

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ อำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี

1. สรุปผลการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบอำนวยความสะดวก (DoBiz Portal)
 - การพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกการประกอบธุรกิจในต่างประเทศ
 - พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายและมาตรฐาน
 - การจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกฯ

2. กรอบแนวคิด

- หลักการออกแบบ
- ลักษณะของระบบอำนวยความสะดวกที่ควรเป็น
- รหัสอ้างอิงไร้รอยต่อ

3. แผนแม่บทการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร

- การคัดเลือกใบอนุญาต/บริการสำคัญ
- ความสามารถหลักของระบบที่ต้องพัฒนาขึ้นในแต่ละปี
- กรอบงบประมาณที่ต้องใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงระบบในแต่ละปี

1. สรุปผลการดำเนินการโครงการ

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี

Investigation of Data Irregularities in Doing Business 2018 and Doing Business 2020

Investigation Findings and Report to the Board of Executive Directors

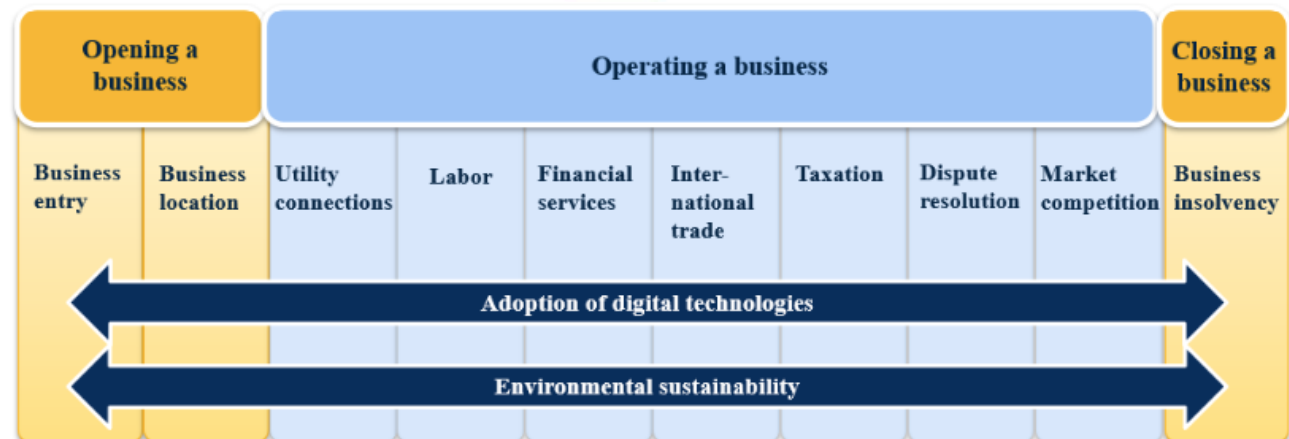
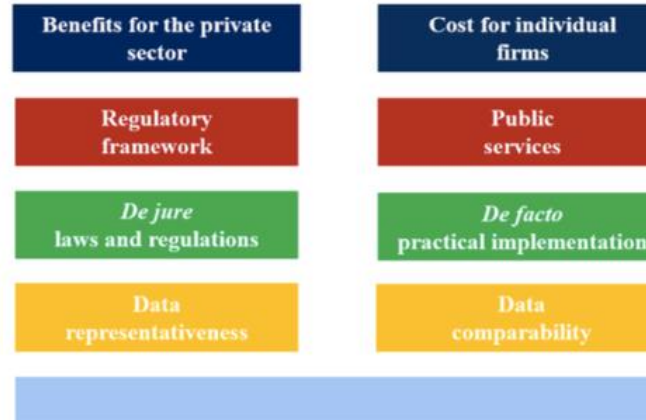
Table 2. Preliminary Timeline for the BEE Project

BEE Pre-Concept Note	
December 14, 2021	BEE objectives and principles discussion with Council of Chief Economist
January 11, 2022	Briefing at the MVP + IFC meeting
January 18, 2022	Briefing to the Board of Executive Directors
End January 2022	Complete Pre-Concept Note, considering internal expert feedback
February 8-March 8, 2022	Open consultations
BEE Concept Note	
April 21, 2022 TBC	Bank-Wide Review Meeting on the BEE Concept Note
May 31, 2022	Concept Note discussion with the Board
BEE Piloting	
June 15, 2022	BEE pilot questionnaires/surveys begin
October 20, 2022	Data collected for all pilot economies
December 15, 2022	BEE pilot data coded and shared on the website
First BEE Data and Report	
January 2023	Data collection for the first edition of the BEE report
Last trimester of 2023	First edition of the BEE report

Business Enabling Environment (BEE)

February 4, 2022

	Doing Business	Business Enabling Environment
Overview	Benchmark assessment of the business environment affecting <i>individual</i> small and medium-size enterprises (SMEs).	Benchmark assessment of business regulations and public services affecting private sector development <i>as a whole</i> .



การจัดอันดับการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล

ข้อมูลสถิติการให้บริการออนไลน์ภาครัฐ จากผลการสำรวจรัฐบาลดิจิทัลของสหประชาชาติ ประจำปี 2022

Country	Country Name	CLASS	OSI	EPI	HCI	TII	POP	EGDI
EST	Estonia	VH	1.00	0.98	0.92	0.89	S	0.94
DNK	Denmark	VH	0.98	0.89	0.96	0.98	S	0.97
FIN	Finland	VH	0.98	0.95	0.96	0.91	S	0.95
SGP	Singapore	VH	0.96	0.98	0.90	0.88	S	0.91
SWE	Sweden	VH	0.90	0.73	0.96	0.96	S	0.94
NZL	New Zealand	VH	0.96	0.95	0.98	0.89	S	0.94
AUS	Australia	VH	0.94	0.99	1.00	0.88	S	0.94
NDL	Netherlands	VH	0.90	0.97	0.95	0.96	S	0.94
NOR	Norway	VH	0.80	0.69	0.95	0.91	S	0.89
KOR	Korea	VH	0.98	0.94	0.91	0.97	M	0.95
GBR	UK	VH	0.89	0.95	0.94	0.92	M	0.91
JAP	Japan	VH	0.91	1.00	0.88	0.91	M	0.90
SPA	Spain	VH	0.86	0.75	0.91	0.89	M	0.88
FRA	France	VH	0.88	0.72	0.88	0.89	M	0.88
USA	USA	VH	0.93	0.91	0.93	0.89	L	0.92
CHI	China	VH	0.89	0.86	0.74	0.81	L	0.81
IND	India	HG	0.79	0.59	0.58	0.40	L	0.59
THA	Thailand	VH	0.78	0.78	0.79	0.73	M	0.77
MAL	Malaysia	VH	0.76	0.68	0.76	0.79	M	0.77
IND	Indonesia	HG	0.76	0.72	0.74	0.64	M	0.72
PHI	Philippines	HG	0.63	0.49	0.76	0.56	M	0.65
MYA	Myanmar	MD	0.31	0.31	0.58	0.61	M	0.50
CAM	Cambodia	HG	0.42	0.28	0.54	0.56	S	0.51
LAO	Laos	MD	0.30	0.26	0.55	0.28	S	0.38

ประเทศที่มีระดับการพัฒนาระบบบริการ
ออนไลน์และการใช้บริการสูงมาก
(OSI: Online Service Index)
(EPI: E- Participation Index)
แต่มีประชากรน้อย

ประเทศที่มีระดับการพัฒนาระบบบริการ
ออนไลน์และการใช้บริการสูงมาก
(OSI: Online Service Index)
(EPI: E- Participation Index)
แต่มีจำนวนประชากรปานกลาง
ใกล้เคียงประเทศไทย
ประเทศญี่ปุ่นประชาชนใช้บริการ
สูงที่สุด และ อังกฤษ และเกาหลี

ประเทศไทยเป็นประเทศที่มี
บริการออนไลน์สูงเมื่อเทียบกับ
ประเทศเพื่อนบ้าน
ประชาชนในประเทศไทย
มีความพร้อมสูงในภูมิภาค
HCI : Human Capital Index

