่วยงานขึ้นไป		AutoTag 3 หน่วยงาน / Chatbot	100%
	(7) ระบบ Digital ID ที่ สพร. พัฒนาขึ้นมีจำนวนบัญชีรายชื่อ (ID) เพิ่มขึ้นร้อยละ 100 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ร้อยละ 100		42 หน่วยงาน เพิ่มขึ้น 1,492,806 บัญชีรายชื่อ (ร้อยละ 702)	100%
	(8) หน่วยงานภาครัฐนำมาตรฐานที่ประกาศใช้แล้ว (TGIX) ไปใช้ประโยชน์ 3 หน่วยงานขึ้นไป		7 หน่วยงาน	100%
	(9) หน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง ในการเชื่อมโยงข้อมูล 2 หน่วยงาน		1 ระบบ / นำร่อง 2 หน่วยงาน	

	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จ (%)
3.	ระดับความสำเร็จในการเชื่อมโยงตาม Agenda Based			100%
	(5) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDx) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based 2 ด้าน (ด้านสวัสดิการและด้าน SMEs)		2 ด้าน	100%
	(6) ระบบ DGARC สามารถเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based 1 ด้าน (ด้านสุขภาพ)		1 ด้าน	100%
4.	ความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน			100%
	(7) ระบบบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายใน สพร. (ได้แก่ ระบบ ERP, ระบบ ESM และสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์) มีความต่อเนื่องในการให้บริการ ร้อยละ 99.3		ร้อยละ 100	100%
	(8) MailGoThai มีจำนวนการเปิดเคสปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้เสร็จสิ้นตามระยะเวลา (Ticket) เฉลี่ยทั้งปีไม่เกินร้อยละ 2		ร้อยละ 0	100%
	(9) DGA Data Center มีความต่อเนื่องในการให้บริการ ร้อยละ 99.5		ร้อยละ 100	100%
	(10) DG-LINK มีจำนวนการเปิดเคสปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้เสร็จสิ้นตามระยะเวลา (Ticket) เฉลี่ยทั้งปีไม่เกินร้อยละ 2		ร้อยละ 0	100%
	(11) GIN มีจำนวนหน่วยงานที่ไม่ผ่าน SLA (Service Catalog 99.5%) เฉลี่ยทั้งปีไม่เกินร้อยละ 5		ร้อยละ 1.24	100%
5.	ความสำเร็จในการผลักดันหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของสถาบัน TDGA			100%
	(10) จำนวนข้อเสนอโครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบจากผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA (หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง) ไม่น้อยกว่า 5 โครงการ		8 โครงการ	100%
	(11) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่อบรมจากสถาบัน TDGA แล้วนำไปใช้ประโยชน์ได้ไม่น้อยกว่า 25 หน่วยงาน		27 หน่วยงาน	100%
6.	ความสำเร็จในการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (HPO)			88%
	(12) [People] ระดับความสำเร็จในการปิด Competency Gap และสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยบุคลากรได้รับการอบรมและพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70		228 คน (คิดเป็นร้อยละ 92) ร้อยละ 49	100%
	(13) [People] ระดับความสำเร็จในการพัฒนาความผูกพันของบุคลากรในองค์กร (Engagement Survey) เพิ่มขึ้นร้อยละ 5		(เพิ่มขึ้นร้อยละ 8) กระดาษลดลง	50%
	(14) [Process] ระดับความสำเร็จในการลดกระดาษและลดกระบวนการดำเนินงานภายใน สพร. ลง ร้อยละ 40 และร้อยละ 50 ตามลำดับ		ร้อยละ 37 / กระบวนการลดลง	
	(15) [Technology] นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานภายใน สพร. ไม่น้อยกว่า 4 เรื่อง (อาทิเช่น Assessment Tool for Gov Digital ID, Chatbot, DevSecOps และ OCR เป็นต้น)		ร้อยละ 66 4 นวัตกรรม	100%
รวม (%)				96%

โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้สัมฤทธิ์ผลดังกล่าว่าข้างต้น ความสำเร็จของการดำเนินงาน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ**แผนงานที่ 1 แผนงานการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (Digital Government Services)****(1) โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (OSS)**

สำนักงานฯ ได้จัดทำศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ สามารถเข้าถึงข้อมูล และบริการต่าง ๆ ของรัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐสามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ที่ผ่านมา ได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ "ทางรัฐ" ซึ่งมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้ผ่าน D.DOPA ปัจจุบันมีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐสะสม 75 บริการ โดยเป็นบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 29 บริการ อาทิเช่น บริการเบี่ยงชีผู้สูงอายุ บริการเบี่ยงความพิการที่พญาและกรุงเทพมหานคร ประกันสังคมมาตรา 40 บริการข้อมูลพาสปอร์ต บริการแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการ บริการใบสั่งจราจร บริการด้านใบขับขี่ บริการทะเบียนรถ บริการแจ้งความเอกสารหาย บริการตรวจดินเพื่อการเกษตร บริการตรวจสอบบุคคลล้มละลาย บริการเช็คสิทธิ์เลือกตั้ง บริการตรวจสอบสิทธิ์และสมัครสมาชิกกองทุนการออมแห่งชาติ บริการตรวจสอบใบอนุญาต กสทช. เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้เปิดให้ผู้ให้บริการสามารถยืนยันได้กับตู้บุญเติมและบริษัทไปรษณีย์ไทยด้วย รวมทั้งพัฒนา UI ใหม่ที่สร้างประสบการณ์ที่ดีกับผู้ใช้ยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็น การค้นหาบริการโปรด การแนะนำบริการใหม่ การเข้าถึงบริการที่ไม่ต้องมีการลงทะเบียนได้ ปัจจุบันมียอดดาวน์โหลดแอปพลิเคชันทางรัฐไปใช้งานแล้วกว่า 321,296 ครั้ง และมีปริมาณธุรกรรมแล้วกว่า 2,737,241 ครั้ง

การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว หรือ BizPortal และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรการลดสำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว ที่เว็บไซต์ biz.govchannel.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจ ได้แก่ ระบบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง/ลูกจ้าง บริการขอตัดตั้งไฟฟ้า บริการขอตัดตั้งน้ำประปา และบริการขอตัดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้รับบริการสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานได้พร้อมกันในลักษณะ Single Form ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานฯ ได้นำร่องให้บริการ 78 ใบอนุญาตใน 25 ประเภทธุรกิจ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้ดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบต้นแบบ SME One ID (ระยะที่ 1) แล้วเสร็จ โดยเริ่มให้บริการ

เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 และมีบริการทั้งหมดบน Biz Portal จำนวน 95 บริการ โดยเป็นบริการใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 5 บริการ ปัจจุบัน มีผู้ประกอบการมาใช้บริการ Biz Portal เพิ่มขึ้นถึง 2,572 ราย หรือคิดเป็นปริมาณธุรกรรม 4,378 ครั้ง

(2) โครงการวิจัยและพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร

สำนักงานฯ ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี ซึ่งครอบคลุมถึง

- รายชื่อใบอนุญาต/บริการสำคัญที่สามารถให้บริการผ่านระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรได้ในแต่ละปี รวมทั้งสิ้น 300 ใบอนุญาต
- แนวทางการให้บริการที่ควรเป็น (To-Be)
- สถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด (Enterprise Architecture)
- ความสามารถหลักต่าง ๆ ของระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) เพื่อรองรับการให้บริการ การดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐผ่านระบบ (Standard Service Backend) และการเชื่อมโยงกับระบบให้บริการของหน่วยงาน (Legacy Service Integration)

ปัจจุบัน สำนักงานฯ อยู่ระหว่างศึกษาสถานภาพปัจจุบัน (As-Is) ทั้งในด้านขั้นตอนและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของใบอนุญาต บริการสำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาที่เป็นอุปสรรค เช่น ความพร้อมด้านเทคโนโลยี หรือข้อจำกัดด้านกฎหมาย รวมทั้งได้มีการกำหนดรายชื่อใบอนุญาตสำคัญแล้วกว่า 500 ใบอนุญาต รวมถึงดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปแล้วเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2565 ที่ผ่านมา

(3) โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)

สำนักงานฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ระยะที่ 1 การรับฟังความคิดเห็นแล้วเสร็จ เปิดให้บริการระบบกลาง Production Version law.go.th อย่างเป็นทางการไปเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2564 และพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมายระยะที่ 2 (Alpha Version) ซึ่งครอบคลุมถึงระบบฐานข้อมูลทางด้านกฎหมายทั้งหมดของประเทศแล้วเสร็จ รวมทั้งดำเนินการอบรมให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565 ที่ผ่านมา ปัจจุบันมีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์รวมทั้งหมดแล้วจำนวน 301 ฉบับ จาก 83 หน่วยงาน ซึ่งปัจจุบัน มีผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์สะสม จำนวน 174,030 ครั้ง ผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นบนระบบ Law Portal สะสม จำนวน 62,749 ครั้ง

(4) โครงการส่งเสริมระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาาระบบสุขภาพและสาธารณสุขภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศ (COVID-19)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ สนับสนุนการพัฒนาาระบบสุขภาพและสาธารณสุขภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศ (COVID-19) จำนวน 2 ระบบ ได้แก่

1) ระบบ DGA Referral Coordination Exchange Platform (DGA RC) ร่วมกับกรมการแพทย์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ศูนย์บริการสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร คลินิกชุมชนอบอุ่น สำนักงานมัย กรุงเทพมหานคร และสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ในการเชื่อมต่อข้อมูลของระบบบริหารจัดการผู้ป่วยโควิด-19 Home/Community Isolation (HI/CI Management Data Exchange) และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลของระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS Data Exchange) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยในพื้นที่ต่างจังหวัด พร้อมกับขยายผลการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มบริการสาธารณสุขด้านการเฝ้าระวังสถานการณ์โรคอุบัติใหม่ อุตุนิบัติ เพื่อขยายผลไปใช้ในการติดตามสถานการณ์ของโรคอุบัติใหม่ อุตุนิบัติ หรือโรคติดต่อที่ต้องการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดอื่น ๆ ในอนาคต ปัจจุบัน มียอดจำนวนผู้ป่วยส่งต่อเข้ามาในระบบสะสมอยู่ที่ 194,992 คน (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2564 ถึง 28 กันยายน 2565)

2) ระบบลงทะเบียนแจ้งการเดินทางเข้าประเทศไทย ระยะที่ 2 (Thailand Pass Phase II) ร่วมกับกรมการกงสุล กรมควบคุมโรค สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พัฒนาและให้บริการระบบลงทะเบียนแจ้งการเดินทางเข้าประเทศไทย ระยะที่ 2 (Thailand Pass Phase II) เป็นระบบบัตรสุขภาพสำหรับผู้เดินทางขาเข้าประเทศ ผ่านการลงทะเบียนในรูปแบบ Web-based: www.Thailandpass.go.th ตามมาตรการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ที่ใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารผ่านระบบ Digital Health Certificate Resolver (DHCR) ที่สามารถสแกน QR code จากใบรับรองสุขภาพดิจิทัล ซึ่งรวมถึงใบรับรองวัคซีน (ภายใต้โครงการ Digital Health Passport Application) และสามารถตรวจสอบใบรับรองสุขภาพโดยใช้ระบบ Public key เพื่อยืนยันความถูกต้องของใบรับรองสุขภาพตามมาตรฐานสากล โดยในปัจจุบันมียอดจำนวนผู้ลงทะเบียนสะสมอยู่ที่ 3,785,472 คน (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ถึง 1 กรกฎาคม 2565) และได้พัฒนาต่อยอดให้รองรับการลงทะเบียนสำหรับการติดตามโรคติดต่ออันตราย (Digital Health Declaration Form) ต่อไป

(5) โครงการพัฒนาระบบเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน (Messaging)

สำนักงานฯ ได้ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีช่องทางที่การสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐที่ปลอดภัย ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 ซึ่งมีคำสั่งให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย ที่ผ่านมาสำนักงานฯ ได้จัดทำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางขึ้นเพื่อการสื่อสารในภาครัฐภายใต้บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารและการทำงานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงและอยู่ภายใต้การบริหารจัดการระบบปฏิบัติการแบบต่อเนื่อง ปัจจุบันมีหน่วยงานให้ความไว้วางใจใช้ระบบ MailGoThai เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารหลักจำนวน 246,908 บัญชีรายชื่อ เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมการปกครอง กรมสรรพากร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมศุลกากร เป็นต้น ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการยกระดับขึ้นเป็นบริการระบบ

การสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) เพื่อให้บริการตอบสนองการใช้งานในหน่วยงานภาครัฐอย่างครบวงจรต่อไป

(6) โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (Management)

สำนักงานฯ ได้จัดทำระบบบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งเป็นระบบงานสำคัญเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐให้สามารถติดต่อสื่อสาร ส่งผ่านข้อมูล โดยใช้ระบบเทคโนโลยี เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือในการเข้าถึงช่องทางการติดต่อสื่อสารภาครัฐแบบครบวงจร รวมถึงประหยัดประมาณและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วย

