

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการทางเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาการเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและงานนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

วิสัยทัศน์

สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Governments)

ยุทธศาสตร์ (แผนปฏิบัติการ สพร. 2566)

1. ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
2. ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ
3. ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
4. ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน
5. นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ ประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)		
				2563	2564	2565	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน								
	1.1	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ							
2, 3, 4, 6	1.1.1	ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based	7	4 ด้าน	4 ด้าน	3 ด้าน	1 ด้าน	2 ด้าน	3 ด้าน
3, 4, 6	1.1.2	จำนวนการใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิด เพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัลหรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ	7	-	4 เรื่อง	13 เรื่อง	9 เรื่อง ใช้ประโยชน์	11 เรื่อง ใช้ประโยชน์	13 เรื่อง ใช้ประโยชน์
1, 6, 7	1.1.3	จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้	6	1 นวัตกรรม	2 นวัตกรรม	3 นวัตกรรม	2 นวัตกรรม	3 นวัตกรรม + มีการนำไป ประยุกต์ใช้ 20 หน่วยงานขึ้นไป	เป้าหมายมาตรฐาน + มีรายงาน Feedback จากหน่วยงานและ แนวทางการปรับปรุง
2, 6, 7, 8	1.1.4	จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	7	2 เรื่อง	2 เรื่อง	1 เรื่อง	(ร่าง) มาตรฐานว่า ด้วยแนวปฏิบัติ กระบวนการทาง ดิจิทัลภาครัฐ	1 มาตรฐาน เสนอคณะกรรมการ ที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมายมาตรฐาน + 3 หน่วยงาน นำร่องมาตรฐานไปใช้ ประโยชน์
4, 5, 8	1.1.5	จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร. (Digital Service)	7	4.21 ล้าน รายการ	5.42 ล้าน รายการ	8.71 ล้าน รายการ	8 ล้าน รายการ	9 ล้าน รายการ	10 ล้าน รายการ
6	1.1.6	จำนวนโครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบ ภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ ที่เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA	6	12 โครงการ	-	8 โครงการ	4 โครงการ	5 โครงการ	6 โครงการ
	องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน								
	2.1	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน							
	2.1.1	ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	10	63.02 ล้านบาท	86.70 ล้านบาท	74.79 ล้านบาท	70 ล้านบาท	75 ล้านบาท	80 ล้านบาท

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)		
				2563	2564	2565	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ต่อ)								
	2.2	ตัวชี้วัดความคุ้มค่าในการดำเนินงาน การจัดทำห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain: RC)	20	-	-	-	Result Chain พร้อมรายละเอียดครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด	Result Chain พร้อมรายละเอียดครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด (เป้าหมายขั้นต้น) ที่ได้รับการปรับปรุงตามความเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องครบทุกกลุ่มแล้วเสร็จ	Result Chain พร้อมรายละเอียดครบถ้วนที่ได้รับการปรับปรุงตามความเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องครบทุกกลุ่ม (เป้าหมายขั้นมาตรฐาน) และคณะกรรมการองค์การมหาชนพิจารณาเห็นชอบ
	องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0)								
	3.1	การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล	10						
	1)	การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)	10	-	-	100 คะแนน	- มีรายชื่อชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสามารถนำไปใช้ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศหรือการบริการประชาชน - มีคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ของทุกชุดข้อมูล - มีคำอธิบายทรัพยากรข้อมูล (Resource) ของชุดข้อมูลเปิดทั้งหมด	- มีระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน (Agency Data Catalog) พร้อมแจ้ง URL ระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน และชุดข้อมูล คำอธิบายชุดข้อมูล ถูกนำขึ้นที่ระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน และระบุทรัพยากรข้อมูล (Resource) ของชุดข้อมูลเปิดทั้งหมด (15 คะแนน) - ชุดข้อมูลเปิดทั้งหมดถูกนำมาลงทะเบียนในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) (10 คะแนน)	- คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด (20 คะแนน) - นำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมตอบโจทย์ตามประเด็นขอบเขตการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์อย่างน้อย 1 ชุดข้อมูล (5 คะแนน)

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)		
				2563	2564	2565	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0) (ต่อ)								
	3.2	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	358.55 คะแนน	437.74 คะแนน	436.62 คะแนน	427.89 คะแนน	436.62 คะแนน	445.35 คะแนน
	องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน								
	4.1	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการ ควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการ องค์การมหาชน	10	-	100 คะแนน	100 คะแนน	50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน

ตัวชี้วัดติดตามผลสำเร็จขององค์การมหาชน (monitoring KPIs) (ไม่นำมาคำนวณคะแนน)

ภารกิจหลักขององค์การมหาชน :

เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(1) ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPIs)

ตัวชี้วัด	ปี 2565		เป้าหมาย ปี 2566	เป้าหมาย ปี 2567	เป้าหมาย ปี 2568	เป้าหมาย ปี 2569	เป้าหมาย ปี 2570	เป้าหมายรวม
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน						
1. มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	1 เท่า ของงบประมาณ ที่ได้รับ	10.56 เท่า ของงบประมาณ ที่ได้รับ	1 เท่า ของ งบประมาณ ที่ได้รับ	1 เท่า ของ งบประมาณ ที่ได้รับ	1 เท่า ของ งบประมาณ ที่ได้รับ	1 เท่า ของ งบประมาณ ที่ได้รับ	1 เท่า ของ งบประมาณ ที่ได้รับ	สร้างความคุ้มค่า ในการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ในการบริการภาครัฐ คิดเป็น 5 เท่าใน 5 ปี

(2) ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน

ตัวชี้วัด	ปี 2565		เป้าหมาย ปี 2566	เป้าหมาย ปี 2567	เป้าหมาย ปี 2568	เป้าหมาย ปี 2569	เป้าหมาย ปี 2570	เป้าหมาย รวม
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน						
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	328.3585	286.0205	314.6800	336.7076	360.2771	385.4965	412.4812	2,424.0215
งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี (เงินอุดหนุนประจำปี + เงินสะสม + รายได้)	1,239.3689	1,239.3689	1,053.0275	1,158.3302	1,274.1632	1,401.5796	1,541.7375	8,907.5761
ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	26.49	23.08	29.88	29.07	28.28	27.50	26.75	27.21

หมายเหตุ : โปรดระบุค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการรายปีในระยะเวลา 5 ปี ขององค์การมหาชน (ถ้ามี)

ข้อมูล ณ วันที่ 19 สิงหาคม 2565

6

รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based

คำอธิบาย :

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
ข้อที่ 2, 3, 4, 6

การเชื่อมโยงข้อมูล หมายถึง การที่หน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐอื่น เพื่อนำไปใช้ในการบริการประชาชน หรือใช้ในงานตามภารกิจของหน่วยงานได้ ภายใต้สิทธิและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม

ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูล หมายถึง เมื่อเกิดการเชื่อมโยงข้อมูลขึ้นแล้ว จะมีการนำข้อมูลที่ได้เชื่อมโยงกันนั้น ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน หรือ พัฒนาระบบบริการ หรือแพลตฟอร์ม หรือแอปพลิเคชัน หรือชุดข้อมูล สอดคล้องตามภารกิจของหน่วยงานนั้น ๆ ต่อไป

Agenda Based หมายถึง การกำหนดประเด็นมุ่งเน้นสำคัญตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 ซึ่งให้ความสำคัญกับ 10 ด้าน/กลุ่มตามนโยบายรัฐบาลและตอบโจทย์ความสำคัญของประเทศ ได้แก่ (1) ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน (2) การศึกษา (3) สุขภาพและการแพทย์ (4) สิ่งแวดล้อม (5) การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (6) การเกษตร (7) แรงงาน (8) ท่องเที่ยว (9) การมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน (10) ยุติธรรม

- กำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมคือ มีรายงานความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานที่ใช้ประโยชน์

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนฯ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) :

2566	2567	2568	2569	2570	เป้าหมายรวม
25 ชุดข้อมูล	เพิ่มชุดข้อมูลตาม Domain	เพิ่มชุดข้อมูลตาม Domain	เพิ่มชุดข้อมูลตาม Domain	เพิ่มชุดข้อมูลตาม Domain	เพิ่มชุดข้อมูลตาม Domain

