

### รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

สำนักงานขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีความสำเร็จตามแผนฯ เท่ากับร้อยละ 52 ดังนี้

|                                                                                               | ชื่อตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน                                                                                               | ความสำเร็จ (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                              | <b>50%</b>     |
|                                                                                               | (1) สัดส่วนบริการภาครัฐที่อยู่ในรูปแบบ End to End 15 บริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             | 29 บริการ                                                                                                    | 100%           |
|                                                                                               | (2) ความสำเร็จในการลดระยะเวลาในการรับบริการของประชาชน ร้อยละ 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             | ประเมินสิ้นปี                                                                                                | 0%             |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                              | <b>71%</b>     |
|                                                                                               | (3) ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลสำหรับรัฐบาลท้องถิ่น 2 นวัตกรรมและมีผู้ใช้ประโยชน์ <ul style="list-style-type: none"> <li>- นวัตกรรมบริการดิจิทัล ได้แก่ ระบบต้นแบบ Blockchain ผู้ใช้ประโยชน์ 2 หน่วยงาน</li> <li>- ระบบท้องถิ่นดิจิทัล ผู้ใช้ประโยชน์ 100 หน่วยงาน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             | -<br>67 หน่วยงาน                                                                                             | 34%            |
|                                                                                               | (4) ชุดข้อมูลเปิดที่ให้บริการบน data.go.th ตรงตามความต้องการของประชาชน 20 ชุดข้อมูล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             | 20 ชุดข้อมูล                                                                                                 | 100%           |
|                                                                                               | (5) โครงการรัฐที่ใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และการจัดการข้อมูล (Data Management) 3 โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             | 3 โครงการ                                                                                                    | 100%           |
|                                                                                               | (6) ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและมีหน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์ ได้แก่ มาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติ 10 ชุดข้อมูล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             | 5 ชุดข้อมูล                                                                                                  | 50%            |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้ในรูปแบบดิจิทัล</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                              | <b>65%</b>     |
|                                                                                               | (7) ระดับความสำเร็จในการลดกระบวนการหรือปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐ 100 หน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             | 348 หน่วยงาน                                                                                                 | 100%           |
|                                                                                               | (8) ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based 3 ด้าน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             | -                                                                                                            | 0%             |
|                                                                                               | (9) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบกลาง <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบ Digital ID ความสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100</li> <li>- ระบบ Microservices บริการภาครัฐใช้งาน 5 บริการ</li> <li>- ระบบ e-Saraban ผู้ใช้บริการ 3,300 บัญชีรายชื่อ</li> <li>- ระบบ WorkD (UC) ผู้ใช้บริการ 100,000 บัญชีรายชื่อ</li> <li>- เครือข่าย GIN สามารถให้บริการหน่วยงานรัฐได้ตามระดับ SLA ที่กำหนดไว้ ร้อยละ 90</li> <li>- เครือข่าย DG-LINKS สามารถให้บริการหน่วยงานรัฐได้ตามระดับ SLA ที่กำหนดไว้ ร้อยละ 90</li> <li>- DGA Cloud ระดับ SLA ร้อยละ 99.5</li> <li>- CII and DGA Cyber Security ความสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100</li> </ul> |             | ร้อยละ 60<br>17 บริการ<br>5,545 บัญชี<br>97,028 บัญชี<br>ร้อยละ 96<br>ร้อยละ 100<br>ร้อยละ 100<br>ร้อยละ 100 | 94%            |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                                                              | <b>50%</b>     |
|                                                                                               | (10) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาทักษะบุคลากร ฯ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA 6 โครงการ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             | -                                                                                                            | 50%            |

