



STRATEGIC FORESIGHT

**Asst Prof. Dr. Kulachet
Mongkol**



โลกของการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว
ยากต่อการคาดเดาและดำเนินธุรกิจ
(VUCA World and Disruption)

V

Volatility

U

Uncertainty

C

Complexity

A

Ambiguity

V

Volatility

U

Uncertainty

C

Complexity

A

Ambiguity

Bitcoin (USD) Price

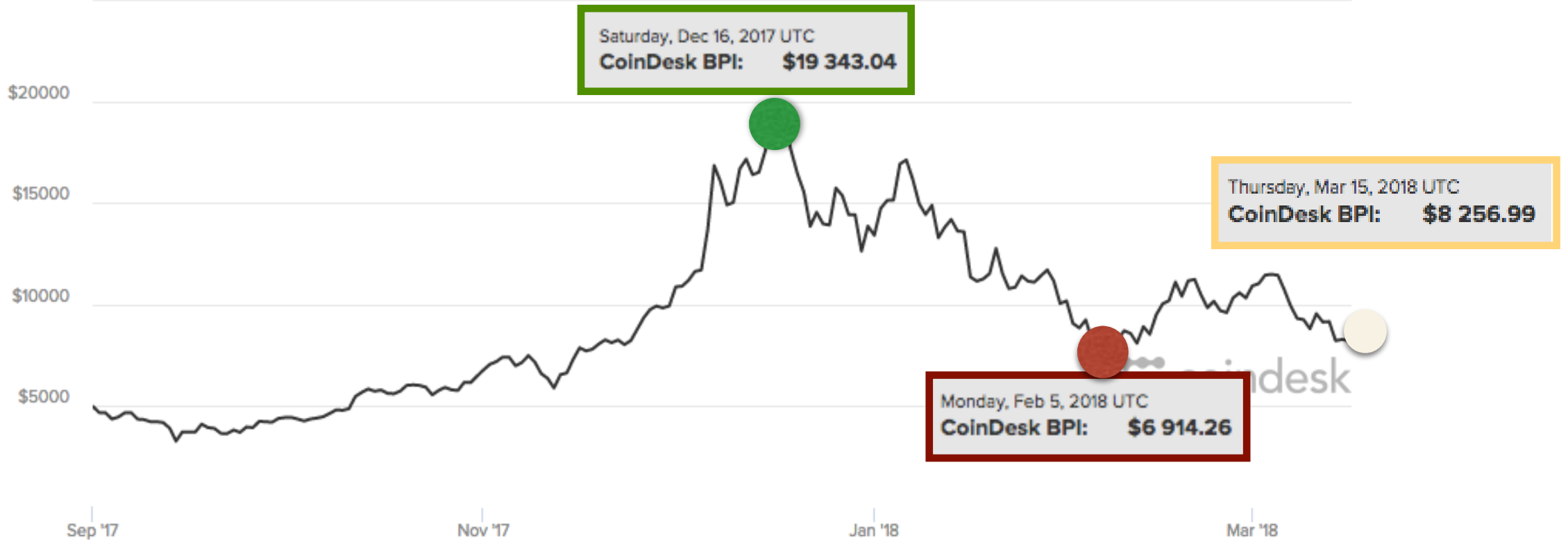
Closing Price



OHLC

1h 12h 1d 1w 1m 3m 1y All

Sep 1, 2017 to Mar 16, 2018 Export



V

Volatility

U

Uncertainty

C

Complexity

A

Ambiguity



V

Volatility

U

Uncertainty

C

Complexity

A

Ambiguity



Kenya Rose Crisis

V

Volatility

U

Uncertainty

C

Complexity

A

Ambiguity



AI คือ?



Goldman
Sachs

11-18

Goldman Sachs ลดพนักงาน Trade หุ่น จาก 500 คนเหลือ 3 คน และใช้ Computer แทน

Elon Musk seemed unhinged 'debating' AI with Jack Ma



by **TRISTAN GREENE** — 4 weeks ago in **ARTIFICIAL INTELLIGENCE**



McKinsey&Company

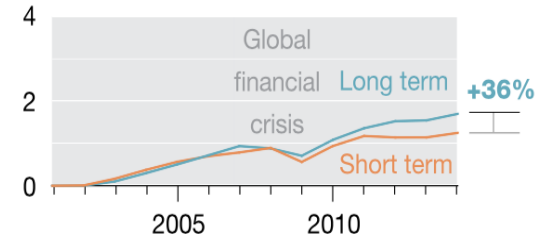
MCKINSEY GLOBAL INSTITUTE

MEASURING THE ECONOMIC IMPACT OF SHORT-TERMISM

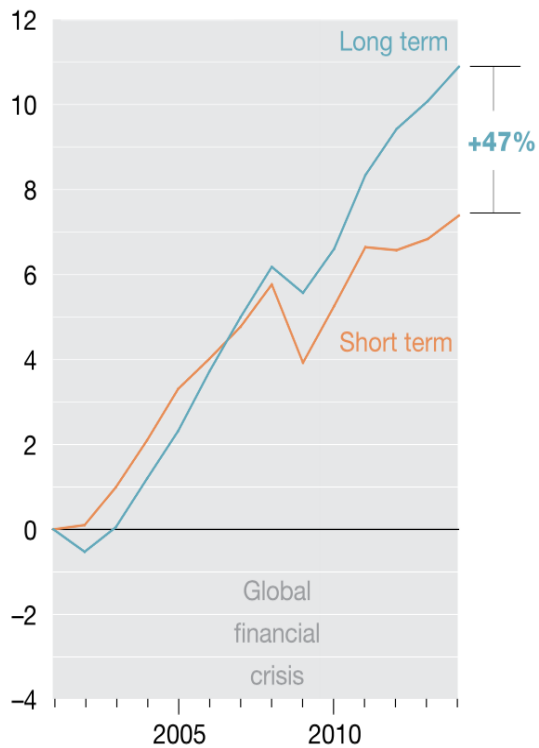
FEBRUARY 2017

Long-term firms exhibited stronger fundamentals and performance than all others in the last 15 years.

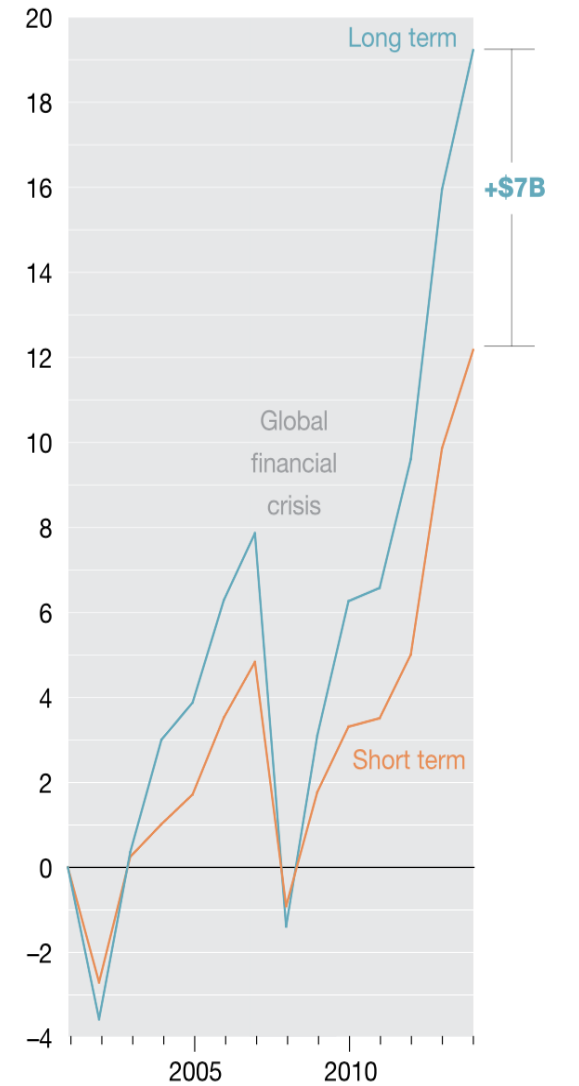
Earnings, \$ billion¹



Revenue, \$ billion¹



Market capitalization, \$ billion¹



Benefits of Foresight

- Resilience
- Risk
- Agility
- Growth
- Performance



Challenges in Foresight (Thinking about future)

Limitation of scientific methods

Non-linear nature

Old paradigm

Uncertainty

Short-termism

shortened, in or
spective. [17c]

foresight *noun*

thought; pruden
made for the fut

Forecast is not Foresight





Forecast = linear but Foresight = Non linear

UAE Story





**UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF CABINET AFFAIRS & THE FUTURE**



Search



HOME

ABOUT

AREA OF FOCUS

PUBLICATIONS

MEDIA

CONTACT US





Search



HOME

ABOUT

AREA OF FOCUS

PUBLICATIONS

MEDIA

CONTACT US



โครงการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570

เสนอต่อ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

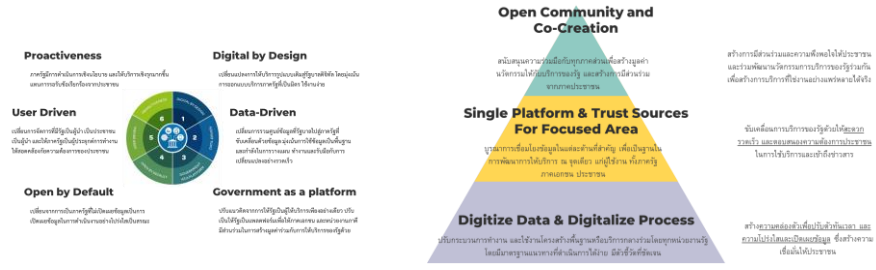
โดย บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

แนวทางการวางแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

พิจารณาปัจจัย/ข้อมูลต่าง ๆ ในการวางแผน

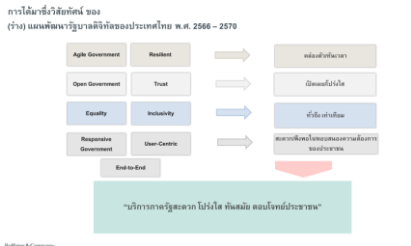


กรอบแนวทางการพัฒนาแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



กรอบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Framework)

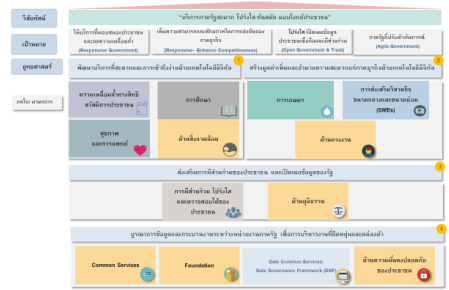
กำหนดวิสัยทัศน์



กำหนดยุทธศาสตร์



ระบุ Focus Area ในแต่ละยุคศาสตร์ และโครงการสำคัญ



โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านพัฒนาการรัฐบาลดิจิทัล (Foundation)

โครงการ	ปีงบประมาณ	วัตถุประสงค์
โครงการพัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐ (Digital Capability)	2566	พัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐให้มีความทันสมัยและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้
โครงการพัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐ (Digital Capability)	2567	พัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐให้มีความทันสมัยและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้
โครงการพัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐ (Digital Capability)	2568	พัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐให้มีความทันสมัยและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้
โครงการพัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐ (Digital Capability)	2569	พัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐให้มีความทันสมัยและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้
โครงการพัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐ (Digital Capability)	2570	พัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐให้มีความทันสมัยและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้

ปัจจัยพิจารณาในการจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

นโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เช่น ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

- การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
- การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
- การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ความมั่นคง

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

- ด้าน 1 เศรษฐกิจมูลค่าสูงเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (6 หมายเหตุ)
- ด้าน 2 สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค (3 หมายเหตุ)
- ด้าน 3 วิถีชีวิตที่ยั่งยืน (2 หมายเหตุ)
- ด้าน 4 ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ (2 หมายเหตุ)



Sustainable Development Goals

- Goals 2, 12, 14 – ด้านการเกษตร
- Goal 3 – ด้านสาธารณสุข
- Goal 4 – ด้านการศึกษา
- Goal 9 – ด้าน SMEs
- Goals 5, 11, 16 – ด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้

ช่องว่างการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- การเชื่อมโยงข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการอาจติดปัญหาด้านกฎหมาย
- กฎระเบียบในการแบ่งปันข้อมูลบางประเภทระหว่างหน่วยงาน
- การขาดงบประมาณ และการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล
- เทคโนโลยีในการสร้างระบบรวมศูนย์ การจัดเตรียม การวิเคราะห์ข้อมูล การสร้างระบบแสดงความคิดเห็น และการประมวลผล
- ความรู้ ทักษะ ความสามารถของบุคลากร และบุคลากร ICT ที่ไม่เพียงพอ
- วัฒนธรรมหน่วยงานและทัศนคติของบุคลากร

แนวโน้มรัฐบาลดิจิทัล

- **Data Driven** – ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ใช้ข้อมูลในการวางแผนและบริหารงาน
- **Open Government** – เปิดเผยข้อมูลและให้อำนาจประชาชนในการมีส่วนร่วม
- **User Driven** – ทำงานและให้บริการเพื่อตอบสนองประชาชน
- **Agile** – คล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
- **Public Trust** - ทำงานเพื่อสร้างความไว้วางใจจากประชาชน



(ร่าง)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570

ศึกษาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล (ตัวอย่าง)

- เน็ตประชารัฐ
- โครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของ MDES
- การพัฒนาเทคโนโลยี 5G
- Government Data Center and Cloud Service
- Platform Digital Government เช่น e-Signature
- Gov Tech Innovation Hub/Center
- ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ DGTi



ปัจจัยอื่น ๆ

- การจัดอันดับในตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล
- แผน นโยบาย และแนวทางของการพัฒนาของรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยที่ประสบความสำเร็จ (Best practice)
- ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
- ผลการดำเนินงาน ความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563– 2565

กรอบแนวคิดรัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางของ OECD

Digital Government Policy Framework (DGPF)

Proactiveness

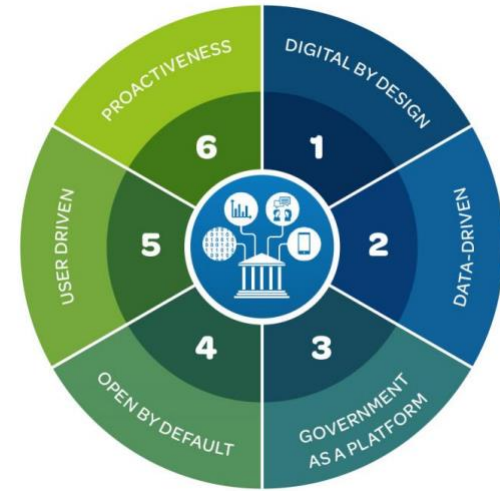
ภาครัฐมีการดำเนินการเชิงนโยบาย และให้บริการเชิงรุกมากขึ้น
แทนการรอรับข้อเรียกร้องจากประชาชน

Digital by Design

เปลี่ยนแปลงการให้บริการรูปแบบเดิมสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยมุ่งเน้น
การออกแบบบริการภาครัฐที่เป็นมิตร ใช้งานง่าย

User Driven

เปลี่ยนการจัดการที่มีรัฐเป็นผู้นำ เป็นประชาชน
เป็นผู้นำ และให้ภาครัฐเป็นผู้ประยุกต์การทำงาน
ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน



Data-Driven

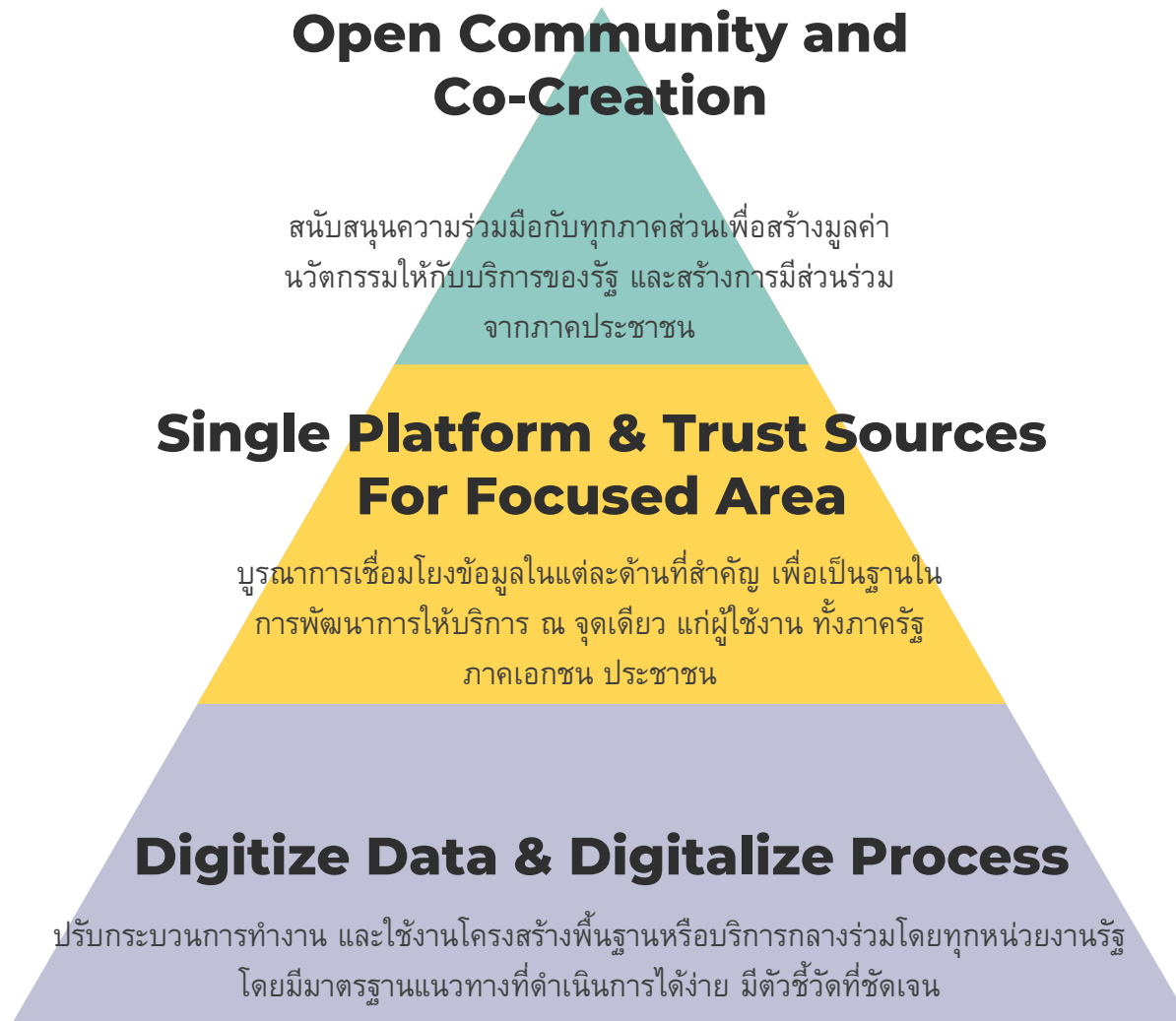
เปลี่ยนการรวมศูนย์ข้อมูลที่รัฐบาลไปสู่ภาครัฐที่
ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐาน
และกำลังในการวางแผน ทำงานและรับมือกับการ
เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

Open by Default

เปลี่ยนจากการเป็นภาครัฐที่ไม่เปิดเผยข้อมูลเป็นการ
เปิดเผยข้อมูลในการดำเนินงานอย่างโปร่งใสเป็นสภาวะ

Government as a platform

ปรับแนวคิดจากการให้รัฐเป็นผู้ให้บริการเพียงอย่างเดียว ปรับ
เป็นให้รัฐเป็นแพลตฟอร์มเพื่อให้ภาคเอกชน และหน่วยงานภาคี
มีส่วนร่วมในการสร้างมูลค่าร่วมกับการให้บริการของรัฐด้วย

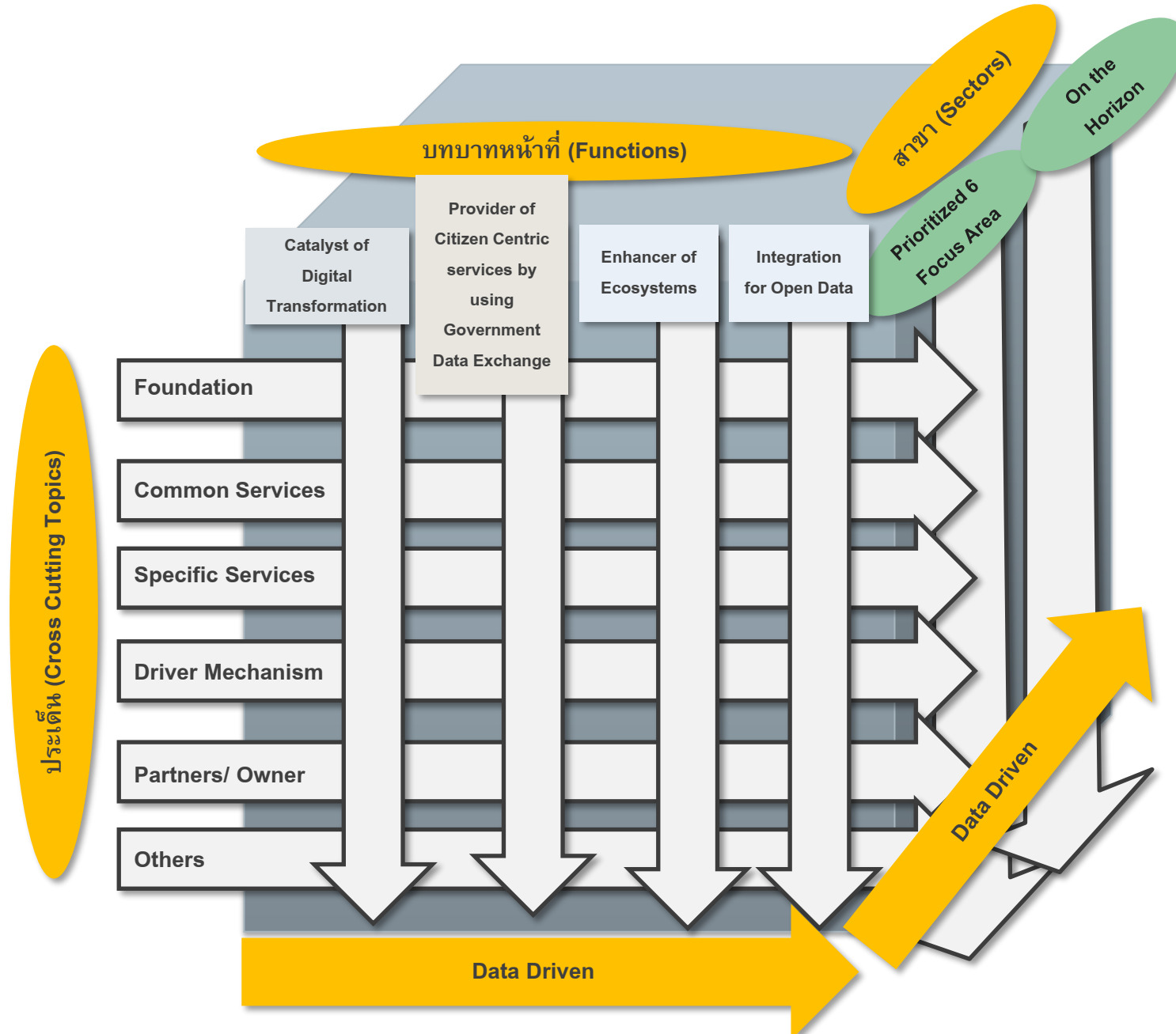


สร้างการมีส่วนร่วมและความพึงพอใจให้ประชาชน
และร่วมพัฒนานวัตกรรมบริการของรัฐร่วมกัน
เพื่อสร้างการบริการที่ใช้งานอย่างแพร่หลายได้จริง

