โครงการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
พ.ศ. 2566 - 2570

ประกอบการ Public Hearing

เสนอต่อ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

โดย บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

ปัจจัยพิจารณาในการจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

นโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เช่น

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

- การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
- การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
- การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ความมั่นคง

แนวโน้มรัฐบาลดิจิทัล

- **Data Driven** – ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ใช้ข้อมูลในการวางแผนแผนและบริหารงาน
- **Open Government** – เปิดเผยข้อมูลและให้อำนาจประชาชนในการมีส่วนร่วม
- **User Driven** – ทำงานและให้บริการเพื่อตอบสนองประชาชน
- **Agile** – คล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
- **Public Trust** - ทำงานเพื่อสร้างความไว้วางใจจากประชาชน

Gartner

Deloitte. Digital

(ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

ด้าน 1 เศรษฐกิจมูลค่าสูงเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (6 หมุดหมาย)
ด้าน 2 สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค (3 หมุดหมาย)
ด้าน 3 วิถีชีวิตที่ยั่งยืน (2 หมุดหมาย)
ด้าน 4 ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ (2 หมุดหมาย)

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570

ศึกษาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล (ตัวอย่าง)

- เน็ตประชารัฐ
- โครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของ MDES
- การพัฒนาเทคโนโลยี 5G
- Government Data Center and Cloud Service
- Platform Digital Government เช่น e-Signature
- Gov Tech Innovation Hub/Center
- ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ DGTi
- Government Big Data Institute : GBDi

Sustainable Development Goals

Goals 2, 12, 14 – ด้านการเกษตร **Goal 3** – ด้านสาธารณสุข
Goal 4 – การศึกษา **Goal 8, 9** – ด้าน SMEs และแรงงาน
Goals 5, 11, 16 – ด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้
Goals 16 – ด้านยุติธรรม **Goals 13** – ด้านสิ่งแวดล้อม **Goals 8** – ด้านท่องเที่ยว

ช่องว่างการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- การเชื่อมโยงข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการอาจติดปัญหาด้านกฎหมาย
- กฎระเบียบในการแบ่งปันข้อมูลบางประเภทระหว่างหน่วยงาน
- การขาดงบประมาณ และการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล
- เทคโนโลยีในการสร้างระบบรวมศูนย์ การจัดเตรียม การวิเคราะห์ข้อมูล การสร้างระบบแสดงความคิดเห็น และการประมวลผล
- ความรู้ ทักษะ ความสามารถของบุคลากร และบุคลากร ICT ที่ไม่เพียงพอ
- วัฒนธรรมหน่วยงานและทัศนคติของบุคลากร

ปัจจัยอื่น ๆ

- การจัดอันดับในตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล
- แผน นโยบาย และแนวทางของการพัฒนาของรัฐบาลดิจิทัลของประเทศที่ประสบความสำเร็จ (Best practice)
- ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
- ผลการดำเนินงาน ความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563– 2565

หลักการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไทย ตาม Guiding Principles สากล

กรอบแนวคิดรัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางของ OECD
Digital Government Policy Framework (DGPF)

Proactiveness
ภาครัฐมีการดำเนินการเชิงนโยบาย และให้บริการเชิงรุกมากขึ้น แทนการรอรับข้อเรียกร้องจากประชาชน

Digital by Design
เปลี่ยนแปลงการให้บริการรูปแบบเดิมสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการออกแบบบริการภาครัฐที่เป็นมิตร ใช้งานง่าย

User Driven
เปลี่ยนการจัดการที่มีรัฐเป็นผู้นำ เป็นประชาชนเป็นผู้นำ และให้ภาครัฐเป็นผู้ประยุกต์การทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน



Data-Driven
เปลี่ยนการรวมศูนย์ข้อมูลที่รัฐบาลไปสู่ภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐานและกำลังในการวางแผน ทำงานและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

Open by Default
เปลี่ยนจากการเป็นภาครัฐที่ไม่เปิดเผยข้อมูลเป็นการเปิดเผยข้อมูลในการดำเนินงานอย่างโปร่งใสเป็นสรณะ

Government as a platform
ปรับแนวคิดจากการให้รัฐเป็นผู้ให้บริการเพียงอย่างเดียว ปรับเป็นให้รัฐเป็นแพลตฟอร์มเพื่อให้ภาคเอกชน และหน่วยงานภาคีมีส่วนร่วมในการสร้างมูลค่าร่วมกับการให้บริการของรัฐด้วย

หลักการชี้แนะว่าด้วยเรื่องการเป็นรัฐบาลเปิดในประเทศไทย
(Guiding Principles on Open Government in Thailand)

A: Align Strategic Directions (การขับเคลื่อนการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน)	S: Seamless Collaboration (การร่วมมืออย่างไร้รอยต่อ)	P: Proactive Governance (การกำกับดูแลเชิงรุก)
▪ พัฒนากรอบนโยบายเชิงบูรณาการ (Integrated Policy Framework) โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกส่วนภาค ▪ กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดในหน่วยงานแต่ละระดับให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ▪ พัฒนากรอบติดตามและประเมินผลแบบบูรณาการสำหรับประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนารัฐบาลเปิด ▪ กำหนดหน่วยงานหลักที่มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลเปิด ▪ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหรือคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลเปิด	▪ สนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานและทุกระดับในการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิด ▪ เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน ▪ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนด้วยกการใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อขับเคลื่อนการร่วมสร้างร่วมสร้าง (Co-creation) ในการพัฒนางานบริการภาครัฐ โดยการใช้โครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) ▪ เปิดโอกาสให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น	▪ ติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับความสนับสนุนจากภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ▪ ปรับปรุงกฎระเบียบให้เอื้อต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดแบบเชิงรุก เพิ่มช่องทางในการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ทันต่อความต้องการครอบคลุมและเข้าถึงได้ง่ายสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม ▪ ติดต่อสื่อสารกับทุกภาคส่วนเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอยู่เสมอ ▪ ออกแบบระบราชการและระบบการให้บริการสาธารณะให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว ▪ มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่หลากหลายและฉับพลัน รวมทั้งมีระบบติดตามสถานะความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียน
I: Inclusion for All (ความครอบคลุมทุกกลุ่มคนในสังคม)	**R: Redesigning Open Data Process (การปรับเปลี่ยนกระบวนการการเปิดเผยข้อมูล)**	**E: Empower the People (การให้อำนาจในการมีส่วนร่วม)**
▪ จัดสรรงบประมาณให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้านงบประมาณ ▪ ด้านการศึกษา ควรกำหนดนโยบายโยกคืนถึงความแตกต่างของผู้เรียนทุกกลุ่ม ▪ เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงการศึกษาและลดข้อจำกัดในการรับบริการทางการศึกษา ▪ นำเสนอช่องทางและรูปแบบการให้บริการสาธารณะต่างๆ ให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม ▪ ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐแก่ประชาชนทุกกลุ่ม ▪ นำข้อมูลภาครัฐไปวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการลดความเหลื่อมล้ำด้านเศรษฐกิจและสังคม	▪ กำหนดการเปิดเผยข้อมูลที่เปิดได้โดยไม่ต้องร้องขอ (Open by Default) ▪ พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ และเชื่อมโยงระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ▪ ส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีให้ประชาชนผู้ใช้บริการ ▪ สอดคล้องตามข้อกำหนดในการใช้ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ และจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลที่มีการเปิดเผย ▪ กำหนดบทบาทของ Chief Data Officer ขึ้นมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการบริหารข้อมูลและเปิดเผยข้อมูล ▪ เผยแพร่กรอบการกำกับธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework 1.0) ให้ใช้ในหน่วยงานภาครัฐในทุกระดับ ▪ จัดทำการให้บริการข้อมูล (Data as a Service) ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยงานภาครัฐ ▪ นำแนวคิดการบริหารแบบ Agile มาใช้ในการออกกฎหมายและนโยบายของรัฐ	▪ ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐโดยยึดผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง (User-Centric) ▪ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและทุกหัวที่เกี่ยวข้องเข้ามาร่วมออกแบบการให้บริการข้อมูลของภาครัฐ ▪ ประชาสัมพันธ์การใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดภาครัฐให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม ▪ ส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนใช้ข้อมูลเปิดของภาครัฐในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ ▪ จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาบริการภาครัฐ ▪ พัฒนาศักยภาพและทักษะดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยสอดคล้องกับกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล มีระบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ และมีการสร้างชุมชนผู้ปฏิบัติ (Community of Practice)