|                                          | ชื่อตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน                                                             | ความสำเร็จ (%) |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การนำร่องนำมาตรฐาน Government-Digitalization Process Guideline ไปใช้ประโยชน์ 3 หน่วยงาน</li> <li>- หน่วยงานระดับความพร้อมสูงที่ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน Government-Digitalization Process Guideline ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (หรือ 15 หน่วยงาน)</li> <li>- การนำร่องนำมาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard) ไปใช้ประโยชน์ 1 หน่วยงาน</li> <li>- รายงานผลการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามโดเมนสำคัญ 4 ด้าน</li> <li>- การสนับสนุนการพัฒนาโครงการของหน่วยงานที่บรรจุในแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลจนบรรลุตามแผนงานโครงการที่หน่วยงานวางไว้ (โครงการสำคัญ) 2 ด้าน</li> </ul> |             | 3 หน่วยงาน<br>-<br>1 หน่วยงาน<br>5 ด้าน<br>-                               |                |
| ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                            | 25%            |
|                                          | (11) ระดับความสำเร็จในการพัฒนา สพร. เป็นองค์กรดิจิทัล <ul style="list-style-type: none"> <li>- [People] ระดับความสำเร็จในการปิด Competency GAP โดยพัฒนา IT Competency ให้กับบุคลากรในองค์กรระดับหัวหน้างาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50</li> <li>- [People] ระดับความสำเร็จในการพัฒนาความผูกพันของบุคลากรในองค์กร (Engagement Survey) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 44</li> <li>- [Process] การนำชุดข้อมูลที่เปิดเผยในสำนักงาน มาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจภายใน ไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง</li> <li>- [Technology] ระดับพึงพอใจในการให้บริการด้านสารสนเทศภายในสำนักงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75</li> </ul>                                                                          |             | อยู่ระหว่างจัดทำ<br>หลักสูตร<br>ประเมินสิ้นปี<br>3 เรื่อง<br>ประเมินสิ้นปี |                |
| รวม (%)                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                            | 52%            |

โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์และผลลัพธ์ตามแผนที่วางไว้ ประกอบด้วย

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

- (1) โครงการการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล ผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษ ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงหน่วยงานหรือบริษัทต่างๆ ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล สะดวก ตรวจสอบง่าย และจะขยายไปยังเอกสารดิจิทัลสำคัญอื่นๆ เช่น เอกสารดิจิทัลของราชวิทยาลัย ศัลยแพทย์ เป็นต้น ปัจจุบัน สำนักงานได้ผลักดันให้มหาวิทยาลัยให้บริการเอกสารทางศึกษาในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งมีมหาวิทยาลัยที่สามารถผลิตเอกสารดิจิทัลได้แล้วจำนวน 80 แห่ง (ในจำนวนนี้ใช้ระบบจัดทำเอกสารดิจิทัล ของ DGA จำนวนสะสม 24 แห่ง) รวมไปถึง กระตุ้นและให้คำปรึกษาแก่มหาวิทยาลัยในการผลิตเอกสาร Digital Transcript ได้อีก 40 แห่งด้วย นอกจากนี้ ยังวางแผนพัฒนาระบบต่อยอดขยายผลไปในกลุ่มระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและมหาวิทยาลัยเอกชน ซึ่งจะแล้วเสร็จในช่วงเดือนพฤษภาคม 2566 และมีเป้าหมายการนำไปใช้ประโยชน์ 20 แห่งภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 นี้

(2) **โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)** และการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Government Smart Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่ สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

