

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานฯ ขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ไตรมาสที่ 4 มีความสำเร็จตามแผนฯ เท่ากับร้อยละ 96 ดังนี้

	ชื่อตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จ (%)
1.	(G2C) จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร.			100%
	(1) จำนวน Transaction ของแอปพลิเคชัน <i>ทางรัฐ</i> เพิ่มขึ้นเป็น 1.5 เท่าของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		2,247,745 ครั้ง (4.6 เท่า)	100%
	(2) จำนวน Transaction ของ <i>Biz Portal</i> เพิ่มขึ้นเป็น 1.5 เท่าของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		2,501 ครั้ง (2.2 เท่า)	100%
	(3) การใช้ประโยชน์จาก <i>ชุดข้อมูลเปิด</i> เพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัลหรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ 4 เรื่องตามยุทธศาสตร์ประเทศ		13 เรื่อง	100%
	(4) ประชาชนกล่าวถึง <i>DGA</i> หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรบน Social Media 6,000 ครั้ง		22,335 ครั้ง	100%
2.	(G2G) จำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร.			89%
	(1) ระบบ <i>Thailand Pass</i> และ <i>DGARC</i> มีหน่วยงานนำไปประยุกต์ใช้ 5 หน่วยงานขึ้นไป		11 หน่วยงาน	100%
	(2) ระบบบริหารจัดการภาครัฐ (Management) ได้แก่ ระบบ <i>e-Saraban</i> และ <i>Conference as a Service</i> มีบัญชีรายชื่อใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 10 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (จาก 4,413 บัญชีรายชื่อ)		เพิ่มขึ้น 454 บัญชีรายชื่อ (ร้อยละ 10)	100%
	(3) ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) มีผู้ใช้บริการ 100,000 บัญชีรายชื่อ		- บัญชีรายชื่อ	0%
	(4) ระบบ <i>Digital Transcript</i> มีหน่วยงานนำไปประยุกต์ใช้ 20 หน่วยงานขึ้นไป		37 หน่วยงาน	100%
	(5) ศูนย์ขับเคลื่อนนวัตกรรมภาครัฐ (Virtual DGTi) มีหน่วยงานเข้าร่วมใช้ประโยชน์ 40 หน่วยงานขึ้นไป		42 หน่วยงาน	100%
	(6) หน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ <i>หน่วยประมวลผลภาษา</i> (Speech to Text, AutoTag เป็นต้น) ที่ สพร. พัฒนา 3 หน่วยงานขึ้นไป		AutoTag 3 หน่วยงาน / Chatbot 42	100%
	(7) ระบบ <i>Digital ID</i> ที่ สพร. พัฒนาขึ้นมีจำนวนบัญชีรายชื่อ (ID) เพิ่มขึ้นร้อยละ 100 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ร้อยละ 100		เพิ่มขึ้น 1,492,806 บัญชีรายชื่อ (ร้อยละ 702)	100%
	(8) หน่วยงานภาครัฐ <i>นำมาตรฐาน</i> ที่ประกาศใช้แล้ว (TGIX) ไปใช้ประโยชน์ 3 หน่วยงานขึ้นไป		7 หน่วยงาน	100%
	(9) หน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ <i>แพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูล</i> เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง ในการเชื่อมโยงข้อมูล 2 หน่วยงาน		1 ระบบ / นำร่อง 2 หน่วยงาน	100%
3.	ระดับความสำเร็จในการเชื่อมโยงตาม Agenda Based			100%
	(5) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based 2 ด้าน (ด้านสวัสดิการและด้าน SMEs)		2 ด้าน	100%
	(6) ระบบ <i>DGARC</i> สามารถเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based 1 ด้าน (ด้านสุขภาพ)		1 ด้าน	100%
4.	ความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน			100%
	(7) ระบบบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายใน สพร. (ได้แก่ ระบบ ERP, ระบบ ESM และสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์) มีความต่อเนื่องในการให้บริการ ร้อยละ 99.3		ร้อยละ 100	100%
			ร้อยละ 0	100%

	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จ (%)
	(8) MailGoThai มีจำนวนการเปิดเคสปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้เสร็จสิ้นตามระยะเวลา (Ticket) เฉลี่ยทั้งปีไม่เกินร้อยละ 2		ร้อยละ 100	100%
	(9) DGA Data Center มีความต่อเนื่องในการให้บริการ ร้อยละ 99.5		ร้อยละ 0	100%
	(10) DG-LINK มีจำนวนการเปิดเคสปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้เสร็จสิ้นตามระยะเวลา (Ticket) เฉลี่ยทั้งปีไม่เกินร้อยละ 2		ร้อยละ 1.24	100%
	(11) GIN มีจำนวนหน่วยงานที่ไม่ผ่าน SLA (Service Catalog 99.5%) เฉลี่ยทั้งปีไม่เกินร้อยละ 5			
5.	ความสำเร็จในการผลักดันหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของสถาบัน TDGA			100%
	(10) จำนวนข้อเสนอโครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบจากผู้เข้ารับการอบรมจาก สถาบัน TDGA (หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง) ไม่น้อยกว่า 5 โครงการ		8 โครงการ	100%
	(11) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่อบรมจาก สถาบัน TDGA แล้วนำไปใช้ประโยชน์ได้ไม่น้อยกว่า 25 หน่วยงาน		27 หน่วยงาน	100%
6.	ความสำเร็จในการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (HPO)			88%
	(12) [People] ระดับความสำเร็จในการปิด Competency Gap และสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยบุคลากรได้รับการอบรมและพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70		228 คน (คิดเป็นร้อยละ 92)	100%
	(13) [People] ระดับความสำเร็จในการพัฒนาความผูกพันของบุคลากรในองค์กร (Engagement Survey) เพิ่มขึ้นร้อยละ 5		ร้อยละ 49 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 8)	100%
	(14) [Process] ระดับความสำเร็จในการลดกระดาษและลดกระบวนการงานในการดำเนินงานภายใน สพร. ลง ร้อยละ 40 และร้อยละ 50 ตามลำดับ		กระดาษลดลง ร้อยละ 37 / กระบวนการลดลงร้อยละ 66	50%
	(15) [Technology] นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานภายใน สพร. ไม่น้อยกว่า 4 เรื่อง (อาทิเช่น Assessment Tool for Gov Digital ID, Chatbot, DevSecOps และ OCR เป็นต้น)		4 นวัตกรรม	100%
รวม (%)				96%

โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์และผลลัพธ์ตามแผนที่วางไว้ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

แผนงานที่ 1 แผนงานการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (Digital Government Services)

(1) โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (OSS)

