

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (รอบ 6 เดือน)

ตามที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการนั้น สำนักงานฯ ได้ดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เพื่อให้คณะกรรมการทราบถึงผลการดำเนินงาน สำนักงานฯ จึงขอเสนอความคืบหน้าการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส

โดยสำนักงานฯ ได้เสนอรายงานผลการดำเนินการประจำปีต่อที่ประชุมฝ่ายบริหารของสำนักงานในการประชุมครั้งที่ 4/2565 วันที่ 11 เมษายน 2565 รายงานการเงินต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบในการประชุมครั้งที่ 4/2565 วันที่ 5 เมษายน 2565 แล้ว

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

สำนักงานฯ ขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 2 มีความสำเร็จตามแผนฯ เท่ากับร้อยละ 53 ดังนี้

	ชื่อตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ
1.	(G2C) จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร.			78%
	(1) จำนวน Transaction ของแอปพลิเคชันทางรัฐเพิ่มขึ้นเป็น 1.5 เท่าของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		907,881 ครั้ง (1.86 เท่า)	100%
	(2) จำนวน Transaction ของ Biz Portal เพิ่มขึ้นเป็น 1.5 เท่าของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		1,477 ครั้ง (1.30 เท่า)	87%
	(3) การใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิดเพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัลหรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ 4 ด้านตามยุทธศาสตร์ประเทศ		1 เรื่อง	25%
	(4) ประชาชนกล่าวถึง DGA หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรบน Social Media 6,000 ครั้ง		9,458 ครั้ง	100%
2.	(G2G) จำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร.			53%
	(1) ระบบ Thailand Pass และ DGARC มีหน่วยงานนำไปประยุกต์ใช้ 5 หน่วยงานขึ้นไป		10 หน่วยงาน	100%
	(2) ระบบบริหารจัดการภาครัฐ (Management) ได้แก่ ระบบ e-Saraban และ Conference as a Service มีบัญชีรายชื่อใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 10 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (จาก 4,413 บัญชีรายชื่อ)		375 บัญชีรายชื่อ (ร้อยละ 8.5)	85%
	(3) ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) มีผู้ใช้บริการ 100,000 บัญชีรายชื่อ		–	0%
	(4) ระบบ Digital Transcript มีหน่วยงานนำไปประยุกต์ใช้ 20 หน่วยงานขึ้นไป		26 หน่วยงาน	100%
	(5) ศูนย์ขับเคลื่อนนวัตกรรมภาครัฐ (Virtual DGTi) มีหน่วยงานเข้าร่วม 40 หน่วยงาน ขึ้นไป		25 หน่วยงาน	63%
	(6) หน่วยงานภาครัฐที่ใช้นวัตกรรมบริการ (Speech to Text, AutoTag เป็นต้น) ที่ สพร. พัฒนาขึ้น 3 หน่วยงาน		1 หน่วยงาน	33%
	(7) ระบบ Digital ID ที่ สพร. พัฒนาขึ้นมีจำนวนบัญชีรายชื่อ (ID) เพิ่มขึ้นร้อยละ 100 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ร้อยละ 100		664,079 บัญชีรายชื่อ (ร้อยละ 212)	100%

	ชื่อตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ
	(8) หน่วยงานภาครัฐนำมาตรฐานที่ประกาศใช้แล้ว (TGIX) ไปใช้ประโยชน์ 3 หน่วยงานขึ้นไป		–	0%
	(9) หน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง ในการเชื่อมโยงข้อมูล 2 หน่วยงาน		–	0%
3.	ระดับความสำเร็จในการเชื่อมโยงตาม Agenda Based			50%
	(5) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based 2 ด้าน (ด้านสวัสดิการและด้าน SMEs)		–	0%
	(6) ระบบ DGARC สามารถเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based 1 ด้าน (ด้านสุขภาพ)		1 ด้าน	100%
4.	ความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน			100%
	(7) ระบบบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายใน สพร. (ได้แก่ ระบบ ERP, ระบบ ESM และสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์) มีความต่อเนื่องในการให้บริการ ร้อยละ 99.3		ร้อยละ 100	100%
	(8) MailGoThai มีจำนวนการเปิดเคสปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้เสร็จสิ้นตามระยะเวลา (Ticket) เฉลี่ยทั้งปีไม่เกินร้อยละ 2		ร้อยละ 0	100%
	(9) DGA Data Center มีความต่อเนื่องในการให้บริการ ร้อยละ 99.5		ร้อยละ 100	100%
	(10) DG Links มีจำนวนการเปิดเคสปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้เสร็จสิ้นตามระยะเวลา (Ticket) เฉลี่ยทั้งปีไม่เกินร้อยละ 2		ร้อยละ 0	100%
	(11) GIN มีจำนวนหน่วยงานที่ไม่ผ่าน SLA (Service Catalog 99.5%) เฉลี่ยทั้งปีไม่เกินร้อยละ 5		ร้อยละ 1.22	100%
5.	ความสำเร็จในการผลักดันหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของสถาบัน TDGA			12%
	(10) จำนวนข้อเสนอโครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบจากผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA (หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง) ไม่น้อยกว่า 5 โครงการ		–	0%
	(11) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่อบรมจากสถาบัน TDGA แล้วนำไปใช้ประโยชน์ได้ไม่น้อยกว่า 25 หน่วยงาน		6 หน่วยงาน	24%
6.	ความสำเร็จในการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (HPO)			25%
	(12) [People] ระดับความสำเร็จในการปิด Competency Gap และสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยบุคลากรได้รับการอบรมและพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70		189 คน (คิดเป็นร้อยละ 75)	100%
	(13) [People] ระดับความสำเร็จในการพัฒนาความผูกพันของบุคลากรในองค์กร (Engagement Survey) เพิ่มขึ้นร้อยละ 5		–	0%
	(14) [Process] ระดับความสำเร็จในการลดกระดาษและลดกระบวนการงานในการดำเนินงานภายใน สพร. ลง ร้อยละ 40 และร้อยละ 50 ตามลำดับ		–	0%
	(15) [Technology] นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานภายใน สพร. ไม่น้อยกว่า 4 เรื่อง (อาทิเช่น Assessment Tool for Gov Digital ID, Chatbot, DevSecOps และ OCR เป็นต้น)		–	0%
รวม (%)				53%

โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์และผลลัพธ์ตามแผนที่วางไว้ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

แผนงานที่ 1 แผนงานการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (Digital Government Services)

(1) โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (OSS)

สำนักงานฯ ได้จัดทำศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ สามารถเข้าถึงข้อมูล และบริการต่าง ๆ ของรัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐสามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ที่ผ่านมา ได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ "ทางรัฐ" ซึ่งมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้ผ่าน D.DOPA ปัจจุบันมีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐสะสมแล้วกว่า 51 บริการ โดยเป็นบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 6 บริการ ได้แก่ บริการใบสั่งจราจร บริการด้านใบขับขี่ บริการทะเบียนรถ บริการแจ้งความเอกสารหาย บริการตรวจดินเพื่อการเกษตร และบริการตรวจสอบบุคคลล้มละลายและสำนักงานฯ อยู่ระหว่างการพัฒนาบริการเพิ่มเติมกับหลายหน่วยงาน อาทิเช่น กรมการกงสุล กอช. เมืองพัทยา กสทช. คปภ. กพร. รวมทั้งการพัฒนาช่องทางการลงทะเบียนเพิ่มเติมกับบุญเติมและ NDID ซึ่งในไตรมาสที่ 2 มีผู้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันไปใช้งานแล้วกว่า 189,856 ครั้ง

การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว หรือ BizPortal และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรการลดสำเนา ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว ที่เว็บไซต์ biz.govchannel.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจ ได้แก่ ระบบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง/ลูกจ้าง บริการขอตัดตั้งไฟฟ้า บริการขอตัดตั้งน้ำประปา และบริการขอตัดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้รับบริการสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานได้พร้อมกันในลักษณะ Single Form ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานฯ ได้นำร่องให้บริการ 78 ใบอนุญาตใน 25 ประเภทธุรกิจ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้ดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบต้นแบบ One ID One SME (ระยะที่ 1) แล้วเสร็จ คาดว่าจะสามารถเริ่มให้บริการได้ในช่วงเดือนเมษายน 2565 นี้ และอยู่ระหว่างการพัฒนาบริการเพิ่มเติมกับกรมปศุสัตว์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กรมป่าไม้ กรมประมง กรุงเทพมหานคร สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ และกรมการขนส่งทางบก รวมทั้งร่วมกันวิเคราะห์

และออกแบบระบบกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพสามิตและสำนักงานประกันสังคม และปรับปรุงแบบการยืนยันตัวตนเป็น Digital ID แบบ OpenID Connect และมีผู้ประกอบการมาใช้บริการ Biz Portal เพิ่มขึ้นถึง 846 ราย หรือคิดเป็น 1,477 คำขออนุญาต

(2) โครงการวิจัยและพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร

สำนักงานฯ ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี ซึ่งครอบคลุมถึง

- รายชื่อใบอนุญาต/บริการสำคัญที่สามารถให้บริการผ่านระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรได้ในแต่ละปี รวมทั้งสิ้น 300 ใบอนุญาต
- แนวทางการให้บริการที่ควรเป็น (To-Be)
- สถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด (Enterprise Architecture)
- ความสามารถหลักต่าง ๆ ของระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) เพื่อรองรับการให้บริการ การดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐผ่านระบบ (Standard Service Backend) และการเชื่อมโยงกับระบบให้บริการของหน่วยงาน (Legacy Service Integration)

ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้จัดทำข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference: TOR) เพื่อดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อมาดำเนินงานศึกษาสถานภาพปัจจุบัน (As-Is) ทั้งในด้านขั้นตอนและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของใบอนุญาต บริการสำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาที่เป็นอุปสรรค เช่น ความพร้อมด้านเทคโนโลยี หรือข้อจำกัดด้านกฎหมาย และจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปีแล้วเสร็จ และอยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

(3) โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)

สำนักงานฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ ปัจจุบันสำนักงานฯ ได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ระยะที่ 1 การรับฟังความคิดเห็นแล้วเสร็จ เปิดให้บริการระบบกลาง Production Version law.go.th อย่างเป็นทางการไปเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2564 มีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์รวมทั้งหมดแล้วจำนวน 122 ฉบับ จาก 52 หน่วยงาน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นี้มีผู้เข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็นบนระบบ Law Portal แล้วจำนวน 42,757 ครั้ง

นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังอยู่ระหว่างการพัฒนาวิเคราะห์และออกแบบระบบกลางด้านกฎหมาย ระยะที่ 2 ซึ่งครอบคลุมถึงระบบฐานข้อมูลทางด้านกฎหมายทั้งหมดของประเทศอีกด้วย

(4) โครงการส่งเสริมระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาาระบบสุขภาพและสาธารณสุขภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศ (COVID-19)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ สนับสนุนการพัฒนาาระบบสุขภาพและสาธารณสุขภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศ (COVID-19) จำนวน 2 ระบบ ได้แก่

