



Digital Government Development Agency

ประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ที่ ๑๗ /๒๕๖๔

เรื่อง นโยบายการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

.....

เพื่อให้การแจ้งเบาะแสและการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งบุคคลผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการกระทำผิดหรือสงสัยว่าเป็นการกระทำผิดกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ภายในสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ผิดจริยธรรมหรือจรรยาบรรณในการดำเนินงาน หรือทำให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เสื่อมเสียชื่อเสียง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๙ และมาตรา ๓๐ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๑ จึงให้ยกเลิกประกาศสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ที่ ๘/๒๕๖๑ เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ฉบับลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ และให้ใช้นโยบายการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน (Whistleblowing and Complaint Policy) ที่แนบท้ายประกาศฉบับนี้ เพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติภายในสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดโดยทั่วกัน ทั้งนี้ ให้มีผลนับตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุพจน์ เชื้อรุฒติ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

นโยบายการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน (Whistleblowing and Complaint Policy)

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (“สพร.”) ยึดมั่นในการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมคุณธรรม สร้างจิตสำนึกและค่านิยมที่ถูกต้องในการปฏิบัติงานจึงได้เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งบุคคลผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการกระทำผิดหรือสงสัยว่าเป็นการกระทำผิดกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ภายใน สพร. ผิดจริยธรรมหรือจรรยาบรรณในการดำเนินงาน หรือทำให้ สพร. เสื่อมเสียชื่อเสียง ผ่านช่องทางที่ สพร. กำหนด ทั้งนี้ สพร. ได้กำหนดมาตรการในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องว่าจะได้รับการคุ้มครองสิทธิและข้อมูลจะถูกปกปิดเป็นความลับ

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการรับเรื่องร้องเรียนมีแนวทางที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

๑.๒ เพื่อให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ สอดคล้องกับกฎหมาย การกำกับดูแลกิจการที่ดีและมาตรฐานจริยธรรม รวมทั้งกฎเกณฑ์ภายใน สพร.

๑.๓ เพื่อเผยแพร่ให้ผู้ที่ต้องการแจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนได้ทราบถึงช่องทางการรับแจ้งเบาะแสและการรับเรื่องร้องเรียนของ สพร.

๑.๔ เพื่อให้ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับความคุ้มครอง

๒. ช่องทางการรับแจ้งเบาะแสหรือการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ติดต่อด้วยตนเองที่ ฝ่ายตรวจสอบภายใน สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ชั้น ๑๗ เลขที่ ๑๐๘ ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๒.๒ จดหมายหรือเอกสารร้องเรียน ระบุหน้าซองถึง “ประธานกรรมการตรวจสอบ จัดส่งที่ ฝ่ายตรวจสอบภายใน สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ชั้น ๑๗ เลขที่ ๑๐๘ ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐”

๒.๓ โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ติดต่อ ฝ่ายตรวจสอบภายใน

๒.๔ โทรสารหมายเลข ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๒

๒.๕ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail address) : AuditCommittee@dga.or.th

๒.๖ เว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/whistleblowing>

๓. หลักเกณฑ์การพิจารณาการรับแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน ความน่าเชื่อถือขึ้นอยู่กับปัจจัยดังต่อไปนี้

๓.๑ แจ้งชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล (ถ้ามี) หน่วยงานต้นสังกัด (หากมี) ของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน

๓.๒ ชื่อ นามสกุล ของผู้ที่ถูกแจ้งเบาะแสหรือผู้ถูกร้องเรียน

๓.๓ รายละเอียดข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ พฤติการณ์ หรือการกระทำ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่แจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนควรระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพออันแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าเจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานของ สพร. หรือ

บุคคลภายนอกอื่นใดที่มีการกระทำอันเข้าลักษณะเป็นการทุจริต เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ภายใน สพร. หรือมาตรฐานจริยธรรม จนอาจทำให้ สพร. เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียชื่อเสียง

๓.๔ รายละเอียดพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแนบหลักฐานประกอบ ทั้งนี้ ต้องมีความชัดเจนเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงต่อไปได้

๓.๕ สพร. จะไม่รับแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนที่เข้าลักษณะ ดังต่อไปนี้

๓.๕.๑ เรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับ สพร. หรือ เรื่องที่ไม่มีมูลความจริงหรือมีการสร้างขึ้นเพื่อกล่าวหาบุคคลอื่นหรือหน่วยงานต่าง ๆ ให้เกิดความเสียหาย