สำนักงานฯ ได้จัดทำศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ สามารถเข้าถึงข้อมูล และบริการต่าง ๆ ของรัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูล และงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ที่ผ่านมา ได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ "ทางรัฐ" ซึ่งมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้ผ่าน D.DOPA ปัจจุบันมีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐสะสม 75 บริการ โดยเป็นบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 29 บริการ อาทิเช่น บริการเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ บริการเบี่ยงความพิการที่พญาและ กรุงเทพมหานคร ประกันสังคมมาตรา 40 บริการข้อมูลพาสปอร์ต บริการแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการ บริการใบสั่งจราจร บริการด้านใบขับขี่ บริการทะเบียนรถ บริการแจ้งความเอกสารหาย บริการตรวจดินเพื่อการเกษตร บริการตรวจสอบบุคคลล้มละลาย บริการเช็คสิทธิ์เลือกตั้ง บริการตรวจสอบสิทธิ์และสมัครสมาชิก กองทุนการออมแห่งชาติ บริการตรวจสอบใบอนุญาต กสทช. เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้เปิดให้ผู้ให้บริการสามารถยืนยันได้กับข้อมูลเดิมและบริษัทไปรษณีย์ไทยด้วย รวมทั้งพัฒนา UI ใหม่ที่สร้างประสบการณ์ที่ดีกับผู้ใช้ยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็น การค้นหาบริการโปรด การแนะนำบริการใหม่ การเข้าถึงบริการที่ไม่ต้องมีการลงทะเบียนได้ ปัจจุบันมียอดดาวน์โหลดแอปพลิเคชันทางรัฐไปใช้งานแล้วกว่า 321,296 ครั้ง และมีปริมาณธุรกรรมแล้วกว่า 2,737,241 ครั้ง

การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว หรือ BizPortal และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรการลดสำเนา ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว ที่เว็บไซต์ biz.govchannel.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจ ได้แก่ ระบบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง/ลูกจ้าง บริการขอตัดตั้งไฟฟ้า บริการขอตัดตั้งน้ำประปา และบริการขอตัดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้รับบริการสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานได้พร้อมกันในลักษณะ Single Form ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานฯ ได้นำร่องให้บริการ 78 ใบอนุญาตใน 25 ประเภทธุรกิจ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้ดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบต้นแบบ SME One ID (ระยะที่ 1) แล้วเสร็จ โดยเริ่มให้บริการเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 และมีบริการทั้งหมดบน Biz Portal จำนวน 95 บริการ โดยเป็นบริการใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 5 บริการ ปัจจุบัน มีผู้ประกอบการมาใช้บริการ Biz Portal เพิ่มขึ้นถึง 2,572 ราย หรือคิดเป็นปริมาณธุรกรรม 4,378 ครั้ง

(2) โครงการวิจัยและพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร

สำนักงานฯ ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี ซึ่งครอบคลุมถึง

- รายชื่อใบอนุญาต/บริการสำคัญที่สามารถให้บริการผ่านระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรได้ในแต่ละปี รวมทั้งสิ้น 300 ใบอนุญาต
- แนวทางการให้บริการที่ควรเป็น (To-Be)
- สถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด (Enterprise Architecture)
- ความสามารถหลักต่าง ๆ ของระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) เพื่อรองรับการให้บริการ การดำเนินงานของหน่วยงาน

ของรัฐผ่านระบบ (Standard Service Backend) และการเชื่อมโยงกับระบบให้บริการของหน่วยงาน (Legacy Service Integration)

ปัจจุบัน สำนักงานฯ อยู่ระหว่างศึกษาสถานภาพปัจจุบัน (As-Is) ทั้งในด้านขั้นตอนและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของใบอนุญาต บริการสำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาที่เป็นอุปสรรค เช่น ความพร้อมด้านเทคโนโลยี หรือข้อจำกัดด้านกฎหมาย รวมทั้งได้มีการกำหนดรายชื่อใบอนุญาตสำคัญแล้วกว่า 500 ใบอนุญาต รวมถึงดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปแล้วเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2565 ที่ผ่านมา

(3) โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)

สำนักงานฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ระยะที่ 1 การรับฟังความคิดเห็นแล้วเสร็จ เปิดให้บริการระบบกลาง Production Version law.go.th อย่างเป็นทางการไปเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2564 และพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมายระยะที่ 2 (Alpha Version) ซึ่งครอบคลุมถึงระบบฐานข้อมูลทางด้านกฎหมายทั้งหมดของประเทศแล้วเสร็จ รวมทั้งดำเนินการอบรมให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565 ที่ผ่านมา ปัจจุบันมีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์รวมทั้งหมดแล้วจำนวน 301 ฉบับ จาก 83 หน่วยงาน ซึ่งปัจจุบัน มีผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์สะสม จำนวน 174,030 ครั้ง ผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นบนระบบ Law Portal สะสม จำนวน 62,749 ครั้ง

(4) โครงการส่งเสริมระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาสุขภาพและสาธารณสุขภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศ (COVID-19)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ สนับสนุนการพัฒนาสุขภาพและสาธารณสุขภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศ (COVID-19) จำนวน 2 ระบบ ได้แก่

(1) ระบบ DGA Referral Coordination Exchange Platform (DGA RC) ร่วมกับกรมการแพทย์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ศูนย์บริการสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร คลินิกชุมชนอบอุ่น สำนักงานมัย กรุงเทพมหานคร และสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ในการเชื่อมต่อข้อมูลของระบบบริหารจัดการผู้ป่วยโควิด-19 Home/Community Isolation (HI/CI Management Data Exchange) และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลของระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS Data Exchange) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยในพื้นที่ต่างจังหวัด พร้อมกับขยายผลการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มบริการสาธารณสุขด้านการเฝ้าระวังสถานการณ์โรคอุบัติใหม่ อุตบัติซ้ำ เพื่อขยายผลไปใช้ในการติดตามสถานการณ์ของโรคอุบัติใหม่ อุตบัติซ้ำ หรือโรคติดต่อที่ต้องการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดอื่น ๆ ในอนาคต ปัจจุบัน มียอดจำนวนผู้ป่วยส่งต่อเข้ามาในระบบสะสมอยู่ที่ 194,992 คน (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2564 ถึง 28 กันยายน 2565)

(2) ระบบลงทะเบียนแจ้งการเดินทางเข้าประเทศไทย ระยะที่ 2 (Thailand Pass Phase II) ร่วมกับกรมการกงสุล กรมควบคุมโรค สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พัฒนาและให้บริการระบบลงทะเบียนแจ้งการเดินทางเข้าประเทศไทย ระยะที่ 2 (Thailand Pass Phase II) เป็นระบบบัตรสุขภาพสำหรับผู้เดินทางเข้าประเทศ ผ่านการลงทะเบียนในรูปแบบ Web-based: www.Thailandpass.go.th ตามมาตรการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ที่ใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารผ่านระบบ Digital Health Certificate Resolver (DHCR) ที่สามารถสแกน QR code จากใบรับรองสุขภาพดิจิทัล ซึ่งรวมถึงใบรับรองวัคซีน (ภายใต้โครงการ Digital Health Passport Application) และสามารถตรวจสอบใบรับรองสุขภาพโดยใช้ระบบ Public key เพื่อยืนยันความถูกต้องของใบรับรองสุขภาพตามมาตรฐานสากล โดยในปัจจุบันมียอดจำนวนผู้ลงทะเบียนสะสมอยู่ที่ 3,785,472 คน (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ถึง 1 กรกฎาคม 2565) และได้พัฒนาต่อยอดให้รองรับการลงทะเบียนสำหรับการติดตามโรคติดต่ออันตราย (Digital Health Declaration Form) ต่อไป

(5) โครงการพัฒนาระบบเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน (Messaging)

