

เอกสารนำเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2566-2570

1. ปัจจัยพิจารณาในการจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570
2. ความสอดคล้องของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ กับนโยบายและแผนระดับชาติ
3. แนวโน้มรัฐบาลดิจิทัล
4. สถานการณ์รัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย
5. (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570
6. เป้าหมาย ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ
7. รายละเอียดยุทธศาสตร์ที่ 1 – 4
8. ผลสัมฤทธิ์ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ

1. ปัจจัยพิจารณาในการจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570

1

Sustainable Development Goals

Goals 2, 12, 14 – ด้านการเกษตร
Goal 3 – ด้านสาธารณสุข
Goal 4 – การศึกษา
Goal 8, 9 – ด้าน SMEs และแรงงาน
Goals 5, 11, 16 – ด้านการมีส่วนร่วม
โปร่งใสและตรวจสอบได้
Goals 16 – ด้านยุติธรรม
Goals 13 – ด้านสิ่งแวดล้อม
Goals 8 – ด้านท่องเที่ยว



2

แนวโน้มรัฐบาลดิจิทัล

- **Data Driven** – ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ใช้ข้อมูลในการวางแผนและบริหารงาน
- **Open Government** – เปิดเผยข้อมูลและให้อำนาจประชาชนในการมีส่วนร่วม
- **User Driven** – ทำงานและให้บริการเพื่อตอบสนองประชาชน
- **Agile** – คล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
- **Public Trust** - ทำงานเพื่อสร้างความไว้วางใจจากประชาชน

Deloitte.
Digital



Gartner.

3

ปัจจัยอื่นๆ

- การจัดอันดับในตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล
- แผน นโยบาย และแนวทางของการพัฒนาของรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ที่ประสบความสำเร็จ (Best practice)
- ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
- ผลการดำเนินงาน ความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565



(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ
ประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570

4

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- ร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.
- และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

5

นโยบาย และแผนระดับชาติ

- ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี
- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ
- แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)
- ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13ฯ
- ร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติฯ
- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฯ

6

ศึกษาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล (ตัวอย่าง)

- เน็ตประชารัฐ
- โครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของ MDES
- การพัฒนาเทคโนโลยี 5G
- Government Data Center and Cloud Service
- Platform Digital Government เช่น e-Signature
- Gov Tech Innovation Hub/Center
- ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ DGTi
- Government Big Data Institute : GBDi

Past Results

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญของ
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประจำปี พ.ศ. 2563 - 2565

จากความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน

อันดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล
เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

E-Government Development Index (EGDI)

ปี 2018 2020
193 ประเทศ อันดับที่ 73 57

E-Participation Index (EPI)

ปี 2018 2020
อันดับที่ 82 51

และการสนับสนุนการดำเนินงานที่สำคัญของหน่วยงานภาครัฐ และ สพร.

Highlight Project



- โครงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในพื้นที่ EEC
- ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)
- MorChana & Thailand Plus
- สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (TDGA)
- ศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ

Digital Platform/ Portal



- Biz Portal ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ
- Citizen Portal พอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน
- Law Portal ระบบกลางด้านกฎหมาย
- Government Data Exchange Platform (GDX)
- Digital Transcript
- ระบบ Health Link

Standard

TGIX Standard
มาตรฐาน Digital ID

- ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- มาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ – ด้านการกำกับดูแลข้อมูลภาครัฐ ด้านการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ด้าน Digital ID และด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

Data



- ศูนย์บริการข้อมูลเปิดและการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data and Data Analytics Center)
- มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Data)
- สถาบันนวัตกรรมข้อมูลและธรรมาภิบาล (DIGI)

Past Results

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญของ
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประจำปี พ.ศ. 2563 - 2565

ความคืบหน้าการขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565

1. กลุ่มการส่งเสริม วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SME)

โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification : ID One SMEs)

- ปี 2565 จะมีจำนวน
ผู้ประกอบการ บุคคล
ธรรมดาและนิติบุคคลขึ้น
ทะเบียนระบบ SME ID
(KYC/ยืนยันตัวตน) ไม่
น้อยกว่า 1,000,000
ราย มาขึ้นทะเบียน
ฐานข้อมูลผู้ประกอบการ
SME ของประเทศไทย

2. กลุ่มความเหลื่อม ล้ำทางสิทธิสวัสดิการ ประชาชน

โครงการพัฒนา แพลตฟอร์มกลางข้อมูล ด้านสวัสดิการ (Welfare Platform)

- มี 14 บริการให้บริการใน
แอปพลิเคชันทางรัฐ โดย
การให้ข้อมูลงานบริการ
การแสดงผลข้อมูลส่วนบุคคล การตรวจสอบ
สถานะความคืบหน้าการทำ
ธุรกรรม และการแจ้ง
เตือนเมื่อได้รับเงิน ซึ่งมี
ปริมาณการใช้งาน กว่า
240,000 ครั้ง

3. กลุ่มการศึกษา

Digital Signature for Digital Transcript

- การขยายผลจัดทำเอกสาร
สำคัญทางการศึกษาในรูปแบบ
ดิจิทัล ในระดับมหาวิทยาลัย รวม
ทั้งสิ้น 70 แห่ง
- การขยายผลจัดทำเอกสาร
สำคัญทางการศึกษาในรูปแบบ
ดิจิทัล ใน ss. ระดับมัธยม/กลุ่ม
สาธิต

E-Workforce Ecosystem

- ดำเนินการบูรณาการข้อมูลด้าน
แรงงานกับหน่วยงานภาครัฐ
- ดำเนินการเชื่อม API กับกรม
พัฒนาฝีมือแรงงาน
- เปิดตัว E - Workforce
Ecosystem Platform กับ
หน่วยงานที่จะลงนาม MOU
จำนวน 11 กระทรวง 19
หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น 30
หน่วยงาน

4. กลุ่มการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบ ได้ของประชาชน

โครงการระบบกลาง ด้านกฎหมาย (Law Portal)

มีประชาชนร่วมแสดงความ
คิดเห็น 20,601 คน (ณ
วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565)
อันแสดงให้เห็นถึงความ
ต้องการแสดงความคิดเห็น
ด้านกฎหมายของประชาชน

โครงการระบบจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์

อยู่ในระหว่างการพัฒนา
ระบบ โดยมีระบบการ
ติดตามผลและสถานะเรื่อง
ร้องทุกข์ (Tracking
System)) เพื่อให้ประชาชน
ทราบระยะเวลาในการแก้ไข
ปัญหาของเรื่องร้องทุกข์

5. กลุ่มการเกษตร

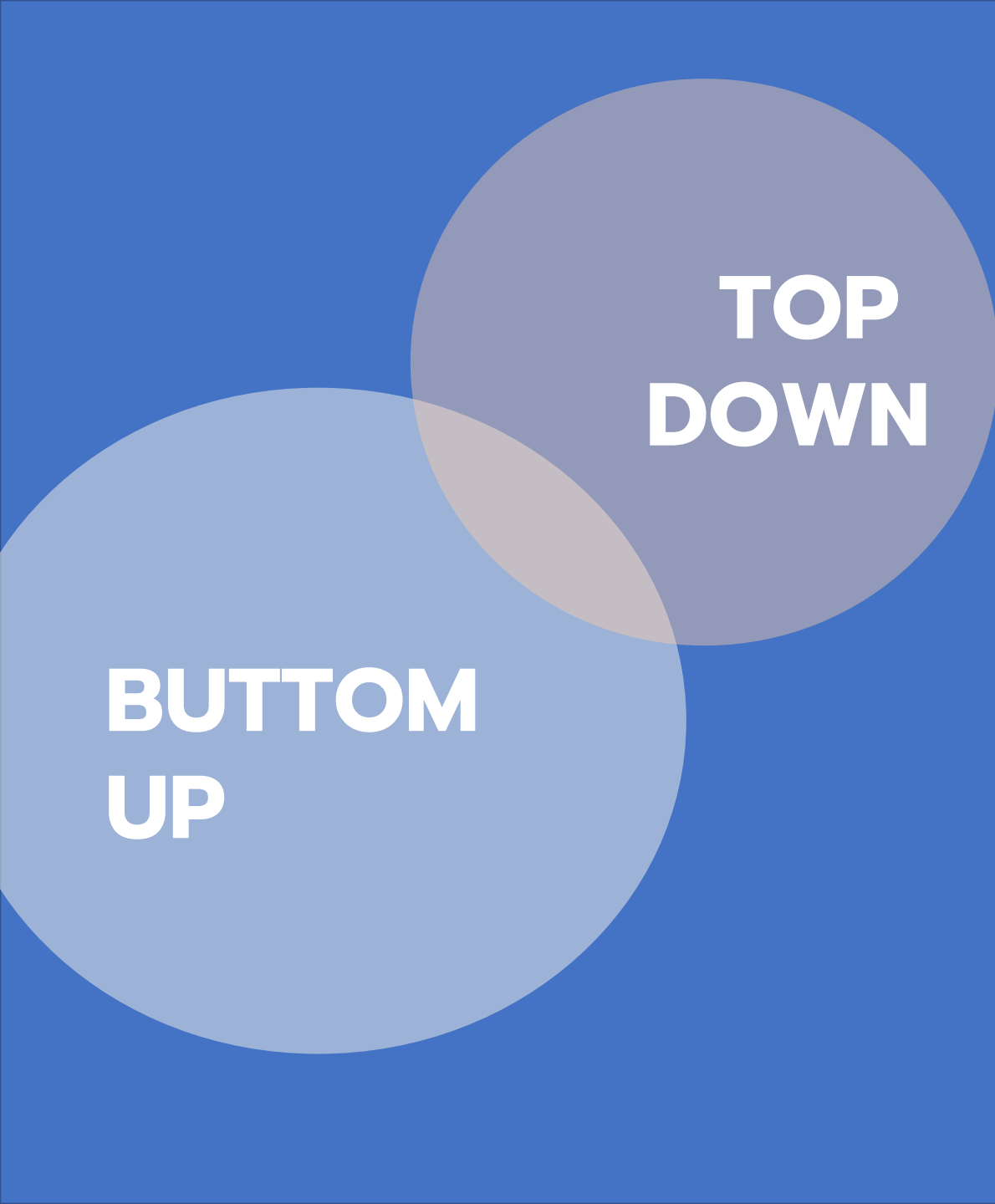
โครงการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลการเกษตร

- ดำเนินการเชื่อมโยง
ข้อมูลจาก 10
หน่วยงาน ในความ
ร่วมมือ (MOU) การ
พัฒนาระบบฐานข้อมูล
ด้านการเกษตร
แห่งชาติ ซึ่งปัจจุบันมี
ข้อมูล 207 ชุดข้อมูล
แบ่งเป็นกลุ่มข้อมูล 14
กลุ่ม และแบ่งตาม
หน่วยงานที่ให้ข้อมูล
59 องค์กร

6. กลุ่มสุขภาพ และการแพทย์

โครงการส่งเสริมระบบ ดิจิทัลเพื่อการพัฒนา ระบบสุขภาพและ สาธารณสุขของประเทศ (Digital Health Platform)

- แพลตฟอร์มบูรณาการ
การเชื่อมโยงและ
แลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ
ประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวก
สะดวกในการทำงานของ
หน่วยงานภาครัฐให้ง่าย
แม่นยำ รวดเร็ว
ประกอบด้วย 3 โครงการ
1. ThailandPlus
2. Digital Health
Certificate
Resolver
3. DGA RC /
Thailand Pass /
City Pass)



ช่องว่างการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- การเชื่อมโยงข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการอาจติดปัญหาด้านกฎหมาย
- กฎระเบียบในการแบ่งปันข้อมูลบางประเภทระหว่างหน่วยงาน
- การขาดงบประมาณ และการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล
- เทคโนโลยีในการสร้างระบบรวมศูนย์ การจัดเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูล การสร้างระบบแสดงความคิดเห็น และการประมวลผล
- ความรู้ ทักษะ ความสามารถของบุคลากร และบุคลากร ICT ที่ไม่เพียงพอ
- วัฒนธรรมหน่วยงานและทัศนคติของบุคลากร

Key Challenges

ข้อสังเกตประเด็นปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานของ
แผนพัฒนานาธิรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประจำปี พ.ศ. 2563 - 2565



ด้านบริการออนไลน์ (e-Service)

- บริการจำนวนมากยังไม่อยู่ในรูปแบบ e-service
- ไม่สามารถเชื่อมกับ OSS เพื่อให้บริการ
จน จุดเดียวได้



ด้านกฎหมาย

- กฎหมายธุรกิจด้านการยื่นคำขอ
และเอกสารผ่านทางช่องทาง
อิเล็กทรอนิกส์
- กฎหมายด้านการยืนยันตัวตนผ่าน
ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
- ปัญหาการตีความกฎหมาย เช่น
PDPA



ด้านข้อมูล

- ข้อมูลสำคัญบางหน่วยงานยังไม่อยู่ใน
รูปแบบดิจิทัล
- คุณภาพข้อมูลไม่เพียงพอที่จะนำไปใช้
ประโยชน์ได้
- รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างกัน



ด้านแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ

- หน่วยงานต่าง ๆ ใช้แพลตฟอร์มหลัก
ไม่เหมือนกัน ทำให้หน่วยงานมี
แพลตฟอร์มมากขึ้น
- ขาดความพร้อมในการเชื่อมต่อระบบ
ฐานข้อมูลเข้ากับมาตรฐานกลาง



ด้านบุคลากร

- การขาดแคลนของบุคลากรภาครัฐ
ด้านดิจิทัล ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงที่
จำเป็นต้องพัฒนา Digital
Leadership
- บุคลากรในทุกระดับ จำเป็นต้องปรับ
พื้นฐานความรู้ด้านดิจิทัล หรือ
Digital Literacy



ด้านความร่วมมือระหว่าง หน่วยงาน

การกำหนดภารกิจและหน่วยงาน
ผู้รับผิดชอบบางโครงการไม่ชัดเจน
ทำให้ไม่สามารถหาหน่วยงานเจ้าภาพ
ได้



ด้านงบประมาณ

หน่วยงานไม่ได้รับการสนับสนุนหรือถูก
ปรับลดงบประมาณ ประสบปัญหาไม่
สามารถเริ่มดำเนินโครงการตามแผน
หรือดำเนินโครงการต่อเนื่องได้



ผลกระทบจากสถานการณ์ โควิด-19

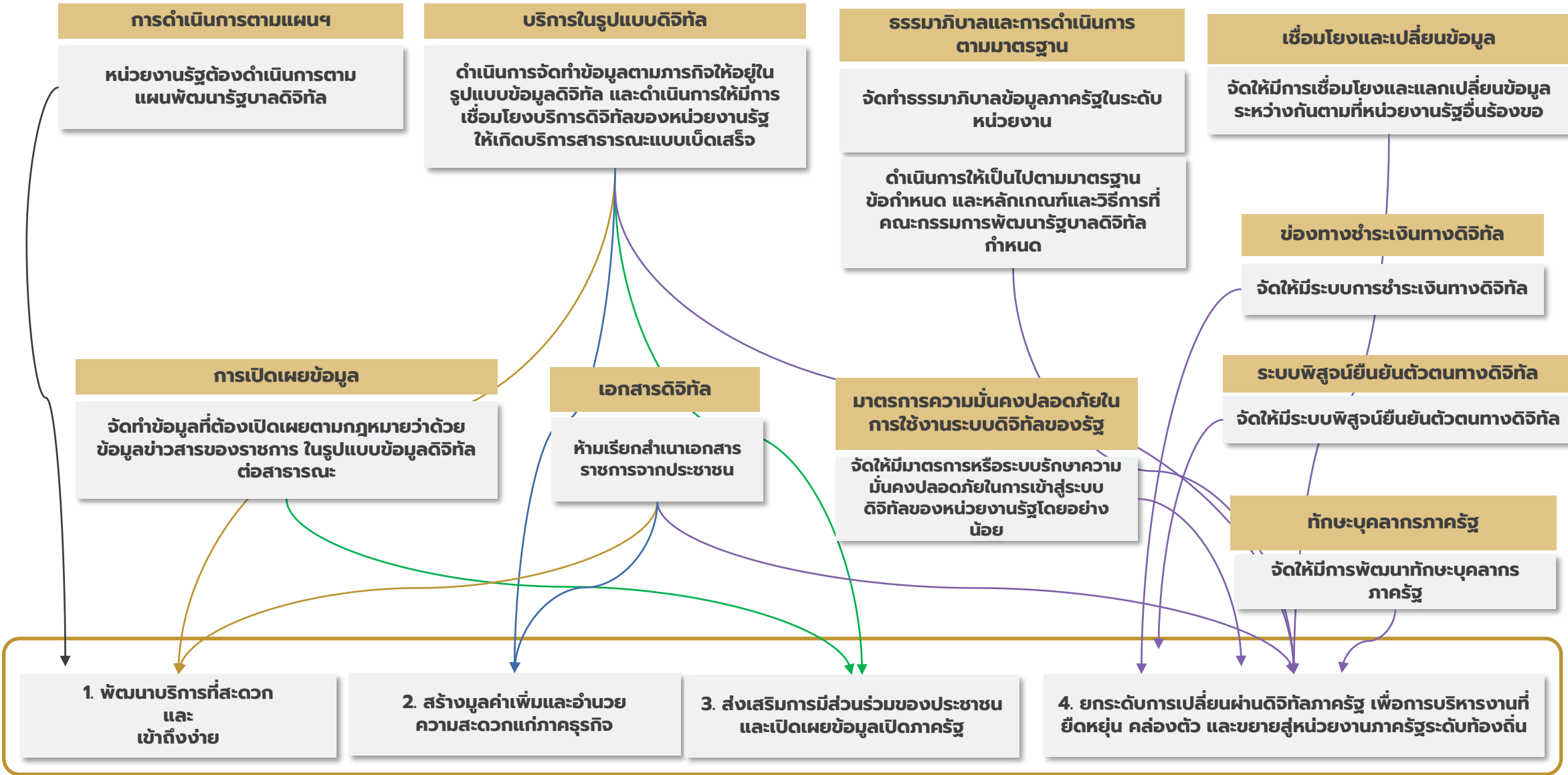
แม้ว่าจะมีการจัดกิจกรรมในรูปแบบ
ออนไลน์เข้าทดแทน บางโครงการ
ต้องอาศัยการพบปะซึ่งหน้า (face-
to-face) ต้องมีการเลื่อน หรือ
ยกเลิกบางกิจกรรม



2. ความสอดคล้องของแผนพัฒนารัฐบาล ดิจิทัลฯ กับนโยบายและแผนระดับชาติ

พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

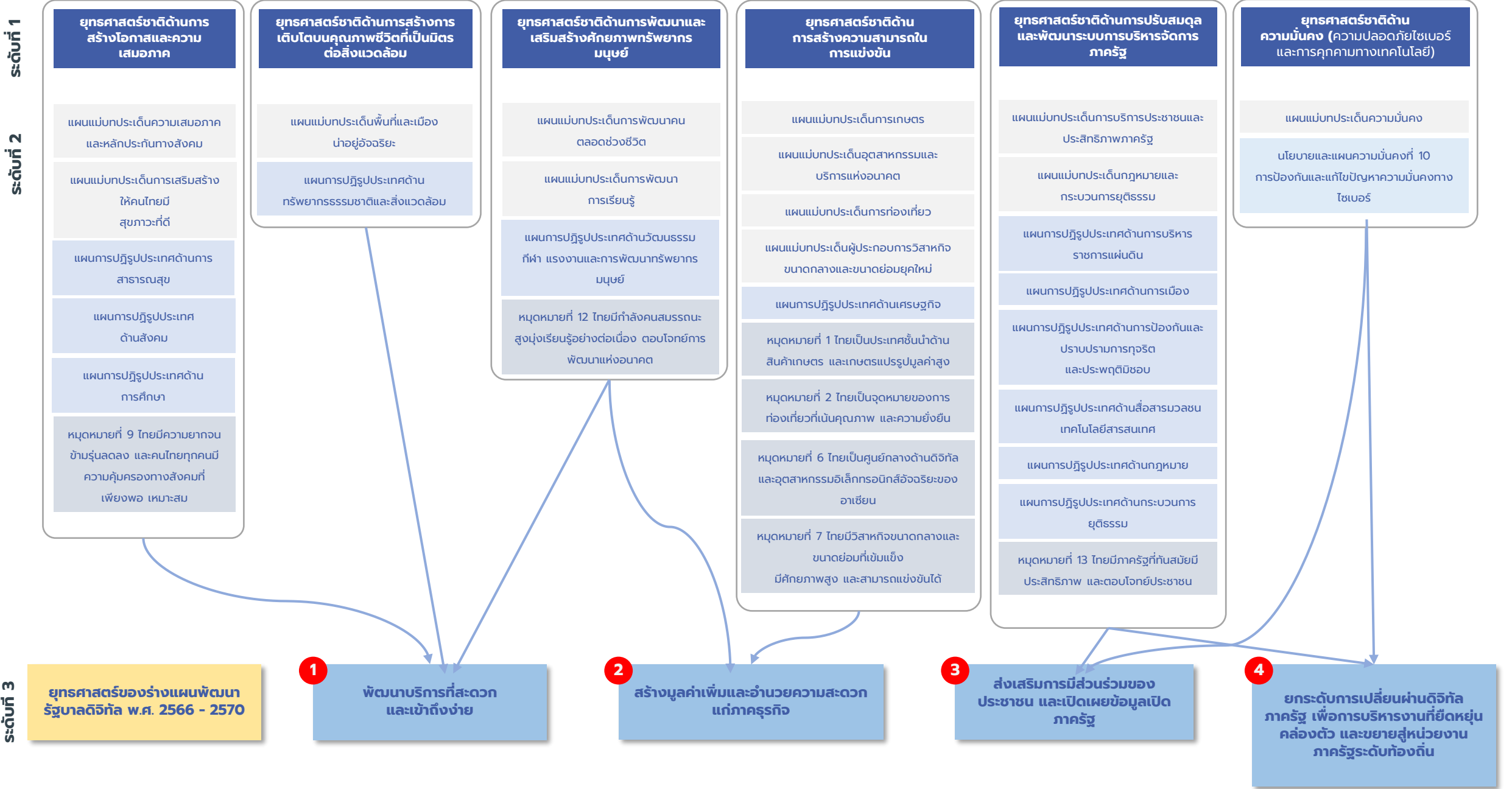
4 ยุทธศาสตร์ 66-70



การสืบค้นข้อมูล	การพิสูจน์และยืนยันตัวตน	การจัดทำคำขอและยื่นคำขอ	การตรวจสอบและพิจารณาคำขอ
กำหนดหลักการรองรับการแปลงเอกสารในความครอบครองของรัฐเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประโยชน์ในการจัดเก็บ	กำหนดให้สามารถยืนยันตัวตนด้วยวิธีอื่นนอกจากการแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางได้ ถ้าวิธีอื่นดังกล่าวนั้นจะเป็นการสะดวกแก่ประชาชนยิ่งขึ้น	กำหนดให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมาย กำหนดให้สำเนาเอกสารหลักฐานประกอบคำขอที่ส่งโดยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ส่งไม่ต้องลงนามรับรอง และให้ถือว่าได้ยื่นหรือส่งเอกสารครบจำนวน	กำหนดให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานผู้อนุญาตที่จะติดต่อกับสำนักทะเบียนกลางเพื่อตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของบัตรประชาชน และให้เป็นหน้าที่ของสำนักทะเบียนกลางที่จะตรวจสอบและแจ้งผล ทั้งนี้ ให้สามารถกระทำการผ่านทางวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยไม่ถือว่าเป็นการเปิดเผยข้อมูลลับตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร
การอนุมัติ		การชำระค่าธรรมเนียม	การออกใบอนุญาตและเอกสารอื่น ๆ และการจัดส่งใบอนุญาตและเอกสารอื่น ๆ
กำหนดให้ในกรณีที่ประชาชนได้ยื่นคำขอหรือติดต่อกับหน่วยงานของรัฐโดยใช้วิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อหรือออกเอกสารหลักฐานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้นั้น ให้ทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์		การดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามร่าง มาตรา 7 วรรคหนึ่ง ใช้บังคับถึงการจ่ายเงินค่าคำขออนุญาต ค่าธรรมเนียม ภาษีอากร ค่าปรับ	กำหนดให้ในกรณีที่ประชาชนได้ยื่นคำขอหรือติดต่อกับหน่วยงานของรัฐโดยใช้วิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อหรือออกเอกสารหลักฐานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้นั้น ให้ทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ กำหนดให้ผู้รับอนุญาตต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย ผู้รับอนุญาตจะแสดงใบอนุญาตนั้นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ผู้อนุญาตประกาศกำหนดก็ได้ และผู้อนุญาตต้องเปิดเผยข้อมูลการอนุญาตที่เป็นปัจจุบันให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยสะดวกโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

“เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละกระบวนการ จึงสอดคล้องกับทุกยุทธศาสตร์ของแผนฯ”

ความสอดคล้องของแผนฯ กับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง



แผนพัฒนาฯ รัฐบาลดิจิทัล

ขีดความสามารถด้าน
สุขภาพและการแพทย์

ขีดความสามารถ
ด้านการศึกษา

ขีดความสามารถด้าน
การมีส่วนร่วม โปร่งใส
ตรวจสอบได้

ขีดความสามารถ
ด้านการเกษตร

ขีดความสามารถ
ด้านความเหลื่อมล้ำสิทธิ
สวัสดิการประชาชน

ขีดความสามารถ
ด้านสิ่งแวดล้อม

ขีดความสามารถ
ด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ
ขนาดกลางและย่อม

ขีดความสามารถ
ด้านแรงงาน

ขีดความสามารถ
ด้านยุติธรรม

ขีดความสามารถ
ด้านท่องเที่ยว

3 GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



4 QUALITY
EDUCATION



11 SUSTAINABLE CITIES
AND COMMUNITIES



16 PEACE, JUSTICE
AND STRONG
INSTITUTIONS



2 ZERO
HUNGER



12 RESPONSIBLE
CONSUMPTION
AND PRODUCTION



14 LIFE BELOW
WATER



1 NO
POVERTY



13 CLIMATE
ACTION



8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



9 INDUSTRY, INNOVATION
AND INFRASTRUCTURE



8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



9 INDUSTRY, INNOVATION
AND INFRASTRUCTURE



16 PEACE, JUSTICE
AND STRONG
INSTITUTIONS



8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



SDGs มีเป้าหมายที่ครอบคลุมหลายมิติ โดยเน้น
ให้ความสำคัญกับคน สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง
สันติภาพ และความร่วมมือ

เป้าหมายหลักภายใต้ Agenda 2030 ของ SDGs ที่มีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาฯ รัฐบาลดิจิทัล ได้แก่

- เป้าหมายที่ 1: Welfare
- เป้าหมายที่ 2, 12, 14: Agriculture
- เป้าหมายที่ 3: Health
- เป้าหมายที่ 4: Education
- เป้าหมายที่ 8, 9: SMEs
- เป้าหมายที่ 11, 16: Participation
- เป้าหมายที่ 16: Justice
- เป้าหมายที่ 13: Environment
- เป้าหมายที่ 8, 9: Labour
- เป้าหมายที่ 8: Tourism

3. แนวโน้มรัฐบาลดิจิทัล

กรอบแนวคิดรัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางของ OECD Digital Government Policy Framework (DGPF)



Proactiveness

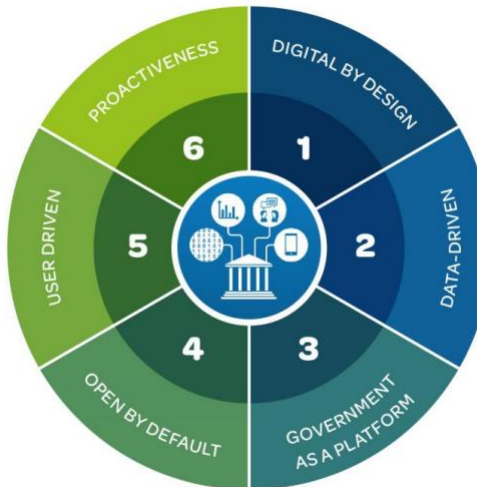
ภาครัฐมีการดำเนินการเชิงนโยบาย และให้บริการเชิงรุกมากขึ้น แทนการรอรับข้อเรียกร้องจากประชาชน

Digital by Design

เปลี่ยนแปลงการให้บริการรูปแบบเดิมสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการออกแบบบริการภาครัฐที่เป็นมิตร ใช้งานง่าย

User Driven

เปลี่ยนการจัดการที่มีรัฐเป็นผู้นำ เป็นประชาชนเป็นผู้นำ และให้ภาครัฐเป็นผู้ประยุกต์การทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน



Data-Driven

เปลี่ยนการรวมศูนย์ข้อมูลที่รัฐบาลไปสู่ภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐาน และกำลังในการวางแผน ทำงานและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

Open by Default

เปลี่ยนจากการเป็นภาครัฐที่ไม่เปิดเผยข้อมูล เป็นการเปิดเผยข้อมูลในการดำเนินงานอย่างโปร่งใสเป็นสภาวะ

Government as a platform

ปรับแนวคิดจากการให้รัฐเป็นผู้ให้บริการเพียงอย่างเดียว ปรับเป็นให้รัฐเป็นแพลตฟอร์มเพื่อให้ภาคเอกชน และหน่วยงานภาคี มีส่วนร่วมในการสร้างมูลค่าร่วมกับการให้บริการของรัฐด้วย

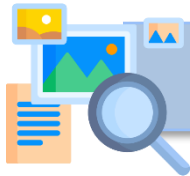
หลักการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไทย

หลักการชี้แนะว่าด้วยการเป็นรัฐบาลเปิดในประเทศไทย (Guiding Principles on Open Government in Thailand)



A: Align Strategic Directions (การขับเคลื่อนการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน)	S: Seamless Collaboration (การร่วมมืออย่างไร้รอยต่อ)	P: Proactive Governance (การกำกับดูแลเชิงรุก)
- พัฒนากรอบนโยบายเชิงบูรณาการ (Integrated Policy Framework) โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกส่วนภาค - กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดในหน่วยงานแต่ละระดับให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน - พัฒนากรอบติดตามและประเมินผลแบบบูรณาการสำหรับประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนารัฐบาลเปิด - กำหนดหน่วยงานหลักที่มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลเปิด - แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหรือคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลเปิด	- สนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานและทุกระดับในการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิด - เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน - ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนด้วยการใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อขับเคลื่อนการร่วมคิดร่วมสร้าง (Co-creation) ในการพัฒนางานบริการภาครัฐ โดยการใช้โครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) - เปิดโอกาสให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น	- ติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับความสนับสนุนจากภาครัฐอย่างต่อเนื่อง - ปรับปรุงกฎระเบียบให้เอื้อต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดแบบเชิงรุกเพิ่มช่องทางการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ทันต่อความต้องการครอบคลุม และเข้าถึงได้ง่ายสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม - ติดต่อสื่อสารกับทุกภาคส่วนเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอยู่เสมอ - ออกแบบระบบราชการและระบบการให้บริการสาธารณะให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว - มีช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ที่หลากหลายและจับพลัน รวมทั้งมีระบบติดตามสถานะความคืบหน้าของเรื่องราวร้องเรียน
I: Inclusion for All (ความครอบคลุมทุกกลุ่มคนในสังคม)	R: Redesigning Open Data Process (การปรับเปลี่ยนกระบวนการการเปิดเผยข้อมูล)	E: Empower the People (การให้อำนาจในการมีส่วนร่วม)
- จัดสรรงบประมาณให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้านงบประมาณ - ด้านการศึกษา ควรกำหนดนโยบายโยคำนึ่งถึงความแตกต่างของผู้เรียนทุกกลุ่ม - เพิ่มช่องทางการเข้าถึงการศึกษา และลดข้อจำกัดในการรับบริการทางการศึกษา - นำเสนอช่องทางและรูปแบบการให้บริการสาธารณะต่างๆ ให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม - ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐแก่ประชาชนทุกกลุ่ม - นำข้อมูลภาครัฐไปวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการลดความเหลื่อมล้ำด้านเศรษฐกิจและสังคม	- ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเป็นปกติโดยไม่ต้องร้องขอ (Open by Default) - พัฒนาเครื่องมือระบบกลางข้อมูลภาครัฐ และเชื่อมโยงระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ - ส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้ประชาชนผู้ใช้บริการ - สอบถามความต้องการในการใช้ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ และจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลที่มีการเปิดเผย - กำหนดบทบาทของ Chief Data Officer ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการบริหารข้อมูลและเปิดเผยข้อมูล - ผลักดันการนำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework 1.0) ไปใช้ในหน่วยงานภาครัฐในทุกระดับ - จัดทำกาารให้บริการข้อมูล (Data as a Service) ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยงานภาครัฐ - นำแนวคิดการบริหารแบบ Agile มาใช้ในการออกกฎหมายและนโยบายของรัฐ	- ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐโดยยึดผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง (User-Centric) - เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและธุรกิจที่เกี่ยวข้องเข้ามาร่วมออกแบบการให้บริการข้อมูลของภาครัฐ - ประชาสัมพันธ์การใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดภาครัฐให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม - ส่งเสริมให้ประชาชนและธุรกิจใช้ข้อมูลเปิดของภาครัฐในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ - จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาบริการภาครัฐ - พัฒนาศักยภาพและทักษะดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยสอดคล้องกับกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล มีระบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ และมีการสร้างชุมชนผู้ปฏิบัติ (Community of Practice)

ผลการศึกษาของ United Nations Development: UNDP เรื่อง การเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลของรัฐบาลไทย (Digital Transformation in the Thai Government)



ผลการศึกษา



การใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Sharing)

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของการใช้ข้อมูลร่วมกัน เช่น มาตรฐานข้อมูล (Data Standard) แนวทางการสร้าง API (API Guidance) และข้อตกลงการใช้เทมเพลตข้อมูลร่วมกัน (Template Data Sharing Agreement) ซึ่งจะช่วยลดอุปสรรคทางด้านเทคนิคของการพัฒนางานบริการดิจิทัลภาครัฐ
- กำหนดแนวทางของการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานให้ชัดเจนเพื่อลดความสับสนของการนำพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ โดยการระบุให้ชัดเจนว่าข้อมูลใดที่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่สามารถเปิดเผยใช้ร่วมกันได้



ธรรมาภิบาลและการทำงานร่วมกัน (Governance and Cooperation on Digital Transformation)

- จัดทำโครงการต้นแบบ (Engagement Project) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัล (Digital Tools Open Source) ให้หน่วยงานอื่น ๆ นำโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัลไปใช้พัฒนางานบริการภาครัฐของหน่วยงานตนเองต่อไป แล้วจึงนำระบบงานบริการของแต่ละหน่วยงานมาเชื่อมต่อกันในภายหลังโดยไม่จำเป็นต้องสร้าง Single website domain ขึ้นมาก่อนก็ได้
- หน่วยงานกลางด้านดิจิทัลควรกำหนดธรรมาภิบาลดิจิทัล (Digital Governance) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานเกิดความรู้สึกร่วมในการเป็นเจ้าของ (Sense of Ownership)

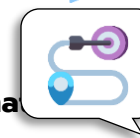


การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและการเข้าถึงของ SMEs (Digital Procurement Systems and SME Accessibility)

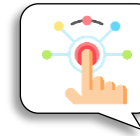
- จัดตั้งทีมขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลขององค์กร โดยการจัดทำแบบบรรยายลักษณะบทบาท (Role Description) สำหรับตำแหน่งด้านดิจิทัล เช่น ตำแหน่ง user researcher, data analyst, software developer, product manager, service designer เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานมีบุคลากรที่มีทักษะดิจิทัลในตำแหน่งและวิชาชีพที่หลากหลายมากขึ้น แก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรด้านดิจิทัล และลดค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากรภายนอก
- พัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้ใช้งานง่ายและจัดทำมาตรฐานข้อมูลการทำสัญญาแบบเปิด (Open Contracting Data Standard) เนื่องจากการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพและการลดกระบวนการที่ไม่จำเป็นในการทำสัญญา จะช่วยให้ผู้ประกอบการ SMEs สามารถเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐได้มากขึ้น เช่น การให้ผู้ขายลงนามในข้อกำหนดและเงื่อนไขในครั้งแรกที่ทำสัญญากับหน่วยงานภาครัฐเพียงครั้งเดียว โดยไม่จำเป็นต้องลงนามอีกในการทำสัญญาครั้งต่อไป เป็นต้น



ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย



กำหนดแผนระยะสั้น-ระยะกลางที่ควรเร่งดำเนินการเป็นลำดับแรก ได้แก่ การใช้ข้อมูลร่วมกัน การพัฒนาทักษะดิจิทัล ธรรมาภิบาลดิจิทัล และระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ



จัดทำโครงการต้นแบบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อน เพื่อสร้างมาตรฐานการทำงานและโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัล โดยควรดำเนินการดังนี้

- กำหนดหน่วยงานกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่จะรับผิดชอบโครงการต้นแบบร่วมกันให้ชัดเจน
- สร้างโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัล เพื่อเป็นมาตรฐานการทำงานให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ต่อไป
- กำหนดมาตรฐานข้อมูล การออกแบบ API และกรอบการใช้ข้อมูลร่วมกันให้สอดคล้องกับ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



แสวงหาความร่วมมือกับรัฐบาลหรือหน่วยงานต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และตัวอย่างที่ดีในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล

การเร่งการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของรัฐบาลในสหภาพยุโรป – แผนปฏิบัติการ 2016-2020 (Accelerating the digital transformation of governments in the EU – 2016-2020 action plan)



▶ แผนปฏิบัติการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2016-2020 (The eGovernment Action Plan 2016-2020)

- แผนปฏิบัติการฯ มีจุดมุ่งหมายเพื่อสนับสนุนกระบวนการบริหารจัดการ ปรับปรุงคุณภาพการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มที่ รวมถึงลดภาระการบริหารของธุรกิจและพลเมืองโดยทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่รวดเร็ว สะดวก และประหยัด ซึ่งนำไปสู่ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมต่อสังคมโดยรวมต่อไป
- ภายในปี 2020 การบริหารรัฐกิจและสถาบันในสหภาพยุโรปจะเปิดกว้าง มีประสิทธิภาพ และครอบคลุม โดยให้บริการสาธารณะดิจิทัลแบบไร้พรมแดน เป็นส่วนตัว เป็นมิตรกับผู้ใช้แก่พลเมืองและธุรกิจทั้งหมด

แนวทาง/หลักการที่นำมาใช้ในการออกแบบ พัฒนาบริการ และ การเร่งการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของรัฐบาลในสหภาพยุโรป มีดังนี้

 **การให้บริการสาธารณะด้วยช่องทางดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Digital by default)**
การให้บริการแบบดิจิทัลเป็นตัวเลือกที่ต้องการผ่านจุดติดต่อเพียงจุดเดียว

 **หลักการครั้งเดียว (Once-only principle)**
ประชาชนและธุรกิจให้ข้อมูลเพียงครั้งเดียวต่อการใช้บริการสาธารณะ

 **ครอบคลุมและเข้าถึงได้ (Inclusive and accessible)**
บริการสาธารณะดิจิทัลที่ครอบคลุมและตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกัน

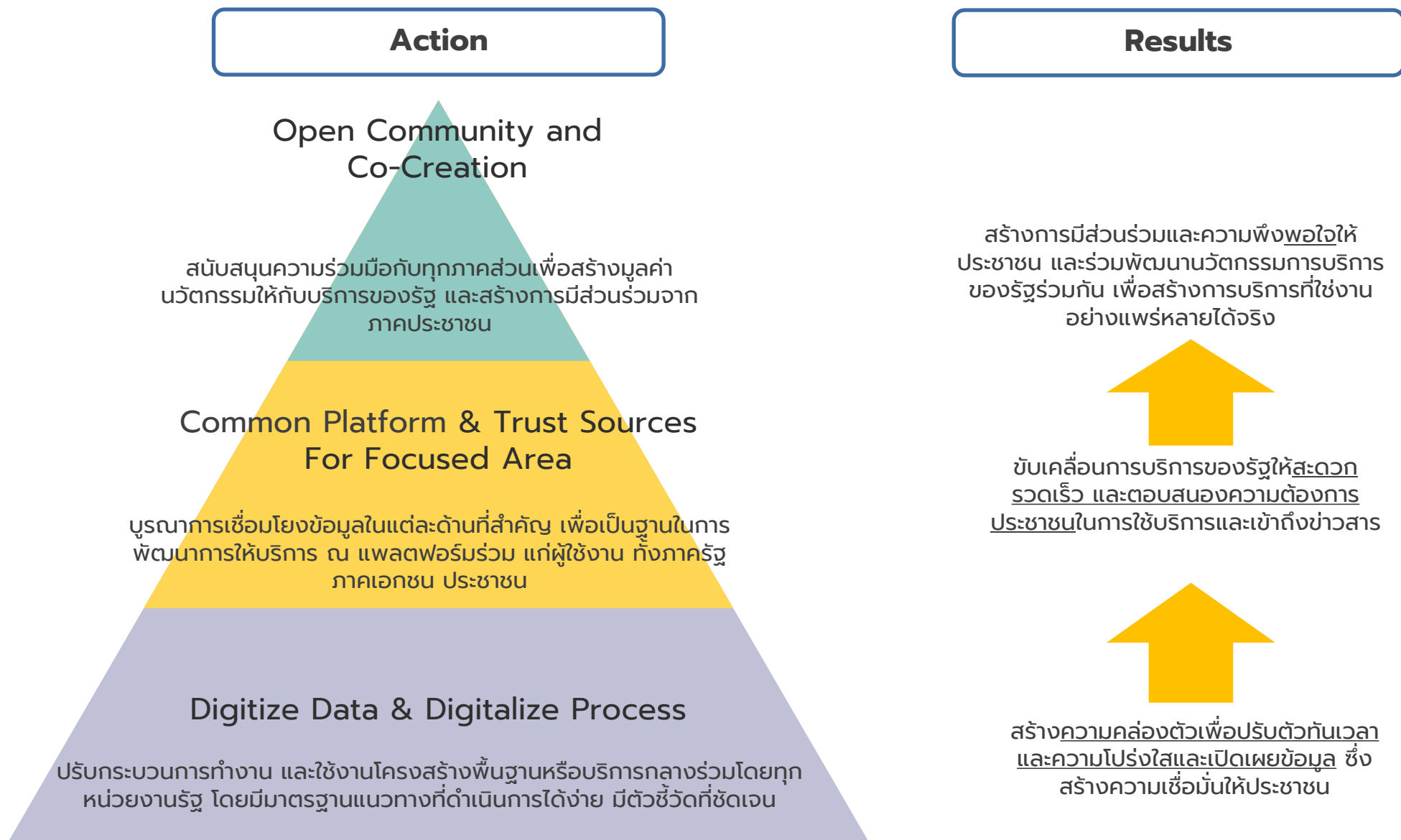
 **เปิดกว้างและโปร่งใส (Open and transparent)**
หน่วยงานสาธารณะแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน ประชาชนและธุรกิจสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองและมีส่วนร่วมกับธุรกิจ/ผู้อื่นในการออกแบบบริการ

 **บริการดิจิทัลสาธารณะข้ามพรมแดน (Cross-border)**
บริการสาธารณะดิจิทัลข้ามพรมแดน เพื่อป้องกันการกระจัดกระจายและรับประกันความคล่องตัวภายในตลาดเดียวของสหภาพยุโรป

 **สามารถทำงานร่วมกันได้ (Interoperable)**
บริการได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่นในตลาดเดียวและทั่วทั้งองค์กร

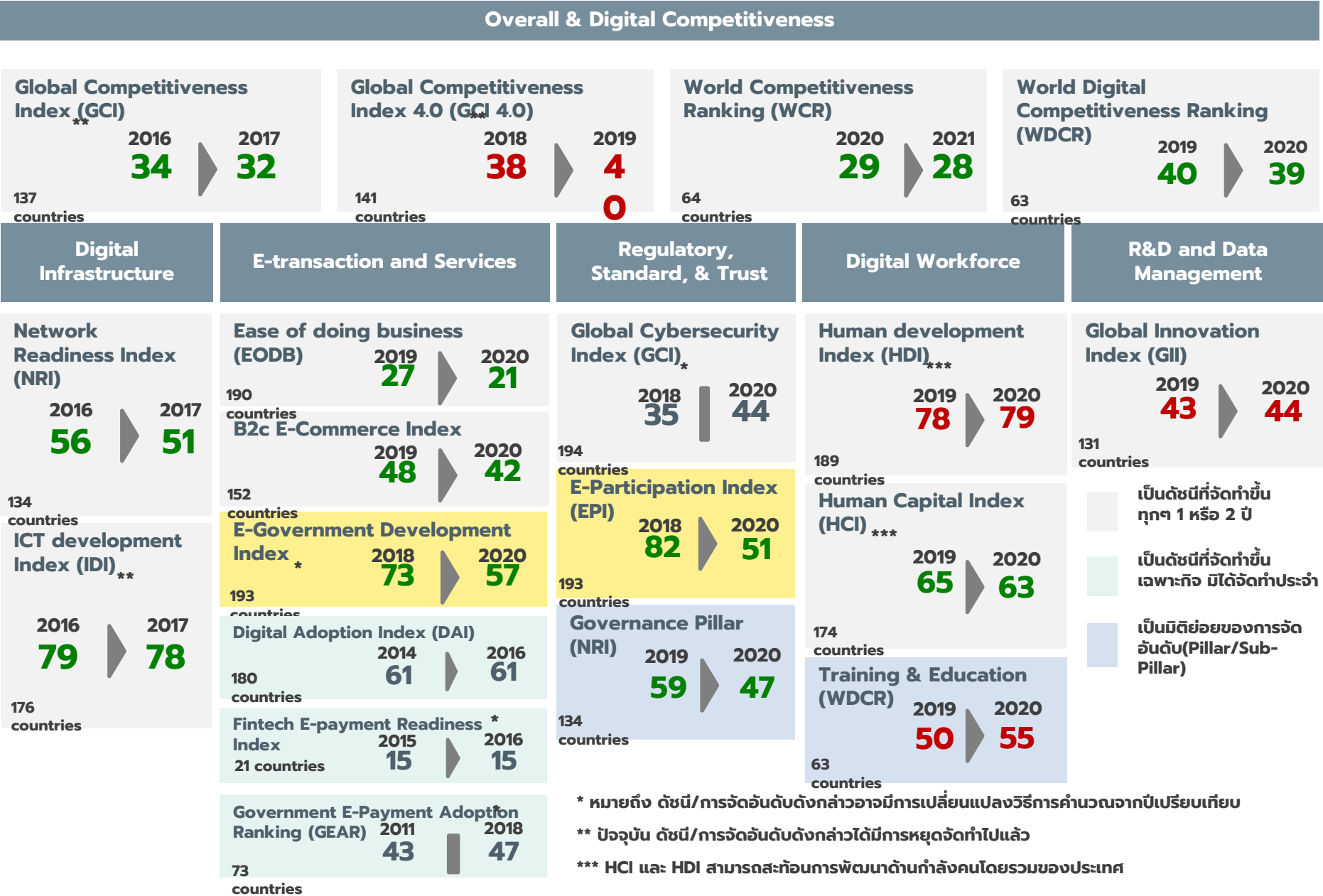
 **เชื่อถือได้และปลอดภัย (Trustworthy and secure)**
ความคิดริเริ่มที่ไกลกว่าแค่การปฏิบัติตามกฎหมายในการปกป้องข้อมูล ความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัยด้านไอที

แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย 2566 - 2570



4. สถานการณ์รัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย

สรุปภาพสถานะการพัฒนาด้านดิจิทัลของประเทศไทยในปัจจุบัน ผ่านตัวชี้วัดระดับสากล



ในปี 2563 ไทยมีอันดับเรื่องการให้บริการออนไลน์ที่ค่อนข้างสูง และมีอันดับต่ำในเรื่องของโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และ คุณมนุษย์

	ประเทศไทย (ข้อมูลปี)	อันดับปี 2018 (193 ประเทศ)	ค่าตัวชี้วัด (0-1)	อันดับปี 2020 (193 ประเทศ)	ค่าตัวชี้วัด (0-1)
	อันดับโดยรวม	73 rd	0.6543	57 th	0.7565
W	โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม	68 th	0.5338	62 nd	0.7004
	ทุนมนุษย์	56 th	0.7903	73 rd	0.7751
S	การให้บริการออนไลน์	89 th	0.6389	43 rd	0.7941

S

ในปี 2563 อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีการถูกปรับสูงขึ้น เนื่องมาจากการให้บริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐที่ถูกมองเป็นจุดแข็งที่ประเทศไทยสามารถทำได้ดีและมีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดเมื่อเทียบกับปี 2018

W

โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และทุนมนุษย์ยังถูกจัดไว้ในอันดับที่ยังไม่สูงมาก นอกจากนั้นคะแนนและอันดับในด้านทุนมนุษย์ยังมีการปรับตัวลดลงจากปี 2018

ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์สูง โดยมีความก้าวหน้าในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการไตร่ตรองนโยบาย (E-Consulting) ค่อนข้างมาก



ปี	อันดับ	ค่าตัวชี้วัด	% โดยรวม	Stage 1 (E-Information)	Stage 2 (E-Consulting)	Stage 3 (E-Decision-making)
2561	82	0.6517	66.30%	86.67%	65.22%	45.45%
2563	51	0.7738	77.91%	85.19%	76.19%	45.45%
				↓	↑	=

S

ในปี 2563 อันดับดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์มีการถูกปรับสูงขึ้น เนื่องจากประเทศไทยได้รับการประเมินด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพลเมืองในการไตร่ตรองนโยบายหรือบริการสาธารณะ (E-Consulting) มากขึ้นถึง 10.97%

W

อย่างไรก็ตามจะเห็นได้ว่าผลการประเมินด้านการเผยแพร่ข้อมูล (E-Information) นั้นมีแนวโน้มที่ลดลง จากปี 2561 (-1.48%) อีกทั้งผลการประเมินในด้านการเพิ่มขีดความสามารถของพลเมืองผ่านการร่วมออกแบบนโยบายและบริการสาธารณะ (E-decision-making) นั้นยังไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง และยังถือว่าอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างต่ำ

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 193 ประเทศ
ที่มา: United Nations e-Government Survey 2018 และ 2020

5. (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570

8 หลักคตินำทาง (Guiding Principles) ของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570

1

การใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Sharing)

สนับสนุนให้เกิดการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานรัฐให้เกิดขึ้น ผ่านการมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของการใช้ข้อมูลร่วมกัน เช่น มาตรฐานข้อมูล (Data Standard) แนวทางการสร้าง API (API Guidance) และข้อตกลงการใช้เทมเพลตข้อมูลร่วมกัน (Template Data Sharing Agreement) ซึ่งจะช่วยลดอุปสรรคทางด้านเทคนิคของการพัฒนางานบริการดิจิทัลภาครัฐ

2

สร้างธรรมาภิบาลและการทำงานร่วมกัน (Governance and Cooperation on Digital Transformation)

จัดทำโครงการต้นแบบ (Engagement Project) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัล (Digital Tools Open Source) ให้หน่วยงานอื่น ๆ นำโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัลไปใช้พัฒนางานบริการภาครัฐของหน่วยงานตนเองต่อไป แล้วจึงนำระบบงานบริการของแต่ละหน่วยงานมาเชื่อมต่อกันในภายหลังโดยไม่จำเป็นต้องสร้าง Single website domain อีกทั้งควรกำหนดธรรมาภิบาลดิจิทัล ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานเกิดความรู้สึกร่วมในการเป็นเจ้าของ (Sense of Ownership)

3

การให้บริการสาธารณะด้วยช่องทางดิจิทัล (Digital by default)

พัฒนาการให้บริการแบบดิจิทัลของรัฐให้เป็นช่องทางที่ต้องให้บริการผ่านจุดติดต่อเพียงจุดเดียวได้ ลดความสับสนของผู้ใช้บริการ

4

หลักการครั้งเดียว (Once-only principle)

ประชาชนและธุรกิจให้ข้อมูลเพียงครั้งเดียวต่อการใช้บริการสาธารณะ จากนั้นจึงเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐได้อย่างครบวงจรโดย ลดขั้นตอนการเรียกตรวจสอบเอกสาร ลดระยะเวลาในการรับบริการของผู้ใช้งาน

5

สามารถทำงานร่วมกันได้ (Interoperable)

บริการดิจิทัลของรัฐต้องได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่นในงานบริการที่เกี่ยวข้องนั้นๆ และทั่วทั้งองค์กร

6

เปิดกว้างและโปร่งใส (Open and transparent)

หน่วยงานภาครัฐแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐโดยไม่ต้องร้องขอ ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย และประชาชนและธุรกิจสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองและมีส่วนร่วมกับธุรกิจ/ผู้อื่นในการออกแบบบริการ สร้างความโปร่งใส ช่วยตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ และสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชน

7

ทักษะดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ (Digital Skill)

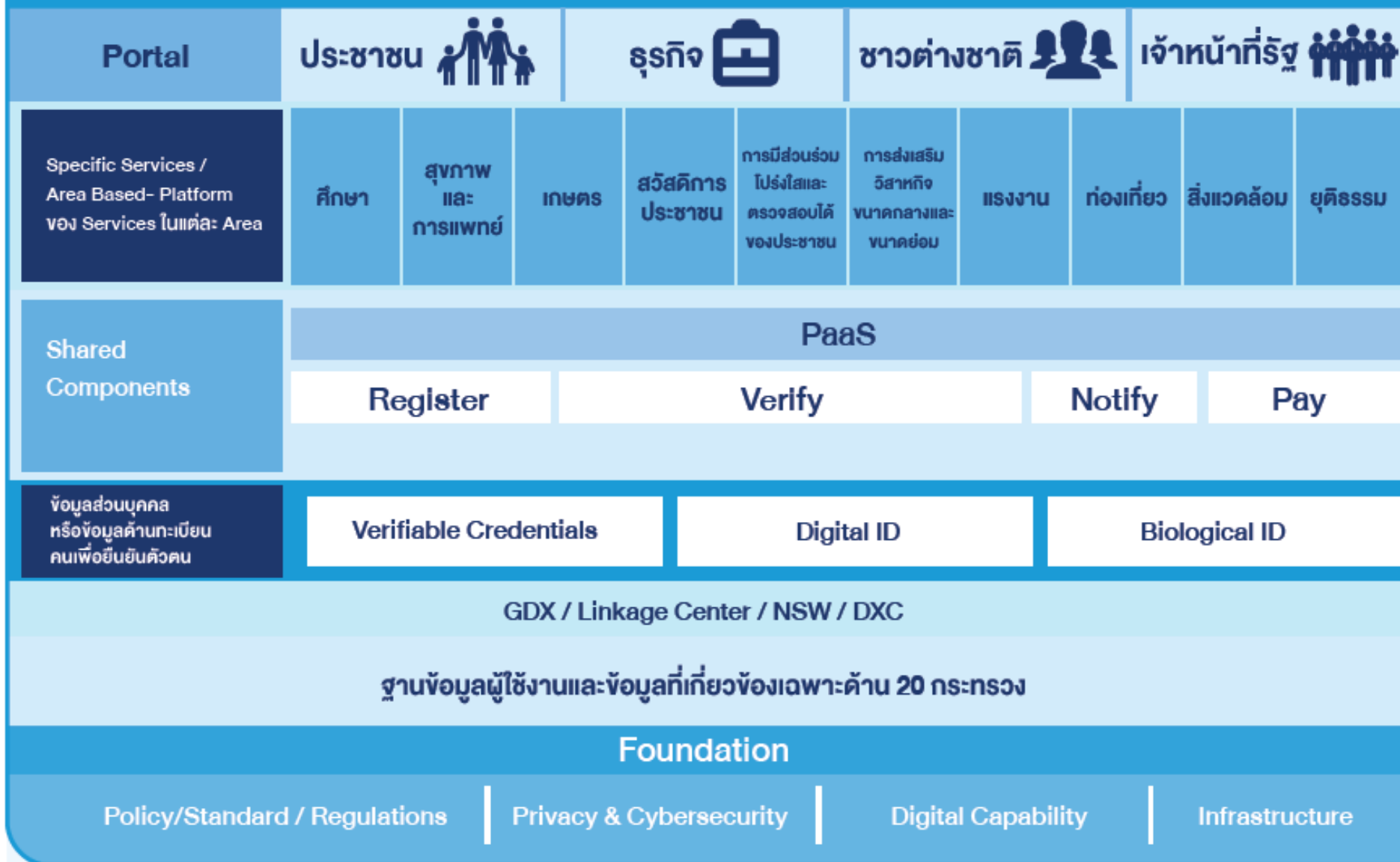
มุ่งขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลของหน่วยงาน โดยการปรับปรุง Role Description สำหรับตำแหน่งด้านดิจิทัลให้ชัดเจน กำหนด Career Path ของตำแหน่งงานด้านดิจิทัล และร่วมพัฒนากักตุนกับภาคเอกชน

8

Scale-up บริการดิจิทัลของรัฐให้สามารถใช้งานได้ระยะยาว

ทั้งในด้านการพัฒนา journey การให้บริการ และ Infrastructure ในการรองรับการให้บริการที่จะขยายตัวต่อไป ทั้งในเชิง Efficiency และ security เพื่อเพิ่ม trust ในการใช้งาน

กรอบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Framework)



Partners by Specific Area

สนับสนุนการบูรณาการ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานรัฐ ในแต่ละด้านสำคัญ (Focus Area)

Key Partners

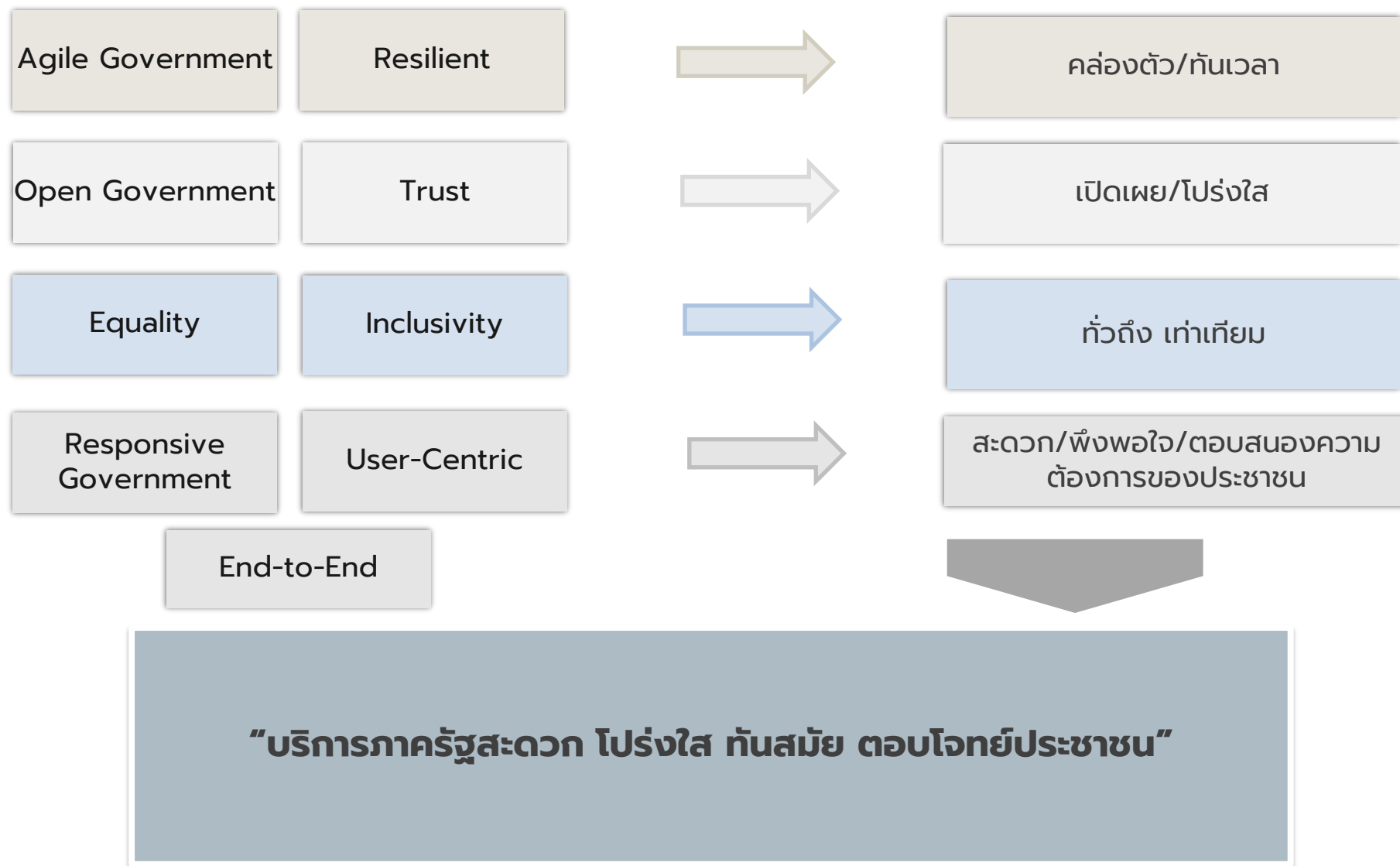
Government



International & Private Agencies



การได้มาซึ่งวิสัยทัศน์ ของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570