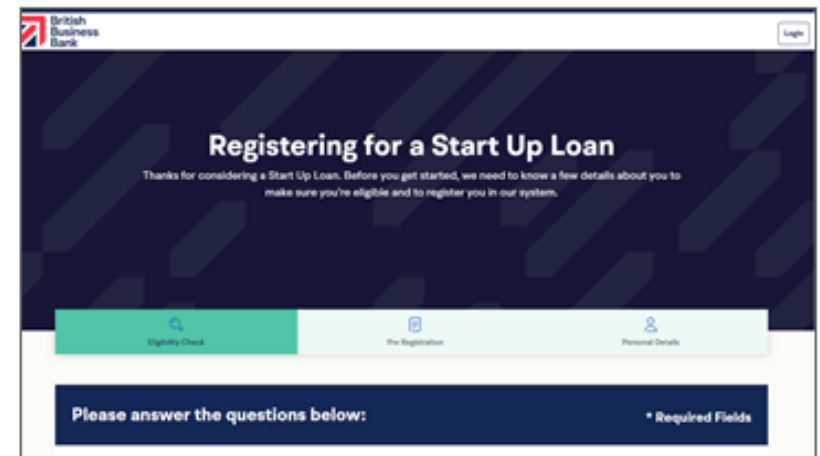
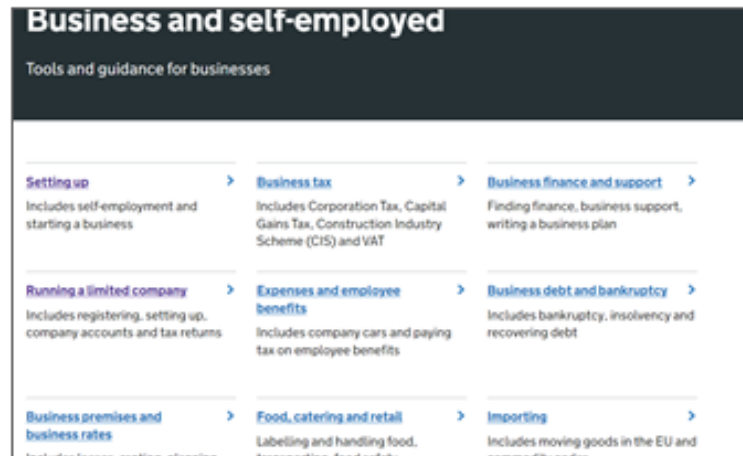
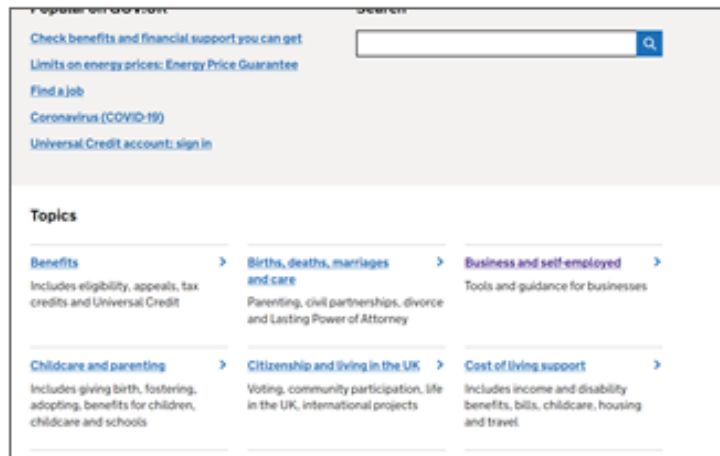
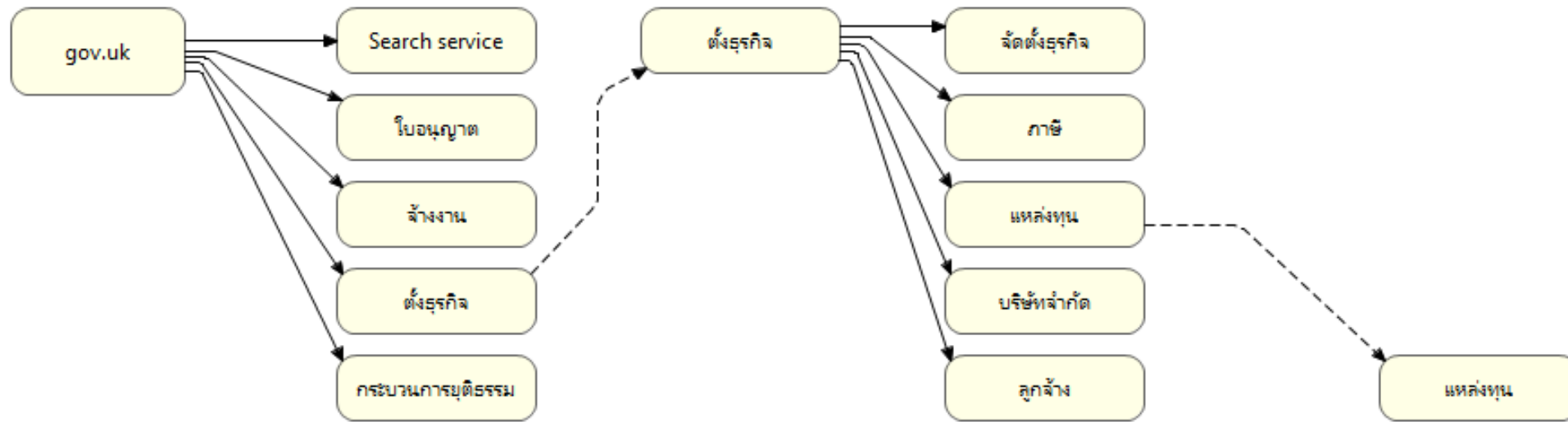
OSI : Online Service Index

EPI : E-Participation Index

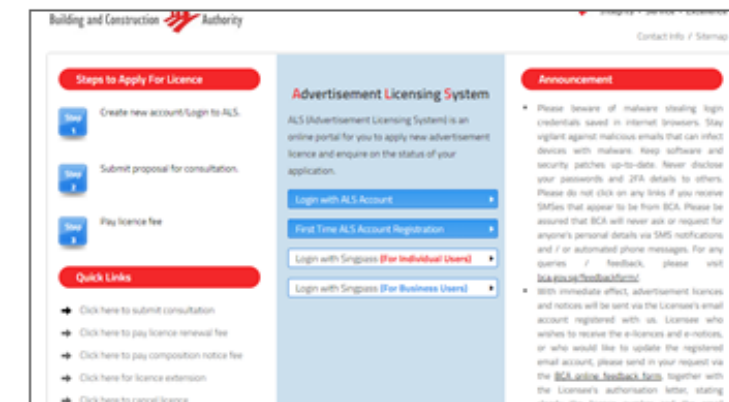
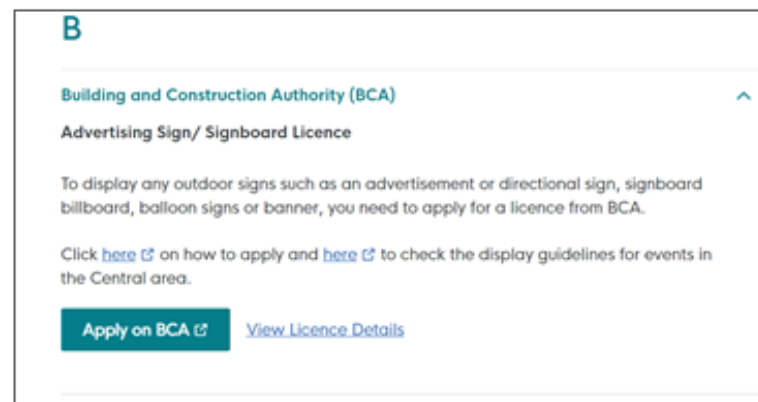
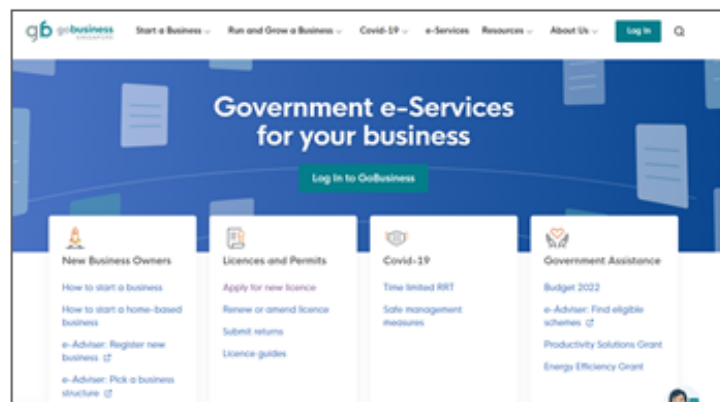
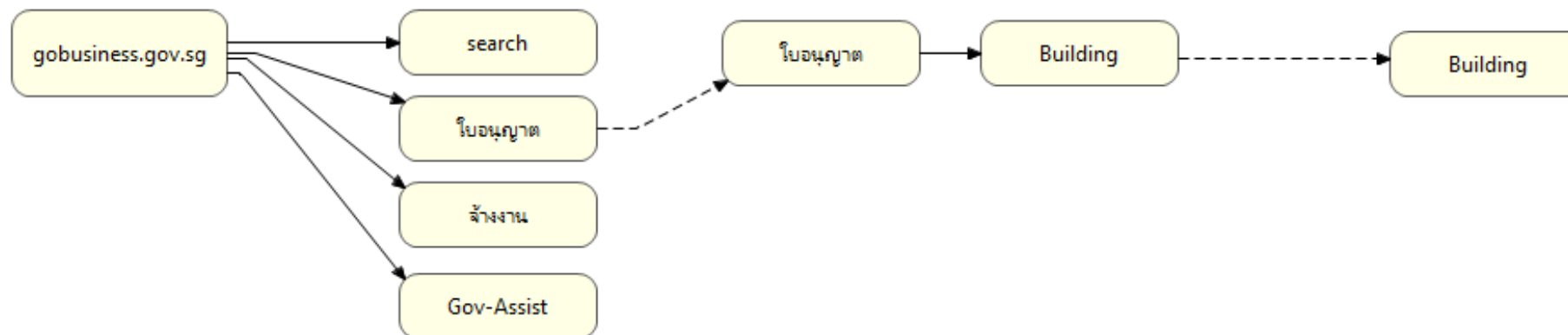
HCI : Human Capital Index

TII : Technology Infrastructure Index

ตัวอย่างระบบอำนวยความสะดวก อังกฤษ



ตัวอย่างระบบอำนวยความสะดวก สิงคโปร์





PAIN

ปัญหา



ไม่รู้ต้องขออนุญาตอะไรบ้าง
และต้องไปขออนุญาตที่ไหน

จำเป็นต้องเตรียมเอกสารมาก เป็นภาระใน
การขอใช้บริการ

กรณีบริการดิจิทัล มีการลงทะเบียนซ้ำซ้อน มี
รูปแบบหลากหลาย

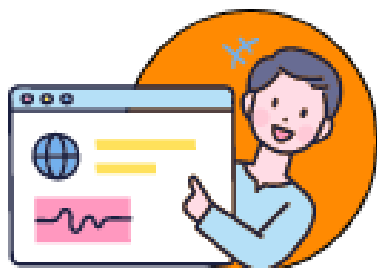
เสียเวลาเดินทางไปขอใบอนุญาตที่หน่วยงาน
เจ้าของใบอนุญาต

บริการที่เกี่ยวข้องกันกระจายกัน
อยู่หลายหน่วยงาน

ผู้ประกอบการจำนวนไม่น้อย
ไม่มีความคุ้นเคยกับการใช้ระบบดิจิทัล

GAIN

บริการที่ภาครัฐต้องการ



มีบริการที่อำนวยความสะดวก
ในการขออนุญาตประกอบธุรกิจ

ใบอนุญาตเป็นดิจิทัล สามารถ
รับส่งและอ้างอิงจากที่ไหนก็ได้



ให้ข้อมูลครั้งเดียว
Once Only



การยืนยันตัวตน การชำระ
ค่าธรรมเนียมง่าย สะดวก
และปลอดภัย

PAIN

ปัญหา



ขาดความพร้อมด้านทรัพยากรทั้ง
งบประมาณและบุคลากร

ข้อจำกัดทางกฎระเบียบ ในการรับส่ง
ใบอนุญาตกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

ขาดข้อกำหนดกลางเพื่อพัฒนาระบบทำให้
การเชื่อมโยงระบบทำได้ยาก

ทำมาตรฐานใหม่ ใช้เวลานานเป็นมาตรฐาน
ใหม่ ทำให้ค่าใช้จ่ายสูง

GAIN

สิ่งที่ช่วยหน่วยงาน



สนับสนุนงบประมาณ
และองค์ความรู้ด้านเทคนิค



ลดข้อจำกัดกฎระเบียบให้ความรู้
พรบ.ปฏิบัติราชการอิเล็กทรอนิกส์



จัดทำข้อกำหนดกติกากลาง
หรือมาตรฐานสากล เชื่อมโยงง่าย



เลขที่ใบอนุญาต เข้าถึงได้จากทุกที่
และใช้งานร่วมกับเลขเดิมได้ทันที

วัตถุประสงค์ และการดำเนินการของภาครัฐ



อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดภาระเอกสาร ลดเวลาติดต่อราชการ และลดการเดินทาง เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการให้บริการ ลดการสัมผัส ลดคอร์รัปชัน

ไม่ต้องตื่นเช้า

ติดต่อราชการ ขออนุญาต ขอรับ
บริการได้ตลอด 24 ชม.