(1) ระบบ DGA Referral Coordination Exchange Platform (DGA RC) ร่วมกับกรมการแพทย์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ศูนย์บริการสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร คลินิกชุมชนอบอุ่น สำนักงานมัย กรุงเทพมหานคร และสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ในการเชื่อมต่อข้อมูลของระบบบริหารจัดการผู้ป่วยโควิด-19 Home/Community Isolation (HI/CI Management Data Exchange) และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลของระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS Data Exchange) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยในพื้นที่ต่างจังหวัด พร้อมขยายผลการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มบริการสาธารณสุขด้านการเฝ้าระวังสถานการณ์โรคอุบัติใหม่ อุตุนิบัติซ้ำ เพื่อขยายผลไปใช้ในการติดตามสถานการณ์ของโรคอุบัติใหม่ อุตุนิบัติซ้ำ หรือโรคติดต่อที่ต้องการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดอื่น ๆ ในอนาคต ปัจจุบัน มียอดจำนวนผู้ป่วยส่งต่อเข้ามาในระบบสะสมอยู่ที่ 69,965 คน (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2564 ถึง 10 มีนาคม 2565)

(2) ระบบลงทะเบียนแจ้งการเดินทางเข้าประเทศไทย ระยะที่ 2 (Thailand Pass Phase II) ร่วมกับกรมการกงสุล กรมควบคุมโรค สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พัฒนาและให้บริการระบบลงทะเบียนแจ้งการเดินทางเข้าประเทศไทย ระยะที่ 2 (Thailand Pass Phase II) เป็นระบบบัตรสุขภาพสำหรับผู้เดินทางเข้าประเทศ ผ่านการลงทะเบียนในรูปแบบ Web-based: www.Thailandpass.go.th ตามมาตรการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ที่ใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารผ่านระบบ Digital Health Certificate Resolver (DHCR) ที่สามารถสแกน QR code จากใบรับรองสุขภาพดิจิทัล ซึ่งรวมถึงใบรับรองวัคซีน (ภายใต้โครงการ Digital Health Passport Application) และสามารถตรวจสอบใบรับรองสุขภาพโดยใช้ระบบ Public key เพื่อยืนยันความถูกต้องของใบรับรองสุขภาพตามมาตรฐานสากล ด้วยการกำหนด Username Password และจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึง ทำให้สามารถติดตาม ตรวจสอบสถานการณ์การยืนยันเอกสารของผู้เดินทางได้สะดวกยิ่งขึ้น และที่สำคัญยังมีคุณสมบัติ Auto-Approved ที่สามารถอ่าน Digital Vaccine Certificate ได้มากกว่า 64 ประเทศทั่วโลก ซึ่งทำให้สามารถดำเนินการทำ auto-approved ได้มากกว่าร้อยละ 25 (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณภาพของเอกสารของผู้เดินทางด้วย) จากเอกสารที่ลงทะเบียนเข้ามาเพื่อลดภาระหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่กรมควบคุมโรคในการดำเนินการทำ Manual Approve โดย นักท่องเที่ยว สามารถใช้แสดงเมื่อเดินทางถึงประเทศไทยให้กับเจ้าหน้าที่ที่ด่านควบคุมโรค และแสดงให้เห็นแก่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบได้ข้อมูล Vaccine ขณะอยู่ในประเทศไทย สามารถใช้แสดงกับภาคบริการต่าง ๆ เมื่อเข้าใช้บริการ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้อง เพียงใช้กล้องจากสมาร์ทโฟนไม่ต้องใช้แอปพลิเคชันพิเศษโดยเฉพาะเพื่อใช้ในการเฉพาะตรวจสอบ และสามารถใช้ Line หรือ WeChat ตรวจสอบได้จากการสแกน QR code ได้อีกด้วย โดยในปัจจุบันมียอดจำนวนผู้ลงทะเบียนสะสมอยู่ที่ 1,707,750 คน (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ถึง 31 มีนาคม 2565) และพร้อมจะประยุกต์ใช้สร้าง Dashboard จากชุดข้อมูลเปิดเพื่อให้เกิดประโยชน์ในวงกว้างต่อไป

(5) โครงการพัฒนาระบบเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน (Messaging)

สำนักงานฯ ได้ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีช่องทางที่ปลอดภัยในการสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 ซึ่งมีคำสั่งให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย ที่ผ่านมาสํานักงานฯ ได้จัดทำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางขึ้นเพื่อการสื่อสารในภาครัฐภายใต้บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารและการทำงานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงและอยู่ภายใต้การบริหารจัดการระบบปฏิบัติการแบบต่อเนื่อง ปัจจุบันมีหน่วยงานให้ความไว้วางใจใช้ระบบ MailGoThai เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารหลักจำนวน 238,793 บัญชีรายชื่อ เช่น สํานักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมการปกครอง กรมสรรพากร สํานักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมศุลกากร เป็นต้น ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สํานักงานฯ อยู่ระหว่างดำเนินการยกระดับขึ้นเป็นบริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) เพื่อให้บริการตอบสนองการใช้งานในหน่วยงานภาครัฐอย่างครบวงจรต่อไป

(6) โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (Management)

สำนักงานฯ ได้จัดทำระบบบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งเป็นระบบงานสำคัญเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐให้สามารถติดต่อสื่อสาร ส่งผ่านข้อมูล โดยใช้ระบบเทคโนโลยี เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือในการเข้าถึงช่องทางการติดต่อสื่อสารภาครัฐแบบครบวงจร รวมถึงประหยัดประมาณและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วย

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ผ่านมาสํานักงานฯ ร่วมกับสํานักงานปลัดสํานักนายกรัฐมนตรี สํานักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สํานักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สํานักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สํานักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สํานักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีผู้ใช้งานจำนวน 4,788 บัญชีรายชื่อ จาก 325 หน่วยงาน เช่น กรมการพัฒนาชุมชน โรงพยาบาลกันทรลักษณ์ สํานักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ กรมสารบรรณทหารบก และสํานักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เป็นต้น