- (1) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ที่ผ่านมา ได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน ในชื่อ "ทางรัฐ" ซึ่งมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้ผ่าน D.DOPA และช่องทางอื่นๆ อาทิ ไปรษณีย์ไทย และเคาท์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐ 17 บริการ ได้แก่ การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนมาตรา 40 คำร้องขอรังวัดเขตที่ดิน ส.ป.ก. คำขอออกใบแทน ส.ป.ก. 4-01 การยื่นคำขอรับมรดกจากที่ดิน ส.ป.ก. คำขอสิทธิเพื่อการจัดที่ดินแทนที่ ส.ป.ก. เป็นต้น และมียอดดาวน์โหลดแอปพลิเคชันทางรัฐไปใช้งานแล้ว 113,356 ครั้ง มีปริมาณการใช้ประโยชน์แล้ว 1,795,354 ครั้ง
- (2) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร หรือ BizPortal และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรฐานกลางสำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐที่เว็บไซต์ bizportal.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 12 บริการ ได้แก่ ใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์แบบ ง ใบอนุญาตผู้ประกอบการหลักทรัพย์ประเภทการจัดการกองทุนส่วนบุคคล การสมัครสอบใบอนุญาตการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการโรคศิลปะ (สาขาการแพทย์แผนจีน) การขอใบอนุญาตการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการโรคศิลปะ (สาขาการแพทย์แผนจีน) รวมถึง การขอรับรองการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีด้านปศุสัตว์ (GAP) กรณีสัตว์เลี้ยงเพื่อการเพาะพันธุ์ การขอรับรองการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีด้านปศุสัตว์ (GAP) สำหรับปางช้าง กรมปศุสัตว์ การขอขึ้นทะเบียนวิชาชีพบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี เป็นต้น ปัจจุบัน มีปริมาณการใช้ประโยชน์ Biz Portal แล้ว 599,556 ครั้ง

(3) **โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)** สำนักงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ โดยสำนักงานได้มีการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมายระยะที่ 2 แล้วเสร็จ มีฐานข้อมูลกฎหมายในระดับ พ.ร.บ. และกฎกระทรวงจำนวน 1,025 ฉบับ ฐานข้อมูลกฎหมายระดับประกาศศลงมา จำนวน 11,717

ฉบับ ประกอบด้วย รัฐธรรมนูญ 3 ฉบับ ประมวลกฎหมาย 8 ฉบับ พ.ร.บ. 1347 ฉบับ พรฎ. 7 ฉบับ พรก. 51 ฉบับ กฎกระทรวง 8 ฉบับ ประกาศ 8,814 ฉบับ คำสั่ง 872 ฉบับ ระเบียบ 239 ฉบับ หลักเกณฑ์ 3 ฉบับ หนังสือเวียน 294 ฉบับ ข้อบังคับและกฎหมายอื่น ๆ 10 ฉบับ ซึ่งมีหน่วยงานนำร่องในระยะแรก ได้แก่ สำนักงาน กสท. ธนาคารแห่งประเทศไทย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานกิจการยุติธรรม สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี กรมทรัพยากรทางปัญญา สำนักงานศาลปกครอง สำนักงาน ก.พ. กรุงเทพมหานคร กรมสรรพากร กรมบังคับคดี ศาลรัฐธรรมนูญ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ปัจจุบัน มีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์รวมทั้งหมดแล้วจำนวน 871 ฉบับ จาก 108 หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นบนระบบ Law Portal จำนวน 73,733 คน และมีผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ จำนวน 726,767 ครั้ง

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ

- (4) **โครงการท้องถิ่นดิจิทัล** สำนักงานมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi) เพื่อขับเคลื่อนท้องถิ่นดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการรัฐได้ง่ายขึ้น ต่อยอดขยายผลจาก “แม่เหียะโมเดล” ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบช่วยในการทำงานและเพิ่มช่องทางบริการผ่านออนไลน์ ปัจจุบัน มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสนใจติดตั้งระบบเพื่อนำร่องใช้งานแล้ว 67 แห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ สำนักงานยังให้คำปรึกษาและให้ความรู้ผ่านการอบรมแก่หน่วยงานระดับท้องถิ่นแล้ว 9 รุ่น จำนวน 328 หน่วยงาน อีกทั้ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ยังวางแผนปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ เพื่อให้รองรับตาม พ.ร.บ.ปฏิรูปราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ อีกด้วย
- (5) **โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ** การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานจะมีการพัฒนาระบบต้นแบบ Blockchain-based e-Voting ซึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนา นวัตกรรมดังกล่าวและยังได้มีการนำเสนอให้กับหน่วยงานนำร่อง อาทิ กรมหม่อนไหม องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี โรงพยาบาลธรรมศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานลูกเสือแห่งชาติ เพื่อร่วมใช้บริการด้วย นอกจากนี้ ยังมีนวัตกรรมต่างๆ ที่นำร่องให้บริการอยู่ในปัจจุบัน อาทิ Chatbot Platform 45 หน่วยงานใช้บริการ AutoTag ซึ่งมีการศึกษาการนำมาใช้สนับสนุนบริการของสำนักงานในปัจจุบัน เป็นต้น
- (6) **โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set)** สำนักงานได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และ