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ผ่านมาสํานักงานฯ ร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีผู้ใช้งานสูงสุดถึง 4,867 บัญชีรายชื่อ เช่น กรมการพัฒนาชุมชน โรงพยาบาลกันทรลักษณ์ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ กรมสารบรรณทหารบก และสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เป็นต้น

ระบบห้องประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference) เป็นระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการประหยัดทรัพยากรและระยะเวลาในการจัดประชุมได้ ซึ่งเป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐเห็นถึงประโยชน์และให้ความสนใจนำมาใช้มากถึง 101 หน่วยงาน หรือจำนวน 1,550 บัญชีรายชื่อ เช่น สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 7 สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดระนอง หน่วยเฉพาะกิจกรมทหารม้าที่ 3 กองกำลังผาเมือง ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 7 กองทัพเรือภาคที่ 1 และศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดระนอง เป็นต้น และอยู่ระหว่างการเตรียมการเพื่อยกระดับบริการเป็นระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)

(7) โครงการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)

สำนักงานฯ อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐได้ถึง 100,000 บัญชีรายชื่อ

(8) โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

สำนักงานฯ ได้ดำเนินการเผยแพร่เว็บไซต์รูปแบบใหม่ ที่รองรับ PDPA เรียบร้อยแล้ว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้จัดงาน Digital Government Summit 2022 เมื่อวันที่ 28 - 29

พฤษภาคม 2565 โดยมีผู้เข้าร่วมงาน Onsite 2,195 คน และ Zoom Webinar 1,559 คน และมีการพูดถึงจำนวน 212 ครั้งในช่องทางออนไลน์ นอกจากนี้สำนักงานฯ ได้มีการเผยแพร่เนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลผ่านช่องทางโทรทัศน์และวิทยุทั่วประเทศ จำนวน 57 ครั้ง มีการจัดสัมมนาและนิทรรศการในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้ความรู้กับหน่วยงานภาครัฐและประชาชน 34 ครั้ง อาทิเช่น การออกบูธนิทรรศการประชาสัมพันธ์โครงการ SME One ID ณ ทำเนียบรัฐบาล การประชาสัมพันธ์ความร่วมมือ TDGA กับ Tech Vendor เป็นต้น ส่งผลให้ประชาชนมีการรับรู้บริการดิจิทัลภาครัฐผ่านช่องทางสื่อออนไลน์แล้วกว่า 11,874,387 ครั้ง และมีการกล่าวถึงสำนักงานฯ หรือผลิตภัณฑ์ของสำนักงานฯ บน Social Media 22,335 ครั้ง นอกจากนี้ สำนักงานฯ ได้ปรับปรุงภาพลักษณ์องค์กร (Research Branding DGA) ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบูรณาการความร่วมมือรัฐและเอกชนแล้ว

(9) โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการออกแบบระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แม่เหียะ V.2) อาทิ ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS) ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะและบำบัดน้ำเสียออนไลน์ ระบบขออนุญาตก่อสร้าง ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่เสิร์ฟอาหารออนไลน์ (เชื่อมโยงกับ Digital ID) และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (รองรับเทศบาลเมืองและท้องถิ่น) เพื่อให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงานเข้าไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึง การจัดทำ Dashboard สำหรับระบบบริหารงานและการให้บริการประชาชน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้ง สำนักงานฯ ยังได้พัฒนาระบบ Digital Transcript ซึ่งมีมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้บริการแล้วถึง 39 แห่ง และขยายผลร่วมกับมหาวิทยาลัยพี่เลี้ยง จำนวน 31 แห่ง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีการผลิตเอกสารผู้จบการศึกษาประจำปีแล้ว จำนวน 468,802 ฉบับ และมีการจัดอบรมเพื่อขยายผลผู้ใช้งานเอกสารดิจิทัลในกลุ่มของงานพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐแล้ว 177 หน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Innovation)

(10) โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Technology and Innovation Center: DGTi)

สำนักงานฯ ได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในการเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐไทยแบบครบวงจร เพื่อผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับเพิ่มประสิทธิภาพ ยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้จัดตั้งศูนย์ขับเคลื่อนนวัตกรรมภาครัฐ (Virtual DGTi) ร่วมกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์แล้วเสร็จ และมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1) พิธีเปิดโครงการประกวดนวัตกรรม “ท้องถิ่นดิจิทัล” วันที่ 2 กันยายน 2565 ณ ชั้น 1 บริษัท เนชั่น กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด โดยมีนายอนุชา นาคาศัย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีและเปิดงาน

2) ระบบบริการ “ทันใจ แชนด์บ็อด แพลตฟอร์ม” มีหน่วยงานนำร่องใช้บริการทั้งสิ้น 42 หน่วยงาน โดยระบบสามารถจัดทำ Dashboard สรุปข้อมูลหน่วยงานที่ใช้บริการและแนะนำการใช้บริการได้ผ่านช่องทางเว็บไซต์

3) หนังสือ Local government Digital Transformation Guidebook ในสองรูปแบบ คือรูปแบบกระดาษ ซึ่งนำเทคโนโลยี AR มาใช้ และรูปแบบดิจิทัล ที่นำเทคโนโลยี Interactive Link สร้างให้เกิดความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างแรงผลักดันให้หน่วยงานท้องถิ่นเริ่มดำเนินการระบบท้องถิ่นดิจิทัล

4) พิธีลงนามความร่วมมือ “โครงการสนับสนุนระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” กับสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2565 ณ โรงแรมรอยัล ปริ้นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

5) การร่วมออกบูธในงานประชุมและสัมมนาทางวิชาการสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 2/2565 ประจำปี พ.ศ. 2565 ระหว่างวันที่ 19 - 21 กันยายน 2565 โดยมี พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธาน

(11) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชน ในครอบครัวเปราะบาง (Shared Service Platform Phase)

