

ลำดับ	ถาม	ตอบ
1	ขอเอกสารการอบรม สไลด์ คู่มือการใช้งาน สามารถ Download ได้ที่ไหน ถ้าจบแล้วขอวิดีโอได้ไหมคะ link การประชุมย้อนหลัง	https://bit.ly/DGASaraban
2	คนที่ยังเข้าไม่ได้ต้องเข้าอบรมช่องทางไหน	สามารถดูคลิปย้อนหลังที่ https://bit.ly/DGASaraban
3	การร่างหนังสือแบบอิเล็กทรอนิกส์ เปิดใช้งานหรือยัง	เปิดใช้งานแล้ว หน่วยงานสามารถแจ้งขอเปิดใช้ได้ ที่ contact@dga.or.th
4	ช่อง Youtube ที่จะลงคลิปย้อนหลังชื่ออะไร	ช่อง YouTube : DGA Thailand (https://www.youtube.com/@DGAThailand) หรือ กดดูจาก link ที่หน้า https://bit.ly/DGASaraban
5	โหลดแอปแล้วล็อกอินไม่ได้ หน่วยงานจะต้องมีการกำหนด user / pass ใหม่ก่อนใช้ไหม ไม่ได้ใช้ระบบเดียวกับ work D ใช่หรือไม่	ระบบ e-Saraban ไม่ได้ใช้ username/pasword เดียวกับ workD
6	หากต้องการสอบถามข้อมูลการใช้งานระบบเพิ่มเติม ต้องติดต่อช่องทางไหน	contact center 02-612 6060 contact@dga.or.th
7	สิทธิ์ admin จะเพิ่มให้กับผู้ที่เป็น admin อยู่แล้วโดยอัตโนมัติใช่หรือไม่	เนื่องจาก admin อาจมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากร จึงขอให้หน่วยงานแจ้งมาที่ contact center
8	กรณี กอง ใช้เมล กอง สามารถตั้งเมลกองได้ไหม	เนื่องจากแต่ละหน่วยงานมีลักษณะที่แตกต่างกัน ขอให้สอบถามที่ contact center แต่ละกรณี
10	ตอนให้ระบบสร้างเอกสาร ถ้าเครื่องลงแต่โปรแกรม wps ไว้ ใช้แทนกันได้ไหมครับ	WPS เวอร์ชัน 11 และ 12 ใช้งานได้ อย่างไรก็ตามก็ขอให้ตรวจสอบเวอร์ชันก่อนเริ่มใช้งาน
11	ข้อความที่ร่างเราต้องพิมพ์ไปตรงไหน	ข้อความที่ร่างเราต้องพิมพ์ในช่อง "รายละเอียด/เนื้อหาสำคัญ" ในโปรแกรมสร้างหนังสือ
12	ฟังก์ชันใหม่ ทั้งผู้ดูแลระบบ และฟังก์ชันของผู้บริหาร จะเริ่มใช้งานจริงเมื่อไหร่คะ	สามารถใช้งานได้แล้วในปัจจุบัน โดยติดต่อขอเปิดใช้งานที่ contact center
13	ฟังก์ชันผู้ดูแลระบบจะอยู่ตรงไหน	เมื่อเปลี่ยนบทบาทเป็นผู้ดูแลระดับหน่วยงาน เมนูจะขึ้นมา
14	ประวัติการลงรับในแต่ละวันเราสามารถดูตรงไหน	ดูได้จากเมนู รายงานทั่วไป
15	ถ้าทางโรงพยาบาลไม่ได้ใช้โปรแกรมนี้รับหนังสือแล้วแต่ยังใช้อยู่เลขในระบบอยู่ยังสามารถใช้โปรแกรมนี้ได้หรือไม่	แนะนำหน่วยงานใช้ระบบออกเลขกับรับหนังสือเป็นระบบเดียวกัน
16	ในปีงบประมาณหน้า คาดว่าหน่วยงานต้องขอเพิ่มสิทธิ์การใช้งานมากขึ้น สพร.มีแนวทางอย่างไร หรือต้องติดต่อทางไหน	หน่วยงานสามารถแจ้งความประสงค์ขอใช้งานเพิ่มเติมได้ มาที่ contact@dga.or.th
17	ต้องดาวน์โหลด app service ใหม่หรือเปล่านั้น เพื่อให้เป็นเวอร์ชันใหม่	สำหรับ mobile app ดาวน์โหลดได้จาก QR code ในคู่มือ
18	คู่มือการใช้งานบนแอป สามารถดาวน์โหลดได้จากที่ไหน	https://bit.ly/DGASaraban
19	ผู้ดูแลระบบกำหนดสิทธิ์ให้กี่คน เปลี่ยนผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน ต้องแจ้ง สพร. ทางไหน	แนะนำให้ 1-2 ท่าน ส่งใบคำขอมายัง contact@dga.or.th
20	การใช้งานเปิดใช้ลงนามอิเล็กทรอนิกส์ ต้องเสียค่าใช้จ่ายไหม	ไม่มีค่าใช้จ่ายกรณีใช้ ใบรับรองในระบบเอง หากต้องการใช้ใบรับรองแบบทางการ หน่วยงานสามารถซื้อจากผู้ให้บริการภายนอกมาติดตั้งในระบบได้