ขับเคลื่อนการบริการของรัฐด้วยให้สะดวก
รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการประชาชน
ในการใช้บริการและเข้าถึงข่าวสาร

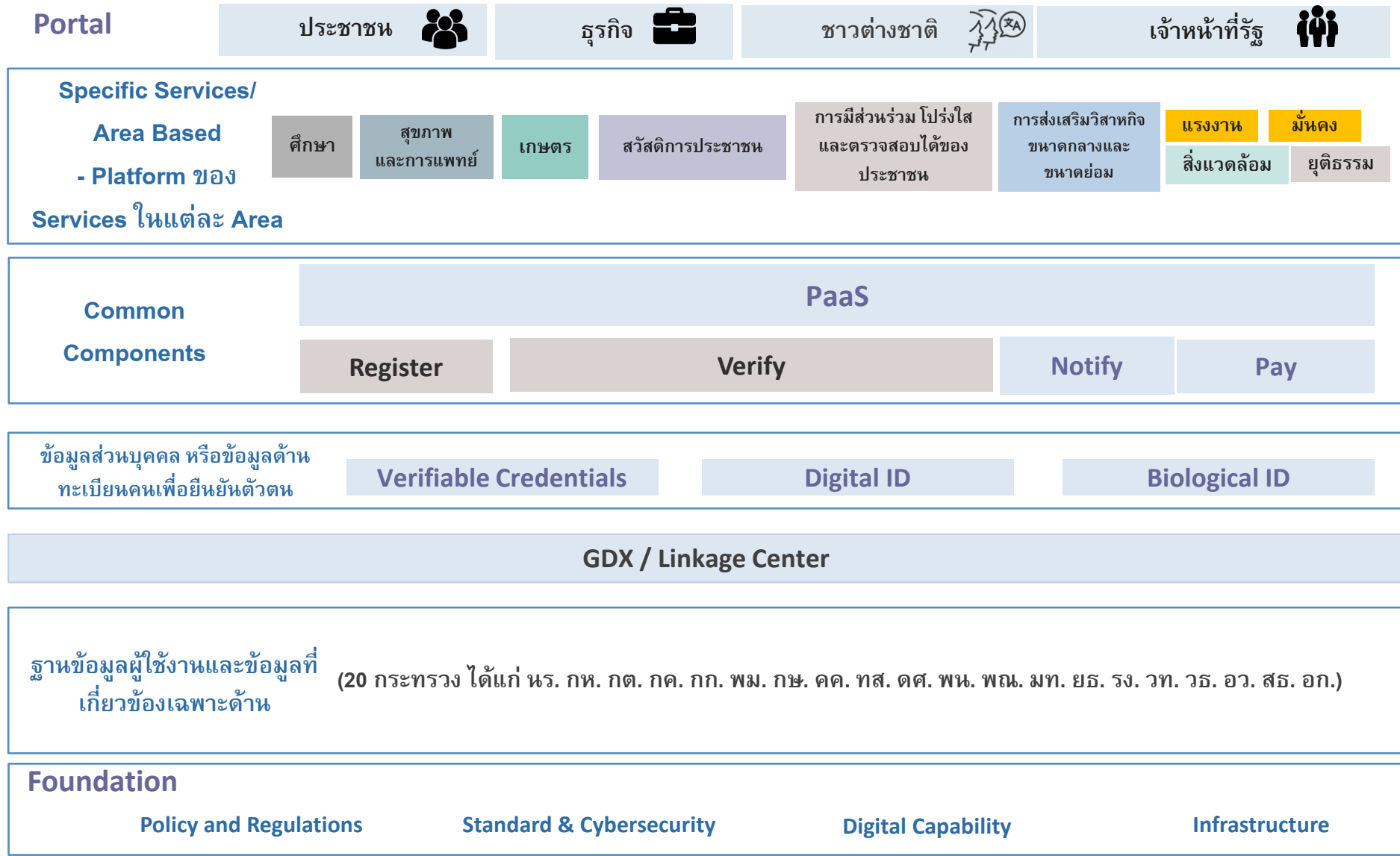
สร้างความคล่องตัวเพื่อปรับตัวทันเวลา และ
ความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล ซึ่งสร้างความ
เชื่อมั่นให้ประชาชน

รูปแบบการวิเคราะห์บทบาทและหน้าที่ของรัฐบาลดิจิทัลในแต่ละมิติ



ในการวิเคราะห์โอกาสและช่องว่างในบทบาทและหน้าที่ของรัฐบาลดิจิทัลในปัจจุบัน ที่ปรึกษาจะแบ่งมุมมองการวิเคราะห์เป็นมิติของบทบาทหน้าที่ในปัจจุบัน (Functions) มิติของประเด็นเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง (Cross-Cutting Topics) และมิติของสาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (Sectors)

(ร่าง) กรอบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Framework)



Partners by Specific Area

สนับสนุนการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานรัฐในแต่ละ Focus Area

Key Partners

Government

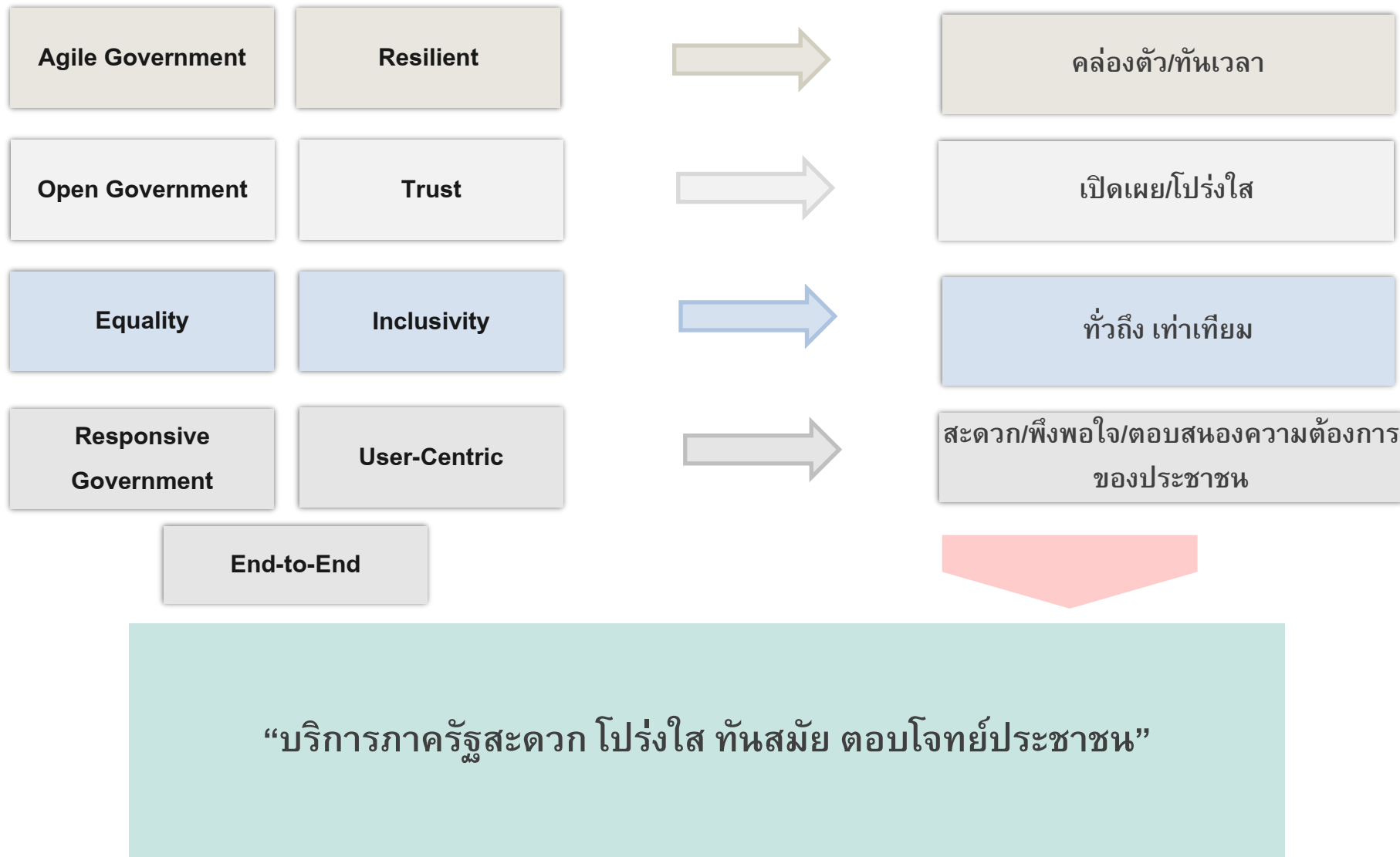


International & Private Agencies



การได้มาซึ่งวิสัยทัศน์ ของ

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570



“บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน”



ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ (Responsive Government)

การให้บริการและแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่ประชาชนและธุรกิจทุกกลุ่มทั่วประเทศสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเท่าเทียมกัน ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง โดยเฉพาะประชาชนในกลุ่มเปราะบางต่างๆ



โปร่งใส เห็นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน

(Open by Default and Public Participation) – Strong from the bottom

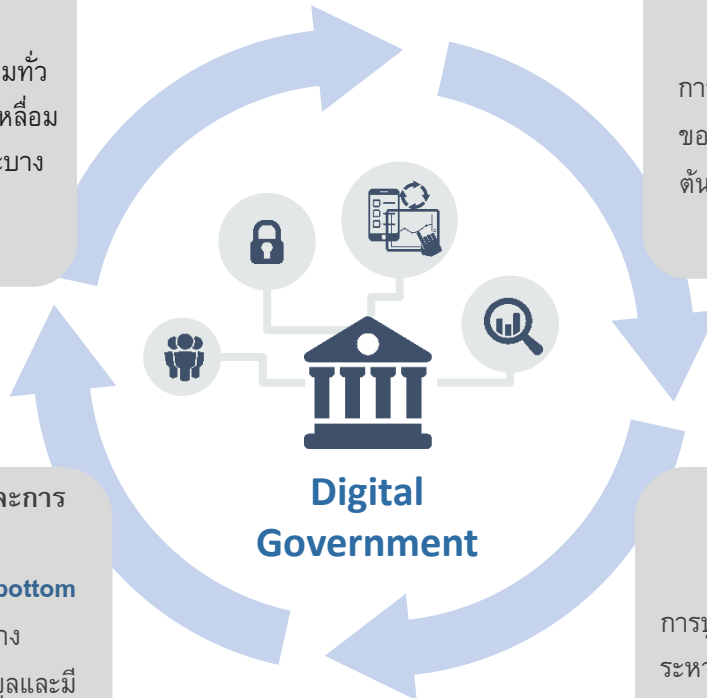
การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ และจัดสร้างช่องทางที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพสำหรับให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมต่างๆ เช่น แสดงความคิดเห็น เสนอแนะ ติดตาม และตรวจสอบภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในรัฐบาลผ่านธรรมาภิบาลข้อมูลและการมีส่วนร่วมของประชาชน รวมถึงนำความคิดเห็นของประชาชนต่อยอดสู่การพัฒนาบริการที่เหมาะสมกับพื้นที่ และมาจากประชาชน



เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ (Enhance Competitiveness)

การยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของประชาชนและภาคเอกชน โดยให้สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐตั้งแต่ต้นจนจบ (End - to - End Process) ณ จุดเดียว (One Stop Service)

Digital Government



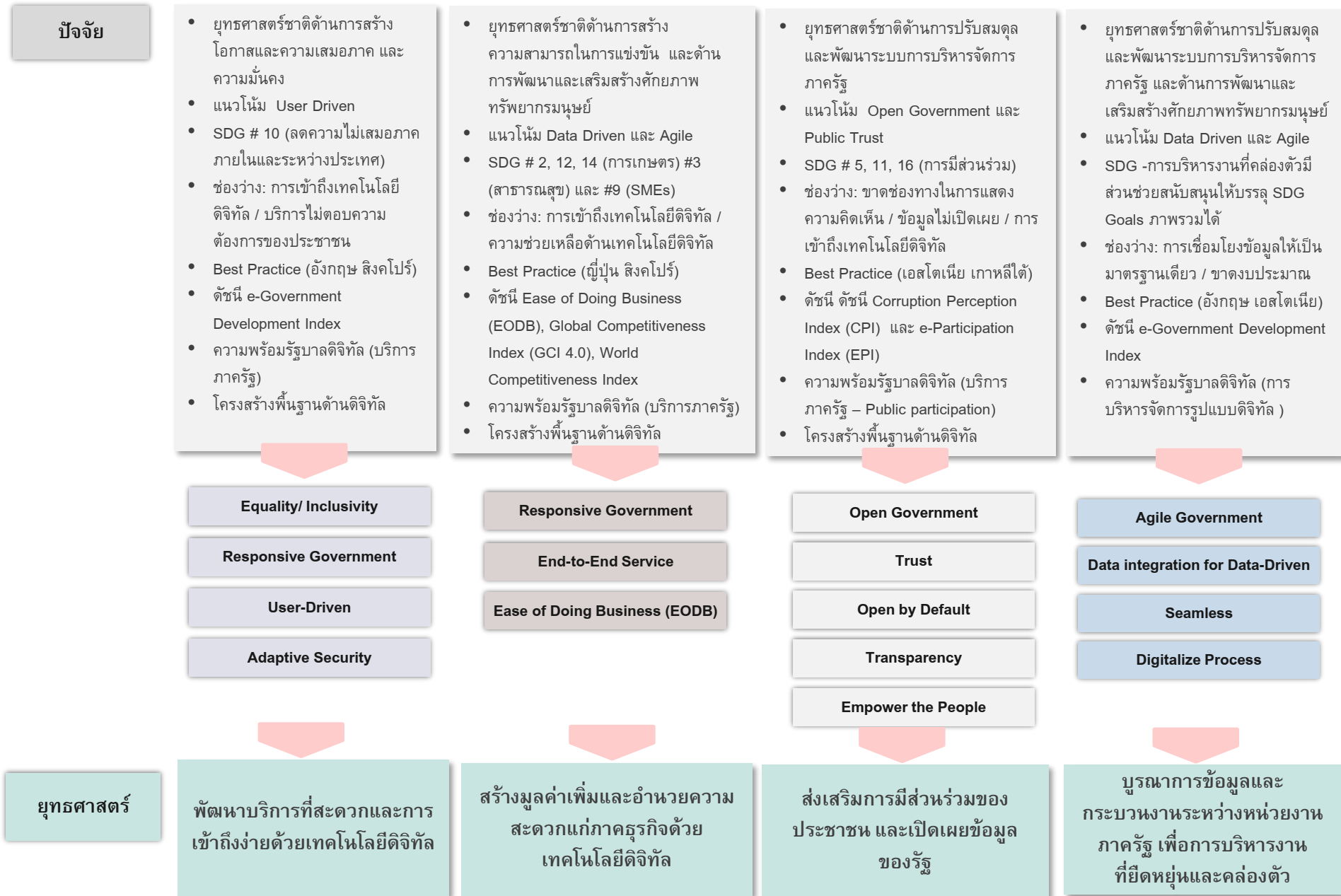
ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา (Agile Government)

การบูรณาการระหว่างหน่วยงานรัฐต่างๆ ทั้งในกระทรวงเดียวกันและระหว่างกระทรวง โดยรวมการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้มีมาตรฐานเดียวกัน การรวบรวมบริการที่ใกล้กัน ไปจนถึงการดำเนินงานให้ไม่ซ้ำซ้อน เพื่อให้ภาครัฐสามารถปรับตัวไวทันเวลาผ่านการบูรณาการข้อมูลและบริการดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ทันสมัยต่อเหตุการณ์และความต้องการ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว



การได้มาซึ่งยุทธศาสตร์ ของ

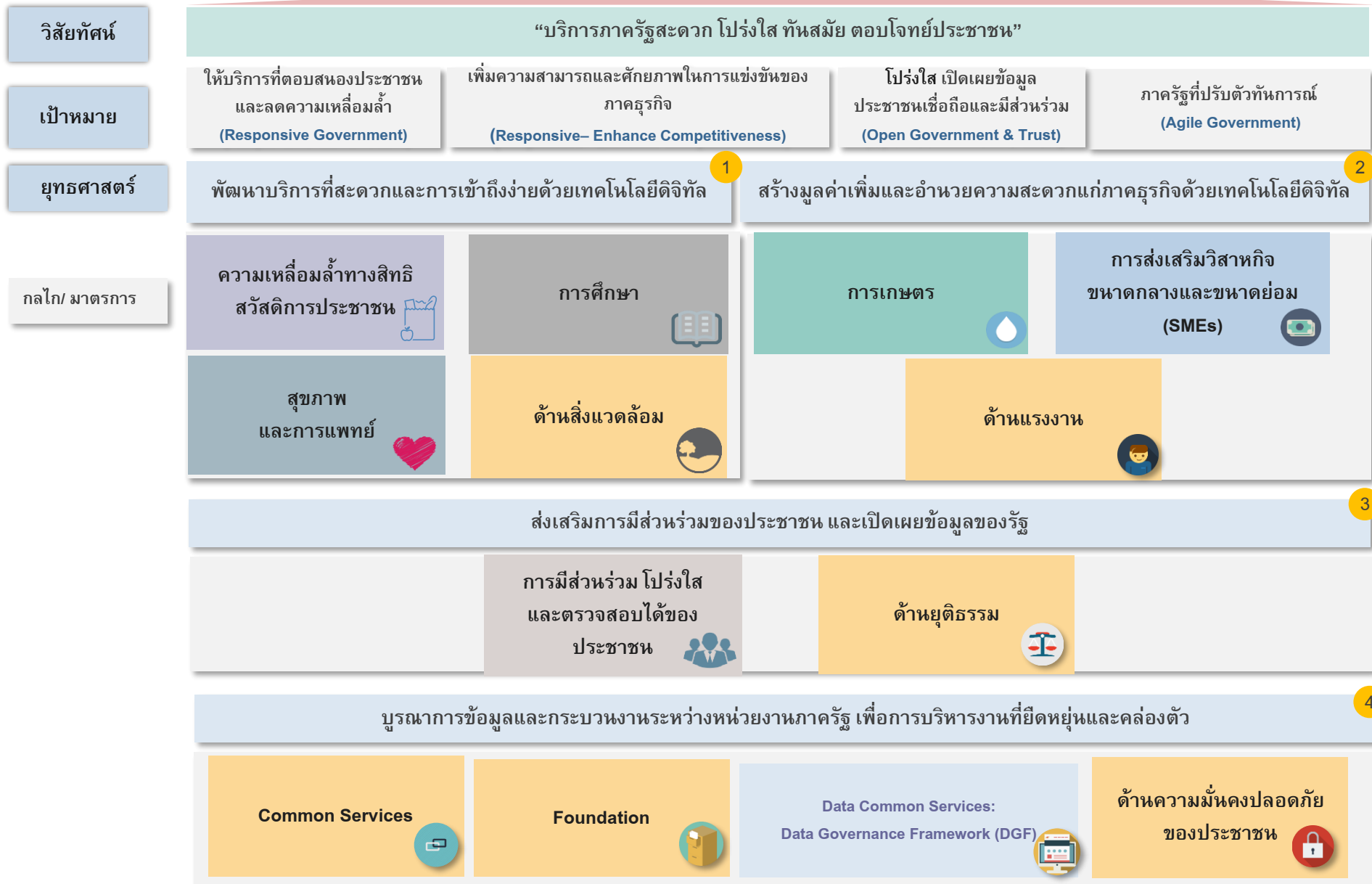
(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570



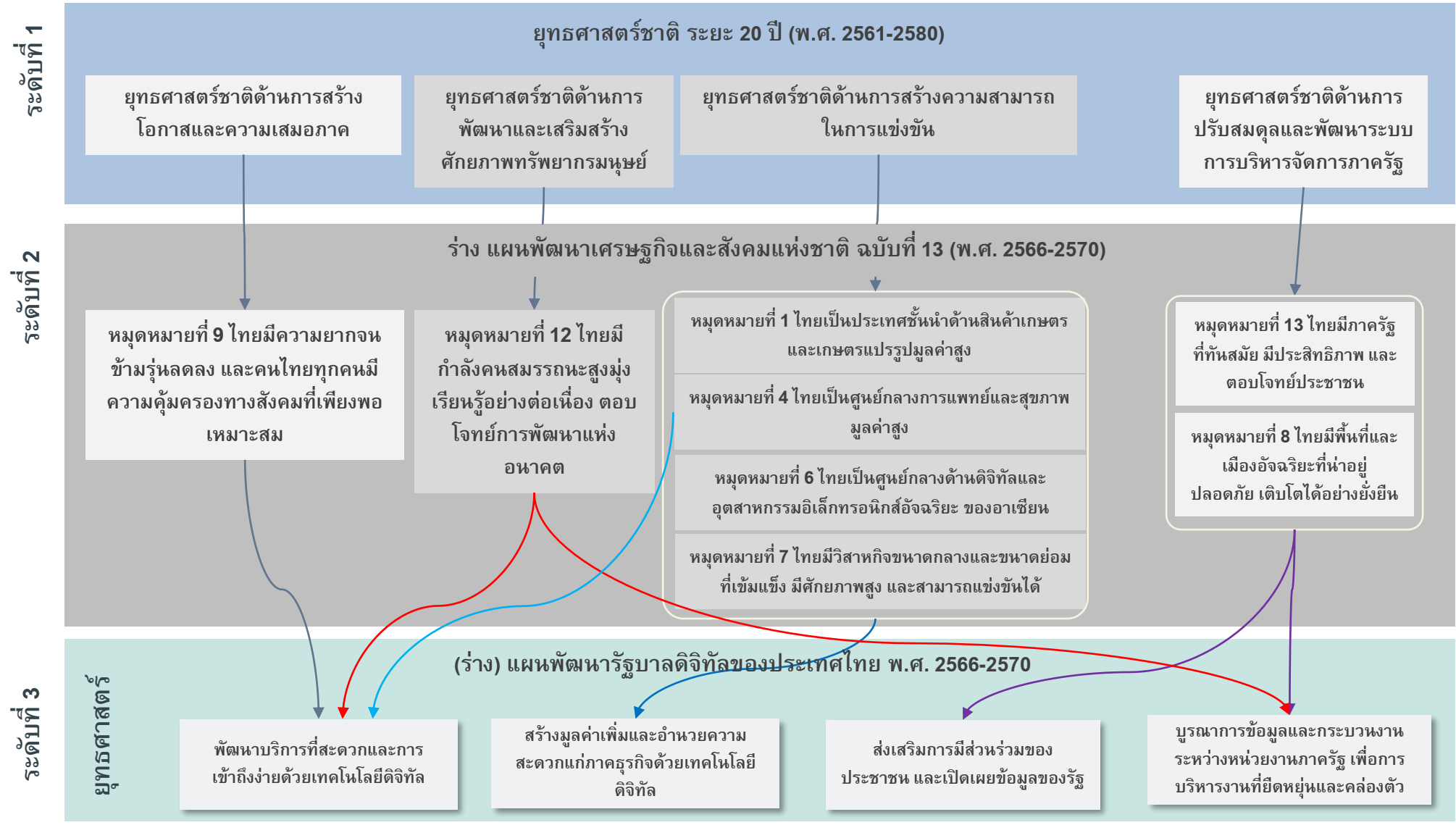
(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