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	4 ด้าน (สาธารณสุข เกษตร โปร่งใส SMEs)	4 ด้าน (สาธารณสุข เกษตร โปร่งใส SMEs)	3 ด้าน (1) ด้านสุขภาพ - ข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วยโควิด 19 (2) ด้าน SMEs - สมาชิก SME ONE ID และ SME GP (3) ด้านสวัสดิการ - ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเบี้ยผู้สูงอายุ และเบี้ยยังชีพคนพิการ ของเมืองพัทยา

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 :

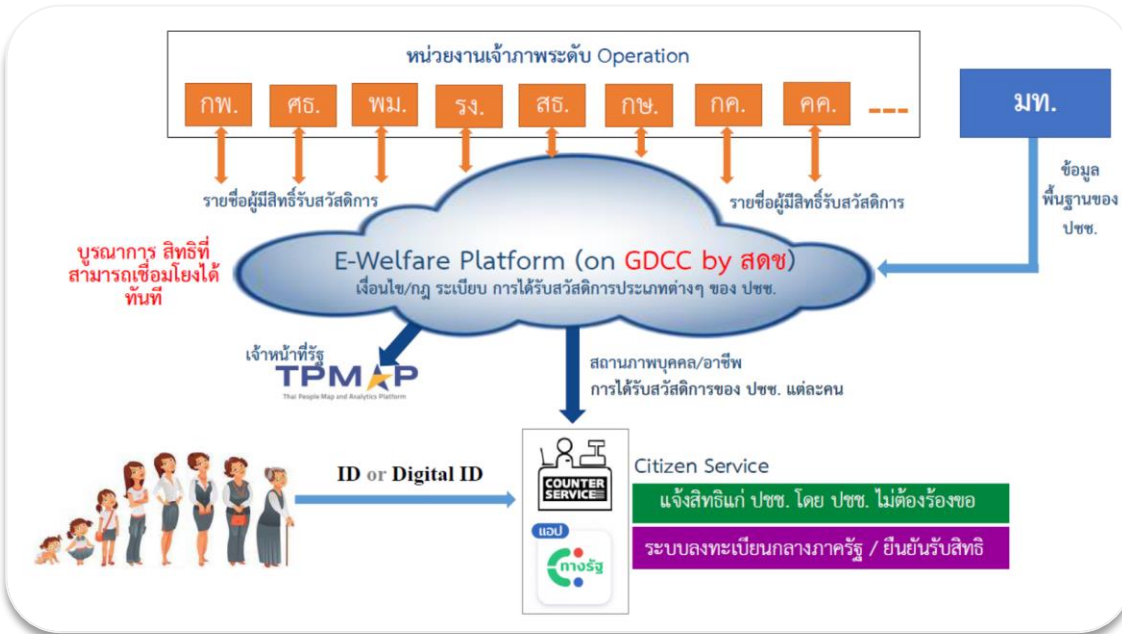
น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
7	1 ด้าน	2 ด้าน	3 ด้าน

ชุดข้อมูลที่ดำเนินการแล้วเสร็จ สามารถดูได้จาก Data Catalog >>

<https://gdx.dga.or.th/DataCatalog/Dictionary>

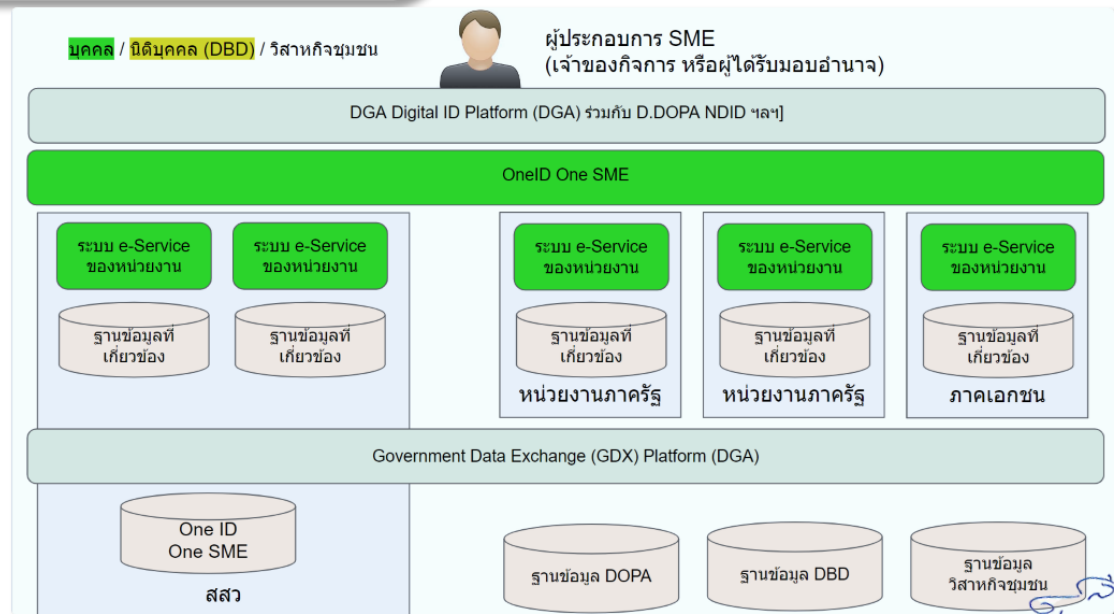
วิภา

ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based (ต่อ)



ตัวอย่างการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based ที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้แก่ ด้านแรงงาน ด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน ด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เป็นต้น

ตัวอย่าง ด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน



ตัวอย่างการเชื่อมโยงด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based (ต่อ)

ตัวอย่างแผนการดำเนินการในแต่ละด้านตาม Agenda Based ในปี 2566

ด้าน	โครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ประโยชน์ที่เกิดขึ้น
(1) ด้านแรงงาน	เชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Platform หรือ Portal กลาง ของ สพร. เช่น GDX, Biz Portal, ทางรัฐ	- กระทรวงแรงงาน - สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)	- ประชาชนได้รับความสะดวกในการใช้บริการ ไม่ต้องยื่นเอกสารหลักฐานที่ส่วนราชการสามารถเชื่อมโยงกันเองได้ รวมถึงได้รับโอกาสในการส่งเสริมเพื่อประกอบวิชาชีพ - หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลด้านแรงงานไปใช้ในการให้บริการประชาชน หรือการดำเนินงานตามภารกิจ เพื่อลดขั้นตอนและทำให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการ
(2) ด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน	เชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Platform หรือ Portal กลาง ของ สพร. เช่น GDX, Biz Portal, ทางรัฐ	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)	- ประชาชนได้รับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลสวัสดิการของตนเองได้อย่างถูกต้อง - หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลด้านสวัสดิการไปใช้ในการให้บริการประชาชน หรือการดำเนินงานตามภารกิจ เพื่อลดขั้นตอนและทำให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการ
(3) ด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	เชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Platform หรือ Portal กลาง ของ สพร. เช่น GDX, Biz Portal, ทางรัฐ	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)	- ผู้ประกอบการ SME ได้รับความสะดวกในการใช้บริการด้าน SME จากหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงโอกาสที่จะได้รับผลประโยชน์ตามโครงการต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจจากการที่ส่วนราชการสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ - หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลผู้ประกอบการ SME ด้านต่าง ๆ ไปใช้ในการให้บริการประชาชน หรือการดำเนินงานตามภารกิจ เพื่อ ลดขั้นตอนและเกิดประสิทธิภาพในการให้บริการ

หมายเหตุ แผนการดำเนินงานในตารางเป็นตัวอย่างโครงการที่มีความเป็นไปได้ที่จะดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ขึ้นกับความพร้อมของหน่วยงานร่วมด้วย

ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based (ต่อ)

ตัวอย่างแผนการดำเนินการในแต่ละด้านตาม Agenda Based ในปี 2566

กิจกรรม / ขั้นตอนปฏิบัติ (ระบุตาม OUTPUT Yr2566)	ระยะเวลาการดำเนินงาน			
	Q1	Q2	Q3	Q4
(1) ด้านแรงงาน				
1. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				
2. วิเคราะห์ กำหนดชุดข้อมูลที่สำคัญ และแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง				
3. พัฒนาช่องทางการเชื่อมโยงข้อมูล (Application Program Interfaces: APIs)				
4. ทดสอบผลการเชื่อมโยงข้อมูล				

