

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) ฉบับเผยแพร่

พิมพ์ครั้งที่ 1 (ธันวาคม 2559) จำนวนพิมพ์ 400 เล่ม

เมื่อนำเนื้อหาในหนังสือเล่มนี้ไปใช้ควรอ้างอิงแหล่งที่มา
โดยไม่นำไปใช้เพื่อการค้าและยินยอมให้ผู้อื่นนำไปใช้ได้

จัดทำโดย

ส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.)

ชั้น 18 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์

108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ 02 612 6000 โทรสาร 02 612 6010-12

เว็บไซต์ www.ega.or.th อีเมล contact@ega.or.th

จัดพิมพ์โดย

บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 98 อาคารสาทร แสควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์

ชั้น 31 ห้อง 3107 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

โทรศัพท์ 02 230 6399 โทรสาร 02 230 6333

เว็บไซต์ www.bolliger-company.com อีเมล info@bolliger-company.com

สารบัญ

หน้า

แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล	1
ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	
และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	4
วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล	5
26 ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	7
(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564)	9
เป้าหมายและตัวชี้วัด ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564)	11
ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล	13
ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	15
ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ	17
ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน	19
ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ	21
ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล	23
แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1-5	25
สรุปแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 26 ขีดความสามารถ	39

แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล



Virtual Reality / Augmented Reality

หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) และ Augmented Reality (AR) มาปรับใช้ในการจำลองภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง เพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยสาธารณะ การขยายพื้นที่การรักษาสุขภาพไปยังพื้นที่ห่างไกล (Telemedicine) รวมถึงการเพิ่มรูปแบบใหม่ๆ ในการเรียนการสอน และการท่องเที่ยว



Multichannel Citizen Engagement

หน่วยงานภาครัฐมีการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางหลากหลาย และนำข้อมูลต่างๆ มาวิเคราะห์ เพื่อทำความเข้าใจความต้องการและพฤติกรรมของผู้รับบริการ ก่อนปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการเพื่อตอบสนองผู้รับบริการให้พึงพอใจมากที่สุด และเป็นช่องทางที่เอื้ออำนวยมากที่สุด



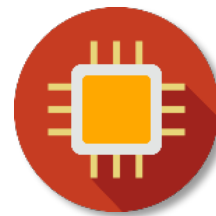
Open Any Data

เปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ มีการปรับปรุงเว็บไซต์ และฐานข้อมูล เพื่อสร้างการเข้าถึงจากสาธารณะมากขึ้น และผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เปิดเผยเหล่านั้นกับหน่วยงานทุกภาคส่วน



Advanced Geographic Information System

Advanced Geographic Information System หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยี Advanced Geographic Information System มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลในเชิงพื้นที่ โดยสามารถประยุกต์ใช้สำหรับการจัดสรรทรัพยากรด้านการเกษตร การบริหารจัดการระบบคมนาคมขนส่ง เป็นต้น



Big Data

นำข้อมูล Big Data มาประมวล และใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์ และประเมินสภาพธุรกิจการให้บริการ โดยอาศัยเทคโนโลยี IoT และ Smart Machine เพื่อให้การวิเคราะห์และตอบสนองต่อผู้รับบริการเป็นแบบ real-time

Technology Recommendation for Digital Government



Smart Machines

หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยี Smart Machine มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการ และตอบสนองการให้บริการอัตโนมัติ โดยระบบ Smart Machine จะพัฒนาขึ้น และสามารถประเมินปัญหา และจัดการสมดุลตลอดห่วงโซ่การบริการ



Cloud Computing

Cloud Computing หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีด้าน Cloud Computing มาปรับใช้ในการเก็บข้อมูล เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้งระบบ ลดต้นทุนในการดูแลระบบและต้นทุนสำหรับการก่อสร้างเครือข่ายด้วยตนเอง



Internet of Things

เทคโนโลยี IoT สร้างสภาพแวดล้อมให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน เทคโนโลยีดังกล่าวยังสนับสนุนภาครัฐในด้านต่างๆ อาทิ การสื่อสาร การใช้โมบายเทคโนโลยี การวิเคราะห์ Big Data รวมไปถึงการประสานงานกับภาคธุรกิจและเอกชน



Software-Defined Architecture

หน่วยงานภาครัฐเริ่มปรับโครงสร้างและสถาปัตยกรรมการให้บริการ โดยนำซอฟต์แวร์ และแอปพลิเคชัน มาใช้เป็นเครื่องมือในการให้บริการ รวมถึงการบริหารจัดการ และการสร้างความคล่องตัวแก่องค์กร



Block Chain / Distributed Ledger Technology

Block Chain ภาครัฐประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Block Chain ในการจัดเก็บข้อมูลและใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และลดภาระการพึ่งพากลางในการทำธุรกรรมภายใต้ความปลอดภัยที่มีความน่าเชื่อถือ

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมและแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนปฏิบัติการ
ยุทธศาสตร์
Connectivity

แผนปฏิบัติการ
ยุทธศาสตร์ DE
Acceleration

แผนปฏิบัติการ
ยุทธศาสตร์
Digital Society

แผนปฏิบัติการ
รายการ
(Agenda
Based)