ผลการศึกษาของ United Nations Development: UNDP เรื่อง การเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลของรัฐบาลไทย
(Digital Transformation in the Thai Government)

ผลการศึกษา

การใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Sharing)
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของการใช้ข้อมูลร่วมกัน เช่น มาตรฐานข้อมูล (Data Standard) แนวทางการสร้าง API (API Guidance) และข้อตกลงการใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน (Template Data Sharing Agreement) ซึ่งจะช่วยลดอุปสรรคทางด้านเทคนิคของการพัฒนางานบริการดิจิทัลภาครัฐ
- กำหนดแนวทางของการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานให้ชัดเจนเพื่อลดความสับสนของการนำ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ โดยการระบุให้ชัดเจนว่าข้อมูลใดที่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่สามารถเปิดเผยไปใช้งานกันได้

ธรรมาภิบาลและการทำงานร่วมกัน (Governance and Cooperation on Digital Transformation)
- จัดทำโครงการต้นแบบ (Engagement Project) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัล (Digital Tools Open Source) ให้หน่วยงานอื่น ๆ นำโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัลไปใช้พัฒนางานบริการภาครัฐของหน่วยงานตนเองต่อไป แล้วจึงนำระบบงานบริการของแต่ละหน่วยงานมาเชื่อมต่อกันในภายหลังโดยไม่จำเป็นต้องสร้าง Single website domain ขึ้นมาก่อนก็ได้
- หน่วยงานกลางด้านดิจิทัลควรกำหนดธรรมาภิบาลดิจิทัล (Digital Governance) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานเกิดความรู้สึกร่วมในการเป็นเจ้าของ (Sense of Ownership)

ทักษะดิจิทัล (Digital Skills)
- จัดตั้งทีมขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลขององค์กร โดยการจัดทำแบบบรรยายลักษณะงาน (Role Description) สำหรับตำแหน่งด้านดิจิทัล เช่น ตำแหน่ง user researcher, data analyst, software developer, product manager, service designer เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานมีบุคลากรที่มีทักษะดิจิทัลในตำแหน่งและวิชาชีพที่หลากหลายมากขึ้น แก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรด้านดิจิทัล และลดค่าใช้จ่ายในการว่าจ้างบุคลากรภายนอก

การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและการเข้าถึงของ SMEs (Digital Procurement Systems and SME Accessibility)
- พัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้ใช้งานง่ายและจัดทำมาตรฐานข้อมูลการทำสัญญาแบบเปิด (Open Contracting Data Standard) เนื่องจากการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพและการลดกระบวนงานที่ไม่จำเป็นในการทำสัญญา จะช่วยให้ผู้ประกอบการ SMEs สามารถเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐได้มากขึ้น เช่น การให้ผู้ชี้ขาดหาแนวข้อกำหนดและเงื่อนไขในครั้งแรกที่ทำสัญญากับหน่วยงานภาครัฐเพื่อครั้งต่อไป โดยไม่จำเป็นต้องลงนามอีกในการทำสัญญาครั้งต่อไป เป็นต้น

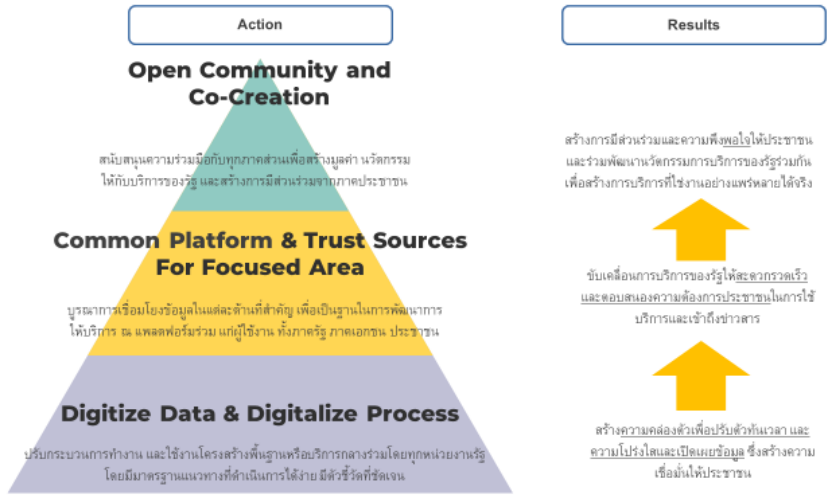
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

กำหนดแผนระยะสั้น-ระยะกลางที่ควรเร่งดำเนินการ
เป็นลำดับแรก ได้แก่ การใช้ข้อมูลร่วมกัน การพัฒนาทักษะดิจิทัล ธรรมาภิบาลดิจิทัล และระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

จัดทำโครงการต้นแบบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ก่อน เพื่อสร้างมาตรฐานการทำงานและโอเพนซอร์สเครื่องมือ ดิจิทัล โดยควรดำเนินการดังนี้
- กำหนดหน่วยงานกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่จะรับผิดชอบโครงการต้นแบบร่วมกันให้ชัดเจน
- สร้างโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัล เพื่อเป็นมาตรฐานการทำงานให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ต่อไป
- กำหนดมาตรฐานข้อมูล การออกแบบ API และกรอบการใช้ข้อมูลร่วมกันให้สอดคล้องกับ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แสวงหาความร่วมมือกับรัฐบาลหรือหน่วยงานต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และตัวอย่างที่ดีในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล

แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย 2566 - 2570



จากการศึกษาความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ปี 2561-2564 ในภาพรวม หน่วยงานภาครัฐมีแนวโน้มปรับตัวด้านดิจิทัลมากขึ้น และมีความเหลื่อมล้ำของคะแนนระหว่างหน่วยงานที่น้อยลง