กิจกรรม / ขั้นตอนปฏิบัติ (ระบุตาม OUTPUT Yr2566)	ระยะเวลาการดำเนินงาน			
	Q1	Q2	Q3	Q4
(2) ด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน				
1. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				
2. วิเคราะห์ กำหนดชุดข้อมูลที่สำคัญ และแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง				
3. พัฒนาช่องทางการเชื่อมโยงข้อมูล (Application Program Interfaces: APIs)				
4. ทดสอบผลการเชื่อมโยงข้อมูล				

กิจกรรม / ขั้นตอนปฏิบัติ (ระบุตาม OUTPUT Yr2566)	ระยะเวลาการดำเนินงาน			
	Q1	Q2	Q3	Q4
(3) ด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)				
1. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				
2. วิเคราะห์ กำหนดชุดข้อมูลที่สำคัญ และแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง				
3. พัฒนาช่องทางการเชื่อมโยงข้อมูล (Application Program Interfaces: APIs)				
4. ทดสอบผลการเชื่อมโยงข้อมูล				

ตัวชี้วัดที่ 1.1.2 จำนวนการใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิด เพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัล หรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ



คำอธิบาย :

ชุดข้อมูลเปิด หมายถึง ข้อมูลที่หน่วยงานสามารถเปิดเผย เพื่อให้ทุกคนสามารถนำไปใช้ได้โดยอิสระ เช่น การนำไปใช้ การนำกลับมาใช้ใหม่ หรือนำไปเผยแพร่ หรือนำไปพัฒนาบริการ หรืออื่นๆ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะอยู่บนเว็บไซต์ data.go.th ถือเป็นข้อมูลเปิดของภาครัฐ (Open Government Data) โดยด้านสำคัญ (Focus Area) ภายใต้แผนพัฒนาชาติดิจิทัล พ.ศ. 2566 - 2570 ประกอบด้วย (1) ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน (2) การศึกษา (3) สุขภาพและการแพทย์ (4) สิ่งแวดล้อม (5) การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)) (6) การเกษตร (7) แรงงาน (8) ท่องเที่ยว (9) การมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน (10) ยุติธรรม

การใช้ประโยชน์ หมายถึง ผู้ใช้งานที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ หรือภาคประชาชน หรือธุรกิจ เข้ามาใช้บริการ หรือนำบริการของ สพร. ที่ระบุไว้ไปใช้ในการบริการประชาชน หรือใช้ในงานตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐทำการพัฒนาและเปิดข้อมูล (Open Data) ที่มีคุณภาพตามหลัก Machine readable (ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบและมีโครงสร้างที่พร้อมให้นำไปประมวลผลใช้งานต่อได้)

บริการดิจิทัล (Digital Services) หมายถึง การให้บริการประชาชนในรูปแบบ กระบวนการ หรือช่องทางดิจิทัล

การตัดสินใจ หมายถึง การนำชุดข้อมูลเปิดไปพัฒนาระบบ หรือแอปพลิเคชัน หรือ Dashboard หรืออื่น ๆ ที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผน การกำหนดนโยบาย การดำเนินงาน - กำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมคือ มีรายงานผลการใช้ประโยชน์ โดยมีหลักฐานอ้างอิงจากหน่วยงานผู้ใช้และข้อคิดเห็นเพื่อพัฒนาต่อไป

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
ข้อที่ 3, 4, 6

ข้อมูลพื้นฐาน : วัดผลเป็น “เรื่อง” ที่อยู่ภายใต้ 10 ด้าน (Focus Area)

	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	4 เรื่อง	13 เรื่อง (1) ด้านสวัสดิการ จำนวน 5 เรื่อง (2) ด้านสุขภาพ จำนวน 5 เรื่อง (3) ด้านเศรษฐกิจและ SMEs จำนวน 5 เรื่อง (4) ด้านความมีส่วนร่วมและความโปร่งใส จำนวน 5 เรื่อง (5) ด้านการศึกษา จำนวน 5 เรื่อง (6) ด้านการเกษตร จำนวน 5 เรื่อง

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
7	9 เรื่อง ใช้ประโยชน์ (ผลงานเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง)	11 เรื่อง ใช้ประโยชน์	13 เรื่อง ใช้ประโยชน์ (ผลงานที่ดีที่สุด ในรอบ 3 ปี)

วิภา

ตัวชี้วัดที่ 1.1.2 จำนวนการใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิด เพื่อการพัฒนาศักยภาพบริการดิจิทัล หรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ (ต่อ)

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนฯ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) :

2566	2567	2568	2569	2570	เป้าหมายรวม
- กำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบายตามความต้องการของผู้ใช้งาน และสอดคล้องกับแผน DG 66-70 - อัพเดทข้อมูล Gov Spending - ศึกษาการพัฒนาเชื่อมโยงข้อมูลงบประมาณกับ สถ. ในรูปแบบ API - ส่งเสริมหน่วยงาน เชื่อมโยงข้อมูลกับ Open Data ในระดับ API	- กำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบายตามความต้องการของผู้ใช้งาน และสอดคล้องกับแผน DG 66-70 - เพิ่มจำนวนชุดข้อมูล เปิดท้องถิ่นตามการขยายของระบบท้องถิ่นดิจิทัล - ปรับปรุงข้อมูล Gov Spending ปัจจุบัน - ส่งเสริมการเชื่อมโยง ข้อมูลกับ Open Data ในระดับ API	- กำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบายตามความต้องการของผู้ใช้งาน และสอดคล้องกับแผน DG 66-70 - เพิ่มจำนวนชุดข้อมูล เปิดท้องถิ่นตามการขยายของระบบท้องถิ่นดิจิทัล - ปรับปรุงข้อมูล Gov Spending ปัจจุบัน - ส่งเสริมการเชื่อมโยง ข้อมูลกับ Open Data ในระดับ API	- กำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบายตามความต้องการของผู้ใช้งาน และสอดคล้องกับแผน DG 66-70 - เพิ่มจำนวนชุดข้อมูลเปิด ท้องถิ่นตามการขยายของระบบท้องถิ่นดิจิทัล - ปรับปรุงข้อมูล Gov Spending ปัจจุบัน - ส่งเสริมการเชื่อมโยง ข้อมูลกับ Open Data ในระดับ API	- กำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบายตามความต้องการของผู้ใช้งาน และสอดคล้องกับแผน DG 66-70 - เพิ่มจำนวนชุดข้อมูล เปิดท้องถิ่นตามการขยายของระบบท้องถิ่นดิจิทัล - ปรับปรุงข้อมูล Gov Spending ปัจจุบัน - ส่งเสริมการเชื่อมโยง ข้อมูลกับ Open Data ในระดับ API	มีชุดข้อมูลสำคัญของประเทศ ที่มีประโยชน์ต่อธุรกิจ สังคม สาธารณะ รวมถึงเกิดนวัตกรรมจากข้อมูลและ ธรรมชาติข้อมูล

- สพร. จะดำเนินการจัดทำ High Value Dataset โดยพิจารณาจากความต้องการของประชาชน ในลักษณะ Demand Driven โดยข้อมูลที่มีการดาวน์โหลดเพื่อนำไปใช้ประโยชน์มากกว่า 300 ครั้งต่อปี จะกำหนดให้เป็น High Value Dataset
- High Value Dataset จะต้องสอดคล้องกับ 10 ด้านสำคัญ (Focus Area) ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2566 – 2570 ได้แก่ (1) ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน (2) การศึกษา (3) สุขภาพและการแพทย์ (4) สิ่งแวดล้อม (5) การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (6) การเกษตร (7) แรงงาน (8) ท้องเที่ยว (9) การมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน (10) ยุติธรรม

ตัวชี้วัดที่ 1.1.2 จำนวนการใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิด เพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัล หรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ (ต่อ)

