**คำแนะนำในการให้ข้อมูล**

**สำหรับส่งผลงานนวัตกรรมดิจิทัลเข้าประกวด รางวัลท้องถิ่นดิจิทัล ประจำปี 2566**

**สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)**

|  |  |
| --- | --- |
| **เกณฑ์การพิจารณา** | 1. ปัญหา (Pain point) และกระบวนการที่ทำให้ทราบถึงปัญหา จนเป็นที่มาของการพัฒนาผลงานที่ส่งเข้าประกวดสอดคล้องกับความต้องการทางเศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่อย่างไร โดยสามารถระบุวัตถุประสงค์ของผลงานได้อย่างชัดเจน |
| **คำแนะนำ** | อธิบาย ปัญหา สาเหตุของปัญหา ตลอดจนที่มาของการพัฒนาผลงานที่ส่งเข้าประกวด ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการทางเศรษฐกิจและสังคมของพื้นที่ อาทิ  - ปัญหาภายใน เช่น การแก้ไขปัญหาความผิดพลาดจากกระบวนงาน ลดความซ้ำซ้อน หรือ ลดระยะเวลาดำเนินการ  - ปัญหาภายนอก เช่น แก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน  - ระบุวัตถุประสงค์ของผลงานที่ส่งเข้าประกวด เช่น ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความโปร่งใสตรวจสอบได้ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของท้องถิ่น สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ลดเวลาการทำงาน เป็นต้น |
| **เกณฑ์การพิจารณา** | 2. นโยบายหรือแผน ตลอดจนวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการทำงานหรือให้บริการประชาชน แสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องกับความต้องการในพื้นที่อย่างแท้จริง |
| **คำแนะนำ** | ระบุนโยบายหรือแผนเกี่ยวกับ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการทำงานหรือให้บริการประชาชน ที่มีการระบุไว้ในแผนยุทธศาสตร์ประจำปี หรือเทศบัญญัติ หรือเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแสดงหลักฐานประกอบ |
| **เกณฑ์การพิจารณา** | 3. ลักษณะของ ผลงาน/โครงการ นวัตกรรมดิจิทัลที่ส่งเข้าประกวด ความริเริ่มสร้างสรรค์ของผลงาน/โครงการ รูปแบบการพัฒนาผลงาน/โครงการ และผู้ร่วมพัฒนา |
| **คำแนะนำ** | ชี้ให้เห็นถึงความเหมาะสมของแนวทางหรือกลไกการทำงาน (Solution) ของผลงาน ต่อการแก้ปัญหานั้น ๆ อย่างไร อาทิ   * งบประมาณในการพัฒนา * อำนวยความสะดวกเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือประชาชนที่รับบริการอย่างไรบ้าง * การใช้ประโยชน์จากสิ่งที่มีอยู่ เช่น บุคลากร ความรู้ อุปกรณ์ พันธมิตร * ผลงานมีการเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานอื่นหรือไม่ อย่างไร   - เทคโนโลยีที่ใช้ เช่น Mobile Application, Chatbot, Software as a Service เป็นต้น  ระบุลักษณะของ ผลงาน/โครงการ นวัตกรรมดิจิทัลที่ส่งเข้าประกวด  - โครงการนี้เป็นโครงการที่ 🞏 ริเริ่มขึ้นใหม่ และ เริ่มใช้งานจริงเมื่อ (วว/ดด/ปปปป)  🞏 ต่อยอดจากผลงาน/โครงการเดิม กรุณาระบุ ชื่อผลงาน/โครงการ   ซึ่งริเริ่มเมื่อปี พ.ศ และเริ่มใช้งานจริงเมื่อ (วว/ดด/ปปปป)  - รูปแบบการพัฒนา ผลงาน/โครงการ 🞏 พัฒนาโดยบุคลากรภายใน อปท. เอง 🞏 ร่วมพัฒนากับผู้ประกอบการ (บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/สถาบันการศึกษา)   ระบุชื่อ จังหวัด |
| **เกณฑ์การพิจารณา** | 4. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ และเข้าถึงบริการ การมีส่วนร่วมของประชาชนและการเปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลที่จำเป็นเหมาะสมต่อการรับรู้ของประชาชน |
| **คำแนะนำ** | ระบุ ช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร อาทิ Facebook Twitter Instagram LINE SMS website จดหมายข่าว ป้ายประชาสัมพันธ์ภายในสำนักงาน ป้ายประชาสัมพันธ์ภายนอกสำนักงาน สื่อสิ่งพิมพ์ เสียงตามสาย รถแห่ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น  ระบุ รายชื่อชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลงานที่ส่งเข้าประกวดที่มีการเปิดเผยบนเว็บไซต์ data.go.th ในระดับ 3 ดาวขึ้นไป\* หรือบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่น่าเชื่อถือ โดยแนบหลักฐานหรือ URL ประกอบ  \*ชุดข้อมูลในระดับ 3 ดาวขึ้นไป มีคุณสมบัติการเปิดเผยข้อมูลไม่น้อยกว่า ดังนี้  -1- สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้โดยไม่ต้องขออนุญาตจากหน่วยงานของรัฐ  -2- เป็นข้อมูลที่มีโครงสร้าง ในรูปแบบที่เครื่องอ่านได้  -3- ข้อมูลถูกเปิดเผยในรูปแบบมาตรฐานแบบเปิด และไม่จำกัดสิทธิโดยบุคคลใด  โดยรูปแบบของข้อมูลทั่วไปของชุดข้อมูลในระดับ 3 ดาวขึ้นไป คือ CSV/TSV, JSON, XML, ODS  สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ [https://data.go.th/pages/data-go-th-manual-doc หน้า](https://data.go.th/pages/data-go-th-manual-doc%20%20หน้า) 7- 8) |
| **เกณฑ์การพิจารณา** | 5. เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของ **สร้างเครือข่ายส่งเสริมสนับสนุนอย่างกว้างขวาง** ผลงาน/โครงการ ที่ส่งเข้าประกวด ความสำเร็จของผลงาน/โครงการ |
| **คำแนะนำ** | ระบุเป้าหมายและผลลัพธ์ของผลงาน/โครงการ  **ก่อนดำเนินโครงการ**   * จำนวนคนใช้บริการ (ตามกระบวนงานที่ถูกพัฒนาเป็นผลงานที่ส่งเข้าประกวด) ณ ที่ทำการ อปท. คน (ในรอบ 1 เดือน) * จำนวนธุรกรรมการใช้งานของบริการ (ตามกระบวนงานที่ถูกพัฒนาขึ้นเป็นผลงานที่ส่งเข้าประกวด) ครั้ง หรือ รายการ (ในรอบ 1 เดือน) * ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ นาที ต่อ 1 รายการ * อื่น ๆ ............................................................................................... * อื่น ๆ ...............................................................................................   **เป้าหมายที่ตั้งไว้ของโครงการ**   * จำนวนคนที่คาดว่าจะใช้บริการระบบที่พัฒนาขึ้น คน (ในรอบ 1 เดือน) * จำนวนธุรกรรมที่คาดว่าจะมีการใช้งานผ่านระบบที่พัฒนาขึ้น ครั้ง หรือ รายการ * ระยะเวลาที่คาดว่าจะใช้ในการให้บริการผ่านระบบที่พัฒนาขึ้น นาที ต่อ 1 รายการ * อื่น ๆ ............................................................................................... * อื่น ๆ ...............................................................................................   **ผลลัพธ์หลังจากดำเนินโครงการ**   * จำนวนคนใช้บริการจริงของระบบที่พัฒนาขึ้น คน (ในรอบ 1 เดือน) * จำนวนธุรกรรมการใช้งานผ่านระบบที่พัฒนาขึ้น ครั้ง หรือ รายการ * ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการผ่านระบบที่พัฒนาขึ้น นาที ต่อ 1 รายการ * อื่น ๆ ............................................................................................... * อื่น ๆ ............................................................................................... |
| **เกณฑ์การพิจารณา** | 6. การมีส่วนร่วม **ลดความเหลี่ยมล้ำทางเทคโนโลยี** และ/หรือผลตอบรับจากการใช้งานจริง กับภาคประชาชน และ บุคลากรขององค์กร อย่างเหมาะสมเพียงใด |
| **คำแนะนำ** | ชี้แจงนำเสนอ พร้อมแนบหลักฐานอ้างอิงที่แสดงให้เห็นถึง  - รูปแบบหรือกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือหน่วยงานเครือข่าย ต่อการพัฒนาผลงานที่ส่งเข้าประกวด  - ผลตอบรับ หรือ ความพึงพอใจ จากประชาชนหรือผู้ใช้งาน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ที่มีต่อผลงานที่ส่งเข้าประกวด เช่น ผลสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็นจากผู้ใช้งาน |
| **เกณฑ์การพิจารณา** | 7. แนวทางในการปรับปรุงหรือพัฒนาต่อยอดในอนาคต (Roadmap) มีความยั่งยืน ชัดเจน และเป็นไปได้ |
| **คำแนะนำ** | อธิบายแนวทางในการปรับปรุงหรือพัฒนาต่อยอดผลงาน/โครงการในอนาคต (Roadmap) โดยแบ่งเป็น 2 ช่วงระยะเวลา   * ในช่วง 3 - 6 เดือน * ในช่วง 6 เดือน ถึง 1 ปี   มีช่วงระยะเวลาและ หน่วยงานรับผิดชอบที่ชัดเจน มีการพัฒนาคุณสมบัติใหม่ ๆ ซึ่งมีความเป็นนวัตกรรม และมีประโยชน์อย่างไร |
| **เกณฑ์การพิจารณา** | สมาชิกในทีมพัฒนาผลงาน และบทบาทหน้า (ไม่คิดคะแนน) |
| **คำแนะนำ** | ระบุสมาชิกและหน้าที่ของทีมที่อยู่ในทีมงานในการพัฒนาผลงาน |