ระบบห้องประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference) เป็นระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการประหยัดทรัพยากรและระยะเวลาในการจัดประชุมได้ ซึ่งเป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐเห็นถึงประโยชน์และให้ความสนใจนำมาใช้มากถึง 313 หน่วยงาน หรือจำนวน 1,550 บัญชีรายชื่อ เช่น สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 7 สํานักงานเศรษฐกิจการคลัง ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดระนอง หน่วยเฉพาะกิจกรมทหารม้าที่ 3 กองกำลังผาเมือง ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 7 กองทัพเรือภาคที่ 1 และศาล

เยาวชนและครอบครัวจังหวัดระนอง เป็นต้น และอยู่ระหว่างการจัดทำ Risk Assessment เพื่อเตรียมยกระดับบริการเป็นระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)

(7) โครงการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)

สำนักงานฯ อยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐได้ถึง 100,000 บัญชีรายชื่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นี้

(8) โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

สำนักงานฯ ได้ดำเนินการเผยแพร่เว็บไซต์รูปแบบใหม่ ที่รองรับ PDPA เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ยังได้จัดงานผู้บริหารพบสื่อ: Be Our Guest เพื่อประชาสัมพันธ์และแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งการเผยแพร่เนื้อหาความคืบหน้ารัฐบาลดิจิทัล ช่อง MONO เผยแพร่เนื้อหาสัมภาษณ์ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐประเด็น Government Portal for People ผ่านช่องทางโทรทัศน์ NationTV รายการ ฐาน Talk เผยแพร่เนื้อหาสัมภาษณ์ผู้บริหารประเด็น ‘DGA’ กับภารกิจสร้างรัฐบาลดิจิทัลในโลกยุคใหม่ mission to the moon เผยแพร่สัมภาษณ์ผู้บริหารประเด็น ‘Data Driven Government’ และ ‘DGTI-Con 2022’ รายการ “ฐานTalk” ช่องเนชั่น TV รวมทั้ง เผยแพร่สัมภาษณ์ผู้บริหารประเด็น ‘ทำอะไรให้ราชการไทยเป็นดิจิทัล’ รายการ The secret sauce ช่อง Podcast The Standard ด้วย

(9) โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการออกแบบระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แม่เหียะ V.2) อาทิ ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS) ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์ ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารออนไลน์ (เชื่อมโยงกับ Digital ID) และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (รองรับเทศบาลเมืองและท้องถิ่น) เพื่อให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงานเข้าไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึง การจัดทำ Dashboard สำหรับระบบบริหารงานและการให้บริการประชาชน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้ง สำนักงานฯ ยังได้พัฒนาระบบ Digital Transcript ซึ่งมีมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้บริการแล้วถึง 39 แห่ง ซึ่งคาดการณ์ผลิตเอกสารทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัลของปีการศึกษา 2564 ได้ถึง 163,370 คน และมีหน่วยงานรัฐ องค์กรสถาบัน และบริษัทเอกชน จำนวน 16 หน่วยงานร่วมมือด้านการรับเอกสารและนำไปใช้ประโยชน์ด้วย ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงานฯ ยังได้พัฒนาระบบจัดทำเอกสารดิจิทัล ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับสถาบันการศึกษาที่สนใจนำไปพัฒนาระบบ Digital Transcript ของตนเองและมีหน่วยงานนำร่องนำไปใช้แล้ว 26 มหาวิทยาลัย พร้อมขยายผลเพิ่มในปี 2565 อีก 30 มหาวิทยาลัย อีกทั้ง จัดทำระบบ Digital Transcript สำหรับโรงเรียนในสังกัด สพฐ. ซึ่งได้เข้าหารือกับ สพฐ. เพื่อเก็บข้อมูลความต้องการด้านระบบ กำหนดโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายและแผนเก็บข้อมูลโรงเรียนสาธิตด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Innovation)

(10) โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Technology and Innovation Center: DGTi)

สำนักงานฯ ได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในการเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐไทยแบบครบวงจร เพื่อผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับเพิ่มประสิทธิภาพ ยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้วางแผนการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1) งานประชุมวิชาการนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมภาครัฐ (International Conference) เพื่อระดมความคิดเห็นแนวทางการขับเคลื่อนเทคโนโลยีท้องถิ่นดิจิทัล รวมทั้งรวบรวมปัญหาและสำรวจความพร้อมด้านต่าง ๆ ของท้องถิ่น อาทิ เรื่องปัญญาประดิษฐ์ เมื่อวันที่ 24 – 25 มีนาคม 2565 มีผู้สนใจเข้าชมผ่านช่องทางออนไลน์กว่า 3,000 คน และมีผู้ร่วมเสนอผลงานในงานถึง 22 คน โดยภายในงานมีการบรรยายหัวข้อสำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อาทิ “การขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัล” ได้รับเกียรติจากนางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ กพร. “The future of AI in Singapore” ได้รับเกียรติจาก Laurence LIEW - Director AI Innovation, Singapore “Digital transformation impact from corporate venture capital by scb 10x” ได้รับเกียรติจากคุณไพลิน วิชากุล จากบริษัท SCB 10X Co.,Ltd. “Is the METAVERSE going to happen?” ได้รับเกียรติจาก Mr.Walter Pasquarelli จาก Economist Impact, United Kingdom “Open Data Inspiration: Opportunity and Challenging” ได้รับเกียรติจาก ดร. มนต์ศักดิ์ โชติเรณูธรรม เป็นต้น

2) การดำเนินการจัดตั้งศูนย์ Virtual DGTi ให้แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สร้างพันธมิตร และแนวร่วมดำเนินการเพื่อผลักดัน อปท. ไปสู่ความเป็น “ท้องถิ่นดิจิทัล” มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยและสถานการศึกษา สมาคม สตาร์ทอัพและเหล่าผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยี ส่งเสริมการใช้นวัตกรรมเพื่อพัฒนาการให้บริการภาครัฐ และขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในแต่ละขั้นตอน รวมทั้ง สร้างการมีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์ พัฒนาทักษะและองค์ความรู้เพื่อสร้างมาตรฐานการพัฒนาการให้บริการภาครัฐ และขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับภาคประชาชน และเอกชน อีกทั้งการจัด DGTi Roadshow

3) การจัดทำ DGTi Knowledge Sharing ร่วมกับเทศบาลตำบลปางหมูและบ้านน้อยชุมชนี่เหล็ก

4) การจัดทำเว็บไซต์บริหารจัดการสารสนเทศของศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Website DGTi, AIGC, e-Catalog) ในลักษณะ Service Catalog ที่มีการขึ้นทะเบียนบริการต่าง ๆ ของสำนักงานฯ และหน่วยงานภายนอก เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้เป็นแนวทางในการยกระดับท้องถิ่นดิจิทัลต่อไป

5) การจัดทำหนังสือในรูปแบบ Booklet เรื่อง Digital innovation in Local Gov

(11) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชน ในครอบครัวเปราะบาง (Shared Service Platform Phase)

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร โดยปรับระบบการจัดการร่วม และกลไกการให้บริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน และครอบครัว ให้เกิดบูรณาการและสร้างผลผลิตร่วมระหว่างผู้ให้บริการหลายภาคส่วนและหลายระดับร่วมกับผู้รับบริการ นอกจากนี้ยังเป็นการทดสอบการนำนวัตกรรมดิจิทัลมาปรับใช้ในการร่วมวางแผน ขับเคลื่อน (Governance) และการร่วมจัดบริการ (Service) ทางสังคม สุขภาพ เศรษฐกิจ และการคุ้มครองสิทธิของเด็กและเยาวชน โดยเปิดให้ครอบครัว ชุมชน และเด็ก เยาวชน เข้ามามีส่วนร่วมเรียนรู้และสะท้อนภาวะเปราะบาง ปัญหาของตนเอง และร่วมแก้ไข ป้องกัน ปัญหาต่าง ๆ ได้ และในท้ายที่สุดเป็นการเสริมศักยภาพการเรียนรู้ (Empower) ระบบการดูแลตนเองของเด็ก เยาวชน และครอบครัวให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเฉพาะความต้องการและจำเป็นของตนเอง (Personalize Data) สำหรับจัดการกับปัญหาสังคม สุขภาพและเศรษฐกิจได้เอง จนสามารถเข้าถึงและใช้กลไกการให้บริการและช่วยเหลือได้ทันการณ์ ปัจจุบันได้จัดทำขอบเขตงานและตั้งคณะทำงานโครงการร่วมกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

(12) โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

สำนักงานฯ ได้จัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ หรือ AI Gov Center ขึ้นเพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาและประยุกต์ใช้ในหน่วยงานภาครัฐ ปัญญาประดิษฐ์ถือเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่ประเทศไทยยังขาดผู้เชี่ยวชาญเข้ามารองรับความต้องการทั้งในภาคเอกชน ภาครัฐ และภาคการศึกษา รวมถึงการสร้างชุมชนปัญญาประดิษฐ์ (AI Community) ผ่านศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐขึ้น และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาคการศึกษาจะได้รับประโยชน์จากการจัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐมากมาย เช่น ลดการลงทุนซ้ำซ้อน ผลักดันนวัตกรรมเปิดภาครัฐเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสร้างชุมชน AI ต่อยอดบริการ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานภายใต้ศูนย์ฯ ดังต่อไปนี้

1) แพลตฟอร์มหุ่นยนต์สนทนาอัตโนมัติ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ระบบ Chatbot) มีหน่วยงานต่าง ๆ ให้ความสนใจ อาทิ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ปัจจุบันได้จัดเตรียมรายชื่อหน่วยงานที่ให้ความสนใจ และอบรบการใช้งานให้กับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และมหาวิทยาลัยขอนแก่น รวมทั้ง การจัดทำ Dashboard สรุปข้อมูลหน่วยงาน แนะนำประชาสัมพันธ์โครงการ รวมทั้งเริ่ม ทดลองใช้งานภายในสำนักงานฯ แล้ว

2) การสร้างต้นแบบแพลตฟอร์มแนะนำหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน (Autotag) (<https://mike.cpe.ku.ac.th/un/DGA>) ซึ่งเตรียมการ Plug-in เข้ากับระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แม่เหียะโมเดล)

3) การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนเพื่อการบริการประชาชน และบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ (Blockchain for Government Services)

4) ระบบเรียนรู้จดจำเสียงพูด (Automatic Speech Recognition) เน้นการนำมาใช้ในการแปลเสียงจากการประชุมไปเป็นตัวอักษร

5) Local Government Guideline เป็นการจัดทำแนวทาง Digital Transformation ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งนำเสนอบริการที่สำนักงานฯ และหน่วยงานอื่นจะสามารถสนับสนุนได้

รวมทั้ง การจัดทำเครื่องมือการประเมินหน่วยงาน Maturity Model เพื่อให้หน่วยงานระดับท้องถิ่นสามารถพัฒนาต่อยอดการดำเนินงานได้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนาจความสะดวกราชรัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่

แผนงานที่ 3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐอย่างมีธรรมาภิบาล (Data Governance)

(13) โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)

สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไกแนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ จะมุ่งเน้นให้เกิดการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมผ่านกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่าน data.go.th โดยมีชุดข้อมูลสำคัญที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ประเทศทั้ง 6 ด้านสำคัญ ซึ่งปัจจุบันมีชุดข้อมูลเปิดบนระบบแล้วกว่า 7,642 ชุดข้อมูล มีผู้ใช้บริการสะสม 2,221,938 คน และมีการใช้บริการเว็บไซต์แล้วถึง 8,493,555 ครั้ง ซึ่งชุดข้อมูลที่ได้รับความนิยมสูงสุด ได้แก่ รายงาน COVID-19 ประจำวันของกรมควบคุมโรค รายชื่อผู้ได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อครัวเรือนและรายได้ต่อหัวของประชากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ข้อมูลโรงเรียนสังกัด สพฐ. ของกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

2) สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล ส่งเสริมให้เกิดการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ โดยจัดกิจกรรมค่ายสานฝันปั้นอัศวินข้อมูลภาครัฐ (DIGI Data Camp 2022) โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรม 227 ทีมรวม 777 คนกระจายในทุกกระทรวง โดยจะนำโจทย์การวิเคราะห์ และรายการชุดข้อมูลจากโครงการ 184 โจทย์ 154 ชุดข้อมูลมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์สอดคล้องกับ Focus Area สำคัญทั้ง 6 ด้าน อาทิ ด้านเศรษฐกิจ (SMEs) ชุดข้อมูลความสัมพันธ์ของสถานะเศรษฐกิจกับการทำประกันรถยนต์ภาคสมัครใจ ด้านการมีส่วนร่วมและความโปร่งใส ชุดข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านสุขภาพความต้องการวัคซีนและการจัดสรรการฉีดวัคซีนในช่วงสถานการณ์ระบาด เป็นต้น โดยจะมีการคัดเลือกเหลือ 8 ทีมสุดท้าย และนำเสนอผลงานต่อไป

3) ระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending) ปัจจุบันมีข้อมูลงบประมาณจากสำนักงบประมาณ ข้อมูลสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง ผู้ชนะ สถานะโครงการ e-GP และ GFMS จากกรมบัญชีกลาง ข้อมูลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาลจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ข้อมูลรายได้รวมท้องถิ่นจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งมีการเปิดเผยโครงการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดสรรงบประมาณ ของภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2564 - 2565 แล้วกว่า 5.56 ล้านโครงการ มูลค่ารวมกว่า 1,439 ล้านบาท

แผนงานที่ 4 แผนงานการบริหารจัดการด้านนโยบายยุทธศาสตร์ และมาตรฐานการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Soft Infrastructure: Policy and Standard)

(14) โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ อยู่ระหว่างจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ปี พ.ศ. 2566 – 2570 ซึ่งได้ดำเนินการ Public Hearing แผนฯ ไปแล้วเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ผ่านมา ร่วมทั้งจัดทำ (ร่าง) แผนฯ ฉบับสมบูรณ์แล้วเสร็จ เตรียมเสนอต่อคณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัลในการประชุมครั้งที่ 1/2565 ในช่วงเดือนพฤษภาคม 2565 ต่อไป

นอกจากนี้ ในการจัดการการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย (ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค) ประจำปี 2565 ได้บริษัท ไทม์ คอนซัลติ้ง จำกัด เป็นที่ปรึกษาในการดำเนินงานนี้ และอยู่ระหว่างออกแบบแบบสอบถามและประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องในสาขาต่างๆ อีกทั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ ยังจะจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพิ่มเติมอีกหลายฉบับ อาทิ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเรื่องแนวทางการยกระดับทักษะของ DCIO และบุคลากรภาครัฐ ซึ่งอยู่ระหว่างการหารือเพิ่มเติมกับสำนักงาน ก.พ. และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมด้วย

สำหรับการจัดทำมาตรฐานฯ ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานฯ จะดำเนินการจัดทำมาตรฐาน TGIX และมีกลุ่มเป้าหมายให้เกิดการนำไปใช้ใน 3 หน่วยงาน อาทิ GISTDA กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น ปัจจุบันการดำเนินงานเป็นไปตามแผน ประกอบด้วย

- (1) (ร่าง) มาตรฐานเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (TGIX) โครงการจัดทำ Sandbox เพื่อทดสอบมาตรฐาน อยู่ระหว่างดำเนินการปรับแก้ร่าง MOU โดยจะจัดหาผู้พัฒนาระบบมาทำการ Proof of Concept และระบบต้นแบบตาม TGIX รวมทั้งเตรียมวาระประชุม คณะอนุกรรมการสถาปัตยกรรมและมาตรฐานฯ ในวันที่ 22 มีนาคม 2565 นี้
- (2) (ร่าง) หลักการมาตรฐานกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ได้เสนอต่อที่ประชุมคณะทำงาน TC1 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบโครงสร้างเพื่อดำเนินการจัดทำร่างเอกสารต่อไป และร่างเครื่องมือด้านดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐอยู่ระหว่างการปรับแก้เอกสาร
- (3) ธรรมชาติข้อมูลภาครัฐ (ร่าง) Data Classification & Data Sharing Criteria (มสพร.) ได้เสนอหลักการผ่านมติที่ประชุม TC2 แล้วเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2565 ที่ผ่านมา

นอกจากนี้ ยังมีมาตรฐานที่อยู่ระหว่างการดำเนินการประกาศบังคับใช้ ได้แก่ (ร่าง) หลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ประกาศ สพร. 25 มี.ค. 65 และ (ร่าง) TGIX ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลบุคคล และข้อมูลนิติบุคคล

แผนงานที่ 5 แผนงานการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกภาครัฐ (Digital Government Platform)

(15) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

สำนักงานฯ ได้ให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ซึ่งเป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบันมีจำนวน 3,193 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง เช่น กรมการปกครอง (ระบบเทียบราษฎร์) สำนักราชเลขาธิการ ศาลากลางจังหวัดทั่วประเทศ ศูนย์บริการโลหิต สภากาชาดไทย สำนักงานสถิติแห่งชาติ กรมควบคุมโรค ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง (GFMIS) และหน่วยงานภายใต้ระบบ CCTV สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่องกับหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

(16) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links)

สำนักงานฯ ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วม โดยสำนักงานฯ ได้ยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจากทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ (เรียกว่า “GSI Provider”) โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้เชื่อมต่อเครือข่าย DG-Links ไปยังหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 105 หน่วยงาน ได้แก่ ศาลากลางจังหวัดทั่วประเทศ 76 หน่วยงาน และจะขยายผลไปยังหน่วยงานที่มีความสำคัญและสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานเพิ่มเติมภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นี้ด้วย

(17) โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Data Center)

สำนักงานฯ ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DG Cloud) DGA Private Network และ GSI จะเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ของสำนักงานฯ ที่มีภารกิจหลักตาม พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่สำนักงานฯ ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จะมุ่งเน้นการให้บริการต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสูง

(18) โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของ สพร. (DGOC)

โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของสำนักงานฯ เป็นการดำเนินการกับภัยคุกคามไซเบอร์ที่จะเกิดขึ้น โดยมีทีมผู้ดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ที่สามารถจัดการเหตุภัยคุกคามที่อาจมีขึ้นประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้และทักษะระบบที่คอยช่วยเหลือและเฝ้าระวังเหตุภัยคุกคาม รวมถึงการจัดการเชิงรุกในการให้บริการตรวจสอบและประเมินช่องโหว่ของระบบสารสนเทศและความเสี่ยงต่าง ๆ รวมทั้งสร้างความตระหนักและให้ความรู้แก่

ผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ โดยใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มุ่งเน้นยกระดับผ่านกิจกรรมสำคัญ ดังนี้

- 1) Cybersecurity Assessments จัดทำ Cyber Resilience Review (CRR) ซึ่งผ่านการประเมินเรียบร้อยแล้ว มุ่งเน้นขอบเขตบริการ CII (GDX, Digital-ID) แล้วโดยมีค่าเป้าหมายปี พ.ศ. 2565 MATURITY LEVEL 2 (PLANNED)
- 2) Cybersecurity Operation เริ่มดำเนินการ Improvement VA โดยใช้ระบบ Freeware Open Source ที่สามารถตรวจสอบช่องโหว่ในทุก IP ของสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) การโอนภารกิจจากสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติและสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้มีการประชุมหารือแนวทางการจัดทำ Government CERT ระหว่าง สกมช. และสำนักงานฯ โดยได้หารือถึงกรอบแนวทางการดำเนินงานในระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) รวมทั้งหน้าที่และอำนาจที่ได้รับการแต่งตั้งและงบประมาณที่จะใช้ดำเนินการ
- 4) การทบทวน CII ภายใต้การกำกับของสำนักงานฯ อ้างอิงเอกสาร สกมช 0600/ว121 เรื่อง ขอรับความคิดเห็นการพิจารณาทบทวนการประกาศกำหนดภารกิจหรือบริการของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสารสนเทศ ลงวันที่ 2 มีนาคม 2565 โดยสำนักงานฯ ได้นำส่งรายชื่อภารกิจหรือการให้บริการที่ต้องทบทวนการประกาศกำหนดภารกิจหรือบริการของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสารสนเทศ
- 5) DGA Cybersecurity Training ของสำนักงานฯ โดยระยะแรกจะเน้นการอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบก่อนในช่วงเดือนมีนาคม 2565 และขยายผลให้กับเจ้าหน้าที่ในองค์กรต่อไป

(19) โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)

สำนักงานฯ ได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริการประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ GDX Platform บนเว็บไซต์ gdx.dga.or.th ของสำนักงานฯ แล้วเป็นจำนวน 197 หน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) ของกรมสรรพากร และข้อมูลสหกรณ์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ และมีการเรียกใช้งานรวมถึง 81.64 ล้านครั้ง ปัจจุบัน สำนักงานฯ มีการให้บริการอย่างต่อเนื่องและเปิดให้หลายระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อให้บริการ อาทิ กรมการจัดหางาน สำนักงานประกันสังคม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น รวมทั้ง มีการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based ที่สำคัญ ได้แก่ ด้าน SMEs ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้แล้ว และอยู่ระหว่างการจัดทำกลไกในการชำระข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านสวัสดิการ โดยเมืองพัทยาให้ความเห็นชอบการเชื่อมโยงข้อมูลการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเบี้ยผู้สูงอายุและเบี้ยคนพิการแล้ว อยู่ระหว่างพัฒนาการเชื่อมต่อกับกรมบัญชีกลางและจัดเก็บ

ฐานข้อมูลใน GDX นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังอยู่ระหว่างปรับระบบ Web Site GDX ไปใช้ Digital ID แบบ OpenID Connect อีกด้วย

(20) โครงการ Digital ID (Digital Gov Identity)

สำนักงานฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อจัดทำกระบวนการและ การดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงานและพัฒนา บริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อนำไปสู่การใช้ งานดิจิทัลไอดีของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนสามารถใช้งานดิจิทัลไอดีในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่ง ได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงาน ได้พัฒนาระบบ Digital ID แล้วเสร็จ และผ่านการตรวจสอบเรื่องความมั่นคงปลอดภัย (Penetration Test) และการตรวจประเมิน MQA แล้ว รวมทั้งการดำเนินงานร่วมกับ NDID ในการทดสอบเสมือนจริงบน Production Environment (PVT) ได้ครบถ้วนและเปิดให้บริการไปแล้วเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2565 ที่ผ่านมา นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังพิจารณาการดำเนินการร่วมกับช่องทางอื่นๆ อาทิ การทำ e-KYC ร่วมกับบริษัท ไปรษณีย์ไทย และธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB) ด้วย อีกทั้ง สำนักงานฯ ยังดำเนินการปรับปรุงระบบต่างๆ แล้ว เสร็จ ประกอบด้วย ระบบ DBD ID เพื่อใช้งานกับ OpenID Connect Protocol ระบบรองรับการลงทะเบียน โดยข้ามการยืนยันเบอร์โทรศัพท์ (สำหรับกลุ่มผู้ใช้งานที่ไม่มีโทรศัพท์มือถือ) ช่องทางในการขอรหัสผ่านใหม่ ได้แก่ ทางอีเมล ทางมือถือ หรือรหัสหลังบัตรฯ และอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการจัดการ Whitelist หน่วยงานที่ใช้บริการและบัญชีผู้ใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบด้วย

อยู่ระหว่างการพัฒนาแนวทางการดำเนินการร่วมกับภาคเอกชนในการยืนยันตัวตนและการชำระ ค่าธรรมเนียม (e-Payment) ร่วมกับสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงานที่ 6 แผนงานการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Government Workforce)

(21) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

สำนักงานฯ ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนา ศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาค ประชาชน สร้างความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สถาบันฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1) การพัฒนาหลักสูตร ซึ่งได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะ ด้านดิจิทัลที่ 24/2565 ลงวันที่ 25 มีนาคม 2565 และแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรกลางเพื่อการ ยกระดับทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐจำนวน 3 ชุด ที่ 18-20/2565 ลงวันที่ 16 มีนาคม 2565 และจะ มีการประชุมในช่วงปลายเดือนเมษายน 2565 นี้ รวมทั้งจัดทำหลักสูตรร่วมกับภาคเอกชน (Tech Vendor) จำนวน 5 หลักสูตร อาทิ หลักสูตร Cyber Range for Security Operations (SecOps) ร่วมกับ paloalto

networks หลักสูตร Future of Government Workplace in Metaverse Era ร่วมกับ Microsoft และ หลักสูตร GCIO X LINE ร่วมกับ LINE เป็นต้น

2) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ โดยจัดงานงานประชาสัมพันธ์โครงการฝึกอบรมหลักสูตรกลางเพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี 2565 เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รับทราบทิศทางการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รายละเอียดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรกลางๆ และแนะนำเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ถ่ายทอดสดผ่าน Facebook และ Youtube รวมทั้งการแสดงปาฐกถา การเสวนาเกี่ยวกับรายละเอียดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรกลางๆ และการให้ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

3) การพัฒนาระบบและสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ ซึ่งได้ทำการทดสอบและเตรียมความพร้อมเปิดตัว DG Learning Portal <https://tdga.dga.or.th>

4) การพัฒนาบุคลากรภาครัฐจำนวน 215,136 ราย โดยเป็นการอบรมในรูปแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 50,760 ราย ในหลักสูตรยอดนิยม อาทิ การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานภาครัฐ เป็นต้น และการจัดอบรมในรูปแบบ Virtual จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง(รอส.) รุ่นที่ 8 หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ 11 หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล รุ่นที่ 3

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร

แผนงานที่ 7 แผนงานการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (DGA High Performance Organization)

(22) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)

สำนักงานฯ ได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสรณะสูงขึ้น ด้วยการ ลด ขั้นตอน กระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ ของบุคลากรของสำนักงานฯ ที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานฯ มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานอยู่ระหว่างการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และดำเนินการตามแผนรวมทั้งให้บริการระบบบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน 3 ระบบได้แก่ ระบบ ERP ระบบ ESM และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานฯ

(23) โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ

การพัฒนาทักษะและสร้างเสริมทักษะใหม่ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่

ในสำนักงานฯ ให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจกระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ต้องเป็นต้นแบบ และส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในประเด็นมุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้ดำเนินการจัดอบรมในหลักสูตร “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA” (Certified Data Privacy Solutions Engineer Preparation) รุ่นที่ 1 จำนวน 15 คน ระยะเวลา 4 วัน ระหว่างวันที่ 11-14 มกราคม 2565 และหลักสูตร “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA ไม่รู้ไม่ทำไม่เป็นไรไม่ได้แล้ว” รุ่นที่ 1-2 จำนวน 114 คน เมื่อวันที่ 21 และ 24 มีนาคม 2565 ที่ผ่านมา

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. ทรัพยากรที่ค่อนข้างจำกัด ไม่ว่าจะเป็น ระยะเวลา งบประมาณ และบุคลากรที่มีอยู่ ทำให้ไม่สามารถวางแผนการให้บริการในระยะยาวได้
2. การประสานงานกับหน่วยงานระดับท้องถิ่นเพื่อสร้างการรับรู้ให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลลงสู่ท้องถิ่น ทำได้อย่างจำกัดเนื่องจากกระยะทางและการะบาดของโรค
3. มีโครงการเร่งด่วนทำให้กระทบต่อแผนการดำเนินงานเดิมที่วางไว้

แนวทางแก้ไข

1. ปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบถึงแนวทางการปรับเปลี่ยน
2. สรรหาทรัพยากรจากแหล่งอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น แหล่งเงินกู้ เงินกองทุนฯ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่วางไว้ การปรับรูปแบบการจ้างงานเป็นการจ้าง outsource การต่อรองราคา การปรับ scope การทำงาน เป็นต้น
3. เร่งหาพันธมิตรมาดำเนินงานร่วมกันในระยะยาว
4. ใช้การประชุมออนไลน์เพื่อนำเสนอและสร้างความเข้าใจกับหน่วยงานระดับท้องถิ่นผ่านสื่อการนำเสนอที่มีความน่าสนใจ
5. จัดลำดับความสำคัญของงาน ขอความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการหาแหล่งงบประมาณ