สำนักงานฯ ได้ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีช่องทางที่การสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐที่ปลอดภัย ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 ซึ่งมีคำสั่งให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกกลั่นแกล้งนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย ที่ผ่านมาสํานักงานฯ ได้จัดทำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางขึ้นเพื่อการสื่อสารในภาครัฐภายใต้บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารและการทำงานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงและอยู่ภายใต้การบริหารจัดการระบบปฏิบัติการแบบต่อเนื่อง ปัจจุบันมีหน่วยงานให้ความไว้วางใจใช้ระบบ MailGoThai เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารหลักจำนวน 246,908 บัญชีรายชื่อ เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมการปกครอง กรมสรรพากร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมศุลกากร เป็นต้น ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการยกระดับขึ้นเป็นบริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) เพื่อให้บริการตอบสนองการใช้งานในหน่วยงานภาครัฐอย่างครบวงจรต่อไป

(6) โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (Management)

สำนักงานฯ ได้จัดทำระบบบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งเป็นระบบงานสำคัญเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐให้สามารถติดต่อสื่อสาร ส่งผ่านข้อมูล โดยใช้ระบบเทคโนโลยี เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือในการเข้าถึงช่องทางการติดต่อสื่อสารภาครัฐแบบครบวงจร รวมถึงประหยัดประมาณและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วย

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ผ่านมาสํานักงานฯ ร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณ

อิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีผู้ใช้งานสูงสุดถึง 4,867 บัญชีรายชื่อ เช่น กรมการพัฒนาชุมชน โรงพยาบาลกันทรลักษณ์ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ กรมสารบรรณทหารบก และสำนักงานคณะกรรมการการรักษามันคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เป็นต้น

ระบบห้องประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference) เป็นระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการประหยัดทรัพยากรและระยะเวลาในการจัดประชุมได้ ซึ่งเป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐเห็นถึงประโยชน์และให้ความสนใจนำมาใช้มากถึง 101 หน่วยงาน หรือจำนวน 1,550 บัญชีรายชื่อ เช่น สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 7 สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดระนอง หน่วยเฉพาะกิจกรมทหารม้าที่ 3 กองกำลังผาเมือง ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 7 กองทัพเรือภาคที่ 1 และศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดระนอง เป็นต้น และอยู่ระหว่างการเตรียมการเพื่อยกระดับบริการเป็นระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)

(7) โครงการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)

สำนักงานฯ อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐได้ถึง 100,000 บัญชีรายชื่อ

(8) โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

สำนักงานฯ ได้ดำเนินการเผยแพร่เว็บไซต์รูปแบบใหม่ ที่รองรับ PDPA เรียบร้อยแล้ว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้จัดงาน Digital Government Summit 2022 เมื่อวันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2565 โดยมีผู้เข้าร่วมงาน Onsite 2,195 คน และ Zoom Webinar 1,559 คน และมีการพูดถึงจำนวน 212 ครั้งในช่องทางออนไลน์ นอกจากนี้สำนักงานฯ ได้มีการเผยแพร่เนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลผ่านช่องทางโทรทัศน์และวิทยุทั่วประเทศ จำนวน 57 ครั้ง มีการจัดสัมมนาและนิทรรศการในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้ความรู้กับหน่วยงานภาครัฐและประชาชน 34 ครั้ง อาทิเช่น การออกบูธนิทรรศการประชาสัมพันธ์โครงการ SME One ID ณ ทำเนียบรัฐบาล การประชาสัมพันธ์ความร่วมมือ TDGA กับ Tech Vendor เป็นต้น ส่งผลให้ประชาชนมีการรับรู้บริการดิจิทัลภาครัฐผ่านช่องทางสื่อออนไลน์แล้วกว่า 11,874,387 ครั้ง และมีการกล่าวถึงสำนักงานฯ หรือผลิตภัณฑ์ของสำนักงานฯ บน Social Media 22,335 ครั้ง นอกจากนี้ สำนักงานฯ ได้ปรับปรุงภาพลักษณ์องค์กร (Research Branding DGA) ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบูรณาการความร่วมมือรัฐและเอกชนแล้ว

(9) โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการออกแบบระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แม่เหียะ V.2) อาทิ ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS) ระบบชำระค่าธรรมเนียมและบำบัดน้ำเสียออนไลน์ ระบบขออนุญาตก่อสร้าง ระบบออก

หนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารออนไลน์ (เชื่อมโยงกับ Digital ID) และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (รองรับเทศบาลเมืองและท้องถิ่น) เพื่อให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงานเข้าไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึง การจัดทำ Dashboard สำหรับระบบบริหารงาน และการให้บริการประชาชน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้ง สำนักงานฯ ยังได้พัฒนาระบบ Digital Transcript ซึ่งมีมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้บริการแล้วถึง 39 แห่ง และขยายผลร่วมกับมหาวิทยาลัยพี่เลี้ยง จำนวน 31 แห่ง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีการผลิตเอกสารผู้จบการศึกษาประจำปีแล้ว จำนวน 468,802 ฉบับ และมีการจัดอบรมเพื่อขยายผลผู้ใช้งานเอกสารดิจิทัลในกลุ่มของงานพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐแล้ว 177 หน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Innovation)

(10) โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Technology and Innovation Center: DGTi)

สำนักงานฯ ได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในการเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐไทยแบบครบวงจร เพื่อผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับเพิ่มประสิทธิภาพ ยุกระดับขีดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้จัดตั้งศูนย์ขับเคลื่อนนวัตกรรมภาครัฐ (Virtual DGTi) ร่วมกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์แล้วเสร็จ และมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1) พิธีเปิดโครงการประกวดนวัตกรรม “ท้องถิ่นดิจิทัล” วันที่ 2 กันยายน 2565 ณ ชั้น 1 บริษัท เนชั่น กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด โดยมีนายอนุชา นาคาศัย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีและเปิดงาน

2) ระบบบริการ “ทันใจ แชตบ๊อต แพลตฟอร์ม” มีหน่วยงานนำร่องให้บริการทั้งสิ้น 42 หน่วยงาน โดยระบบสามารถจัดทำ Dashboard สรุปข้อมูลหน่วยงานที่ใช้บริการและแนะนำการใช้บริการได้ผ่านช่องทางเว็บไซต์

3) หนังสือ Local government Digital Transformation Guidebook ในสองรูปแบบ คือ รูปแบบกระดาษ ซึ่งนำเทคโนโลยี AR มาใช้ และรูปแบบดิจิทัล ที่นำเทคโนโลยี Interactive Link สร้างให้เกิดความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างแรงผลักดันให้หน่วยงานท้องถิ่นเริ่มดำเนินการระบบท้องถิ่นดิจิทัล

4) พิธีลงนามความร่วมมือ “โครงการสนับสนุนระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” กับสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2565 ณ โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

5) การร่วมออกบูธในงานประชุมและสัมมนาทางวิชาการสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 2/2565 ประจำปี พ.ศ. 2565 ระหว่างวันที่ 19 - 21 กันยายน 2565 โดยมี พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธาน

(11) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง (Shared Service Platform Phase)

