

ปาฐกถา
ทิศทางการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการ
ปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

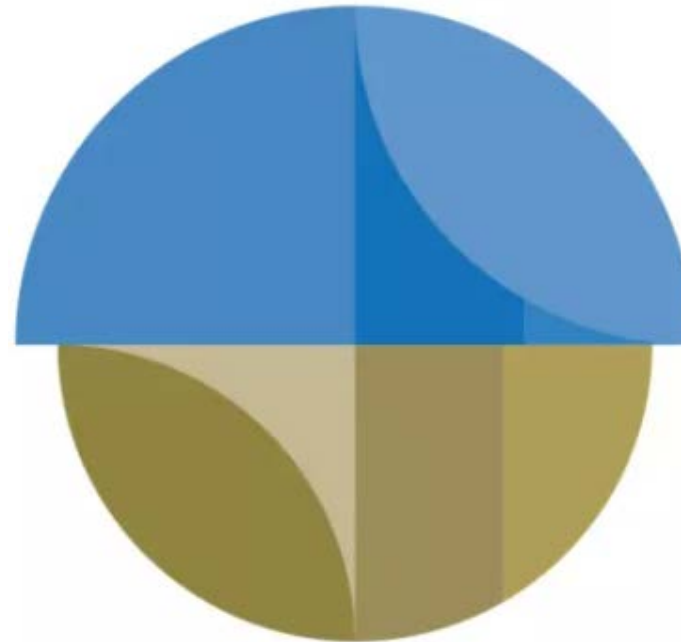


ดร.สุพจน์ ธีयरวุฒิ
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

Future of Work: Job Landscape

By 2025, new jobs will emerge and others will be displaced by a shift in the division of labour between humans and machines, affecting:

97 million



85 million

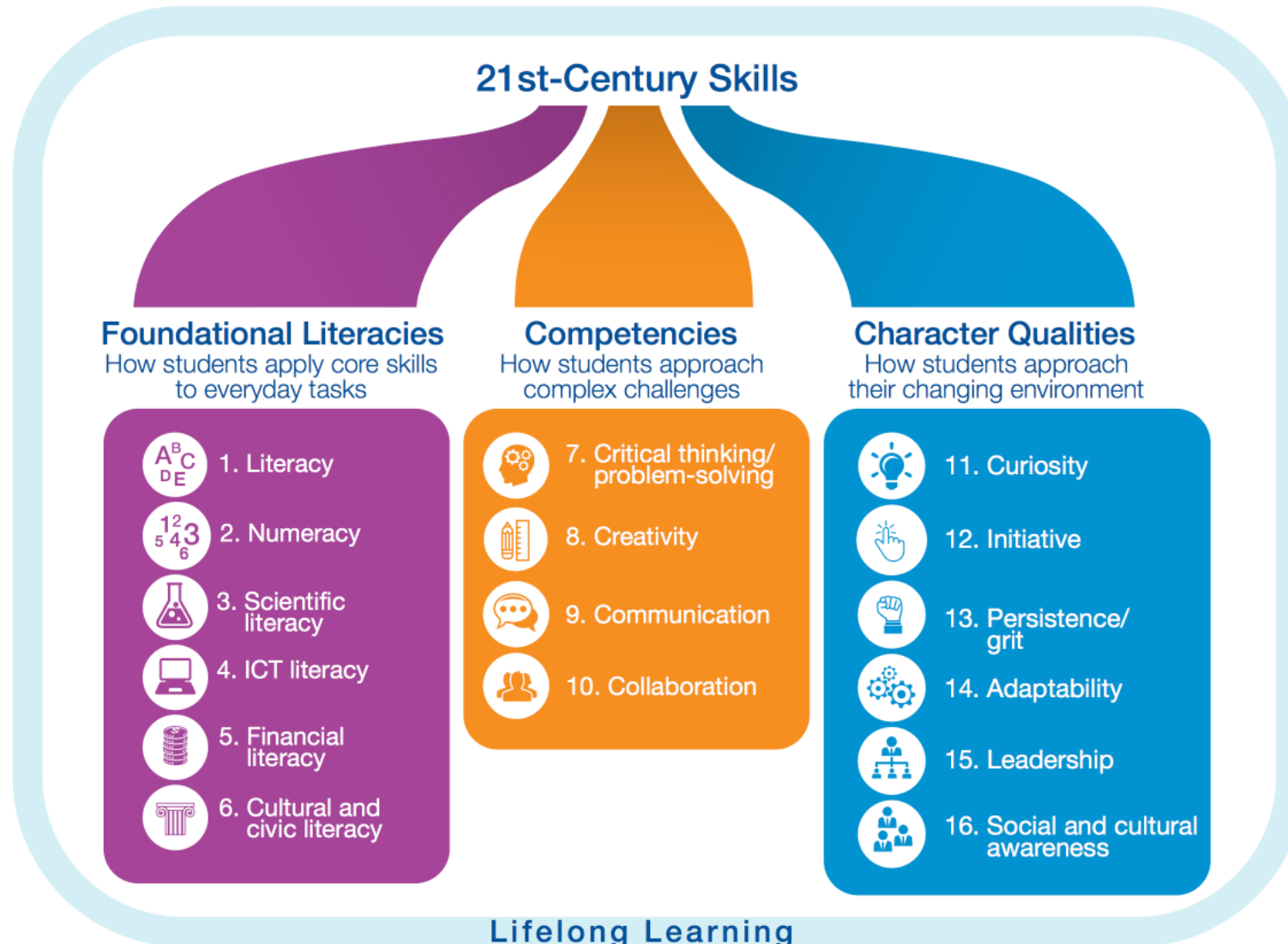
Growing job demand:

1. Data Analysts and Scientists
2. AI and Machine Learning Specialists
3. Big Data Specialists
4. Digital Marketing and Strategy Specialists
5. Process Automation Specialists
6. Business Development Professionals
7. Digital Transformation Specialists
8. Information Security Analysts
9. Software and Applications Developers
10. Internet of Things Specialists

Decreasing job demand:

1. Data Entry Clerks
2. Administrative and Executive Secretaries
3. Accounting, Bookkeeping and Payroll Clerks
4. Accountants and Auditors
5. Assembly and Factory Workers
6. Business Services and Administration Managers
7. Client Information and Customer Service Workers
8. General and Operations Managers
9. Mechanics and Machinery Repairers
10. Material-Recording and Stock-Keeping Clerks

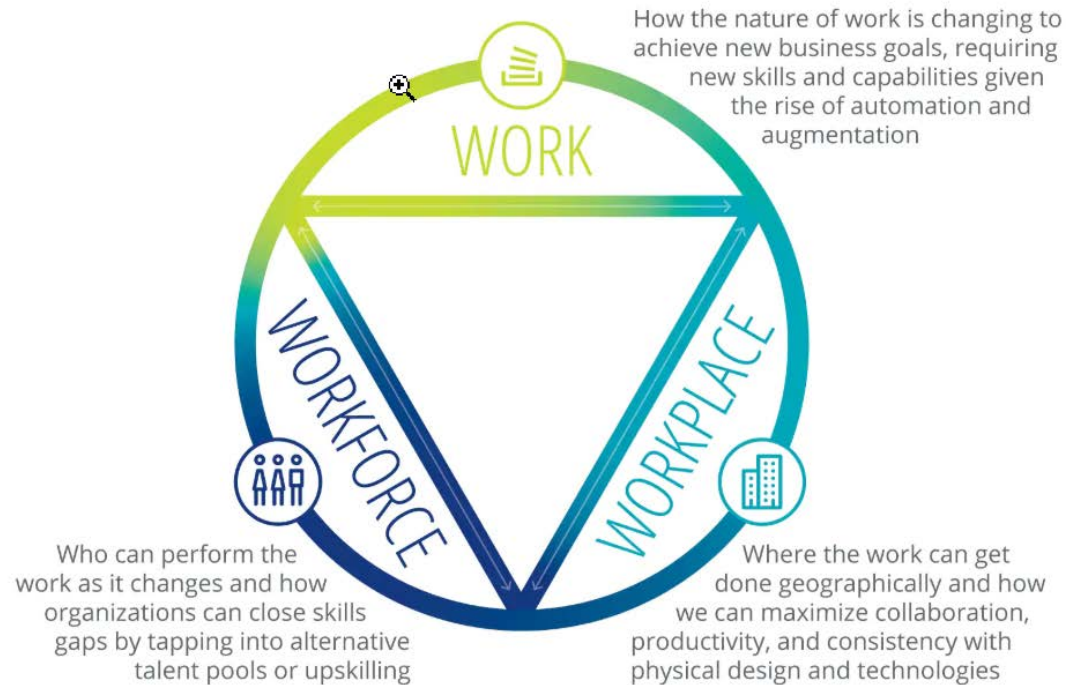
Future of Work



Note: ICT stands for information and communications technology.

The Future of Work in Government

Creating value in government: How more options for work, workforce, and workplace expand opportunity



Source: Deloitte analysis.

3 เรื่องสำคัญที่รัฐต้องปรับเพื่อพัฒนาองค์กรสู่อนาคต

Work

- อย่าเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใส่ลงในระบบหรือกระบวนการเดิม ๆ
- ใช้ประโยชน์จุดแข็งของมนุษย์และเทคโนโลยีให้เหมาะสม
- ยึดหลัก Human-Centered Design หรือเน้นไปที่มนุษย์
- อย่าปล่อยให้เทคโนโลยีมีสิทธิขาดเพียงฝ่ายเดียว
- ใช้กลยุทธ์ Zoom-in & Zoom-out

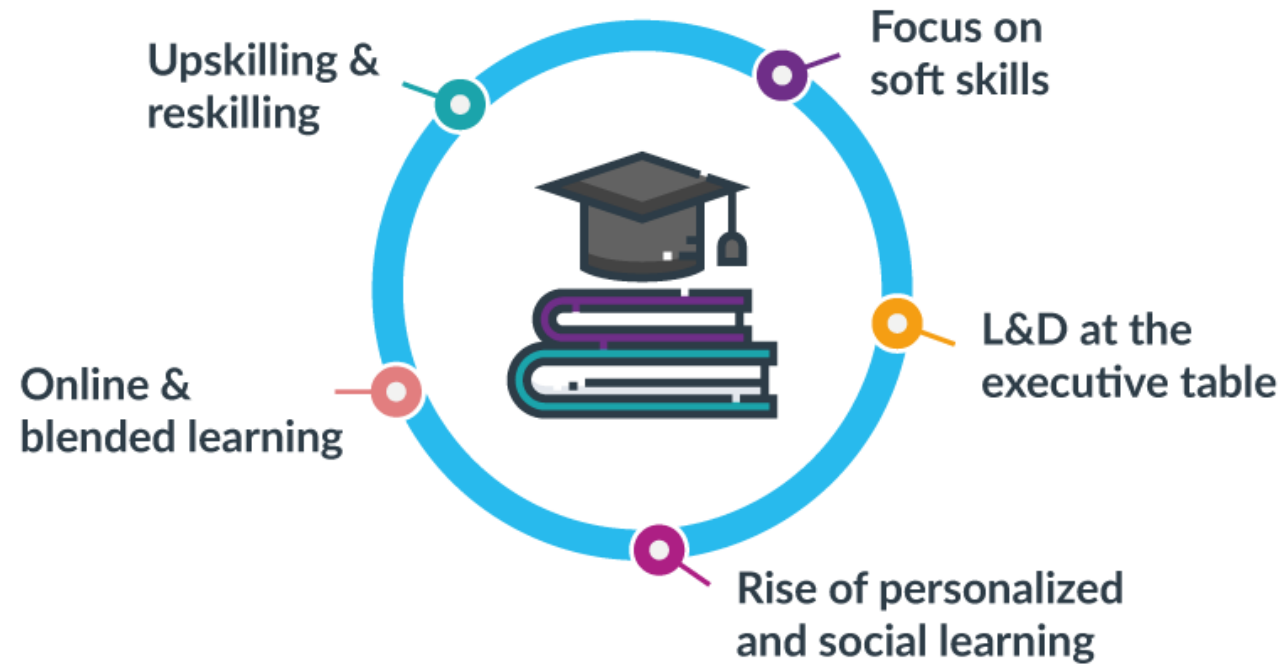
Workforce

- ใช้รูปแบบการจ้างงานแบบ Talent Cloud
- แบ่งหน้าที่และงานที่ต้องทำให้เป็นหน่วยเล็กลง
- จ้างผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทางมาช่วยบริหารโครงการ
- ทดลองใช้ AI ช่วยจ้างคน

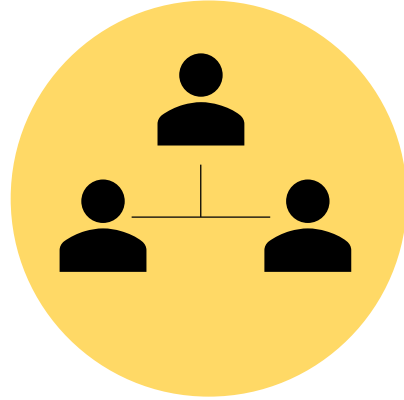
Workplace

- ลงทุนออกแบบออฟฟิศให้น่าทำงาน
- อัปเดตและปรับใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ต่าง ๆ ในการพัฒนาดน
- จัดหาเทคโนโลยีและสวัสดิการที่ช่วยสร้างสภาวะที่ดีให้คนทำงาน

Learning and Development in 2022 and Beyond



6 Key Success Factors



**Linking IT strategy to
corporate strategy**



**Leadership to
enable change culture**



**Human resources
capability**



**Collaboration with
stakeholders**



**Enabling
environment**



**Focus on
strategic issues**

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

1



การยกระดับทักษะดิจิทัลเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
ตามแผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย

มติครม. เรื่อง “แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ
และบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล” (ว.6)



Open and Connected
Government



Smart Government
for Citizen



Digital Culture

2



จัดทำแนวทางการพัฒนา



01

แนวทางการทำงานตาม
ความร่วมมือการพัฒนา
ทักษะด้านดิจิทัลของ
ข้าราชการและ
บุคลากรภาครัฐ

02



การวัด/ประเมินผล ความรู้



รับรองหลักสูตร

04

03



จัดทำหลักสูตรกลาง/ฝึกอบรม