๓.๕.๒ เรื่องที่ไม่มีการระบุพยานหลักฐาน ข้อเท็จจริง หรือเหตุการณ์ ที่มีความชัดเจนเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวนหาข้อเท็จจริงต่อไปได้

๓.๕.๓ เรื่องที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว

๓.๕.๔ เรื่องที่หน่วยงานอื่นได้ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณาวินิจฉัย และได้มีข้อสรุปผลการพิจารณาแล้ว เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) หรือ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ป.ป.ง.) เป็นต้น

๓.๕.๕ เรื่องที่ สพร. ได้รับไว้พิจารณาแล้ว หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๕.๖ เรื่องที่ สพร. ได้วินิจฉัยเสร็จเด็ดขาดแล้วและไม่มีพยานหลักฐานใหม่ซึ่งเป็นสาระสำคัญเพิ่มเติม

นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้อยู่ในดุลยพินิจของ สพร. ในการพิจารณาการรับแจ้งเบาะแสหรือการรับเรื่องร้องเรียน

๔. ขั้นตอนการดำเนินการ

๔.๑ การรับเรื่องและมอบหมายผู้ดำเนินการ

ประธานกรรมการตรวจสอบรับเรื่องร้องเรียน และพิจารณามอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบภายในหรือฝ่ายอื่นที่เหมาะสมแล้วแต่กรณี เป็นผู้รับเรื่องและดำเนินการเกี่ยวกับเบาะแสหรือข้อร้องเรียน โดยพิจารณาความน่าเชื่อถือตาม ข้อ ๓.

๔.๒ การรวบรวมข้อเท็จจริงและกลั่นกรองข้อมูล

ผู้รับเรื่องดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริง ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและพิจารณาว่าข้อมูลหรือหลักฐานมีความชัดเจนเพียงพอหรือไม่ ถ้าไม่มีความชัดเจนเพียงพอให้แจ้งกลับไปยังผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนทราบ ถ้ามีความชัดเจนเพียงพอให้ดำเนินการส่งข้อมูลให้ผู้สอบสวน โดยพิจารณาถึงความเป็นอิสระในการดำเนินการตามเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ

๔.๓ กระบวนการสอบสวน

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแนวทางการสอบสวน รวมถึงความจำเป็นในการตั้งคณะกรรมการสอบสวน เพื่อดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงโดยละเอียดจนเป็นที่ยุติ และให้ผู้สอบสวนหรือคณะกรรมการสอบสวน แล้วแต่กรณี จัดทำสรุปผลการสอบสวนรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและผู้มีอำนาจตามกฎหมายหรือระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

๔.๔ การรายงานผล

เมื่อการสอบสวนได้ข้อยุติตามข้อ ๔.๒ แล้ว ให้ผู้รับเรื่องแจ้งต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องตามความจำเป็นและเหมาะสม

ทั้งนี้ ขั้นตอนการดำเนินการให้เป็นไปตามที่ สพร. กำหนด

๕. มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องจะได้รับความคุ้มครอง ดังต่อไปนี้

๕.๑ ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องมีสิทธิที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเกิดความเสียหายใด ๆ

๕.๒ ให้ถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนเป็นข้อมูลที่มีความเสี่ยงสูงซึ่ง สพร. จะไม่เปิดเผย ข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและ สพร. จะดำเนินการอย่างระมัดระวังเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการสอบสวนหาข้อเท็จจริง โดยคำนึงถึงความปลอดภัย ความเสียหายและผลกระทบต่อผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

๕.๓ กรณีผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นเจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานของ สพร. จะไม่ถูกดำเนินการลงโทษทางวินัยและจะได้รับการคุ้มครองจากการกระทำที่ทำให้ได้รับผลกระทบหรือความไม่ปลอดภัยด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

๕.๔ ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องเชื่อว่าตนเองได้รับผลกระทบหรือความไม่ปลอดภัยจากการแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน ให้รายงานต่อประธานกรรมการตรวจสอบโดยทันทีตามช่องทางที่กำหนดไว้ในข้อ ๒ และหากยังไม่ได้รับการแก้ไขให้รายงานผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือการรับเรื่องร้องเรียนข้างต้น ทั้งนี้ ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถร้องขอให้ สพร. กำหนดมาตรการคุ้มครองใด ๆ ที่เหมาะสมเพิ่มเติมได้