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร โดยปรับระบบการจัดการร่วม และกลไกการจัดบริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน และครอบครัว ให้เกิดบูรณาการและสร้างผลผลิตร่วมระหว่างผู้ให้บริการหลายภาคส่วนและหลายระดับร่วมกับผู้รับบริการ นอกจากนี้ยังเป็นการทดสอบการนำนวัตกรรมดิจิทัลมาปรับใช้ในการร่วมวางแผน ขับเคลื่อน (Governance) และการร่วมจัดบริการ (Service) ทางสังคม สุขภาพ เศรษฐกิจ และการคุ้มครองสิทธิของเด็กและเยาวชน โดยเปิดให้ครอบครัว ชุมชน และเด็ก เยาวชน เข้ามามีส่วนเรียนรู้และสะท้อนภาวะเปราะบาง ปัญหาของตนเอง และร่วมแก้ไข ป้องกัน ปัญหาต่าง ๆ ได้ และในท้ายที่สุดเป็นการเสริมศักยภาพการเรียนรู้ (Empower) ระบบการดูแลตนเองของเด็ก เยาวชน และครอบครัวให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเฉพาะความต้องการและจำเป็นของตนเอง (Personalize Data) สำหรับจัดการกับปัญหาสังคม สุขภาพและเศรษฐกิจได้เอง จนสามารถเข้าถึงและใช้กลไกการจัดบริการและช่วยเหลือได้ทันการณ์

ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบต้นแบบแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบางแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างการเก็บข้อมูลจากโครงการสมุดพกสีชมพู จาก ส่วนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาระบบที่สมบูรณ์และพร้อมใช้ต่อไป

(12)โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

สำนักงานฯ ได้จัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ หรือ AI Gov Center ขึ้นเพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาและประยุกต์ใช้ในหน่วยงานภาครัฐ ปัญญาประดิษฐ์ถือเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่ประเทศไทยยังขาดผู้เชี่ยวชาญเข้ามารองรับความต้องการทั้งในภาคเอกชน ภาครัฐ และภาคการศึกษา รวมถึงการสร้างชุมชนปัญญาประดิษฐ์ (AI Community) ผ่านศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐขึ้น และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาคการศึกษาจะได้รับประโยชน์จากการจัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐมากมาย เช่น ลดการลงทุนซ้ำซ้อน ผลักดันนวัตกรรมเปิดภาครัฐ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสร้างชุมชน AI ต่อยอดบริการ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานภายใต้ศูนย์ฯ ดังต่อไปนี้

1) แพลตฟอร์มหุ่นยนต์สนทนาอัตโนมัติ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ระบบ Chatbot) ที่เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มที่ได้รับความนิยม (Line OA, Facebook Messenger และ Website) โดยปัจจุบันมีหน่วยงานต่าง ๆ ให้ความสนใจใช้บริการและทดลองใช้บริการแล้ว 42 หน่วยงาน อาทิ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานส่วนท้องถิ่นอีกกว่า 30 หน่วยงาน ปัจจุบัน ได้นำมาใช้งานกับหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งการจัดทำ Dashboard สรุปข้อมูลหน่วยงาน รวมทั้งเก็บข้อมูลเชิงลึกจากหน่วยงานสำคัญ อาทิกระทรวงการต่างประเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงระบบ

2) การสร้างต้นแบบแพลตฟอร์มแนะนำหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน (Autotag) ซึ่งมีการ Plug-in เข้ากับระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แม่เหียะโมเดล) และใช้งานกับเทศบาลเมืองแม่เหียะ อปท. บางเสร่ และทับสะแกแล้ว

3) การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนเพื่อการบริการประชาชน และบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ (Blockchain for Government Services) ซึ่งนำมาใช้กับระบบงานภาครัฐ อาทิ ระบบ e-Voting เป็นต้น

4) ระบบเรียนรู้จดจำเสียงพูด (Automatic Speech Recognition)

5) การศึกษา AI Readiness Index เพื่อจัดทำเกณฑ์การประเมิน Self-Assessment ในการใช้ประเมินหน่วยงาน

6) โครงการ Super AI Engineer Season 3 ร่วมกับสมาคมปัญญาประดิษฐ์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่

แผนงานที่ 3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐอย่างมีธรรมาภิบาล (Data Governance)

(13) โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)

สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไกแนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ จะมุ่งเน้นให้เกิดการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมผ่านกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่าน data.go.th โดยมีชุดข้อมูลสำคัญ 13 เรื่องที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ประเทศทั้ง 6 ด้านสำคัญ ซึ่งปัจจุบันมีชุดข้อมูลเปิดบนระบบแล้วกว่า 7,724 ชุดข้อมูล มีผู้ใช้บริการสะสม 2,780,187 คน และมีการใช้บริการเว็บไซต์แล้วถึง 10,673,233 ครั้ง ซึ่งชุดข้อมูลที่มีความสนใจสูงสุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ได้แก่ รายงาน COVID-19 ประจำวันของกรมควบคุมโรค แบบฟอร์มคำขอดำเนินการทางทะเบียนรถยนต์ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวนประชากรในประเทศไทยแยกตามพื้นที่ของกรมการปกครอง ข้อมูลรายชื่อห้องปฏิบัติการเครือข่ายตรวจ SARS-CoV-2 ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และศูนย์รวมข้อมูลสังคม-วัฒนธรรมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ของศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) เป็นต้น

2) สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล ส่งเสริมให้เกิดการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ โดยจัดกิจกรรมค่ายสานฝันปั้นอัศวินข้อมูลภาครัฐ (DIGI Data Camp 2022) โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรม 227 ทีมรวม 777 คนกระจายในทุกกระทรวง โดยจะนำโจทย์การวิเคราะห์ และรายการชุดข้อมูลจากโครงการ 184 โจทย์ 154 ชุดข้อมูลมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์สอดคล้องกับ Focus Area สำคัญทั้ง 6 ด้าน อาทิ ด้านเศรษฐกิจ (SMEs) ชุดข้อมูลความสัมพันธ์ของสถานะเศรษฐกิจกับการทำประกันรถยนต์ภาคสมัครใจ ด้านการมีส่วนร่วมและความโปร่งใส ชุดข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านสุขภาพความต้องการวัคซีนและการจัดสรรการฉีดวัคซีนในช่วงสถานการณ์ระบาด เป็นต้น

3) การพัฒนาระบบ Open Data V.3 แล้วเสร็จ โดยมีฟังก์ชันสำคัญ คือ รองรับมาตรฐาน Metadata 14 fields, Harvest Function, Support to cross-multiple group, Auto Tag Recommendation, High Value Dataset Evaluation Form, Advanced User Management, Automatic Data Scoring Evaluation, Download & View Counter, Smart Visualization, Feedback เป็นต้น

4) การ Harvesting ข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 112 หน่วยงาน อาทิ ความร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร โดยเป็นชุดข้อมูลเปิดจากฐานข้อมูลของกรุงเทพมหานครจำนวน 430 ชุดข้อมูล จากจำนวนชุดข้อมูลทั้งหมด 4,624 ชุดข้อมูล

5) การจัดอบรมให้ความรู้หลักสูตร Data Visualize และร่างฯ นโยบายข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ

แผนงานที่ 4 แผนงานการบริหารจัดการด้านนโยบายยุทธศาสตร์ และมาตรฐานการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Soft Infrastructure: Policy and Standard)

(14) โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ปี พ.ศ. 2566 – 2570 แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างนำเสนอร่างแผนฯ ต่อสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

นอกจากนี้ ในการจัดทำการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2565 ได้บริษัท ไทม์ คอนซัลติ้ง จำกัด เป็นที่ปรึกษาในการดำเนินงานนี้ สำนักงานฯ ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวน 1,876 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 324 หน่วยงาน หน่วยงานระดับกรมที่มีหน่วยงานได้สังกัดตั้งอยู่ในจังหวัด รวมทั้งราชการส่วนภูมิภาค 21 กรม (ครอบคลุมการสำรวจหน่วยงานภาครัฐส่วนภูมิภาคจำนวน 1,550 หน่วยงาน) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ 2 หน่วยงาน โดยสรุปผลสำรวจเสร็จสิ้นและเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาผลรางวัลรัฐบาลดิจิทัลแล้ว

นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังจะจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพิ่มเติมอีก 2 เรื่อง ได้แก่ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านการยกระดับทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ ซึ่งได้เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้วเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565 และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้าน Master Data ซึ่งจะเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในลำดับถัดไป

สำหรับการจัดทำมาตรฐานฯ ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ จะดำเนินการจัดทำมาตรฐานต่างๆ ดังนี้

(1) กลุ่มมาตรฐานด้านกระบวนการดิจิทัล (Digitalization) ซึ่งประกาศเป็นมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2 ฉบับ และอยู่ระหว่างประกาศเป็น มสพร. 2 ฉบับ ดังนี้

- มาตรฐาน Digital ID สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย
- มาตรฐาน Digital ID สำหรับนิติบุคคล ซึ่งพัฒนาภายใต้โครงการหนึ่งรหัสหนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification : ID One SMEs) เป็นความร่วมมือระหว่างสำนักงานฯ และ สสว. เน้นการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และใช้ระบบ BizPortal (เว็บไซต์กลางสำหรับผู้ประกอบการ ธุรกิจในการขออนุญาต เปลี่ยนแปลง แก้ไข ต่ออายุ หรือยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์) มาต่อยอดบริการเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ และใช้ Digital ID ในการยืนยันตัวตนได้

- (ร่าง) แนวปฏิบัติการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature for Government Official) สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

- (ร่าง) แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ

- เครื่องมือประมวลผลอัตโนมัติสำหรับการประเมินความเสี่ยงเพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับบริการภาครัฐ (Assessment Tool for Government Digital ID) ได้ดำเนินการจัดอบรมการใช้งานและนำไปใช้กับบริการของหน่วยงานภาครัฐแล้ว 14 หน่วยงาน

(2) กลุ่มมาตรฐานด้านการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management) ซึ่งอยู่ระหว่างประกาศเป็นมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1 ฉบับ และประกาศ มสพร. แล้ว 4 ฉบับ ประกอบด้วย

- กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework)
- มาตรฐาน Data Classification & Sharing Criteria ซึ่งได้ประกาศพิจารณาไปแล้ว มีหน่วยงานร่วมแสดงความคิดเห็นจำนวน 277 ความคิดเห็นจาก 250 หน่วยงาน

- (ร่าง) มาตรฐานการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐว่าด้วย 1) แนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐและแนวทางการลงทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ 2) ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการข้อมูล 3) หลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

(3) กลุ่มมาตรฐานด้านแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange) ซึ่งประกาศเป็นมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1 ฉบับ และอยู่ระหว่างประกาศเป็น มสพร. 2 ฉบับ ดังนี้

- กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีมติเห็นชอบให้นำไปประกาศเป็นมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565 และประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2565 รายละเอียดตาม <https://standard.dga.or.th/dg-std/2517/>

- (ร่าง) มาตรฐานฯ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล (TGIX Linkage) ฉบับ FDD ซึ่งสำนักงานฯ ได้ดำเนินการทบทวนความสอดคล้องของมาตรฐาน TGIX กับข้อกำหนดและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องต่างๆ

- (ร่าง) มาตรฐานฯ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลบุคคลและข้อมูลนิติบุคคล ได้มีการประกาศเป็นมาตรฐานของ สพร. ว่าด้วยมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลบุคคล

- (ร่าง) มาตรฐานฯ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลที่อยู่ ข้อมูลภูมิสารสนเทศ และข้อมูลสถานที่ โดยนำไปใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลบน GDX เป็น TGIX Semantic

แผนงานที่ 5 แผนงานการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกภาครัฐ (Digital Government Platform)

(15) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

สำนักงานฯ ได้ให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ซึ่งเป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบันมีจำนวน 3,134 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง เช่น กรมการปกครอง (ระบบเทียบราษฎร) สำนักราชเลขาธิการ ศาลากลางจังหวัดทั่วประเทศ ศูนย์บริการโลหิต สภากาชาดไทย สำนักงานสถิติแห่งชาติ กรมควบคุมโรค ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง (GFMIS) และหน่วยงานภายใต้ระบบ CCTV สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่องกับหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

(16) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links)

สำนักงานฯ ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วม โดยสำนักงานได้ยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจากทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ (เรียกว่า “GSI Provider”) โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้เชื่อมต่อเครือข่าย DG-Links ไปยังหน่วยงานภาครัฐใหม่ อีกจำนวน 115 หน่วยงาน

(17) โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Data Center)

สำนักงานฯ ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DG Cloud) DGA Private Network และ GSI จะเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ของสำนักงานฯ ที่มีภารกิจหลักตาม พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่สำนักงานฯ ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จะมุ่งเน้นการให้บริการต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสูง

(18) โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของ สพร. (DGOC)

โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของสำนักงานฯ เป็นการดำเนินการกับภัยคุกคามไซเบอร์ที่จะเกิดขึ้น โดยมีทีมผู้ดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ที่สามารถจัดการเหตุภัยคุกคามที่อาจมีขึ้นประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้และทักษะระบบที่คอยช่วยเหลือและเฝ้าระวังเหตุภัยคุกคาม รวมถึงการจัดการเชิงรุกในการให้บริการตรวจสอบและประเมินช่องโหว่ของระบบสารสนเทศและความเสี่ยงต่าง ๆ รวมทั้งสร้างความตระหนักและให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มุ่งเน้นยกระดับผ่านกิจกรรมสำคัญ ดังนี้

- 1) การจัดทำแผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Policy)
- 2) Cybersecurity Assessments จัดทำ Cyber Resilience Review (CRR) ซึ่งผ่านการประเมินเรียบร้อยแล้ว มุ่งเน้นขอบเขตบริการ CII (GDX, Digital-ID)
- 3) Cybersecurity Operation เริ่มดำเนินการ Improvement VA โดยใช้ระบบ Freeware Open Source ที่สามารถตรวจสอบช่องโหว่ในทุก IP ของสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) การโอนภารกิจจากสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติและสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้มีหนังสือส่งไปยัง สกมช. เรื่องขอจัดตั้งศูนย์

ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ ในด้านบริการภาครัฐที่สำคัญที่มีการให้บริการโดยตรงแก่ประชาชน ภายใต้การกำกับของสำนักงานฯ

5) การทบทวน CII ภายใต้การกำกับของสำนักงานฯ อ้างอิงเอกสาร สกมช 0600/ว121 เรื่อง ขอรับความคิดเห็นการพิจารณาทบทวนการประกาศกำหนดภารกิจหรือบริการของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสารสนเทศ ลงวันที่ 2 มีนาคม 2565 โดยสำนักงานฯ ได้นำส่งรายชื่อภารกิจหรือการให้บริการที่ต้องทบทวนการประกาศกำหนดภารกิจหรือบริการของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสารสนเทศ

6) DGA Cybersecurity Training ของสำนักงานฯ สร้างความตระหนักเรื่องความมั่นคงปลอดภัย โดยระยะแรกจะเน้นการอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ และขยายผลสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ให้กับบุคลากรในสำนักงานฯ อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการให้ความรู้เรื่องคุณรู้หรือไม่ CVE-XXXX ที่ใช้อ้างถึงช่องโหว่ต่างๆ มีความหมายอย่างไร