ตัวอย่าง การนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์

โครงการ/เรื่อง	สอดคล้องกับ 10 Focus Areas	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ประโยชน์ที่เกิดขึ้น
เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับข้าว ข้อมูลเกี่ยวกับ 5 พืชเศรษฐกิจ	ด้านการเกษตร	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	สามารถนำไปใช้วางแผนและแนวทาง เพื่อกำหนด กรอบนโยบายเกี่ยวกับ พืชเศรษฐกิจ และเชื่อมโยง ข้อมูลที่สำคัญ
เช่น ข้อมูลจากกรมต่างๆ ภายใต้ กระทรวงการคลัง	ด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	หน่วยงานภายใต้กระทรวงการคลัง- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (สสว.)	วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกจากชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้องในเชิง เศรษฐกิจ และการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม (SMEs) เพื่อต่อยอด
เช่น ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ มุ่งเน้น รัฐบาลท้องถิ่น	ด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของ ประชาชน	เทศบาลท้องถิ่น สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลาง	เกิดความโปร่งใส และการตรวจสอบจากภาค ประชาชนได้
เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการ	ด้านความเหลื่อมล้ำทาง สิทธิสวัสดิการประชาชน	หน่วยงานภายใต้กระทรวงพัฒนา สังคมและมนุษย์	สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกจากชุดข้อมูล นำไปสู่ การพัฒนาหรือกำหนดสิทธิสวัสดิการที่เหมาะสมกับ สภาพเศรษฐกิจ และสังคมได้

หมายเหตุ แผนการดำเนินงานในตารางเป็นตัวอย่างโครงการที่มีความเป็นไปได้ที่จะดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
ขึ้นกับความพร้อมของหน่วยงานร่วมด้วย

ตัวชี้วัดที่ 1.1.3 จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้

คำอธิบาย :

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
ข้อที่ 1, 6, 7

นวัตกรรม หมายถึง การใช้ความคิดสร้างสรรค์ หรือการใช้เทคโนโลยี เพื่อพัฒนาหรือประดิษฐ์สิ่งใหม่ๆ เช่น บริการ ผลิตภัณฑ์ แพลตฟอร์ม หรือกระบวนการใหม่ๆ (Service, Product, Process) ที่มีคุณค่า (Value Creation) และมีประโยชน์ต่อผู้อื่น เศรษฐกิจ และสังคม

การประยุกต์ใช้ หมายถึง หน่วยงานภาครัฐสามารถนำนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น ไปใช้ในการทดสอบ ทดลอง นำร่องปฏิบัติงาน หรือให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานได้

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐ และการบริการสาธารณะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวก ในการให้บริการประชาชน เช่น ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัล AI Platform (Chatbot, Auto Tag, Automatic Speech Recognition) ไปใช้งานในการให้บริการ หรือ การดำเนินงานของหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษาและวิจัยแนวทางการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับการจัดการข้อมูลของภาครัฐ รวมไปถึงการดำเนินการ ศึกษาวิจัยที่ได้ความร่วมมือจากต่างประเทศในการดำเนินการ AI Readiness และการจัดทำ E-Catalog เพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางในการรวบรวมนวัตกรรมในภาครัฐ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) :

2566	2567	2568	2569	2570	เป้าหมายรวม
1 นวัตกรรม	1 นวัตกรรม	1 นวัตกรรม	1 นวัตกรรม	1 นวัตกรรม	5 นวัตกรรม

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	1 นวัตกรรม [GovTech Innovation Hub]	2 นวัตกรรม [Chatbot/ AI for PA]	3 นวัตกรรม [Digital Transcript /Thailand Pass/ DGA Referral Coordination]

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
6	2 นวัตกรรม	3 นวัตกรรม + มีการนำไปประยุกต์ใช้ 20 หน่วยงานขึ้นไป	เป้าหมายมาตรฐาน + มีรายงาน Feedback จากหน่วยงานและ แนวทางการปรับปรุง

ตัวชี้วัดที่ 1.1.3 จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้ (ต่อ)

ตัวอย่างนวัตกรรมที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

- Local Government ระบบท้องถิ่นดิจิทัล Version 2
- เอกสารดิจิทัล อาทิเช่น ใบประกอบโรคศิลป์ในรูปแบบดิจิทัลหรือเอกสารสำคัญอื่น ๆ
- นวัตกรรมอื่น ๆ เช่น Block Chain และ SSI เป็นต้น

นวัตกรรม / เรื่อง	กลุ่มเป้าหมาย	ประโยชน์ที่จะได้รับ
(1) Local Government ระบบท้องถิ่นดิจิทัล Version 2 คำอธิบาย ระบบบริหารงานและให้บริการประชาชน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบไปด้วย 5 บริการหลัก - ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS) - ระบบขออนุญาตก่อสร้าง (สำหรับพื้นที่ไม่เกิน 150 ตร.ม.) - ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือ สถานที่สะสมอาหารออนไลน์ - ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสีย โดยบริการ 1-4 ประชาชนสามารถยื่นคำร้องออนไลน์ได้ด้วยตนเองและติดตามสถานะ แบนเอกสาร และรับทราบการแจ้งเตือนขั้นตอนต่าง ๆ ไปทาง SMS, Email รวมถึง การให้คำแนะนำความพึงพอใจใช้บริการได้ - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ สามารถใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณฉบับปัจจุบัน และรองรับการเชื่อมโยงรับ-ส่งหนังสือสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้	ประชาชน และหน่วยงานระดับท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประชาชน: - สามารถเข้าถึงบริการที่หลากหลายผ่านช่องทางเดียวได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา - สามารถติดตามสถานการณ์ดำเนินงานของตนเองได้ตลอดเวลา - ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อหน่วยงานภาครัฐเพื่อขอรับบริการต่าง ๆ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: - เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานหน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารจัดการและให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลได้โดยง่าย - สามารถจัดเก็บข้อมูล ติดตาม และให้บริการอย่างเป็นระบบ - สามารถลดต้นทุนในการดำเนินงานและให้บริการประชาชน

กวิ รัช

ตัวชี้วัดที่ 1.1.3 จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้ (ต่อ)

นวัตกรรม / เรื่อง	กลุ่มเป้าหมาย	ประโยชน์ที่จะได้รับ
(2) เอกสารดิจิทัล อาทิเช่น ใบประกอบโรคศิลป์ในรูปแบบดิจิทัลหรือเอกสารสำคัญอื่น ๆ <u>คำอธิบาย</u> เอกสารดิจิทัลที่จะเข้ามาตอบโจทย์ในการบริหารจัดการและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน กลุ่มนักเรียน นักศึกษา กลุ่มวิชาชีพแพทย์ วิชาชีพครู รวมถึงประชาชนผู้เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางดิจิทัลได้ทุกที่ ทุกเวลา และเกิดความคล่องตัวในโลกยุคปัจจุบัน เป็นระบบให้บริการจัดทำเอกสารดิจิทัล การใช้ใบแสดงผลการศึกษา ใบประกอบวิชาชีพ ใบรับรองคุณวุฒิ ในรูปแบบเอกสารดิจิทัล ที่ได้ร่วมผลักดันโดยภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรอิสระ มหาวิทยาลัยต่าง ๆ โรงเรียน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการทำหน้าที่ให้องค์ความรู้และคำปรึกษาให้หน่วยงานสามารถมีส่วนร่วมได้อย่างเป็นรูปธรรม	- แพทย์สภา - ราชวิทยาลัยฯ - สำนักพื้นที่การศึกษาฯ - สพฐ. - โรงเรียนระดับมัธยม (สังกัด อว. , กทม.)	สร้างความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดต้นทุนในการออกเอกสาร ผู้รับหรือผู้ใช้เอกสารดิจิทัลสามารถตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเอกสารได้ด้วยตนเองผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน สามารถเลือกเก็บรักษาไฟล์ได้หลากหลายรูปแบบและใช้ไฟล์ซ้ำได้
(3) นวัตกรรมอื่น ๆ เช่น Block Chain และ SSI เป็นต้น <u>คำอธิบาย</u> นวัตกรรม BlockChain ซึ่งนำไปใช้กับการลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง ซึ่งจะพัฒนาระบบที่จะกระจายการเก็บข้อมูลผลการลงคะแนนเสียงไปเก็บในแต่ละโหนด และแต่ละโหนดจะมีการเปรียบเทียบข้อมูลกันอยู่เสมอ จึงไม่สามารถลักลอบแก้ไขข้อมูลอย่างผิดปกติได้ ----- นวัตกรรม SSI ระบบอัตลักษณ์อัตตาธิปไตยดิจิทัล คือข้อมูลประจำตัวดิจิทัลที่มีการจัดการในลักษณะการกระจายอำนาจ เทคโนโลยีนี้ทำให้ผู้ใช้สามารถจัดการข้อมูลประจำตัวดิจิทัลของตนเองโดยไม่ต้องพึ่งพาผู้ให้บริการบุคคลที่สามในการจัดเก็บและจัดการข้อมูลจากส่วนกลาง	บุคลากรภาครัฐ และประชาชนที่อาจเกี่ยวข้องกับการลงคะแนนของภาครัฐ ----- หน่วยงานรัฐที่ใช้การบริหารจัดการเอกสารในรูปแบบกระดาษ ที่แต่ละหน่วยงานต้องแบกรับภาระเรื่องค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ รวมไปถึงหน่วยงานที่สนใจการพัฒนาเพื่อต่อยอดการลงคะแนนภาครัฐ	ช่วยเพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ให้กับ การลงคะแนนเสียงผ่านระบบ ----- ลดปัญหาการปลอมแปลงเอกสาร และลดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารรูปแบบกระดาษคืบอำนาจ ในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง

ตัวชี้วัดที่ 1.1.4 จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

คำอธิบาย :

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
ข้อที่ 2, 6, 7, 8

มาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือ คู่มือ หมายถึง เรื่องใดเรื่องหนึ่งที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. หรือนโยบายสำคัญ

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐ และการบริการสาธารณะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน โดยการจัดทำมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ ถือเป็นการพัฒนาที่เป็นพื้นฐาน (Foundation) ที่สำคัญ เพื่อให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยมีมาตรฐาน ความปลอดภัย และสามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล และการให้บริการร่วมกันได้

คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง หมายถึง คณะกรรมการ คณะทำงาน หรือองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องต่อการพิจารณาเห็นชอบมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อให้มีการเผยแพร่ หรือประกาศบังคับใช้ได้ต่อไป

หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานภาครัฐ ครอบคลุมถึง ส่วนราชการระดับกระทรวง กรม/เทียบเท่า รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานอิสระหน่วยงานระดับท้องถิ่น มหาวิทยาลัย สถาบันการศึกษาต่าง ๆ

การใช้ประโยชน์ หมายถึง นำไปใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน หรือไปใช้ในการบริหารงานภายใน หรือไปใช้ในการพัฒนาระบบ บริการ แอปพลิเคชัน แพลตฟอร์ม หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	2 เรื่อง [DGF กับ Open Data]	2 เรื่อง [Digital ID บุคคลธรรมดา และ Data Catalog]	1 เรื่อง [มาตรฐาน TGIX]

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
7	(ร่าง) มาตรฐาน ว่าด้วยแนวปฏิบัติ กระบวนการทางดิจิทัล ภาครัฐแล้วเสร็จ	1 มาตรฐาน เสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมายมาตรฐาน + 3 หน่วยงานนำร่อง มาตรฐานไปใช้ประโยชน์*

* หน่วยงานนำร่อง เป็นหน่วยงานกลาง/ ภูมิภาค/ ท้องถิ่น อย่างละ 1 หน่วยงาน

วิมล วัฒน

2566	2567	2568	2569	2570	เป้าหมายรวม
มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล อย่างน้อย 1 เรื่อง	มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อย่างน้อย 1 เรื่อง	มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อย่างน้อย 1 เรื่อง	มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อย่างน้อย 1 เรื่อง	มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อย่างน้อย 1 เรื่อง	มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล อย่างน้อย 5 เรื่อง

જાન્યુઆરી ૧૯

ตัวชี้วัดที่ 1.1.5 จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร. (Digital Service)

- คำอธิบาย :
- วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
ข้อที่ 4, 5, 8
- **บริการดิจิทัลของ สพร. (Digital Services)** หมายความว่ารวมถึง การเข้าถึงข้อมูล และบริการภาครัฐ ผ่านแพลตฟอร์มกลาง และระบบต่าง ๆ ของ สพร. เช่น Citizen Portal, Business Portal, Law Portal, Government Smart Kiosk, Govspending, Info, Open data และ Digital Transcript เป็นต้น หรือบริการอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต โดยมุ่งเน้นกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ ประชาชน ผู้ประกอบการ และ ชาวต่างชาติ
 - **จำนวนการใช้ประโยชน์** หมายถึง จำนวนการใช้งาน ทั้งภาคประชาชนและธุรกิจ ชาวต่างชาติ ที่เข้ามาใช้บริการดิจิทัล ของ สพร. ที่ระบุไว้
 - **รายการ** หมายถึง หน่วยนับของปริมาณการใช้งาน (ครั้ง) และปริมาณการเข้าเยี่ยมชม (ครั้ง)
 - **ปริมาณการใช้งาน (Transaction)** หมายถึง ธุรกรรมที่เกิดขึ้นกับระบบโดยผู้ใช้งานที่สามารถระบุตัวตนได้ เช่น การตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล การยื่นขอรับบริการต่าง ๆ จากหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น
 - **ปริมาณการเยี่ยมชม (Session / Visit)** หมายถึง จำนวนครั้งที่ผู้ใช้งานซึ่งระบุตัวตนไม่ได้ เข้าถึงเว็บไซต์ หรือระบบงาน เพื่อดูข้อมูลทั่วไป หรือข้อมูลเปิด เป็นต้น
 - การวัดผล จะเป็นผลที่เกิดขึ้นในปีนั้น ๆ ไม่ได้นับสะสม

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนฯ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) :

2566*	2567	2568	2569	2570	เป้าหมายรวม
15 บริการต้นแบบ	10 บริการต้นแบบ	10 บริการต้นแบบ	10 บริการต้นแบบ	10 บริการต้นแบบ	55 บริการต้นแบบ

หมายเหตุ : * หมายถึง สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สพร. ในการประชุมคณะกรรมการ สพร. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2565

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	4.21 ล้านรายการ	5.42 ล้านรายการ	8.71 ล้านรายการ

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
7	8 ล้านรายการ	9 ล้านรายการ	10 ล้านรายการ

ตัวชี้วัดที่ 1.1.5 จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร. (Digital Service) (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐานจำแนกตามแต่ละบริการ Digital Service ของ สพร.

บริการ	กลุ่มเป้าหมาย	รูปแบบการวัดผล (หน่วย)	ปริมาณการใช้งานรายปี		สิ้นปี 2565
			2563	2564	
Citizen Portal	ประชาชน	ปริมาณการใช้งาน (ครั้ง)	2,559	486,937	2,247,745
Business Portal	ธุรกิจ	ปริมาณการใช้งาน (ครั้ง)	382	1,137	2,501
Business Portal	ธุรกิจ	ปริมาณการเยี่ยมชม (ครั้ง)			385,289
Law Portal	ประชาชน	ปริมาณการเยี่ยมชม (ครั้ง)			225,624
Government Smart Kiosk	ประชาชน	ปริมาณการใช้งาน (ครั้ง)	525,414	287,532	263,626
Govspending	ประชาชน	ปริมาณการเยี่ยมชม (ครั้ง)	229,923	347,649	397,157
Info.go.th	ประชาชน	ปริมาณการเยี่ยมชม (ครั้ง)			474,486
data.go.th	ประชาชน	ปริมาณการเยี่ยมชม (ครั้ง)	2,295,518	4,138,449	4,239,266
Digital Transcript	ประชาชน	จำนวนเอกสารดิจิทัล (ฉบับ)		163,370	468,802
ห้องถิ่นดิจิทัล	ประชาชน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			11,417
รวม			4,216,892	5,425,074	8,715,913

กมล วัฒนา

ค่าเป้าหมาย 10 ล้านรายการ มาจากบริการที่ สพร. ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันและพัฒนาเพิ่มเติม ดังนี้

แอปพลิเคชันทางรัฐ



Biz Portal



<https://bizportal.go.th/>

ระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)



<https://law.go.th/>

Government Smart Kiosk



ภาษีไปไหน (Thailand Government Spending)



<https://govspending.data.go.th/>

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดและธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

ภาษีไปไหน?