วิสัยทัศน์

“บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส กันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน”



เป้าหมาย

ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน
และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ
(Responsive Government)

เพิ่มความสามารถและศักยภาพ
ในการแข่งขันของภาคธุรกิจ
(Enhance Competitiveness)

โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล
ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม
(Open Government & Trust)

ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ
(Agile Government)



ตัวชี้วัดแผนฯ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

อันดับดัชนี EGI ของไทย ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40

1 พัฒนารัฐบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิ
สวัสดิการประชาชน



สุขภาพ
และการแพทย์



การศึกษา



ด้านสิ่งแวดล้อม



- สร้างแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลภาครัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน (Citizen Centric) แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (OSS)
- พัฒนาการให้บริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-End Service)
- พัฒนารัฐบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalize Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ
- สนับสนุนให้มีการปรับปรุงหรือพัฒนาแพลตฟอร์มบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality / Leave No One Behind)
- วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovative Services/Platform)

2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

การเกษตร



การส่งเสริมวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)



ด้านแรงงาน



ด้านการท่องเที่ยว



- สนับสนุนให้พัฒนารัฐบริการออนไลน์และแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า (End-to-End Service Platform)
- ทบทวน ปรับปรุง กระบวนการที่เป็นอุปสรรคต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ
- มีเครื่องมือดิจิทัลหรือระบบงานให้แก่ผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน

3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

การมีส่วนร่วม โปร่งใส และ
ตรวจสอบได้ของประชาชน



ด้านยุติธรรม



- จัดให้มีระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการเชื่อมโยง เปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐที่เปิดให้ทุกภาคส่วนได้ติดตาม และแสดงความคิดเห็น
- พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการงบประมาณ ให้ตรวจสอบได้และโปร่งใส
- จัดให้มีคู่มือ (Guidebook) การจัดการข้อมูลเปิดภาครัฐให้หน่วยงานสามารถจัดทำชุดข้อมูลเปิดภาครัฐที่ปลอดภัย (Secure by Design) และไม่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย และส่งเสริมการนำความเห็นประชาชนไปสู่การพัฒนารัฐบริการจริงรายพื้นที่

4 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

Common Services

- พัฒนาข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล การบูรณาการข้อมูล และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย
- พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless)
- กำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- การสร้างชุดบริการและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลทั่วไปสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

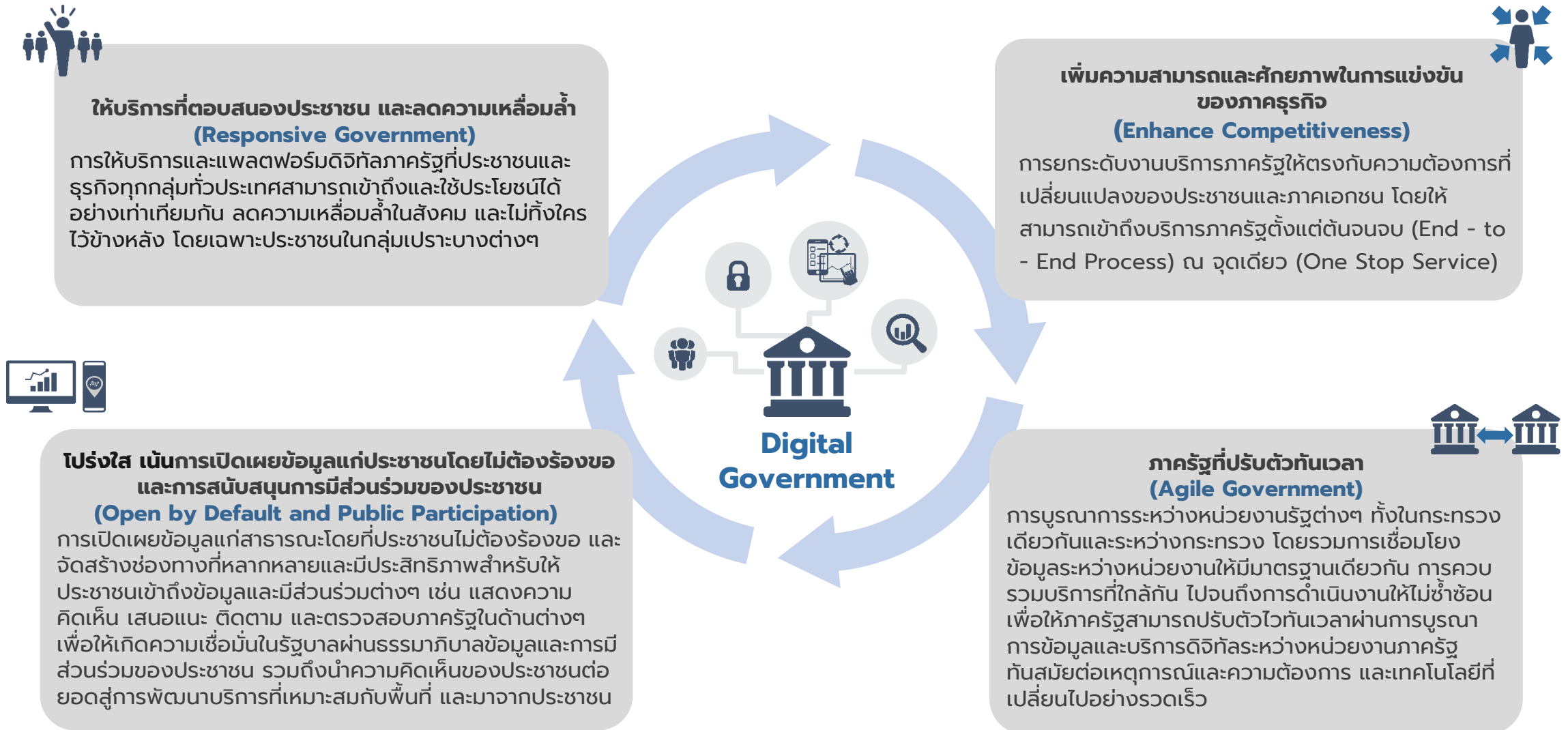
Foundation

- ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน และลด ละ เลิกการง้อสำเนาเอกสารจากประชาชน (Re-Engineering Process และ Digitalize Process)
- การส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ
- ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนานโยบาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ยุทธศาสตร์

“บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส กั้นสมัย ตอบโจทย์ประชาชน”



ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

เป้าหมาย



1. ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (OSS)



2. ประชาชนทุกกลุ่มทั่วประเทศสามารถเข้าถึงและใช้บริการดิจิทัลภาครัฐได้

ตัวชี้วัด

100%

พัฒนาแพลตฟอร์มบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ¹

85%

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐในด้านสำคัญ¹

90%

สัดส่วนบริการของรัฐสำหรับประชาชนแบบออนไลน์

หมายเหตุ ¹ ด้านสำคัญ ได้แก่ ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ และด้านสิ่งแวดล้อม

มาตรการ

- สร้างแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลภาครัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน (Citizen Centric) แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- พัฒนาหรือจัดให้มีบริการของรัฐสำหรับประชาชนในรูปแบบออนไลน์ (Online Service) ที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่าย
- พัฒนาหรือจัดให้มีบริการของรัฐสำหรับประชาชนที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service)
- พัฒนาศักยภาพเฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalize Service Delivery) โดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ
- วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovative Services / Platform)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ด้านสำคัญ (Focus Area)

ความเหลื่อมล้ำทาง
สิทธิสวัสดิการ
ประชาชน

การศึกษา

สุขภาพและ
การแพทย์

สิ่งแวดล้อม

ผลสัมฤทธิ์สำคัญ

- ประชาชนเข้าถึงสิทธิสวัสดิการที่บูรณาการบนแพลตฟอร์มเดียว และแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือและติดตามผล
- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาผ่านแพลตฟอร์ม และยกระดับบริการด้านการศึกษากผ่านการบูรณาการข้อมูลผู้เรียนและผู้สอน
- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีมาตรฐานที่แลกเปลี่ยนกันได้
- ประชาชนเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเตือนภัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้สะดวกและรวดเร็วผ่านแพลตฟอร์มศูนย์กลางบริการแบบครบวงจร

8 โครงการสำคัญ

2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	1.1 โครงการพัฒนาระบบให้บริการดิจิทัลสำหรับสิทธิสวัสดิการ				พม. / ปค., ก.พ.ร. และ สพร.
	1.2 โครงการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสิทธิสวัสดิการ เพื่อการวิเคราะห์/อำนวยความสะดวกในการให้บริการ				พม. / ปค., ก.พ.ร. และ สพร.
	1.3 โครงการ E-Workforce Ecosystem				สคช. / กระทรวงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ รง. ศธ. และ อว.
	1.4 โครงการ Credit Bank				สคช., สพร., สกอ., สช., ศอศ., กศน., อปท., และ กทม.
	1.5 โครงการ e-Education Hub				สป. ศธ. / สป. อว.
	1.6 National Digital Health Platform				ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เขตสุขภาพและกรมฯ ในสังกัด ศธ., และ ดศ.
	1.7 โครงการจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อขับเคลื่อนโมเดลเศรษฐกิจ BCG ฯ				สป. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
	1.8 โครงการ Environmental Map				สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

เป้าหมาย



1. ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ

ตัวชี้วัด

100%

พัฒนาแพลตฟอร์มบริการ
ภาคธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จ¹

90%

สัดส่วนบริการของรัฐสำหรับภาค
ธุรกิจแบบออนไลน์

85%

ความพึงพอใจของภาคธุรกิจต่อ
การใช้บริการออนไลน์ภาครัฐ¹

หมายเหตุ¹ ด้านสำคัญ ได้แก่ ด้าน SMEs,
เกษตร, แรงงาน, ท้องเที่ยว

มาตรการ

- สนับสนุนให้พัฒนาบริการออนไลน์และแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า (End-to-End Service Platform)
- ทบทวน ปรับปรุง กระบวนการที่เป็นอุปสรรคต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ
- มีเครื่องมือดิจิทัลหรือระบบงานให้แก่ผู้ประกอบการ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

ด้านสำคัญ (Focus Area)

การส่งเสริมวิสาหกิจ
ขนาดกลางและ
ขนาดย่อม (SMEs)

การเกษตร

ด้านแรงงาน

ด้านท่องเที่ยว

ผลลัพธ์สำคัญ

- ภาคธุรกิจเข้าถึงการทำธุรกรรมกับรัฐ และข้อมูลการส่งเสริมศักยภาพการแข่งขันผ่านแพลตฟอร์มอย่างครบถ้วนทั้งห่วงโซ่มูลค่า
- เกษตรกรเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านแพลตฟอร์มกลางข้อมูลเกษตรกรรมของประเทศ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการผลิตให้เหมาะสมกับศักยภาพพื้นที่
- แรงงานได้รับการพัฒนาทักษะ และยกระดับการคุ้มครองสวัสดิภาพ ปรับสมดุลตลาดแรงงานไทยสู่ความยั่งยืนด้วยระบบบริการด้านแรงงานแบบครบวงจร และระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ
- ธุรกิจท่องเที่ยวเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวครบวงจรและใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล เพื่อยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

7 โครงการสำคัญ

2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
2.1 โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification: ID One SMEs)					สสว. / aws.
2.2 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร					สศก. / NECTEC, และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านฐานข้อมูล
2.3 แพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนการ วิเคราะห์และการใช้ประโยชน์ข้อมูล ขนาดใหญ่ในภาคการเกษตร (THAGRI)					สศก. กรมพัฒนาที่ดิน, NECTEC และ GBDI
2.4 โครงการแพลตฟอร์ม วิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงาน ของประเทศ (Labour Big Data Analytics)					รง.
2.5 โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ ข้อมูลท่องเที่ยวอัจฉริยะด้วย AI บน Tourism Intelligence Center					สำนักงาน ปลัดกระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬา และ ททท.
2.6 โครงการ Tourism Supply Management					กรมการท่องเที่ยว / ภาคธุรกิจเอกชนที่ ให้บริการสนับสนุน
2.7 โครงการ Amazing Thailand Metaverse					ททท. และสมาคมการ ท่องเที่ยวต่างๆ ที่ เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

เป้าหมาย



1. ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานภาครัฐที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ผ่านช่องทางที่หลากหลาย



2. การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ และประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

ตัวชี้วัด

100%

เชื่อมโยงข้อมูลในระบบหลักด้านการบริหารจัดการงบประมาณ

100%

มีช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านสำคัญ¹

100%

พัฒนาแพลตฟอร์มกลางที่บูรณาการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน

100%

หน่วยงานรัฐที่มีการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ

10 โครงการ/กิจกรรม

มีการนำข้อมูลเปิดภาครัฐที่ได้รับการเปิดเผยผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐได้รับการนำไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนานวัตกรรมและบริการ

หมายเหตุ ¹ ด้านงบประมาณ ด้านกฎหมาย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการ

- จัดให้มีระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการเชื่อมโยง เปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ที่เปิดให้ทุกภาคส่วนได้ติดตาม และแสดงความคิดเห็น
- พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการงบประมาณ ให้ตรวจสอบได้และโปร่งใส
- จัดให้มีคู่มือ (Guideline) การจัดการข้อมูลเปิดภาครัฐให้หน่วยงานจัดทำชุดข้อมูลเปิดภาครัฐที่ปลอดภัย (Secure by Design) และไม่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย และส่งเสริมการนำความเห็นประชาชนไปสู่การพัฒนาบริการจริงรายพื้นที่ (Strong from the bottom)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

ด้านสำคัญ

(Focus Area)

การมีส่วนร่วม
โปร่งใสและตรวจสอบ
ได้ของประชาชน



ด้านยุติธรรม



ผลสัมฤทธิ์สำคัญ

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ด้วยระบบกลางที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น
- ยกระดับการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมด้วยการบูรณาการข้อมูลและช่องทางการสื่อสาร เพื่ออำนวยความสะดวกยุติธรรมที่มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม

9 โครงการสำคัญ

2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
3.1 โครงการ New e-Budgeting					สำนักงานประมาณ
3.2 โครงการระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์					สปน., มท. (ศูนย์ดำรงธรรม), ศูนย์เทคโนโลยีฯ มท., สพร.
3.3 โครงการ Law Portal					สนง.คณะกรรมการกฤษฎีกา และ สพร.
3.4 โครงการภาษีไม่ไหน					สพร, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น, องค์การต่อต้านคอร์รัปชัน, สำนักงานประมาณ, กรมบัญชีกลาง
3.5 โครงการปิดหูป้องการทุจริต					ปปช.
3.6 โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐฯ (Open Data)					สพร.
3.7 โครงการ e-Justice Case Management and Tracking System					หน่วยงานในสังกัด ยธ, ศาลยุติธรรม, สำนักงานอัยการสูงสุด และ ตร.
3.8 โครงการ Big data and AI Analytics for Crime Prevention					สป. ยธ., ตร.
3.9 โครงการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC)					สำนักงานกิจการยุติธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

เป้าหมาย

1. ภาครัฐดำเนินการจัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
2. ภาครัฐดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
3. ภาครัฐมีกระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
4. มีชุดเทคโนโลยีและบริการกลางที่มีมาตรฐาน สำหรับการให้บริการของรัฐ
5. บุคลากรรัฐได้รับการอบรมและมีทักษะด้านดิจิทัลอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด

100%

หน่วยงานรัฐที่จัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

100%

หน่วยงานรัฐแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลในด้านสำคัญ

100%

หน่วยงานที่ดำเนินการตามวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

100%

ระบบกลาง/แอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง

90%

บุคลากรไอทีหรือปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของทุกหน่วยงานมีความรู้ และทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

มาตรการ

- พัฒนาข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล การบูรณาการข้อมูล และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย
 - พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless)
 - กำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน และลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (Re-Engineering Process และ Digitalize Process)
 - ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
 - การสร้างชุดบริการและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลทั่วไปสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
 - ยกระดับทักษะด้านดิจิทัล และวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ
 - ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

ด้านสำคัญ (Focus Area)

Common
Services



Foundation



ผลสัมฤทธิ์สำคัญ

- เข้าถึงข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้อย่างไร้รอยต่อ
- มีทักษะการทำงานดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทโลก
- ปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ

13 โครงการสำคัญ

2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
4.1	โครงการพัฒนาบริการและเครื่องมือกลางดิจิทัลภาครัฐ				สวส.
	4.2	โครงการพัฒนาศูนย์ GDX			สวส.
	4.3	โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)			สวส.
	4.4	โครงการพัฒนารอบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (Digital Capabilities)			ก.พ., สวส., สคช., สดช.,
	4.5	โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)			สพ., หน่วยงานภาครัฐที่ดูแลข้าราชการประเภทต่างๆ ทั้ง 16 ประเภท, หน่วยงานพันธมิตร, สดช.
	4.6	โครงการการพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครดิจิทัล			สดช., สป. พม., สวส.
	4.7	โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)			สพ., กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
	4.8	โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐฯ			สวส.
	4.9	โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนฯ			สพ., สพร., ก.พ., สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
	4.10	โครงการ GDCC			สดช.
	4.11	โครงการศึกษาปรับปรุงแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการฯ			ก.พ.
	4.12	โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย			สวส.
	4.13	โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ			สวส.

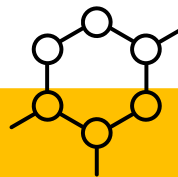
Unlock



Data Driven

- Start from Data Support - Identify Missing Link โดยรวบรวมสถานะการให้บริการดิจิทัลของรัฐรายบริการของแต่ละหน่วยงาน เช่น ระดับการให้บริการออนไลน์ ปริมาณการใช้งาน
- Prioritize บริการของรัฐที่มี impact ต่อผู้ใช้งานจำนวนมาก เพื่อวางแผนลำดับการพัฒนาบริการในแต่ละระยะ
- ใช้ประโยชน์จาก พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่กำหนดหน้าที่การดำเนินการต่างๆ ของรัฐแล้ว
- รวบรวมรายชื่อชุดข้อมูลและอำนาจหน้าที่หน่วยงานเจ้าของข้อมูล (Supply side) ที่ถือครอง Master Data และรวบรวมความต้องการใช้งานชุดข้อมูลของรัฐของหน่วยงานต่างๆ (Demand Side) เพื่อนำเข้าครม. และกำหนดหาหรือชุดข้อมูลและระดับของข้อมูลแต่ละชุดที่สามารถแบ่งปันได้สามารถแชร์ระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในคราวเดียว
- พัฒนา Data Catalog for data discovery และจัดการ Metadata เพื่อประกาศใช้บนหน่วยงานกลาง เช่น NSO
- ปรับกระบวนการทศน์ของเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างบริการให้ประชาชน ที่ต้องให้ข้อมูลแบบ Once only principle

Integrate



- รวบรวม Guideline ในปรับกระบวนการดำเนินงาน (Transformation) และกำหนด Protocol/ มาตรฐานที่สำคัญในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการดำเนินงานร่วมกัน (Data governance) ทั้งระหว่างหน่วยงานรัฐต่อรัฐ และรัฐต่อเอกชน เพื่อสร้าง interoperability
- กำหนด Guideline & Protocol สำหรับการบริการที่พิจารณาให้ภาคเอกชนดำเนินการ
- กระตุ้นการมีส่วนร่วมจากเอกชนด้วยการเปิดข้อมูล และกระบวนการให้เข้ามาส่วนพัฒนาบริการและการทำงานรัฐนำร่องบน Digital Testbed / Digital service sandbox
- กำหนดเป้าหมายของแผนฯ ในการกำหนดสัดส่วนบริการรัฐที่ต้องการให้มีภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมเป็นร้อยละ ในแต่ละระยะ
- Identify Knowledge & Skillset for create future-proof government officers - พัฒนาทักษะ และขีดความสามารถของบุคลากรรัฐร่วมกับเอกชน

Unleash



- ต่อยอดพัฒนาบริการที่ถูกพัฒนาในช่วงสถานการณ์ โควิด-19 ที่มีปริมาณผู้ใช้งานสูง และได้รับการยอมรับในการใช้งาน ให้สามารถ Scale-up การใช้งานบริการได้ใน ระยะยาว ทั้งในด้านการพัฒนา journey การให้บริการ และ Infrastructure ในการรองรับการให้บริการที่จะขยายตัวต่อไปทั้งในเชิง Efficiency และ security เพื่อเพิ่ม trust ในการใช้งาน
- “ต่อยอดบริการรัฐเดิม”
- กำหนดระเบียบในการพิจารณาโครงการพัฒนาบริการของรัฐ ให้มี Keyword และ Action สำคัญ ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างบริการที่ Digital by design, Open by default เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาบริการที่ตอบโจทย์ของแผนฯ

Strong from the Bottom



การส่งเสริมให้รัฐบาลท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายหรือบริการที่เหมาะสมกับพื้นที่และบริบทของพื้นที่ตนเอง ผ่านการ เปิดช่องทางแสดงความคิดเห็น เพื่อสร้างเครือข่ายของ

กลไกการขับเคลื่อนสำคัญด้วยความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐ ภาคเอกชน องค์กรระหว่างประเทศ และหน่วยงานส่วนท้องถิ่น

International & Private Agencies



สนับสนุน**ความร่วมมือ**กับทุกภาคส่วนเพื่อสร้างมูลค่า นวัตกรรมให้กับบริการของรัฐ และสร้างการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน

- พัฒนาการมีส่วนร่วมของเอกชนในการพัฒนาเทคโนโลยี และการให้บริการรัฐด้วยการร่วมพัฒนาผ่าน PPP เช่น Digital Sandbox, Gov Service hackathon

หน่วยงานรัฐราย Focus Area



บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละด้านที่สำคัญ เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาการให้บริการ ณ แพลตฟอร์มร่วม แก่ผู้ใช้งาน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชน

หน่วยงานรัฐส่วนกลาง



ปรับกระบวนการทำงานทุกหน่วยงานรัฐ และใช้งานโครงสร้างพื้นฐานหรือบริการกลาง โดยมีมาตรฐานแนวทางที่ดำเนินการได้ง่าย

- ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานในการทำงานของรัฐ ทั้งด้านเครื่องมือ และความมั่นคงปลอดภัย
- กำหนดระเบียบ แนวทางการดำเนินงาน และมาตรฐานการทำงาน ทั้งด้านข้อมูลกระบวนการทำงานที่กระชับ ให้ทุกหน่วยงานรัฐ

- พัฒนาบริการกลางร่วมเพื่อความคุ้มค่า และการทำงานไร้รอยต่อ
- พัฒนากฎระเบียบ และขีดความสามารถของบุคลากรรัฐ
- บริหารจัดการด้านงบประมาณและประเมินผลความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนอย่างต่อเนื่อง และโปร่งใส



หน่วยงานส่วนท้องถิ่น

ประกอบด้วย

- องค์การบริหารส่วนจังหวัด
- เทศบาล (เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล)
- องค์การบริหารส่วนตำบล
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา)

การส่งเสริมให้รัฐบาลท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย หรือบริการที่เหมาะสมกับพื้นที่และบริบทของพื้นที่ตนเอง ผ่านการเปิดช่องทางความร่วมมือในการนำเสนอโครงการ หรือกระบวนการทำงานระหว่างของท้องถิ่น สะท้อนกลับสู่ส่วนกลาง/กระทรวงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นนั้นๆ จะทำให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากฐานรากมากขึ้น



ยกระดับศูนย์ดิจิทัลชุมชนให้เป็นจุดเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงอาจพัฒนาเป็นหน่วยให้บริการดิจิทัลของรัฐ ให้แก่ท้องถิ่นที่ยังมีช่องว่างด้านดิจิทัลต่อไป



- เพิ่มโอกาสการเข้าถึง**การศึกษา**ผ่านแพลตฟอร์ม
- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้าน**สาธารณสุข**
- เข้าถึงสิทธิ**สวัสดิการ**ประชาชนอย่างบูรณาการบนแพลตฟอร์มเดียว และเฉพาะเจาะจง
- ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเตือนภัยด้าน**สิ่งแวดล้อม**

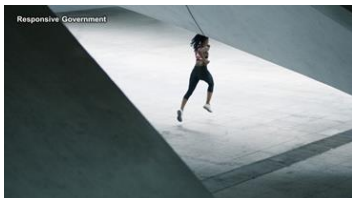
- เกษตรกรเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านแพลตฟอร์มกลางข้อมูล**เกษตรกรรม**ของประเทศไทย
- **ภาครัฐ**เข้าถึงการทำธุรกรรมกับรัฐ และข้อมูลการส่งเสริมศักยภาพการแข่งขันของรัฐ
- **แรงงาน**ได้รับการพัฒนาทักษะกำลังคนที่ตอบโจทย์ตลาด ยกระดับการคุ้มครองสวัสดิภาพ ผ่านระบบบริการรัฐด้านแรงงานครบวงจร
- ธุรกิจ**ท่องเที่ยว**เข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวครบวงจร

- ส่งเสริม**การมีส่วนร่วม**ของประชาชนในการดำเนินงานภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบ
- ยกระดับการเข้าถึงกระบวนการ**ยุติธรรม**ด้วยการบูรณาการข้อมูลและช่องทางการสื่อสาร

- เข้าถึงข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้อย่างไร้รอยต่อ
- เจ้าหน้าที่รัฐมีทักษะการทำงานดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทโลก
- ปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชนที่สะดวกรวดเร็วและแม่นยำ

Results

ยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย



ยุทธศาสตร์ 2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาครัฐ



ยุทธศาสตร์ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ



ยุทธศาสตร์ 4 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น



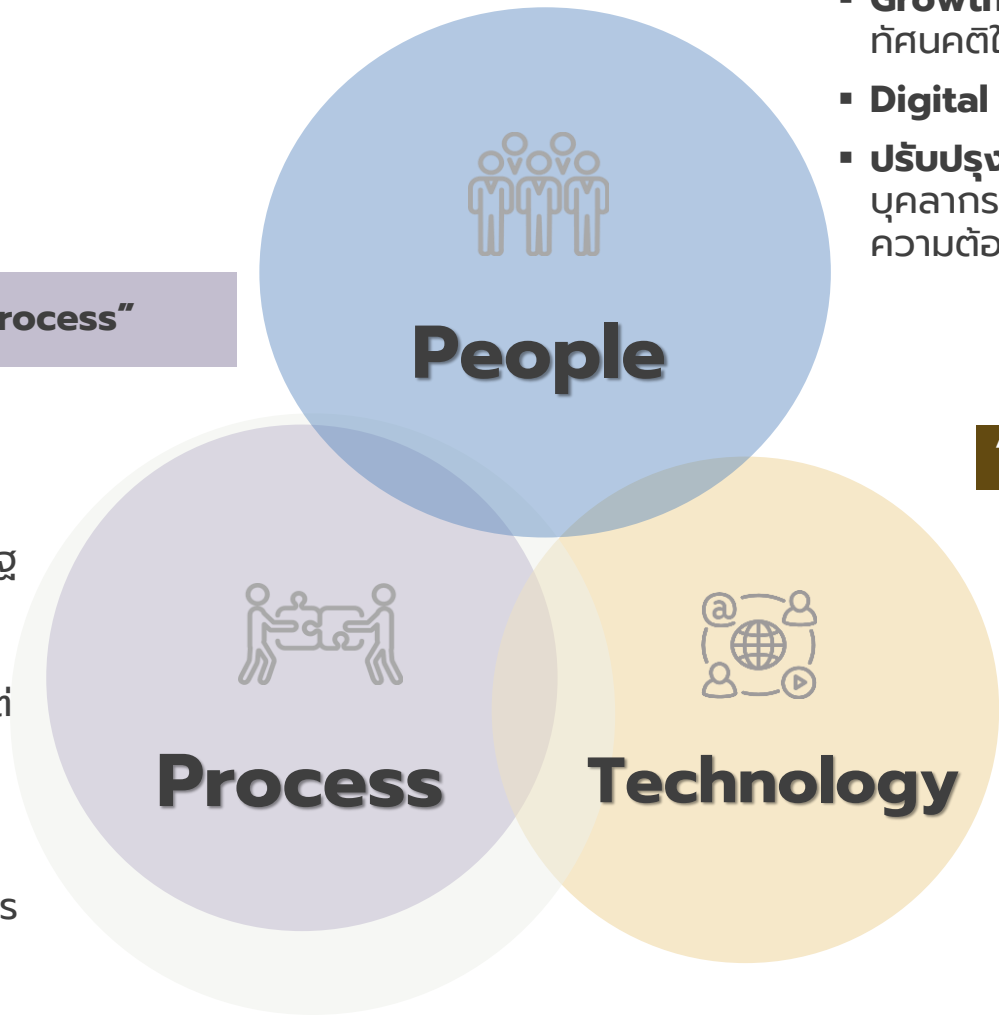
ปัจจัยแห่งความสำเร็จของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

“Increase efficiency by digital workforce”

- **Growth Mindset** ปรับปรุงขอบเขตการดำเนินงาน และทัศนคติในการดำเนินงานและการให้บริการของบุคลากรภาครัฐ
- **Digital Literacy** มุ่งพัฒนากทักษะดิจิทัลขั้นพื้นฐานให้ประชาชน
- **ปรับปรุงโครงสร้างอัตรากำลัง** และแนวทางในการจัดจ้างบุคลากรด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย รองรับความต้องการทักษะด้านดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

“Lean and customer-centric process”

- **ปรับปรุงกฎหมาย** กฎระเบียบที่ทำให้การให้บริการและการดำเนินงานด้วยระบบดิจิทัลขัดข้อง
- **พัฒนากระบวนการดำเนินงาน** ของรัฐที่คำนึงประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- **สนับสนุนให้เกิดกระบวนการคิดเชิงออกแบบ** ในการออกแบบบริการรัฐแต่ละขั้นตอน
- **ส่งเสริมการให้เกิดบริการดิจิทัล** ของรัฐที่เบ็ดเสร็จ ครบวงจร
- **PPP** ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาบริการ และปรับปรุงกระบวนการของรัฐบาลผ่านการร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชน

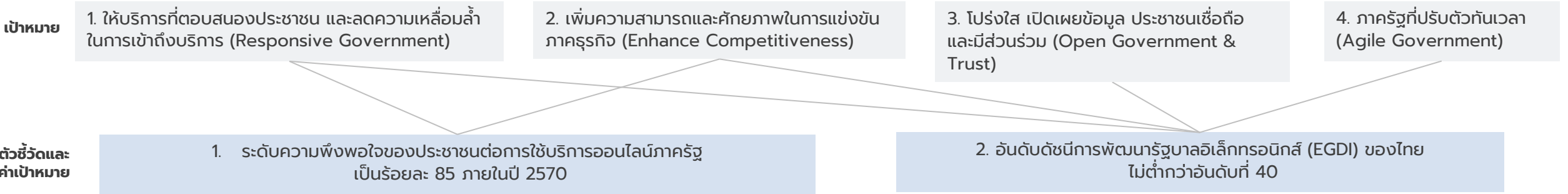


“Effective investment and ease of use”

- **PaaS** พัฒนาเทคโนโลยีการให้บริการดิจิทัลของรัฐในรูปแบบแพลตฟอร์มที่สามารถเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน และข้อมูลได้สะดวก มีมาตรฐาน
- **สนับสนุนให้มีแนวทางการปฏิบัติงาน** ด้านรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญสำหรับหน่วยงานรัฐ
- **กำหนดให้มีมาตรฐานข้อมูล** บริการโครงสร้างพื้นฐานร่วมของรัฐเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของรัฐที่ยืดหยุ่นและประหยัดงบประมาณ
- **มุ่งส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรม** ของรัฐผ่านการร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชน

6. เป้าหมาย ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ แผนฯ

เป้าหมาย ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย: แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570



เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	สถานะในอดีต			ค่าเป้าหมาย				
			2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570
1. ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ (Responsive Government) 2. เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันภาคธุรกิจ (Enhance Competitiveness)	1.ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการออนไลน์ภาครัฐ 2. อันดับดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ของไทย	ร้อยละ	n/a	79.76 ¹	–	80 ³	80	80	85	85
		อันดับ	57 ²	–	–	–	ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 45 ของโลก	–	ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของโลก	–
3. โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust) 4. ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา (Agile Government)	2.อันดับดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ของไทย	อันดับ	57 ²	–	–	–	ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 45 ของโลก	–	ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของโลก	–

¹ ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2564 (nws., 2564)
² E-Government Survey 2020 Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development With addendum on COVID-19 Response (UN, 2020)
³ ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการรัฐของประเทศไทยปี 2564 อยู่ที่ร้อยละ 65 ประเทศออสเตรเลีย อยู่ที่ร้อยละ 54

7. รายละเอียดยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4

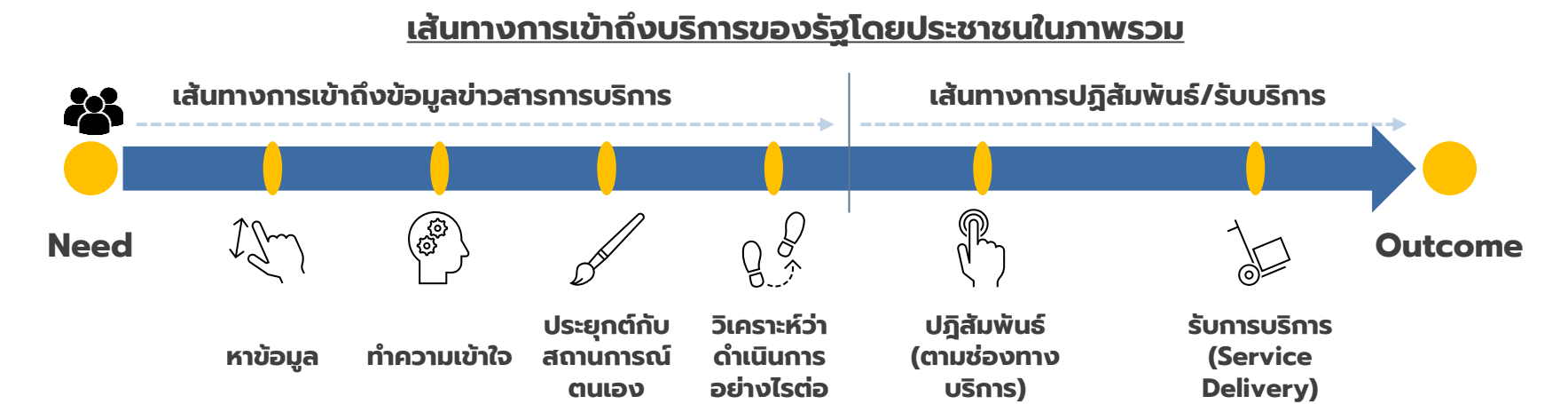
- ปัญหา ความท้าทาย Best Practice และ Maturity Model ตามด้านสำคัญ
- รายละเอียดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายและโครงการสำคัญของยุทธศาสตร์

ปัญหา ความท้าทาย Best Practice และ Maturity Model ตามด้านสำคัญ

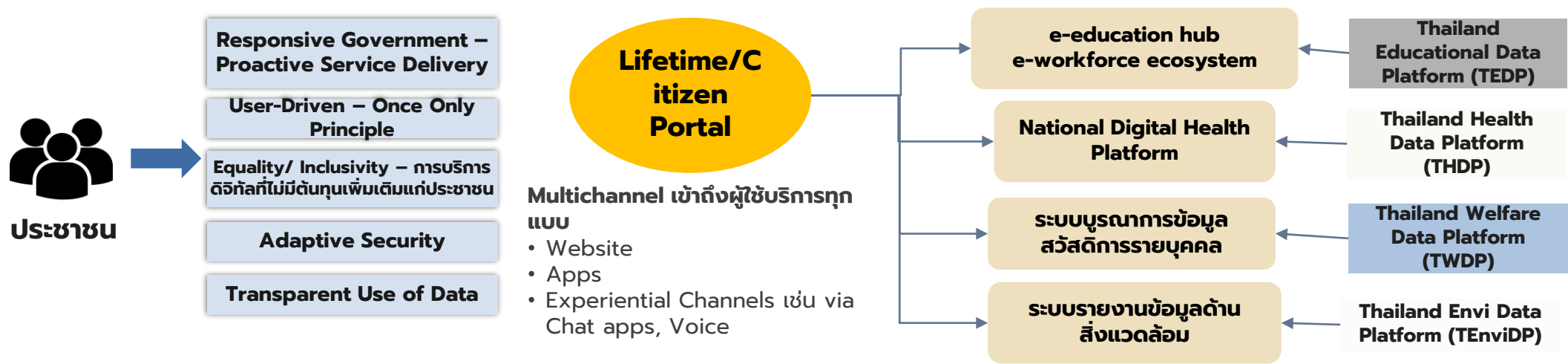
ยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาศักยภาพที่สะดวกและเข้าถึงง่าย



เป้าหมายของยุทธศาสตร์ 1 ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการ (Responsive Government)



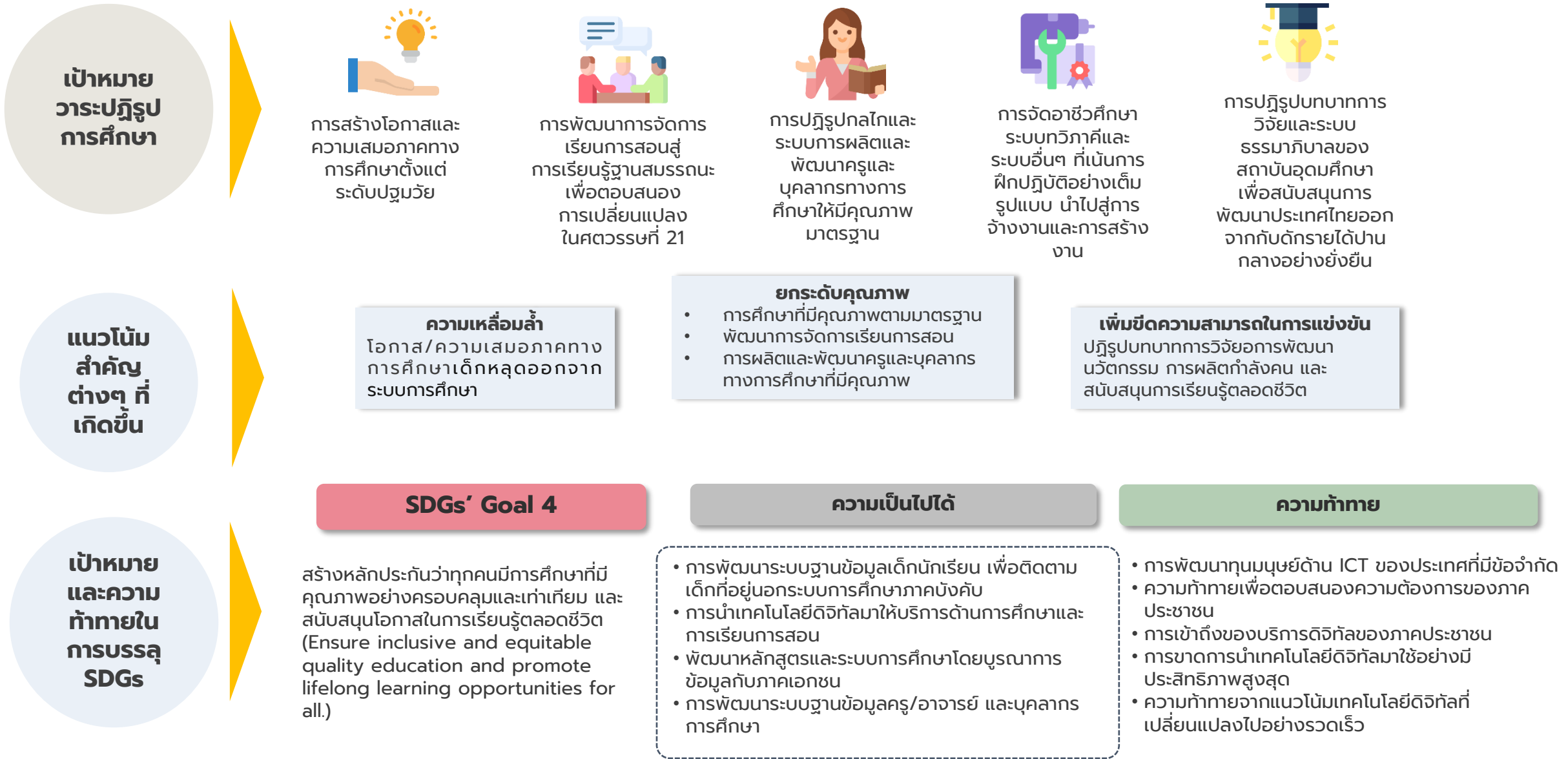
ในปี 2570
“เป็นรัฐที่ให้บริการที่สะดวกเข้าถึงง่าย และลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการ”



การศึกษา EDUCATION



เป้าหมายและความท้าทายในด้านการศึกษาของไทยในปัจจุบัน และแนวโน้มสำคัญ



เป้าหมาย
และความ
ท้าทายใน
การบรรลุ
SDGs

SDGs' Goal 4

สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มี
คุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และ
สนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต
(Ensure inclusive and equitable
quality education and promote
lifelong learning opportunities for
all.)

ความเป็นไปได้

- การพัฒนากระบวนข้อมูลเด็กนักเรียน เพื่อติดตาม
เด็กที่อยู่นอกระบบการศึกษาภาคบังคับ
- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาให้บริการด้านการศึกษาและ
การเรียนการสอน
- พัฒนาหลักสูตรและระบบการศึกษาโดยบูรณาการ
ข้อมูลกับภาคเอกชน
- การพัฒนากระบวนข้อมูลครู/อาจารย์ และบุคลากร
การศึกษา

ความท้าทาย

- การพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ของประเทศที่มีข้อจำกัด
- ความท้าทายเพื่อตอบสนองความต้องการของภาค
ประชาชน
- การเข้าถึงของบริการดิจิทัลของภาคประชาชน
- การขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมี
ประสิทธิภาพสูงสุด
- ความท้าทายจากแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่
เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

ปัญหาในระบบการศึกษาไทย



การศึกษาขั้นพื้นฐานของไทยยังมีเกณฑ์มาตรฐานที่ต่ำ

ผลการจัดอันดับของ IMD ในปี 2564 ชี้ให้เห็นว่า การศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศไทยยังมีเกณฑ์มาตรฐานที่ไม่สูงมาก (อันดับ 56 จากการจัดอันดับ 63 ประเทศทั่วโลก) โดยเกณฑ์ที่ต่ำ ได้แก่ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ การบริการการศึกษาไม่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจ ดัชนีการศึกษาในมหาวิทยาลัย อัตราการไม่รู้หนังสือของผู้ใหญ่ และทักษะทางภาษาที่ตอบสนองความต้องการขององค์กร



คะแนนการคิดวิเคราะห์ (PISA) ของไทยอยู่อันดับที่ไม่ดีนัก

ผลคะแนนการสอบ Programme for International Student Assessment (PISA) ของเด็กนักเรียนไทยในด้านการอ่าน, คณิตศาสตร์, และวิทยาศาสตร์ อยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย โดยมีค่าดังนี้ ด้านการอ่าน 393 คะแนน (ค่าเฉลี่ย OECD 487 คะแนน), คณิตศาสตร์ 419 คะแนน (ค่าเฉลี่ย OECD 489 คะแนน), และวิทยาศาสตร์ 426 คะแนน (ค่าเฉลี่ย OECD 489 คะแนน) (การจัดอันดับในปี 2561)



ประเทศไทยยังคงมีความไม่เสมอภาคทางการศึกษา ปัญหานักเรียนหลุดออกจากระบบการศึกษา

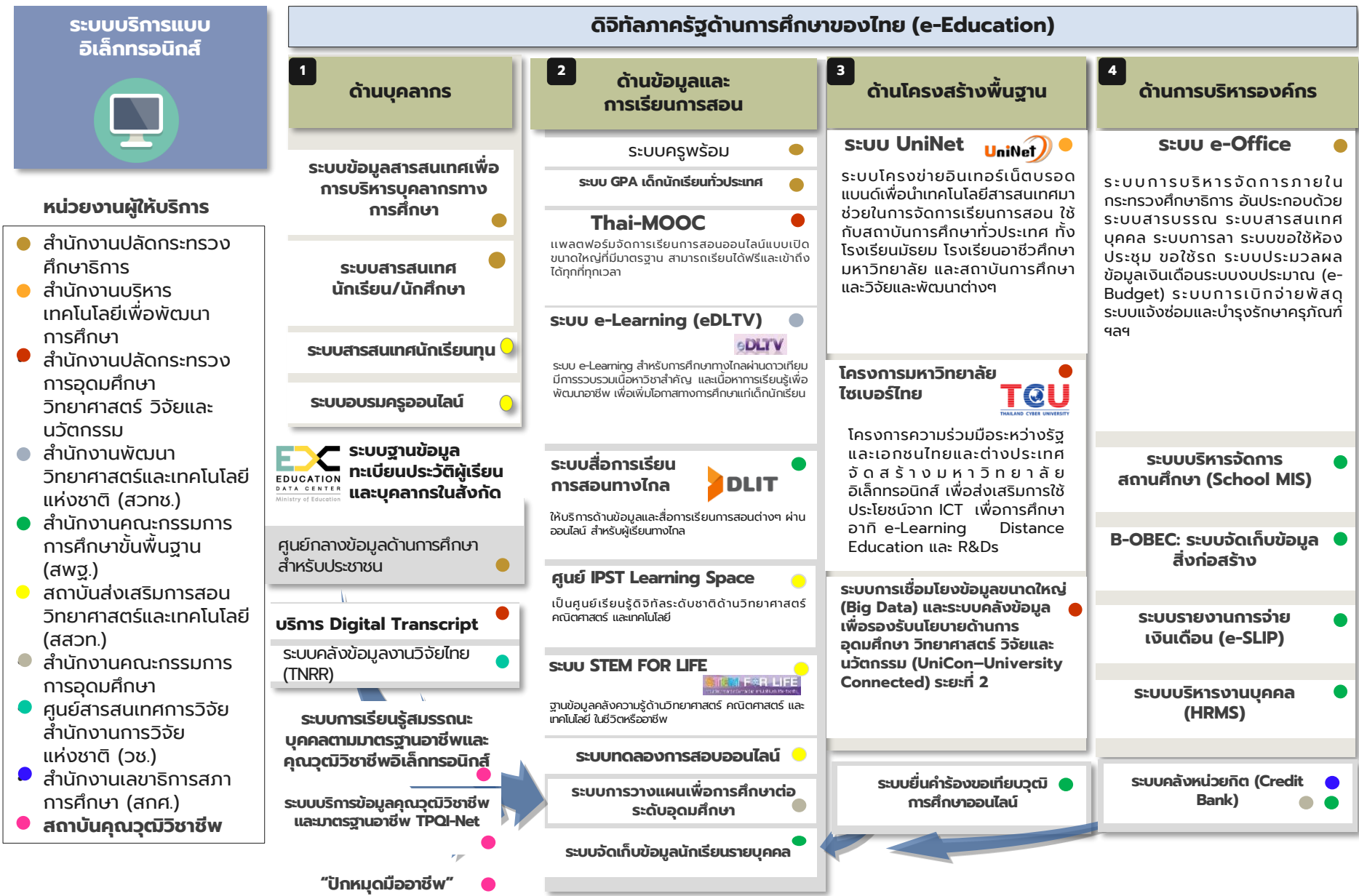
ยังมีเยาวชน (อายุ 3-17 ปี) นอกกระบบการศึกษา กว่า 670,000 คน ทั่วประเทศ ซึ่งนักเรียนกลุ่มดังกล่าวมีความเสี่ยงสูงที่จะหลุดออกจากระบบการศึกษา ก่อนสำเร็จการศึกษาภาคบังคับและการศึกษาขั้นพื้นฐาน เนื่องจากปัญหาความยากจน ความด้อยโอกาสทางสังคม ความพิการ และปัญหาครอบครัว นอกจากนี้จากปัญหาการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้เกิดปรากฏการณ์ความยากจนที่ซ้ำซ้อน และโรงเรียนต้องเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์ ทำให้ในต้นปีการศึกษา 2564 สกศ. พบว่าจะมีเด็กหลุดออกจากระบบการศึกษาประมาณ 5,654 คน และคาดการณ์ว่าสิ้นปีการศึกษา 2564 จะมีเด็กหลุดจากระบบ 65,000 คน

ความรู้ภาษาอังกฤษของคนไทยอยู่ในอันดับความสามารถต่ำมาก (Very Low Proficiency)



ในปี 2563 ได้มีการจัดอันดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก หรือ **EF English Proficiency Index** ซึ่งผลการจัดอันดับแสดงให้เห็นว่าคนไทยพูดภาษาอังกฤษได้อยู่ในอันดับ 89 ของโลกหรืออยู่ในเกณฑ์ความสามารถต่ำมาก (Very Low Proficiency) จากการจัดอันดับจาก 100 ประเทศ (อันดับในปี 2562 อยู่ที่ 74 ของโลก)

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาคีรัฐด้านการศึกษาระดับชาติ



หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการศึกษา (Stakeholders)



บริการด้านการศึกษา
ในปัจจุบัน



Best Practice 1: E-school solutions (Estonia)

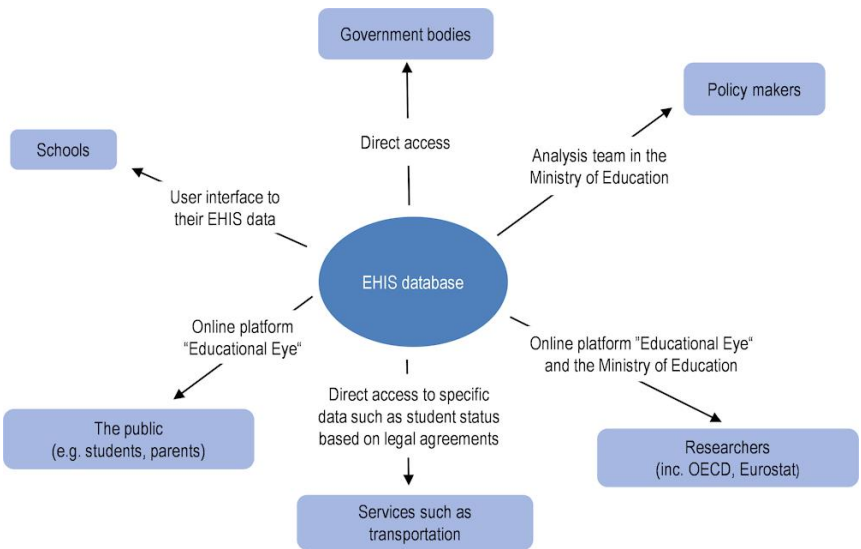


The Estonian Education Information System (EHIS)

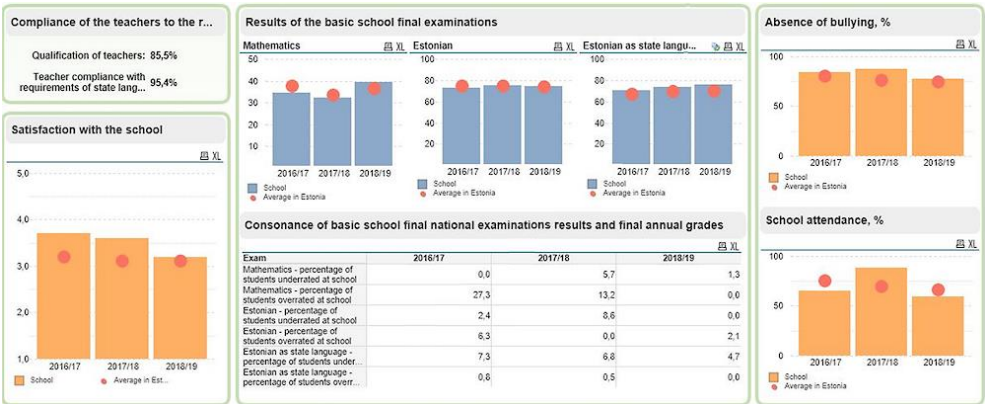
ระบบ EHIS เริ่มใช้งานตั้งแต่ปี 2548 เป็นระบบฐานข้อมูลบน web-based ที่ดำเนินการโดยรัฐ และ**บังคับ**ให้ทุกโรงเรียนใช้งาน ซึ่งจะบรรจุข้อมูล Real-time ของระบบการศึกษาของทั้งประเทศ ครอบคลุมทุกระดับการศึกษา ตั้งแต่อนุบาล ประถม มัธยม อาชีวศึกษา อุดมศึกษา ไปจนถึงการศึกษาผู้ใหญ่ ซึ่งมี Field และประเภทข้อมูลกว่า 600 รายการ โดยมีความละเอียดของข้อมูลในระดับบุคคล (Individual) ตามที่นักเรียน หรือผู้สอนให้ข้อมูลบนระบบ ซึ่งเชื่อมโยงด้วยรหัสเลข ID ของตน

โดย EHIS เชื่อมโยงอยู่บน X-Road ทำให้เชื่อมโยงข้อมูลกระทรวงต่างๆ ได้ทั้งหมด เช่น ภาคนาสาธารณสุข สวัสดิการ และแรงงาน

การเชื่อมโยงบนระบบ X-Road

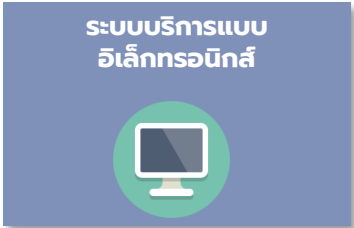


Basic School Koolikaart ของ Estonia



Dashboard ให้ข้อมูลด้านการศึกษาระดับโรงเรียนในเอสโตเนีย เช่น เกรดเฉลี่ย ผลการสอบวัดระดับของรัฐ ความพึงพอใจโรงเรียน การประเมินครู อัตราการเข้าเรียน อัตราการขาดเรียนจากการกลั่นแกล้ง พร้อมมีข้อมูลเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของโรงเรียนทั่วประเทศ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษาอีกด้วย

Best Practice 2: ERIC (United States)



Education Resources Information Center (ERIC) เป็นเว็บไซต์รวบรวมข้อมูลทางวิชาการ เป็นฐานข้อมูลระดับนานาชาติหรือห้องสมุดดิจิทัลสำหรับการวิจัยด้านการศึกษา ซึ่งได้รับการสนับสนุนข้อมูลจาก Institute of Education Sciences (IES) ของกระทรวงศึกษาธิการสหรัฐฯ เพื่อให้บริการข้อมูลบรรณานุกรม (Bibliographic record) และข้อมูลแบบเต็มรูปแบบบนอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุม ใช้งานง่าย และสืบค้นได้ สำหรับการวิจัยและเป็นข้อมูลการศึกษาสำหรับนักการศึกษา นักวิจัย และประชาชนทั่วไป

ERIC ประกอบด้วยข้อมูลบรรณานุกรม (Bibliographic record): การอ้างอิง บทคัดย่อ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ กว่า 1.6 ล้านรายการ ซึ่งถูกจัดทำตั้งแต่ปี 1966 รวมถึง :



Collection

Thesaurus

Search

☐ Peer reviewed only ☐ Full text available on ERIC

-  บทความวารสาร (journal articles)
-  หนังสือ (books)
-  งานวิจัยสังเคราะห์ (research synthesis)
-  เอกสารการประชุม (conference papers)
-  รายงานทางเทคนิค (technical reports)
-  เอกสารนโยบาย (policy papers)
-  เอกสารเกี่ยวกับการศึกษาอื่น ๆ

นอกจากนี้ ผู้เขียนและผู้จัดพิมพ์ (authors and publishers) ได้อนุญาตให้ ERIC แสดงเอกสารฉบับเต็มมากกว่า 350,000 รายการโดยไม่ค่าใช้จ่าย เอกสารเหล่านี้ จำนวนมากเป็น วรรณกรรมที่ไม่มีการตีพิมพ์ (**Grey Literature**) เช่น เอกสารการประชุม และรายงาน



- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- U.S. Department of Education
 - Institute of Education Sciences (IES)

- ความสำเร็จ และประโยชน์
- ผู้ใช้บริการมากกว่า 500,000 คน ได้แก่ นักวิจัยด้านการศึกษา นักเรียน ครู บรรณารักษ์ ผู้บริหาร ผู้กำหนดนโยบายการศึกษา ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป สืบค้นข้อมูลในเว็บไซต์ ERIC ในแต่ละสัปดาห์

Best Practice 3: KERIS (Republic of Korea)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



Korea Education and Research Information Service (KERIS) เป็นหน่วยงานบริการข้อมูลวิจัยภาคการศึกษา ภายใต้การกำกับของกระทรวงศึกษาธิการประเทศเกาหลีใต้ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาการศึกษาผ่านการบูรณาการไอซีทีในการศึกษาและการวิจัยทางวิชาการ และผลักดันการศึกษาดิจิทัลที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงได้ (Digital Education for All)

บริการของ KERIS

- 1 บริการสนับสนุนการศึกษา ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา
- 2 บริการแบ่งปันข้อมูล การศึกษาระดับอุดมศึกษา และงานวิจัยทางวิชาการ
- 3 การจัดหาข้อมูลด้าน การศึกษา
- 4 สวัสดิการการศึกษาและสนับสนุนการร้องทุกข์
- 5 สนับสนุนการพัฒนา ศักยภาพครู

ตัวอย่างเครือข่ายเว็บไซต์บริการของ KERIS ภายใต้การกำกับของ Korean Ministry of Education



EDUNET T-CLEAR

แพลตฟอร์มให้บริการการเรียนการสอนแบบ e-learning สื่อการเรียนการสอน รวมถึง ตำราเรียนแบบดิจิทัลในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา



Research Information Sharing (RISS)

ให้บริการแบ่งปันข้อมูลทางวิชาการจาก สถาบันอุดมศึกษาและสถาบันวิจัยภายใน และต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันงานวิจัยระดับชาติ



Korea Open CourseWare (KOCW)

เว็บไซต์บริการสื่อการสอนและเอกสารประกอบแบบสาธารณะ จากมหาวิทยาลัยชั้นนำภายในประเทศและต่างประเทศ



National Education Information System (NEIS)

เว็บไซต์ให้บริการข้อมูลทางการศึกษา เช่น ข้อมูลสถานศึกษา ปฏิทินการศึกษา หลักสูตร เป็นต้น



EduData Service System (EDSS)

เว็บไซต์ให้บริการข้อมูลทางการศึกษา เช่น ข้อมูลโรงเรียน มหาวิทยาลัย ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา สำหรับสาธารณประโยชน์ เพื่อส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาโยบายด้านการศึกษา



Korea Kindergarten Information

เว็บไซต์บริการข้อมูลโรงเรียนอนุบาลและศูนย์รับเลี้ยงเด็กในประเทศ เปรียบเทียบข้อมูล สถานที่ตั้งของโรงเรียน และระยะทางจากบ้าน