7) การประชุม Thailand CERTs Community (TB-CC) เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่าง Sectoral CERT และสำนักงานฯ เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2565 ที่ผ่านมา

(19) โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)

สำนักงานฯ ได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริหารประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ GDX Platform บนเว็บไซต์ gdx.dga.or.th ของสำนักงานฯ แล้วเป็นจำนวน 200 หน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) ของกรมสรรพากร และข้อมูลสหกรณ์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ และมีการเรียกใช้งานรวมถึง 97.20 ล้านครั้ง ปัจจุบัน สำนักงานฯ มีการให้บริการอย่างต่อเนื่องและเปิดให้หลายระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อให้บริการ อาทิ กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร เป็นต้น รวมทั้ง มีการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based ที่สำคัญ ได้แก่ ด้าน SMEs เชื่อมโยงข้อมูลสมาชิก SME One ID และ SME GP กับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม บริการเชื่อมโยง API สำหรับเปิดลงทะเบียน SME บน Biz Portal ด้านสวัสดิการ ได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเบี้ยผู้สูงอายุและเบี้ยยังชีพคนพิการของเมืองพัทยาและกรุงเทพมหานครแล้ว

นอกจากนี้ ยังเปิดให้บริการข้อมูลสำคัญ บท GDX เพิ่มเติม อาทิ API ข้อมูลวิศวกร API ข้อมูลใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (สพ.7) API ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (สพ. 19) API ข้อมูลผู้ให้บริการสปา API ข้อมูลผู้ดำเนินการสปา API ตรวจสอบผู้ให้บริการสปาที่มีอยู่ในระบบ API ตรวจสอบผู้ดำเนินการสปา เป็นต้น

(20) โครงการ Digital ID (Digital Gov Identity)

สำนักงานฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงานและพัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อนำไปสู่การใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนสามารถใช้ในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้พัฒนาระบบ Digital ID แล้วเสร็จ และเปิดให้บริการไปแล้วเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2565 ที่ผ่านมา โดยระบบที่พัฒนาขึ้นได้ผ่านการตรวจสอบเรื่องความมั่นคงปลอดภัย (Penetration Test) และการตรวจประเมิน MQA รวมทั้ง การทดสอบเสมือนจริงบน Production Environment (PVT) ร่วมกับ NDID ครบถ้วน ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงานฯ ยังได้ดำเนินการในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- การให้บริการช่องทางการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลภาครัฐ สำหรับบริการแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ผ่านตู้ “บุญเติม” เพิ่มความสะดวกให้ประชาชนในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และเข้าถึงบริการของหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัลได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง เปิดให้บริการแล้วเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2565
- การทำ e-KYC ร่วมกับบริษัทไปรษณีย์ไทย เปิดให้บริการแล้วเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2565 และอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการร่วมกับ Counter Service รวมทั้งลงนาม NDA กับธนาคารไทยพาณิชย์แล้ว
- การสร้างความร่วมมือ และให้การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการนำ Digital ID ไปใช้กับบริการของหน่วยงาน อาทิเช่น กรมการกงสุล สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน การประปานครหลวง สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรมที่ดิน กระทรวงกลาโหม กองทุนประกันชีวิต เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงานที่ 6 แผนงานการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Government Workforce)

(21) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

สำนักงานฯ ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สถาบันฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- การพัฒนาหลักสูตร ซึ่งได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ตามคำสั่ง สพร. ที่ 24/2565 ลงวันที่ 25 มีนาคม 2565 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรกลางเพื่อการยกระดับทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐจำนวน 3 ชุด ตามคำสั่ง สพร. ที่ 18-20/2565 ลงวันที่ 16 มีนาคม 2565 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างหลักสูตร

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ ตามคำสั่ง สพร. ที่ 51/2565 ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2565

- การพัฒนาระบบและสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ ประกอบด้วย ระบบ DG Learning Portal <https://tdga.dga.or.th> ระบบ DG Course Match <https://dgsc.dga.or.th> การผลิตบทเรียน e-Learning
- การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ จำนวน 678,248 ราย โดยเป็นการอบรมในรูปแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 676,540 ราย และ Onsite 1,708 ราย โดยหลักสูตรที่น่าสนใจเพิ่มเติม ได้แก่ หลักสูตร Digital Literacy หลักสูตร Data Governance Framework ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หลักสูตร PDPA for Government Officer หลักสูตร Data Visualization in Practice และหลักสูตร Understanding Digital Tools for Workplace เป็นต้น
- พิธีปิดและมอบประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ 11 (e-GEP#11) ซึ่งมีผู้บริหารภาครัฐที่ผ่านการอบรมจำนวน 32 คน
- ศึกษางานต่างประเทศ ณ ประเทศนอร์เวย์และเดนมาร์ก ในหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 8 (G-CEO#8) และประเทศออสเตรเลีย ในหลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล รุ่นที่ 3 (DTP#3)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร

แผนงานที่ 7 แผนงานการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (DGA High Performance Organization)

(22) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)

สำนักงานฯ ได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสรณะสูงขึ้น ด้วยการ ลดขั้นตอน กระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ ของบุคลากรของสำนักงานฯ ที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานฯ มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แล้วเสร็จ รวมทั้งให้บริการระบบบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน 3 ระบบได้แก่ ระบบ ERP ระบบ ESM และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานฯ

(23) โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ

การพัฒนาทักษะและสร้างเสริมทักษะใหม่ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานฯ ให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการ

คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจกระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ และส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในประเด็นมุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการจัดอบรมในหลักสูตรต่างๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ จำนวน 228 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 92 เพื่อพัฒนาศักยภาพ ดังนี้

- หลักสูตร “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA” (Certified Data Privacy Solutions Engineer Preparation) รุ่นที่ 1 จำนวน 15 คน ระยะเวลา 4 วัน ระหว่างวันที่ 11-14 มกราคม 2565
- หลักสูตร “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA ไม่รู้ไม่ทำไม่เป็นไรไม่ได้แล้ว” รุ่นที่ 1 จำนวน 71 คน เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2565
- หลักสูตร “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA ไม่รู้ไม่ทำไม่เป็นไรไม่ได้แล้ว” รุ่นที่ 2 จำนวน 43 คน เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565
- หลักสูตร “ความตระหนักและเทคนิคการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้ข้อมูลให้เป็นนิรนาม (Data Anonymization) และปิดบังข้อมูลเท่าที่จำเป็น (Masking)” รุ่นที่ 1 จำนวน 63 คน เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2565
- หลักสูตร “ความตระหนักและเทคนิคการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้ข้อมูลให้เป็นนิรนาม (Data Anonymization) และปิดบังข้อมูลเท่าที่จำเป็น (Masking)” รุ่นที่ 2 จำนวน 47 คน เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2565
- หลักสูตร “Cybersecurity Awareness จำนวน 76 คน เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2565
- หลักสูตรเชิงปฏิบัติการ พ.ร.บ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รุ่นที่ 1 จำนวน 29 คน วันที่ 20-21 กรกฎาคม 2565
- หลักสูตรเชิงปฏิบัติการ พ.ร.บ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รุ่นที่ 2 จำนวน 29 คน วันที่ 14-15 กันยายน 2565

