

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

คณะกรรมการ สพร. ให้ความเห็นชอบในการประชุมคณะกรรมการ สพร. ครั้งที่ 8/2565

เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2565

DGA

Digital Government Development Agency

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	5
1. ที่มาและความสำคัญ	7
1.1 ที่มาและความสำคัญการจัดทำแผน	7
1.2 วิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ และเป้าหมายของ สพร.	8
2. สถานภาพการดำเนินงานด้านดิจิทัล	10
2.1 โครงสร้างองค์กร	10
2.2 ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	12
2.2.1 ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	13
2.2.2 ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	15
2.2.3 ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ไตรมาส 1 - 2)	17
3. วิเคราะห์และทบทวนที่ส่งผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการดิจิทัล	19
3.1 วิเคราะห์ปัจจัยภายนอก	19
3.1.1 การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลที่สำคัญ	19
3.1.2 นโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้อง	27
3.1.3 สรุปการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก	37
3.2 วิเคราะห์ปัจจัยภายใน	39
3.2.1 ภารกิจของ สพร.	39
3.2.2 ประเด็นปัญหาและความต้องการ	44
3.2.3 สรุปการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน	47
4. ยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)	50
4.1 แผนงานและโครงการ	51
4.2 ตัวชี้วัดและเป้าหมายรายปี	53

สารบัญญรูปภาพ

รูปที่ 1 โครงสร้างสายบังคับบัญชา สพร.....	11
รูปที่ 2 กลยุทธ์หลักตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565)	12
รูปที่ 3 Gartner’s Hype Cycle สำหรับองค์กรขนาดกลางประจำปี ค.ศ. 2020	22
รูปที่ 4 แนวโน้มกลยุทธ์การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้งานประจำปี ค.ศ. 2021	23
รูปที่ 5 แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักงาน.....	40
รูปที่ 6 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร.	41
รูปที่ 7 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร.	42
รูปที่ 8 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร.	42
รูปที่ 9 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร.	43
รูปที่ 10 ยุทธศาสตร์ที่ 5 ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร.	43
รูปที่ 11 แสดงการวิเคราะห์ SWOT ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)	48
รูปที่ 12 แสดงการวิเคราะห์ TOWS ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)	49

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2563.....	13
ตารางที่ 2	ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2564.....	15
ตารางที่ 3	ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ไตรมาส 1 - 2)	17
ตารางที่ 4	เปรียบเทียบนโยบายและแผนกับด้านที่เกี่ยวข้อง	31
ตารางที่ 5	สรุปความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลและนโยบายระดับชาติ	38
ตารางที่ 6	แสดงรายละเอียดแผนงานและโครงการ	51
ตารางที่ 7	แสดงรายละเอียดเป้าหมายและตัวชี้วัด	53

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 5 “นำ สพร. สู่อัจฉริยะดิจิทัล” ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร. รวมทั้งเป็นไปตามตัวชี้วัดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ที่อ้างอิงกรอบการประเมินองค์การมหาชนและเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกองค์การมหาชนดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 องค์ประกอบที่ 4 : ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ประเด็นการประเมินเกี่ยวกับการบริหารทั่วไปเรื่องการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยตัวชี้วัดดังกล่าวกำหนดให้องค์การมหาชนต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3-5 ปี และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี รวมทั้งต้องมีการกำกับและติดตามที่นำเสนอต่อคณะกรรมการ

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร. มีขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่การศึกษารวบรวมความต้องการทั้งปัจจัยภายนอกและภายในขององค์กร การเปลี่ยนแปลงและทิศทางของเทคโนโลยีดิจิทัลระดับโลก และความต้องการของประชาชนต่อบริการของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งประเด็นปัญหาและความต้องการในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานภายใน สพร. เพื่อนำมาวิเคราะห์และออกแบบแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในให้มีประสิทธิภาพ รองรับบริการให้บริการต่าง ๆ (Product & Service) ของ สพร. มุ่งเน้นการลดขั้นตอนปฏิบัติงานก่อให้เกิดความคล่องตัว (Agile) พัฒนานวัตกรรมการทำงานที่จะสามารถลดต้นทุนก่อให้เกิดการใช้งานร่วมกัน สร้างการขับเคลื่อนด้านข้อมูลสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization) เพื่อเป็นต้นแบบให้หน่วยงานภาครัฐ โดยแผนงานที่จะดำเนินการมี 5 แผนงาน 8 เป้าหมาย 11 ตัวชี้วัด ดังนี้

แผนงานที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่างๆ ของ สพร.	
เป้าหมาย	1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เพียงพอ และตอบสนองการให้บริการต่างๆ ของ สพร. 2. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ
ตัวชี้วัด	1) ร้อยละของระดับการให้บริการ (SLA) เฉลี่ยของบริการ Hybrid Cloud ที่ สพร. นำมาใช้ 2) จำนวนบริการที่ได้รับการปรับปรุง และนำขึ้นให้บริการบน Hybrid Cloud
แผนงานที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ	
เป้าหมาย	3. นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงาน/ลดระยะเวลา/ลดกระดาษ และสามารถปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work 4. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศ
ตัวชี้วัด	3) ระดับความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มผลผลิตในการทำงาน 4) ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการ
แผนงานที่ 3 แผนงานการบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization)	
เป้าหมาย	5. สามารถขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) 6. ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล (Data Governance)
ตัวชี้วัด	5) จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดให้นำมาใช้ในการประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน (เพิ่มขึ้น)
แผนงานที่ 4 แผนงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)	
เป้าหมาย	7. เป็นองค์กรภาครัฐต้นแบบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Security and Compliance)
ตัวชี้วัด	6) แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 7) ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล (ISO/IEC 27001) 8) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการช่องโหว่ 9) ระดับความสำเร็จเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 10) การปรับปรุง/ทบทวนสถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร.
แผนงานที่ 5 แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation)	
เป้าหมาย	8. มีนวัตกรรมในการให้บริการ และการปฏิบัติงานของสำนักงาน
ตัวชี้วัด	11) จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ในสำนักงาน (เพิ่มขึ้นปีละ)

1. | ที่มาและความสำคัญ

1.1 ที่มาและความสำคัญการจัดทำแผน

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร. มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร. ซึ่งไปตามตัวชี้วัดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ที่อ้างอิงกรอบการประเมินองค์การมหาชนและเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกองค์การมหาชนดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 องค์ประกอบที่ 4 : ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ประเด็นการประเมินเกี่ยวกับการบริหารทั่วไปเรื่องการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวกำหนดให้องค์การมหาชนต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3-5 ปี และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี รวมทั้งต้องมีการกำกับและติดตามที่นำเสนอต่อคณะกรรมการ

โดยแนวคิดในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) จะวิเคราะห์บริบทแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลระดับโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงความต้องการจากประชาชนต่อบริการของหน่วยงานภาครัฐ ส่วนการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรจะสอดคล้องกับแผนงาน นโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ประเด็นปัญหาและความต้องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับการปฏิบัติของ สพร. เพื่อนำมาออกแบบแนวทางที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือส่งเสริมการปฏิบัติงานภายในองค์กร ก่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามที่วางแผนได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งในการจัดทำแผนได้คำนึงถึงปัจจัยสำคัญ ดังนี้

- ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลัก หรือกระบวนการปฏิบัติงานภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อนำไปสู่ความเป็นองค์กรต้นแบบให้แก่หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ
- พัฒนานวัตกรรมหรือแนวทางการพัฒนาใหม่ ๆ ที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงองค์กรในมิติต่าง ๆ ได้อย่างเป็นรูปธรรมและยกระดับการให้บริการภายใน
- ส่งเสริมมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล และธรรมาภิบาล เพื่อเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมีความยั่งยืนขององค์กร
- ความเข้าใจของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งต้องตระหนักร่วมกันถึงความสำคัญของแผนฯ รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการวางแผนหรือการจัดทำแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมที่มุ่งเน้นพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในให้มีประสิทธิภาพ

1.2 วิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ และเป้าหมายของ สพร.

วิสัยทัศน์

สพร. เป็นกลไก สนับสนุน
เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
Enabling Agile Governments

ที่มา : วิสัยทัศน์ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร.

ค่านิยม

สพร. ขับเคลื่อนการดำเนินงาน และ การให้บริการประชาชน ผ่านค่านิยมหลักขององค์กร **CHANGE** ซึ่งเป็นทิศทางการดำเนินงาน โดยบุคลากรภายใน สพร. ต้องยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ ประกอบด้วย

- **Co-Creation** ร่วมมือกับเครือข่ายสร้างสรรค์สิ่งใหม่สู่รัฐบาลดิจิทัล สร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล ด้วยการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันกับเครือข่ายโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด
- **High Performance** สร้างผลงานคุณภาพ มุ่งสร้างผลงานคุณภาพและผลลัพธ์เชิงประจักษ์ คิดและพัฒนาต่อยอดอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ด้วยแรงกายแรงใจอย่างเต็มกำลังความสามารถ
- **Agility** ปรับตัวให้เร็ว คล่องตัวสูง ว่องไวต่อการเปลี่ยนแปลง เท้าทันต่อการเปลี่ยนแปลง คล่องตัวสูง แสวงหาวิธีการ กล้าลองทำสิ่งใหม่ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
- **Nation First** ประโยชน์ของประเทศสำคัญที่สุด เห็นแก่ส่วนรวม ยึดประโยชน์ชาติเป็นสำคัญ
- **Good Governance** โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจิตสำนึกปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้
- **Entrepreneurship** มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็น กล้าคิด กล้าตัดสินใจ พัฒนาต่อยอดสิ่งใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง



พันธกิจ

ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 สพร. มีพันธกิจการดำเนินงานของสำนักงาน ดังนี้

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ วิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐให้บริการทางเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาบริการเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษา และสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการและจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและงานนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบ การจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุน การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล

2. | สถานภาพการดำเนินงานด้านดิจิทัล

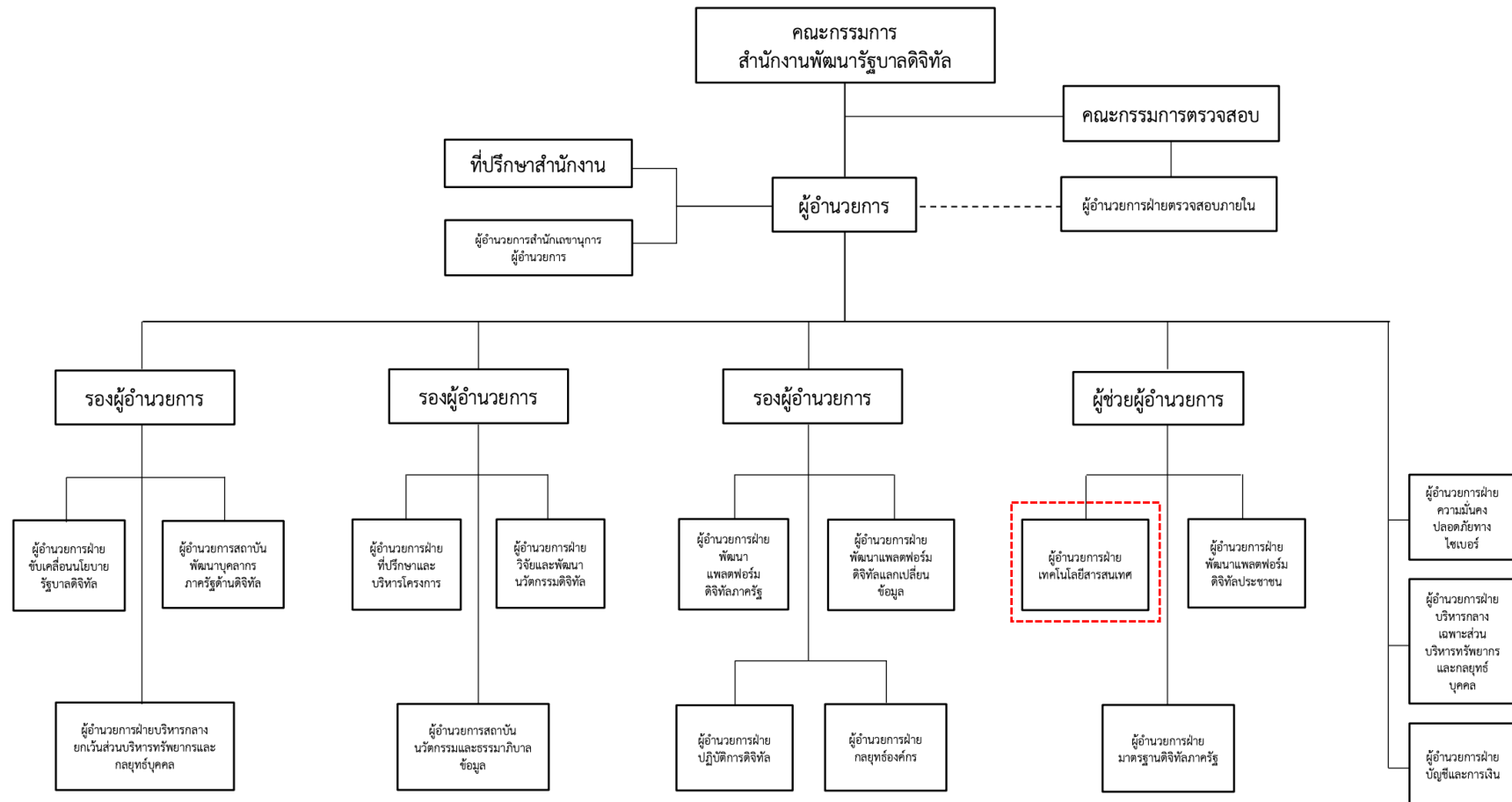
2.1 โครงสร้างองค์กร

สำหรับกลไกที่มีความจำเป็นต่อการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ คือ การขับเคลื่อนที่เกิดขึ้นจากภายในองค์กร ดังนั้น คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ที่เห็นชอบแนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Guideline) และให้ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางดังกล่าว

จากหลักการดังกล่าว สพร. ได้จัดทำคำสั่งที่ 85/2565 เรื่อง “แต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) และคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศ” (คณะทำงาน CIO) เพื่อให้การดำเนินงานด้านนโยบาย การวางแผน และการดำเนินงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงาน มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถตอบสนองความต้องการและเป้าหมายองค์กร และสอดคล้องกับมติดังกล่าวข้างต้น โดยได้แต่งตั้งให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเลขานุการและคณะทำงาน CIO เพื่อช่วยขับเคลื่อนการทำงาน ซึ่งขอบเขตหน้าที่ของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นไปตามประกาศที่ 21/2564 เรื่อง การจัดแบ่งส่วนงานและขอบเขตหน้าที่ของส่วนงาน ระดับส่วนและกลุ่มงานภายใน สพร. ได้มีการจัดแบ่งส่วนงานเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ระดับฝ่าย สำนัก ศูนย์ หรือสถาบัน และระดับส่วนหรือกลุ่มงาน เพื่อให้การดำเนินงานของ สพร. สามารถตอบสนองต่อการกิจตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และภารกิจอื่น ๆ ที่อาจเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในอนาคต สำนักงานจึงเห็นว่าควรมีการจัดแบ่งส่วนงานภายในสำนักงานในระดับทีมซึ่งอยู่ภายใต้กลุ่มงาน โดยอยู่บนพื้นฐานของการทำงานแบบรวดเร็วและคล่องตัว (Agile Methodology) เพื่อรองรับการดำเนินงานของสำนักงานที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น และตามคำสั่งที่ 52/2565 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2565 เรื่อง “โครงสร้างสายการบังคับบัญชา ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)” ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจะอยู่ภายใต้การบริหารและบังคับบัญชาของผู้ช่วยผู้อำนวยการ สพร. อ้างอิงรูปที่ 1 โครงสร้างสายการบังคับบัญชา สพร.