Policies and Practices

- สัดส่วนการจัดทำแผนด้านดิจิทัลของหน่วยงานมีแนวโน้มที่สูงขึ้น
- ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลมีแนวโน้มมากขึ้นแต่การเปิดเผยข้อมูลในแต่ละปียังมีแนวโน้มที่ไม่แน่นอน
- การดำเนินการด้านธรรมาภิบาลข้อมูลมีแนวโน้มที่สูงขึ้น แต่ภาพรวมความคืบหน้ายังไม่สูงมากนัก
- หน่วยงานบางส่วนยังคงประสบปัญหาด้านกฎระเบียบ แต่มีการแก้ไขในสัดส่วนที่ค่อนข้างน้อย
- งบประมาณด้านดิจิทัลเฉลี่ยต่อหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง โดยสัดส่วนการใช้งบประมาณที่ใหญ่ยังคงเป็นการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์

Public Services

- จำนวนบริการดิจิทัลมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น แต่สัดส่วนการยกระดับบริการเป็นดิจิทัล (Digitization) ในภาพรวมยังไม่สมบูรณ์ โดยคงที่อยู่ที่ราว 60%
- ช่องทางในการเข้าถึงบริการดิจิทัลมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น
- ในด้านการมีส่วนร่วม (E-Participation) มีสัดส่วนการดำเนินการในด้าน E-Information และ E-Consultation ในระดับสูงมาก (>90%) แต่ยังขาดในด้าน E-Decision-making
- หน่วยงานส่วนมากมีการพัฒนาการประชาสัมพันธ์บริการผ่านทั้งช่องทางปกติและช่องทางดิจิทัลเกินกว่า 80% แล้ว

Secure and Efficient Infrastructure

- สัดส่วนหน่วยงานที่มีอุปกรณ์โครงสร้างพื้นฐานเพียงพอ และเหมาะสมกับการใช้งานเพิ่มมากขึ้น
- หน่วยงานมีการดำเนินการในด้านความปลอดภัยไซเบอร์ส่วนมากใน 2 ด้านคือ ด้านการรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality) และด้านการใช้งานได้ของระบบ (Availability) แต่ด้านความแท้จริงของข้อมูล (Integrity) ยังคงมีสัดส่วนค่อนข้างต่ำ
- หน่วยงานมีสัดส่วนการปรับใช้และดำเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัยไซเบอร์เพิ่มมากขึ้น
- หน่วยงานมีการพัฒนาด้านการจัดการข้อมูลเพิ่มมากขึ้น แต่ควรจัดทำ Data Lake เพิ่มเติม เพื่อรองรับการจัดการข้อมูลที่หลากหลายในอนาคต

Smart Back Office

- หน่วยงานส่วนมากมีการปรับใช้ระบบการดำเนินการ แต่ส่วนใหญ่ยังเป็นการดำเนินการเอง มากกว่าการใช้ระบบกลางภาครัฐ
- หน่วยงานมีปรับปรุงกระบวนการทำงานก่อนการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ รวมถึงมีการเชื่อมต่อระบบภายในเข้าด้วยกันในสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้น
- หน่วยงานมีแนวโน้มการนำกระบวนการ Automation มาปรับใช้เพิ่มมากขึ้น
- หน่วยงานมีการเตรียมตัวเพื่อจะปรับระบบการทำงานให้สามารถทำงานจากที่บ้านได้แล้วในส่วนใหญ่
- หน่วยงานมีการปรับใช้ e-mail และ e-saraban มากขึ้น แต่ยังคงมีแนวโน้มต้องส่งเอกสารทางไปรษณีย์แบบดั้งเดิมควบคู่ไปด้วย
- หน่วยงานมีการทำงานบนแพลตฟอร์มแล้ว แต่อาจยังมีความซ้ำซ้อนของการใช้งานแพลตฟอร์มในบางส่วน

Digital Capability

- ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (DCIO) ส่วนมากมีอายุการดำรงตำแหน่งต่ำกว่า 1 ปี และมีสัดส่วนที่ได้รับการอบรมมากกว่า 1 หลักสูตรค่อนข้างน้อย
- หน่วยงานมีความต้องการบุคลากรด้านสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น แต่ยังไม่สามารถสรรหาบุคลากรได้อย่างเพียงพอ
- ค่าเฉลี่ยทักษะดิจิทัลของบุคลากรทุกหน่วยงานในทุกๆ ทักษะมีการพัฒนา โดยทักษะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในปี 2564 คือด้าน Digital Literacy ซึ่งเป็นด้านที่มีการพัฒนาสูงสุดเช่นกัน

Digital Technology Practices

- หน่วยงานมีการปรับใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการสร้างเชื่อมต่อและการสื่อสาร (Connectivity) มากขึ้น แต่ยังขาดด้านการใช้อุปกรณ์ IoT
- หน่วยงานส่วนมากใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ (Data-driven decision making) ระดับพื้นฐานมากขึ้น แต่สัดส่วนการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงยังคงต่ำ
- หน่วยงานส่วนใหญ่ยังคงมีการปรับใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการทำงานต่างๆ (Trusted Protocol) โดยรวมค่อนข้างน้อย แม้จะมีการปรับใช้มากขึ้นก็ตาม

Data

- **ด้านการได้มาซึ่งข้อมูล** มีการจัดเก็บข้อมูล เชื่อมโยงข้อมูล และใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลมากขึ้น
- **ด้านการจัดการข้อมูลข้อมูล** มีการอัพเดทข้อมูลแบบเรียลไทม์ และรายวัน มีการทำ Data Cleansing ก่อนจัดเก็บข้อมูล มีการปรับใช้ Data warehouse และ Data lake เพิ่มขึ้น แต่ในอัตราส่วนที่ลดลง
- **ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล** ยังเน้นการวิเคราะห์แบบ Descriptive Analysis เป็นหลัก ซึ่งถือว่าเป็นเพียงขั้นพื้นฐาน
- **ด้านการเชื่อมต่อข้อมูล** การจัดทำแพลตฟอร์มเพื่อให้หน่วยงานอื่นสามารถเข้าใช้มากขึ้น
- **ด้านการใช้ประโยชน์จากข้อมูล** มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลข้อเสนอแนะมาใช้ปรับปรุงบริการ แต่สัดส่วนการนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์โดยหน่วยงานภายนอก และการพัฒนาต่อยอดบริการยังไม่มีนัยสำคัญ
- **ด้านธรรมาภิบาลในการกำกับดูแลข้อมูล** สัดส่วนของหน่วยงานทั้งหมดที่มีการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลในแต่ละด้านแล้วเสร็จมีเพียงเพียง 10 – 30%

ที่มา: รายงานบทวิเคราะห์ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยปี 2561 - 2564

หลักการชี้แนะว่าด้วยเรื่องการเป็นรัฐบาลเปิดในประเทศไทย
(Guiding Principles on Open Government in Thailand)



OECD

A: Align Strategic Directions
(การขับเคลื่อนการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน)