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการในกลุ่ม G2C และ G2B

1. การดำเนินโครงการร่วมกับหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมต่างกัน ทำให้ต้องมีการปรับแผนและระยะเวลาให้สอดคล้องกัน
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอ เพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบดิจิทัลสำหรับสนับสนุนการให้บริการ (Backend)
3. หน่วยงานภาครัฐบางหน่วยงานยังขาดระบบดิจิทัลสำหรับใช้สนับสนุนการให้บริการ (Backend) หรือระบบที่มีอยู่ในปัจจุบันล้าสมัย ยากต่อการปรับเปลี่ยนให้รองรับการทำงานแบบดิจิทัล
4. หลายงานต้องลงรายละเอียดในการดำเนินงาน จึงจะใช้ระยะเวลามากกว่าแผนที่วางไว้ก่อนเริ่มดำเนินโครงการ
5. ความรับผิดชอบในการดูแลงานที่ดำเนินการร่วมกันอาจไม่ชัดเจน ทำให้การทำงานร่วมกันไม่คล่องตัวตามแผน
6. กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานบางฉบับเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล

ข้อเสนอแนะ

1. ปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสถานการณ์ในปัจจุบัน

2. สำนักงานฯ ให้การสนับสนุนแพลตฟอร์ม หรือเครื่องมือพื้นฐาน เพื่อให้หน่วยงานสามารถปรับเปลี่ยนเป็นการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องใช้งบประมาณสูง
3. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอมาตรการแก้ไขข้อกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อที่ประชุมคณะรัฐมนตรีแล้ว เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2563 โดย สำนักงานฯ ได้ให้การสนับสนุนมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง
4. สำนักงานฯ ได้ขับเคลื่อนให้มีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการในแผนงานรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานสามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล การยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และการจัดทำระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน
5. วางแผนการหารือความรับผิดชอบร่วมกัน รวมทั้ง กระบวนการ OJT และ Job shadowing ในการเปลี่ยนผ่านการดูแลและบริหารจัดการ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการในกลุ่ม G2G

1. เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19 ทำให้หลักสูตรอบรมผู้บริหารจำเป็นต้องเลื่อนการอบรมออกไป รวมทั้งการ In-house Training บางหน่วยงานยังไม่สามารถจัดฝึกอบรมแบบ onsite ได้ตามปกติ
2. การพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัลยังขยายตัวได้จำกัดทั้งด้านเวลาของเจ้าหน้าที่รัฐ และงบประมาณสนับสนุนของแต่ละหน่วยงานรวมถึงงบประมาณที่ สำนักงานฯ ได้รับจัดสรรด้านนี้ก็มีอย่างจำกัด
3. ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ หรือได้รับจัดสรรน้อยลง ทำให้สำนักงานต้องหางบประมาณจากแหล่งอื่นๆ มาดำเนินการ ซึ่งมีจำนวนจำกัด ทำให้การดำเนินงานอาจไม่ต่อเนื่องหรือไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน
4. ความไม่ชัดเจนด้านความร่วมมือในการดำเนินงานในบางโครงการ ยังมีการอ้างอิงระเบียบหรือกฎหมายที่ถือปฏิบัติหรือความเห็นของผู้บริหารหน่วยงานในแต่ละช่วงเวลา
5. ข้อมูลสำคัญของบางหน่วยงานยังไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล หรือข้อมูลมีคุณภาพที่ไม่เพียงพอที่จะเปิดให้หน่วยงานภายนอกเชื่อมโยงเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ได้
6. หน่วยงานเปิดให้เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
7. ความพร้อมของหน่วยงานท้องถิ่นมีความแตกต่างกัน ทั้งทรัพยากร บุคลากร พื้นฐานความรู้ และผู้นำ

ข้อเสนอแนะ

1. กำหนดแนวทางความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง
2. ปรับเปลี่ยนการอบรมเป็นรูปแบบออนไลน์
3. ขับเคลื่อนผ่านการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการในแผนงานรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานสามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล การยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และการจัดทำระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน
4. การมีมาตรฐานเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Data Exchange Standard)
5. สร้างความรู้ความเข้าใจให้เห็นถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล
6. ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม

รายงานผลตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือที่ นร 1208/746 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2564 เรื่องการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดส่งแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนได้พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายแล้ว

สำนักงานฯ ขอสรุปผลการประเมินตนเองตามตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 4 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มี **ความสำเร็จตามเกณฑ์การประเมิน เท่ากับ 100 คะแนนเต็ม 100 คะแนน** โดยมีรายละเอียด ดังนี้

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ระดับ ความสำเร็จ (คะแนน)
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ 40)				40
1.1	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับการกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ			
1.1.1	ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based	6	3 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านสุขภาพ ได้แก่ ข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วยโควิด 19 (2) ด้าน SMEs ได้แก่ สมาชิก SME ONE ID และ SME GP (3) ด้านสวัสดิการ ได้แก่ ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเบี้ยผู้สูงอายุ และเบี้ยยังชีพคนพิการ ของเมืองพัทยา รวมทั้ง จัดทำรายงานผลการเชื่อมโยงข้อมูลแล้ว	100
1.1.2	จำนวนการใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิดเพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัลหรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ	6	13 เรื่อง ประกอบด้วย (1) ด้านสวัสดิการ จำนวน 5 เรื่อง (2) ด้านสุขภาพ จำนวน 5 เรื่อง (3) ด้านเศรษฐกิจและ SMEs จำนวน 5 เรื่อง (4) ด้านความร่วมมือและความโปร่งใส จำนวน 5 เรื่อง (5) ด้านการศึกษา จำนวน 5 เรื่อง (6) ด้านการเกษตร จำนวน 5 เรื่อง รวมทั้ง จัดทำรายงานการใช้ประโยชน์แล้ว	100
1.1.3	จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้	6	3 นวัตกรรม ประกอบด้วย - ระบบ Digital Transcript - ระบบ Thailand Pass	100

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ระดับ ความสำเร็จ (คะแนน)
			- ระบบ DGARC และมีการนำไปประยุกต์ใช้แล้ว 22 หน่วยงาน	
1.1.4	จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาล ดิจิทัล	6	1 มาตรฐาน ได้แก่ ประกาศ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐาน TGIX และมี 7 หน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์	100
1.1.5	ความสำเร็จของการผลักดันหน่วยงานภาครัฐสู่การ เป็นรัฐบาลดิจิทัลของผู้ที่เข้ารับการอบรมจาก สถาบัน TDGA	6		100
(1)	จำนวนข้อเสนอโครงการสำคัญหรือโครงการ ต้นแบบ	(3)	8 โครงการ ที่มีการบูรณาการร่วมกัน และมีบุคลากรภาครัฐผ่านการอบรม จากสถาบัน TDGA แล้วจำนวน 678,248 ราย	(100)
(2)	จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่อบรมแล้วนำไปใช้ ประโยชน์ได้	(3)	27 หน่วยงาน ภาครัฐที่อบรมแล้ว นำไปใช้ประโยชน์	(100)
1.2	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายสำคัญหรือแผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวงเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน			
1.2.1	จำนวนการเชื่อมโยงหน่วยงาน/ระบบสำคัญด้วย DG Links	10	115 หน่วยงาน	100
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ร้อยละ 30)				30
2.1	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน			
2.1.1	ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระ งบประมาณภาครัฐ	15	74.7880 ล้านบาท	100
2.1.2	การประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการ TDGA	10	- จัดทำรายงานผลการประเมิน ความคุ้มค่าของโครงการ TDGA โดยมีประเด็นการประเมินและชุด ข้อมูลครบถ้วน ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด - ความคุ้มค่าของ TDGA เท่ากับ 350.4019 ล้านบาท	100
2.2	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน (ตัวชี้วัดบังคับ)	5	- แผนฯ งบประมาณ <u>ต้นปี</u> จำนวน 328.3585 ล้านบาท - ผลการใช้จ่ายฯ งบประมาณ <u>สิ้นปี</u> จำนวน 286.0205 ล้านบาท - แผนปฏิบัติงานและการใช้จ่าย <u>ต้น</u> <u>ปี</u> จำนวน 1,239.3689 ลบ. (ไม่ รวมงบลงทุน) คิดเป็นร้อยละค่าใช้จ่ายบุคลากร เท่ากับร้อยละ 23.08 ไม่เกินและไม่	100

