

โครงการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานต่างประเทศ ณ ราชอาณาจักรนอร์เวย์และราชอาณาจักรเดนมาร์ก  
สำหรับหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง  
รุ่นที่ 7 (e-GCEO#7) และ รุ่นที่ 8 (e-GCEO#8)

### 1. หลักการและเหตุผล

ด้วยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy: TDGA) หรือ สถาบัน TDGA ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ซึ่งมีการกิจสำคัญในการยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรหน่วยงานภาครัฐทุกระดับ ที่ผ่านมาสถาบัน TDGA ได้ดำเนินการโครงการฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐด้วยหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (e-GCEO) มาเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีให้เป็นหลักสูตรเพื่อการยกระดับทักษะดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะ เพื่อสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงและมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนองค์กรไปสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยกรอบการเรียนรู้ของหลักสูตรดังกล่าวกำหนดให้มีการจัดฝึกอบรมในประเทศร่วมกับการศึกษาดูงานต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จและเป็นผู้นำด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงได้เปิดโลกทัศน์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความสำเร็จของประเทศชั้นนำด้านรัฐบาลดิจิทัล เกิดแรงบันดาลใจ และสามารถนำแนวคิดและกรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จของประเทศเหล่านี้มาประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรและประเทศไปสู่รัฐบาลดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 เป็นต้นมา ส่งผลให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมอบรมในส่วนของการศึกษาดูงานด้านรัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศได้ สถาบัน TDGA จึงมีความจำเป็นต้องระงับการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานในต่างประเทศของหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 7 (e-GCEO#7) ซึ่งเข้ารับการอบรมในปี พ.ศ. 2563 และ รุ่นที่ 8 (e-GCEO#8) ซึ่งเข้ารับการอบรมในปี พ.ศ. 2564 - 2565 เป็นการชั่วคราวก่อน

ทั้งนี้ ปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ได้คลี่คลายไปในทางที่ดีขึ้น โดยในหลาย ๆ ประเทศกำลังทยอยเปิดประเทศให้เข้าสู่การใช้ชีวิตและทำกิจกรรมได้ตามปกติแบบ New Normal ประกอบกับหลักสูตรฝึกอบรมของสถาบันอื่น ๆ ได้เริ่มจัดกิจกรรมศึกษาดูงานต่างประเทศภายใต้มาตรการของแต่ละประเทศได้แล้ว ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการจัดอบรมหลักสูตรฝึกอบรมผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐอย่างครบถ้วนตามกรอบการเรียนรู้ของหลักสูตร สถาบัน TDGA จึงได้จัดทำโครงการจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศ สำหรับผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (e-GCEO) รุ่นที่ 7 และ รุ่นที่ 8 ซึ่งเข้ารับการอบรมตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565 ขึ้น โดยมีแผนจะจัดกิจกรรมศึกษาดูงานในช่วงเดือนกันยายน พ.ศ. 2565 ณ ราชอาณาจักรเดนมาร์ก และราชอาณาจักรนอร์เวย์ ซึ่งเป็นประเทศที่ได้รับการจัดอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Development Index หรือ EGDI) จากองค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) ในปี ค.ศ. 2020 อยู่ในอันดับที่ 1 และอันดับที่ 13 ตามลำดับ อีกทั้งยังเป็นประเทศที่มีความพร้อมสำหรับการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานในสถานการณ์ที่การระบาดโควิด-19 ยังไม่จบเมื่อเทียบกับประเทศในภูมิภาคอื่น ๆ และเมื่อพิจารณาถึงนโยบาย กลยุทธ์ด้านดิจิทัล กลไกการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และการเลือกใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่าง ๆ ตลอดจนแนวทางการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลที่กลุ่มประเทศดังกล่าวได้พยายามดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องจนส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการจากภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

ของระบบที่สร้างความเชื่อมั่นจนได้รับความไว้วางใจจากประชาชนในการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์อย่างมั่นใจ นับว่าเป็นประเทศที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมาก และสามารถเป็นแบบอย่างหรือต้นแบบที่ดีสำหรับผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐหากมีโอกาสได้ศึกษาดูงานในประเทศดังกล่าว และสามารถนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงานมาประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยได้ต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐมีความรู้และเรียนรู้เกี่ยวกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของโลก
- 2.2 เพื่อเปิดวิสัยทัศน์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต สามารถนำแนวคิดและกรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จของหน่วยงานในต่างประเทศมาประยุกต์ใช้ในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์และแผนงานในการยกระดับหน่วยงานสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- 2.3 เพื่อให้ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐได้ศึกษาแนวทาง กลไกขับเคลื่อนและเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ในการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
- 2.4 เพื่อให้เกิดการประสานสัมพันธ์ที่ดี และสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐให้เกิดการบูรณาการความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร สังคม และประเทศชาติอย่างเป็นรูปธรรม