ไม่ต้องถ่ายเอกสาร

ไม่เรียกสำเนา เจ้าหน้าที่ทำสำเนาและ
รับรองเอง ไม่ต้องเสียเงิน



ไม่ต้องพกบัตร ไม่ต้องติดใบ

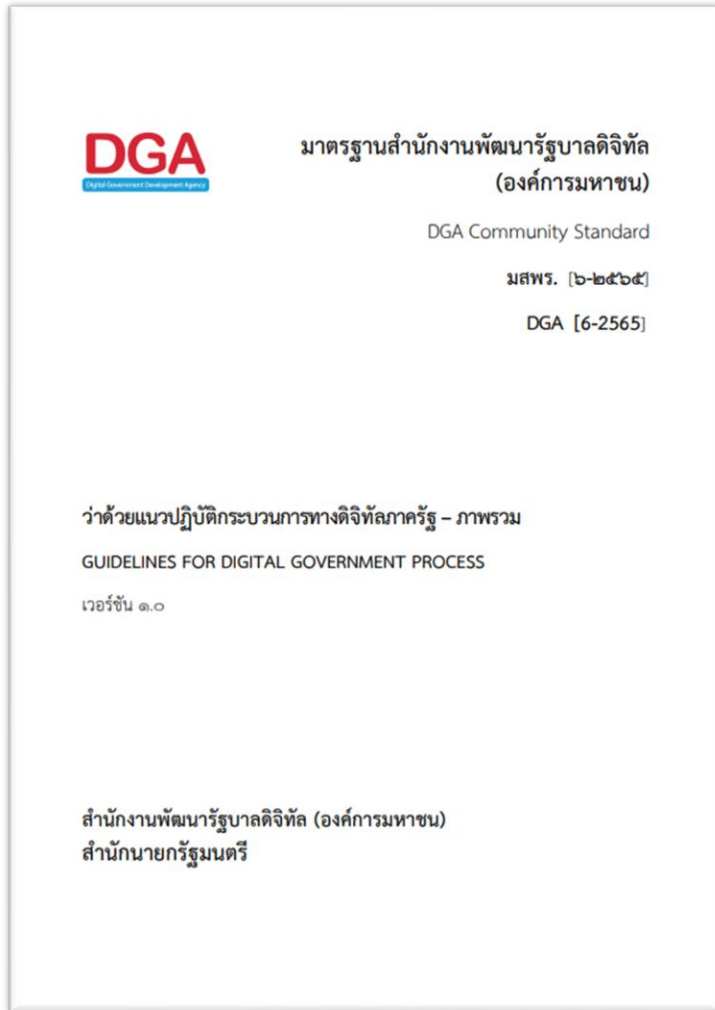
ให้แสดง ตรวจสอบ บัตร
ใบอนุญาต ด้วยวิธีการทาง
อิเล็กทรอนิกส์



ไม่ต้องเข้าแถว

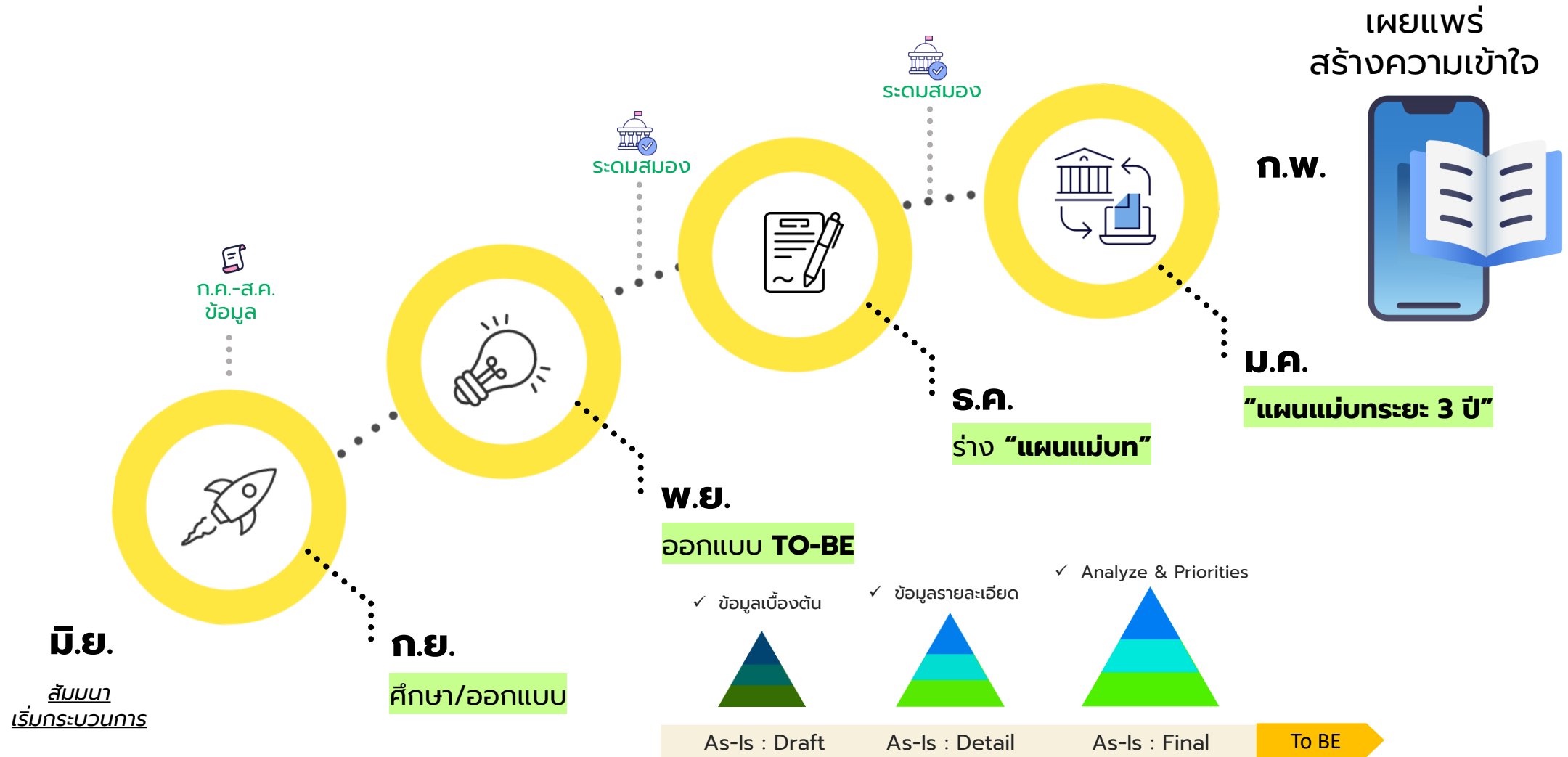
มีบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ **นัด
หมาย รู้ ยื่น จ่าย รับทาง
อิเล็กทรอนิกส์** ไม่ต้องเดินทางมา
รับ-จ่ายเงินออนไลน์ พร้อมได้
ใบเสร็จ

แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ



มาตรฐานดิจิทัล

	พิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	อื่น
มาตรฐาน	- ขมรอ. 18-20 2564 (Digital ID) - ขมรอ. 29-30 2565 (Biometric Technology)	- ขมรอ. 11 2560 (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์) - ขมรอ. 31 2565 (มอบอำนาจ)	- ขมรอ. 15 2560 (Certificate Profile) - ขมรอ. 23 2563 (ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์)	- ขมรอ. 22 2563 (ใบเสร็จภาครัฐ) - ขมรอ. 21 2560 (Information Security for Data Service Providers)
ระบบ/โครงสร้างพื้นฐาน	D.DOPA , NDID , MobileID	- โปรแกรมสร้าง PDF/A3 - Schema Repository & Data Dictionary - ระบบ OID - E-Timestamping - ระบบตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	- PDF , XML , JSON Signing - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	Thai Blockchain Services Infrastructure



DOING BUSINESS
Portal Roadmap

2. กรอบแนวคิดการจัดทำสถาปัตยกรรม

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี

DGA
DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY



บริษัท ดิจิทัล ทรานส์ฟอร์เมชัน จำกัด



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

หลักการออกแบบ (Design Principle) และหลักคิณำทาง

“ส่งผลให้ทิศทางของการขับเคลื่อนของแผนพัฒนาชาติดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 ชัดเจนขึ้น”

8 Guiding Principles



ประหยัดงบประมาณ Shot time to market

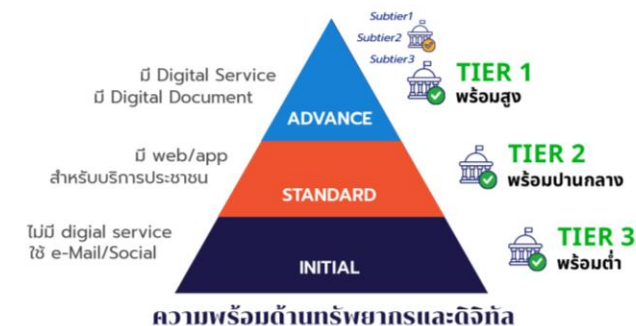
จากการศึกษา หลักคิณำทางที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชาติดิจิทัลจากองค์ระหว่างประเทศและกรณีศึกษาการผลักดันรัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ อาทิ Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD), United Nations Development Programme (UNDP) และ สหภาพยุโรป ประกอบกับสถานการณ์การพัฒนาชาติดิจิทัลของประเทศไทย

สามารถสังเคราะห์หลักคิณำทาง เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ และมาตรการต่าง ๆ ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