วิสัยทัศน์	“บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน”			
เป้าหมาย	ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ (Responsive Government)	เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ (Enhance Competitiveness)	โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust)	ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ (Agile Government)
ตัวชี้วัดแผนฯ	ความพึงพอใจของ ประชาชน. ต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		อันดับดัชนี EGDI ของไทย ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 2 ของอาเซียน	
ยุทธศาสตร์	พัฒนาบริการที่สะดวกและการเข้าถึงง่ายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 1		สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 2	
กลไก/มาตรการ	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาการให้บริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-end Service) สร้างแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลภาครัฐต่างๆ ที่ตรงความต้องการของผู้ใช้ (User-Driven) และเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (OSS) พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalize Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ และจัดการกลไกการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล (Adaptive Security) วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovative Services/Platform) สนับสนุนให้มีการปรับปรุงหรือพัฒนาแพลตฟอร์มบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality / Leave No One Behind) 		<ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนให้พัฒนาบริการออนไลน์และสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐต่างๆ หรือการพัฒนาแพลตฟอร์ม ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า (End-to-end service platform) ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (EODB) สนับสนุนผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสการแข่งขันและประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ 	
	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลของรัฐ			
	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเชื่อมโยง เปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐโดยไม่ต้องร้องขอและเปิดให้ทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็น (Open by Default) พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการงบประมาณ ให้ตรวจสอบได้และโปร่งใส (Transparency) จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ เป็นต้น (Empower the People) 			
	บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว 4			
	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน และลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (Re-Engineering Process และ Digitalize Process) บูรณาการและส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย (Data-Driven) พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless) กำหนดมาตรฐานต่างๆ (เช่น TGIX, Digital Service Standard, API Standard) ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ (TDGA, DGTi, GovCenter) ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Public-Private Partnerships) 			

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570



ความสอดคล้องของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 กับยุทธศาสตร์ชาติ และ ร่างแผนพัฒนาฯ ฉบับ 13 (Top-Down)



การดำเนินงานของร่างแผนพัฒนาโร้ฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย 2566 - 2570 ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายของหมุดหมายการพัฒนาของร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (1)

หมุดหมายการพัฒนา	เป้าหมาย	ร่างแผนพัฒนาโร้ฐบาลดิจิทัล 66 -70
หมุดหมายที่ 1 ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง	<ul style="list-style-type: none"> เป้าหมายที่ 1 มูลค่าเพิ่มของสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปสูงขึ้น เป้าหมายที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริหารจัดการ เพื่อคุณภาพ ความมั่นคงอาหาร และความยั่งยืนของภาคเกษตร เป้าหมายที่ 3 เพิ่มศักยภาพและบทบาทของผู้ประกอบการเกษตร ในฐานะหุ้นส่วนเศรษฐกิจของห่วงโซ่อุปทานที่ได้รับส่วนแบ่งประโยชน์อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยเทคโนโลยี <ul style="list-style-type: none"> - การสนับสนุนให้มีการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐต่าง ๆ หรือการพัฒนาแพลตฟอร์ม ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า - สนับสนุนผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสการแข่งขันและประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ - การสร้างบริการให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการจากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ - การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการ
หมุดหมายที่ 4 ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง	<ul style="list-style-type: none"> เป้าหมายที่ 1 ไทยมีศักยภาพในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจจากสินค้าและบริการสุขภาพ เป้าหมายที่ 2 องค์ความรู้ด้านการแพทย์และสาธารณสุขมีศักยภาพเอื้อต่อการสร้างมูลค่าเพิ่มในสินค้าและบริการทางสุขภาพ เป้าหมายที่ 3 ประชาชนไทยได้รับความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการสุขภาพ เป้าหมายที่ 4 ระบบบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสุขภาพมีความพร้อมรองรับภัยคุกคามสุขภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการที่สะดวกและการเข้าถึงง่ายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล <ul style="list-style-type: none"> - วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovative Services/Platform) ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยเทคโนโลยี <ul style="list-style-type: none"> - การทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ - สนับสนุนผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสการแข่งขันและประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ
หมุดหมายที่ 6 ไทยเป็นฐานการผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะที่สำคัญของโลก	<ul style="list-style-type: none"> เป้าหมายที่ 1 เศรษฐกิจดิจิทัลภายในประเทศมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น เป้าหมายที่ 2 การส่งออกของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะของประเทศเพิ่มขึ้น เป้าหมายที่ 3 มูลค่าอุตสาหกรรมดิจิทัลและอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะของประเทศมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยเทคโนโลยี <ul style="list-style-type: none"> - การสนับสนุนให้มีการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐต่าง ๆ หรือการพัฒนาแพลตฟอร์ม ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า - การทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ - สนับสนุนผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสการแข่งขันและประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ - การสร้างบริการให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการจากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ - การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการ

การดำเนินงานของร่างแผนพัฒนาห้าปีของประเทศไทย 2566 - 2570 ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายของหมุดหมายการพัฒนาของร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (2)

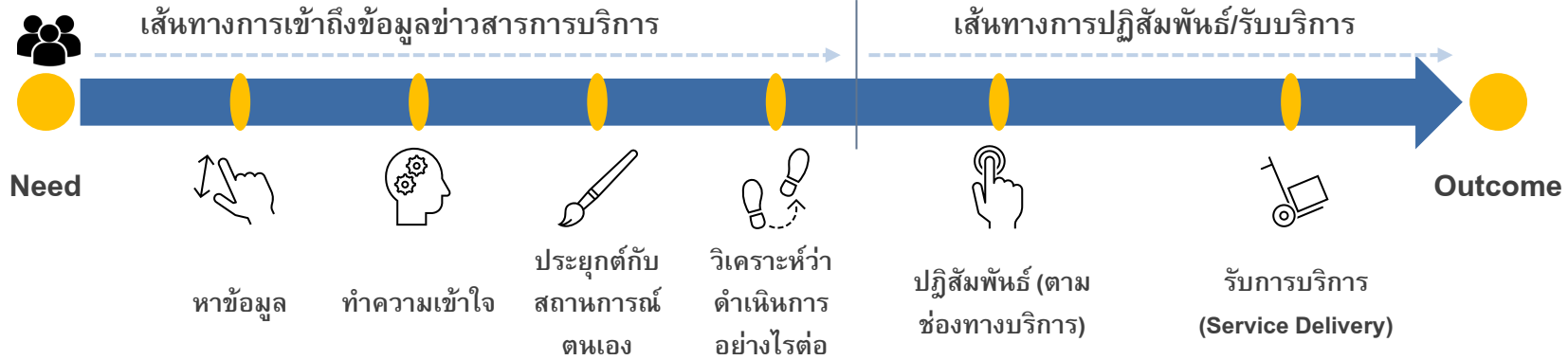
หมุดหมายการพัฒนา	เป้าหมาย	ร่างแผนพัฒนาห้าปีของประเทศไทย 66 -70
หมุดหมายที่ 7 ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้	<ul style="list-style-type: none"> เป้าหมายที่ 1 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเติบโตและแข่งขันได้ เป้าหมายที่ 2 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีศักยภาพสูงในการดำเนินธุรกิจ สามารถยกระดับและปรับตัวเข้าสู่การแข่งขันใหม่ เป้าหมายที่ 3 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถเข้าถึงและได้รับการส่งเสริมอย่างมีประสิทธิภาพจากภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยเทคโนโลยี <ul style="list-style-type: none"> - การสนับสนุนให้มีการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐต่าง ๆ หรือการพัฒนาแพลตฟอร์ม ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า - การทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ - สนับสนุนผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสการแข่งขันและประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ - การสร้างบริการให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการจากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ - การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการ
หมุดหมายที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ปลอดภัย เติบโตได้อย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> เป้าหมายที่ 1 การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของภาคและการลงทุนในเขตเศรษฐกิจพิเศษขยายตัวเพิ่มขึ้น เป้าหมายที่ 2 ความไม่เสมอภาคในการกระจายรายได้ของภาคลดลง เป้าหมายที่ 3 การพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่ อย่างยั่งยืน มีความพร้อมในการรับมือและปรับตัวต่อ การเปลี่ยนแปลงทุกรูปแบบ เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างทั่วถึง 	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลของรัฐ <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเชื่อมโยง เปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐโดยไม่ต้องร้องขอและเปิดให้ทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็น (Open by Default) - จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ เป็นต้น (Empower the People) ยุทธศาสตร์ที่ 4 บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว <ul style="list-style-type: none"> - บูรณาการและส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย (Data-Driven) - พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless) และกำหนดมาตรฐานกลางต่าง ๆ - ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ (TDGA, DGTi, GovCenter) - ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนาห้าปีของประเทศไทย (Public-Private Partnerships)
หมุดหมายที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยทุกคนมีความคุ้มครองทางสังคม ที่เพียงพอ เหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"> เป้าหมายที่ 1 คริวเรือนยากจนข้ามรุ่นมีโอกาสในการเลื่อนสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมจนสามารถหลุดพ้นจากความยากจนได้อย่างยั่งยืน เป้าหมายที่ 2 คนไทยทุกช่วงวัยได้รับความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต 	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการที่สะดวกและการเข้าถึงง่ายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล <ul style="list-style-type: none"> - สร้างแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลภาครัฐต่าง ๆ ที่ตรงความต้องการของผู้ใช้ (User-Driven) และเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (OSS) - วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovative Services/Platform) - สนับสนุนให้มีการปรับปรุงหรือพัฒนาแพลตฟอร์มบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality / Leave No One Behind) - พัฒนาการให้บริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-end Service) - พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalize Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ

การดำเนินงานของร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย 2566 - 2570 ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายของหมุดหมายการพัฒนาของร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (3)

หมุดหมายการพัฒนา	เป้าหมาย	ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 66 -70
หมุดหมายที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต	<ul style="list-style-type: none"> เป้าหมายที่ 1 คนไทยได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพในทุกช่วงวัย เป้าหมายที่ 2 กำลังคนมีสมรรถนะสูง สอดคล้องกับความต้องการของภาคการผลิตเป้าหมาย และสามารถสร้างงานอนาคต เป้าหมายที่ 3 ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต 	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการที่สะดวกและการเข้าถึงง่ายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล <ul style="list-style-type: none"> - สร้างแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลภาครัฐต่าง ๆ ที่ตรงความต้องการของผู้ใช้ (User-Driven) และเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (OSS) - สนับสนุนให้มีการปรับปรุงหรือพัฒนาแพลตฟอร์มบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality / Leave No One Behind) - พัฒนาการให้บริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-end Service) พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalize Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ ยุทธศาสตร์ที่ 4 บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว <ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ (TDGA, DGTi, GovCenter)
หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> เป้าหมายที่ 1 การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้ เป้าหมายที่ 2 ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว 	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลของรัฐ <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเชื่อมโยง เปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐโดยไม่ต้องร้องขอและเปิดให้ทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็น (Open by Default) - พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการงบประมาณ ให้ตรวจสอบได้และโปร่งใส (Transparency) ยุทธศาสตร์ที่ 4 บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว <ul style="list-style-type: none"> - บูรณาการและส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย (Data-Driven) - พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless) และกำหนดมาตรฐานกลางต่าง ๆ - ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน และลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (Re-Engineering Process และ Digitalize Process) - ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ (TDGA, DGTi, GovCenter) - ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Public-Private Partnerships)

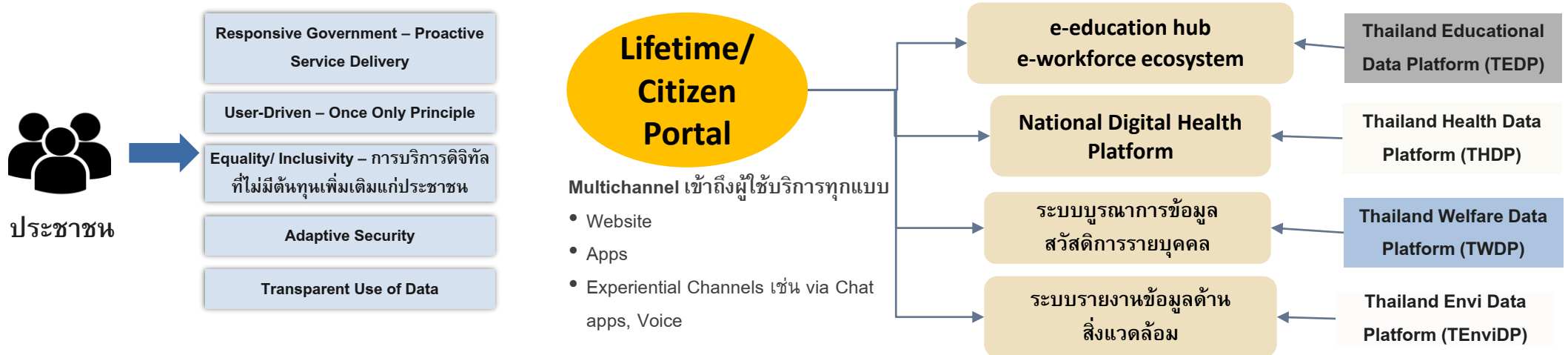
ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ (Responsive Government)

เส้นทางการเข้าถึงบริการของรัฐโดยประชาชนในภาพรวม



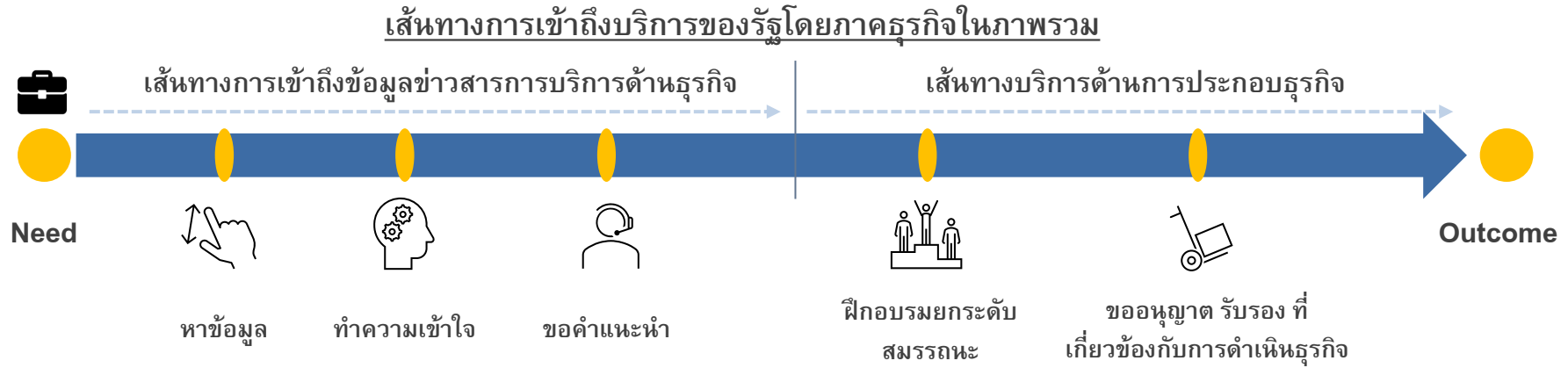
ในปี 2570

“เป็นรัฐที่ให้บริการที่สะดวกเข้าถึงง่าย และลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการ”

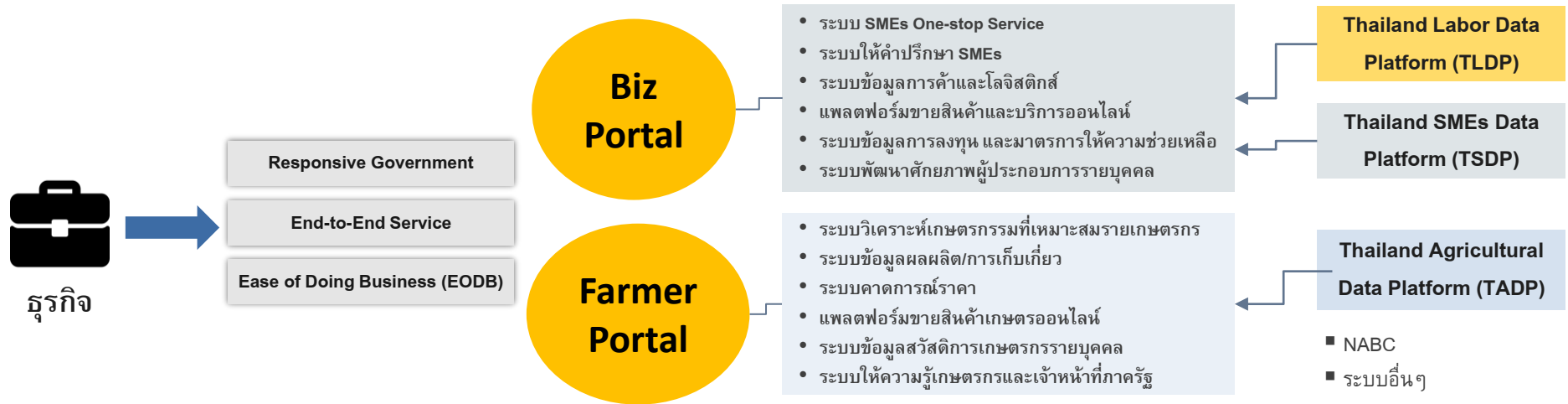


เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

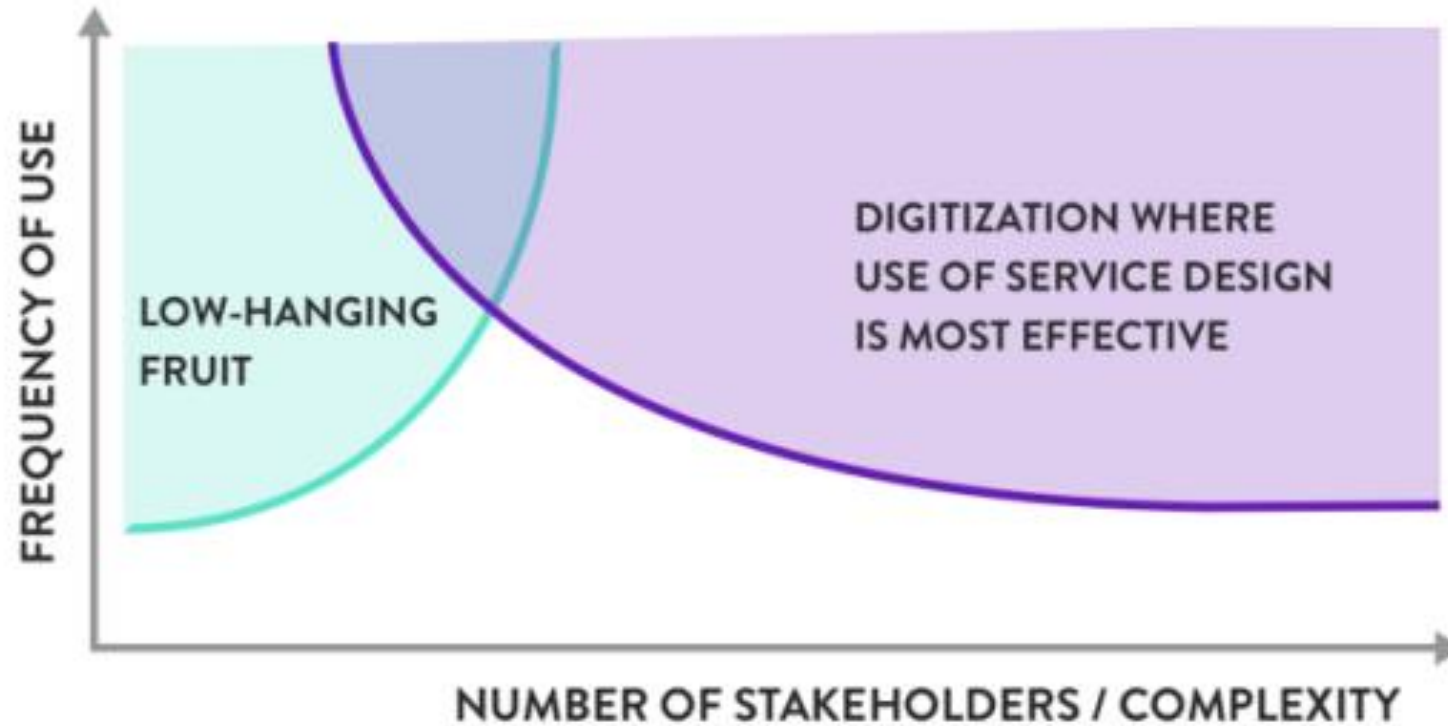
(Responsive Government – Enhance Competitive)



ในปี 2570
“เป็นรัฐที่ช่วยเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ”



ในการออกแบบการบริการภาครัฐด้วยแนวคิด **USER-centric** ผ่านการวิเคราะห์เชิงออกแบบ จำเป็นต้องคำนึงถึงน้ำหนักของการบริการที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนมาก ไม่คำนึงแต่ยอดการใช้บริการในวงแคบเท่านั้น