เอกสารแนบท้ายคำสั่งที่ ๕๒ /๒๕๖๕

โครงสร้างสายการบังคับบัญชา สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



รูปที่ 1 โครงสร้างสายบังคับบัญชา สพร.

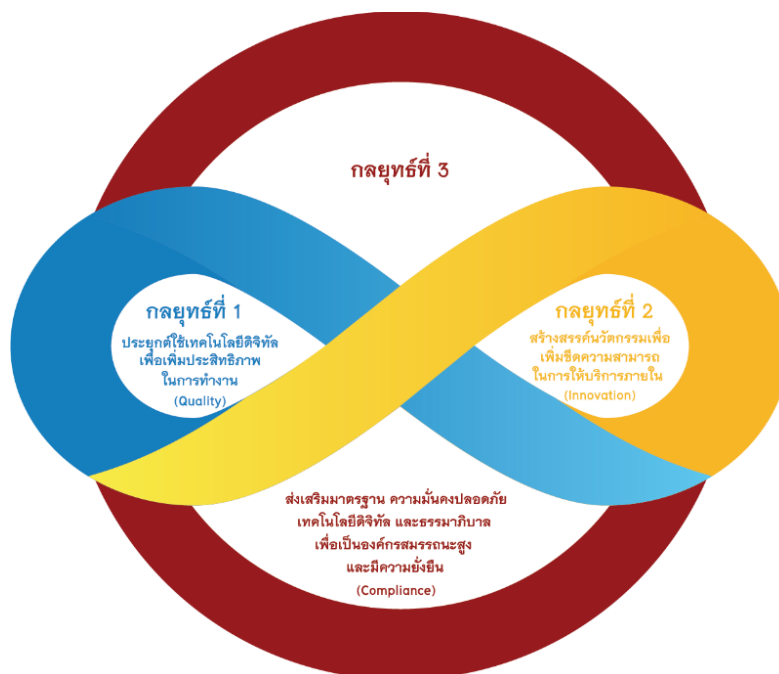
2.2 ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

ตามที่คณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้เห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ในการประชุมครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 ภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรต้นแบบด้านดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง” โดยมีกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน 3 กลยุทธ์หลักตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Quality)

กลยุทธ์ที่ 2 สร้างนวัตกรรมที่เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการภายใน (Innovation)

กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล และธรรมาภิบาล เพื่อเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมีความยั่งยืน (Compliance)



รูปที่ 2 กลยุทธ์หลักตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565)

การดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) สำนักงานได้มีการกำหนดกลยุทธ์สำหรับการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลกับกระบวนการปฏิบัติภายในของ สพร. โดยมีความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ดังนี้

2.2.1 ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้จำนวน 3 ยุทธศาสตร์ 7 แผนงาน 17 โครงการ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์ / แผนงาน / โครงการ	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	
	แผนการ ดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน (ร้อยละ)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการดำเนินงานด้าน IT ให้เป็นมาตรฐานและสอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Service Quality with Standardize)		
แผนงานที่ 1 การปรับปรุงกระบวนการและสถาปัตยกรรมองค์กร		
1.1 การจัดทำระบบ Knowledge Base ของสำนักงานและการดำเนินการงาน Knowledge management (KM)	100	100
แผนงานที่ 2 การรับรององค์กรและบริการตามมาตรฐานสากล		
2.1 ทบทวนนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สพร. (IS Policy)	100	100
2.2 โครงการตรวจประเมินระบบมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001, ISO/IEC20000, ISO 22301, CSA-STAR จากผู้ตรวจประเมินภายนอก	100	100
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้พร้อมต่อการบริหารงานและให้บริการ (Data-Driven Organization)		
แผนงานที่ 3 การบูรณาการฐานข้อมูลภายในองค์กร เพื่อรองรับการให้บริการ		
3.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและมาตรฐานด้านการทำงานขององค์กร มาตรฐานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	100	100
3.2 โครงการจัดหาฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการศึกษาวิจัยและเป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิง	ยกเลิกโครงการ	
แผนงานที่ 4 การพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความพร้อมต่อการบริหารงานองค์กร		
4.1 โครงการ DGA Enterprise Platform (ITSM, ESS, HRM)	100	100
4.2 โครงการศึกษาและพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ DGA Enterprise Platform	100	100
4.3 โครงการบูรณาการระบบงบประมาณ ระบบจัดซื้อ และ ระบบบัญชีและการเงิน เพื่อการบริหารองค์กร	100	100
4.4 บำรุงรักษาระบบที่ยังไม่สอดคล้องกับ DGA Enterprise Platform ให้ใช้งานได้ ตามภารกิจ เช่น ระบบ WINSpeed, Risk Management, e-Meeting, e-HR, CRM, IDM เป็นต้น	100	100

ยุทธศาสตร์ / แผนงาน / โครงการ	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	
	แผนการ ดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน (ร้อยละ)
4.5 การจัดหาเครื่องมือในการทำ Data Analytics และ Data Visualization	100	100
4.6 โครงการ DGA Executive Dashboard	ยกเลิกโครงการ	
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศให้พร้อมต่อการให้บริการ		
5.1 โครงการบำรุงรักษาเครื่องมือเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล	100	100
5.2 โครงการการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ Security Testing Tools	100	100
5.3 โครงการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ Performance Testing Tools/ Application Performance Management (APM)	100	100
5.4 โครงการจัดหาอุปกรณ์พกพา (Tablets และ Smart Phones) สำหรับใช้ในการวิจัยและพัฒนา	100	100
5.5 โครงการจัดหาเครื่องมือใช้ในการวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Tools)	100	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความพร้อมของทรัพยากรต่อการพัฒนาไปสู่ Smart Organization (Capability Building)		
แผนงานที่ 6 การยกระดับศักยภาพของบุคลากรด้านดิจิทัล		
6.1 การส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้วิธีการเพิ่มมูลค่าข้อมูลผ่านทางเครื่องมือต่าง ๆ	100	100
แผนงานที่ 7 การพัฒนาสำนักงานไปสู่การเป็น Digital Work Place		
7.1 โครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อให้เกิดสภาพ Digital Workplace	100	100
7.2 โครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อให้เกิดสภาพ Digital Collaboration เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายในสำนักงาน	100	100

2.2.2 ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้จำนวน 3 กลยุทธ์ 3 แผนงาน 5 โครงการ 11 กิจกรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ยุทธศาสตร์ / แผนงาน / โครงการ	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
	แผนการ ดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน (ร้อยละ)
กลยุทธ์ที่ 1 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Quality)		
แผนงานที่ 1 DGA Digital transformation		
โครงการที่ 1 โครงการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน		
1.1 จัดหาระบบบริหารจัดการทรัพยากรข้อมูลและการวางแผนกระบวนการทำงาน Enterprise Resource Planning (ERP)	100	100
1.2 จัดหาระบบการจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ (Enterprise Service Management : ESM)	100	100
1.3 พัฒนาความสามารถ (Competency) ของบุคลากรภายใน สพร.	100	100
โครงการที่ 2 โครงการนำเทคโนโลยีมาช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานแบบ Digital Workplace		
2.1 เตรียมโครงสร้างพื้นฐานและติดตั้งระบบ Collaboration (Microsoft) เพื่อรองรับการทำงาน Work Form Home (WFH) ในช่วงวิกฤตโควิด-19	100	100
2.2 การบริหารจัดการระบบบริหารจัดการสารสนเทศภายใน	100	100
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการภายใน (Innovation)		
แผนงานที่ 2 DGA Digital Innovation		
โครงการที่ 3 โครงการพัฒนานวัตกรรมเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการภายใน สพร.		
3.1 พัฒนาระบบหรือแอปพลิเคชันที่มีความต้องการอย่างเร่งด่วน	100	100
3.2 ดำเนินงานโครงการ Internal Unify Identity Services สำหรับ Login เข้าใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลภายใน สพร.	100	100
3.3 ดำเนินการจัดหาลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature หรือ Digital Signature)	100	100
กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาลเพื่อเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมีความยั่งยืน(Compliance)		
แผนงานที่ 3 Data Governance Framework(DGF), Enterprise Architecture(EA) and Cyber Security		

ยุทธศาสตร์ / แผนงาน / โครงการ	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
	แผนการ ดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน (ร้อยละ)
โครงการที่ 4 โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร		
4.1 พัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร. กับบริการนำร่อง และประกาศใช้ภายใน สพร.	100	100
โครงการที่ 5 โครงการพัฒนามาตรฐาน แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล		
5.1 ดำเนินการจัดทำกรอบการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ Digital Government Services Framework (DGS)	100	100
5.2 การพัฒนาแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย หรือมาตรฐาน (PDPA, DGF, Cyber)	100	100

2.2.3 ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ไตรมาส 1 - 2)

การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้จำนวน 3 กลยุทธ์ 3 แผนงาน 5 โครงการ 13 กิจกรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ไตรมาส 1 - 2)

ยุทธศาสตร์ / แผนงาน / โครงการ	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	
	แผนการ ดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน (ร้อยละ)
กลยุทธ์ที่ 1 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Quality)		
แผนงานที่ 1 DGA Digital transformation		
โครงการที่ 1 โครงการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน		
1.1 ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	100	100
โครงการที่ 2 โครงการนำเทคโนโลยีมาช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานแบบ Digital Workplace		
2.1 พัฒนาระบบภายใน สพร. ระบบ ERP, ESM และ D-archive ให้สามารถเชื่อมต่อผ่าน API มายัง API Gateway	100	50
2.2 พัฒนาคีย์คู่ Digital Signature โดยเชื่อมต่อกับ DGA Key Management System (KMS)	100	30
2.3 ปรับปรุงเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายภายในสำนักงาน	100	50
2.4 บริหารจัดการระบบบริหารจัดการสารสนเทศภายใน	100	50
2.5 จัดหาระบบเพิ่มประสิทธิภาพและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์	100	100
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการภายใน (Innovation)		
แผนงานที่ 2 DGA Digital Innovation		
โครงการที่ 3 โครงการพัฒนานวัตกรรมเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการภายใน สพร.		
3.1 ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ DGA-Cloud ของสำนักงาน	100	50
3.2 จัดทำ Data Warehouse และ Data Quality	100	50
3.3 ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	100	50
กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาลเพื่อเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมีความยั่งยืน(Compliance)		
แผนงานที่ 3 Data Governance Framework(DGF), Enterprise Architecture(EA) and Cyber Security		
โครงการที่ 4 โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร		

ยุทธศาสตร์ / แผนงาน / โครงการ	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	
	แผนการ ดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน (ร้อยละ)
4.1 สถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร. กับทุกบริการ และประกาศใช้ภายใน สพร.	100	50
โครงการที่ 5 โครงการพัฒนามาตรฐาน แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล		
5.1 จัดทำการบริหารจัดการข้อมูลให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100	40
5.2 จัดทำกรอบการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ Digital Government Services Framework (DGS)	100	20
5.3 ประเมินและติดตามตามมาตรฐานหรือกฎหมาย PDPA & Cyber Security ที่เกี่ยวข้อง	100	50

3. | วิเคราะห์และทบทวนที่ส่งผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการดิจิทัล

3.1 วิเคราะห์ปัจจัยภายนอก

ในการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก เพื่อการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) ของ สพร. นั้น หัวข้อหลักที่ใช้ประกอบการวิเคราะห์ คือ

1) การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลที่สำคัญ อันอาจส่งผลในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภายในองค์กร รวมทั้งทิศทาง แนวโน้ม และความเป็นไปได้ที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน

2) การวิเคราะห์นโยบายระดับชาติ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน และการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้มีความเป็นดิจิทัลมากขึ้น

3.1.1 การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลที่สำคัญ

ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลที่สำคัญที่ สพร. นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) นั้นมาจากหลายแหล่งข้อมูล แต่เน้นหนักไปที่ผลการศึกษาของ Gartner ล่าสุด อันประกอบด้วย Hype Cycle สำหรับองค์กรขนาดกลางประจำปี ค.ศ. 2020 และแนวโน้มกลยุทธ์การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้งานประจำปี ค.ศ. 2021

ในส่วนของ Hype Cycle นั้น เทคโนโลยีที่อยู่ในช่วงของ Plateau of Productivity (กรอบสีน้ำเงินในรูปที่ 3) และช่วงปลายของ Slope of Enlightenment ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่หาได้ง่ายในท้องตลาด มีความเสถียรในตัวเองสูงเพราะผ่านการพัฒนาและปรับปรุงมาได้ระยะหนึ่งแล้ว และมีราคาที่ไม่สูงจนเกินความคุ้มค่า นั้นบางส่วนได้ถูกนำมาใช้ภายใน สพร. แล้ว อาทิ

- **Cloud Office** ผ่านการใช้งาน Microsoft Office 365 และ Collaboration Tools ต่าง ๆ ที่ช่วยให้การทำงาน Work From Home ในช่วงวิกฤติโควิด-19 ให้เป็นไปด้วยความราบรื่น
- **IaaS** ซึ่งมีการใช้งานเป็นหลักบน DG Cloud ซึ่งเป็น Private Cloud ที่รองรับการทำงาน ของระบบและแอปพลิเคชันต่าง ๆ ของ สพร.
- **Privileged Access Management** นำมาใช้ในการบริหารจัดการสิทธิในการเข้าใช้และบริหารจัดการ ระบบและโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อความมั่นคงปลอดภัย