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร โดยปรับระบบการจัดการร่วม และกลไกการจัดบริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน และครอบครัว ให้เกิดบูรณาการและสร้างผลผลิตร่วมระหว่างผู้ให้บริการหลายภาคส่วนและหลายระดับร่วมกับผู้รับบริการ นอกจากนี้ยังเป็นการทดสอบการนำนวัตกรรมดิจิทัลมาปรับใช้ในการร่วมวางแผน ขับเคลื่อน (Governance) และการร่วมจัดบริการ (Service) ทางสังคม สุขภาพ เศรษฐกิจ และการคุ้มครองสิทธิของเด็กและเยาวชน โดยเปิดให้ครอบครัว ชุมชน และเด็ก เยาวชน เข้ามามีส่วนร่วมเรียนรู้และสะท้อนภาวะเปราะบาง ปัญหาของตนเอง และร่วมแก้ไข ป้องกัน ปัญหาต่าง ๆ ได้ และในท้ายที่สุดเป็นการเสริมศักยภาพการเรียนรู้ (Empower) ระบบการดูแลตนเองของเด็ก เยาวชน และครอบครัวให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเฉพาะความต้องการและจำเป็นของตนเอง (Personalize Data) สำหรับจัดการกับปัญหาสังคม สุขภาพและเศรษฐกิจได้เอง จนสามารถเข้าถึงและใช้กลไกการจัดบริการและช่วยเหลือได้ทันการณ์

ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบต้นแบบแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบางแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างการเก็บข้อมูลจากโครงการสมุดปกสีชมพู จาก สวน.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาระบบที่สมบูรณ์และพร้อมใช้ต่อไป

(12) โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

สำนักงานฯ ได้จัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ หรือ AI Gov Center ขึ้นเพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาและประยุกต์ใช้ในหน่วยงานภาครัฐ ปัญญาประดิษฐ์ถือเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่ประเทศไทยยังขาดผู้เชี่ยวชาญเข้ามารองรับความต้องการทั้งในภาคเอกชน ภาครัฐ และภาคการศึกษา รวมถึงการสร้างชุมชนปัญญาประดิษฐ์ (AI Community) ผ่านศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐขึ้น และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาคการศึกษาจะได้รับประโยชน์จากการจัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐมากมาย เช่น ลดการลงทุนซ้ำซ้อน ผลักดันนวัตกรรมเปิดภาครัฐ

เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสร้างชุมชน AI ต่อยอดบริการ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานภายใต้ศูนย์ฯ ดังต่อไปนี้

1) แพลตฟอร์มหุ่นยนต์สนทนาอัตโนมัติ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ระบบ Chatbot) ที่เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มที่ได้รับความนิยม (Line OA, Facebook Messenger และ Website) โดยปัจจุบันมีหน่วยงานต่าง ๆ ให้ความสนใจใช้บริการและทดลองใช้บริการแล้ว 42 หน่วยงาน อาทิ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานส่วนท้องถิ่นอีกกว่า 30 หน่วยงาน ปัจจุบัน ได้นำมาใช้ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งการจัดทำ Dashboard สรุปข้อมูลหน่วยงาน รวมทั้งเก็บข้อมูลเชิงลึกจากหน่วยงานสำคัญ อาทิกระทรวงการต่างประเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงระบบ

2) การสร้างต้นแบบแพลตฟอร์มแนะนำหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน (Autotag) ซึ่งมีการ Plug-in เข้ากับระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แม่เหียะโมเดล) และใช้งานกับเทศบาลเมืองแม่เหียะ อปท. บางเสร์ และทับสะแกแล้ว

3) การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนเพื่อการบริหารบริการประชาชน และบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ (Blockchain for Government Services) ซึ่งนำมาใช้กับระบบงานภาครัฐ อาทิ ระบบ e-Voting เป็นต้น

4) ระบบเรียนรู้จดจำเสียงพูด (Automatic Speech Recognition)

5) การศึกษา AI Readiness Index เพื่อจัดทำเกณฑ์การประเมิน Self-Assessment ในการใช้ประเมินหน่วยงาน

6) โครงการ Super AI Engineer Season 3 ร่วมกับสมาคมปัญญาประดิษฐ์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่

แผนงานที่ 3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐอย่างมีธรรมาภิบาล (Data Governance)

(13) โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)

สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไกแนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ จะมุ่งเน้นให้เกิดการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมผ่านกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่าน data.go.th โดยมีชุดข้อมูลสำคัญ 13 เรื่องที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ประเทศทั้ง 6 ด้านสำคัญ ซึ่งปัจจุบันมีชุดข้อมูลเปิดบนระบบแล้วกว่า 7,724 ชุดข้อมูล มีผู้ใช้บริการสะสม 2,780,187 คน และมีการใช้บริการเว็บไซต์แล้วถึง 10,673,233 ครั้ง ซึ่งชุดข้อมูลที่ได้รับความนิยมสูงสุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ได้แก่ รายงาน COVID-19 ประจำวันของกรมควบคุมโรค แบบฟอร์มคำขอดำเนินการทางทะเบียนรถยนต์ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวนประชากรในประเทศไทยแยกตามพื้นที่ของกรมการปกครอง ข้อมูลรายชื่อห้องปฏิบัติการเครือข่ายตรวจ SARS-CoV-2 ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และศูนย์รวมข้อมูลสังคมวัฒนธรรมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ของศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) เป็นต้น

2) สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล ส่งเสริมให้เกิดการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ โดยจัดกิจกรรมค่ายสานฝันปั้นอัศวินข้อมูลภาครัฐ (DIGI Data Camp 2022) โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรม 227 ทีมรวม 777 คนกระจายในทุกกระทรวง โดยจะนำโจทย์การวิเคราะห์ และรายการชุดข้อมูลจากโครงการ 184 โจทย์ 154 ชุดข้อมูลมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์สอดคล้องกับ Focus Area สำคัญทั้ง 6 ด้าน อาทิ ด้านเศรษฐกิจ (SMEs) ชุดข้อมูลความสัมพันธ์ของสถานะเศรษฐกิจกับการทำประกันรถยนต์ภาคสมัครใจ ด้านการมีส่วนร่วมและความโปร่งใส ชุดข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านสุขภาพความต้องการวัคซีนและการจัดสรรการฉีดวัคซีนในช่วงสถานการณ์ระบาด เป็นต้น

3) การพัฒนาระบบ Open Data V.3 แล้วเสร็จ โดยมีฟังก์ชันสำคัญ คือ รองรับมาตรฐาน Metadata 14 fields, Harvest Function, Support to cross-multiple group, Auto Tag Recommendation, High Value Dataset Evaluation Form, Advanced User Management, Automatic Data Scoring Evaluation, Download & View Counter, Smart Visualization, Feedback เป็นต้น

4) การ Harvesting ข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 112 หน่วยงาน อาทิ ความร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร โดยเป็นชุดข้อมูลเปิดจากฐานข้อมูลของกรุงเทพมหานครจำนวน 430 ชุดข้อมูล จากจำนวนชุดข้อมูลทั้งหมด 4,624 ชุดข้อมูล