แผนปฏิบัติการ
ยุทธศาสตร์
Digital Workplace

แผนปฏิบัติการ
ยุทธศาสตร์ Law &
Cyber Security

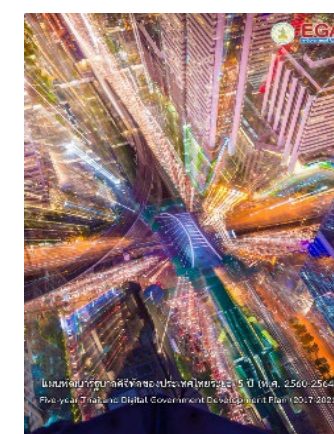
แผนปฏิบัติการ
ยุทธศาสตร์
Digital Gov



(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย



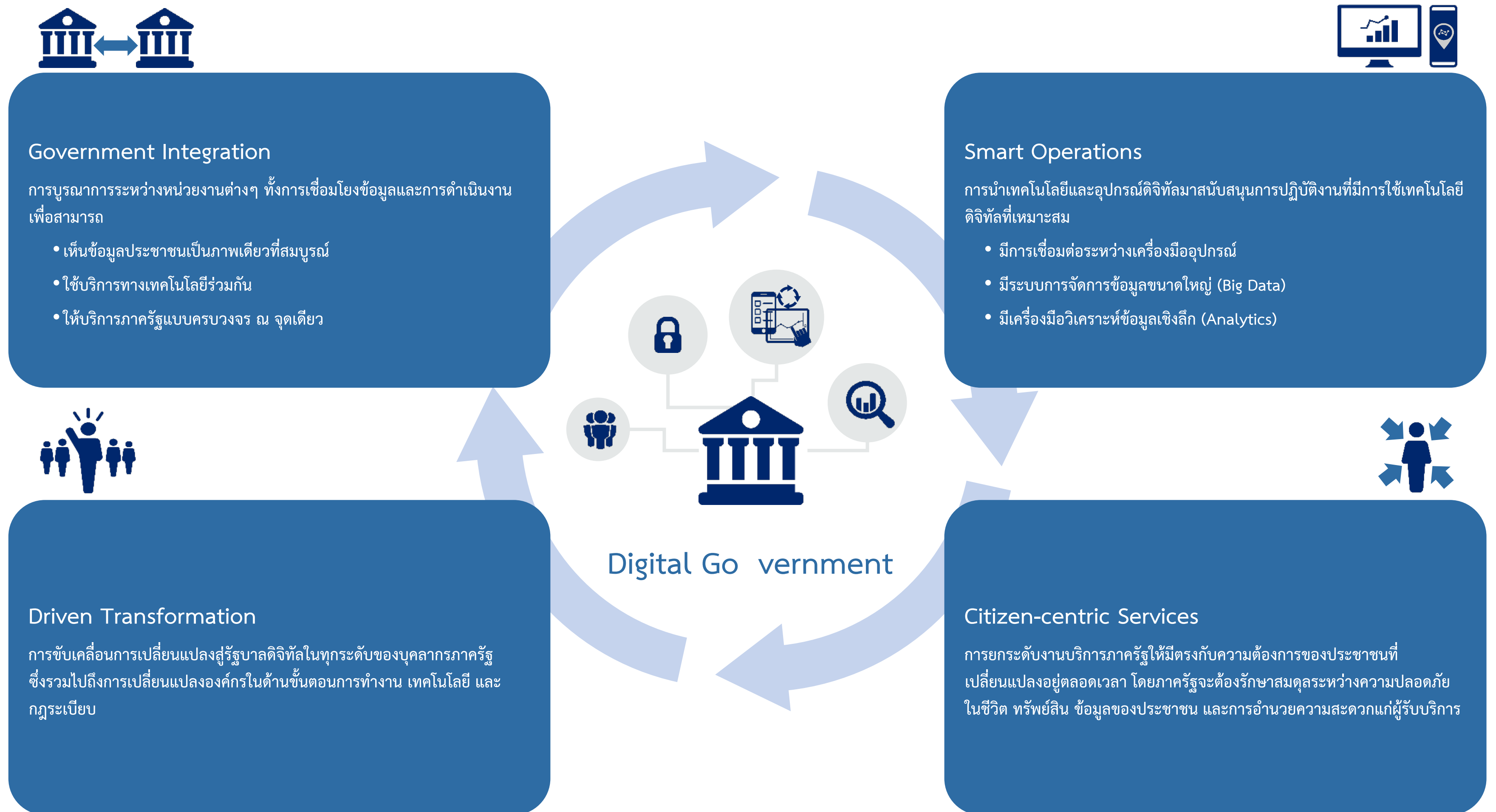
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 3 ปี
พ.ศ. 2559-2561 (ระยะที่ 1)



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี
พ.ศ. 2560-2564 (ระยะที่ 2)

วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล

ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง



26 ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1 คุณภาพชีวิตประชาชน			
สวัสดิการประชาชน		การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน	
การศึกษา		การสาธารณสุข	

3 ความมั่นคงแห่งชาติ			
ความปลอดภัยสาธารณะ		การบริหารจัดการชายแดน	
การป้องกันภัยธรรมชาติ		การจัดการในภาวะวิกฤต	