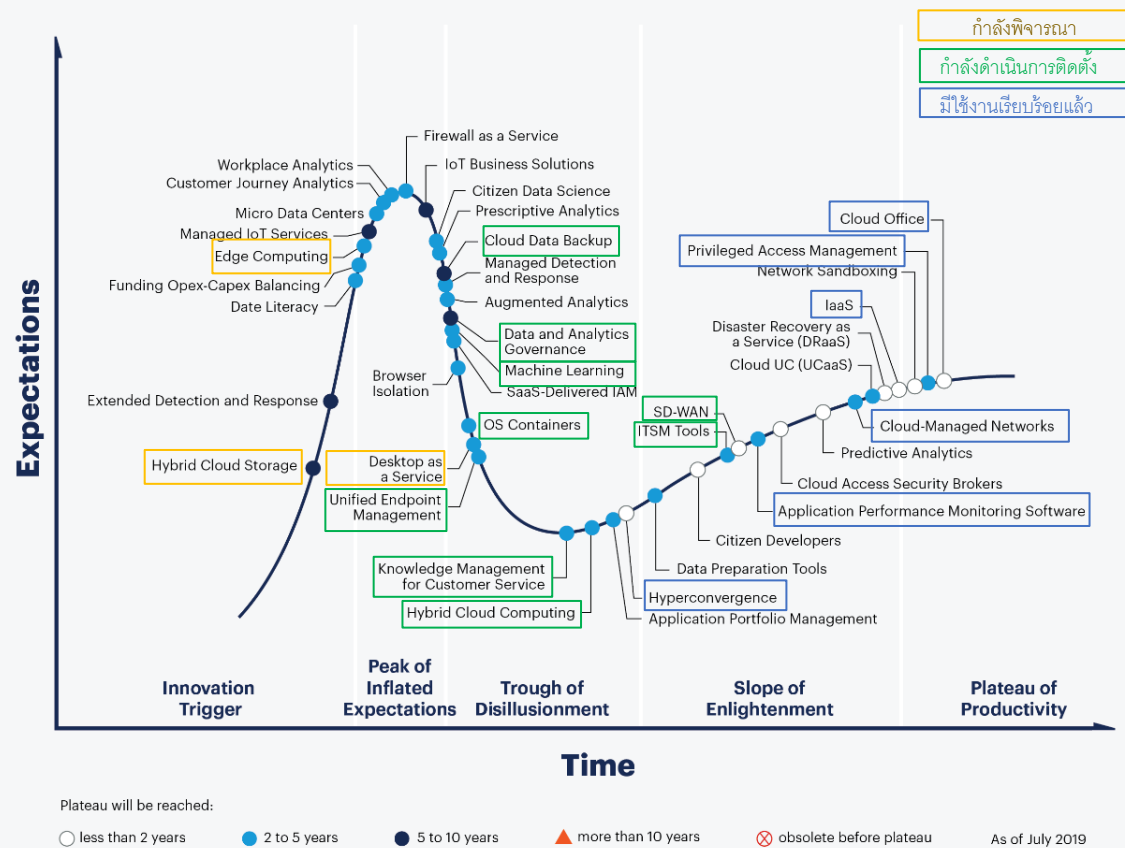
นอกจากนั้น สพร. วิเคราะห์แล้วพบว่า ในการพิจารณานำเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่มาประยุกต์ใช้ในองค์กรนั้น ด้วยการพิจารณาในมิติของความจำเป็น ความคุ้มค่าและความแพร่หลายในท้องตลาดในระดับหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเป็นไปอย่างราบรื่น เทคโนโลยีในช่วงของกลางและปลายของ Slope of Enlightenment และในช่วงปลายของ Trough of Disillusionment (กรอบสี่เหลี่ยมในรูปที่ 3) เป็นช่วงที่มีความเหมาะสมที่จะเลือกพิจารณา นอกจากนี้เทคโนโลยีในช่วงนี้ ยังมีผู้ใช้งาน และผู้เชี่ยวชาญในเทคโนโลยีอย่างกว้างขวางซึ่งจะช่วยให้สามารถค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาด้วยตนเองได้ในระดับหนึ่ง ตัวอย่างของเทคโนโลยีในช่วงนี้ที่มีการเลือกเพื่อนำมาประยุกต์ใช้และกำลังติดตั้งหรือกำลังดำเนินการอยู่ เช่น

- **SD-WAN** จะมีการนำมาใช้เพื่อรองรับการยุติการให้บริการ GIN (วงจร Private ที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ) และเพื่อรองรับรูปแบบของการให้บริการใหม่ Digital Government Services (DGS) ที่ตอบสนองการใช้งานแบบดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น แต่มีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยเหมาะสมกับบริบทการนำไปใช้งานของภาครัฐมากขึ้น
- **ITSM Tools** จะมีการนำมาใช้เพื่อรองรับการให้บริการของ สพร. ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยจะเน้นหนักไปที่บริการ Self-Service Support ทั้งการร้องขอการใช้บริการ (Service Request) และการแจ้งเหตุเสีย (Incident Report) ซึ่งระบบจะรองรับการบริหารจัดการการร้องขอและเหตุเสียตามแนวปฏิบัติ ITILv4 และ มาตรฐาน ISO20000
- **Knowledge Management for Customer Service** เป็นการต่อยอดจากการนำเอา ITSM Tools มาใช้เพื่อบริหารจัดการการร้องขอใช้บริการและการบริหารจัดการเหตุเสียอย่างเป็นระบบ ทำให้สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาเป็นข้อมูลความรู้สำหรับพนักงานที่ทำหน้าที่ในการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **Hybrid Cloud Computing** หนึ่งในโครงการที่บรรจุอยู่ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) คือการพัฒนาการใช้งาน Cloud จาก Private Cloud ไปสู่ Hybrid Cloud โดยจะมีการออกแบบการเชื่อมโยงระหว่าง Private Cloud และ Public Cloud ให้มีความมั่นคงปลอดภัย บริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามข้อบังคับและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
- **OS Containers** ผลผลิตหนึ่งในการใช้งาน Hybrid Cloud Computing คือความสามารถในการรองรับการทำงานของแอปพลิเคชันในรูปแบบ Container-Based ซึ่งมีสภาพแวดล้อมเหมาะสมกับการพัฒนาซอฟต์แวร์ในปัจจุบันที่ต้องการความหลากหลายและคล่องตัวของแพลตฟอร์มที่ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ทำงาน
- **Unified Endpoint Management** มีจุดประสงค์เพื่อให้การบริหารจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยไซเบอร์บนอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นไปตามแนวปฏิบัติขององค์กรอย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ

- **Data and Analytics Governance** มีจุดประสงค์เพื่อให้การบริหารจัดการข้อมูลเป็นไปตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลขององค์กร

เทคโนโลยีในกรอบสี่เหลี่ยมในรูปที่ 3 เป็นเทคโนโลยีที่ สพร. กำลังประเมินถึงความเป็นไปได้ในการใช้งาน (อยู่ในช่วง Innovation Trigger, Peak of Inflated Expectation และช่วงต้นของ Trough of Disillusionment) เนื่องจากยังมีปัจจัยเรื่องความเป็นไปได้ในการนำมาใช้กับบริบทภาครัฐ ความคุ้มค่าในการลงทุน และความซับซ้อนของเทคโนโลยี อาทิ Desktop as a Service ที่มีมูลค่าในการลงทุนค่อนข้างสูง และต้องมีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีนัยยะสำคัญเพื่อรองรับบริการ แต่ก็แลกมาด้วยความมั่นคงปลอดภัยในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ขององค์กร หรือ Edge Computing ที่ยังไม่มีเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐาน ยังผูกติดอยู่กับเจ้าของผลิตภัณฑ์ (Proprietary) อันส่งผลให้เกิดความยุ่งยากในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

Hype Cycle for Midsize Enterprises, 2020



[gartner.com/SmarterWithGartner](https://www.gartner.com/SmarterWithGartner)

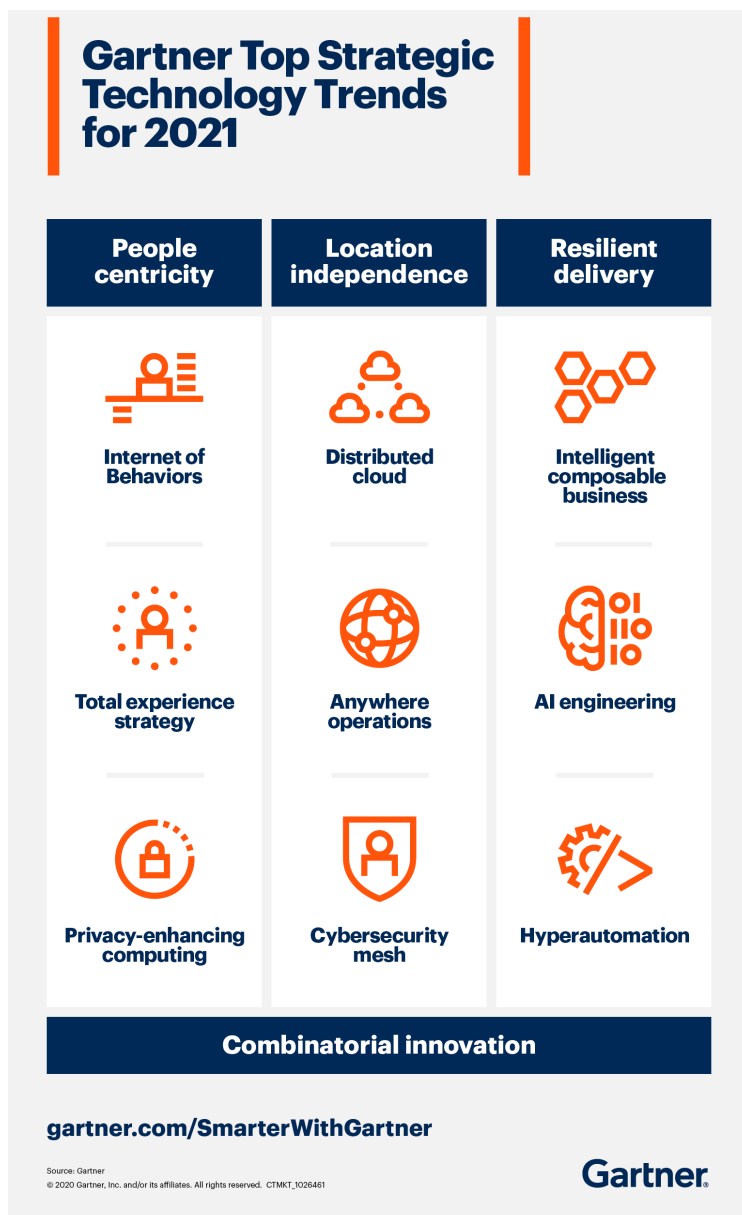
Source: Gartner
© 2019 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and Hype Cycle are registered trademarks of Gartner, Inc. and its affiliates in the U.S.

Gartner

รูปที่ 3 Gartner's Hype Cycle สำหรับองค์กรขนาดกลางประจำปี ค.ศ. 2020

ที่มา : <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/3-themes-emerge-from-the-gartner-hype-cycle-for-midsized-enterprise-2020/>

นอกจาก Hype Cycle แล้ว สพร. ยังได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์จากแนวโน้มกลยุทธ์การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้งานประจำปี ค.ศ. 2021 ซึ่งจัดทำโดย Gartner เช่นเดียวกัน โดยมีรายละเอียดสรุปดังรูปที่ 4



รูปที่ 4 แนวโน้มกลยุทธ์การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้งานประจำปี ค.ศ. 2021

ที่มา : <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartner-top-strategic-technology-trends-for-2021/>

จากผลการศึกษาข้างต้น สรุปออกมาเป็นแนวโน้มกลยุทธ์การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ถูกนำมาพิจารณาในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ดังนี้

■ Distributed Cloud

เป็นลักษณะของการกระจายตัวของบริการ Public Cloud ไปยังสถานที่อื่น ๆ ซึ่งอยู่ภายนอก Data Center ของ Cloud Provider แต่ยังคงอยู่ภายใต้การควบคุมของ Cloud Provider เหล่านั้น ส่งผลให้ Data Center สามารถตั้งอยู่ที่ใดก็ได้ แก้ปัญหาเรื่องค่าความหน่วงสูง (Latency) และข้อบังคับเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่ได้อยู่ภายในประเทศ การเปลี่ยนแปลงจาก Public Cloud แบบรวมศูนย์ไปเป็น Public Cloud แบบกระจายนี้ถือเป็นยุคใหม่ของ Cloud Computing

Distributed Cloud คือระบบคลาวด์ยุคต่อไป กล่าวคือ แทนที่ระบบคลาวด์จะรวมศูนย์อยู่ที่เครื่อง Server ภายนอกแต่อาจกระจายไปยัง Data Center หลาย ๆ แห่งเพื่อตอบโจทย์เรื่องกฎระเบียบต่าง ๆ ที่ต้องการให้ข้อมูลและการประมวลผลอยู่ในบริเวณที่ต้องการ หรือต้องการลด Latency จากการส่งข้อมูลไปยัง Server ที่อยู่ไกล อย่างไรก็ตามแนวคิด Distributed Cloud อาจจะยังคงเป็นเรื่องของอนาคตที่ยังไม่มีความพร้อมใช้งานในอนาคตอันใกล้ แต่เทคโนโลยีที่อยู่ในขอบเขตเดียวกับ Distributed Cloud ที่ สพร. พิจารณาแล้วว่ามีความเป็นไปได้ที่จะจัดอยู่ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ประกอบด้วย

1) Hybrid Cloud

เป็นการผสมผสานกันระหว่างระบบ Private Cloud และ Public Cloud นำมาใช้ร่วมกันเพื่อลดข้อเสียของ Cloud ทั้งสองรูปแบบนี้ เพิ่มความยืดหยุ่นในการจัดการ องค์กรอาจใช้ทรัพยากรการประมวลผลของ Public Cloud และแอปพลิเคชันสำหรับกระบวนการบางอย่าง เลือกที่จะใช้ Private Cloud เพื่อจัดเก็บข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงกันผ่านการเข้ารหัสการเชื่อมต่อ (Encrypted Connection) ช่วยให้รับส่งข้อมูลอย่างปลอดภัย Hybrid Cloud สามารถจัดการทรัพยากรแบบ Dynamic Resource Allocation และการย้ายข้อมูลระหว่าง Cloud (Migration among Clouds) องค์กรสามารถปรับเปลี่ยนการใช้งานหรือโยกย้ายงาน (Workloads) ของคลาวด์ภายใต้การบริหารจัดการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (Unified Management)