- พัฒนากรอบนโยบายเชิงบูรณาการ (Integrated Policy Framework) โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกส่วนภาค
- กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดในหน่วยงานแต่ละระดับให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- พัฒนากรอบติดตามและประเมินผลแบบบูรณาการสำหรับประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนารัฐบาลเปิด
- กำหนดหน่วยงานหลักที่มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลเปิด
- แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหรือคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลเปิด

S: Seamless Collaboration
(การร่วมมืออย่างไร้รอยต่อ)

- สนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานและทุกระดับในการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิด
- เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนด้วยการใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อขับเคลื่อนการร่วมคิดร่วมสร้าง (Co-creation) ในการพัฒนางานบริการภาครัฐ โดยการใช้โครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab)
- เปิดโอกาสให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

P: Proactive Governance
(การกำกับดูแลเชิงรุก)

- ติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับความสนับสนุนจากภาครัฐอย่างต่อเนื่อง
- ปรับปรุงกฎระเบียบให้เอื้อต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดแบบเชิงรุก เพิ่มช่องทางในการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ทันต่อความต้องการ ครอบคลุม และเข้าถึงได้ง่ายสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม
- ติดต่อสื่อสารกับทุกภาคส่วนเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอยู่เสมอ
- ออกแบบระบบราชการและระบบการให้บริการสาธารณะให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว
- มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่หลากหลายและฉับพลัน รวมทั้งมีระบบติดตามสถานะความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียน

I: Inclusion for All
(ความครอบคลุมทุกกลุ่มคนในสังคม)

- จัดสรรงบประมาณให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้านงบประมาณ
- ด้านการศึกษา ควรกำหนดนโยบายโยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียนทุกกลุ่ม
- เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงการศึกษา และลดข้อจำกัดในการรับบริการทางการศึกษา
- นำเสนอช่องทางและรูปแบบการให้บริการสาธารณะต่างๆ ให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม
- ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐแก่ประชาชนทุกกลุ่ม
- นำข้อมูลภาครัฐไปวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการลดความเหลื่อมล้ำด้านเศรษฐกิจและสังคม

R: Redesigning Open Data Process
(การปรับเปลี่ยนกระบวนการการเปิดเผยข้อมูล)

- ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเป็นปกติโดยไม่ต้องร้องขอ (Open by Default)
- พัฒนาเครื่องมือธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และเชื่อมโยงระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
- ส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้ประชาชนผู้ใช้บริการ
- สอบถามความต้องการในการใช้ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ และจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลที่มีการเปิดเผย
- กำหนดบทบาทของ Chief Data Officer ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการบริหารข้อมูลและเปิดเผยข้อมูล
- ผลักดันการนำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework 1.0) ไปใช้ในหน่วยงานภาครัฐในทุกระดับ
- จัดทำการให้บริการข้อมูล (Data as a Service) ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยงานภาครัฐ
- นำแนวคิดการบริหารแบบ Agile มาใช้ในการออกกฎหมายและนโยบายของรัฐ

E: Empower the People
(การให้อำนาจในการมีส่วนร่วม)

- ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐโดยยึดผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง (User-Centric)
- เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและธุรกิจที่เกี่ยวข้องเข้ามาร่วมออกแบบการให้บริการข้อมูลของภาครัฐ
- ประชาสัมพันธ์การใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดภาครัฐให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม
- ส่งเสริมให้ประชาชนและธุรกิจใช้ข้อมูลเปิดของภาครัฐในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ
- จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาบริการภาครัฐ
- พัฒนาศักยภาพและทักษะดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยสอดคล้องกับกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล มีระบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ และมีการสร้างชุมชนผู้ปฏิบัติ (Community of Practice)

ผลการศึกษาของ United Nations Development: UNDP เรื่อง การเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลของรัฐบาลไทย (Digital Transformation in the Thai Government)

ผลการศึกษา

การใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Sharing)

- **พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของการใช้ข้อมูลร่วมกัน** เช่น มาตรฐานข้อมูล (Data Standard) แนวทางการสร้าง API (API Guidance) และข้อตกลงการใช้เทมเพลตข้อมูลร่วมกัน (Template Data Sharing Agreement) ซึ่งจะช่วยลดอุปสรรคทางด้านเทคนิคของการพัฒนางานบริการดิจิทัลภาครัฐ
- **กำหนดแนวทางของการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานให้ชัดเจน**เพื่อลดความสับสนของการนำ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ โดยการระบุให้ชัดเจนว่าข้อมูลใดที่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่สามารถเปิดเผยใช้ร่วมกันได้

ธรรมาภิบาลและการทำงานร่วมกัน (Governance and Cooperation on Digital Transformation)

- **จัดทำโครงการต้นแบบ (Engagement Project) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง** เพื่อสร้างโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัล (Digital Tools Open Source) ให้หน่วยงานอื่น ๆ นำโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัลไปใช้พัฒนางานบริการภาครัฐของหน่วยงานตนเองต่อไป แล้วจึงนำระบบงานบริการของแต่ละหน่วยงานมาเชื่อมต่อกันในภายหลังโดยไม่จำเป็นต้องสร้าง Single website domain ขึ้นมาก่อนก็ได้
- **หน่วยงานกลางด้านดิจิทัลควรกำหนดธรรมาภิบาลดิจิทัล (Digital Governance) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง** เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานเกิดความรู้สึกร่วมในการเป็นเจ้าของ (Sense of Ownership)

ทักษะดิจิทัล (Digital Skills)

- **จัดตั้งทีมขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลขององค์กร** โดยการจัดทำแบบบรรยายลักษณะบทบาท (Role Description) สำหรับตำแหน่งด้านดิจิทัล เช่น ตำแหน่ง user researcher, data analyst, software developer, product manager, service designer เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานมีบุคลากรที่มีทักษะดิจิทัลในตำแหน่งและวิชาชีพที่หลากหลายมากขึ้น แก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรด้านดิจิทัล และลดค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากรภายนอก

การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและการเข้าถึงของ SMEs (Digital Procurement Systems and SME Accessibility)

- **พัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้ใช้งานง่ายและจัดทำมาตรฐานข้อมูลการทำสัญญาแบบเปิด (Open Contracting Data Standard)** เนื่องจากการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพและการลดกระบวนงานที่ไม่จำเป็นในการทำสัญญา จะช่วยให้ผู้ประกอบการ SMEs สามารถเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐได้มากขึ้น เช่น การให้ผู้ขายลงนามในข้อกำหนดและเงื่อนไขในครั้งแรกที่ทำสัญญากับหน่วยงานภาครัฐเพียงครั้งเดียว โดยไม่จำเป็นต้องลงนามอีกในการทำสัญญาครั้งต่อไป เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

กำหนดแผนระยะสั้น-ระยะกลางที่ควรเร่งดำเนินการ เป็นลำดับแรก ได้แก่ การใช้ข้อมูลร่วมกัน การพัฒนาทักษะดิจิทัล ธรรมาภิบาลดิจิทัล และระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