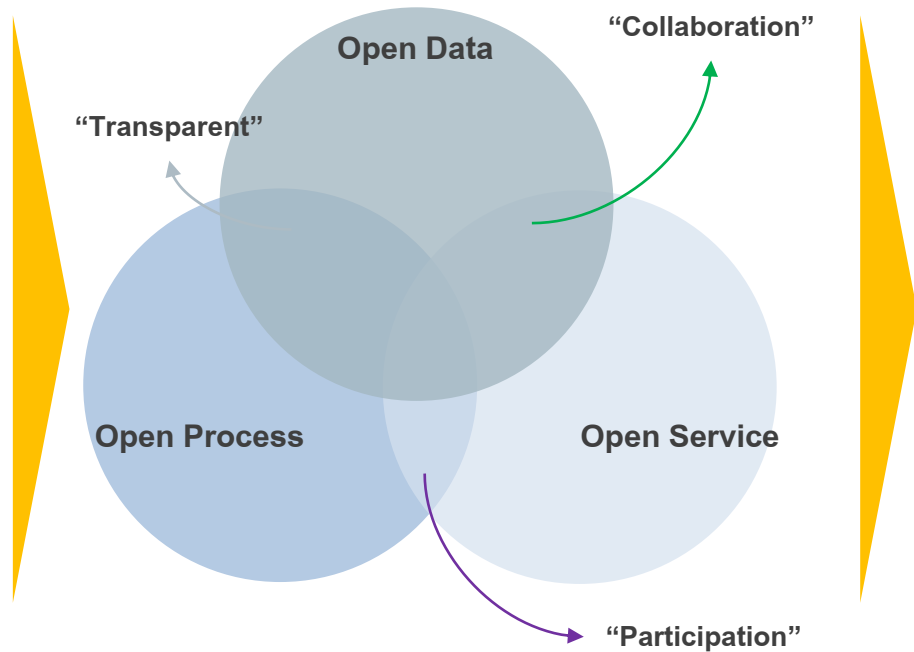
โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust)

ในปี 2570
“เป็นรัฐที่ให้สังคมริเริ่ม และเป็นรัฐที่เกื้อหนุนด้วยการเปิดเผย Data, Process, Service”

เพื่อบรรลุเป้าหมายปี
2570 ภาครัฐต้องสร้าง

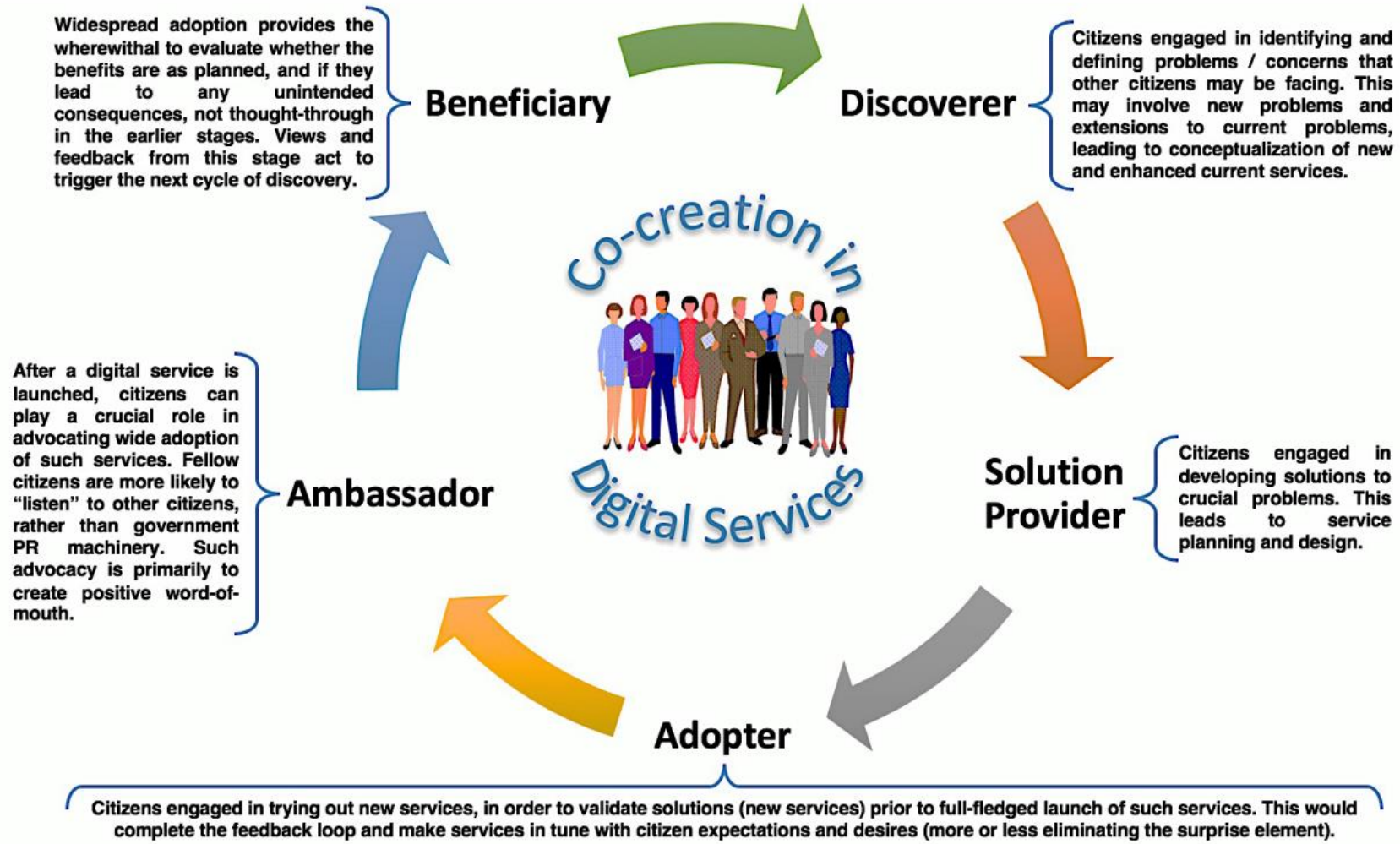
- Open Government
- Trust
- Open by Default
- Transparency
- Empower the People

- Open Data Platform สำหรับประชาชนในการมีส่วนร่วมสร้างประโยชน์ (Co-Creation)
- Open Government Data and Process เพื่อความโปร่งใสและเชื่อมั่น
- ช่องทางรับฟัง และติดตามความเห็น อาทิ เรื่องร้องเรียน กฎหมาย กฎระเบียบ




- ระบบกลางกฎหมาย (Law Portal)
- ระบบรับเรื่องร้องเรียนเรื่องราว
- ระบบ e-Budgeting
- ระบบ e-Procurement
- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ - ข้อมูลการดำเนินงานของรัฐ และข้อมูลสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ประชาชนสามารถมีบทบาทในการร่วมสร้าง หรือออกแบบการบริการดิจิทัลที่รัฐด้วยตนเองได้ หากมีช่องทางในการมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพ



ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ (Agile Government)

 **ในปี 2570**
ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ (Agile Government)

- Agile Government
- Data-Driven
- Seamless



Public Private Partnership/ Open Community Co-Creation



 **Data Governance Framework (DGF)** 

Data Integration  **API Management** | **Government Data Exchange** 

Common Components/ Shared services, Standard  **Digital ID & Signature** | **E-Certification/ License** | **Tracking/ Notify** | **Digital Payment** | **Registration - USER Acc.** | **TGIX** 

Digital Capability & Literacy  **ONDE's Capacity Building Project** | **DEPA's Capacity Building Project** | **TDGA** | **GovTech Innovation Center** | **ศูนย์ DGTi** 

Security and Privacy  **Personal Data Protection** | **Cyber Security** 

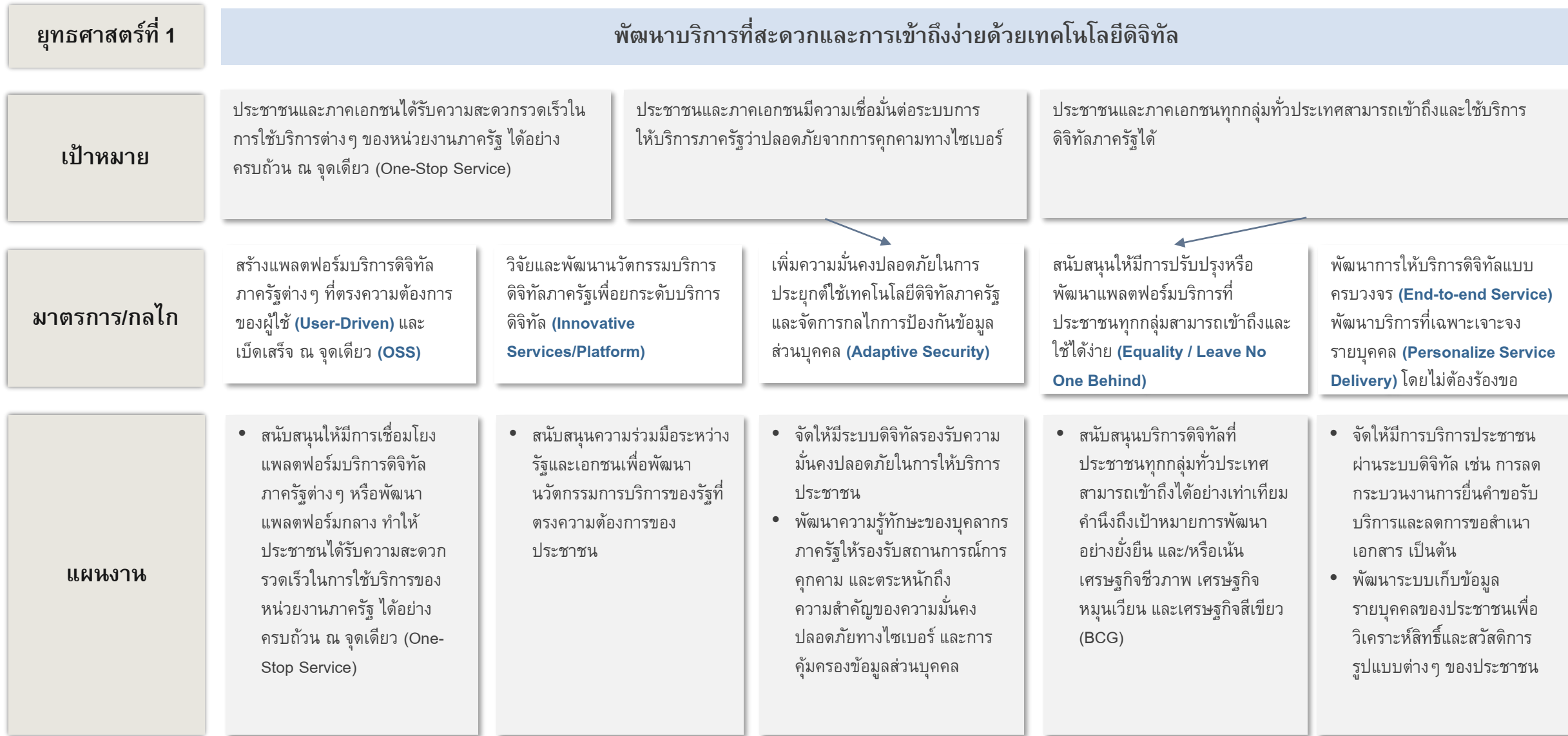
Infrastructure  **GDCC** | **Public Cloud** | **CII** | **Affordable Broadband** 

Foundation

Responsive Government

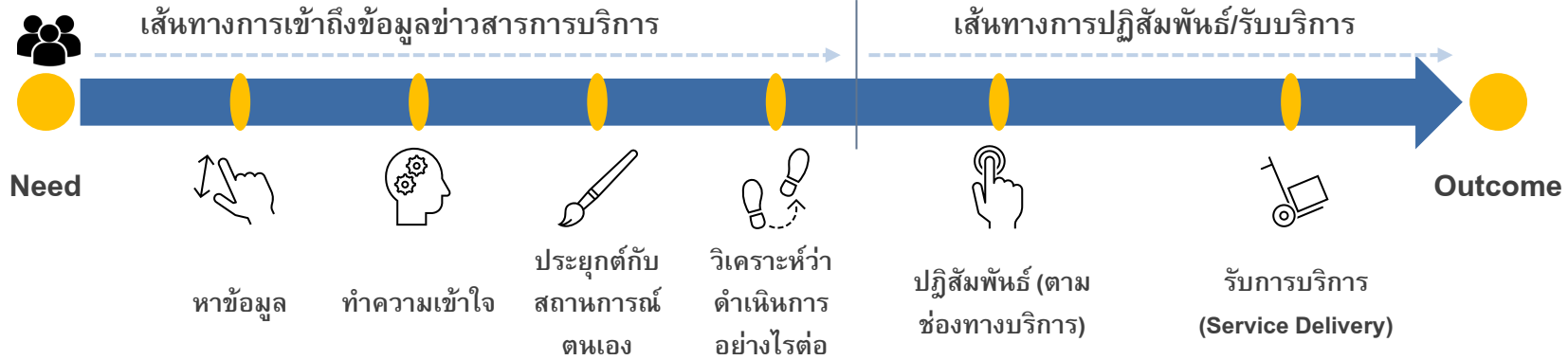


แผนภาพความเชื่อมโยงของเป้าหมาย มาตรการ และแผนงาน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1



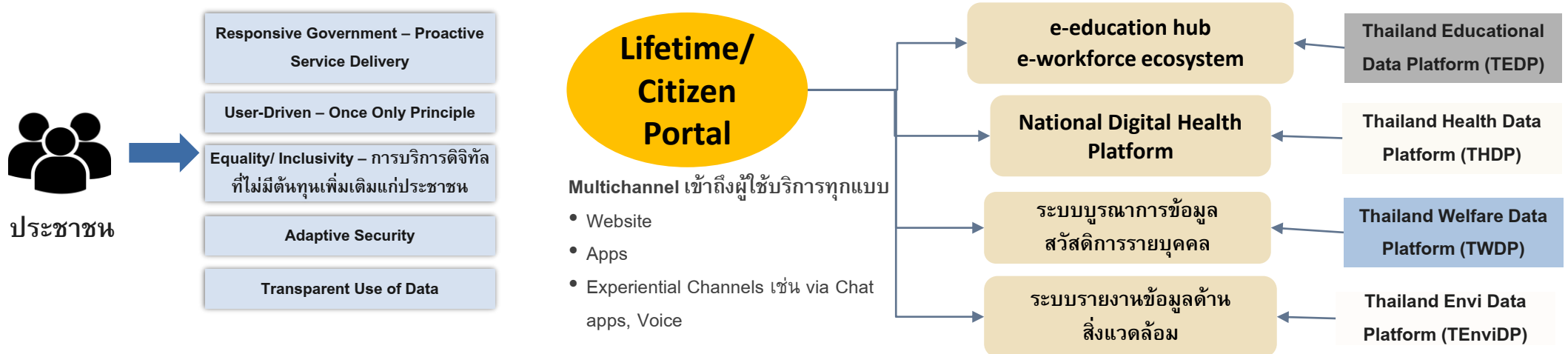
ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ (Responsive Government)

เส้นทางการเข้าถึงบริการของรัฐโดยประชาชนในภาพรวม



ในปี 2570

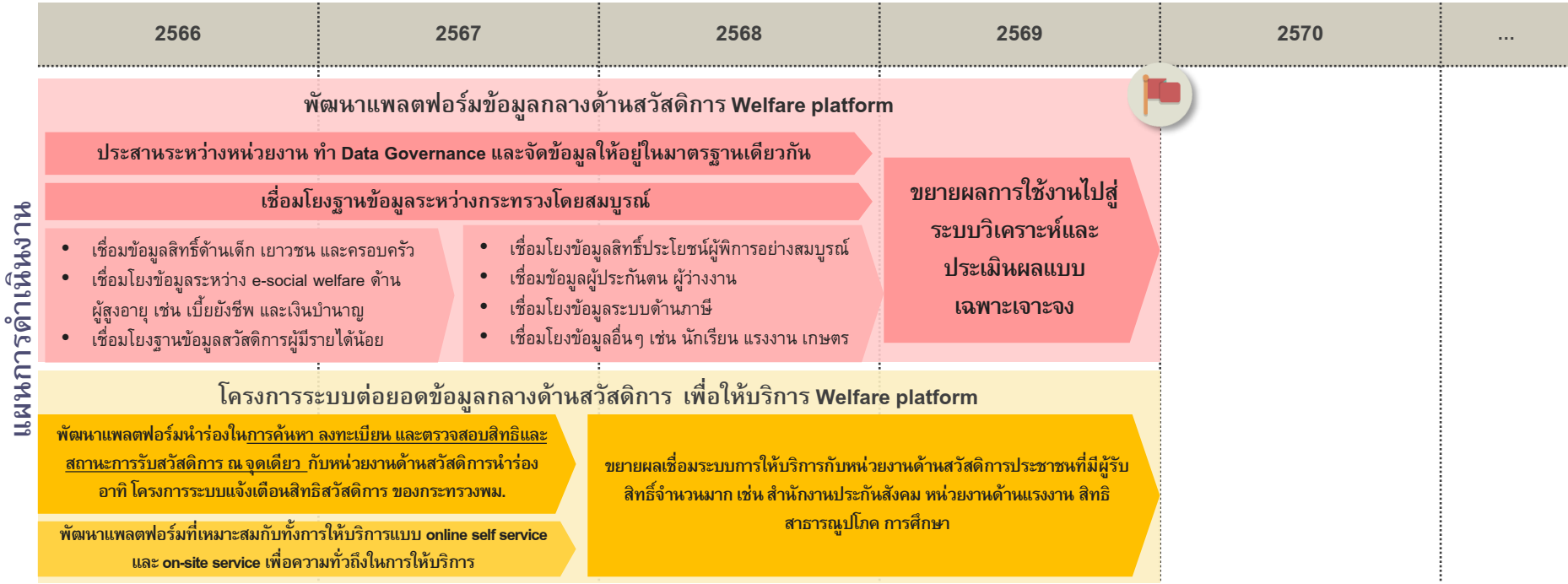
“เป็นรัฐที่ให้บริการที่สะดวกเข้าถึงง่าย และลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการ”



ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

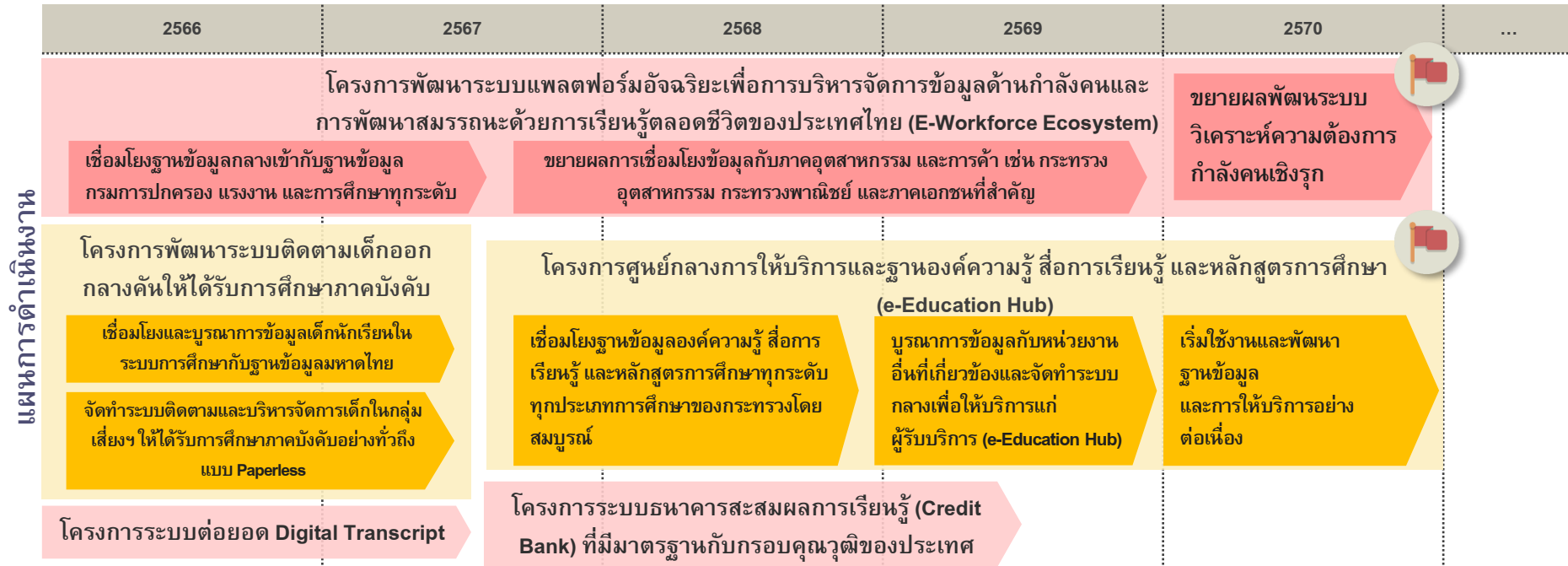


โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ Welfare platform	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงแพลตฟอร์มกลางด้านสวัสดิการ Welfare platform บูรณาการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือภาครัฐจากหน่วยงานต่างๆ ให้มีข้อมูลครบถ้วนเพียงพอสำหรับนำมากำหนดนโยบายการช่วยเหลือให้ตรงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพไม่ซ้ำซ้อน รวมถึงช่วยให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิ์ต่างๆ ที่พึงจะได้รับ และทำให้หน่วยงานภาครัฐทราบถึงประสิทธิภาพของนโยบายการให้ความช่วยเหลือสามารถติดตามได้ว่าประชาชนนำเงินช่วยเหลือไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่	1) กระทรวง พม. 2) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย 3) สพร. และ 4) กพร.
โครงการระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ เพื่อให้บริการ Welfare platform	ระบบค้นหา ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ ณ จุดเดียว ซึ่งรวมถึงการแจ้งเตือนข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับสวัสดิการทุกประเภทผ่านช่องทางดิจิทัล โดยให้ข้อมูลครั้งเดียว โดยระบบอาจพิจารณาควมรวมหรือเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มทางรัฐที่มีการดำเนินการในการเข้าถึงข้อมูลสิทธิต่างๆ เพื่อเชื่อมโยงไปยังระบบสิทธิสวัสดิการนั้นๆ ที่เกี่ยวข้อง	1) สพร. และ 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการด้านต่างๆ



โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษา ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