ส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับ การนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้าง นวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ โดยสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DIGI) ได้ดำเนิน กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) โดยความร่วมมือ ของสำนักงาน สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการกำหนดคำนิยามที่ชัดเจน รวมถึง รวบรวมชื่อชุดข้อมูล Master Data รวมทั้ง การจัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ออกแบบบัญชี ข้อมูล (Data Catalog) โดยกำหนด Data Classification หรือระดับชั้นความลับ เพื่อช่วยในการ บริหารจัดการข้อมูลและการกำกับข้อมูลในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำชุด ข้อมูลมาจัดทำเป็นข้อมูลเปิด (Open Data) เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ต่อไปได้
- การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่าน data.go.th โดยมีจำนวนชุดข้อมูลเปิดสะสมแล้วกว่า 7,678 ชุดข้อมูล จาก 377 หน่วยงาน ซึ่งเป็น ชุดข้อมูลเปิดที่ตรงตามความต้องการของประชาชน 20 ชุดข้อมูล อาทิเช่น ข้อมูลสภาพความจำเป็น พื้นฐานของคนในครัวเรือนในด้านต่างๆ เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต ข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์ แบบต่างๆ ข้อมูลจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับการจดทะเบียน ข้อมูลค่าใช้จ่ายใน การศึกษา เป็นต้น และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีจำนวนการใช้ประโยชน์ผ่านเว็บไซต์แล้วกว่า 2,246,282 ครั้ง
- การผลักดันให้มีการนำชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ ไปใช้ประโยชน์ จำนวน 11 เรื่อง ได้แก่ Dashboard ข้อมูลรายรับและรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Dashboard เพื่อจัดตั้งศูนย์บริการ สาธารณสุข Dashboard รายงานนักท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติ Dashboard ข้อมูลด้าน ธรณีวิทยาทางทะเลและชายฝั่ง Dashboard พื้นที่ป่าในประเทศไทย เมืองอัจฉริยะเกาะสมุย Dashboard แสดงปริมาณการเดินทางของประชาชนในช่วงสถานการณ์โควิด-19 Dashboard แสดงการใช้งานอินเทอร์เน็ต บริการวิเคราะห์ข้อมูลบริษัทครบวงจร Dashboard รายงานสภาพ อากาศตามภูมิภาค และ Dashboard ข้อมูลนักศึกษาที่เรียนจบประกอบภารเรียนการสอนในคณะ พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการสำหรับข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน 2 แพลตฟอร์ม ได้แก่ (1) แพลตฟอร์ม Data Bank มี 2 หน่วยงานร่วมนำร่องคือ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และ กระทรวงการคลัง (2) แพลตฟอร์ม Search Engine (ส่วนต่อยอด) และอยู่ระหว่างการพัฒนา แพลตฟอร์ม Data Community
- การส่งเสริมและพัฒนาทักษะให้บุคลากรภาครัฐด้านข้อมูล ผ่านกิจกรรม “DIGI Data Camp 2023 ค่ายสานฝันปั้นอัศวินข้อมูลภาครัฐ” เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมในการ ขับเคลื่อนงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งต่อยอดนำองค์ความรู้ด้านการจัดการข้อมูล (Data Management) การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Digitization) และการนำเสนอข้อมูล (Data Visualization) ไปปรับใช้ภายในองค์กร เพื่อสนับสนุน การกำหนดนโยบาย และการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งมีผู้สนใจ เข้าร่วมโครงการกว่า 570 คน จาก 187 ทีม