4 ประสิทธิภาพภาครัฐ			
การเงินและการใช้จ่าย		การบริหารสินทรัพย์	
การจัดซื้อจัดจ้าง		ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน	

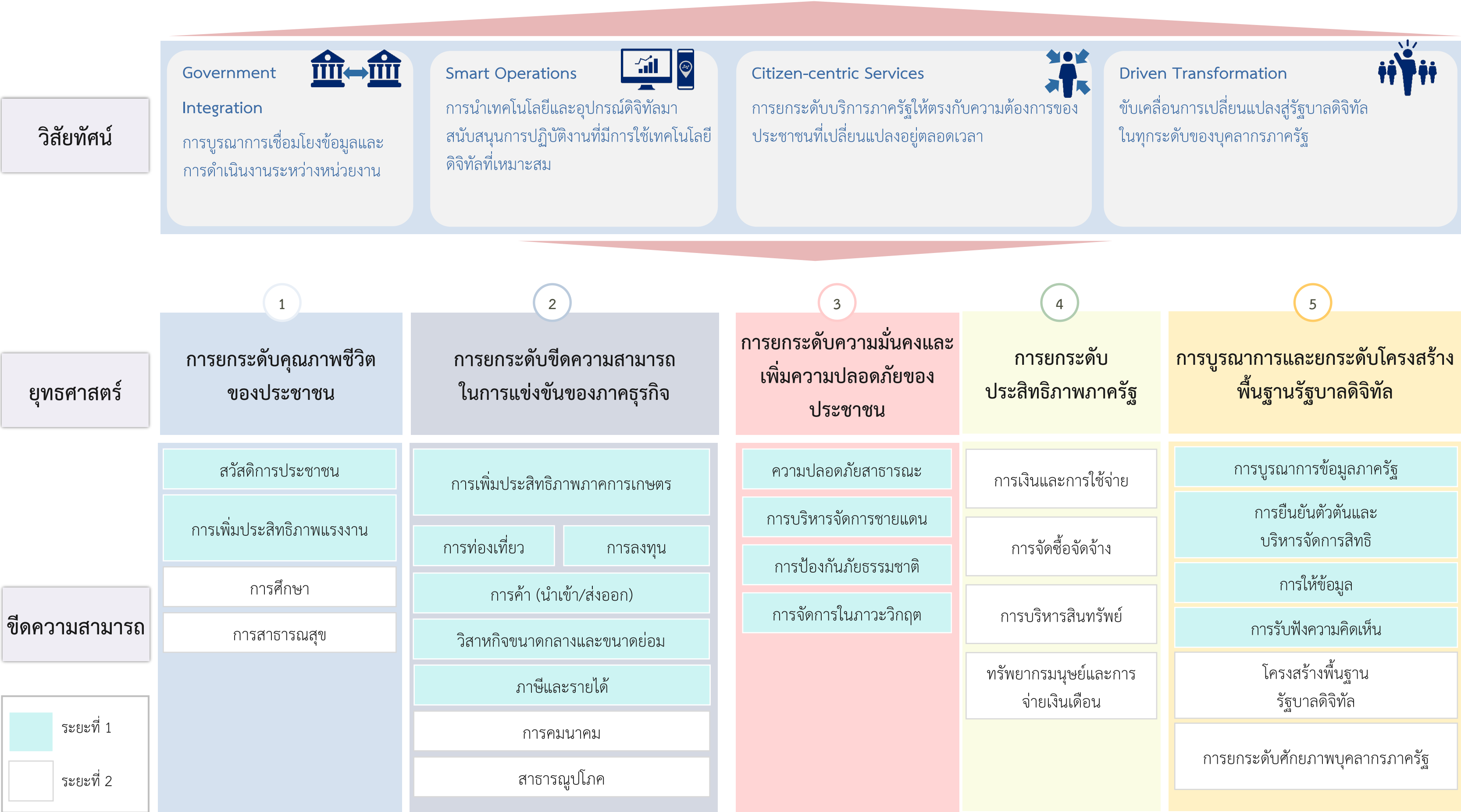
2 ขีดความสามารถด้านเศรษฐกิจ			
การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร		วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	
การท่องเที่ยว		ภาษีและรายได้	
การลงทุน		การคมนาคม	
การค้า (นำเข้า / ส่งออก)		สาธารณูปโภค	

5 โครงสร้างพื้นฐาน			
การบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ		การให้ข้อมูล	
การยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิ		การรับฟังความคิดเห็น	
โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล		ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ ประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564
(Draft) Thailand Digital Govern ment Development Plan 2017-2021



* สำหรับการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐาน มีการดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่ 6 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล

1 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

-  **สวัสดิการประชาชน:** การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก
-  **การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:** การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร
-  **การศึกษา:** การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษา และการยกระดับการบริการด้านการศึกษา
 -  **การสาธารณสุข:** การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการ

3 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

-  **ความปลอดภัยสาธารณะ:** การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
-  **การบริหารจัดการชายแดน:** การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
-  **การป้องกันภัยธรรมชาติ:** การบูรณาการข้อมูล เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
-  **การจัดการในภาวะวิกฤต:** การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