จัดทำโครงการต้นแบบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อน เพื่อสร้างมาตรฐานการทำงานและโอเพนซอร์สเครื่องมือ ดิจิทัล โดยควรดำเนินการดังนี้

- กำหนดหน่วยงานกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่จะรับผิดชอบโครงการต้นแบบร่วมกันให้ชัดเจน
- สร้างโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัล เพื่อเป็นมาตรฐานการทำงานให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ต่อไป
- กำหนดมาตรฐานข้อมูล การออกแบบ API และกรอบการใช้ข้อมูลร่วมกันให้สอดคล้องกับ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แสวงหาความร่วมมือกับรัฐบาลหรือหน่วยงานต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และตัวอย่างที่ดีในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล

การเร่งการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของรัฐบาลในสหภาพยุโรป — แผนปฏิบัติการ 2016-2020

(Accelerating the digital transformation of governments in the EU — 2016-2020 action plan)

แผนปฏิบัติการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2016-2020 (The eGovernment Action Plan 2016-2020)

- แผนปฏิบัติการฯ มีจุดมุ่งหมายเพื่อสนับสนุนกระบวนการบริหารจัดการ ปรับปรุงคุณภาพการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มที่ รวมถึงลดภาระการบริหารของธุรกิจและพลเมืองโดยทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่รวดเร็ว สะดวก และประหยัด ซึ่งนำไปสู่ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมต่อสังคมโดยรวมต่อไป
- ภายในปี 2020 การบริหารรัฐกิจและสถาบันในสหภาพยุโรปจะเปิดกว้าง มีประสิทธิภาพ และครอบคลุม โดยให้บริการสาธารณะดิจิทัลแบบไร้พรมแดน เป็นส่วนตัว เป็นมิตรกับผู้ใช้แก่พลเมืองและธุรกิจทั้งหมด

แนวทาง/หลักการที่นำมาใช้ในการออกแบบ พัฒนาบริการ และ การเร่งการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของรัฐบาลในสหภาพยุโรป มีดังนี้

การให้บริการสาธารณะด้วยช่องทางดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Digital by default)

การให้บริการแบบดิจิทัลเป็นตัวเลือกที่ต้องการผ่านจุดติดต่อเพียงจุดเดียว

หลักการครั้งเดียว (Once-only principle)

ประชาชนและธุรกิจให้ข้อมูลเพียงครั้งเดียวต่อการใช้บริการสาธารณะ

ครอบคลุมและเข้าถึงได้ (Inclusive and accessible)

บริการสาธารณะดิจิทัลที่ครอบคลุมและตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกัน

เปิดกว้างและโปร่งใส (Open and transparent)

หน่วยงานสาธารณะแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน ประชาชนและธุรกิจสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองและมีส่วนร่วมกับธุรกิจ/ผู้อื่นในการออกแบบบริการ

บริการดิจิทัลสาธารณะข้ามพรมแดน (Cross-border)

บริการสาธารณะดิจิทัลข้ามพรมแดน เพื่อป้องกันการกระจัดกระจายและรับประกันความคล่องตัวภายในตลาดเดียวของสหภาพยุโรป

สามารถทำงานร่วมกันได้ (Interoperable)

บริการได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่นในตลาดเดียวและทั่วทั้งองค์กร

เชื่อถือได้และปลอดภัย (Trustworthy and secure)

ความคิดริเริ่มที่ไกลกว่าแค่การปฏิบัติตามกฎหมายในการปกป้องข้อมูลความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัยด้านไอที

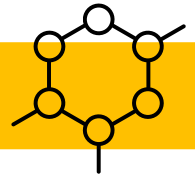
ที่มา: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/LSU/?uri=CELEX%3A12012P041

ทิศทางการดำเนินงานแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570

Data Driven



Unlock



Integrate



Unleash

How to

- Start from Data Support - Identify Missing Link โดยรวบรวมสถานะการให้บริการดิจิทัลของรัฐรายบริการของแต่ละหน่วยงาน เช่น ระดับการให้บริการออนไลน์ ปริมาณการใช้งาน
- Prioritize บริการของรัฐที่มี impact ต่อผู้ใช้งานจำนวนมาก เพื่อวางแผนลำดับการพัฒนาบริการในแต่ละระยะ
- ใช้ประโยชน์จาก พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่กำหนดหน้าที่การดำเนินการต่างๆ ของรัฐแล้ว
- รวบรวมรายชื่อชุดข้อมูลและอำนาจหน้าที่หน่วยงานเจ้าของข้อมูล (Supply side) ที่ถือครอง Master Data และรวบรวมความต้องการใช้งานชุดข้อมูลของรัฐของหน่วยงานต่างๆ (Demand Side) เพื่อนำเข้าครม. และกำหนดหารือชุดข้อมูลและระดับของข้อมูลแต่ละสุกที่สามารถแบ่งปันได้ สามารถแชร์ระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในคราวเดียว
- พัฒนา Data Catalog for data discovery และจัดการ Metadata เพื่อประการศใช้บนหน่วยงานกลาง เช่น NSO
- ปรับกระบวนทัศน์ของเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างบริการให้ประชาชน ที่ต้องให้ข้อมูลแบบ Once only principle

- รวบรวม Guideline ในปรับกระบวนการดำเนินงาน (Transformation) และกำหนด Protocol/ มาตรฐานที่สำคัญในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการดำเนินงานร่วมกัน (Data governance) ทั้งระหว่างหน่วยงานรัฐต่อรัฐ และรัฐต่อเอกชน เพื่อสร้าง interoperability
- กำหนด Guideline & Protocol สำหรับการบริการที่พิจารณาให้ภาคเอกชนดำเนินการ
- กระตุ้นการมีส่วนร่วมจากเอกชนด้วยการเปิดข้อมูล และกระบวนให้เข้ามาส่วนพัฒนาบริการและการทำงานรัฐนำร่องบน Digital Testbed / Digital service sandbox
- กำหนดเป้าหมายของแผนฯ ในการกำหนดสัดส่วนบริการรัฐที่ต้องการให้มีภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมเป็นร้อยละ ในแต่ละระยะ
- Identify Knowledge & Skillset for create future-proof government officers - พัฒนาทักษะ และขีดความสามารถของบุคลากรรัฐร่วมกับเอกชน

- ต่อยอดพัฒนาบริการที่ถูกพัฒนาในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่มีปริมาณผู้ใช้งานสูง และได้รับการยอมรับในการใช้งาน ให้สามารถ Scale-up การใช้งานบริการได้ในระยะยาว ทั้งในด้านการพัฒนา journey การให้บริการ และ Infrastructure ในการรองรับการให้บริการที่จะขยายตัวต่อไปทั้งในเชิง Efficiency และ security เพื่อเพิ่ม trust ในการใช้งาน
- กำหนดระเบียบในการพิจารณาโครงการพัฒนาบริการของรัฐ ให้มี Keyword และ Action สำคัญ ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างบริการที่ Digital by design, Open by default เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาบริการที่ตอบโจทย์ของแผนฯ



