

คำถามที่อาจถามบ่อย

	ถาม	ตอบ
1	มีการปรับปรุงระบบอะไร	ปรับปรุงระบบในเรื่องการ Login ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2	ทำไมต้องปรับปรุงระบบในเรื่องการ Login	เนื่องจากบริการ MailGoThai อยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบใหม่ ทำให้การ login ด้วย MailGoThai เกิดความไม่สะดวก การปรับปรุงนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาในระยะยาวได้
3	เริ่มใช้หน้า login ใหม่เมื่อไหร่	เริ่มดำเนินการปรับปรุงระบบ ในคืนวันอังคาร ที่ 29 มีนาคม 2565 และสามารถใช้งานได้ในวันพุธที่ 30 มีนาคม 2565
4	เปิด link url สำหรับเข้าใช้งานที่เดิมหรือไม่	ใช้ https://saraban.egov.go.th
5	ต้องเตรียมตัวอย่างไร	เตรียมข้อมูล username, password สำหรับบันทึกในหน้าให้ระบบ login แบบใหม่เพื่อให้พร้อมใช้งาน
6	บันทึกรหัสผ่านอย่างไร	เมื่อเข้าระบบ จะแสดง login แบบใหม่ โดยที่มีหน้าประกาศขึ้นมา โดยในครั้งแรก ให้กด link เข้าระบบแบบเดิมเพื่อเข้าไปบันทึกรหัสผ่านจนเรียบร้อย จากนั้น จะกลับมาที่หน้า login แบบใหม่ ซึ่งสามารถกดปิดตัวประกาศและ login ตามแบบใหม่ได้ทันที
7	รหัสผ่านที่แจ้งให้บันทึกไว้ล่วงหน้า คือรหัสปัจจุบันของแต่ละ User ที่ตอนนี้ใช้ Login เข้าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ใช้หรือไม่	ผู้ใช้งานสามารถใช้แบบเดิมหรือจะเปลี่ยนใหม่ก็ได้
8	กรณีผู้ใช้งานที่ไม่เคยเข้าใช้งานมาก่อนวันที่ปรับปรุงระบบ ต้องทำอย่างไร	ผู้ใช้งานเข้าระบบแบบใหม่ได้เลยโดย กดข้ามขั้นตอน link การ login แบบเดิม แล้วกด forget password เพื่อตั้งรหัสใหม่