2) Platform-as-a-Service (PaaS)

เป็นลักษณะการให้บริการด้าน Platform ที่ใช้งานบนระบบ Cloud สำหรับการพัฒนา Software และ Application โดยเตรียมสิ่งที่จำเป็นในการพัฒนา Software และ Application ไว้ครบแล้ว เช่น Web Application, Database Server, ระบบประมวลผลส่วนกลาง และ Middleware เป็นต้น โดยบริการทั้งหมดจะทำงานภายใต้ระบบรักษาความปลอดภัยและสามารถเรียกใช้งานได้ผ่าน Web Application ซึ่งผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้ในการปรับใช้และจัดการได้เอง ซึ่งระบบ PaaS นั้นประกอบด้วยระบบปฏิบัติการ ระบบฐานข้อมูล และระบบ Middleware ตัวอย่างเช่น Windows Server, Linux, Database เป็นต้น ช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติการกิจขององค์กรมากขึ้น

3) Software-as-a-Service (SaaS)

เป็นลักษณะการให้บริการด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้งานบนระบบ Cloud การให้บริการที่ช่วยให้องค์กรสามารถเข้าถึงระบบได้หลากหลายผ่านอินเทอร์เน็ต โดยที่ผู้ใช้งานอาจต้องติดตั้งหรือไม่ต้องดาวน์โหลดโปรแกรมมาติดตั้งไว้บนเครื่อง ด้วยหลักการและวิธีคิดของ SaaS นั้นเราสามารถนำมาปรับใช้ในการพัฒนาระบบของภาครัฐ หรือหากมีความจำเป็นที่ต้องใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีใน SaaS อยู่แล้วจะช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติการกิจขององค์กรมากขึ้น

■ Anywhere Operations

แนวโน้มปัจจุบันพบว่าผู้ใช้งาน เริ่มเปลี่ยนแปลงการใช้งานจากคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะเป็นใช้มือถือ อุปกรณ์แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์แสดงผลรูปแบบต่าง ๆ มากขึ้น ใช้งานหลายอุปกรณ์พร้อมกัน พฤติกรรมผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องใช้งานในสถานที่ทำงาน ผู้ใช้สามารถเลือกใช้งานได้ทุกสถานที่และทุกเวลา ดังนั้นการพิจารณาจึงมีจำเป็นต้องคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ต้องคำนึงถึงการสร้างแพลตฟอร์มที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้หลายรูปแบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบใหม่ (New Normal) อาทิ Work From Home ที่ต้องสามารถทำงานได้ทุกที่และทุกเวลา

■ Cybersecurity Mesh

องค์กรมีความจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับ Cyber Security และเพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงาน เพื่อป้องกันการโจมตีและลดความรุนแรงจากการโจมตีทางไซเบอร์ลงเนื่องจาก

- แนวโน้มของกระบวนการทำงานมีการใช้ออนไลน์มากขึ้น และทำให้ข้อมูลมีโอกาสถูกเปิดเผยมากขึ้น ดังนั้น Data Transaction จึงเป็นที่ต้องการของ Cybercriminals เพื่อนำไปทำคลังข้อมูลในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานและใช้เพื่อวางแผนดำเนินการเพื่อประโยชน์อื่น

- ผู้ใช้งานและบุคลากรในองค์กรต้องการทำงานให้ง่ายขึ้น โดยสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่ายภายในองค์กรได้ ผ่านมือถือหรือระบบที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ซึ่งอาจทำให้เกิดช่องโหว่และมีโอกาสถูกโจมตีผ่านระบบเครือข่ายภายในองค์กร

- ผู้ใช้งานและบุคลากรในองค์กรมีการเชื่อมต่อกับกระบวนการทำงานมากขึ้น การเชื่อมต่อข้อมูลและเครือข่ายข้อมูลจึงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการดำเนินงาน ขณะเดียวกันการดำเนินงานดังกล่าวเป็นช่องทางให้อาจเกิดช่องโหว่ในการโจมตีได้ ดังนั้นจำเป็นต้องมีนโยบายหรือกระบวนการป้องกันทางไซเบอร์ที่มีการร่วมมือกับองค์กรที่เหมาะสม

- รูปแบบการโจมตีและความซับซ้อนของการโจมตีมีความแตกต่างมากขึ้น ดังนั้นจึงต้องมีการเฝ้าระวังรูปแบบการโจมตีที่แตกต่างจากเดิมและมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

■ Privacy-Enhancing Computing

ตามผลการศึกษาของ Gartner การให้ความสำคัญในเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลในอนาคตจะให้ความสำคัญถึงระดับการประมวลผลข้อมูล หรือ ในระดับของฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ ซึ่งแม้ในปัจจุบันเทคโนโลยีดังกล่าวจะยังคงอยู่ในการจับตามองของ สพร. แต่ในขั้นต้น การให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ถือเป็นความสำคัญระดับสูง เนื่องจาก กฎหมายมีผลบังคับใช้อย่างเป็นทางการแล้ว

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2565 เพิ่มความเข้มงวดในการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เพิ่มเติมสิทธิเจ้าของข้อมูล มีมาตรการแจ้งเหตุกรณีข้อมูลรั่วไหล และมีแนวทางในการกำกับดูแลผู้ที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ให้ปฏิบัติตามมาตรการดูแลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้องค์กรจำเป็นต้องมีการเตรียมการ และปรับปรุงกระบวนการทางด้านดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับพรบ.ข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้ รวมถึงปรับใช้เทคโนโลยีที่ออกแบบมาเพื่อใช้ดูแลเรื่องการเข้าถึงและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

■ Hyperautomation

ตามผลการศึกษาของ Gartner ในอนาคตจะมีการนำเทคโนโลยี Automation มาเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระการทำงานของพนักงาน หรือ แม้กระทั่งทดแทนการทำงานของพนักงาน อย่างไรก็ตามเพื่อให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร การนำแนวโน้มหมวดนี้มาใช้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) จะประกอบด้วย

1) Digital Transformation

ในปัจจุบันพัฒนาการของสื่อสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้เปลี่ยนรูปแบบไปสู่การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้ผู้คนจากทั่วโลกสามารถเข้าถึงสื่อและได้รับข้อมูลสารสนเทศจำนวนมากผ่านสื่อและเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม การผลักดันแผนเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้าง Digital Literacy เพื่อให้บุคลากรได้รู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) รู้เท่าทันสารสนเทศ (Information Literacy) และรู้เท่าทันดิจิทัล (Digital Literacy and Digital Awareness) ที่ครอบคลุม และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในทางสร้างสรรค์และปลอดภัย

2) Social Platform

เนื่องจากการใช้งาน Social Media กำลังได้รับความนิยมอย่างสูงในปัจจุบัน ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารและเชื่อมต่อผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี และมีฐานผู้ใช้งานจำนวนมาก ปัจจุบัน Application ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับ Social Platform อย่างมากจึงมีการออกแบบและพัฒนาให้สามารถแชร์ข้อมูลจาก Application ไปสู่ Social Platform ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ความง่ายในการใช้งาน ทำให้ผู้ใช้งานควบคุมการเผยแพร่ข้อมูลได้ด้วยตนเอง ข้อมูลจะถูกส่งต่อในวงกว้างและแพร่กระจายในเวลาอันสั้น ดังนั้นองค์กรหรือ

หน่วยงานภาครัฐ หากต้องการกระตุ้นหรือสร้างการมีส่วนร่วมจึงควรให้ความสำคัญกับ Social Platform เช่นกัน

3) Robotic Process Automation (RPA)

เพื่อเป็นการลดภาระของการทำงานที่มีขั้นตอนซ้ำ ๆ แต่มีปริมาณงานมาก และมีความเสี่ยงต่อการเกิดความผิดพลาดส่วนบุคคล (Human Error) และเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการทำงานด้านอื่น ๆ ที่ต้องใช้ทักษะด้านความคิด การตัดสินใจ หรือ การวิเคราะห์มากขึ้น ซึ่งเทคโนโลยีอาจจะยังเข้ามาทดแทนไม่ได้ ซึ่งจะเป็นการแก้ไขปัญหारेื่องกรอบจำนวนบุคลากรที่ไม่สามารถเพิ่มจำนวนได้ โดยการ Re-Skill บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่มีขั้นตอนซ้ำ ๆ ไปทำงานในสายงานที่องค์กรมีความต้องการ

3.1.2 นโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

รัฐบาลได้กำหนดให้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) เป็นแนวทางการพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศในระยะยาว และเป็นจุดเริ่มต้นของการขับเคลื่อนแผนปฏิรูปประเทศ และ แผนแม่บทด้านต่าง ๆ รวมถึงแผนปฏิบัติการ หรือ แผนปฏิบัติการราชการของหน่วยงานภาครัฐ การยกระดับหน่วยงานภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นหนึ่งในภารกิจที่รัฐบาลให้ความสำคัญซึ่งมีการกำหนดเป้าหมายของการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐโดยยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” และมุ่งเน้นไปที่การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และมีการกำหนดยุทธศาสตร์สำหรับเป็นแนวทางขับเคลื่อนเป้าหมายดังกล่าวให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม

จากการวิเคราะห์นโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร. จะมีหลัก ๆ อยู่ 2 แผน ดังนี้

1. (ร่าง) แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2564 – 2568)¹

มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้เป็นกรอบนโยบายที่ชัดเจนเพื่อบูรณาการการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศต่อไปในระยะเวลา 5 ปีและ 10 ปี นับจากนี้โดยอาศัยกลไกการขับเคลื่อนด้วยการบูรณาการในด้านต่างๆ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ปฏิบัติการร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการติดต่อสื่อสาร แพร่เสียงและแพร่ภาพ มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการติดต่อสื่อสาร แพร่เสียง และแพร่ภาพ ให้เข้าถึงและครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของประเทศ ทั้งตัวเมือง พื้นที่ชนบท และพื้นที่ชายขอบที่ห่างไกล เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้และการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเหล่านั้น และนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

¹ [https://www.onde.go.th/assets/portals/1/files/Draft%20Master%20Plan_TH%20for%20Download\(1\)\(1\).pdf](https://www.onde.go.th/assets/portals/1/files/Draft%20Master%20Plan_TH%20for%20Download(1)(1).pdf)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาศูนย์ข้อมูลและการเชื่อมโยงไปยังต่างประเทศ โดยมีเป้าหมายสำคัญ เกิดการประยุกต์ใช้งานคลาวด์มากขึ้นในการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของบริษัทและองค์กรต่าง ๆ ในภาครัฐ และเอกชน (Digital Transformation) โดยสนับสนุนการสร้างพันธมิตรร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการข้อมูลระดับโลก ภาครัฐ และ ภาคเอกชน ให้ตั้งศูนย์ข้อมูลร่วมกันในประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบริการสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งพัฒนาบริการสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิด การประยุกต์ใช้และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ โดยให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการพัฒนาบริการให้แก่ภาคประชาชน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม สนับสนุนการพัฒนาบริการดิจิทัลขั้นพื้นฐาน เช่น ความปลอดภัยสาธารณะ (Public Safety) บริการด้านสุขภาพ (Health Care) เป็นต้น ที่มีความอัจฉริยะและอัตโนมัติเพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้บริการภาครัฐและยกระดับความเป็นอยู่ของภาคประชาชน และส่งเสริมให้มีการพัฒนาแพลตฟอร์มหรือแอปพลิเคชันด้านบริการภาครัฐ ซึ่งต่อยอดจากศูนย์ดิจิทัลชุมชน

ตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ จำนวนบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ให้บริการประชาชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคธุรกิจที่เพิ่มขึ้นหรือต่อยอดจากเดิม ไม่น้อยกว่า 3 บริการต่อปี

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ มุ่งพัฒนาและยกระดับความมั่นคงและความปลอดภัยทางไซเบอร์ให้แก่โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (Critical Informational Infrastructure: CII) โดยมีแนวทางสำคัญ คือ ส่งเสริมการบูรณาการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ในการสร้างสภาพแวดล้อมทางไซเบอร์ที่ปลอดภัย และส่งเสริมและพัฒนาความรู้ทักษะ และเครื่องมือสร้างความตระหนักรู้และการเตรียมความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้แก่ภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ มีบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในหน่วยงานรัฐ หน่วยงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (CII) และหน่วยงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลหลักของประเทศไม่น้อยกว่า 12,000 คน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งพัฒนาระบบนิเวศที่เหมาะสม ทั้งในด้านข้อมูล นวัตกรรม และทุนมนุษย์เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลและจากข้อมูล (Data Driven) โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ มีข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลจากหน่วยงานได้รับการบูรณาการผ่านระบบข้อมูล และนำไปประมวลผลเพื่อใช้ในการวางแผนและออกนโยบายของประเทศ การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในด้านโครงสร้างพื้นฐาน

เทคโนโลยีดิจิทัล และบริการสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถต่อยอดให้เกิดการบริการดิจิทัลรูปแบบใหม่ โดยสร้างความร่วมมือ ตลอดจนการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน และส่งเสริมการพัฒนากำลังคนด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกับ ภาคอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย และองค์กรภาคเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญให้เกิดความร่วมมือ ในรูปแบบพันธมิตร (In-Process Partner)

ตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ จำนวนความร่วมมือในการร่วมกันพัฒนาวิจัยและพัฒนาในด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลระหว่างภาครัฐและเอกชนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของโครงการทั้งหมด และกำลังคนด้านดิจิทัลได้รับการรับรองความสามารถหรือมาตรฐานจากหน่วยงานมาตรฐานที่สอดคล้องกับระดับสากล เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ในแต่ละปี

ทั้งนี้ โครงการสำคัญที่ สพร. ร่วมดำเนินการ ได้รับการบรรจุในแผนปฏิบัติการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2564 – 2568)² ได้แก่

- โครงการพัฒนา Advanced Big Data, Cloud and Data Center ขับเคลื่อน โครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการขับเคลื่อน เศรษฐกิจดิจิทัล (G-ABCD)
- โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียว (One Stop Service Platform)
- โครงการส่งเสริมการใช้งานมาตรฐานความปลอดภัยทางด้านข้อมูล (Data Trustmark)
- โครงการพัฒนาความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ในหน่วยงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ และหน่วยงานภาครัฐ (Cybersecurity Awareness for CII Organizations and Government Agencies)
- โครงการรายการชุดข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลแห่งชาติ (National Digital Data Catalogue)
- โครงการพัฒนาทักษะบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (Up-Re-New Skills)