นอกจากนี้ยังมีบริการ EBS (Education Broadcasting System) เป็นสถานีกระจายเสียงและเครือข่ายวิทยุเพื่อการศึกษาซึ่งครอบคลุมอาณาเขตของเกาหลีใต้ อีกด้วย



ความสำเร็จ และประโยชน์

- KERIS เป็นหนึ่งในสองแพลตฟอร์มหลักของประเทศเกาหลีใต้ในการให้บริการ e-learning เพื่อรองรับการปิดสถานศึกษาเนื่องจากการแพร่ระบาดของโควิด-19
- จำนวนสมาชิกเว็บไซต์ EDUNET T-CLEAR 3,807,153 บัญชีผู้ใช้ และมีผู้ใช้งานเฉลี่ย 279,835 คนต่อวัน

EDUNET T-CLEAR (Teacher, Curriculum, Learning, Evaluation and Activity Resources) และ e-Haksupteo & Wedorangบริการย่อยใต้ EDUI

EDUNET T-CLEAR

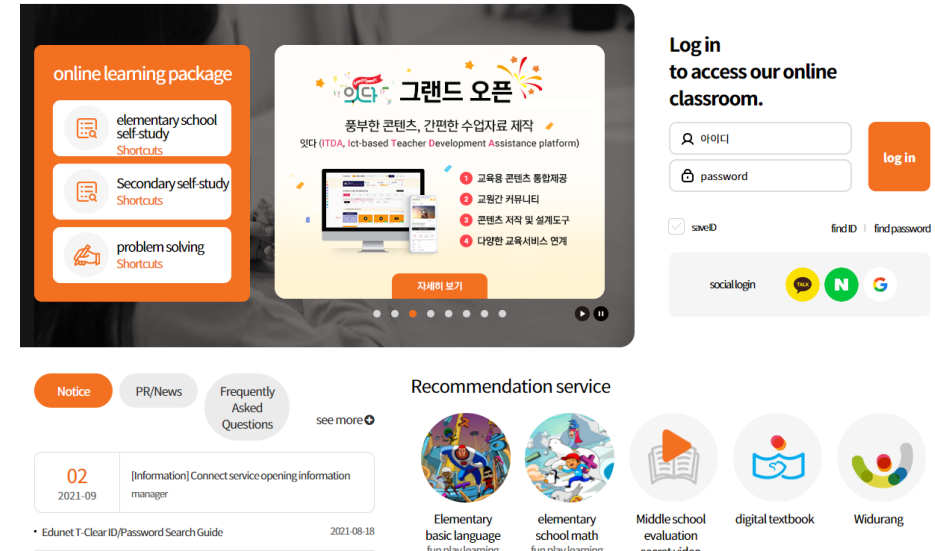


เป็นระบบที่ให้ข้อมูลด้านการศึกษา วิจัย Material ในการสอนการวิจัยต่างๆ กระบวนการประเมินการเรียนรู้ รวมถึงข้อมูลนโยบายการศึกษา มาตรฐานสมรรถนะระดับชาติ (National Competency Standard) ณ ปัจจุบัน และข่าวสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทั้งหมดให้แก่ผู้สอน และผู้เรียน อีกทั้งมีชุมชนสำหรับผู้สอนในการแลกเปลี่ยนความเห็นกันอีกด้วย

โดยเข้าระบบผ่านการใช้ Single sign on เข้าถึงเพียงครั้งเดียว โดยมีการยืนยันตัวตนผ่านโทรศัพท์ เพื่อให้ได้มาซึ่ง Education Public Key Identification (EPKI) สำหรับผู้สอน ในขณะที่ผู้เรียนเข้าถึงระบบได้ผ่าน ID number หรือ ยืนยันตัวตนผ่านโทรศัพท์ เช่นกัน

e-Haksupteo & Wedorang

e-Haksupteo(Cyber Learning System)Platforms



เป็นแพลตฟอร์มสำหรับจัดหาสื่อการเรียนรู้และงานมอบหมายให้นักเรียน โดยที่ครูสามารถติดตามและเก็บพอร์ตโฟลิโอของความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของนักเรียน โดยนักเรียนสามารถเรียนเนื้อหาที่เป็นหลักสูตร (Curriculum-based Content) หรือการเนื้อหาการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Study Content) ผ่าน Material การเรียนรู้ประเภทต่างๆ ตั้งแต่ PowerPoint presentation ,Infographics, Flash card ไปจนถึง Webtoon

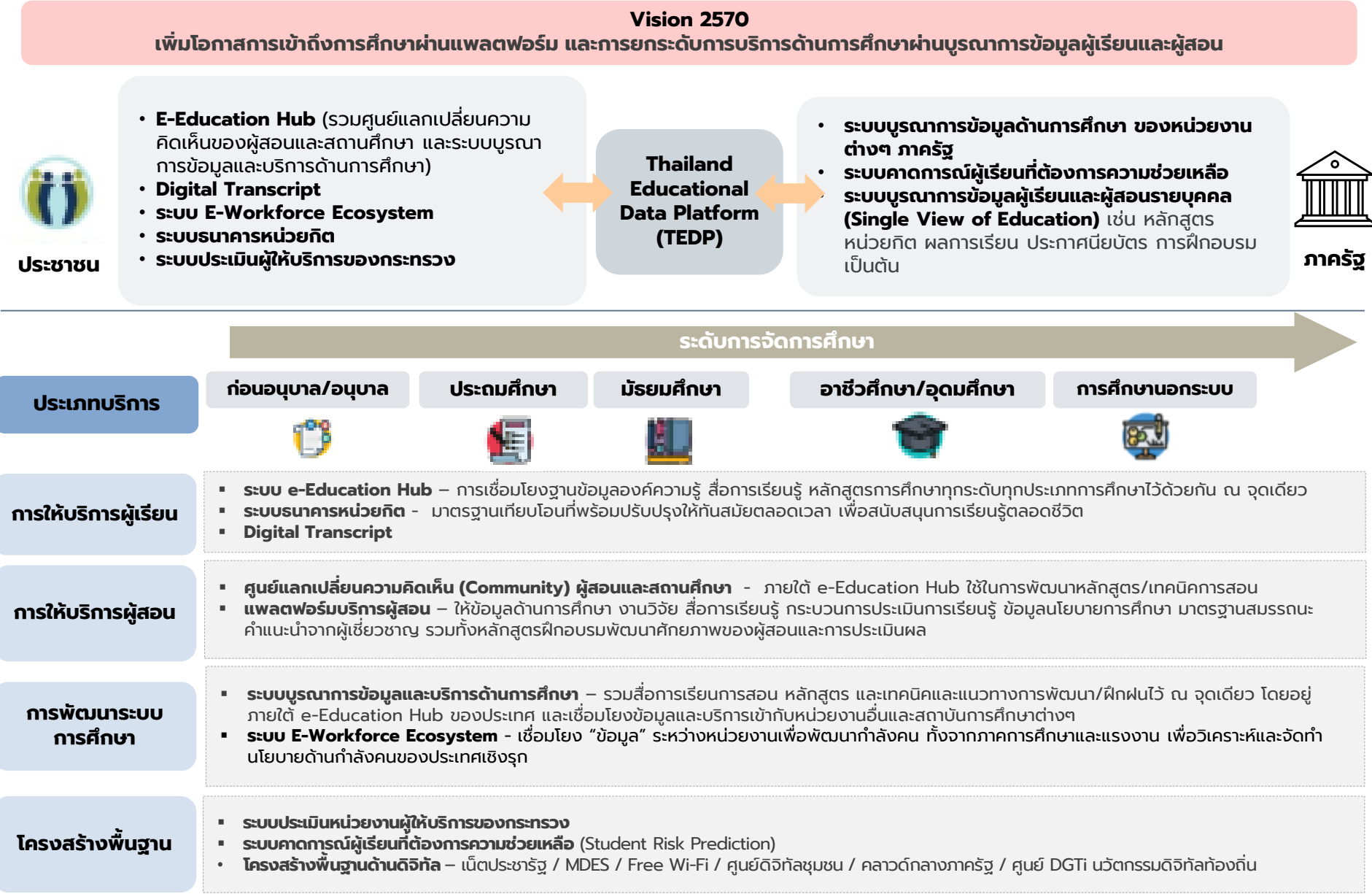
นอกจากนี้ ยังให้บริการหนังสือเรียนดิจิทัล (Digital Textbook) ทั่วประเทศ ในด้านสังคมศึกษา คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์สำหรับนักเรียนตั้งแต่เกรด 3-9 (ประถมศึกษา ถึงระดับมัธยมต้น) โดยบริการตำราดิจิทัลมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องตามหลักสูตรระดับชาติ (National Curriculum)

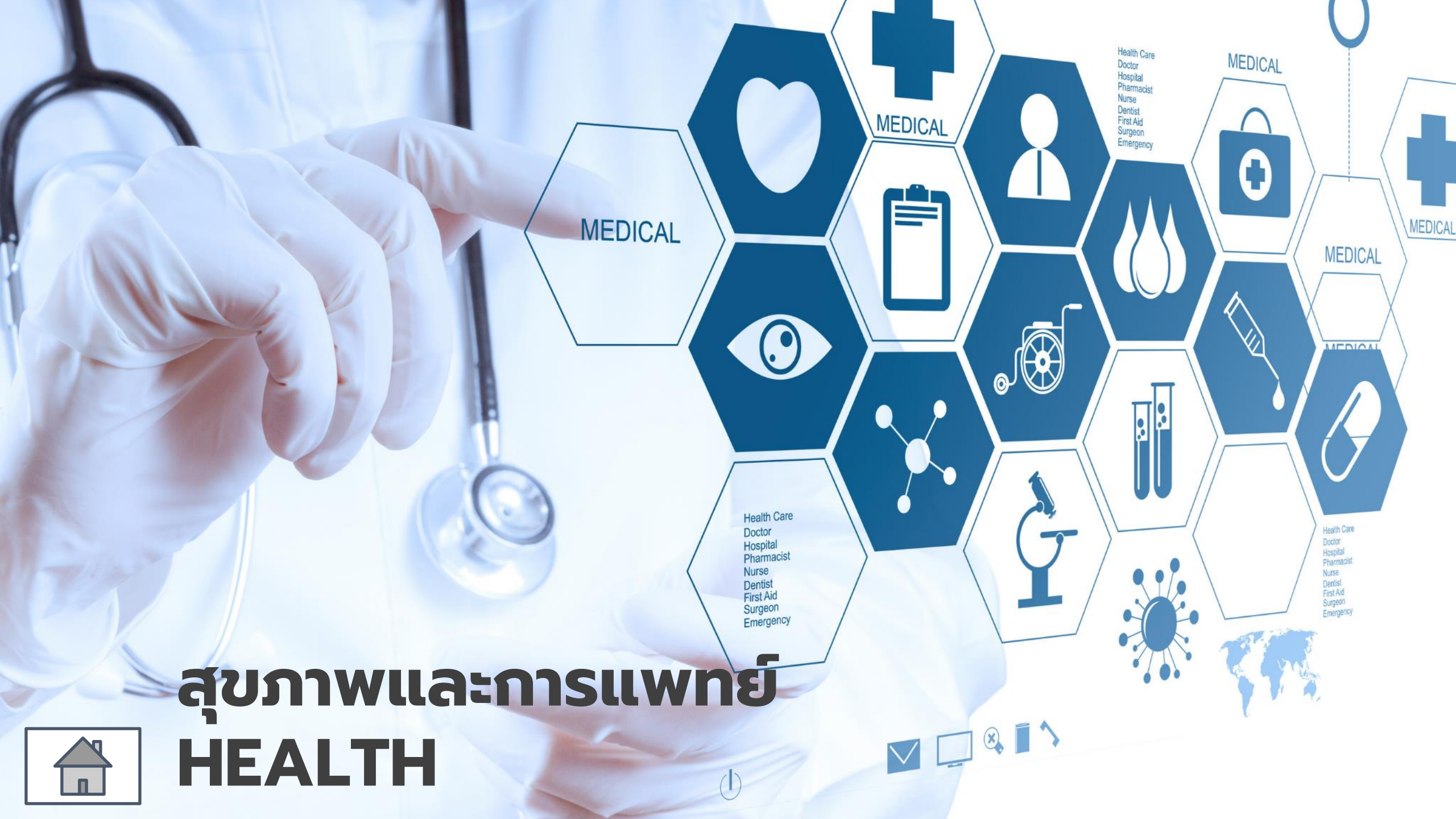
เปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการศึกษาของไทยกับประเทศผู้นำ



 ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย
 ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศผู้นำ (Estonia)
 ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศผู้นำ (KOR)

สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษา





สุขภาพและการแพทย์

HEALTH



เป้าหมายและความท้าทายในด้านสุขภาพและการแพทย์ของไทยในปัจจุบัน และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระ
ปฏิรูป
สาธารณสุข
ไทย



การจัดการภาวะฉุกเฉินด้าน
สาธารณสุข รวมถึงโรค
ระบาดระดับชาติและโรคอุบัติ
ใหม่ เพื่อความมั่นคงแห่งชาติ
ด้านสุขภาพ



การสร้างเสริมสุขภาพ
ความรู้ด้านสุขภาพ การ
ป้องกัน และดูแลรักษาโรคไม่
ติดต่อสำหรับประชาชนและ
ผู้ป่วย



การปฏิรูประบบ
หลักประกันสุขภาพ
และกองทุนที่เกี่ยวข้อง
ให้มีความเป็นเอกภาพ
บูรณาการ เป็นธรรม
ทั่วถึง เพียงพอและ
ยั่งยืน ด้านการเงินการ
คลัง



การปฏิรูปเขตสุขภาพให้มี
ระบบบริหารจัดการแบบ
บูรณาการ คล่องตัว และ
การร่วมรับผิดชอบด้าน
สุขภาพระหว่างหน่วยงาน
และท้องถิ่น



การปฏิรูประบบบริการ
สุขภาพผู้สูงอายุด้าน
การรับบาล การ
รักษาพยาบาลที่บ้าน/
ชุมชน และการดูแล
สุขภาพตนเอง ในระบบ
สุขภาพปฐมภูมิเชิง
นวัตกรรม

แนวโน้ม
สำคัญ
ต่างๆ ที่
เกิดขึ้น

พฤติกรรมของผู้บริโภคและผู้ให้บริการในด้าน
สุขภาพ
ผู้ป่วย ผู้ให้บริการ และแพทย์ผู้เชี่ยวชาญปรับเปลี่ยน
พฤติกรรมในการเข้าถึงข้อมูลและการรักษา โดยใช้
เทคโนโลยีมากขึ้น

การปรับใช้ดิจิทัล (Digital
transformation) ในการรักษาทาง
การแพทย์

- การใช้ AI ในการรักษาทางการแพทย์
- Cloud computing technology
- VIRTUAL HEALTH

ภาวะการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจและสังคม
(Socioeconomic shifts)
เน้นนโยบายการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม (holistic
well - being) และ การดำเนินนโยบายหรือโครงการที่
ให้ความสำคัญกับประชากรและแรงงานในด้านสุขภาพจิต

สร้างความร่วมมือในห่วงโซ่อุปทานด้านสุขภาพ
(Collaborations in healthcare supply chain)
สร้างความร่วมมือกับหลายภาคส่วนเพื่อการเข้าถึงและ
การให้บริการทางด้านสุขภาพมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ความท้าทายในการปฏิบัติงานด้านสุขภาพในอนาคต
การจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการ
ทำงาน พัฒนากิจกรรมของบุคลากรทางการแพทย์ โดยใช้
เทคโนโลยีมากขึ้น

แนวโน้ม
สำคัญ
จาก
COVID

การให้บริการด้าน สุขภาพเสมือนจริง
(Virtualizing health)

การวิเคราะห์ข้อมูล
(Data and analytics)

ปรับเปลี่ยนรูปแบบห่วงโซ่อุปทาน
(supply chain)

ให้ความสำคัญในการส่งเสริม
สุขภาพจิต

ปัญหาาระบบสาธารณสุขของไทย

**การจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขรวมถึงโรคระบาดระดับชาติ และโรคอุบัติใหม่
ยังคงมีปัญหาและข้อจำกัดหลายประการ**



- **ปัญหาโครงสร้างของระบบ**การบริหารสภาวะฉุกเฉินของกระทรวงสาธารณสุข ที่ยังไม่มีแผนปฏิบัติการ และแผนเผชิญเหตุ ซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติมีความสับสนและไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- **ความไม่ยืดหยุ่นของการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล** ทำให้ไม่สามารถระดมคนเข้ามาปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉินได้อย่างเพียงพอ
- **ขาดกลไกในการบูรณาการงบประมาณ** สำหรับภาวะฉุกเฉินและการเตรียมความพร้อมที่ชัดเจน



ความท้าทายในการเข้าสู่สังคมสูงวัยของไทย

ประเทศไทยคาดการณ์ว่าจะเข้าสู่การเป็นสังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ หรือมี ผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ 20 ของประชากรทั้งหมด ในปี 2566

ปัจจุบันผู้สูงอายุไทยประมาณร้อยละ 15 ของผู้สูงอายุทั้งหมดอยู่ในภาวะพึ่งพิงบางส่วนหรือทั้งหมด และต้องการได้รับการดูแลทางการแพทย์และสาธารณสุข **ขณะที่แนวโน้มผู้สูงอายุที่ต้องการดูแลด้านสุขภาพแต่ไม่มีผู้ดูแลมีเพิ่มมากขึ้น** ดังนั้นระบบสาธารณสุขจึงมีความท้าทายในด้านการรองรับจำนวนผู้สูงอายุที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต

โรคไม่ติดต่อเรื้อรังจะสร้างภาระทางเศรษฐกิจทั้งในระดับปัจเจกและระดับชาติ จากค่ารักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้น และการสูญเสียผลิตภาพของประเทศจากการเจ็บป่วยและเสียชีวิตก่อนวัยอันควร



ในประเทศไทย โรคไม่ติดต่อ 4 โรคอยู่ใน 10 อันดับแรกของสาเหตุการตายของประชากรไทย **วัยทำงานที่มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการเกิดโรคไม่ติดต่อ ไม่ได้รับการตรวจคัดกรอง** ผู้ที่พบโรคจากการตรวจส่วนหนึ่งก็ไม่ได้เข้าสู่กระบวนการรักษา หรือถ้าเข้ารับการรักษา การรักษานั้นก็ไม่เกิดประสิทธิผลเท่าที่ควร

ปัญหาในระบบสาธารณสุขของไทย

ความเหลื่อมล้ำในการบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพรัฐ และ ความท้าทายอื่น ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและความยั่งยืนของระบบหลักประกันสุขภาพภาครัฐของไทย



- **ปัญหา การบริหารจัดการที่แตกต่างกันและแยกส่วน (fragmented) ความเหลื่อมล้ำ และความไม่เป็นธรรม ระหว่างระบบหลักประกันสุขภาพรัฐ 3 ระบบหลัก** ได้แก่ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UCS) สวัสดิการรักษายาบาล ข้าราชการ (CSMBS) และประกันสังคม (SHI) ก่อให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพในระบบหลักประกันสุขภาพของรัฐ
- **การเข้าสู่สังคมสูงวัย การเกิดโรคติดต่ออุบัติใหม่ การเกิดโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง คนต่างด้าวในประเทศไทย และ บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ** เป็นความท้าทายในด้านการจัดสรรงบประมาณในระบบประกันสุขภาพของรัฐ

อำนาจในการบริหารจัดการของเขตสุขภาพไม่เบ็ดเสร็จ แยกส่วน จึงแก้ปัญหในแต่ละพื้นที่ไม่ได้ชัดเจน

เขตบริการสุขภาพ 12 เขตให้เป็นส่วนราชการบริหารส่วนกลางที่ตั้งอยู่ส่วนภูมิภาคมีฐานะเทียบเท่ากองในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อย่างไรก็ตามที่ผ่านมาทางกระทรวงสาธารณสุขได้มีการกระจายอำนาจในการบริหาร แต่ยังไม่สามารถแก้ปัญหของพื้นที่ได้โดยตรง อีกทั้งยังมีความเหลื่อมล้ำด้านงบประมาณและกำลังคน ที่ยังคงเป็นปัญหาในแต่ละเขตบริการ

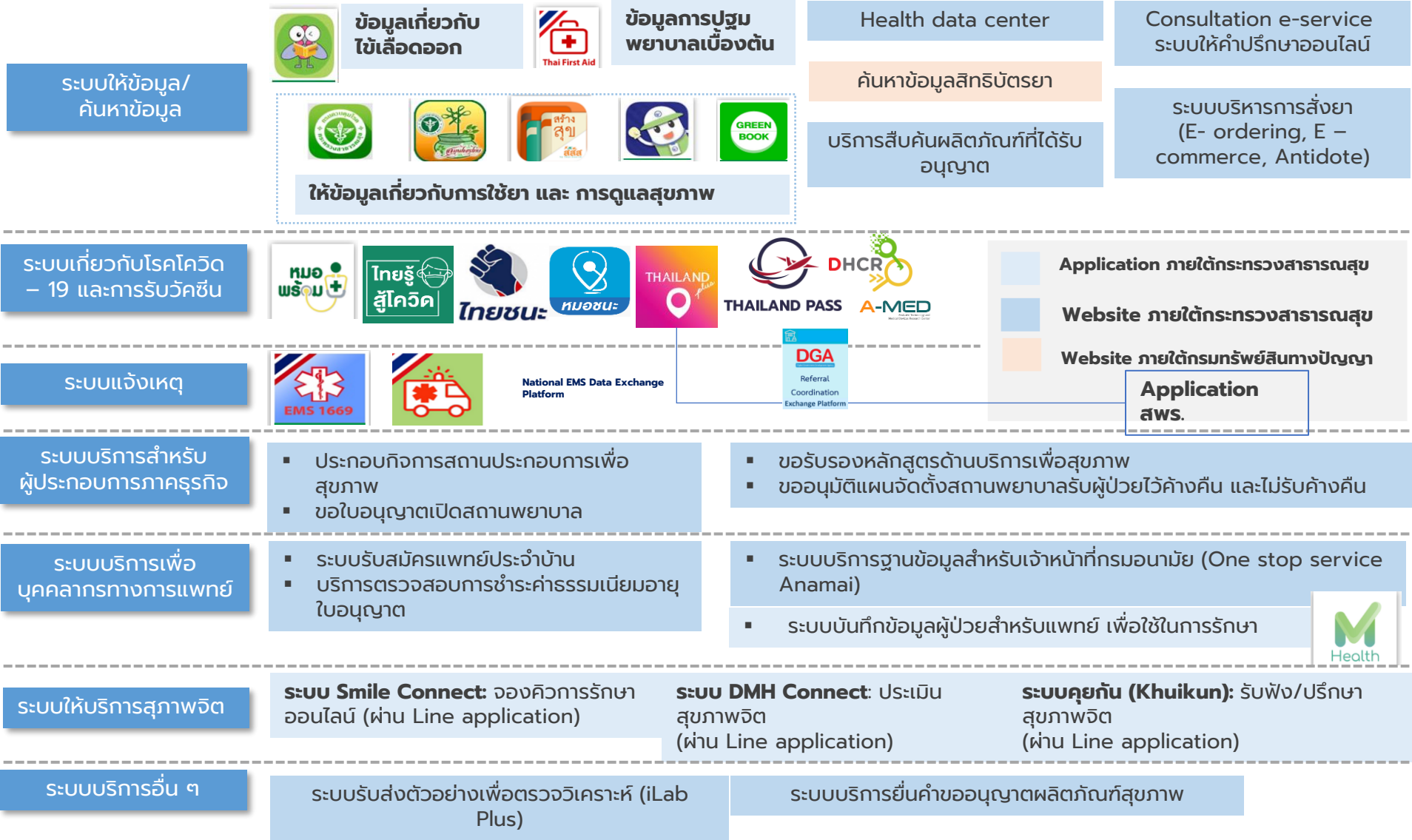


ระบบดิจิทัลด้านการบริการด้านสุขภาพ เป็นการบริการที่แยกส่วนในแต่ละหน่วยงาน ซึ่งขาดการบูรณาการในการให้บริการด้านสุขภาพและการรักษา

ปัจจุบันมีระบบบริการดิจิทัลด้านสุขภาพผ่านทางแอปพลิเคชัน (Application) และเว็บไซต์ (Website) ที่หลากหลาย แต่เป็นระบบการให้บริการที่เน้นการบริการเฉพาะเรื่อง ซึ่งขาดการบริการด้านสุขภาพแบบครบวงจรในที่เดียว (one stop service)



สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านสุขภาพและการแพทย์ของไทย



ระบบการบริการ ณ ปัจจุบัน แสดงให้เห็นถึงการทำงานแยกส่วนในแต่ละหน่วยงาน ซึ่งขาดการบูรณาการในการให้บริการด้านสุขภาพและการรักษาภายใต้
กระทรวงสาธารณสุข

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการดิจิทัลภาคีรัฐด้านสุขภาพและการแพทย์ (Stakeholders)



หน่วยงานหลัก

กระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานสังกัดกระทรวง เช่น

	 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	 กรมควบคุมโรค	 กรมสุขภาพจิต
	 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	 กรมอนามัย	 องค์การเภสัชกรรม	 กรมการแพทย์

หน่วยงานสนับสนุน

 แพทย์สภา	 สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข	 สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	 สถาบันวัคซีนแห่งชาติ	 DGA สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
 กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	 DIP กรมทรัพย์สินทางปัญญา	 GBDi	โรงพยาบาลในสังกัดหน่วยงานต่างๆ	

กลุ่มผู้รับบริการสำคัญ

 ผู้ป่วยทั่วไป	 ผู้สูงอายุ	 บุคลากรทางการแพทย์	 สถานพยาบาล และสถานบริการสุขภาพ	
 โรงพยาบาลเอกชน	 นักวิจัย	 ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	 ผู้ประกอบการธุรกิจด้านสุขภาพ	 ผู้พัฒนาแอปพลิเคชันคอนเทนต์ และบริการ

กลุ่มผู้รับบริการอื่นๆ

Best Practice 1: Australian Digital Health Agency



Australian Government

Australian Digital Health Agency

The Australian Digital Health Agency ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2016 โดยรัฐบาลของประเทศออสเตรเลีย เนื่องจากปัญหาความซับซ้อนของการให้บริการทางด้านสาธารณสุข การมีข้อจำกัดในด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ดังนั้น Australian Digital Health Agency จึงคิดแผนการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ภายใต้แผน the National Digital Health Strategy โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบให้ข้อมูลสามารถเชื่อมต่อกันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ป่วยและการทำงานที่ราบรื่นของระบบสาธารณสุข อีกทั้งเพื่อที่จะพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถทั้งนวัตกรรม ความร่วมมือ และความเป็นผู้นำ ของระบบการดูแลสุขภาพแบบดิจิทัล (digital health) ซึ่งเป้าหมายในการดำเนินแผนการนี้จะเสร็จภายในปี 2022

รายละเอียดของแผน National Digital Health Strategy

1. เพิ่มความพร้อมของข้อมูลด้านสุขภาพ
2. เสริมสร้างการแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ป่วยให้มีความปลอดภัยผ่านระบบดิจิทัล
3. จัดเก็บข้อมูลคุณภาพสูงที่มีความสะดวกต่อการทำงานร่วมกัน
4. ปรับเปลี่ยนระบบการจ่ายยาให้เข้าถึงได้สะดวกมากขึ้น
5. พัฒนาและปรับปรุงระบบที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ
6. ส่งเสริมให้ผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการดูแลและรักษาสุขภาพทั้งหมดมีความรู้และเข้าถึงการใช้ระบบเทคโนโลยีสุขภาพดิจิทัล (digital health technologies)
7. ส่งเสริมให้อุตสาหกรรม digital health ไปสู่นวัตกรรมระดับโลก

หน่วยงานที่ให้การสนับสนุน

- ACT government health
- The New South Wales Ministry of Health (NSW health)
- northern territory government
- Queensland government

ความสำเร็จ



ระดับประเทศ: My health record ที่พัฒนาเสร็จในปี 2018 มีผู้ใช้งานถึง 20% ของประชากร (ประมาณ 5 ล้านคน) และมีการใช้งานเพิ่มอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายการใช้งานที่ 98% ในอนาคต

ระดับรัฐ (state): หน่วยงานด้านสุขภาพ (state and territory health department) เห็นการเปลี่ยนแปลงในการลงทุนด้าน digital health ที่เพิ่มมากขึ้น

ระดับท้องถิ่น: ภาคเอกชนสร้างนวัตกรรมในการบันทึกตำแหน่งที่ตั้งของผู้ให้บริการด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยเลือกบริการเหล่านี้ใกล้บ้าน อีกทั้งมีระบบตรวจและบันทึกสุขภาพของผู้ป่วยเบาหวานผ่านโทรศัพท์มือถือ พบว่า มีผู้ป่วยเบาหวานที่ใช้ระบบนี้ในการดูแลรักษาโรคเพิ่มมากขึ้น

ความเป็นผู้นำในด้านการแพทย์ จาก **Global Health Security Index (2019)** ของประเทศออสเตรเลียอยู่อันดับที่ 4 ของโลก จาก 195 ประเทศ

- Government of south Australia
- Victoria state government health and human services
- Tasmania
- government of western Australia department of health



Best Practice 1: Australian Digital Health Agency เป้าหมายของแผน National Digital Health Strategy



My Health Record

1. ความพร้อมของข้อมูลด้านสุขภาพ

- ประชาชนในออสเตรเลียมีประวัติการรักษาที่ถูกจัดเก็บในระบบ My health record (สำเร็จในปี 2018)
- แผนการพัฒนาคือการให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการรักษาผู้ป่วย (โรงพยาบาลรัฐ เอกชน และเภสัชกร) สามารถดูประวัติคนไข้ผ่านฐานข้อมูล my health record เพื่อลดความซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในการรักษา
- อีกทั้งคนไข้สามารถดูรายละเอียดประวัติการรักษาในระบบนี้ผ่านแอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือ



5. พัฒนาและปรับปรุงระบบที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

- เสริมสร้างระบบการใช้เทคโนโลยีในด้านสุขภาพร่วมกับหลายหน่วยงาน ทั้งผู้บริโภคนักวิจัย หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

ตัวอย่าง

- ทดลองระบบ Health care home และการจัดการกับโรคเรื้อรัง
- พัฒนาระบบการบริการดิจิทัลสำหรับสุขภาพเด็ก
- พัฒนาระบบให้ข้อมูลในการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉิน
- พัฒนาระบบ telehealth ในพื้นที่ชนบทและพื้นที่ห่างไกล



2. เสริมสร้างการแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ป่วยให้มีความปลอดภัยผ่านระบบดิจิทัล
มีระบบแลกเปลี่ยนหรือปรึกษาข้อมูลและวิธีการรักษาผู้ป่วยระหว่างผู้เชี่ยวชาญกับ ผู้เชี่ยวชาญ และ ผู้เชี่ยวชาญกับผู้ป่วย ที่มีความปลอดภัยต่อข้อมูลของผู้ป่วย ผ่านแพลตฟอร์มที่ชื่อว่า “Your health. Your say” consultation



6. ส่งเสริมให้ผู้ทำงานเกี่ยวกับการดูแลและรักษาสุขภาพทั้งหมดมีความรู้และเข้าถึงการใช้ระบบเทคโนโลยีสุขภาพดิจิทัล (digital health technologies)

- ให้ความรู้ในการใช้เครื่องมือและระบบดูแลสุขภาพทั้งหมดที่เป็นระบบดิจิทัลแก่ ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่มีความเกี่ยวข้องในการใช้ระบบเหล่านี้ดูแลรักษาผู้ป่วย โดยร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และผู้ที่มีความสามารถในการให้ความรู้เหล่านี้
- เสริมสร้างให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถใช้ระบบดิจิทัล ด้านสุขภาพเหล่านี้ได้อย่างแพร่หลาย



3. จัดเก็บข้อมูลคุณภาพสูงที่มีความสะดวกต่อการทำงานร่วมกัน

ข้อมูลทางแบบที่จะใช้ร่วมกันได้นั้นต้องใช้ข้อมูลที่มีคุณภาพสูง กล่าวคือ ข้อมูลของผู้ป่วยที่ถูกเก็บอยู่ในฐานข้อมูลต้องมีมาตรฐานเดียวกันและเป็นข้อมูลแบบ real time เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันและการรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ



4. ปรับเปลี่ยนระบบการจ่ายยาให้เข้าถึงได้สะดวกมากขึ้น

- ผู้ป่วยสามารถดูประวัติการจ่ายยาของตนผ่านระบบ My health record (สำเร็จในปี 2018)
- วางแผนพัฒนาพัฒนากลไกการจ่ายยาผ่านกระดาษ เปลี่ยนมาเป็นการจ่ายยาแบบออนไลน์ทั้งหมด
- ผู้ป่วย ผู้ออกใบจ่ายยา และ เภสัชกร สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดู และสั่งจ่ายยาผ่านระบบออนไลน์



7. ส่งเสริมให้อุตสาหกรรม digital health ไปสู่นวัตกรรมระดับโลก

- ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมด้าน digital health
- เกิดการแลกเปลี่ยนนวัตกรรมสุขภาพ โดยความร่วมมือระหว่างผู้เชี่ยวชาญ นักวิจัย และผู้ประกอบการ
- ทำงานร่วมกับนักพัฒนาโปรแกรม (developer) เพื่อที่จะลดอุปสรรคในการสร้างนวัตกรรม และการใช้งาน My health record และระบบดิจิทัลสุขภาพอื่น ๆ
- รับฟังความคิดเห็นในการใช้งานของระบบดิจิทัล โดยไม่ทิ้งใครไว้ด้านหลัง
- นำแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice) มาปรับใช้เพื่อก่อให้เกิด การพัฒนาของระบบ และผู้ใช้งาน

Best Practice 2: NHS App (United Kingdom)



NHS app เป็นแอปพลิเคชันที่พัฒนาโดย National health service ของประเทศ อังกฤษ และหน่วยงาน National health service digital แอปพลิเคชันนี้เป็น digital health ที่สร้างขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยต่อการใช้งาน ของประชาชนในประเทศ ผ่านโทรศัพท์มือถือ และ แท็บเล็ต (Tablet) อีกทั้งระบบนี้ ครอบคลุมการใช้งานทั้งสำหรับผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้เกิดความ สะดวกสบายต่อการให้บริการและการรับบริการ



ความสำเร็จ

- ระบบมีการปรับตัว และพัฒนาแอปพลิเคชันอย่างทันต่อเวลาที่ จึงสามารถให้บริการข้อมูล การปฏิบัติ ตัวของผู้ป่วย การรักษา และการบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับโรคระบาดโควิด – 19
- เป็นแอปพลิเคชันแรกของโลกที่สามารถแสดงประวัติการเข้ารับวัคซีนของผู้ใช้งานที่สะดวกต่อการ ตรวจสอบ
- ผู้ใช้งานรวมมากกว่า 6 ล้านคน และในช่วงสถานการณ์โควิด – 19 มีผู้ใช้งานใหม่เพิ่มขึ้นถึง 2 ล้านคน
- ให้ความสำคัญต่อประวัติ และข้อมูลการรักษาของผู้ป่วย เป็นอย่างมาก
- ระบบมีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ดี จึงทำให้จำนวนผู้ใช้บริการมากกว่า 5 หมื่นคน บริจาคอวัยวะผ่านระบบนี้ และสามารถช่วยชีวิตผู้ป่วยได้หลายชีวิต
- ความเป็นผู้นำในด้านการแพทย์ จาก **Global Health Security Index (2019)** ของสหราชอาณาจักร อยู่อันดับที่ 2 ของโลก จาก 195 ประเทศ

service

- NHS COVID pass และ ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับ Covid-19
- การส่งจ่ายยา
- จองและยกเลิกเพื่อเข้ารับการรักษา
- ค้นหาคำปรึกษาด้านสุขภาพ การดูแลประวัติการรักษา
- ลงทะเบียนใบรับร่างกายหรือ อวัยวะ
- ตรวจสอบประวัติการใช้ข้อมูล

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง





Best Practice 2: NHS App (United Kingdom)

service



- NHS COVID pass**
- ผู้ที่ได้รับวัคซีน Covid – 19 ครบจำนวนโดส สามารถแสดงข้อมูลนี้ในการเข้าใช้บริการและเดินทางในประเทศ อีกทั้งยังสามารถแสดงข้อมูลนี้สำหรับการเดินทางไปต่างประเทศ
- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับ Covid – 19 (advice about coronavirus)**
- ให้ข้อมูลความรู้ด้านโรค Covid – 19 และวิธีดำเนินการเมื่อรู้สึกว่าได้รับไวรัสโควิด – 19



- การสั่งจ่ายยา**
- สามารถดูข้อมูลและสถานการณสั่งจ่ายยา
 - ขอรับใบใบสั่งจ่ายยา และเลือกสถานที่ร้านขายยาที่จะไปรับยา



- จองและยกเลิกเพื่อเข้ารับการรักษา**
- สามารถดูข้อมูลการจองและการยกเลิกในการเข้ารับการรักษา
 - สามารถดูประวัติการรักษาทั้งที่กำลังจะเกิดขึ้นและการรักษาในอดีต



- ค้นหาคำปรึกษาด้านสุขภาพ**
- สามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับอาการและการรักษาที่น่าเชื่อถือ และผู้ใช้งานสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาเบื้องต้นที่เคยได้รับการรักษาให้กับผู้อื่น



- การดูประวัติการรักษา**
- ระบบที่ทำการบันทึกข้อมูลการรักษามีความปลอดภัยต่อผู้ใช้งาน
 - แพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญอนุญาตให้ผู้ใช้งานดูข้อมูลการรักษา ผู้ใช้งานสามารถดูผลการตรวจ และรายละเอียดอื่น ในการเข้ารับคำปรึกษา หรือการรักษา



- ลงทะเบียนบริจาคร่างกายหรืออวัยวะ**
- สามารถเลือกบริจาคร่างกาย หรือ อวัยวะ และสามารถตรวจสอบการบริจาคผ่านแอปพลิเคชัน



- ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบประวัติที่ NHS นำข้อมูลการรักษาของผู้ใช้งานไปใช้ได้**
- สามารถเลือกที่จะเปิดเผยหรือ ไม่ยินยอม การใช้ประวัติการรักษาเพื่อนำไปวิจัยหรือเป็นแนวทางการรักษา

Best Practice 3: Electronic Health record sharing system (e-Health)



Electronic Health record sharing system (eHealth)

Electronic Health record sharing system (e-Health)

- เป็นแพลตฟอร์มที่มีเป้าหมายเพื่อเก็บข้อมูลสุขภาพของประชาชน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถมีข้อมูลการรักษาพยาบาลตลอดชีวิต และสถานพยาบาลมีข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการให้บริการรักษาที่แม่นยำและทันทั่วถึง เช่น ประวัติการแพ้ยา เป็นต้น
- สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสถานพยาบาลของรัฐและเอกชน ซึ่งการแลกเปลี่ยนข้อมูลนั้น ต้องขอความยินยอมจากผู้ป่วยเป็นลำดับแรก โดยที่ผู้ป่วยสามารถกำหนดขอบเขตของการแลกเปลี่ยนข้อมูลของตนเองที่ถูกเก็บอยู่ในระบบได้
- อีกทั้งสถานพยาบาลสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพของบุคคลในครอบครัว เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีนของบุตร ข้อมูลยาที่บิดาและมารดาได้รับล่าสุด เป็นต้น
- ข้อมูลถูกเก็บไว้ในที่ที่มีการเข้ารหัส (Encrypted electronic format) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วย



การรักษาที่
เกี่ยวข้องกับ
โรคโควิด – 19

แพลตฟอร์ม e-health ของประเทศฮ่องกงสามารถเก็บข้อมูลเกี่ยวกับโรคโควิด – 19 ในฐานข้อมูลสุขภาพของประชาชน ตัวอย่างข้อมูล เช่น การเก็บประวัติการฉีดวัคซีนโรคโควิด – 19 การเข้ารับการรักษาโรค การนัดหมาย และอาการแพ้ต่าง ๆ ของผู้ป่วย เป็นต้น

ผู้ที่ลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ Electronic Health record sharing system มีประมาณ 4 ล้านคน ซึ่งเป็นจำนวนที่มากกว่าร้อยละ 50 ของประชากรในประเทศทั้งหมด อีกทั้งยังมีผู้ใช้บริการในระบบนี้สูงถึง 1.2 ล้านคน

Best Practice 4: GESUNDheit.gv.at portal (Austria)



เป็น website บริการด้านสาธารณสุข ที่ให้ข้อมูลและคำปรึกษาด้านสุขภาพและอาการเจ็บป่วย รวมทั้งให้คำแนะนำในการใช้ประกันสุขภาพของประชาชนที่อาศัยอยู่ในประเทศออสเตรีย

ระบบที่ให้บริการใน GESUNDheit.gv.at portal

- **Live healthy** ให้ข้อมูลด้านวิธีการดูแลสุขภาพให้แข็งแรง
- **Diseases** บริการให้คำปรึกษา และให้ข้อมูลการดูแลรักษาสุขภาพของผู้ป่วยเรื้อรังเนื่องจากอาการของผู้ป่วยเรื้อรังมีผลต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ดังนั้นผู้ป่วยเหล่านี้ควรได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด
- **Diagnosis & laboratory** ให้ความรู้ในการตรวจหาโรคจากสารคัดหลั่งต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ในการวางแผนตรวจหาโรคและเข้าใจแผนการตรวจรักษาของแพทย์ อีกทั้งให้ความรู้ในการเตรียมความพร้อมก่อนการเข้ารับการตรวจหาโรค
- **Health service** ให้ความรู้ในด้านการเลือกสถานพยาบาลและแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งสวัสดิการในการรักษาแก่ประชาชน
- **Service** การบริการทางด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ อีกทั้งมีการบริการที่ปรับตัวตามสถานการณ์ เช่น การบริการรักษาที่เกี่ยวกับโรคโควิด – 19 เป็นต้น



การรักษาที่เกี่ยวข้องกับโรคโควิด – 19

ระบบ portal นี้จะแจ้งผลการตรวจโควิด – 19 ผ่านหลากหลายช่องทางไปยังผู้ที่เข้ารับบริการตรวจหาโรคโควิด – 19 ด้วยวิธี PCR เช่น การส่งข้อความ หรือ การแจ้งเตือนทางอีเมลเป็นต้น นอกจากนี้เมื่อทราบผลการตรวจโรคแล้วระบบนี้จะสามารถออก Green Pass ให้กับประชาชน ซึ่ง green pass นี้เป็นใบรับรองที่แสดงผลตรวจและผลการรักษาโรคโควิด – 19 ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในประเทศในสหภาพยุโรป

Best Practice 5: Corti (Denmark)



Corti เป็นระบบการให้บริการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน โดยใช้ **Artificial Intelligence (AI) และ Machine Learning (ML)** ซึ่งเป็นการพัฒนาโดยบริษัทเอกชน และได้รับเงินอุดหนุนจาก European Union's Horizontal 2020 research and innovation program โดยระบบมีการบริการดังนี้

- ให้การช่วยเหลือบุคลากรทางการแพทย์ในการรับโทรศัพท์ (Call center) เพื่อการคัดกรองผู้ป่วยที่ต้องการรักษาตัวเร่งด่วน และให้คำแนะนำด้านการแพทย์ที่ดีที่สุด โดย AI จะได้ยืนยันการสนทนาและให้คำแนะนำแก่บุคลากรทางการแพทย์ในการวินิจฉัยโรค
- วิเคราะห์ผลการทำงานในการรับโทรศัพท์ด้านการแพทย์ (Medical call center) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงบริการ เช่น ให้ Feedback แก่บุคลากรที่ทำหน้าที่ใน Call center เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการผิดพลาดที่จุดเดิม เป็นต้น



การรักษาที่เกี่ยวข้องกับโรคโควิด – 19

หาความเสี่ยงในการเกิดโรคโควิด – 19 โดย AI จะวิเคราะห์ข้อมูลของคนไข้ที่มาปรึกษาทั้งจากข้อความวิดีโอ เสียง เพื่อตรวจสอบว่ามีความเสี่ยงสูงที่จะเป็นโควิด – 19 หรือไม่ ซึ่งวิธีนี้ช่วยให้การคัดกรองเบื้องต้นของโรคโควิด – 19 มีความแม่นยำมากขึ้น และช่วยลดภาระและความเสี่ยงในการติดเชื้อของบุคลากรทางการแพทย์



ความสำเร็จ

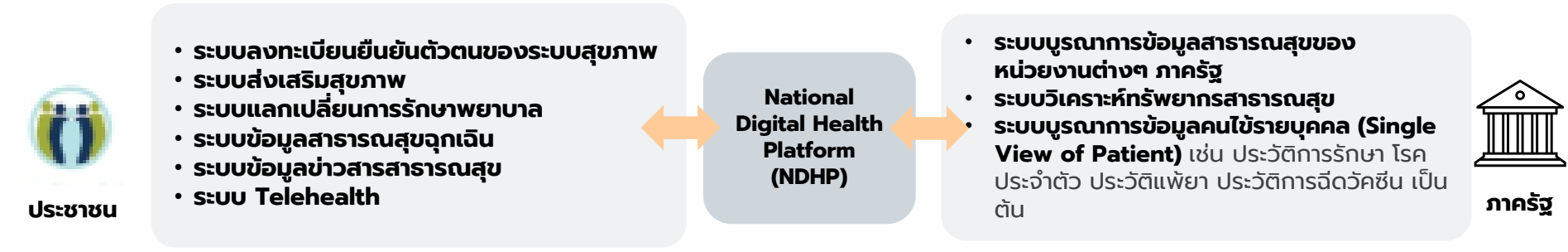
ความสำเร็จของการใช้ Machine learning ในการให้บริการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน ทำให้ไม่มีผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันนอกโรงพยาบาลขณะรอการรับบริการสายด่วนเหตุฉุกเฉิน อีกทั้งสามารถลดการวินิจฉัยผิดพลาด ทำให้ผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันนอกโรงพยาบาลลดลงได้ถึงร้อยละ 43 และทำให้ผู้ป่วยหลายรายรอดชีวิตเพิ่มมากยิ่งขึ้น

เปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านสุขภาพและการแพทย์ของไทยกับประเทศผู้นำ



สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสุขภาพและการแพทย์

Vision 2570
เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีมาตรฐานที่แลกเปลี่ยนกันได้



กิจกรรมการสาธารณสุข					
ประเภทบริการ	ข้อมูลสาธารณสุข	การส่งเสริมสุขภาพ	การรักษายาบาล	ภาวะฉุกเฉิน/โรคระบาด	สวัสดิการ/ประกันสุขภาพ
					
โครงสร้างพื้นฐาน	• หน่วยงานหรือองค์กรที่รับผิดชอบด้าน digital health - วางขั้นตอนสู่แนวปฏิบัติกับกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาขีดความสามารถความเป็นผู้นำด้าน digital health • โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล - เบ็ตประชารัฐ / MDES / Free Wi-Fi / ศูนย์ดิจิทัลชุมชน / คลาวด์กลางภาครัฐ / ศูนย์ DGTi นวัตกรรมดิจิทัลท้องถิ่น				
การให้บริการ	ระบบลงทะเบียนยืนยันตัวตนของระบบสุขภาพ - ระบบตัวตนของผู้ใช้บริการ digital health และระบุตำแหน่งของผู้ให้บริการ	ระบบส่งเสริมสุขภาพ – ข้อมูลการดูแลรักษาสุขภาพ และป้องกันโรค และคำแนะนำโดยผู้เชี่ยวชาญ	ระบบแลกเปลี่ยนการรักษายาบาล – แลกเปลี่ยน ปริมาณข้อมูลและวิธีการรักษาระหว่างผู้เชี่ยวชาญกับผู้เชี่ยวชาญ และผู้เชี่ยวชาญกับผู้ป่วย	ระบบข้อมูลสาธารณสุขฉุกเฉิน – ข้อมูลในการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือโรคระบาด	ระบบข้อมูลสวัสดิการสาธารณสุข – ข้อมูลสิทธิ ตรวจสอบสิทธิ และการรับสิทธิสวัสดิการ รวมถึงประกันสุขภาพและกองทุน รายบุคคล
มาตรฐานระบบสาธารณสุข	• ระบบฐานข้อมูลสาธารณสุข – ข้อมูลของผู้ป่วยที่ถูกเก็บอยู่ในฐานข้อมูลที่มีมาตรฐานเดียวกัน เป็นข้อมูลแบบ real time และหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการรักษาผู้ป่วยสามารถดูประวัติคนไข้ผ่านฐานข้อมูล โดยประชาชนสามารถมีข้อมูลการรักษาลดข้อผิดพลาด และสถานพยาบาลมีข้อมูลที่เป็นสำหรับการให้บริการรักษาที่แม่นยำและทันเวลาที่ • ระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ – เชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารระหว่างสถานบริการกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลคมนาคมเพื่อพัฒนาการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่รวดเร็ว				
การบริหารจัดการภายใน	• ระบบวิเคราะห์ทรัพยากรสาธารณสุข - เช่น การคาดการณ์พื้นที่ที่มีบุคลากรสาธารณสุขไม่เพียงพอ ทำให้ระดมมาตรการแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านทรัพยากรสาธารณสุข • ระบบพัฒนาศักยภาพบุคลากรสาธารณสุข - ให้ข้อมูลด้านการศึกษาวิจัยด้านสาธารณสุข สื่อการเรียนรู้ กระบวนการประเมินการเรียนรู้ ข้อมูลนโยบายการสาธารณสุข มาตรฐานสมรรถนะ คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งหลักสูตรฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสาธารณสุขและการประเมินผล				

ความเหลื่อมล้ำทาง สิทธิสวัสดิการ ประชาชน



เป้าหมายและความท้าทายด้านสิทธิสวัสดิการประชาชนในปัจจุบัน และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมาย
วาระ
ปฏิรูป

ด้านสังคม

1. การมีระบบการออมเพื่อสร้างหลักประกันรายได้หลังวัยเกษียณที่เพียงพอและครอบคลุมในกลุ่มแรงงานทั้งในและนอกระบบ
2. ผลักดันให้มีฐานข้อมูลทางสังคมและคลังความรู้ในระดับพื้นที่ เพื่อให้สามารถจัดสวัสดิการและสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพที่ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
3. การปฏิรูปการขึ้นทะเบียนคนพิการ เพื่อให้คนพิการได้รับสิทธิสวัสดิการและความช่วยเหลือได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง
4. การสร้างกลไกที่เอื้อให้เกิดชุมชนเมืองจัดการตนเอง
5. การสร้างมูลค่าให้กับที่ดินที่รัฐจัดให้กับประชาชน

ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน: การปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล

แนวโน้ม
สำคัญ
ต่างๆ ที่
เกิดขึ้น



Inequality ในทุกมิติ

Public Finance and Social
Protection

Human Rights

ความเหลื่อมล้ำทางรายได้



ความเหลื่อมล้ำทางเพศ



ความเหลื่อมล้ำทางชาติพันธุ์



ความเหลื่อมล้ำในระดับโลก



SDGs' Goal 10

ความเป็นไปได้

ความท้าทาย

- 10.1 ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองได้ โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 10.2 ขจัดนโยบายและผลของนโยบายที่นำไปสู่ความไม่เสมอภาค
- 10.3 ใช้นโยบายการคลัง ค่าจ้าง และการคุ้มครองทางสังคม เป็นเครื่องมือ

- การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐในทุกภาคส่วนของประชาชน

- การเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การขาดงบประมาณ
- การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน
- การขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

เป้าหมาย
และความ
ท้าทายใน
การบรรลุ
SDGs

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านสิทธิสวัสดิการประชาชน แบ่งตามประเภทบริการ

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

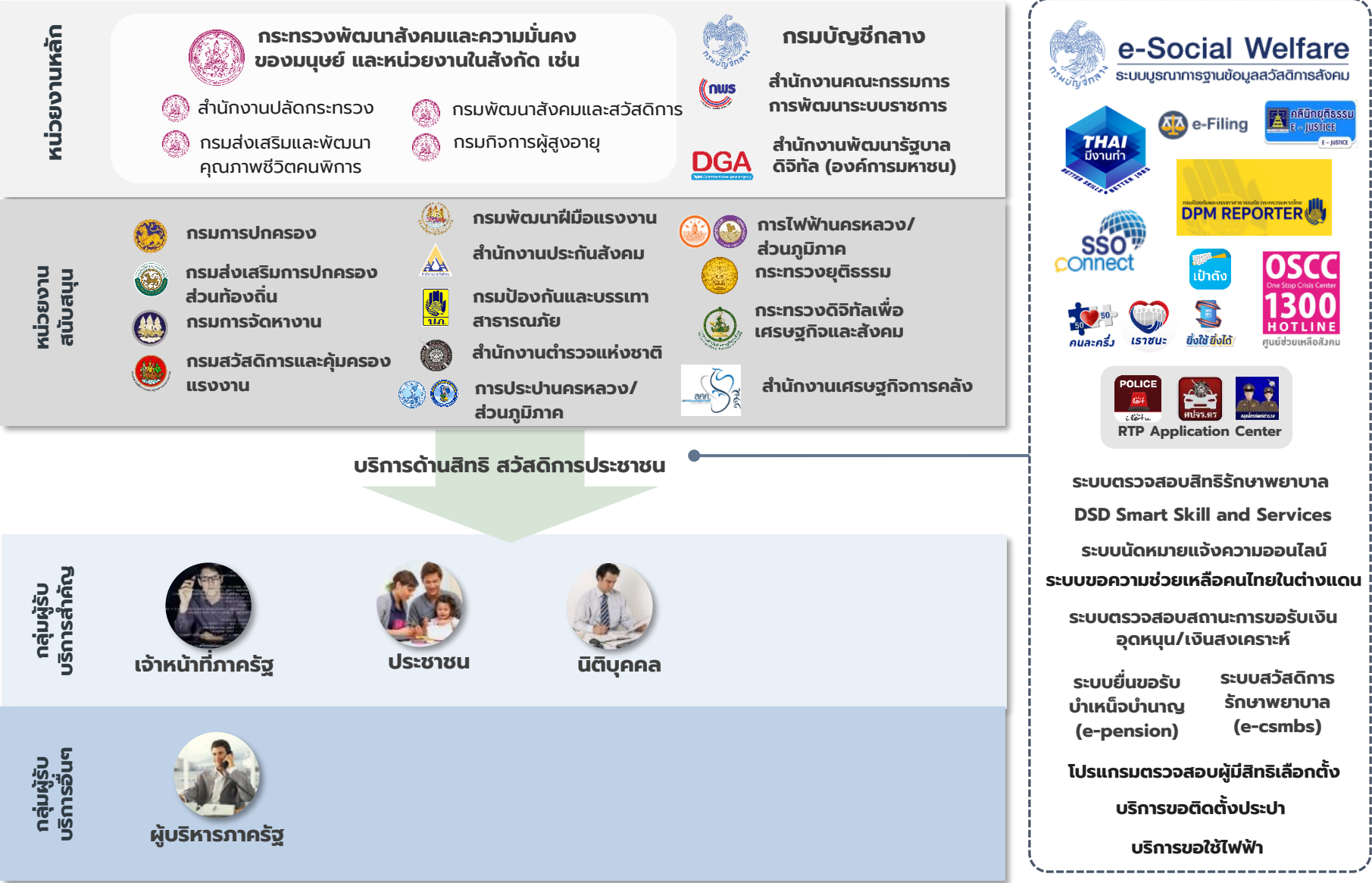
หน่วยงานผู้ให้บริการ

- กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และหน่วยงานในสังกัด
- กรมบัญชีกลาง
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- กรมการจัดหางาน
- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- สำนักงานประกันสังคม
- กรมการปกครอง
- กรมการกงสุล
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- หน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม
- การไฟฟ้านครหลวง/ส่วนภูมิภาค
- การประปานครหลวง/ส่วนภูมิภาค
- สฟส.

ดิจิทัลภาครัฐด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชน (e-Welfare)		
1	2	3
การบริการสังคม (Social Service)	การช่วยเหลือทางสังคม (Social Assistance)	การประกันสังคม (Social Insurance)
ระบบตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล ไทยมีงานทำ DSD Smart Skill and Services ระบบนัดหมายแจ้งความออนไลน์ RTP Application Center ระบบขอความช่วยเหลือคนไทยในต่างแดน DPM Reporter คลินิกยุติธรรม E-Justice ระบบยื่นคำฟ้องอิเล็กทรอนิกส์ e-Filing โปรแกรมตรวจสอบผู้มีสิทธิเลือกตั้ง บริการขอติดตั้งประปา ตรวจสอบค่าน้ำ ชำระค่าน้ำ บริการขอใช้ไฟฟ้า ตรวจสอบประวัติใช้ไฟ ชำระค่าไฟ	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม e-Social Welfare ระบบตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุน/เงินสงเคราะห์ ระบบตรวจสอบสถานะการขอรับความช่วยเหลือ ระบบบริการคนพิการ ระบบแจ้งความต้องการที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย ระบบลงทะเบียนรับสิทธิมาตรการเยียวยา โควิด -19	บัตรประกันสังคมอิเล็กทรอนิกส์ SSO Connect ระบบให้บริการผู้ประกันตนผ่านอินเทอร์เน็ต ระบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ระบบตรวจสอบสิทธิโครงการเยียวยานายจ้างและผู้ประกันตน (COVID-19) ระบบยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ (e-pension) ระบบสวัสดิการรักษาพยาบาล (e-csmbs) แอปพลิเคชัน “เป๋าตัง”

พัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ Welfare platform

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านสิทธิสวัสดิการประชาชน (Stakeholders)



Best Practice 1: MyGov ID (IRELAND)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

MyGov ID คือ ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัล (E-ID System) ของรัฐบาลไอร์แลนด์ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการออนไลน์ต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างครอบคลุมและปลอดภัย โดยใช้เพียงบัญชีเดียว ประชาชนสามารถสร้างบัญชี MyGov ID ได้โดยใช้ Personal Public Services (PPS) number, Public Services Card (PSC) และโทรศัพท์มือถือที่สามารถรับข้อความได้ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน

✓ ใช้การยืนยันตัวตนสองขั้นตอน (two-step authentication) เพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับบัญชี

✓ มีการขยายบริการภาครัฐที่ใช้ร่วมกับบัญชี MyGov ID อย่างต่อเนื่อง

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ:

An Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe
Department of Public Expenditure and Reform

An Roinn Coimirce Sóisialaí
Department of Social Protection

MyWelfare

ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเข้าถึงสวัสดิการและบริการต่างๆ ของภาครัฐ

Revenue
Cáin agus Custaim na hÉireann
Irish Tax and Customs

ระบบบริการออนไลน์ของภาครัฐทางด้านการเงินและภาษี

NDLS
National Driver Licence Service
All Citizens Welcome with Citizenship Services

ระบบให้บริการออกหรือต่ออายุใบอนุญาตขับขี่ออนไลน์

National Childcare Scheme
Early Learning & Care

ระบบลงทะเบียนเพื่อรับเงินค่าชดเชยการดูแลบุตร (childcare subsidy)

MyRoadSafety

ระบบจองและวางแผนสอบใบขับขี่ออนไลน์และบริการข้อมูลความปลอดภัยบนท้องถนน

SUSI

ระบบบริการข้อมูลและลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินสนับสนุนด้านการศึกษา

JobsIreland.ie
Connecting Employers and Jobseekers

แพลตฟอร์มเพื่อการจ้างงาน ที่เชื่อมโยงผู้หางานเข้ากับผู้ที่ต้องการจ้างงาน

Voter.ie

ระบบลงทะเบียน แก้ไขข้อมูล และตรวจสอบสิทธิในการเลือกตั้ง

Digital Postbox

กล่องไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับเข้าถึงจดหมาย เอกสาร และข่าวสารจากภาครัฐ

An Roinn Talmhaíochta, Bia agus Mara
Department of Agriculture, Food and the Marine

ระบบบริการออนไลน์ของ Department of Agriculture, Food and Marine

An Roinn Gnóthaí Eachtracha
Department of Foreign Affairs

HEALTH PORTAL
COMING SOON

ความสำเร็จ และประโยชน์

- ในปัจจุบันมีจำนวนบัญชีผู้ใช้ที่เป็น verified account มากกว่า 1,000,000 บัญชี
- ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการออนไลน์ของภาครัฐ โดยใช้บัญชีเดียว (single account)
- ทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์มบริหารจัดการตัวตนอันเป็นแกนกลางของยุทธศาสตร์ Public Service ICT ของภาครัฐ

Best Practice 2: MyWelfare (IRELAND)

MyWelfare

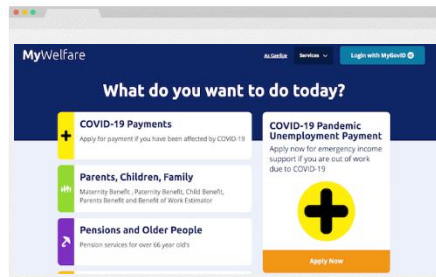


ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



MyWelfare คือ เว็บไซต์กลางที่เชื่อมโยงไปสู่บริการออนไลน์ด้านสวัสดิการของภาครัฐอย่างครอบคลุม ไม่ว่าจะเป็น บริการนัดหมาย ระบบรับสมัครโครงการสวัสดิการต่าง ๆ ของภาครัฐ บริการอัปเดตข้อมูลส่วนตัว ไปจนถึงการขอออกเอกสาร โดยประชาชนสามารถเข้าใช้บริการทั้งหมดได้อย่างสะดวกสบายเพียงลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี MyGovID

หมวดหมู่และตัวอย่างบริการภาครัฐที่สามารถเข้าถึงได้บน MyWelfare:



Login with **MyGovID**

- ✓ Single login with MyGovID account
- ✓ Mobile-friendly website

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ:



An Roinn Coimirce Sóisialaí
Department of Social Protection



Pathways to Work

- **JobsIreland.ie** แหล่งรวบรวมรวมงานภายในประเทศที่กำลังเปิดรับสมัคร
- **Pathways to work** แหล่งรวบรวมบริการเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะ



COVID-19 Services

- **COVID-19 Enhanced Illness Benefit** ลงทะเบียนรับผลประโยชน์สำหรับผู้ป่วยโควิดหรือผู้ที่ต้องกักตัวตามคำสั่ง
- **COVID-19 Pandemic Unemployment Payment** ลงทะเบียนรับการสนับสนุนสำหรับแรงงานที่ได้รับผลกระทบจากโควิด



Parents, Children, Family

ระบบลงทะเบียนรับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ อาทิ

- **Paternity Benefit**
- **Maternity Benefit**
- **Back to school Clothing & Footwear Allowance**
- **Working Family Payment**



Pensions and Older People

- **Benefit Payment for 65-year-olds** เงินเบี้ยเลี้ยงสำหรับผู้มีอายุ 65 - 66 ปีที่ไม่ได้ประกอบอาชีพในปัจจุบัน
- **Pension Recalculation** ระบบช่วยคำนวณเงินบำนาญตามกฎหมายใหม่



Statements and Refunds

- **Contribution Statement** เอกสารสรุปรายการประกันสังคม
- **Payment Statement** เอกสารสรุปรายงานเงินสนับสนุนจาก Department of Social Protection



Out of Work Payments

- **Jobseeker's Payment** ลงทะเบียนรับเงินช่วยเหลือสำหรับผู้ที่กำลังว่างงาน
- **Part-time Jobseeker's Declaration** ระบบรายงานการถูกจ้างงานชั่วคราวสำหรับผู้รับผลประโยชน์



Accessing Public Services

- ยื่นขอเลข **Personal Public Service (PPS) Number**
- บริการต่ออายุ **Public Services Card**
- บริการข้อมูลเกี่ยวกับ Public Services Card



Health, Disability, Illness

- **Treatment Benefits eligibility** ระบบตรวจสอบเพื่อรับสิทธิบริการทางแพทย์
- **Benefit of Work Estimator** ระบบคำนวณสิทธิประโยชน์ผู้พิการ/ผู้ป่วยคงเหลือภายหลังมีรายได้จากการทำงาน

Best Practice 3: Digital Government Services (SOUTH KOREA)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

ประเทศเกาหลีใต้มีความพยายามในการพัฒนาระบบ e-Government มานานกว่า 50 ปี นับตั้งแต่ช่วง ค.ศ. 1960 มาจนถึงปัจจุบัน โดยในปัจจุบัน เกาหลีใต้แบ่งรูปแบบบริการภาครัฐไว้ทั้งหมด 3 รูปแบบ คือ Government-to-Citizen (G2C) Government-to-Business (G2B) และ Government-to-Government (G2G) ซึ่งรวมแล้วมีบริการกว่า 16 ชนิด โดยรูปแบบบริการที่เกี่ยวข้องกับด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน คือ บริการในกลุ่ม Government-to-Citizen (G2C) และ Government-to-Government (G2G)



- มีเป้าหมายให้เกิดการให้บริการภาครัฐที่มีลักษณะดังนี้
- ✓ มุ่งเน้นบริการ (Service-oriented)
 - ✓ มีประสิทธิภาพ (Effective/Efficient)
 - ✓ เปิดเผย (Transparent/Open)

G2C	G2B	G2G
Gov24 (Public Service Portal)	KIPO net (intellectual properties)	Shared Mobile Service Platform
Data.go.kr (Open Data Portal)	KONEPS (procurement)	Digital Budget Accounting
Bokjiro (Welfare)	Bizinfo (SMB support)	On-Nara (e-Document and BPS)
e-People (Participation)	UNI-PASS (customs)	Shared Services for Local Gov.
NEIS (Education)		Personnel Management
HomeTax (Tax)		Public Information Sharing Center

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ:

Ministry of the Interior and Safety

NIA NATIONAL INFORMATION SOCIETY AGENCY

ความสำเร็จ และประโยชน์

- United Nations E-Participation Index (EPI) 1st Rank ในปี 2020
- United Nations E-Government Development Index (EGDI) 2nd Rank ในปี 2020

Best Practice 3: Digital Government Services (SOUTH KOREA)



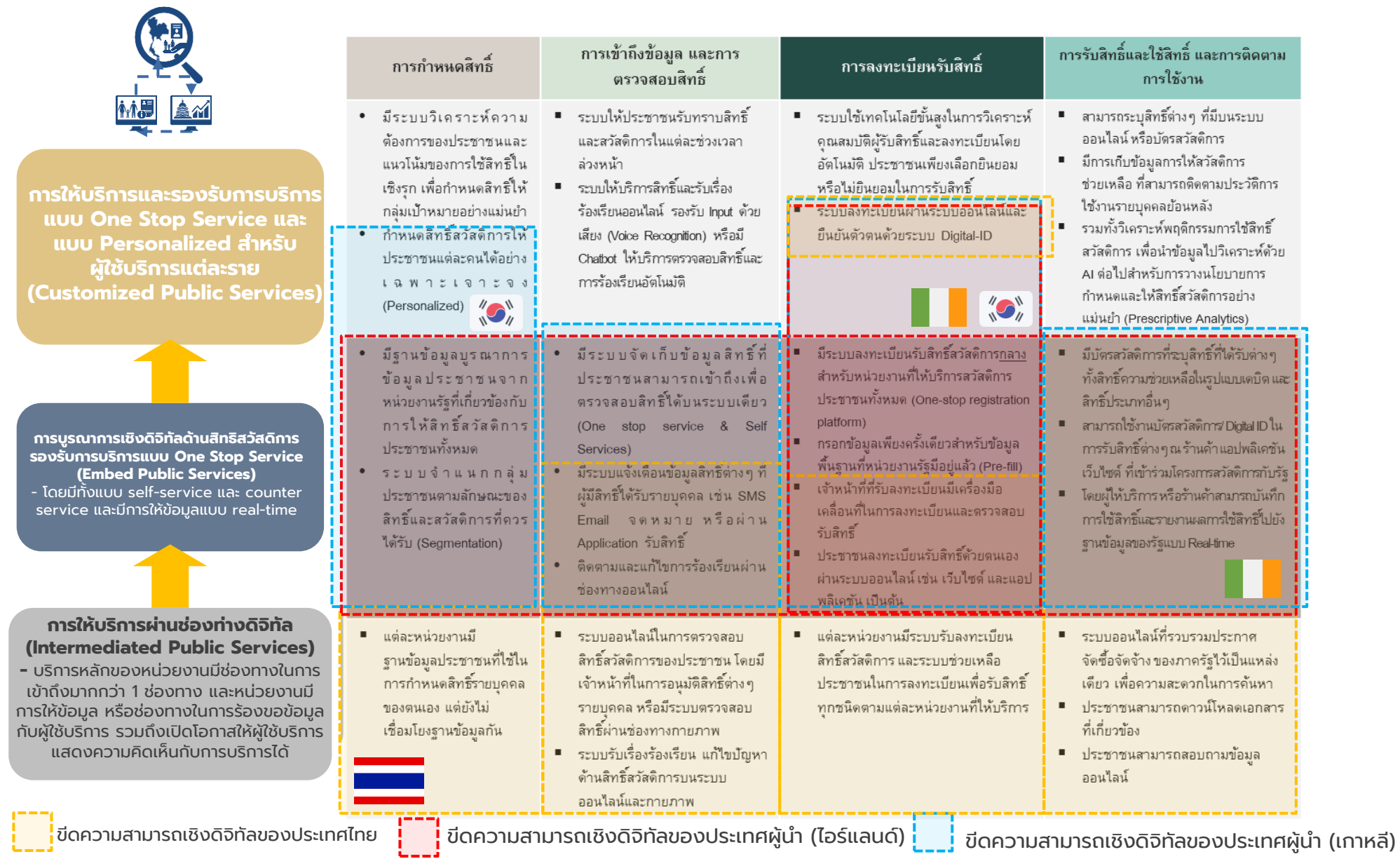
ระบบบริการแบบ อิเล็กทรอนิกส์



รัฐบาลเกาหลีใต้มีการดำเนินการภายใต้นโยบาย Digital Government Services ในรูปแบบของบริการดิจิทัลภาครัฐมากกว่า 12 บริการในส่วนของ Government-to-Citizen (G2C) และ Government-to-Government (G2G) โดยมีตัวอย่างบริการดิจิทัลภาครัฐที่น่าสนใจมากมาย ทั้งระบบการจัดเก็บข้อมูลประชาชน การบริหารจัดการสวัสดิการ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และภาษี

G2G		G2C			
On-Nara (e-Document and BPS)		Gov24 (Public Service Portal)	Bokjiro (Welfare)	e-People (Participation)	HomeTax (Tax)
	ผู้ใช้งาน 890,000 ราย				
	หน่วยงานที่ใช้งาน 289 แห่ง				
	รองรับลายเซ็นดิจิทัลและระบบป้องกันการปลอมแปลง				
	เอกสารรูปแบบ XML-Based				
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ:					

เปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการประชาชนของไทยกับประเทศผู้นำ



Pain point ของประชาชน ผู้ใช้บริการด้านสิทธิสวัสดิการของไทยในปัจจุบัน



Pain point ของประชาชน

แนวทางการดำเนินงาน

สิ่งที่ สพร. พร้อมให้การสนับสนุน

“รู้”
การรับรู้
ข้อมูล
เกี่ยวกับ
สิทธิ

“ยื่น”
การเข้าถึง
และ
ลงทะเบียน
รับสิทธิ

“ง่าย/
รับ”

การรับเรื่อง
ร้องเรียน/f
eedback
จากการ
บริการ

การรับรู้ข้อมูลด้วยตนเอง

- ไม่ทราบสิทธิและสวัสดิการที่พึงได้
- ไม่ทราบว่ามีการใดที่ดำเนินงานทางออนไลน์ได้
- ไม่ได้รับการสื่อสารจากหน่วยงานภาครัฐโดยตรงแต่ได้รับรู้เรื่องสิทธิจากแหล่งอื่น เช่น ชุมชน การบอกต่อ
- หาข้อมูลด้านสิทธิสวัสดิการบนเว็บไซต์ไม่พบ
- รับข้อมูลบางประการไม่ได้ เนื่องจากความบกพร่องในการสื่อสาร

การรับรู้ข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่

- เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน
- ข้อมูลขั้นตอนที่นำเสนอเข้าใจยาก
- ไม่สามารถดึงข้อมูลภาครัฐไปใช้งานต่อได้
- คำแนะนำที่ปรากฏในการให้บริการเป็นลักษณะทั่วไป ไม่เฉพาะเจาะจงกับสิทธิสวัสดิการของแต่ละประเภทผู้รับบริการ หรือสิทธิของแต่ละบุคคล

การให้ข้อมูลทั่วไป

- จัดทำข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการที่เข้าใจง่าย ทำข้อมูลในลักษณะสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น infographic คลิปวิดีโอ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการ เป็นต้น
- มีรายละเอียดขั้นตอนการขอรับสิทธิสวัสดิการที่ครบถ้วน ชัดเจน เป็นปัจจุบัน เช่น ต้องติดต่อกี่ใด ต้องเตรียมเอกสารใดบ้าง ใช้เวลาเท่าไร ในการดำเนินการ เป็นต้น
- เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ ทางช่องทางที่หลากหลาย ทั้ง เว็บไซต์ของหน่วยงาน ช่องทางของหน่วยงานกลาง รวมถึงเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ

การให้ข้อมูลแบบเจาะจง หรือเชิงรุก

- จัดทำระบบดิจิทัลให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลสิทธิที่ตนได้รับ หรือพึงได้รับได้ (Personalized Service)
- จัดทำระบบดิจิทัลเพื่อแจ้งสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับแบบเชิงรุก (Proactive Notification)

- หน่วยงานสามารถจัดทำข้อมูล และเผยแพร่ผ่านระบบ info.go.th ได้
- การพัฒนาบริการตรวจสอบสิทธิ หรือให้ข้อมูลแบบเชิงรุก ผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

Pain point ของประชาชน ผู้ใช้บริการด้านสิทธิสวัสดิการของไทยในปัจจุบัน



Pain point ของประชาชน

แนวทางการดำเนินงาน

สิ่งที่ สพว. พร้อมให้การสนับสนุน

“รู้”

การรับรู้
ข้อมูล
เกี่ยวกับ
สิทธิ

“ยื่น”

การเข้าถึง
และ
ลงทะเบียน
รับสิทธิ

“จ่าย/
รับ”

การรับเรื่อง
ร้องเรียน/f
eedback
จากการ
บริการ

การลงทะเบียน

- ต้องเดินทางไปหน่วยงานด้วยตนเอง
- การกรอกข้อมูลซ้ำที่รัฐมีอยู่แล้ว
- ใช้สำเนาเอกสารที่รัฐเคยได้รับแล้ว
- ไม่สามารถติดตามสถานะการลงทะเบียน
- บางหน่วยงานยังไม่รับบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์
- ไม่ทราบว่าต้องติดต่อรัฐในเรื่องใดบ้าง

การจัดการเอกสาร

- กรอกฟอร์มมาก
- ข้อมูลการรับบริการบนเว็บไซต์ไม่เป็นปัจจุบัน
- ไม่ทราบระยะเวลาและหลักการในการพิจารณา และอนุมัติ
- ไม่ทราบว่าวิธีการที่ถูกต้อง และต้องมีเอกสารใดบ้างในการเข้ารับบริการ
- ไม่มีการแจ้งเตือนระยะเวลา และเตือนให้รับสิทธิ

การปรับปรุงกระบวนการให้บริการ

- ปรับปรุงแบบฟอร์มให้สั้น เข้าใจง่าย ไม่ต้องกรอกข้อมูลเยอะ
- ลดการขอเอกสาร/หลักฐานที่ไม่จำเป็น
- เชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แทนการขอสำเนาเอกสาร/หลักฐานจากประชาชน
- เชื่อมโยง/บูรณาการข้อมูลสิทธิสวัสดิการที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบความซ้ำซ้อน หรือตรวจสอบข้อมูลตามเงื่อนไขการได้รับสิทธิสวัสดิการ

การให้บริการผ่านระบบดิจิทัล (Online Self-Service)

- ปรับปรุงกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนสามารถยื่นขอรับสวัสดิการด้วยตนเองผ่านช่องทางออนไลน์ได้เพิ่มเติมจากการบริการผ่านเจ้าหน้าที่
- เชื่อมโยงกับระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ที่น่าเชื่อถือ - ไม่ต้องให้ประชาชนลงทะเบียนซ้ำ
- ออกแบบบริการดิจิทัลโดยใช้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง เช่น ปรับ e-Form ให้สั้น กรอกข้อมูลง่ายๆ ถ่ายรูปเอกสาร/หลักฐานแนบไปพร้อมการลงทะเบียนได้ หน้าจอพอดีกับโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น
- รองรับการดำเนินการต่าง ๆ อย่างน้อย ดังนี้ : ลงทะเบียนขอรับสิทธิ ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน เป็นต้น

- ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX)
- ระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)
- การพัฒนาบริการที่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) : ลงทะเบียน ตรวจสอบสิทธิ ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน

Pain point ของประชาชน ผู้ใช้บริการด้านสิทธิสวัสดิการของไทยในปัจจุบัน



“รู้”
การรับรู้
ข้อมูล
เกี่ยวกับ
สิทธิ

“ยื่น”
การเข้าถึง
และ
ลงทะเบียน
รับสิทธิ

“จ่าย/
รับ”

การรับเรื่อง
ร้องเรียน/
feedback
จากการ
บริการ

Pain point ของประชาชน

- ต้องเดินทางไปจ่ายค่าบริการ หรือ ค่าธรรมเนียมต่างๆ ณ หน่วยงานราชการ
- ขาดความมั่นใจว่าหน่วยงานรัฐจะได้รับค่าธรรมเนียมจริงเมื่อชำระเงินผ่านทางออนไลน์
- ต้องเก็บเอกสารหลักฐานการจ่าย/รับในรูปแบบกระดาษจำนวนมาก
- ไม่ทราบเวลาที่แน่นอนว่าจะได้รับสิทธิสวัสดิการเมื่อใด

- ไม่ทราบช่องทางร้องเรียน
- ไม่มั่นใจว่าเรื่องร้องเรียนจะไปถึงผู้มีอำนาจตัดสินใจ
- ไม่ทราบวิธีการดำเนินการภายหลังร้องเรียน
- ติดต่อผู้ให้บริการได้ยาก เนื่องจากช่องทางการสื่อสารไม่เพียงพอ

แนวทางการดำเนินงาน

- จ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment โดยผ่านระบบ e-Social Welfare ของกรมบัญชีกลาง
- มีระบบแจ้งเตือนการจ่ายเงินให้ประชาชนทราบ หรือตรวจสอบได้

- กำหนดให้มี FAQ หรือคำถามที่พบบ่อย/คำถามสำคัญ
- พัฒนาระบบติดตามการทำธุรกรรมต่างๆ กับรัฐ พร้อมกำหนดแนวทางปฏิบัติของรัฐในแต่ละขั้นตอนว่ามีระยะเวลาเท่าใด เพื่อเพิ่มความโปร่งใส
- พัฒนาระบบ Live Chat และ Chatbot เพื่อติดต่อนอกเวลาราชการ และลดข้อจำกัดด้านทรัพยากรบุคคล

สิ่งที่ สพร. พร้อมให้การสนับสนุน

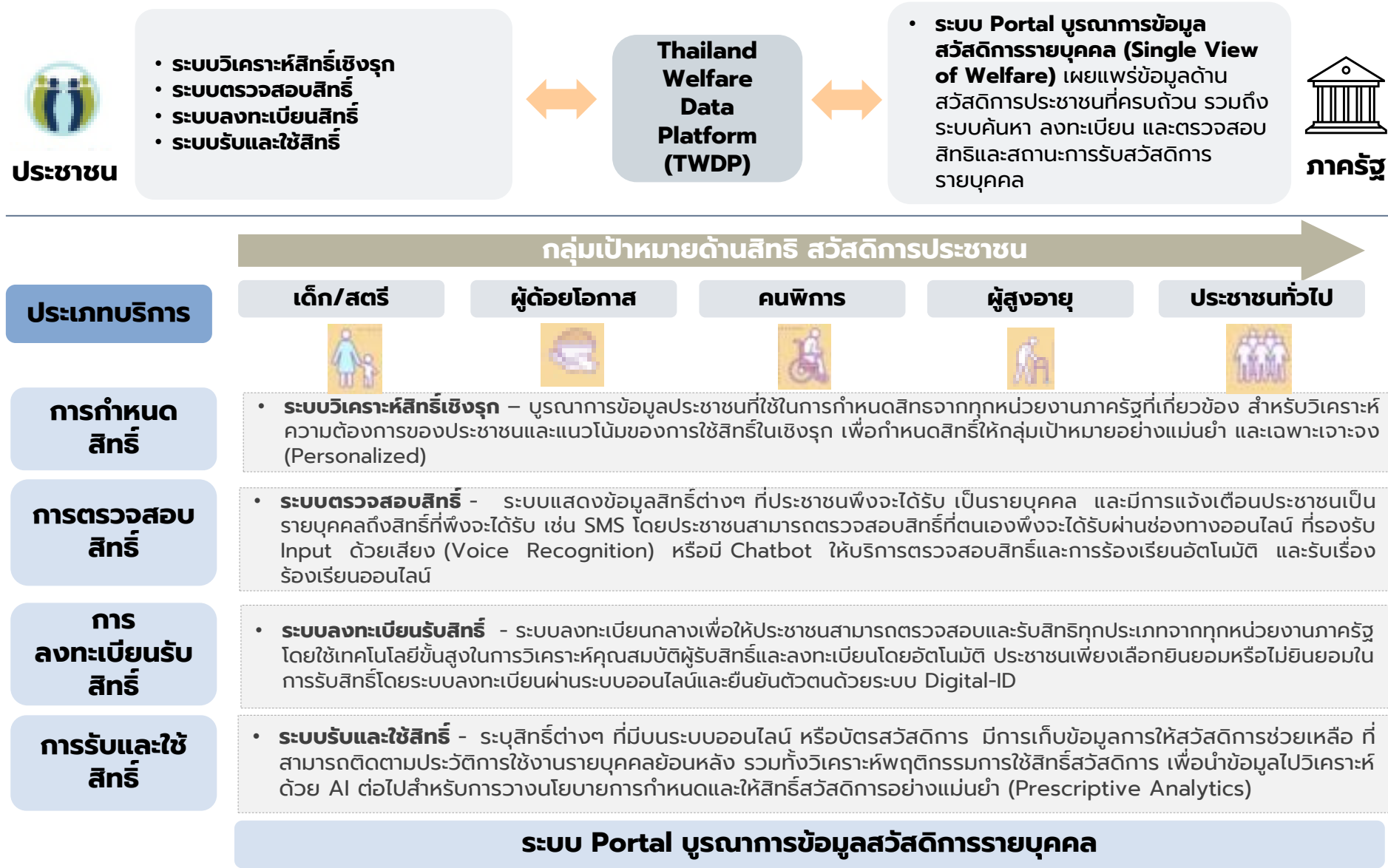
- การเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ e-Social Welfare ของกรมบัญชีกลาง
- การแจ้งเตือนการจ่ายเงินผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

- ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ที่สามารถรับ feedback ของผู้ใช้บริการ
- ระบบ Citizen Portal ที่สามารถติดตามเรื่องธุรกรรมต่างๆ ที่ดำเนินการไปแล้ว

สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชน

Vision 2570

“มีระบบการให้บริการด้านสิทธิสวัสดิการประชาชนอย่างบูรณาการบนแพลตฟอร์มเดียว และเฉพาะเจาะจงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือและติดตามผล”



สิ่งแวดล้อม



เป้าหมายและความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม และแนวโน้มสำคัญ



เพิ่มและพัฒนาพื้นที่ป่าไม้
ให้ได้ตามเป้าหมาย



การบริหารจัดการเขตทาง
ทะเลและชายฝั่งราย
จังหวัด



การบริหารจัดการน้ำเพื่อ
สร้างเศรษฐกิจชุมชนใน
พื้นที่นอกเขตชลประทาน



ปฏิรูประบบการบริหาร
จัดการเขตควบคุมมลพิษ
กรณีเขตควบคุมมลพิษ
มาบตาพุด



Climate Change

ความร่วมมือระหว่างประเทศ



ภัยพิบัติและการเตือนภัย



การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง
ด้านสิ่งแวดล้อม



บทบาทของภาครัฐ



SDGs' Goal 13

13.1 เสริมภูมิฐานทนและขีดความสามารถใน
การปรับตัวต่ออันตรายและภัยพิบัติทาง
ธรรมชาติที่เกี่ยวข้องกับภูมิอากาศในทุกประเทศ
13.3 พัฒนาการศึกษ การสร้างความตระหนักรู้
และขีดความสามารถของมนุษย์และของสถาบัน
ในเรื่องการลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพ
ภูมิอากาศ การปรับตัว การลดผลกระทบ และ
การเตือนภัยล่วงหน้า

ความเป็นไปได้

- การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการ
ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม และระบบ
แจ้งเตือนภัย แนะนำแนวทาง
ปฏิบัติ รวมถึงการลงทะเลเบียน
ผู้ประสานภัยเพื่อขอรับความ
ช่วยเหลือทางออนไลน์

ความท้าทาย

- การเชื่อมโยงข้อมูล
- ประชาชนไม่ทราบว่ารัฐมีบริการด้านสิ่งแวดล้อม
อะไรบ้าง และไม่ทราบช่องทางเข้าถึงข้อมูล
- ระบบคาดการณ์ภัยพิบัติและผลกระทบ
- ประชาชนขาดความรู้ในการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุไม่
คาดคิด
- การขาดงบประมาณ
- การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน

[illegible]

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านสิ่งแวดล้อม (Stakeholders)



บริการด้านสิ่งแวดล้อมในปัจจุบัน



- Nature4Thai
- Smart E-Fund
- Clean City
- TGEIS
- CF Scanner
- Water Quality 4Thai
- Eco Planet Game
- Wood4Thai
- Green4Thai
- Arsa4Thai
- Basin4Thai
- EWS4Thai
- ระบบบริหารจัดการงานช่างภายในประเทศ
- NationalPark4Thai
- RFD Web Portal
- Badan4Thai
- DMCR4Thai
- พิทักษ์ไพร
- e-Petition
- DGR-DOC
- SMART EIA
- Air4ASEAN
- Air4Thai
- Forest4Thai
- GreenCard
- BotanyMatch
- Green Product
- CF Calculator
- DNP e-Learning
- ต้นไม้ของชาวไทย
- Carbon4Thai
- BotanyAR
- ชุมชนไม้มีค่า
- TH-BIF
- BEDO4thai

ระบบบริการแบบ อิเล็กทรอนิกส์



European Environment Agency: EEA เป็นหน่วยงานให้บริการข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงข้อมูลสถิติต่างๆ ในยุโรป อาทิ รายงานคุณภาพอากาศ ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรายประเทศ ข้อมูลแหล่งธรรมชาติภายในยุโรป รายงานข้อมูลด้านมลพิษทางเสียง โดยแสดงผลข้อมูลในรูปแบบ ชุดข้อมูล infographics indicators และ static maps/graphs ซึ่งการบริการข้อมูลดังกล่าว EEA มุ่งสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และการพัฒนานโยบายสาธารณะด้านสิ่งแวดล้อม

Data and maps

Search data products

Search data, maps, graphs...

Search

> All data products

> Datasets

> Infographics

> Indicators

> Interactive data

> Interactive maps

> Static maps

4 หัวข้อให้บริการข้อมูล

Air and Climate



Nature



Sustainability and well-being



Economics sectors

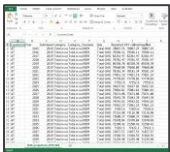


ตัวอย่างข้อมูลให้บริการ

- Agriculture
- Air pollution
- Biodiversity - Ecosystems
- Environment and health
- Household consumption
- Resource efficiency and waste
- Sustainability transitions

- Chemicals
- Water and marine environment
- Industry
- Policy instruments
- Transport
- Climate change mitigation
- Climate change adaptation

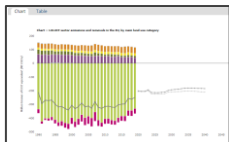
- Energy
- Soil
- Land use
- Marine
- Natural resources
- Noise
- Urban environment



Datasets



Infographics



Indicators



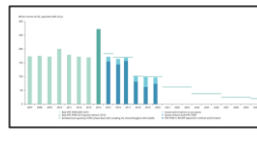
Interactive data



Interactive maps



Static maps



Static graphs

Best Practice 2: Greenhouse Gas Reporting Program: GHGRP (US)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



สำนักงานปกป้องสิ่งแวดล้อมสหรัฐ หรือ U.S. Environmental Protection Agency (USEPA) ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อมหลักของประเทศสหรัฐอเมริกา ได้มีโครงการรายงานก๊าซเรือนกระจก Greenhouse Gas Reporting Program (GHGRP) โดยออกกฎ/ข้อบังคับ ให้ผู้ก่อมลพิษหรือเป็นแหล่งที่มาของก๊าซเรือนกระจก (GHG) ที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากกว่า 25,000 เมตริกตันต่อปี ต้องรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ต่อ USEPA โดย GHGRP จะทำการเผยแพร่รายงานข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นคลังข้อมูลในการดำเนินการด้านนโยบายสิ่งแวดล้อมและการตัดสินใจในอนาคต โดยจะต้องรายงานข้อมูลผ่าน Electronic Green house Gas Reporting Tool (e-GGRT)



Electronic Green house Gas Reporting Tool (e-GGRT)

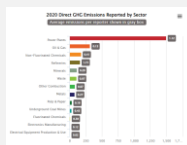


ระบบรายงานข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ภายในสหรัฐอเมริกา ผ่าน <https://ghgreporting.epa.gov/ghg/> โดยการสมัครสมาชิก ยืนยันตัวตนและลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ จากนั้นทำการกรอกข้อมูลการปลดปล่อยมลพิษก๊าซเรือนกระจกของอุตสาหกรรมของตน โดยสามารถกรอกผ่านเว็บไซต์หรือดาวน์โหลดฟอร์ม excel สำหรับกรอกข้อมูล และอัปโหลดข้อมูลภายหลัง จากนั้นระบบจะทำการคำนวณค่าและคิดเป็นปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปลดปล่อยทั้งหมด ทั้งนี้หากข้อมูลมีความผิดพลาด ระบบจะสามารถตรวจสอบและแจ้งให้ผู้พิจารณาแก้ไขได้ เช่น ข้อมูลด้านตัวเลขที่มีค่าสูงเกินควร นอกจากนี้ e-GGRT จะสรุปผลของข้อมูลทั้งหมดและจัดทำเป็น dataset เผยแพร่ เพื่อสามารถใช้ประโยชน์ได้

ข้อมูลที่ต้องกรอกใน GHG Data Reporting มีดังนี้

- **Subpart A - General Information**
เช่น ข้อมูลเบื้องต้นของอุตสาหกรรม สถานที่ตั้ง ประเภท
- **Subpart C - General Stationary Fuel Combustion Sources**
เช่น facility ต่างๆ แหล่งที่มาของการเผาไหม้เชื้อเพลิง
- **Subpart W - Petroleum and Natural Gas System**

GHGRP Reported Data:



GHG Emissions Report

<https://www.epa.gov/ghgreporting/ghgrp-reported-data>



Facility Level Information on Greenhouse Gases Tool

<https://ghgdata.epa.gov/ghgp/main.do>

Data Sets

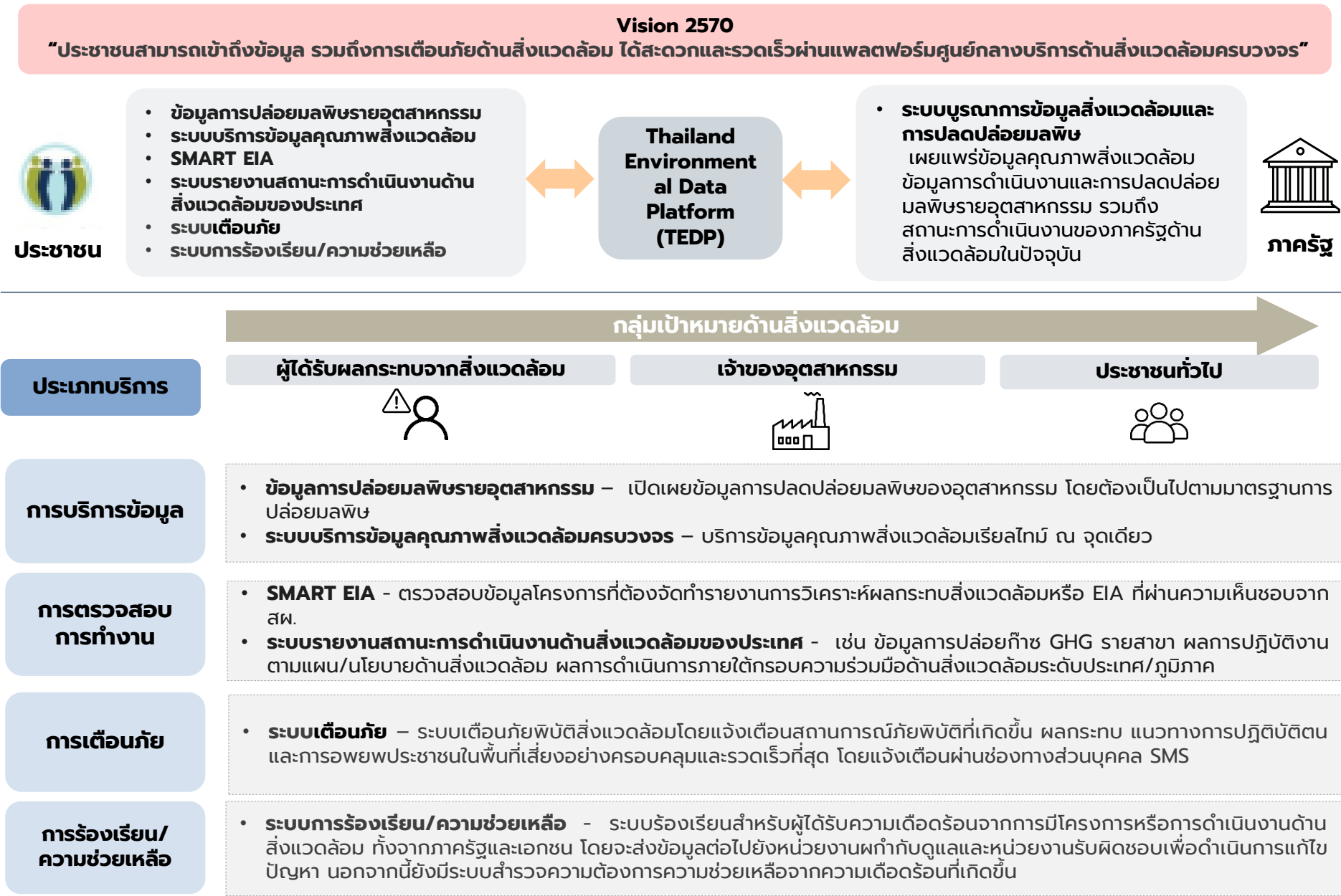
<https://www.epa.gov/ghgreporting/data-sets>

ระบุสถานะของไทยเทียบกับผู้นำ

เป้าประสงค์: การส่งเสริมการอนุรักษ์และบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

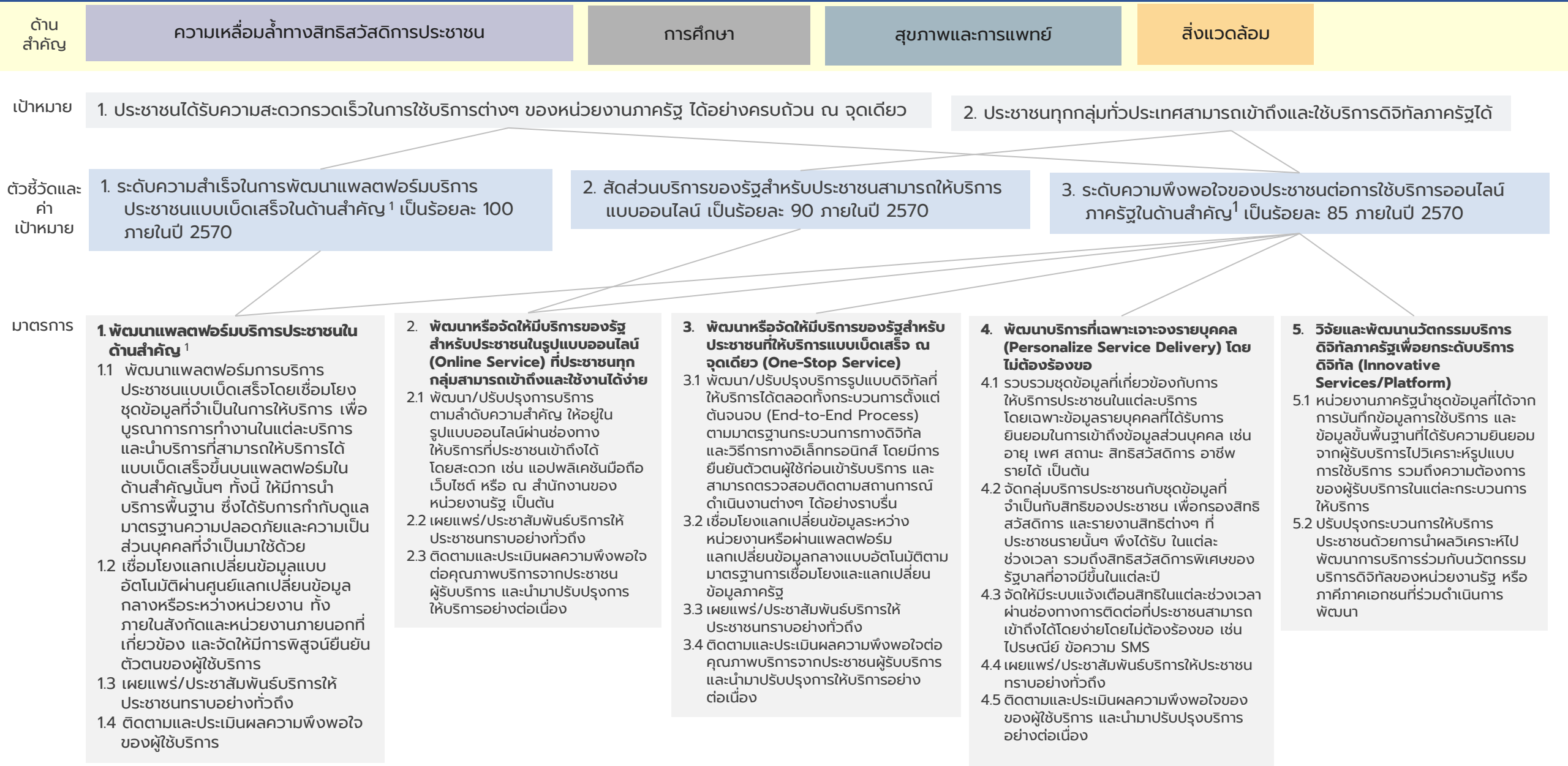


สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิ่งแวดล้อม



รายละเอียดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายและโครงการสำคัญ ของยุทธศาสตร์ที่ 1

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพที่สะดวกและเข้าถึงง่าย



¹ ด้านสำคัญ ได้แก่ ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ และด้านสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาศักยภาพที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	สถานะในอดีต			ค่าเป้าหมาย				
			2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570
1. ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการใช้บริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (One-Stop Service)	1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนา แพลตฟอร์มบริการประชาชนแบบ เบ็ดเสร็จ ในด้านสำคัญ ¹	ร้อยละ	-	-	-	20 ²	40	60	80	100
	2. ระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ ภาครัฐในด้านสำคัญ ¹	ร้อยละ	n/a	79.76 ³	-	80	80	80	85	85
2. ประชาชนทุกกลุ่มทั่วประเทศ สามารถเข้าถึงและใช้บริการดิจิทัล ภาครัฐได้	3. สัดส่วนบริการของรัฐสำหรับ ประชาชนสามารถให้บริการแบบ ออนไลน์	ร้อยละ	-	57.36 ⁴	-	70	75	80	85	90

¹ ด้านสำคัญ ได้แก่ ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ และด้านสิ่งแวดล้อม

² อ้างอิงจากเป้าหมาย/ตัวชี้วัด แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

³ ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2564 (กพร., 2564)

⁴ รายงานบทวิเคราะห์ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยปี 2561-2564 (สพร., 2564)

8 โครงการสำคัญ

ด้านสำคัญ
(Focus Area)

ความเหลื่อมล้ำทาง
สิทธิสวัสดิการ
ประชาชน



การศึกษา



สุขภาพและ
การแพทย์



สิ่งแวดล้อม



ผลสัมฤทธิ์สำคัญ

- ประชาชนเข้าถึงสิทธิสวัสดิการที่บูรณาการบนแพลตฟอร์มเดียว และแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือและติดตามผล
- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาผ่านแพลตฟอร์ม และยกระดับบริการด้านการศึกษผ่านการบูรณาการข้อมูลผู้เรียนและครูสอน
- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีมาตรฐานที่แลกเปลี่ยนกันได้
- ประชาชนเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเตือนภัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้สะดวกและรวดเร็วผ่านแพลตฟอร์ม ศูนย์กลางบริการแบบครบวงจร

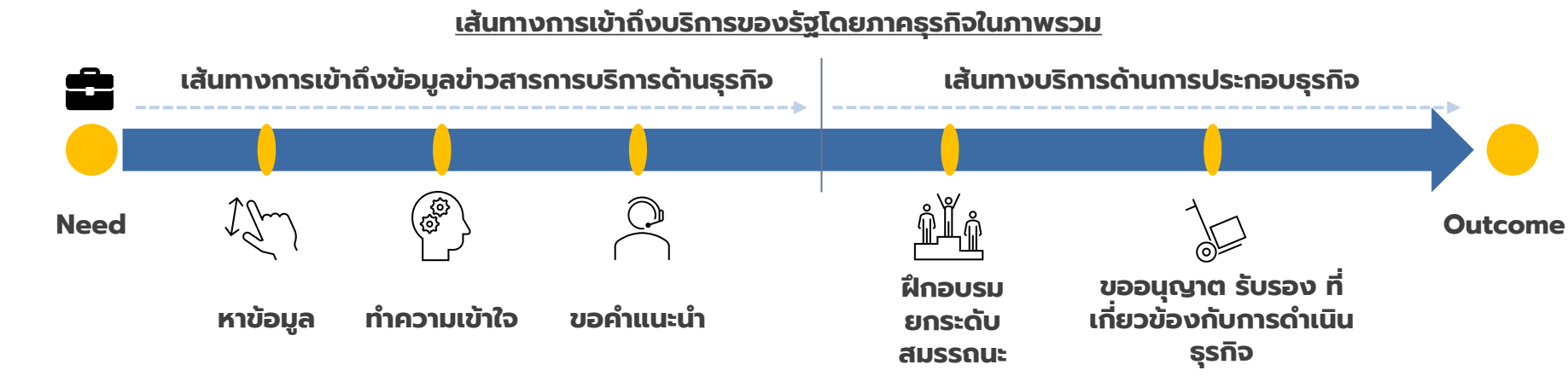
2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	1.1 โครงการพัฒนาระบบให้บริการดิจิทัลสำหรับสิทธิสวัสดิการ				พม. / ปค., ก.พ.ร. และ สวส.
	1.2 โครงการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสิทธิสวัสดิการ เพื่อการวิเคราะห์/อำนวยความสะดวกในการให้บริการ				พม. / ปค., ก.พ.ร. และ สวส.
	1.3 โครงการ E-Workforce Ecosystem				สคช. / กระทรวงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ รง. ศร. และ อว.
	1.4 โครงการ Credit Bank				สคช., สพฐ., สกอ., สช., ศอศ., กศน., อปท., และ กกม.
	1.5 โครงการ e-Education Hub				สป. ศร. / สป. อว.
	1.6 National Digital Health Platform				ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เขตสุขภาพและกรมฯ ในสังกัด สร., และ ดศ.
		1.7 โครงการจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อขับเคลื่อนโมเดลเศรษฐกิจ BCG ฯ			สป. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
		1.8 โครงการ Environmental Map			สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ปัญหา ความท้าทาย Best Practice และ Maturity Model ตามด้านสำคัญ

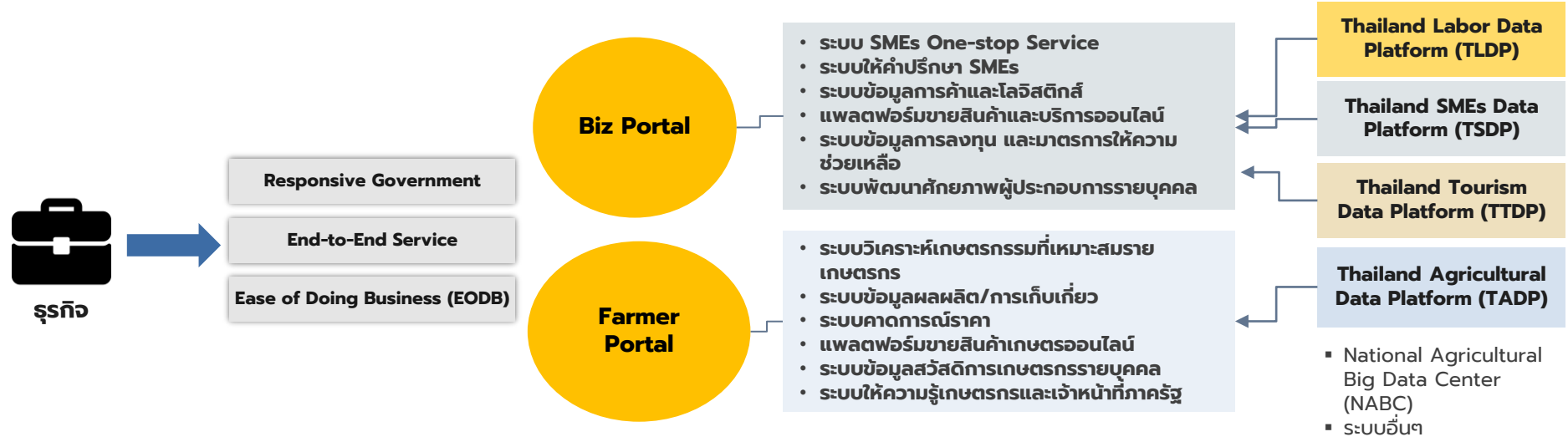
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ



เป้าหมายของยุทธศาสตร์ 2 เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ (Enhance Competitive)



ในปี 2570
“เป็นรัฐที่ช่วยเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ ”





ကမ္ဘာ့ကမ္ဘာ

เป้าหมายและความท้าทายด้านการเกษตรและแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมาย
วาระ
ปฏิรูป

- การสร้างเกษตรมูลค่าสูง (High Value Added)** (ประเด็นปฏิรูปด้านเศรษฐกิจ) เช่น
- 1. ปรับเปลี่ยนพื้นที่จากการทำเกษตรมูลค่าต่ำและไม่เหมาะสมกับพื้นที่ ไปสู่การปลูกพืชเลี้ยงปศุสัตว์และประมงที่มีมูลค่าสูง
 - 2. สนับสนุนการทำเกษตรแบบรวมผลผลิตและรวมจำหน่าย
 - 3. สร้างผู้ประกอบการเกษตร (Smart Farmer)
 - 4. ส่งเสริมเกษตรกรให้สามารถเข้าถึงข้อมูล Big Data ด้านการเกษตร และใช้ประโยชน์จากดิจิทัลแพลตฟอร์ม
 - 5. เพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรไปสู่อุตสาหกรรมอาหาร และเศรษฐกิจชีวภาพตามแนวทาง BCG (Bio-Circular-Green Economy)
- การบริหารจัดการน้ำเพื่อสร้างเศรษฐกิจชุมชนในพื้นที่นอกเขตชลประทาน** (ประเด็นปฏิรูปด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

แนวโน้ม
สำคัญ
ต่างๆ ที่
เกิดขึ้น



**ความต้องการสินค้าเกษตร
เพิ่มขึ้น**

**เทคโนโลยีด้าน
การเกษตรที่เชื่อมโยง**

นวัตกรรมอาหาร

**การเชื่อมต่อเครือข่าย
บอร์ดแบรนด์**

**ความยั่งยืนของ
ทรัพยากร**

บทบาทของภาครัฐ



เป้าหมาย
และความท้าทายในการ
บรรลุ
SDGs

SDGs' Goal 2

- 2.3 เพิ่มผลิตภาพทาง การเกษตรและ รายได้ของ ผู้ผลิตอาหารรายเล็ก โดยเฉพาะ ผู้หญิง คนพื้นเมือง เกษตรกรแบบ ครอบครัว คนเลี้ยงปศุสัตว์ ชาวประมง ให้ เพิ่มขึ้นเป็น 2 เท่า โดยรวมถึงการเข้าถึง ที่ดินและทรัพยากรและปัจจัยนำเข้าในการ ผลิต ความรู้ บริการทางการเงิน ตลาด และ โอกาสสำหรับการเพิ่มมูลค่าและการจ้างงาน นอกฟาร์ม อย่างปลอดภัยและเท่าเทียม ภายในปี 2573

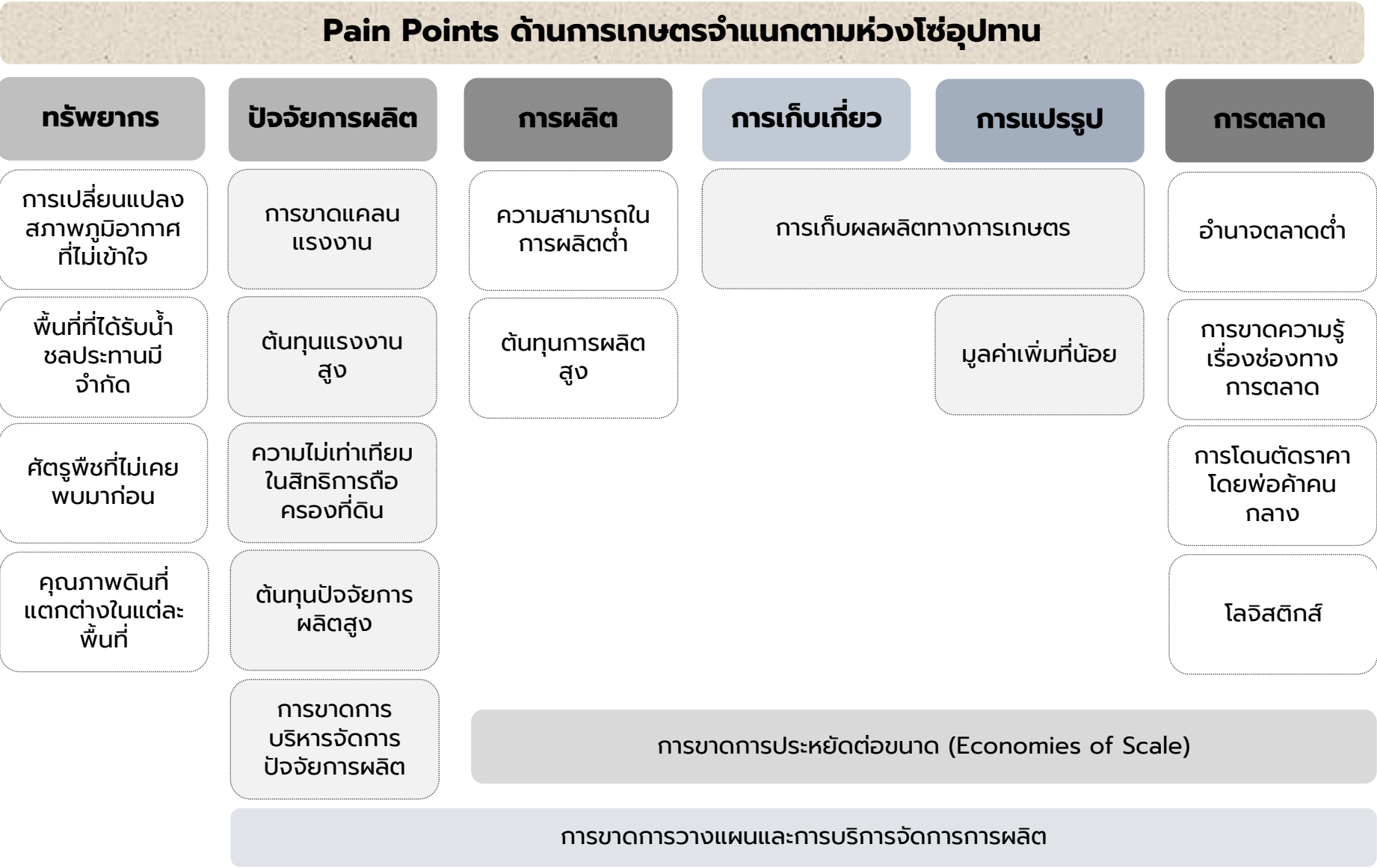
ความเป็นไปได้

- การสร้างฐานข้อมูลการเกษตรเพื่อให้ เกษตรกรกลุ่มต่างๆ นำข้อมูล ความรู้ การวิเคราะห์ การคาดการณ์ต่างๆ มาใช้ พัฒนาประสิทธิภาพการผลิต และผลิต อาหารที่ยั่งยืน

ความท้าทาย

- การเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้ เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การขาดงบประมาณ
- ความรู้ ทักษะ และการเข้าถึงเทคโนโลยี ดิจิทัลของเกษตรกร

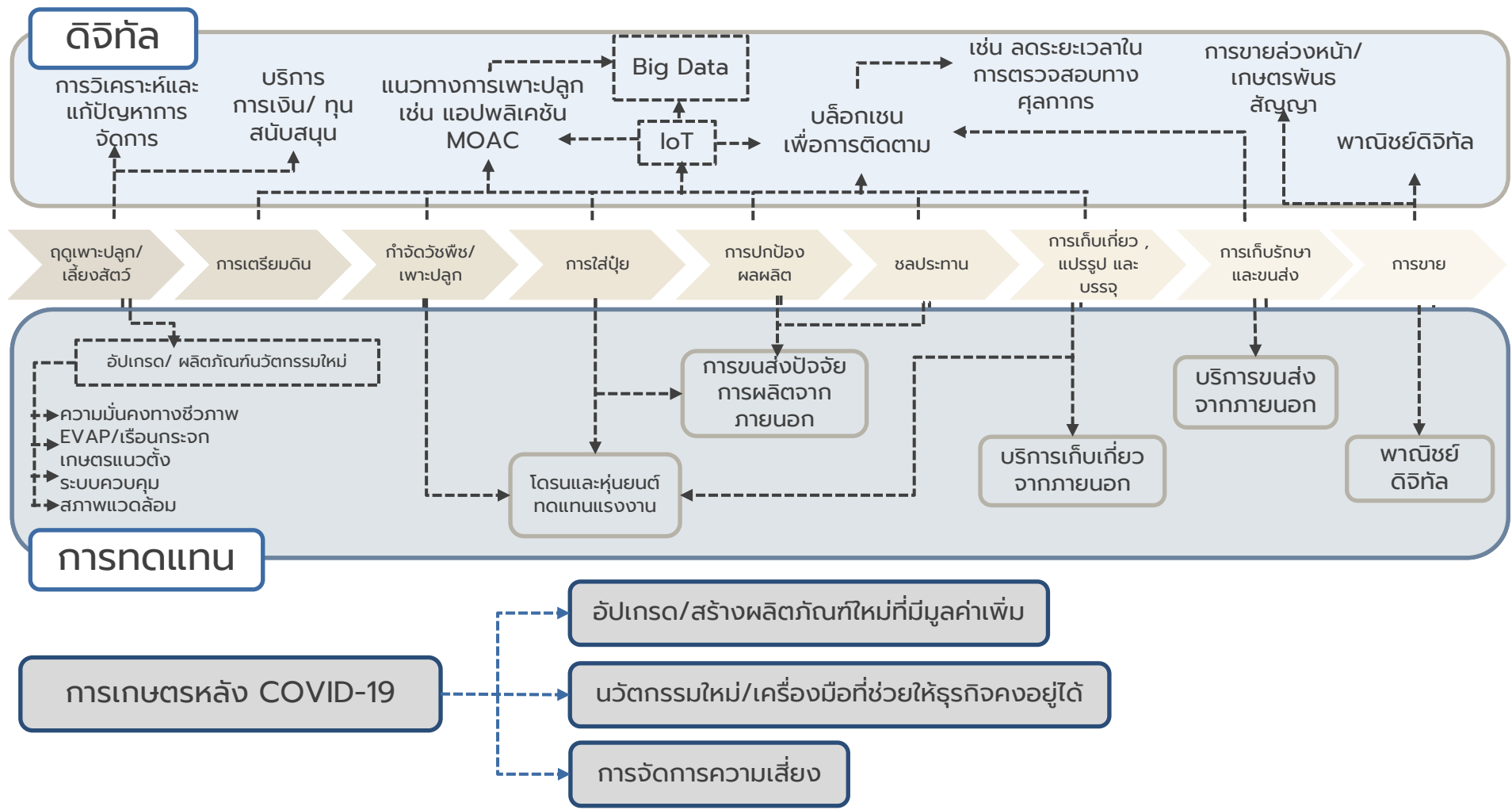
Pain Points ด้านการเกษตรของไทยในปัจจุบัน



ที่มา: Depa (2020). Agricultural Landscape in Thailand.

การระบาส่งผลอย่างไรต่อการเปลี่ยนไปของภาคการเกษตร ?

การระบาส่งผลต่อภาคการเกษตรใน 3 ทางด้วยกัน 1. ปัญหาแรงงานขาดแคลน 2. ปัญหาเรื่องโลจิสติกส์ 3. ความกังวลด้านสุขภาพของสาธารณชนเพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการต้องเปลี่ยนกระบวนการให้มีการใช้แรงงานน้อยลง ขยายช่องทางการกระจายสินค้า และพยายามสร้างความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่มีต่อสินค้า



สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาคีรัฐด้านการเกษตร

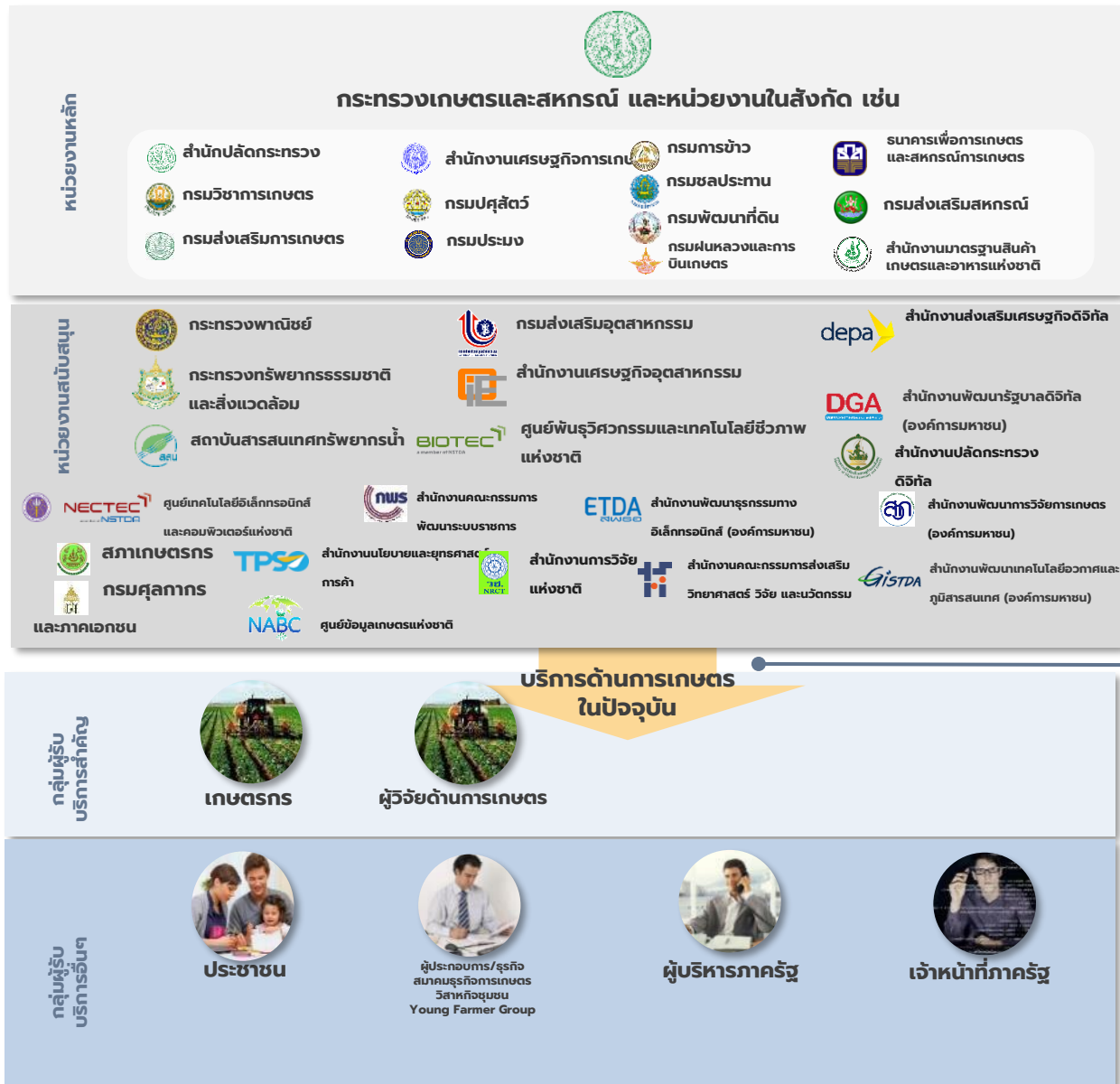
ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

หน่วยงานผู้ให้บริการ

- บริการร่วมของหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กรมวิชาการเกษตร
- กรมส่งเสริมการเกษตร
- กรมประมง
- กรมปศุสัตว์
- กรมพัฒนาที่ดิน
- กรมชลประทาน
- กรมฝนหลวงและการบินเกษตร
- สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
- สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
- สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

ดิจิทัลภาคีรัฐด้านการเกษตร (e-Agriculture)		
1	2	3
การขออนุมัติและขออนุญาต	การบริการและสนับสนุนด้านการเกษตร	ข้อมูลสารสนเทศ
E-rubber ระบบยื่นขอและออกใบอนุญาตยางพารา	เกษตรดิจิทัล แอปพลิเคชันให้บริการ ความรู้ ข่าวสาร ราคาสินค้า และเชื่อมโยงบริการด้านการเกษตร พร้อมทั้งเพิ่มช่องทางสำหรับเกษตรกร ตรวจสอบสิทธิรับเงินเยียวยา/อุดหนุน	
E-cites ระบบยื่นขอและออกใบอนุญาตพืชอนุรักษ์และซากพืชอนุรักษ์	ระบบแจ้งความต้องการแหล่งน้ำในไร่นา (ป่อจั่ว)	ศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ ให้บริการข้อมูลที่ครอบคลุมทั้งด้านเกษตรกรรมและด้านสินค้าเกษตรตลอดห่วงโซ่อุปทาน
E-Gmo ระบบยื่นขอและออกใบรับรองพืชที่ตัดต่อและไม่ตัดต่อสารพันธุกรรม	ระบบบริการตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร	
E-plant ระบบยื่นขอและออกใบอนุญาตนำเข้าพืช	ระบบขอรับบริการฝนหลวง	Agri-map แผนที่เกษตรเพื่อการบริหารจัดการเชิงรุก โดยบูรณาการข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตรจากทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
Fisheries Single Windows (FSW) ระบบเชื่อมโยงคำขอกกลางและระบบสนับสนุนใบอนุญาตและใบรับรองผ่านอินเทอร์เน็ต	MOAC Mobile Application	
E-license ระบบออกใบอนุญาตทำการประมง	Farmbook สมุดทะเบียนเกษตรกรดิจิทัล เพื่อใช้แจ้งปรับปรุงข้อมูลกิจกรรมการเพาะปลูก ติดตามผลการแจ้งปรับปรุง รวมถึงติดตามผลการเข้าร่วมโครงการภาครัฐด้านการเกษตร	คลังข้อมูลการวิจัยการเกษตรไทย
Port State Measures ระบบมาตรการรัฐเจ้าของท่าเรือ	ระบบตรวจสอบสถานะความเป็นเกษตรกร	
Processing Statement Endorsement ระบบการออกหนังสือรับรองการแปรรูปสัตว์น้ำ	DLD e-Regist ระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	ศูนย์ปฏิบัติการน้ำอัจฉริยะ
Thai Flagged Catch Certificate ระบบใบรับรองจับสัตว์น้ำ	มาตรการช่วยเหลือหรือการอุดหนุนเพื่อการพัฒนาเกษตรกรรม ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล (depa Transformation Fund and Mini Voucher for Agricultures)	Combating IUU Fishing ระบบข้อมูลและการสร้างเครือข่ายข้อมูลทำการประมงของเรือไทย
ระบบการสืบค้นใบอนุญาตและใบรับรองสินค้าประมง		ระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังโรคระบาดสัตว์
ระบบงานยื่นคำขอและออกใบสำคัญขึ้นทะเบียน/ใบรับรอง/ใบอนุญาตนำเข้าวัตถุดิบทราย		DGT Farm Online เว็บไซต์ตลาดสินค้าเกษตรออนไลน์ เพื่อการติดต่อซื้อขายสินค้าเกษตรที่มีคุณภาพมาตรฐาน
ระบบงานยื่นคำขอและออกใบสำคัญขึ้นทะเบียน/ใบรับรอง/ใบอนุญาตนำเข้าปุ๋ย		
ระบบงานยื่นคำขอและออกใบสำคัญขึ้นทะเบียน/ใบรับรอง/ใบอนุญาตนำเข้าเมล็ดพันธุ์พืช		QR Trace On Cloud ระบบตรวจสอบสินค้าเกษตรบนระบบคลาวด์สำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก
ระบบงานยื่นคำขอและออกใบสำคัญขึ้นทะเบียน/ใบรับรอง/ใบอนุญาตนำเข้าเมล็ดพันธุ์พืช		
ระบบงานยื่นขอและออกใบรับรองคุณภาพสินค้าเกษตร		ฐานข้อมูลเศรษฐกิจการเกษตร รวบรวมข้อมูลเศรษฐกิจการเกษตรที่สำคัญ เช่น ราคาสินค้าเกษตร สถานการณ์ผลิตและตลาด สถานการณ์นำเข้า-ส่งออก
ระบบยื่นคำขอรับใบอนุญาตแจ้งนำเข้า - ส่งออกสินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ		
E-movement ระบบการเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์		QR Trace On Cloud ระบบตรวจสอบสินค้าเกษตรบนระบบคลาวด์สำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก
Q ระบบการกำหนดรหัสการรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์		ศูนย์เทคโนโลยีเกษตรและนวัตกรรม รวบรวมเทคโนโลยี นวัตกรรม และองค์ความรู้ด้านการเกษตร
		ระบบ Farmer One

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการเกษตร (Stakeholders)



Best Practice 1: Agricultural Data Collaboration Platform: WAGRI (JAPAN)

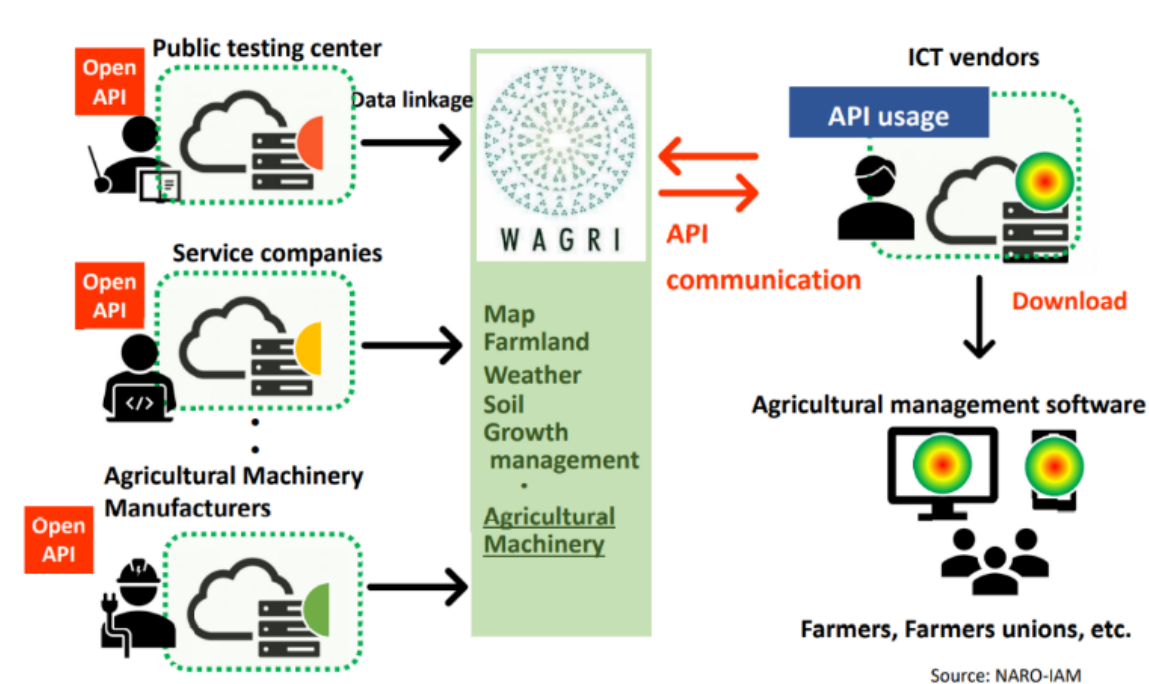


Agricultural Data Collaboration Platform หรือ WAGRI เป็นฐานข้อมูลสำหรับเกษตรกร เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมที่เกษตรกรจะสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตและการบริหารจัดการโดยใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูล
โครงการนี้เริ่มในเดือน เมษายน 2562 โดย National Agriculture and Food Research Organization (NARO) และบริการที่ใช้ประโยชน์จาก WAGRI สำหรับเกษตรกรได้พัฒนาโดยผู้ประกอบการเอกชน

หน้าที่ของ “WAGRI” :
Data Collaboration: การทำงานร่วมกันของข้อมูลด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ด้านการเกษตร เครื่องจักรกลการเกษตร และอุปกรณ์เซ็นเซอร์ต่างๆ

Data Sharing: การแบ่งปันข้อมูลภายใต้กฎต่างๆ ทำให้เกิดการเปรียบเทียบและการให้บริการข้อมูลที่จะนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพการผลิต

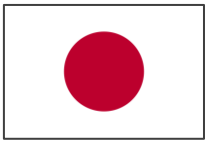
Data Providing: การบริหารจัดการข้อมูลต่างๆ เช่น ดิน อากาศ และสภาพตลาด และจัดเตรียมข้อมูลให้กับเกษตรกร



- ข้อได้เปรียบของ WAGRI**
- แก้ไขปัญหาการกระจายข้อมูลและประสานความขัดแย้งของรูปแบบ ICT ต่างๆ
 - WAGRI สร้างข้อมูลทางการ เช่น ดิน สภาพตลาด อากาศ และข้อมูลอื่นๆ (รวมทั้งข้อมูลเชิงพาณิชย์) จากธุรกิจเอกชน และจัดเตรียมทุกอย่างในแบบที่ง่ายต่อการใช้งาน
 - ผู้ขายแต่ละรายสามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลในการพัฒนาบริการใหม่ๆ ที่จำเป็นต่อเกษตรกร ส่วนเกษตรกรสามารถบริหารจัดการการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์จากข้อมูลที่หลากหลาย
 - ความมั่นใจในความปลอดภัยเพราะดำเนินการโดยสถาบันภาครัฐ การนำผลการศึกษาวิจัยของ NARO และข้อมูลการตลาดและสถิติของ Ministry of Agriculture, Forestry and Fisheries ไปดำเนินการ

ที่มา: Ministry of Agriculture, Forest and Fisheries of Japan (April 2021). Japan’s Initiatives on Smart Agriculture.

Best Practice 1: Smart Food Value Chain (JAPAN)



ระบบบริการแบบ อิเล็กทรอนิกส์

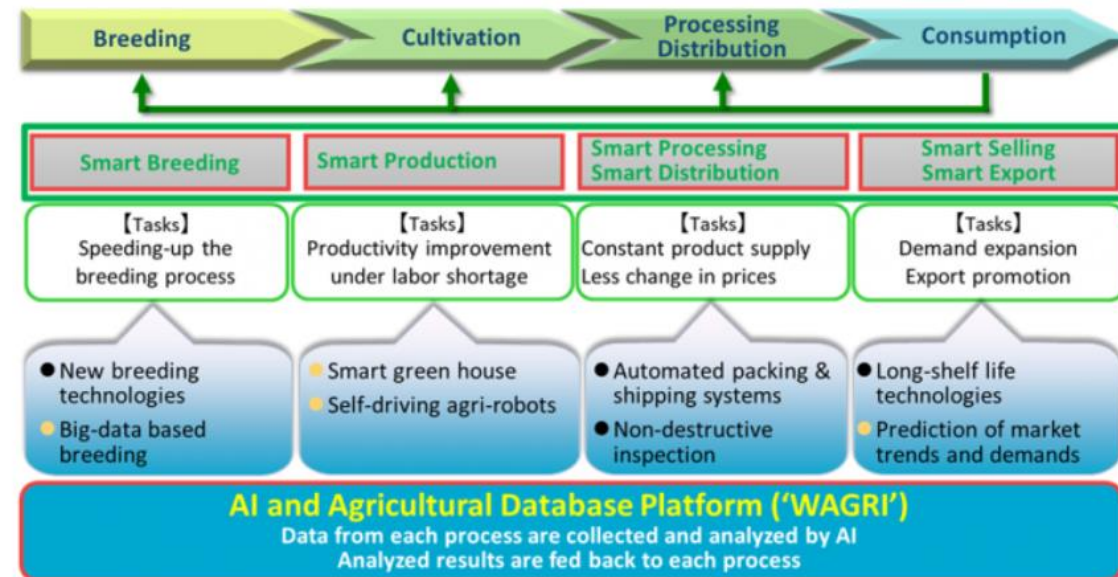


Smart Food Value Chain เป็นส่วนหนึ่งของหลักการ Society 5.0 ใน ซึ่งเป็นสังคมที่มีมนุษย์เป็นศูนย์กลาง และใช้เทคโนโลยี ICT และดิจิทัล เพื่อสร้างสมดุลระหว่างความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจกับการแก้ปัญหาสังคมต่างๆ โดยระบบที่บูรณาการโลกเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyberspace) เข้ากับสภาพแวดล้อมทางกายภาพ

Smart Food Value Chain อยู่ใน Society 5.0 ด้านการเกษตรและอาหาร

ภาพรวมของ Smart Food Value Chain

- กระบวนการทั้งหมดของ Smart Breed, Smart Agriculture, Smart Distribution และการบริโภคจะเชื่อมโยงกัน
- ข้อมูลในแต่ละกระบวนการห่วงโซ่อาหาร จะถูกรวบรวมใน WAGRI และวิเคราะห์โดย AI เพื่อทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต การลดการสิ้นเปลือง การลดต้นทุน และการจับคู่เทคโนโลยีต่างๆ



เป้าหมายของ Smart Food Value Chain คือ การบูรณาการระบบโดยรวมที่ดีที่สุด ไม่ใช่การพัฒนาเทคโนโลยีของแต่ละกระบวนการ การเข้าใจความต้องการของผู้บริโภคอย่างถูกต้องเป็นสิ่งจำเป็น จากการวิจัยและพัฒนา และพิจารณาความสอดคล้องของแต่ละกระบวนการก่อนและหลังการวิจัยแต่ละหัวข้อ

Best Practice 2: National eGovernance Plan in Agriculture, NeGPA (INDIA)



ระบบบริการแบบ
อิเล็กทรอนิกส์

National eGovernance Plan in Agriculture หรือ NeGPA เป็นแผนงานซึ่งสนับสนุนโดยรัฐบาลกลางของอินเดีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเร่งการพัฒนาภาคการเกษตรของประเทศ โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงความรู้ ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อเกษตรกร โดยภายใต้แผนงานนี้รัฐบาลได้สนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในแต่ละรัฐควบคู่ไปกับการสร้างแพลตฟอร์มบริการข้อมูลต่าง ๆ

กลยุทธ์ ICT ภายใต้แผน NeGPA: กำกับดูแลโดย **Ministry of Agriculture, Cooperation & Farmer Welfare**

- 12 กลุ่มบริการข้อมูล:**
 - Pesticides, fertilizers, and seeds
 - Soil health
 - Crops, farm machinery and, training and Good Agricultural Practices (GAPs)
 - Forecasted weather and agro-met advisory
- Prices, arrivals, procurement points, and providing interaction platform
 - Electronic certification for exports and imports
 - Marketing infrastructure
 - Monitoring implementation/evaluation of schemes and programs
- Fisheries
 - Irrigation infrastructure
 - Drought relief and management
 - Livestock management

แพลตฟอร์ม:

Websites/web portals

Mobile Applications

SMS Advisories

Kisan Call Center

- ตัวอย่าง:**
- **Farmer’s Portal** – เว็บไซต์ One-stop shop ให้บริการข้อมูลแก่เกษตรกร
 - **mKisan Portal** – แพลตฟอร์มที่ผู้เชี่ยวชาญสามารถส่งคำแนะนำไปให้เกษตรกรได้แบบระบุเป้าหมาย
 - **Kisan Suvidha** – ให้ข้อมูลด้านการเกษตรครบวงจร อาทิ สภาพอากาศ ราคาตลาด รวมทั้งบริการให้คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ
 - **Pusha Krishi** – ให้ข้อมูลเทคโนโลยีการเกษตรและผลผลิต
- บริการคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญผ่านระบบ Broadcast, Pull SMS และ CSSD
- บริการหมายเลขโทรฟรีเพื่อช่วยตอบปัญหา หรือให้ความช่วยเหลือเกษตรกร

- **Crop Insurance Portal** – เว็บไซต์ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมประกันภัยพืชผล
- **Participatory Guarantee System of India (PGS) Portal** – แพลตฟอร์มเกี่ยวกับการทำเกษตรแบบออร์แกนิก
- **Crop Insurance** – ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมประกันภัยพืชผล
- **India Weather** – ให้ข้อมูลสภาพอากาศ/พยากรณ์อากาศทั่วประเทศ
- **Agri Maket** – ให้ข้อมูลราคาผลผลิตการเกษตรในท้องตลาด

ในปี 2564 รัฐบาลได้วางแผนขยายการดำเนินการโดยนำเทคโนโลยีอื่น ๆ มาใช้ให้บริการด้านการเกษตรเพิ่มขึ้นจึงได้ริเริ่ม 2 โครงการใหม่ ที่จะทำหน้าที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานของการดำเนินการในอนาคต

- **Unified Farmer Service Platform (UFSP)** – แพลตฟอร์มบูรณาการด้านการเกษตร ที่ทำหน้าที่เสมือน UPI ในระบบ e Payment
- **Farmers Database** – ฐานข้อมูลเกษตรกรระดับประเทศ

ช่องทางบริการข้อมูลที่หลากหลายเพื่อให้ตอบโจทยกลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการเข้าถึงเทคโนโลยีสื่อสารที่ต่างกัน



Best Practice 2: India Digital Ecosystem of Agriculture, IDEA (INDIA)



ระบบบริการแบบ
อิเล็กทรอนิกส์

India Digital Ecosystem of Agriculture หรือ IDEA เป็นกรอบแนวคิดการพัฒนาไปสู่เกษตรดิจิทัล (Digital Agriculture) ของรัฐบาลกลางอินเดีย ซึ่งใช้การพัฒนาบนฐานคิดของระบบนิเวศ (Ecosystem Approach) ให้สอดคล้องกับ India Digital Ecosystem Architecture (InDEA) ซึ่งเป็นแผนพัฒนาดิจิทัลหลักของประเทศ โดยมีเป้าหมายให้เกษตรกรเป็นศูนย์กลางของระบบนิเวศการเกษตรดิจิทัลที่เปิดกว้างต่อเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะช่วยเพิ่มรายได้ของเกษตรกรและประสิทธิภาพของภาคการเกษตร



หมายเหตุ: ปัจจุบันร่างกรอบแนวคิดนี้อยู่ในขั้นตอนรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ประโยชน์ของ IDEA:

- 1. เพิ่มผลิตภาพและความสามารถในการทำกำไรให้เกษตรกร
- 2. เพิ่มประสิทธิภาพของการขนส่งและห่วงโซ่อุปทาน
- 3. ช่วยให้คำแนะนำและวิธีการแก้ปัญหาที่เฉพาะเจาะจงของแต่ละพื้นที่
- 4. การบูรณาการเข้ากับระบบเศรษฐกิจแบบตลาด

10 องค์ประกอบหลักของระบบนิเวศ IDEA:

- 1. **InDEA Principles** : หลักการพื้นฐานในด้านต่าง ๆ ของแผน InDEA เพื่อยึดเป็นแนวทางร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- 2. **IDEA Core** : ระบบหรือบริการที่ทำหน้าที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานของระบบนิเวศทั้งหมด เช่น ระบบเลขประจำตัวเกษตรกร แพลตฟอร์มธุรกรรมด้านการเกษตร (UFSI)
- 3. **IDEA Common Building Blocks** : กลุ่มระบบบริการพร้อมใช้งานใช้ร่วมกันได้ทุกพื้นที่ เช่น แพลตฟอร์มศูนย์รวมบริการ IDEA Service Portal
- 4. **IDEA Reference**: กลุ่มระบบบริการทั่วไปสำหรับใช้อ้างอิง และนำไปปรับแต่งตามความเหมาะสม (customization)
- 5. **InDEA Common Building Blocks and Reference Building Blocks** :เป็นกลุ่มบริการภายใต้ภารกิจของ Ministry of Electronics and IT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ/โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในภาพรวม
- 6. **State Core (s)**: ระบบบริการโครงสร้างพื้นฐานเช่นเดียวกับ IDEA Core ที่นำมาใช้ในระดับรัฐ
- 7. **National Agriculture Applications adopted by the State(s)**: นำแอปพลิเคชันที่ออกโดยกระทรวงมาปรับใช้ในระดับรัฐ
- 8. **States' Common Applications**: ต่อยอดนำแอปพลิเคชันที่พัฒนาในระดับรัฐมาปรับใช้กับ IDEA ทั้งระบบ
- 9. **Value-added services and Innovative services**: สร้างระบบข้อมูลเปิดเพื่อนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มมูลค่าในด้านต่าง ๆ
- 10. **Infrastructure and Technology Services**: โครงสร้างและ บริการด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและเร่งการดำเนินการในภาพรวม

Best Practice 3: e-Estonia in Agriculture (ESTONIA)



e-ID Card และ X-Road เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการให้บริการ e-service ด้านการเกษตรของเอสโตเนีย

e-ID เป็นระบบบัตรประชาชนดิจิทัลที่ใช้สำหรับเข้ารับบริการดิจิทัลต่างๆของเอสโตเนีย

ส่วน **X-Road** เป็นระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของเอสโตเนียที่รวบรวมฐานข้อมูลและทะเบียนต่างๆ ให้เชื่อมโยงกันอย่างสอดคล้องแม้จะอยู่ในแพลตฟอร์มที่ต่างกัน

E-Service ในด้านการเกษตร:

ทะเบียนที่ดิน

X-Road เชื่อมต่อฐานข้อมูลของ Estonian Land Board, E-Land Register และ Estonian Agricultural Registers and Information ทำให้เกษตรกรสามารถหาข้อมูล เช่น เลขทะเบียนที่ดิน เป้าหมายการใช้ที่ดิน ประเภทดิน ข้อจำกัดของพื้นที่ คุ้มครอง เจ้าของที่ดิน ผู้ใช้ที่ดิน เป็นต้น โดยใช้ e-ID

การใช้เทคโนโลยี GPS ทำให้ติดตามที่ตั้งและการเคลื่อนย้ายรถแทรกเตอร์และเครื่องจักรอื่นๆ โดยข้อมูลส่วนมากจะถูกใช้ผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันบนมือถือสำหรับการบริหารจัดการการเกษตร



เงินอุดหนุน

เกษตรกรสามารถสมัครรับเงินอุดหนุนจาก Estonian Agricultural Registers and Information ออนไลน์ได้ โดยใช้ข้อมูลที่เกษตรกรได้เคยให้ไว้แล้วกับหน่วยงานรัฐบาล เพราะข้อมูลได้ถูกบันทึกไว้ในฐานข้อมูลที่เชื่อมต่อกันใน X-Road เกษตรกรใช้เวลาประมาณ 45 นาทีในการสมัครรับเงินอุดหนุนออนไลน์ เมื่อเทียบกับ 300 นาทีในการกรอกเอกสาร และช่วยลดความซ้ำซ้อนในการได้รับเงินอุดหนุน

ความเป็นเจ้าของที่ดินและการเข้าถึงแหล่งน้ำ

ทะเบียนปศุสัตว์: Estonian Livestock Performance Recording Ltd. (ELPR) สร้างแอปพลิเคชันสำหรับติดตามการผลิตนม คุณภาพนม และตัวบ่งชี้ภาวะเจริญพันธุ์ของสัตว์ ผู้ผลิตสามารถใส่ข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน โดยข้อมูลของ ELPR เชื่อมต่อกับ Estonian Agricultural Registers and Information Board ทำให้การลงทะเบียนการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกิดขึ้นพร้อมกัน

ที่มา: “The Future of Agriculture is Digital: Showcasing e-Estonia”, Frontiers in Veterinary Science (2017), <https://epria.pria.ee/epria/>

เปรียบเทียบบริการเชิงดิจิทัลด้านการเกษตร



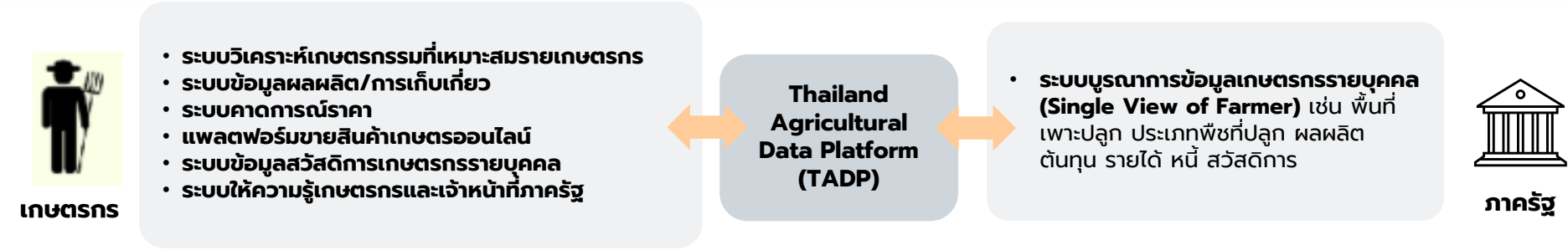
บริการดิจิทัล	ญี่ปุ่น	อินเดีย	ไทย
การวางกลยุทธ์และการวิจัยการเกษตร	• WAGRI เกษตรกรบริหารการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์จากข้อมูลที่หลากหลาย • FKII การรวมตัวกันของสถาบันการศึกษา วิทยภาคเกษตรและอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนผลงานวิจัย	Kisan Suvidha แอปให้ข้อมูลด้านการเกษตรครบวงจร อาทิ สภาพอากาศ การตลาด การอบรม รวมทั้งบริการให้คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ	• ศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ ให้บริการข้อมูลด้านการเกษตรตลอดห่วงโซ่อุปทาน (สศก.) • ฐานข้อมูลเศรษฐกิจการเกษตร รวบรวมข้อมูลเศรษฐกิจการเกษตรที่สำคัญ เช่น ราคาสถานการณ์การผลิตและการตลาด (สศท.)
การดำเนินงานตลอดห่วงโซ่มูลค่าการเกษตร	WAGRI ฐานข้อมูลสำหรับเกษตรกรสำหรับ เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมที่เกษตรกรจะสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต	Farmer's Portal เว็บไซต์ one-stop-shop ให้บริการข้อมูลแก่เกษตรกร เช่น เมล็ดพืช ปุ๋ย ยาฆ่าแมลง คู่มือ และจริยธรรมการเกษตร	• Farmbook แอปรับปรุงข้อมูลกิจกรรมการเพาะปลูก ติดตามผลการแอปรับปรุง รวมถึงติดตามผลการเข้าร่วมโครงการภาครัฐ (กสท.) • Agri-map แผนที่เกษตรเพื่อการบริหารจัดการเชิงรุก (พด.)
การลดความเหลื่อมล้ำและการเข้าถึงบริการและสวัสดิการ	WAGRI เผยแพร่ข้อมูลจากฝ่ายต่างๆ แล้วให้บริการเอกชนนำไปพัฒนาแพลตฟอร์ม ทำให้เกษตรกรรายเล็กเข้าถึงบริการในราคาถูกลงเพราะผู้ให้บริการมี economies of scale จากฐานลูกค้าขนาดใหญ่	• บริการหมายเลขโทรฟรีเพื่อช่วยตอบปัญหา หรือให้ความช่วยเหลือเกษตรกร • ช่องทางบริการข้อมูลต่างๆ สำหรับกลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการเข้าถึงเทคโนโลยีสื่อสารที่ต่างกัน (เว็บไซต์/แอป/ SMS/โทร)	• เกษตรดิจิทัล ให้บริการ ความรู้ ข่าวสาร ด้านการเกษตร และเพิ่มช่องทางสำหรับเกษตรกรตรวจสอบสิทธิรับเงินเยียวยา/อุดหนุน (กษ.) • มาตรการช่วยเหลือหรือการอุดหนุนเพื่อการพัฒนาเกษตรกร (Depa)
การพัฒนาศักยภาพเกษตรกร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเจ้าหน้าที่รัฐด้านการเกษตร	Field for Knowledge Integration and Innovation (FKII) จัดสัมมนาและเวิร์คช็อประหว่างสมาชิกเพื่อแลกเปลี่ยนงานวิจัยด้านการเกษตรที่บูรณาการกับด้านอื่นๆ	mKisan Portal แพลตฟอร์มที่ผู้เชี่ยวชาญสามารถส่งคำแนะนำไปให้เกษตรกรได้แบบระบุเป้าหมาย	ศูนย์เทคโนโลยีเกษตรและนวัตกรรม รวบรวมเทคโนโลยี นวัตกรรม และองค์ความรู้ด้านการเกษตร (สป.กษ.)

เปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการเกษตรของประเทศไทยกับประเทศผู้นำ



สิ่งที่เกษตรกรและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเกษตร

Vision 2570
“มีแพลตฟอร์มกลางข้อมูลเกษตรกรรมของประเทศไทย เพื่อเป็นตัวกลางในการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลภาคเกษตร ที่ให้ข้อมูลที่ครอบคลุมในทุกมิติ”

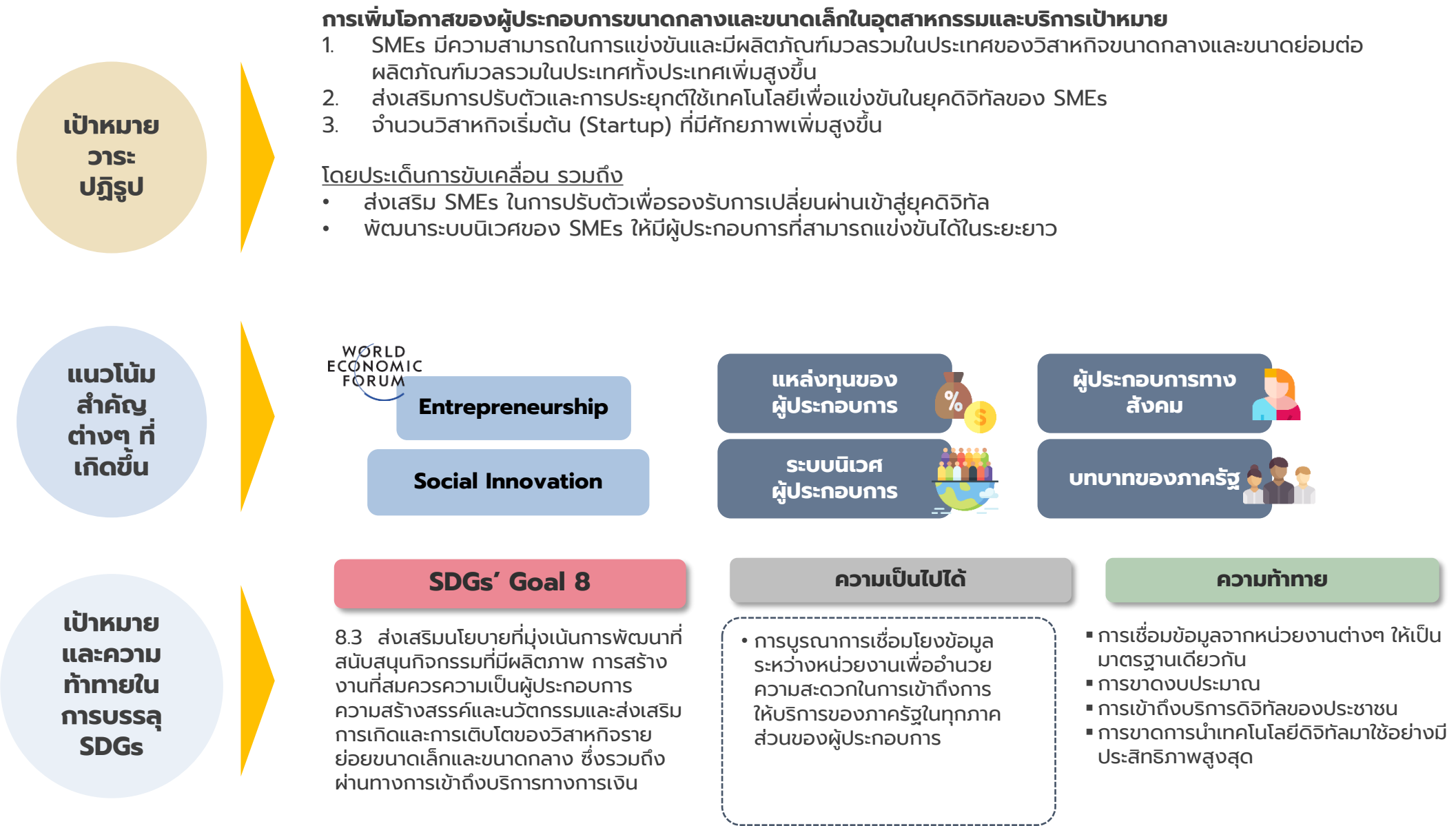


ห่วงโซ่มูลค่าการเกษตร					
ประเภทบริการ	ปัจจัยการผลิต	การผลิต	การเก็บเกี่ยว	การแปรรูป	การตลาด
การวางกลยุทธ์และวิจัย	ระบบฐานข้อมูลปัจจัยการผลิต – ราคา ผู้ขาย ความต้องการปัจจัยการผลิตแบ่งตามพื้นที่	ระบบวิเคราะห์เกษตรกรรมที่เหมาะสมรายเกษตรกร – ปุ๋ยอะไร	ระบบให้คำแนะนำการเก็บเกี่ยว รายเกษตรกรเช่น พิจารณาอากาศ ปริมาณน้ำ	ระบบคาดการณ์ราคาสินค้าเกษตรแปรรูป	ระบบคาดการณ์ราคาตลาดของสินค้าเกษตรแบ่งตามพื้นที่
การดำเนินงาน		ระบบข้อมูลสภาพแวดล้อม – อากาศ ดิน น้ำ ศัตรูพืช โรคระบาด ภัยธรรมชาติ	ระบบข้อมูลผลผลิต / การเก็บเกี่ยว แบ่งตามพื้นที่	ระบบให้คำแนะนำการแปรรูปสินค้าเกษตรมูลค่าสูง	แพลตฟอร์มขายสินค้าเกษตรออนไลน์
การเข้าถึงบริการและสวัสดิการ	- ระบบข้อมูลสวัสดิการเกษตรกรรายบุคคล – ข้อมูลการประกันรายได้เกษตรกร กองทุนประกันสังคม กองทุนส่งเสริมการทำสวนยาง กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร สินเชื่อเพื่อการเกษตร กองทุนพัฒนาการเกษตร กองทุนเงินออมแห่งชาติ กองทุนสวัสดิการชราภาพประกันภัยพืชผล - โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล – เน็ตประชารัฐ / MDES / Free Wi-Fi / ศูนย์ดิจิทัลชุมชน / คลาวด์กลางภาครัฐ / ศูนย์ DGTi นวัตกรรมดิจิทัลท้องถิ่น				
การพัฒนาศักยภาพ	ระบบให้ความรู้ ฝึกอบรมเกษตรกร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ออนไลน์ – การเกษตรมูลค่าสูง การใช้เทคโนโลยีการเกษตร การบริหารจัดการการเกษตร				

**การส่งเสริมวิสาหกิจ
ขนาดกลางและ
ขนาดย่อม (SME)**



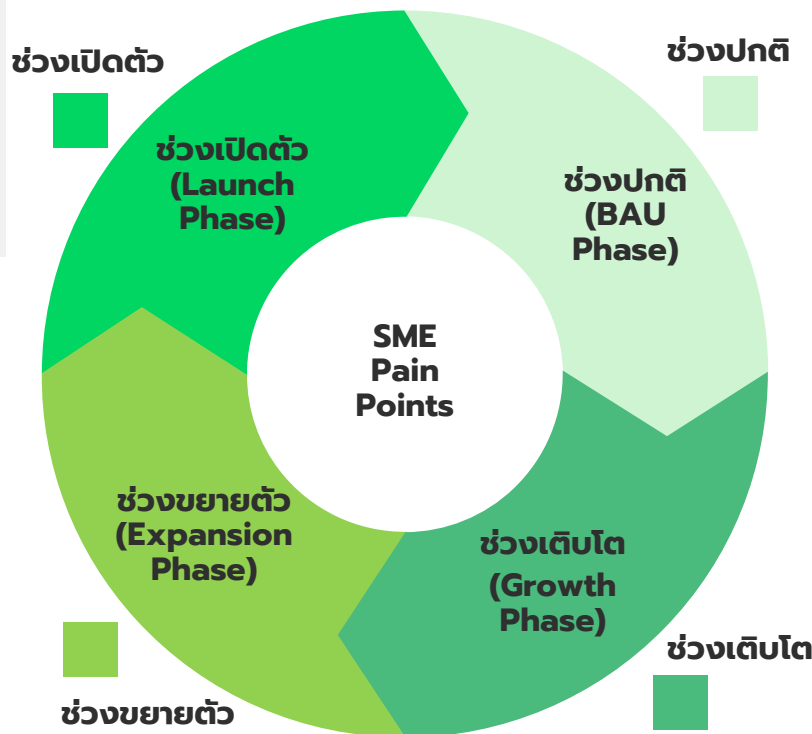
เป้าหมายและความท้าทายด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และแนวโน้มสำคัญ



ภูมิทัศน์ของ Pain Points ที่ SME เผชิญ

- ธนาคารไม่ให้อุปกรณ์เริ่มต้นทำธุรกิจ จะหาเงินทุนได้จากที่ไหน
- ศึกษาเจาะลึกตลาดได้ที่ไหน
- จดทะเบียนธุรกิจอย่างไร
- เริ่มต้นอีคอมเมิร์ซต้องทำอย่างไร
- สามารถพูดคุยกับผู้ประกอบการรายอื่นได้หรือไม่

- ตลาดแบบไหนที่ควรขยายฐานลูกค้าใหม่
- ทำแบบ B2B หรือ B2C ควรเลือกทำแบบไหน
- หากต้องการส่งออกจะเลือกธนาคารอย่างไร
- เมื่อไหร่ที่ควรระวังความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน
- จะหาเงินทุนที่มากยิ่งขึ้นและมีอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำลงได้อย่างไร



- จะว่าจ้างและรักษาคนมีความสามารถได้อย่างไร
- จะจัดการกับบัญชีอย่างไร
- จะรับมือกับการจัดการด้านกฎหมาย และข้อบังคับในการทำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างไร
- จะเพิ่มประสิทธิภาพที่ทำงานอย่างไร
- ทำอย่างไรถึงจะเพิ่มยอดขายและใช้ง่ายด้านการตลาดอย่างคุ้มค่า
- เลือกซัพพลายเออร์ได้เหมาะสมหรือไม่
- จะคาดการณ์ความต้องการสินค้าได้อย่างไร

- เข้าถึงเงินทุนหมุนเวียนได้อย่างไร
- ทำอย่างไรถึงจะมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยกระแสเงินสด
- เมื่อไหร่ควรจ้างผู้จัดการ
- จะใช้เวลากับการจัดการ HR และค่าตอบแทนให้น้อยลงได้อย่างไร
- เมื่อมีการทำสัญญาสามารถปรึกษาใครได้

ปัญหาด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย



- 1

ต้นทุนสูง

นอกจาก SMEs จะมีภาระต้นทุนธุรกิจที่สูงแล้ว เช่น ราคาวัตถุดิบ ต้นทุนการเงิน และ ค่าจ้างแรงงาน ยังเผชิญกับต้นทุนแฝงที่เกิดจากความยุ่งยากในการติดต่อกับภาครัฐ และการขอสินเชื่อ
- 2

การแข่งขันรุนแรง

ทั้งจากคู่แข่งที่เป็น SMEs การแข่งขันกับธุรกิจขนาดใหญ่ที่ขยายสาขาไปทุกพื้นที่ และจากการแข่งขันกับธุรกิจ E-commerce ที่ทำให้พฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป
- 3

SME ในเมืองรอง

ความท้าทายในการดำเนินธุรกิจมีมากกว่าเมืองหลัก ขนาดของตลาดที่เล็ก ปัญหาขาดแคลนแรงงาน และโครงสร้างพื้นฐานไม่เอื้ออำนวย
- 4

ความยุ่งยากในการติดต่อกับภาครัฐ

การติดต่อกับภาครัฐมีขั้นตอนซับซ้อน มีเงื่อนไขและใช้เอกสารมาก รวมถึงมีค่าใช้จ่ายแฝงสูง



- เงินลงทุน

5

การขอสินเชื่อมีขั้นตอนซับซ้อน มีเงื่อนไข และใช้เอกสารมาก โดย SMEs ที่ต้องการเข้าถึงแหล่งเงินทุนเผชิญกับรายจ่ายจากการประเมินหลักประกันที่ซับซ้อน
- การอบรม

6

แม้ว่าโครงการอบรมภาครัฐที่ให้ความรู้แก่ SMEs จะถูกจัดขึ้นเป็นจำนวนมาก แต่เนื้อหาที่มีความซ้ำซ้อน ไม่หลากหลาย รวมถึงการติดตามและประเมินผลไม่ได้ยึดโยงกับความสำเร็จของธุรกิจ
- การปรับตัวในยุคดิจิทัล

7

SMEs ประสบปัญหาการขาดแคลนทักษะด้านดิจิทัลและการเข้าถึงบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ การไม่มีแนวทางในการปรับเปลี่ยนธุรกิจสู่ดิจิทัล และการขาดแคลนเทคโนโลยีที่จำเป็น (ผลการสำรวจความคิดเห็น, สสว. 2563)

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

หน่วยงานผู้ให้บริการ

- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- กรมทรัพย์สินทางปัญญา
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- กรมสรรพากร
- กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
- กรมการค้าต่างประเทศ
- ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- กระทรวงแรงงาน
- สำนักงานพัฒนาธุรกิจสากล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานอื่น

ดิจิทัลภาครัฐการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (e-Services for SMEs)					
1	การเริ่มต้นและพัฒนาธุรกิจ และการขออนุมัติ/อนุญาต	2	การดำเนินธุรกิจ	3	งานบริการและข้อมูลสารสนเทศ
	DBD e-Registrations ระบบจดทะเบียนนิติบุคคล ระบบจองชื่อนิติบุคคล จองคิวจดทะเบียนห้างหุ้นส่วน/บริษัทจำกัด (กทม.) จดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ (e-Secure) ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) ออกเลขประจำตัวนิติบุคคลตามกฎหมายต่างประเทศ (e-Foreign) ระบบการให้บริการงานการอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Permit)	โปรแกรม Total Solutions for SMEs รวบรวมบริการ Software และผลิตภัณฑ์การเงินสำหรับ SMEs 3 ด้าน ได้แก่ Office Software, POS, Accounting DBD e-Filing ระบบนำส่งงบการเงิน ระบบให้บริการหนังสือรับรองนิติบุคคล ระบบจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา BOI E-Submission ระบบยื่นคำขอรับการส่งเสริมตามมาตรการส่งเสริมการลงทุนสำหรับ SMEs Thai SME-GP ระบบลงทะเบียน SMEs เพื่อเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ระบบยื่นแบบ - ชำระภาษีออนไลน์ โปรแกรมคำนวณสุขภาพทางการเงิน SMEs คุยกับหมอหนี้ บยส บริการสมัครขอสินเชื่อ SMEs ออนไลน์ ระบบบริการออกใบอนุญาตและหนังสือรับรองการส่งออก-นำเข้าสินค้าทั่วไป ระบบรายงานนำเข้า - ส่งออก	DBD DataWarehouse คลังข้อมูลธุรกิจที่ช่วยให้ผู้ประกอบการรู้ทันสถานการณ์ธุรกิจเพื่อนำไปใช้วิเคราะห์วางแผนกลยุทธ์ Biz Portal แพลตฟอร์มกลางที่เชื่อมโยงข้อมูลและงานบริการต่างๆ เพื่อภาคธุรกิจอย่างครบวงจร ตั้งแต่การขอใบอนุญาตเริ่มต้นธุรกิจ ต่ออายุ ชำระธรรมเนียม แก้ไขเปลี่ยนแปลง ไปจนถึงยกเลิกใบอนุญาต SME ONE แหล่งรวบรวมและประชาสัมพันธ์ข้อมูล ความรู้ บริการ กิจกรรม ตลอดจนโครงการดีๆ ที่เป็นประโยชน์ ทั้งของภาครัฐและเอกชน เพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจ SME Connex เครื่องมือในการสื่อสารข้อมูล ข่าว องค์กรความรู้ ข้อมูล กิจกรรมต่างๆ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้กับผู้ประกอบการ SME ในรูปแบบแอปพลิเคชัน SME Coach แพลตฟอร์มรับสมัครและให้บริการโค้ชด้านธุรกิจและด้านเทคโนโลยี เพื่อให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ SME SME Center แพลตฟอร์มรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์สำหรับ SME Fitbiz แหล่งรวม Podcast สารดีๆ สำหรับ SMEs SME Knowledge Center เผยแพร่องค์ความรู้ด้าน SME แก่วิสาหกิจประเภทต่างๆ		
	Thailand Readiness Assessment Knowledge Management: TERAK ระบบประเมินความพร้อมการเป็นผู้ส่งออก Thailand Trust Mark ระบบยื่นคำขอตรารับรองคุณภาพ T Mark เพื่อช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจในตลาดต่างประเทศ มาตรการช่วยเหลือหรือการอุดหนุนเพื่อการเริ่มต้นธุรกิจอุตสาหกรรมดิจิทัล (depa Digital Startup Fund) Trustmark Thai ระบบออกเครื่องหมายรับรองและตรวจสอบการมีตัวตน และความน่าเชื่อถือในการประกอบธุรกิจพาณิชย์ แบ่งเป็น DBD Registered และ DBD Verified E-Service สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	EXIM E-learning ระบบ E-Learning เพื่อผู้ประกอบการธุรกิจส่งออก			



Best Practice 1: e-SME (SINGAPORE)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



ขอบข่ายบริการ



Networked Trade Platform



BUSINESS ORIENTED PORTAL



แพลตฟอร์มออนไลน์ e-service และทรัพยากรต่างๆ ของภาครัฐ เช่น การจดทะเบียนธุรกิจ การสมัครใบอนุญาตและทุน รวมถึงให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำเฉพาะสำหรับธุรกิจผ่าน e-Adviser

One-stop ของระบบนิเวศด้านการค้าและโลจิสติกส์ ที่สนับสนุนความพยายามแปลงข้อมูลเป็นดิจิทัลและเชื่อมโยงผู้ที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่การค้า ทั้งในสิงคโปร์และต่างประเทศ

One-stop portal สำหรับธุรกิจในการสมัครทุนตามความจำเป็น โดยไม่ต้องติดต่อหน่วยงานหลายแห่ง โดยมีแบบฟอร์มที่คล่องตัวขึ้น และเส้นทางของการสมัครสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บริการ SMEs เช่น การขยายธุรกิจไปต่างประเทศ การเงิน ประสิทธิภาพการผลิต เป็นต้น ผ่านการให้คำแนะนำ เวิร์คช็อป โครงการต่างๆ โดยผู้ประกอบการสามารถทำการนัดหมายออนไลน์



Unique Entity Number

เลขที่แสดงถึงนิติบุคคลแต่ละราย ทำให้เกิดความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานรัฐบาลต่างๆ โดยรัฐบาลได้มีการแจกซอฟต์แวร์ที่เทียบ UEN กับเลขที่มีอยู่เดิมให้กับหน่วยงานรัฐและเอกชน

Start Digital Pack

ช่วย SMEs ใหม่ หรือ SMEs ที่ใหม่ต่อเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเริ่มธุรกิจโดยใช้การแก้ไขปัญหโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ง่ายต่อการปรับใช้



Digital Resilience Bonus

จ่ายเงินให้ SMEs ในภาคบริการอาหารและค้าปลีกที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19

Grow Digital

SMEs สามารถเข้าร่วมใน B-2-B หรือ B-2-C e-commerce แพลตฟอร์มและขายของต่างประเทศโดยอยู่ในสิงคโปร์ได้

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- Ministry of Trade and Industry
- Smart Nation and Digital Government Group
- GovTech
- Singapore Customs
- Infocomm Media Development Authority
- Association of Small and Medium Enterprises

SME Digital Tech Hub

ศูนย์ให้คำแนะนำแก่ SMEs ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยผู้เชี่ยวชาญ ในเรื่องที่ซับซ้อน เช่น Data Analytics และ Cybersecurity

Advanced Digital Solutions (ADS)

ช่วยองค์กรพัฒนาความสามารถด้านดิจิทัลในระดับที่สูงขึ้นและส่งเสริมให้ปรับใช้เทคโนโลยีล้ำยุค

ความสำเร็จ และประโยชน์

- ร้อยละ 83 ของ SMEs ในสิงคโปร์มีกลยุทธ์การเปลี่ยนผ่านสู่การใช้ดิจิทัล (ร้อยละ 54 ชะลอการนำไปใช้หลังโควิด-19 คลี่คลาย)
- 30,000 SMEs ใช้ Start Digital Pack ระหว่างปี 2562-2563
- 25,000 SMEs ใช้บริการ SME Centre ต่อปี

Best Practice 2: gBizID System (JAPAN)

gBizID



ระบบบริการแบบ
อิเล็กทรอนิกส์



G Biz ID คือ ระบบตรวจสอบและยืนยันตัวตนออนไลน์ที่ช่วยให้ธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการออนไลน์ของภาครัฐด้านธุรกิจได้โดยใช้บัญชีเดียว gBiz ID ถูกริเริ่มขึ้นโดย Ministry of Economy, Trade and Industry (METI) และเริ่มใช้กับบริการต่างๆ ของกระทรวงก่อนในระยะแรก ต่อมาได้มีการขยายออกไปครอบคลุมบริการด้านธุรกิจที่อยู่ภายใต้การดูแลของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ จนในปัจจุบันได้ขยายไปครอบคลุมบริการออนไลน์ของภาครัฐกว่า 20 บริการ



Account
Creation



Authentification

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

- Ministry of Economy, Trade and Industry (METI)
- Digital Agency

บริการต่างๆ ของ Ministry of Economy, Trade and Industry (METI) อาทิ

jGrants

jGrants ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเข้าถึงเงินสนับสนุนจากภาครัฐ ที่ครอบคลุมทุกขั้นตอน

保安ネット

Safety Net ระบบยื่นตรวจสอบด้านความปลอดภัยอุตสาหกรรมและผลิตภัณฑ์

gBizFORM

gBiz Form ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ เพื่อขออนุมัติโดย Ministry of Economy, Trade and Industry

ミラサポplus+

中小企業向け補助金・総合支援

Mirasapo plus แพลตฟอร์มครบวงจรสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

DX推進ポータル

DX Promotion Portal บริการช่วยเหลือธุรกิจเพื่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

+TeCOT

TeCOT ระบบตรวจสอบและจองบริการตรวจหาเชื้อโควิด 19 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวธุรกิจ (Business traveler)

บริการของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่เชื่อมโยงกับ gBiz ID อาทิ

- ระบบประกันสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Japan Pension Service)
- ระบบบริการธุรกิจการเกษตร (Ministry of Agriculture, Forestry and Fisheries)
- ระบบจดทะเบียนธุรกิจอาหาร (Ministry of Health, Labor and Welfare)
- ระบบบริการธุรการด้านการเงิน (Financial Service Agency)
- ระบบขึ้นทะเบียนธุรกิจจัดการบ้านเช่า (Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism)

電子申請

MAFF
農林水産省

厚生労働省
Ministry of Health, Labor and Welfare

金融庁
Financial Service Agency

国土交通省
Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

Best Practice 2: Mirasapo Plus (JAPAN)

ระบบบริการแบบ
อิเล็กทรอนิกส์



Mirasapo Plus (‘Supporting the Future’) คือ **“One-stop Website”** สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งรวบรวมข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรการสนับสนุนต่างๆ พร้อมทั้งเชื่อมโยงไปยังระบบรับสมัครหรือแบบฟอร์มที่ต้องใช้กรอกใบสมัครเพื่อรับการสนับสนุน นอกจากนี้ ยังให้บริการคำปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่ SMEs สามารถเลือกใช้บริการได้

ขอบข่ายบริการบนเว็บไซต์ Mirasapo Plus:

制度

Support Systems/Measures Navigation

บริการช่วยค้นหาระบบ/มาตรการสนับสนุนต่างๆ อาทิ เงินอุดหนุน ภาษี ที่เกี่ยวข้องและเหมาะสมกับธุรกิจของผู้ค้นหา และครอบคลุมการดำเนินการตั้งแต่เริ่มก่อตั้งไปจนถึงขยายธุรกิจ

支援者

Supporter/Support Agency Navigation

บริการแนะนำหน่วยงานสนับสนุน/ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อช่วยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการแก้ปัญหาของ SMEs โดยสามารถเลือกค้นหาได้จากตำแหน่งที่ตั้งใกล้เคียงและประเด็นปัญหา

事例

Case Study Navigation

บริการรวบรวมกรณีศึกษา สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับใช้ทั้งด้านการบริหารจัดการและการใช้ประโยชน์จากระบบสนับสนุน

 แม้ว่า Mirasapo จะรวบรวมข้อมูลไว้เป็นจำนวนมากแต่ก็มีการจัดหมวดหมู่ที่เป็นระบบ มีฟังก์ชันจำกัดผลลัพธ์การค้นหา รวมทั้งฟังก์ชันแนะนำเนื้อหาจากข้อมูลลงทะเบียนของสมาชิกอีกด้วย

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- Ministry of Trade and Industry
- Smart Nation and Digital Government Group และ GovTech Japan Patent Office

ความสำเร็จ และประโยชน์

- เว็บไซต์ Mirasapo ดึงเดิมประสบความสำเร็จ มีผู้เข้าใช้เป็นจำนวนมาก ทำให้มีการต่ออายุและพัฒนาเป็น Mirasapo Plus (Version 2)
- ทำหน้าที่เป็นฐานข้อมูล “all-in-one” สำหรับผู้ประกอบการ SMEs
- ในขณะเดียวกัน รัฐบาลก็สามารถใช้ประโยชน์จากสถิติและข้อมูลผู้เข้าใช้ในการปรับปรุงนโยบายการส่งเสริมธุรกิจ SMEs ได้อีกด้วย

Best Practice 3: e-Estonia in SMEs (ESTONIA)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



e-Estonia สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) มี e-service ให้บริการแก่ผู้ประกอบการในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ e-residency, e-procurement, e-tax, e-banking, e-business register และ e-customs เป็นต้น

E-Service ในด้าน SMEs:



e-residency

- เอสโตเนียเป็นประเทศแรกที่เสนอ e-Residency สำหรับการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ออกโดยรัฐบาล และสถานที่ที่สามารถเข้าถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่โปร่งใสของเอสโตเนีย
- ผู้ประกอบการที่ได้รับการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลจากทั่วโลกสามารถตั้งบริษัทในสหภาพยุโรป และบริหารธุรกิจออนไลน์จากที่ใดก็ได้

visiidid.ee

Digital Platform for Participation of Business in High-level Visits to Remote Markets (visiidid.ee)

- เป้าหมายเพื่อเปิดประตูสู่ตลาดต่างประเทศและแนะนำเอสโตเนียในฐานะคู่ค้าส่งออกที่เชื่อถือได้ รวมทั้งจัดตั้งตัวแทนธุรกิจสำหรับผู้มาเยือนชั่วคราวที่สำคัญ



Gateway to Estonia (www.eesti.ee)

- แหล่งข้อมูลและข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับการเปิดและบริหารบริษัท เช่น กิจกรรมด้านการบริหาร การเริ่มต้นธุรกิจ ภาษี และข้อกำหนดด้านกฎหมาย ถูกรวบรวมอยู่ใน portal นี้

e-procurement

- ระบบลงทะเบียนจัดซื้อจัดจ้างออนไลน์ และข้อแนะนำและการอบรมเพื่อช่วยธุรกิจในการใช้งาน
- บริการ เช่น eNotification, eSender, eAccess, eCommunication, eSubmission, eEvaluation, eAward, eAuction และ eCatalogues เป็นต้น

e-banking

- การเปิดบัญชีออนไลน์โดยใช้ e-ID หรือ e-Residency การ์ด การสัมภาษณ์ทางวิดีโอ และเทคโนโลยีการจดจำใบหน้า โดยธนาคารได้ยกระดับให้การระบุตัวตนของลูกค้ามีความปลอดภัยมากขึ้น
- ร้อยละ 99 ของการทำธุรกรรมทางธนาคารในเอสโตเนียเกิดออนไลน์



e-business register

- เครื่องมือที่ก้าวหน้าและปลอดภัยสำหรับผู้ประกอบการลงทะเบียนธุรกิจใหม่ออนไลน์ โดยใช้ ID การ์ด Mobile-ID หรือ e-Residency การ์ด และใช้เวลาไม่กี่นาที จากเดิมที่ใช้เวลา 5 วัน และไม่ต้องใช้การรับรองเอกสาร
- นอกจากนี้ ผู้ประกอบการสามารถเปลี่ยนข้อมูลในทะเบียนธุรกิจ ยื่นรายงานประจำปี บริหารรายชื่อสมาชิกสำหรับพรรคการเมือง หรือ สอบถามรายละเอียดของบริษัทอื่นได้



e-tax

- ระบบการยื่นภาษีอิเล็กทรอนิกส์จัดทำโดย Estonian Tax and Customs Board
- ในแต่ละปี ร้อยละ 98 ของผู้ต้องเสียภาษียื่นแบบออนไลน์

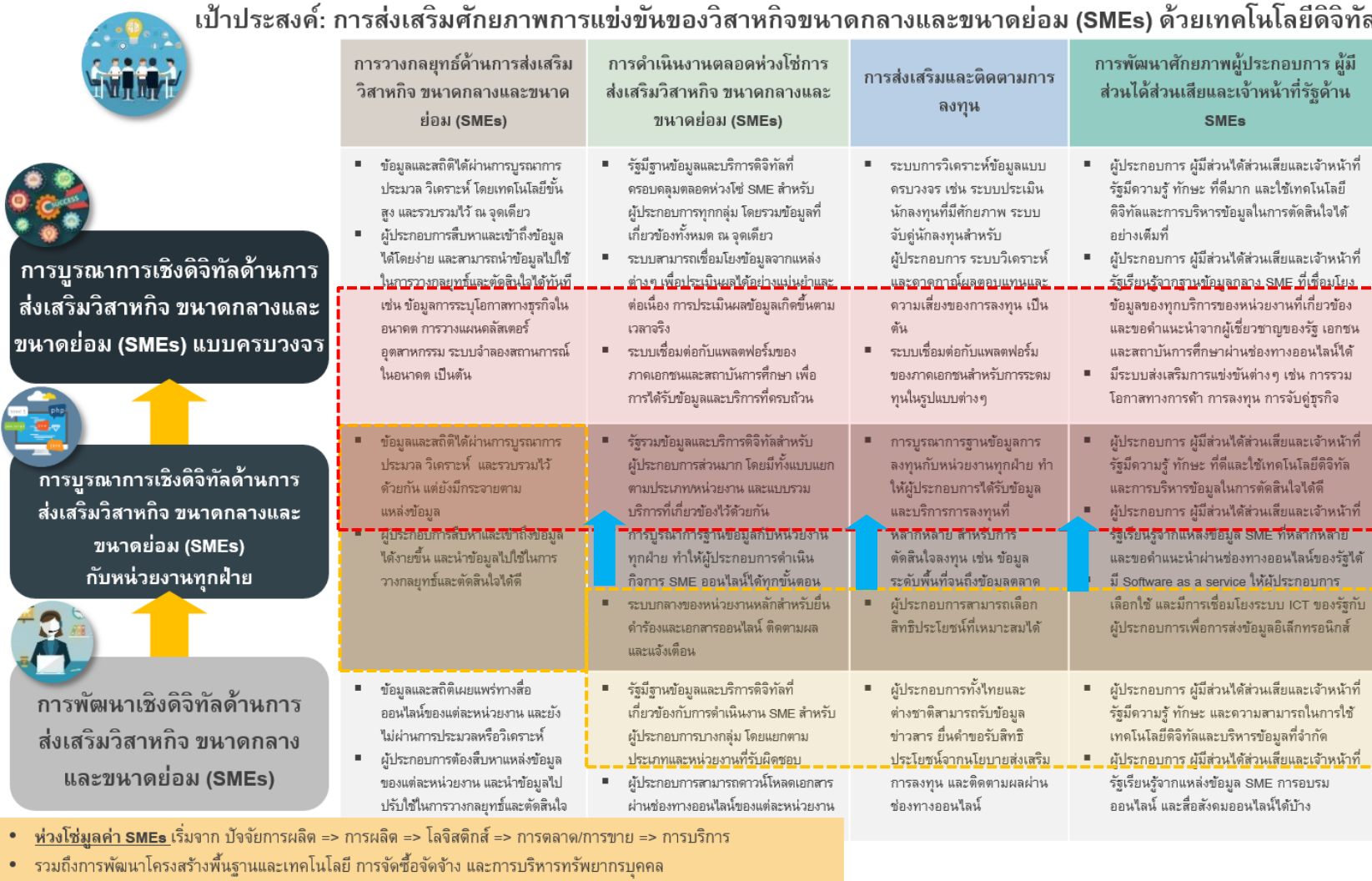




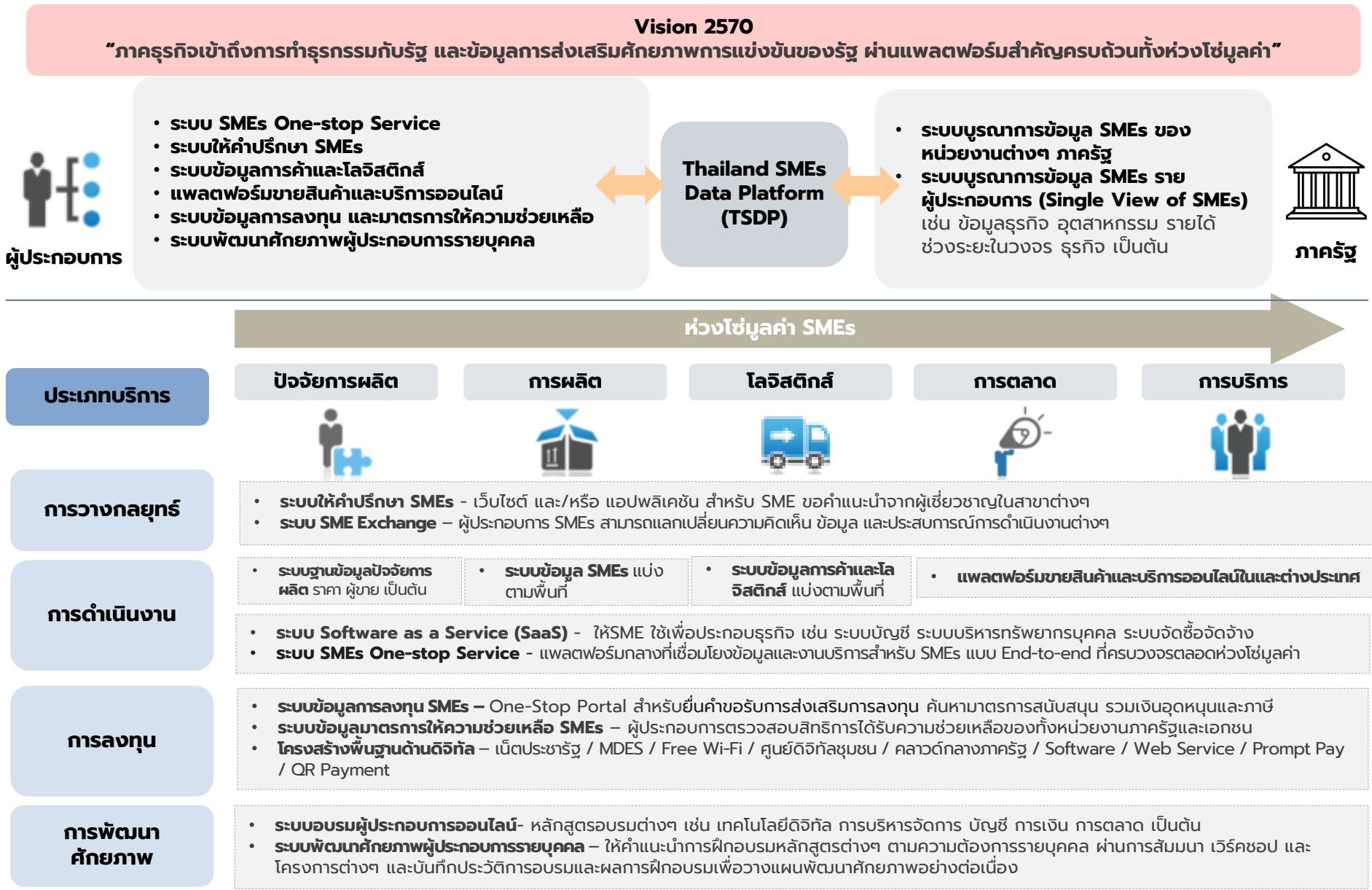
เปรียบเทียบบริการเชิงดิจิทัลด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

บริการดิจิทัล	 สิงคโปร์	 ญี่ปุ่น	 ไทย
การวางกลยุทธ์ด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	Start Digital Pack ช่วย SME ใหม่ หรือ SME ที่ใหม่ต่อเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเริ่มธุรกิจโดยใช้การแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่ง่ายต่อการปรับใช้	Mirasapo Plus บริการแนะนำหน่วยงานสนับสนุน/ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อช่วยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแก้ปัญหของ SMEs	• DBD DataWarehouse+ (คลังข้อมูลธุรกิจใช้วิเคราะห์วางแผนกลยุทธ์) • SME Knowledge Center (เผยแพร่องค์ความรู้ด้าน SME แก่วิสาหกิจประเภทต่างๆ) (สสว.)
การดำเนินงานตลอดห่วงโซ่การส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	Go Business บริการ e-service และทรัพยากร เช่น จดทะเบียนธุรกิจ สมัครใบอนุญาต และทุน รวมถึงให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำผ่าน e-Adviser	Mirasapo Plus บริการช่วยค้นหากระบวนการสนับสนุนต่างๆ ที่ครอบคลุมการดำเนินการ ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งไปจนถึงขยายธุรกิจ	• Biz Portal (แพลตฟอร์มกลางที่เชื่อมโยงข้อมูลและงานบริการต่างๆ เพื่อภาคธุรกิจอย่างครบวงจร) (สพร. และหน่วยงานอื่น) • SME ONE (แหล่งรวบรวมข้อมูล ความรู้ บริการ กิจกรรม สำหรับ SME) (สสว.) • NSW - ระบบการบริการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ (G2G,G2B และ B2B) สำหรับการเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ รองรับบริการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างประเทศ
การส่งเสริมและติดตามการลงทุน	BGP One-stop portal สำหรับธุรกิจในการสมัครทุน โดยไม่ต้องติดต่อหน่วยงานหลายแห่ง	Mirasapo Plus บริการช่วยค้นหากระบวนการสนับสนุนต่างๆ รวม เงินอุดหนุนและภาษี	BOI E-Submission ระบบยื่นคำขอรับการส่งเสริมตามมาตรการส่งเสริมการลงทุนสำหรับ SMEs
การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเจ้าหน้าที่รัฐด้าน SMEs	SME Centre บริการ SME เช่น การขยายธุรกิจไปต่างประเทศ การเงิน ประสิทธิภาพการผลิต เป็นต้น ผ่านการให้คำแนะนำ เวิร์คช็อป โครงการต่างๆ	Mirasapo Plus บริการรวบรวมกรณีศึกษา สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs	• ระบบลงทะเบียน ผู้ประกอบการ SME เพื่อรับสิทธิประโยชน์ เช่น การเข้าร่วมหลักสูตรอบรม (สสว.) • EXIM E-learning

เปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการเกษตรของประเทศไทยกับประเทศผู้นำ



สิ่งที่ผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้าน SMEs



การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ด้านแรงงาน



เป้าหมายและความท้าทายด้านแรงงาน และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมาย วาระ ปฏิรูป

แนวโน้ม สำคัญ ต่างๆ ที่ เกิดขึ้น

เป้าหมาย และความท้าทายในการ บรรลุ SDGs

การพัฒนาฝีมือแรงงานแห่งชาติ เพื่อยกระดับขีดความสามารถ การแข่งขันของแรงงานไทย

- การปฏิรูปและการพัฒนา ด้านการเตรียมคนก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน
- การปฏิรูปและการพัฒนา การเรียนการสอนในสาขาช่าง หรืออาชีวศึกษาและฝีมือแรงงาน
- การปฏิรูปและการพัฒนา ประชากรวัยทำงาน กำลังแรงงาน ให้มีศักยภาพสามารถใช้ประโยชน์แรงงานได้เต็มที่ภายใต้โอกาสและเสรีภาพในการเลือกอาชีพ



**Workforce and
Employment**

SDGs' Goal 8

8.5 บรรลุการจ้างงานเต็มที่และมีผลิตภาพ และการมีงานที่สมควรสำหรับหญิงและชายทุกคนรวมถึง เยาวชนและผู้มีภาวะทุพพลภาพและให้มีการจ่ายที่เท่าเทียมสำหรับงานที่มีคุณค่าเท่าเทียมกัน

การปฏิรูปการบริหารจัดการ การเคลื่อนย้ายแรงงานข้ามชาติ

- การปฏิรูปเพื่อแก้ไขปัญหาระบบและยังยั้ง
- การปฏิรูปเพื่อส่งเสริมอาชีพของคนไทยเพื่อความมั่นคงด้านแรงงานและเพื่อยกระดับให้เป็นผู้ประกอบการ



โครงสร้างตลาดแรงงาน



การคุ้มครองทางสังคม



ระบบอบรมและรับรองทักษะ

ความเป็นไปได้

- เชื่อมโยงระบบจัดเก็บข้อมูลและคุณสมบัติผู้หางานรายบุคคล เข้ากับระบบวิเคราะห์คุณสมบัติและทักษะของผู้หางาน เพื่อระบุตำแหน่งงานว่างที่ตรงกับคุณสมบัติของผู้หางาน

การจัดตั้งธนาคารแรงงาน และการจัดทำฐานข้อมูล

- การจัดตั้งธนาคารแรงงานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้ใช้แรงงาน
- การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างบูรณาการเพื่อกำหนดแผนยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อนนโยบายด้านแรงงาน



ตลาดแรงงานที่เปิดกว้าง



**การสร้างงานและ
ความเป็นผู้ประกอบการ**



การเปลี่ยนแปลงของงานและทักษะ



โมเดลการทำงานรูปแบบใหม่

ความท้าทาย

- การเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การขาดงบประมาณ
- การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน
- การขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ปัญหาภาคแรงงานไทย (1/2)

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรสู่สังคมผู้สูงอายุมากขึ้น

ไทยเป็นหนึ่งในประเทศกำลังพัฒนาไม่กี่ประเทศที่เป็น 'สังคมสูงอายุ' (Aging Society) นับสำคัญประการหนึ่งของปรากฏการณ์ดังกล่าวคือการที่ **ขนาดของกำลังแรงงาน (Workforce Population) ในระบบเศรษฐกิจมีแนวโน้มลดลง** จากการคาดการณ์โดยสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ประชากรวัยทำงานมีแนวโน้มลดลงจาก 43.26 ล้านคนในปี 2563 เป็น 36.5 ล้านคนในปี 2583 การก้าวสู่สังคมสูงวัยแบบสมบูรณ์ (Aged Society)



ผลิตภาพแรงงานที่มีอัตราการเติบโตต่ำ

ตลอดระยะเวลาเกือบ 20 ปี ที่ผ่านมามีพบว่า **แนวโน้มผลิตภาพแรงงานของไทยไม่เติบโตมากนัก** ภาคอุตสาหกรรมแม้จะมีมูลค่าสูงกว่าภาคอื่น ๆ แต่ก็ยังมี อัตราการเติบโตอย่างค่อยเป็นค่อยไป ขณะเดียวกันหากเทียบกับประเทศชั้นนำในอาเซียนอย่างสิงคโปร์ และ มาเลเซีย พบว่าผลิตภาพแรงงานของไทยยังคงตามหลังสองประเทศนี้ค่อนข้างมาก

ตลาดแรงงานยังคงไม่มีความสอดคล้อง (Labour Market Mismatch)

ยังคงมีความขาดแคลนแรงงานในระดับล่าง (ระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า) เป็นอย่างมาก ขณะเดียวกันยังคงไม่สามารถสร้างงานให้แรงงาน **ระดับอุดมศึกษาได้** สาเหตุหลัก คือ ความไม่สอดคล้องระหว่างอุปสงค์และอุปทาน (Vertical Mismatch) ที่ภาคการศึกษาไม่สามารถผลิตกำลังคนตรงต่อความต้องการได้ ขณะเดียวกันคุณภาพ การศึกษาทำให้เกิดปัญหาความไม่สอดคล้อง (Horizontal Mismatch)



ปัญหาภาคแรงงานไทย (2/2)

แนวโน้มการเพิ่มขึ้นของแรงงานนอกระบบ

แรงงานนอกระบบเป็นแรงงานที่มีความหลากหลายและเป็นแรงงานกลุ่มใหญ่ที่สุดของประเทศไทย จากการสำรวจแรงงานนอกระบบโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในปี 2561 พบว่า ในจำนวนผู้มีงานทำทั้งสิ้น 38.3 ล้านคน เป็นผู้มีงานทำที่**ไม่ได้รับความคุ้มครองหรือไม่มีหลักประกันทางสังคม**จากการทำงานหรือที่เรียกว่า “แรงงานนอกระบบ” จำนวน 21.2 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 55.3



การพึ่งพาแรงงานต่างชาติ

ในประเทศที่กำลังพัฒนาในระดับสูง พบว่าแรงงานรุ่นใหม่มักจะไม่ นิยมทำงานประเภท 3 D ได้แก่ งานสกปรก (Dirty Job) งานยาก (Difficult Job) และงานอันตราย (Dangerous Job) ส่งผลให้นายจ้างต้องหันไปพึ่งพาแรงงานต่างชาติที่มักจะจากประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่ม CLMV* **การจ้างแรงงานราคาถูกเหล่านี้ส่งผลให้นายจ้างละเลยแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงปัญหาสังคมด้านต่าง ๆ** นอกจากนี้ ประเทศไทยยังเคยประสบภาวะขาดแคลนแรงงานเนื่องมาจากการที่แรงงานต่างชาตินักกลับถิ่น ดังปรากฏให้เห็นเช่นเดียวกันในช่วงสถานการณ์โควิด 19

การขาดแคลนแรงงานทักษะฝีมือเฉพาะ

ปัจจุบันภาคธุรกิจเอกชนมีความต้องการช่างเทคนิคที่มีฝีมือและประสบการณ์ในสาขาอุตสาหกรรมเฉพาะด้านเป็นจำนวนมากขึ้น แต่หาคนที่มีคุณภาพตามที่ต้องการไม่ได้ ในขณะเดียวกันก็ยังคงมีปัญหาว่างงานของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์และการขาดแคลนด้านปริมาณสำหรับกำลังคนในระดับสูง โดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วิศวกรรมเครื่องกลโลหะการ ไฟฟ้า เคมี เครื่องมือวัดและควบคุมโยธาคอมพิวเตอร์) ด้านการตลาดและการจัดการ ธุรกิจท่องเที่ยว สิ่งแวดล้อมการแพทย์ และเกษตรสมัยใหม่



*CLMV - ประเทศกัมพูชา (Cambodia) สปป.ลาว (Lao PDR) เมียนมา (Myanmar) และเวียดนาม (Vietnam)

ที่มา: ยุทธศาสตร์การแก้ไขและป้องกันการขาดแคลนแรงงาน พ.ศ. 2560 – 2564 และรวบรวมจากหลายเว็บไซต์

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านแรงงาน

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



หน่วยงานผู้ให้บริการ

- สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- กรมการจัดหางาน
- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
- สำนักงานประกันสังคม
- สภาคุณวุฒิวิชาชีพ
 - กรมบัญชีกลาง
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา
- สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- หน่วยงานภาครัฐ อาทิ กระทรวงแรงงาน หน่วยงานการศึกษา ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

1

การวางกลยุทธ์แรงงาน

2

การค้นหาและสมัครงาน

3

การลดความเหลื่อมล้ำ การคุ้มครองสิทธิ และการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของแรงงาน

4

การพัฒนาศักยภาพแรงงาน

ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ (NLIC)

แหล่งข้อมูลกลางด้านแรงงานของประเทศ ซึ่งมีการรวบรวมทิศทางตลาดแรงงาน การวิเคราะห์ความต้องการจ้างงาน อัตราการว่างงาน และสัดส่วนกำลังแรงงานของไทย

Industry Data Space (iDS)

ศูนย์ข้อมูลภาคเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม รวมถึงสถานการณ์แรงงาน เพื่อการวิเคราะห์และคาดการณ์ทิศทางธุรกิจ

E-Workforce Ecosystem

ระบบฐานข้อมูลและเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลกำลังคนของประเทศ

ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

ระบบฐานข้อมูลสถิติการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา

แพลตฟอร์มบริการ เพื่อบริหารจัดการแรงงานข้ามชาติ (โครงการตามแผนพัฒนาโรดแมปดิจิทัลปี 2563 – 2565)

E-Labour บริการประชาชน + แอปพลิเคชัน Smart Labour

แพลตฟอร์มรวบรวมบริการด้านแรงงานอย่างครบวงจร

ไทยมีงานทำ

เว็บไซต์ศูนย์กลางรับสมัครงาน ทั้งภาครัฐ เอกชนรวมถึงหลักสูตรการฝึกอบรม

M-Powered

พอร์ทัลเพื่อการหางาน และพัฒนาทักษะของแรงงานที่เป็นเยาวชน

FTI JOB

ค้นหางานสายงานแรงงาน สภาอุตสาหกรรม

PROPIN ปักหมุดมืออาชีพ

ฐานข้อมูลคนในอาชีพที่ผ่านการประเมิน และได้ใบรับรองมาตรฐานอาชีพ

JOB.OCSC

เว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารงานราชการ

บัตรประกันสังคมอิเล็กทรอนิกส์ SSO Connect

ระบบให้บริการผู้ประกันตนผ่านอินเทอร์เน็ต

สมาชิกผู้ประกันตนสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบข้อมูลการส่งเงินสมทบ ตรวจสอบใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ ขอเปลี่ยนแปลงสถานพยาบาล รวมถึงแจ้งประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน (e-compensate)

ระบบตรวจสอบสิทธิโครงการเยียวยานายจ้างและผู้ประกันตน (COVID-19)

e-Service สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ระบบสวัสดิการรักษายาบาล (e-csmb)

ระบบยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ (e-pension)

T-OSH Guide

แอปพลิเคชันรวบรวมข้อมูลเครื่องมือ/แบบประเมินความปลอดภัยในการทำงาน

M-Powered

พอร์ทัลเพื่อการหางาน และพัฒนาทักษะของแรงงานที่เป็นเยาวชน

DSD Smart Skill and Services

ระบบรับรองความรู้ความสามารถ ให้แก่ผู้ประกอบการอาชีพที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ ตามพรบ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2557

e-Service พัฒนาฝีมือแรงงาน

DSD m-Learning

แอปพลิเคชันสำหรับผู้รับการฝึกยกระดับ

TPQI E-Training

ระบบการเรียนรู้สมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ

ระบบขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงานผ่านอินเทอร์เน็ต

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านแรงงาน (Stakeholders)



บริการด้านแรงงาน ในปัจจุบัน

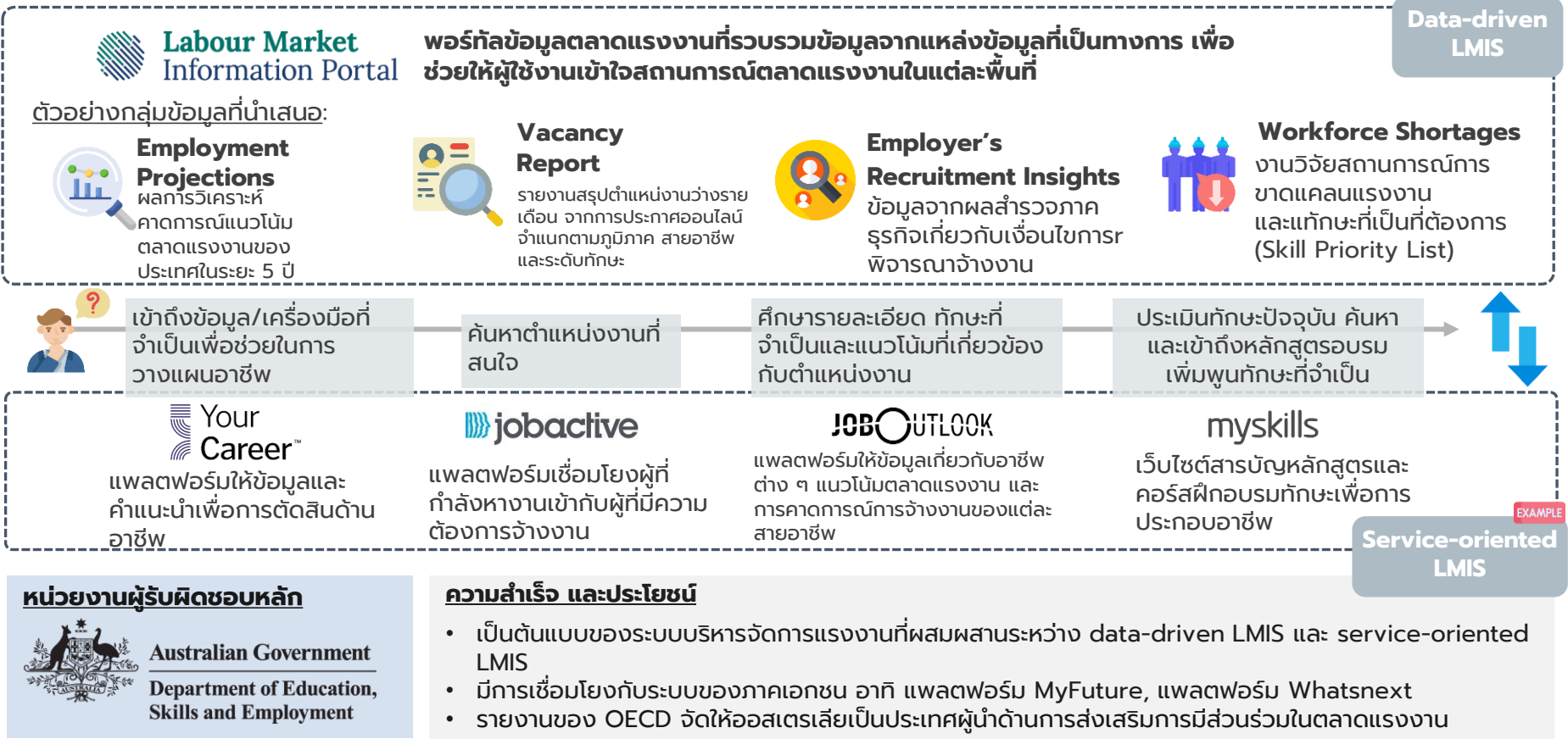


Best Practice 1: Australia Labour Market Information System (Australia)



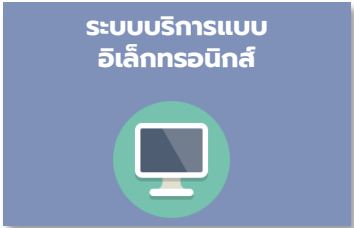
ระบบบริการแบบ
อิเล็กทรอนิกส์

ออสเตรเลียถือเป็นหนึ่งในประเทศผู้นำด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยได้รับการจัดอันดับที่สองในตัวชี้วัดด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ Digital Competitive Rankings ในปี 2019 โดยสถาบัน IMD และอันดับที่ห้าในการจัดอันดับ E-Government Survey ในปี 2020 ขององค์การสหประชาชาติ โดยหนึ่งในการพัฒนาที่ได้รับการยอมรับและพูดถึงอย่างกว้างขวาง ได้แก่ ระบบสารสนเทศตลาดแรงงาน (Labour Market Information System: LMIS) เพื่อการบริหารจัดการด้านแรงงานของประเทศ



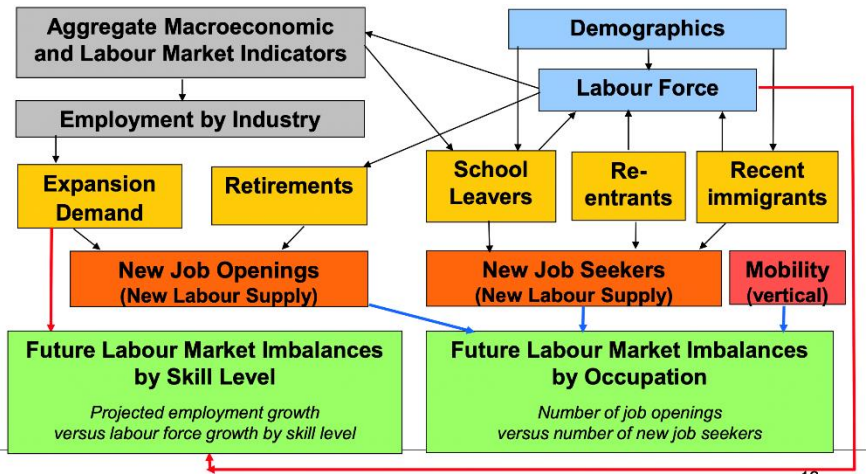
ที่มา: <https://www.educationestonia.org/>

Best Practice 2 : Canadian Occupational Projection System: COPS (Canada)



Canadian Occupational Projection System (COPS) คือ ระบบการวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงานที่พัฒนาขึ้นโดยหน่วยงาน Employment and Social Development Canada ของรัฐบาลแคนาดา และถูกใช้งานมาเป็นเวลากว่า 30 ปี โดยทำการคาดการณ์อุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานในระยะกลาง (10 ปี) แยกตามระดับทักษะ/การศึกษา และตามกลุ่มสาขาอาชีพ เพื่อประเมินภาวะสมดุลของตลาดแรงงานในอนาคต อันจะช่วยในการออกแบบนโยบายเตรียมความพร้อมรับมือได้อย่างเหมาะสม

โครงสร้างการวิเคราะห์:



แหล่งข้อมูลหลักที่นำมาใช้วิเคราะห์ ประกอบด้วย:

- Labour Force Survey
- Census
- National Graduates Survey
- Post-secondary Student Information System
- Demographics Static



Statistics Canada

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก



ที่มา: <https://www.educationestonia.org/>

ตัวอย่างการนำเสนอผลการวิเคราะห์:

Search Result : Labourers in food and beverage processing & Labourers in fish and seafood proc.ing (9617)

Occupational Outlook

BALANCE: Labour demand and labour supply are expected to be broadly in line for this occupational group over the 2019-2028 period at the national level. The section below contains more detailed information regarding the outlook for this occupational group.

Occupations in this Group

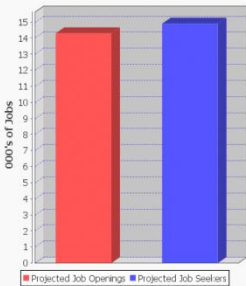
- Labourers in food and beverage processing (9617)
- Labourers in fish and seafood processing (9618)

สรุปผลการวิเคราะห์แนวโน้ม:
Shortage/Balance/Surplus

Projection of Cumulative Job Openings and Job Seekers over the Period of 2019-2028

	Level	Share
Expansion Demand:	2,200	15%
Retirements:	9,400	66%
Other Replacement Demand:	1,500	10%
Emigration:	1,200	8%
Projected Job Openings:	14,300	100%

	Level	Share
School Leavers:	10,800	72%
Immigration:	26,600	179%
Other:	-22,500	-151%
Projected Job Seekers:	14,900	100%



ความสำเร็จ และประโยชน์:

- ผู้กำหนดนโยบายสามารถผลการศึกษานำไปใช้ประกอบการตัดสินใจด้านนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ นโยบายด้านแรงงาน การศึกษา และการรับผู้ย้ายถิ่น เป็นต้น
- ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงผลการศึกษานบนหน้าเว็บไซต์ของโครงการ เพื่อนำไปใช้ประกอบการวางแผนด้านอาชีพ
- นอกจากนั้น ผลการศึกษายังถูกนำไปบูรณาการในระบบให้บริการ labour market information (LMI) อื่น ๆ อาทิ แพลตฟอร์ม Job Bank

Best Practice 2 : Job Bank (Canada)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



Job Bank (<https://www.jobbank.gc.ca/>) เป็นเว็บไซต์จัดหางานที่บริหารจัดการโดยหน่วยงาน Employment and Social Development Canada ของรัฐบาลแคนาดา โดยให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของตำแหน่งงานว่างทั่วประเทศ ตลอดจนบริการและข้อมูลการจ้างงานอื่น ๆ สำหรับผู้ที่กำลังค้นหางาน อาทิ การวางแผนอาชีพ การสร้างประวัติย่อ (resume) การจับคู่งาน และการแจ้งเตือนงานที่น่าสนใจ ทั้งนี้ธุรกิจ/ผู้ที่ต้องการจ้างงานก็สามารถใช้บริการประกาศรับสมัครงาน รวมถึงเข้าถึงฐานข้อมูลผู้สมัครที่มีศักยภาพได้อย่างกว้างขวาง ผ่านทางเครือข่ายที่หลากหลายของ Job Bank อาทิ Career Beacon, JobPostings และ LinkedIn เป็นต้น

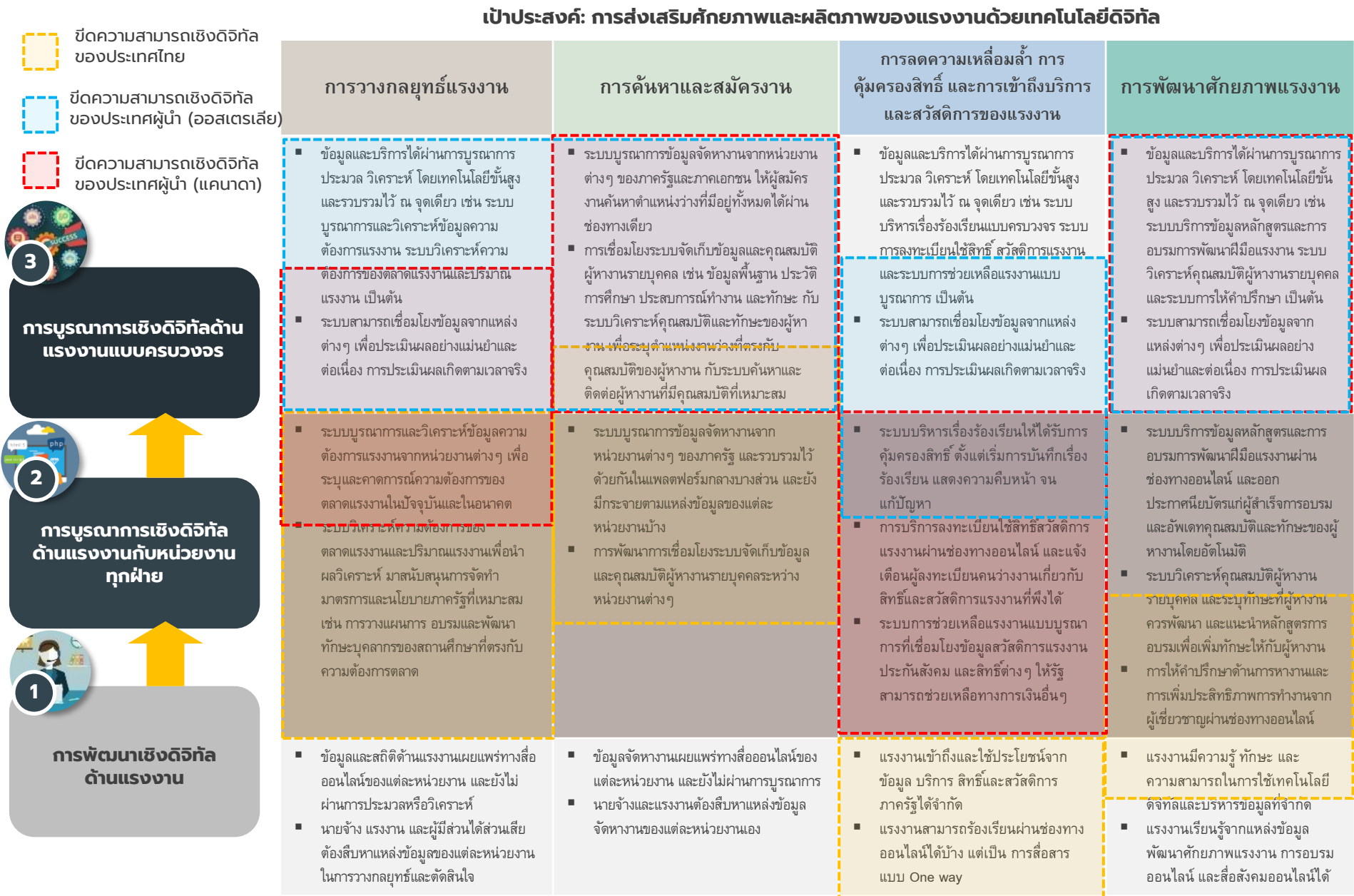
บริการหลักบน Job Bank:

 Job Search	 Career Planning	 Trend analysis	 Hiring
• Alerts ลงทะเบียนเพื่อรับบริการการแจ้งเตือนงาน • Match บริการจับคู่ผู้ค้นหางานเข้ากับงานที่เหมาะสมตามทักษะ • Resume Builder ออกแบบเรซูเม่สำหรับสมัครงานออนไลน์ • Browse ค้นหาตำแหน่งงานที่กำลังเปิดรับสมัครตามประเภทของงาน และสถานที่ทำงาน • Job search advice รวบรวมคำแนะนำที่เป็นประโยชน์สำหรับการสมัครงานทุกขั้นตอน • Equity and inclusion for job seekers ฟังก์ชันช่วยค้นหางานสำหรับกลุ่มเปราะบางในตลาดแรงงาน (Employment Groups) 	• Fields of Study ค้นหาข้อมูล แนวโน้ม การจ้างงานของสาขาการเรียนต่าง ๆ เพื่อประกอบการวางแผนด้านอาชีพ • Career Quizzes รวบรวมแบบทดสอบความสนใจ ทักษะความรู้ความสามารถ และสไตล์การทำงานเพื่อช่วยค้นหาอาชีพที่เหมาะสม • Job Profiles ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพต่าง ๆ อาทิ ทักษะและคุณสมบัติที่จำเป็น คำตอบแทน โอกาสความสำเร็จ รวมถึงตำแหน่งงานที่กำลังเปิดรับสมัคร • Skills Checklist ตรวจสอบรายการทักษะความรู้ความสามารถเพื่อค้นหางานที่เหมาะสม	• Explore An Occupation เรียนรู้ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพต่าง ๆ อาทิ ทักษะและคุณสมบัติที่จำเป็น คำตอบแทน โอกาสความสำเร็จ รวมถึงตำแหน่งงานที่กำลังเปิดรับสมัคร • Compares Wages เปรียบเทียบคำตอบแทนของงานในพื้นที่ต่าง ๆ รวมถึงคำตอบแทนของอาชีพที่ต่างกัน • Explore Job Prospects สำรวจความต้องการ และโอกาสทางการงานของอาชีพต่าง ๆ รวมถึงเปรียบเทียบโอกาสของอาชีพที่ต่างกัน	• Post A Job ลงประกาศรับสมัครงานและเข้าถึงรายการผู้ค้นหางานที่มีศักยภาพเหมาะสมกับงานที่ประกาศ เพื่อเชิญชวนให้เข้าร่วมสมัคร • Recruitment advice รวบรวมคำแนะนำที่เป็นประโยชน์สำหรับการสรรหาบุคลากรเข้าร่วมทำงานทุกขั้นตอน • Hiring A Diverse Workforce เครื่องมือค้นหาผู้สมัครเฉพาะกลุ่มสำหรับนายจ้างที่ต้องการส่งเสริมความหลากหลายในที่ทำงาน



Employment Groups คือ กลุ่มคนที่ประสบความยากลำบากในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน ประกอบด้วย 1) Youth 2) Temporary Foreigner Workers 3) Indigenous people 4) Newcomers to Canada 5) Persons with disabilities 6) Veterans of the Canadian Armed Forces และ 7) Seniors ซึ่งรัฐบาลแคนาดาได้ออกแบบโปรแกรมช่วยเหลือ/สนับสนุนเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถบูรณาการเข้ากับตลาดแรงงานได้

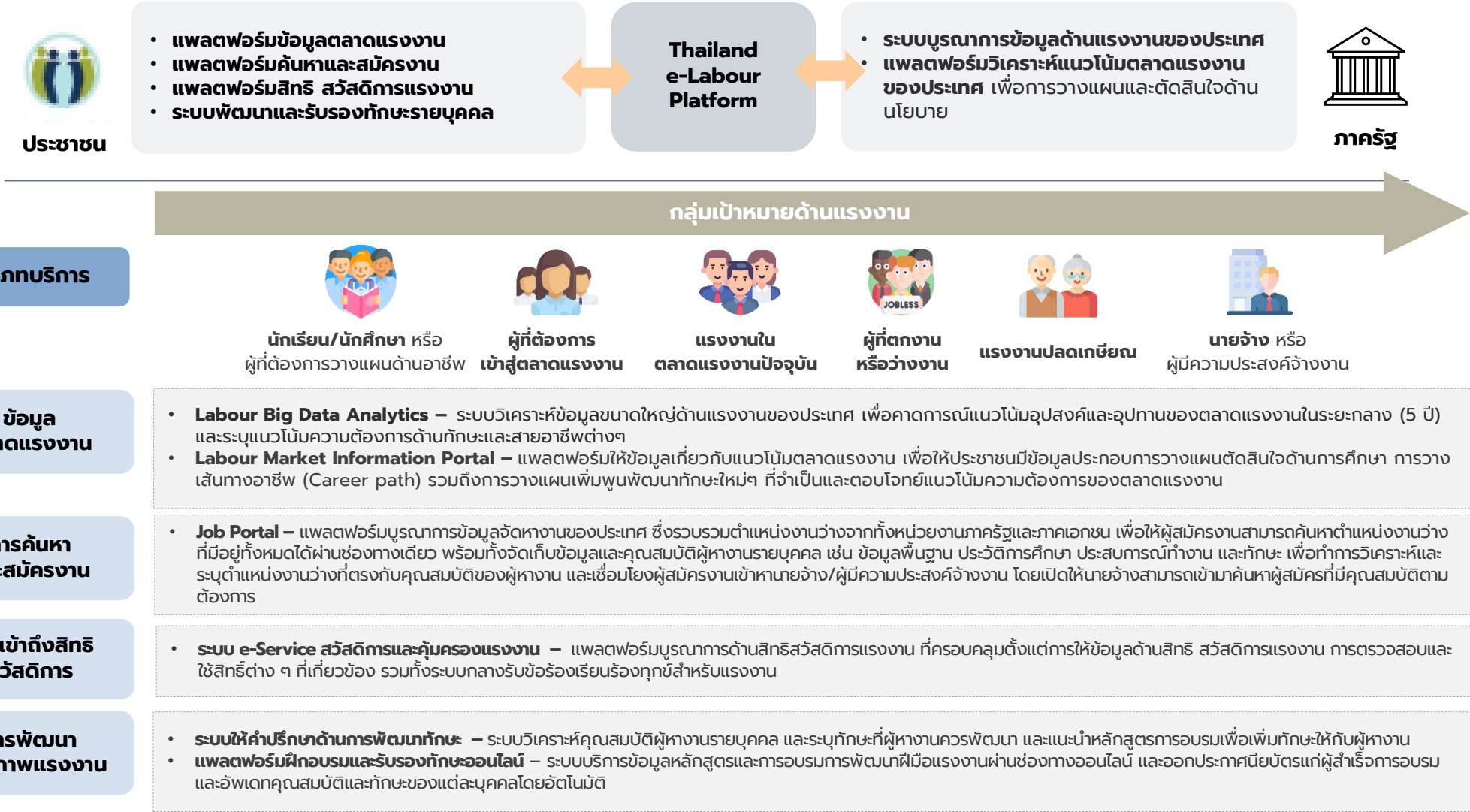
Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านแรงงาน



สิ่งที่ผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านแรงงาน

Vision 2570

“แรงงานได้รับการพัฒนาทักษะกำลังคนที่ตอบโจทย์ตลาด ยกระดับการคุ้มครองสวัสดิภาพ ปรับสมดุลตลาดแรงงานไทยสู่ความยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านระบบบริการรัฐด้านแรงงานครบวงจร และระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ”



การท่องเที่ยว



เป้าหมายและความท้าทายด้านการท่องเที่ยว และแนวโน้มสำคัญ

แผนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ

เป้าหมาย
วาระปฏิรูป



การส่งเสริมและ
พัฒนาการท่องเที่ยว
คุณภาพสูง

- ขับเคลื่อน Happy Model (กินดี อยู่ดี ออกกำลังกายดี แบ่งปันสิ่งดี ๆ)
- พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
- ส่งเสริมด้านที่พัก
- เพิ่มขีดความสามารถด้านเศรษฐกิจ สร้างสรรค์
- สนับสนุนการท่องเที่ยวเรือสำราญทางน้ำ



การพัฒนาศักยภาพคนเพื่อ
เป็นพลังในการขับเคลื่อน
เศรษฐกิจ

- Re-Skill กลุ่มคนในภาคอุตสาหกรรมและบริการ เช่น อบรมมัคคุเทศก์ให้มีความรู้ด้าน Wellness ที่ถูกต้องและครอบคลุมหลากหลายมิติที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ รวมถึงพัฒนาทักษะด้านภาษาเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวจากภูมิภาค

แนวโน้ม
สำคัญ
ต่างๆ ที่
เกิดขึ้น

Smart Tourism



การท่องเที่ยววิถีใหม่



การท่องเที่ยวเมืองรอง



การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและการป้องกันโรค
(Medical tourism and Wellness)



SDGs' Goal 8

8.9 ออกแบบและใช้นโยบายที่ส่งเสริมการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนที่จะสร้างงาน และส่งเสริมวัฒนธรรมและผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ภายในปี 2573

ความเป็นไปได้

- การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวไทย ทั้งเมืองหลักและเมืองรอง เพื่อส่งเสริมการจ้างงานและการพัฒนาทักษะดิจิทัล

ความท้าทาย

- การบูรณาการข้อมูลด้านการท่องเที่ยว
- การกำกับดูแลการท่องเที่ยว
- การขาดงบประมาณ
- การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน

เป้าหมาย
และความ
ท้าทายในการ
บรรลุ SDGs

Painpoint รัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว

การรักษาข้อมูลส่วนตัวของนักท่องเที่ยว

Comparitech บริษัทวิจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์

รายงานว่า ข้อมูลส่วนตัวของชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าไทยหลุดสู่เว็บไซต์ที่ง่ายต่อการเข้าถึง โดยข้อมูลที่รั่วไหลมีขนาดถึง 200 กิกะไบต์ หรือข้อมูลของผู้เดินทางต่างประเทศกว่า 106 ล้านคน (ข้อมูลของชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทยในช่วง 10 ปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน) ประกอบไปด้วย ข้อมูลส่วนตัว เช่น วันที่เดินทางมาถึงไทย เพศ ชื่อจริงนามสกุลจริง เลขหนังสือเดินทาง ประเภทของวีซ่า ด้วยเหตุที่กล่าวนี้ทำให้นักท่องเที่ยวขาดความเชื่อมั่นในการรักษาข้อมูลของไทยซึ่งส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเดินทางมายังไทย



ไม่มีการรวบรวมข้อมูลสำหรับอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว



ขาดระบบรวบรวมข้อมูลผู้ให้บริการ หรือผู้ประกอบการท้องถิ่นในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงช่องทางการติดต่อ เพื่ออำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยว เช่น ข้อมูลโรงแรม/ที่พัก บริการให้เช่าพาหนะเดินทาง ร้านอาหาร วิธีการเดินทาง เป็นต้น รวมถึงขาดช่องทางในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ในท้องถิ่น/เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยกับนักท่องเที่ยวโดยตรง เพื่อใช้ในการแจ้งเตือนภัย และการให้ความช่วยเหลือ

การแบ่งปันข้อมูล

ไม่มีการเชื่อมโยงและแบ่งปันทรัพยากรระหว่างหน่วยงานในกำกับและหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องขาดมาตรฐานในการเชื่อมต่อข้อมูลและเชื่อมโยงเครือข่ายให้สามารถใช้งานร่วมกันได้ (Sharability) เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลการได้รับวัคซีนโควิด-19 กับผู้ให้บริการ ณ แหล่งท่องเที่ยว



สัญญาณอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ขาดความพร้อมใช้งานในพื้นที่ชนบท



บางพื้นที่ขาดการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลหรือบรอดแบนด์ความเร็วสูง ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการใช้บริการดิจิทัลเพื่อการท่องเที่ยว เช่น GPS, การใช้ mobile banking



ความยุ่งยากในการขอใบอนุญาตประกอบกิจการด้านการท่องเที่ยว และทักษะดิจิทัลของผู้ประกอบการ

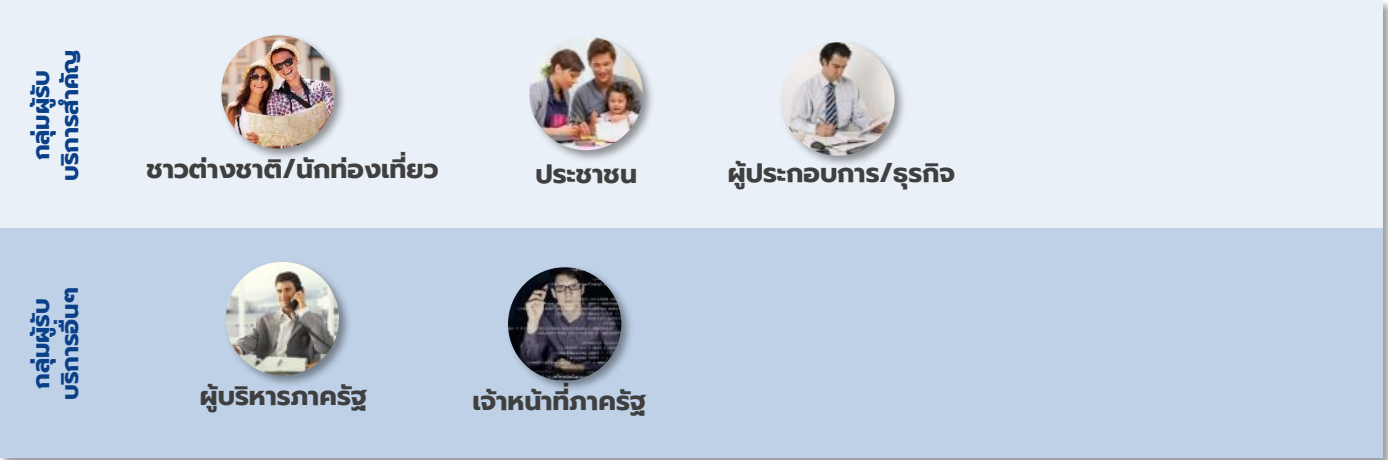
การส่งเสริมการท่องเที่ยวในเมืองรอง

การประชาสัมพันธ์/ส่งเสริมการท่องเที่ยวในเมืองรองและการท่องเที่ยวนอกฤดูกาลยังไม่มีดีเท่าที่ควร นักท่องเที่ยวกระจุกตัวในพื้นที่ท่องเที่ยวเมืองหลักจำนวนมาก

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการท่องเที่ยว (Stakeholders)



บริการด้านการท่องเที่ยว
ในปัจจุบัน















cbtthailand.dasta.or.th

ข้อมูลสารสนเทศแหล่งท่องเที่ยวกรมการท่องเที่ยว

ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวออนไลน์

Longstay ระบบภูมิสารสนเทศด้านการกีฬาและนันทนาการ

ศูนย์ปฏิบัติการกรมการท่องเที่ยว

ระบบฐานข้อมูลน้ำพุร้อน

Call Center กรมการท่องเที่ยว 0-2401-1111

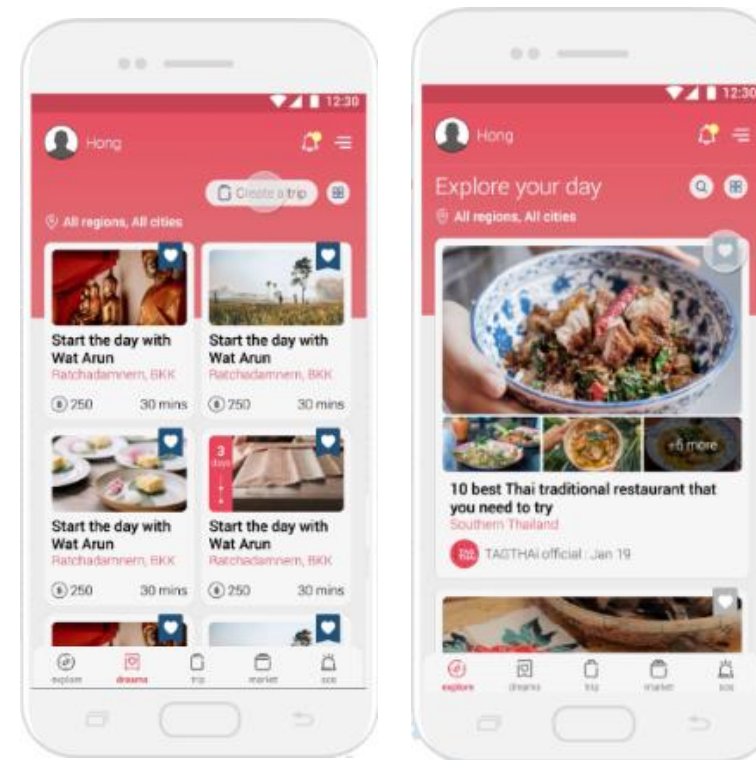
ตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวของไทย



“ทักทาย” แพลตฟอร์มการท่องเที่ยวแบบครบวงจรเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวระบบ Digital Tourism เต็มรูปแบบเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวของไทย

ลักษณะเด่น

- ให้บริการ 3 ภาษา ได้แก่ ไทย อังกฤษ และจีน
- นำเสนอข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศ
- มอบโปรโมชั่นและสิทธิประโยชน์ให้แก่นักท่องเที่ยวในแต่ละช่วงเวลา
- สามารถจองที่พัก บัตรเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว และผลิตภัณฑ์ของไทย ผ่านการชำระค่าสินค้าบริการออนไลน์ได้แบบเบ็ดเสร็จ
- เพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้ประกอบการการท่องเที่ยว ช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและเข้าถึงกลุ่มนักท่องเที่ยวทั่วโลก



Best Practice: การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว

Case study - Enhancing SME management through data



Digitalisation is a major challenge for the tourism industry in Luxembourg; but it is also a huge opportunity. The Government is committed to supporting and promoting the digital transformation of the tourism sector, making use of new technology to enhance the promotion of the country, providing tourists with better information to help informed decisions and improve their experience while visiting. The Ministry of the Economy, as well as Luxembourg for Tourism and the regional tourist offices, analyse ways of digitalising their services on an ongoing basis, including:



Developing a more efficient digitalised system for registering tourists in accommodation establishments.
The new system will make it possible to collect fast and reliable statistical data relating to overnight stays and source markets.



Planning a single national platform to connect as many services as possible.
The platform will provide tourists with information and guidance, making the planning process easier.



FIT4 DIGITAL

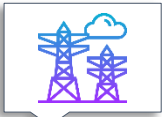
The Fit 4 Digital initiative helps tourism SMEs to use on information and communication technology to become more competitive.

The initiative provides consultancy, diagnostic services, support in devising and implementing digitalisation-oriented action plans and help with meeting associated costs, thus encouraging enterprises to take a step towards digital transformation. Open to all SMEs, the support includes intervention of a specialised private consultancy company chosen by the participating entity, 360-degree diagnosis of the company's organisation and its processes, definition and implementation of a digitalisation-oriented action plan, and financial assistance for the consultancy costs incurred.

Best Practice: การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว
Case study- Leveraging enabling technologies to develop smart tourism



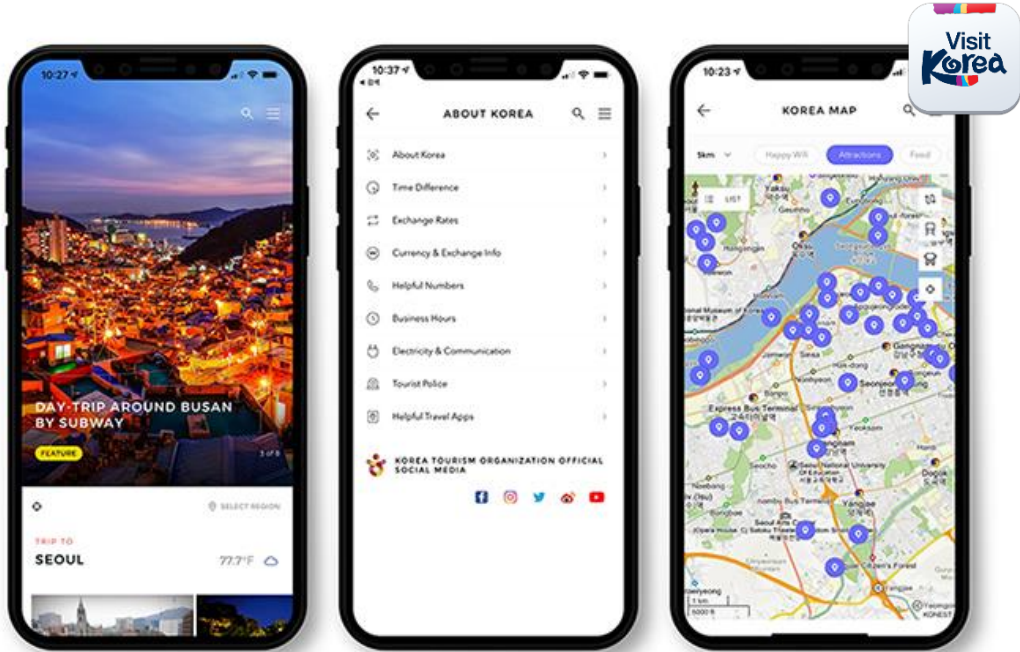
Korea has five objectives to its National Tourism Innovation Strategy, one of which is to create a **smart tourism ecosystem**.



Korea’s Smart Tourism Strategy began by creating the infrastructure for smart tourism. This comprehensive approach includes a platform of integrated online tourist information, free Wi-Fi at major tourist attractions and big data analysis for future reference and improvement.



The platform provides tools while traveling *such as* (AR/VR) chatbot service message-based communication on translation, tourist information, and tourist complaint services. While the Tourism Big Data Platform is in use, it accumulates and shares the data gathered about the tourist with local governments and the private sector to better inform tourism stakeholders.

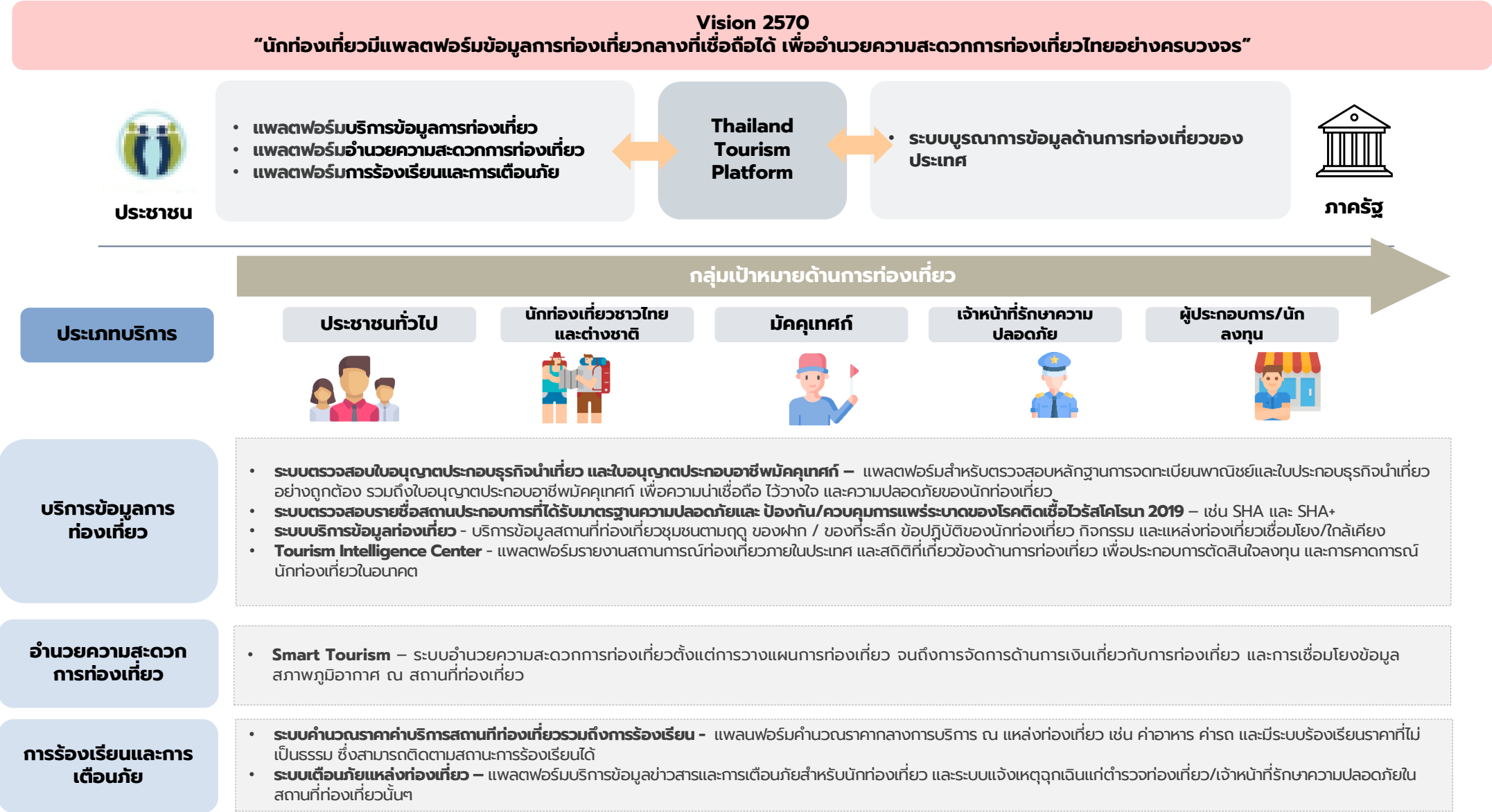


Visit Korea

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว

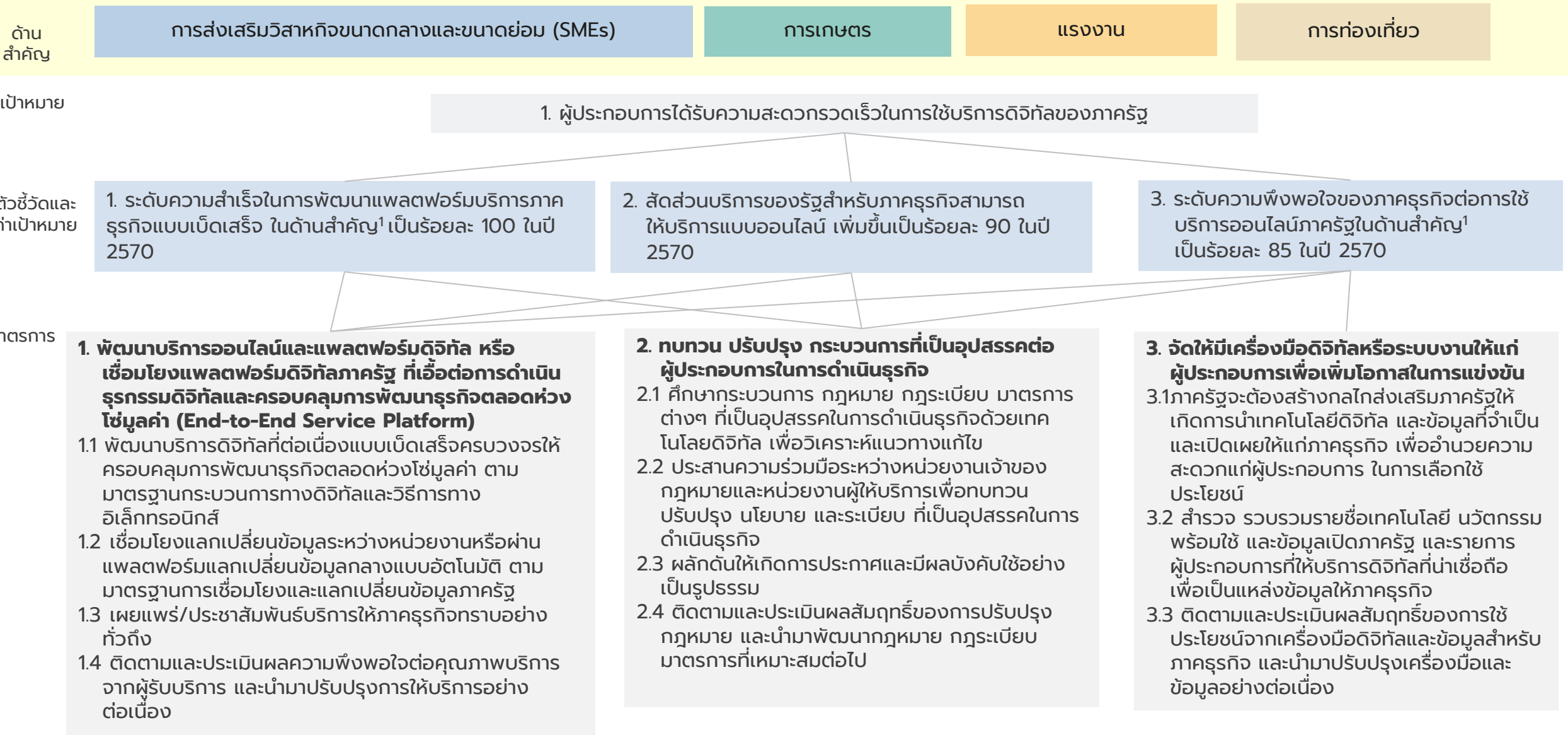
Capability Maturity (Level)	การบริหาร Smart Tourism (Governing smart tourism)	การจัดการข้อมูลและทรัพยากรการท่องเที่ยว (Managing data and tourism resources)	การจัดการโครงสร้างพื้นฐานและบริการ (Managing infrastructure and services)	การส่งเสริมความตระหนักด้านการท่องเที่ยวของประชาชน (Fostering public tourism awareness)	อำนวยความสะดวกในการร่วมสร้างสรรค์ (Facilitating co-creation)	ความตระหนักถึงคุณค่าการท่องเที่ยว (Realizing tourism values)
Advanced/ Optimizing	- แต่ละท้องถิ่นมีการปกครองร่วมกันเพื่อเชื่อมโยงสู่ Smart Tourism - ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างแพร่หลาย และมีส่วนงานจัดการด้าน Smart Tourism	- มีการแบ่งปันข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ รวมถึงนวัตกรรมที่ยั่งยืน และการบูรณาการทรัพยากร และข้อมูลการท่องเที่ยว จากทุกภาคส่วนของประเทศ ทั้งภาคอุตสาหกรรม วิชาการ ท้องถิ่น/รัฐบาล และประชาชน - มีการบูรณาการแบบมีพลวัต (Dynamic Integration) การประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ของทรัพยากรและข้อมูลการท่องเที่ยว รวมถึงการริเริ่ม crowd-sourcing	- มีเครือข่ายความเร็วสูง ปลอดภัย และชาญฉลาดอย่างครอบคลุม และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างนักท่องเที่ยวและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการท่องเที่ยวโดยเชื่อมโยงอย่างใกล้ชิดกับการบริหารและอุตสาหกรรมอื่น ๆ - มีเครือข่ายในการตอบสนอง และจัดการคุณภาพการบริการ รวมถึงการจัดหาข้อมูลการท่องเที่ยวแบบเรียลไทม์	- มีการแบ่งปันวิสัยทัศน์การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากการมีส่วนร่วมและความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการท่องเที่ยว - มีการแบ่งปันวิสัยทัศน์การท่องเที่ยวแบบครบวงจรในระบบนิเวศการท่องเที่ยวทั้งหมด มีความพยายามในการปรับปรุงการท่องเที่ยวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการท่องเที่ยว	- Bottom-up entrepreneurship & open-innovation, Sustainable voluntary co-creations in tourism - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการท่องเที่ยวขับเคลื่อนนวัตกรรม Smart Tourism	- มีระบบการดำเนินงานในเมืองแบบอัจฉริยะ มีแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมค่านิยมทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และค่านิยมอื่นๆ - มีการตรวจสอบและปรับปรุงอย่างเป็นระบบในทุกด้านของมูลค่าการท่องเที่ยว และการดำเนินงานของเมืองเป็นเชิงคาดการณ์เพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยว
Intermediate	มีวิสัยทัศน์ด้าน Smart Tourism แบบรวมศูนย์ รวมถึงมีนโยบายและการจัดหาทรัพยากรในการจัดการอย่างเป็นระบบ	มีการบูรณาการข้อมูลและทรัพยากรการท่องเที่ยวภายในและระหว่างกันในแพลตฟอร์มข้อมูลการท่องเที่ยวของเมือง และมีการผสมผสานข้อมูลการท่องเที่ยวจากแหล่งที่หลากหลาย	มีเครือข่ายรวบรวมข้อมูลนักท่องเที่ยว & การจัดการตอบสนอง เพื่อรองรับบริการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวแบบเรียลไทม์	มีวิสัยทัศน์การท่องเที่ยวเป็นอันเดียวกัน มีความพยายามในการปรับปรุงการท่องเที่ยวโดยพิจารณาความคิดริเริ่มด้านการท่องเที่ยวและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีโครงสร้างความร่วมมือในการดำเนินการในภูมิภาคการท่องเที่ยวทั้งหมด มีกระแสตอบรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการท่องเที่ยว	มีการจัดการการตรวจสอบและปรับปรุงในด้านเศรษฐกิจและคุณค่าด้านการท่องเที่ยวอื่น ๆ รวมทั้งปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวและหน่วยงานด้านการท่องเที่ยว
Basic	การมีส่วนร่วมของเมืองท้องถิ่น, ความร่วมมือข้ามส่วนโดยใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานและการพัฒนาการท่องเที่ยว	มีข้อมูลนโยบายสำหรับการกำกับดูแล ความเป็นส่วนตัว ปลอดภัยและการแบ่งปัน ข้อมูลขนาดเล็ก และการบูรณาการทรัพยากรการท่องเที่ยว	มีการจัดระดับของเครื่องมือวัดผล ความเชื่อมโยง สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีกับโครงสร้างพื้นฐานของเมือง เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การท่องเที่ยวและคุณภาพการบริการ	มีวิสัยทัศน์การท่องเที่ยวที่ไม่แน่นอน และมีการริเริ่มการรับรู้คุณค่าการท่องเที่ยวแบบไม่ต่อเนื่อง	มีความร่วมมือความคิดริเริ่มด้านการท่องเที่ยวบางอย่าง และมีการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการท่องเที่ยวอย่างจำกัด	มีการตรวจสอบ ปรับปรุงการดำเนินงาน และการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างจำกัด

สิ่งที่ผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว



รายละเอียดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายและ โครงการสำคัญของยุทธศาสตร์ที่ 2

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ



¹ ด้านสำคัญ ได้แก่ ด้าน SMEs, เกษตร, แรงงาน, ท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ 2: สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	สถานะในอดีต			ค่าเป้าหมาย				
			2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570
1. ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ	1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการภาคธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จ ในด้านสำคัญ ¹	ร้อยละ	-	-	-	20	40	60	80	100 ²
	2. สัดส่วนบริการของรัฐสำหรับภาคธุรกิจสามารถให้บริการแบบออนไลน์	ร้อยละ	-	58.66 ³	-	70	75	80	85	90
	3. ระดับความพึงพอใจของภาคธุรกิจต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐในด้านสำคัญ ¹	ร้อยละ	n/a	79.76 ⁴	-	80	80	80	85	85

¹ ด้านสำคัญ ได้แก่ ด้าน SMEs, เกษตร, แรงงาน, ท่องเที่ยว

² อ้างอิงจากเป้าหมาย/ตัวชี้วัด แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

³ รายงานบทวิเคราะห์ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยปี 2561-2564 (สพส., 2564)

⁴ ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2564 (กพส., 2564)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

ด้านสำคัญ

(Focus Area)

การส่งเสริมวิสาหกิจ
ขนาดกลางและ
ขนาดย่อม (SMEs)



การเกษตร



ด้านแรงงาน



ด้านท่องเที่ยว



ผลสัมฤทธิ์สำคัญ

- ภาคธุรกิจเข้าถึงการทำธุรกรรมกับรัฐ และข้อมูลการส่งเสริมศักยภาพการแข่งขันผ่านแพลตฟอร์มอย่างครบถ้วนทั้งห่วงโซ่มูลค่า
- เกษตรกรเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านแพลตฟอร์มกลางข้อมูลเกษตรกรรมของประเทศ เพื่อใช้ประกอบการการตัดสินใจในการผลิตให้เหมาะสมกับศักยภาพพื้นที่
- แรงงานได้รับการพัฒนาทักษะ และยกระดับการคุ้มครองสวัสดิภาพ ปรับสมดุลตลาดแรงงานไทยสู่ความยั่งยืนด้วยระบบบริการด้านแรงงานแบบครบวงจร และระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ
- ธุรกิจท่องเที่ยวเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวครบวงจรและใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล เพื่อยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

7 โครงการสำคัญ

2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	2.1 โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification: ID One SMEs)				สสว. / AWS.
	2.2 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร				สศก. / NECTEC, และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านฐานข้อมูล
		2.3 แพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนการ วิเคราะห์และการใช้ประโยชน์ข้อมูล ขนาดใหญ่ในภาคการเกษตร (THAGRI)			สศก., กรมพัฒนาที่ดิน, NECTEC และ GBDI
		2.4 โครงการแพลตฟอร์มวิเคราะห์ แนวโน้มตลาดแรงงานของประเทศ (Labour Big Data Analytics)			รง.
		2.5 โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ ข้อมูลท่องเที่ยวอัจฉริยะด้วย AI บน Tourism Intelligence Center			สำนักงานปลัดกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา และ ททท.
		2.6 โครงการ Tourism Supply Management			กรมการท่องเที่ยว / ภาคธุรกิจเอกชนที่ ให้บริการสนับสนุน
		2.7 โครงการ Amazing Thailand Metaverse			ททท. และสมาคมการ ท่องเที่ยวต่างๆ ที่ เกี่ยวข้อง

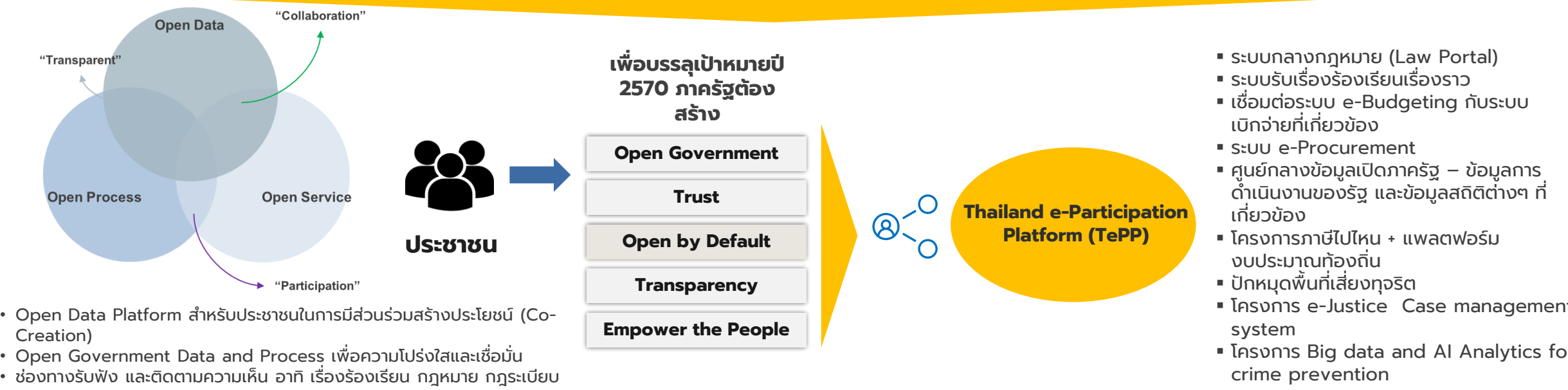
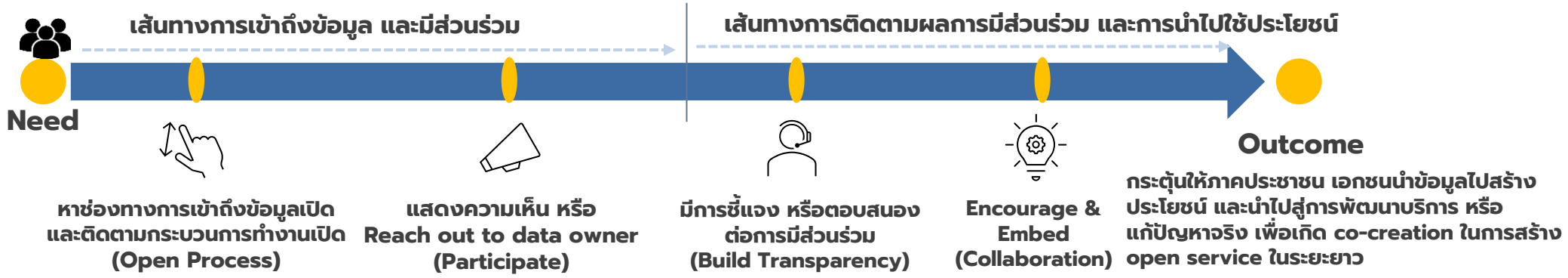
ปัญหา ความท้าทาย Best Practice และ Maturity Model ตาม ด้านสำคัญ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูล เปิดภาครัฐ



เป้าหมายของยุทธศาสตร์ 3 โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust)

ในปี 2570
“เป็นรัฐที่ให้สังคมริเริ่ม และเป็นรัฐที่เกื้อหนุนด้วยการเปิดเผย Data, Process, Service”



- Open Data Platform สำหรับประชาชนในการมีส่วนร่วมสร้างประโยชน์ (Co-Creation)
- Open Government Data and Process เพื่อความโปร่งใสและเชื่อมั่น
- ช่องทางรับฟัง และติดตามความเห็น อาทิ เรื่องร้องเรียน กฎหมาย กฎระเบียบ



การมีส่วนร่วม โปร่งใส และ
ตรวจสอบได้ของประชาชน



เป้าหมายและความท้าทายด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชนในปัจจุบัน และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมาย วาระปฏิรูป

ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

1. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการนโยบาย สาธารณะทุกระดับ (การปฏิรูปด้านการเมือง)
2. การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของ ประชาชน (ด้านบริหารราชการแผ่นดิน)

ด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน

1. การให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้า ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ในกระบวนการยุติธรรม (ด้านกระบวนการยุติธรรม)
2. การขจัดอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการเบิกจ่ายเงินเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว คุ่มค่า โปร่งใส ปราศจากการทุจริต (ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน)
3. การพัฒนาระบบคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการจัดการ Fake News (ด้านการสื่อสารมวลชนฯ)

แนวโน้ม สำคัญ ต่างๆ ที่ เกิดขึ้น



การให้บริการดิจิทัลของ
รัฐที่ปลอดภัย

การเปลี่ยนแปลงของรัฐบาล

เทคโนโลยีเร่งการมีส่วน
ร่วมของประชาชน

ประชาชนควบคุมข้อมูล
ส่วนบุคคล

การตรวจสอบและแก้ไข
ข่าวเท็จ

ช่องทางสื่อสารในการ
ให้ข้อมูลที่โปร่งใส

เป้าหมายและ ความ ท้าทายในการ บรรลุ SDGs

SDGs' Goal 11

- 11.3 ยกระดับการพัฒนาเมืองและขีดความสามารถในการมีส่วนร่วมให้ครอบคลุมและยั่งยืนเพื่อการวางแผนและการบริหารจัดการการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์อย่างมีส่วนร่วม บูรณาการและยั่งยืนในทุกประเทศ ภายในปี 2573

ความเป็นไปได้

- การเปิดช่องทางให้หน่วยงานของรัฐเปิดรับฟังความคิดเห็น ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และมีศูนย์กลางทางข้อมูล

ความท้าทาย

- การเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การขาดงบประมาณ
- การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน
- การตอบสนองความต้องการของภาคประชาชน

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐ ด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

หน่วยงานผู้ให้บริการ

- บริการร่วมของหน่วยงานอื่นกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- สถาบันอนุญาโตตุลาการ
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- สำนักนายกรัฐมนตรี
- สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรมบังคับคดี
- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- หน่วยงานอื่น

1

การร้องเรียนและร้องทุกข์

ระบบยื่นคำเสนอข้อพิพาท

ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค

ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Application)

ระบบรับเรื่องร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต

- ระบบร้องเรียน อย. และ ระบบสืบค้นข้อมูลใบอนุญาตโฆษณาของอย. (สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา)
- ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของ กสทช. (คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ)
- รับเรื่องร้องเรียนผู้บริโภคออนไลน์ (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์: สพรอ.)
- การรับ-ส่งเรื่องร้องทุกข์ระหว่างหน่วยงาน (สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย: คปภ.)
- ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม 1567 (กระทรวงมหาดไทย)
- ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน (กรมโยธาธิการและผังเมือง)
- ระบบร้องเรียน (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา)
- ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (กรมการท่องเที่ยว)
- ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน สบส. (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)
- แจ้งเรื่องร้องเรียน (กรมวิชาการเกษตร)
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (กรมการค้าภายใน)

2

การติดตาม สอบถาม ปรีกษาปัญหา และรับฟังความคิดเห็นด้านกฎหมาย

ระบบติดตามคดี Ago-Tracking

ระบบบริการสอบถามปัญหากฎหมายผ่านอินเทอร์เน็ต

ติดตามสถานะคดี

กระดานถามตอบปัญหาทางกฎหมาย คลินิกยุติธรรม

ระบบกลางทางกฎหมาย

3

ระบบค้นหา ตรวจสอบ และบริการข้อมูล

ระบบตรวจสอบเจ้าของสำนวนคดีล้มละลาย

ระบบสารสนเทศฐานข้อมูลสัมพันธเพื่อตรวจสอบการกระทำผิด มูลฐาน และความผิดฐานฟอกเงิน

ระบบสารสนเทศฐานข้อมูลกลางเพื่อการรายงานและแลกเปลี่ยนข้อมูล (AMCES)

ระบบค้นหาข้อมูลมติคณะรัฐมนตรี

ภาษีไปไหน? ระบบรายงานข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ

Government News:Gnews สื่อออนไลน์ภาครัฐ

ระบบข้อมูลเกี่ยวกับจุดให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ (Application)

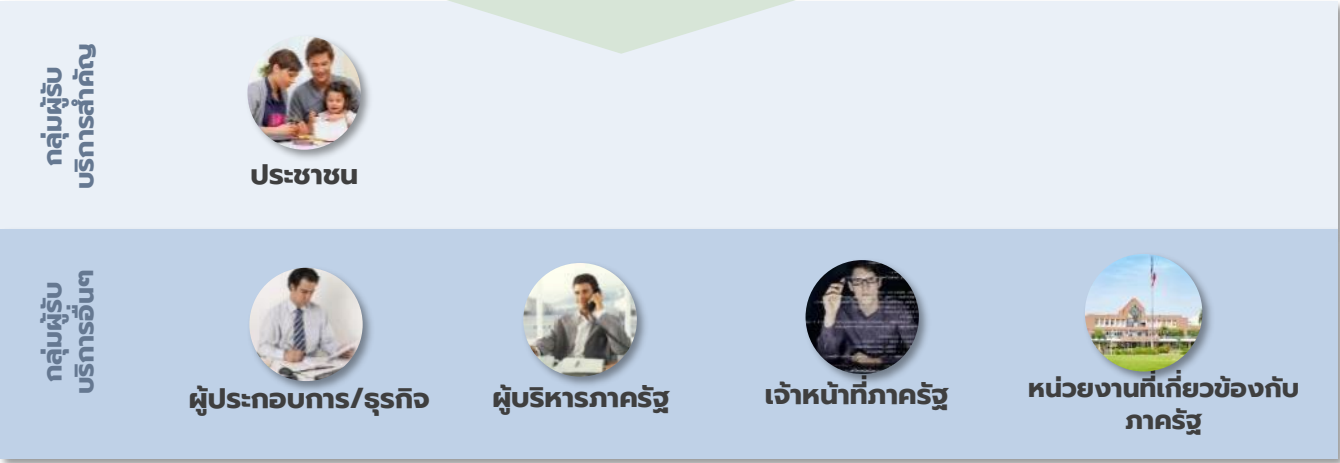
ระบบบริการ Tax Single Sign On (TaSSO) (กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต กรมศุลกากร)

อนาคตไทย อนาคตเรา (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน (Stakeholders)



บริการด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน



ภาษีไปไหน?
ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ
Thailand Government Spending

1111

G-News

LAW
ระบบกลางทางกฎหมาย

CITIZENinfo

อนาคตไทย
อนาคตเรา
OUR COUNTRY OUR FUTURE

Best Practice 1: e-Participation (THE REPUBLIC OF KOREA) (1/2)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



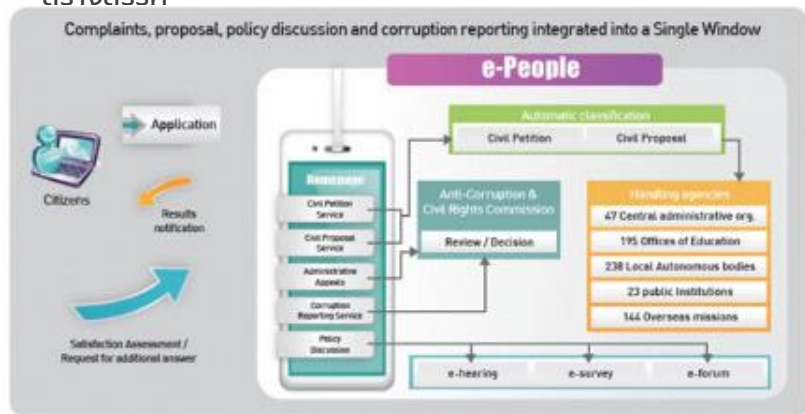
e-People Website เว็บไซต์ที่ช่วยคลี่คลายคำร้องของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานราชการต่างๆ และส่งเสริมให้ผู้คนเข้ามามีส่วนร่วมกับรัฐบาลในการปรับปรุงนโยบายต่างๆ โดยสามารถใช้ e-People ได้ทุกแห่งในโลก

National Participatory Website ระบบที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการ

ความเป็นผู้นำในด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน จาก E – government Development Index อยู่อันดับที่ 2 (2020) และ E – participation Index (2020) อยู่อันดับที่ 1 ของโลก จาก 193 ประเทศ

e-People Website:

- e-People เป็นระบบออนไลน์ในการจัดการข้อร้องเรียนที่ระดับทุกหน่วยงานของรัฐบาล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการสาธารณะได้ง่ายขึ้น
- การจัดหมวดหมู่อัตโนมัติทำให้ข้อร้องเรียนที่ได้รับถูกส่งไปที่หน่วยงานที่เหมาะสมที่สามารถจัดการข้อร้องเรียนได้มีประสิทธิภาพที่สุด
- ระบบทำให้ประชาชนแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการบริหารจัดการ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายเพื่อก่อให้เกิดการบริหารจัดการที่สร้างสรรค์



National Participatory Website:

- ประชาชนสามารถเสนอโครงการงบประมาณโดยตรงผ่าน National Participatory website และร่วมการสนทนาเกี่ยวกับประเด็นหลักทางสังคมที่เกี่ยวกับการเงินการคลัง และแสดงความคิดเห็นต่างๆ
- ประชาชนสามารถเข้าร่วมและทำงานใน Budget Participation Group ที่ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เช่น การทบทวนและการพิจารณาข้อเสนอระดับชาติ
- Participatory Budgeting System เพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการการคลัง เพื่อให้งบประมาณรัฐเป็นงบประมาณที่ประชาชนมีส่วนร่วม



Best Practice 1: e-Participation (THE REPUBLIC OF KOREA) (2/2)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

e-Procurement: KONEPS ระบบรวมจัดซื้อจัดจ้างแบบ Single Window ที่ครอบคลุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอน

Digital Budget & Accounting System: dBain ระบบการบริหารจัดการการเงินแบบศูนย์รวม ที่รวมการบริหารจัดการงบประมาณ

e-Procurement: KONEPS:

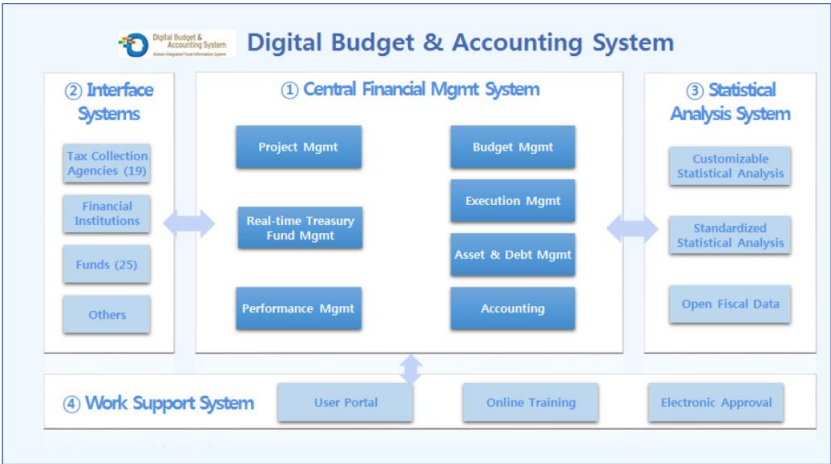
- ระบบรวมจัดซื้อจัดจ้างแบบ Single Window สำหรับรัฐบาลกลาง และเป็นทางเลือกสำหรับรัฐบาลท้องถิ่นและองค์กรภาครัฐอื่นๆ โดยครอบคลุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอน
- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจากการแลกเปลี่ยนข้อมูลและกระบวนการอัตโนมัติ เพิ่มความโปร่งใส และเพิ่มความเป็นกลางในการประมูล
- ช่วยในการขยาย e-Commerce และการพัฒนา SMEs



KONEPS is Korea's national public e-procurement system that processes the whole procurement cycle online. The system covers tender notices, bidding, contracting and online payment.

Digital Budget & Accounting System (dBain):

- ระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการทางการเงิน แบ่งเป็น 4 ระบบย่อย รวมทั้ง Central Financial Management System: บริหารงานหลักของการบริการจัดการการคลัง เช่น การบริหารจัดการโครงการ การบริหารจัดการงบประมาณ และการบริหารจัดการกองคลัง
- ระบบทำงานแบบ Real-Time, เป็น program-based online ที่ข้อมูลการคลังทั้งหมดจะแสดงออนไลน์ตามโปรแกรมหรือระดับโปรรูจก ง่ายต่อการติดตาม และขั้นตอนการบริหารจัดการด้านการเงินทั้งหมดถูกรวบรวมในระบบ



Best Practice 2: e-Participation (ESTONIA)



ระบบบริการแบบ อิเล็กทรอนิกส์



Citizens' Initiative Portal ระบบดิจิทัลสำหรับให้ประชาชนการยื่นคำร้องต่อรัฐสภา และทำกับดูแลโดย Response to Memoranda and Requests for Explanations and Submission of Collective Addresses Act ซึ่งใช้ในปี 2557

i-Voting ระบบที่ให้ผู้มีสิทธิเลือกตั้งออกเสียงผ่านคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากที่ไหนก็ได้ในโลก และเป็นระบบที่ง่ายและปลอดภัย และช่วยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกลไกประชาธิปไตย

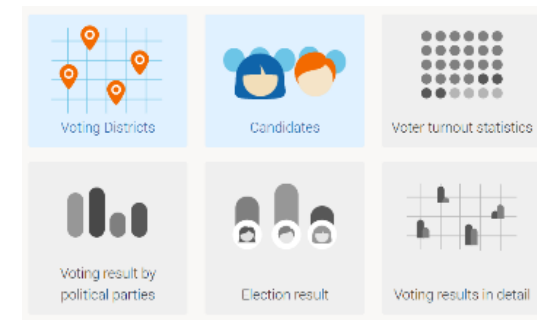
ความเป็นผู้นำในด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน จาก E – government Development Index อยู่อันดับที่ 3 (2020) และ E – participation Index (2020) อยู่อันดับที่ 1 ของโลก จาก 193 ประเทศ

Citizens' Initiative Portal:

- จุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำนโยบาย
- ประชาชนสามารถเสนอแนวคิดใหม่สำหรับกฎหมายและนโยบาย หรือ แนะนำการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและนโยบายที่มี
- ประชาชนตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไปสามารถเข้าร่วม ความคิดริเริ่มที่เสนอต้องได้รับการสนับสนุนอย่างน้อย 1,000 รายชื่อ โดยความคิดริเริ่มที่มีคุณสมบัติจะถูกส่งไปยังคณะกรรมการรัฐสภาที่ดูแลเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความคิดริเริ่มนั้นเพื่อพิจารณา การลงรายชื่อสามารถทำได้ทั้งแบบเอกสารและออนไลน์ และแนวโน้มเน้นไปที่การรวบรวมรายชื่อออนไลน์

i-Voting:

- ในปี 2548 เอสโตเนียเป็นประเทศแรกที่ใช้ i-Voting ในการเลือกตั้งทั่วประเทศ และสองปีต่อมาได้ใช้ i-Voting ในการเลือกตั้งรัฐสภา
- ในช่วงก่อนการลงคะแนน ผู้มีสิทธิใช้ ID-card หรือ Mobile-ID เพื่อเข้าระบบและลงคะแนน โดยผลจะเข้ารหัส (encrypted) และตัวตนของผู้ลงคะแนนจะถูกลบก่อนที่ข้อมูลจะถึง National Electoral Commission for Counting
- ผู้มีสิทธิสามารถลงคะแนนในช่วงก่อนการลงคะแนนไม่จำกัดจำนวน เพราะจะยึดการลงคะแนนครั้งสุดท้าย
- ร้อยละ 44 ของประชาชนใช้ i-Voting
- เวลาสะสมที่ประหยัดได้จากการเลือกตั้งครั้งสุดท้ายเท่ากับ 11,000 วันทำงาน



Best Practice 3: e-Participation (FINLAND)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



The New Citizens' Initiative Act กฎหมายที่ให้ประชาชนของฟินแลนด์ส่งความคิดริเริ่มไปที่รัฐสภา และประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งสามารถยื่นคำร้องแก่รัฐบาลให้แก้กฎหมายปัจจุบัน หรือเสนอกฎหมายใหม่ โดยใช้วิธีการทำงานที่เกิดจากกลุ่มคนจำนวนมาก (Crowdsourcing) และคำร้องต้องได้รับรายชื่อสนับสนุนอย่างน้อย 50,000 รายชื่อภายใน 6 เดือน รัฐสภาจึงจะพิจารณา

Off-Road Traffic Act กฎหมายที่ควบคุมการจราจรนอกเหนือจากถนนที่จัดสร้างขึ้น

ความเป็นผู้นำในด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน จาก E – government development index (2020) ของประเทศฟินแลนด์อยู่อันดับที่ 4 และ E – participation index (2020) อยู่อันดับที่ 14 จาก 193 ประเทศ

The New Citizens' Initiative Act:

- NGO ชื่อ Open Ministry (Avoin Ministeriö) ถูกจัดตั้งขึ้นมาเพื่อสนับสนุน The New Citizens' Initiative Act โดยได้จัดทำเว็บไซต์ www.avoinministerio.fi สำหรับสนทนา ส่งเสริมและลงมติอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับความคิดริเริ่ม เพื่ออำนวยความสะดวกในการรวบรวมรายชื่อสนับสนุน
- Finnish Ministry of Justice ได้เปิดเว็บไซต์ Citizens' Initiative ที่ www.kansalaisaloite.fi เพื่อรวบรวมคำแถลงสนับสนุนต่างๆ

ความสำเร็จ

- ยกระดับการมีส่วนร่วมโดยให้ประชาชนเกี่ยวข้องในการจัดทำนโยบาย
- ทำให้ผู้มีอายุ 21-40 ปี มีส่วนร่วม
- เกิดขั้นตอนการเรียนรู้สำหรับประชาชนและผู้ทำการตัดสินใจ
- สนับสนุนให้มีความคิดใหม่/ความคิดที่มีนวัตกรรมสำหรับการปรับนโยบายต่างๆ
- เพิ่มความชอบธรรมของการจัดทำนโยบาย

Off-Road Traffic Law :

- รัฐสภาฟินแลนด์ไม่ได้ผ่านกฎหมายที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกันก่อนหน้านี้ Finnish Ministry for Environment และ Committee for Future of the Parliament จึงเสนอแนวคิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมออนไลน์ในการตัดสินใจประเด็นเกี่ยวกับ Off-road traffic เพื่อออกแบบแนวคิดใหม่
- รัฐบาลฟินแลนด์ตั้งเว็บไซต์ ที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมกระบวนการทางกฎหมาย โดยเข้าไปสร้างบัญชี แสดงความเห็นในประเด็นต่างๆ โดยผู้มีส่วนร่วมจะเห็นความเห็นต่างๆออนไลน์ ทำให้เกิดความโปร่งใส

ความสำเร็จ

- ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างสุภาพและสร้างสรรค์
- ผู้เข้าร่วมอยู่บนพื้นฐานความจริงเกี่ยวกับผลกระทบของกฎหมายที่เป็นไปได้ และมีความเห็นบวกเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของโครงการในเชิงประชาธิปไตย เพราะเชื่อว่าเสียงของพวกเขาได้รับฟัง
- ประสบการณ์ crowdsourcing นำไปสู่ การเรียนรู้ โดยผู้เข้าร่วมเรียนรู้จากกันและกันผ่านความเห็นออนไลน์ และเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดทำนโยบายและขั้นตอนทางกฎหมาย



เปรียบเทียบบริการเชิงดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชนกับประเทศผู้นำ

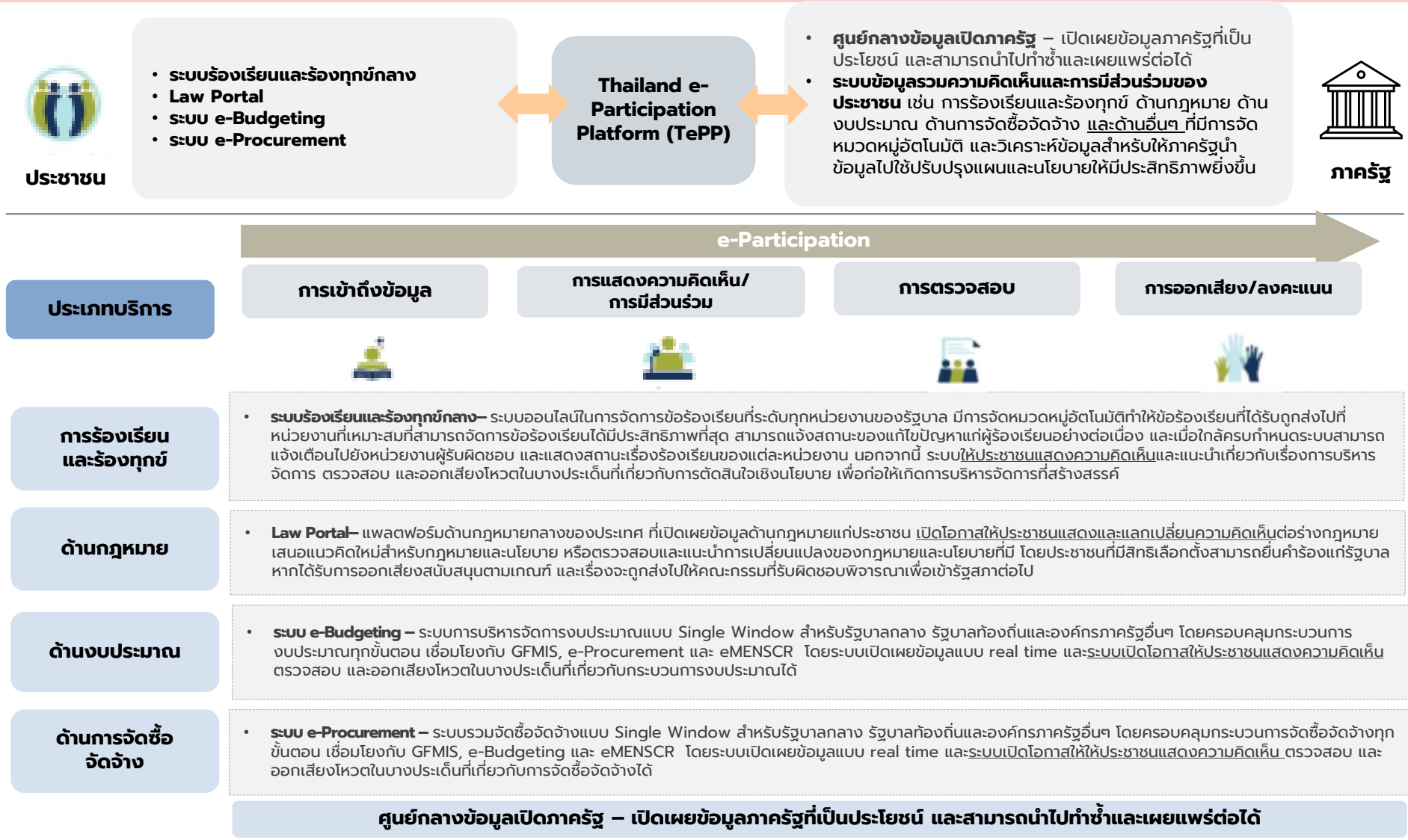
บริการดิจิทัล	 เกาหลีใต้	 เอสโตเนีย	 ฟินแลนด์	 ไทย
การร้องเรียนและร้องทุกข์	e-People Website (one-stop service)	- EESTIEE - Consumers Disputes - Consumer Protection	- Offences to Police - Chancellor of Justice - National Audit Office	- ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (นร.) - ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค (สคบ.) - ระบบรับเรื่องร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต (สพพ.)
การเสนอและแสดงความคิดเห็นต่อร่างกฎหมาย	e-People Website (one-stop service)	Citizens' Initiative Portal	- Demokratia.fi (summary portal) www.kansalaisaloite.fi www.avoinministerio.fi	- ระบบกลางทางกฎหมาย (ราชกฤษฎีกา, สพร.) - ระบบบริการสอบถามปัญหากฎหมายผ่านอินเทอร์เน็ต (อส.)
การจัดทำ พิจารณา และตรวจสอบการใช้งบประมาณ	- National Participatory - Digital Budget & Accounting System (dBain) (ข้อมูล real time)	E-Treasury (กระบวนการจัดทำงบประมาณ)	Tutki Hankintoja (สืบค้นข้อมูลการใช้งบประมาณ)	- e-Budgeting - ภาษีไปไหน? - อนาคตไทย อนาคตเรา
การพิจารณาและตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง	e-Procurement: KONEPS (ข้อมูล real time)	E-Procurement (e-notification, e-access, e-submission) (แสดงข้อมูลการตัดสินใจ)	- e-Procurement (Hansel Ltd.) - Tutki Hankintoja (สืบค้นข้อมูลการใช้งบประมาณ)	- e-GP - ภาษีไปไหน? - อนาคตไทย อนาคตเรา

เปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชนกับประเทศผู้นำ

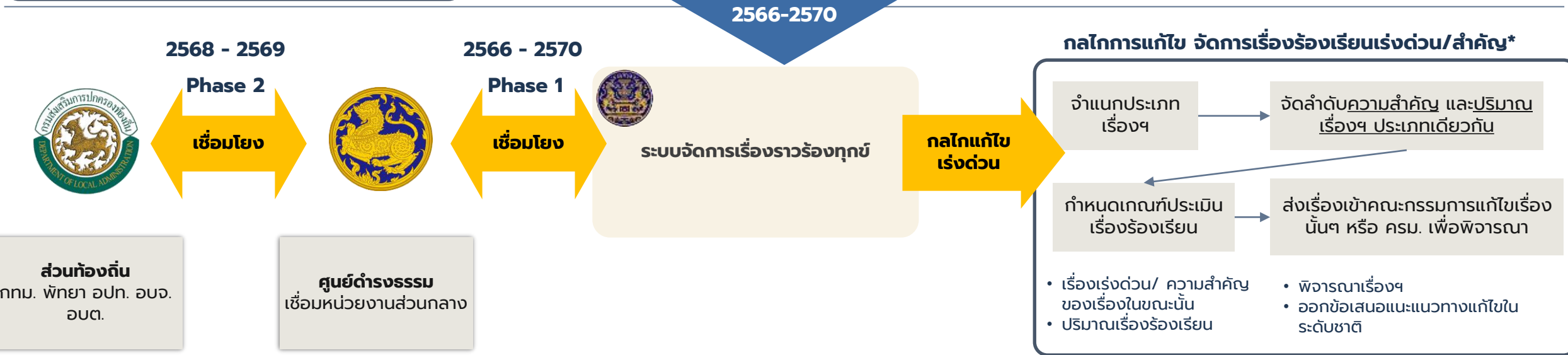
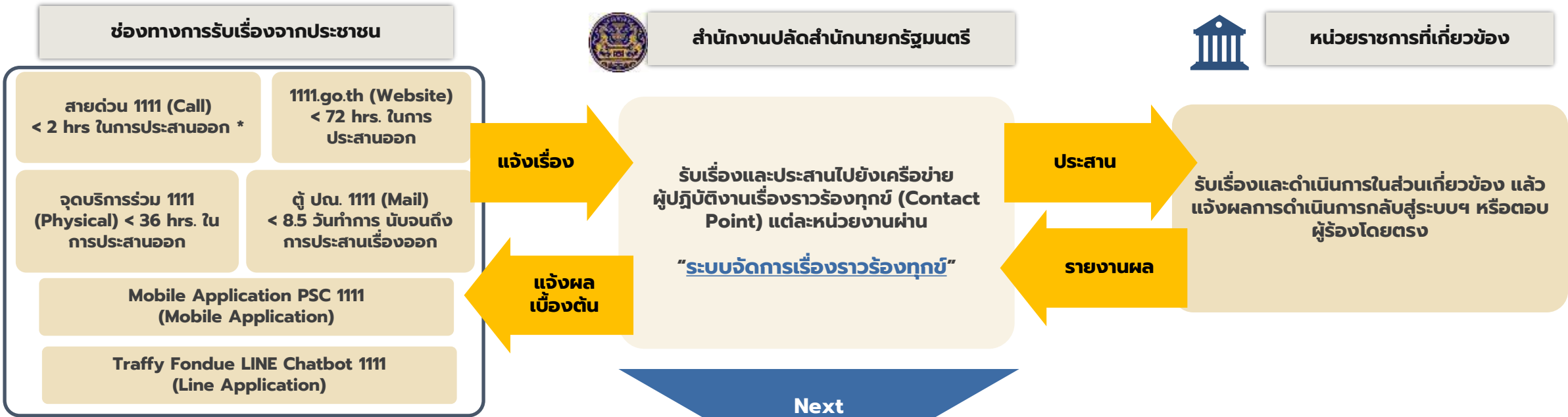


สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน

Vision 2570
 “ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ด้วยระบบกลางที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น”



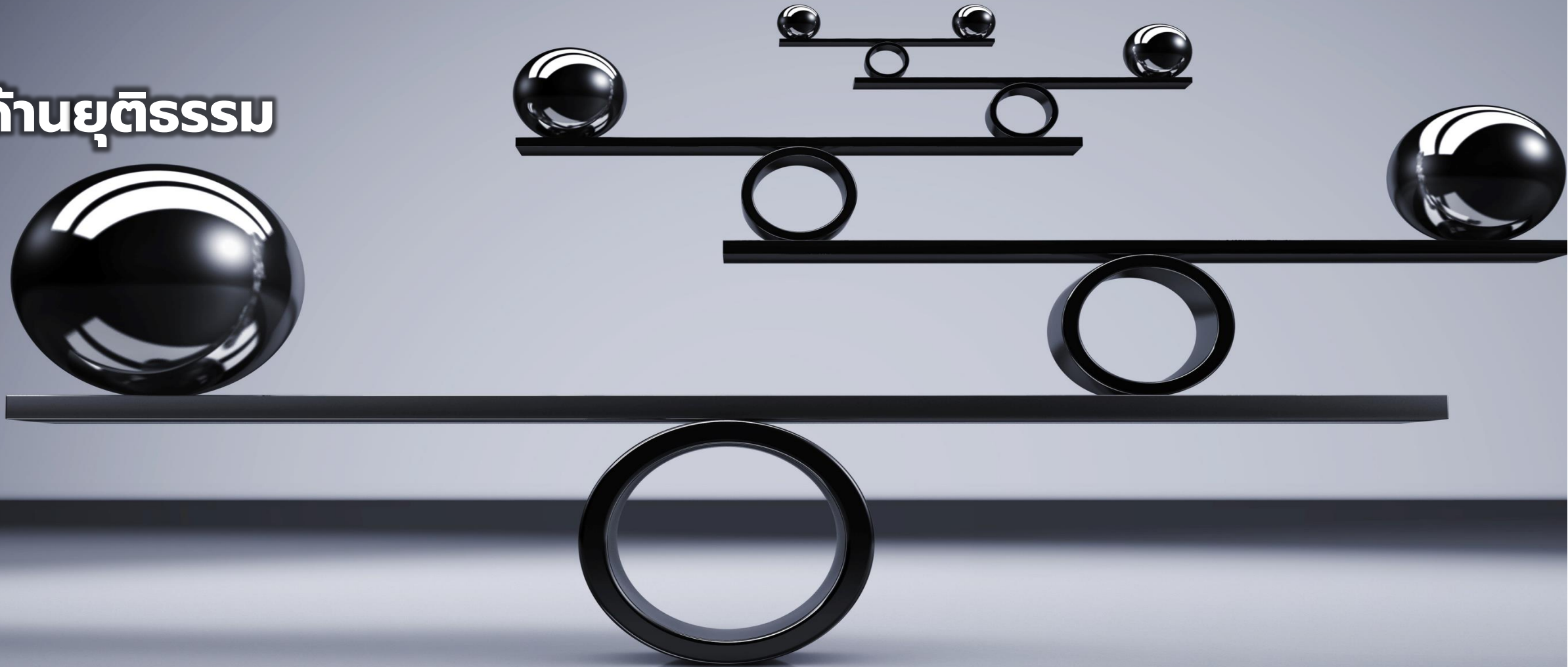
Flagship Project - กระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์และกระบวนการแก้ไขเรื่องราว



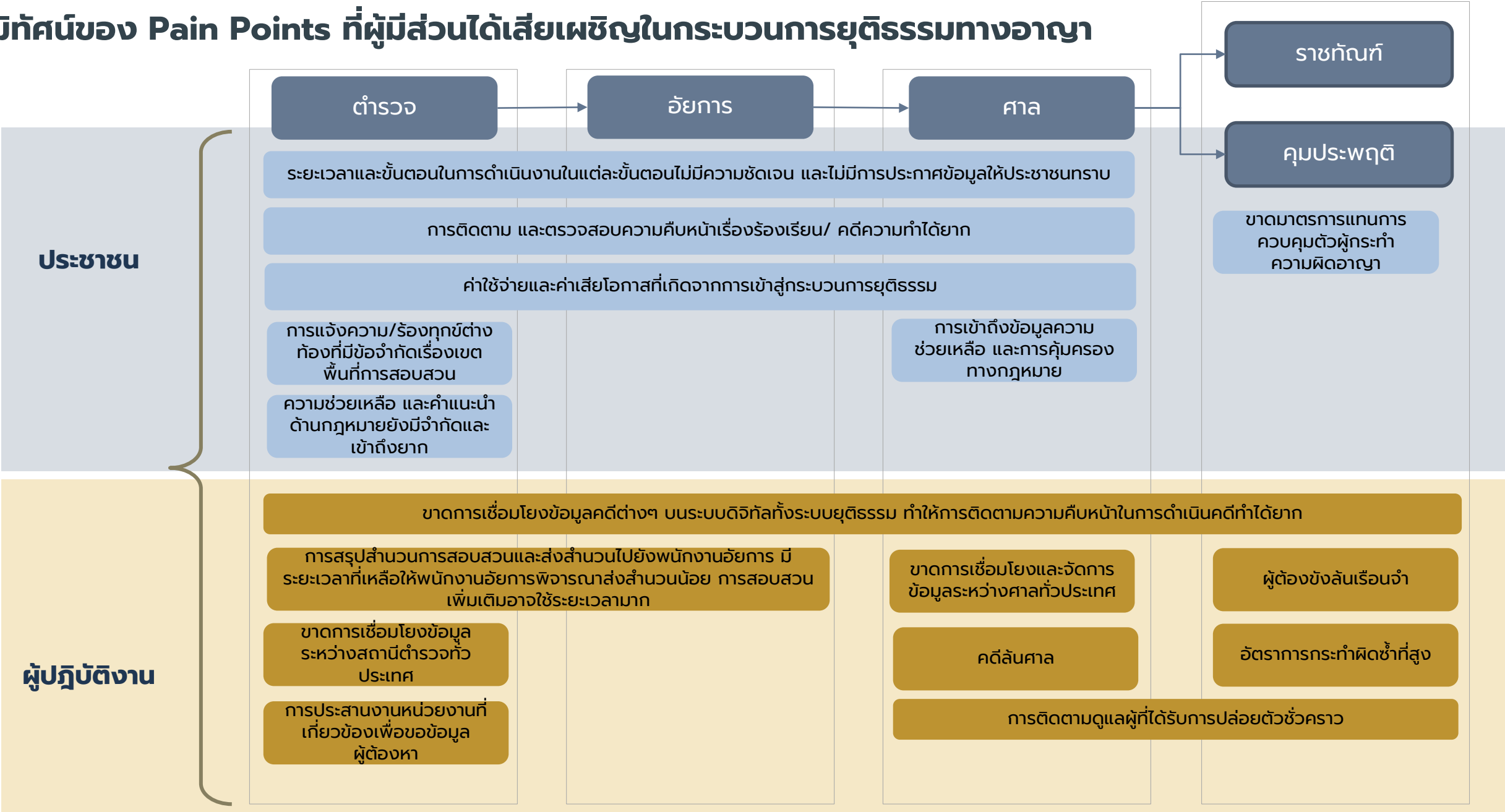
* เรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนการร้องเรียนมากในเรื่องประเภทเดียวกัน หรือเป็นประเด็นที่มีผลกระทบสำคัญในขณะนั้น เช่น แท็งคอลเซนเตอร์ เรื่องการทุจริตในช่วงเลือกตั้ง เป็นต้น

** สถิติจาก พ.ศ. 2560 https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/ewt_dl_link.php?nid=39292

ด้านยุติธรรม



ภูมิทัศน์ของ Pain Points ที่ผู้มีส่วนได้เสียเผชิญในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา



วาระปฏิรูปด้านการบริหารการยุติธรรม

เป้าหมาย	การอำนวยความสะดวกยุติธรรมในแต่ละขั้นตอนเป็นไปอย่างโปร่งใส แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และเข้าถึงง่ายโดยเสมอภาค การบังคับการตามกฎหมายเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และพัฒนาระบบการบริหารงานยุติธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม
----------	--

กิจกรรมปฏิรูป

การให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้า ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ในกระบวนการยุติธรรม	การรับแจ้งความร้องทุกข์ต่างท้องที่	การจัดหาทนายความอาสาประจำสถานีตำรวจให้ครบทุกสถานีทั่วประเทศ	ปฏิรูประบบการปล่อยชั่วคราว	การบันทึกภาพและเสียงในการตรวจค้น จับกุม และการสอบปากคำในการสอบสวน
เป้าหมาย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีระบบให้ประชาชนตรวจสอบและหรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ ขั้นตอน - ตราพระราชบัญญัติระยะเวลาในการดำเนินงานขอกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ให้มีผลบังคับใช้ - จัดทำ/พัฒนาและเชื่อมโยงระบบตรวจสอบและ/หรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ หน่วยงานรับผิดชอบ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านกระบวนการยุติธรรม	เป้าหมาย มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการรับคำร้องทุกข์กล่าวโทษและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานีตำรวจทั่วประเทศ ขั้นตอน - จัดเตรียมเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักเกณฑ์การดำเนินงาน คู่มือการดำเนินงาน - รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้ปฏิบัติเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน หน่วยงานรับผิดชอบ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	เป้าหมาย ประชาชนได้รับความคุ้มครอง ได้รับการช่วยเหลือคำแนะนำด้านกฎหมาย ในการดำเนินคดี การดำเนินการในชั้นพนักงานสอบสวนสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ขั้นตอน - ขยายผลให้มีทนายความให้คำปรึกษาในสถานีตำรวจทั่วประเทศ - เก็บสถิติประชาชนและความพึงพอใจประชาชนผู้มาใช้ - สร้างช่องทางในการรับเรื่องราวเรียน กรณีเกิดการทุจริตหรือประพฤติผิดมรรยาททนายความ หน่วยงานรับผิดชอบ สภากทนายความในพระบรมราชูปถัมภ์	เป้าหมาย มาตรการคุ้มครองผู้ต้องหาและจำเลยเพื่อให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขั้นตอน - จัดระบบการปล่อยชั่วคราวที่รวดเร็ว ไม่อิงฐานะทางเศรษฐกิจของผู้ต้องหาหรือจำเลย คำนึงถึงความปลอดภัยของสังคมและมีมาตรการป้องกันการหลบหนี - พัฒนาระบบประเมินความเสี่ยงการใช้เครื่องติดตามอิเล็กทรอนิกส์(EM) และพัฒนาระบบกำกับดูแล หน่วยงานรับผิดชอบ สำนักงานศาลยุติธรรม	เป้าหมาย มาตรการคุ้มครองผู้ต้องหาและจำเลยเพื่อให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขั้นตอน - พัฒนาระบบการทำงานที่ต้อง การใช้เทคโนโลยีและประกาศให้สาธารณชนทราบ - ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ติดตามประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความพึงพอใจของประชาชน หน่วยงานรับผิดชอบ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สถานะปัจจุบัน: บริการดิจิทัลด้านยุติธรรมในปัจจุบัน

แจ้งเรื่องร้องเรียน



เว็บบอร์ดกระทรวงยุติธรรม
ปรึกษาข้อกฎหมาย รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส-แจ้งเบาะแสความไม่โปร่งใส ความไม่ยุติธรรม การทุจริต



ระบบให้บริการประชาชน กระทรวงยุติธรรม
ติดตามผลงานบริการ ติดตามเลขที่คำร้องระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์/บันทึกแบบคำร้อง

แอปพลิเคชัน



คุมประพฤติ
แอปพลิเคชันสำหรับผู้ถูกคุมความประพฤติ ข้อมูลการคุมความประพฤติ แผนการคุมความประพฤติ ข่าวสาร แจ้งเตือน และติดต่อเจ้าหน้าที่



ทะเบียนนักจิตวิทยาฯ
ค้นหารายชื่อผู้ทำหน้าที่นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนกับกระทรวงยุติธรรม



รู้หมดกฎหมาย
เน้นส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่จำเป็นและควรรู้ในชีวิตประจำวัน เนื้อหาสั้น กระชับและเข้าใจง่าย ผู้ใช้งานสามารถที่จะค้นหา อ่าน แชร์และปักหมุดข้อมูลกฎหมาย อ่านและปักหมุดข่าวสารจากกระทรวงยุติธรรม ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



Justice Care
เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายในรูปแบบ Infographic โดยมีการ์ตูนสอดแทรกทุกวัน เป็นช่องทางติดต่อกระทรวงยุติธรรม ทั้งในFacebook Fanpage สายด่วนยุติธรรม โทร 1111 กด 77 (โทรฟรี) และการส่งข้อความติดต่อภายในแอปฯ โดยมีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำ 24 ชั่วโมง



CIFS e-Service แจ้งเหตุ ตำแหน่ง ภาพสถานที่เกิดเหตุการณ์ที่มีผู้เสียชีวิตผ่านเครื่องมือ แจ้งเรื่องการขอรับบริการนิติวิทยาศาสตร์ แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ติดต่อขอรับศพ ติดตามสถานะศพที่รอชันสูตรพลิกศพ และติดตามกระดุกติดตามสถานะของการดำเนินงาน



รู้กัน : Rootan กรมสอบสวนคดีพิเศษ พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการแจ้งเบาะแส การเผยแพร่เรื่องน่ารู้และข้อมูลการแจ้งเตือนภัยรูปแบบต่าง ๆ เกี่ยวกับภัยไซเบอร์ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถค้นหา เข้าถึง รับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างง่าย สะดวก รวดเร็วและทั่วถึง

แอปพลิเคชันบริการประชาชน กรมบังคับคดี

**LED Queue :**
ระบบการรับจองคิวการบังคับคดีล่วงหน้า

**LED ABC :** ค้นหาและตรวจสอบข้อมูลบุคคลล้มละลายและข้อมูลนิติบุคคลล้มละลาย

**LED Debt InFo :** ค้นหาและตรวจสอบข้อมูลอายัดเงินในคดีและยอดหนี้คงเหลือ

**LED Property :** ค้นหาทรัพย์ขายทอดตลาดของกรมบังคับคดี

**LED Streaming :** ชมการถ่ายทอดสดการขายทอดตลาดของสำนักงานบังคับคดี 25 จังหวัด



SICP: The Challenges of Developing an Interoperable System across the Criminal Justice Chain in Italy

Systems functions: The SICP offers two sets of functionalities: one for prosecutorial (PPOs) and one for judicial (courts) functions. Since they use the same systems, it provides full interoperability between the two agencies. The SICP also embeds an e-filing service for police forces.

Services:

E-filing portal: a website used by police forces to file cases (not interoperable with police databases).

CMS functions:

- Criminal registry
- Cases database and workflow module allowing control of the main procedural steps
- Procedural documents subsystem (designed for administrative staff work)
- Pre-trial measures database and workflow (e.g., custody and seizure)

J/PSS functions:

- Judicial and prosecutorial documents
- Deadlines monitoring and to-do lists
- Calendars and judicial officer case lists
- Random case assignment to the judges
- Statistical interface

Challenges:

- **Institutional factors:** The lack of strategic alignment and collaboration between the Ministry, the Judicial Council, and the Parliament was the reason of many failures during the deployment of SICP. The case shows that, in 2014, improved cooperation among the MoJ, the Council of Justice, and the Parliament led to the successful deployment of the SiCP.
- **Path dependency:** The design of an e-justice application to support a judicial function or office creates legacies and path dependencies that might impinge upon future development.
- **Law and technology:** The development and deployment of interoperable systems need legislative support and changes to the existing legal framework. The digitization of criminal justice procedures requires technological as well as legal innovations and commitments.
- **Organizational complexity:** The development and deployment of interoperable systems across the criminal justice chain must take the needs of many different organizations into account.

Lessons learnt: This case helps identify key factors that impact the successful deployment of interoperable systems across the criminal justice chain. These factors are related to institutional cooperation, path dependency, legal and technological factors, and organizational complexity.

Best practice: E-Justice Case Studies



Justicia Digital in Spain: How a Fragmented Governance Affects E-justice Developments

Systems functions: Justicia Digital is the technological and operative solution that allows judicial offices of the territory of the Ministry the electronic treatment of the information. The project aims to provide the judicial bodies with a system that supports the electronic judicial file, allowing the offices to work digitally and move towards zero paper. So, it intends to obey the Law 18/2011, create a methodology of work between users and the Systems of information (processing handbooks), and to develop the system “Minerva Digital” (current procedural management system) to achieve complete electronic processing of the judicial file.

“Justicia Digital” composed by several systems:

- Minerva Digital, is the procedural management system.
- File Uploader, for the electronic reception of administrative files.
- Electronic Signature, that allows the electronic signature or rejection of a document.
- Lexnet is a secure information exchange platform between the Judicial Bodies and legal operators who need to exchange court documents (notifications, writs and lawsuits) in their daily work.
- Visor, is the system that completes the functions of Lexnet, it allows to view the electronic documents of the proceedings, those presented by the parties and those generated in the Court, forming the electronic judicial file

Challenges:

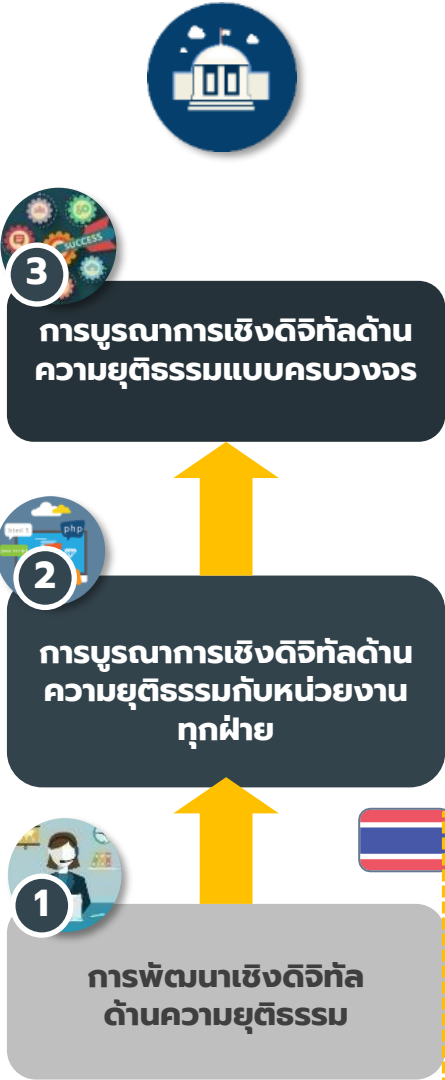
- **Institutional factors:** The fragmented governance structure of the Spanish judiciary is the most important factor shaping the trajectory of e-justice development. The institution of central coordinating bodies, such as the CTEAJE, can help develop national standards that facilitate interoperability
- **Path dependency** Twenty years of decentralized and uncoordinated technological developments are difficult to overcome. This makes the deployment of common national solutions challenging. The attempt to use LexNet as national e-filing application and to make e-filing mandatory was a logical attempt to overcome the inertia deriving from technological and governance path dependency to build a new trajectory for e-justice development.
- **Law and technology** The common legal infrastructure developed between 2011 and 2015 provides a uniform framework that spurs the system to build components based on common functional standards. However, legal regulations do not guarantee systems interoperability and do not change the inertia of the system.
- **Organizational complexity** The strong support of the organizational setting limits the judges’ direct usage of the applications of Justicia Digital. The introduction of these support units can help to maintain the e-justice system but does not help to increase its overall efficiency.
- **Economy** The coexistence of several CMSs and e-filing systems constitutes an effective e-justice platform, but such a solution is much less efficient than a nationwide e-justice platform would be.

Lessons learnt: The experience of LexNet, and more generally Justicia Digital, provide relevant lessons on how to develop integrated solutions within a decentralized governance structure, and on the challenges to be faced while deploying a nation-wide e-justice platform

สถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านความยุติธรรมกับประเทศกรณีศึกษา

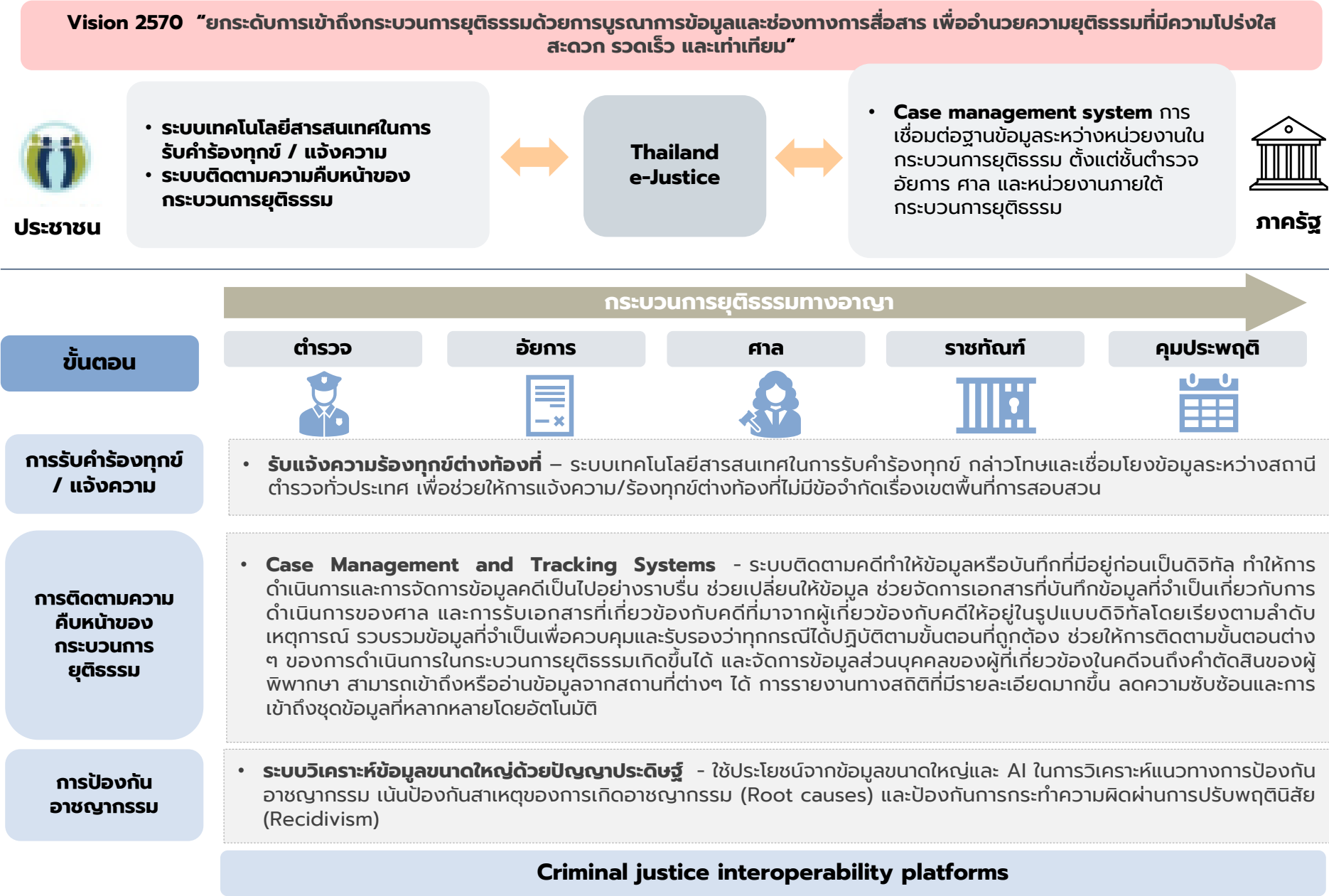
 ขีดความสามารถเชิง
ดิจิทัลของประเทศไทย

 ขีดความสามารถเชิง
ดิจิทัลของเทศผู้นำ



การพัฒนากฎหมาย	การพัฒนากระบวนการยุติธรรม	การลดความเหลื่อมล้ำ และการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม	การตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมาย
- ข้อมูลการดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ยกเลิกกฎหมายฯ ได้ผ่านการบูรณาการ ประมวลวิเคราะห์ โดยเทคโนโลยีขั้นสูง และรวบรวมไว้ที่แพลตฟอร์มกลาง ณ จุดเดียว และสามารถติดตามสถานะของการดำเนินการได้ตามเวลาจริง - การบูรณาการกฎหมายทุกลำดับชั้นให้เชื่อมโยงกันอย่างเป็นเอกภาพ ที่แพลตฟอร์มกลาง ณ จุดเดียว - ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น รวมถึงสามารถโหวตในบางประเด็นได้	- การบูรณาการข้อมูลและบริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมให้สอดคล้องประสานกันอย่างเป็นองค์ภาพ โดยรวมข้อมูลและบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ณ จุดเดียว - ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อประเมินผลได้อย่างแม่นยำและต่อเนื่อง การประเมินผลข้อมูลเกิดขึ้นตามเวลาจริง - ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น รวมถึงสามารถโหวตในบางประเด็นได้	- ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและบริการของกระบวนการยุติธรรมภาครัฐ ณ จุดเดียวได้อย่างสะดวก ปลอดภัย - ระบบเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อประเมินผลได้อย่างแม่นยำและต่อเนื่อง การประเมินผลข้อมูลเกิดขึ้นตามเวลาจริง - โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลมีครบถ้วน มีคุณภาพดี และรองรับข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างดีเยี่ยม	- ข้อมูลสนับสนุนการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายฯ ได้ผ่านการบูรณาการ ประมวลวิเคราะห์ โดยเทคโนโลยีขั้นสูง และรวบรวมไว้ที่แพลตฟอร์มกลาง ณ จุดเดียว เชื่อมโยงแพลตฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และติดตามการดำเนินการได้ตามเวลาจริง - ระบบสนับสนุนการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายที่ให้บริการประชาชน (e-Service) ณ จุดเดียว - ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น รวมถึงสามารถโหวตในบางประเด็นได้
- ข้อมูลการดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ยกเลิกกฎหมายฯ ได้ผ่านการบูรณาการ ประมวลวิเคราะห์ และรวบรวมไว้ด้วยกันในแพลตฟอร์มกลางบางส่วน และยังมีกระจายตามแหล่งข้อมูลของแต่ละหน่วยงานบ้าง และสามารถติดตามสถานะของการดำเนินการได้ - การบูรณาการกฎหมายทุกลำดับชั้นให้เชื่อมโยงกันกับหน่วยงานทุกฝ่าย - ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้	- การบูรณาการข้อมูลและบริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมให้สอดคล้องประสานกันอย่างเป็นองค์ภาพ - ระบบกลางของหน่วยงานหลักสำหรับยื่นคำร้องและเอกสารออนไลน์ ติดตามผล และแจ้งเตือน - ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้	- ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและบริการออนไลน์ของกระบวนการยุติธรรมภาครัฐได้ดี แม้จะไม่ครบถ้วน - โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลมีเพียงพอและมีคุณภาพดี และรองรับข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างพอเพียง	- การบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายฯ ให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ - ระบบสนับสนุนการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายที่ให้บริการประชาชน (e-Service) เพื่อลดค่าใช้จ่ายและขจัดช่องทางการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้
ข้อมูลการดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ยกเลิกกฎหมายฯ ให้มีเท่าที่จำเป็นและสอดคล้องบริบทและไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ เผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ของแต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบ และยังไม่ผ่านการประมวลหรือวิเคราะห์	- ข้อมูลและบริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ของแต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบ และยังไม่ผ่านการประมวลหรือวิเคราะห์ - ประชาชนสามารถดาวน์โหลดเอกสารผ่านช่องทางออนไลน์ของแต่ละหน่วยงาน	- ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและบริการออนไลน์ของกระบวนการยุติธรรมภาครัฐได้จำกัด - โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลกระจุกตัวในเมืองและมีจำกัดในพื้นที่ห่างไกล และรองรับข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลได้พอควร	- ข้อมูลสนับสนุนการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายฯ เผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ของแต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบ และยังไม่ผ่านการประมวลหรือวิเคราะห์ - การใช้เครื่องมือดิจิทัลในการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายขึ้นกับแต่ละหน่วยงาน และมีจำกัด

สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านยุติธรรม



ประโยชน์ที่จะได้รับ

ประชาชน



- ยื่นร้องทุกข์ได้ทุกหน่วยงาน (No Wrong Door)
- ติดตามสถานะได้ด้วยตนเอง ทุกเวลา
- ลดขั้นตอน ระยะเวลาในการติดตามเรื่อง
- รับทราบระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา
- ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบการทำงานของรัฐ

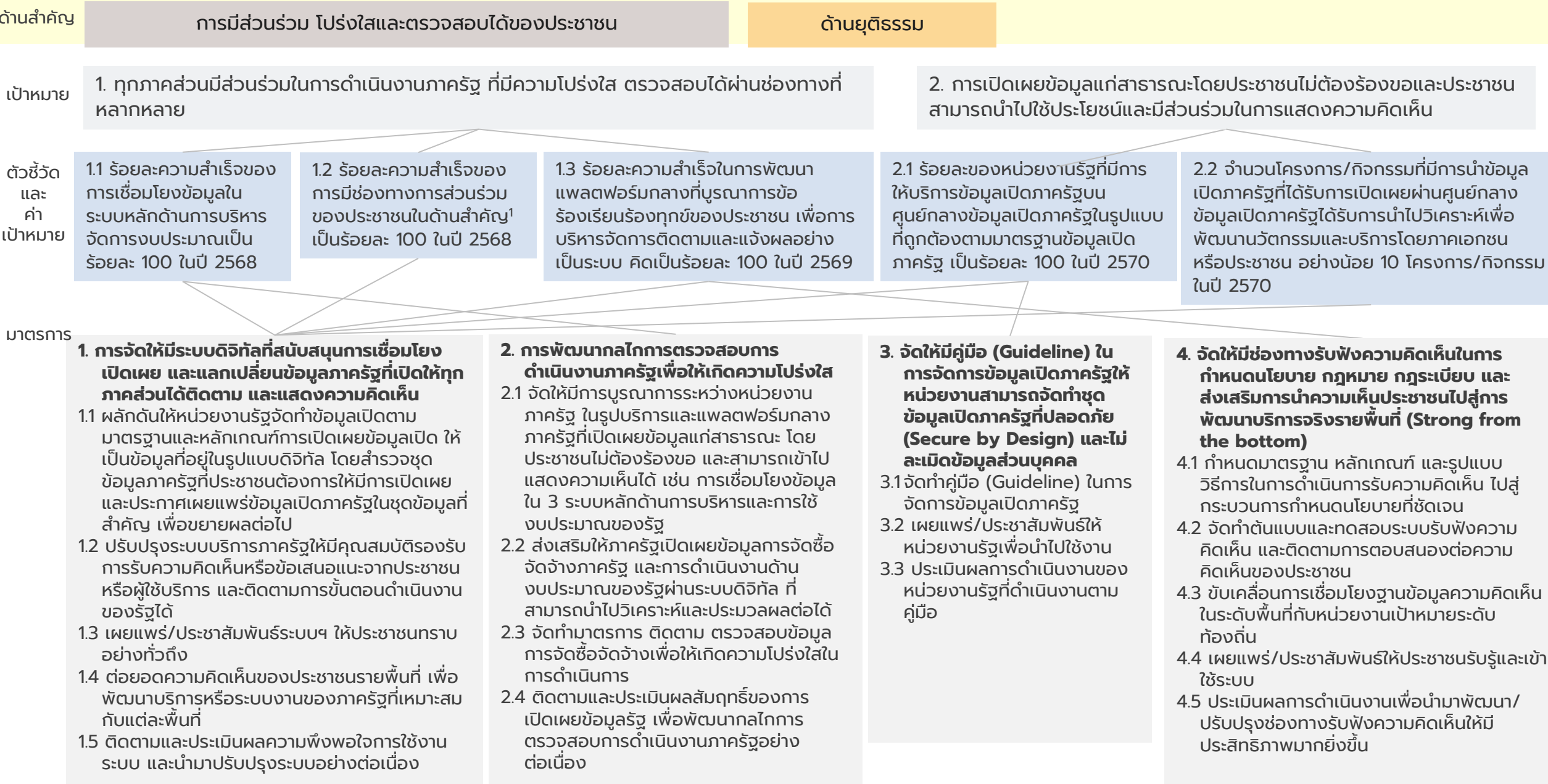
ภาครัฐ



- มีฐานข้อมูลเชื่อมโยงบนฐานเดียว (Big Data)
- ตรวจสอบความซ้ำซ้อนของเรื่องร้องทุกข์ได้
- มีข้อมูลกำกับติดตามการทำงาน เพื่อตัดสินใจในระดับนโยบาย
- ทุกหน่วยงานร่วมใช้งานระบบติดตามเรื่องร้องทุกข์ของ สปน. ได้ (ระบบกลาง)
- ลดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและดูแลระบบ

รายละเอียดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายและโครงการ สำคัญของยุทธศาสตร์ที่ 3

ยุทธศาสตร์ที่ 3: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ



¹ ด้านงบประมาณ ด้านกฎหมาย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

ยุทธศาสตร์ที่ 3: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	สถานะในอดีต			ค่าเป้าหมาย				
			2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570
1. ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานภาครัฐที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	1.1 ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลในระบบหลักด้านการบริหารจัดการงบประมาณ	ร้อยละ	—	—	อยู่ระหว่างศึกษาโครงการ	60	80	100 (ระบบเสร็จและใช้งานได้สมบูรณ์)	—	—
	1.2 ร้อยละความสำเร็จของการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านสำคัญ ¹	ร้อยละ	—	—	พัฒนาระบบ Law Portal และภาษีไปไหน เรียบร้อยแล้วและอยู่ระหว่างการต่อยอดระบบ	60	80	100 (ระดับความสำเร็จของการจัดทำช่องทางการมีส่วนร่วม)	—	—
	1.3 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางที่บูรณาการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน เพื่อการบริหารจัดการติดตามและแจ้งผลอย่างเป็นระบบ	ร้อยละ	—	—	พัฒนาระบบ • ติดตามผลและสถานะเรื่องร้องทุกข์ • ระบบการรายงานผล • สำรองความต้องการจากสื่อสังคมออนไลน์ • ระบบแบบสำรวจความพึงพอใจ • การรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่าน LINE:@psc1111	—	50 (เชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการข้อมูลของหน่วยงาน)	—	100 (ขยายผลการเชื่อมโยงฐานข้อมูลไปยังหน่วยงานในระดับท้องถิ่น)	—

¹ ด้านงบประมาณ ด้านกฎหมาย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

ยุทธศาสตร์ที่ 3: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	สถานะในอดีต			ค่าเป้าหมาย				
			2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570
2. การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	2.1 ร้อยละของหน่วยงานรัฐที่มีการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบที่ถูกต้องตามมาตรฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ	ร้อยละ	-	-	-	80	85	90	95	100
	2.2 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่มีการนำข้อมูลเปิดภาครัฐที่ได้รับการเปิดเผยผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐได้รับการนำไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนานวัตกรรมและบริการโดยภาคเอกชน หรือประชาชน	กิจกรรม/โครงการ	-	-	-	อย่างน้อย 2 กิจกรรม/โครงการ	อย่างน้อย 4 กิจกรรม/โครงการ	อย่างน้อย 6 กิจกรรม/โครงการ	อย่างน้อย 8 กิจกรรม/โครงการ	อย่างน้อย 10 กิจกรรม/โครงการ

ด้านสำคัญ
(Focus Area)

การมีส่วนร่วม โปร่งใส
และตรวจสอบได้ของ
ประชาชน



ด้านยุติธรรม



ผลสัมฤทธิ์สำคัญ

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
ในการดำเนินงานภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใส
และตรวจสอบได้ ด้วยระบบกลาง
ที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วม
ในการแสดงความคิดเห็น
- ยกระดับการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมด้วย
การบูรณาการข้อมูลและช่องทางการสื่อสาร
เพื่ออำนวยความสะดวกที่มีความโปร่งใส
สะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม

9 โครงการสำคัญ

2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
3.1 โครงการ New e-Budgeting					สำนักงานงบประมาณ
3.2 โครงการระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์					สปน., มท. (ศูนย์ดำรงธรรม), ศูนย์เทคโนโลยีฯ มท., สพร.
3.3 โครงการ Law Portal					สทง.คณะกรรมการกฤษฎีกา และ สพร.
3.4 โครงการภาษีไปไหน					สพร, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น, องค์การต่อต้านคอร์รัปชัน, สำนักงานงบประมาณ, กรมบัญชีกลาง
3.5 โครงการ ปักหมุดพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริต					ปปช.
3.6 โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐฯ (Open Data)					สพร.
3.7 โครงการ e-Justice Case Management and Tracking System					หน่วยงานในสังกัด ยธ, ศาลยุติธรรม, สำนักงานอัยการสูงสุด และ ตร.
3.8 โครงการ Big data and AI Analytics for Crime Prevention					สป. ยธ., ตร.
3.9 โครงการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC)					สำนักงานกิจการยุติธรรม

ปัญหา ความท้าทาย Best Practice และ Maturity Model ตามด้านสำคัญ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่
ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น



เป้าหมายของยุทธศาสตร์ 4 ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา (Agile Government)

Agile Government

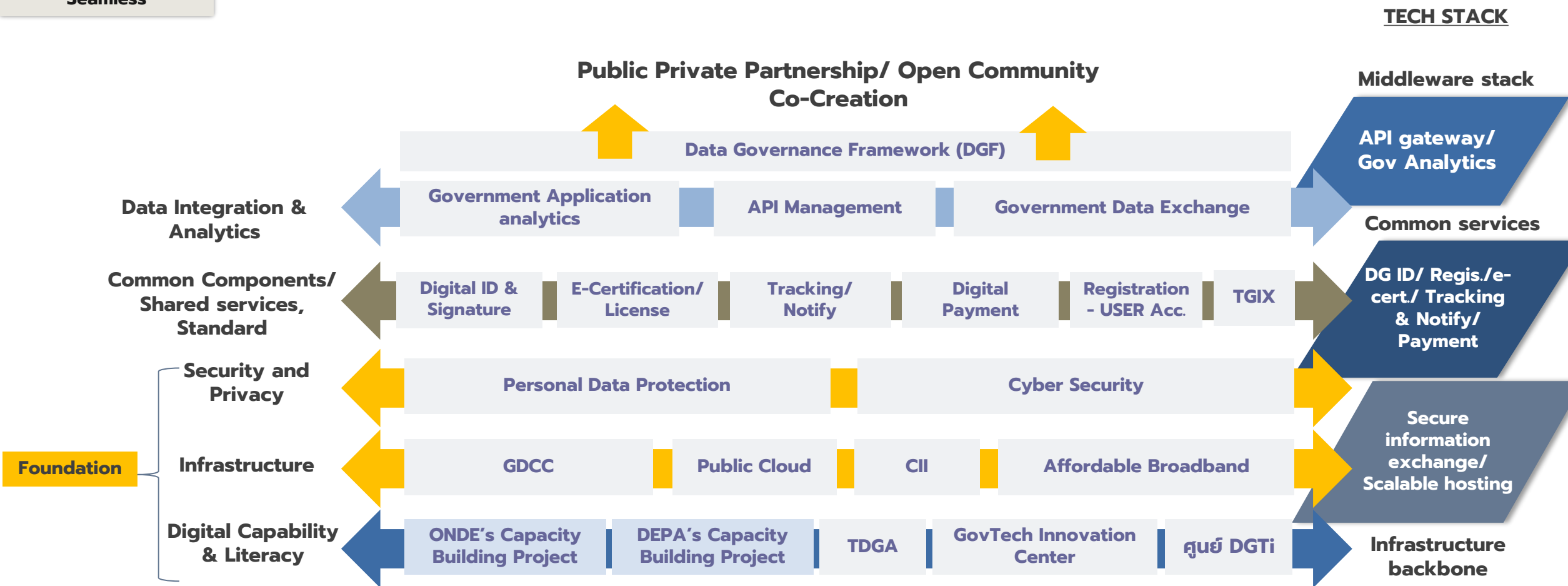
Data-Driven

Seamless



ในปี 2570

ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา (Agile Government)

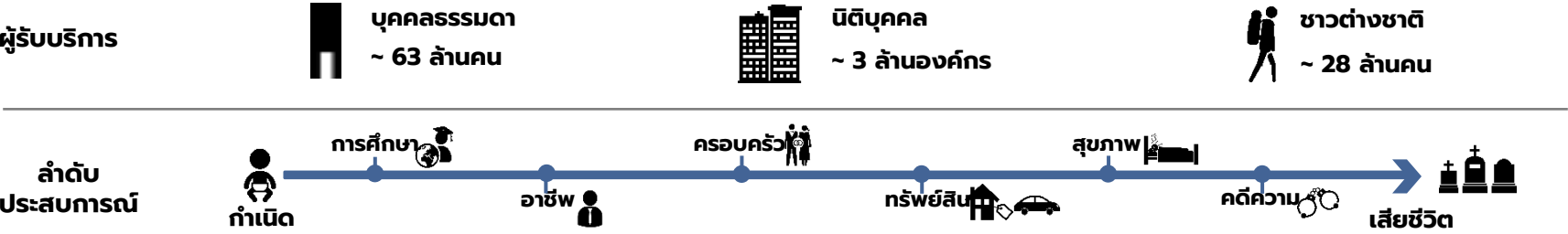


Common Services



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้าน Common Services

ข้อมูลปริมาณมากที่หลากหลายและซับซ้อน



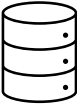
ถูกจัดเก็บอยู่ในหลายหน่วยงานที่มีมาตรฐานต่างกัน ทำให้ยากต่อการเชื่อมโยงข้อมูล



มีกฎระเบียบที่อาจจำกัดการบูรณาการข้อมูลในเชิงปฏิบัติ ที่ต้องได้รับการให้ความรู้กับหน่วยงาน



โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของแต่ละหน่วยงานมี Legacy ในการพัฒนามายาวนาน



TECH A



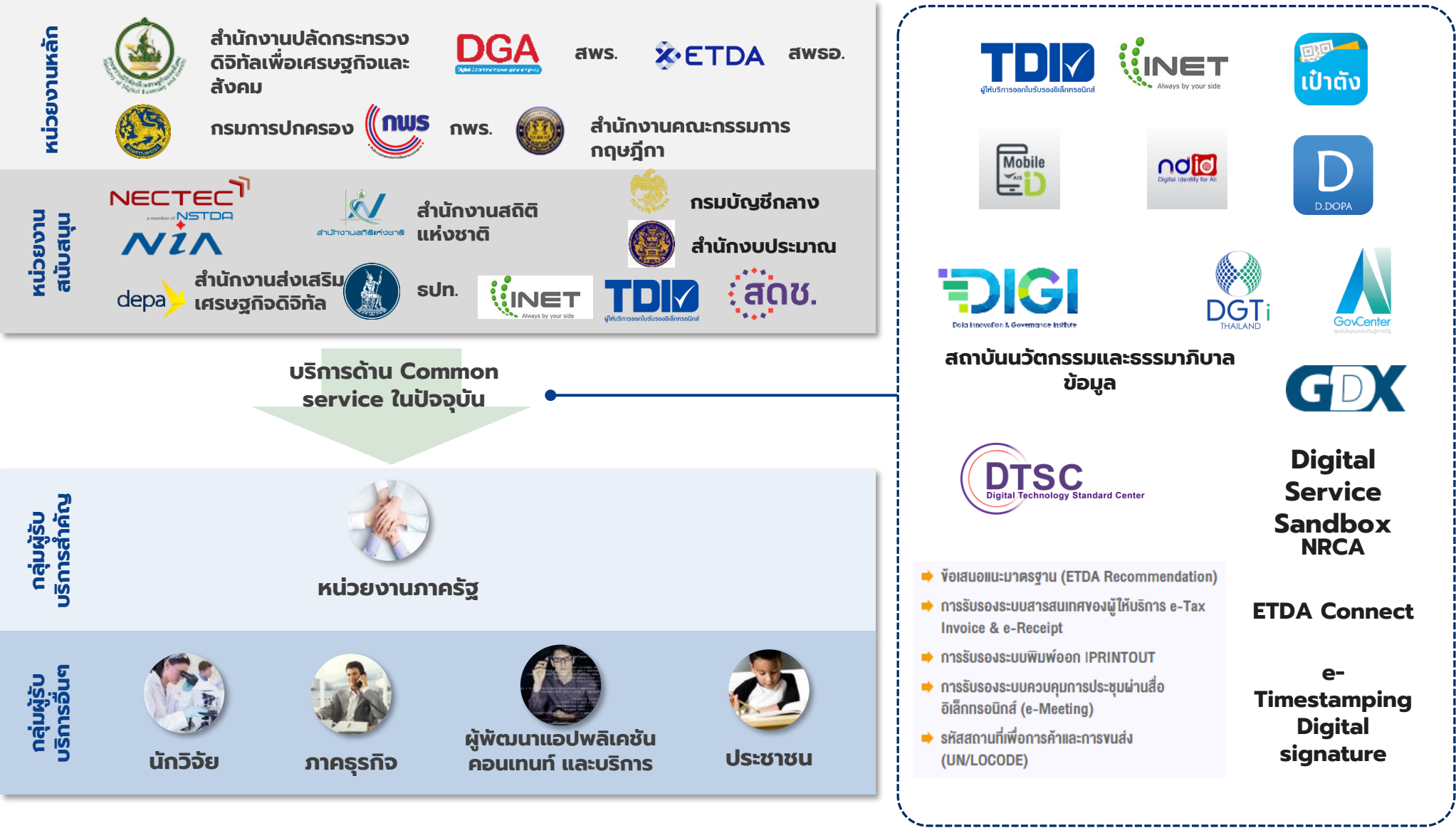
TECH B



TECH C

Specification และ Feature ของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของแต่ละหน่วยงานมีการพัฒนามายาวนาน และบุคลากรมีความคุ้นชิน ทำให้เมื่อต้องการเชื่อมให้ทำงานร่วมกันได้ต้องมีการปรับปรุงระบบให้กับหลายหน่วยงาน

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้าน Common Services



Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้าน Common Services



เป้าประสงค์: การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนบริการร่วม และบูรณาการข้อมูล



การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Integration)	ความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security)	การกำกับดูแลข้อมูล (Data Management)	การให้บริการ แก่ผู้ใช้บริการภาครัฐและประชาชน
- มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (Data Sharing Platform) - ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางใช้เลขบุคคล 13 หลัก หรือเลขนิติบุคคล เป็นดัชนีในการเชื่อมโยงข้อมูล ได้ทุกประเภทและทุกชุดข้อมูลเพื่อยกระดับงานบริการ (Single View of Customer and Business for Government Service Transformation) - ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางมีรายการข้อมูล และบริการทั้งหมดที่สามารถเรียกใช้งานจากระบบ สามารถสร้าง แก๊วไฮ เรียกดราयरการได้ (Data and Service Directory) - ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางสามารถเชื่อมโยงข้อมูล แบบ real-time เพื่อรองรับงานบริการภาครัฐ และแบบ Batch เพื่อรองรับการจัดการข้อมูลเพื่อผู้บริหาร	- หน่วยงานสามารถลงทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อกับระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง และมีการพิจารณาอนุมัติผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (Service Provider / Consumer Registration) - ผู้ใช้ข้อมูลสามารถส่งคำร้องเพื่อขอใช้ข้อมูล และคำร้องถูกส่งไปยังหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของข้อมูลเพื่อพิจารณาอนุมัติผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (Service Permission Request) - มีการยืนยันตัวตนของผู้เรียกใช้ข้อมูลเมื่อมีการส่งคำร้องขอใช้ข้อมูลผ่านระบบกลาง (System User and Data Request User Authentication) - มีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงบริการเพื่อเรียกใช้ข้อมูล และการเข้าถึงข้อมูลตามระดับการกำหนดสิทธิ์เมื่อมีการเชื่อมโยงผ่านระบบกลาง สามารถบริหารจัดการสิทธิ์ได้ (Service & Data Authorization) - สามารถบันทึกประวัติการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบกลางเพื่อการตรวจสอบ (Transaction Tracking & Audit)	- มีการกำกับและบริหารจัดการข้อมูลหลักที่ต้องเชื่อมโยงเพื่อยกระดับงานบริการ (Data Governance) - Master Data Definition - Data Policy - Data Definition Change Management - มีการกำกับและบริหารจัดการคุณภาพของข้อมูล (Data Quality Management) - Data Quality KPI Definition - Data Quality Monitoring & Cleansing)	- มีระบบ Analytics บนแพลตฟอร์มคลาวด์ของรัฐ เพื่อวิเคราะห์และประมวลกิจกรรมของรัฐบางกิจกรรมบนโครงสร้างกลางร่วม - มีช่องทางในการให้บริการรัฐบาลดิจิทัลที่หลากหลายช่องทางแก่ประชาชน ตาม พ.ร.บ. อำนาจความสะดวก - มีการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานรัฐ (SaaS) เป็นบริการร่วมกันของหน่วยงานรัฐโดยรวม เช่น บริการยืนยันตัวตน บริการอนุมัติคำขอ บริการออกใบอนุญาต - มีระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐสำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการประชาชน - มีแพลตฟอร์มมาตรฐานสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่สามารถนำไปใช้พัฒนางานบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัดทรัพยากร
มีการเชื่อมโยงข้อมูลแบบ Online หรือแบบ Batch ระหว่างหน่วยงานตามมาตรฐานหรือที่กำหนดในบันทึกข้อตกลง	- มีการยืนยันตัวตน จำกัดสิทธิ์ตามบันทึกข้อตกลงเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน - มีการบันทึกประวัติการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อตรวจสอบการทำงาน	มีการบริหารจัดการข้อมูลและคุณภาพข้อมูลเพื่อรองรับการเชื่อมโยงเมื่อมีการบันทึกข้อตกลง	- มีการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานรัฐ (SaaS) โดยมีบางหน่วยงานรัฐที่ใช้งานระบบงานเดียวกัน - มีระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐสำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการประชาชน แต่ยังเป็นการบูรณาการระหว่างหน่วยงานเป็นหน่วยๆ ไป
แลกเปลี่ยนข้อมูลโดยใช้ข้อมูลดิจิทัล แต่ยังไม่มาตรฐานในการแลกเปลี่ยนข้อมูล	ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารโดยเจ้าหน้าที่รัฐ	ยังไม่มีการบริหารจัดการข้อมูลและคุณภาพข้อมูลที่ชัดเจน	มีโครงการการจัดซื้อบริการด้าน IT โซลูชันซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์โดยรวม โดยเป็นการรวมซื้อจากภาคเอกชนโดยรัฐ เพื่อลดต้นทุนการจัดซื้อจัดจ้างของประเทศ

Foundation



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้าน Foundation



บุคลากร

- การขาดแคลนของบุคลากรภาครัฐด้านเทคโนโลยี ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงที่จำเป็นต้องพัฒนา Digital Leadership รวมถึงบุคลากรในทุกๆระดับ จำเป็นต้องปรับพื้นฐานความรู้ด้านดิจิทัล หรือ Digital Literacy
- DCIO ของหน่วยงานระดับกรมส่วนมากมีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งต่ำกว่า 1 ปี ทั้งนี้ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งของ DCIO และจำนวนหลักสูตรที่เข้าอบรม ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญในเชิงบวกต่อจำนวนโครงการที่ผลักดันสำเร็จ
- หน่วยงานต่างๆ มีแนวโน้มต้องการบุคลากรที่ทำงานด้านสารสนเทศมากขึ้น และอาจเกิดการขาดแคลนของบุคลากรที่ทำงานตรงสายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดขึ้น ทำให้หน่วยงานต้องหันไปพึ่งพาบุคลากรจากสายงานอื่นๆ เพื่อมาปฏิบัติงานแทน



ข้อมูล

ประเด็นปัญหาด้านข้อมูล

ข้อมูลสำคัญของบางหน่วยงานยังไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล หรือข้อมูลมีคุณภาพที่ไม่เพียงพอที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้ และ รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างกันระหว่างหน่วยงาน

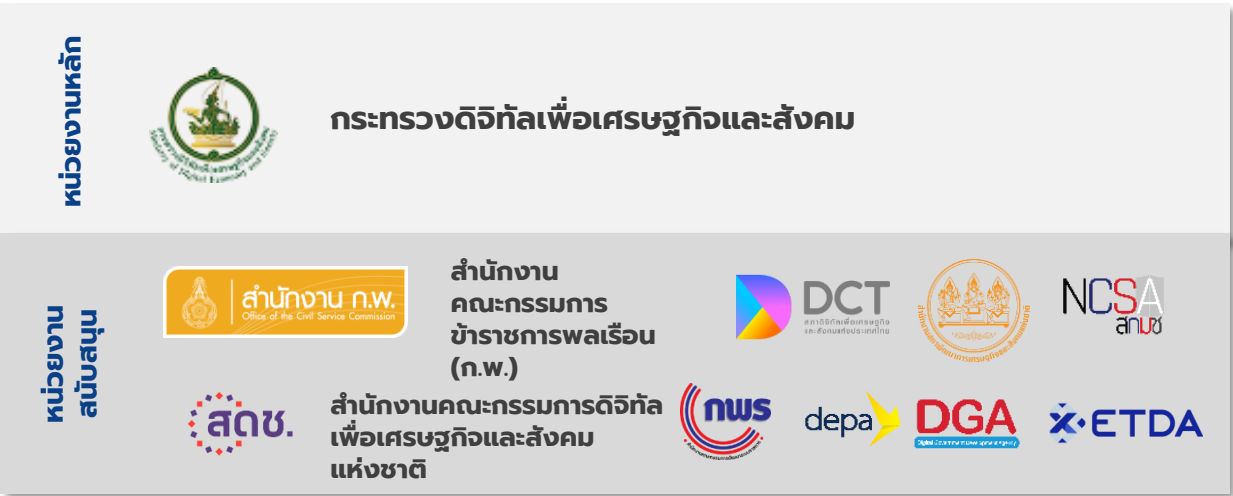


โครงสร้างพื้นฐาน

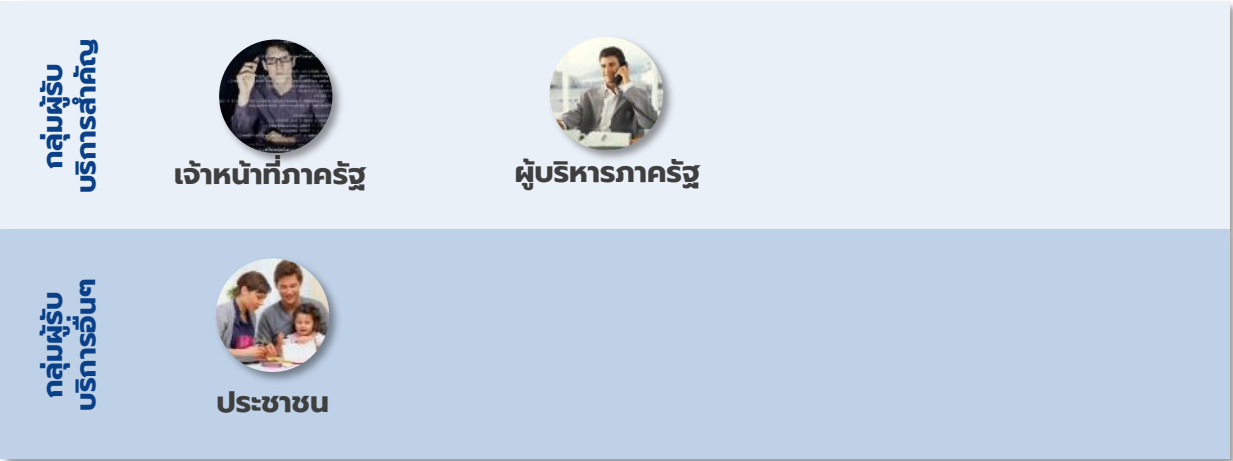
ประเด็นปัญหาด้านแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐยังขาดความพร้อมในการเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลของตนเข้ากับระบบ GDX หน่วยงานต่าง ๆ ใช้แพลตฟอร์มหลักที่ไม่เหมือนกัน ทำให้หน่วยงานต้องสรรหาแพลตฟอร์มมากขึ้น

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้าน Foundation



บริการด้าน Foundation ในปัจจุบัน



Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้าน Foundation



เป้าหมาย: การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐ ด้วยการเพิ่มศักยภาพบุคลากรของ โครงสร้างพื้นฐานกลางของประเทศ และ ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับรัฐบาลดิจิทัล



การยกระดับบริการด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานกลางดิจิทัลกลางที่มีความยืดหยุ่นในการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ



การบูรณาการข้อมูลทุกขั้นตอนด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐกับหน่วยงานทุกฝ่าย และการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานกลาง

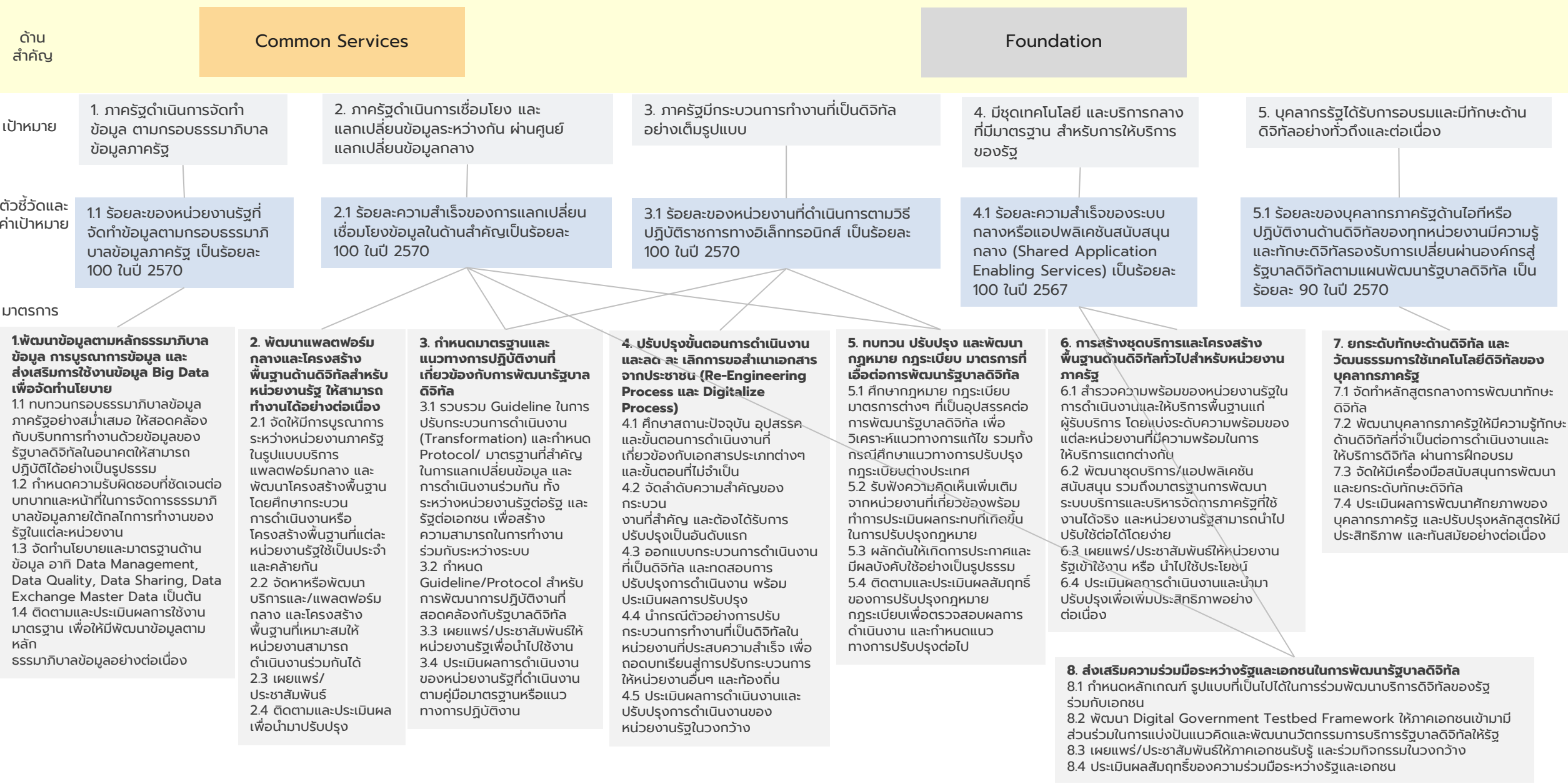


การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ และโครงสร้างพื้นฐานในการทำงานของรัฐบาลหน่วยงาน

การให้บริการผู้รับบริการฝึกอบรม และผู้ฝึกอบรม	การพัฒนากระบวนฝึกอบรม	การบริหารจัดการ	โครงสร้างพื้นฐานของประเทศ
- ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บริการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ และทางไกล โดยรวมไว้ที่ ศูนย์กลาง (Hub) ให้แก่บุคลากรภาครัฐระดับต่างๆ - การจัดทำระบบ Career Path เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ทักษะดิจิทัลที่จำเป็นตลอดอาชีพของเจ้าหน้าที่ - ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บริการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ และมีการแลกเปลี่ยนความรู้ กับสถาบันการศึกษาและองค์กรด้านการศึกษาด้านดิจิทัลทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร/เทคนิคการฝึกอบรม	- ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลบูรณาการสื่อการฝึกอบรม หลักสูตร ตลอดจนเทคนิคและแนวทางการพัฒนา/ฝึกฝนที่ศูนย์กลาง (Hub) และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น และสถาบันการศึกษาต่างๆ - การจัดฝึกอบรมพัฒนากิจกรรมดิจิทัลแก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง	- การประเมินเพื่อกำหนดระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่ลักษณะงานภาครัฐแต่ละประเภท และแต่ละระดับจำเป็นต้องมี - กำหนดวิธีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ - การใช้ฐานข้อมูลบุคลากรในการวางแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ	มีระบบศูนย์ข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการการใช้งานคอมพิวเตอร์เสมือน (VM) ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถพิจารณาแนวทางการปรับปรุงการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในรูปแบบ Pay as you Go หรือจ่ายค่าบริการด้านดิจิทัลเท่าที่หน่วยงานนั้นๆ ใช้งานจริง
- ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีการให้บริการระบบ e-Learning ระบบการฝึกอบรมร่วม และ/หรือระบบการฝึกอบรมทางไกล/ที่บ้าน - การจัดทำระบบการฝึกอบรมออนไลน์ขนาดใหญ่ - ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการฝึกอบรม เพื่อให้ผู้ฝึกอบรมสามารถรับทราบและประเมินผู้รับบริการฝึกอบรมได้ และปรับปรุงเทคนิคหรือแนวทางการฝึกอบรมของตน	- การบูรณาการข้อมูลศักยภาพบุคลากรเพื่อให้เชื่อมโยงกับระบบอื่นๆ เช่น ระบบทรัพยากรมนุษย์ - การปรับปรุงหลักสูตรพัฒนากิจกรรมด้านดิจิทัลให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง - การจัดทำระบบประเมินความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของผู้รับบริการฝึกอบรมและผู้ฝึกอบรม	- การสำรวจเพื่อระบุความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ - การประสานงานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน สถาบันการศึกษา และองค์กรด้านการศึกษาด้านดิจิทัล เพื่อกำหนดและพัฒนาแผนแม่บทหลักสูตรการฝึกอบรมด้านดิจิทัล	- การพัฒนากระบวนกลางภาครัฐ (GDCC) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ - การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) - พัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (National CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ
- ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐในวงจำกัด เช่น Digital Government Academy เพื่อให้มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมสำหรับดำเนินงาน - ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนากิจกรรมด้านดิจิทัลของผู้ฝึกอบรม	ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บริการด้านพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ และจัดฝึกอบรมและเพิ่มทักษะเชิงดิจิทัลแก่ผู้รับบริการฝึกอบรมและผู้ฝึกอบรม	การพัฒนาแผนการฝึกอบรมบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลในระดับเบื้องต้น	- ลงทุนพัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้เชื่อมต่อไปยังทุกจังหวัดทั่วประเทศ - ลงทุนพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย - จัดอบรมและเพิ่มทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่

รายละเอียดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายและโครงการ สำคัญของยุทธศาสตร์ที่ 4

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น



ยุทธศาสตร์ที่ 4: ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	สถานะในอดีต			ค่าเป้าหมาย				
			2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570
1. ภาครัฐดำเนินการจัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	1.1 ร้อยละของหน่วยงานรัฐที่จัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	ร้อยละ	0.3 ¹	4 ¹	–	30	50	70	90	100
2. ภาครัฐดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง	2.1 ร้อยละความสำเร็จของการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลในด้านสำคัญ	ร้อยละ	–	–	–	20	40	60	80	100 (ครบ 10 ด้าน)
3. ภาครัฐมีกระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ	3.1 ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ	–	–	–	20	40	60	80	100
4. มีชุดเทคโนโลยี และบริการกลางที่มีมาตรฐาน สำหรับการให้บริการของรัฐ	4.1 ร้อยละความสำเร็จของระบบกลางหรือแอปพลิเคชัน (Shared Application Enabling Services) สนับสนุนกลาง	ร้อยละ	–	–	–	ร้อยละ 60 3 ระบบ	ร้อยละ 100 5 ระบบ ³	–	–	–
5. บุคลากรรัฐได้รับการอบรมและมีทักษะด้านดิจิทัลอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง	5.1 ร้อยละของบุคลากรภาครัฐด้านไอทีหรือปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของทุกหน่วยงานมีความรู้และทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	ร้อยละ	-	-	-	50	60	70	80	90

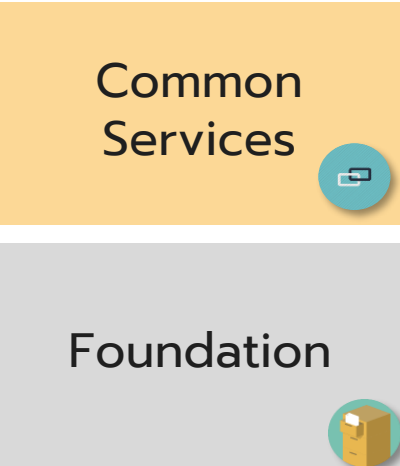
¹ ข้อมูลความพร้อมหน่วยงานภาครัฐ จากผลสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประจำปี 2563 และ 2564

² รายงานสรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติประจำปี 2564

³ระบบกลางหรือแอปพลิเคชันสำคัญ เช่น Digital ID, ePayment, eCertificate

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงาน ภาครัฐระดับท้องถิ่น

ด้านสำคัญ
(Focus Area)



ผลสัมฤทธิ์สำคัญ

- เข้าถึงข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้อย่างไร้รอยต่อ
- มีทักษะการทำงานดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทโลก
- ปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ

13 โครงการสำคัญ

2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	4.1	โครงการพัฒนาบริการและเครื่องมือกลางดิจิทัลภาครัฐ			สวส.
	4.2	โครงการพัฒนาศูนย์ GDX			สวส.
	4.3	โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)			สวส.
	4.4	โครงการพัฒนารอบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (Digital Capabilities)			ก.พ., สวส., สคช., สดช.,
	4.5	โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)			สวส., หน่วยงานภาครัฐที่ดูแลข้าราชการประเภทต่างๆ ทั้ง 16 ประเภท, หน่วยงานพันธมิตร, สดช.
	4.6	โครงการการพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครดิจิทัล			สดช., สป. พม., สวส.
	4.7	โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)			สวส., กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
	4.8	โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐฯ			สวส.
	4.9	โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนฯ			สวส. สวสอ., ก.พ.ส., สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
	4.10	โครงการ GDCC			สดช.
	4.11	โครงการศึกษาปรับปรุงแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการฯ			ก.พ.
	4.12	โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย			สวส.
	4.13	โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ			สวส.

8. ผลสัมฤทธิ์ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ

ผลสัมฤทธิ์ของแผนฯ ที่คาดว่าจะได้รับ

ประชาชน



แพลตฟอร์มบริการประชาชนแบบ
เปิดเสร็จ 4 ด้าน ได้แก่ สวัสดิการ
ประชาชน การศึกษา สุขภาพและ
การแพทย์ และสิ่งแวดล้อม

บริการดิจิทัลประชาชนเป็น End-to-End Process ครบทุกบริการ

บริการดิจิทัลประชาชนแบบออนไลน์ 24x7 ครบทุกบริการ

มีช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนครบทุกด้านสำคัญ

มีแพลตฟอร์มกลางที่บูรณาการข้อเรียกร้อง ความคิดเห็นของ
ประชาชน เพื่อการบริหารจัดการ ติดตามและแจ้งผลอย่างเป็นระบบ

ภาครัฐกิจ



แพลตฟอร์มบริการภาครัฐกิจแบบเปิดเสร็จ 4 ด้าน
ได้แก่ การเกษตร SMEs แรงงาน การท่องเที่ยว

บริการภาครัฐเพื่อภาครัฐกิจปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล
ทั้งหมด

ระบบฐานข้อมูล SME ที่รัฐบาลและผู้ประกอบการ
ใช้ได้อย่างเรียลไทม์และทั่วถึง

ภาครัฐ



ทุกหน่วยงานรัฐเปิดเผยข้อมูลเปิด ร้อยละ 100

มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐ

ทุกหน่วยงานรัฐจัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล
ภาครัฐ

ทุกกระทรวงมีการเชื่อมโยงข้อมูลพื้นฐานสำคัญบน GDX
สามารถแบ่งปันข้อมูลข้ามหน่วยงาน

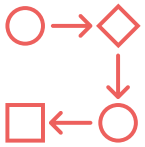
มีชุดเทคโนโลยี และบริการกลางที่มีมาตรฐาน สำหรับการ
ให้บริการ อย่างน้อย 8 กระบวนงานพื้นฐานของรัฐ

ภาครัฐมีกระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ภาคเอกชนมีส่วนร่วมพัฒนานวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัล

บุคลากรรัฐได้รับการอบรมและมีทักษะด้านดิจิทัลอย่างทั่วถึง
และต่อเนื่อง

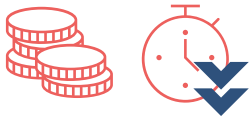
ผลสัมฤทธิ์ของแผนฯ ที่คาดว่าจะได้รับรายยุทธศาสตร์ ประโยชน์ที่จะได้รับจากยุทธศาสตร์ที่ 1



ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์เบ็ดเสร็จ ที่ครบถ้วนทุกบริการและปลอดภัยในการใช้งาน



ได้รับบริการดิจิทัลตรงตามกับความต้องการมากขึ้น และใช้ง่ายด้วยบัตรประชาชนหรือการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลในการติดต่อหรือทำธุรกรรม



ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่าย เนื่องจากไม่ต้องขอข้อมูลจากสถานพยาบาลที่เคยเข้ารับการรักษาด้วยตนเอง และควบคุมการเข้าถึงข้อมูลสุขภาพตนเองได้



ผู้เรียนและผู้สอนเข้าถึงสื่อการเรียนรู้และเอกสารการสอนดิจิทัลที่มีมาตรฐานบนระบบเดียว

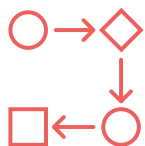


ประชาชนสามารถติดตามสถานะการขอใช้บริการภาครัฐได้อย่างสะดวก



มีฐานข้อมูลสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่ประกอบการตัดสินใจในการวางแผนนโยบาย และการตัดสินใจของประชาชน

ผลสัมฤทธิ์ของแผนฯ ที่คาดว่าจะได้รับรายยุทธศาสตร์ ประโยชน์ที่จะได้รับจากยุทธศาสตร์ที่ 2



ภาคธุรกิจได้รับบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์เบ็ดเสร็จ ที่ครบถ้วนทุกบริการและปลอดภัยในการใช้งาน



มีแหล่งข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์สถานการณ์ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ SMEs ที่บูรณาการ ถูกต้อง แม่นยำ



มีฐานข้อมูลการเกษตรสำหรับเกษตรกรในระดับพื้นที่ ประกอบการการตัดสินใจในการผลิตให้เหมาะสมกับศักยภาพพื้นที่

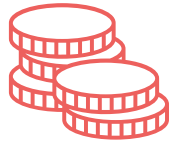


มีรหัสผู้ประกอบการรหัสเดียวที่สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐได้ครอบคลุม



ภาคธุรกิจเข้าถึงข้อมูลแนวโน้มตลาดแรงงานของประเทศประกอบการตัดสินใจในการประเมินการทำธุรกิจได้แม่นยำมากขึ้น

ผลสัมฤทธิ์ของแผนฯ ที่คาดว่าจะได้รับรายยุทธศาสตร์ ประโยชน์ที่จะได้รับจากยุทธศาสตร์ที่ 3



ประหยัดงบประมาณจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล/บริการกลางที่สามารถใช้ร่วมกันประชาชนได้ใช้บริการจากรัฐกิจและนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่ตรงใจโดยผู้ประกอบการหรือนักพัฒนา จากการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐปลอดภัย

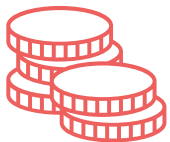


ประชาชนสามารถร่วมกำหนดและออกแบบบริการที่ตนเองต้องการกับหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการ



ประชาชนติดตามการทำงานของภาครัฐได้ จากการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐได้ระหว่างหน่วยงาน และระบบมีมาตรฐานความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

ผลสัมฤทธิ์ของแผนฯ ที่คาดว่าจะได้รับรายยุทธศาสตร์ ประโยชน์ที่จะได้รับจากยุทธศาสตร์ที่ 4



ประหยัดงบประมาณจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล/บริการกลางที่สามารถใช้ร่วมกันได้ระหว่างหน่วยงาน และระบบมีมาตรฐานความปลอดภัย



เข้าถึงข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้อย่างไร้รอยต่อ



ลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนาระบบงานที่เหมือนกัน และการติดตั้งระบบที่ยุ่งยาก



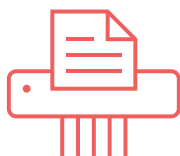
มีทักษะการทำงานดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทโลก
ทำงานได้รวดเร็วเท่าทันเทคโนโลยี
เครื่องมือ และความต้องการของประชาชน



ลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนการทำงานด้านบริหารการจัดการทรัพยากรภาครัฐ และเพิ่มความโปร่งใสในการตรวจสอบย้อนกลับการทำงาน



หน่วยงานรัฐท้องถิ่นมีชุดเครื่องมือเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาบริการดิจิทัลและการดำเนินงานของรัฐลดลง



โครงสร้างองค์กรมีความยืดหยุ่น ศักยภาพองค์กรสอดคล้องกับการดำเนินงานของรัฐในยุคปัจจุบัน