-  **การเงินและการใช้จ่าย:** การบริหารการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์ เพื่อประสิทธิภาพ โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด
-  **การจัดซื้อจัดจ้าง:** การจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม
-  **การบริหารสินทรัพย์:** การบริหารสินทรัพย์กลางของภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์กลาง
-  **ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน:** ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยงและได้มาตรฐาน

2 การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ

-  **การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:** การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ
-  **การท่องเที่ยว:** การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร
-  **การลงทุน:** การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
-  **การค้า (นำเข้า/ส่งออก):** การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร
-  **วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:** การส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต
-  **ภาษีและรายได้:** ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร
-  **คมนาคม:** พัฒนาศูนย์บูรณาการข้อมูลคมนาคมขนส่งส่วนกลาง โดยยกระดับไปสู่การให้บริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
-  **สาธารณสุข:** การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานด้านสาธารณสุข และการยกระดับการบริการด้านสาธารณสุข

5 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

-  **การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ:** บูรณาการผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
-  **การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:** โดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
-  **การให้ข้อมูล:** ให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
-  **การรับฟังความคิดเห็น:** แกไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก
-  **โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล:** การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง
-  **ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ:** การเพิ่มศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะความเชี่ยวชาญดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาส การเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพแรงงานให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาด การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยรวม และการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการสุขภาพ

ความท้าทาย

- การมั่นใจได้ว่าประชาชนทุกคนจะได้รับบริการและความช่วยเหลือจากภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- ความท้าทายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์สูงสุด

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการภายในแต่ละด้านเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อการบูรณาการข้อมูลโดยสมบูรณ์
- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์เพื่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกฝ่าย

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มความเข้าถึงการบริการโดยภาครัฐ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ภาครัฐสามารถวางแผนบริหารจัดการได้ดีขึ้นจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริหารจัดการ และการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

สวัสดิการประชาชน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมบัญชีกลาง
- 2) กรมการปกครอง
- 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 4) หน่วยงานเจ้าของสวัสดิการต่างๆ
- 5) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 6) สมาคมธนาคารไทย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคม
- 2) โครงการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 2) กรมการจัดหางาน
- 3) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ
- 2) โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ (Smart Jobs Smart Worker)

การศึกษา

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- 3) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

- 2) โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคืนให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ
- 3) โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
- 4) โครงการศูนย์กลางการให้บริการและฐานองค์ความรู้เพื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลจัดเก็บทะเบียนประวัติผู้เรียนและบุคลากรในสังกัด

การสาธารณสุข

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานสังกัดกระทรวงฯ
- 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- 3) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- 4) หน่วยงาน/องค์กรด้านสาธารณสุข อาทิ แพทยสภา ฯลฯ และกรุงเทพมหานคร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHIS)
- 2) ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์
- 3) โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน (HIE)
- 4) โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record)
- 5) บูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ
- 6) บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจในด้านต่างๆ ตั้งแต่การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านเกษตร การอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน การเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการส่งออก/นำเข้า และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทางภาษีของภาครัฐ การบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการขนส่ง ตลอดจนการพัฒนาบริการอัจฉริยะในด้านสาธารณสุขภาค ซึ่งทั้งหมดนี้ เพื่อการมุ่งไปสู่การเติบโตของเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ
- ความซ้ำซ้อนที่เกิดขึ้นของการดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ
- การเลือกนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านธุรกิจ โดยลดความซ้ำซ้อนหรือกระบวนการที่ล่าช้า ลดการใช้เอกสาร และเพิ่มช่องทางการให้บริการทางดิจิทัล
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจของประเทศ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการและของประเทศโดยรวม
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการของภาครัฐ

การคมนาคม

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และหน่วยงานใต้สังกัดกระทรวง
- 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- 3) กรุงเทพมหานคร
- 4) กองบังคับการตำรวจจราจร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบข้อมูลสารสนเทศ GIS และ MIS
- 2) ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ
- 3) ศูนย์รวมข้อมูลด้านการขนส่งฯ
- 4) ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (ศูนย์ NMTIC)

สาธารณสุขภาค

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- 2) หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์
- 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 4) กรมการปกครอง
- 5) กรมโยธาธิการและผังเมือง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid
- 2) ระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟ/ประปา
- 3) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อ QPortal
- 4) ระบบบริการการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์/ขอขยายเขตระบบไฟฟ้า
- 5) โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GISC) สามมิติกลาง
- 6) โครงการบริการ หนึ่งจุดเดียว (One Stop Service)
- 7) โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter

การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
- 2) กรมส่งเสริมการเกษตร
- 3) กรมประมง
- 4) กรมปศุสัตว์
- 5) NECTEC
- 6) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบฐานข้อมูลเกษตรกลาง (Farmer One)
- 2) โครงการพัฒนาระบบบริการเกษตรกรดิจิทัล

การท่องเที่ยว

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- 2) กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- 3) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- 4) กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการ Tourism Intelligence Center
- 2) โครงการ Thailand Tourism Gateway
- 3) ระบบลงตราแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Visa)