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ระดับ ความสำเร็จ (คะแนน)
			สูงกว่าร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ตามแผนที่เสนอต่อคณะกรรมการ องค์การมหาชน ณ ต้นปีงบประมาณ	
องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (ร้อยละ 20)				20
3.1	ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (ตัวชี้วัดบังคับ)			
3.1.1	การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล			
(1)	การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ประเด็นการดำเนินงาน: ขับเคลื่อนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาครัฐ	10	ข้อมูลเปิดตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่กำหนด จำนวน 4 ชุดข้อมูล ได้แก่ (1) ชุดข้อมูลหน่วยงานของรัฐ ส่วนกลางระดับกรมหรือเทียบเท่า (2) ชุดข้อมูลจังหวัดและภูมิภาคในประเทศไทย (3) รายการชุดข้อมูลทั้งหมดบนระบบ Open Data (4) ข้อมูลผู้ใช้งานบนระบบ Open Data และนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม ตอบโจทย์ตามประเด็นภายใต้ของ Focus Area 2 ชุดข้อมูล	100
3.1.2	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 จากผู้ตรวจฯ อยู่ที่ 436.62 คะแนน	100
องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)				10
4.1	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ตัวชี้วัดบังคับ 25 ตัวชี้วัด)	10	ผ่าน	100
รวม (คะแนน)				100

ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน ได้แก่ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment: ITA) สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้ประเมิน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะนำผลคะแนนประเมินดังกล่าว รายงานคณะรัฐมนตรีพร้อมกับผลประเมินองค์การมหาชน และไม่นำผลคะแนนดังกล่าวมารวมคำนวณในการประเมินองค์การมหาชน **เท่ากับ 93.45 คะแนน**

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัด Monitor เป็นตัวชี้วัดที่แสดงผลกระทบ (Impact) จากการดำเนินงานขององค์การมหาชน เพื่อติดตามผลสำเร็จขององค์การมหาชนเป็นรายปี (Monitoring KPI) โดยให้รายงานผลตามตัวชี้วัดมายังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเป็นข้อมูลสะสมสำหรับการประเมินความคุ้มค่าในการจัดตั้งองค์การมหาชนทุก 5 ปี ตามรอบยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ในวาระแรกกำหนดประเมินความ

คู้มค่าเมื่อครบ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ มีผลการประเมินความคู้มค่า เท่ากับ 7,605,795,881 บาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 10.56 ของงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
(รายโครงการ)

แหล่งงบประมาณ	ผลการใช้จ่าย ณ สิ้นสุดไตรมาสที่ 4	คำชี้แจง
งบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 (งบ พ.ร.บ.) วงเงินงบประมาณ 655.9545 ล้านบาท	ผลการใช้จ่ายรวมสถานะผูกพัน ตามสัญญา รวมทั้งสิ้น 585.1610 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 89.21	■ แผนงานยุทธศาสตร์/ แผนงาน บูรณาการ (โครงการ) วงเงินงบประมาณ 473.7877 ล้านบาท ผลการใช้จ่ายรวมสถานะผูกพัน ตามสัญญา รวมทั้งสิ้น 405.8905 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 85.67) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัล ภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (1) โครงการสนับสนุนการให้บริการ และปรับปรุงระบบกลางด้าน กฎหมาย (Law Portal) วงเงินงบประมาณ 1.9500 ล้านบาท ผลการใช้จ่ายรวมสถานะ ผูกพันตามสัญญา รวมทั้งสิ้น 1.8000 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 92.31) (2) โครงการพัฒนาระบบเพื่อการ ติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐ (Messaging) วงเงินงบประมาณ 56.1712 ล้านบาท ผลการใช้จ่ายรวมสถานะ ผูกพันตามสัญญา รวมทั้งสิ้น 56.1449 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 99.95) (3) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ ภาครัฐ (Management) วงเงินงบประมาณ 23.2000 ล้านบาท ผลการใช้จ่ายรวมสถานะ ผูกพันตามสัญญา รวมทั้งสิ้น 22.8577 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 98.52) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัล ภาครัฐ (4) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปัน ข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชน ในครอบครัวเปราะบาง วงเงินงบประมาณ 35.0000

แหล่งงบประมาณ	ผลการใช้จ่าย ณ สิ้นสุดไตรมาสที่ 4	ค่าใช้จ่าย
		ล้านบาท ผลการใช้จ่ายรวมสถานะผูกพันตามสัญญา รวมทั้งสิ้น 9.7000 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 27.71) ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่ (5) โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data) วงเงินงบประมาณ 2.8585 ล้านบาท ผลการใช้จ่ายรวมสถานะผูกพันตามสัญญา รวมทั้งสิ้น 2.6900 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 94.11) (6) โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐาน และข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) วงเงินงบประมาณ 8.2030 ล้านบาท ผลการใช้จ่ายรวมสถานะผูกพันตามสัญญา รวมทั้งสิ้น 7.4432 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 90.74) (7) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) วงเงินงบประมาณ 249.9424 ล้านบาท ผลการใช้จ่ายรวมสถานะผูกพันตามสัญญา รวมทั้งสิ้น 242.7388 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 97.12) (8) โครงการพัฒนาด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ (Government Secure Infrastructure: GSI (DG Links)) วงเงินงบประมาณ 77.4580 ล้านบาท ผลการใช้จ่ายรวมสถานะผูกพันตามสัญญา รวมทั้งสิ้น 48.2746 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 62.32)

แหล่งงบประมาณ	ผลการใช้จ่าย ณ สิ้นสุดไตรมาสที่ 4	คำชี้แจง
		(9) โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของ สพร. (DG OC) วงเงินงบประมาณ 6.5000 ล้านบาท ผลการใช้จ่ายรวมสถานะผูกพันตามสัญญา รวมทั้งสิ้น 6.5000 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 100.00) (10) โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) วงเงินงบประมาณ 10.0000 ล้านบาท ผลการใช้จ่ายรวมสถานะผูกพันตามสัญญา รวมทั้งสิ้น 6.2088 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 62.09) ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (11) โครงการการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) วงเงินงบประมาณ 1.9254 ล้านบาท ผลการใช้จ่ายรวมสถานะผูกพันตามสัญญา รวมทั้งสิ้น 1.0555 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 54.82) ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร (12) โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ วงเงินงบประมาณ 0.5792 ล้านบาท ผลการใช้จ่ายรวมสถานะผูกพันตามสัญญา รวมทั้งสิ้น 0.4770 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 82.35)