## 3. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 7 (e-GCEO#7) และ รุ่นที่ 8 (e-GCEO#8) ซึ่งเข้ารับการอบรมตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 จำนวนไม่เกิน 60 คน  
 หมายเหตุ : ผู้บริหารหลักสูตร e-GCEO รุ่นที่ 7 และ รุ่นที่ 8 สามารถจัดให้ร่วมเดินทางเป็นหนึ่งคณะได้ตามความเหมาะสม

## 4. ร่างกำหนดการศึกษาดูงาน

ร่างกำหนดการศึกษาดูงาน ณ ราชอาณาจักรนอร์เวย์ และราชอาณาจักรเดนมาร์ก ระหว่างวันที่ 17 – 24 กันยายน 2565

วัน	ช่วงเช้า	ช่วงบ่าย
วันเสาร์	17/09/65	เช็คอิน : XXX PM.
วันอาทิตย์	18/09/65	Bangkok – Oslo, Norway - เครื่องออก : XXX เที่ยวบิน : XXX - เดินทางถึงออสโล : XXX
วันจันทร์	19/09/65	สถานทูตประจำราชอาณาจักรนอร์เวย์
		Ministry of Local Government and Modernization

วัน		ช่วงเช้า	ช่วงบ่าย
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าเยี่ยมชมกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</li> <li>- รับฟังการบรรยายภาพรวมเกี่ยวกับประเทศนอร์เวย์และนโยบายที่สำคัญ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Overall political picture in relation to digitalization of the public sector in Norway and the Ministry's present activities and work</li> </ul>
วันอังคาร	20/09/65	<b>Agency for Public Management and e-Government (Difi)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Difi's coordinating role</li> <li>- Norway's common digital solutions</li> <li>- Norge.no</li> </ul>	<b>Oslo – Copenhagen, Denmark</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โดยสารเรือจากออสโลไปโคเปนเฮเกน (Overnight Cruise) (เช็คอิน : XXX PM.)</li> </ul>
วันพุธ	21/09/65	สถานทูตประจำราชอาณาจักรนอร์เวย์ <ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าเยี่ยมชมกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</li> <li>- รับฟังการบรรยายภาพรวมเกี่ยวกับประเทศเดนมาร์ก และนโยบายที่สำคัญ</li> </ul>	<b>Agency for Digitization</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- National Citizen portal.</li> <li>- Data Integration.</li> <li>- Open Government /Open Government Data.</li> </ul>
วันพฤหัสบดี	22/09/65	<b>Danish Business Authority</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Digital Information and Services for the Business Sector.</li> <li>- Digital ID and digital authentication for business.</li> </ul>	ศึกษา เรียนรู้เศรษฐกิจ วัฒนธรรมและการดำเนินชีวิตของประชาชนชาวเดนมาร์กในยุคดิจิทัล
วันศุกร์	23/09/65	<b>Copenhagen – Bangkok</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เช็คอิน : XXX</li> <li>- เครื่องออก : XXX เที่ยวบิน : XXX</li> </ul>	
วันเสาร์	24/09/65	เดินทางถึงกรุงเทพฯ : XXX	

**หมายเหตุ :**

กำหนดการและสถานที่ศึกษาดูงาน อาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม ตามความพร้อมของหน่วยงาน/สถานที่ศึกษาดูงาน

## 5. การเข้าร่วมกิจกรรม

5.1 แจ้งความจำนงในการเข้าร่วมกิจกรรม โดยการกรอกแบบแสดงความประสงค์เข้าร่วมกิจกรรม (ตามไฟล์เอกสารแนบ) หรือ ดาวโหลด ได้ที่ <https://www.dga.or.th/our-activities/training-seminar/75901/> หรือ Scan QR Code



5.2 จัดส่งแบบแสดงความประสงค์เข้าร่วมกิจกรรมฯ ที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว พร้อมกับหนังสือหรือหลักฐานการอนุมัติจากต้นสังกัดให้เข้าร่วมกิจกรรมฯ มาที่ E-mail : [tdga-g1\\_division@dga.or.th](mailto:tdga-g1_division@dga.or.th) ภายในวันที่ 27 พฤษภาคม 2565

5.3 สำหรับผู้ที่แจ้งความประสงค์เข้าร่วมกิจกรรมฯ และได้รับการตอบรับการเข้าร่วมกิจกรรมจากสถาบัน TDGA ทางอีเมลแล้ว ให้ทำการลงทะเบียนโดยกรอกรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม ที่ <https://www.dga.or.th/our-activities/training-seminar/75901/> หัวข้อ “ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานต่างประเทศ”

## 6. ค่าลงทะเบียนและวิธีการชำระเงิน

6.1 ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานต่างประเทศ ณ ประเทศนอร์เวย์และเดนมาร์ก จำนวน 165,000 บาทต่อคน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทั้งนี้ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อาทิ บัตรโดยสารชั้นธุรกิจ ห้องพักเดี่ยว และ/หรือกิจกรรมนอกเหนือจากที่หลักสูตรกำหนด

- กรณีห้องพักเดี่ยว เพิ่มอีก 15,000 บาท
- กรณีเดินทางชั้นธุรกิจ เพิ่มอีก 110,000 บาท

6.2 สามารถชำระค่าลงทะเบียนด้วยการโอนเงินเข้าบัญชีในนาม

“สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)”

บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 013 - 0 - 20735 - 7 ธนาคารกรุงไทย สาขานนทบุรีอยุธยา

กรุณาชำระเงินค่าลงทะเบียนภายในวันที่ 20 มิถุนายน 2565

6.3 นำส่งหลักฐานการชำระเงิน (Pay-in Slip) พร้อมระบุชื่อและหน่วยงานของผู้สมัครเข้าร่วมศึกษาดูงาน และที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จ / เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (ของหน่วยงาน) 13 หลัก มาที่

E-mail: [tdga-g1\\_division@dga.or.th](mailto:tdga-g1_division@dga.or.th)

**หมายเหตุ:**

1. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการ และหน่วยงานที่ศึกษาดูงาน รวมถึงการปรับเปลี่ยนรายละเอียดต่างๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์โดยคำนึงถึงประโยชน์และความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ เป็นสำคัญ ซึ่งสถาบัน TDGA จะแจ้งให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ทราบล่วงหน้า
2. ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณายกเลิกจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศกรณีมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ถึง 30 ท่าน โดยสถาบัน TDGA จะแจ้งให้ผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมทราบล่วงหน้า
3. กรณีที่ท่านมีความประสงค์ที่จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเดินทาง ประเภทบัตรโดยสาร หรือประเภทห้องพัก จากที่ท่านได้ระบุไว้ในแบบแสดงความประสงค์เข้าร่วมกิจกรรม ขอความกรุณาให้ท่านทำหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้สถาบัน TDGA ทราบล่วงหน้าก่อนวันเดินทางไม่น้อยกว่า 60 วัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว อาจมีผลต่อค่าใช้จ่ายในการศึกษาดูงานของท่านที่อาจเพิ่มขึ้นหรือลดลง สถาบัน TDGA จะดำเนินการกับส่วนต่างค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงตามอัตราค่าธรรมเนียมที่กำหนด ซึ่งขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของบริษัททัวร์ที่รับจัดกิจกรรมศึกษาดูงานให้สถาบัน TDGA
4. กรณีที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ มีความประสงค์จะจัดหาบัตรโดยสารเครื่องบินด้วยตนเอง จะไม่สามารถนำค่าบัตรโดยสารดังกล่าวมาหักออกจากค่าลงทะเบียนกิจกรรมศึกษาดูงานฯ ได้
5. กรณีที่ท่านจำเป็นต้องเดินทางแบบตัวเดียว (ไม่ได้เดินทางพร้อมคณะ) และให้สถาบัน TDGA จัดหาตัวโดยสาร ให้ ท่านต้องชำระเพิ่มขึ้นต่ำเป็นจำนวนเงิน 20,000 บาท/ท่าน สำหรับตัวโดยสารชั้นประหยัด หรือมากกว่า สำหรับตัวโดยสารชั้นธุรกิจขึ้นไป
6. ค่าลงทะเบียนฯดังกล่าวยังมีได้รวมค่าธรรมเนียมหนังสือเดินทาง และค่าวีซ่าสำหรับหนังสือเดินทางบุคคลทั่วไป (ได้รับการยกเว้นวีซ่าสำหรับหนังสือเดินทางราชการ) รวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกิดจากกรณีผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ติดโควิด-19 มีผลให้ต้องกักตัว/พักรักษาตัว เปลี่ยนแปลงแผนการเดินทาง และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
7. ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนค่าธรรมเนียมไม่ว่ากรณีใด ๆ ยกเว้นกรณีมีเหตุสุดวิสัยไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานต่างประเทศและได้แจ้งให้สถาบัน TDGA ทราบอย่างเป็นทางการแล้วล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วันก่อนวันเดินทาง มิฉะนั้น จะไม่สามารถขอคืนค่าลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมฯ ได้
8. ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานจะต้องปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการควบคุมการแพร่กระจายโรคโควิด-19 ตามที่แต่ละประเทศกำหนด ณ ช่วงเวลาที่เดินทาง เช่น การจัดเตรียมวัคซีนพาสปอร์ต การเข้ารับการตรวจ COVID19 เป็นต้น