การลงทุน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 3) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 4) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- 5) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)
- 2) บริการ Smart Service

การค้า (นำเข้า/ส่งออก)

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมศุลกากร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบ National Single Window (NSW)

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)
- 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 3) สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ
- 4) เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบ SME Information Portal
- 2) ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME
- 3) โครงการ MEGA

ภาษีและรายได้

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมสรรพากร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาระบบจัดทำและนำส่งข้อมูลกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การชำระแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 2) โครงการพัฒนาระบบนำเข้าและคัดแยกข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์
- 3) โครงการฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริการการจัดเก็บภาษี

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคง และเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัยจากทั้งภายในประเทศ ภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ในภาวะวิกฤต ให้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่ภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาโดยเร็วที่สุด ซึ่งจะต้องอาศัยการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เกิดความทั่วถึงสำหรับการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยโดยรัฐ
- การพัฒนาระบบบูรณาข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อประเมินความเสี่ยง จัดลำดับความสำคัญ ป้องกันและคาดการณ์เหตุหรือภาวะวิกฤตล่วงหน้า

แนวทางการแก้ปัญหา

- เพิ่มงบประมาณในการลงทุนจัดทำระบบด้านความมั่นคงและความปลอดภัยของประชาชนและประเทศ
- บูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน โดยอาศัยระบบ ICT เข้ามาเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล การลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน ตลอดจนการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ลดความเสี่ยง และลดผลกระทบต่อประชาชนและประเทศ เมื่อเกิดภัยธรรมชาติหรือภาวะวิกฤต
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ

ความปลอดภัยสาธารณะ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบูรณาการการรักษาความปลอดภัยให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว (ภูเก็ตเมืองแห่งสันติสุข)
- 2) โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในรถสายตรวจ

การบริหารจัดการชายแดน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบคัดกรองตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Processing System: APPS)
- 2) ระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)

การป้องกันภัยธรรมชาติ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบสนับสนุนการใช้ข้อมูลสารสนเทศระบบข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติ เพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่
- 2) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสิ่งของสำรองจ่าย (E-Stock)

การจัดการในภาวะวิกฤต

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบรายงานสาธารณภัยผ่าน Mobile Application “DPM Reporter”
- 2) ระบบแจ้งเตือนการปฏิบัติการกู้ภัย (Rescue Alerts)

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

การบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐในการบริหารจัดการด้านการเงินและการใช้จ่าย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารสินทรัพย์ และด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน และเพื่อยกระดับการดำเนินงานภาครัฐให้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งอยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกัน
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- การรองรับของข้อบทกฎหมาย

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและการบริหารจัดการกลางในแต่ละด้าน
- การปรับปรุงกฎหมายให้อื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัลในด้านต่างๆ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ
- เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงการบริการโดยภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลภาพรวมที่ถูกต้องและทันสมัย สำหรับการวางแผนและนโยบายต่างๆ

การเงินและการใช้จ่าย

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมบัญชีกลาง
- 2) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- 2) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
- 3) สำนักงบประมาณ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) New GFMS Thai
- 2) การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้

การจัดซื้อจัดจ้าง



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมบัญชีกลาง
- 2) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- 3) สำนักงบประมาณ
- 4) หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการปฏิรูประบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร
- 2) โครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) เพื่อรองรับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและการบริหารพัสดุ
- 3) โครงการรวมซื้อรวมจ้าง

การบริหารสินทรัพย์



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมบัญชีกลาง
- 2) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- 3) กรมธนารักษ์
- 4) สำนักงบประมาณ
- 5) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 6) หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ศูนย์ข้อมูลแผนที่แปลงที่ดินแห่งชาติ
- 2) โครงการจัดทำฐานภาษีเพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง
- 3) ระบบ Thailand Smart e-Audit
- 4) ระบบบริหารสินทรัพย์รวม (New GFMS Thai)

ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- 2) กรมการปกครอง
- 3) กรมบัญชีกลาง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบ DPIS 5.0
- 2) การขยายขอบเขตการใช้งานของระบบ DPIS เวอร์ชัน 6.0 ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงระบบจ่ายตรงและระบบทะเบียนประวัติของกรมบัญชีกลาง
- 3) การบูรณาการระบบ DPIS 6.0 กับระบบข้อมูลอื่นๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

การบูรณาการการให้บริการภาครัฐผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับและทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งต้องการความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล รวมทั้งการรองรับข้อบทกฎหมาย
- ระดับการใช้โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานรัฐไม่เท่ากัน ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาโครงสร้างที่เหมาะสม และครอบคลุมทุกหน่วยงาน
- ความท้าทายจากแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
- ความซับซ้อนในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน
- ข้อจำกัดด้านงบประมาณในการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกลางในแต่ละด้านเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัล
- ให้องค์กรกลางจัดสรรและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลาง เพื่อบูรณาการและแบ่งปันการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ
- เพิ่มทักษะและขีดความสามารถเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานภาครัฐโดยรวม

โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
- 3) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- 4) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 5) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 6) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการ Government Shared Services

