



ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
จ้างดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC)
ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

1 ความเป็นมา

ในปัจจุบันนี้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับระบบงานต่างๆ ที่สำคัญในหน่วยงานภาครัฐกันอย่างแพร่หลาย และเป็นระบบที่ให้บริการกับประชาชนทั่วไป จึงจำเป็นที่จะต้องอนุญาตให้ระบบเครือข่ายทั่วไปเข้าใช้งานได้ ซึ่งเป็นเหตุให้มีผู้ที่ไม่ประสงค์ดี ที่ปะปนอยู่กับผู้ใช้งานทั่วไป เข้ามาทำให้เกิดเหตุขัดข้องกับระบบงาน ไปจนถึงการจารกรรมข้อมูล ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายที่อาจจะประเมินมูลค่าไม่ได้

ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ และช่วยเสริมสร้างให้ระบบงานบุคลากร ไปจนถึงภาพรวมของหน่วยงานภาครัฐนั้นมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เพิ่มมากขึ้น โดยอ้างอิงมาตรฐานสากลเพื่อให้มีความน่าเชื่อถือและสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศ โดยที่ผ่านมา สพร. ได้มีการดำเนินงานเฝ้าระวังการโจมตีและตรวจสอบภัยคุกคามทางไซเบอร์โดยผู้เชี่ยวชาญที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเกี่ยวกับเรื่องการโจมตีไซเบอร์รวมถึงให้คำแนะนำแก้ไขปัญหา ซึ่งเป็นทักษะความชำนาญเฉพาะด้าน

ด้วยเหตุนี้ สพร. จึงจำเป็นต้องจัดจ้างดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) เพื่อตรวจสอบและเฝ้าระวังระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์

2 วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อจัดหาผู้ให้บริการที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการโจมตีไซเบอร์โดยเฉพาะเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและเฝ้าระวังภายในศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC)

3 คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชิญอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชิญอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็น การขัดขวางการแข่งขันราคา อย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้ สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ไม่เป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด
- 3.11 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานการให้บริการ เกี่ยวกับจ้างดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงทางไซเบอร์ (CSOC) หรือผลงานบริการเฝ้าระวังตรวจสอบและแจ้งเตือนภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ หรือผลงานขาย พร้อมติดตั้งระบบเกี่ยวข้องกับการเฝ้าระวังตรวจสอบและแจ้งเตือนภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (SOC) ให้กับองค์กรเอกชน หรือหน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารในประเทศไทย อย่างน้อย 1 โครงการ โดยแต่ละโครงการต้องมีมูลค่ามากกว่า 2,500,000 บาทต่อโครงการ โดยจะต้องเป็นผลงานที่แล้วเสร็จหรือ อยู่ระหว่างดำเนินการ มีระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี นับถึงวันยื่นข้อเสนอ หรือผู้เสนอราคามีศูนย์บริการ Security Operation Center เป็นของผู้เสนอราคาที่ใช้บริการในประเทศ หรือต่างประเทศ ซึ่งดำเนินการโดยบริษัทของผู้ เสนอราคา หรือบริษัทในเครือของผู้เสนอราคา โดยแสดงเอกสารหนังสือรับรองผลงาน หรือ สำเนาสัญญา นับถึงวัน ยื่นข้อเสนอ สำหรับผู้เสนอที่มีศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงทางไซเบอร์ (CSOC) ให้แนบเอกสารรับรองหรือเอกสาร ยืนยันการปฏิบัติการของศูนย์
- 3.12 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนจำหน่ายของเจ้าของผลิตภัณฑ์ว่ามี ความสามารถในการดูแลและใช้งานของอุปกรณ์ หรือการให้บริการซอฟต์แวร์สำหรับศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ และซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการภัยคุกคามสารสนเทศ ที่ทางสพร.ใช้งานปัจจุบัน

4 การเสนอราคา

- 4.1 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- 4.2 ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบไว้ด้วยแล้ว
- 4.3 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาตามวัน-เวลา ที่กำหนด
- 4.4 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วันนับแต่วันที่ยืนยันราคาสุดท้ายโดยภายในกำหนดยื่น ราคาห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา กรณีที่ สพร. จำเป็นต้องขอให้ผู้เสนอราคาขยายระยะเวลาการยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องทำการขยายกำหนดยื่นราคาให้ สพร. ตามความประสงค์
- 4.5 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำใบเสนอราคาพร้อมแสดงรายละเอียดของราคาในแต่ละรายการตามขอบเขตการ ดำเนินการ ภายในวัน-เวลาที่ สพร. กำหนด
- 4.6 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำขอบเขตการดำเนินงานเป็นตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

ขอบเขตการดำเนินงาน ที่ สพร. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคา เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตการ ดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกขอบเขตการ ดำเนินงานที่ สำนักงาน กำหนด	ให้ระบุขอบเขตการ ดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า	ให้ระบุเอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

- 4.7 ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่บริหารโครงการสำหรับโครงการที่ให้บริการ
 4.8 ผู้เสนอราคาต้องมีที่ปรึกษาโครงการของผู้เสนอราคาเพื่อให้คำปรึกษาเพิ่มเติม
 4.9 คุณสมบัติของบุคลากรที่นำเสนอในโครงการให้เป็นไปตามเกณฑ์ในข้อ 6

5 การจัดทำข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นบัญชีเอกสารในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือหลักฐานแสดงตัวตนในรูปแบบ Portable Document Format (PDF File) โดยจำแนกเอกสารที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

5.1 เอกสารแสดงคุณสมบัติทั่วไปของผู้เสนอราคา ตามคุณสมบัติของผู้เสนอราคาในข้อ 3.

5.1.1 หลักฐานนิติบุคคล

(ก) กรณีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียน พร้อมบัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุมพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) กรณีเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล พร้อมหนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุมและบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

5.1.2 สำเนาทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภพ.20) หรือ ภพ.01 หรือ ภพ.09 ของกรมสรรพากร โดยได้รับการรับรองความถูกต้องของเอกสารจากผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

5.1.3 เอกสารหลักฐานอื่น ๆ แสดงถึงควมมีคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามที่กำหนดในข้อ 3 และเอกสารอื่น ๆ ที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

5.1.4 หนังสือมอบอำนาจให้กระทำการแทนในการเสนอราคาหรือยื่นเอกสารเสนอราคาในกรณีที่ผู้ที่มีอำนาจไม่สามารถทำการยื่นเอกสารด้วยตนเอง พร้อมสำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรอื่นใดที่มีรูปซึ่งออกให้โดยทางราชการ และยังไม่หมดอายุของทั้งผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

5.1.5 กรณีเป็นการยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือกิจการค้าร่วม (Consortium) นอกจากยื่นหลักฐานตาม 5.1.1 – 5.1.5 แล้ว ให้ยื่นสำเนาหนังสือข้อตกลงหรือสัญญาการค้าหรือค้าร่วมนั้น พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตาม ด้วย ทั้งนี้ กรณีเป็นการค้าร่วม (Consortium) ให้ปฏิบัติเช่นเดียวกัน

5.2 ข้อเสนอด้านเกณฑ์อื่น ประกอบด้วย

5.2.1 ข้อเสนอเกณฑ์ด้านคุณภาพประสิทธิภาพ มีหัวข้อดังนี้

(1) คุณภาพของบริษัท

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เงินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวินิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เงินอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวินิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

- (2) คุณภาพของเจ้าหน้าที่ CSOC
- (3) คุณภาพของที่ปรึกษา

5.3 ข้อเสนอด้านราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาในระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-GP ของกรมบัญชีกลาง ตามแบบและเงื่อนไขที่กำหนด ในเอกสารการจ้างประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

6 เกณฑ์การพิจารณาราคา

เนื่องจากการจัดจ้างดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) เพื่อตรวจสอบและเฝ้าระวังระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์นั้น ต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และต้องมีความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบที่ สพร. ใช้งานอยู่ ซึ่งเป็นทักษะความชำนาญเฉพาะด้าน จึงจำเป็นต้องคัดเลือกผู้รับจ้างที่มีคุณสมบัติตามความต้องการใช้งานของหน่วยงานของรัฐนั้น และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐมากที่สุด สพร. จะคัดเลือกโดยใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่นตามความในมาตรา 65 วรรคหนึ่ง ในการพิจารณาคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคุณภาพและคุณสมบัติถูกต้อง ครบถ้วน ซึ่งได้คะแนนรวมสูงสุดเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 มาตรา 65 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยมีสัดส่วนน้ำหนักระหว่างเกณฑ์ด้านราคาเท่ากับร้อยละ 30 และเกณฑ์ด้านคุณภาพประสิทธิภาพเท่ากับร้อยละ 70 โดยคณะกรรมการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเสนอราคาในระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วตามลำดับ ดังนี้

6.1 จัดพิมพ์เอกสารข้อเสนอทั้งหมดของผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายการจากระบบการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้นเอกสารข้อเสนอด้านราคา) จำนวน 1 ชุด และลงลายมือชื่อกำกับไว้ทุกแผ่น

6.2 ตรวจสอบการมีผลประโยชน์ร่วมกัน และความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารหลักฐานต่างๆ แล้ว พิจารณาคัดเลือกรายที่ไม่มีผลประโยชน์ร่วมกัน มีคุณสมบัติและเอกสารหลักฐานต่างๆ ครบถ้วนถูกต้องและพิจารณาคัดเลือกด้านเทคนิคตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดต่อไป สำหรับรายที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีคุณสมบัติหรือยื่นเอกสารหลักฐานต่างๆ ไม่ครบถ้วนถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะไม่พิจารณาคัดเลือกด้านเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่เป็น ข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญเฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน กสทช. เท่านั้น

6.3 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ สพร. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

6.3.1 เกณฑ์ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักคะแนนเท่ากับร้อยละ 30

6.3.2 เกณฑ์คุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐตามกำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 70 โดยพิจารณาเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก ง.)

พิจารณาคัดเลือกด้านคุณภาพของผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายที่ผ่านการพิจารณาตามข้อ 5.2.1 โดยมีเกณฑ์และสัดส่วนน้ำหนักในการให้คะแนน โดยแบ่งเป็นเกณฑ์คุณภาพประสิทธิภาพของบริษัทที่นำเสนอ สัดส่วนน้ำหนักคะแนน 70 โดยมีหัวข้อน้ำหนักในการให้คะแนนแต่ละเกณฑ์ ดังนี้

- (1) เกณฑ์คุณภาพประสิทธิภาพของบริษัท (สัดส่วนน้ำหนัก 70) ประกอบด้วย

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เงินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวิเศษกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เงินอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวิเศษกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

คุณภาพบริษัท	น้ำหนัก 35 คะแนน
คุณภาพของเจ้าหน้าที่ CSOC	น้ำหนัก 40 คะแนน
คุณภาพของที่ปรึกษา	น้ำหนัก 25 คะแนน

โดยการพิจารณาให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดข้างต้น คณะกรรมการฯ จะพิจารณารายละเอียดข้อเสนอ รวมทั้งการพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน ข้อเสนอที่ดีที่สุดจะได้คะแนนในหัวข้อนั้นๆ มากที่สุด ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คะแนนลดหลั่นลงไปตามความเหมาะสมหรือตามสัดส่วน ทั้งนี้ ในแต่ละหัวข้อย่อยของแต่ละเกณฑ์ดังกล่าว จะมีคะแนนเต็มหัวข้อละ 100 คะแนน แล้วนำคะแนนรวมของหัวข้อนั้นแปลงเป็นน้ำหนักในการให้คะแนนตามสัดส่วนที่กำหนด รายละเอียดหัวข้อและหัวข้อย่อยในการให้คะแนนข้อเสนอด้านเกณฑ์อื่น (ตามผนวก ง.) โดยผู้ยื่นข้อเสนอจัดทำเอกสารตามภาคผนวก ง. ในวันยื่นข้อเสนอผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเพื่อให้คณะกรรมการได้พิจารณาการให้คะแนน และเมื่อให้คะแนนเสร็จสิ้นแล้วคณะกรรมการฯ จะดำเนินการบันทึกคะแนนของแต่ละรายในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement : e-GP) กรมบัญชีกลาง ต่อไป

6.4 ข้อเสนอด้านราคาจะได้น้ำหนักในการให้คะแนนตามช่วงความต่างของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement: e-GP) กรมบัญชีกลาง จะพิจารณาให้คะแนนในระบบ พร้อมทั้งรวมคะแนนด้านเกณฑ์อื่น (เกณฑ์ด้านคุณภาพประสิทธิภาพ) หลังจากนั้นระบบ e-GP จะจัดเรียงผลการตามน้ำหนักการให้คะแนนไว้ 3 ลำดับ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคะแนนรวมสูงสุดจะได้รับการคัดเลือก และคณะกรรมการฯ จะพิจารณาความเหมาะสมของราคาและเจรจาต่อรองราคาตามที่เห็นสมควรเพื่อประโยชน์ของ สพร. ต่อไป

6.5 กรณีผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ไปทำสัญญาภายในวันเวลาที่กำหนด สพร. จะพิจารณา เรียงรายลำดับถัดไปเพื่อเจรจาต่อรองและ/หรือทำสัญญาต่อไป หรืออาจพิจารณายกเลิกการประกาศเชิญชวน เพื่อดำเนินการใหม่ตามวิธีหรือขั้นตอนตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

หัวข้อการประเมิน		คะแนน
1	คุณภาพของบริษัท	
1.1	ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานการให้บริการ เกี่ยวกับจ้างดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงทางไซเบอร์ (CSOC) หรือผลงานบริการเฝ้าระวังตรวจสอบและแจ้งเตือนภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ หรือผลงานขายพร้อมติดตั้งระบบที่เกี่ยวข้องกับการเฝ้าระวังตรวจสอบและแจ้งเตือนภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (SOC) ให้กับองค์กรเอกชน หรือหน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารในประเทศไทย อย่างน้อย 1 โครงการ โดยแต่ละโครงการต้องมีมูลค่ามากกว่า 2,500,000 บาทต่อโครงการ โดยจะต้องเป็นผลงานที่แล้วเสร็จหรือ อยู่ระหว่างดำเนินการ มีระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี นับถึงวันยื่นข้อเสนอ	15
1.2	คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่บริหารโครงการ ต้องมีใบประกาศรับรองความสามารถด้าน ITIL และต้องเป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท	10
1.3	ผู้เสนอราคามีศูนย์บริการ Security Operation Center ของผู้เสนอราคาที่ให้บริการในประเทศ หรือต่างประเทศ ซึ่งดำเนินการโดยบริษัทของผู้เสนอราคา หรือบริษัทในเครือของผู้เสนอราคา ให้แนบเอกสารรับรองหรือเอกสารยืนยันการปฏิบัติการของศูนย์	10
2	คุณภาพของเจ้าหน้าที่ CSOC	

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

หัวข้อการประเมิน		คะแนน
2.1	คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับหัวหน้าศูนย์ (CSOC Leader) ต้องมีใบรับรองความสามารถหรือมีใบรับรองผ่านการฝึกอบรมด้าน cyber security หรือ ระบบ Qradar หรือระบบ Splunk และต้องเป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท	15
2.2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงานระดับ 2 (Level-2) ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท และมีใบรับรองผ่านการฝึกอบรมระบบ Qradar หรือระบบ Splunk	15
2.3	คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงานขั้นต้น (Level-1)	10
3	คุณภาพของที่ปรึกษา	
3.1	คุณสมบัติของที่ปรึกษาของโครงการต้องมีใบประกาศรับรองความสามารถด้าน cyber security ระดับสูง	15
3.2	คุณสมบัติของที่ปรึกษาของโครงการต้องมีใบรับรองความสามารถของระบบ Qradar หรือระบบ Splunk	10
คะแนนเต็ม		100

7 ขอบเขตและการดำเนินงาน

7.1 จัดจ้างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ประกอบด้วย

- 7.1.1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงานขั้นต้น (Level-1) รายละเอียดตามภาคผนวก ก.
- 7.1.2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงานระดับ 2 (Level-2) รายละเอียดตามภาคผนวก ข.
- 7.1.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับหัวหน้าศูนย์ (CSOC Leader) รายละเอียดตามภาคผนวก ค.

7.2 ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงานฯ ในโครงการ ในระยะเวลาตามผู้ว่าจ้างกำหนด

7.3 เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาปฏิบัติงานต้องปฏิบัติตัวอย่างเหมาะสม แต่งกายเรียบร้อย อยู่ภายใต้กฎ ระเบียบของสำนักงานฯ ในระหว่างที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ สพร. และปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ

7.4 กรณีที่เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาปฏิบัติงานมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน หรือไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายและตามมาตรฐานที่ผู้ว่าจ้างกำหนดหรือได้รับการร้องเรียนจากหน่วยงานหรือลูกค้าหรือประชาชนที่ใช้บริการหรือพฤติกรรมอื่นใดที่ผู้ว่าจ้างเห็นว่าไม่เหมาะสมผู้รับจ้างจะต้องยินยอมเปลี่ยนตัวเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงานโดยต้องดำเนินการจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงานที่มีคุณสมบัติตามที่ระบุไว้ในข้อ 6 ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้างพร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชน ประวัติการศึกษา ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่จะมาปฏิบัติงานแทน

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เงินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวณิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เงินอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวณิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

- 7.5 ผู้รับจ้างสามารถเปลี่ยนตัวเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ไม่ได้รับการแจ้งจากผู้ว่าจ้าง หรือกรณีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานแจ้งลาออกโดยจะต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบพร้อมทั้งชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นในการเปลี่ยนตัวหรือการลาออกของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมาเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันพร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชน ประวัติการศึกษา ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่จะมาปฏิบัติงานแทนหากเกิดเหตุสุดวิสัยจะต้องชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ว่าจ้างเป็นกรณีๆ ไป
- 7.6 กรณีที่มีการเปลี่ยนตัวเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทุกตำแหน่งไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามก่อนที่ผู้รับจ้างจะจัดส่งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเข้ามาปฏิบัติงานต้องได้รับความยินยอมจากทางผู้ว่าจ้างก่อนทุกกรณี
- 7.7 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดจากการกระทำของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของผู้รับจ้างหากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอก ผู้ว่าจ้างจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้นและผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์ที่จะให้เปลี่ยนตัวเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ก่อพฤติกรรมดังกล่าวทันทีที่สามารถตรวจสอบความผิดพลาดดังกล่าวได้
- 7.8 ผู้รับจ้างต้องไม่ใช่อุปกรณ์ เครื่องมือ ข้อมูล และตลอดจนเลขหมายโทรศัพท์ของผู้ว่าจ้างเพื่อประโยชน์ของผู้รับจ้างเองหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของผู้ว่าจ้าง
- 7.9 ผู้รับจ้างต้องจ่ายเงินเดือนและสวัสดิการ เช่น ค่าตำแหน่ง ค่ากะ ค่าเดินทาง เบี้ยขยัน ฯลฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ผู้รับจ้างจ้างมา ถ้าผู้รับจ้างไม่จ่ายเงินเดือนและค่าสวัสดิการตามเงื่อนไขที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์นำเงินค่าจ้างที่จะต้องจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างไปจ่ายให้แก่เจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างและให้ถือว่าผู้ว่าจ้างได้จ่ายเงินจำนวนนั้นเป็นค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างแล้ว
- 7.10 ผู้รับจ้างจะต้องมีการตรวจสอบประวัติเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานย้อนหลัง (ประวัติอาชญากรรม) ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทั้งหมดในโครงการพร้อมแนบเอกสาร ส่งให้ผู้ว่าจ้างและในกรณีมีการปรับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ระหว่างสัญญา จะต้องมีการส่งเรื่องตรวจสอบประวัติอาชญากรรมและส่งผลการตรวจให้กับผู้ว่าจ้างด้วยทุกครั้ง
- 7.11 ผู้รับจ้างและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในโครงการทั้งหมดต้องมีการทำสัญญา หรือเอกสารข้อกำหนดต่างๆ ตามระเบียบของหน่วยงานผู้ว่าจ้างกำหนด
- 7.12 ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมและติดตั้งเครื่องลงบันทึกเวลาการทำงานแบบใช้ลายนิ้วมือ หรือแบบใช้ใบหน้า หรือดีกว่า สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ของผู้รับจ้าง
- 7.13 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ของผู้รับจ้างต้องมีการลงบันทึกเวลาการเข้า-ออกการทำงานของทุกวัน และต้องดำเนินการส่งผลการบันทึกเวลาเข้า-ออกการทำงานของแต่ละเดือนในเอกสารส่งมอบรายงานประจำเดือน
- 7.14 ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) มีความจำเป็นต้องปฏิบัติงานจากที่พักอาศัย (Work From Home) ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานจากที่พักอาศัย (Work From Home) อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์, อินเทอร์เน็ต หรือตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด
- 7.15 จัดทำเอกสารในรูปแบบรายงาน ประกอบด้วย
- 7.15.1 รายงานประจำกะประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ ดังนี้

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เงินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เงินอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

- 7.15.1.1 สรุปลักษณะและปัญหาที่พบของระบบเฝ้าระวังฯ รวมถึงเครื่อง Server ต่างๆ ที่อยู่ในระบบ
- 7.15.1.2 สรุปรายงานเหตุการณ์ (ประจำกะ)
- 7.15.1.3 สรุปการเฝ้าระวังเว็บไซต์สำคัญตามที่ สพร. กำหนด
- 7.15.1.4 รายงานอื่นๆ ตามที่ สพร. กำหนด (ถ้ามี)
- 7.15.2 รายงานประจำวันประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ ดังนี้
 - 7.15.2.1 สรุปลักษณะและปัญหาที่พบของระบบเฝ้าระวังฯ รวมถึงเครื่อง Server ต่างๆ ที่อยู่ในระบบ
 - 7.15.2.2 สรุปการเฝ้าระวังเว็บไซต์สำคัญตามที่ สพร. กำหนด
 - 7.15.2.3 รายงานอื่นๆ ตามที่ สพร. กำหนด (ถ้ามี)
 - 7.15.2.4 ระบุประเภทของภัยคุกคาม
 - 7.15.2.5 วัน-เวลา เริ่มต้นและสิ้นสุดของภัยคุกคาม
 - 7.15.2.6 ระบุต้นทาง (Attacker) และปลายทาง (Target)
 - 7.15.2.7 ระบุระดับความรุนแรง (Severity)
- 7.15.3 รายงานประจำเดือนประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ ดังนี้
 - 7.15.3.1 รายงานการลงเวลาเข้า-ออกงานของผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ปฏิบัติการฯ ในแต่ละกะ
 - 7.15.3.2 รายงานสรุปผลภาพรวมในการปฏิบัติงานของเหตุการณ์ หรือผู้ปฏิบัติงานที่เกิดขึ้น
 - 7.15.3.3 รายงานของผู้บริหาร (Executive Summary) อาทิเช่น สถิติเหตุการณ์ของการเฝ้าระวังภัยคุกคามของบริการต่างๆ ของ สพร., สถิติเหตุการณ์ภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานภาครัฐ
 - 7.15.3.4 จัดทำเอกสารเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ อย่างน้อย 1 บทความ
 - 7.15.3.5 รายงานเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับภาพรวมภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ
- 7.15.4 รายงานอื่นๆ ตามที่ สพร. กำหนด

8 ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาการดำเนินงานวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 เมษายน 2566

9 การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการและส่งมอบรายงานตามข้อ 7.15.3 ทั้งหมด 7 งวด ในรูปแบบเอกสาร จำนวน 1 ชุด และไฟล์อิเล็กทรอนิกส์บันทึกลงใน USB Flash Drive จำนวน 1 ชุด ในแต่ละงวด โดยไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

10 เงื่อนไขการชำระเงิน

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

ผู้ว่าจ้างตกลงจะชำระเงินให้ผู้รับจ้างเป็นรายงวดจำนวน 7 งวด แต่ละงวดจำนวนเท่ากัน ต่อเมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

11 เงื่อนไขการปรับ

กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดหรือไม่สามารถส่งมอบงานได้ในแต่ละงวดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่างานจัดจ้าง ตามสัญญาในแต่ละงวด แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาทจนกว่าจะสามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดหรือจนกว่าส่งมอบงานได้ถูกต้องครบถ้วนโดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

12 เงื่อนไขการหักค่าจ้าง

12.1 กรณีเจ้าหน้าที่กลางงานหรือขาดงาน ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่มาทำงานทดแทนให้ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ หากผู้รับจ้างไม่สามารถจัดหาเจ้าหน้าที่ให้เข้ามาปฏิบัติงานภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ว่าจ้างมีสิทธิตัดลดค่าจ้างตามจำนวนระยะเวลาที่ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการเป็นรายชั่วโมง โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็นหนึ่งชั่วโมง โดยคิดตามจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ขาดจากที่กำหนดไว้ และจะไม่นำมาคิดค่าปรับในข้อ 10 อีก

ผู้ว่าจ้างจะหักค่าจ้างที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้าง โดยใช้สูตรการคำนวณดังนี้

- สูตรคำนวณหักค่าจ้างเป็นรายชั่วโมงต่อเจ้าหน้าที่ 1 อัตรา

$$P = (S \div D) \div H$$

P	หมายถึง	อัตราการหักค่าจ้างเป็นรายชั่วโมงต่อเจ้าหน้าที่ 1 อัตรา
S	หมายถึง	อัตราค่าจ้างรายเดือน
D	หมายถึง	จำนวนวันใน 1 เดือน โดยคิดจำนวนวันที่ 30 วัน
H	หมายถึง	จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวัน โดยคิดจำนวนชั่วโมงเป็น 24 ชั่วโมง

- สูตรคำนวณหักค่าจ้าง

$$T = P * M$$

T	หมายถึง	อัตราการหักค่าจ้าง
P	หมายถึง	อัตราการหักค่าจ้างเป็นรายชั่วโมงต่อเจ้าหน้าที่ 1 อัตรา
M	หมายถึง	จำนวนรวมชั่วโมงทั้งหมดที่ขาด

13 วงเงินในการจัดหา

จำนวนเงินทั้งสิ้น 4,600,000 บาท (สี่ล้านหกแสนบาทถ้วน)

14 การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

ผู้รับจ้างจะต้องจัดเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญาที่ผู้รับจ้างได้รับจากผู้ว่าจ้าง ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้ว่าจ้างได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้เป็นอย่างเป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้าของผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้างต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิดชิด ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องลงนามใน “สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ” พร้อมสัญญาจ้าง

15. ข้อตกลงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้รับจ้างตกลงรับจ้างทำงานในโครงการฯ นี้ ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างได้มอบหมายหรือแต่งตั้งให้ผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการกระบวนการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล (“การประมวลผลข้อมูล”) แทนหรือในนามของผู้ว่าจ้าง ดังนั้น ผู้รับจ้างในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อกำหนดใน “ข้อตกลงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ที่แนบท้ายสัญญา

16. เงื่อนไขอื่นๆ

- 16.1 สพร. ทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการจ้างโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้แต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ
- 16.2 สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการจัดทำสัญญาเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วเท่านั้น
- 16.3 ผู้เสนอราคา ซึ่ง สพร. ได้คัดเลือกไว้แล้ว ไม่มาทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในกำหนดเวลา โดยไม่มีเหตุอันสมควร สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคานั้น เป็นผู้ทิ้งงานและจะแจ้งเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบต่อไป
- 16.4 สพร. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)
- 16.5 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกให้ไปทำสัญญาจะต้องวางหลักประกันสัญญาจำนวนร้อยละ 5 ของมูลค่าสัญญา
- 16.6 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก สพร. แล้ว
- 16.7 ข้อมูลและเอกสารใด ๆ ที่ผู้รับจ้างได้รับทราบหรือได้รับจาก สพร. หรือลูกค้าของ สพร. รวมทั้งผลงานที่ส่งมอบ ผู้รับจ้างจะต้องถือเป็นความลับ ไม่นำไปเผยแพร่ให้บุคคลใดทราบเป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง
- 16.8 สพร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจ่ายเงินทันที และ/หรือเรียกเงินคืน หากผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้าง (TOR) ข้อหนึ่งข้อใดก็ดี เว้นแต่กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ดังกล่าว เป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย ความผิดของ สพร. หรือมิได้เกิดจากความผิดของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

17 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ทีมปฏิบัติการการให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

18 สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชิญอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชิญอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เลขที่ 108 ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนนรางน้ำ แขวง
ถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- E-mail: cmp_division@dga.or.th
- Website: www.dga.or.th
- โทรศัพท์ 0-2612-6060
- โทรสาร 0-2612-6012

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชิญอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชิญอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

ภาคผนวก ก.

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงานขั้นต้น (Level-1)

1. ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานของผู้ว่าจ้างโดย เจ้าหน้าที่จะต้องมีคุณสมบัติดังนี้
 - 1.1 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างน้อย
 - 1.2 สามารถใช้งานระบบเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามที่ สพร. กำหนดได้เป็นอย่างดี (Splunk , IBM Qradar)
 - 1.3 มีประสบการณ์ทำงาน หรือได้รับการอบรมทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
 - 1.4 มีสุขภาพแข็งแรง พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานในหน้าที่แบบ 24 ชั่วโมง x 7 วัน
 - 1.5 มีทักษะในการสื่อสาร มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีใจรักในงานบริการ
 - 1.6 มีทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี
 - 1.7 มีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษในระดับพอใช้ โดยเฉพาะการอ่านเข้าใจในระดับดีและสามารถเขียนโต้ตอบได้ในระดับพอใช้
 - 1.8 มีความรู้ทางด้านระบบปฏิบัติการเช่น MS Window Server , Open source เช่น CentOS, Ubuntu และอื่นๆ มีความรู้พื้นฐานทางด้าน Application หรือ Web Application
 - 1.9 มีความรู้ทางด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - 1.10 มีความคิดสร้างสรรค์ ตรงต่อเวลาและสามารถทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี
2. ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 2.1 วันจันทร์ - อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ จะต้องมีเจ้าหน้าที่เข้าปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง ดังนี้
 - 2.1.1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เวิร์กกลางวัน เวลา 07:00-19:00 น. จำนวน 1 อัตรา
 - 2.1.2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เวิร์กกลางคืน เวลา 19:00-07:00 น. จำนวน 1 อัตรา
 - 2.2 วันจันทร์ - ศุกร์ จะต้องมีเจ้าหน้าที่เข้าปฏิบัติงาน ดังนี้
 - 2.2.1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เวลา 09:00-18:00 น. จำนวน 1 อัตรา
3. รายละเอียดงานสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานดังนี้
 - 3.1 ทำหน้าที่ตรวจสอบเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นบนระบบ
 - 3.2 ทำหน้าที่ค้นหา สร้างรายงานจากข้อมูลในระบบ
 - 3.3 ทำหน้าที่แจ้งข้อมูลภัยคุกคามและเหตุการณ์ต่าง ๆ ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่ สพร. กำหนด
 - 3.4 ให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหาหรือการป้องกันเบื้องต้นให้แก่ผู้ใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการคำแนะนำหรือต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา
 - 3.5 ทำหน้าที่ตามกระบวนการการเฝ้าระวังรายวัน (Daily Operations)
 - 3.6 ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงกระบวนการของระบบต่าง ๆ ตามผลการตรวจสอบตามที่ สพร. กำหนด
 - 3.7 รับแจ้งปัญหาจากช่องทางการติดต่อสื่อสารได้แก่ โทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และ โปรแกรมการสนทนาผ่านระบบออนไลน์ (Chat) เป็นต้น

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

- 3.8 ทำการบันทึกข้อมูลและติดตามปัญหาลงในระบบที่ผู้ว่าจ้างได้จัดเตรียม และบันทึกข้อมูลตามรูปแบบที่ผู้ว่าจ้างกำหนด
- 3.9 ทำการบันทึกข้อมูลของปัญหาที่พบบ่อย, วิธีการแก้ไขปัญหา, ความรู้จากการปฏิบัติงาน และเรื่องอื่นๆ ในระบบที่ผู้ว่าจ้างได้จัดเตรียม และบันทึกข้อมูลตามรูปแบบที่ผู้ว่าจ้างกำหนด
- 3.10 เข้าร่วมประชุมประจำเดือน และจัดทำรายงานสรุปการประชุมประจำเดือน
- 3.11 ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)
 กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)
 กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....
 ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....
 ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...
 ครั้งที่...1.....

ภาคผนวก ข.

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงานระดับ 2 (Level-2)

1. ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานของผู้ว่าจ้างโดย เจ้าหน้าที่จะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้
 - 1.1 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างน้อย
 - 1.2 สามารถใช้งานระบบเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามที่ สพร. กำหนดได้เป็นอย่างดี (Splunk , IBM Qradar)
 - 1.3 มีประสบการณ์ทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างน้อย 2 ปี
 - 1.4 มีทักษะในการสื่อสาร มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีใจรักในงานบริการ
 - 1.5 มีทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี
 - 1.6 มีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษในระดับพอใช้ โดยเฉพาะการอ่านเข้าใจในระดับดีและสามารถเขียนโต้ตอบได้ในระดับพอใช้
 - 1.7 มีความรู้ทางด้านระบบปฏิบัติการเช่น MS Window Server , Open source เช่น CentOS, Ubuntu และอื่นๆ มีความรู้พื้นฐานทางด้าน Application หรือ Web Application
 - 1.8 มีความรู้ทางด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - 1.9 มีความคิดสร้างสรรค์ ตรงต่อเวลาและสามารถทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี
2. ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 2.1 วันจันทร์ - ศุกร์ จะต้องมีเจ้าหน้าที่เข้าปฏิบัติงาน ดังนี้
 - 2.1.1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เวลา 09:00-18:00 น. จำนวน 1 อัตรา
3. รายละเอียดงานสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานดังนี้
 - 3.1 บริหารจัดการตารางเวลาในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงานขั้นต้น (Level-1)
 - 3.2 ทำหน้าที่ตรวจสอบเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นบนระบบ
 - 3.3 ตรวจสอบความพร้อมของระบบเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์อยู่เสมอ อาทิเช่น การวางแผนประสิทธิภาพในการรองรับของระบบ (Capacity Planing), การจัดการรุ่นของซอฟต์แวร์ในระบบ (Version/Patch Management), การปรับปรุงระบบ (System Upgrade) และการปรับปรุงระบบอื่น ๆ เพื่อให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น เป็นต้น
 - 3.4 ดำเนินการตรวจสอบค้นหาเหตุการณ์เชิงลึกที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงานขั้นต้น (Level-1) ไม่สามารถตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหาได้
 - 3.5 ตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเหตุการณ์ต่าง ๆ เข้าระบบจัดบันทึกเหตุการณ์ภัยคุกคาม (Incident Ticketing System) และความถูกต้องของการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่ผ่านมา
 - 3.6 ดำเนินการเขียนแผนงาน (Knowledge Management) ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นไปแล้ว เพื่อให้ผู้ปฏิบัติการขั้นต้น สามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง
 - 3.7 ดำเนินการค้นหาข้อมูลหรือ เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคาม (Security News)

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เงินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เงินอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

- 3.8 เป็นผู้ติดต่อประสานงานและแจ้งเตือนไปยังหน่วยงานภายนอกศูนย์ปฏิบัติการฯ
- 3.9 ให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหาหรือการป้องกันเบื้องต้นให้แก่ผู้ใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการคำแนะนำหรือต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา
- 3.10 รับแจ้งปัญหาจากช่องทางการติดต่อสื่อสารได้แก่ โทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และ โปรแกรมการสนทนาผ่านระบบออนไลน์ (Chat) เป็นต้น
- 3.11 ทำการบันทึกข้อมูลและติดตามปัญหาลงในระบบที่ผู้ว่าจ้างได้จัดเตรียม และบันทึกข้อมูลตามรูปแบบที่ผู้ว่าจ้างกำหนด
- 3.12 ทำการบันทึกข้อมูลของปัญหาที่พบบ่อย, วิธีการแก้ไขปัญหา, ความรู้จากการปฏิบัติงาน และเรื่องอื่นๆ ในระบบที่ผู้ว่าจ้างได้จัดเตรียม และบันทึกข้อมูลตามรูปแบบที่ผู้ว่าจ้างกำหนด
- 3.13 เข้าร่วมประชุมประจำเดือน และจัดทำรายงานสรุปการประชุมประจำเดือน
- 3.14 ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เงินอำนาจ)

กรรมการ (นาย ญัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เงินอำนาจ.....

ลงนาม.ญัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

ภาคผนวก ค.

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับหัวหน้าศูนย์ (CSOC Leader)

4. ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานของผู้ว่าจ้างโดย เจ้าหน้าที่จะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้
 - 4.1 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างน้อย
 - 4.2 สามารถใช้งานระบบเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามที่ สพร. กำหนดได้เป็นอย่างดี (Splunk , IBM Qradar)
 - 4.3 มีประสบการณ์ทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างน้อย 3 ปี
 - 4.4 มีทักษะในการสื่อสาร มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีใจรักในงานบริการ
 - 4.5 มีทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี
 - 4.6 มีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษในระดับพอใช้ โดยเฉพาะการอ่านเข้าใจในระดับดีและสามารถเขียนโต้ตอบได้ในระดับพอใช้
 - 4.7 มีความรู้ทางด้านระบบปฏิบัติการเช่น MS Window Server , Open source เช่น CentOS, Ubuntu และอื่นๆ มีความรู้พื้นฐานทางด้าน Application หรือ Web Application
 - 4.8 มีความรู้ทางด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - 4.9 มีความคิดสร้างสรรค์ ตรงต่อเวลาและสามารถทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี

5. ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 5.1 วันจันทร์ - ศุกร์ จะต้องมีเจ้าหน้าที่เข้าปฏิบัติงาน ดังนี้
 - 5.1.1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เวลา 09:00–18:00 น. จำนวน 1 อัตรา

6. รายละเอียดงานสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานดังนี้
 - 6.1 บริหารจัดการกระบวนการการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
 - 6.2 ให้คำปรึกษา, ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการต่าง ๆ ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
 - 6.3 ดำเนินการตรวจสอบ, ปรับปรุง และให้คำแนะนำ ในการปรับปรุงเพิ่มเติมบนระบบเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ สพร. เช่น SIEM เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพในการทำงานและมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น
 - 6.4 ตรวจสอบความพร้อมของระบบเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์อยู่เสมอ อาทิเช่น การวางแผนประสิทธิภาพในการรองรับของระบบ (Capacity Plaining), การจัดการรุ่นของซอฟต์แวร์ในระบบ (Version/Patch Management), การปรับปรุงระบบ (System Upgrade) และการปรับปรุงระบบอื่น ๆ เพื่อให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น เป็นต้น
 - 6.5 ดำเนินการค้นหาข้อมูลหรือ เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคาม (Security News)
 - 6.6 เป็นผู้ติดต่อประสานงานและแจ้งเตือนไปยังหน่วยงานภายนอกศูนย์ปฏิบัติการฯ
 - 6.7 ให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหาหรือการป้องกันเบื้องต้นให้แก่ผู้ใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการคำแนะนำหรือต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เงินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เงินอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

- 6.8 รับแจ้งปัญหาจากช่องทางการติดต่อสื่อสารได้แก่ โทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และ โปรแกรมการสนทนาผ่านระบบออนไลน์ (Chat) เป็นต้น
- 6.9 ทำการบันทึกข้อมูลและติดตามปัญหาลงในระบบที่ผู้ว่าจ้างได้จัดเตรียม และบันทึกข้อมูลตามรูปแบบที่ผู้ว่าจ้างกำหนด
- 6.10 ทำการบันทึกข้อมูลของปัญหาที่พบบ่อย, วิธีการแก้ไขปัญหา, ความรู้จากการปฏิบัติงาน และเรื่องอื่นๆ ในระบบที่ผู้ว่าจ้างได้จัดเตรียม และบันทึกข้อมูลตามรูปแบบที่ผู้ว่าจ้างกำหนด
- 6.11 เข้าร่วมประชุมประจำเดือน และจัดทำรายงานสรุปการประชุมประจำเดือน
- 6.12 ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เงินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เงินอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

ภาคผนวก ง.
ตารางเกณฑ์ให้คะแนนประเมิน

เกณฑ์ให้คะแนนประเมิน				
หัวข้อการประเมิน		คะแนนเต็ม	เกณฑ์ให้คะแนนประเมิน	คะแนน
1	คุณภาพของบริษัท			
1.1	ผลงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเฝ้าระวังความภัยคุกคามทางสารสนเทศหรือให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ หรือให้บริการการเฝ้าระวังความปลอดภัย (Manage Security Services) ที่กำลังดำเนินการอยู่หรือสิ้นสุดไปแล้วไม่เกิน 5 ปี โดยที่ต้องมีมูลค่ารวมของโครงการไม่น้อยกว่า 2,500,000 บาทต่อโครงการต่อปี โดยจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาหรือใบสั่งซื้อพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันยื่นข้อเสนอโครงการ	15	<ul style="list-style-type: none"> ● มีผลงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางสารสนเทศหรือให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ มากกว่า หรือ เท่ากับ 3 ผลงาน ให้ 15 คะแนน ● มีผลงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางสารสนเทศหรือให้บริการเฝ้าระวังความภัยคุกคามทางไซเบอร์ เท่ากับ 2 ผลงาน ให้ 10 คะแนน ● มีผลงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางสารสนเทศหรือให้บริการเฝ้าระวังความภัยคุกคามทางไซเบอร์ เท่ากับ 1 ผลงาน ให้ 5 คะแนน ● ไม่มีผลงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางสารสนเทศหรือให้บริการเฝ้าระวังความภัยคุกคามทางไซเบอร์ ให้ 0 คะแนน 	
1.2	คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่บริหารโครงการ ต้องมีใบประกาศรับรองความสามารถด้าน ITIL และต้องเป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท	10	<ul style="list-style-type: none"> ● เจ้าหน้าที่บริหารโครงการมีใบประกาศรับรองด้าน ITIL และต้องเป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท โดยแสดงเอกสารรับรอง ให้ 10 คะแนน ● เจ้าหน้าที่บริหารโครงการไม่มีใบประกาศรับรองด้าน ITIL และต้องเป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท ให้ 0 คะแนน 	
1.3	ผู้เสนอราคามีศูนย์บริการ Security Operation Center ของผู้เสนอราคา ที่ให้บริการในประเทศ หรือต่างประเทศ ซึ่งดำเนินการโดยบริษัทของผู้เสนอราคา หรือบริษัทในเครือของผู้เสนอราคา ให้แนบเอกสาร	10	<ul style="list-style-type: none"> ● มีศูนย์บริการ Security Operation Center มากกว่า หรือ เท่ากับ 3 แห่ง ให้ 10 คะแนน ● มีศูนย์บริการ Security Operation Center มากกว่าหรือเท่ากับ 1 แห่ง ให้ 5 คะแนน ● ไม่มีศูนย์บริการ Security Operation Center ให้ 0 คะแนน 	

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)

กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)

กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....

ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....

ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...

ครั้งที่...1.....

	รับรองหรือเอกสารยืนยันการปฏิบัติการณ์ของศูนย์			
2	คุณภาพของเจ้าหน้าที่ CSOC			
2.1	คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับหัวหน้าศูนย์ (CSOC Leader) ต้องมีใบรับรองความสามารถหรือมีใบรับรองผ่านการฝึกอบรมด้าน cyber security หรือระบบ Qradar หรือระบบ Splunk และต้องเป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท	15	<ul style="list-style-type: none"> ● เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับหัวหน้าศูนย์ (CSOC Leader) ที่เป็นเจ้าหน้าที่ประจำของบริษัทฯ โดยต้องแสดงเอกสารการเป็นพนักงาน พร้อมใบรับรองความสามารถหรือมีใบรับรองผ่านการฝึกอบรมต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ด้าน cyber security เช่น CISSP หรือเทียบเท่า - ระบบ Qradar และระบบ Splunk ให้ 15 คะแนน ● เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับหัวหน้าศูนย์ (CSOC Leader) ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัทต้องมีใบรับรองความสามารถหรือมีใบรับรองผ่านการฝึกอบรมด้าน cyber security หรือมีใบรับรองความสามารถในการใช้งานระบบ Qradar หรือระบบ Splunk ให้ 5 คะแนน ● เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับหัวหน้าศูนย์ (CSOC Leader) ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัทไม่มีใบรับรองผ่านการฝึกอบรมด้าน cyber security และไม่มีใบรับรองความสามารถในการใช้งานระบบ Qradar หรือระบบ Splunk ให้ 0 คะแนน 	
2.2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงานระดับ 2 (Level-2) ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท และมีใบรับรองผ่านการฝึกอบรมระบบ Qradar หรือระบบ Splunk	15	<ul style="list-style-type: none"> ● มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงานระดับ 2 (Level-2) ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท มีใบรับรองความสามารถหรือผ่านการฝึกอบรมระบบ Qradar และระบบ Splunk ให้ 15 คะแนน ● มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงาน 	

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)
 กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)
 กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....
 ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....
 ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...
 ครั้งที่...1.....

			<p>ระดับ 2 (Level-2) ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท มีใบรับรองความสามารถหรือผ่านการฝึกอบรม ระบบ Qradar หรือระบบ Splunk ให้ 10 คะแนน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงานระดับ 2 (Level-2) ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท ไม่มีใบรับรองความสามารถหรือผ่านการฝึกอบรมระบบ Qradar หรือระบบ Splunk ให้ 0 คะแนน 	
2.3	คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงานขั้นต้น (Level-1)	10	<ul style="list-style-type: none"> ● มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงานขั้นต้น (Level-1) ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัทมีประสบการณ์ในการทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) และเคยใช้งานระบบ Qradar หรือระบบ Splunk ให้ 10 คะแนน ● มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงานขั้นต้น (Level-1) ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท มีประสบการณ์การทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ใช้งาน ให้ 5 คะแนน ● มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ระดับงานขั้นต้น (Level-1) ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท ไม่มีประสบการณ์การทำงานที่ศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ใช้งาน ให้ 0 คะแนน 	
3	คุณภาพของที่ปรึกษา			
3.1	คุณสมบัติของที่ปรึกษาของโครงการ ต้องมีใบประกาศรับรองความสามารถด้าน cyber security ระดับสูง	15	<ul style="list-style-type: none"> ● ที่ปรึกษาของโครงการต้องผ่านการอบรมหลักสูตร CISSP โดยได้รับใบรับรองความสามารถ ให้ 15 คะแนน ● ที่ปรึกษาของโครงการไม่มีใบรับรองความสามารถของ CISSP ให้ 0 คะแนน 	

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน

ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)
 กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)
 กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)

ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....
 ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....
 ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....

วันที่...19 ส.ค.2565...
 ครั้งที่...1.....

3.2	คุณสมบัติของที่ปรึกษาของโครงการต้องมีใบรับรองความสามารถของระบบ Qradar หรือระบบ Splunk	10	<ul style="list-style-type: none"> ● ที่ปรึกษาของโครงการมีใบรับรองความสามารถของระบบ Qradar และระบบ Splunk ให้ 10 คะแนน <ul style="list-style-type: none"> - Certificate of Completion (Splunk 7.X Fundamentals Part 1) หรือเวอร์ชันสูงกว่า - Certificate Master Skills - QRadar Security Professional หรือเวอร์ชันสูงกว่า ● ที่ปรึกษาของโครงการมีใบรับรองความสามารถของระบบ Qradar หรือระบบ Splunk ให้ 5 คะแนน ● ที่ปรึกษาของโครงการไม่มีใบรับรองความสามารถของระบบ Qradar หรือระบบ Splunk ให้ 0 คะแนน 	
	คะแนนเต็ม	100	คะแนนที่ได้	

หมายเหตุ: เอกสารการเป็นพนักงานประจำที่บริษัทฯ ยื่นในโครงการนี้ ทาง สพร. มีสิทธิ์ร้องขอสามารถขอตรวจสอบการเป็นพนักงานได้

ลงนามผู้กำหนดขอบเขตของงาน		
ประธานกรรมการ (นาย ปณิธาน เชินอำนวย)	ลงนาม..ปณิธาน เชินอำนวย.....	วันที่...19 ส.ค.2565...
กรรมการ (นาย ณัฐพล สายรัตน์)	ลงนาม.ณัฐพล สายรัตน์.....	ครั้งที่...1.....
กรรมการและเลขานุการ (นาย นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล)	ลงนาม.นฤเทพ ฉัตรวนิชกุล.....	