325+งานบริการ

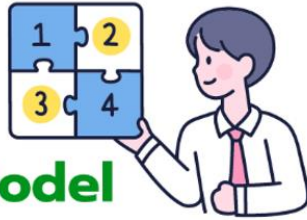
Government e-Service

บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน www.opdc.go.th

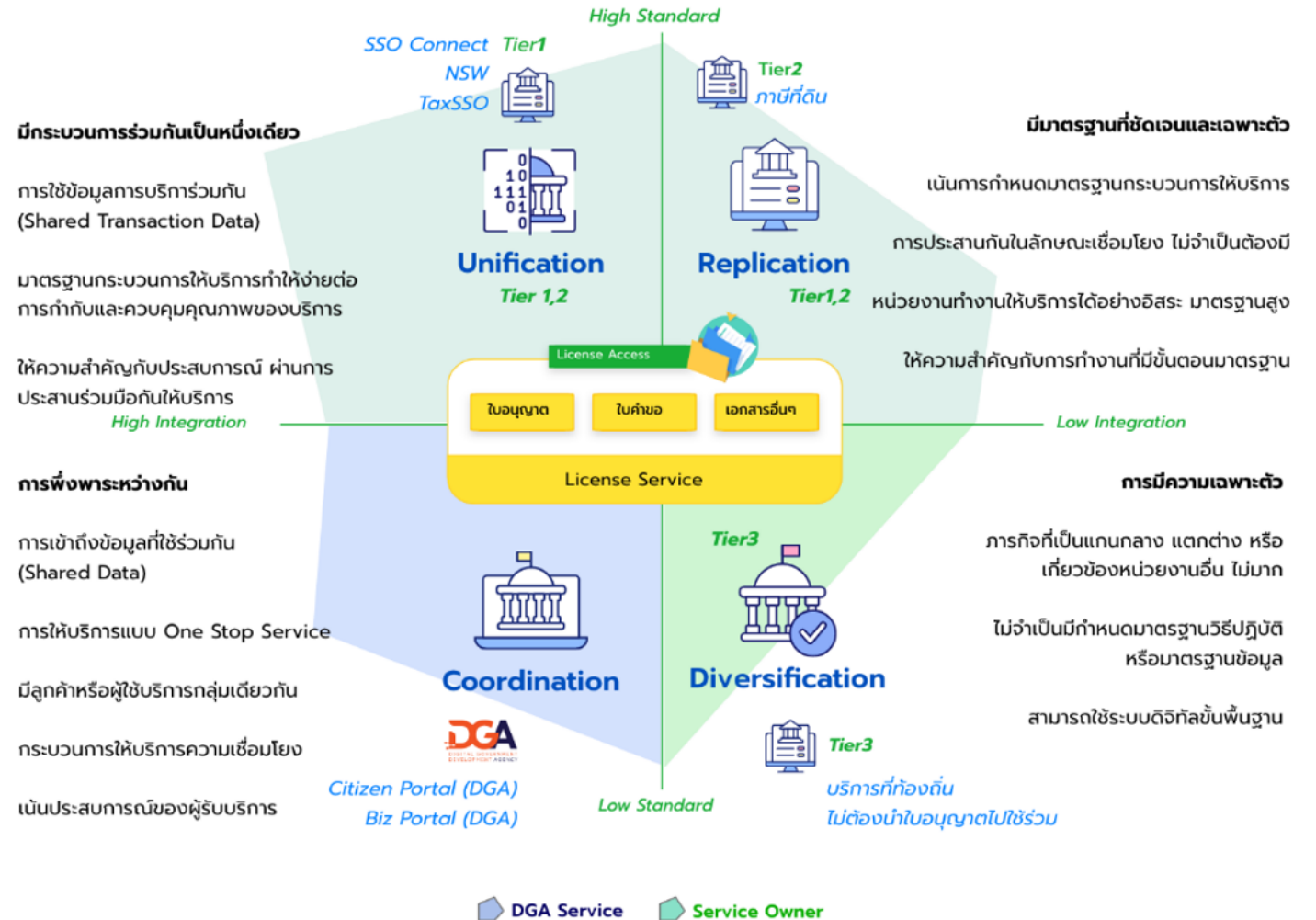


- 1 Data Sharing**
การใช้ข้อมูลร่วมกัน
- 2 Governance & Cooperation on Digital Transformation**
สร้างธรรมาภิบาลและการทำงานร่วมกัน
- 3 Digital by Default**
ให้บริการสาธารณะด้วยช่องทางดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพ
- 4 Once Only Principle**
หลักการให้ข้อมูลครั้งเดียว
- 5 Interoperability**
สามารถทำงานร่วมกันได้
- 6 Open and Transparent**
เปิดกว้างและโปร่งใส
- 7 Digital Skill**
ทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ
- 8 Scale-up Public Services**
ขยายขีดความสามารถการให้บริการดิจิทัลของรัฐให้สามารถใช้งานได้ในระยะยาว

Operation Model



บริการประเภทเดียวกัน อาจมีหลายหน่วยงานให้บริการ
ควรต้องให้ประชาชนและธุรกิจได้รับประสบการณ์เหมือนกัน
(ส่วนกลาง, ส่วนภูมิภาค, ส่วนท้องถิ่น หรือ บริการบางประเภท)

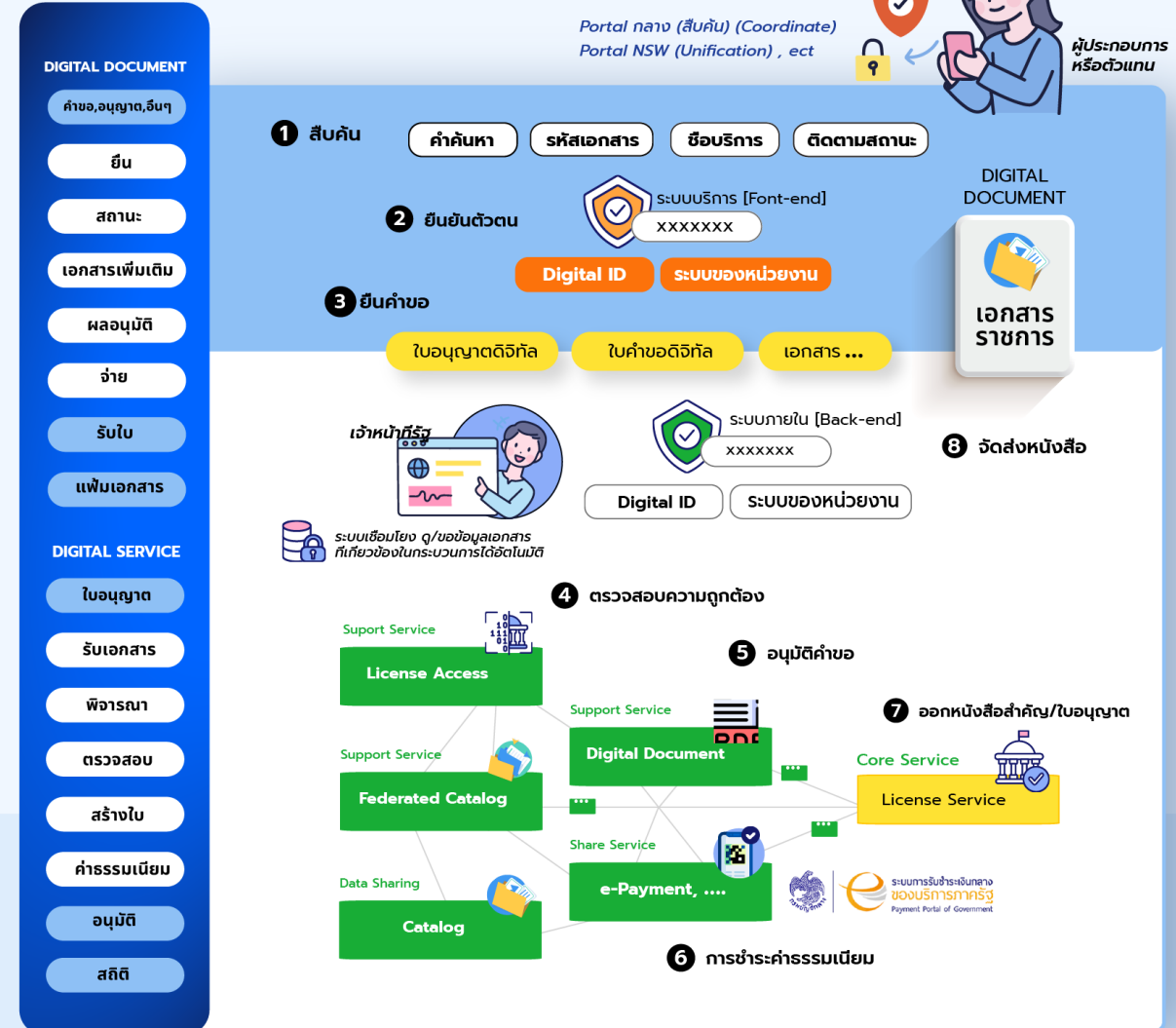


8 แนวทางการพัฒนา



Digital Service Process

ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร



PORTAL

หา
ข้อมูลง่าย



ลง
ทะเบียนง่าย
ไม่ต้องพิสูจน์ตัวตนหลายครั้ง



ลดเวลา
เดินทางไปติดต่อเอง
ทุกครั้ง/ขั้นตอน



ลดรอก
ข้อมูลเดิมซ้ำๆ



เชื่อมโยง
ข้อมูลใบอนุญาต
ที่เกี่ยวข้องได้



จ่ายเงิน
ผ่าน e-Payment
ได้ทันที



ได้รับ
หลักฐาน/ใบอนุญาต
อิเล็กทรอนิกส์



ภาครัฐกิจ
การมี/ขอใบอนุญาต
และรับบริการดิจิทัล



ราย
ย่อย

ราย
ใหญ่ B2G

ภาครัฐ
เจ้าของใบอนุญาต
และให้บริการดิจิทัล



ตรวจง่าย
หลักฐาน/ใบอนุญาต
กลางอย่างถูกต้อง



ลดทุน
ค่าใช้จ่ายพัฒนา
DIGITAL SERVICE



ลดเวลา
การการพัฒนา
ระบบดิจิทัล



ได้มาตรฐาน
การเชื่อมโยงข้อมูล
ง่าย และอยู่ภายใต้
กติกากลาง

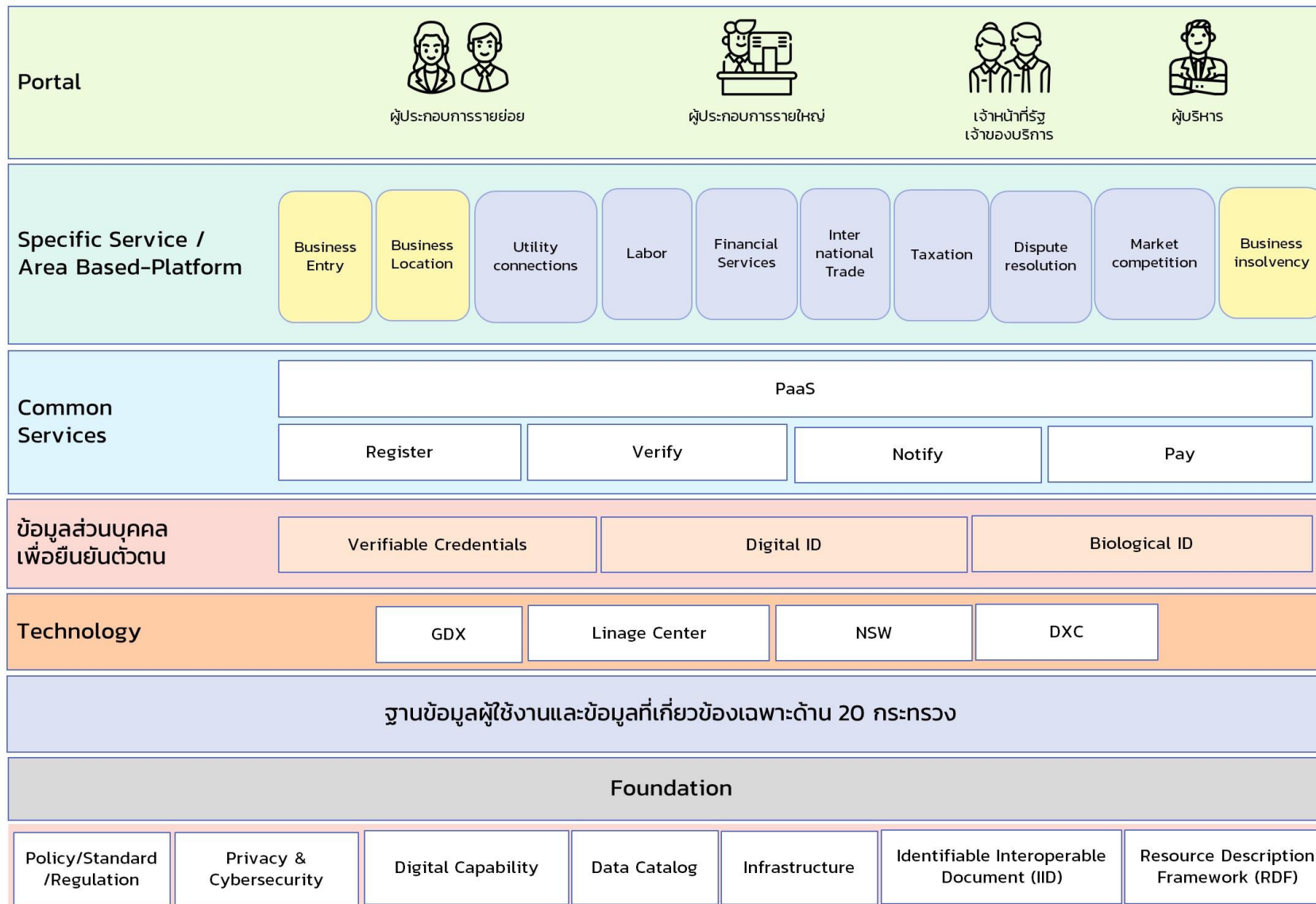


ลักษณะของระบบอำนวยความสะดวก ที่ควรเป็น (TO-BE)

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี

สถาปัตยกรรม

วิสัยทัศน์: รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน



Partner by Specific Area

สนับสนุนการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานรัฐในแต่ละด้านสำคัญ (Focus Area)

Key Partners

Government

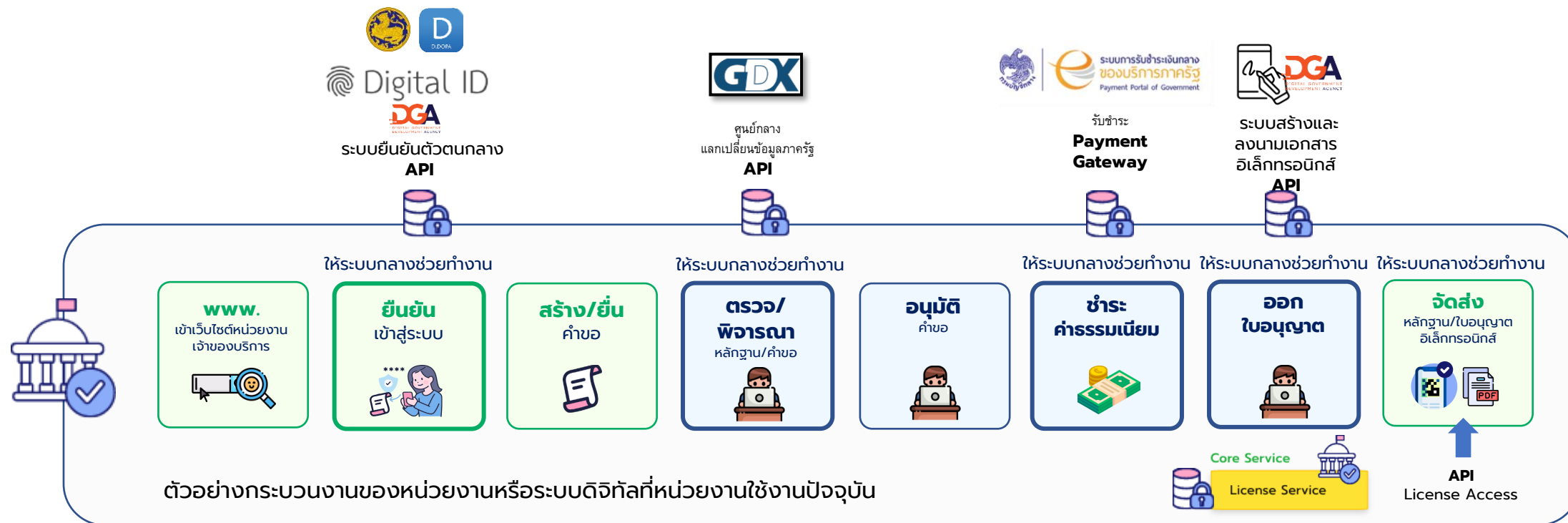


International & Private Agencies



ระยะแรก การใช้ระบบอำนวยความสะดวก

4 Share Service กลางพร้อมช่วยสนับสนุนกระบวนการบริการของหน่วยงาน...ตามความพร้อมได้



ข้อมูลหรือบริการจะเกิดประโยชน์ เมื่อผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงการใช้งานได้ร่วมกัน



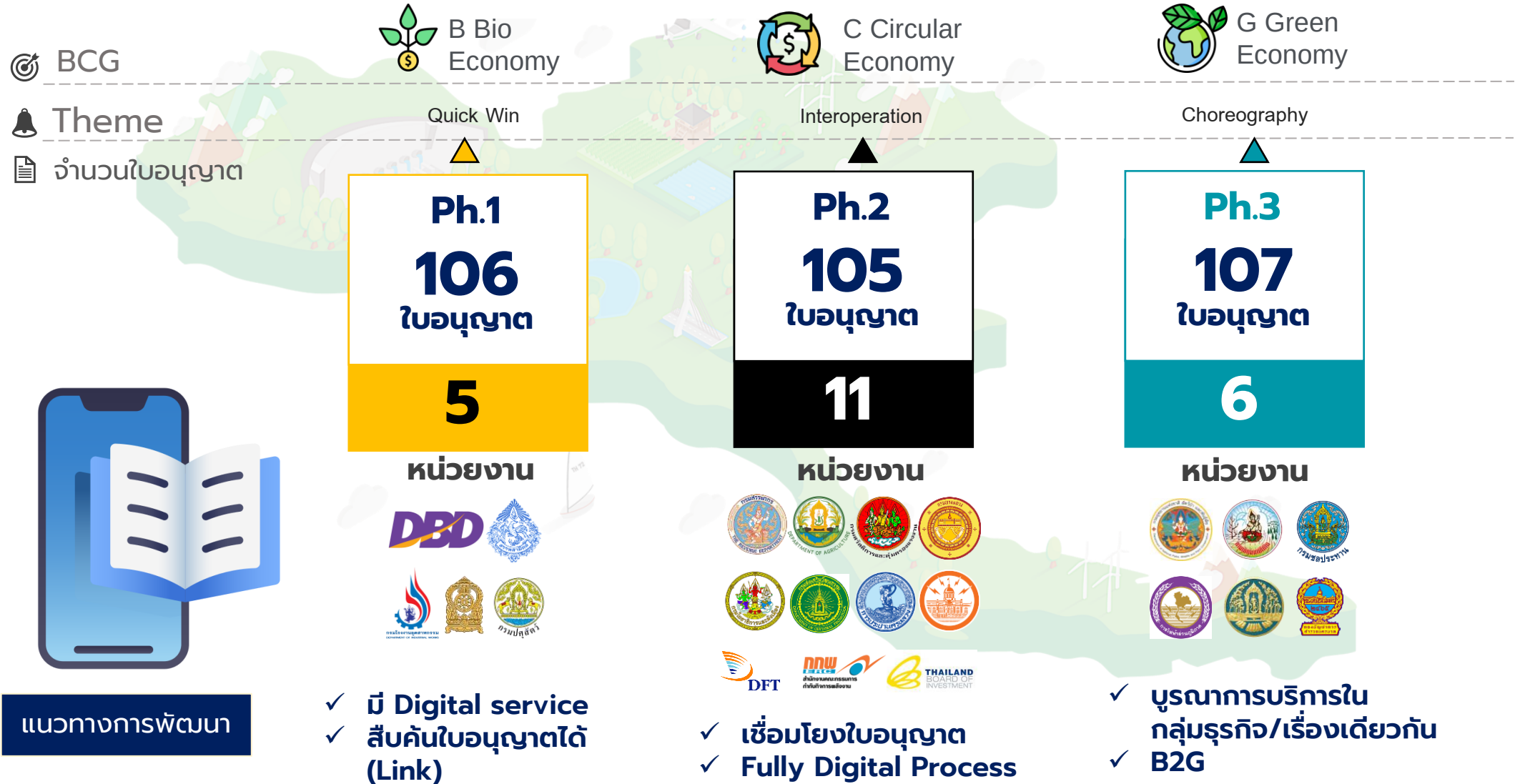


1. กรณีที่หน่วยงานรัฐ ต้องการความช่วยเหลือด้าน IT Service รับการสนับสนุนจากทาง DGA
2. กรณีที่หน่วยงานรัฐ ต้องการความช่วยเหลือด้านงบประมาณ นอกเหนือจากงบบูรณาการฯ รับการสนับสนุนได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนา กสทช. กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัลฯ ฯลฯ

3. แผนแม่บทการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ แบบครบวงจร

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี

1. เป็นใบอนุญาตเชิงยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศ
เช่น BCG ,BEE เป็นต้น 
2. เป็นใบอนุญาตที่ต้องทำไปใช้กับหน่วยงาน/บริการอื่น 
3. ปริมาณการออก/ต่อใบอนุญาตจำนวนมาก 
4. ใบอนุญาตที่หน่วยงานเสนอ 



DOING BUSINESS
Portal Roadmap

ความสามารถหลักของระบบที่ต้องพัฒนาขึ้น ในแต่ละปี

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี

DGA
DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY

รหัสอ้างอิง อย่างไร้รอยต่อ

ใบอนุญาตอ้างอิงได้ด้วยรหัสเดียว
(Globally Unique)



โดเมนหน่วยงาน

เลขที่ใบอนุญาตเดิม

dbd:JID:123450

หรือ

http://dbd.go.th/JID/123450

- ✓ ใช้เลขเดิม ไม่ต้องสร้างรหัสใหม่
- ✓ ไม่เปลี่ยนการออกเลขที่ใบอนุญาต
- ✓ ใช้ร่วมกับเลขที่ใบอนุญาตที่ออกในอดีตได้
- ✓ ประยุกต์ใช้กับใบอนุญาตที่ออกโดยส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น



License Service			
License Access			-
Common License Access	-	-	
Catalog			
Federated Catalog			

ให้รองรับความพร้อมที่แตกต่างกัน



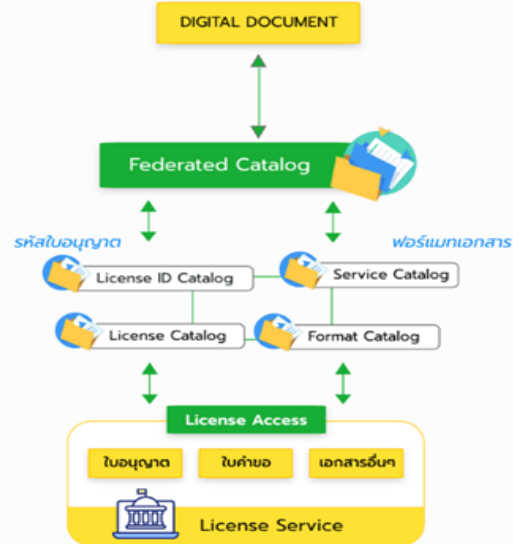
ตัวอย่างกรณีประชาชนหรือผู้
ประกอบการ

ชื่อ โดเมน / ชื่อหน่วยงาน
http://domain.go.th

เลขที่ใบอนุญาต (IRI)
๑๒๓๔๕-๑

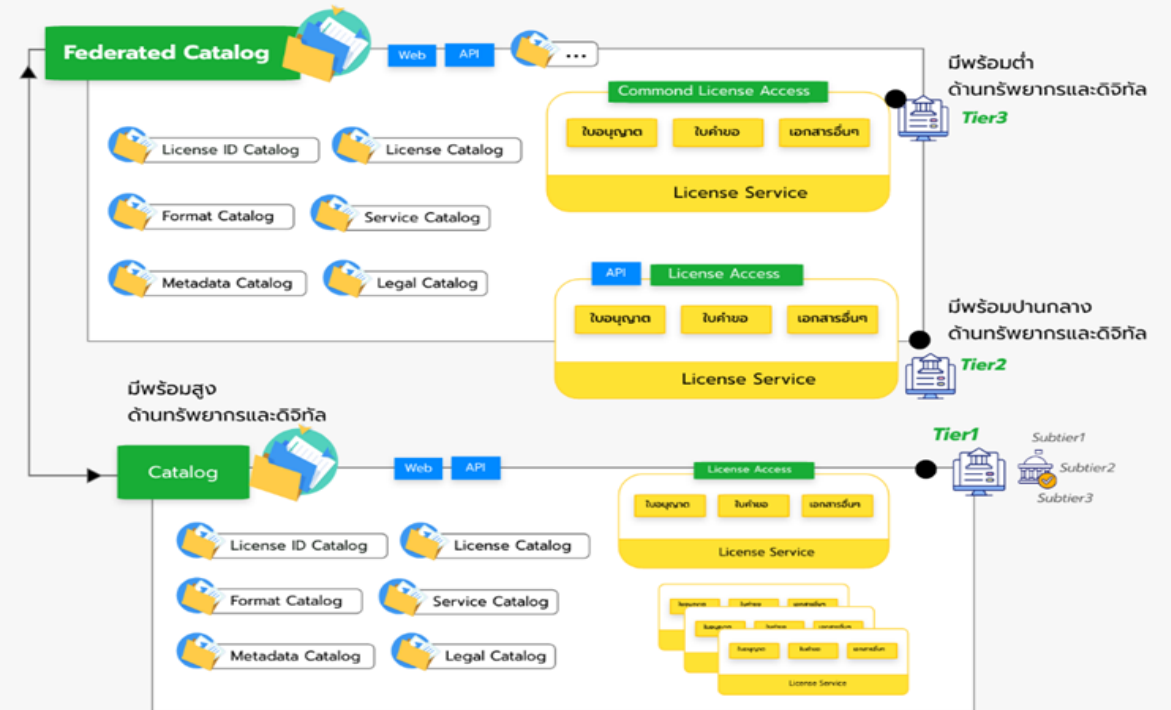
domain:L/๑๒๓๔๕๐

ระบบดิจิทัลกลางจะสืบค้นที่แคตตาล็อกกลาง



แคตตาล็อกใบอนุญาตกลาง

กับการทำงานร่วมกัน ให้รองรับการเชื่อมโยงตามความพร้อมหน่วยงาน



ตัวอย่างการดึงใบอนุญาต อย่างอัตโนมัติ

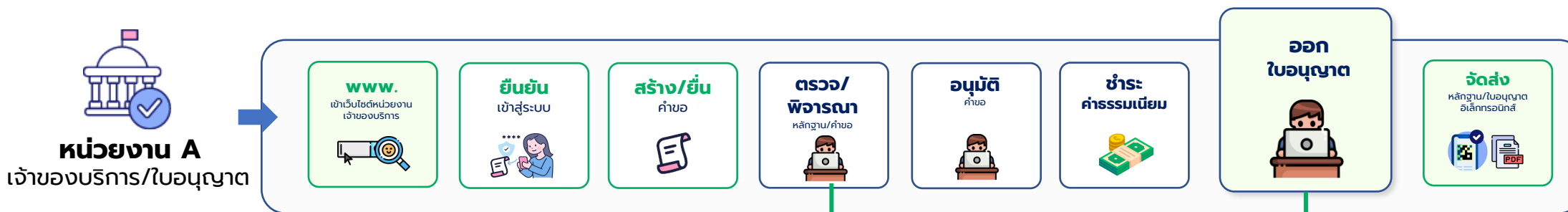
<https://sm.dft.go.th/.../.../พณ0308119900001>

ผู้ส่งออก (ชื่อ, ที่อยู่, โทรศัพท์) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขภาษี		ใบอนุญาต ใช้สำหรับนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ	
(สินค้า...สินค้า...)			
ผู้รับสินค้า (ชื่อ, ที่อยู่) ผู้รับสินค้า เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขประจำตัวผู้เสียภาษี		ผู้รับ (ชื่อ, ที่อยู่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	
ผู้ดำเนินการส่งออก (ชื่อ, ที่อยู่, ฐาน) ผู้ดำเนินการ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขประจำตัวผู้เสียภาษี		ประเภทผู้รับ ประเภทผู้รับ ประเภทผู้รับ สาขาที่นำเข้า (ระบุสาขาที่นำเข้า (หากไม่ระบุให้ใส่สาขาที่นำเข้า))	
วันที่ส่งออก (โดยประมาณ) วันที่ส่งออก วันที่ส่งออก วันที่ส่งออก		วันที่ส่งออก (โดยประมาณ) วันที่ส่งออก วันที่ส่งออก วันที่ส่งออก	
ชื่อพาหนะ/เรือ ชื่อพาหนะ/เรือ		ชื่อพาหนะ/เรือ ชื่อพาหนะ/เรือ	
สาขาที่ส่งออก สาขาที่ส่งออก		สาขาที่ส่งออก สาขาที่ส่งออก	
รายละเอียดสินค้า 1. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า		รายละเอียดสินค้า 1. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า	
2. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า		2. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า	
3. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า		3. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า	
4. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า		4. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า	
เงื่อนไขในการนำเข้า Condition		เงื่อนไขในการนำเข้า Condition	
			

<https://sm.dft.go.th/.../.../พณ0308119900002?token=X>

ผู้ส่งออก (ชื่อ, ที่อยู่, โทรศัพท์) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขภาษี		ใบอนุญาต ใช้สำหรับนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ	
(สินค้า...สินค้า...)			
ผู้รับสินค้า (ชื่อ, ที่อยู่) ผู้รับสินค้า เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขประจำตัวผู้เสียภาษี		ผู้รับ (ชื่อ, ที่อยู่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	
ผู้ดำเนินการส่งออก (ชื่อ, ที่อยู่, ฐาน) ผู้ดำเนินการ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขประจำตัวผู้เสียภาษี		ประเภทผู้รับ ประเภทผู้รับ ประเภทผู้รับ สาขาที่นำเข้า (ระบุสาขาที่นำเข้า (หากไม่ระบุให้ใส่สาขาที่นำเข้า))	
วันที่ส่งออก (โดยประมาณ) วันที่ส่งออก วันที่ส่งออก วันที่ส่งออก		วันที่ส่งออก (โดยประมาณ) วันที่ส่งออก วันที่ส่งออก วันที่ส่งออก	
ชื่อพาหนะ/เรือ ชื่อพาหนะ/เรือ		ชื่อพาหนะ/เรือ ชื่อพาหนะ/เรือ	
สาขาที่ส่งออก สาขาที่ส่งออก		สาขาที่ส่งออก สาขาที่ส่งออก	
รายละเอียดสินค้า 1. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า		รายละเอียดสินค้า 1. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า	
2. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า		2. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า	
3. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า		3. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า	
4. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า		4. รายละเอียดสินค้า รายการสินค้า รายการสินค้า	
เงื่อนไขในการนำเข้า Condition		เงื่อนไขในการนำเข้า Condition	
			

■ = การดำเนินการระยะที่ 1 □ = ตามกระบวนการภายในของหน่วยงาน



<https://smart-1.dft.go.th/OpenDocument/ExportLicense/Level/พณ0308119900001>

DFT: พณ0308119900001

ใช้ เลขที่ใบอนุญาต (IRI)



รหัสอ้างอิงอย่างไรร้อยต่อ

ใบอนุญาตอ้างอิงได้ด้วยรหัสเดียว (Globally Unique)

- ✓ ใช้เลขเดิม ไม่ต้องสร้างรหัสใหม่
- ✓ ไม่เปลี่ยนการออกเลขที่ใบอนุญาต
- ✓ ใช้ร่วมกับเลขที่ใบอนุญาตที่ออกในอดีตได้
- ✓ ประยุกต์ใช้กับใบอนุญาตที่ออกโดยส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น

Linked Data



Link : License Access

ไปยังแหล่งเก็บ เอกสาร .pdf ที่หน่วยงานมี หรือ ไฟล์ดิจิทัลตามมาตรฐานประเทศไทยกำหนดไว้

หลักฐาน/ใบอนุญาตได้



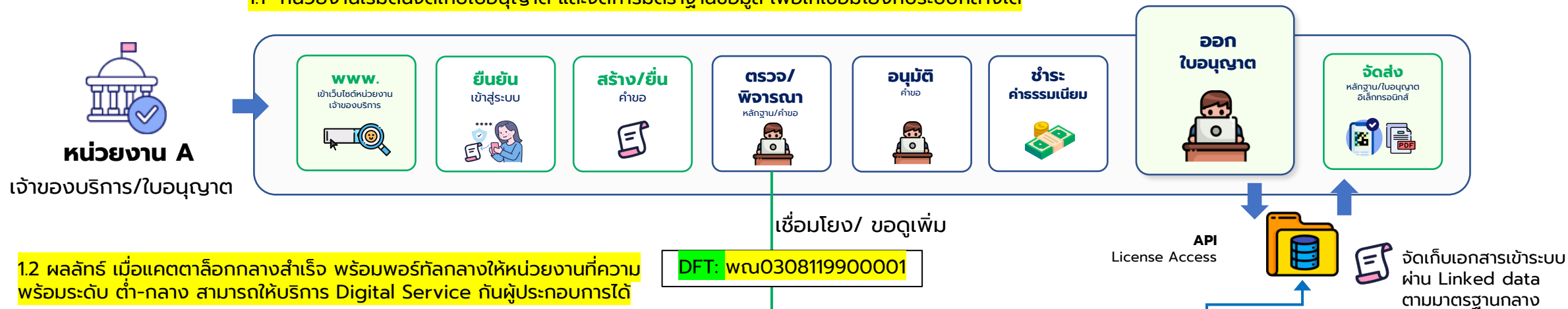
- เอกสารเผยแพร่ ตรวจสอบและดูได้
- เอกสารเฉพาะ Login เข้าระบบของหน่วยงาน เจ้าของใบอนุญาต

ด้วย เลขที่ใบอนุญาต (IRI)

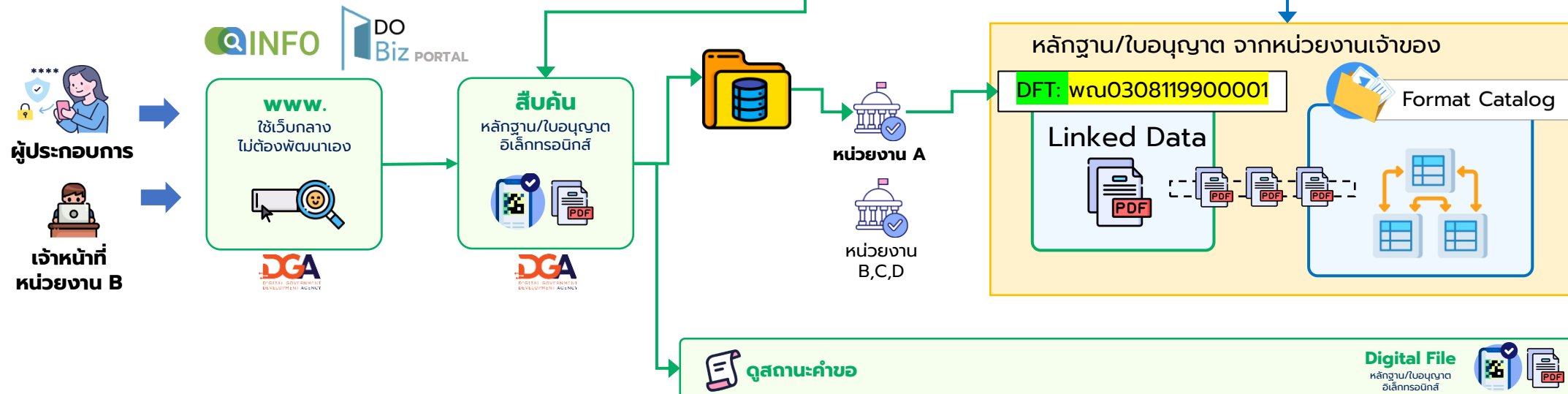
Link : License Access หน่วยงานที่ใช้ e-Mail หรือ Social พัฒนาเว็บไซต์/ระบบออนไลน์เพื่อให้เลขที่ใบอนุญาต เข้าถึงได้จากทุกที่และใช้งานร่วมกับเลขเดิมได้ทันที

■ = การดำเนินการระยะที่ 1 □ = ตามกระบวนการภายในของหน่วยงาน

1.1 หน่วยงานเริ่มต้นจัดเก็บใบอนุญาต และจัดการมาตรฐานข้อมูล เพื่อให้เชื่อมโยงกับระบบกลางได้

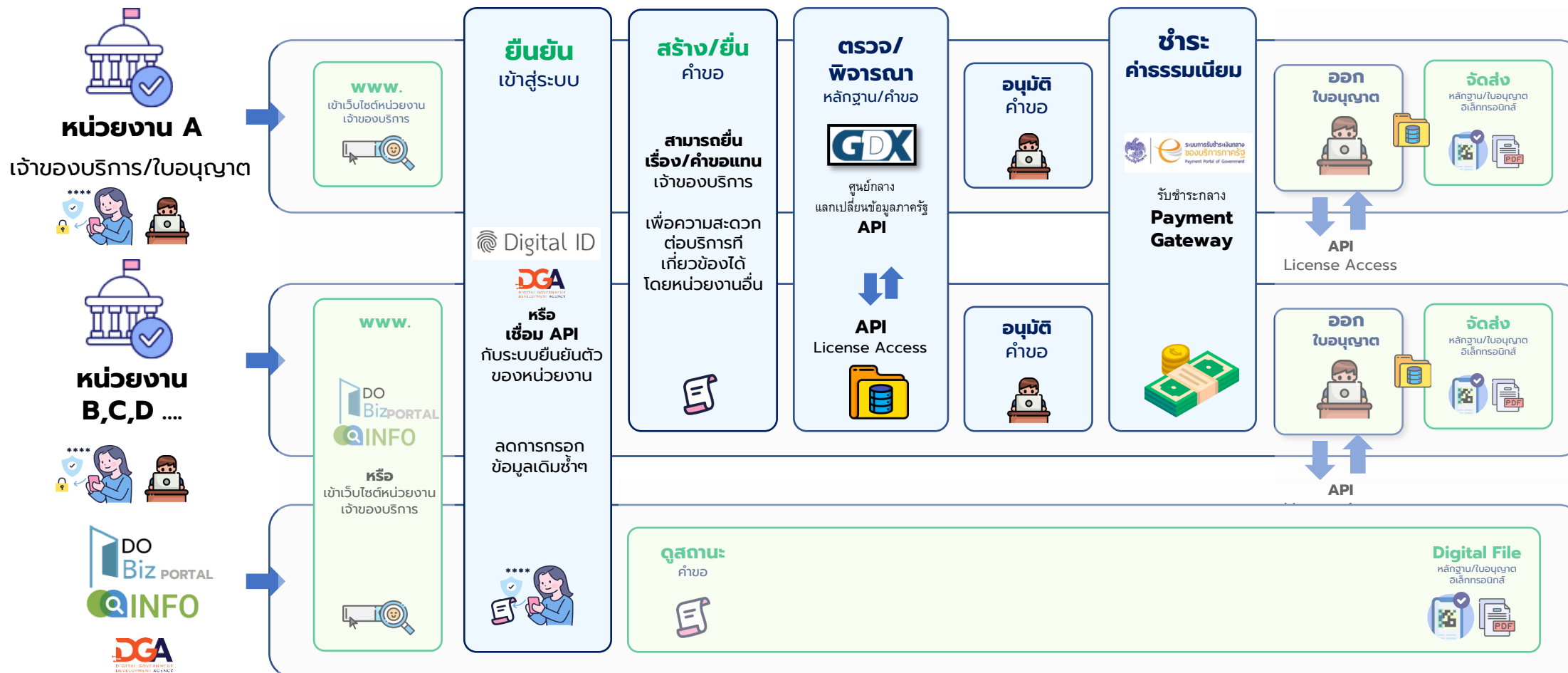


1.2 ผลลัพธ์ เมื่อแคตตาล็อกกลางสำเร็จ พร้อมพอร์ทัลกลางให้หน่วยงานที่ความพร้อมระดับต่ำ-กลาง สามารถให้บริการ Digital Service กับผู้ประกอบการได้

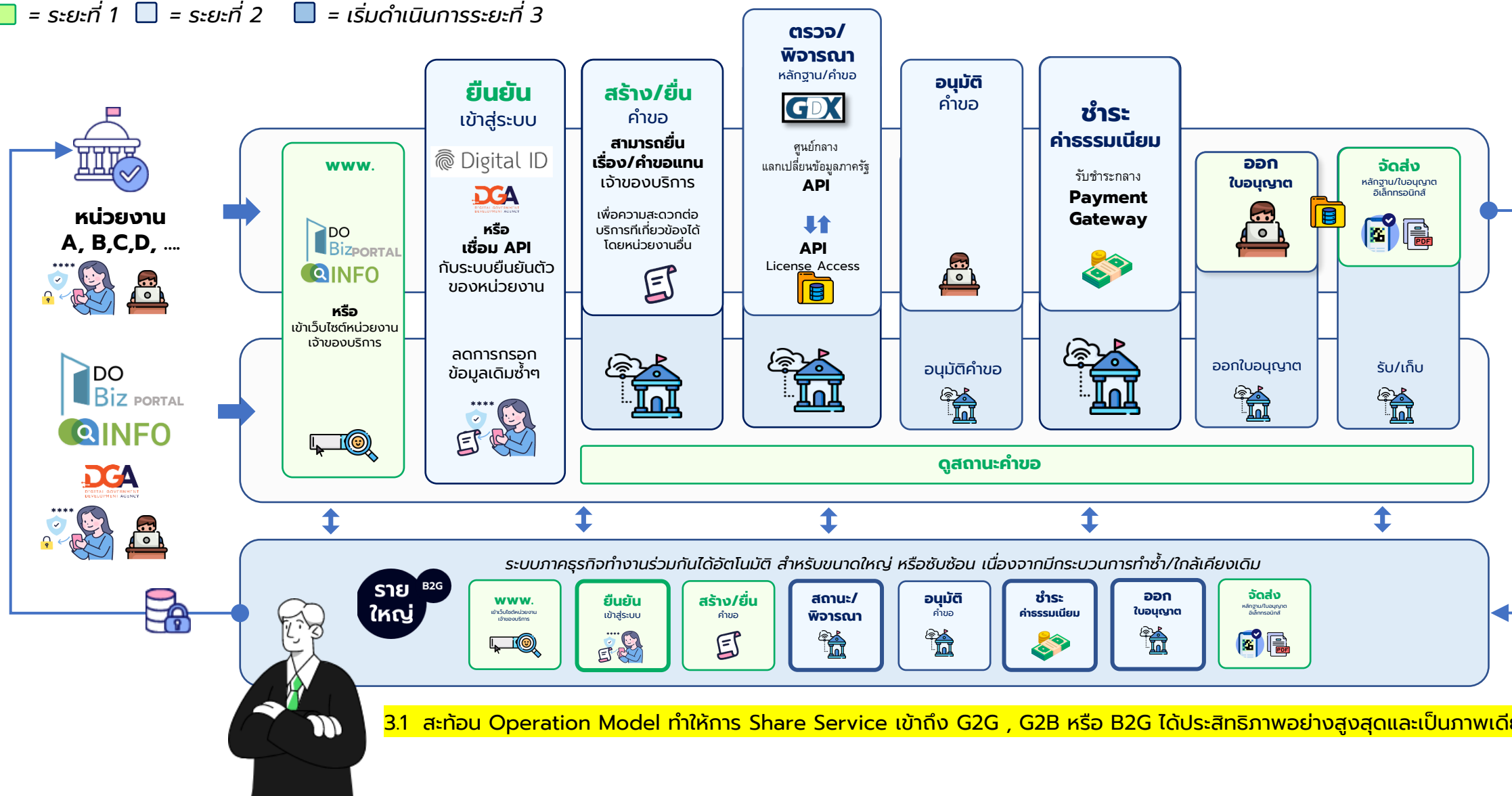


■ = ระยะที่ 1 □ = เริ่มดำเนินการระยะที่ 2

2.1 หน่วยงานเริ่มต้นเปิด Digital Service และ Share Service เพื่อทำงานร่วมกันได้มากขึ้น



■ = ระยะที่ 1 □ = ระยะที่ 2 ■ = เริ่มดำเนินการระยะที่ 3



3.1 สะท้อน Operation Model ทำให้การ Share Service เข้าถึง G2G , G2B หรือ B2G ได้ประสิทธิภาพอย่างสูงสุดและเป็นภาพเดียวกัน

DOING BUSINESS
Portal Roadmap

กรอบงบประมาณที่ต้องใช้ในการพัฒนาระบบ ในแต่ละปี

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี

DGA
DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY

เป้าหมายของโครงการในแต่ละปี

CAPABILITY

1. ปรับปรุงกระบวนการ
2. พัฒนาบุคลากร
3. จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็น
4. พอร์ทัลและความหมาย
5. ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์
6. พัฒนาระบบดิจิทัลเชื่อมโยงกันได้
7. กลไกการกำกับ ควบคุม สนับสนุน การเชื่อมโยง

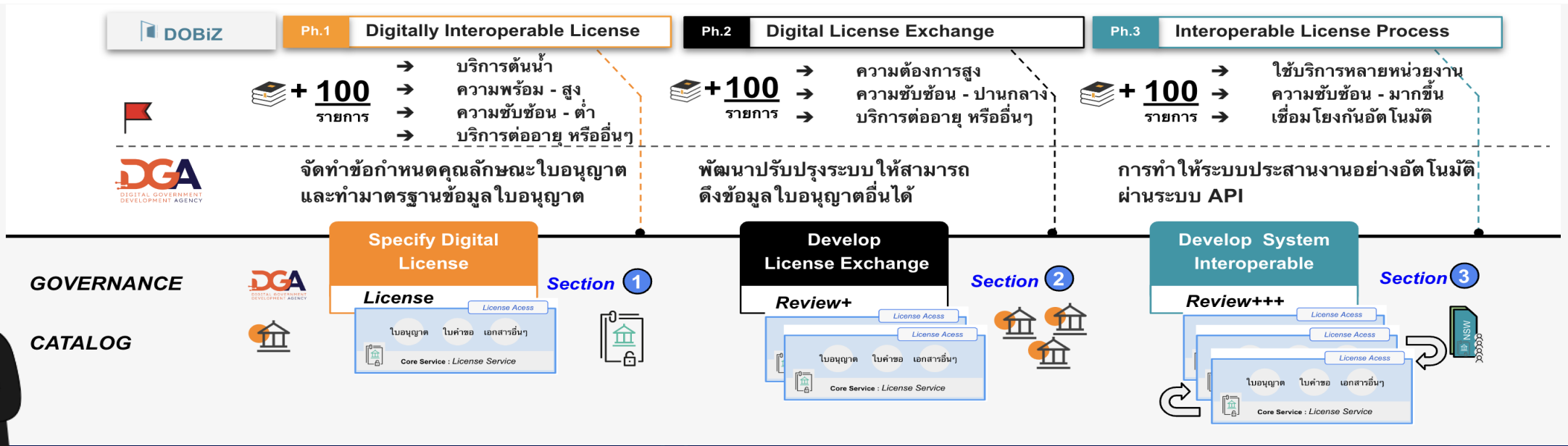
OUT COME



GOAL

- ✓ กรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียว (Once Only)
- ✓ ลดภาระการเตรียมเอกสารหลักฐาน
- ✓ ลดภาระการเดินทาง

ROAD MAP



ธุรกิจคืออะไร

DOCUMENT

คำขอ, อนุญาต, อื่นๆ

ยื่น

สถานะ

เอกสารเพิ่มเติม

ผลอนุมัติ

จ่าย

รับใบ

เพิ่มเอกสาร

ระบบอำนวยความสะดวกกลาง

INFO

DO
Biz



ยืนยันตัวตน



Digital ID
DGA
DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY

Digital ID
DOPA

ndid
Digital Identity for All

มี-ไอดี
mei

ส่วนกลาง

ส่วนภูมิภาค

ส่วนท้องถิ่น

ราย
ย่อย

ราย
ใหญ่

B2G

ภาคธุรกิจ

ขอใบอนุญาต
และรับบริการดิจิทัล



การขอใช้บริการผ่านระบบดิจิทัล
ประหยัดค่าใช้จ่าย และเวลา



ใบอนุญาตดิจิทัลเป็นดิจิทัล เชื่อมโยง
กันสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา จาก
หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาตและ
บริการนั้นโดยตรง



กรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียว
(Once Only)



ได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือ ทำให้
กระบวนการขออนุญาตและบริการนั้น
ใช้ระยะเวลาลดลง ได้ประโยชน์ในการ
ประกอบธุรกิจ



ข้อมูลจากภาครัฐอยู่ในรูปแบบ
อิเล็กทรอนิกส์ เป็นการสนับสนุน
รูปแบบการบริการธุรกิจในยุคดิจิทัล



ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในทุกขั้นตอนใน
วงจรธุรกิจ ตั้งแต่จัดตั้งธุรกิจ การ
จัดเตรียมสถานที่ การขึ้นทะเบียน
ทรัพย์สิน การแก้ไขข้อพิพาท
จนกระทั่งปิดกิจการ



พนักงานลูกจ้างได้รับบริการของรัฐ
ไม่ต้องเดินทาง ไม่ต้องเสียเวลาในการ
ประกอบธุรกิจ



การให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ให้ความ
ยืดหยุ่นสูง ทำให้ธุรกิจมีความพร้อม
รองรับสถานการณ์ต่างๆ แม้แต่ใน
สถานการณ์ภัยธรรมชาติ

หน่วยงานใดอะไร

ระบบอำนวยความสะดวกกลาง



ยืนยันตัวตน



SERVICE

ใบอนุญาต

รับเอกสาร

พิจารณา

ตรวจสอบ

สร้างใบ

ค่าธรรมเนียม

อนุมัติ

สถิติ



ภาครัฐ

ดำเนินการออก
ใบอนุญาตและรับ
บริการดิจิทัล



เพิ่มปริมาณและคุณภาพการ
ให้บริการผู้ประกอบการผ่านระบบ
ดิจิทัล



ลดภาระเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบ
เอกสารหลักฐาน



ลดภาระในการบริหารจัดการเอกสาร
หลักฐาน



สนับสนุนในการขยายศักยภาพระบบ
ดิจิทัลแก่ผู้ประกอบการ



ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการให้บริการ
ธุรกิจ



มีความถูกต้องของเอกสาร
เนื่องจากใช้ข้อมูลร่วมกันแบบดิจิทัล



ใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าเต็ม
ศักยภาพและเชื่อมโยงกันตาม พสบ.
รัฐบาลดิจิทัล



ลดภาระเอกสารของประชาชน ทำให้
เจ้าหน้าที่สามารถลดภาระการตรวจ
เอกสารและโอกาสเกิดความผิดพลาด
น้อยลง



ลดภาระในการพัฒนา ใช้ระบบดิจิทัล
ร่วมกัน เช่น การใช้ระบบกลางของ
ยืนยันตัวตน การใช้ระบบกลางเพื่อ
การรับชำระ เป็นต้น

กรอบงบประมาณ

	งบต่อบริการ	จำนวนใบอนุญาต	งบประมาณเบื้องต้น
1 ปีที่ 1	4,463,300	106	473,109,800
2 ปีที่ 2	4,463,300	105	468,646,500
3 ปีที่ 3	4,463,300	107	477,573,100
4 รวมทั้งสิ้น			1,419,329,400

ระดับของงบประมาณ

ระดับของงบประมาณ (หน่วยงานสามารถเลือกได้)

ระดับที่ 7	ระดับที่ 6 + B2G	6,694,600
ระดับที่ 6	ระดับที่ 5 + เชื่อมโยงด้วย API	5,524,850
ระดับที่ 5	ระดับที่ 3 + ออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์	4,463,300
ระดับที่ 4	ระดับที่ 2 + ออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์	4,027,100
ระดับที่ 3	ระดับที่ 2 + ชำระค่าธรรมเนียม	4,027,100
ระดับที่ 2	ระดับที่ 1 + การรับคำขอ ติดตามคืบหน้า	3,590,900
ระดับที่ 1	ลิงค์ใบอนุญาต	3,006,500



ใช้บริการ*

23+
ล้านครั้ง/ปี

เกิดค่าเดินทาง

11,500+
ล้านบาท/ปี

ต่อ **1 ครั้ง**

เอกสารราชการ

ไป - กรอกเอกสาร - กลับ

1 ชม. 30 นาที 1 ชม.

ค่าเดินทาง = 500 บาท/ครั้ง

*ตัวอย่างสถิติ จำนวนครั้งที่ประชาชนไปติดต่อที่จุดบริการ (บางส่วน)

เพียงแค่ **ครั้งหนึ่ง**เปลี่ยนการรับบริการผ่าน **DIGITAL SERVICE**

ลด ค่าเดินทาง

11
ล้านครั้ง/ปี

-5,500
ล้านบาท/ปี

ผลประโยชน์
ที่จับต้องได้

ผลประโยชน์
ที่วัดได้

ความคุ้มค่า
ที่จับต้อง
ไม่ได้

จำนวนได้เป็นจำนวนเงิน
ลดค่าเดินทาง 2 เท่า

จำนวนเป็นตัวเงินไม่ได้
ลดเวลา 2 เท่า

มีผลเชิงจิตวิทยา

- ภาพลักษณ์ของประเทศไทยและรัฐบาล
- ดึงดูดนักลงทุน
- ประชาชนอยากประกอบ/พัฒนารธุรกิจมากขึ้น

Thank You