2. (ร่าง) นโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2565 – 2570³

เป็นแผนแม่บทในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศไทย ในการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในภาพรวมที่ครอบคลุมในทุกมิติและเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศไทย มีเป้าหมายให้บริการที่สำคัญของประเทศไทยมีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อความยั่งยืนทางเศรษฐกิจและสังคม ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่

² https://www.onde.go.th/assets/portals/1/files/2_%20Draft%20Action%20Plan_TH%20for%20download.pdf

³ <https://drive.ncsa.or.th/s/FymnjXEBkGEWZAo>

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างศักยภาพของหน่วยงานระดับชาติให้มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยมีเป้าหมาย มีการบริหารจัดการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แบบบูรณาการในระดับชาติ มีการแบ่งปันข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างบริการภาครัฐ และโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และฟื้นคืนสู่สภาพปกติได้ โดยมีเป้าหมายในการกำหนดมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยขั้นต่ำสำหรับหน่วยงาน ภาครัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และปกป้องระบบข้อมูลและเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บูรณาการความร่วมมือเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือทางไซเบอร์และฟื้นคืนสู่สภาพปกติได้ โดยมีเป้าหมายให้เกิดการประสานความร่วมมือทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายในประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์และการฟื้นคืนสู่สภาพปกติ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างขีดความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ (บุคลากร องค์ความรู้ และเทคโนโลยี) โดยมีเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ พัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพื่อรองรับความต้องการของประเทศ และส่งเสริมให้บุคลากรทุกภาคส่วนมีความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบนโยบายและแผนกับด้านที่เกี่ยวข้อง

	Infrastructure and Security	Data-Driven	Service	Platform	Human and Smart Office
(ร่าง) แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2564 – 2568)					
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาศูนย์ข้อมูลและการเชื่อมโยงไปยังต่างประเทศ	เกิดการประยุกต์ใช้งานคลาวด์มากขึ้นในการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของธุรกิจและองค์กรต่างๆ ในภาครัฐ และเอกชน (Digital Transformation) โดยสนับสนุนการสร้างพันธมิตรร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการข้อมูลระดับโลก ภาครัฐ และภาคเอกชน ให้ตั้งศูนย์ข้อมูลร่วมกันในประเทศไทย				
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบริการสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล			- พัฒนาบริการสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ - สนับสนุนการพัฒนาบริการดิจิทัลขั้นพื้นฐาน เช่น ความปลอดภัยสาธารณะ (Public Safety) บริการด้านสุขภาพ (Health Care)	ส่งเสริมให้มีการพัฒนาแพลตฟอร์มหรือแอปพลิเคชันด้านบริการภาครัฐซึ่งต่อยอดจากศูนย์ดิจิทัลชุมชน	

	Infrastructure and Security	Data-Driven	Service	Platform	Human and Smart Office
			ตัวชี้วัด ได้แก่ จำนวนบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ให้บริการประชาชน รัฐ และภาคธุรกิจที่เพิ่มขึ้นหรือต่อยอดจากเดิม ไม่น้อยกว่า 3 บริการต่อปี		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ	- บูรณาการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน				ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ทักษะ และเครื่องมือสร้างความตระหนักรู้และการเตรียมความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้แก่ภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ตัวชี้วัด ได้แก่ มีบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในหน่วยงานรัฐ ไม่น้อยกว่า 12,000 คน
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล		ส่งเสริมให้มีข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลจากหน่วยงานได้รับการบูรณาการผ่านระบบข้อมูล และนำไปประมวลผล เพื่อใช้ใน	วิจัยและพัฒนานวัตกรรมในด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และบริการสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถต่อยอดให้เกิดบริการดิจิทัล		ส่งเสริมการพัฒนากำลังคนด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกับภาคอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย และองค์กรภาคเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญให้เกิดความ

	Infrastructure and Security	Data-Driven	Service	Platform	Human and Smart Office
		การวางแผนและออกนโยบายของประเทศ	รูปแบบใหม่ตัวชี้วัด ได้แก่ จำนวนความร่วมมือในการร่วมกันพัฒนาวิจัยและพัฒนาในด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลระหว่างภาครัฐและเอกชนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของโครงการทั้งหมด		ร่วมมือ ในรูปแบบพันธมิตร (In-Process Partner)
(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570					
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพและเข้าถึงด้วยรัฐบาลดิจิทัล			โครงการสำคัญ ได้แก่ - โครงการระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต - โครงการระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการเพื่อให้บริการผ่าน Citizen Portal - โครงการระบบต่อยอด Digital Transcript		

	Infrastructure and Security	Data-Driven	Service	Platform	Human and Smart Office
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล	-		- โครงการพัฒนาระบบ Biz Portal ให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว - โครงการแพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงานของประเทศ (Labour Big Data Analytics)		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ		- โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) - โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผย และใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)	โครงการภาษีไปไหน (งบประมาณท้องถิ่น)	โครงการเชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบ GFMS ระบบ e-GP และระบบ eMENSUR	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ		- โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange)	โครงการ Digital Government Tech Stack โครงการศูนย์เทคโนโลยีและ		โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐ (Digital Capability)

	Infrastructure and Security	Data-Driven	Service	Platform	Human and Smart Office
		- โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนงานภาครัฐ (One ID One Project)	นวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)		
(ร่าง) นโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2565 – 2570					
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างศักยภาพของหน่วยงานระดับชาติให้มีคุณภาพและมาตรฐาน	บริหารจัดการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แบบบูรณาการในระดับชาติ	แบ่งปันข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ			
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างบริการภาครัฐและโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และฟื้นคืนสู่สภาพปกติได้	กำหนดมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยขั้นต่ำสำหรับหน่วยงาน และปกป้องระบบข้อมูลและเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ				
ยุทธศาสตร์ที่ 3 บูรณาการความร่วมมือเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือทางไซเบอร์และฟื้นคืนสู่สภาพปกติได้	ประสานความร่วมมือทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายในประเทศเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์และการฟื้นคืนสู่สภาพปกติ				
ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างขีดความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์					พัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพื่อรองรับความต้องการ ของประเทศ และส่งเสริมให้

	Infrastructure and Security	Data-Driven	Service	Platform	Human and Smart Office
ของประเทศ(บุคลากร องค์ความรู้ และเทคโนโลยี)					บุคลากรทุกภาคส่วนมีความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

จากการวิเคราะห์นโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล พบว่ารัฐบาลพยายามส่งเสริมผลักดันให้มีการเปลี่ยนแปลงโดยการผลักดันให้สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 โดยมีการวางแผนออกนโยบายการขับเคลื่อนประเทศในระยะยาวและระยะสั้น เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นของการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งการยกระดับการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับการบริการและการปฏิบัติงานภายใน ซึ่งสามารถสรุปใจความสำคัญของนโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับการบริการและการปฏิบัติงานภายใน ดังนี้

- 1) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานภายในองค์กร
- 2) การเพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากร มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร
- 3) การเป็นองค์กรต้นแบบที่ประยุกต์ใช้งานดิจิทัลกับการปฏิบัติงาน

3.1.3 สรุปการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก

การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลที่สำคัญ จากการวิเคราะห์พบว่าจะมีเทคโนโลยีดิจิทัลแนวใหม่ถูกพัฒนาคิดค้นขึ้นมาใหม่เรื่อย ๆ และมีค่อนข้างหลากหลาย เพื่อให้เหมาะสมและรองรับการนำไปใช้งานในองค์กรต่าง ๆ ซึ่งบางเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้กล่าวข้างต้น สพร. ก็เริ่มนำมาดำเนินการประยุกต์ใช้งานภายในบางเทคโนโลยีดิจิทัลก็ยังคงอยู่ในช่วงที่กำลังศึกษาความเป็นไปได้ของการนำมาประยุกต์ใช้ เพราะการนำเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่มาใช้กับบริการหรือการปฏิบัติงานภายใน อาจจะมีค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูงและไม่คุ้มค่าต่อการลงทุน และเมื่อวิเคราะห์นโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลจะพบว่าในช่วง 6 ปีที่ผ่านมา รัฐบาลพยายามผลักดันให้มีการเปลี่ยนแปลงเป็น “ไทยแลนด์ 4.0” และ “ดิจิทัลไทยแลนด์” ที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นๆ เพื่อขับเคลื่อน พัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน รวมทั้งผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐยกระดับการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกและง่ายต่อการเข้าถึงบริการของหน่วยงานภาครัฐ

ซึ่งจากปัจจัยภายนอกทั้งสองด้าน สามารถนำมาสรุปเป็นใจความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลและนโยบายระดับชาติที่ส่งผลต่อการออกแบบแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ได้ดังนี้

ตารางที่ 5 สรุปความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลและนโยบายระดับชาติ

ใจความสำคัญของนโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับบริการและการปฏิบัติงานภายใน	เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความเป็นไปได้และเกี่ยวข้อง
การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานภายในองค์กร	1. Distributed Cloud (IaaS, Hybrid cloud computing) 2. Anywhere Operations (Cloud office) 3. Hyperautomation (Digital transformation, Social Platform, RPA) 4. AI Engineering (Machine Learning)
การเพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากร มีความรู้ความเชี่ยวชาญ เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร	1. Anywhere Operation (Cloud office) 2. Hyper Automation (Digital Transformation, RPA) 3. Digital Literacy/Awareness
การเป็นองค์กรต้นแบบที่ประยุกต์ใช้งานดิจิทัลกับการปฏิบัติงาน	1. Cybersecurity Mesh (Unified Endpoint Management) 2. Privacy-Enhancing Computing (Data Governance)

จากบทสรุปข้างต้น ถือเป็นโอกาสอันดีที่ทั้งแนวนโยบายจากรัฐบาลก็เปิดโอกาสให้หน่วยงานภาครัฐได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการด้วยการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลกับบริการและกระบวนการปฏิบัติงานแต่อย่างไรก็ตามองค์กรในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับการปฏิบัติงานต้องพิจารณาปัจจัยอื่น ๆ เพื่อคัดเลือกเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมและคุ้มค่าต่อการลงทุนกับองค์กรเพิ่มเติม

3.2 วิเคราะห์ปัจจัยภายใน

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในเพื่อการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) ของ สพร. จะเน้นการวิเคราะห์อยู่ 2 หัวข้อหลัก ๆ คือ

1) ภารกิจของ สพร. ที่จะเน้นยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล ของแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) ของ สพร. เป้าหมาย แผนงานและกลไกของยุทธศาสตร์ที่ 5 นี้ คือปรับเปลี่ยน สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) ทั้งในส่วนของบุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) โดยเน้นให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมุ่งเน้นการ Lean Process / Lean ทรัพยากรเพื่อลดขั้นตอน กระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว (Agile) รวดเร็ว มีความถูกต้อง ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เสริมสร้างขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้รองรับการทำงานในรูปแบบ New Normal พัฒนานวัตกรรมการทำงาน ที่จะสามารถลดต้นทุนการดำเนินงาน เกิดการใช้งานร่วมกันเพื่อเป็น ต้นแบบให้ภาครัฐ

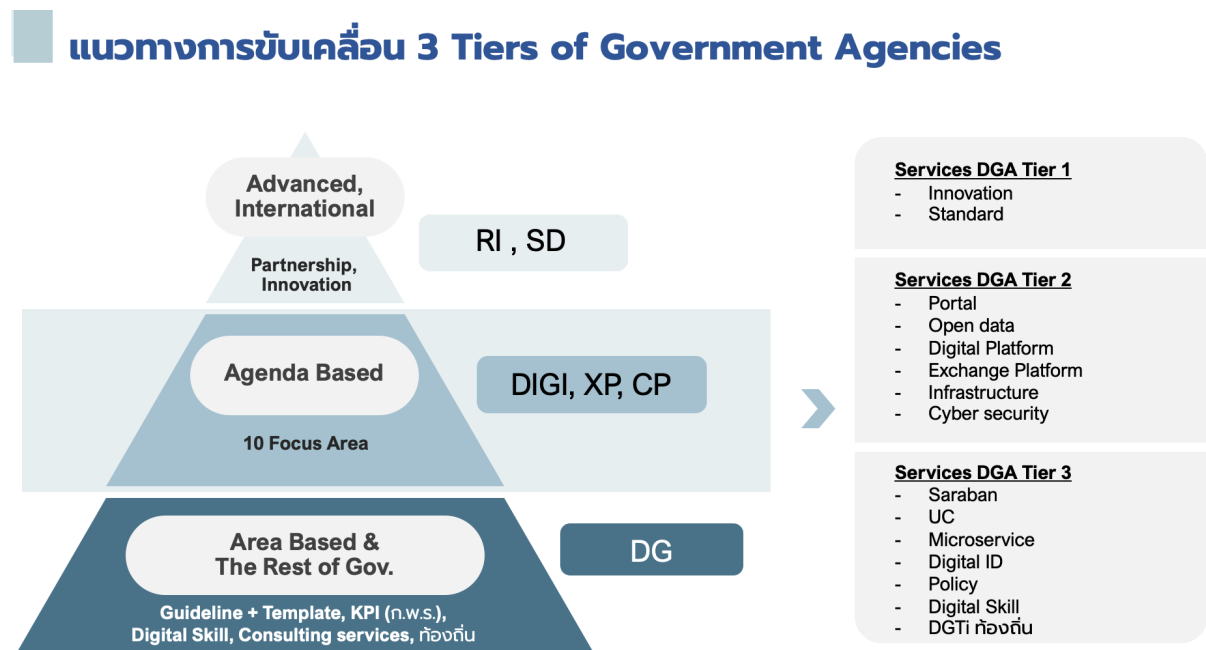
2) การวิเคราะห์ประเด็นปัญหาและความต้องการในประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการ ปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานภายใน สพร. ให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งประเด็นปัญหาและความต้องการนี้ ได้มาจากผลสำรวจที่ผ่านการสำรวจกับผู้บริหารของ สพร. เพื่อให้ทราบประเด็นปัญหาและความต้องการอย่าง แท้จริงจากผู้ที่เป็นเจ้าของกระบวนการ

3) ผลการประเมินความเสี่ยงในการดำเนินงานของ สพร. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) จะมาช่วยประเมินผลกระทบต่อการดำเนินการการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลภายในองค์กร โดยปีที่ผ่านมาการประเมินความเสี่ยงจะเน้นการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยของระบบ (Cyber Security) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy)

3.2.1 ภารกิจของ สพร.

ขณะที่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มุ่งเน้นไปที่การปรับเปลี่ยนหน่วยงานของรัฐให้เป็นดิจิทัลเพื่อให้การ เปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐด้วยเทคโนโลยี รัฐบาล ดิจิทัลมีเป้าหมายชัดเจนในการยกระดับกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ เหมาะสมโดยคำนึงถึง ความต้องการ ความสะดวกสบายและประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ มีการเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลเพื่อสร้างความโปร่งใส ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และนำไปสู่การ พัฒนาให้เกิดนวัตกรรมในทุกระดับ รวมทั้งการสร้างระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในทุก ขั้นตอนเพื่อให้ข้อมูลภาครัฐมีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เพื่อสามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมถึงบูรณาการการทำงานร่วมกันได้อย่างสะดวก รวดเร็วและมั่นคง ปลอดภัย นำไปสู่การตัดสินใจเชิงนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้

อย่างถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล โดยมีสำนักงานเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง ให้สำนักงานเป็นหน่วยงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมายเพื่อการขับเคลื่อนและพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 รวมทั้ง พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 และแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร. ทั้งนี้ สำนักงานจึงกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ แผนงาน ไว้ดังนี้



รูปที่ 5 แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักงาน

สพร. ได้มีการจัดกลุ่มหน่วยงานภาครัฐโดยแบ่งตามระดับความพร้อมออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่

Tier1 กลุ่ม Advance International คือ หน่วยงานภาครัฐที่มีความพร้อมอยู่ในระดับสูง สพร. จะให้การสนับสนุนในเรื่องของมาตรฐานต่าง ๆ รวมถึงนวัตกรรมที่จะให้หน่วยงานในระดับนี้นำไปใช้ต่อยอดสำหรับการดำเนินงานได้ทันที

Tier 2 กลุ่ม Agenda Based คือหน่วยงานภาครัฐที่เป็นหน่วยงานขับเคลื่อนในกลุ่มเรื่องสำคัญ (Focus Area) 10 ด้าน ที่กำหนดไว้ หน่วยงานภาครัฐในระดับนี้เป็นทั้งหน่วยงานในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติที่จะร่วมกันขับเคลื่อนงานตามกลุ่มเรื่องสำคัญ โดยที่สำนักงานจะจัดให้มีเครื่องมือต่าง ๆ สำหรับนำไปใช้ เช่น Service Portal, Common Platform เป็นต้น

Tie 3 กลุ่ม Area Based & The Rest of Government คือหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด นอกเหนือจากที่อยู่ใน Tier 1-2 และหน่วยงานระดับท้องถิ่น สพร. จะสนับสนุนงานพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานปรับตัวและเตรียมความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนหน่วยงานให้เป็นดิจิทัลต่อไป

จากแนวทางการขับเคลื่อนจะเห็นว่า สพร. ได้ให้ความสำคัญต่อการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐในทุกกลุ่ม โดยมุ่งเน้นกลุ่มหน่วยงานใน Tier2 เป็นหลัก เนื่องจากเป็นกลุ่มหน่วยงานภาครัฐที่จะเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงจะเป็นกำลังสำคัญต่อการขับเคลื่อนงานตามกลุ่มเรื่องสำคัญที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จของการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

ตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้อง

- ดัชนีชี้วัดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) : Online Service Index (OSI)
- การประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุน (BEE)

ผลลัพธ์

- ระดับความสำเร็จในการลดระยะเวลาในการรับบริการของประชาชน
- สัดส่วนบริการภาครัฐที่อยู่ในรูปแบบ End to End Service

กลไก

- ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือหน่วยงานในการพัฒนาบริการในรูปแบบ End to End Services โดยการนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้
- ร่วมกับหน่วยงานด้านนโยบาย (เช่น สำนักงาน ก.พ.ร.) กำหนดบริการสำคัญที่จะผลักดันให้เกิดบริการดิจิทัล และกำหนดเป็นตัวชี้วัดสำหรับหน่วยงาน
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริการสำหรับประชาชน ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก ด้วยการเชื่อมโยง ส่งต่อและบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- มุ่งเน้นการทำงานเชิงรุก เพื่อนำพาให้เกิดการพัฒนาบริการดิจิทัลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อเพิ่มสมรรถนะ ชัดความสามารถหน่วยงานรัฐ

เป้าหมาย

ประชาชน เอกชน และชาวต่างชาติได้รับความสะดวก รวดเร็วในการใช้บริการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ

แผนงาน/โครงการ

- โครงการการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล
 - เอกสารสำคัญทางการศึกษา (Digital Transcript (มหาวิทยาลัย) , Digital UoW. (มัธยม)
 - ใบประกอบโรคศิลป์
 - ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ที่มีพื้นที่น้อยกว่า 150 ตร.ม.
 - หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร
- โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) 50 บริการต้นแบบ ใน Agenda สำคัญตาม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal) (ตาม พรบ. หลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย 2562)
- โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) (ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ 2558)

รูปที่ 6 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร.

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ

ตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้อง

- 1) ดัชนีชี้วัดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) : E-participation (EPI)
- 2) ดัชนี Global Open Data Index (GODI)

ผลลัพธ์

- 1) ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลสำหรับรัฐบาลท้องถิ่น
- 2) จำนวนโครงการรัฐที่ใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และการจัดการข้อมูล (Data Management)
- 3) ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและมีหน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์
- 4) ชุดข้อมูลเปิดที่มีการให้บริการบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐที่ตรงตามความต้องการของประชาชน

กลไก

- ผลักดันและกำหนดกลไกหรือมาตรการสนับสนุนให้เกิดการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสู่การปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานด้านข้อมูล และให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานรัฐเพื่อนำไปใช้ประโยชน์
- วิเคราะห์ กำหนดชุดข้อมูลที่มีความสำคัญและผลกระทบสูงเพื่อให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์ โดยกำหนดเป้าหมายกลุ่มข้อมูลใน Agenda Base ที่สำคัญ ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ได้แก่ ด้านสวัสดิการ ด้านสุขภาพ ด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านเกษตร ด้าน SME งบประมาณภาครัฐ การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น
- ให้การช่วยเหลือให้คำปรึกษาหน่วยงาน (Data Management Team) ในการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
- ผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมและแนวทางการดำเนินงาน ที่สามารถผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐ ต่อยอดและใช้เป็นแนวทางในดำเนินการเองได้อย่างยั่งยืน

เป้าหมาย

เกิดนวัตกรรมบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน

แผนงาน/โครงการ

5. โครงการท้องถิ่นดิจิทัล (Local Government Service)
6. โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Innovation) อาทิ Block Chain, AI, RPA
7. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set)
8. โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติเพื่อให้หน่วยงานนำไปใช้ 50 ชุดข้อมูล
 - ชุดข้อมูลหลักระดับประเทศ (ข้อมูลบุคคล ข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูลที่อยู่ (TGIX Semantic))
 - ข้อมูลราย Domain ประโยชน์

รูปที่ 7 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้อง

- 1) ผลการจัดอันดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Readiness)
- 2) ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (CPI)

ผลลัพธ์

- 1) ระดับความสำเร็จในการลดกระบวนการ หรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานภาครัฐ (Transformation-Cashless/Paperless)
- 2) จำนวนชุดข้อมูลที่เกิดการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
- 3) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบกลางหรือแอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง

กลไก

- ส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Transformation) ลดขั้นตอน เลือกใช้เครื่องมือทางดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการทำงาน (Digitalization)
- ส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐนำเครื่องมือกลางมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานภาครัฐ
- จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ เพื่อมีความพร้อมใช้ น่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้
- สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องเพื่อผลักดันให้หน่วยงานที่มีบริการสาธารณะสำคัญนำแพลตฟอร์มกลางไปใช้ในการบริหารงานและการทำงาน

เป้าหมาย

หน่วยงานภาครัฐสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเกิดประโยชน์

แผนงาน/โครงการ

9. โครงการ Government Data Exchange : GDX (เชื่อมโยงตามโดเมน ตาม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล)
10. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบ Digital ID (7.5 ล้าน)
11. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบ Microservices (e-form , e-payment, e-document รวม 40 บริการใช้ประโยชน์)
12. โครงการพัฒนาระบบ Saraban as a Service (5,500 บัญชี)
13. โครงการพัฒนาระบบ Unified Communication (250,000 บัญชีรายชื่อ)
14. โครงการพัฒนาระบบ Government Information Network (ปรับเปลี่ยนบริการไปเป็น DG-Link)
15. โครงการพัฒนาด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐาน (DG-LINK) (3,000 หน่วยงาน)
16. โครงการ DGA Cloud สำหรับแพลตฟอร์มสำคัญของประเทศ
17. โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (รองรับ CII)
18. โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)

รูปที่ 8 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร.

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน

ตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้อง

- 1) ผลการวัดอันดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Readiness)

ผลลัพธ์

- 1) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลและภาวะวิถีชีวิตใหม่ รวมทั้ง รองรับการเปลี่ยนแปลง

กลไก

- **ยกระดับทักษะด้านดิจิทัล** ให้กับเจ้าหน้าที่รัฐในทุกภาคส่วน ตามระดับความจำเป็นและความสำคัญในการประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร
- จัดให้มีนโยบาย **มาตรฐาน และแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล** พร้อมผลักดันและให้คำปรึกษา เพื่อให้หน่วยงานรัฐดำเนินงานที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- พัฒนาการรอบความคิดด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (Growth Mindset) ให้เกิดการเรียนรู้ เกิดความเข้าใจ จนสามารถนำไปพัฒนาและต่อยอดได้
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
- สร้างกลไกการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามกรอบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

เป้าหมาย

เจ้าหน้าที่รัฐ ได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล และเกิดมาตรฐานดิจิทัล ที่เอื้อต่อการทำงานในหน่วยงานของรัฐ

แผนงาน/โครงการ

18. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) (จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรม 1.5 ล้านคน)
19. โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (Government-Digitalization Process Guideline) (แนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของรัฐเชื่อมโยงระหว่างส่วนงานกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น)
20. โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐเพื่อเสริมสร้างบริการที่สะดวกสำหรับประชาชน (Interoperable Services thru Digital Standard) (มาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงาน ระหว่างรัฐ และ เอกชน (Federated-TGIX))
21. โครงการจัดทำแผน ข้อเสนอแนะและการติดตามประเมินผลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (10 เรื่อง)

รูปที่ 9 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร.

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

ตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้อง

- 1) ดัชนีชี้วัดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) : Online Service Index (OSI)

ผลลัพธ์

- 1) ระดับความสำเร็จในการพัฒนา สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง ทั้งด้านบุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology)

กลไก

- **ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงาน ปรับปรุงกระบวนการ ลดขั้นตอนเพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว** บริหารทรัพยากรให้คุ้มค่า กั้นต่อเหตุการณ์หรือการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน รวมถึงสร้างนวัตกรรมการทำงานให้เกิดขึ้นภายในองค์กร เพื่อรองรับการทำงานในวิถีชีวิตแบบใหม่ และ**ยกระดับการให้บริการภายใน (Internal Management) ในลักษณะของ End-to-End Process**
- สร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยคำนึงถึงคุณภาพ ความถูกต้อง ความมั่นคงปลอดภัย ความเชื่อถือได้ มุ่งเน้นประโยชน์ของชาติเป็นหลัก
- **มีบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ความเชี่ยวชาญ** และกรอบความคิดที่พัฒนาได้ (Growth Mindset) ที่พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

เป้าหมาย

สพร. เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability)

แผนงาน/โครงการ

22. โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization: HPO)

รูปที่ 10 ยุทธศาสตร์ที่ 5 ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร.

องค์ประกอบของแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2670) ของ สพร. ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่อำนาจดิจิทัล

3.2.2 ประเด็นปัญหาและความต้องการ

จากการดำเนินการสำรวจประเด็นปัญหาและความต้องการในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานผ่านทางผู้บริหารองค์กรในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2564 ได้ข้อสรุปดังนี้

1) สรุปประเด็นปัญหาในแต่ละด้าน

■ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Process)

- มีขั้นตอนปฏิบัติหลายขั้นตอน เช่น ขั้นตอนในการขออนุมัติมีหลายลำดับ
- กระบวนการปฏิบัติงานไม่เอื้อต่อการใช้งานด้านดิจิทัล

■ ด้านข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (Data)

- การปฏิบัติงานยังต้องเก็บ-ส่งข้อมูลในรูปแบบเอกสาร ส่งผลให้ส่งต่อข้อมูลได้ล่าช้า หรือข้อมูลไม่ปรับปรุง
- ข้อมูลที่มาจากต้นทางส่งมาในรูปแบบกระดาษ แต่เมื่อส่งมายังกระบวนการที่รับผิดชอบจำเป็นต้องทำการแปลงข้อมูลให้อยู่เป็นดิจิทัลซึ่งยังไม่สามารถนำข้อมูลดิจิทัลที่มีมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

■ ด้านแอปพลิเคชันที่สนับสนุนการทำงาน (Application)

- แอปพลิเคชันที่มีอยู่ในปัจจุบัน ยังไม่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานได้เต็มประสิทธิภาพ
- แอปพลิเคชันที่มีอยู่ในปัจจุบัน ไม่เชื่อมโยงกันระหว่างส่วนงาน
- ไม่มีแอปพลิเคชันสนับสนุนในกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ/จำเป็น

■ ด้านมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล (Compliance)

- กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งบางอย่าง ยังไม่เอื้อต่อการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน

- ไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ที่ช่วยประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน

2) สรุปความต้องการ

- มีระบบหรือแอปพลิเคชันที่ง่ายในการปฏิบัติงาน
- ระบบหรือแอปพลิเคชันที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีการเชื่อมโยงกัน
- มีการบูรณาการฐานข้อมูลให้ทันสมัยตลอดเวลา
- มีระบบหรือแอปพลิเคชันที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่เป็นศูนย์กลางที่สามารถเชื่อมโยงกันทั้งหมด
- มีการแก้ไขระเบียบข้อบังคับให้สามารถปฏิบัติงานโดยไม่ต้องใช้กระดาษ
- ผู้บริหารสามารถอนุมัติคำขอต่าง ๆ ได้ผ่านทางระบบดิจิทัล
- สามารถปฏิบัติงานหรืออนุมัติได้ทุกที่ไม่จำเป็นต้องเข้าสำนักงาน
- มีระบบหรือ Tools ในการบริหารจัดการข้อมูล/วิเคราะห์ข้อมูล ที่ทันสมัยเป็นสากล
- มีระบบหรือ Tools สำหรับพัฒนาหรือปฏิบัติงานที่ทันสมัยเป็นสากลให้ใช้บริการอย่างรวดเร็ว
- มีบริการ Public Cloud ที่มีมาตรฐาน มีความรวดเร็ว ยืดหยุ่น และเป็นสากลให้ใช้บริการ

สรุปประเด็นปัญหาและความต้องการการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

จากผลการสำรวจประเด็นปัญหาและความต้องการกับผู้ที่เป็นเจ้าของกระบวนการปฏิบัติงานพบว่าปัญหาส่วนใหญ่มีเกี่ยวกับขั้นตอนปฏิบัติงานมีหลากหลายขั้นตอน การรับ-ส่งเอกสารระหว่างส่วนงานยังอยู่ในรูปแบบเอกสารเป็นส่วนใหญ่ บางกระบวนการปฏิบัติงาน มีแอปพลิเคชันใช้สนับสนุนการปฏิบัติอยู่แล้วแต่ไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ ไม่สามารถรองรับการทำงานในปัจจุบันได้เท่าที่ควรจะเป็น รวมทั้งกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งบางอย่าง ยังไม่เอื้อต่อการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้ผลสำรวจมีบทสรุปในประเด็นปัญหาที่เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานที่ยังเป็นการใช้เอกสารและไม่มีความคล่องตัวในการทำงานคือ ปัจจุบัน ระบบที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน อาทิ ERP (Enterprise Resource Process), ESM (Enterprise Service Management), e-Saraban และอื่น ๆ ยังอยู่ในระหว่างการติดตั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

3.2.1 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใน สพร.

สพร. ได้มีการกำหนดกรอบการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและบริการ ซึ่งเป็นไปตามคู่มือการบริหารและกำกับดูแลของคณะกรรมการองค์การมหาชน โดยแบ่งประเภทความเสี่ยงออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

- (1) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ (Strategic Risk : S)
- (2) ด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk : O)
- (3) ด้านการเงิน (Financial Risk : F)
- (4) ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ (Compliance Risk : C) และ
- (5) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT)

การวางแผนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของ สพร. มีประเด็นความเสี่ยงที่เสนอต่อที่ประชุม คณะอนุกรรมการด้านการบริหารความเสี่ยง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ครั้งที่ 7/2561 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 9/2561 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2561 พร้อมทั้ง มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง มุ่งมั่นที่จะสอบทานแนวทางการดำเนินงานให้เกิดความเสี่ยงในการดำเนินงานน้อยที่สุด ซึ่งในการจัดทำ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563–2565) ของ สพร. จะเน้นผลการประเมินความเสี่ยงด้านที่ (5) หรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) จากปีที่ผ่านมาเป็นสำคัญ ซึ่งได้มีการ ดำเนินการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ (Cyber Security) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ที่จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามลำดับ เป็นสำคัญ

สรุปผลการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใน สพร.

จากการวิเคราะห์พบว่าความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใน สพร. ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผ่านมิติต่าง ๆ ข้างต้น องค์กรมีมาตรการ แนวปฏิบัติการควบคุม ป้องกันเกี่ยวกับการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ยังไม่เพียงพอ ซึ่งต้องให้ความสำคัญเป็นมาตรการเร่งด่วน เนื่องจาก พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จะมีผลบังคับใช้ในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2565 นี้ รวมทั้ง ต้องคำนึงถึงความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีด้านอื่น ๆ ควบคู่ไปด้วย

3.2.3 สรุปการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน

จากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในหลัก ๆ ทั้ง 3 ปัจจัย พบว่า

1) ภารกิจของ สพร. มีการระบุยุทธศาสตร์ เป้าหมายและแผนงานที่ชัดเจนเกี่ยวกับการส่งเสริมการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลกับกระบวนการปฏิบัติงาน (อ้างอิง ยุทธศาสตร์ที่ 5 นา สพร. สู้องค์กรดิจิทัล ของ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) ของ สพร.) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารของ สพร. มีวิสัยทัศน์ ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนเป็น “องค์กรดิจิทัล” อย่างแท้จริง

2) ผลสำรวจประเด็นปัญหาและความต้องการจากผู้บริหาร มีความต้องการในการใช้ระบบและเครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

3) ผลการประเมินความเสี่ยงที่ชี้ให้เห็นเพิ่มเติมว่า แนวปฏิบัติหรือมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย หรือการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ยังคงไม่ได้รับการจัดทำอย่างเป็นรูปธรรมเท่าที่ควร

ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) ควรต้องคำนึงถึงปัจจัยเกี่ยวกับปรับปรุง แก้ไข และเพิ่มเติมมาตรฐาน แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับให้ทันสมัย รองรับการประยุกต์ใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกับการปฏิบัติงานภายในของ สพร. เป็นสาระสำคัญ

ประเด็นความท้าทายที่องค์กรจะต้องขับเคลื่อน

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและภายในข้างต้นสะท้อนให้เห็นทิศทางการกำหนดแผนงาน ยุทธศาสตร์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) แต่เพื่อให้มีรายละเอียดในการประเมินสถานภาพขององค์กรที่ชัดเจนขึ้น จึงต้องมีการวิเคราะห์ SWOT เพิ่มเติมซึ่งประกอบด้วย

1) การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) คือ การวิเคราะห์ค้นหาปัจจัยภายในที่ส่งผลดีกับการดำเนินภารกิจขององค์กร ซึ่งเป็นการหาข้อได้เปรียบและความสามารถที่โดดเด่น ในการขับเคลื่อนองค์กรที่จะส่งผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหลักขององค์กรได้

2) การวิเคราะห์จุดอ่อน (Weaknesses) คือ การวิเคราะห์ค้นหาปัจจัยภายในที่ส่งผลเสีย หรือผลกระทบกับการดำเนินภารกิจขององค์กร ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

3) การวิเคราะห์โอกาส (Opportunities) คือ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลดี หรือเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินภารกิจขององค์กร

4) การวิเคราะห์อุปสรรค (Threats) คือ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลเสียกับการดำเนินภารกิจขององค์กร ไม่สามารถเปลี่ยนแปลง ควบคุม หรือ แก้ไขได้ ทำได้เพียงคาดการณ์ล่วงหน้าถึงอุปสรรคที่จะเกิดขึ้น และป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาหรือผลกระทบที่ร้ายแรงต่อองค์กร

ผลการวิเคราะห์ SWOT เกิดจากการระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ซึ่งได้ดำเนินการประชุมระดมความคิดเห็นหลายครั้ง รวมทั้งได้นำผลการวิเคราะห์และแนว

ทางการปรับเปลี่ยนองค์กรนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการยุทธศาสตร์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีการวิเคราะห์ TOWS Matrix ภายหลังจากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ซึ่งได้แสดงถึงศักยภาพองค์กรในการดำเนินงานขององค์กร

INTERNAL FACTOR	STRENGTH	WEAKNESS
	จุดแข็ง (Strength) จุดแข็งหรือข้อได้เปรียบขององค์กรที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในองค์กร เป็นสิ่งที่มีอยู่ในตลาดสามารถเลียนแบบได้ยากและส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กร - องค์กรเป็นกลุ่มใหม่ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถทำงานภายใต้การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจในรูปแบบการบริหารงานและเข้าใจความต้องการภายในองค์กร - ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ทำให้ขับเคลื่อนนโยบายและการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ - องค์กรมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับกระบวนการภายใน - ความกล้าที่จะเริ่มนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาศึกษา วิเคราะห์ และประยุกต์ใช้ภายในองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ	จุดอ่อน (Weakness) จุดอ่อน ข้อเสียเปรียบ หรือปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดมาจากสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งเป็นสิ่งที่องค์กรจะต้องหาวิธีแนวทางแก้ไขปัญหา ข้อบกพร่องเหล่านั้นออกไป - เจ้าหน้าที่ที่ไม่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะเฉพาะด้าน เช่น ความเชี่ยวชาญด้านมาตรฐาน ด้านข้อมูล ยังมีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล - การสื่อสารเป้าหมายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้เจ้าหน้าที่ภายในองค์กรให้รับรู้รับทราบ ยังไม่ทั่วถึงและไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน - โครงสร้างองค์กรมีความทับซ้อนและมีลำดับขั้นค่อนข้างซับซ้อน - การทำงานในรูปแบบบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลระหว่างภายในและภายนอกองค์กรยังขาดประสิทธิภาพ - บางกระบวนการยังไม่เกิดเทคโนโลยีมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน - ฝ่ายหรือส่วนงานมีความต้องการเป็นเจ้าของระบบ
EXTERNAL FACTOR	OPPORTUNITY	THREAT
	โอกาส (Opportunity) โอกาส คือ ความเป็นไปได้ทางธุรกิจขององค์กร ซึ่งก็คือสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรที่เอื้อประโยชน์เป็นผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กร - ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน - มีหน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีดิจิทัล (Service Providers) ให้การสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กร - กฎหมาย นโยบาย มาตรฐาน ระเบียบ และข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องจากรัฐบาล มีเป้าหมายที่ชัดเจนในการสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล - รัฐบาลส่งเสริมด้านทรัพยากรในด้านต่างๆ ให้กับหน่วยงานภาครัฐก่อให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล - การปรับวิถีการดำเนินชีวิต (New Normal) ในยุค COVID-19 ที่ประชาชนต้องการการทำงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	อุปสรรค (Threat) อุปสรรค คือ กีดกันความ ข้อจำกัด หรืออุปสรรคต่างๆ ขององค์กร ซึ่งก็คือ สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร - นโยบายด้านการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลขององค์กรขาดเชื่อมโยการทำงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน - ความไม่แน่นอนทางการเมือง ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน - การเปลี่ยนแปลงและความคาดหวังที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว - การปรับเปลี่ยนผู้บริหาร หรือ ผู้กำหนดนโยบายของหน่วยงานของรัฐทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน

รูปที่ 11 แสดงการวิเคราะห์ SWOT ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)

ลำดับถัดไปคือการนำ SWOT มาจัดทำ TOWS Matrix เพื่อสร้างกลยุทธ์สำหรับนำไปสู่วิธีการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ในเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งการวิเคราะห์ TOWS Matrix จะได้กลยุทธ์ที่นำไปสู่การดำเนินงานใน 4 ลักษณะ ได้แก่ (1) กลยุทธ์เชิงรุก (2) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (3) กลยุทธ์เชิงรับ และ (4) กลยุทธ์เชิงป้องกัน รวมทั้งยังทำให้ทราบถึงสถานภาพขององค์กรว่าอยู่ในบริบทและทิศทางในลักษณะใดอีกด้วย สำหรับการวิเคราะห์ TOWS Matrix นั้นมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

Strengths		Weaknesses	
Opportunities	S-O (กลยุทธ์เชิงรุก)	W-O (กลยุทธ์เชิงแก้ไข)	
	- ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภายในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการให้บริการ - สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการภายใน และเป็นองค์กรต้นแบบ - ให้คำปรึกษาและสนับสนุนฝ่าย/ส่วนงานภายในสำหรับการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	- สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทักษะที่จำเป็นแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ภายใต้สภาพแวดล้อมดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ - พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ได้ทุกระดับ - ปรับตัวให้เข้ากับวิถีของการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการทำงานแบบ Anytime Anywhere	
Threats	S-T (กลยุทธ์เชิงป้องกัน)	W-T (กลยุทธ์เชิงรับ)	
	- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ นโยบายมาตรฐาน ระเบียบ ข้อบังคับ ขององค์กร - นำความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการภายในองค์กรได้อย่างเหมาะสม - พัฒนาแพลตฟอร์มที่สร้างการทำงานแบบเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน และทำงานร่วมกันในรูปแบบดิจิทัลภายในองค์กร	- ขยายผลการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ - จัดสรรทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถใช้งานร่วมกันได้ (Resource Pool) - จัดให้มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถสื่อสารและเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา	

รูปที่ 12 แสดงการวิเคราะห์ TOWS ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)

4. | ยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)

รัฐบาลตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสู่ การเป็นประเทศไทย 4.0 เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับประเทศ มีการประกาศใช้ “พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560” ได้กำหนดนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ชาติ และ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และคณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 มอบหมายให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การอิสระ และหน่วยงานอื่นของรัฐ รวมทั้งคณะกรรมการที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับกิจการใด ๆ ที่ใช้ ประโยชน์จากดิจิทัลทุกหน่วย ดำเนินการตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (แผนฯ 20 ปี) รวมทั้งนำแผนฯ 5 ปี ไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนงานโครงการรองรับ และ มอบหมายให้หน่วยงานของรัฐ ที่มีหน้าที่ดำเนินการตามภารกิจ ที่กำหนดนำแผนฯ 20 ปี และแผนฯ 5 ปี จัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการ หรือแผนงานของหน่วยงานที่มีอยู่ ให้สอดคล้อง โดยมุ่งเน้นการทำงานใน ลักษณะบูรณาการร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามนโยบายและสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2670) ของ สพร. **ยุทธศาสตร์ที่ 5** นำ สพร. ส่องค์กรดิจิทัล **แผนงานการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรดิจิทัล (DGA High Performance Organization)** ซึ่งมี 4 กลไก ประกอบด้วย

1. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงาน ปรับปรุงกระบวนการงาน ลดขั้นตอนเพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นคล่องตัว บริหารทรัพยากรให้คุ้มค่า ทันต่อเหตุการณ์หรือการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
2. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานรวมถึงสร้างนวัตกรรมการทำงานให้เกิดขึ้นภายในองค์กร เพื่อรองรับการทำงานในวิถีชีวิตแบบใหม่ และยกระดับการให้บริการภายใน (Internal Management) ในลักษณะของ End-to-End Process
3. สร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยคำนึงถึงคุณภาพ ความถูกต้อง ความมั่นคงปลอดภัย ความเชื่อถือได้ มุ่งเน้นประโยชน์ของชาติเป็นหลัก

4. มีบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ความเชี่ยวชาญ และกรอบความคิดที่พัฒนาได้ (Growth Mindset) ที่พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2670) เพื่อให้มีเป้าหมายและแนวทางในการดำเนินการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล จัดหาระบบซอฟต์แวร์ และพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรของสำนักงานฯ

4.1. แผนงานและโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศภายในให้มีประสิทธิภาพ รองรับการให้บริการต่าง ๆ (Product & Service) ของ สพร. มุ่งเน้นการลดขั้นตอนปฏิบัติงานก่อให้เกิดความคล่องตัว (Agile) พัฒนานวัตกรรมการทำงานที่จะสามารถลดต้นทุนก่อให้เกิดการใช้งานร่วมกัน สร้างการขับเคลื่อนด้านข้อมูลสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization) โดยมี 5 แผน 8 เป้าหมาย 11 ตัวชี้วัด 12 โครงการหลัก ดังนี้

ตารางที่ 6 แสดงรายละเอียดแผนงานและโครงการ

แผนงานที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ ของ สพร.	
เป้าหมาย	1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เพียงพอ และตอบสนองการให้บริการต่างๆ ของ สพร. 2. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ
ตัวชี้วัด	1) ร้อยละของระดับการให้บริการ (SLA) เฉลี่ยของบริการ Hybrid Cloud ที่ สพร. นำมาใช้ 2) จำนวนบริการที่ได้รับการปรับปรุง และนำขึ้นให้บริการบน Hybrid Cloud
โครงการหลัก	(1) โครงการพัฒนา และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของสำนักงาน (DGA Cloud) (2) โครงการจัดหา และให้บริการ Hybrid Cloud (3) โครงการจัดหา และให้บริการเครื่องมือตรวจสอบประสิทธิภาพและการดำเนินงานของระบบ เช่น ระบบ Monitoring ระบบ DevSecOps
แผนงานที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ	
เป้าหมาย	3. นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงาน/ลดระยะเวลา/ลดกระดาษ และสามารถปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work 4. ความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบสารสนเทศ
ตัวชี้วัด	3) ระดับความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มผลผลิตในการทำงาน 4) ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการ
โครงการหลัก	(4) โครงการพัฒนาและให้บริการระบบสนับสนุนงานภายใน (Back Office) เช่น ระบบ ERP ระบบสารบรรณฯ (D-archive)

	(5) โครงการพัฒนา ระบบสนับสนุนการให้บริการปฏิบัติงาน (Front Office) เช่น ระบบ Case Management (6) โครงการจัดหาและให้บริการเครื่องมือสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น Microsoft Office 365, e-Meeting, Low Code Platform
แผนงานที่ 3 แผนงานการบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization)	
เป้าหมาย	5. สามารถขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) 6. ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล (Data Governance)
ตัวชี้วัด	5) จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดให้นำมาใช้ในการประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน (เพิ่มขึ้น)
โครงการหลัก	(7) โครงการจัดหา และให้บริการระบบสนับสนุนการเชื่อมโยง และเปิดเผยข้อมูล (Data Sharing) เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการทำงาน (Data Analytics)
แผนงานที่ 4 แผนงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)	
เป้าหมาย	7. เป็นองค์กรภาครัฐต้นแบบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Security and Compliance)
ตัวชี้วัด	6) แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 7) ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล (ISO/IEC 27001) 8) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการช่องโหว่ 9) ระดับความสำเร็จเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 10) การปรับปรุง/ทบทวนสถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร.
โครงการหลัก	(8) โครงการจัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (9) โครงการการประเมินและตรวจรับรองด้านความมั่นคงปลอดภัยจากผู้ตรวจประเมินภายนอก (External Auditor) (10) โครงการจัดหา และให้บริการเครื่องมือสำหรับรักษาความมั่นคงปลอดภัยภายในองค์กร (11) โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)
แผนงานที่ 5 แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation)	
เป้าหมาย	8. มีนวัตกรรมในการให้บริการ และการปฏิบัติงานของสำนักงาน
ตัวชี้วัด	11) จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ในสำนักงาน (เพิ่มขึ้นปีละ)
โครงการหลัก	(12) โครงการศึกษา และนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาพัฒนาเป็นนวัตกรรมใหม่เพื่อใช้ในสำนักงาน

4.2. ตัวชี้วัดและเป้าหมายรายปี

ตัวชี้วัดและเป้าหมายรายปี ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ตารางที่ 7 แสดงรายละเอียดเป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมายรายปี (พ.ศ.)				
				2566	2567	2568	2569	2570
แผนงานที่ 1 : แผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการให้บริการต่าง ๆ ของ สพร.								
1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เพียงพอ และตอบสนองการให้บริการต่างๆ ของ สพร.	1. Seamless Hybrid Cloud : ผสมผสานการให้บริการระหว่าง Cloud ของ สพร., GDCC Cloud ที่อยู่ใน Data Center ในประเทศไทย และ Public Cloud	1. ระดับการให้บริการ (SLA) เฉลี่ยของบริการ Hybrid Cloud ที่ สพร. นำมาใช้	ร้อยละ	99.5	99.6	99.7	99.8	99.9
2. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ	2. Convert Legacy : พัฒนา/ปรับปรุงระบบต่าง ๆ ของสำนักงานให้พร้อมใช้กับ Hybrid Cloud โดยคำนึงถึง ชั้นความลับของข้อมูล (Data Classification) ระดับ	2. บริการที่ได้รับการปรับปรุง และนำขึ้นให้บริการบน Hybrid Cloud หมายเหตุ * ตามเกณฑ์ที่กำหนด	จำนวนบริการ (เพิ่มขึ้น)	1	บริการ 25%	บริการ 50%	บริการ 75%	บริการ 100%

เป้าหมาย	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมายรายปี (พ.ศ.)				
				2566	2567	2568	2569	2570
	การให้บริการ (SLA) ค่าใช้จ่าย และเทคโนโลยี							
แผนงานที่ 2 : แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ								
1. นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ยกระดับการให้บริการ และสามารถปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work	1. Digital Service : จัดให้มีระบบบริการออนไลน์สำหรับทั้งเจ้าหน้าที่ของสพร. และผู้ให้บริการของสพร. โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย และยกระดับการให้บริการ (Improve SLA)	1. ระดับความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มผลผลิตในการทำงาน - ลดขั้นตอน / ลดระยะเวลา - ลดค่าใช้จ่าย - ยกระดับการให้บริการ	ร้อยละ	90	90	90	90	90
	2. Mobility Office : เพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work 3. User Centric : ออกแบบงานบริการโดยคำนึงถึงผู้ใช้งาน	2. ความพึงพอใจในการใช้บริการ	ร้อยละ	82	84	85	85	85
2. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศ								

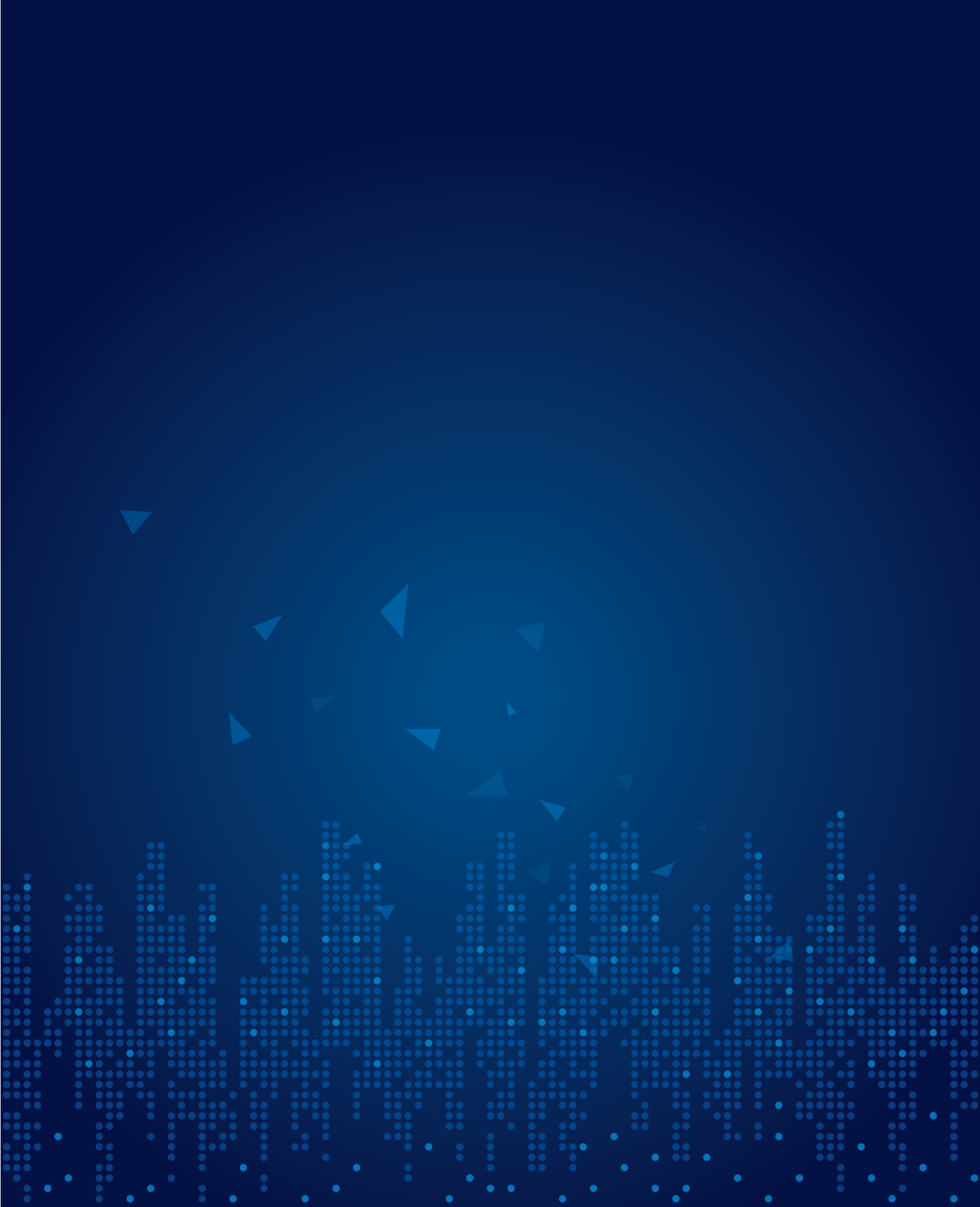
เป้าหมาย	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมายรายปี (พ.ศ.)				
				2566	2567	2568	2569	2570
	4. Agility : นำเครื่องมือ Low Code Platform มาใช้เพื่อให้สามารถพัฒนา/ปรับปรุงบริการได้อย่างรวดเร็ว รองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลง							
แผนงานที่ 3 : แผนงานการบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization)								
1. สามารถขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) 2. ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล (Data Governance)	Data-Driven Organization: 1. จัดทำ Internal Data Sharing Hub เพื่อให้ทีม/กลุ่มงาน/ส่วน/ฝ่ายสามารถผลิตข้อมูล และเปิดเผยให้ทุกคนในองค์กรสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	1. จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดให้นำมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน (เพิ่มขึ้น)	ด้านการปฏิบัติงาน ซึ่งครอบคลุมถึง - ข้อมูลจากบริการประชาชน - ข้อมูลจากการบริการแลกเปลี่ยนข้อมูล - ข้อมูลจากการบริการเจ้าหน้าที่	1	1	1	1	1

เป้าหมาย	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมายรายปี (พ.ศ.)				
				2566	2567	2568	2569	2570
	2. สนับสนุนให้ทุกทีม/กลุ่มงาน/ส่วน/ฝ่าย นำข้อมูลจาก Data Sharing Hub มาใช้ประโยชน์ในการทำงาน 3. สร้างแนวปฏิบัติในการแบ่งปันข้อมูล และมีกลไกที่ดีในการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล 4. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูล เช่น จัดให้มี Hackathon ภายในสำนักงาน เป็นต้น		- ข้อมูลจากระบบสนับสนุนภายใน					

เป้าหมาย	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมายรายปี (พ.ศ.)				
				2566	2567	2568	2569	2570
แผนงานที่ 4 : แผนงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)								
เป็นองค์กรภาครัฐต้นแบบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Security and Compliance)	1. จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสมอ	1. แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	มาตรฐาน/แนวปฏิบัติที่เปิดเผยให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์ได้ 1. แนวปฏิบัติ PDPA 2. แนวปฏิบัติ Cyber Security	นำร่องใช้ภายในสพร.	1	1	-	-
	2. ได้รับการรับรองด้านความมั่นคงปลอดภัยจากผู้ตรวจประเมินภายนอก (External Auditor)	2. สพร. ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล (ISO/IEC 27001)	ร้อยละความสำเร็จผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ทั้งองค์กร	100	100	100	100	100
	3. มีเครื่องมือสำหรับใช้ตรวจสอบประเด็นด้านความมั่นคงปลอดภัยและมีกลไกในการแก้ไขประเด็นต่าง ๆ ที่พบ	3. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการช่องโหว่ 4. ระดับความสำเร็จเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	ร้อยละ หรือครอบคลุมบริการ	บริการ CII	บริการสำคัญ	50% ของบริการทั้งหมด	75% ของบริการทั้งหมด	90% ของบริการทั้งหมด

เป้าหมาย	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมายรายปี (พ.ศ.)				
				2566	2567	2568	2569	2570
	4. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรให้ครอบคลุมบริการต่าง ๆ ของสำนักงาน และนำรายละเอียดดังกล่าวมาใช้ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	5. การปรับปรุง/ทบทวนสถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร.	ครอบคลุมบริการ	Overview และบริการ CII	EA ของบริการสำคัญ	EA ของบริการอย่างน้อย 50%	EA ครอบคลุมบริการอย่างน้อย 75%	EA ครอบคลุมบริการอย่างน้อย 90%
แผนงานที่ 5 : แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล (Innovation)								
มีนวัตกรรมในการให้บริการ และการปฏิบัติงานของสำนักงาน	Digital Innovation : ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาสร้างนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการทำงาน และการให้บริการโดยมุ่งเน้นนวัตกรรมต่าง ๆ ดังนี้ 1. นวัตกรรมที่ช่วยลดระยะเวลาในการ	จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ในสำนักงาน (เพิ่มขึ้นปีละ)	นวัตกรรม	1	1	1	1	1

เป้าหมาย	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมายรายปี (พ.ศ.)				
				2566	2567	2568	2569	2570
	ให้บริการ หรือยกระดับ การให้บริการ (Improve SLA) 2. นวัตกรรมเพื่อลด ค่าใช้จ่าย (Cost Reduction) 3. นวัตกรรมเพื่อยกระดับ คุณภาพของข้อมูล (Data Quality) ให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วม ในการสร้างนวัตกรรมฯ (Bottom Up Approach)							



แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | Digital Government Development Agency (Public Organization)