5) การจัดอบรมให้ความรู้หลักสูตร Data Visualize และร่างฯ นโยบายข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ

แผนงานที่ 4 แผนงานการบริหารจัดการด้านนโยบายยุทธศาสตร์ และมาตรฐานการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Soft Infrastructure: Policy and Standard)

(14) โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ปี พ.ศ. 2566 – 2570 แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างนำเสนอร่างแผนฯ ต่อสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

นอกจากนี้ ในการจัดทำการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2565 ได้บริษัท ไทม์ คอนซัลติ้ง จำกัด เป็นที่ปรึกษาในการดำเนินงานนี้ สำนักงานฯ ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวน 1,876 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 324 หน่วยงาน หน่วยงานระดับกรมที่มีหน่วยงานใต้สังกัดตั้งอยู่ในจังหวัด รวมทั้งราชการส่วนภูมิภาค 21 กรม (ครอบคลุมการสำรวจหน่วยงานภาครัฐส่วนภูมิภาคจำนวน 1,550 หน่วยงาน) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ 2 หน่วยงาน โดยสรุปผลสำรวจเสร็จสิ้นและเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาผลรางวัลรัฐบาลดิจิทัลแล้ว

นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังจะจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพิ่มเติมอีก 2 เรื่อง ได้แก่ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านการยกระดับทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ ซึ่งได้เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนา

รัฐบาลดิจิทัลแล้วเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565 และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้าน Master Data ซึ่งจะเสนอคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในลำดับถัดไป

สำหรับการจัดทำมาตรฐานฯ ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ จะดำเนินการจัดทำมาตรฐานต่างๆ ดังนี้

(1) กลุ่มมาตรฐานด้านกระบวนการดิจิทัล (Digitalization) ซึ่งประกาศเป็นมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2 ฉบับ และอยู่ระหว่างประกาศเป็น มสพร. 2 ฉบับ ดังนี้

- มาตรฐาน Digital ID สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย
- มาตรฐาน Digital ID สำหรับนิติบุคคล ซึ่งพัฒนาภายใต้โครงการหนึ่งรหัสหนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification : ID One SMEs) เป็นความร่วมมือระหว่างสำนักงานฯ และ สสว. เน้นการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และใช้ระบบ BizPortal (เว็บไซต์กลางสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจในการขออนุญาต เปลี่ยนแปลง แก้ไข ต่ออายุ หรือยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์) มาต่อยอดบริการเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ และใช้ Digital ID ในการยืนยันตัวตนได้

- (ร่าง) แนวปฏิบัติการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature for Government Official) สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

- (ร่าง) แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ
- เครื่องมือประมวลผลอัตโนมัติสำหรับการประเมินความเสี่ยงเพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับบริการภาครัฐ (Assessment Tool for Government Digital ID) ได้ดำเนินการจัดอบรมการใช้งานและนำไปใช้กับบริการของหน่วยงานภาครัฐแล้ว 14 หน่วยงาน

(2) กลุ่มมาตรฐานด้านบริหารจัดการข้อมูล (Data Management) ซึ่งอยู่ระหว่างประกาศเป็นมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1 ฉบับ และประกาศ มสพร. แล้ว 4 ฉบับ ประกอบด้วย

- กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework)
- มาตรฐาน Data Classification & Sharing Criteria ซึ่งได้ประชาพิจารณ์ไปแล้ว มีหน่วยงานร่วมแสดงความคิดเห็นจำนวน 277 ความคิดเห็นจาก 250 หน่วยงาน
- (ร่าง) มาตรฐานการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐว่าด้วย 1) แนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐและแนวทางการลงทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ 2) ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการข้อมูล 3) หลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

(3) กลุ่มมาตรฐานด้านแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange) ซึ่งประกาศเป็นมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1 ฉบับ และอยู่ระหว่างประกาศเป็น มสพร. 2 ฉบับ ดังนี้

- กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีมติเห็นชอบให้นำไปประกาศเป็นมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565 และประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2565 รายละเอียดตาม <https://standard.dga.or.th/dg-std/2517/>

- (ร่าง) มาตรฐานฯ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล (TGIX Linkage) ฉบับ FDD ซึ่งสำนักงานฯ ได้ดำเนินการทบทวนความสอดคล้องของมาตรฐาน TGIX กับข้อกำหนดและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องต่างๆ

- (ร่าง) มาตรฐานฯ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลบุคคลและข้อมูลนิติบุคคล ได้มีการประกาศเป็นมาตรฐานของ สพร. ว่าด้วยมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลบุคคล
- (ร่าง) มาตรฐานฯ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลที่อยู่ ข้อมูลภูมิสารสนเทศ และข้อมูลสถานที่ โดยนำไปใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลบน GDX เป็น TGIX Semantic

แผนงานที่ 5 แผนงานการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกภาครัฐ (Digital Government Platform)

(15) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

สำนักงานฯ ได้ให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ซึ่งเป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบันมีจำนวน 3,134 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง เช่น กรมการปกครอง (ระบบเทียบราษฎร์) สำนักราชเลขานุการ ศาลากลางจังหวัดทั่วประเทศ ศูนย์บริการโลหิต สภากาชาดไทย สำนักงานสถิติแห่งชาติ กรมควบคุมโรค ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง (GFMS) และหน่วยงานภายใต้ระบบ CCTV สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่องกับหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

(16) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links)

สำนักงานฯ ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วม โดยสำนักงานฯ ได้ยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจากทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ (เรียกว่า “GSI Provider”) โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้เชื่อมต่อเครือข่าย DG-Links ไปยังหน่วยงานภาครัฐใหม่ อีกจำนวน 115 หน่วยงาน

(17) โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Data Center)

สำนักงานฯ ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DG Cloud) DGA Private Network และ GSI จะเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ของสำนักงานฯ ที่มีภารกิจหลักตาม พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่สำนักงานฯ ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จะมุ่งเน้นการให้บริการต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสูง

(18) โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ ของ สพร. (DGOC)

โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของสำนักงานฯ เป็นการดำเนินการกับภัยคุกคามไซเบอร์ที่จะเกิดขึ้น โดยมีทีมผู้ดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ที่สามารถจัดการเหตุภัยคุกคามที่อาจมีขึ้นประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้และทักษะระบบที่คอยช่วยเหลือและเฝ้าระวังเหตุภัยคุกคาม รวมถึงการจัดการเชิงรุกในการให้บริการตรวจสอบและประเมินช่องโหว่ของระบบสารสนเทศและความเสี่ยงต่าง ๆ รวมทั้งสร้างความตระหนักและให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มุ่งเน้นยกระดับผ่านกิจกรรมสำคัญ ดังนี้