- (7) **โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติ** พัฒนามาตรฐานข้อมูลหลักระดับประเทศ ในส่วนที่เป็น Core Data แล้วเสร็จ 5 ชุดข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลบุคคลของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลที่อยู่ของกรมที่ดิน ข้อมูลภูมิสารสนเทศของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) และสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ รวมทั้ง อยู่ระหว่างดำเนินการในส่วนของ Domain Reference Data อีก 5 ชุดข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

- (8) **โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ** ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล การดำเนินงานที่สำนักงานเข้าไปสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ ในมิติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงานเข้าไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม ยิ่งไปกว่านั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้เข้าไปส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานเปลี่ยนผ่านเป็นรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง มุ่งเน้นผลักดันหน่วยงานภาครัฐให้ดำเนินการตาม พรบ. ระเบียบปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 348 หน่วยงาน ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค

- (9) **โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)** สำนักงานได้จัดทำ ศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และ เริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่าน โครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริหารประชาชน (Smart Service) และ โครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับ หน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานได้ให้บริการชุดข้อมูลบน GDX อย่างต่อเนื่องสะสมจำนวน 57 ชุดข้อมูล จาก 11 หน่วยงาน โดยมีโดเมนด้านสวัสดิการ 7 ชุดข้อมูลใหม่ ได้แก่ API ข้อมูลสวัสดิการกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ API ข้อมูลเงินอุดหนุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉินและเงินเยียวยาภาคใต้ API ข้อมูลสวัสดิการกรมกิจการเด็กและเยาวชน API ข้อมูลสวัสดิการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ API ข้อมูลสวัสดิการกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว API ข้อมูลสวัสดิการสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน API ข้อมูลเงินสวัสดิการของกรมกิจการผู้สูงอายุ ทั้งนี้ มีจำนวนการใช้งานระบบ GDX ของสำนักงานเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แล้วกว่า 12,939,517 ครั้ง

- (10) **โครงการ Digital ID** สำนักงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำกระบวนการและ การดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงานและ พัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อ นำไปสู่การใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของหน่วยงานภาครัฐ และ ประชาชนสามารถใช้ในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดี สำหรับบุคคลธรรมดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานได้ให้บริการระบบ Digital ID อย่างต่อเนื่อง

โดยสร้างความร่วมมือและให้การสนับสนุนหน่วยงานในการนำ Digital ID ไปใช้ให้กับบริการของหน่วยงาน เช่น ระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และให้บริการ e-KYC ร่วมกับตู้บุญเติม ไปรษณีย์ไทยและ Counter Service ได้แล้ว ปัจจุบัน มีผู้พิสูจน์ตัวตนเพิ่มขึ้น 655,267 บัญชีผู้ใช้ โดยอยู่ระหว่างพัฒนา Digital ID สำหรับการมอบอำนาจในระยะต้นแบบ (PoC) และการยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ในรูปแบบ App-to-App (เข้าใช้งานบริการภาครัฐ โดย Login ด้วยแอปพลิเคชันทางรัฐ)

- (11) **โครงการ Microservices** สำนักงานดำเนินการพัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้โดยรวดเร็ว ไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน จำนวน 3 ระบบให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request and Tracking และมีบริการภาครัฐมาใช้บริการ Microservices ที่สำนักงานพัฒนาขึ้นแล้ว 17 บริการ ประกอบด้วย ระบบ e-Document and Signing 5 บริการ ระบบ e-Payment 3 บริการ และระบบ Service Request and Tracking 9 บริการบน Biz Portal
- (12) **โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์** เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ผ่านมาสำนักงานร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผู้ใช้งานจำนวน 5,545 บัญชีรายชื่อ
- (13) **โครงการ Unified Communication (WorkD)** ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงาน เพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานได้พัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับการใช้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐแล้วเสร็จ และสามารถให้บริการได้เร็วกว่า 97,028 บัญชีรายชื่อ
- (14) **โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)** เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบันมีจำนวน 2,596 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง ซึ่งสำนักงานยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่อง