<https://data.go.th/>

เอกสารสำคัญทางการศึกษา (Digital Transcript)

Info.go.th และ อื่น ๆ

จ. น. รัตน

ตัวชี้วัดที่ 1.1.6 จำนวนโครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบภายใต้ความร่วมมือ ของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA



วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
ข้อที่ 6

คำอธิบาย : โครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบ หมายถึง การจัดทำร่างข้อเสนอโครงการ หรือ ร่างแนวคิดโครงการ (Project Idea) หรือข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อการขับเคลื่อนหรือสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถ หรืออื่นๆ ที่แสดงถึงที่มาและความสำคัญของโครงการ/ปัญหา วัตถุประสงค์ แนวทาง วิธีการ กระบวนการทำงาน/กระบวนการบริหารจัดการงบประมาณและแผนการดำเนินงานที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ หรือพัฒนาต่อยอดเพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนผลการศึกษาที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้หรือพัฒนาต่อยอดได้

การเข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA หมายถึง การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านกระบวนการให้ความรู้และพัฒนาทักษะเชิงลึก การจัดทำต้นแบบ แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ นอกจากนี้ ยังมีความรวมถึง การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ สพร. ดำเนินการ

ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ หมายถึง การที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจาก 2 หน่วยงานขึ้นไป เข้ามามีส่วนร่วมในคิดวิเคราะห์ กระบวนการวางแผน การตัดสินใจ การดำเนินงาน และการประเมินผล โดยมีการจัดทำเป็นโครงการขึ้น

หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร เช่น หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (e-GCEO), หลักสูตรนักรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-GEP) และหลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (DTP) หรือหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) :

2566*	2567	2568	2569	2570	เป้าหมายรวม
จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรม 200,000 คน	จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรม 300,000 คน	จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรม 300,000 คน	จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรม 300,000 คน	จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรม 300,000 คน	บุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ที่จำเป็นด้านดิจิทัล

หมายเหตุ : * หมายถึง สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สพร. ในการประชุมคณะกรรมการ สพร. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2565

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	12 โครงการ	- โครงการ	8 โครงการ

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
6	4 โครงการ	5 โครงการ	6 โครงการ

ตัวชี้วัดที่ 1.1.6 จำนวนโครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบภายใต้ความร่วมมือ ของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA (ต่อ)

- ปี 2565 มีการจัดทำโครงการในรูปแบบ Project Idea ทั้งหมด 16 โครงการ ซึ่ง 8 โครงการเป็นภารกิจของหน่วยงาน (ดำเนินการหน่วยงานเดียว)
ทั้งนี้ มีโครงการในรูปแบบบูรณาการ 8 โครงการ ซึ่งดำเนินการร่วมกันระหว่าง 2 หน่วยงานขึ้นไป

ตัวอย่างโครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ ปี 2565

ลำดับที่	หลักสูตร	รายชื่อโครงการ
1	ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ รุ่นที่ 30 (Government Chief Information Officer: GCIO#30)	กลุ่ม 1 Ka-Set Prom (เกษตรพร้อม)
		กลุ่ม 2 MetaSkills (e -Coupon)
		กลุ่ม 3 SMEs Opportunity Map
		กลุ่ม 4 Referral Coordination Platform for Ambulance Service
		กลุ่ม 5 Handy Tax
		กลุ่ม 6 รัฐสิทธิ ใช้สิทธิ
2	รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 8 (e-Government for Chief Executive Officer Program: e-GCEO#8)	กลุ่ม 1 รัฐสิทธิ์ ครบ จบทีเดียว
		กลุ่ม 2 รับเรื่องร้องเรียน
3	นักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ 11 (e-Government Executive Program: e-GEP#11)	กลุ่มที่ 1 เกษตร - ชวนาชนะ
		กลุ่มที่ 2 กลุ่มเปราะบาง
		กลุ่มที่ 3 Happy Class 5.0 โอกาสทางการศึกษาของเด็กที่ด้อยโอกาส
		กลุ่มที่ 4 Eazy Link
4	การสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล รุ่นที่ 3 (Digital Transformation Program: DTP#3)	กลุ่มที่ 1 Easy Military Regietrant
		กลุ่มที่ 2 Smart Utility Service
		กลุ่มที่ 3 Pitching Deck
		กลุ่มที่ 4 Eazy Waves

๑๖ ธค ๖๕

หมายเหตุ: - ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ไม่มีการจัดอบรมในรูปแบบ On-Site เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 จึงมีการจัดในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 แทน

ตัวชี้วัดที่ 2.1.1 ความสามารถทางการเงินรายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ

คำอธิบาย :

การหารายได้ ของ สพร. เป็นการจัดการรายได้จากการให้บริการ อาทิ

(1) การให้คำปรึกษา (2) การให้บริการด้านการอบรม (3) การจ้างบำรุงรักษาระบบ (4) การให้บริการด้านแพลตฟอร์มต่าง ๆ

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) :

2566	2567	2568	2569	2570	เป้าหมายรวม
30 ล้านบาท	-	-	-	-	-

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	63.02 ล้านบาท	86.70 ล้านบาท	74.79 ล้านบาท

รายละเอียดรายได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โครงการ	รายได้จากการให้บริการ
System Integration	29,807,449.46
Network Services	11,759,700.00
Training	33,221,422.28
รวม	74,788,571.74

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	70 ล้านบาท	75 ล้านบาท	80 ล้านบาท

๑๖ ธ.ค. ๖๖

หมายเหตุ: สถานการณ์ โควิด-19 ส่งผลให้ยอดรับรู้รายได้ของการอบรม (TDGA) สูงขึ้นในปี 2565 เนื่องจากในปี 2564 ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมบางส่วนได้ เช่น การศึกษาดูงาน การรับรู้รายได้ของหลายๆ หลักสูตร จึงมาเกิดขึ้นในปี 2565 นี้

■ การจัดทำห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain: RC) (น้ำหนักร้อยละ 20)

หลักการ :

- เพื่อให้องค์กรมหาชนได้ดำเนินการเตรียมการล่วงหน้าสำหรับการประเมินความคุ้มค่าการดำเนินงานขององค์กรมหาชนที่จะมีขึ้นต่อไป
- กรอบการประเมินองค์กรมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จึงได้กำหนดตัวชี้วัดที่ 2.2 ตัวชี้วัดความคุ้มค่าในการดำเนินงาน โดยกำหนดให้องค์กรมหาชนดำเนินการจัดทำห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) ที่ครอบคลุมรายละเอียดปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ และส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ก่อนสิ้นปีงบประมาณประมาณ 3 เดือน (วันที่ 30 มิถุนายน 2566) เพื่อให้สามารถนำไปประกอบการจัดทำตัวชี้วัดขององค์กรมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้สอดคล้องกับปฏิทินการประเมิน

เกณฑ์การประเมิน :

ค่าเป้าหมายขั้นต้น (50)	ค่าเป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100)
<u>Result Chain พร้อมรายละเอียดครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด</u>	Result Chain พร้อมรายละเอียดครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด (เป้าหมายขั้นต้น) <u>ที่ได้รับการปรับปรุงตามความเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องครบทุกกลุ่มแล้วเสร็จ</u>	Result Chain พร้อมรายละเอียดครบถ้วนที่ได้รับการปรับปรุงตามความเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องครบทุกกลุ่ม (เป้าหมายขั้นมาตรฐาน) <u>และคณะกรรมการองค์กรมหาชนพิจารณาเห็นชอบ</u>
<u>เงื่อนไข</u> : สำนักงาน ก.พ.ร. จะรับพิจารณาประเมินตัวชี้วัดดังกล่าว สำหรับองค์กรมหาชนที่ส่งหลักฐานประกอบการประเมินไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2566 เท่านั้น โดยองค์กรมหาชนสามารถส่งหลักฐานประกอบการประเมินได้ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ po@opdc.go.th		

ก.วิ รัช

จัดทำ Result Chain ขององค์การมหาชน องค์การมหาชนจะต้องจัดส่ง Result Chain พร้อมรายละเอียดข้อมูลตามองค์ประกอบ Result Chain ดังต่อไปนี้

