

ลำดับ	ถาม	ตอบ
	Mobile Application	
1	Mobile Application ใช้ทำอะไร สำหรับใคร	Application "e-Saraban" เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน ระบบ E-Saraban ผ่าน mobile device ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้บนระบบ Android และ iOS
2	หน่วยงานที่จะให้บริการระบบสารสนเทศ (Mobile) จะเป็นหน่วยงานใด/กลุ่มใด บ้าง?	สามารถใช้ได้กับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม และรองรับ การลงนามอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์ในฟังก์ชัน ดังกล่าว
3	สพร. จะต้องตั้งค่าระบบบนเว็บไซต์เพื่อรองรับการใช้งานหรือไม่?	สำหรับหน่วยงานที่มีการใช้งานระบบผ่านเว็บไซต์สามารถใช้งานได้ตามปกติ และหากหน่วยงานมีความต้องการใช้งานผ่าน mobile application จะต้องดาวน์โหลด application
4	สามารถ Download mobile app ได้ที่ไหน	ระบบ Android และ iOS app store สามารถ scan QR code ได้จากคู่มือ
6	ข้อจำกัดในการให้บริการ มีอะไรบ้าง	การลงนามจะใช้งานบน template ร่างจากระบบงานที่ เป็นไปตามรูปแบบหนังสือราชการตามระเบียบงานสารบรรณ
7	คู่มือการใช้งานสามารถ Download ได้ที่ไหน	1. หน้า web site e-sarabaan https://www.dga.or.th/our-services/digital-platform-services/e-saraban/ 2. เมนู Help ของระบบ e-sarabaan https://saraban.egov.go.th/archive/help/help.jsp