(15) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links) สำนักงานได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วมโดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานได้เชื่อมต่อเครือข่าย DG-Links ไปยังหน่วยงานภาครัฐแล้วจำนวน 263 หน่วยงาน อาทิเช่น ศูนย์บริการโลหิตสุภาภษาชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน กรมประมง (ภารกิจเชื่อมต่อกับระบบ IUU) กรมหม่อนไหม (ภารกิจการพัฒนาพันธุ์ การอนุรักษ์และคุ้มครองพันธุ์กรมหม่อนไหม การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานหม่อนไหม) กรมทางหลวง สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม กรมวิชาการเกษตร (ภารกิจการออกใบอนุญาตเพื่อการส่งออกสินค้าเกษตรไปต่างประเทศ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระบบกับ NSW กรมศุลกากร) สำนักงานอัยการสูงสุด (อัยการจังหวัดทั่วประเทศ สารบบคดี และระบบกลางอัยการสูงสุด) เป็นต้น

(16) โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud) สำนักงานได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DGA Cloud) DGA Private Network เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ที่มีภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่สำนักงานให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีระบบงานที่ให้บริการต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสูงแก่หน่วยงานภาครัฐอยู่บน DGA Cloud จำนวน 20 ระบบ ได้แก่

- ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)
- ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)
- ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th)
- ตู้บริการออนไลน์ประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk)
- แอปพลิเคชันแจ้งข้อมูลข่าวสารบริการภาครัฐ (GNews)
- ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange Center: GDX)
- แอปพลิเคชันทางรัฐ
- สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DGTi)
- ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service)
- แอปพลิเคชัน “RDU รู้เรื่องยา”
- ระบบนัดหมายและตรวจสอบสิทธิออนไลน์ผ่านมือถือ ของ รพ.ภูมิพล (BAH Connect)
- ระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)
- ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)

- ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐ (Electronic Correspondence Management Services on Cloud : e-CMS 2.0 on Cloud)
- แพลตฟอร์มการรับชำระค่าธรรมเนียมบริการภาครัฐ (e-Payment Platform)
- แพลตฟอร์มการยื่นคำร้องและติดตามสถานะ (Service Request and Tracking Platform)
- ศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)
- เว็บไซต์ภาษีไปไหน (Thailand Government Spending)
- เครื่องมือจัดการคุณภาพข้อมูลภายใต้กรอบการกำกับดูแลข้อมูลภาครัฐ (Data Quality for Data Governance)
- ระบบงานต่างๆ ของสำนักพระราชวัง (Royal)

(17) **โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center)** ป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อประเมินผลกระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยมีการเฝ้าระวังบริการของสำนักงานที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 21 บริการ งานบริการภายในสำนักงานที่ไม่ได้อยู่ใน Service Catalog จำนวน 28 บริการ และบริการโครงสร้างสารสนเทศที่สำคัญ (CII) ตามมาตรา 49 ของพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 รวมทั้ง และการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงาน เพื่อเฝ้าระวังความเสี่ยงในการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้แก่บริการของสำนักงาน และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งปัจจุบันมีการตรวจสอบช่องโหว่ไปแล้วกว่า 1,762 Host จาก 20 เว็บไซต์ ซึ่งพบช่องโหว่ในระดับ Critical 71 รายการ และระดับ High 115 รายการ โดยสำนักงานอยู่ระหว่างบริหารจัดการช่องโหว่ดังกล่าว