1) Result Chain ขององค์การมหาชน ประกอบด้วย

องค์ประกอบ	คำอธิบาย
1) ปัจจัยนำเข้า (Input)	ทรัพยากร/สิ่งที่ต้องนำมาใช้ในการดำเนินงานหรือกิจกรรม
2) กระบวนการ (Process)	ระบุถึงการทำงานหรือกิจกรรมที่เปลี่ยนแปลงปัจจัยนำเข้าให้เป็นผลผลิต ซึ่งสอดคล้องตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งขององค์การมหาชน
3) ผลผลิต (Output)	ผลที่เกิดขึ้นโดยตรง/ผลผลิต/สิ่งที่ได้จากกระบวนการ โดยมีการระบุตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ชัดเจน
4) ผลลัพธ์ (Outcome)	ผลที่เกิดจากการนำเอาผลผลิตไปใช้/ ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากผลผลิตต่อกลุ่มเป้าหมาย โดยมีการระบุตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ชัดเจน
5) ผลกระทบ (Impact)	ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากผลผลิตและผลลัพธ์ ซึ่งตอบสนองต่อเป้าหมาย/วัตถุประสงค์จัดตั้ง โดยมีการระบุตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ชัดเจน

2) รายละเอียดข้อมูลตามองค์ประกอบของ Result Chain

นอกจากการจัดทำ Result Chain ในข้อ 1) แล้ว องค์การมหาชนต้องจัดทำรายละเอียดข้อมูลของ Result Chain เพื่อเป็นการอธิบายถึงรายละเอียดที่มา และข้อมูลต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการเตรียมการสำหรับการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานขององค์การมหาชนในอนาคต

องค์ประกอบ	รายละเอียดข้อมูล
1) ข้อมูลพื้นฐานขององค์การมหาชนที่เกี่ยวข้อง	ได้แก่ วัตถุประสงค์การจัดตั้ง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนปฏิบัติการ แผนยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชน เป็นต้น
2) รายละเอียดข้อมูลตามองค์ประกอบของ Result Chain	
2.1) ปัจจัยนำเข้า (Input)	ทรัพยากร/สิ่งที่ต้องนำมาใช้ในการดำเนินงานหรือกิจกรรม เช่น งบประมาณ บุคลากร และทรัพยากรอื่นๆ
2.2) กระบวนการ (Process)	รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการในกระบวนการ ที่ระบุถึงการทำงาน/กิจกรรม/โครงการที่เปลี่ยนแปลงปัจจัยนำเข้าให้เป็นผลผลิต ซึ่งสอดคล้องตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งขององค์การมหาชน
2.3) ผลผลิต (Output)	รายละเอียดตัวชี้วัด วิธีการวัด การเก็บข้อมูล ผู้จัดเก็บข้อมูล/แหล่งข้อมูล กลุ่มเป้าหมาย และค่าเป้าหมายที่มีความชัดเจน
2.4) ผลลัพธ์ (Outcome)	
2.5) ผลกระทบ (Impact)	

หลักฐานประกอบการประเมิน :

- 1) Result Chain ขององค์การมหาชนที่แล้วเสร็จ
- 2) รายละเอียดข้อมูลตามองค์ประกอบ Result Chain

๑๖ ธ.ค. ๖๖

เป้าหมายขั้นมาตรฐาน และเป้าหมายขั้นสูง

เป้าหมายขั้นมาตรฐาน :



จากการดำเนินการตามค่าเป้าหมายขั้นต้นแล้ว องค์กรมหาชนจะต้อง**จัดให้มีการรับฟังความเห็นต่อ Result Chain** จากผู้ที่มีส่วน**เกี่ยวข้องกับทุกกลุ่ม** เช่น กลุ่มผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ภายในขององค์กรมหาชน กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจากภายนอกที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น **โดยมีเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. เข้าร่วมอย่างน้อยหนึ่งครั้ง** หากมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม องค์กรมหาชนต้องดำเนินการปรับปรุงตามความเห็นในที่ประชุมให้แล้วเสร็จ

หลักฐานประกอบการประเมิน :

- 1) Result Chain ขององค์กรมหาชนที่แล้วเสร็จ (จากการประชุมรับฟังความเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง)
- 2) รายละเอียดข้อมูลตามองค์ประกอบ Result Chain
- 3) หลักฐานอื่น ๆ เช่น รายงานการประชุม รูปถ่าย วิดีโอคลิป ภาพหน้าจอ (screenshot) ที่สามารถแสดงถึงการจัดการประชุมการรับฟังความเห็นต่อ Result Chain จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

เป้าหมายขั้นสูง :



จากการดำเนินการตามค่าเป้าหมายขั้นมาตรฐานแล้ว องค์กรมหาชนต้องเสนอ Result Chain ต่อ**คณะกรรมการองค์การมหาชนเพื่อพิจารณาเห็นชอบ** หากมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากคณะกรรมการองค์การมหาชน องค์กรมหาชนต้องดำเนินการปรับปรุงตามความเห็นของคณะกรรมการองค์การมหาชนให้แล้วเสร็จ

หลักฐานประกอบการประเมิน :

- 1) Result Chain ขององค์กรมหาชนที่แล้วเสร็จ (คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบ)
- 2) รายละเอียดข้อมูลตามองค์ประกอบ Result Chain
- 3) หลักฐานอื่น ๆ เช่น รายงานการประชุม รูปถ่าย วิดีโอคลิป ภาพหน้าจอ (screenshot) ที่สามารถแสดงถึงการจัดการประชุมการรับฟังความเห็นต่อ Result Chain จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
- 4) รายงานการประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชนที่มีมติเห็นชอบ Result Chain

กวิ กวิ

ตัวชี้วัดที่ 3.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 1) การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)

คำอธิบาย :

- **บัญชีข้อมูล** หมายถึง เอกสารแสดงบรรดารายการของชุดข้อมูล ที่จำแนกแยกแยะโดยการจัดกลุ่มหรือจัดประเภทข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของหน่วยงานของรัฐ
- **คำอธิบายข้อมูลที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด** หมายถึง คำอธิบายข้อมูลส่วนหลัก (Mandatory Metadata) สำหรับชุดข้อมูลภาครัฐ เป็นส่วนที่บังคับต้องทำการอธิบายข้อมูล ประกอบด้วยคำอธิบายข้อมูล จำนวน 14 รายการสำหรับ 1 ชุดข้อมูล ที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำและระบุรายละเอียด
- **ระบบบัญชีข้อมูล** คือ ระบบงานที่ทำหน้าที่บริหารจัดการบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน เช่น CKAN หรือ อื่น ๆ
- **ข้อมูลสาธารณะ** หมายถึง ข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้สามารถนำไปใช้ได้อย่างอิสระไม่ว่าจะเป็นข้อมูลข่าวสาร/ข้อมูลส่วนบุคคล/ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
- **คุณลักษณะแบบเปิด** หมายถึง คุณลักษณะของไฟล์ที่ไม่ถูกจำกัดด้วยเงื่อนไขต่าง ๆ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ สามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ใช้งานหรือประมวลผลได้หลากหลายซอฟต์แวร์

ที่มา: ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ

แนวทางการประเมิน

- 1) องค์การมหาชนต้องเลือกประเด็นการดำเนินงานภายใต้ขอบเขตการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อย 1 ประเด็น ที่มีชุดข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้ เพื่อใช้ในการจัดทำบัญชีชุดข้อมูล (Data Catalog)
- 2) องค์การมหาชนต้องจัดทำชุดข้อมูลที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามขอบเขตการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ โดยต้องเป็นกระบวนการทำงานภายใต้ภารกิจหลักที่มีผลกระทบต่อการให้บริการประชาชนในระดับสูง
- 3) ให้มีคำอธิบายข้อมูลส่วนหลัก (Mandatory Metadata) 14 รายการตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด
- 4) ชุดข้อมูลที่ขึ้นในระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน (Agency Data Catalog) จะเป็นชุดข้อมูลที่ สสช. ใช้ติดตามในการลงทะเบียนระบบบริการบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) ต่อไป
- 5) กำหนดให้องค์การมหาชน มีระบบบัญชีข้อมูล และมีข้อมูลสาธารณะ (Open data) ในระบบบัญชีข้อมูลเพื่อเผยแพร่ให้เป็นไปตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลด้วยแนวทางเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ ร้อยละ 100 ของบัญชีข้อมูล ตามแนวทางที่ สพร. กำหนด
- 6) ชุดข้อมูลเปิด (Open data) ต้องเป็นข้อมูลที่ประชาชนหรือผู้รับบริการต้องการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้ หรือองค์การมหาชนสามารถนำชุดข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ประกอบการวางแผน พัฒนางานได้
- 7) การนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม ประเมินจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการนำชุดข้อมูลมาวิเคราะห์ประกอบการปฏิบัติงาน เช่น รายงานวิเคราะห์จากชุดข้อมูล / การมี dashboard จากชุดข้อมูล