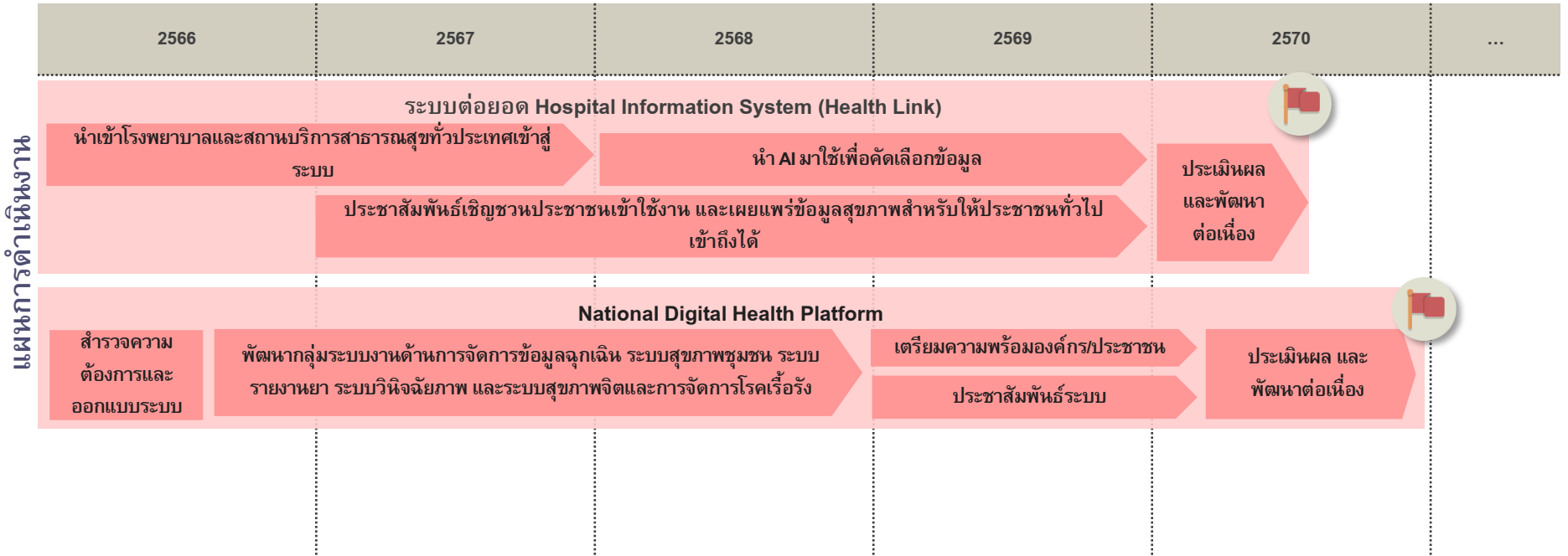
โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ E-Workforce Ecosystem Phase 2	ระบบบูรณาการข้อมูลด้านกำลังคนและพัฒนาสมรรถนะด้วยการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อเชื่อมโยง "ข้อมูล" ระหว่างหน่วยงานเพื่อพัฒนากำลังคน ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลจากภาคการศึกษาและแรงงาน เพื่อวิเคราะห์และจัดทำนโยบายด้านกำลังคนของประเทศเชิงรุก	1) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ 2) กระทรวงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ แรงงาน ศธ. และ อว.
โครงการศูนย์กลางการให้บริการฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)	การเชื่อมโยงฐานข้อมูลองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษาทุกระดับทุกประเภทการศึกษา เข้าไว้ด้วยกัน ณ จุดเดียว (e-Education Hub) โดยรวบรวมข้อมูลจากทั้งหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	1) สป. กระทรวงศึกษาธิการ 2) สป. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)
โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ	การพัฒนาบบติดตามเด็กกลุ่มเสี่ยงที่มีโอกาสออกกลางคันแบบรายบุคคล โดยอาศัยการบูรณาการฐานข้อมูลเด็กนักเรียนของ ศธ. เข้ากับฐานข้อมูลของ มท. และฐานข้อมูลจากหน่วยงานอื่นๆ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการเด็กให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ	1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
โครงการระบบต่อยอด Digital Transcript	ระบบต่อยอดการจัดทำ Digital Transcript สู่อุตสาหกรรมทุกระดับ เพื่อใช้งานกับหน่วยงานรัฐและภาคเอกชน	1) สพร. 2) กระทรวง ศธ. 3) กระทรวง อว.
โครงการระบบธนาคารสะสมผลการเรียนรู้ (Credit Bank) ที่มีมาตรฐานกับกรอบคุณวุฒิของประเทศ	ต่อยอดเชื่อมโยงระบบสารสนเทศด้าน Credit Bank ของแต่ละหน่วยงานกับระบบสารสนเทศส่วนกลาง เพื่อกำหนดมาตรฐานการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ระหว่างองค์กร ให้สอดคล้องกับกรอบคุณวุฒิของประเทศ	1) สพฐ. 2) สกอ. 3) สช. 4) ศอศ. 5) กปน. 6) อปท. กทม. 7) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ





โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสุขภาพการแพทย์ในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (1/2)

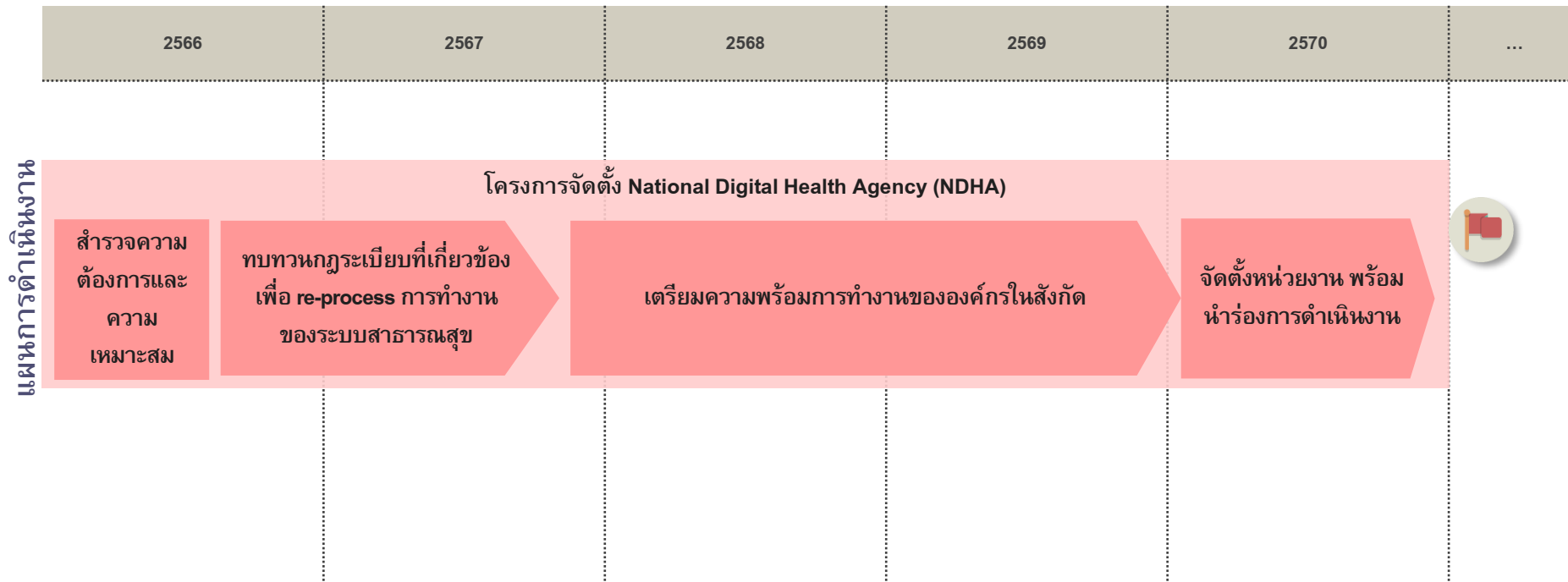
โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบต่อยอด Hospital Information Exchange System (Health Link)	ระบบเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพในระดับประเทศ ซึ่งมีการกำหนดมาตรฐานกลางร่วมกับโรงพยาบาลในภาคี และมีการสนับสนุนโรงพยาบาลในด้านเครื่องมือและกระบวนการที่จะทำให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลเกิดขึ้นได้ <u>ตามมาตรฐาน พร้อมทั้งพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในระบบ</u>	<ul style="list-style-type: none"> กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข หน่วยงานผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เช่น มหาวิทยาลัย และโรงพยาบาลในสังกัด
ระบบแพลตฟอร์มข้อมูลด้านสุขภาพของประเทศ (National Digital Health Platform)	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยบริหารงานบริการสาธารณะด้านสุขภาพและสาธารณสุขของภาครัฐเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะการเชื่อมโยงระบบงานสุขภาพและบริการทางการแพทย์เข้าด้วยกัน อาทิ ระบบงาน Telehealth ระบบงาน Telemed	<ul style="list-style-type: none"> ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เขตสุขภาพ และกรมฯ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม





โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสุขภาพการแพทย์ในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (2/2)

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการจัดตั้ง National Digital Health Agency (NDHA)	จัดตั้งหน่วยงานเพื่อดูแลการจัดการระบบสุขภาพในยุคดิจิทัล มีวัตถุประสงค์เพื่อ การสร้างระบบให้ข้อมูลสามารถเชื่อมต่อกันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ป่วยและการทำงานที่ราบรื่นของระบบสาธารณสุข อีกทั้งเพื่อที่จะพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถทั้งนวัตกรรม ความร่วมมือ และความเป็นผู้นำ ของระบบการดูแลรักษาสุขภาพแบบดิจิทัล (digital health) โดยจะต้องมีหน่วยงานย่อยที่สำคัญ ภายใต้ NDHA คือ Digital Health Standards Institute (DSHI) เพื่อวางมาตรฐานข้อมูลด้านสาธารณสุขอย่างเป็นระบบ	<ul style="list-style-type: none"> กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม



Enhance Competitiveness

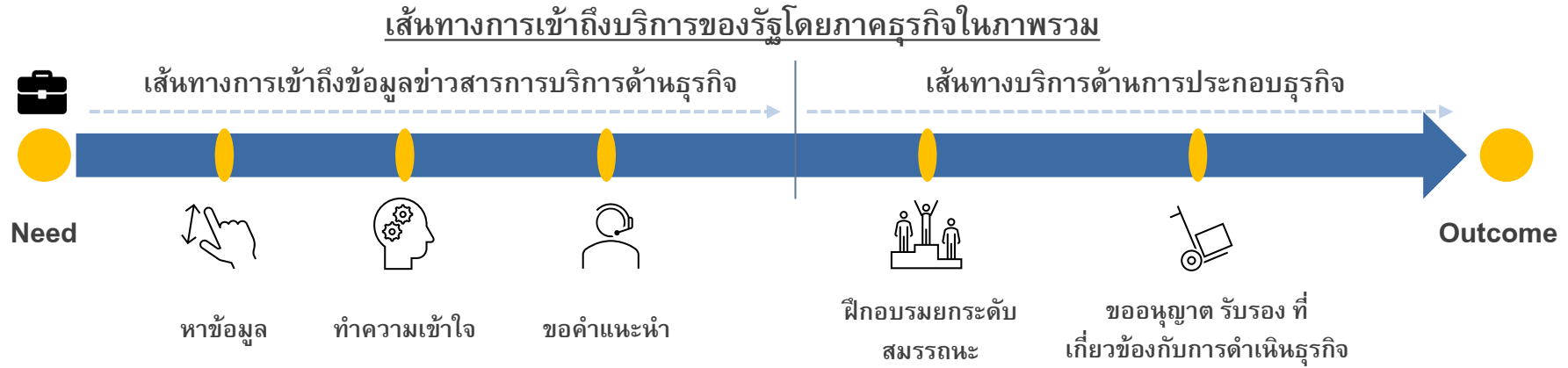


แผนภาพความเชื่อมโยงของเป้าหมาย มาตรการ และแผนงาน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

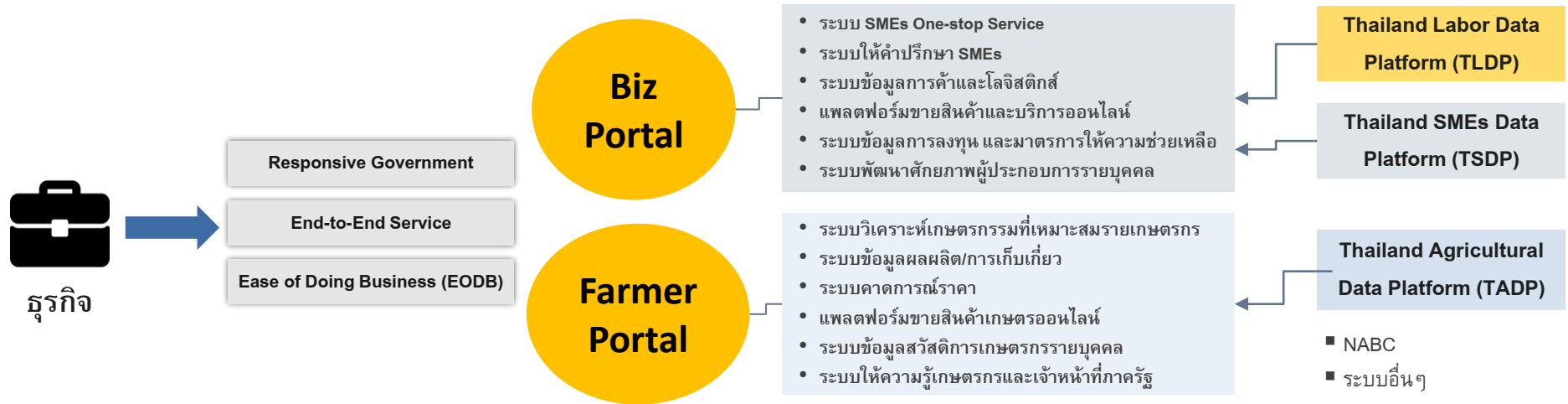
ยุทธศาสตร์ที่ 2	สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล			
เป้าหมาย	ภาคธุรกิจได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการต่างๆ ของภาครัฐ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (One-Stop Service)	การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมใช้ที่รัฐให้บริการแก่ผู้ประกอบการ	การพัฒนาบริการคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญออนไลน์แก่ผู้ประกอบการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ	การพัฒนาความรู้ทักษะด้านดิจิทัลของผู้ประกอบการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้อง
มาตรการ/กลไก	การสนับสนุนให้มีการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐต่างๆ หรือการพัฒนาแพลตฟอร์ม ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า	การทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ	สนับสนุนผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มโอกาสการแข่งขันและประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ	
แผนงาน	<ul style="list-style-type: none"> เชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ หรือพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง ที่เอื้อต่อการทำธุรกรรมดิจิทัลตลอดห่วงโซ่มูลค่าธุรกิจ แบบ End - to - End Process ณ จุดเดียว (One-Stop Service) ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเชื่อมโยงข้อมูลในด้านต่างๆ ให้เกิดการรวมข้อมูลของตลอดห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานภาครัฐในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้ประกอบการ 	<ul style="list-style-type: none"> ศึกษากฎหมาย กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และประสานงานระหว่างหน่วยงานด้านกฎหมายและหน่วยงานเจ้าของบริการ ให้ร่วมกันทบทวน ปรับปรุง กฎระเบียบ 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาชุดเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมใช้พื้นฐานสำหรับผู้ประกอบการ จัดทำคู่มือใช้งาน และ/หรือ รวบรวมรายชื่อนวัตกรรมพร้อมใช้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ 	

เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

(Responsive Government – Enhance Competitive)



ในปี 2570
 “เป็นรัฐที่ช่วยเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ”

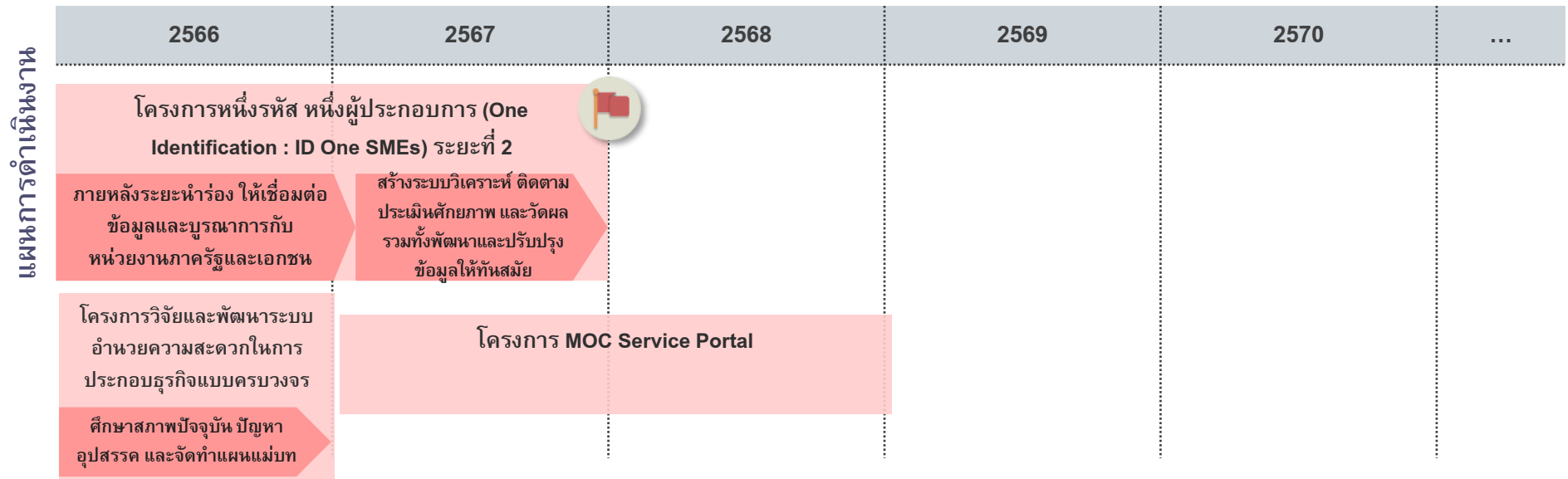


โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม

(SMEs) ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (1/3)



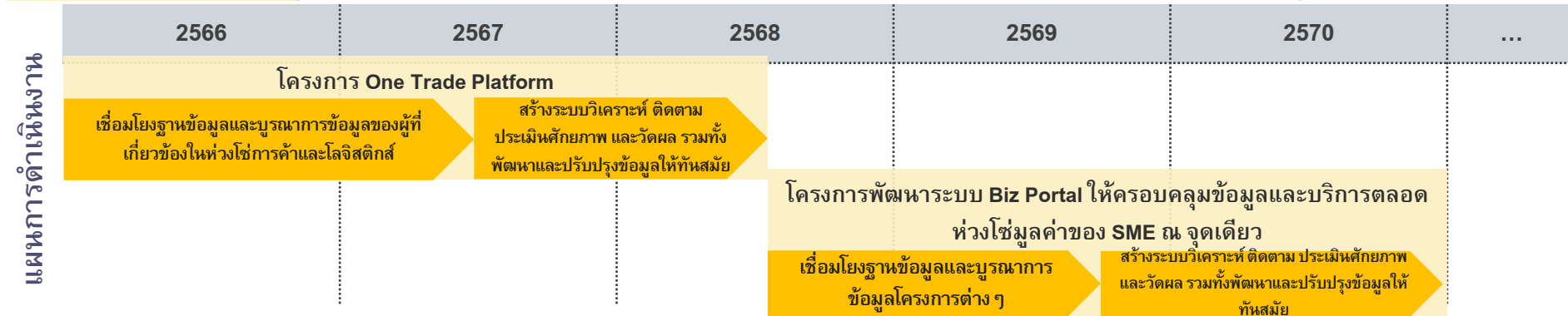
โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification : ID One SMEs) ระยะที่ 2	โครงการ ONE ID และพัฒนาระบบ Single Sign On เป็นการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐในทุกภาคส่วนของผู้ประกอบการ SME รวมถึงจะเป็นการสร้างระบบการส่งต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่สามารถ ติดตาม ประเมินศักยภาพ และวัดผลการพัฒนา SME อย่างมีประสิทธิภาพ โดยปีการต่อจากโครงการนำร่องระยะที่ 1 (สิงหาคม 2564-มกราคม 2565) และระยะที่ 2 (กุมภาพันธ์-กันยายน 2565)	1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (สสว.)
โครงการวิจัยและพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร	การปฏิรูประบบบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Transformation Program) เพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพของการติดต่อราชการ ให้สามารถติดต่อหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ไม่ต้องส่งเอกสารที่ซ้ำซ้อน สะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส	1) สำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (สปร.)
โครงการ MOC Service Portal	ระบบ Single Sign-on รวมการเข้าถึงบริการของกระทรวงพาณิชย์ที่สำคัญ ณ จุดเดียว	1) สป. กระทรวงพาณิชย์





โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (2/3)

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ One Trade Platform	ระบบนิเวศด้านการค้าและโลจิสติกส์แบบ one-stop ที่เชื่อมโยงผู้ที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่การค้าและโลจิสติกส์ทั้งในประเทศและต่างประเทศมาอยู่ในแพลตฟอร์มเดียว ทำให้เกิดการค้าดิจิทัลที่ครบวงจร ผู้ประกอบการสามารถได้รับบริการที่มีมูลค่าเพิ่ม เช่น การจองการขนส่งสินค้า การบริหารการเงิน การประกันสินค้า เป็นต้น ทำให้สามารถดำเนินธุรกิจได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน	1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (สสว.) 2) กระทรวงพาณิชย์ 3) กระทรวงอุตสาหกรรม 4) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการพัฒนาระบบ Biz Portal ให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว	การต่อยอดโครงการ Biz Portal ในปัจจุบันให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว เช่น การรวมข้อมูลและบริการด้าน การเงินการธนาคาร การค้าและโลจิสติกส์ การขอรับเงินอุดหนุนและความช่วยเหลือสำหรับ SME การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ความปลอดภัยด้านอุตสาหกรรมและผลิตภัณฑ์ และการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ เป็นต้น <ul style="list-style-type: none"> ○ มีการจัดหมวดหมู่ที่เป็นระบบ มีฟังก์ชันจำกัดผลลัพธ์การค้นหา รวมทั้งฟังก์ชันแนะนำเนื้อหาจากข้อมูลลงทะเบียนของสมาชิก ○ มีบริการแนะนำหน่วยงานสนับสนุน/ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อช่วยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแก้ปัญหาของ SMEs โดยสามารถเลือกค้นหาได้จากตำแหน่งที่ตั้งใกล้เคียงและประเด็นปัญหา รวมทั้งบริการรวบรวมกรณีศึกษาสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับใช้ทั้งด้านการบริหารจัดการและการใช้ประโยชน์จากระบบสนับสนุน 	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)



โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (3/3)

