



DGA

Digital Government Development Agency

แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของ สพร.

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการ สพร. ให้ความเห็นชอบในการประชุมคณะกรรมการ สพร. ครั้งที่ 7/2565
เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2565

สารบัญ

บทที่ 1 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	1
1.1 การกิจ และบทบาทของ สพร.	1
1.2 วิสัยทัศน์ และค่านิยมหลัก.....	2
1.3 วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน.....	3
1.4 กรอบแนวคิดการกำหนดยุทธศาสตร์.....	3
บทที่ 2 แผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล และแผนของหน่วยงานด้านรัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศ	5
2.1 แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	5
2.2 แผนด้านรัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศ.....	9
บทที่ 3 ผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	14
3.1 ผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (พ.ศ.2563-2565).....	14
บทที่ 4 แนวคิดการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญภายในองค์กร	24
4.1 การวิเคราะห์ SWOT (Strength, Weakness, Opportunity, Threat)	24
4.2 การวิเคราะห์ Tows Matrix	26
บทที่ 5 แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)	27
บทที่ 6 ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงาน	28
6.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน	28
6.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ	28
6.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล.....	29
6.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน	30
6.5 ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำสพร. สู่องค์กรดิจิทัล	31
บทที่ 7 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน.....	33
ภาคผนวก	1
ภาคผนวก ก แผนการดำเนินงานภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของ สพร.....	2

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ด้วยมาตรา 16 และมาตรา 33 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ประกอบมาตรา 9 แห่งพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผน 5 ปี ซึ่งการจัดทำแผนดังกล่าวจะต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แผนการดำเนินงานนำไปสู่การกำหนดทิศทางของหน่วยงาน และสามารถใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานให้บรรลุผลตามเป้าหมายได้

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้จัดทำ แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร. เพื่อกำหนดบทบาทการดำเนินงานในระยะยาวที่ชัดเจนและเป็นกรอบแนวทางสำหรับจัดทำแผนในด้านต่าง ๆ ของ สพร. อาทิเช่น แผนปฏิบัติการดิจิทัล แผนยุทธศาสตร์การบริหารงานทรัพยากรบุคคลของ สพร. แผนกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ และแผนปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ เป็นต้น รวมทั้ง ใช้ประกอบการจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไป

บทที่ 1 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

1.1 การกิจ และบทบาทของ สพร.

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งมีการกิจที่สำคัญ 9 ประการ ดังนี้

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และ มั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ทั้งนี้ พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดบทบาทของ สพร. ให้เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง ให้ สพร. เป็นหน่วยงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมายอีกด้วย

1.2 วิสัยทัศน์ และค่านิยมหลัก

วิสัยทัศน์

สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
(Enabling Agile Government)

ค่านิยมหลัก

 Co-Creation ร่วมมือกับเครือข่าย สร้างสรรค์สิ่งใหม่ สู่ รัฐบาลดิจิทัล สร้างการ ทำงานร่วมกับ หน่วยงานอื่นทั้งภายใน และภายนอกองค์กร เชื่อมโยงนโยบายและ กลยุทธ์ในการ ดำเนินงานร่วมกัน	 High Performance สร้างผลงานคุณภาพ เน้นความเป็นมืออาชีพ ในการทำงาน ผลงานที่ ได้จะต้องมีคุณภาพ โดยวัดผลจากมุมมอง ของลูกค้าต่อผลงานที่ ได้รับ	 Agility ปรับตัวให้เร็ว คล่องตัวสูง ว่องไว ต่อการเปลี่ยนแปลง การปรับตัว พร้อม เปลี่ยนแปลงต่อ สถานการณ์ต่าง ๆ การทำงานต้องมี เป้าหมาย และมี กำหนดเพื่อให้เกิดผล งานที่ชัดเจนตรงตาม แผนงานที่ได้รับ มอบหมาย	 Nation First ประโยชน์ของประเทศ สำคัญที่สุด การ คำนึงถึงผลประโยชน์ ของชาติเป็นหลัก เป็น เรื่องที่สำคัญมากเวลา พิจารณาเรื่องใดก็ ตาม ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง งบประมาณ การเดินนำโครงการ ต่าง ๆ ต้องให้เกิด ประโยชน์ต่อประเทศ เป็นหลัก	 Good Governance โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีหลักเกณฑ์ในการ ทำงานที่ชัดเจน แต่ไม่ จำเป็นต้องมีความ ซับซ้อน หรือ สร้าง ภาระเกินควร แต่เป็น หลักเกณฑ์ที่สว่างหน้าที่ สร้างเพื่อให้เกิดการ ทำงานที่เป็นระบบและ สามารถตรวจสอบได้	 Entrepreneurship มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่ กระบวนการ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่มี คุณค่า ซึ่งมีการ จัดสรรทรัพยากรและ เวลาที่มีอยู่อย่าง เหมาะสมเพื่อให้ นวัตกรรมที่คิดขึ้น กลายเป็นบริการที่ ลูกค้าต้องการ
--	---	--	--	--	--

1.3 วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

ตามบทบัญญัติพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี และแผนรายปี และในปัจจุบันประเทศไทยมีแผนเพียง 3 ระดับเท่านั้น ตามที่กำหนดไว้โดยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560 และวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2562

แผนระดับ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้อง และบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว

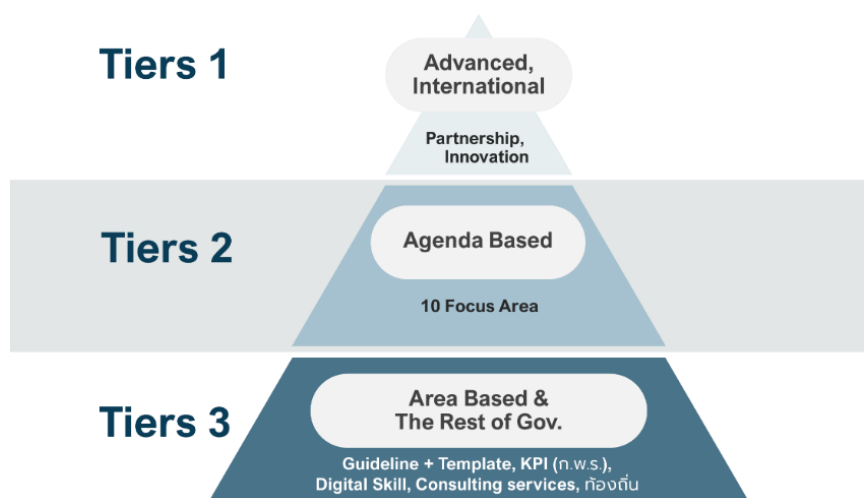
แผนระดับ 2 หมายถึงแผนซึ่งเป็นแนวทางการขับเคลื่อนประเทศในมิติต่าง ๆ เพื่อบรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ และการถ่ายทอดไปสู่แนวทางในการปฏิบัติ ประกอบด้วย 4 แผน ได้แก่ (1) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (2) แผนปฏิรูปประเทศ (3) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (4) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

แผนระดับ 3 คือแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ 1 และ 2 สู่การปฏิบัติ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือจัดทำขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด หรือจัดขึ้นตามพันธกรณีหรืออนุสัญญาระหว่างประเทศ รวมถึงแผนปฏิบัติการทุกระดับ ทั้งนี้แผนต่าง ๆ ที่จัดทำโดยหน่วยงานของรัฐจะเป็นแผนระดับที่ 3 ทั้งหมด โดยมีแผนปฏิบัติราชการเป็นแผนระดับ 3 หลักในการแปลงยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับที่ 2 ไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

1.4 กรอบแนวคิดการกำหนดยุทธศาสตร์

การจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) นี้ประกอบด้วย การวิเคราะห์ความสอดคล้องตามนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์สถานการณ์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพของหน่วยงาน (SWOT Analysis) รวมทั้ง ยังได้คำนึงถึงสถานการณ์ของประเทศที่เป็นปัจจัยแวดล้อมและแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ของ สพร. ดังแสดงตามภาพที่ 1

3 Tiers of Government Agencies



ภาพที่ 1 แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สพร.

สำหรับแนวทางการดำเนินงานของ สพร. ได้มีการจัดกลุ่มหน่วยงานภาครัฐโดยแบ่งตามระดับความพร้อมออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่

Tier1 กลุ่ม Advance International คือ หน่วยงานภาครัฐที่มีความอยู่ในระดับสูง สพร. จะให้การสนับสนุนในเรื่องของมาตรฐานต่าง ๆ รวมถึงนวัตกรรมที่จะให้หน่วยงานในระดับนี้นำไปใช้ต่อยอดสำหรับการดำเนินงานได้ทันที

Tier 2 กลุ่ม Agenda Based คือหน่วยงานภาครัฐที่เป็นหน่วยงานขับเคลื่อนในกลุ่มเรื่องสำคัญ (Focus Area) 10 ด้าน ที่กำหนดไว้ หน่วยงานภาครัฐในระดับนี้เป็นทั้งหน่วยงานในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติที่จะร่วมกันขับเคลื่อนงานตามกลุ่มเรื่องสำคัญ โดยที่ สพร. จะจัดให้มีเครื่องมือต่าง ๆ สำหรับนำไปใช้ เช่น Service Portal, Common Platform เป็นต้น

Tier 3 กลุ่ม Area Based & The Rest of Government คือหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดนอกเหนือจากที่อยู่ใน Tier 1-2 และหน่วยงานระดับท้องถิ่น สพร. จะสนับสนุนงานพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานปรับตัวและเตรียมความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนหน่วยงานให้เป็นดิจิทัลต่อไป

จากแนวทางการขับเคลื่อนจะเห็นว่า สพร. ได้ให้ความสำคัญต่อการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐในทุกกลุ่ม โดยมุ่งเน้นกลุ่มหน่วยงานใน Tier2 เป็นหลัก เนื่องจากเป็นกลุ่มหน่วยงานภาครัฐที่จะเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงจะเป็นกำลังสำคัญต่อการขับเคลื่อนงานตามกลุ่มเรื่องสำคัญที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จของการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ยิ่งไปกว่านั้น ในแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ยังบรรจุไปด้วยแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ซึ่งถือเป็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ภายใน สพร. ทั้งในเรื่องบุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology)

บทที่ 2 แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล และแผนของหน่วยงานด้านรัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศ

2.1 แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ที่ผ่านมา การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลถือเป็นส่วนสำคัญในการบริหารและให้บริการประชาชนของหน่วยงานรัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยปัจจุบันการใช้ดิจิทัลในการบริหารงานและการให้บริการประชาชน ถือเป็นสิ่งจำเป็นภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ซึ่งเปรียบเสมือนเป็นการเร่งปฏิกิริยาให้เกิด Digital Disruption ในทุกระดับสังคม และจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิถีชีวิตให้เป็น “New Normal” เพื่อให้ประเทศสามารถขับเคลื่อนต่อไปได้ภายใต้สถานการณ์นี้

ดังนั้น การจัดทำแผนต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ จึงได้มีการบรรจุแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาสนับสนุนการทำงานรวมถึงการยกระดับหน่วยงานให้เป็นดิจิทัล โดยแผนระดับชาติที่มีความสำคัญและมีประเด็นหรือโครงการด้านรัฐบาลดิจิทัลปรากฏอยู่ในแผน ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) มีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในรูปแบบ “ประชารัฐ” ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายหลักของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลใน **ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ** โดยมีเป้าหมาย (1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส (2) ภาครัฐมีขนาดเล็กคล่อง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (3) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย ยุติธรรมและประพฤติดีมีขอบ และ (4) กระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ
2. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนระดับ 2 ทั้ง 23 ฉบับ ซึ่งเป็นการกำหนดประเด็นในลักษณะที่มีความบูรณาการและเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้อง (Cross Issue) และประเด็นการพัฒนาจะมีความซ้ำซ้อนกันระหว่างแผนแม่บทฯ โดยมีประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2 ประเด็น ได้แก่
 - 1.1 ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐบาลให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ รวมทั้ง นำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ได้กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เป็นตัวชี้วัดสากล ได้แก่ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 50 อันดับแรก
 - 1.2 ประเด็นการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม โดยกำหนดเป้าหมายให้ประเทศไทยมีความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี และด้านโครงสร้างพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ของประเทศเพิ่มสูงขึ้น โดยมีแผนย่อยที่เกี่ยวกับการพัฒนา

รัฐบาลดิจิทัล คือ แผนย่อยการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ด้านสังคม โดยมุ่งเน้นปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และ ประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการและให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส

3. (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) มีจุดมุ่งหมาย สูงสุดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้สามารถบรรลุผลตามเป้าหมายการพัฒนาระยะยาวที่ กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วยหมวดหมู่การพัฒนา 13 ประการ โดยหมวดหมู่การพัฒนาที่กำหนดขึ้นเป็นประเด็นที่มีลักษณะเชิงบูรณาการ โดยหมวดหมู่ที่เกี่ยวข้องกับการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่

2.1 หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน โดยมี เป้าหมายการยกระดับคุณภาพและการเข้าถึงบริการภาครัฐ พัฒนาภาครัฐให้มีสมรรถนะ สูงและคล่องตัว โดยมีแนวทางสำคัญ คือ การพัฒนาคุณภาพบริการภาครัฐให้ตอบโจทย์ สะดวก ประหยัด โดยยกเลิกภารกิจบริการที่สามารถเปิดให้ภาคส่วนอื่นให้บริการ แทน ทบทวนกระบวนการทำงานของภาครัฐควบคู่กับการพัฒนาบริการภาครัฐรูปแบบ ดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ ให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ และพัฒนาทักษะของบุคลากรภาครัฐและปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ให้เอื้อต่อการพัฒนา ประเทศ โดยมีตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 และ ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของ โลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82

2.2 หมวดหมู่สำคัญอื่น ๆ ที่มีกลยุทธ์การพัฒนาเกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลในลักษณะรายประเด็น (Domain) ได้แก่ หมวดหมู่ที่ 1 ไทยเป็นประเทศชั้นนำ ด้านสินค้าเกษตร และเกษตร แปรรูปมูลค่าสูง โดยมีกลยุทธ์การพัฒนาฐานข้อมูลและการใช้ประโยชน์ข้อมูลการเกษตร หมวดหมู่ที่ 2 ไทยเป็นจุดหมายของ การท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน โดยมี กลยุทธ์การพัฒนาระบบข้อมูลการท่องเที่ยวอัจฉริยะที่สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ ง่าย หมวดหมู่ที่ 7 ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และ สามารถแข่งขันได้ โดยมีกลยุทธ์การพัฒนาแพลตฟอร์มเชื่อมโยงข้อมูล SMEs หมวดหมู่ ที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่น ลดลง และคนไทยทุกคนมีความคุ้มครอง ทางสังคมที่ เพียงพอ เหมาะสม โดยมีกลยุทธ์การบูรณาการฐานข้อมูล เพื่อลดความยากจนข้ามรุ่น และจัดความคุ้มครองทางสังคม

4. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) เพื่อแผนที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยระบุยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน ซึ่งมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายของการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มุ่งเน้นการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูป กระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และ สามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติการ

เปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ให้มีความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ โดยกำหนดเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ บริการภาครัฐตอบสนองประชาชนผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ โดยเฉพาะมีระบบอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (Doing Business Platform) ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม ของประชาชน โดยกำหนดตัวชี้วัด ได้แก่ อันดับการประเมินดัชนี Corruption Perception Index ของไทยดีขึ้น 10 อันดับ ดัชนี e-Participation ใน UN e-Government Index มีอันดับดีขึ้น 10 อันดับ และมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่เป็นบูรณาการ ไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. **แผนแม่บทด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลระยะ 5 ปีและ 10 ปี และแผนปฏิบัติการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2564 – 2568)** มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้เป็นกรอบนโยบายที่ชัดเจนเพื่อ วางรากฐานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศต่อไปในระยะเวลา 5 ปีและ 10 ปี นับจากนี้โดยอาศัยกลไกการขับเคลื่อนด้วยการบูรณาการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ปฏิบัติการร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีโครงการสำคัญที่ สพร. ร่วมดำเนินงานและได้รับการบรรจุในแผนปฏิบัติการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2564-2568) ดังนี้

- โครงการพัฒนา Advanced Big Data, Cloud and Data Center ขับเคลื่อนโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการขับเคลื่อน เศรษฐกิจดิจิทัล (G-ABCD)
- โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มการ ให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ จุดเดียว (One Stop Service Platform)
- โครงการส่งเสริมการใช้งานมาตรฐาน ความปลอดภัยทางด้านข้อมูล (Data Trustmark)
- โครงการพัฒนาความตระหนักรู้ด้าน ความปลอดภัยทางไซเบอร์ในหน่วยงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ และหน่วยงานภาครัฐ (Cybersecurity Awareness for CII Organizations and Government Agencies)
- โครงการรายการชุดข้อมูลด้านโครงสร้าง พื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลแห่งชาติ (National Digital Data Catalogue)
- โครงการพัฒนาทักษะบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (Up-Re-New Skills)

6. **(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570** เป็นการกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศโดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายที่เกี่ยวข้อง โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และในการเข้าถึงบริการ (Responsive Government) เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

(Enhance Competitiveness) โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust) และภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ (Agile Government) ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- 6.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพที่สะดวกและเข้าถึงง่าย โดยมีโครงการที่สำคัญ อาทิเช่น โครงการขับเคลื่อนระบบแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการประชาชน พม. ตลอดช่วงชีวิต โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มอัจฉริยะเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลด้านกำลังคนและการพัฒนาสมรรถนะด้วยการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประเทศไทย (E-Workforce Ecosystem) เป็นต้น
 - 6.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ โดยมีโครงการสำคัญ อาทิเช่น โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ โครงการแพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงานของประเทศ (Labour Big Data Analytics) เป็นต้น
 - 6.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ โดยมีโครงการสำคัญ ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) โครงการโครงการภาษีไปไหน โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผย และใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)
 - 6.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นคล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น โดยมีโครงการสำคัญ ได้แก่ โครงการพัฒนาบริการและเครื่องมือกลางดิจิทัลภาครัฐ โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi) โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐเพื่อเสริมสร้างบริการที่สะดวกสำหรับประชาชน เป็นต้น
7. (ร่าง) นโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2565 – 2570¹
- เป็นแผนแม่บทในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศไทย ในการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในภาพรวมที่ครอบคลุมในทุกมิติและเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ มีเป้าหมายให้บริการที่สำคัญของประเทศไทยมีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อความยั่งยืนทางเศรษฐกิจและสังคม ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่
- 7.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างศักยภาพของหน่วยงานระดับชาติให้มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยมีเป้าหมาย มีการบริหารจัดการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แบบบูรณาการในระดับชาติ มีการแบ่งปันข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 7.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างบริการภาครัฐ และโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ให้มีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และฟื้นคืนสู่สภาพปกติได้ โดยมีเป้าหมายในการกำหนดมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยขั้นต่ำสำหรับหน่วยงาน ภาครัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และปกป้องระบบข้อมูลและเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ

¹ <https://drive.ncsa.or.th/s/FymnjXEBkGEWZAo>

- 7.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 บูรณาการความร่วมมือเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือทางไซเบอร์และฟื้นคืนสู่สภาพปกติได้ โดยมีเป้าหมายให้เกิดการประสานความร่วมมือทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายในประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์และการฟื้นคืนสู่สภาพปกติ
- 7.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างขีดความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ (บุคลากร องค์ความรู้ และเทคโนโลยี) โดยมีเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ พัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพื่อรองรับความต้องการของประเทศ และส่งเสริมให้บุคลากรทุกภาคส่วนมีความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

2.2 แผนด้านรัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศ

ในการวิเคราะห์แผนด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศต้นแบบนั้น พิจารณาจากประเทศที่ได้รับการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ประจำปี 2020 หรือ UN E-Government Survey 2020 สูงสุด 3 อันดับแรกในปี 2563 ได้แก่ อันดับ 1 ประเทศเดนมาร์ก อันดับ 2 ประเทศเกาหลีใต้ และอันดับ 3 ประเทศเอสโตเนีย และ พิจารณาบริบทสภาพแวดล้อมของประเทศที่ใกล้เคียงกับไทย ได้แก่ ประเทศสิงคโปร์ โดยผลการวิเคราะห์มีดังนี้

2.1 ประเทศเดนมาร์ก เป็นผู้นำ (Front Runner) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความก้าวหน้าด้าน Digitalization โดยได้รับการจัดอันดับเป็น Best-Performing Digital Government ของโลก (UN e-Government Survey 2018) และ Most Digital Country ในกลุ่มประเทศสมาชิก EU (Digital Economy and Society Index 2017) รวมทั้ง ผลการจัดอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Development Index หรือ EGDI) จัดทำโดยองค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) พบว่า เดนมาร์กอยู่ในอันดับต้นๆ ของโลก โดยเดนมาร์กได้อันดับเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดดจากอันดับ 9 ในปี 2016 เป็นอันดับ 1 ในปี 2018 และ ปี 2020 และเดนมาร์กเป็นประเทศ EU ที่มีประชาชนใช้บริการ e-Government มากที่สุดเป็นอันดับสองรองจากเอสโตเนียอีกด้วย

โดยหน่วยงานที่กำหนดทิศทางที่กำหนดกลยุทธ์สำหรับการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้ง จัดทำโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลบางส่วน ได้แก่ สำนักงานการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล (Agency for Digitization) เป็นหน่วยงานของสังกัดกระทรวงการคลัง (Ministry of Finance) ซึ่งมีภารกิจและหน้าที่ใกล้เคียงกับ สพร. โดยปัจจุบัน เดนมาร์กยังคงใช้แผนกลยุทธ์ Digital Strategy : A Stronger and More Secure Digital Denmark (2016-2020) ซึ่งประกอบไปด้วย 3 ยุทธศาสตร์หลัก² ได้แก่

2.1.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 Digital solutions must be Easy-to-Use, Quick and ensure high quality ทำให้ชีวิตของประชาชนสะดวกขึ้น และได้รับบริการที่มีคุณภาพ หน่วยงานภาครัฐต้องเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานเข้าด้วยกัน เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้สั้นลง และลดภาระของประชาชนในขั้นตอนการให้ข้อมูล/เอกสารแก่หน่วยงานภาครัฐ โดยประกอบด้วยการริเริ่ม ได้แก่

- ภาครัฐที่เป็นดิจิทัลที่ใช้งานง่ายและเป็นมิตรกับผู้ให้บริการ (A user-friendly and simple digital public sector)
- การใช้ข้อมูลที่ดีขึ้นและลดกระบวนการทำงาน (Better use of data and quicker case processing)

² https://www.dga.or.th/wp-content/uploads/2019/03/file_a960ec259c689d55a4ff31054d2cb5df.pdf

- บริการสวัสดิการที่ดีขึ้น (Better and more cohesive welfare services)

2.1.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 Public sector digitization must provide good conditions for growth การนำเทคโนโลยีมาใช้งานจะช่วยส่งเสริมให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินการของภาครัฐกิจ และลดภาระการทำงานของภาครัฐ อีกทั้งภาครัฐจะส่งเสริมข้อมูลเปิดที่เป็นประโยชน์สำหรับภาครัฐกิจในการนำไปต่อยอดสร้างสรรค์นวัตกรรม

- กรอบการดำเนินงานที่ดีขึ้นสำหรับภาครัฐกิจ (Better framework for the business community)
- ข้อมูลภาครัฐในฐานะแรงขับเคลื่อนเพื่อการเติบโต (Public-sector data as a growth driver)
- สาธารณูปโภคที่มีประสิทธิภาพ (An efficient utility sector)

2.1.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 Security and confidence must be in focus all times ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการให้บริการภาครัฐ ดังนั้น ภาครัฐต้องเพิ่มศักยภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ และวางโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ พร้อมสร้างความรู้ความเข้าใจในภาคประชาชนและภาครัฐกิจอย่างทั่วถึงเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าว

- การคุ้มครองข้อมูลภาครัฐ (The public sector protects data)
- โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่แข็งแกร่ง (Robust digital infrastructure)
- การปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลสำหรับทุกคน (Digitization for everyone)

2.2 ประเทศเกาหลีใต้ ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ Digital Government Masterplan 2021-2025 ภายใต้วิสัยทัศน์ “Digital, the door to a better world” โดยมีภารกิจหลักดังนี้

2.2.1 ภารกิจหลักที่ 1 พัฒนาระบบบริการสาธารณะอัจฉริยะ (Implementing intelligent public services) โดยแบ่งเป็น

- การจัดทำแพลตฟอร์มภาษาธรรมชาติของมนุษย์ (Natural language) ซึ่งผสมผสาน Chatbot และ AI เพื่อส่งมอบบริการสาธารณะ และข้อมูลสำหรับประชาชน
- พัฒนาระบบ MyData และ Digital Certificated โดยให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบสำหรับบริการสาธารณะ
- ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

2.2.2 ภารกิจหลักที่ 2 การสนับสนุนให้เกิดรัฐบาลข้อมูล (Facilitating data-based government) โดยแบ่งเป็น

- ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ โดยการรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละระดับตั้งแต่กระทรวงและรัฐบาลท้องถิ่น
- โครงการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับประเด็นระดับชาติและท้องถิ่น
- การใช้ข้อมูลสำหรับป้องกันการเกิดสาธารณภัย
- รวมข้อมูลสาธารณะและบริการภาครัฐกับภาคเอกชน
- จัดทำแพลตฟอร์มและบริการโดยอยู่บนระบบคลาวด์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันภาครัฐ

³ <https://www.dgovkorea.go.kr/>

2.2.3 ภารกิจหลักที่ 3 สร้างความเข้มแข็งของการเปลี่ยนด้านดิจิทัล (Strengthening foundation of digital transformation) โดยแบ่งเป็น

- การออกแบบบริการออนไลน์และออฟไลน์จากความเห็นของกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Groups)
- การสร้างความร่วมมือระหว่างรัฐกับเอกชน โดยการสร้างวัฒนธรรมและกฎระเบียบเพื่อสนับสนุนการร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่างๆ (Cross-sector collaboration)
- การปรับปรุงกรอบกฎหมาย
- การร่วมมือระหว่างนานาชาติ เพื่อแลกเปลี่ยนและแบ่งปันข้อมูล สนับสนุนการปรับเปลี่ยนเป็นสู่รัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง การร่วมมือกับหน่วยงานและสมาคมระหว่างประเทศ

ทั้งนี้ หน่วยงานที่มีภารกิจหน้าที่ใกล้เคียงกับ สพร. คือ **National Information Society Agency (NIA)** ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางที่พัฒนา Big data, Open data, Artificial Intelligence, Digital inclusion, Smart city, Smart community, 5G รวมทั้ง Electronics และ IT อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการพัฒนาโครงการไอซีที ในระดับหน่วยงาน หรือประเทศไทย/เกาหลี และระดับภูมิภาค เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล เทคโนโลยี ประสบการณ์ และยกระดับขีดความสามารถของประเทศสู่ความร่วมมือ

2.3 ประเทศเอสโตเนีย ได้รับการยอมรับว่าเป็นประเทศเศรษฐกิจดิจิทัลและสังคมแห่งข้อมูลที่มีความก้าวหน้ามากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก ซึ่งเป็นผลมาจากนโยบายการปฏิวัติอิเล็กทรอนิกส์ (e-Revolution) เพื่อปรับปรุงระบบราชการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิคของการให้บริการสาธารณะด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ให้มีประสิทธิภาพและสามารถเชื่อมโยงโครงข่ายข้อมูลภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย โดยมีแนวทางและโครงการสำคัญ⁴ ดังนี้

2.3.1 Digital X-Road The X-Road Platform หรือ โครงข่ายเชื่อมโยงข้อมูลแห่งชาติ เป็นโครงข่ายเชื่อมโยงและถ่ายโอนข้อมูลด้านการบริหารราชการและการให้บริการสาธารณะในรูปแบบ e-Services ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการทำงานร่วมกัน โดย X-Road เป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Data Exchange Platform) ซึ่งข้อมูลที่เชื่อมโยงผ่าน X-Road ประกอบด้วยข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมไปถึงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรที่เก็บข้อมูลส่วนตัวของประชากรตั้งแต่แรกเกิดจนถึงปัจจุบัน

2.3.2 ระบบระบุตัวตนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Identification) และบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Identification Card) รัฐบาลเอสโตเนียได้กำหนดให้ประชาชนทุกคนที่มีอายุมากกว่า 15 ปี ต้องมีบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้เป็นหลักฐานในกระบวนการระบุตัวตนเมื่อต้องติดต่อทำธุรกรรมกับภาครัฐและภาคเอกชน เช่น ยืนยันการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบดิจิทัล (Digital Banking) ตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวทางการแพทย์และประวัติการรักษาพยาบาล (e-Health and e-Prescription) รวมถึงใช้เป็นเอกสารยืนยันตัวตนในการเดินทางภายในสหภาพยุโรป ส่วนการทำงานของระบบ e-Identification โดยอาศัยการตรวจสอบรหัสผ่านส่วนบุคคลของผู้ถือบัตร เพื่อยืนยันตัวตนและป้องกันบุคคลอื่นนำไปแอบอ้างใช้งาน

2.3.3 ระบบการเข้าถึงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Portal) รัฐบาลเอสโตเนียได้พัฒนา e-Government Portal ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งได้รวบรวมข้อมูลและการ

⁴ https://www.etda.or.th/Useful-Resource/Knowledge-Sharing/Articles/Estonia-Digital-X-Road.aspx#_ftn2

ให้บริการของหน่วยงานภาครัฐไว้อย่างสมบูรณ์แบบ อีกทั้งยังมีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เข้มงวด โดยประชาชน ผู้ประกอบการ และข้าราชการ สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน e-Government Portal ได้ด้วย e-Identification Card

2.3.4 ระบบโครงข่ายเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ (EEBone) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ (IT infrastructure) ภายในหน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งรัฐบาลเอสโตเนีย ได้ริเริ่มโครงการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีชื่อว่า “EEBone” หรือ “Peatee” เพื่อใช้เป็นโครงข่าย เชื่อมโยงข้อมูลคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเข้าด้วยกัน และอนุญาตให้มีการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งเปรียบเสมือนการพัฒนาเซิร์ฟเวอร์กลางของรัฐบาลที่ทุก หน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานอื่น ๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

2.3.5 การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain Pioneers) แบบ Keyless Signature Infrastructure (KSI)⁵ ในการจัดเก็บข้อมูลการจดทะเบียนต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เช่น การจดทะเบียนด้านสาธารณสุข ทรัพย์สิน ธุรกิจ มรดก ระบบศาล และราชกิจจานุเบกษา

2.3.6 บริการและเทคโนโลยีดิจิทัลอื่นๆ เช่น Digital solutions from e-Estonia to combat COVID-19 crisis, e-Health, e-Residency AI - “kratt” strategy⁶ (National AI strategy)

และในปี 2030 เอสโตเนียจะมีเป้าหมายในการพัฒนาด้านดิจิทัล ใน 3 ด้าน⁷ ได้แก่ 1. การพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล 2. ความมั่นคงทางไซเบอร์ระดับชาติ และ 3. การเชื่อมต่อ (transmission connections)

2.4 ประเทศสิงคโปร์ เป็นประเทศชั้นนำในกลุ่มสมาชิกอาเซียนและมีความโดดเด่นด้านการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยในช่วง 10 ปีที่ผ่านมาสิงคโปร์ได้คะแนนประเมิน EGDI ในระดับสูงและเป็นอันดับหนึ่ง ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในอาเซียน โดยจัดทำ **แผน Digital Government Blueprint (2018-2023)** โดยมีวิสัยทัศน์ **“Digital to the Core, and Serves with Heart”** ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานที่อยู่บน พื้นฐานของข้อมูลในการให้บริการดิจิทัล แต่ยังคงความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับผู้รับบริการ (Human Touch) และ สร้างประสบการณ์รับบริการที่ดี DGB ประกอบด้วย 6 แนวทาง⁸ ดังนี้

2.4.1 Integrating services around citizen and business needs พัฒนาบริการ ดิจิทัลให้ตรงต่อความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจมากขึ้น โดยรวบรวมความต้องการของผู้ใช้และ พัฒนาเป็นแพลตฟอร์มที่ครอบคลุมบริการไว้ ณ จุดเดียว

2.4.2 Strengthening integration between policy, operations and technology นำเทคโนโลยีอุบัติใหม่มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและวางนโยบายสาธารณะ เช่น AI, IoT, Blockchain เป็นต้น

2.4.3 Building common digital and data platforms พัฒนาระบบ Singapore Government Technology Stack สำหรับเป็นแพลตฟอร์มกลางแก่ทุกหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการ โครงการ ICT ให้ตรงตามกำหนดเวลาและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังปรับปรุงกฎหมายให้เกิดการ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อการให้บริการและการวางนโยบายที่อยู่บนพื้นฐานข้อมูล

⁵ <https://e-estonia.com/facts-and-figures/>

⁶ <https://e-estonia.com/wp-content/uploads/2020-april-facts-ai-strategy.pdf>

⁷ <https://valitsus.ee/en/news/government-approved-vision-estonian-digital-society-next-decade>

⁸ https://www.dga.or.th/wp-content/uploads/2021/02/DG_Assessment_Booklet_DGA.pdf

2.4.4 Operating reliable, resilient and secure systems เพิ่มระดับความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ระบบการทำงานภาครัฐและข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน โดยจัดทำ “ยุทธศาสตร์ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์” และสร้างการตระหนักรู้ถึงความสำคัญในประเด็นดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

2.4.5 Raising our digital capabilities to pursue innovation เสริมสร้างศักยภาพด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐผ่านหลักสูตรฝึกอบรม ภาครัฐจะร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมและภาควิจัยพัฒนาในการเพิ่มองค์ความรู้เทคโนโลยีที่ตอบสนองต่อความต้องการของทุกภาคส่วน

2.4.6 Co-creating with citizens and businesses and facilitating adoption of technology รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึงความต้องการและค้นหาไอเดียใหม่ๆ ที่สามารถนำมาต่อยอดบริการภาครัฐได้

บทที่ 3 ผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

3.1 ผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (พ.ศ.2563-2565)

การดำเนินงานของ สพร. ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 ถึง พ.ศ. 2565 ได้ดำเนินการภายใต้แผนกลยุทธ์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2563-2565) ซึ่งได้มีการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงในยุคการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามภารกิจจัดตั้ง สพร. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อสั่งการต่าง ๆ ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานใน 3 ลักษณะ ได้แก่ (1) การนำส่งผลผลิตไปสู่หน่วยงานภาครัฐ (G2G) และ (2) การนำส่งผลผลิตไปสู่ภาคประชาชน (G2C) และมียุทธศาสตร์หลักในการดำเนินงาน 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบเปิด
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การปรับเปลี่ยน สพร. ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ภาพรวมการดำเนินงานของ สพร. ที่ผ่านมามีตามแผนกลยุทธ์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2563-2565) แสดงรายละเอียด ดัง**ตารางที่ 3.1**

ตารางที่ 3.1 ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563- 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	
แผนงานที่ 1 แผนงานการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (Digital Government Services)	
โครงการ	ผลการดำเนินงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565)
1. โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชนธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว	- แอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" มีบริการสำคัญ ๆ เพื่อให้การให้บริการแก่ประชาชน และสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้ผ่าน D.DOPA ทั้งนี้ มีบริการบนแอปพลิเคชันทางรัฐสะสมกว่า 53 บริการ อาทิเช่น บริการใบสั่งจราจร บริการด้านใบขับขี่ บริการทะเบียนรถ บริการแจ้งความเอกสารหาย บริการตรวจดินเพื่อการเกษตร และบริการตรวจสอบบุคคลล้มละลาย เป็นต้น และ สพร. อยู่ระหว่างการพัฒนาบริการเพิ่มเติมกับหลายหน่วยงาน อาทิเช่น กรมการกงสุล กอช. เมืองพัทยา กสทช. คปภ. กพร. รวมทั้ง การพัฒนาช่องทางการลงทะเบียนเพิ่มเติมกับบัญชีเพิ่มเติมและ NDID และมีผู้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันไปใช้งานแล้วกว่า 189,856 ครั้ง - การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) ที่เว็บไซต์ biz.govchannel.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจ ได้แก่ ระบบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง/ลูกจ้าง บริการขอติดตั้งไฟฟ้า บริการขอติดตั้งน้ำประปา และบริการขอติดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้รับบริการสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานได้พร้อมกันในลักษณะ Single Form ทั้งนี้ สพร. ได้นำร่องให้บริการแล้วกว่า 78 ใบอนุญาตใน 25 ประเภทธุรกิจ โดยมีผู้ประกอบการมาใช้บริการ Biz Portal เพิ่มขึ้นถึง 846 ราย หรือคิดเป็น 1,477 คำขออนุญาต สพร. ได้ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพื่อพัฒนาและให้บริการระบบต้นแบบ One ID One SME (ระยะที่ 1)
(2) โครงการวิจัยและพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร	การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี
(3) โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)	สพร. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) (law.go.th) ขึ้น เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ระยะที่ 1 เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการไปเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2564 และมีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์รวมทั้งหมดแล้วจำนวน 122 ฉบับ จาก 52 หน่วยงาน โดยมีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นบนระบบ Law Portal แล้วจำนวน 42,757 ครั้ง
(4) โครงการส่งเสริมระบบดิจิทัลเพื่อการ	- สพร. พัฒนาระบบบัตรสุขภาพสำหรับผู้เดินทาง ThailandPlus ร่วมกับ 4 หน่วยงาน ประกอบด้วย 1) กรมควบคุมโรค 2) กรมการกงสุล 3) การท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	
แผนงานที่ 1 แผนงานการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (Digital Government Services)	
โครงการ	ผลการดำเนินงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565)
พัฒนาระบบสุขภาพและ สาธารณสุขภายใต้ สถานการณ์ฉุกเฉินของ ประเทศ (COVID-19)	แห่งประเทศไทย และ 4) บริษัท การทำอากาศยาน ไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้สำหรับผู้เดินทางซึ่งจะทำหน้าที่บันทึกข้อมูลสุขภาพ ช่วยในการเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยง แจ้งระดับความเสี่ยง และยืนยันความปลอดภัยของผู้เดินทางโดยมีผู้ใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนผ่านระบบจำนวน 268,656 คน - สพร. สนับสนุนการพัฒนาระบบ DGA Referral Coordination Exchange Platform (DGA RC) ร่วมกับ กรมการแพทย์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ศูนย์บริการสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร คลินิกชุมชนอบอุ่น สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร และสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ในการเชื่อมต่อข้อมูลของระบบบริหารจัดการผู้ป่วยโควิด-19 Home/Community Isolation (HI/CI Management Data Exchange) และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลของระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS Data Exchange) - สพร. สนับสนุนการพัฒนาและให้บริการระบบลงทะเบียนแจ้งการเดินทางเข้าประเทศไทย ระยะที่ 2 (Thailand Pass Phase II) ร่วมกับกรมการกงสุล กรมควบคุมโรค สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยมียอดจำนวนผู้ลงทะเบียนสะสมอยู่ที่ 1,707,750 คน (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ถึง 31 มีนาคม 2565) และพร้อมจะประยุกต์ใช้สร้าง Dashboard จากชุดข้อมูลเปิดเพื่อให้เกิดประโยชน์ในวงกว้างต่อไป
(5) โครงการพัฒนาระบบ เพื่อการติดต่อสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน (Messaging)	สพร. ได้จัดทำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางขึ้นเพื่อการสื่อสารในภาครัฐภายใต้บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารและการทำงานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงและอยู่ภายใต้การบริหารจัดการระบบปฏิบัติการแบบต่อเนื่อง โดยมีหน่วยงานให้ความไว้วางใจใช้ระบบ MailGoThai เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารหลักจำนวน 238,793 บัญชีรายชื่อ
(6) โครงการพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐ (Management)	- ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ใช้งานจำนวน 4,788 บัญชีรายชื่อ จาก 325 หน่วยงาน - ระบบห้องประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference) มีหน่วยงานนำมาใช้มากถึง 313 หน่วยงาน หรือจำนวน 1,550 บัญชีรายชื่อ
(7) โครงการระบบการ สื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)	แผนการพัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐได้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	
แผนงานที่ 1 แผนงานการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (Digital Government Services)	
โครงการ	ผลการดำเนินงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565)
(8) โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)	- การสร้างกิจกรรมส่งเสริมเพื่อการสื่อสารด้านรัฐบาลดิจิทัลผ่านการจัดสัมมนาและนิทรรศการในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ - การเผยแพร่เนื้อหาความคืบหน้ารัฐบาลดิจิทัลให้ประชาชนรับรู้บริการดิจิทัลภาครัฐผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ
(9) โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)	- ระบบแม่เหียะโมเดล คือ ระบบบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแนวคิดโครงการการขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล โดย สพร. ร่วมมือกับเทศบาลเมืองแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ นำร่องการใช้งานระบบ และนำไปใช้ยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าร่วมโครงการมาแล้วกว่า 56 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - การจัดทำ Dashboard สำหรับระบบบริหารงานและการให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถได้อย่างเป็นรูปธรรม - สพร. พัฒนาระบบ Digital Transcript ซึ่งมีมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้บริการแล้วถึง 39 แห่ง ซึ่งคาดการณ์ผลิตเอกสารทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัลของปีการศึกษา 2564 ได้ถึง 163,370 คน และมีหน่วยงานรัฐ องค์กรสถาบัน และบริษัทเอกชน จำนวน 16 หน่วยงานร่วมมือด้านการรับเอกสารและนำไปใช้ประโยชน์ด้วย - สพร. พัฒนาระบบจัดทำเอกสารดิจิทัล ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับสถาบันการศึกษาที่สนใจนำไปพัฒนาระบบ Digital Transcript ของตนเองและมีหน่วยงานนำร่องนำไปใช้แล้ว 26 มหาวิทยาลัย พร้อมขยายผลเพิ่มในปี 2565 อีก 30 มหาวิทยาลัย อีกทั้ง จัดทำระบบ Digital Transcript สำหรับโรงเรียนในสังกัด สพร. ซึ่งได้เข้าหารือกับ สพร. เพื่อเก็บข้อมูลความต้องการด้านระบบ กำหนดโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายและแผนเก็บข้อมูลโรงเรียนสาธิตด้วย
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ	
แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Innovation)	
โครงการ	ผลการดำเนินงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565)
(10) โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Technology and Innovation Center: DGTi)	- การจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi) ร่วมกับมหาวิทยาลัยขอนแก่น พร้อมทั้งเปิดให้บริการระบบ Social Listening ซึ่งเป็นโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลจากโซเชียลมีเดียให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้ดำเนินการฝึกอบรมให้กับกรมการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง - การจัดงานประชุมวิชาการนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมภาครัฐ (International Conference) เพื่อระดมความคิดเห็นแนวทางการขับเคลื่อนเทคโนโลยีท้องถิ่นดิจิทัล รวมทั้ง รวบรวมปัญหาและสำรวจความพร้อมด้านต่าง ๆ ของท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ	
แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Innovation)	
โครงการ	ผลการดำเนินงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565)
(11) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง	เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร โดยปรับระบบการจัดการร่วม และกลไกการจัดบริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน และครอบครัว ให้เกิดบูรณาการและสร้างผลผลิตร่วมระหว่างผู้ให้บริการหลายภาคส่วน และหลายระดับร่วมกับผู้รับบริการ นอกจากนี้ยังเป็นการทดสอบการนำนวัตกรรมดิจิทัลมาปรับใช้ในการร่วมวางแผน ขับเคลื่อน (Governance) และการร่วมจัดบริการ (Service) ทางสังคม สุขภาพ เศรษฐกิจ และการคุ้มครองสิทธิของเด็กและเยาวชน โดยเปิดให้ครอบครัว ชุมชน และเด็ก เยาวชน เข้ามามีส่วนร่วมเรียนรู้และสะท้อนภาวะเปราะบาง ปัญหาของตนเอง และร่วมแก้ไข ป้องกัน ปัญหาต่าง ๆ ได้ และในท้ายที่สุดเป็นการเสริมศักยภาพการเรียนรู้ (Empower) ระบบการดูแลตนเองของเด็ก เยาวชน และครอบครัวให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเฉพาะความต้องการและจำเป็นของตนเอง (Personalize Data) สำหรับจัดการกับปัญหาสังคม สุขภาพและเศรษฐกิจได้เอง จนสามารถเข้าถึงและใช้กลไกการจัดบริการและช่วยเหลือได้ทันการณ์
(12) โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ	- จัดทำโครงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในพื้นที่ EEC เพื่อการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน และนำร่องการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ EEC - จัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ หรือ AI Gov Center ขึ้นเพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาและประยุกต์ใช้ในหน่วยงานภาครัฐ ปัญญาประดิษฐ์ถือเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่ประเทศไทยยังขาดผู้เชี่ยวชาญเข้ามารองรับความต้องการทั้งในภาคเอกชน ภาครัฐ และภาคการศึกษา รวมถึงการสร้างชุมชนปัญญาประดิษฐ์ (AI Community) ผ่านศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐขึ้น และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาคการศึกษาจะได้รับประโยชน์จากการจัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐมากมาย เช่น ลดการลงทุนซ้ำซ้อน ผลักดันนวัตกรรมเปิดภาครัฐ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสร้างชุมชน AI ต่อยอดบริการ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานภายใต้ศูนย์ฯ ดังต่อไปนี้ (1) แพลตฟอร์มหุ่นยนต์สนทนาอัตโนมัติ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ระบบ Chatbot) มีหน่วยงานต่าง ๆ ให้ความสนใจ อาทิ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ปัจจุบัน ได้จัดเตรียมรายชื่อหน่วยงานที่ให้ความสนใจ และอบรบการใช้งานให้กับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และมหาวิทยาลัยขอนแก่น รวมทั้ง การจัดทำ Dashboard สรุปข้อมูลหน่วยงาน แนะนำประชาสัมพันธ์โครงการ รวมทั้งเริ่ม ทดลองใช้งานภายใน สพร. แล้ว (2) การสร้างต้นแบบแพลตฟอร์มแนะนำหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน (Autotag) (https://mike.cpe.ku.ac.th/un/DGA) ซึ่งเตรียมการ Plug-in เข้ากับ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ	
แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Innovation)	
โครงการ	ผลการดำเนินงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565)
	ระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แม่เหียะโมเดล) (3) การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนเพื่อการบริหารประชาชน และบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ (Blockchain for Government Services) (4) ระบบเรียนรู้จดจำเสียงพูด (Automatic Speech Recognition) เน้นการนำมาใช้ในการแปลเสียงจากการประชุมไปเป็นตัวอักษร (5) Local Government Guideline เป็นการจัดทำแนวทาง Digital Transformation ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งนำเสนอ บริการที่ สพร. และหน่วยงานอื่นจะสามารถสนับสนุนได้ รวมทั้ง การจัดทำเครื่องมือการประเมินหน่วยงาน Maturity Model เพื่อให้หน่วยงานระดับท้องถิ่นสามารถพัฒนาต่อยอดการดำเนินงานได้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนาจความสะดวกราชรัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่	
แผนงานที่ 3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐอย่างมีธรรมาภิบาล (Data Governance)	
โครงการ	ผลการดำเนินงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565)
(13) โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)	- การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่าน data.go.th โดยมีชุดข้อมูลสำคัญที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ประเทศทั้ง 6 ด้านสำคัญ ซึ่งปัจจุบันมีชุดข้อมูลเปิดบนระบบแล้วกว่า 7,642 ชุด ข้อมูล มีผู้ให้บริการสะสม 2,221,938 คน และมีการใช้บริการเว็บไซต์แล้วถึง 8,493,555 ครั้ง - สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล ส่งเสริมให้เกิดการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ โดยจัดกิจกรรมค่ายสานฝันปั้นอัศวินข้อมูลภาครัฐ (DIGI Data Camp 2022) โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 227 ทีมรวม 777 คน กระจายในทุกกระทรวง - ระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending) มีข้อมูลงบประมาณจากสำนักงบประมาณ ข้อมูลสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง ผู้ชนะ สถานะโครงการ e-GP และ GFMS จากกรมบัญชีกลาง ข้อมูลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาลจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ข้อมูลรายได้รวมทั้งท้องถิ่นจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งมีการเปิดเผยโครงการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดสรรงบประมาณของภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2564 - 2565 แล้วกว่า 5.56 ล้านโครงการ มูลค่ารวมกว่า 1,439 ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนาจความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่	
แผนงานที่ 4 แผนงานการบริหารจัดการด้านนโยบายยุทธศาสตร์ และมาตรฐานการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Soft Infrastructure: Policy and Standard)	
โครงการ	ผลการดำเนินงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565)
(14) โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)	- ธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐ ประกาศในราชกิจจานุเบกษาบังคับใช้ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 - มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Data) ประกาศในราชกิจจานุเบกษาบังคับใช้ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563 - มาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2564 - มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลว่าด้วยเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ประกาศในราชกิจจานุเบกษาบังคับใช้ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2564 - แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2564 - ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเรื่อง “การใช้ใบแสดงผลการศึกษาแบบดิจิทัล (Digital Transcript)”

ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนาจความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่	
แผนงานที่ 5 แผนงานการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกภาครัฐ (Digital Government Platform)	
โครงการ	ผลการดำเนินงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565)
(15) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)	จำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ 3,193 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง เช่น กรมการปกครอง (ระบบทะเบียนราษฎร) สำนักราชเลขาธิการ ศาลากลางจังหวัดทั่วประเทศ ศูนย์บริการโลหิต สภากาชาดไทย สำนักงานสถิติแห่งชาติ กรมควบคุมโรค ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง (GFMS) และหน่วยงานภายใต้ระบบ CCTV สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นต้น นอกจากนี้ สพร. ยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่องกับหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด
(16) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG-LINK)	สพร. ได้เชื่อมต่อเครือข่าย DG-LINK ไปยังหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 105 หน่วยงาน ได้แก่ ศาลากลางจังหวัดทั่วประเทศ 76 หน่วยงาน และจะขยายผลไปยังหน่วยงานที่มีความสำคัญและสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานเพิ่มเติมภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
(17) โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Data Center)	สนับสนุนการให้บริการของ สพร. ตามภารกิจในพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนาจความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่	
แผนงานที่ 5 แผนงานการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกภาครัฐ (Digital Government Platform)	
โครงการ	ผลการดำเนินงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565)
	ส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่ สพร. ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการให้บริการต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสูง
(18) โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของ สพร. (DGOC)	- การโอนภารกิจจากสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเบอร์แห่งชาติและสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้มีการประชุมหารือแนวทางการจัดทำ Government CERT ระหว่าง สกมช. และ สพร. โดยได้หารือถึงกรอบแนวทางการดำเนินงานในระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) รวมทั้งหน้าที่และอำนาจที่ได้รับการแต่งตั้งและงบประมาณที่จะใช้ดำเนินการ - Cybersecurity Assessments จัดทำ Cyber Resilience Review (CRR) ซึ่งผ่านการประเมินเรียบร้อยแล้ว มุ่งเน้นขอบเขตบริการ CII (GDX, Digital-ID) แล้วโดยมีค่าเป้าหมายปี พ.ศ. 2565 MATURITY LEVEL 2 (PLANNED) - Cybersecurity Operation เริ่มดำเนินการ Improvement VA โดยใช้ระบบ Freeware Open Source ที่สามารถตรวจสอบช่องโหว่ในทุก IP ของ สพร. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - การทบทวน CII ภายใต้การกำกับของ สพร. อ้างอิงเอกสาร สกมช 0600/ว121 เรื่องขอรับความคิดเห็นการพิจารณาทบทวนการประกาศกำหนดภารกิจหรือบริการของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสารสนเทศ ลงวันที่ 2 มีนาคม 2565 โดย สพร. ได้นำส่งรายชื่อภารกิจหรือการให้บริการที่ต้องทบทวนการประกาศกำหนดภารกิจหรือบริการของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสารสนเทศ - DGA Cybersecurity Training ของ สพร. โดยเน้นการอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบก่อน และขยายผลให้กับเจ้าหน้าที่ในองค์กรต่อไป
(19) โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)	มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ GDX Platform บนเว็บไซต์ gdx.dga.or.th ของ สพร. แล้วเป็นจำนวน 197 หน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) ของกรมสรรพากร และข้อมูลสิทธิประโยชน์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ และมีการเรียกใช้งานรวมถึง 81.64 ล้านครั้ง ทั้งนี้ สพร. มีการให้บริการอย่างต่อเนื่องและเปิดให้หลายระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อให้บริการ อาทิ กรมการจัดหางาน สำนักงานประกันสังคม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น รวมทั้ง มีการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based ที่สำคัญ ได้แก่ - ด้าน SMEs ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้แล้ว และมีเป้าหมายจัดทำกลไกในการชำระข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่	
แผนงานที่ 5 แผนงานการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกภาครัฐ (Digital Government Platform)	
โครงการ	ผลการดำเนินงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565)
	- ด้านสวัสดิการ เมืองพัทยาให้ความเห็นชอบการเชื่อมโยงข้อมูลการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเบี้ยผู้สูงอายุและเบี้ยคนพิการแล้ว โดยมีเป้าหมายพัฒนาการเชื่อมต่อกับกรมบัญชีกลางและจัดเก็บฐานข้อมูลใน GDX นอกจากนี้ สพร. ยังอยู่ระหว่างปรับระบบ Web Site GDX ไปใช้ Digital ID แบบ OpenID Connect อีกด้วย
(20) โครงการ Digital ID (Digital Gov Identity)	ระบบ Digital ID ที่ผ่านการตรวจสอบเรื่องความมั่นคงปลอดภัย (Penetration Test) และการตรวจประเมิน MQA รวมทั้งการดำเนินงานร่วมกับ NDID ในการทดสอบเสมือนจริงบน Production Environment (PVT) ได้ครบถ้วนและเปิดให้บริการไปแล้วเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2565 ที่ผ่านมา ทั้งนี้ สพร. ยังได้ดำเนินการปรับปรุงระบบต่าง ๆ แล้วเสร็จ ได้แก่ - ระบบ DBD ID เพื่อใช้งานกับ OpenID Connect Protocol - ระบบรองรับการลงทะเบียนโดยข้ามการยืนยันเบอร์โทรศัพท์ (สำหรับกลุ่มผู้ใช้งานที่ไม่มีโทรศัพท์มือถือ) ช่องทางในการขอรหัสผ่านใหม่ ได้แก่ ทางอีเมล ทางมือถือ หรือรหัสหลังบัตรฯ และอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการจัดการ Whitelist หน่วยงานที่ใช้บริการและบัญชีผู้ใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	
แผนงานที่ 6 แผนงานการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Government Workforce)	
โครงการ	ผลการดำเนินงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565)
(21) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)	การพัฒนาบุคลากรภาครัฐจำนวน 215,136 ราย โดยเป็นการอบรมในรูปแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 50,760 ราย ในหลักสูตรยอดนิยม อาทิ การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานภาครัฐ เป็นต้น และการจัดอบรมในรูปแบบ Virtual Classroom จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 8 หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ 11 หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล รุ่นที่ 3

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร	
แผนงานที่ 7 แผนงานการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (DGA High Performance Organization)	
โครงการ	ผลการดำเนินงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565)
(22) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)	- การลดขั้นตอน กระบวนการทำงานภายในของ สพร. ให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้อง - การเพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของ สพร. ให้มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน - การให้บริการระบบบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน 3 ระบบได้แก่ ระบบ ERP ระบบ ESM และระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ใน สพร.
(23) โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัล ภาครัฐ	เตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจกระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ และส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในประเด็นมุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง

บทที่ 4 แนวคิดการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญภายในองค์กร

4.1 การวิเคราะห์ SWOT (Strength, Weakness, Opportunity, Threat)

ในส่วนนี้เป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนและสภาพแวดล้อมที่เป็นโอกาสและอุปสรรคขององค์กร ด้วยเครื่องมือ SWOT Analysis โดย สพร. ได้ดำเนินการประชุมระดมสมองร่วมกับผู้บริหารในการวิเคราะห์ ทิศทาง และเป้าหมายร่วมกัน รวมถึงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก และ บริบทแวดล้อมต่าง ๆ ที่เข้ามามีอิทธิพลต่อการกำหนดทิศทางการดำเนินงานและเป้าหมายในระยะ 5 ปี โดยมี รายละเอียด ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)

1. บุคลากรมีศักยภาพและทักษะ มีความสามารถหลากหลายด้าน และมีความพร้อมที่จะเรียนรู้ ทำให้สามารถทำงานในเชิงรุกหรือภารกิจเร่งด่วนได้
2. บุคลากรสามารถพัฒนาบริการดิจิทัลเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและประชาชน
3. มีเครือข่ายความร่วมมือทั้งในระดับนโยบายและปฏิบัติการ ที่เข้มแข็ง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน
4. บุคลากรสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมทั้งริเริ่มนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ใน รูปแบบต่าง ๆ
5. มีโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการทำงานแบบ Agile Government
6. มีรูปแบบการบริหารงานแบบใหม่ ด้วยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับใช้ภายในองค์กร ทำให้เกิดการทำงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จุดอ่อน (Weakness)

1. จำนวนและสัดส่วนของบุคลากรที่ต้องอาศัยทักษะเฉพาะด้าน เช่น ความเชี่ยวชาญด้านมาตรฐาน และด้านข้อมูล ไม่สอดคล้องกับภารกิจที่ต้องขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
2. คุณภาพของบริการและระบบงานยังไม่เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการ
3. ขาดการดำเนินงานแบบบูรณาการและมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและ ภายนอก ที่จะมุ่งไปสู่ความสำเร็จในวงกว้าง
4. เป้าหมายของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลยังไม่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม
5. โครงสร้างองค์กรมีลำดับขั้นการพิจารณาอนุมัติมาก หลายขั้นตอน ทำให้ขาดความยืดหยุ่นและ คล่องตัวในการดำเนินงาน

โอกาส (Opportunity)

1. การปรับวิถีการดำเนินชีวิต (New Normal) ในยุค COVID-19 ที่ประชาชนต้องการใช้บริการ ดิจิทัลภาครัฐมากขึ้น
2. ประชาชนมีความพร้อมที่จะใช้บริการในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้ง มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่สามารถ รองรับการใช้งานได้อย่างครอบคลุมในทุกพื้นที่
3. มีนโยบายระดับประเทศที่ให้ความสำคัญกับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล
4. มีพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 ที่รองรับ และเอื้อต่อการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล กำหนดหน้าที่ในการทำงานที่ชัดเจน ทำให้สามารถ ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้

5. มีการยกเลิกกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานภาครัฐหลายฉบับ

อุปสรรค (Threat)

1. กลไกและกฎระเบียบในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความซับซ้อนและซ้ำซ้อน
2. ตลาดแรงงานด้านดิจิทัลมีการแข่งขันสูง ทำให้ค่าตอบแทนภาครัฐไม่สามารถดึงดูดนักเทคโนโลยีดิจิทัลหรือบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญได้
3. เกิดการแข่งขันระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่จะเป็นผู้นำด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
4. งบประมาณในภาพรวมของประเทศลดลงและต้องให้ความสำคัญกับการฟื้นฟูประเทศ ทำให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้รับงบประมาณน้อยลงด้วย

4.2 การวิเคราะห์ Tows Matrix

ปัจจัยภายนอก	ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
	โอกาส (O)	กลยุทธ์เชิงรุก (S-O)	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (W-O)
	อุปสรรค (T)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (S-T)	กลยุทธ์เชิงรับ (W-T)
	1. การปรับวิถีการดำเนินชีวิต (New Normal) ในยุค COVID-19 ที่ประชาชนต้องการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐมากขึ้น 2. ประชาชนมีความพร้อมที่จะใช้บริการในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้ง มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างครอบคลุมในทุกพื้นที่ 3. มีนโยบายระดับประเทศที่ให้ความสำคัญกับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล 4. มี พรบ.DG ที่รองรับและเอื้อต่อการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล กำหนดหน้าที่ในการทำงานที่ชัดเจน ทำให้สามารถดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้ 5. มีการยกเลิกกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานภาครัฐหลายฉบับ	1. เป็นหน่วยงานที่วางแนวทางการดำเนินงานให้กับหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด โดยมี DG Architecture กำกับการดำเนินงานให้เกิดการ Roll Out 2. ใช้กลไกคณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัลและคณะรัฐมนตรีเพื่อเป็นกลไกการขับเคลื่อนและไม่เกิดความซ้ำซ้อนด้านทรัพยากร 3. กำหนด Agenda Based/Area Base ที่ต้องการขับเคลื่อนให้ชัดเจน 4. มุ่งเน้นการทำงานเชิง Active ชี้นำให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ	1. สร้างความเชื่อมั่นในฐานะ Government Agency (Chief Digital Office) 2. พัฒนาแพลตฟอร์มที่เป็นรูปธรรมขึ้น พัฒนา Portal กลางเพื่อเป็นศูนย์กลางให้กับหน่วยงานภาครัฐและประชาชน 3. ต้องกำหนด Priority ในการดำเนินงานให้ชัดเจน โดยทำเป็น Roadmap ที่ต่อเนื่องกัน โดยต้องมีภาพรัฐบาลดิจิทัลที่ต้องการไปในอนาคต 4. นำเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพมาใช้เพื่อลดต้นทุนการให้บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพให้สูงขึ้น ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้เกิดประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล
	1. กลไกและกฎระเบียบในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความซับซ้อนและซ้ำซ้อน 2. ตลาดแรงงานด้านดิจิทัลมีการแข่งขันสูง ทำให้ค่าตอบแทนภาครัฐไม่สามารถดึงดูดนักเทคโนโลยีดิจิทัลหรือบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญได้ 3. เกิดการแข่งขันระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เป็นผู้นำด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 4. งบประมาณในภาพรวมของประเทศลดลงและต้องให้ความสำคัญกับการฟื้นฟูประเทศ ทำให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้รับงบประมาณน้อยลงด้วย	1. สพร. เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี จะต้องหาโอกาสและแนวทาง สร้างนวัตกรรม ช่องทางแนะนำให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการได้เอง 2. พัฒนาและให้ความรู้บุคลากรภาครัฐเพื่อให้สามารถไป Execute ต่อได้และสร้าง Capability ภายในภาครัฐเพื่อให้เกิดความยั่งยืน 3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินการและเน้นการดำเนินงานลงสู่ท้องถิ่นมากขึ้น 4. จัดทำมาตรฐาน Guideline ด้านเทคโนโลยีพัฒนาบริการดิจิทัล ให้คำปรึกษา พัฒนาบุคลากรภาครัฐ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน	1. มุ่งเน้นการ Lean Process / Lean ทรัพยากร 2. พัฒนาระบบการดำเนินงาน ที่จะสามารถลดต้นทุนการดำเนินงาน เกิดการใช้งานร่วมกัน เพื่อเป็นต้นแบบให้ภาครัฐ 3. ยกระดับทักษะบุคลากร ปิด Competency GAP ที่มีอยู่ ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สูงส่งกรดิจิทัล

บทที่ 5 แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)

วิสัยทัศน์

สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
(Enabling Agile Government)

IMPACT

สร้างความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐ ได้ไม่น้อยกว่า 1 เท่า ในแต่ละปี และคิดเป็น 5 เท่าใน 5 ปี

พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569	พ.ศ. 2570
1 เท่า (ของงบประมาณที่ได้รับ)	1 เท่า (ของงบประมาณที่ได้รับ)	1 เท่า (ของงบประมาณที่ได้รับ)	1 เท่า (ของงบประมาณที่ได้รับ)	1 เท่า (ของงบประมาณที่ได้รับ)

*ผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในปัจจุบันงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีมูลค่าเท่ากับ 4,494,132,006 จากงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (พ.ร.บ.) 1,135,655,700 บาท คิดเป็น 3.96 เท่า

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 85

ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

*ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมของทุกบริการอยู่ที่ 4.06 คะแนน
*จาก คะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็น ร้อยละ 81.20

ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

บทที่ 6 ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงาน

6.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

ยกระดับการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ ด้วยบริการภาครัฐดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ ของรัฐได้โดยสะดวก

ผลผลิต

- ระดับความสำเร็จในการลดระยะเวลาในการรับบริการของประชาชน
- สัดส่วนบริการภาครัฐที่อยู่ในรูปแบบ End to End Service

กลไกการดำเนินงาน

- ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือหน่วยงานในการพัฒนาบริการในรูปแบบ End to End Services โดยการนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้
- ร่วมกับหน่วยงานด้านนโยบาย (เช่น สำนักงาน ก.พ.ร.) กำหนดบริการสำคัญที่จะผลักดันให้เกิดบริการดิจิทัล และกำหนดเป็นตัวชี้วัดสำหรับหน่วยงาน
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริการสำหรับประชาชน ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก ด้วยการเชื่อมโยง ส่งต่อและบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน การให้บริการประชาชนและการดำเนินงานของภาครัฐในรูปแบบใหม่ ด้วยการนำเทคโนโลยีสำคัญมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล มุ่งเน้นการบูรณาการข้ามหน่วยงานในการใช้เทคโนโลยีหรือโครงสร้างพื้นฐานกลางร่วมกัน และการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ของแต่ละหน่วยงาน รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลในการบริหารงานและการให้บริการ ภายใต้การเปลี่ยนแปลงในยุคการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) และพร้อมรองรับนโยบายและสถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มุ่งเน้นการทำงานเชิงรุก เพื่อนำพาให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อเพิ่มสมรรถนะขีดความสามารถหน่วยงานรัฐ ใช้กลไกคณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัลและบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ในการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานร่วมกันที่ชัดเจน สร้างการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามความพร้อมของแต่ละหน่วยงาน

ตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้อง

- ดัชนีชี้วัดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) : Online Service Index (OSI)
- การประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน (BEE)

6.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ

ขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน และสร้างความโปร่งใสด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้และสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐได้

ผลผลิต

- ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลสำหรับรัฐบาลท้องถิ่น
- จำนวนโครงการรัฐที่ใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และการจัดการข้อมูล (Data Management)

- ชุดข้อมูลเปิดที่มีการให้บริการบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐที่ตรงตามความต้องการของประชาชน

กลไกการดำเนินงาน

- ผลักดันและกำหนดกลไกหรือมาตรการสนับสนุนให้เกิดการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสู่การปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล การให้ความสำคัญกับการนำข้อมูลมาใช้นับสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้กับทุกภาคส่วน โดยผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีมาตรการและแนวปฏิบัติในธรรมาภิบาลข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้การได้มาและการนำไปใช้ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มั่นคงปลอดภัย รักษาความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนบุคคล และสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย
- จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานด้านข้อมูล และให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานรัฐเพื่อนำไปใช้ประโยชน์
- วิเคราะห์ กำหนดชุดข้อมูลที่มีความสำคัญและผลกระทบสูง เพื่อให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์ โดยกำหนดเป้าหมายกลุ่มข้อมูลใน Agenda Base ที่สำคัญ ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ได้แก่ ด้านสวัสดิการ ด้านสุขภาพ ด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านเกษตร ด้าน SME งบประมาณภาครัฐ การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น
- ให้การช่วยเหลือให้คำปรึกษาหน่วยงาน (Data Management Team) ในการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
- ผลักดันให้เกิดนวัตกรรมและแนวทางการดำเนินงาน ที่สามารถผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐต่อยอดและใช้เป็นแนวทางในดำเนินการเองได้อย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้อง

- ดัชนีชี้วัดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) : E-participation (EPI)
- ดัชนี Global Open Data Index (GODI)

6.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ให้เกิดความต่อเนื่องและเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันได้ ผลักดันให้เกิดการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่จำเป็น และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐใช้แพลตฟอร์มกลาง/บริการกลาง ที่ สพร. จัดหาหรือพัฒนาขึ้น

ผลผลิต

- ระดับความสำเร็จในการลดกระบวนการงาน หรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานภาครัฐ (Transformation-Cashless/Paperless)
- จำนวนชุดข้อมูลที่เกิดการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบกลางหรือแอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง

กลไกการดำเนินงาน

- ส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Transformation) ลดขั้นตอน เลือกลงใช้เครื่องมือทางดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการทำงาน (Digitalization)
- ส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐนำเครื่องมือกลางมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานภาครัฐ
- จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้มีความพร้อมใช้ น่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้ การกำหนดมาตรฐานของวงจร

สื่อสารที่อยู่บนพื้นฐานของการให้บริการ DG-LINK ที่เปิดกว้างให้ภาคเอกชนที่ได้รับอนุญาตในการให้บริการวงจรสื่อสาร (DGS Provider) สามารถเข้าร่วมในการประเมิน (Accreditation) เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานรัฐ (Government agency) ได้ รวมถึง การให้บริการด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับระบบบริการดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้มาตรฐานสากล

- สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องเพื่อผลักดันให้หน่วยงานที่มีบริการสาธารณะสำคัญนำแพลตฟอร์มกลางไปใช้ในการให้บริการ สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกลางต่างๆ เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. รวมถึงหน่วยงานภาครัฐที่มีบริการสาธารณะที่จะพัฒนาให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ให้เกิดการนำแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์

ตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้อง

- ผลการจัดอันดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Readiness)
- ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (CPI)

6.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน

บุคลากรภาครัฐ ได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล และเกิดมาตรฐานดิจิทัล ที่เอื้อต่อการทำงานในหน่วยงานของรัฐ

ผลผลิต

- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลและภาวะวิถีชีวิตใหม่ รวมทั้งรองรับการเปลี่ยนแปลง

กลไกการดำเนินงาน

- ยกระดับทักษะด้านดิจิทัล ให้กับเจ้าหน้าที่รัฐในทุกภาคส่วน ตามระดับความจำเป็นและความสำคัญในการประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร จัดฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะด้านดิจิทัล ให้กับเจ้าหน้าที่รัฐในทุกภาคส่วน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร และพัฒนาสื่อการเรียนรู้ด้านทักษะดิจิทัลแบบออนไลน์เพื่อเพิ่มช่องทางการพัฒนาองค์ความรู้ และทักษะด้านดิจิทัลให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและทั่วถึง รวมถึงดำเนินการผลักดันให้เกิดการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในเชิงนโยบายผ่านคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และประชาสัมพันธ์หลักสูตรอบรมให้แก่หน่วยงานภาครัฐอย่างทั่วถึง
- จัดให้มีนโยบาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติด้านดิจิทัลพร้อมผลักดันและให้คำปรึกษา เพื่อให้หน่วยงานรัฐดำเนินงานที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จัดให้มีนโยบาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติ ด้านดิจิทัล และผลักดัน พร้อมให้คำปรึกษาเพื่อให้หน่วยงานรัฐดำเนินงานที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- พัฒนารอบความคิดด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (Growth Mindset) ให้เกิดการเรียนรู้ เกิดความเข้าใจ จนสามารถนำไปพัฒนาและต่อยอดได้ ปรับเปลี่ยนกระบวนกรทางความคิด (Mindset) ของบุคลากรภาครัฐ เน้นให้เกิดการนำความรู้ไปใช้จริง เกิดความเข้าใจและสามารถถ่ายทอดได้ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้สามารถขับเคลื่อนองค์กรตามแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล การให้ความรู้ เสริมสร้างทักษะบุคลากรภาครัฐ เพิ่มขีดความสามารถ ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Skill)

และการพัฒนาหลักสูตรกลางร่วมกับสถาบันการศึกษาในรูปแบบของคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรกลางเพื่อการยกระดับทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ และให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านรัฐบาลดิจิทัลพิจารณาก่อนเผยแพร่ให้ภาคีเครือข่ายไปร่วมจัดอบรมพร้อมรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

- **สร้างกลไกการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามกรอบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล** การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นการติดตามสถานะการดำเนินงานของโครงการและการติดตามผลการดำเนินงานในมิติตามตัวชี้วัด ของแผนงาน รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาประกอบการวางแผนการจัดทำแผนในระยะต่อไป

ตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้อง

- ผลการจัดอันดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Readiness)

6.5 ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำสพร. สู่องค์กรดิจิทัล

ปรับเปลี่ยน สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) ทั้งในส่วนของบุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) โดยเน้นให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ผลลัพธ์

- ระดับความสำเร็จในการพัฒนา สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง ทั้งด้านบุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology)

กลไกการดำเนินงาน

- **ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงาน ปรับปรุงกระบวนการ ลดขั้นตอนเพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว บริหารทรัพยากรให้คุ้มค่า ทันท่วงทีต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร** บูรณาการการทำงานที่มุ่งเน้นการสนับสนุนการทำงานของ สพร. กับหน่วยงานภายนอกภายใต้แนวทางการทำงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4 เพื่อให้เกิดความร่วมมือที่มีเป้าหมายเดียวกัน ภายใต้ “แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)”
- **เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานรวมถึงสร้างนวัตกรรมการทำงานให้เกิดขึ้นภายในองค์กร** เพื่อรองรับการทำงานในวิถีชีวิตแบบใหม่ และยกระดับการให้บริการภายใน (Internal Management) ในลักษณะของ End-to-End Process โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Productivity) ในการทำงานภายใต้สภาวะแวดล้อมใหม่ รวมทั้งการสร้างสภาพแวดล้อมที่พร้อมใช้งานและจัดให้มีระบบสนับสนุนการดำเนินงานภายในของ สพร. ที่เพียงพอและทันสมัย รองรับการทำงานจากทุกสถานที่ (Work from Anywhere)
- **สร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยคำนึงถึงคุณภาพ ความถูกต้อง ความมั่นคงปลอดภัย ความเชื่อถือได้ มุ่งเน้นประโยชน์ของชาติเป็นหลัก** สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นหลักสำคัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร สพร. ให้สอดคล้องกับบทบาทการเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล และการให้บริการประชาชนในรูปแบบดิจิทัล
- **มีบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ความเชี่ยวชาญ และกรอบความคิดที่พัฒนาได้ (Growth Mindset) ที่พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล** จัดทำ “แผนบริหารทรัพยากรบุคคล

ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)” ซึ่งไม่เพียงแต่การเตรียมองค์กรและบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเท่านั้น แต่ยังหมายถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางความคิด ในการทำงานร่วมกับภาครัฐอื่น ๆ ปรับกระบวนการให้บริการ จนไปถึงการพัฒนาวัฒนธรรมในการทำงานเพื่อยกระดับ สพร. เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) รวมถึง สร้างสภาพแวดล้อมที่มีเทคโนโลยีพร้อมใช้ และสร้างแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล Digital Workplace และนโยบายการจัดการบริหารงานบุคคล และเกิดความคล่องตัว เพื่อให้เกิดผลการทำงานที่มีสมรรถนะสูงด้วย

ตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้อง

- ดัชนีชี้วัดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) : Online Service Index (OSI)

บทที่ 7 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ การติดตามประเมินผลภายในองค์กรและการประเมินผลภายนอกองค์กร ดังนี้

การติดตามประเมินผลภายในองค์กร

1. การวัดผลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ที่กำหนดแนวทางการประเมินองค์การมหาชนแต่ละปีงบประมาณ โดยจะประกอบด้วย 2 ส่วน คือ การประเมินองค์การมหาชน และการประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน และตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ให้แก่ผู้บริหาร หน่วยงาน ที่รับการประเมิน และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ความเข้าใจที่เป็นมาตรฐานในทิศทางเดียวกันทั้งประเทศ
2. การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติการรายปี การประเมินผลการดำเนินงานเป็นการตรวจสอบโดยใช้รูปแบบการประเมินองค์กร (Performance Appraisal Systems) ในด้านต่าง ๆ ที่สะท้อนความสำเร็จขององค์กร โดยมีตัวชี้วัดเป็นกรอบการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งตัวชี้วัดจะเป็นภาพสะท้อนผลการดำเนินงานทั้งในด้านประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ รวมถึงใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานในแต่ละปีด้วย
3. การประเมินผลทางการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร การประเมินสมรรถนะ (Competency Assessment) หมายถึง กระบวนการในการประเมินความรู้ ความสามารถ ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานของบุคคลในขณะนั้นเปรียบเทียบกับระดับสมรรถนะที่องค์กรคาดหวังในตำแหน่งงานนั้นๆ เพื่อประเมินว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีสมรรถนะตามที่องค์กรคาดหวังหรือไม่

การประเมินผลองค์กรโดยภายนอก

การประเมินผลองค์กรเป็นการประเมินเพื่อสะท้อนภาพการดำเนินงานโดยจะปรากฏเป็น ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์กรซึ่งการประเมินดังกล่าวเพื่อเป็นการตอบสนองต่อ เป้าหมายของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และยังเป็นการสร้างโอกาสส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กร โดยการเสนอแนะวิธีปฏิบัติที่นำไปสู่ ความสำเร็จ และเปิดโอกาสให้มีการสื่อสารและแลกเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ ทั้งทั้งองค์กรต่อไป

ทั้งนี้ การประเมินผลองค์กรมีวัตถุประสงค์ของการประเมิน ได้แก่ (1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพ ความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ และ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 (2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนงาน และโครงการ หรือ กิจกรรมสำคัญ และ (3) เพื่อให้มีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์กรให้มีมาตรฐานเป็นที่ ยอมรับแก่หน่วยงานภาครัฐและผู้ใช้บริการ

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แผนการดำเนินงานภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของ สพร.

2566	2567	2568	2569	2570	ผลลัพธ์
1. โครงการท้องถิ่นดิจิทัล (Local Government Service)					
- แผนแม่บทท้องถิ่นดิจิทัล - นำร่องระบบท้องถิ่นดิจิทัล	- ระบบท้องถิ่นดิจิทัล เพิ่มบริการตามภารกิจของท้องถิ่น - เชื่อมโยงข้อมูลให้กับหน่วยงานส่วนกลาง - ขยายจำนวนผู้ใช้บริการ	- พัฒนาและปรับปรุงระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Mobile Portal) - ขยายจำนวนผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง	ขยายจำนวนผู้ใช้บริการ	ขยายจำนวนผู้ใช้บริการ	หน่วยงานท้องถิ่นมีระบบบริหารงานและการให้บริการประชาชนแบบรวดเร็ว เบ็ดเสร็จ อำนวยความสะดวกประชาชนในการใช้บริการ
2. โครงการการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล					
- นำร่องให้บริการ Digital Pw ระดับมัธยมศึกษา 20 แห่ง และทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูลกับ TCAS - ขยายผลการพัฒนา digital transcript มหาวิทยาลัยเอกชน - สื่อสารการรับรู้กับผู้ใช้ประโยชน์ทุกกลุ่ม - เตรียมพัฒนาระบบและขยายผล Digital Pw กับโรงเรียนสังกัด กทม. (รอประเมินกับ กทม.) - พัฒนาเอกสารประกอบโรคศิลป์ในรูปแบบดิจิทัล หรือเอกสารดิจิทัลสำคัญอื่นๆ	- พัฒนาเอกสารดิจิทัล : ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ที่มีพื้นที่น้อยกว่า 150 ตรมตร หรือเอกสารดิจิทัลสำคัญอื่นๆ - ขยายผลการพัฒนา digital Pw ระดับมัธยมศึกษา 30 แห่ง และเพิ่มการนำร่องกับโรงเรียนในภูมิภาค ที่มีความพร้อมอย่างน้อย 10 แห่ง - พัฒนาระบบข้อมูลเชื่อมโยงรูปแบบ XML กับ TCAS และ Digital Transcript กับมหาวิทยาลัยเอกชนทั้งหมด - ส่งเสริมการรับรู้กับผู้ใช้ประโยชน์ต่อเนื่อง	- พัฒนาเอกสารดิจิทัล : หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือเอกสารดิจิทัลสำคัญอื่นๆ - ขยายผลใบอนุญาตก่อสร้าง ใบประกอบโรคศิลป์ - เริ่มการแลกเปลี่ยนข้อมูล XML ระหว่างสถานศึกษา - ส่งเสริมการรับรู้กับผู้ใช้ประโยชน์ (ต่อเนื่อง) - เป็นระบบกลางให้การเชื่อมโยงฐานข้อมูลไปยัง กว. กยศ. TPQI กรมแรงงาน สปอ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ขยายผลโรงเรียนมัธยมศึกษาในระดับภูมิภาค 100 แห่ง	- ขยายผลหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้ง ใบอนุญาตก่อสร้าง ใบประกอบโรคศิลป์ - ขยายผลโรงเรียนมัธยมศึกษาในระดับจังหวัด 100 แห่ง - ส่งเสริมการรับรู้กับผู้ใช้ประโยชน์ (ต่อเนื่อง) - ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล XML ระหว่างสถานศึกษาและหน่วยงาน	- ขยายผลหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้ง ใบอนุญาตก่อสร้าง ใบประกอบโรคศิลป์ - ขยายผลโรงเรียนมัธยมศึกษาในระดับจังหวัด 100 แห่ง - ส่งเสริมการรับรู้กับผู้ใช้ประโยชน์ (ต่อเนื่อง) - ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล XML ระหว่างสถานศึกษาและหน่วยงาน	มีเอกสารดิจิทัลทางการศึกษา สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบดิจิทัล ลดภาระและขั้นตอนในการตรวจสอบความถูกต้อง
3. โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)					
- อำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐ - ให้คำปรึกษา ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนากระบวนการที่สอดคล้องกับแนวทางพัฒนาบริการดิจิทัลของประเทศไทยและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐสามารถต่อยอดการพัฒนาและการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง - ส่งเสริมสนับสนุนให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาวัฒนธรรมบริการ					หน่วยงานภาครัฐสามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
4. โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Innovation) อาทิ Block Chain, AI, RPA					
1 นวัตกรรม	1 นวัตกรรม	1 นวัตกรรม	1 นวัตกรรม	1 นวัตกรรม	มีนวัตกรรมต้นแบบภาครัฐ เพื่อให้เกิดการขยายผลเชิงรูปธรรมในระยะต่อไป
5. โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐเพื่อเสริมสร้างบริการที่สะดวกสำหรับประชาชน (Interoperable Services thru Digital Standard)					
มีมาตรฐานข้อมูลหลักระดับประเทศที่แพลตฟอร์มเชื่อมโยงกัน เช่น	มีมาตรฐานทะเบียนข้อมูลหลักประเทศ ให้แพลตฟอร์มเชื่อมโยง (Organizational Master-Data and National Reference Data) พร้อมมีเจ้าภาพหลักในการปรับปรุงข้อมูล	มีมาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงานภายใต้กระทรวงเดียวกัน (Intra-TGIX) และมีการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงาน (Bulk)	มีมาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงานระหว่างกระทรวง (Inter-TGIX)	มีมาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงานระหว่างรัฐ และ เอกชน (Federated-TGIX)	มี Standard มาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มรัฐและเอกชน รองรับการพัฒนาบริการดิจิทัล
6. โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (Government-Digitalization Process Guideline)					
แนวปฏิบัติกำหนดกระบวนการมาตรฐาน 8 Common Process พร้อมแนวทางการปรับปรุงคู่มือประชาชนของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบอย่างมั่นคงปลอดภัย และสอดคล้องกับกฎหมาย	แนวปฏิบัติและคู่มือพร้อม Technical Specification สำหรับ 8 กระบวนการ รวมถึงการกำกับดูแลระบบบริการภาครัฐ (CII) ให้มีความมั่นคงปลอดภัย และสอดคล้องกับกฎหมาย	แนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของรัฐบาลเชื่อมโยงระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น และขยายผลทั่วประเทศ	แนวปฏิบัติการใช้งาน Common Services ของภาครัฐ เช่น -Digital ID สำหรับบริการภาครัฐ -Digital Payment รับชำระค่าธรรมเนียมภาครัฐ	แนวปฏิบัติการใช้งาน Common Services ที่เชื่อมระหว่างแพลตฟอร์มรัฐและเอกชนได้	มีแนวปฏิบัติการใช้งาน Common Services ที่เชื่อมระหว่างแพลตฟอร์มรัฐและเอกชนได้
7. โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติเพื่อให้หน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์					
10 ชุดข้อมูล	10 ชุดข้อมูล	10 ชุดข้อมูล	10 ชุดข้อมูล	10 ชุดข้อมูล	มีมาตรฐานข้อมูลหลักระดับประเทศ (ข้อมูลบุคคล ข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูลที่อยู่ (TGIX Semantic) และ ข้อมูลราย Domain ให้หน่วยงานยื่นขอและนำไปใช้ประโยชน์
8. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th)					
แพลตฟอร์ม 1 ระบบ					แพลตฟอร์มรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการที่ประชาชนต้องติดต่อทุกหน่วยงานรัฐ
9 โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)					
- กำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบายตามความต้องการของประชาชน และสอดคล้องกับแผน DG 66-70 - อัปเดตข้อมูล Gov Spending - ศึกษาการพัฒนาเชื่อมโยงข้อมูลงบประมาณกับ สด. ในรูปแบบ API - ส่งเสริมหน่วยงานเชื่อมโยงข้อมูลกับ Open Data ในระดับ API	- กำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบายตามความต้องการของประชาชน และสอดคล้องกับแผน DG 66-70 - เพิ่มจำนวนชุดข้อมูลเปิดท้องถิ่น ตามการขยายของระบบท้องถิ่นดิจิทัล - ปรับปรุงข้อมูล Gov Spending ปัจจุบัน - ส่งเสริมการเชื่อมโยงข้อมูลกับ Open Data ในระดับ API	- กำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบายตามความต้องการของประชาชน และสอดคล้องกับแผน DG 66-70 - เพิ่มจำนวนชุดข้อมูลเปิดท้องถิ่น ตามการขยายของระบบท้องถิ่นดิจิทัล - ปรับปรุงข้อมูล Gov Spending ปัจจุบัน - ส่งเสริมการเชื่อมโยงข้อมูลกับ Open Data ในระดับ API	- กำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบายตามความต้องการของประชาชน และสอดคล้องกับแผน DG 66-70 - เพิ่มจำนวนชุดข้อมูลเปิดท้องถิ่น ตามการขยายของระบบท้องถิ่นดิจิทัล - ปรับปรุงข้อมูล Gov Spending ปัจจุบัน - ส่งเสริมการเชื่อมโยงข้อมูลกับ Open Data ในระดับ API	- กำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบายตามความต้องการของประชาชน และสอดคล้องกับแผน DG 66-70 - เพิ่มจำนวนชุดข้อมูลเปิดท้องถิ่น ตามการขยายของระบบท้องถิ่นดิจิทัล - ปรับปรุงข้อมูล Gov Spending ปัจจุบัน - ส่งเสริมการเชื่อมโยงข้อมูลกับ Open Data ในระดับ API	มีชุดข้อมูลสำคัญของประเทศ ที่มีประโยชน์ต่อธุรกิจ สังคม สาธารณะ รวมถึง เกิดนวัตกรรมจากข้อมูลและธรรมาภิบาลข้อมูล

2566	2567	2568	2569	2570	ผลลัพธ์
10. โครงการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)					
10 บริการต้นแบบ	10 บริการต้นแบบ	10 บริการต้นแบบ	10 บริการต้นแบบ	10 บริการต้นแบบ	ทุกหน่วยงานรัฐระดับกรมมี Digital Service แบบ end-to-end ครอบคลุมงาน (หลังจากนี้ ให้หน่วยงานดำเนินการเอง)
11. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal)					
Phase 2 ฐานข้อมูล กม.	Phase 3 เชื่อมโยงกฎหมาย	Phase 3 เชื่อมโยงกฎหมาย	ให้บริการต่อเนื่อง	ให้บริการต่อเนื่อง	พอร์ทัลรวบรวมกฎหมายและประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในกฎหมายต่างๆ
12. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)					
จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรม 300,000 คน	จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรม 300,000 คน	จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรม 300,000 คน	จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรม 300,000 คน	จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรม 300,000 คน	บุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ที่จำเป็นด้านดิจิทัล
13. โครงการจัดทำแผน ข้อเสนอแนะและการติดตามประเมินผลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล					
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 2 เรื่อง	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 2 เรื่อง	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 2 เรื่อง	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 2 เรื่อง	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 2 เรื่อง	เกิดการปรับปรุงหรือออกแบบนโยบายเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
14. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX)					
25 ชุดข้อมูล	เพิ่มชุดข้อมูลตาม Domain	เพิ่มชุดข้อมูลตาม Domain	เพิ่มชุดข้อมูลตาม Domain	เพิ่มชุดข้อมูลตาม Domain	หน่วยงานรัฐสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันเพื่อลดการใช้ซ้ำในการให้บริการแก่ประชาชน
15. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)					
* สร้างความร่วมมือกับ IDP อื่นๆ เช่น เป้าตัง DDOPA เป็นต้น เพื่อให้บริการระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนแก่หน่วยงานรัฐ					
1 ระบบ	สะสม 3,000,000 Acc	สะสม 4,500,000 Acc	สะสม 6,000,000 Acc	สะสม 7,500,000 Acc	ประชาชนมี Digital ID เพื่อใช้บริการหรือทำธุรกรรมออนไลน์ภาครัฐ ด้วยความน่าเชื่อถือสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด
16. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบสนับสนุนการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล (Microservices)					
นำร่อง 5 บริการ ใช้บริการ Microservices	เพิ่มขึ้น 5 บริการ ใช้บริการ Microservices	เพิ่มขึ้น 10 บริการ ใช้บริการ Microservices	เพิ่มขึ้น 10 บริการ ใช้บริการ Microservices	เพิ่มขึ้น 10 บริการ ใช้บริการ Microservices	หน่วยงานรัฐมีเครื่องมือเพื่อช่วยในการพัฒนาบริการดิจิทัล
17. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service)					
สะสม 3,300 Acc	สะสม 4,000 Acc	สะสม 4,500 Acc	สะสม 5,000 Acc	สะสม 5,500 Acc	หน่วยงานรัฐสามารถรับ-ส่งเอกสารผ่านระบบสารสนเทศออนไลน์ ทำให้ลดระยะเวลา และลดการใช้กระดาษ
18. โครงการพัฒนาระบบสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)					
สะสม 100,000 Acc	สะสม 100,000 Acc	สะสม 150,000 Acc	สะสม 200,000 Acc	สะสม 250,000 Acc	เจ้าหน้าที่รัฐ สามารถใช้ระบบติดต่อสื่อสารทำงานร่วมกันได้ และรองรับสภาพแวดล้อมการทำงานรูปแบบใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไป
19. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)					
2,400 หน่วยงาน	2,000 หน่วยงาน	1,000 หน่วยงาน	500 หน่วยงาน	ยุติบริการ	ปรับเปลี่ยนบริการไปสู่ DG Link
20. โครงการพัฒนาความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ (DG-LINK)					
โครงการสนับสนุนให้หน่วยงานเชื่อมโยงข้อมูลด้วยวิธีการที่มีความมั่นคงปลอดภัยภายใต้มาตรฐาน GSI					
470 หน่วยงาน ----- ประกาศมาตรฐาน GSI	750 หน่วยงาน ----- 250 หน่วยงาน	1,000 หน่วยงาน ----- 1,000 หน่วยงาน	1,250 หน่วยงาน ----- 1,250 หน่วยงาน	1,500 หน่วยงาน ----- 1,500 หน่วยงาน	หน่วยงานรัฐมีโครงข่ายใช้งานรองรับโครงการสำคัญ การบูรณาการข้อมูลเฉพาะด้าน (Agenda Based)
21. โครงการ DGA Cloud สำหรับแพลตฟอร์มสำคัญของประเทศ					
- ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการระบบงานสำคัญที่ติดตั้งอยู่บน DGA Cloud เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ หรือภาคประชาชน ตามภารกิจของสำนักงาน - ร้อยละ 99.5 ของความต่อเนื่องในการให้บริการ	- ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการระบบงานสำคัญที่ติดตั้งอยู่บน DGA Cloud เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ หรือภาคประชาชน ตามภารกิจของสำนักงาน - ร้อยละ 99.5 ของความต่อเนื่องในการให้บริการ	- ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการระบบงานสำคัญที่ติดตั้งอยู่บน DGA Cloud เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ หรือภาคประชาชน ตามภารกิจของสำนักงาน - ร้อยละ 99.5 ของความต่อเนื่องในการให้บริการ	- ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการระบบงานสำคัญที่ติดตั้งอยู่บน DGA Cloud เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ หรือภาคประชาชนตามภารกิจของสำนักงาน - ร้อยละ 99.5 ของความต่อเนื่องในการให้บริการ	- ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการระบบงานสำคัญที่ติดตั้งอยู่บน DGA Cloud เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ หรือภาคประชาชนตามภารกิจของสำนักงาน - ร้อยละ 99.5 ของความต่อเนื่องในการให้บริการ	ระบบคลาวด์ เพื่อรองรับใช้งานรองรับโครงการสำคัญของ DGA

2566	2567	2568	2569	2570	ผลลัพธ์
22. โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Government Computer Security Incident Co-ordination Center)					
บริการของ สวส. ตาม Service Catalog	- บริการของ สวส. - หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ (CII: Critical Information Infrastructure) หมวดที่ 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อที่ 2	- Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อที่ 2 - Government CERT สำหรับ Non-CII จำนวน 3 หน่วยงาน	- Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อที่ 2 - Government CERT สำหรับ Non-CII จำนวน 6 หน่วยงาน (สะสม)	- Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อที่ 2 - Government CERT สำหรับ Non-CII จำนวน 9 หน่วยงาน (สะสม)	ระบบสำหรับตรวจสอบและเฝ้าระวังด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของบริการ,ระบบและโครงสร้างพื้นฐาน และจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้น
23. โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization: HPO)					
- Engagement - IT Competency (ระดับหัวหน้างาน) - ใช้ข้อมูลสำคัญในการตัดสินใจ - นวัตกรรมดิจิทัลที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และให้บริการหน่วยงานรัฐ	44% 50% 1 ด้าน 1 นวัตกรรมบริการ	47% 60% 1 ด้าน 1 นวัตกรรมบริการ	51% 70% 1 ด้าน 1 นวัตกรรมบริการ	55% 80% 1 ด้าน 1 นวัตกรรมบริการ	60% 100% 1 ด้าน 1 นวัตกรรมบริการ
					องค์กรปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงาน กระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และมีบุคลากรที่มีทักษะความรู้ ความเข้าใจ ความเชี่ยวชาญ