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
• มีรายชื่อชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสามารถนำไปใช้ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศหรือการบริการประชาชน • มีคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ของทุกชุดข้อมูล • มีคำอธิบายทรัพยากรข้อมูล (Resource) ของชุดข้อมูลเปิดทั้งหมด	• มีระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน (Agency Data Catalog) พร้อมแจ้ง URL ระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน และชุดข้อมูล คำอธิบายชุดข้อมูล ถูกนำขึ้นในระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน และทรัพยากรข้อมูล (Resource) ของชุดข้อมูลเปิดทั้งหมด (15 คะแนน) • ชุดข้อมูลเปิดทั้งหมด ถูกนำมาลงทะเบียนในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) (10 คะแนน)	• คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด (20 คะแนน) • นำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมตอบโจทย์ตามประเด็นขอบเขตการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อย 1 ชุดข้อมูล (5 คะแนน)

ขอบเขตการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

- 1) แผนระดับ 2 (แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ) และ แผนระดับ 3 ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน
 - ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
 - ผลการดำเนินงานตามแผนที่เกี่ยวข้อง
- 2) ชุดข้อมูลสนับสนุนการให้บริการประชาชน (e-Service)
- 3) ดัชนี/ตัวชี้วัดระดับสากล
- 4) สถิติทางกร (21 สาขา)
- 5) การดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลหรือ มติ ครม.
- 6) ภารกิจหลักของหน่วยงาน

เงื่อนไข

1. ในแต่ละชุดข้อมูล (Data Set) ต้องมีการจัดทำคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ครบถ้วนจำนวน 14 รายการ หากหน่วยงานมีการจัดทำรายละเอียดไม่ครบ 14 รายการในแต่ละชุดข้อมูล จะไม่นับผลการดำเนินงาน
2. หน่วยงานจัดทำชุดข้อมูลไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล

๑๖ ๖๖

ตัวชี้วัดที่ 3.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

หลักการ : การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นการประเมินเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 และเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

เกณฑ์การประเมิน : แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม

- ▶ **กลุ่มที่ 1:** องค์กรมหาชนที่มีผลการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2565 **ต่ำกว่า 400 คะแนน**

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
คะแนนปี 2565 - 5%	คะแนนปี 2565	คะแนนปี 2565 + 10%

- ▶ **กลุ่มที่ 2:** องค์กรมหาชนที่มีผลการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2565 **ตั้งแต่ 400 คะแนน เป็นต้นไป**

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
คะแนนปี 2565 - 2%	คะแนนปี 2565	คะแนนปี 2565 + 2%

หมายเหตุ :

- ค่าเป้าหมายคิดจากเปอร์เซ็นต์การเติบโต (% Growth) เมื่อเทียบกับผลคะแนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- สามารถดาวน์โหลดคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 ได้ที่ <https://bit.ly/3UxcqPa> และคลิปวิดีโอ ข้อมูลประกอบการดำเนินการ PMQA ที่ <http://www.youtube.com/PMQAChannel>

เกณฑ์การประเมิน : กลุ่มที่ 2

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
10	427.89 คะแนน	436.62 คะแนน	445.35 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

หลักการ :

1. พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการเพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ คณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ
2. ประเด็นการประเมินด้านการควบคุมดูแลกิจการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้มีการปรับปรุงแนวทางการประเมินให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน และเพิ่มเติมประเด็นการประเมินตามบทบาทสำคัญอื่น ๆ เช่น การกำกับให้องค์การมหาชนคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการตอบสนองต่อประชาชน นอกจากนี้ ยังได้ปรับปรุงแนวทางการประเมินให้เป็นไปในเชิงคุณภาพเพื่อให้มีการดำเนินงานครอบคลุมประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญ มากกว่าการประเมินในเชิงปริมาณ เช่น การนับจำนวนครั้งในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ

ประเด็นการประเมิน

1. การวางแผนยุทธศาสตร์ (ร้อยละ 15)	6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน (ร้อยละ 15)
2. การบริหารทางการเงิน (ร้อยละ 10)	7. การบริหารการประชุม (ร้อยละ 5)
3. การบริหารทรัพยากรบุคคล (ร้อยละ 15)	8. การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน (ร้อยละ 10)
4. การควบคุมภายใน (ร้อยละ 10)	9. การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 5)
5. การบริหารทั่วไป (ร้อยละ 15)	

ณัฐ วัฒน

ประเด็นการประเมิน 9 ประเด็น

1. การวางแผนยุทธศาสตร์ (15 คะแนน)
2. การบริหารทางการเงิน (10 คะแนน)
3. การบริหารทรัพยากรบุคคล (15 คะแนน)

4. การควบคุมภายใน (10 คะแนน)
5. การบริหารทั่วไป (15 คะแนน)
6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย /การตอบสนองต่อประชาชน (15 คะแนน)

7. การบริหารการประชุม (5 คะแนน)
8. การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์การมหาชน (10 คะแนน)
9. การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการ องค์การมหาชน (5 คะแนน)

1. การวางแผนยุทธศาสตร์

1. ทบทวนแผนเพื่อกำหนดทิศทางการทำงาน และพิจารณาแผน 5 ปี และแผนประจำปี (2566) และให้ข้อสังเกต
2. กำกับคุณภาพของแผน
3. กำกับให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน
4. กำกับให้มีการติดตามรายงานผลตามแผน

2. การบริหารทางการเงิน

1. พิจารณารายงานทางการเงิน ซึ่งรายงานให้ระบุ ปัญหาอุปสรรค
2. กำกับให้มีเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย เป็นต้น

3. การบริหารทรัพยากรบุคคล

1. กำหนดให้มีการจัดทำและทบทวนระเบียบบุคคล
2. กำกับให้มีการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ในระยะยาว
3. กำกับให้มีการประเมินผู้บริหารอย่างเป็นระบบ
4. กำกับให้มีการประเมินผลเจ้าหน้าที่เพื่อต่อ สัญญาจ้าง

4. การควบคุมภายใน

1. กำกับให้ฝ่ายบริหารมีการควบคุมภายใน
2. พิจารณาแผนและผลการควบคุมภายใน
3. กำกับให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการตรวจสอบภายใน
4. พิจารณาแผนและผลการตรวจสอบภายใน

5. การบริหารทั่วไป

1. กำกับให้มีการจัดการความรู้กับคณะกรรมการ
2. กำกับให้มีการจัดการความรู้แก่องค์กร
3. ให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแสดงความโปร่งใส
4. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน

6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. กำกับให้องค์การมหาชนคำนึงถึงผู้รับบริการ
2. กำกับให้มีช่องทางการร้องเรียน
3. กำกับให้มีการนำผลความพึงพอใจมาใช้ในการพัฒนางานบริการขององค์การมหาชน

7. การบริหารการประชุม

1. ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป
2. กำหนดให้มีการประชุมที่ไม่มีฝ่ายบริหาร (ผอ.) อยู่ด้วยอย่างน้อย 1 ครั้ง
3. มีการประเมินคุณภาพของเอกสารประกอบการ ประชุม

8. การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์การมหาชน

1. กำกับให้องค์การมหาชนดำเนินการตรงตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้ง
2. กำกับให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานพร้อม ข้อเสนอแนะไปยัง รมว.

9. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

1. มีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคล และแบบทั้งคณะ หรือในรูปแบบอื่น เช่น การประเมิน 360 องศา
2. มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเอง ของคณะกรรมการในที่ประชุม



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE