



DGA

Digital Government Development Agency

DG Summit 2022

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



DGA เป็นหน่วยงานหลักของรัฐบาล ในการผลักดันและขับเคลื่อนหน่วยงานรัฐ สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ
เพื่อเป็นกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ
ซึ่งภายใต้แผนฯ ฉบับปัจจุบัน ปี พ.ศ. 2563 – 2565
ได้แบ่งตาม 6 กลุ่มสำคัญ (Focused Areas) ได้แก่

- 1 กลุ่มการส่งเสริมวิสาหกิจ / ขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)
- 2 กลุ่มความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน
- 3 กลุ่มการศึกษา
- 4 กลุ่มการเกษตร
- 5 กลุ่มการมีส่วนร่วม
- 6 กลุ่มสุขภาพและการแพทย์



กลุ่มการส่งเสริมวิสาหกิจ / ขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)

โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification: ID One SMEs) ผู้รับผิดชอบโครงการ คือ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

เน้นการบูรณาการเชื่อมโยง ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

โดยนำระบบ Biz Portal ซึ่งเป็นเว็บไซต์กลางสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ ในการขออนุญาต เปลี่ยนแปลง แก้ไข ต่ออายุ หรือยกเลิกใบอนุญาตแบบออนไลน์ มาต่อยอดบริการ ทำให้ผู้ประกอบการสามารถขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ และใช้ Digital ID ในการยืนยันตัวตนของผู้ประกอบการ



ปัจจุบันมีผู้ประกอบการเข้าใช้บริการแล้วกว่า

2,131 ราย

มีปริมาณการยื่นคำขอแล้วกว่า

3,718 ครั้ง





กลุ่มความเหลื่อมล้ำ ทางสิทธิสวัสดิการประชาชน



โครงการที่สำคัญคือ

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางข้อมูลด้านสวัสดิการ (Welfare Platform) ผู้รับผิดชอบ คือ สำนักงาน ปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และ DGA

แอปพลิเคชัน ทางรัฐ

มีบริการรวม

53 บริการ

มียอดดาวน์โหลดมากกว่า

234,823 ครั้ง

มีปริมาณการใช้งานทุกบริการมากกว่า

1,762,261 ครั้ง



กลุ่มการศึกษา

โครงการขับเคลื่อนที่สำคัญ 2 โครงการ

1 โครงการ Digital Signature for Digital Transcript

ซึ่งมีผู้รับผิดชอบ คือ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และ DGA

2 โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มอัจฉริยะ

เพื่อการบริหารจัดการข้อมูล ด้านกำลังคนและการพัฒนาสมรรถนะ ด้วยการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประเทศไทย (E-Workforce Ecosystem) ซึ่งมีผู้รับผิดชอบ คือ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ



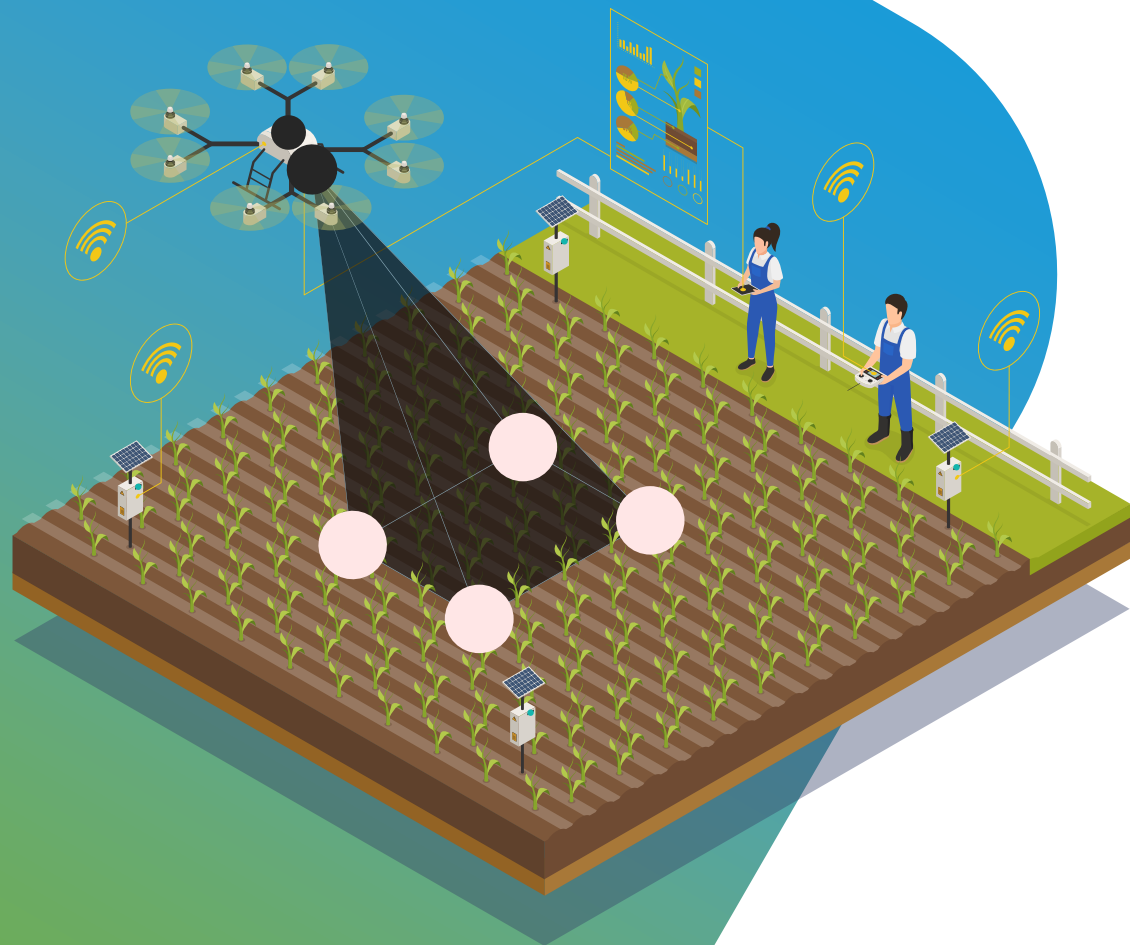
Digital Transcript
39 แห่ง

เอกสารทางการศึกษา
ในรูปแบบดิจิทัลในปีการศึกษา
2564

163,370 คน

หน่วยงานรัฐ องค์กรสถาบัน
และบริษัทเอกชน

16 หน่วยงาน



กลุ่มการเกษตร



โครงการขับเคลื่อนที่สำคัญ

คือ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร
โดยสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

ได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล 235 ชุดข้อมูล

แบ่งเป็นกลุ่มข้อมูล

14 กลุ่ม

แบ่งตามหน่วยงานที่ให้ข้อมูล

59 องค์กร

โครงการระบบกลางด้านกฎหมาย



ปัจจุบันระบบ Law Portal ระยะที่ 1 เสร็จแล้ว โดยมีกฎหมายเข้าสู่ระบบ เพื่อรับฟังความคิดเห็น

ประเมินผลสัมฤทธิ์รวมทั้งหมดแล้ว

156 ฉบับ จาก 57 หน่วยงาน

มีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นมากถึง

48,419 ครั้ง

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พ.ค. 65

โครงการระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

โดยมีผู้รับผิดชอบโครงการ คือ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งในปัจจุบันอยู่ในระหว่างการพัฒนา ระบบ โดยมีระบบการติดตามผล และสถานะเรื่องราวร้องทุกข์ (Tracking System) ระบบการรายงานผล (Dashboard) อีกทั้งได้สำรวจความต้องการจากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Monitoring Tool)



กลุ่มการมีส่วนร่วม



กลุ่มสุขภาพและการแพทย์

ระบบ Thailand Pass



THAILAND PASS

มียอดผู้ลงทะเบียนจำนวน

2,871,304 คน

ได้รับอนุมัติแล้วประมาณ

2,207,096 คน





ด้านการพัฒนา บุคลากรภาครัฐ DGA

โดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) มีผู้ผ่านการอบรมจากสถาบันทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online

มากกว่า 6 แสนคน

ครอบคลุมข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
สังกัดกระทรวงและกรมต่างๆ

ปัจจุบันมีจำนวน อปท.

ที่เปิดให้บริการในระยะแรกแล้วทั้งสิ้น

50 หน่วยงาน

โดยมีระบบการบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 ระบบ ดังนี้

- ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS)
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-OFFICE)
- ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์
- ระบบหนังสือรับรองการแจ้งฯ ออนไลน์
- ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์

ศูนย์ ปัญญาประดิษฐ์ ภาครัฐ

มีหน่วยงานที่เริ่มใช้
บริการแล้วมากถึง

28 หน่วยงาน



(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

วิสัยทัศน์ “บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันทสมัย
ตอบโจทย์ประชาชน”

เป้าหมายของแผนฯ ฉบับนี้ จะเน้นเรื่อง

- ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ
- เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาครัฐกิจ
- โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม
- ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา

สิ่งที่จะได้รับ



1

ประชาชนได้รับสิทธิสวัสดิการสังคม การรักษาและส่งเสริมสุขภาพ การศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยไม่ต้องร้องขอ อีกทั้งมีการแข่งขันกันยกระดับบริการอัตโนมัติ



2

ผู้ประกอบการ เกษตรกร และแรงงาน สามารถเข้าถึงบริการ และรับสิทธิประโยชน์จากรัฐได้ ตรงตามความต้องการรายบุคคล อีกทั้งธุรกิจท่องเที่ยวเข้าถึงข้อมูล สำหรับสร้างมูลค่าและยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว



3

สังคมสามารถตรวจสอบ และแสดงความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานภาครัฐ ผ่านช่องทางออนไลน์



4

ภาครัฐมีทักษะการทำงานดิจิทัล ที่สอดคล้องกับบริบทโลก ปรับตัวไว และพร้อมทำงาน ร่วมกับภาคเอกชน

“

การยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทย
ขับเคลื่อนประเทศไทยไปข้างหน้าด้วย
เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำภาครัฐ
สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

”

**DGA**

Digital Government Development Agency