- 1) การจัดทำแผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Policy)
- 2) Cybersecurity Assessments จัดทำ Cyber Resilience Review (CRR) ซึ่งผ่านการประเมินเรียบร้อยแล้ว มุ่งเน้นขอบเขตบริการ CII (GDX, Digital-ID)
- 3) Cybersecurity Operation เริ่มดำเนินการ Improvement VA โดยใช้ระบบ Freeware Open Source ที่สามารถตรวจสอบช่องโหว่ในทุก IP ของสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) การโอนภารกิจจากสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติและสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้มีหนังสือส่งไปยัง สกมช. เรื่องขอจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ ในด้านบริการภาครัฐที่สำคัญที่มีการให้บริการโดยตรงแก่ประชาชน ภายใต้การกำกับของสำนักงานฯ
- 5) การทบทวน CII ภายใต้การกำกับของสำนักงานฯ อ้างอิงเอกสาร สกมช 0600/ว121 เรื่องขอรับความคิดเห็นการพิจารณาทบทวนการประกาศกำหนดภารกิจหรือบริการของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสารสนเทศ ลงวันที่ 2 มีนาคม 2565 โดยสำนักงานฯ ได้นำส่งรายชื่อภารกิจหรือการให้บริการที่ต้องทบทวนการประกาศกำหนดภารกิจหรือบริการของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสารสนเทศ
- 6) DGA Cybersecurity Training ของสำนักงานฯ สร้างความตระหนักเรื่องความมั่นคงปลอดภัย โดยระยะแรกจะเน้นการอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ และขยายผลสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ให้กับบุคลากรในสำนักงานฯ อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการให้ความรู้เรื่องคุณรู้หรือไม่ CVE-XXXX ที่ใช้อ้างถึงช่องโหว่ต่างๆ มีความหมายอย่างไร
- 7) การประชุม Thailand CERTs Community (TB-CC) เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่าง Sectoral CERT และสำนักงานฯ เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2565 ที่ผ่านมา

(19) โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)

สำนักงานฯ ได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริการประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่

ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ GDX Platform บนเว็บไซต์ gdx.dga.or.th ของสำนักงานฯ แล้วเป็นจำนวน 200 หน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) ของกรมสรรพากร และข้อมูลสหกรณ์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ และมีการเรียกใช้งานรวมถึง 97.20 ล้านครั้ง ปัจจุบัน สำนักงานฯ มีการให้บริการอย่างต่อเนื่องและเปิดให้หลายระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อให้บริการ อาทิ กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร เป็นต้น รวมทั้ง มีการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based ที่สำคัญ ได้แก่ *ด้าน SMEs* เชื่อมโยงข้อมูลสมาชิก SME One ID และ SME GP กับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม บริการเชื่อมโยง API สำหรับเปิดลงทะเบียน SME บน Biz Portal *ด้านสวัสดิการ* ได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเบี้ยผู้สูงอายุและเบี้ยยังชีพคนพิการของเมืองพัทยาและกรุงเทพมหานครแล้ว

นอกจากนี้ ยังเปิดให้บริการข้อมูลสำคัญ บท GDX เพิ่มเติม อาทิ API ข้อมูลวิศวกร API ข้อมูลใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (สพ.7) API ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (สพ.19) API ข้อมูลผู้ให้บริการสปา API ข้อมูลผู้ดำเนินการสปา API ตรวจสอบผู้ให้บริการสปาที่มีอยู่ในระบบ API ตรวจสอบผู้ดำเนินการสปา เป็นต้น

(20) โครงการ Digital ID (Digital Gov Identity)

สำนักงานฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงานและพัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อนำไปสู่การใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนสามารถใช้ในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้พัฒนาระบบ Digital ID แล้วเสร็จ และเปิดให้บริการไปแล้วเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2565 ที่ผ่านมา โดยระบบที่พัฒนาขึ้นได้ผ่านการตรวจสอบเรื่องความมั่นคงปลอดภัย (Penetration Test) และการตรวจประเมิน MQA รวมทั้ง การทดสอบเสมือนจริงบน Production Environment (PVT) ร่วมกับ NDID ครบถ้วน ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงานฯ ยังได้ดำเนินการในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- การให้บริการช่องทางการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลภาครัฐ สำหรับบริการแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ผ่านตู้ “บุญเติม” เพิ่มความสะดวกให้ประชาชนในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และเข้าถึงบริการของหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัลได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง เปิดให้บริการแล้วเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2565
- การทำ e-KYC ร่วมกับบริษัทไปรษณีย์ไทย เปิดให้บริการแล้วเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2565 และอยู่ระหว่างการพัฒนาบูรณาการร่วมกับ Counter Service รวมทั้งลงนาม NDA กับธนาคารไทยพาณิชย์แล้ว
- การสร้างความร่วมมือ และให้การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการนำ Digital ID ไปใช้กับบริการของหน่วยงาน อาทิเช่น กรมการกงสุล สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน การประปานครหลวง สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรมที่ดิน กระทรวงกลาโหม กองทุนประกันชีวิต เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงานที่ 6 แผนงานการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Government Workforce)

(21) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

สำนักงานฯ ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนา ศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาค ประชาชน สร้างความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สถาบันฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- การพัฒนาหลักสูตร ซึ่งได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ตามคำสั่ง สพร. ที่ 24/2565 ลงวันที่ 25 มีนาคม 2565 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรกลางเพื่อการยกระดับทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐจำนวน 3 ชุด ตามคำสั่ง สพร. ที่ 18-20/2565 ลงวันที่ 16 มีนาคม 2565 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างหลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ ตามคำสั่ง สพร. ที่ 51/2565 ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2565
- การพัฒนาระบบและสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ ประกอบด้วย ระบบ DG Learning Portal <https://tdga.dga.or.th> ระบบ DG Course Match <https://dgsd.dga.or.th> การผลิตบทเรียน e-Learning
- การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ จำนวน 678,248 ราย โดยเป็นการอบรมในรูปแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 676,540 ราย และ Onsite 1,708 ราย โดยหลักสูตรที่น่าสนใจเพิ่มเติม ได้แก่ หลักสูตร Digital Literacy หลักสูตร Data Governance Framework ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หลักสูตร PDPA for Government Officer หลักสูตร Data Visualization in Practice และหลักสูตร Understanding Digital Tools for Workplace เป็นต้น
- พิธีปิดและมอบประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ 11 (e-GEP#11) ซึ่งมีผู้บริหารภาครัฐที่ผ่านการอบรมจำนวน 32 คน
- ศึกษาดูงานต่างประเทศ ณ ประเทศนอร์เวย์และเดนมาร์ก ในหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 8 (G-CEO#8) และประเทศออสเตรเลีย ในหลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล รุ่นที่ 3 (DTP#3)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร

แผนงานที่ 7 แผนงานการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (DGA High Performance Organization)

(22) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)

สำนักงานฯ ได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสมรรถนะสูงขึ้น ด้วยการ ลดขั้นตอน กระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ ของบุคลากรของสำนักงานฯ ที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานฯ มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แล้วเสร็จ รวมทั้งให้บริการระบบบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน 3 ระบบได้แก่ ระบบ ERP ระบบ ESM และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานฯ

(23) โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ

การพัฒนาทักษะและสร้างเสริมทักษะใหม่ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานฯ ให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจกระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ และส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในประเด็นมุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการจัดอบรมในหลักสูตรต่างๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ จำนวน 228 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 92 เพื่อพัฒนาศักยภาพ ดังนี้

- หลักสูตร “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA” (Certified Data Privacy Solutions Engineer Preparation) รุ่นที่ 1 จำนวน 15 คน ระยะเวลา 4 วัน ระหว่างวันที่ 11-14 มกราคม 2565
- หลักสูตร “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA ไม่รู้ไม่ทำไม่เป็นไม่ได้แล้ว” รุ่นที่ 1 จำนวน 71 คน เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2565
- หลักสูตร “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA ไม่รู้ไม่ทำไม่เป็นไม่ได้แล้ว” รุ่นที่ 2 จำนวน 43 คน เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565
- หลักสูตร “ความตระหนักและเทคนิคการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้ข้อมูลให้เป็นนิรนาม (Data Anonymization) และปิดบังข้อมูลเท่าที่จำเป็น (Masking)” รุ่นที่ 1 จำนวน 63 คน เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2565

- หลักสูตร “ความตระหนักและเทคนิคการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้ข้อมูลให้เป็นนิรนาม (Data Anonymization) และปิดบังข้อมูลที่จำเป็น (Masking)” รุ่นที่ 2 จำนวน 47 คน เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2565
- หลักสูตร “Cybersecurity Awareness จำนวน 76 คน เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2565
- หลักสูตรเชิงปฏิบัติการ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รุ่นที่ 1 จำนวน 29 คน วันที่ 20-21 กรกฎาคม 2565
- หลักสูตรเชิงปฏิบัติการ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รุ่นที่ 2 จำนวน 29 คน วันที่ 14-15 กันยายน 2565

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการในกลุ่ม G2C และ G2B

1. การดำเนินโครงการร่วมกับหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมต่างกัน ทำให้ต้องมีการปรับแผนและระยะเวลาให้สอดคล้องกัน
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอ เพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบดิจิทัลสำหรับสนับสนุนการให้บริการ (Backend)
3. หน่วยงานภาครัฐบางหน่วยงานยังขาดระบบดิจิทัลสำหรับใช้สนับสนุนการให้บริการ (Backend) หรือระบบที่มีอยู่ในปัจจุบันล้าสมัย ยากต่อการปรับเปลี่ยนให้รองรับการทำงานแบบดิจิทัล
4. หลายงานต้องลงรายละเอียดในการดำเนินงาน จึงจะใช้ระยะเวลามากกว่าแผนที่วางไว้ก่อนเริ่มดำเนินโครงการ
5. ความรับผิดชอบในการดูแลงานที่ดำเนินการร่วมกันอาจไม่ชัดเจน ทำให้การทำงานร่วมกันไม่คล่องตัวตามแผน
6. กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานบางฉบับเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล

ข้อเสนอแนะ

1. ปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสถานการณ์ในปัจจุบัน
2. สำนักงานฯ ให้การสนับสนุนแพลตฟอร์ม หรือเครื่องมือพื้นฐาน เพื่อให้หน่วยงานสามารถปรับเปลี่ยนเป็นการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องใช้งบประมาณสูง
3. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอมาตรการแก้ไขข้อกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อที่ประชุมคณะรัฐมนตรีแล้ว เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2563 โดย สำนักงานฯ ได้ให้การสนับสนุนมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง
4. สำนักงานฯ ได้ขับเคลื่อนให้มีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการในแผนงานรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานสามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล การยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และการจัดทำระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน
5. วางแผนการหารือความรับผิดชอบร่วมกัน รวมทั้ง กระบวนการ OJT และ Job shadowing ในการเปลี่ยนผ่านการดูแลและบริหารจัดการ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการในกลุ่ม G2G

1. เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19 ทำให้หลักสูตรอบรมผู้บริหารจำเป็นต้องเลื่อนการอบรมออกไปรวมทั้งการ In-house Training บางหน่วยงานยังไม่สามารถจัดฝึกอบรมแบบ onsite ได้ตามปกติ

2. การพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัลยังขยายตัวได้จำกัดทั้งด้านเวลาของเจ้าหน้าที่รัฐและงบประมาณสนับสนุนของแต่ละหน่วยงานรวมถึงงบประมาณที่สำนักงานฯ ได้รับจัดสรรด้านนี้ก็มีอย่างจำกัด
3. ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ หรือได้รับจัดสรรน้อยลง ทำให้สำนักงานต้องหางบประมาณจากแหล่งอื่นๆ มาดำเนินการ ซึ่งมีจำนวนจำกัด ทำให้การดำเนินงานอาจไม่ต่อเนื่องหรือไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน
4. ความไม่ชัดเจนด้านความร่วมมือในการดำเนินงานในบางโครงการ ยังมีการอ้างอิงระเบียบหรือกฎหมายที่ถือปฏิบัติหรือความเห็นของผู้บริหารหน่วยงานในแต่ละช่วงเวลา
5. ข้อมูลสำคัญของบางหน่วยงานยังไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล หรือข้อมูลมีคุณภาพที่ไม่เพียงพอที่จะเปิดให้หน่วยงานภายนอกเชื่อมโยงเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ได้
6. หน่วยงานเปิดให้เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
7. ความพร้อมของหน่วยงานท้องถิ่นมีความแตกต่างกัน ทั้งทรัพยากร บุคลากร พื้นฐานความรู้ และผู้นำ