- 2) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
- 3) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
- 4) การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ
- 5) โครงการ Government Data Analytics Center
- 6) โครงการ Government IoT Network โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่หน่วยงานผู้ให้บริการของภาครัฐ
- 7) โครงการ Data Center Modernization (พัฒนาระบบ Data Center ของภาครัฐให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ)

การยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 2) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการ Thailand Digital Government Academy
- 2) การกำหนดทักษะเชิงดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ
- 3) การยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลของข้าราชการทุกหน่วยงานและทุกระดับ

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กระทรวงมหาดไทย (สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง)
- 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 4) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) การบูรณาการข้อมูลประชาชน
- 2) กฎหมายรัฐบาลดิจิทัล (E-Government Act)
- 3) บริการ Smart Service
- 4) ระบบบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 2) กรมการปกครอง
- 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (ระบบ Biz Portal)
- 2) ขยายการใช้งานบัตร Smart Card

การให้ข้อมูล

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบศูนย์รวมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล (บริการ Smart Government Kiosk)
- 2) ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (บริการ Gov Channel)

การรับฟังความคิดเห็น

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- 3) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- 4) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ภาครัฐ 1111
- 2) ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)

แผนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

ระยะที่ 1

ระยะที่ 2

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 สวัสดิการประชาชน	โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคม					1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2) กรมบัญชีกลาง
	โครงการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)					1) ธนาคารแห่งประเทศไทย 2) สมาคมธนาคารไทย
 การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน	ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ					1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
	โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ (Smart Jobs Smart Worker)					1) กรมการจัดหางาน 2) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
 การศึกษา		โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลจัดเก็บทะเบียนประวัติผู้เรียน	และบุคลากรในสังกัด			1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
		โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษา	ภาคบังคับ			1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
		โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่าง	หน่วยงาน			1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2) สถาบันศึกษา และมหาวิทยาลัย 3) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
		โครงการศูนย์กลางการให้บริการและฐานองค์ความรู้	สื่อการเรียนรู้	และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)		1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
 สาธารณสุข	ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHIS)					1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) หน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข อาทิ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเวชภัณฑ์ เป็นต้น
	ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์					1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 3) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา 4) หน่วยงาน/องค์กรด้านสาธารณสุข อาทิ แพทยสภา คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สมาคมต่างๆ เป็นต้น 5) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 6) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
	โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน (Health Information Exchange: HIE)					1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) หน่วยงานผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เช่น มหาวิทยาลัย และโรงพยาบาลในสังกัด 3) สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข
	โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record)					1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย 3) กรุงเทพมหานคร
	บูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ					1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
	บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน					1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 4) กรมวิทยาศาสตร์บริการ และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 5) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

แผนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2 (1/2)

ระยะที่ 1 ระยะที่ 2

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร	ระบบฐานข้อมูลเกษตรกรกลาง (Farmer One)					1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร 2) กรมส่งเสริมการเกษตร 3) กรมประมง 4) กรมปศุสัตว์ 5) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) 6) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
	โครงการพัฒนาระบบบริการเกษตรกรดิจิทัล					1) กรมส่งเสริมการเกษตร
 การท่องเที่ยว	โครงการ Tourism Intelligence Center					1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 2) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
	โครงการ Thailand Tourism Gateway					1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 2) กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 3) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
	ระบบลงตราแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Visa)					1) กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ
 การลงทุน	ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)					1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 3) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน 4) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
	บริการ Smart Service					1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 3) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อส่งเสริมศักยภาพ SME (SME Information Portal)					1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)
	ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME					1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)
	โครงการ Mobile Enterprise d-Government Award (MEGA)					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2) สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ 3) เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย
 การค้า (นำเข้า/ส่งออก)	ระบบ National Single Window (NSW)					1) กรมศุลกากร
 ภาษีและรายได้	โครงการพัฒนาระบบจัดทำและนำส่งข้อมูลกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การชำระแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National E-Payment)					1) กรมสรรพากร
	โครงการพัฒนาระบบนำเข้าและคัดแยกข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National E-Payment)					1) กรมสรรพากร
	โครงการฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริการการจัดเก็บภาษี (National E-Payment)					1) กรมสรรพากร

แผนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2 (2/2)