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน

(18) **โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)** สำนักงานได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สถาบันฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ จำนวน 255,921 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training จำนวน 701 คน อาทิ หลักสูตร e-GCEO รุ่น 9 หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ รุ่นที่ 3 หลักสูตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี รุ่นที่ 3 การพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐท้องถิ่น รุ่นที่ 3 และการจัดอบรมหลักสูตรกลางๆ

ให้ 9 หน่วยงานภาครัฐ ภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นต้น และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 255,220 คน

- ด้านการพัฒนาหลักสูตรกลาง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านรัฐบาลดิจิทัล ได้ให้การรับรองหลักสูตรกลางเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร GCIO หลักสูตร DGA Cybersecurity for Technologist หลักสูตร DGA Data Governance in Practice และหลักสูตร DGA Business Process Design for Digital Transformation และอยู่ในกระบวนการรับรองอีก 5 หลักสูตร
- ด้านเครือข่ายความร่วมมือ ได้มีการจัดทำร่าง MoU ระหว่างสำนักงานและกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รวมทั้งสร้างเครือข่าย Tech Partner ร่วมกับ 8 บริษัทใน 13 หลักสูตรด้วย
- ด้านการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้านทักษะดิจิทัลแบบออนไลน์ (e-Learning) ซึ่งจะมีหมวดบทเรียนทั้งหมด 7 หมวด จำนวน 32 บทเรียน
- ด้านเครื่องมือสนับสนุนการบริหารงานจัดอบรม ระบบ DG Learning Portal นั้น สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดทำหน้าทำเนียบรุ่น TDGA Alumni ใหม่ รวมทั้ง การปรับปรุงคู่มือการเรียนรู้ออนไลน์ และการจัดทำสื่อ Infographic เพื่อแนะนำบทเรียนต่างๆ ของ TDGA ด้วย

(19) **โครงการ Government-Digitalization Process Guideline** จัดให้มีแนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของรัฐ เชื่อมโยงระหว่างส่วนงานกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น พร้อมแนวทางการปรับปรุงคู่มือประชาชนของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบอย่างมั่นคงปลอดภัยและสอดคล้องกับกฎหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานได้จัดทำมาตรฐานว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ แล้วเสร็จประกาศเป็น มสพร. 6-2565 และปรับปรุงเป็นเวอร์ชัน 2.0 ซึ่งเสนอต่อคณะทำงานเทคนิค (TC1) และคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ (SC) แล้วใน 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เรื่องภาพรวม (Overview) ส่วนที่ 2 เรื่องมาตรฐานอ้างอิง (Technical Reference) ส่วนที่ 3 เรื่องวิธีการระดับเริ่มต้น (Initial Level) ส่วนที่ 4 เรื่องวิธีการระดับมาตรฐาน (Standard Level) โดยจะมีการประชาสัมพันธ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นระหว่างวันที่ 10 เมษายน 2566 ถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2566 และจัดงานประชุมรับฟังความคิดเห็นในรูปแบบออนไลน์ ในวันที่ 27 เมษายน 2566 นี้ นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานสนใจนำร่องมาตรฐานฯ ดังกล่าวแล้ว 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย เทศบาลนครลำปาง สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสงขลา และกรมป่าไม้

(20) **โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard)** จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงาน ระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มีมาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) ปัจจุบัน ได้จัดทำมาตรฐาน TGIX Semantic เรื่องข้อมูลสถานที่ที่อยู่ (มสพร. 9-1:2566) และเรื่องข้อมูลสถานที่-ภูมิสารสนเทศ (มสพร. 9-2:2566) โดยมีกรมที่ดินนำร่องใช้ประโยชน์ นอกจากนี้ ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ (ร่าง) มสพร. x-2566 มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านการเชื่อมโยง

ข้อมูล เรื่องการเชื่อมโยงภายในกลุ่ม (Intra DX) และ Implementation Guidelines (Code Examples) คาดว่าจะประกาศเป็น มสพร. ได้ในเดือนเมษายน 2566