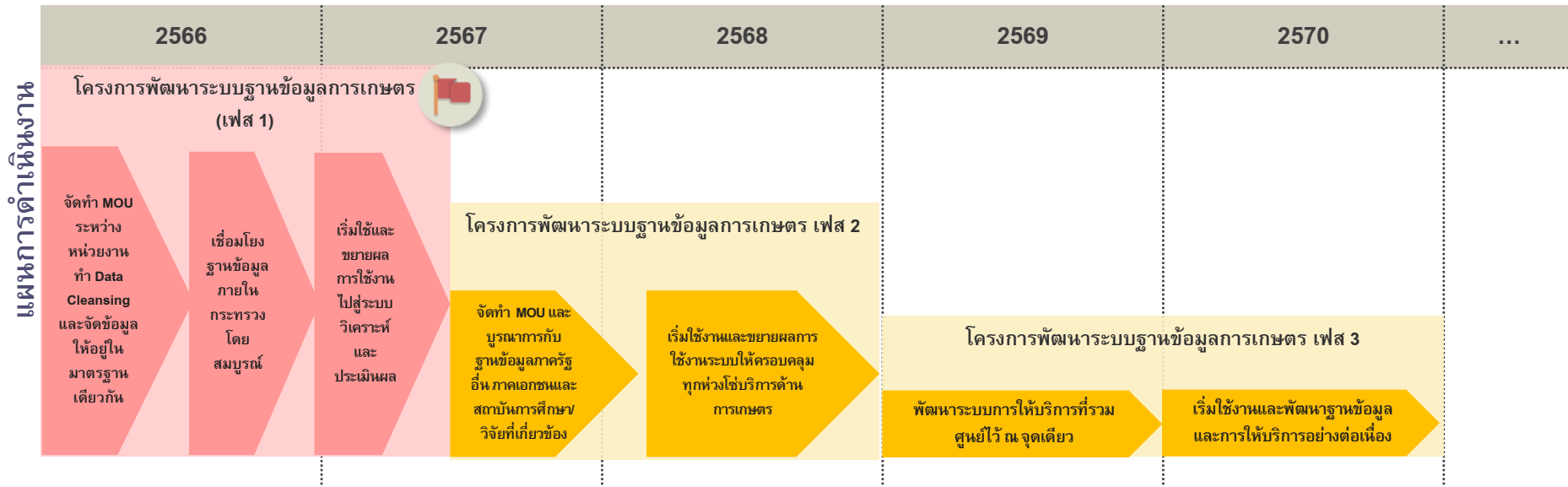


โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการศูนย์กลางข้อมูล SMEs แห่งชาติ (Big Data)	รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ SMEs ในทุกมิติที่ครอบคลุมภาคธุรกิจที่มีจำนวนกว่าร้อยละ 99 ของประเทศ เพื่อเป็นฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย รวมถึงการพิจารณาในการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยภาคเอกชน	<ol style="list-style-type: none"> 1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (สสว.) 2) สำนักงานสถิติแห่งชาติ 3) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 4) กรมส่งเสริมการเกษตร 5) สำนักงานประกันสังคม 6) กรมศุลกากร 7) ธนาคารแห่งประเทศไทย

	2566	2567	2568	2569	2570	...
แผนการดำเนินงาน	โครงการศูนย์กลางข้อมูล SMEs แห่งชาติ (Big Data)					

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเกษตรระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร (เฟส 1)	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลของหน่วยงานการเกษตรต่างๆ ให้เป็นแพลตฟอร์มที่มีมาตรฐานเดียวกัน โดยเกษตรกรจะได้รับประโยชน์จากระบบสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตรของประเทศ ระบบปฏิบัติการผลิตสินค้าเกษตรเพื่อความมั่นคงทางอาหาร ระบบ Coaching Program Platform (CPP) สำหรับเป็นแหล่งความรู้ให้แก่เกษตรกร และระบบ Public AI เพื่อเกษตรกรใช้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจโดยระบบปัญญาประดิษฐ์ เป็นต้น	<ol style="list-style-type: none"> 1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร 2) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านฐานข้อมูล
โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร เฟส 2 (การบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาวิจัย)	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลการเกษตรเข้ากับฐานข้อมูลของหน่วยงานรัฐอื่น ภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยเกษตรกรจะได้รับประโยชน์จากระบบ Public AI เพื่อเกษตรกรสามารถใช้ข้อมูลที่ครอบคลุมห่วงโซ่มูลค่าการเกษตรที่รวบรวมและวิเคราะห์โดยระบบปัญญาประดิษฐ์สำหรับการตัดสินใจ	<ol style="list-style-type: none"> 1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร 2) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านฐานข้อมูล
โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร เฟส 3 (การบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการเกษตรจุดเดียวของประเทศ)	การพัฒนาฐานข้อมูลการเกษตรให้เป็นระบบรวมศูนย์ข้อมูลและบริการจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งสังกัดกระทรวงเกษตร กระทรวงอื่น ภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยรัฐจะมีฐานข้อมูลและบริการดิจิทัลที่ครอบคลุมการดำเนินการเกษตรตลอดห่วงโซ่มูลค่าการเกษตรสำหรับเกษตรกรทุกกลุ่มที่รวมข้อมูลและบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ณ จุดเดียว	<ol style="list-style-type: none"> 1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร 2) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านฐานข้อมูล





โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านแรงงานระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการแพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงานของประเทศ (Labour Big Data Analytics)	โดยพัฒนาต่อยอดจากระบบระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงาน (Labour Big Data Analytics) เพื่อกำลังแรงงานของประเทศ ให้สามารถมีกรวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงาน ทั้งอุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานในระยะกลาง (5 ปี) เพื่อระบุอาชีพหรือแนวโน้มการเติบโตของความต้องการที่เหมาะสมได้ว่า ขาดแคลน สมดุล หรือล้นตลาด ซึ่งจะช่วยพัฒนาการวางแผนนโยบายการพัฒนาแรงงาน รวมถึงให้ประชาชนได้สำรวจความต้องการและโอกาสทางการงานของอาชีพต่าง ๆ รวมทั้งเปรียบเทียบโอกาสของอาชีพที่ต่างกัน	1) กระทรวงแรงงาน 2) สพร.

แผนการดำเนินงาน



Open Government & Trust



แผนภาพความเชื่อมโยงของเป้าหมาย มาตรการ และแผนงาน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3

<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3</p>	<p>ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลของรัฐ</p>		
<p>เป้าหมาย</p>	<p>การพัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ให้ตรวจสอบได้และโปร่งใส</p> <p>การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ และจัดสร้างช่องทางที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพสำหรับให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วม</p>		
<p>มาตรการ/กลไก</p>	<p>จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเชื่อมโยง เปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐโดยไม่ต้องร้องขอและเปิดให้ทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็น (Open by Default)</p>	<p>พัฒนาการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการงบประมาณ ให้ตรวจสอบได้และโปร่งใส (Transparency)</p>	<p>จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ เป็นต้น (Empower the People) ส่งเสริมการนำความเห็นประชาชนไปสู่การพัฒนาบริการจริงๆ uly รายพื้นที่ (Strong from the bottom)</p>
<p>แผนงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ผลักดันให้หน่วยงานรัฐจัดทำข้อมูลเปิดตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูล และให้เป็นข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่นำไปวิเคราะห์หรือประมวลผลต่อได้ ผ่านช่องทางดิจิทัล ปรับปรุงระบบบริการภาครัฐให้มีคุณสมบัติรองรับการรับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนหรือผู้ใช้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ในรูปบริการและแพลตฟอร์มกลางภาครัฐที่เปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะ โดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ และสามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็นได้ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลใน 4 ระบบหลักด้านการบริหารและการใช้งบประมาณของรัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีแพลตฟอร์มกลาง หรือพัฒนาต่อยอดแพลตฟอร์มหลัก ให้เป็นช่องทางในการรับฟังข้อเรียกร้อง ความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมของประชาชน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ รวมทั้งส่งเสริมประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็น ต่อยอดความคิดเห็นของประชาชนรายพื้นที่ เพื่อพัฒนาบริการหรือระบบงานของภาครัฐที่เหมาะสมกับแต่ละพื้นที่ เช่น การจัดทำ Social Innovation Hub

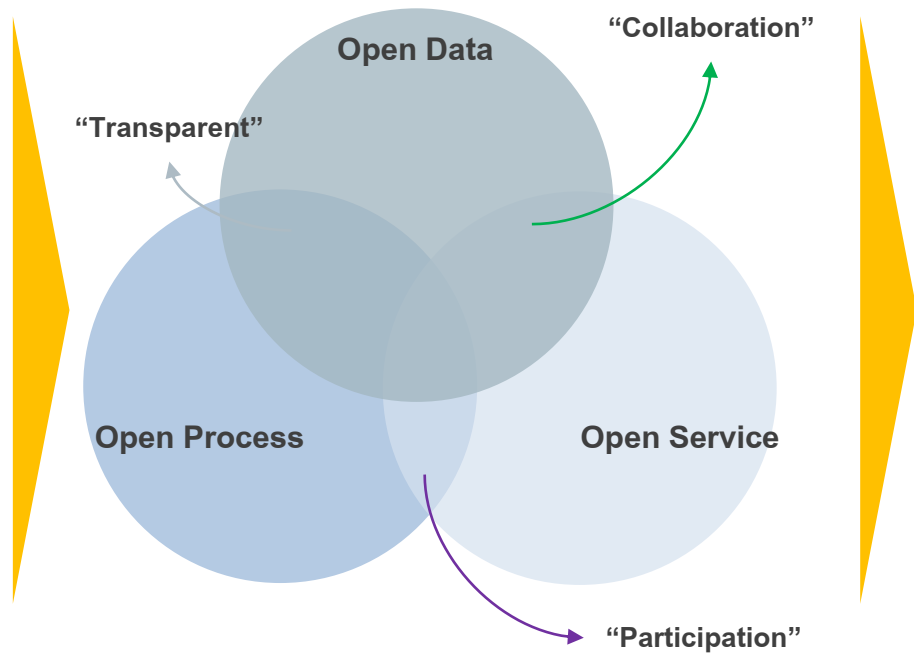
โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust)

ในปี 2570
“เป็นรัฐที่ให้สังคมริเริ่ม และเป็นรัฐที่เกื้อหนุนด้วยการเปิดเผย Data, Process, Service”

เพื่อบรรลุเป้าหมายปี
2570 ภาครัฐต้องสร้าง

- Open Government
- Trust
- Open by Default
- Transparency
- Empower the People

- Open Data Platform สำหรับประชาชนในการมีส่วนร่วมสร้างประโยชน์ (Co-Creation)
- Open Government Data and Process เพื่อความโปร่งใสและเชื่อมั่น
- ช่องทางรับฟัง และติดตามความเห็น อาทิ เรื่องร้องเรียน กฎหมาย กฎระเบียบ

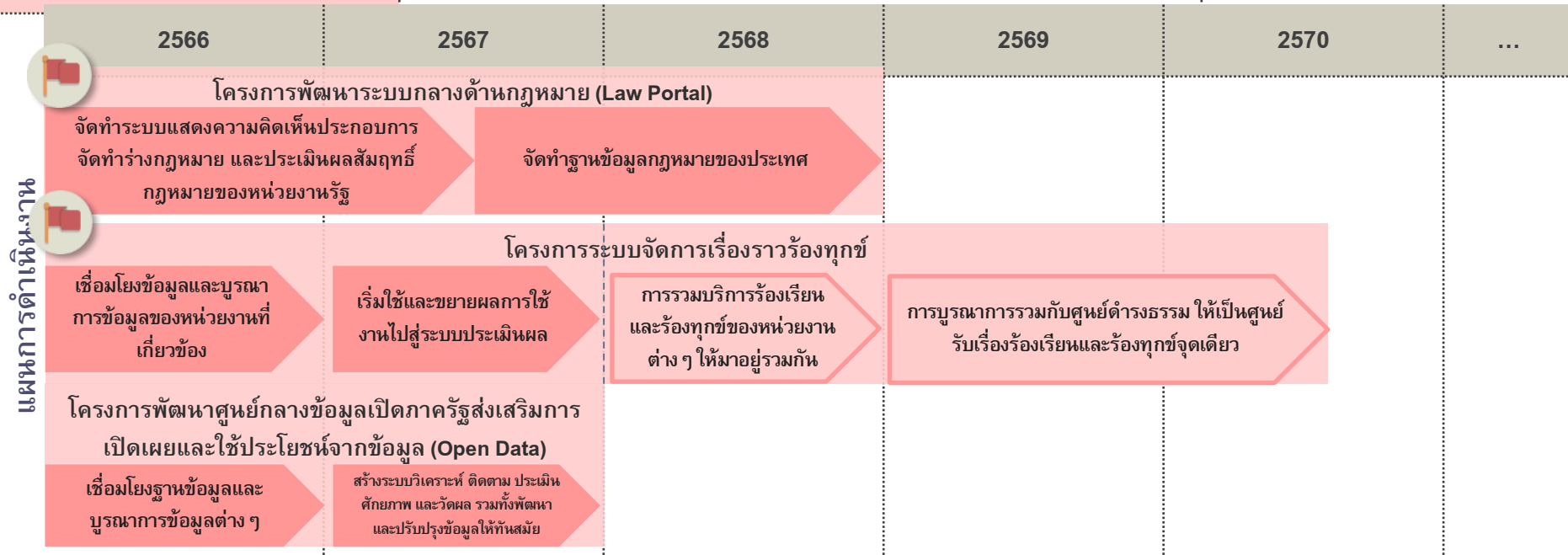


- ระบบกลางกฎหมาย (Law Portal)
- ระบบรับเรื่องร้องเรียนเรื่องราว
- ระบบ e-Budgeting
- ระบบ e-Procurement
- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ - ข้อมูลการดำเนินงานของรัฐ และข้อมูลสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง



โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ ของประชาชน ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (1/3)

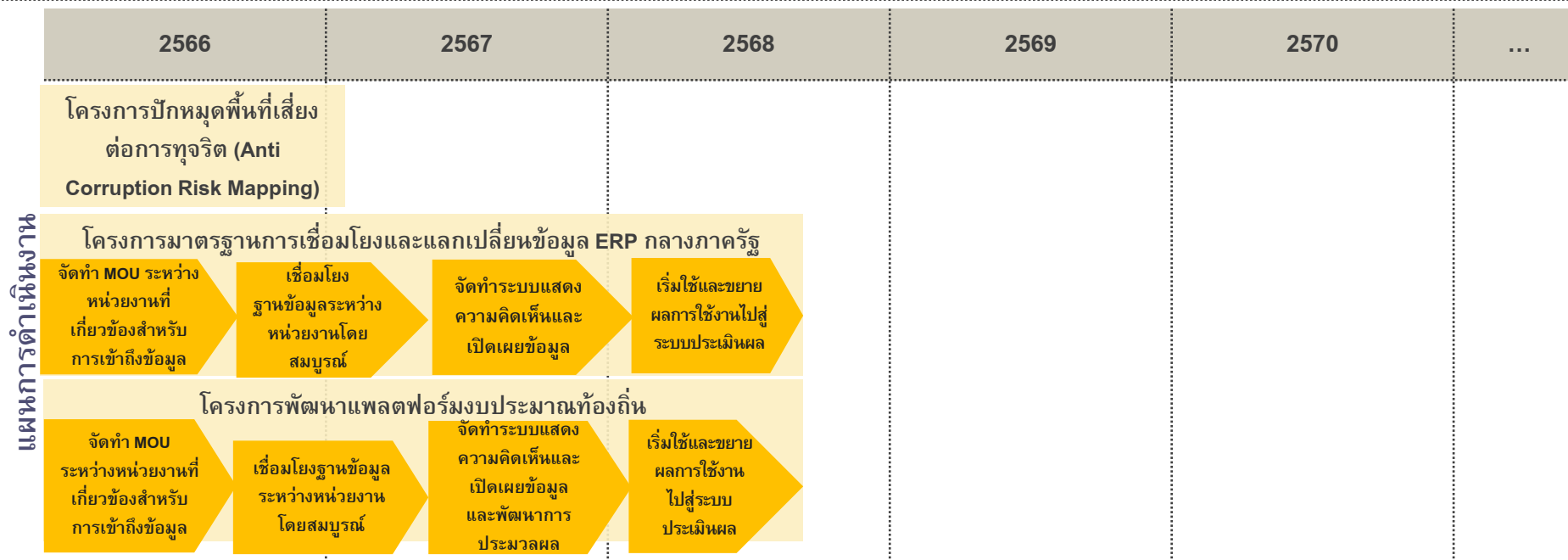
โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)	เว็บไซต์ที่พัฒนาตาม พรบ. หลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562 เพื่อเป็นช่องทางที่ให้หน่วยงานของรัฐเปิดรับฟังความคิดเห็น ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และเป็นศูนย์กลางทางข้อมูลทางกฎหมายของประเทศ	1) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 2) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์	การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ระหว่างหน่วยงานเพื่อให้ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์จากทั่วประเทศถูกจัดเก็บในฐานข้อมูลเดียว และจัดทำระบบการติดตามผลและสถานะเรื่องร้องทุกข์ (Tracking System) เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามเรื่องร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา และทราบระยะเวลาดำเนินการ รวมทั้งจัดทำระบบการรายงานผล (Dashboard) สำหรับผู้บริหารใช้ในการกำกับติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดย Tracking System และ Dashboard ได้เริ่มพัฒนาในปี 2564	1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 2) กระทรวงมหาดไทย 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)	ศูนย์กลางข้อมูลเปิดของภาครัฐที่สามารถนำข้อมูลภาครัฐที่สามารถเปิดเผยและเป็น ประโยชน์มาเปิดเผยโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งสามารถนำไปทำซ้ำและเผยแพร่ต่อได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจ สังคม สาธารณะ รวมถึงการวิจัยในภาคส่วนต่างๆ ไม่ว่าจะ เป็นภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคประชาสังคม โดยเน้นการพัฒนาเชิงนวัตกรรม	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)





โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ ของประชาชน ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (2/3)

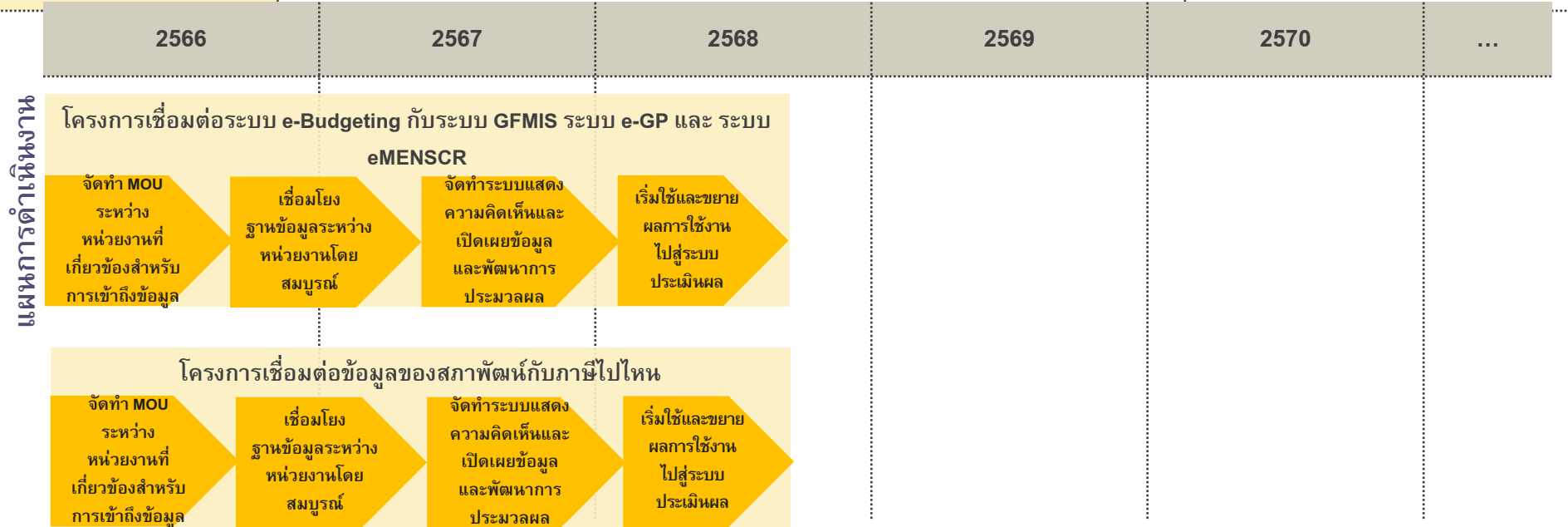
โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการปักหมุดพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริต (Anti Corruption Risk Mapping)	ระบบให้ข้อมูลพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต โดยเชื่อมโยงข้อมูลตัวชี้วัด ITA ของแต่ละพื้นที่ ซึ่งสามารถบูรณาการคัดกรองการร้องเรียน และ “แจ้งเบาะแส” ต่อไปในอนาคตได้	1) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) 2) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
โครงการมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ERP กลางภาครัฐ	การเชื่อมโยงระบบกลางของภาครัฐเข้าด้วยกัน เช่น DPIS GFMIS เป็นต้น ทำให้ลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มความโปร่งใสในการตรวจสอบย้อนกลับ โดยใช้มาตรฐานสำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และแพลตฟอร์มกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล (GDX) และมีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อการมีส่วนร่วมและความโปร่งใส	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มงบประมาณท้องถิ่น	การพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับเปิดเผยข้อมูลการจัดทำ พิจารณา และตรวจสอบการใช้งบประมาณท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในกระบวนการงบประมาณท้องถิ่น และเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินการ	1) กระทรวงมหาดไทย 2) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)





โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ ของประชาชน ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (3/3)

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการเชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบ GFMS ระบบ e-GP และระบบ eMENS CR	การเชื่อมโยงระบบ e-Budgeting ของสำนักงบประมาณ กับระบบ GFMS และ e-GP ของกรมบัญชีกลาง และระบบ eMENS CR ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สภาพัฒน์) เพื่อให้สามารถทราบการเบิกจ่ายเงินที่ชัดเจนขึ้น และเป็นแบบมี ID Project ที่ติดตามได้ โดยที่ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลและแสดงความคิดเห็นออนไลน์ได้	1) สำนักงบประมาณ 2) กรมบัญชีกลาง 3) สภาพัฒน์ 4) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการภาษีไปไหน	การทำมาตรฐานการเชื่อมข้อมูลและบูรณาการข้อมูลการใช้งานงบประมาณของสภาพัฒน์กับภาษีไปไหน รวมทั้งข้อมูลขององค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เพื่อให้ได้ข้อมูลการใช้ภาษีที่มีความทันสมัย รวมทั้งสามารถติดตามตรวจสอบการใช้งานงบประมาณได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพิ่มความโปร่งใสและลดปัญหาการคอร์รัปชัน โดยที่ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลและแสดงความคิดเห็นออนไลน์ได้ผ่านช่องทางของภาษีไปไหน	1) สภาพัฒน์ 2) องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)