ระยะที่ 1 ระยะที่ 2

ขีดความสามารถ		2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก	
 คมนาคม	ระบบข้อมูลสารสนเทศ GIS และ MIS						1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 3) การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) 5) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	2) กรมทางหลวง (ทล.) และกรมทางหลวงชนบท (ทช.) 4) กรมเจ้าท่า (จท.) 6) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
	ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ระบบ ITS)						1) สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) 3) กรมทางหลวง (ทล.) และกรมทางหลวงชนบท (ทช.) 5) กรุงเทพมหานคร	2) กรมขนส่งทางบก (ขบ.) 4) การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) 6) กองบังคับการตำรวจจราจร
	ศูนย์รวมข้อมูลด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ (Data Warehouse)						1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 2) กรมขนส่งทางบก (ขบ.)	
	ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (ศูนย์ NMTIC)						1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 3) กองบังคับการตำรวจจราจร	2) กรุงเทพมหานคร และหน่วยงานได้สังกัดกระทรวงคมนาคม 4) กรมอุตุนิยมวิทยา
 สาธารณูปโภค	ระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟ/ประปา						1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง 3) กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน 4) กรุงเทพมหานคร และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและภูมิภาคของพื้นที่นำร่อง	
	ระบบบริการการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์/ขอขยายเขตระบบไฟฟ้าแบบ One Touch Service						1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	
		โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อ QPortal					1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) การประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 4) หน่วยงานที่มีคลังข้อมูลสารสนเทศด้านแหล่งน้ำ อาทิ กรมชลประทาน กรมเจ้าท่า กรมทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล และกรมอุตุนิยมวิทยา	
					โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid ในพื้นที่ต่างๆ		1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	
	โครงการการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service)						1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) กรมโยธาธิการและผังเมือง 3) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง และหน่วยงานผู้ให้บริการโทรศัพท์ เช่น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) 4) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)	
							1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง และหน่วยงานผู้ให้บริการโทรศัพท์ เช่น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) 3) กรมการปกครอง รวมถึงองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 4) กรมโยธาธิการและผังเมือง 5) กรมทางหลวง และกรมทางหลวงชนบท 6) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)	
							1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) กรมโยธาธิการและผังเมือง 3) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง 4) กรมการปกครอง 5) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) 6) กรุงเทพมหานคร และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและภูมิภาคของพื้นที่นำร่อง 7) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)	
		โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter						

แผนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 ความปลอดภัยสาธารณะ	โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบูรณาการการรักษาความปลอดภัยให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว (ภูเก็ตเมืองแห่งสันติสุข)					1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
	โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในรถสายตรวจ					1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
 การบริหารจัดการชายแดน	ระบบคัดกรองตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Processing System: APPS)					1) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
	ระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)					1) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
 การป้องกันภัยธรรมชาติ	ระบบสนับสนุนการใช้ข้อมูลสารสนเทศระบบข้อมูลสาธารณสุขแห่งชาติ เพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่					1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสิ่งของสำรอง่าย (E-Stock)					1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 การจัดการในภาวะวิกฤต	ระบบรายงานสาธารณสุขผ่าน Mobile Application “DPM Reporter”					1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
	ระบบแจ้งเตือนการปฏิบัติการกู้ภัย (Rescue Alerts)					1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

แผนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4

ระยะที่ 1 ระยะที่ 2

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 การเงินและการใช้จ่าย	New GFMS Thai					1) กรมบัญชีกลาง 2) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
	การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้					1) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
 การจัดซื้อจัดจ้าง	โครงการปฏิรูประบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร					1) กรมบัญชีกลาง
	โครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) เพื่อรองรับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและการบริหารพัสดุ					1) กรมบัญชีกลาง
	โครงการรวมซื้อรวมจ้าง					1) กรมบัญชีกลาง
 การบริหารสินทรัพย์	ศูนย์ข้อมูลแผนที่รูปแปลงที่ดินแห่งชาติ					1) กรมที่ดิน
	โครงการจัดทำฐานภาษีเพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง					1) กรมธนารักษ์ และสำนักประเมินราคาทรัพย์สิน 2) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
	ระบบ Thailand Smart e-Audit					1) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
	ระบบบริหารสินทรัพย์รวม (New GFMS Thai)					1) กรมบัญชีกลาง 2) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
 ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน	ระบบ DPIS 5.0					1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
	การขยายขอบเขตการใช้งานของระบบ DPIS เวอร์ชัน 6.0 ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงระบบจ่ายตรงและระบบทะเบียนประวัติของกรมบัญชีกลาง					1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) 2) กรมบัญชีกลาง
	การบูรณาการระบบ DPIS 6.0 กับระบบข้อมูลอื่นๆ					1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) 2) กรมการปกครอง

แผนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5 (1/2)

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ	การบูรณาการข้อมูลประชาชน					1) กระทรวงมหาดไทย (นำโดยสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง) 2) หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น
	กฎหมายรัฐบาลดิจิทัล (E-Government Act)					1) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
	บริการ Smart Service					1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
	ระบบบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล (ระบบ Biz Portal)					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 3) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
 การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ	ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (ระบบ Biz Portal)					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2) กรมการปกครอง 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
	ขยายการใช้งานบัตร Smart Card					1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
 การให้ข้อมูล	ระบบศูนย์รวมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล (บริการ Smart Government Kiosk)					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
	ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (บริการ Gov Channel)					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
 การรับฟังความคิดเห็น	โครงการขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ภาครัฐ 1111					1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 3) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน 4) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
	ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)					1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

แผนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5 (2/2)

ระยะที่ 1 ระยะที่ 2

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	โครงการ Thailand Digital Government Academy					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
	การกำหนดทักษะเชิงดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
		การยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy ของข้าราชการทุกหน่วยงานและทุกระดับ			เป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล	1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
 โครงสร้างพื้นฐาน รัฐบาลดิจิทัล	การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐ			ที่มีความต้องการ		1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
	การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
	การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุม			ทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ		1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
	โครงการ Data Center Modernization (การพัฒนาระบบ Data Center ของภาครัฐให้มี			การใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ)		1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
						1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
	โครงการ Government IoT Network					3) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 4) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
				โครงการ Government Data Analytics Center		1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 3) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
	โครงการ Government Shared Services (โครงการการจัดการรวมซื้อซอฟต์แวร์และโซลูชันจากเอกชน)					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 3) กรมบัญชีกลาง

สรุปแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ทั้ง 26 ขีดความสามารถ

การยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน	
สวัสดิการประชาชน	การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน
บูรณาการข้อมูลประชาชนจากทุกหน่วยงาน เพื่อให้สามารถกำหนดสิทธิรายบุคคลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และสามารถให้บริการเชิงรุกได้	บูรณาการข้อมูลตลาดแรงงานอย่างครบวงจร เพื่อตอบสนองความต้องการทุกภาคส่วน เช่น การจัดหางาน การพัฒนาทักษะ และการทราบบาพรวมตลาด
การศึกษา	การสาธารณสุข
มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลและงานบริการด้านการศึกษาแบบข้ามหน่วยงาน ระหว่างทุกหน่วยงาน เพื่อยกระดับงานบริการภาครัฐด้านการศึกษา	มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านสาธารณสุขแบบข้ามหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานด้านสาธารณสุขมีความรวดเร็วขึ้น

การยกระดับความมั่นคงและความปลอดภัย	
ความปลอดภัยสาธารณะ	การบริหารจัดการชายแดน
บูรณาการข้อมูลจากกล้องวงจรปิด เพื่อเฝ้าระวังและตรวจจับความเสี่ยงก่อนเกิดเหตุเพื่อบริหารจัดการผ่านระบบศูนย์บัญชาการ	ขยายผลระบบพิสูจน์ตัวตนด้วยลายนิ้วมือให้ครอบคลุมทุกด้าน สามารถรองรับพลเมืองและชาวต่างชาติที่มีการลงทะเบียน
การป้องกันภัยธรรมชาติ	การจัดการในภาวะวิกฤต
ระบบวิเคราะห์และคาดการณ์ภัยธรรมชาติจากข้อมูล และระบบจำลองสถานการณ์ เพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ	บูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามและบริหารจัดการวิกฤต

การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ	
การจัดซื้อจัดจ้าง	การบริหารสินทรัพย์
มีระบบกลางในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเพื่อให้สามารถควบคุมความโปร่งใส และเพิ่มประสิทธิภาพได้	มีระบบกลางในการบริหารสินทรัพย์เพื่อให้สามารถควบคุมความโปร่งใสได้
การเงินและการใช้จ่าย	ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน
บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้านการเงินและการใช้จ่ายให้สามารถนำมาใช้สร้างความโปร่งใสให้มากขึ้น	มีระบบกลางในการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน เพื่อประสิทธิภาพการทำงาน และการให้บริการเจ้าหน้าที่รัฐ

การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ	
การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร	วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
บูรณาการข้อมูลการเกษตรระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้ข้อมูลที่ตรงความต้องการของเกษตรกรแบบรายบุคคล	มีระบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อให้ข้อมูล ความรู้ และคำปรึกษาเพื่อประกอบธุรกิจแก่ SME แบบครบวงจร ณ จุดเดียว และภาครัฐสนับสนุนระบบ ICT
การท่องเที่ยว	ภาษีและรายได้
ยกระดับประสบการณ์นักท่องเที่ยวในยุคดิจิทัล (Digital Tourism)	มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มความเป็นอัตโนมัติงานบริการด้านภาษี
การลงทุน	การคมนาคม
มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านการลงทุนแบบข้ามหน่วยงาน ระหว่างทุกหน่วยงานผู้มีอำนาจในการอนุมัติอนุญาตเริ่มต้นธุรกิจ	บูรณาการข้อมูลด้านคมนาคมในการอำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยต่อภาคธุรกิจและประชาชน
การค้า (นำเข้า / ส่งออก)	สาธารณสุข
มีระบบบูรณาการนำเข้า / ส่งออกแบบครบวงจร ให้ผู้ประกอบการสามารถทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร	มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านสาธารณสุขระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้การให้บริการด้านสาธารณสุขมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล	
การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ	การให้ข้อมูล
มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางเพื่อบูรณาการข้อมูลรวม (Citizen Data Integration) รวมทั้งมีมาตรการในการควบคุมความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	จัดทำศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นการให้ทุกข้อมูลผ่านจุดเดียว โดยมุ่งเน้นการให้ข้อมูลตามความต้องการของผู้รับบริการ
การยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิ	การรับฟังความคิดเห็น
ใช้บัตรประชาชน (Smart Card) ในการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิเมื่อเข้ารับบริการ และใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์กลางสำหรับทำธุรกิจภาครัฐ	เชื่อมโยง และยกระดับประสิทธิภาพและการให้บริการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ภาครัฐ และพัฒนารับเรื่องด้วยสื่อสมัยใหม่
โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล	ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ
บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับรัฐบาลดิจิทัล	สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้บุคลากรหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งจะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