(21) **โครงการจัดทำแผน ข้อเสนอแนะ และการติดตามประเมินผลการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล** การจัดทำแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล ปัจจุบันสำนักงานอยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้

- แผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 ผ่านความเห็นชอบจากสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ ครม. แล้ว อยู่ระหว่างเสนอลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา
- การศึกษาข้อมูลเพื่อจัดทำกรอบการศึกษาข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ซึ่งกำหนดประเด็นสำคัญไว้ 4 เรื่อง ดังนี้ (1) การขยายผลการยกเลิกสำเนาเอกสารหลักฐานทางราชการ (2) เอกสารที่ภาครัฐออกและแนบในการทำสัญญาไว้ใน Law Portal หรือ Biz Portal เชื่อมผ่าน GDX (3) การผลักดันให้เอกสารในแอปพลิเคชันทางรัฐเป็นเอกสารราชการได้ และ (4) การผลักดันให้สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินสามารถตรวจสอบราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ เป็นต้น
- การติดตามประเมินผลแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 และแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2565
- การจัดทำแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลตามโดเมนสำคัญ โดยสำนักงานได้เข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานสำคัญต่างๆ และรวม Action Plan เพื่อวางแผนขับเคลื่อนตามแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลแล้วกว่า 5 Focus Area ได้แก่ ด้าน SMEs ด้านการศึกษา ด้านสวัสดิการ ด้านแรงงาน และด้านยุติธรรม และอยู่ระหว่างดำเนินการอีก 5 Focus Area โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนพฤษภาคม 2566

#### ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

(22) **โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)** สำนักงานได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสมรรถนะสูงขึ้น ด้วยการ ลดขั้นตอน กระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ ของบุคลากรของสำนักงานที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานมีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานได้ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยอยู่ระหว่างการพัฒนานวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จำนวน 1 นวัตกรรม คือ ระบบ Database as a Service รวมทั้ง ได้มีการสร้างชุดข้อมูล (Share Data) ที่นำมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจภายใน

สำนักงาน 34 ชุดข้อมูลจาก 20 กลุ่มงาน และมีการนำไปประยุกต์ใช้แล้ว 3 เรื่อง ได้แก่ ข้อมูลจำนวนผู้เรียนจบ e-Learning ของสถาบัน TDGA รายงานแสดงผู้ให้บริการ ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ Thailand Government Spending และรายงานแสดงผู้ให้บริการ ระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ Open Government Data of Thailand

นอกจากนี้ ยังดำเนินการพัฒนาบุคลากรภายในสำนักงาน ภายใต้โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่เป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจกระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ และส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในประเด็นมุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงาน ได้ดำเนินการจัดอบรมในหลักสูตรต่างๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานไปแล้วจำนวน 40 คน ประกอบด้วยหลักสูตร ดังนี้

- หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน (Cybersecurity Fundamentals) วันที่ 14-15 ธันวาคม 2565 จำนวน 9 คน
- หลักสูตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี (Cybersecurity for Technologist) วันที่ 19-24 ธันวาคม 2565 จำนวน 4 คน
- หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ (Digital Security for Government Executives) 16-17 มกราคม 2566 จำนวน 3 คน
- หลักการกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ (The Principle of PDPA for Government executives) 30-31 มกราคม 2566 จำนวน 3 คน
- หลักสูตรการจัดธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (Government Data Governance in Practice) วันที่ 30-31 มกราคม และ 1 กุมภาพันธ์ 2566 จำนวน 9 คน
- หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (Personal Data Protection Act for Government Officers) วันที่ 2-3 กุมภาพันธ์ 2566 จำนวน 9 คน
- หลักสูตรกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับผู้บริหาร (Data Governance Framework for Executives) 22 - 23 กุมภาพันธ์ 2566 จำนวน 3 คน