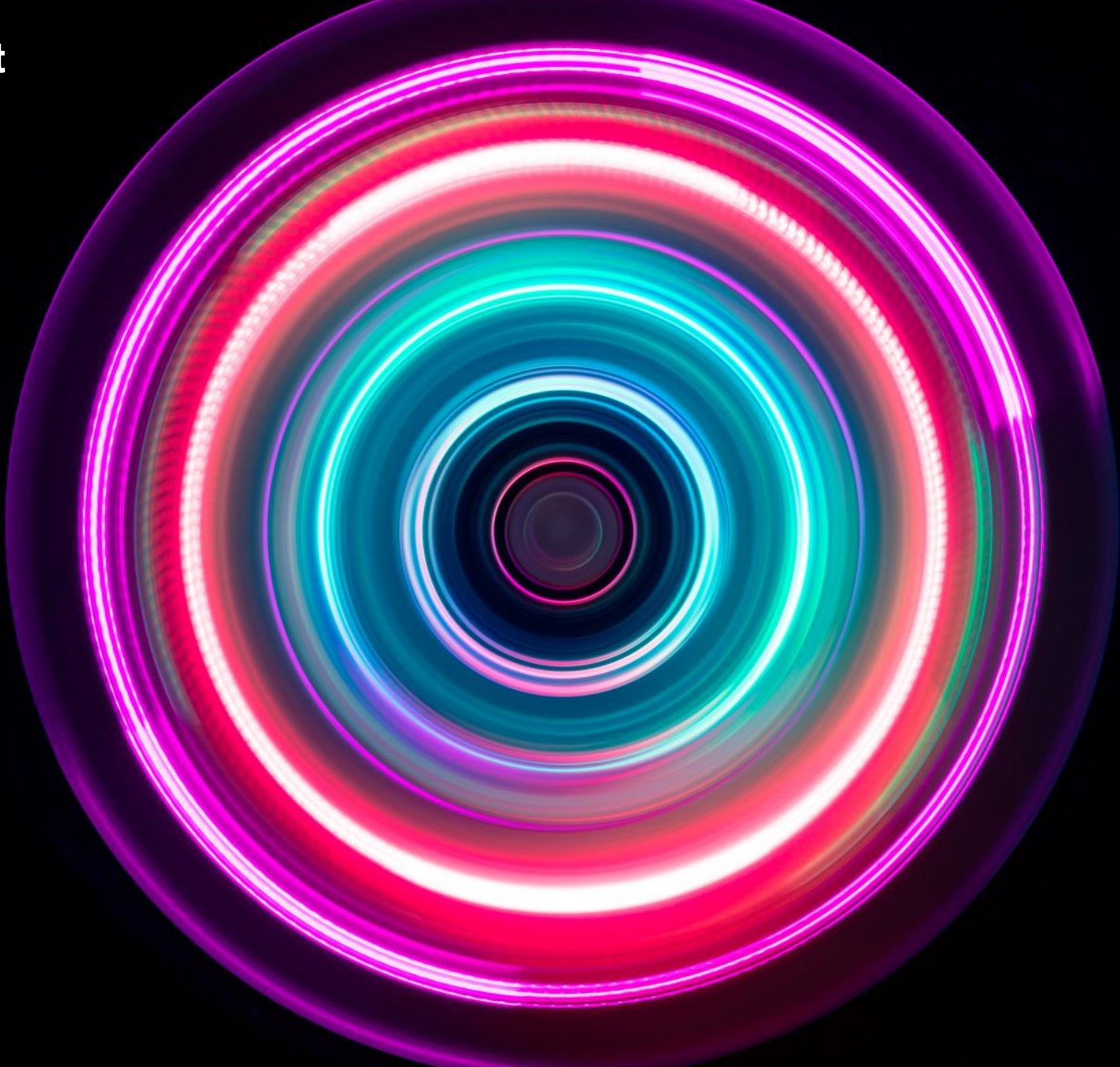


โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านยุติธรรม ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

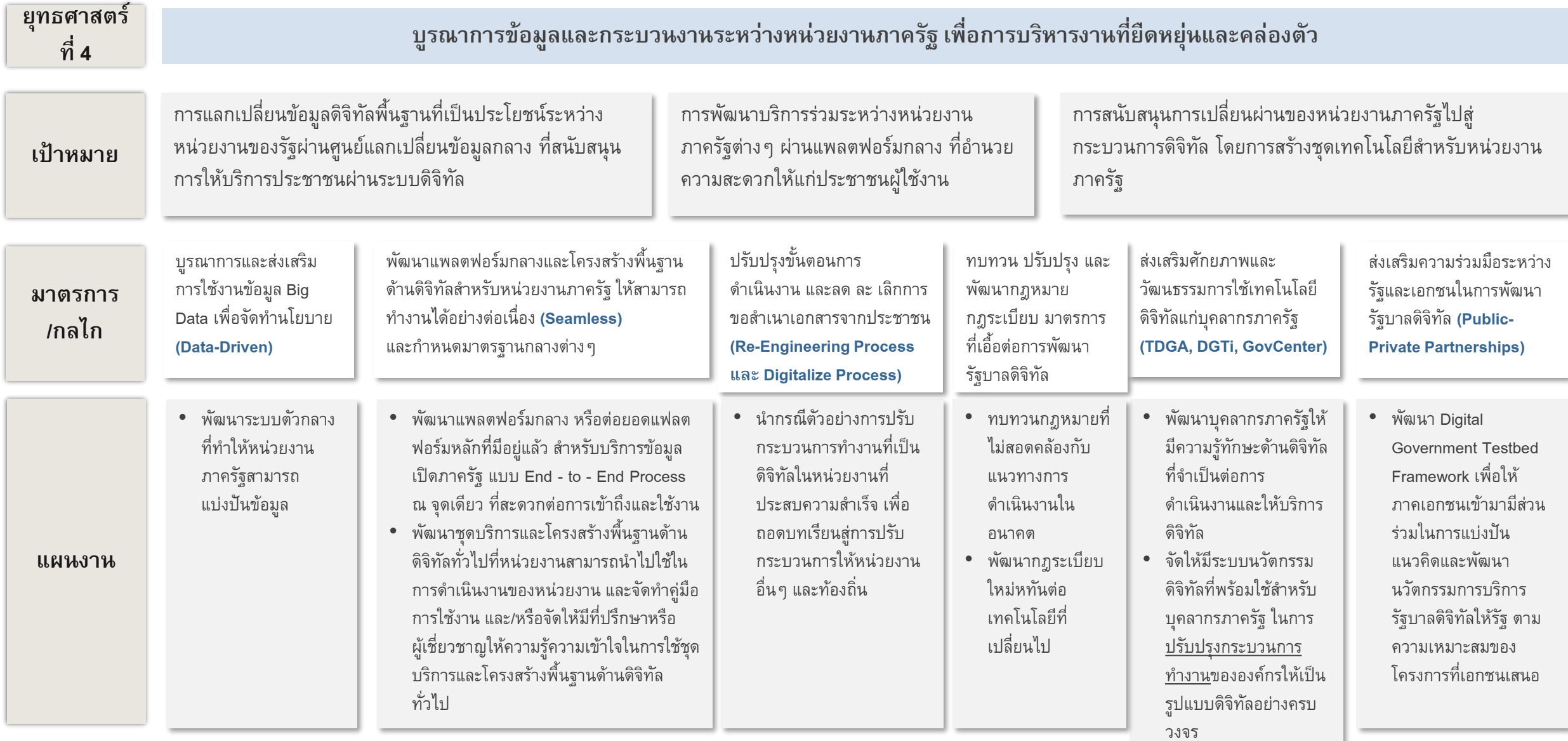
โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ e-Justice Case management system	การเชื่อมต่อฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ตั้งแต่ชั้นตำรวจ อัยการ ศาล และหน่วยงานภายใต้กระบวนการยุติธรรม เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม 2) ศาลยุติธรรม 3) สำนักงานอัยการสูงสุด 4) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
โครงการ Big data and AI Analytics for crime prevention	การใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่และ AI ในการวิเคราะห์แนวทางการป้องกันอาชญากรรม เน้นป้องกันสาเหตุของการเกิดอาชญากรรม (root causes) และป้องกันการกระทำความผิดผ่านการปรับพฤติกรรมซ้ำ (Recidivism)	<ol style="list-style-type: none"> 1) สป. กระทรวงยุติธรรม 2) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 3) กรมราชทัณฑ์




Agile Government



แผนภาพความเชื่อมโยงของเป้าหมาย มาตรการ และแผนงาน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4



ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ (Agile Government)

 **ในปี 2570**
ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ (Agile Government)

- Agile Government
- Data-Driven
- Seamless



Public Private Partnership/ Open Community Co-Creation



 **Data Governance Framework (DGF)** 

Data Integration  **API Management** | **Government Data Exchange** 

Common Components/ Shared services, Standard  **Digital ID & Signature** | **E-Certification/ License** | **Tracking/ Notify** | **Digital Payment** | **Registration - USER Acc.** | **TGIX** 

Digital Capability & Literacy  **ONDE's Capacity Building Project** | **DEPA's Capacity Building Project** | **TDGA** | **GovTech Innovation Center** | **ศูนย์ DGTi** 

Security and Privacy  **Personal Data Protection** | **Cyber Security** 

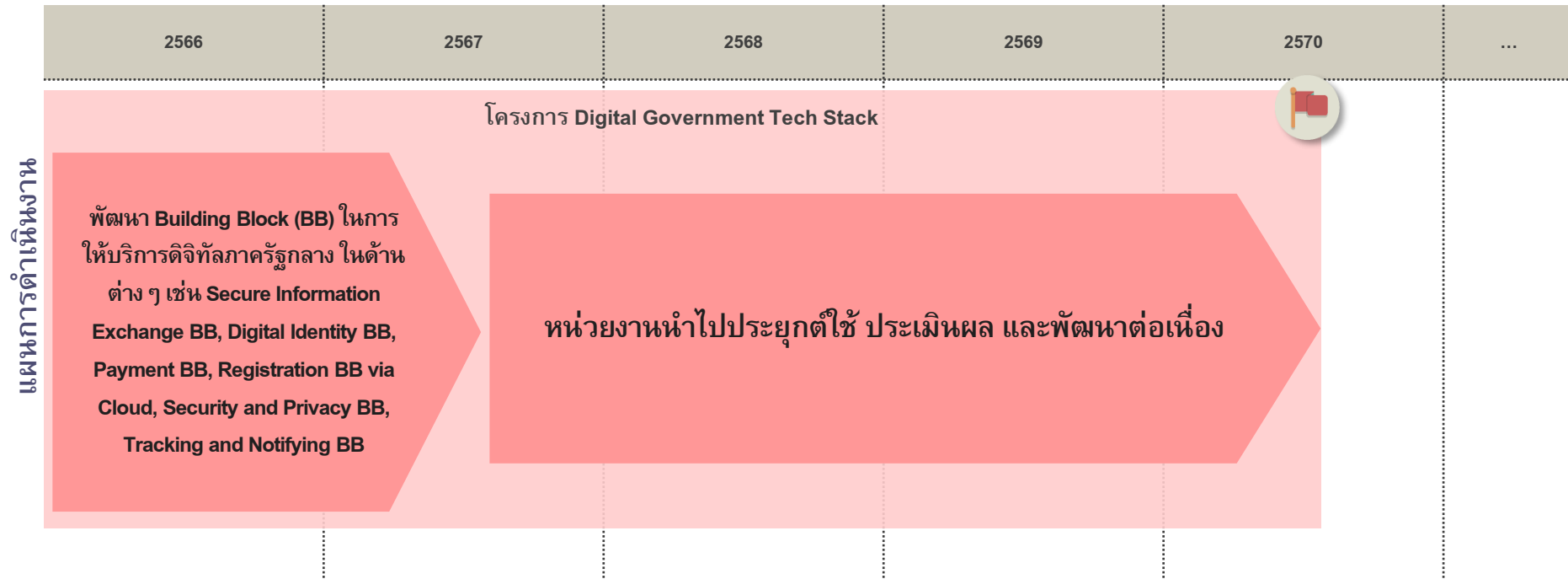
Infrastructure  **GDCC** | **Public Cloud** | **CII** | **Affordable Broadband** 

Foundation



โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการพัฒนาบริการกลางของรัฐ (Common Services)

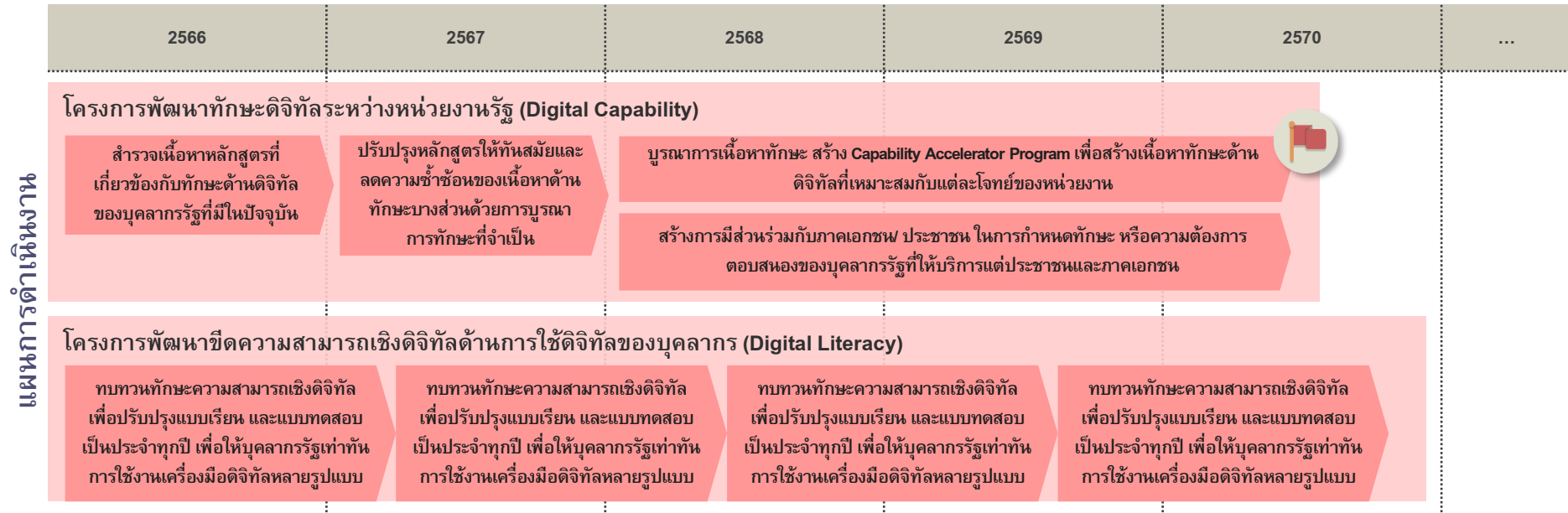
โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ Digital Government Tech Stack	โครงการที่รวม Share Infrastructure, API Gateway, Reusable Common Service (เช่น Digital ID, Service Tracking and Notifying, Payment System, e-Licensing System) เพื่อเป็น Enabler platform ของเทคโนโลยีภาครัฐสำหรับให้หน่วยงานรัฐนำไปพัฒนาการให้บริการที่มีมาตรฐาน ที่ทำงานร่วมกันได้อย่างไร้รอยต่อ	<ul style="list-style-type: none"> สปร. สวทช. สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช.) - NIA





โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการพัฒนาบริการกลางของรัฐ (Common Services)

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐ (Digital Capability)	สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้บุคลากรหน่วยงานรัฐพร้อมที่รองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ผ่านการบูรณาการความร่วมมือด้านเนื้อหา และหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลทั้งจาก ภาครัฐและเอกชน เช่น TDGA ADTE สมาคมดิจิทัล เป็นต้น โดยเฉพาะทักษะเบื้องต้นในด้าน Data Analytics และ Data Science พร้อมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมในการกำหนดทักษะดิจิทัลจากภาคประชาชน/เอกชน	<ul style="list-style-type: none"> สพร. สพธอ. สมาคมดิจิทัล
โครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากร (Digital Literacy)	พัฒนาต่อยอดระบบประเมินสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) ที่พัฒนาโดยสำนักงาน กพ. และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเดิม ให้มีทักษะที่ทันต่อเทคโนโลยี หรือเครื่องมือด้านดิจิทัลสมัยใหม่มากขึ้น เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรรัฐทั้งในการทำงานร่วมกัน และการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงาน กพ. สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ



หลักการกำหนดกรอบอนาคตไปสู่การปฏิบัติ

Forecasting

Planning & Action



Framing

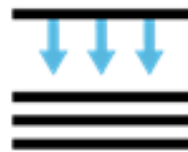
การกำหนด “กรอบ” ประเด็นที่ต้องการแก้ไข ปัญหา

ขั้นตอนการ Framing

- ระบุประเด็นที่ต้องการแก้ไข หา Key Issues
- นิยาม Domain ที่ต้องการศึกษา
- กำหนดช่วงเวลาที่ต้องการวิเคราะห์อนาคต
- ทำ Domain Map เพื่อระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



Focal Issues



Scanning

การวิเคราะห์ รวบรวมปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหาที่ต้องการวางแผน

ขั้นตอนการ Scanning

- ทำ Environmental Scanning ผ่านเครื่องมือต่างๆ อาทิ PEST, STEEP
- รวบรวม Global Context ต่างๆ
- วิเคราะห์ Strong & Weak Signal



Research & Scan



Forecasting

กำหนดกรอบอนาคตต่างๆ ที่เป็นไปได้

ขั้นตอนการ Forecasting

- ระบุปัจจัยขับเคลื่อน และความไม่แน่นอนต่างๆ (Drivers & Uncertainties)
- วิเคราะห์ Signal เพื่อระบุ Baseline Scenarios และ Alternative Scenarios



Baseline Scenarios และ Alternative Scenarios



Visioning

พัฒนาและคัดเลือกกรอบอนาคตที่ต้องการ (Preferred Future)

ขั้นตอนการ Visioning

- ระบุวิสัยทัศน์ที่ต้องการตาม Preferred future



Preferred Future



Planning

สร้างแนวทางการดำเนินการไปสู่อนาคตที่ต้องการ

ขั้นตอนการ Planning

- วิเคราะห์เชิงกลยุทธ์
- พัฒนาประเด็นเชิงยุทธศาสตร์เพื่อไปสู่วิสัยทัศน์ที่ต้องการ



Strategies & Plan



Acting

ระบุกิจกรรมการดำเนินงานที่องค์กรต้องทำตามเป้าหมายยุทธศาสตร์

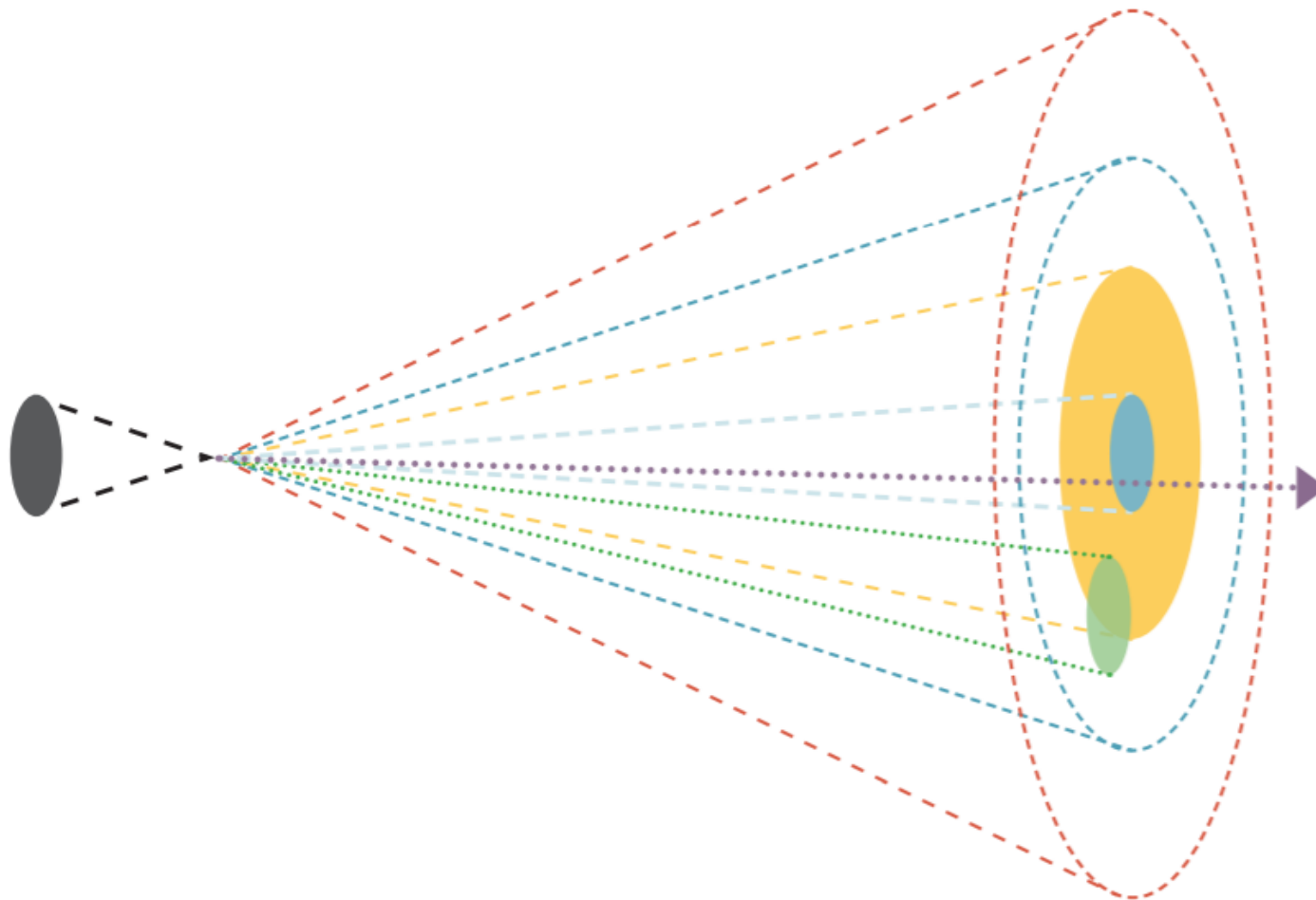
ขั้นตอนการ Acting

- กำหนด Action Agenda และตัวชี้วัดในการดำเนินงาน
- สนับสนุนองค์กรให้สามารถดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ได้
- ส่งเสริมให้องค์กรสามารถคิดวิเคราะห์แนวทางการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์เองได้ เพื่อเป็นทางเลือกเมื่อต้องเผชิญกับ Alternative Scenario



Action

วัตถุประสงค์ในการมองหรือกำหนดกรอบอนาคต



อนาคตที่เป็นไปไม่ได้
(Preposterous Futures)

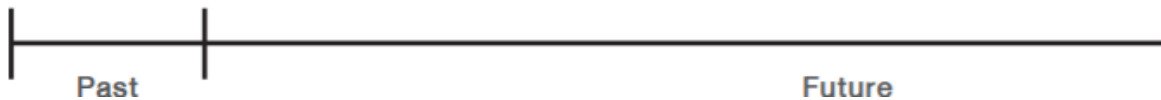
อนาคตที่อาจเกิดขึ้นได้
(Possible Futures)

อนาคตที่สามารถเกิดขึ้นได้
(Plausible Futures)

อนาคตที่มีความเป็นไปได้
(Probable Futures)

อนาคตจากการคาดการณ์
(Projected Future)

อนาคตที่พึงประสงค์
(Preferable Futures)



การสำรวจสภาพแวดล้อมเชิงลึกเพื่อวิเคราะห์อนาคต



ก่อนการวิเคราะห์อนาคต จำเป็นต้องมีการสำรวจสภาพแวดล้อมเชิงลึกเพื่อรวบรวมข้อมูลทุกมิติที่จำเป็นต่อการวิเคราะห์และวางแผนรองรับอนาคต โดยสิ่งสำคัญในการสำรวจสภาพแวดล้อมเชิงลึกคือการวิเคราะห์ว่า “ปัจจัยขับเคลื่อน (Driver)” หรือ “แรงขับเคลื่อน (Driving Force)” ไตมีพลวัตความเป็นไปได้ในการเปลี่ยนแปลงสูง และมีผลกระทบต่ออนาคตที่ต้องการวิเคราะห์มากที่สุด โดยการสำรวจสภาพแวดล้อมมีหลายเทคนิค ได้แก่

เทคนิค STEEP	เทคนิค PEST	เทคนิค PESTEL	เทคนิค PESTELO
(Social, Technological, Environmental, Economic, Political)	(Political, Economic, Social, Technological)	(Political, Economic, Social, Technological, Environmental, Legal)	(Political, Economic, Social, Technological, Environmental, Legal, Organization)

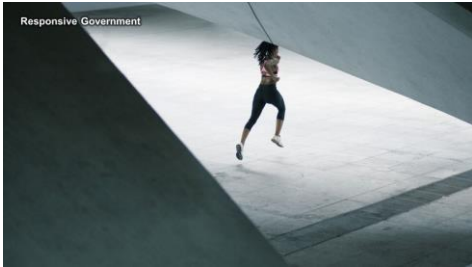
สูง ผลกระทบ	ปัจจัยสำคัญซ่อนเร้น (Latent Force)	ปัจจัยสำคัญ (Important Force)
	ไม่สำคัญ (Unimportance Force)	ปัจจัยที่ต้องเฝ้าระวัง (Monitor)
ต่ำ	พลวัต (ความเป็นไปได้ในการเปลี่ยนแปลง) สูง	

- ปัจจัยที่ไม่สำคัญ หมายถึง ปัจจัยที่มีพลวัตการเปลี่ยนแปลงต่ำและมีผลกระทบต่อสิ่งที่ต้องการวิเคราะห์ต่ำ
- ปัจจัยที่ต้องเฝ้าระวัง หมายถึง ปัจจัยที่มีโอกาสเปลี่ยนแปลงสูงแต่มีผลกระทบต่ำ เป็นปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบได้ในอนาคต จึงต้องเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด
- ปัจจัยสำคัญซ่อนเร้น หมายถึง ปัจจัยที่มีโอกาสเปลี่ยนแปลงต่ำ แต่มีผลกระทบสูง ดังนั้นจึงต้องให้ความสำคัญในเชิงนโยบายและกลยุทธ์รองรับ
- ปัจจัยสำคัญ หมายถึง ปัจจัยที่มีพลวัตและผลกระทบสูง ถือเป็นปัจจัยที่ต้องวิเคราะห์ฉกัทัศน์ เพื่อนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์รองรับในอนาคต

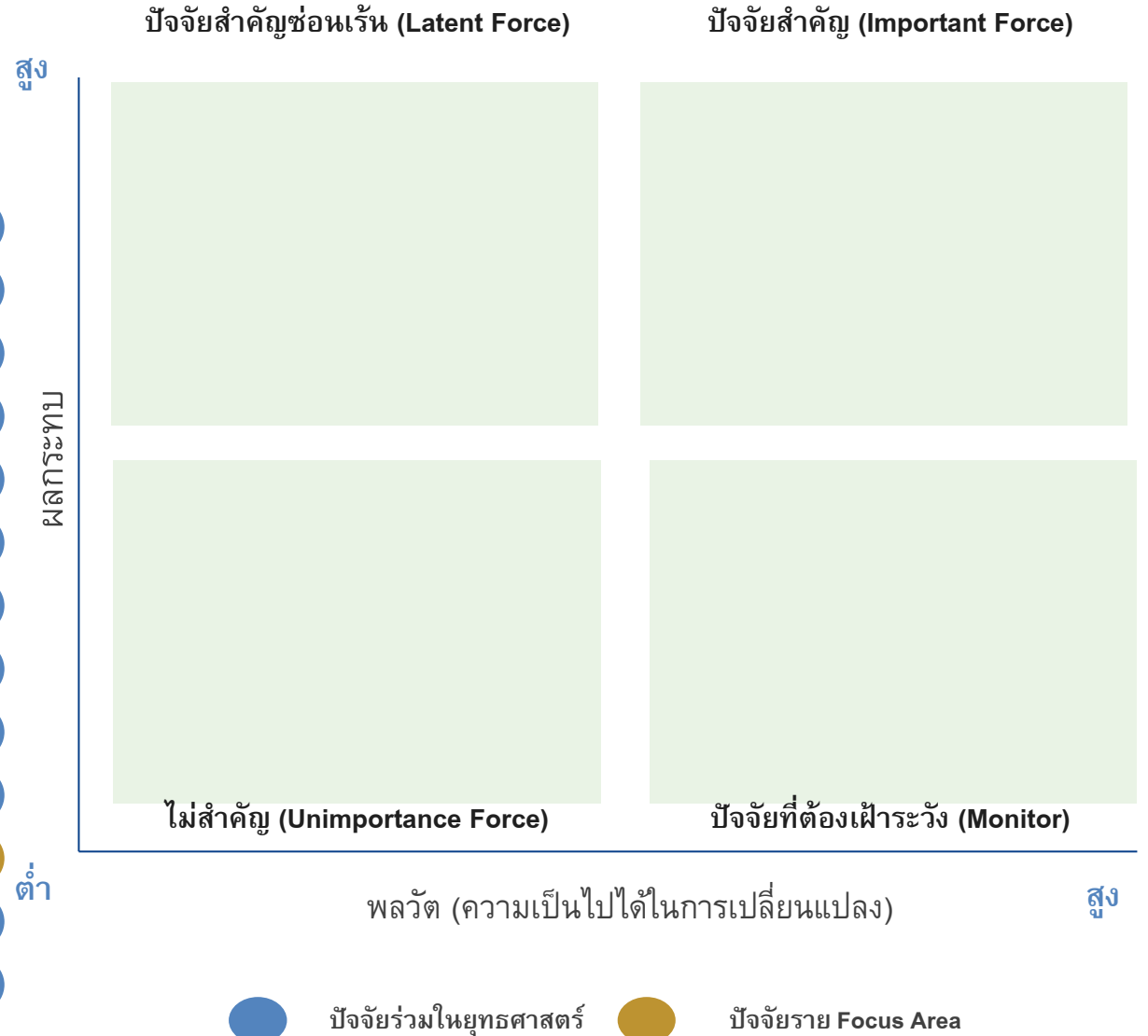
การจำแนกเครื่องมือการวิเคราะห์อนาคต



ยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาบริการที่สะดวกและการเข้าถึงง่ายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล - วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง



รหัส	ปัจจัย
G1	การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
G2	การพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถของบุคลากร และบุคลากร ICT ของรัฐ
G3	ขาดงบประมาณ และการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการที่มี Economy of scale
G4	วัฒนธรรมของหน่วยงานและทัศนคติในการปรับกระบวนการทำงานของบุคลากร
G5	เทคโนโลยีการสร้างระบบรวมศูนย์ จัดเตรียม วิเคราะห์ข้อมูล สร้างระบบแสดงความคิดเห็น และประมวลผล
G6	ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divided)
G7	กฎระเบียบเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และพรบ. ข้อมูลข่าวสาร
G8	ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่ขาดความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว
D1	การพัฒนาเทคโนโลยี 5G ประเทศไทย
D2	Government Data Center and Cloud Service
T1	ความเหลื่อมล้ำทางรายได้
T2	ความอ่อนไหวเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล
T3	การออกแบบบริการโดยมีผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง



ยุทธศาสตร์ 2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล - วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง



รหัส	ปัจจัย
G1	การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
G2	การพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถของบุคลากร และบุคลากร ICT ของรัฐ
G3	ขนาดงบประมาณ และการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการที่มี Economy of scale
G4	วัฒนธรรมของหน่วยงานและทัศนคติในการปรับกระบวนการทำงานของบุคลากร
G5	เทคโนโลยีการสร้างระบบรวมศูนย์ จัดเตรียม วิเคราะห์ข้อมูล สร้างระบบแสดงความคิดเห็น และการประเมินผล
G6	ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divided)
G7	กฎระเบียบเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร
G8	ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่ขาดความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว
D1	การพัฒนาเทคโนโลยี 5G ประเทศไทย
D2	Government Data Center and Cloud Service
T1	ความเหลื่อมล้ำทางรายได้
T2	ความอ่อนไหวเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล
T3	การออกแบบบริการโดยมีผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง
T4	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
T5	ความผันผวนของราคาวัตถุดิบ
T6	การเข้าถึงแหล่งเงินทุน
T7	การพัฒนาทักษะแรงงาน ที่ตรงกับความต้องการของตลาด

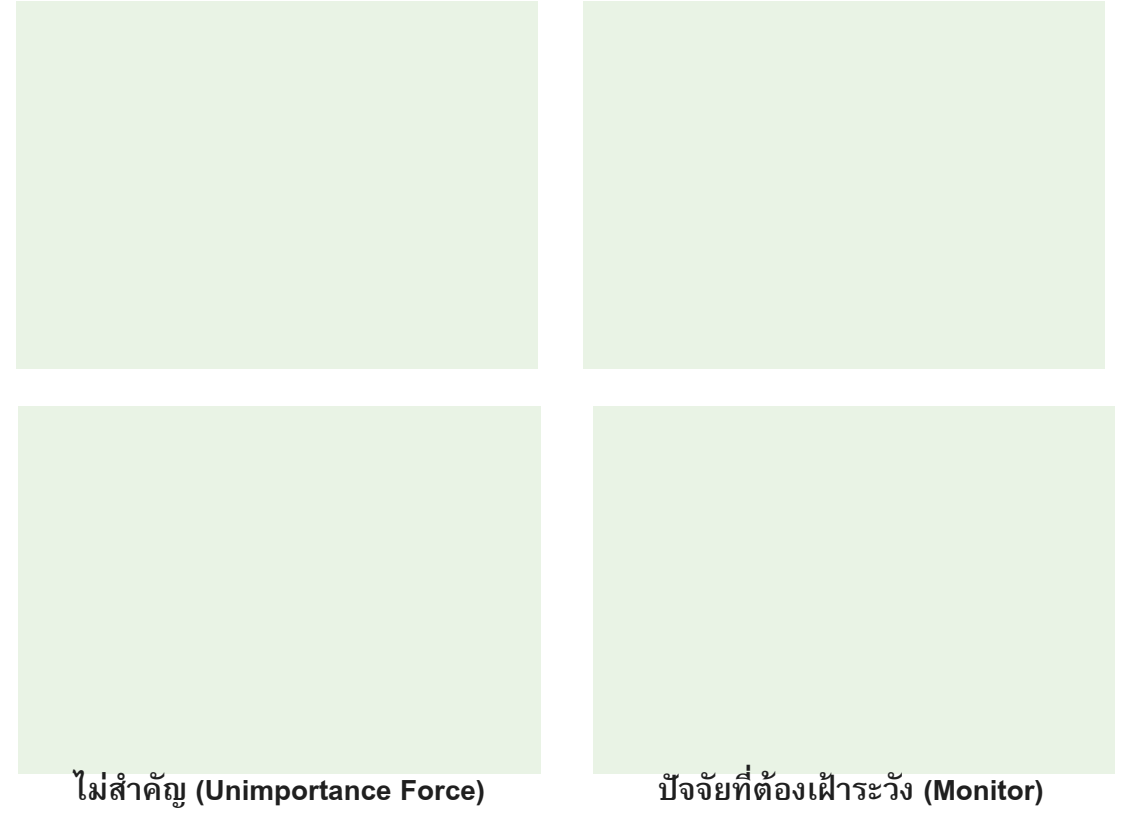
สูง

ผลกระทบ

ต่ำ

ปัจจัยสำคัญซ่อนเร้น (Latent Force)

ปัจจัยสำคัญ (Important Force)



พลวัต (ความเป็นไปได้ในการเปลี่ยนแปลง)

สูง



ปัจจัยร่วมในยุทธศาสตร์



ปัจจัยราย Focus Area

ยุทธศาสตร์ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลของรัฐ - วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง



รหัส	ปัจจัย	
G1	การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	G1
G2	การพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถของบุคลากร และบุคลากร ICT ของรัฐ	G2
G3	ขาดงบประมาณ และการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการที่มี Economy of scale	G3
G4	วัฒนธรรมของหน่วยงานและทัศนคติในการปรับกระบวนการทำงานของบุคลากร	G4
G5	เทคโนโลยีการสร้างระบบรวมศูนย์ จัดเตรียม วิเคราะห์ข้อมูล สร้างระบบแสดงความคิดเห็น และการประม	G5
G6	ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divided)	G6
G7	กฎระเบียบเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และพรบ. ข้อมูลข่าวสาร	G7
G8	ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่ขาดความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว	G8
D1	การพัฒนาเทคโนโลยี 5G ประเทศไทย	D1
D2	Government Data Center and Cloud Service	D2
T2	ความอ่อนไหวเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล	T2
T3	การออกแบบบริการโดยมีผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง	T3
T4	การกรองความคิดเห็นของประชาชน (Feedback Vs Noise)	T4
T5	ช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน	T5
T6	ความพร้อมของข้อมูลเปิดภาครัฐ	T6
T7	การส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากระดับท้องถิ่น เพื่อพัฒนาบริการ นโยบายจากฐานราก	T7

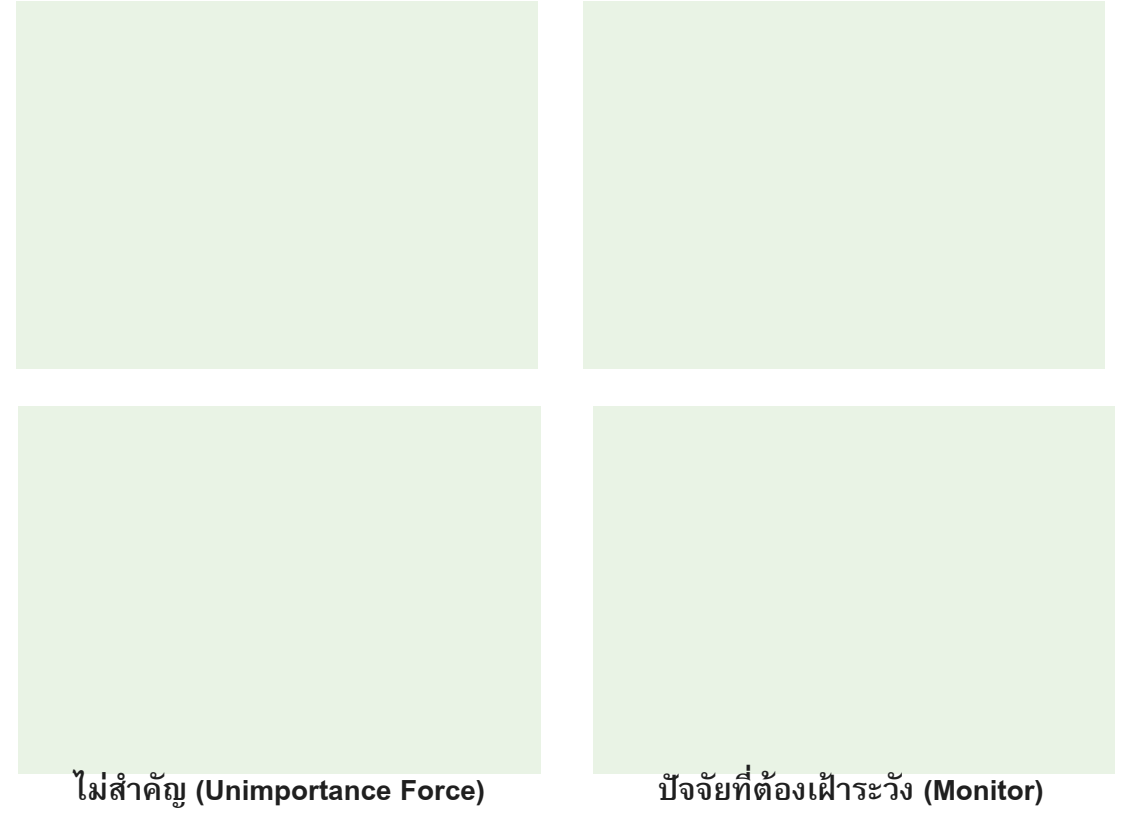
สูง

ผลกระทบ

ต่ำ

ปัจจัยสำคัญซ่อนเร้น (Latent Force)

ปัจจัยสำคัญ (Important Force)



พลวัต (ความเป็นไปได้ในการเปลี่ยนแปลง)

สูง



ปัจจัยร่วมในยุทธศาสตร์

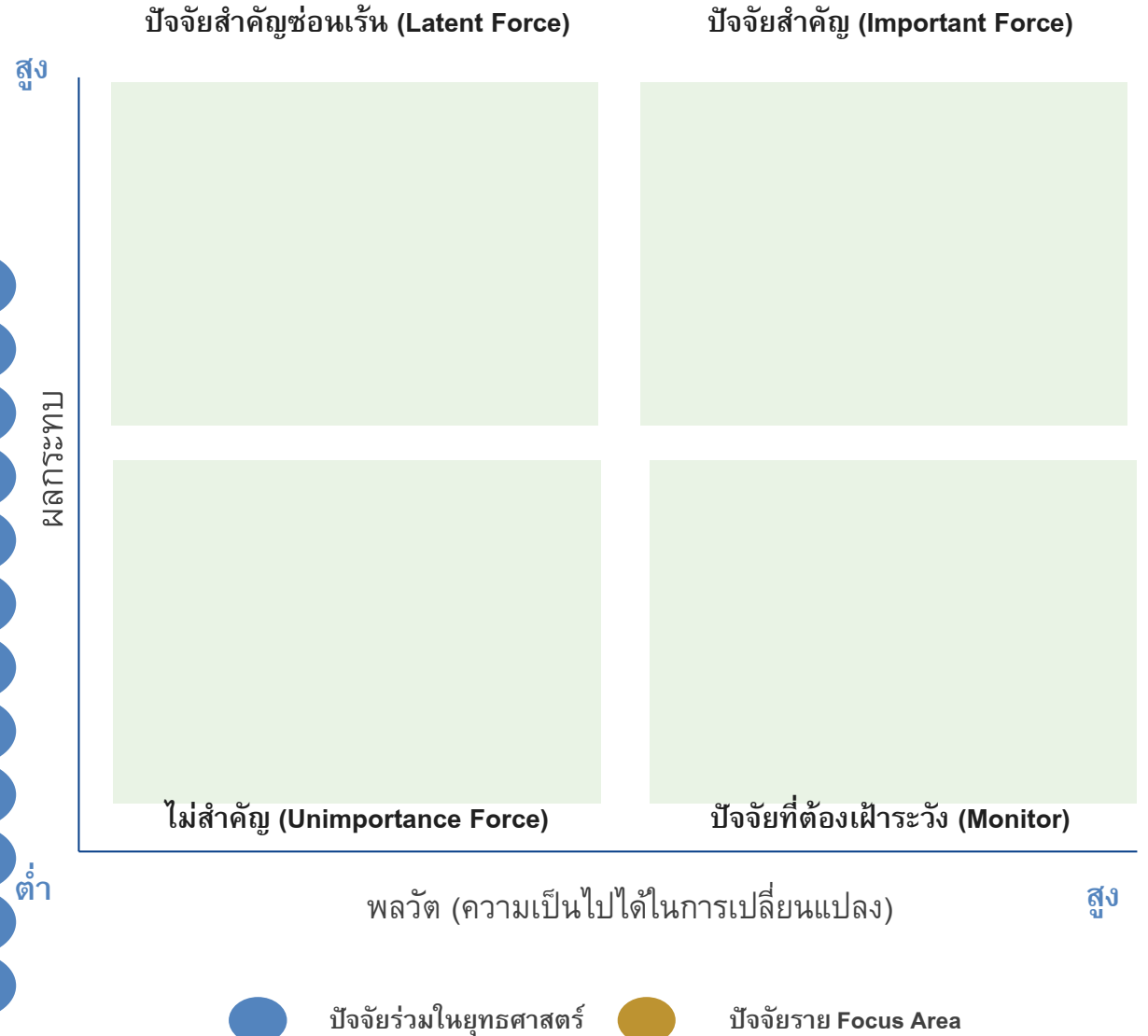


ปัจจัยราย Focus Area

ยุทธศาสตร์ 4 บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว - วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง



รหัส	ปัจจัย
G1	การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
G2	การพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถของบุคลากร และบุคลากร ICT ของรัฐ
G3	ขาดงบประมาณ และการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการที่มี Economy of scale
G4	วัฒนธรรมของหน่วยงานและทัศนคติในการปรับกระบวนการทำงานของบุคลากร
G5	เทคโนโลยีการสร้างระบบรวมศูนย์ จัดเตรียม วิเคราะห์ข้อมูล สร้างระบบแสดงความคิดเห็น การประมวลผล
G6	ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divided)
G7	กฎระเบียบเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และพรบ. ข้อมูลข่าวสาร
G8	ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่ขาดความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว
D1	การพัฒนาเทคโนโลยี 5G ประเทศไทย
D2	Government Data Center and Cloud Service
T1	ความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
T2	การร่วมใช้บริการพื้นฐานกลางของรัฐที่มีมาตรฐาน ธรรมาภิบาล และความปลอดภัย



For more information, please contact :

Dr. Rachda Chiasakul | Chief Executive Officer

Mobile. +66 (0) 86 903 8888

Tel. +66 (0) 2 230 6388

Fax. +66 (0) 2 230 6333

Rachda.C@bolliger-company.com

www.bolliger-company.com

Bolliger & Company (Thailand) Ltd. is a public policy and strategic consulting firm with a focus on research, policy formulation, and decision making. Our primary areas of expertise are in the fields of international trade and investment, economics and social policy, and business strategy.

Copyright © 2022 Bolliger & Company (Thailand) Ltd. All Rights Reserved.