ข้อเสนอแนะ

1. กำหนดแนวทางการร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง
2. ปรับเปลี่ยนการอบรมเป็นรูปแบบออนไลน์
3. ขับเคลื่อนผ่านการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการในแผนงานรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานสามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล การยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และการจัดทำระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน
4. การมีมาตรฐานเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Data Exchange Standard)
5. สร้างความรู้ความเข้าใจให้เห็นถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล
6. ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม

รายงานผลตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือที่ นร 1208/746 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2564 เรื่องการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดส่งแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่คณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนได้พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายแล้ว

สำนักงานฯ ขอสรุปผลการประเมินตนเองตามตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 4 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีความสำเร็จตามเกณฑ์การประเมิน เท่ากับ 100 คะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 2 รายงานผลตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ระดับ ความสำเร็จ (คะแนน)
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ 40)				40
1.1	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ			
1.1.1	ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based	6	3 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านสุขภาพ ได้แก่ ข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วยโควิด 19 (2) ด้าน SMEs ได้แก่ สมาชิก SME ONE ID และ SME GP (3) ด้านสวัสดิการ ได้แก่ ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเบี้ยผู้สูงอายุ และเบี้ยยังชีพคนพิการ ของเมืองพัทยา รวมทั้ง จัดทำรายงานผลการเชื่อมโยงข้อมูลแล้ว	100
1.1.2	จำนวนการใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิดเพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัลหรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ	6	13 เรื่อง ประกอบด้วย (1) ด้านสวัสดิการ จำนวน 5 เรื่อง (2) ด้านสุขภาพ จำนวน 5 เรื่อง (3) ด้านเศรษฐกิจและ SMEs จำนวน 5 เรื่อง (4) ด้านความมีส่วนร่วมและความโปร่งใส จำนวน 5 เรื่อง (5) ด้านการศึกษา จำนวน 5 เรื่อง (6) ด้านการเกษตร จำนวน 5 เรื่อง รวมทั้ง จัดทำรายงานการใช้ประโยชน์แล้ว	100
1.1.3	จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้	6	3 นวัตกรรม ประกอบด้วย - ระบบ Digital Transcript - ระบบ Thailand Pass - ระบบ DGARC และมีการนำไปประยุกต์ใช้แล้ว 22 หน่วยงาน	100
1.1.4	จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	6	1 มาตรฐาน ได้แก่ ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐาน TGIX และมี 7 หน่วยงาน นำไปใช้ประโยชน์	100
1.1.5	ความสำเร็จของการผลักดันหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของผู้ที่เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA	6		100

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ระดับ ความสำเร็จ (คะแนน)
(1)	จำนวนข้อเสนอโครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบ	(3)	8 โครงการที่มีการบูรณาการร่วมกัน และมีบุคลากรภาครัฐผ่านการอบรมจากสถาบัน TDGA แล้วจำนวน 678,248 ราย	(100)
(2)	จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่อบรมแล้วนำไปใช้ประโยชน์ได้	(3)	27 หน่วยงานภาครัฐที่อบรมแล้วนำไปใช้ประโยชน์	(100)
1.2	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายสำคัญหรือแผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวงเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน			
1.2.1	จำนวนการเชื่อมโยงหน่วยงาน/ระบบสำคัญด้วย DG Links	10	115 หน่วยงาน	100
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ร้อยละ 30)				30
2.1	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน			
2.1.1	ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	15	74.7880 ล้านบาท	100
2.1.2	การประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการ TDGA	10	- จัดทำรายงานผลการประเมินความคุ้มค่าของโครงการ TDGA โดยมีประเด็นการประเมินและชุดข้อมูลครบถ้วน ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด - ความคุ้มค่าของ TDGA เท่ากับ 350.4019 ล้านบาท	100
2.2	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน (ตัวชี้วัดบังคับ)	5	- แผนฯ งบบุคลากร <u>ต้นปี</u> จำนวน 328.3585 ล้านบาท - ผลการใช้จ่ายฯ งบบุคลากร <u>สิ้นปี</u> จำนวน 286.0205 ล้านบาท - แผนปฏิบัติงานและการใช้จ่าย <u>ต้นปี</u> จำนวน 1,239.3689 ลบ. (ไม่รวมงบลงทุน) คิดเป็นร้อยละค่าใช้จ่ายบุคลากร เท่ากับร้อยละ 23.08 ไม่เกินและไม่สูงกว่าร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามแผนที่เสนอต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ณ ต้นปีงบประมาณ	100
องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (ร้อยละ 20)				20
3.1	ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (ตัวชี้วัดบังคับ)			
3.1.1	การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล			
(1)	การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) <u>ประเด็นการดำเนินงาน:</u> ขับเคลื่อนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาครัฐ	10	ข้อมูลเปิดตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่กำหนด จำนวน 4 ชุดข้อมูล ได้แก่	100

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ระดับ ความสำเร็จ (คะแนน)
			(1) ชุดข้อมูลหน่วยงานของรัฐ ส่วนกลางระดับกรมหรือเทียบเท่า (2) ชุดข้อมูลจังหวัดและภูมิภาคในประเทศไทย (3) รายการชุดข้อมูลทั้งหมดบนระบบ Open Data (4) ข้อมูลผู้ใช้งานบนระบบ Open Data และนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้ อย่างเป็นรูปธรรม ตอบโจทย์ตาม ประเด็นภายใต้ของ Focus Area 2 ชุดข้อมูล	
3.1.2	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 จากผู้ตรวจฯ อยู่ที่ 436.62 คะแนน	100
องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)				10
4.1	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ตัวชี้วัดบังคับ 25 ตัวชี้วัด)	10	ผ่าน	100
รวม (คะแนน)				100

ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน ได้แก่ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment: ITA) สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้ประเมิน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะนำผลคะแนนประเมินดังกล่าว รายงานคณะรัฐมนตรีพร้อมกับผลประเมินองค์การมหาชน และไม่นำผลคะแนนดังกล่าวมารวมคำนวณในการประเมินองค์การมหาชน **เท่ากับ 93.45 คะแนน**

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัด Monitor เป็นตัวชี้วัดที่แสดงผลกระทบ (Impact) จากการดำเนินงานขององค์การมหาชน เพื่อติดตามผลสำเร็จขององค์การมหาชนเป็นรายปี (Monitoring KPI) โดยให้รายงานผลตามตัวชี้วัดมายังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเป็นข้อมูลสะสมสำหรับการประเมินความคุ้มค่าในการจัดตั้งองค์การมหาชนทุก 5 ปี ตามรอบยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ในวาระแรกกำหนดประเมินความคุ้มค่าเมื่อครบ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ มีผลการประเมินความคุ้มค่า **เท่ากับ 7,605,795,881 บาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 10.56 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร**