

2565

รายงานผลการศึกษา
การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาล
ดิจิทัล

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
Digital Government Development Agency
(Public Organization) (DGA)

สารบัญ

1. ภาพรวมด้านการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย	3
2. การดำเนินงานของ สพร.	9
3. ขั้นตอนประเมินความคุ้มค่า	18
4. กรอบแนวคิดการศึกษา	19
5. การประเมินมูลค่าทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินโครงการ	24
6. การวิเคราะห์ความคุ้มค่า	43
7. มูลค่าสุทธิและความคุ้มค่า	45

รายงานผลการศึกษา

การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” คือ วิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ การจะขับเคลื่อนประเทศสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วให้ได้นั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ภาครัฐต้องปรับวิถีคิดและกระบวนการทำงานให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว และมีความเป็นดิจิทัลมากขึ้น ภาครัฐจึงเห็นถึงความจำเป็น โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดเพื่อประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานไปในทิศทางที่เป็นดิจิทัล รวมถึงให้ความสำคัญกับผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

1 ภาพรวมการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย

เทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและความคาดหวังของบุคคล องค์กร ชุมชน และสังคม นำไปสู่การดำรงชีวิตที่ให้ความสำคัญกับความรวดเร็ว ทันที่ ทุกที่ และทุกเวลา การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้หน่วยงานของรัฐเผชิญกับแรงกดดันที่จะต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้มีการกระจายอำนาจ (Decentralization) มากยิ่งขึ้น เช่นเดียวกับบุคลากรของภาครัฐที่จะต้องมีความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลง และสามารถสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบสนองกับความต้องการของประชาชนได้

บริบทของประเทศไทยที่มีความจำเพาะ สะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนามีเอกลักษณ์เฉพาะ กิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในประเทศไทยได้นั้น ประกอบด้วย

- (1) การให้บริการสาธารณสุข ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปช่วยตรวจจับการแพร่ระบาดผ่านการติดตามข้อมูลทางสื่อสังคมออนไลน์
- (2) ระบบขนส่ง ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการค้นหาเส้นทางจราจรและสัญญาณไฟจราจร ผ่านข้อมูลจากตำแหน่งทางภูมิศาสตร์แบบ Real time
- (3) การติดตามธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ โดยเทคโนโลยีดิจิทัลจะเข้าไปทำงานสอดประสานกับช่องทางปกติในการประมวลผลการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐแก่ประชาชน
- (4) ความปลอดภัยสาธารณะในเมืองอัจฉริยะโดยอาศัยการรวบรวมข้อมูลจำนวนมากจากสื่อสังคมออนไลน์ และการโทรฉุกเฉิน เพื่อให้บริการในด้านความปลอดภัยสาธารณะที่มีประสิทธิผล
- (5) การบังคับใช้กฎหมาย โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปช่วยคาดการณ์ล่วงหน้าด้วยการใช้ข้อมูลในอดีตเพื่อค้นหาแนวโน้มและรูปแบบโดยอัตโนมัติ

สำหรับในบริบทของประเทศไทย เป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ได้กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และได้กำหนดให้มีการ

จัดทำแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ ซึ่งสะท้อนถึงความจำเป็นที่ภาครัฐต้องมีการปรับโครงสร้างตลอดจนลักษณะการทำงานให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว มีความเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น

**ตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ
ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ 2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้
แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง)	1. ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ 2. ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ
แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง)	1. ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ 2. ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ

ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

องค์กรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาล

ดิจิทัล และกฎหมายที่สำคัญ

เพื่อพัฒนาและปรับปรุงให้หน่วยงานของรัฐสามารถเป็นหน่วยงานที่ขับเคลื่อนโดยดิจิทัล รัฐบาลจึงได้จัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เพื่อปรับปรุงการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสะดวก มีมาตรฐานและความปลอดภัย ผ่านการออกกฎหมายและมาตรฐานต่าง ๆ รวมทั้งการสร้างพื้นที่ทดลองเชิงนวัตกรรม ทั้งนี้ หน่วยงานอื่นที่ไม่ได้มีบทบาทโดยตรงเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แต่ใช้การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเพื่อการพัฒนากระบวนการ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการระบบราชการ ซึ่งมีการจัดตั้งกองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลขึ้น เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในการเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐเกี่ยวกับการบริหารจัดการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ การแก้ไขอุปสรรค ความท้าทายและบริการระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ภาคธุรกิจและภาคประชาชน

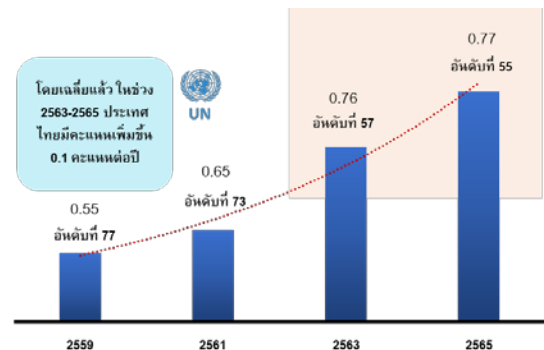
นอกจากนี้ รัฐบาลยังมีการออกกฎหมายสำคัญ ได้แก่ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 เพื่อให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งนี้ ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของภาครัฐ เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลที่จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการตามภารกิจของส่วนราชการ และให้หน่วยงานของรัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เปิดเผย และโปร่งใส รวมทั้งประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการของรัฐ โดยกำหนดให้ สพร. ทำหน้าที่ เป็นหน่วยงานกลางในการอำนวยความสะดวก สนับสนุน และส่งเสริมการดำเนินการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐด้านดิจิทัล รวมถึงกำหนดให้ส่วน

ราชการต้องดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูล รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ

ผลการประเมินในระดับสากล

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทยเทียบจากคะแนนและการจัดอันดับของ UN E-Government Survey ที่ประเมินระดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลของไทยผ่านดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไว้อันดับที่ 102, 77, 73, 57 และ 55 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเท่ากับ 0.46, 0.55, 0.65, 0.76 และ 0.77 ตามลำดับ จากการประเมินครั้งล่าสุดในปี พ.ศ. 2565 คะแนนของประเทศไทยเพิ่มเป็น 0.77 และส่งผลให้ประเทศไทยมีอันดับสูงขึ้นมาอยู่ที่อันดับที่ 55 สะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยมีความก้าวหน้าในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



ที่มา: United Nations E-Government survey (2022)

การวิเคราะห์ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2561) พบว่า การพัฒนาในหลายประเทศทั่วโลกโดยเฉพาะประเทศพัฒนาแล้วได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลใน 5 มิติ

1. การเชื่อมต่อ (Connectivity) การเชื่อมต่อในที่นี้ มิได้หมายความว่าเพียงเรื่องของสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ เช่น ถนน รถไฟ รถไฟความเร็วสูง หรือโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์เท่านั้น แต่เป็นการกล่าวถึงการสร้างให้สังคมชุมชนเศรษฐกิจ เกิดการ Connectivity หรือการเชื่อมต่อกันนั้น หมายถึง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์คุณภาพสูง อันเป็นเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการต่อยอดการพัฒนา และใช้บริการต่าง ๆ เป็นพื้นฐานในการเชื่อมโยงคน ทรัพยากร อุปกรณ์ดิจิทัล และทุกสรรพสิ่ง

2. ด้านทักษะด้านดิจิทัล (Human Capital/ Digital Skill) ประเทศที่พัฒนาแล้วในหลายประเทศได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เนื่องจาก

เห็นถึงความสำคัญและโอกาสในการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศไทย ทักษะด้านดิจิทัลจึงได้กลายเป็นทักษะพื้นฐานเป็นทักษะที่จำเป็นในการใช้งาน และสร้างประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล ขณะเดียวกันก็ต้องเฝ้าระวังผลกระทบทางลบ อันเกิดจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในทางมิชอบหรือไม่เหมาะสม

3. การใช้ข้อมูลผ่านเครือข่าย (Data Driven) การพัฒนาอุตสาหกรรมให้ไปสู่ Industry 4.0 ได้นั้น ปัจจัยสำคัญคือ การใช้ข้อมูลผ่านเครือข่าย เมื่อโลกจริงและโลกเสมือนถูกผนวกรวมเข้าด้วยกันภาคบริการ โดยเฉพาะภาคการเงินและการธนาคาร

เทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลใน 5 มิติ

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2561)



ในปัจจุบัน ภาคเศรษฐกิจเกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนระบบอัตโนมัติมาใช้มากมาในทุกระดับ ตลอดจนหลายกิจกรรมที่เกิดขึ้นบนโลกของความเป็น

จริงถูกย้ายไปในโลกออนไลน์เกิดการสร้างและแลกเปลี่ยนข้อมูลจำนวนมาก โดยเฉพาะในสื่อสังคมออนไลน์ และทำอย่างไรจึงจะสร้างประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เหล่านี้

4. เทคโนโลยีเปลี่ยนโลก (Digital Disruption) เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยจะเข้ามาปรับเปลี่ยนกฎเกณฑ์ กติกา รูปแบบและโครงสร้างของทุกสิ่ง

เกิดการพลิกโฉมรูปแบบการดำเนินชีวิตการประกอบธุรกิจและเศรษฐกิจโลก เช่น การเกิดอีเมลทำให้คนส่งจดหมายทางไปรษณีย์น้อยลง สมาร์ทโฟนมีกล้องถ่ายรูปทำให้อุตสาหกรรมกล้องเปลี่ยน รวมถึงรูปแบบการเก็บข้อมูลที่เปลี่ยนไปอยู่บนคลาวด์คอมพิวเตอร์

5. การสร้างบริการสาธารณะในระบบดิจิทัล (Digital Public Service) หลายประเทศปรับตัวและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบริการสาธารณะ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความสะดวกสบายในการดำรงชีวิตให้กับประชาชน ตัวอย่างที่เห็นได้ชัด คือ การสร้างระบบบริการขนส่งมวลชนที่ผู้ใช้บริการสามารถวางแผนการเดินทางผ่าน Mobile Application เป็นต้น ดังนั้น บริการสาธารณะจะกลายเป็นระบบดิจิทัลที่ทุกคนเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาและสร้างความสะดวกให้กับทุกคนในสังคม

จากที่กล่าวมาข้างต้นทำให้พบว่าเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อการใช้ชีวิตของประชาชนซึ่งผลกระทบที่เกิดขึ้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อวิถีชีวิตในอย่างน้อย 8 มิติ (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561) ได้แก่

- 1) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางนวัตกรรมอย่างพลิกผัน
- 2) ก่อให้เกิดการปฏิวัติการตลาดด้วยสื่อสังคมออนไลน์
- 3) ก่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการผลิตมากยิ่งขึ้น
- 4) ก่อให้เกิดการแข่งขันที่อยู่บนพื้นฐานของนวัตกรรมสินค้าและบริการ
- 5) ก่อให้เกิดการใช้ระบบอัจฉริยะมากขึ้น
- 6) ก่อให้เกิดข้อมูลทั้งจากผู้ใช้งานและจากอุปกรณ์เซ็นเซอร์
- 7) ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยไซเบอร์
- 8) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในเรื่อของโครงสร้างกำลังคน

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2561) เสนอว่า

แนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย

ควรตั้งอยู่บนคุณลักษณะสำคัญที่เกิดจากความสามารถและพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่

- 1) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการเชื่อมต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมของประชาคมในประเทศและประชาคมโลก
- 2) การเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมโดยเฉพาะอย่างยิ่งนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อสร้างคุณค่า (Value Creation) และ
- 3) การสร้างและใช้ประโยชน์จากข้อมูล ทั้งที่เป็นข้อมูลที่มีการถูกบันทึกโดยคน เช่น ข้อมูลความสามารถทางการแข่งขันในระดับสากล ตลอดจนการยกระดับ “คุณภาพชีวิต” ของประชาชนในประเทศ

การเงิน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูล Social Media และ ข้อมูลที่มีการจัดเก็บโดยอุปกรณ์และ Internet of Things มาวิเคราะห์ผ่านระบบประมวลผล

- 4) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่แพร่กระจายแทรกซึมไปทุกภาคส่วน เพื่อสร้างโอกาสให้คนทุกกลุ่มมี

ส่วนร่วมในการสร้างและนำพาประเทศไทยไปสู่ สังคมที่ทุกคนสามารถกลายเป็นผู้ผลิต และ สร้างมูลค่า

2 การดำเนินงาน ของ สพร.

การจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ให้เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนกลยุทธ์ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) (ฉบับทบทวน)

ได้กำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กรเพื่อ “นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล” โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ออกเป็น 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยกำหนดเป้าหมายคือ หน่วยงานรัฐมีกระบวนการทำงานที่เป็นรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา

ยุทธศาสตร์ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ กำหนดเป้าหมาย คือ เกิดนวัตกรรมบริการดิจิทัลที่เพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่ เป้าหมายสำคัญ คือ ทำให้เกิดดิจิทัลแพลตฟอร์มภาครัฐที่สามารถประโยชน์ร่วมกันได้อย่างคุ้มค่า (Sharing Economy)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมายสำคัญ คือ บุคลากรภาครัฐมีทักษะ ความรู้ และความเข้าใจใน

การปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ สพร. เป็นองค์กรดิจิทัลต้นแบบ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

มียุทธศาสตร์ที่ เชื่อมโยง และสอดคล้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล คือ

1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายคือ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีขนาดเล็ก และพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

2) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ในด้านการปรับบทบาทและโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ ในการพัฒนาและบูรณาการกลไกภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

กำหนดขึ้นเป็นแผนระดับรองลงมา เป็นแนวทางการดำเนินงานกับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ มีทั้งสิ้น 23 ประเด็นแผนแม่บท โดยแผนที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญที่สุด คือ **แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ** มีเป้าหมายในการดำเนินงาน คือ การบริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

แผนการปฏิรูปประเทศ

(1) แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดตัวชี้วัดสำคัญ คือ ระดับความพึงพอใจในคุณภาพให้บริการของภาครัฐ และดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ

(2) แผนปฏิรูปด้านกฎหมาย โดยกิจกรรมปฏิรูปที่สำคัญ ได้แก่ จัดให้มีกลไกกำหนดให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่กำกับ และบังคับให้เป็นไปตามกฎหมาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย และกำหนดตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย และ มีการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์

(3) แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ มีกฎหมายป้องกันการฟอกปิดปากในปี 2564 และกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารสาธารณะมีระบบคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสอย่างครบวงจรในปี 2564

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566-2570

มุ่งเน้นหมุดหมายที่ 13 คือ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน โดยมี 2 เป้าหมายหลัก คือ

- (1) การมุ่งสาสังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม
- (2) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทโลกใหม่

และมี 2 เป้าหมายของการพัฒนาระดับหมุดหมาย ได้แก่

(1) การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้ ซึ่งวัดจากความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

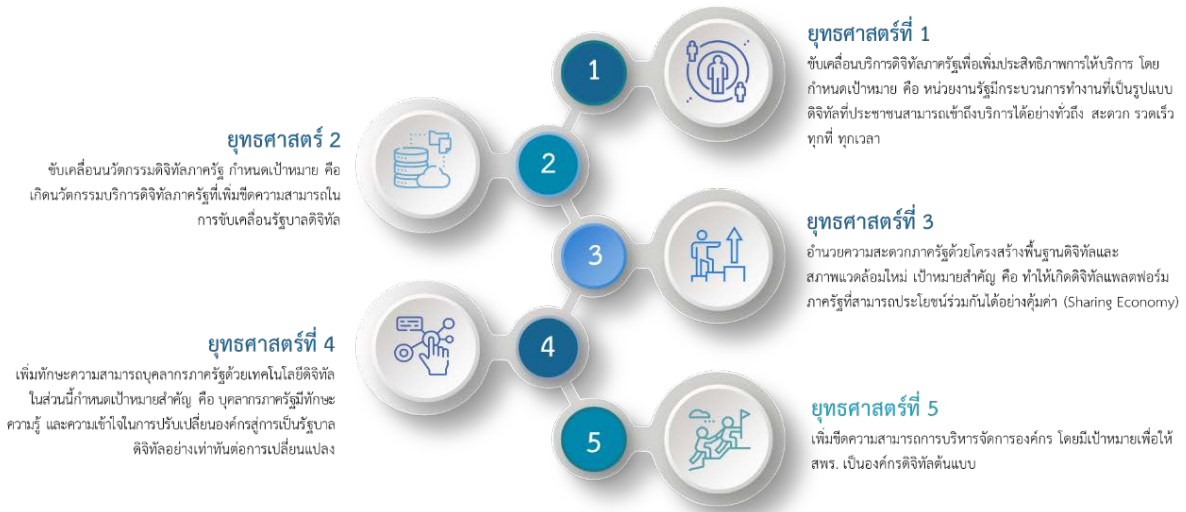
(2) ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว ซึ่งวัดจาก ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในองค์ประกอบ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์ ไม่เกินอันดับที่ 50 ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มุ่งเน้นให้ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ มีเป้าหมายเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 **ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล** เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐเพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว

แผนกลยุทธ์ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) (ฉบับทบทวน)

ได้กำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กรเพื่อ “นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล” แผนปฏิบัติการนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์ออกเป็น 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565

สนับสนุนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการภาครัฐของประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์ เพื่อบริณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชน ให้มีกรอบ

การขับเคลื่อนกิจกรรม/โครงการที่มีจุดหมายเดียวกัน ขับเคลื่อนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล แนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อาศัยกลไกการขับเคลื่อน 5 กลไก คือ กลไกเชิงนโยบาย กลไกการดำเนินงานและด้านงบประมาณ กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาคีและภาคเอกชน กลไกการปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการด้านบุคลากรภาครัฐ และกลไกการติดตามประเมินผลโครงการ

แนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



โครงการสำคัญ

1. โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service: OSS)

สพร. ได้จัดทำศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ในลักษณะครบวงจร ณ จุดให้บริการ เดี่ยว (One Stop Service) ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้เอทีเอ็ม (Kiosk) ประกอบด้วย

(1) แอปฯ “ทางรัฐ” (Citizen Portal) คือ แอปพลิเคชัน พอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน ในปี พ.ศ. 2565 มีจำนวนยอดดาวน์โหลด 239,192 ครั้ง จำนวน ผู้ใช้งานทั้งสิ้น 99,669 ราย และปริมาณการทำธุรกรรมบนระบบ Citizen Portal 2,247,745 ครั้ง โดยมีการดำเนินยืนยันตัวตนผ่านตู้บุญเติม 2,568 ครั้ง ผ่านไปรษณีย์ 389 ครั้ง โดยปัจจุบันให้บริการครอบคลุมหลากหลายประเภท ได้แก่ บริการของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, บริการของกองทุนประกันวินาศภัย, บริการของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, บริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เบี้ยความพิการ พักยาและกม., บริการประกันสังคม ม.40, บริการ passport, บริการระบบแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการฯ พม. (agenda กพร), บริการของ สบส. (สถานพยาบาล และผู้ดำเนินการในสถานพยาบาล), บริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111 DSI (ร้องเรียนคดีพิเศษ), บริการTPQI บริการขอรับเงินสงเคราะห์, บริการกรมคุมประพฤติ และบริการค้นหาบริการที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ

(2) Biz Portal เริ่มให้บริการระบบ One ID One SME (สสว.) ประกอบด้วย ระบบบริการเดิมของกรมปลัด 3 บริการ ระบบบริการเดิมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 8 บริการและมีการเพิ่มบริการใหม่ 3 บริการ ระบบบริการใหม่ของกรมป่าไม้ 1 บริการ

ระบบบริการของกรมประมง กทม. สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ กรมการขนส่งทางบก กสท. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพสามิต และสำนักงานประกันสังคม

2. โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)

เป็นการร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ในการพัฒนาแหล่งรวบรวมระบบกลางด้านกฎหมาย และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดทำกฎหมาย หรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางกฎหมาย ปัจจุบันมีการนำเข้าสู่ข้อมูลกฎหมายจากหน่วยงานนำร่อง จำนวนทั้งหมด 2,215 ฉบับ ประกอบด้วย ประกาศ 1,932 ฉบับ คำสั่ง 277 ฉบับ และระเบียบ 6 ฉบับ (ณ วันที่ 2 กันยายน 2565) เพื่อเป็นพื้นที่ให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

3. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (e-Saraban และ GIN Conference)

เป็นระบบงานสำคัญ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐให้สามารถต่อสื่อสาร ส่งผ่านข้อมูล โดยใช้เทคโนโลยี เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือในการเข้าถึงช่องทางการสื่อสารภาครัฐแบบครบวงจร ประกอบด้วย

(1) บัญชีรายชื่อ e-Saraban ปัจจุบันมี จำนวน 4,867 บัญชีรายชื่อ ประกอบด้วย หน่วยงานที่ใช้บริการระบบ จำนวน 351 หน่วยงาน ปัจจุบันมีหน่วยงานที่ใช้บริการระบบ จำนวน 329 หน่วยงาน ผู้ใช้บริการระบบจำนวน 9,631 บัญชีรายชื่อ

(2) บัญชีรายชื่อ Conference เป็นระบบห้องประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference) มีจำนวน 1,550 บัญชีรายชื่อ ประกอบด้วย หน่วยงานที่ใช้บริการระบบ จำนวน 315 หน่วยงาน อีกทั้งประชาสัมพันธ์การยุติการให้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์

ginconference.com และ dga.or.th พร้อมทั้งส่งหนังสือแจ้งขอเรียกคืนอุปกรณ์

4. โครงการพัฒนาระบบเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน (MailGoThai และ G-Chat)

พัฒนาและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีช่องทางที่ปลอดภัยในการสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2559 ซึ่งมีคำสั่งให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน

(1) G-Chat ปัจจุบันมีหน่วยงานที่ใช้บริการสะสมจำนวน 24 หน่วยงาน และผู้ใช้บริการสะสม จำนวน 33,951 บัญชีรายชื่อ ทั้งนี้ในปัจจุบันมีผู้ใช้บริการ G-Chat จำนวน 12,978 บัญชีรายชื่อ

(2) MailGoThai เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารหลัก ปัจจุบันมีบัญชีรายชื่อ จำนวน 246,908 บัญชีรายชื่อ

5. โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบบัตรสุขภาพ (Digital Health Passport: DHP) เป็นการ

พัฒนาระบบบัตรสุขภาพเพื่อใช้สำหรับผู้เดินทางซึ่งจะทำหน้าที่บันทึกข้อมูลสุขภาพช่วยในการเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยง แจ้งระดับความเสี่ยง และยืนยันความปลอดภัยของผู้เดินทาง ประกอบด้วย

(1) ระบบ DGA RC มีจำนวนยอดผู้ป่วยส่งต่อเข้ามาในระบบสะสมจากตั้งแต่มีการเปิดบริการระบบเป็นต้นมา อยู่ที่จำนวน 194,992 คน (ณ วันที่ 28 กันยายน 2565)

(2) ระบบ Thailand Pass มีจำนวนผู้ลงทะเบียนสะสม (ด้านทางอากาศ) จำนวน 3,583,128 คน และจำนวนผู้ลงทะเบียนสะสม (ด้านทางบก) จำนวน 202,344 คน รวมทั้งพัฒนาต่อยอดระบบ Thailand Pass ให้รองรับการลงทะเบียนสำหรับการติดตามโรคติดต่ออันตราย Digital Health Declaration Form (T.8) โรคไข้เหลืองที่มี

ยอดจำนวนผู้ลงทะเบียนสะสม (ด้านทางอากาศ) จำนวน 17,672 คน (ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2565)

6. โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล สพร.

ประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจัดทำเอกสารดิจิทัล จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่ การพัฒนาระบบบริหารงานและการให้บริการประชาชน สำหรับ อปท. มีการอบรมผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้งาน จำนวน 69 หน่วยงาน, Data Migration Version I และ Version II, กิจกรรมเชิงรุกชวน อปท. เข้าร่วมโครงการ เพื่อนำเสนอระบบและรวบรวมข้อคิดเห็น มีหน่วยงานจากแม่เหิยะโมเดล และหน่วยงานใหม่มากกว่า 100 หน่วยงาน, Digital Transcript สำหรับมหาวิทยาลัย โดยระบบจัดทำเอกสารดิจิทัล พร้อมให้มหาวิทยาลัยทั้ง 39 แห่ง มีการผลิตเอกสารผู้สำเร็จการศึกษาประจำปีและย้อนหลัง จำนวน 468,802 ฉบับ และมีการจัดอบรมขยายผลผู้ใช้เอกสารดิจิทัล (HR) จำนวน 177 หน่วยงาน, Digital Transcript สำหรับโรงเรียนในสังกัด สพฐ. และกลุ่มโรงเรียนสาธิต และ Digital Transcript สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้มีการเตรียมการดำเนินการ Digital Transcript สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา ทั้งนี้ สามารถหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐได้ 74.788 ล้านบาท

7. โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) เป็นการมุ่งเน้นให้

ประชาชนรับรู้บริการดิจิทัลภาครัฐผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ ประกอบไปด้วย เผยแพร่เนื้อหาข่าวสารผ่านช่องทาง TV และวิทยุทั่วประเทศ, การจัดสัมมนาและนิทรรศการในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์, กลยุทธ์แบรนด์ (Brand Strategy Workshop) เสริมสร้างภาพลักษณ์และประชาสัมพันธ์ภารกิจของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน),

จัดงานพิธีเปิดงานประกวดนวัตกรรมดิจิทัล, สร้างความร่วมมือ DGA และไพรอเนียร์, จัดงานแถลงข่าว “SME ONE ID”, ออกบุงนิตรรศการงาน “เวทีท้องถิ่นไทย”, ออกบุงนิตรรศการงานประชุมสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 2/2565, อ อ ก บุง นิตรรศการงานครบรอบสถาปนากระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 20 ปี และออกบุงนิตรรศการงานประชุมเชิงปฏิบัติการอื่การสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลด้วยระบบ e-Document

8. โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ สพร. มีนวัตกรรม 2 เรื่อง (Speech to Text, AutoTag โดยมีการทดสอบการเชื่อมต่อกับ Autotag เข้ากับระบบแม่เหียะ และนำ chatbot มาใช้ในการให้บริการภายใน สพร. ส่งผล 7 ประการ ได้แก่ การมี Blockchain สำหรับใช้งานในภาครัฐ (Blockchain-based e-Voting), มี Auto Tag ในการเก็บ Feedback จากผู้ใช้งาน, มี Chatbot เก็บข้อมูล Feedback เชิงลึกจากกระทรวงต่างประเทศ, มีการผล AI Readiness Index และวางแผนการทำงาน, ดำเนินจัดการประชุม Kick off งาน DGTi Conference 2023 กับทีม DI, ทหารเรือกับสมาคมปัญญาประดิษฐ์เพื่อเตรียมดำเนินการ super ai engineer season 3 และ จัดเตรียมร่างแผนดำเนินการ E Gov Catalog

9. โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi) เป็นศูนย์กลางนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐไทยในการผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับเพิ่มประสิทธิภาพยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยเพิ่มศูนย์ขับเคลื่อนนวัตกรรมภาครัฐเพิ่มขึ้น 1 ศูนย์ (มอ.) และมีการใช้

งาน Chatbot ในการให้บริการในมหาวิทยาลัยทางด้านการเกษตร ประมง ปศุสัตว์

10. โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (OPEN GOVERNMENT DATA) เพื่อสร้างกลไก แนวทางและการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาลรองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลของภาครัฐ โดยมี ชุดข้อมูลตามยุทธศาสตร์ประเทศ 13 ชุดข้อมูล และให้คำปรึกษาและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ 20 กระทรวง และไม่สังกัดกระทรวง 2 กระทรวง ปัจจุบันมีผู้ใช้งาน Open Data จำนวน 2,780,187 คน (สะสม) และมีจำนวนการเข้าใช้งาน data.go.th จำนวน 10,673,233 ครั้ง (สะสม) (ณ วันที่ 25 กันยายน 2565) และมีการจัดเก็บผลข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น จำนวน 112 หน่วยงาน และจากความร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร ที่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชนโดยฐานข้อมูลของกรุงเทพมหานคร ได้เปิดเผยข้อมูลประมาณ 430 ชุดข้อมูล จากจำนวนชุดข้อมูล 4,624 ชุดข้อมูล (Harvest)

11. โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) ประกอบด้วกิจกรรมสำคัญ ได้แก่

1) สร้างมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติหรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ผ่าน โดยสำหรับการจัดทำมาตรฐานฯ ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สพร. จะดำเนินการจัดทำมาตรฐานต่าง ๆ ดังนี้ (1) กลุ่มมาตรฐานด้านกระบวนการดิจิทัล (Digitalization) เช่น มาตรฐาน Digital ID สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

มาตรฐาน Digital ID สำหรับนิติบุคคล ซึ่งพัฒนาภายใต้โครงการหนึ่งรหัสหนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification : ID One SMEs) เป็นต้น (2) กลุ่มมาตรฐานด้านบริหารจัดการข้อมูล (Data Management) เช่น กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) (3) กลุ่มมาตรฐานด้านแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange) เช่น กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (ร่าง) มาตรฐานฯ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล (TGIX Linkage) ฉบับ FDD ซึ่งสพร. ได้ดำเนินการทบทวนความสอดคล้องของมาตรฐาน TGIX เป็นต้น

2) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ เรื่องการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล คือ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 ตลอดจนการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล และเรื่อง แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ แผนการปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567, แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และการติดตามความก้าวหน้าแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563–2565 (ครั้งที่ 2)

12. โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ โดยปัจจุบัน GDX เชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง จำนวน 48 ชุดข้อมูล (API) ประกอบด้วย(1) การเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda สำคัญ ได้แก่ SME, สวัสดิการ, สรรพากร, สภาวิศวกร, TPQI, และ สปส.

(2) ให้บริการข้อมูลสำคัญ บท GDX เพิ่มเติม อาทิ API ข้อมูลวิศวกร API ข้อมูลใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (สป.7) API ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (สป.19) API ข้อมูลผู้ให้บริการสปา API ข้อมูลผู้ดำเนินการสปา API ตรวจสอบผู้

ให้บริการสปาที่มีอยู่ในระบบ API ตรวจสอบผู้ดำเนินการสปา เป็นต้น

13. โครงการการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

ให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศ และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบันให้บริการสะสม 3,134 หน่วยงาน โดยให้บริการต่อเนื่อง และกำหนดเป้าหมายเชิงคุณภาพ พร้อมกับทำสัญญาจ้างบริการวงจรรีเลย์สื่อสาร GIN

14. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Link) สพร.

เชื่อมโยงหน่วยงาน/ระบบสำคัญ 105 หน่วยงาน และ 115 หน่วยงาน ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างโครงการเช่าเครือข่ายและวงจรรีเลย์สื่อสารบริการ DG Link , กำหนดรายชื่อหน่วยงานเป้าหมาย 150 หน่วยงานแล้ว จาก 9 กระทรวง, ทำหนังสือแจ้งหน่วยงานที่จะติดตั้ง 71 วงจร และจัดสัมมนาสร้างความรับรู้, ทำสัญญาจัดจ้างงบประมาณปี 2566 Maintain 152 วงจร และดำเนินงาน MA ชุดอุปกรณ์ Core Network ที่อยู่บน Datacenter ทั้ง 2 แห่ง ในรูปแบบ SLA 8*5*NB MA 2 ครั้ง

15. โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA DATA CENTER) สพร.

ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DG Cloud) DGA Private Network และ GSI จะเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ของสำนักงาน ที่มีภารกิจหลักตาม พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัยเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการ

มีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่สำนักงานฯ ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จะมุ่งเน้นการให้บริการต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสูง

16. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) สพร. ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยปัจจุบันมีบุคลากรภาครัฐผ่านการอบรมจาก TDGA จำนวน 678,248 คน และได้รับการฝึกอบรมแล้ว จำนวน 122 หน่วยงาน ประกอบด้วย 3 หลักสูตรในรุ่นที่ 2 คือ Public หลักสูตรตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Data Governance Framework), In House กสทช. หลักสูตร Data Visualization in Practice) และหลักสูตร Modern Technology and AI for Government Service พร้อมทั้งจัดทำแบบฟอร์มสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ตามแบบบูรณาการฯ ประจำปี 2566

17. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง สพร. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบต้นแบบแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบางแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างการเก็บข้อมูลจากโครงการสมุดพหุสัมพันธ์ จาก สวน.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาระบบที่สมบูรณ์และพร้อมใช้ต่อไป

18. โครงการพิสูจน์และยืนยันตัวเองทางดิจิทัล (Digital ID) ประกอบด้วย

- (1) การดำเนินการร่วมกับ NDID โดยดำเนินการทางเทคนิคและ Security ครบถ้วน (MQA, Pentest, ทดสอบเสมือนจริง (PVT)) และเปิดให้บริการ NDID และหน่วยงาน MOU (กยศ., DBD, กรมที่ดิน, สปสช., สรรพากร)
- (2) e-KYC บริการบุญเติม POST, Counter Service, และ SCB
- (3) การสร้างความร่วมมือ และให้การสนับสนุนหน่วยงานในการนำ Digital ID ไปใช้กับบริการของหน่วยงาน ได้แก่ กรมการกงสุล, กสทช., สสจ. นครปฐม, ปปท., สสวท., สป.กระทรวงพาณิชย์, BOI, กปน., สำนักงานวิจัยแห่งชาติ (วช.), สปสช., กรมที่ดิน, กองคลังแสง, กองกำลังพลทหารบก, กรมการเงินกลาโหม, กองทุนประกันชีวิต

19. โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัล

ภาครัฐของ สพร. การดำเนินการกับภัยคุกคามไซเบอร์ที่จะเกิดขึ้น โดยมีทีมผู้ดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ที่สามารถจัดการเหตุภัยคุกคามที่อาจมีขึ้นประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้และทักษะระบบที่คอยช่วยเหลือและเฝ้าระวังเหตุภัยคุกคาม รวมถึงการจัดการเชิงรุกในการให้บริการตรวจสอบและประเมินช่องโหว่ของระบบสารสนเทศและความเสี่ยงต่าง ๆ รวมทั้งสร้างความตระหนักและให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการ เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยบนโลกไซเบอร์

20. โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็นและการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลของภาครัฐ มุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่ สพร. ได้รับการพัฒนาตามแผน โดยจัดอบรม 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA” (Certified Data Privacy Solutions Engineer Preparation) จำนวนผู้เข้าร่วม 187 คน หลักสูตร “ความตระหนักและเทคนิคการดูแล

ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้ข้อมูลให้เป็นนิรนาม (Data Anonymization) และ ปิดบังข้อมูลเท่าที่จำเป็น (Masking)” จำนวนผู้เข้าร่วม 110 คน และหลักสูตร “Cybersecurity Awareness” จำนวนผู้เข้าร่วม 76 คน

21. โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล เป็นการพัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน จำนวน 2 ระบบ ได้แก่ ทดสอบการใช้งานระบบบริหารครุภัณฑ์ (คิดค่าเสื่อมครุภัณฑ์และบัญชี) และระบบ D-archive ได้ดำเนินการต่อสัญญา MA D-archives

22. โครงการระบบสื่อสารแบบรวมศูนย์ เป็นการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าใช้บริการและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และสร้างความน่าเชื่อถือต่อประชาชน ประกอบด้วย ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai), ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) และระบบห้องประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference)

23. โครงการการวิจัยและพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี ซึ่งครอบคลุมถึง

- รายชื่อใบอนุญาต/บริการสำคัญที่สามารถให้บริการผ่านระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรได้ในแต่ละปี รวมทั้งสิ้น 300 ใบอนุญาต
- แนวทางการให้บริการที่ควรเป็น (To-Be)
- สถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด (Enterprise Architecture)

- ความสามารถหลักต่าง ๆ ของระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) เพื่อรองรับการให้บริการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐผ่านระบบ (Standard Service Backend) และการเชื่อมโยงกับระบบให้บริการของหน่วยงาน (Legacy Service Integration)

3 ขั้นตอนประเมินความคุ้มค่า

1. ศึกษากรอบการประเมินความคุ้มค่า

โดยศึกษาแนวทางการประเมินความคุ้มค่าของต่างประเทศว่ามีแนวทางและวิธีคิดในการประเมินความคุ้มค่าของโครงการในลักษณะดิจิทัล

2. วิเคราะห์ผลการดำเนินการตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยการวิเคราะห์โครงการของ สพร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ทั้งสิ้น 23 โครงการ

3. การออกแบบเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการประเมิน พัฒนาวิธีการและรูปแบบการวิเคราะห์ผลประโยชน์พร้อมทั้งออกแบบและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินโครงการด้านรัฐบาลดิจิทัล

4. ทดสอบเครื่องมือและจัดทำ Source Code ทดสอบผลการประเมินจากเครื่องมือที่ได้พัฒนาขึ้น

และจัดทำ Source Code ที่เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินโครงการด้านรัฐบาลดิจิทัล

5. การตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ ตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ (Vulnerability Assessment) พร้อมทั้งทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

6. การจัดทำคู่มือในการใช้เครื่องมือฯ และถ่ายทอดการใช้งาน และแนวทางการดูแลรักษาเครื่องมือ

7. นำเสนอรายงานผลการศึกษา จัดประชุมเพื่อนำเสนอรูปแบบการวิเคราะห์ผลประโยชน์ ทั้งที่เป็นผลประโยชน์ทางตรง (Direct Benefits) และผลประโยชน์ทางอ้อม (Indirect Benefits) ร่วมกับผู้บริหารของ สพร. ส่วนนโยบายและแผนองค์กร และส่วนที่เกี่ยวข้อง



4

กรอบแนวคิดการศึกษา

ที่ปรึกษากำหนดปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และส่งผลกระทบต่อประเมินความคุ้มค่า เป็นผลจากการดำเนินงานทั้งผลประโยชน์ทางตรง (Direct Benefits) ผลประโยชน์ทางอ้อม (Indirect Benefits) ทั้งด้านมิติประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การติดตามเพื่อประเมินผลกระทบ และความคุ้มค่าของโครงการในภาพรวม รวมถึงผลตอบแทนเชิงเศรษฐกิจและเชิงสังคม ที่เกิดขึ้นต่อภาคธุรกิจ และภาคประชาชน จากการทำโครงการด้านรัฐบาลดิจิทัล โดย สพร. ออกเป็น 3 ปัจจัยหลัก ดังนี้

1) การศึกษากรอบการประเมิน/การวิเคราะห์ผล

การดำเนินงานของ สพร. ประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน คือ ข้อมูลการศึกษาการประเมินความคุ้มค่าในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากต่างประเทศ ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบันการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และข้อมูลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ สพร. จำนวน 23 โครงการ รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการมาวิเคราะห์และประมวลผลการดำเนินงานโครงการ

2) วิธีการประเมินผล และเครื่องมือที่ใช้การประเมินผล

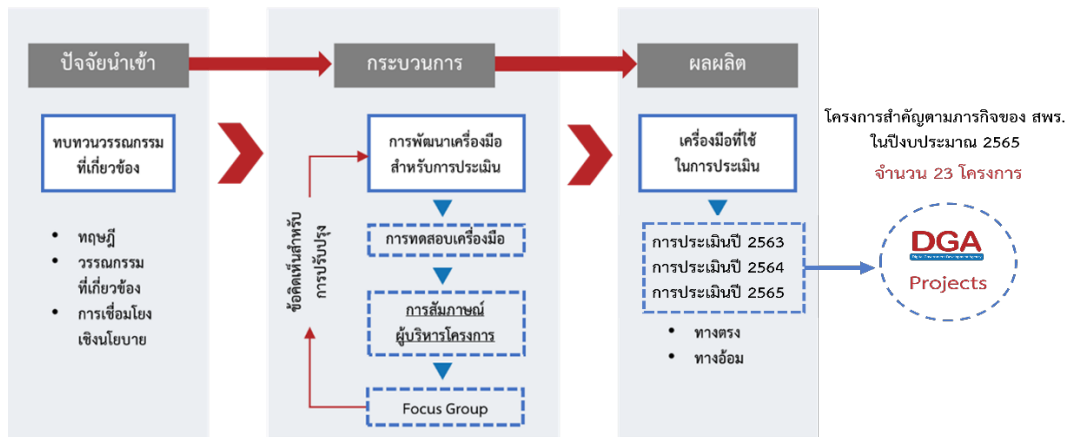
ใช้กรอบการวิเคราะห์ตามประเด็น

ในการประเมิน และชุดข้อมูลในรายงานผลการประเมินความคุ้มค่า โดยมีประเด็นการประเมินคือ ผลประโยชน์ทางตรง (Direct Benefits) และผลประโยชน์ทางอ้อม (Indirect Benefits) และประเด็นการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การติดตามเพื่อประเมินผลกระทบ และความคุ้มค่าของโครงการในภาพรวม

3) การจัดเก็บข้อมูล และสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้

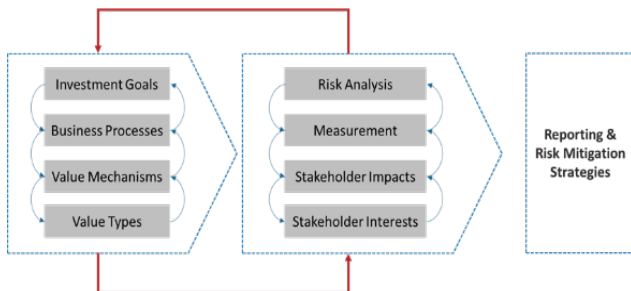
ส่วนเสีย ที่ปรึกษาจะใช้เครื่องมือที่พัฒนาขึ้น และปรับปรุงจากข้อเสนอแนะในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ผ่านมา และนำเครื่องมือไปใช้ทดสอบการประเมินแล้วดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินโครงการ ซึ่งจะได้ข้อมูลวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ สพร. จำนวน 23 โครงการจากผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept Interview) การจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) การประชุมรับฟังความคิดเห็น ผู้บริหารของ สพร. ตลอดจนจนถึงส่วนนโยบายและแผนองค์กร และส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแนวทางในการคำนวณผลประโยชน์ทางตรงและทางอ้อม รวมถึงปัญหาอุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินมูลค่าของประโยชน์ที่เกิดขึ้น

กรอบแนวคิดการศึกษา



การถอดบทเรียนแนวทางการประเมินความคุ้มค่า ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากต่างประเทศ

1. ประเทศสหรัฐอเมริกา อิสราเอล และ แคนาดา มอบผลประโยชน์เฉพาะเจาะจงโดยตรงต่อบุคคล กลุ่มและส่วนรวม ซึ่งคุณค่าหรือประโยชน์ด้านนี้นั้นมี 3 รูปแบบ ได้แก่ ด้านการเงิน การเมืองและสังคม



จากรูป มีความเชื่อมโยงสิ่งที่เกิดขึ้นกับรัฐบาล (ด้านซ้าย) กับผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทางด้านขวา) จากนั้นมีการรายงานและนำไปใช้กิจกรรมทางด้านซ้ายจะระบุทุกโอกาสที่เป็นไปได้และเป้าหมายผลลัพธ์ เชื่อมโยงกับผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลกระทบ และความเสี่ยงทางด้านขวา ลูกศรโค้งบ่งชี้ว่าในทางปฏิบัติ กระบวนการนี้ไม่ค่อยจะเป็นเส้นตรง จำเป็นต้องมีการไตร่ตรองและย้อนรอยเพื่อปรับการเรียนรู้และข้อมูลใหม่ ทำให้สามารถมองเห็นคุณค่าสาธารณะสองประเภทที่แตกต่างกันแต่มีความสำคัญเท่าเทียมกัน การให้ผลประโยชน์โดยตรงแก่ประชาชนและการเพิ่มมูลค่าของรัฐบาลเองในฐานะทรัพย์สินสาธารณะ การลงทุน

ด้านไอทีที่ทำให้รัฐบาลโปร่งใส ยุติธรรมมากขึ้น และให้บริการที่ดีขึ้น (เพิ่มมูลค่าสาธารณะ) ผลตอบแทนที่ไม่ใช่ทางการเงินแต่มีความสำคัญ

2. ประเทศอิตาลี

ใช้ Hybrid Model แบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การวิเคราะห์ต้นทุน เป้าหมายหลัก คือ การค้นหาและทำแผนที่ความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรที่มีอยู่และบริการที่จะมอบให้ประชาชน และการประเมินผลประโยชน์ E-Services คือ การเชื่อมโยงผลประโยชน์ทั่วไป 24 ประการ กับ บริการ อี เล็ค ทร อนิก ส์ ที่ Sistema Piemonte มีให้ จากนั้น ผลประโยชน์ถูกแบ่งตาม 3 มิติหลัก สายธุรกิจ ทิศทางของการสร้างมูลค่า และหน่วยวัดผลประโยชน์

Business Line	Direction of value creation	Unit of measurement
<ul style="list-style-type: none"> Direct customer (user) value Social (non-user public) value Government financial benefits Government operational /foundation value Strategic/political value 	<ul style="list-style-type: none"> Government to Constituency Government to Business Government to Government Internal Effectiveness and Efficiency 	<ul style="list-style-type: none"> Money Time Quality Countable Quality Uncountable Money

สุดท้ายคือ การจัดกลุ่มผลประโยชน์ออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ คุณค่าที่สร้างขึ้นสำหรับการบริหารราชการในเครือข่าย Sistema Piemonte และ มูลค่าที่สร้างขึ้นสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ รวมถึง

พลเมือง ผู้ใช้ทางธุรกิจ และการบริหารราชการนอกรวงจร Sistema Piemonte

3. ประเทศแทนซาเนีย

ใช้ Multi Weighted Methods โดยรวมผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม ฝ่ายบริหารระบุวัตถุประสงค์ตามความสำคัญสัมพัทธ์กับองค์กร ผู้นำถูกกำหนดให้กับแต่ละวัตถุประสงค์และสามารถคำนวณค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักรวม ด้วยวิธีนี้ โครงการทางเลือกที่แข่งขันกันเพื่อทรัพยากรเดียวกันจะได้รับการประเมินและสามารถจัดอันดับโครงการที่ดีที่สุดได้ นอกจากนี้ วิธีนี้ยังสามารถคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยงด้วยการกำหนดน้ำหนักติดลบ ดังรูปข้างล่างนี้

Attribute	Weights	Project A		Project B		Project C	
		Rating	WVR	Rating	WVR	Rating	WVR
Corruption	0.75						
Governance	0.15						
Efficiency	0.04						
Revenue	0.06						
Total Score		XXXX		ZZZ		YY	

*W=Weight *R=Rating

4. ประเทศไต้หวัน

มีโดยวิธีการ คือ การประเมินต้นทุนและผลประโยชน์ผลประโยชน์ (Cost-benefit Analysis: CBA) ที่มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจที่ดีขึ้นและละเอียดมากขึ้น คิดผลประโยชน์และค่าใช้จ่ายที่ละเอียดมากขึ้น ทั้งมาตรการทางการเงินและไม่ใช้ตัวเงิน และการวิเคราะห์ผลกระทบด้านกฎระเบียบ (Regulatory Impact Assessment: RIA) ของ ผลประโยชน์ (Cost-benefit Analysis: CBA) ได้แก่ ความเสี่ยง การเมือง ด้านเทคนิค องค์กร ผู้ใช้ และตลาด

5. ประเทศสโลวีเนีย

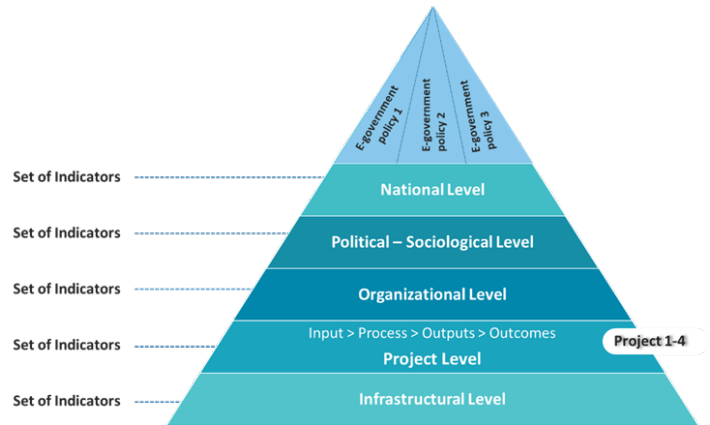
มีระดับการประเมินที่สำคัญภายในนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 5 ระดับ ได้แก่

- 1) ระดับโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งหมายถึงวุฒิภาวะหรือความพร้อมด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับการปกครองตนเองและอีคอมเมิร์ซเป็นหลัก
- 2) ระดับโครงการ

3) ระดับองค์กร

4) ระดับการเมือง ICT และการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้เปลี่ยนโครงสร้างทางสังคมการเมืองและสังคม

5) ระดับชาติ กิจกรรมทางเศรษฐกิจในระดับชาติส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการพัฒนาการปกครองตนเอง ดังรูปด้านล่างนี้



6. สหภาพยุโรป

ใช้แบบจำลองเศรษฐกิจมิติโดยใช้ข้อมูลแบบกลุ่มเพื่อประเมินผลตอบแทนของการลงทุนในยุโรปต่อเศรษฐกิจและการติดต่อในระดับภูมิภาค แสดงให้เห็นว่า แม้ในตอนแรก คุณภาพของรัฐบาลจะไม่ส่งผลกระทบต่อผลตอบแทนของการลงทุนของภูมิภาคในยุโรป แต่เมื่อภูมิภาคได้รับระดับการลงทุนในการทำงานร่วมกันและการพัฒนาระดับภูมิภาคที่ดีเกินคาด คุณภาพของรัฐบาลท้องถิ่นจะกลายเป็นปัจจัยสำคัญ โดยการลงทุนเพื่อการพัฒนาในระดับภูมิภาคจะถูกโอนไปสู่การเติบโตทางเศรษฐกิจ เช่น หากภูมิภาคที่กองทุนรวมมีมากกว่า 80 ยูโรต่อคนต่อปี คุณภาพของรัฐบาลจะมีความสำคัญทั้งในฐานะที่เป็นปัจจัยสำหรับการเติบโตทางเศรษฐกิจและในฐานะตัวกลางให้กองทุนการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และจะมีความสำคัญเพิ่มขึ้นเมื่อเกณฑ์รายจ่ายเพิ่มสูงขึ้น หากระดับของการใช้จ่ายร่วมกันเกิน 120 ยูโรต่อคนและต่อปี วิธีที่มีประสิทธิภาพที่สุดในการเพิ่มผลตอบแทนจากความพยายามร่วมกันของภูมิภาคยุโรปนั้นทำได้ดี

ที่สุดโดยการปรับปรุงคุณภาพของรัฐบาลในภูมิภาคใด
ภูมิภาคหนึ่ง

แนวคิดการประเมินความคุ้มค่า

แนวคิดผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (Social Return on Investment: SROI) ประยุกต์ จากแนวคิดเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Accounting) และการวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์ (Cost-benefit Analysis) ซึ่งเป็น การประเมินที่ ครอบคลุมมูลค่าทางสังคมทั้งผลลัพธ์ที่เป็นตัวเงินและ ไม่ใช่ตัวเงิน อันเป็นวิธีการวัดมูลค่าทางเศรษฐกิจของ ผลประโยชน์ทางสังคมด้วยการนำผลตอบแทนด้าน สังคมในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งเป็นตัวแปรเชิงคุณภาพที่ องค์การได้สร้างขึ้นมาแปลงค่าเป็นตัวเงิน (Monetized value) โดยใช้การวัดตัวเงินแบบคิดลด (Discounted Monetized Measurement) ของมูลค่าทางสังคมที่องค์กรได้ สร้างขึ้นและคำนวณ หาเปรียบเทียบกับมูลค่าทางการ เ งิ น ข อ ง ต ัน หู น ที่ใช้ไปในการดำเนินกิจการขององค์กร เพื่อดูว่า กิจการสร้างผลลัพธ์ทางสังคมคิดเป็นมูลค่าเท่าไรต่อ เงิน ๑ บาท ที่ลงทุนไป เพื่อช่วยในการประเมินว่าการ ลงทุนนั้น ๆ มีความคุ้มค่าหรือไม่

โดยการดำเนินการวิเคราะห์ SROI เกี่ยวข้อง กับ 6 ขั้นตอน ได้แก่

(1) การกำหนดขอบเขตและการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลัก ของ โ ค ร ง ก า ร สึ ง ส ำ ค ัญ คื อ การกำหนดขอบเขตให้ได้อย่างชัดเจน

(2) การรวบรวมผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่เกี่ยวข้องที่จะใช้คำนวณผลกระทบที่เกิดขึ้นหรือ ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะแสดงให้เห็น ความสัมพันธ์ระหว่างเงินลงทุน ผลผลิตของโครงการ และผลลัพธ์ของโครงการที่เกิดขึ้น

(3) การตรวจสอบผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นและประมาณการ เป็นมูลค่าในขั้นตอนนี้เกี่ยวข้องกับการจัดหาเอกสาร เพื่อแสดงให้เห็นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

(4) การสร้างผลกระทบ การรวบรวมเอกสารที่ เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์ และการแปลงเป็นมูลค่าทาง การเงินกับผลลัพธ์นั้น ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ เกิดขึ้นหรือเกิดจากปัจจัยอื่น ๆ จะถูกตัดออกจากการ พิจารณา

(5) การคำนวณผลตอบแทนทางสังคม ขั้นตอนนี้ เกี่ยวข้องโดยรวมผลลัพธ์ทั้งที่เป็นด้านบวก ด้านลบ และเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นกับการลงทุน รวมทั้งวัด ความอ่อนไหวของผลลัพธ์ที่ได้

(6) การรายงานการใช้ และการนำไปใช้ เรื่องนี้มักถูก ละเลยขั้นตอนสุดท้ายที่สำคัญนี้เกี่ยวข้องกับการ นำเสนอผลการศึกษาที่จัดทำกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ การตอบสนอง กระบวนการนำผลลัพธ์ และการ ตรวจสอบรายงาน

5

การประเมินมูลค่าทางตรงและ
ทางอ้อมจากการดำเนินโครงการ

โครงการที่ 1

โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และ
ชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร
ณ จุดเดียว (One Stop Services: OSS)

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานมีการพัฒนา
ระบบให้บริการสาธารณะในรูปแบบดิจิทัล แต่ยังคงขาด
ความเชื่อมโยงกันทำให้ประชาชนต้องไปขอรับบริการ
จากช่องทางที่หลากหลาย ทั้งช่องทางแบบออนไลน์
หรือจุดให้บริการของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงาน
ทำให้เกิดความยุ่งยากให้กับผู้ขอรับบริการ จึงได้มีการ
จัดทำแอปพลิเคชันเพื่อให้เป็นศูนย์กลางในการ
ให้บริการประชาชนแบบครบวงจร ณ จุดเดียว

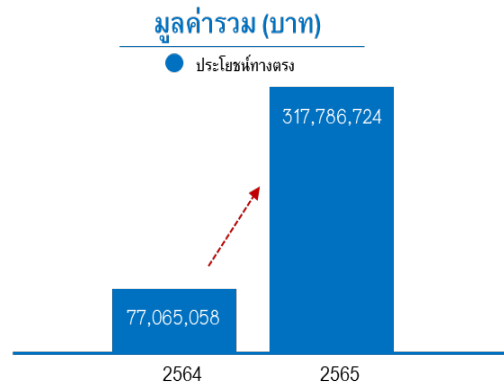
บริการ “ทางรัฐ”

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนครั้งที่มีการใช้บริการ (ครั้ง)
2. มูลค่าในการลงทุนทำแอปพลิเคชันของหน่วยงาน
หากต้องดำเนินการเอง (บาท)
3. จำนวนบริการใหม่ให้บริการผ่านทางรัฐ (บริการ)
4. การปรับค่าเสื่อมต่อปี (ร้อยละ)
5. จำนวนบริการเดิมให้บริการผ่านทางรัฐ (บริการ)
6. ค่าดูแลรักษาระบบ (MA) (10% ของค่าลงทุนบริการ
ใหม่) (บาท/บริการ)
7. ระยะทางในการเดินทางไป-กลับ (กิโลเมตร)
8. มูลค่าการเดินทางต่อกิโลเมตร (บาท)
9. ต้นทุนต่อหน้าของเอกสาร (บาท)
10. จำนวนเอกสาร (แผ่น)
11. จำนวนเอกสารทั้งหมด (แผ่น)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. มูลค่าของค่าเสียโอกาสต่อชั่วโมง (บาท)
2. ชั่วโมงในการเดินทางที่ประหยัดได้ (ชั่วโมง)
3. ระยะเวลาในการใช้บริการที่ประหยัดได้ (ชั่วโมง)



บริการ “ทางรัฐ” มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2565 ทั้งสิ้น
317,786,724 บาท มูลค่าปี พ.ศ. 2564 ที่มีค่าเท่ากับ
77,065,058 บาท หากเปรียบเทียบมูลค่าจะพบว่า
มูลค่าในปี พ.ศ. 2565 เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564

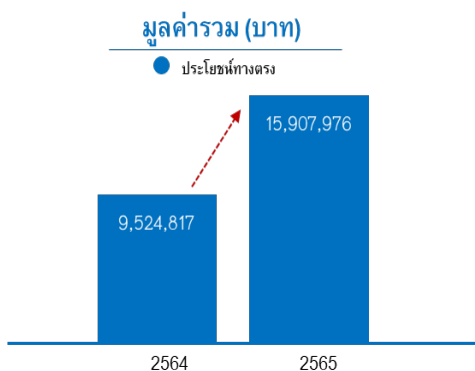
บริการ “Biz Portal”

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนธุรกรรมที่ดำเนินการผ่านระบบ (ครั้ง)
2. จำนวนบริการใหม่ที่ให้บริการผ่าน Biz Portal (บริการ)
3. มูลค่าในการลงทุนทำแอปพลิเคชันหากหน่วยงานต้องดำเนินการเอง (บาท)
4. การปรับค่าเสื่อมต่อปี (ร้อยละ)
5. จำนวนบริการเดิมที่ให้บริการผ่าน BIZ Portal (บริการ)
6. ค่าดูแลรักษาระบบ (MA) (10% ของค่าลงทุนบริการใหม่) (บาท/บริการ)
7. ระยะทางในการเดินทางไป-กลับ (กิโลเมตร)
8. มูลค่าการเดินทางต่อกิโลเมตร (บาท)
9. ต้นทุนต่อหน้าของเอกสาร (บาท)
10. จำนวนเอกสาร (แผ่น)
11. จำนวนเอกสารทั้งหมด (แผ่น)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. มูลค่าของค่าเสียโอกาสต่อชั่วโมง (บาท)
2. จำนวนวันที่ประหยัดได้ (วัน)
3. จำนวนชั่วโมงที่ประหยัดได้ต่อวัน (ชั่วโมง)



Biz Portal มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2565 ทั้งสิ้น 15,907,976 บาท เมื่อเทียบกับมูลค่าปี พ.ศ. 2564 ที่มี

ค่าเท่ากับ 9,524,817 บาท หากเปรียบเทียบมูลค่าจะพบว่ามูลค่าในปี พ.ศ. 2565 เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564

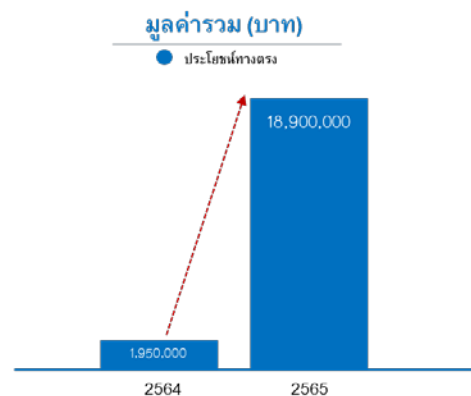
โครงการที่ 2

โครงการสนับสนุนการให้บริการ และปรับปรุงระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2564 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้รับงบประมาณมาใช้ในการพัฒนาระบบกลางฯ ในส่วนของ การรับฟังความคิดเห็น และในส่วนของ การรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลกฎหมายและกฎเกณฑ์แล้ว และจำเป็นที่จะต้องให้บริการ และปรับปรุงระบบกลางฯ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้รองรับการดำเนินการต่างๆ เพิ่มเติม สำนักงานจึงจัดทำโครงการนี้ขึ้นเพื่อพัฒนาและให้บริการระบบกลางฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติดังกล่าวต่อไป

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนกฎหมายที่จะต้องมีการจัดประชุมแต่สามารถใช้ Law Portal แทนได้
2. มูลค่าของการจัดประชุมที่ประหยัดได้ (บาท/เรื่อง)



โครงการ Law Portal มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2565 ทั้งสิ้น 18,900,000 บาท เมื่อเทียบกับมูลค่าปี พ.ศ.

2564 ที่มีค่าเท่ากับ 1,950,000 บาท หากเปรียบเทียบมูลค่าจะพบว่ามูลค่าในปี พ.ศ. 2565 เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564

โครงการที่ 3

โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (e-Saraban และ GIN Conference)

บริการ e-Saraban

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ใช้รองรับจัดเก็บเอกสาร เข้าระบบ และสามารถส่งต่อเพื่อลงนามในเอกสาร หรือ ส่งเข้าระบบหนังสือเวียน มีระบบลงนามรับทราบในเอกสาร และในระบบแบบออนไลน์รองรับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และ 2548 ทำงานในลักษณะ Web Application สามารถรองรับการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานได้พร้อมๆกันไม่จำกัด User กำหนดสิทธิการใช้งานแต่ละเมนูได้ ลดการใช้กระดาษ สะดวกในการจัดเก็บ ค้นหา และเพื่อให้หน่วยงานรัฐสามารถรับส่งข้อมูลบนมาตรฐานความปลอดภัย และยืดหยุ่นในการใช้งาน

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนหน่วยงานที่เริ่มใช้ระบบในปี 2565 (แห่ง) มูลค่าในการลงทุนเพื่อจัดทำระบบหากหน่วยงาน
2. มูลค่าในการลงทุนเพื่อจัดทำระบบหากหน่วยงานต้องดำเนินการเอง (บาท/แห่ง)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

ระยะเวลาที่ลดลง

1. จำนวนบัญชีที่เข้าร่วม e-Saraban (บัญชี)
2. ระยะเวลาที่ลดลงได้ด้วยการจัดการเอกสารงานธุรการด้วย e-saraban (ชั่วโมง)
3. มูลค่าของค่าเสียโอกาสต่อชั่วโมง (บาท)
4. มูลค่ารวมของเวลาที่ประหยัดได้ต่อวัน (บาท)
5. จำนวนวันทำงานใน 1 ปี (วัน)

การประหยัดกระดาษในการเตรียมเอกสาร

1. จำนวนหน้าต่อเอกสาร (แผ่น)
2. ค่ากระดาษต่อหน้า (บาท)

3. จำนวนเอกสารทั้งหมดต่อวัน

4. จำนวนเวลาทำงานใน 1 ปี (วัน)

บริการ e-Saraban มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2565 ทั้งสิ้น 102,184,555 บาท เมื่อเทียบกับมูลค่าปี พ.ศ. 2564 ที่มีค่าเท่ากับ 97,403,497 บาท หากเปรียบเทียบมูลค่าจะพบว่ามูลค่าในปี พ.ศ. 2565 เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564

บริการ GIN Conference

2. ระบบห้องประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (Government Information Network Conference : GIN Conference) เป็นระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สามารถจัดการประชุมได้ทุกที่ทุกเวลา สามารถประชุมลักษณะ Video Call (ภาพและเสียง) ของผู้เข้าร่วมประชุมได้พร้อมกันหลายคน รวมทั้งนำเสนอเอกสารในที่ประชุมไปพร้อมกันได้ด้วย โดยสามารถใช้สำหรับการประชุมทางไกล การเรียนการสอน การฝึกอบรมสัมมนาและกิจกรรมการสนทนาต่างๆเหมาะสมสำหรับองค์กร ที่มีการประชุมระหว่างสาขาหรือกับหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศ

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนหน่วยงานใหม่ที่ใช้ GIN-Conference (แห่ง)
2. มูลค่าในการลงทุนเพื่อจัดทำระบบหากหน่วยงานต้องดำเนินการเอง (บาท/แห่ง)
3. จำนวนหน่วยงานที่มีระบบใช้อยู่แล้ว (แห่ง)
4. ปัจจัยลดค่า (Discount Factor, %)

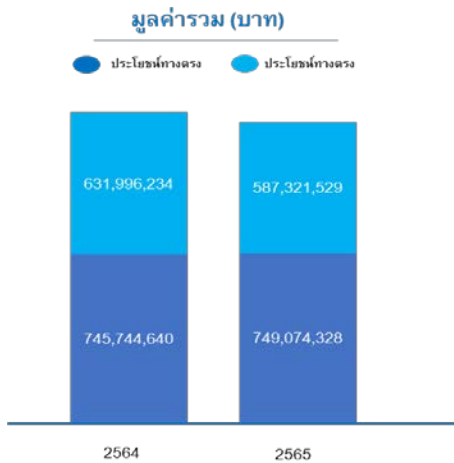
ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

การประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปประชุม

1. จำนวนผู้เข้าประชุม (คน)
- ค่าเดินทางไป-กลับ (บาท)

การประหยัดเวลา

1. ระยะเวลาในการเดินทาง ไป-กลับ (ชั่วโมง)



บริการ GIN Conference มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2565 ทั้งสิ้น 756,285,578 บาท เมื่อเทียบกับมูลค่าปี พ.ศ. 2564 ที่มีค่าเท่ากับ 810,645,890 บาท หากเปรียบเทียบมูลค่า จะพบว่ามูลค่าในปี พ.ศ. 2565 ลดลงจากปี พ.ศ. 2564

โครงการที่ 4

โครงการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai และ G-Chat)

บริการ MailGoThai

การติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยกันและระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับประชาชนอย่างสะดวก รวดเร็ว มั่นคงปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือ ถือเป็นพื้นฐานสำคัญประการหนึ่งสำหรับการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในยุคไทยแลนด์ 4.0 (Thailand 4.0) อย่างไรก็ตาม ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน คือ หน่วยงานของรัฐเลือกใช้ระบบหรือแอปพลิเคชันของภาคเอกชน ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงทั้งทางความมั่นคง ปลอดภัยของข้อมูลสำคัญ การยืนยันตัวตนของเจ้าหน้าที่ และความน่าเชื่อถือเมื่อติดต่อสื่อสารกับประชาชน

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. หน่วยงานขนาดเล็กมาก (1 คน)

2. ค่าบริการบัญชีต่อปี (บาท)
3. หน่วยงานขนาดเล็ก (2-24 คน)
4. ค่าบริการบัญชีต่อปี (บาท)
5. หน่วยงานขนาดกลาง (25-299 คน)
6. ค่าบริการบัญชีต่อปี (บาท)
7. หน่วยงานขนาดใหญ่ (ตั้งแต่ 300 ขึ้นไป)
8. ค่าบริการบัญชีต่อปี (บาท)

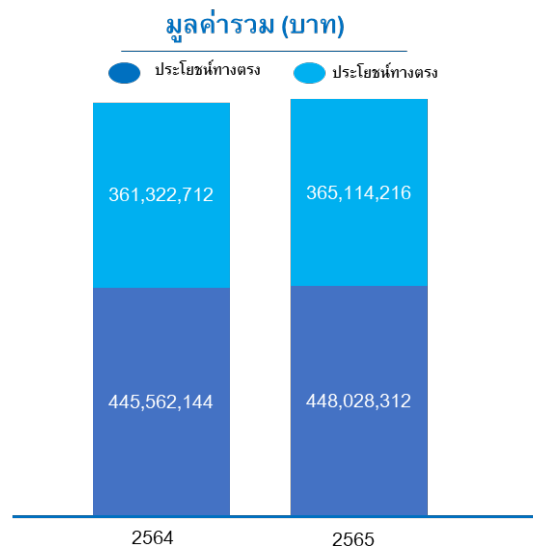
ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

การเก็บ log

1. จำนวนอีเมลทั้งหมด (บัญชี)
2. ค่าใช้จ่ายในการเก็บ log file (google) ต่อปี (บาท)

ระบบไม่ทำงาน

1. จำนวนชั่วโมงต่อปี (ชั่วโมง)
2. โอกาสที่ระบบไม่ทำงานกรณีที่ไม่ใช้ MailGoThai (%)
3. ชั่วโมงที่ได้รับผลกระทบในกรณีที่ไม่ใช้ MailGoThai (ชั่วโมง)
4. โอกาสที่ระบบไม่ทำงานกรณีที่ใช้ MailGoThai (%)
5. ชั่วโมงที่ได้รับผลกระทบในกรณีที่ใช้ MailGoThai (ชั่วโมง)
6. จำนวนชั่วโมงที่ลดลงได้ (ชั่วโมง)



บริการ MailGoThai มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2565 ทั้งสิ้น 846,091,000 บาท เมื่อเทียบกับมูลค่าปี พ.ศ. 2564 ที่มีค่าเท่ากับ 839,652,164 บาท หากเปรียบเทียบมูลค่าจะพบว่ามูลค่าในปี พ.ศ. 2565

เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564 คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.77

บริการ G-Chat

พัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานของรัฐ และระหว่างหน่วยงานของรัฐกับประชาชนที่สามารถบูรณาการการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โดยเป็นการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นำไปสู่การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า รวมทั้งมีระบบการยืนยันตัวตนสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าใช้บริการและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และยังสร้างความน่าเชื่อถือในการติดต่อกับประชาชนได้อีกด้วย ระบบที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนาขึ้นประกอบด้วย ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการติดต่อสื่อสารและการปฏิบัติงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

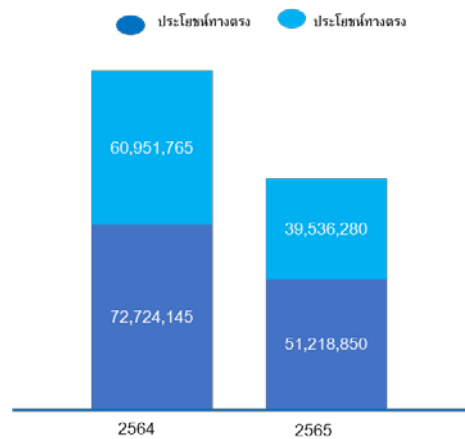
ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบ G-Chat (แห่ง)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อมการรั่วไหลของข้อมูล

1. จำนวนบัญชี (บัญชี)
2. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลหากไม่ใช้ G-Chat (ร้อยละ)
3. จำนวนข้อมูลที่รั่วไหล (ชุด)
4. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลของ G-Chat (%)
5. จำนวนข้อมูลที่รั่วไหลเมื่อใช้ G-Chat (ชุด)
6. จำนวนข้อมูลที่ป้องกันได้ (ชุด)
7. ความเสียหายต่อครั้ง (บาท)

มูลค่ารวม (บาท)



บริการ G-Chat มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2565 ทั้งสิ้น 25,609,425 บาท เมื่อเทียบกับมูลค่าปี พ.ศ. 2564 ที่มีค่าเท่ากับ 72,724,145 บาท หากเปรียบเทียบมูลค่าจะพบว่ามูลค่าในปี พ.ศ. 2565 ลดลงจากปี พ.ศ. 2564 คิดเป็นการลดลงร้อยละ 64.79

โครงการที่ 5

โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบบัตรสุขภาพ (Digital Health Passport: DHP)

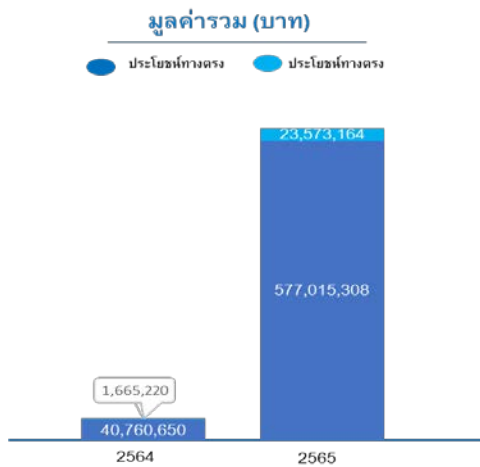
จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ในประเทศไทย ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบการให้บริการด้านสาธารณสุขของประเทศ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล(สพร.) ได้ดำเนินการพัฒนาระบบติดตามและประเมินผู้ที่มีความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในรูปแบบแอปพลิเคชัน เพื่อเป็นเครื่องมือบันทึกข้อมูลการเดินทางและข้อมูลสุขภาพของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันได้อย่างแม่นยำ โดยผ่านความยินยอมของผู้ใช้งานเพื่อเปิดเผยข้อมูลเข้าสู่ระบบ ซึ่งทำให้เกิดการป้องกันข้อมูลของผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบเพื่อช่วยเฝ้าระวังและแจ้งระดับความเสี่ยง และช่วยยืนยันความปลอดภัยของผู้ใช้บริการก่อนเข้าไปในสถานที่ต่าง ๆ และต่อยอดแอปพลิเคชันดังกล่าว

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนนักท่องเที่ยวที่โหด DHP (คน)
2. จำนวนประชากรที่สัมผัสกับนักท่องเที่ยว (คน)
3. อัตราอุบัติเหตุที่ติดเชื้ระดับสูงสุด (ต่อ 1,000 คน)
4. อัตราอุบัติเหตุที่ติดเชื้ระดับต่ำสุด (ต่อ 1,000 คน)
5. จำนวนผู้ติดเชื้อที่ป้องกันได้ (คน)
6. ระยะเวลาที่ใช้สืบสวนโรคต่อคน (ชั่วโมง)
7. มูลค่าของเวลา (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. ต้นทุนในการรักษา (บาท)
2. สัดส่วนของบทบาทของ DHP ในการบริหารจัดการการป้องกันโควิด-19 (%)



โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบบัตรสุขภาพมีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2565 ทั้งสิ้น 600,588,473 บาท เมื่อเทียบกับมูลค่าปี พ.ศ. 2564 ที่มีค่าเท่ากับ 42,425,870 บาท หากเปรียบเทียบมูลค่าจะพบว่ามูลค่าในปี พ.ศ. 2565 เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564 คิดเป็นก้ารเพิ่มขึ้ร้อยละ 1423.34

โครงการที่ 6

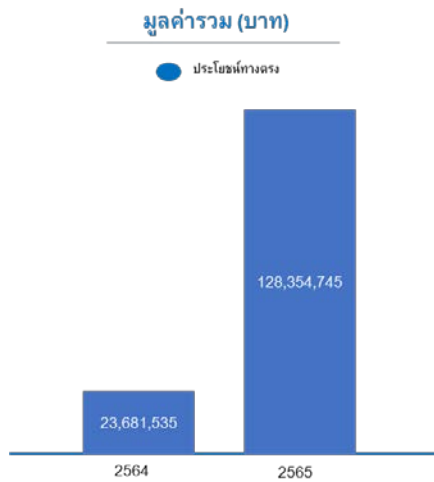
โครงการอ้านวนยความสะอาดก้าครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

บริการ Digital Transcript

การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีการขยายตัวอย่างกว้างขวางและรวดเร็ว ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีในหลายช่องทางโดยเฉพาะช่องทางโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์แท็บเล็ต บริการและข้อมูลก้าครัฐหลายหน่วยงานมีการพัฒนาให้อยู่ในรูปดิจิทัล นอกจากนั้นช่องทางในการเข้าถึงบริการก้าครัฐเริ่มมีการปรับเปลี่ยนจากการใช้แบบฟอร์มการเก็บข้อมูลเป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ประชาชนได้รับความรวดเร็วในการรับบริการ แพลตฟอร์มกลางมีบทบาทสำคัญโดยเป็นเหมือนโครงสร้างพื้นฐานทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นมาตรฐานและสามารถใช้งานร่วมกันได้

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. มูลค่าของเวลาของเจ้าหน้าที่ในมหาวิทยาลัย (บาท)
2. สัดส่วนของผู้ที่ใช้บริการ Digital Transcript (%)
3. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมดที่ใช้บริการ Digital Transcript (คน)
4. จำนวน Transcript ที่ขอต่อคน (ชุด)
5. จำนวน Digital Transcript ทั้งหมด (ชุด)
6. เวลาที่ใช้ในการจัดทำ Transcript ของเจ้าหน้าที่ (ชั่วโมง/ชุด)
7. มูลค่าของเวลาต่อชั่วโมง (บาท)
8. เวลาที่ใช้ในการดำเนินการและรอรับ Transcript ของบัณฑิต (ชั่วโมง)
9. มูลค่าของเวลา (บาท)
10. เวลาที่ผู้จ้าง/สถานศึกษาใช้ในการขอ Transcript (ชั่วโมง)
11. มูลค่าของเวลา (บาท)
12. จำนวนกระดาษที่ประหยัดได้ (แผ่น)
13. มูลค่าต่อแผ่น (บาท)
14. มูลค่าการเดินทางไป-กลับต่อครั้ง (บาท)
15. จำนวนการเดินทาง (ครั้ง)
16. ค่าเก็บเอกสาร 1 แผ่น (บาท)
17. จำนวนเอกสารที่เก็บ (แผ่น)



โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2565 ทั้งสิ้น 128,354,745 บาท เมื่อเทียบกับมูลค่าปี พ.ศ. 2564 ที่มีค่าเท่ากับ 23,681,535 บาท หากเปรียบเทียบมูลค่าจะพบว่ามูลค่าในปี พ.ศ. 2565 เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564 คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 442.00

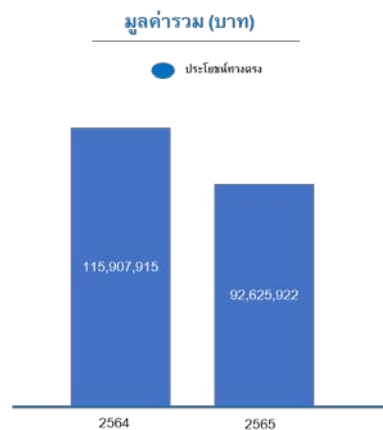
โครงการที่ 7

โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

มติ ครม. เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559 เห็นชอบแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยให้หัวหน้าส่วนราชการต่างๆ ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ประกอบกับในปัจจุบันการพัฒนาด้านเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว รวมถึงสถานการณ์ที่ไม่แน่นอนต่างๆที่เกิดขึ้น

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนครั้งช่องทางการเผยแพร่ออนไลน์
2. มูลค่าต่อครั้ง (บาท)
3. จำนวนครั้งช่องทางการเผยแพร่โทรทัศน์และวิทยุ
4. มูลค่าต่อครั้ง (บาท)
5. จำนวนครั้งช่องทางการเผยแพร่การสัมมนา
6. มูลค่าต่อครั้ง (บาท)
7. จำนวนครั้งช่องทางการเผยแพร่สื่อสิ่งพิมพ์
8. มูลค่าต่อครั้ง (บาท)



โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2565 ทั้งสิ้น 92,625,922 บาท เมื่อเทียบกับมูลค่าปี พ.ศ. 2564 ที่มีค่าเท่ากับ 115,907,915 บาท หากเปรียบเทียบมูลค่าจะพบว่ามูลค่าในปี พ.ศ. 2565 ลดลงจากปี พ.ศ. 2564 คิดเป็นการลดลงร้อยละ 20.09

โครงการที่ 8

โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

บริการ E-Book

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดการยกระดับงานบริการด้วยรูปแบบดิจิทัลแก่ประชาชน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องดำเนินการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ในรูปแบบของ E-Book ให้แก่ผู้สนใจ

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนครั้งที่มีการดาวน์โหลดหนังสือ Govtech Foresight (ครั้ง)
2. ราคาหนังสือ Govtech Foresight หากมีการจัดพิมพ์ (บาท)
3. จำนวนครั้งที่มีการดาวน์โหลด หนังสือ Blockchain (ครั้ง)
4. ราคาหนังสือ Blockchain หากมีการจัดพิมพ์ (บาท)
5. จำนวนครั้งที่มีการดาวน์โหลดหนังสือ AI Government (ครั้ง)
6. ราคาหนังสือ AI Government หากมีการจัดพิมพ์ (บาท)
7. มูลค่าต่อชั่วโมงของการประหยัดเวลาจากการที่ไม่ต้องไปสืบค้นหาหนังสือเองอ่านช่องทางออนไลน์ (บาท)
8. ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหา (ชั่วโมง)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

บุคลากรภาครัฐและประชาชนตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ตลอดจนรับรู้ และเข้าใจความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อันช่วยอำนวยความสะดวกผ่านบริการของภาครัฐ

โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2565 ทั้งสิ้น 4,962,166 บาท

บริการ Chatbot

การให้บริการตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลแก่ประชาชนถือเป็นภารกิจสำคัญของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตลอดเวลา และลดภาระงานที่ซ้ำซ้อนของบุคลากร การนำ Chatbot มาใช้เป็นสื่อกลางในการสื่อสารและให้ข้อมูลแก่ประชาชนจะช่วยให้บรรลุเป้าหมายนี้ได้

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา Chatbot หากหน่วยงานต้องดำเนินการเอง (บาท)
2. จำนวนหน่วยงานที่มาใช้บริการ Chatbot (แห่ง)
3. มูลค่าของเวลาในการให้บริการของหน่วยงาน ในเวลาราชการ (บาท)
4. จำนวนชั่วโมงที่ให้บริการของหน่วยงานในเวลาราชการ (ชั่วโมง)
5. มูลค่าของเวลาในการให้บริการของหน่วยงานนอกเวลาราชการ (บาท)
6. จำนวนชั่วโมงที่ให้บริการของหน่วยงานนอกเวลาราชการ (ชั่วโมง)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและการบริการของภาครัฐ

หมายเหตุ

เนื่องจาก Chatbot ยังอยู่ในระหว่างการพัฒนา จึงไม่สามารถประเมินมูลค่าได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

โครงการที่ 9

โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)

บทบาทสำคัญในการเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐไทยแบบครบวงจร เพื่อผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับเพิ่มประสิทธิภาพ ชีตความสามารถในการให้บริการของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนจนประสานความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา องค์กรต่าง ๆ ทั้ง ทั้ง

ในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับภาครัฐไทย (GovTech Innovation Ecosystem)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. มูลค่าของการติดตั้งระบบหากหน่วยงานต้องดำเนินการเอง (บาท)
2. จำนวนหน่วยงาน (แห่ง)

โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล

ภาครัฐ มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2565 ทั้งสิ้น

5,977,155 บาท

โครงการที่ 10

โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Government Data)

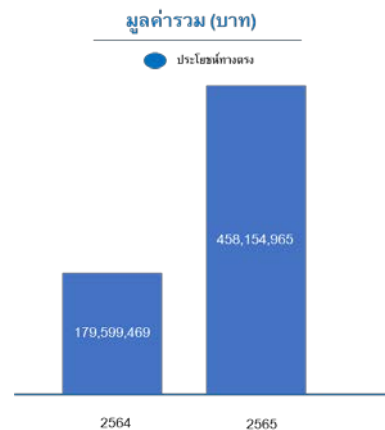
บริการ Open data

ปัจจุบันเป็นยุคที่ ถูกขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและสารสนเทศ สำหรับช่วยในการพิจารณาตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนต่างมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูล เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้หน่วยงานสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงภาคประชาชนที่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจได้ โดยในปัจจุบันการแบ่งปันข้อมูลภาครัฐมีการให้บริการและเผยแพร่ผ่านเฉพาะช่องทางของตนเองทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีขั้นตอนซับซ้อนก่อให้เกิดความล่าช้าในการใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ นอกจากนี้ข้อมูลดังกล่าวยังมี

รูปแบบการจัดเก็บและโครงสร้างข้อมูลที่แตกต่างกัน ทำให้มีความยากต่อการบูรณาการข้อมูลสำหรับการใช้ประโยชน์ร่วมกัน

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนครั้งที่มีการสืบค้นข้อมูล (ครั้ง)
2. จำนวนครั้งในหาข้อมูลเฉลี่ยต่อเรื่องถ้าไม่ใช้ Open Data (ครั้ง)
3. จำนวนครั้งในการหาข้อมูลผ่าน Open Data (ครั้ง)
4. ระยะเวลาการหาข้อมูลแต่ละครั้ง (ชั่วโมง)
5. มูลค่าของเวลาต่อชั่วโมง (บาท)
6. มูลค่าของเวลาหากไม่ใช้ Open Data (บาท)
7. มูลค่าต่อครั้งหากใช้ Open Data (บาท)



โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2565 ทั้งสิ้น 458,154,965 บาท เมื่อเทียบกับมูลค่าปี พ.ศ. 2564 ที่มีค่าเท่ากับ 179,599,469 บาท หากเปรียบเทียบมูลค่าจะพบว่ามูลค่าในปี พ.ศ. 2565 เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564 คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 155.10

โครงการที่ 11

โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐาน และข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ด้วยพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการดิจิทัลผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มาตรา 5 กำหนดให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาแผนการดำเนินงานของประเทศ และเมื่อมีการประกาศใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแผนดังกล่าว และต้องจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานดังกล่าวให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ผลการดำเนินงาน

โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) มีตัวชี้วัด คือ 1) จำนวนมาตรฐานข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และ 2) จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล โดยมีค่าเป้าหมาย คือ 1) มาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ผ่านคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 1 มาตรฐาน และ (ร่าง) มาตรฐาน จำนวน 3 มาตรฐาน และ 2) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 3 เรื่อง ผลการดำเนินงานพบว่า 1) มีมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ผ่าน คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 1 มาตรฐาน และ (ร่าง) มาตรฐาน จำนวน 3 มาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมาย และ 2) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 66.6

โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐาน และข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ไม่มีการคำนวณมูลค่า เป็นการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

โครงการที่ 12

โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)

ให้บริการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกและลดภาระการดำเนินการแก่หน่วยงานและประชาชน โดยศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) มีเป้าหมายเพื่อช่วยให้หน่วยงานสามารถเชื่อมโยง/ตรวจสอบข้อมูลตามเอกสารราชการที่ต้องใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาตจดทะเบียน/จดทะเบียน จากหน่วยงานที่มีความพร้อมในการเชื่อมโยงข้อมูล ช่วยลดการใช้สำเนาเอกสาร เพิ่มความแม่นยำในการบันทึกข้อมูลและเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ

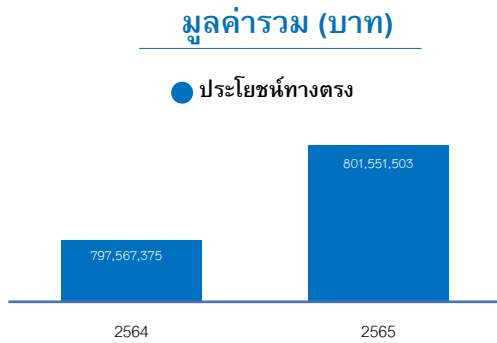
ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง มูลค่าจากการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน GDX

1. จำนวนครั้งที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล (ครั้ง)
2. ระยะเวลาที่ประหยัดได้ (ชั่วโมง)
3. มูลค่าของเวลาต่อชั่วโมง (บาท)
มูลค่าจากการประหยัดค่าเอกสาร
 1. จำนวนกระดาษต่อครั้ง (แผ่น)
 2. ราคากระดาษต่อแผ่น (บาท)
 3. รวมมูลค่าของกระดาษประหยัดได้ต่อคน
- มูลค่าประหยัดเวลาทำสำเนาเอกสาร
 1. เวลาต่อครั้ง (ชั่วโมง)

2. มูลค่าเวลาต่อชั่วโมง (บาท)
3. จำนวนเอกสาร (แผ่น)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

การบูรณาการการทำงานในด้านอื่น ๆ ที่นำไปสู่ความพึงพอใจจากการใช้บริการ



มูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นจากศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐในปี พ.ศ. 2565 มีมูลค่าเท่ากับ 801,551,503 บาท โดยมูลค่าส่วนใหญ่เกิดจากการประหยัดเวลาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ GDx ผลทางอ้อมที่เกิดขึ้น คือ การอำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ

โครงการที่ 13

โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) เป็นการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่มีความมั่นคง ปลอดภัย รวดเร็ว ซึ่งจะช่วยลดการใช้งบประมาณที่ซ้ำซ้อนกันของหน่วยงานภาครัฐในการลงทุน และบริหารจัดการระบบเครือข่ายสารสนเทศ ช่วยให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

ระบบเครือข่ายความเร็วไม่เกิน 300 Mbps

1. จำนวนหน่วยงาน (แห่ง)
2. ค่าบริการต่อปี (บาท)

ระบบเครือข่ายความเร็ว 301-500 Mbps

1. จำนวนหน่วยงาน (แห่ง)
2. ค่าบริการต่อปี (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

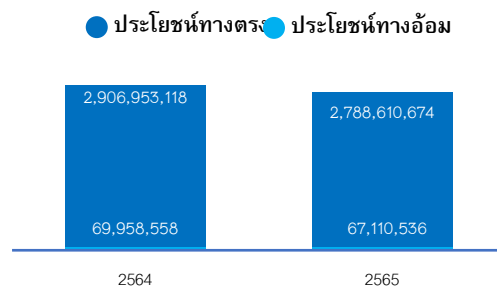
การรั่วไหลของข้อมูล

1. จำนวนผู้ใช้งาน (คน)
2. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลโดยเฉลี่ย (%)
3. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลของ GIN (%)
4. มูลค่าความเสียหายต่อครั้ง (บาท)

การขัดข้องของระบบ

1. จำนวนผู้ใช้งาน (คน)
2. จำนวนชั่วโมงต่อปี (ชั่วโมง)
3. โอกาสที่ระบบไม่ทำงานกรณีที่ผู้ใช้ GIN (%)
4. โอกาสที่ระบบไม่ทำงานกรณีที่ผู้ใช้ GIN (%)
5. มูลค่าต่อชั่วโมง (บาท)
6. ผลกระทบต่อผลิตภาพการทำงาน (%)

มูลค่ารวม (บาท)



มูลค่าทางตรงของการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ในปี พ.ศ. 2565 เท่ากับ 67,110,536 บาท มูลค่าทางอ้อมเท่ากับ 2,788,610,674 บาท

โครงการที่ 14

โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Link)

ปัจจุบันเครือข่าย GIN ถือเป็นเครือข่ายหลักภาครัฐที่ให้บริการครอบคลุมไปยังหน่วยงานภาครัฐระดับกรม และครอบคลุมตามขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐ ภาครัฐที่ใช้ประโยชน์จากเครือข่าย GIN ในการให้บริการ เช่น โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจสามารถจดทะเบียนการค้าได้ทั่วประเทศ และพร้อมจะยกระดับไปสู่การเป็น Government Secured Intranet (GSI) อย่างเป็นทางการต่อไป

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

ระบบเครือข่ายความเร็วไม่เกิน 300 Mbps

1. จำนวนหน่วยงาน (แห่ง)
2. ค่าบริการต่อปี (บาท)

ระบบเครือข่ายความเร็ว 301–500 Mbps

1. จำนวนหน่วยงาน (แห่ง)
2. ค่าบริการต่อปี (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

การรั่วไหลของข้อมูล

1. จำนวนผู้ใช้งาน (คน)
2. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลโดยเฉลี่ย (%)
3. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลของ DG Links (%)
4. มูลค่าความเสียหายต่อครั้ง (บาท)

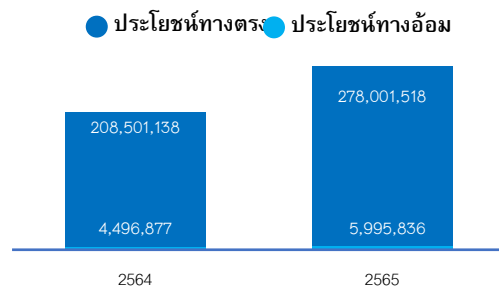
การขัดข้องของระบบ

1. จำนวนผู้ใช้งาน (คน)
2. จำนวนชั่วโมงต่อปี (ชั่วโมง)
3. โอกาสที่ระบบไม่ทำงานกรณีที่ไม่ใช้ DG Links (%)
4. โอกาสที่ระบบไม่ทำงานกรณีที่ใช้ DG Links (%)
5. มูลค่าต่อชั่วโมง (บาท)
7. ผลกระทบต่อผลิตภาพการทำงาน (%)

การรั่วไหลของข้อมูล

1. ความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่ละครั้ง (บาท)
2. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลหากไม่ใช้ DG Links (ร้อยละ)
3. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลหากใช้ DG Links (ร้อยละ)

มูลค่ารวม (บาท)



มูลค่าทางตรงของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (GSI (DG Links)) ในปี พ.ศ. 2565 เท่ากับ 5,995,836 บาท มูลค่าทางอ้อม เท่ากับ 278,001,518 บาท

โครงการที่ 15

โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Data Center)

โครงการนี้จัดทำโครงสร้างพื้นฐาน DG Cloud เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้บริการ เป็นระบบที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานและกฎหมายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อขยายหน่วยจัดเก็บข้อมูล โดยมีผู้เชี่ยวชาญคอยดูแลและบำรุงรักษาระบบให้พร้อมใช้ มีความมั่นคง และปลอดภัยอยู่ตลอดเวลา อย่างไรก็ตาม ในปี 2564 นี้ หน่วยงานที่เคยใช้ DG Cloud ได้ย้ายไปใช้บริการบน GDCC หน่วยงานที่ใช้ DG Cloud จึงมีแต่ สพร. เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ของ สพร. ที่มีภารกิจหลักตาม พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDx, OSS และ DGA Applications เป็นต้น

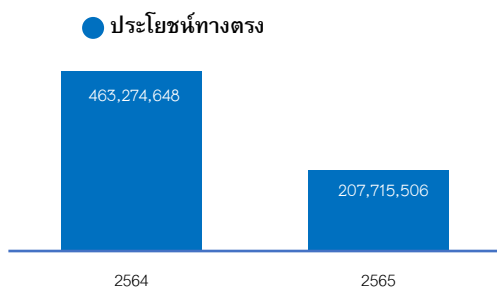
ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวน Virtual Memory ที่ใช้งาน (ชุด)
2. ค่าเช่าเฉลี่ยต่อ Virtual Memory (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. ช่วยให้แพลตฟอร์มต่าง ๆ ของ สพร. ที่เปิดให้บริการสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงประโยชน์ในการวางแผนการใช้ทรัพยากรและการทำงานในอนาคตของ สพร.

มูลค่ารวม (บาท)



เนื่องจากลักษณะการใช้ประโยชน์จาก DG Cloud ในปี พ.ศ. 2564 เป็นการใช้ภายใน สพร. เท่านั้น หน่วยงานที่เคยใช้ DG Cloud ได้ย้ายไปใช้บริการ GDCC จนหมดแล้ว มูลค่าที่เกิดขึ้นจึงเกิดจากการใช้ประโยชน์ของ สพร. เป็นหลัก ในปี พ.ศ. 2565 มูลค่าทางตรงเท่ากับ 207,715,505 บาท ประโยชน์ทางอ้อมที่ได้รับคือ ช่วยให้แพลตฟอร์มต่าง ๆ ของ สพร. ที่เปิดให้บริการสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงประโยชน์ในการวางแผนการใช้ทรัพยากรและการทำงานในอนาคตของ สพร.

โครงการที่ 16

โครงการยกระดับความสามารถและสร้างควมพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

การจะขับเคลื่อนองค์กรภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้บุคลากรนำทักษะดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การยกระดับการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ทั้งยังก่อให้เกิดความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ สพร. จึงได้จัดการฝึกอบรมหลักสูตรทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อพัฒนาทักษะความรู้ด้านดิจิทัลแก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในรูปแบบออนไลน์และแบบปกติ

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

หลักสูตร Online

1. จำนวนผู้เรียนหลักสูตร Digital Literacy จำแนกตามหลักสูตรประเภทต่าง ๆ (คน)
2. ค่าลงทะเบียนของหลักสูตรในลักษณะเดียวกันกับ Digital Literacy (บาท)
3. จำนวนผู้เรียนหลักสูตร Digital High Level Skill จำแนกตามหลักสูตรประเภทต่าง ๆ (คน)
4. ค่าลงทะเบียนของหลักสูตรในลักษณะเดียวกันกับ Digital High Level Skill (บาท)

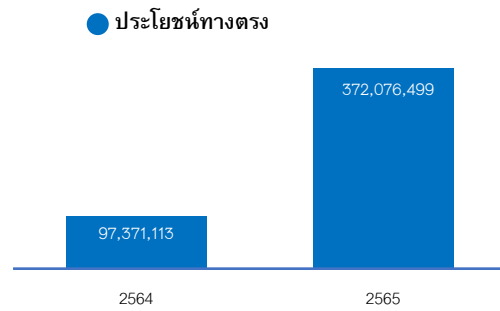
หลักสูตร Onsite

1. จำนวนผู้เรียนหลักสูตร Onsite จำแนกตามหลักสูตรประเภทต่าง ๆ (คน)
2. ค่าลงทะเบียนของหลักสูตรในลักษณะเดียวกันกับ Onsite (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

พัฒนาทักษะของบุคลากรที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มูลค่ารวม (บาท)



มูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นจากหลักสูตร Online และ Onsite ในปี พ.ศ. 2565 เท่ากับ 372,076,499 บาท ประโยชน์ทางอ้อมที่ได้รับ คือ พัฒนาทักษะของบุคลากรที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โครงการที่ 17

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง

การพัฒนาประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการร่วมของทุกภาคส่วนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ให้เป็นต้นแบบบริการทางสังคมด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชนและครอบครัวที่มีความครอบคลุมต่อเนื่องตลอดแต่ละช่วงวัย และการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการที่มุ่งแก้วิกฤตของการจัดบริการสังคมและสุขภาพ ให้เป็นข้อมูลเฉพาะส่วนบุคคลที่ผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ และผู้บริหาร สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารได้อย่างคล่องแคล่ว เท่าทันสถานการณ์ โดยแบ่งปันข้อมูลผ่านบริการที่แบ่งปัน (shared service) ได้ โดยที่หน่วยงานเจ้าของบริการยังคงดูแลข้อมูลของตนและควบคุมการเข้าถึงได้เช่นเดิม

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. มูลค่าของระบบ (บาท)
2. จำนวนหน่วยงานที่นำระบบไปใช้งาน (แห่ง)

3. จำนวนผู้ได้รับความช่วยเหลือ (ราย)
4. ระยะเวลาที่ประหยัดได้ต่อการช่วยเหลือแต่ละครั้ง (ชั่วโมง)
5. มูลค่าของเวลา (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. ให้ความช่วยเหลือแก่ครอบครัว เด็ก และเยาวชน ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และทั่วถึง
2. มีการบูรณาการข้อมูลและการทำงานระหว่างหน่วยงาน

เนื่องจากโครงการยังอยู่ระหว่างการดำเนินการ ทำให้ไม่มีข้อมูลเพียงพอสำหรับการประเมินมูลค่าทางตรง ประโยชน์ทางอ้อมที่ได้รับ คือ ให้ความช่วยเหลือแก่ครอบครัว เด็ก และเยาวชนได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และทั่วถึง และมีการบูรณาการข้อมูลและการทำงานระหว่างหน่วยงาน

โครงการที่ 18

โครงการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)

สพร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ร่วมจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นกรวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงาน และพัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อนำไปสู่การใช้งานดิจิทัลไอดีของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนสามารถใช้งานดิจิทัลไอดีในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคล และ ดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

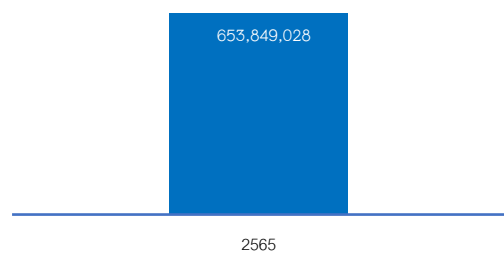
1. จำนวนครั้งที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล (ครั้ง)
2. มูลค่าต่อปีต่อ ID (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. อำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้
2. เพิ่มความพึงพอใจในการใช้บริการ
3. ลดภาระงานของหน่วยงานที่ให้บริการผ่านแพลตฟอร์ม
4. หน่วยงานมีข้อมูลของผู้ใช้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของหน่วยงานในอนาคต

มูลค่ารวม (บาท)

● ประโยชน์ทางตรง



มูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นจากการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน ID หน่วยงานของรัฐ ในปี พ.ศ. 2565 เท่ากับ 653,849,028 บาท ประโยชน์ทางอ้อมที่ได้รับ คือ การลดภาระงานของหน่วยงานที่ให้บริการผ่านแพลตฟอร์ม และเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ นำไปสู่ความพึงพอใจในการใช้บริการ อีกทั้งหน่วยงานมีข้อมูลของผู้ใช้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของหน่วยงานในอนาคต

โครงการที่ 19

โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของ สพร.

โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของ สพร. (DGOC) เป็นการดำเนินการกับภัยคุกคามไซเบอร์ที่จะเกิดขึ้น โดยมีทีมผู้ดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ที่สามารถจัดการเหตุภัยคุกคามที่อาจมีขึ้นประกอบด้วย

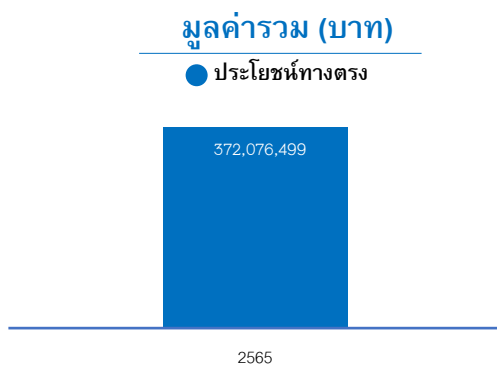
บุคลากรที่มีความรู้และทักษะ ระบบที่คอยช่วยเหลือและเฝ้าระวังเหตุภัยคุกคาม รวมถึงการจัดการเชิงรุกในการให้บริการตรวจสอบและประเมินช่องโหว่ของระบบสารสนเทศและความเสี่ยงต่าง ๆ รวมทั้งสร้างความตระหนักและให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยบนโลกไซเบอร์

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนเครื่อง (เครื่อง)
2. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลโดยเฉลี่ย (%)
3. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลของระบบ (%)
5. ความเสียหายต่อครั้งของการที่ข้อมูลรั่วไหล (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

ช่วยให้แพลตฟอร์มต่าง ๆ ของ สพร. ที่เปิดให้บริการสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงประโยชน์ในการวางแผนการใช้ทรัพยากรและการทำงานในขนาดของ สพร.



มูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นจากการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลในปี พ.ศ. 2565 เท่ากับ 76,498,560 บาท ประโยชน์ทางอ้อมที่ได้รับ คือ ช่วยให้แพลตฟอร์มต่าง ๆ ของ สพร. ที่เปิดให้บริการสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงประโยชน์ในการวางแผนการใช้ทรัพยากรและการทำงานในขนาดของ สพร.

โครงการที่ 20

โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ ด้านดิจิทัลภาครัฐ

การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับภารกิจด้านการพัฒนามาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ ที่มุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐเกิดการปรับเปลี่ยนข้อมูลและกระบวนการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล พัฒนาแพลตฟอร์มหลัก ที่สร้างและส่งเสริมการทำงานแบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้งผลักดันให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยเน้นการสร้างรากฐานองค์กรให้มั่นคง ส่งเสริมบุคลากรให้เติบโต และสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง ผ่านกิจกรรมเชิงยุทธศาสตร์ด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของ สพร. "การเสริมทักษะใหม่" (Upskill) และ "การเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น" (Reskill) ให้กับเจ้าหน้าที่ สพร. ที่มีผลกระทบต่อการผลักดันภารกิจขององค์กร ถือเป็นหนึ่งในกิจกรรมเชิงยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมบุคลากรให้เติบโต ของการบริหารงานทรัพยากรบุคคลหลักขององค์กร

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

หลักสูตร PDPA

1. จำนวนผู้อบรม PDPA (คน)
2. มูลค่าต่อหลักสูตร (บาท)

หลักสูตร Cyber Security

1. จำนวนผู้อบรม Cyber Security (คน)
2. มูลค่าต่อหลักสูตร (บาท)

หลักสูตร Data Governance

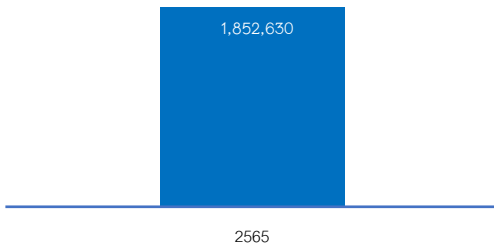
1. จำนวนผู้อบรม Data Governance (คน)
2. มูลค่าต่อหลักสูตร (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

พัฒนาทักษะของบุคลากรภายใน สพร. ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาล

มูลค่ารวม (บาท)

● ประโยชน์ทางตรง



มูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นจากการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลในปี พ.ศ. 2565 เท่ากับ 1,852,630 บาท ประโยชน์ทางอ้อมที่ได้รับ คือ พัฒนาทักษะของบุคลากรภายใน สพร. ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โครงการที่ 21

โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล

นโยบายรัฐบาลมุ่งเน้นให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ประกอบกับรัฐบาลได้ดำเนินการขับเคลื่อนนโยบาย การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล อย่างจริงจัง สพร. จึงจำเป็นต้องจัดหาระบบบริหารจัดการสารสนเทศ เพื่อรองรับการดำเนินงานภายใน สพร. และจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเพื่อให้สอดคล้องกับแผนนโยบายปรับเปลี่ยนภาครัฐและสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

การยกระดับขีดความสามารถ

1. มูลค่าประสิทธิภาพในการทำงานต่อคน (บาท/ชม.)
2. จำนวนคนที่ได้รับประโยชน์ (คน)
3. จำนวนชั่วโมงต่อวันที่ได้รับประโยชน์ (ชั่วโมง)

4. จำนวนวันทำงานต่อปี (วัน)

การรั่วไหลของข้อมูล

1. จำนวนผู้ใช้งาน (คน)
2. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลในกรณีที่ได้มีการพัฒนา (%)
3. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลของกรณีที่มีการพัฒนา (%)
4. มูลค่าความเสียหายต่อครั้ง (บาท)

การขัดข้องของระบบ

1. จำนวนผู้ใช้งาน (คน)
2. จำนวนชั่วโมงต่อปี (ชั่วโมง)
3. โอกาสที่ระบบไม่ทำงานกรณีที่ไม่มีการพัฒนา ระบบ (%)
4. โอกาสที่ระบบไม่ทำงานกรณีที่มีการพัฒนาระบบ (%)
5. มูลค่าต่อชั่วโมง (บาท)
6. ผลกระทบต่อผลผลิตภาพการทำงาน (%)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

พัฒนาทักษะของบุคลากรภายใน สพร. ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เนื่องจากโครงการอยู่ระหว่างการทดสอบระบบ ทำให้ไม่มีข้อมูลเพียงพอสำหรับการประเมินมูลค่าทางตรง ประโยชน์ทางอ้อมที่ได้รับ คือ พัฒนาทักษะของบุคลากรภายใน สพร. ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โครงการที่ 22

โครงการระบบสื่อสารแบบรวมศูนย์

การติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยกันและระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับประชาชนอย่างสะดวก รวดเร็ว มั่นคงปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือ ถือเป็นพื้นฐานสำคัญประการหนึ่งสำหรับการขับเคลื่อน รัฐบาลดิจิทัล สพร. จึงได้พัฒนาระบบการติดต่อสื่อสาร โดยเป็นการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีระบบการยืนยันตัวตน

สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าใช้บริการและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และยังสร้างความน่าเชื่อถือในการติดต่อกับประชาชน ซึ่งประกอบด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai), ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการติดต่อสื่อสารและการปฏิบัติงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เนื่องจากโครงการนี้เป็นการรวม MailGoThai, G-Chat และ GIN-Conference เข้าด้วยกัน ซึ่งทั้ง 3 โครงการนี้ได้มีการประเมินมูลค่าไว้แล้ว จึงไม่ต้องนำมาประเมินอีก เพื่อป้องกันการนับซ้ำ

โครงการที่ 23

โครงการการวิจัยและพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร

การดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

การปฏิรูปงานบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Transformation Program) เพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพของการติดต่อราชการ ให้สามารถติดต่อหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ไม่ต้องส่งเอกสารที่ซ้ำซ้อน สะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส จึงจำเป็นต้องศึกษาสถานการณ์ปัจจุบัน (As-Is) ทั้งในด้านขั้นตอนและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของใบอนุญาต/บริการสำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาที่เป็นอุปสรรค

เนื่องจากโครงการนี้เป็นโครงการที่ใช้ประโยชน์จาก Biz Portal ซึ่งมีการประเมินมูลค่าไปแล้ว จึงไม่ต้องนำมาประเมินอีก เพื่อป้องกันการนับซ้ำ

6

การวิเคราะห์ ความคุ้มค่า

การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของโครงการสำคัญของ สพร. ที่สำคัญทั้ง 23 โครงการ ในส่วนแรกจะได้นำเสนอให้เห็นต้นทุนในแต่ละโครงการเมื่อแบ่งตามค่าใช้จ่าย ได้แก่ ผลการใช้จ่ายทางตรง และผลการใช้จ่ายทางอ้อม

โครงการสำคัญทั้ง 23 โครงการมีงบประมาณรวมทั้งสิ้น 1,020,895,092 บาท โดยโครงการที่มีต้นทุนงบประมาณสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่

1) โครงการ GIN ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 242,738,762.61 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อมทั้งสิ้น 3,463,653 บาท **รวมทั้งสิ้น 246,202,416 บาท**

2) โครงการระบบการสื่อสารแบบ รวมศูนย์ (Unified Communication) ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 138,500,000 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อมทั้งสิ้น 4,817,591 บาท **รวมทั้งสิ้น 143,317,591 บาท**

3) โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Data Center) ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 64,666,686 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อมทั้งสิ้น 10,884,592 บาท **รวมทั้งสิ้น 75,551,278 บาท**

ขณะเดียวกัน ต้นทุนงบประมาณน้อยที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่

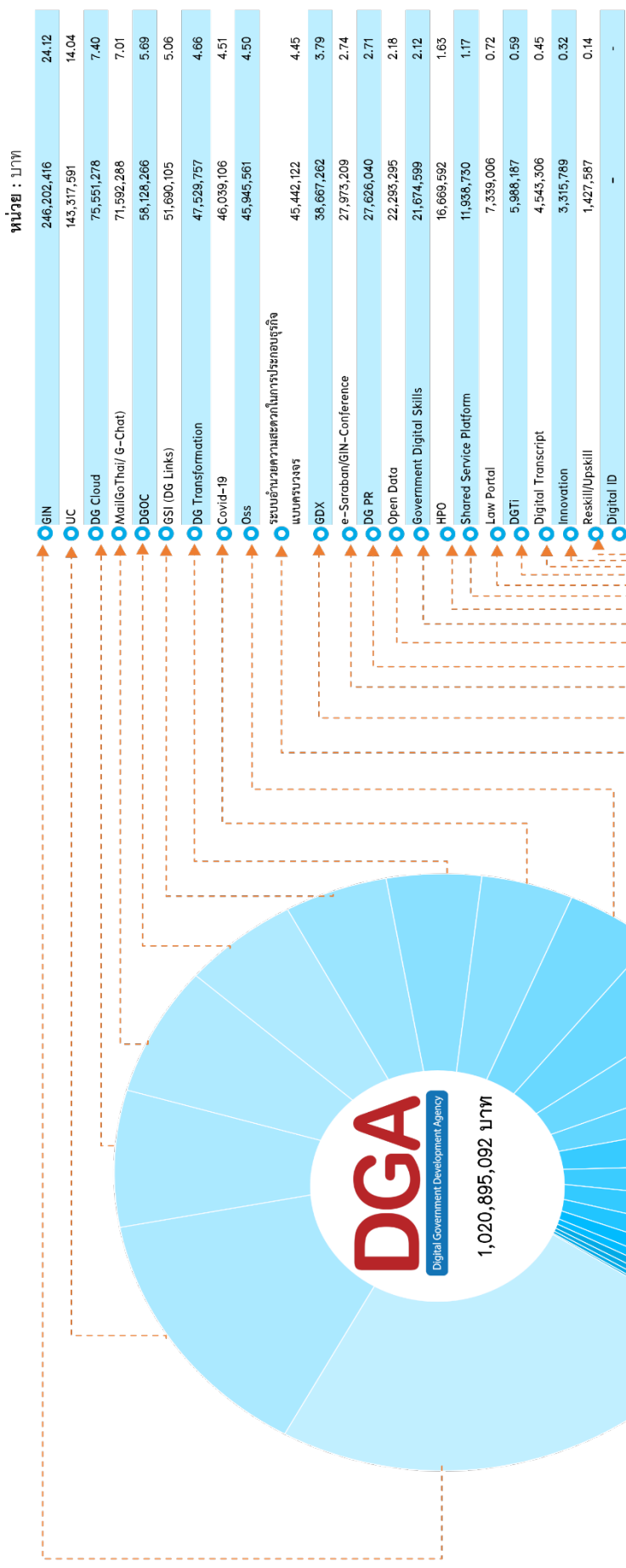
1) โครงการ Digital ID ไม่ได้ใช้งบประมาณ

2) โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็นและการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลของภาครัฐ ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 476,950 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อมทั้งสิ้น 950,637 บาท **รวมทั้งสิ้น 1,427,587 บาท**

3) โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 40,000 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อมทั้งสิ้น 3,275,789 บาท **รวมทั้งสิ้น 3,315,789 บาท**

จากข้อมูลแสดงให้เห็นได้ว่าในเชิงลักษณะโครงการนั้น โครงการเพื่อพัฒนาและสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานภาครัฐเป็นโครงการที่มีส่วนงบประมาณสูงสุดเมื่อเปรียบเทียบกับโครงการในลักษณะอื่น ๆ อาทิ โครงการการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาทักษะ และโครงการพัฒนานวัตกรรม

ภาพรวมสัดส่วนงบประมาณรายโครงการ



7 มูลค่าสุทธิ และความคุ้มค่า

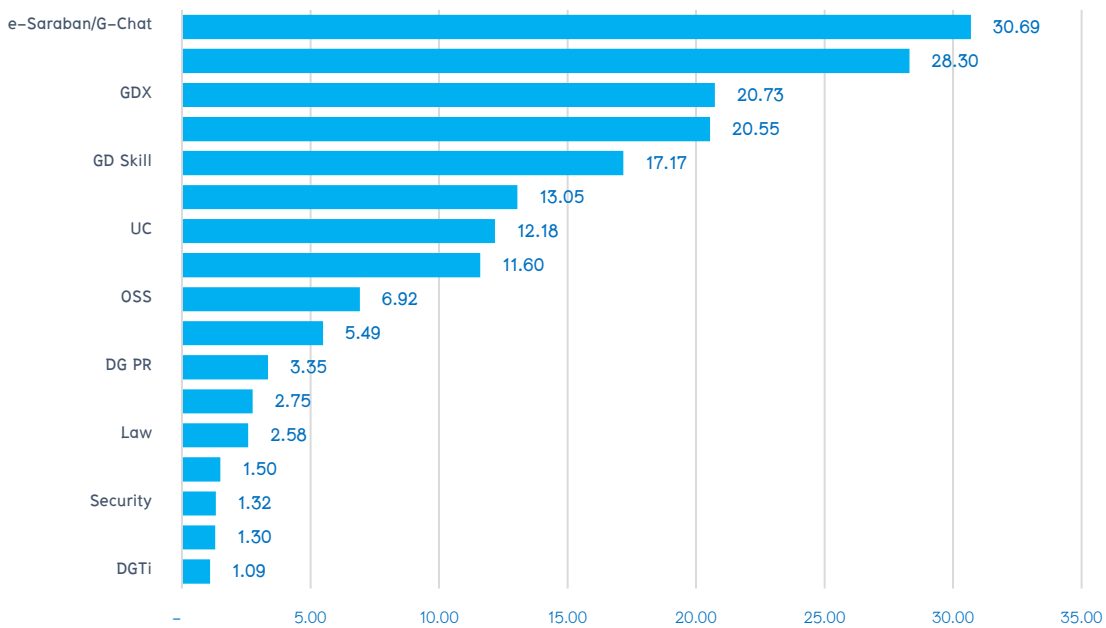
ในส่วนนี้เป็นการนำเสนอมูลค่าสุทธิและความคุ้มค่า ซึ่งการคำนวณมูลค่าสุทธิสามารถคำนวณได้จากการนำข้อมูลมูลค่าผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมหักด้วยต้นทุนงบประมาณที่ลงทุน และความคุ้มค่านั้นเป็นการเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมกับต้นทุนงบประมาณที่ลงทุน

ข้อมูลจากส่วนก่อนหน้านี้จะถูกนำมาใช้ เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าโดยอาศัยตัวแบบ (Model) การคำนวณประโยชน์ทางตรง (Direct Benefits) และทางอ้อม (Indirect Benefits) เมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ใช้จากการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะดังกล่าวทำให้เห็นข้อมูลที่น่าสนใจ โดยโครงการที่มีความคุ้มค่าสูง 3 อันดับแรก ได้แก่

1) โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีมูลค่าทั้งสิ้น 858,470,133 บาท คิดเป็นประโยชน์ทางตรงทั้งสิ้น 9,148,658.00 บาท คิดเป็นประโยชน์ทางอ้อมทั้งสิ้น 849,321,475.00 บาท จากต้นทุนทั้งสิ้น 27,973,209 บาทโดยคิดเป็นความคุ้มค่าทั้งสิ้น 30.69 เท่า

2) โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) : มีมูลค่าทั้งสิ้น 128,354,745 บาท คิดเป็นประโยชน์ทางตรงทั้งสิ้น 128,354,745 บาท ไม่มีประโยชน์ทางอ้อม จากต้นทุนทั้งสิ้น 4,543,306 บาท คิดเป็นความคุ้มค่าทั้งสิ้น 28.30 เท่า

3) โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDx) : มีมูลค่าสุทธิทั้งสิ้น 801,551,503 บาท คิดเป็นประโยชน์ทางตรงทั้งสิ้น 801,551,503 บาท ไม่มีประโยชน์ทางอ้อม จากต้นทุนทั้งสิ้น 38,667,262 บาท คิดเป็นความคุ้มค่าทั้งสิ้น 20.73 เท่า



โครงการที่มีความคุ้มค่าต่ำสุด 3 อันดับแรก

1) โครงการพัฒนาศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Technology and Innovation Center: DGTi) : มีมูลค่าทั้งสิ้น 5,977,155 บาท คิดเป็นประโยชน์ทางตรงทั้งสิ้น 5,977,155 บาท ไม่มีประโยชน์ทางอ้อม จากงบประมาณทั้งสิ้น 5,988,187 บาท คิดเป็นความคุ้มค่าทั้งสิ้น 1.09 เท่า

2) โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็นและการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลของภาครัฐ : มีมูลค่าทั้งสิ้น 1,852,630 บาท คิดเป็นประโยชน์ทางตรงทั้งสิ้น 1,852,630 บาท ไม่มีประโยชน์ทางอ้อม จากต้นทุนทั้งสิ้น 1,427,587 บาท คิดเป็นความคุ้มค่าทั้งสิ้น 1.30 เท่า

3) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Link) : มีมูลค่าทั้งสิ้น 76,498,560 บาท คิดเป็นประโยชน์ทางตรงทั้งสิ้น 76,498,560 บาท ไม่มีประโยชน์ทางอ้อม จากต้นทุนทั้งสิ้น 58,128,266 บาท คิดเป็นความคุ้มค่าทั้งสิ้น 1.32 เท่า

ข้อสังเกตสำคัญที่ได้จากการประเมินมูลค่ารายโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คือ โครงการจำนวน 7 โครงการที่มูลค่าสุทธิของโครงการติดลบ ได้แก่ โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi) โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐาน และข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง โครงการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล โครงการระบบสื่อสารแบบรวมศูนย์ และโครงการการวิจัยและพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร ซึ่งเป็นที่สังเกตว่า โครงการเหล่านี้เกือบทั้งหมด เป็นโครงการ

ที่เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ 2565 ทำให้ยังไม่มีการประเมินผลตอบแทนของโครงการ ทั้งนี้ ค่า SROI ในปีงบประมาณต่อไปมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นเมื่อรวมผลตอบแทนของโครงการต่าง ๆ ที่ยังไม่มีผลการประเมินผลเข้ากับโครงการที่มีการประเมินผลในปีงบประมาณนี้

สรุปส่งท้าย

โครงการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีเป้าหมายสำคัญ 2 ประการ ประการแรก คือ การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความคุ้มค่า ประการที่สอง คือ การนำเครื่องมือที่พัฒนาขึ้นไปประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานของโครงการหลัก 23 โครงการ ทั้งนี้ ในการพัฒนาเครื่องมือจะประกอบไปด้วย 2 ขั้นตอนด้วยกัน คือ การพัฒนาแบบเทียบเคียงจากแนวทางที่ใช้การประเมินโครงการลักษณะเดียวกันในต่างประเทศ จากนั้นนำเครื่องมือที่ได้ไปรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับเครื่องมือให้มีความเหมาะสมกับบริบทและเป้าหมายของแต่ละโครงการ แล้วจึงนำเครื่องมือที่ได้ผ่านกระบวนการทั้ง 2 ขั้นตอนไปประเมินผลการดำเนินงาน โดยพบว่า ในภาพรวมแล้ว มูลค่าสุทธิที่เกิดจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2565 มีค่าเท่ากับ สุทธิ 7,605,795,881 บาท คิดเป็นสัดส่วนความคุ้มค่าเท่ากับ 10.32 สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินงานของ สพร. ในปีงบประมาณ 2565 มีความคุ้มค่าในการดำเนินการ

ประโยชน์อีกประการหนึ่งที่ได้จากการพัฒนาเครื่องมือคือ สพร. จะสามารถติดตามผลการดำเนินงานของโครงการแล้วนำมาใช้ประเมินมูลค่าที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานได้ ข้อมูลความคุ้มค่านี้เป็นประโยชน์ในการติดตามและประเมินผลของโครงการ ทั้งยังสามารถช่วยให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถปรับแผนการทำงาน การจัดสรรทรัพยากร และจัดลำดับความสำคัญของการบริหารโครงการในระหว่างปีงบประมาณ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์

108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท

เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400



contact@dga.or.th



(+66) 02 612 6060