Strong from the Bottom

การส่งเสริมให้รัฐบาลท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย หรือบริการที่เหมาะสมกับพื้นที่และบริบทของพื้นที่ตนเอง ผ่านการเปิดช่องทางความร่วมมือในการนำเสนอโครงการ หรือกระบวนการทำงานระหว่างของท้องถิ่น สะท้อนกลับสู่ส่วนกลาง/ กระทรวงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นนั้นๆ จะทำให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากฐานรากมากขึ้น

Digital Government Ecology

USER

- ประชาชน
- ธุรกิจ
- ชาวต่างชาติ
- เจ้าหน้าที่รัฐ

Specific Services/ Area Based - Platform ของ Services ในแต่ละ Area

- ศึกษา
- สุขภาพและการแพทย์
- เกษตร
- สวัสดิการประชาชน
- การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน
- การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- แรงงาน
- สิ่งแวดล้อม
- ยุติธรรม
- การท่องเที่ยว

Common Components

PaaS

- Register
- Verify
- Notify
- Pay

ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลด้านทะเบียนคนเพื่อยืนยันตัวตน

- Verifiable Credentials
- Digital ID
- Biological ID

GDX / Linkage Center

ฐานข้อมูลผู้ใช้งานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องเฉพาะด้าน (20 กระทรวง ได้แก่ นร. กห. กต. กค. กก. พม. กษ. คค. ทส. ดศ. พน. พณ. มท. ยธ. รง. วท. วธ. อว. สธ. อก.)

Foundation

- Policy and Regulations
- Standard & Cybersecurity
- Digital Capability
- Infrastructure

Stakeholders

หน่วยงานเจ้าของข้อมูล

Data Controller & Processor

การได้มาซึ่งยุทธศาสตร์ ของ
(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

ปัจจัย	• ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาค และความมั่นคง • แนวโน้ม User Driven • SDG # 10 (ลดความไม่เสมอภาคภายในและระหว่างประเทศ) • ช่องว่าง: การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล / บริการไม่ตอบความต้องการของประชาชน • Best Practice (อังกฤษ สิงคโปร์) • ดัชนี e-Government Development Index • ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (บริการภาครัฐ) • โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล	• ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ • แนวโน้ม Data Driven และ Agile • SDG # 2, 12, 14 (การเกษตร) #3 (สาธารณสุข) และ #9 (SMEs) • ช่องว่าง: การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล / ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีดิจิทัล • Best Practice (ญี่ปุ่น สิงคโปร์) • ดัชนี Ease of Doing Business (EODB), Global Competitiveness Index (GCI 4.0), World Competitiveness Index • ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (บริการภาครัฐ) • โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล	• ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ • แนวโน้ม Open Government และ Public Trust • SDG # 5, 11, 16 (การมีส่วนร่วม) • ช่องว่าง: ขาดช่องทางในการแสดงความคิดเห็น / ข้อมูลไม่เปิดเผย / การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล • Best Practice (เอสโตเนีย เกาหลีใต้) • ดัชนี ดัชนี Corruption Perception Index (CPI) และ e-Participation Index (EPI) • ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (บริการภาครัฐ – Public participation) • โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล	• ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ • แนวโน้ม Data Driven และ Agile • SDG -การบริหารงานที่คล่องตัวมีส่วนช่วยสนับสนุนให้บรรลุ SDG Goals ภาพรวมได้ • ช่องว่าง: การเชื่อมโยงข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียว / ขาดงบประมาณ • Best Practice (อังกฤษ เอสโตเนีย) • ดัชนี e-Government Development Index • ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล)
	Equality/ Inclusivity **Responsive Government** **User-Driven** **Adaptive Security**	**Responsive Government** **End-to-End Service** **Ease of Doing Business (EODB)**	**Open Government** **Trust** **Open by Default** **Transparency** **Empower the People**	**Agile Government** **Data integration for Data-Driven** **Seamless** **Digitalize Process**
ยุทธศาสตร์	**พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล**	**สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล**	**ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ**	**บูรณาการข้อมูลและกระบวนงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว**

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

Results

ประชาชน

- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาผ่านแพลตฟอร์ม และการยกระดับการบริการด้านการศึกษาผ่านบูรณาการข้อมูลผู้เรียนและผู้สอน
- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีมาตรฐานที่แลกเปลี่ยนกันได้
- เข้าถึงสิทธิสวัสดิการมีประชาชนอย่างบูรณาการบนแพลตฟอร์มเดียว และเฉพาะเจาะจง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือและติดตามผล
- ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเตือนภัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้สะดวกและรวดเร็วผ่านแพลตฟอร์มศูนย์กลางบริการด้านสิ่งแวดล้อมครบวงจร

ภาคธุรกิจ

- เกษตรกรเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านแพลตฟอร์มกลางข้อมูลเกษตรกรรมของประเทศไทย เพื่อยกระดับภาคการเกษตร
- ภาคธุรกิจเข้าถึงการทำธุรกรรมกับรัฐ และข้อมูลการส่งเสริมศักยภาพการแข่งขันของรัฐ ผ่านแพลตฟอร์มสำคัญครบถ้วนทั้งห่วงโซ่มูลค่า
- แรงงานได้รับการพัฒนาทักษะกำลังคนที่ตอบโจทย์ตลาด ยกระดับการคุ้มครองสวัสดิภาพ ปรับสมดุลตลาดแรงงานไทยสู่ความยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านระบบบริการรัฐด้านแรงงานครบวงจร และระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ
- ธุรกิจท่องเที่ยวเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวครบวงจรและใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัลเพื่อยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

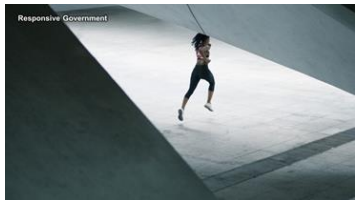
สังคม

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ด้วยระบบกลางที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีสวนร่วมแสดงความคิดเห็น
- ยกระดับการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมด้วยการบูรณาการข้อมูลและช่องทางการสื่อสาร เพื่ออำนวยความยุติธรรมที่มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม

ภาครัฐ

- เข้าถึงข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้อย่างไร้รอยต่อ
- มีทักษะการทำงานดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทโลก
- ปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ

ยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ 2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล



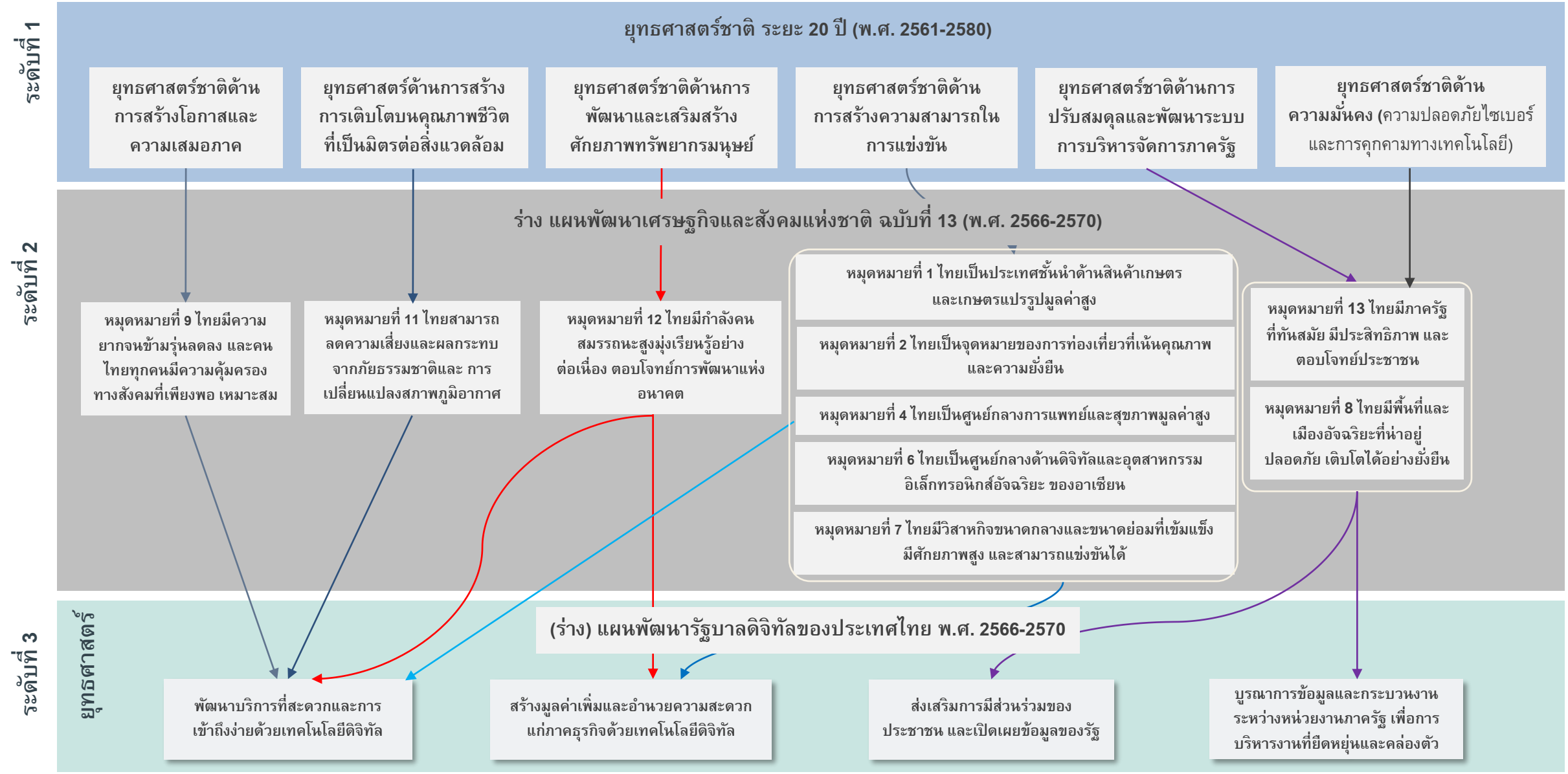
ยุทธศาสตร์ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ



ยุทธศาสตร์ 4 บูรณาการข้อมูลและกระบวนงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว



ความสอดคล้องของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 กับยุทธศาสตร์ชาติ และ ร่าง แผนพัฒนาฯ ฉบับ 13



แนวทางการแก้ไขข้อจำกัดและอุปสรรคจากแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประจำปี พ.ศ.2563-2565

ข้อจำกัดและอุปสรรค



ประเด็นปัญหาด้านกฎหมาย



ประเด็นปัญหาบริการออนไลน์



ประเด็นปัญหาด้านข้อมูล



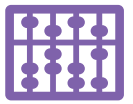
ประเด็นปัญหาด้านแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ



ประเด็นปัญหาด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน



ประเด็นปัญหาด้านบุคลากร



ประเด็นปัญหาด้านงบประมาณ



ประเด็นผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19



ขั้นตอนและระบบให้บริการที่ยุ่งยากและซับซ้อน



Digital Divided ของผู้ใช้บริการทั้งในแง่ทรัพยากร และทักษะ



การจัดเก็บข้อมูลของภาคการเกษตร ภาค SMEs ไทย



ความไว้วางใจ (Trust)

4 ยุทธศาสตร์ '66-'70

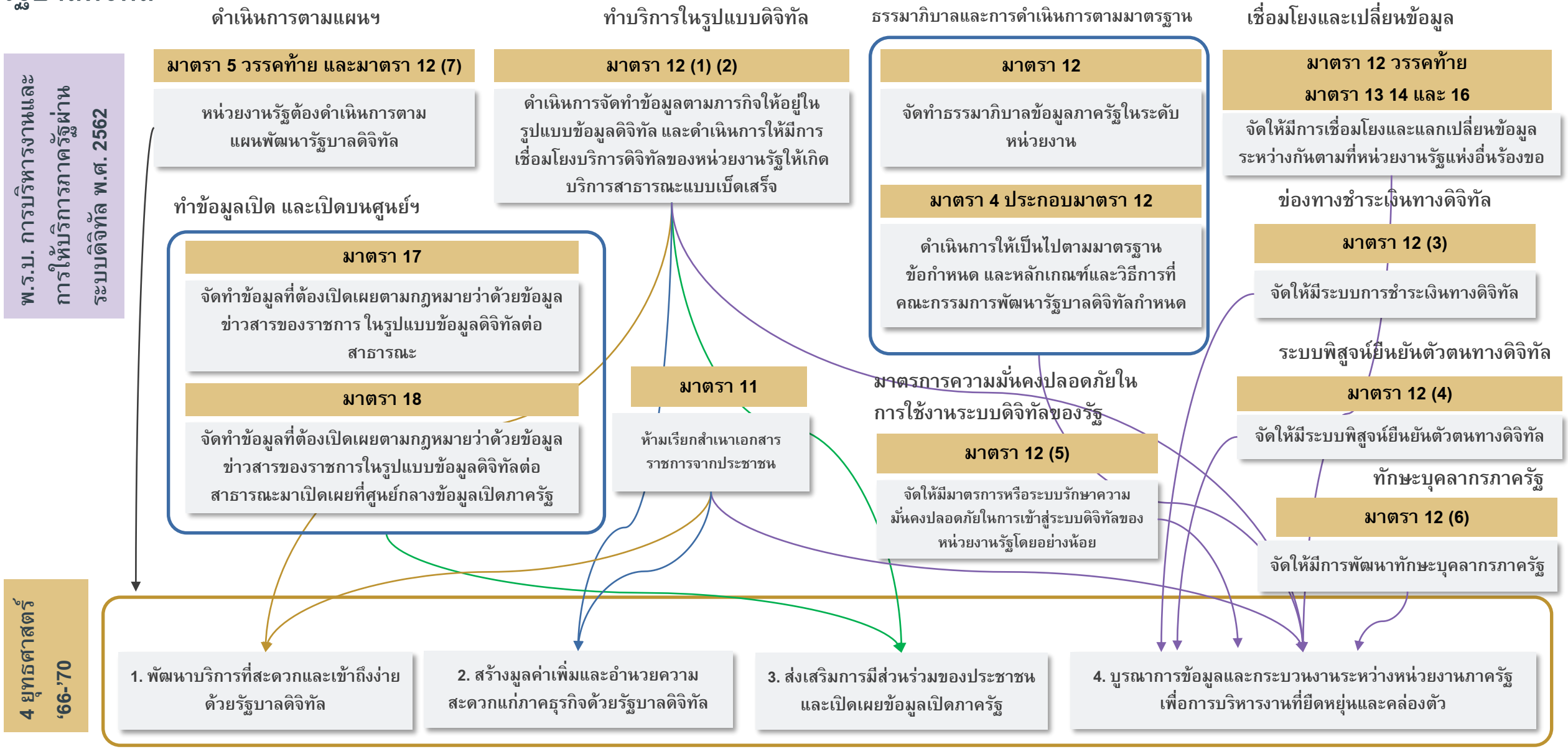
1. พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล

2. สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล

3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

4. บูรณาการข้อมูลและกระบวนงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว

ความเชื่อมโยงของประเด็นสำคัญภายใต้ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



กลไกการขับเคลื่อนสำคัญด้วยความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐ ภาคเอกชน องค์กรระหว่างประเทศ และหน่วยงานส่วนท้องถิ่น

International & Private Agencies

สนับสนุน**ความร่วมมือ**กับทุกภาคส่วนเพื่อสร้างมูลค่า นวัตกรรมให้กับบริการของรัฐ และสร้างการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน

- พัฒนาการมีส่วนร่วมของเอกชนในการพัฒนาด้านเทคโนโลยี และการให้บริการรัฐด้วยการร่วมพัฒนาผ่าน PPP เช่น Digital Sandbox, Gov Service hackathon

หน่วยงานรัฐราย Focus Area

บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละด้านที่สำคัญ เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาการให้บริการ ณ แพลตฟอร์มร่วม แก่ผู้ใช้งาน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชน

หน่วยงานรัฐส่วนกลาง

ปรับกระบวนการทำงาน และใช้งานโครงสร้างพื้นฐานหรือบริการกลางร่วมโดยทุกหน่วยงานรัฐ โดยมีมาตรฐานแนวทางที่ดำเนินการได้ง่าย มีตัวชี้วัดที่ชัดเจน

- ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานในการทำงานของรัฐทั้งด้านเครื่องมือ และความมั่นคงปลอดภัย
- กำหนดระเบียบ แนวทางการดำเนินงาน และมาตรฐานการทำงาน ทั้งด้านข้อมูลกระบวนการทำงานที่กระชับ ให้ทุกหน่วยงานรัฐ

- พัฒนาบริการกลางร่วมเพื่อความคุ้มค่า และการทำงานไร้รอยต่อ
- พัฒนาทักษะ และขีดความสามารถของบุคลากรรัฐ
- บริหารจัดการด้านงบประมาณ และประเมินผลความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนอย่างต่อเนื่อง และโปร่งใส

หน่วยงานส่วนท้องถิ่น

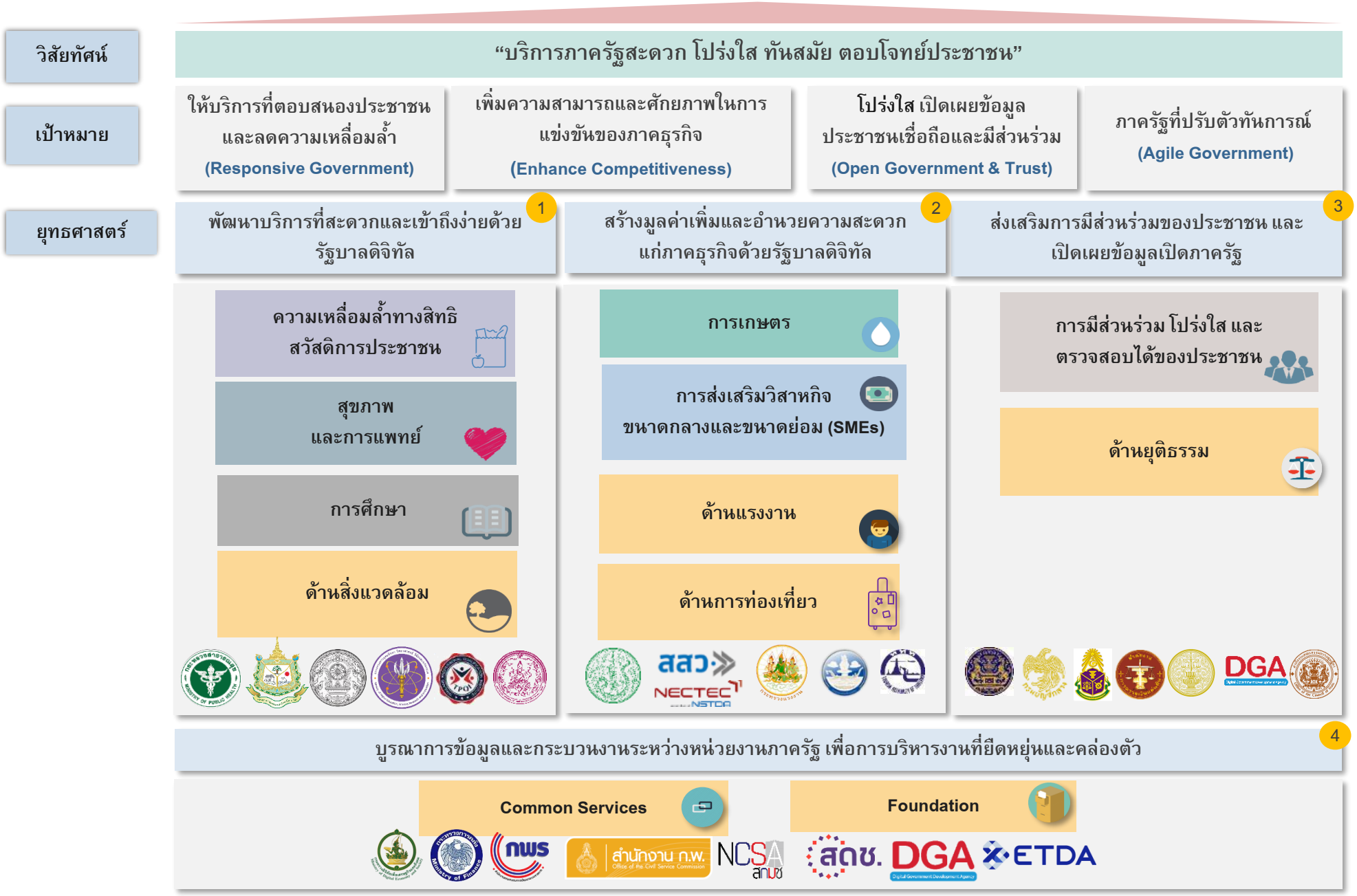
- อปท
- อบจ
- อบต

การส่งเสริมให้รัฐบาลท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย หรือบริการที่เหมาะสมกับพื้นที่และบริบทของพื้นที่ตนเอง ผ่านการเปิดช่องทางความร่วมมือในการนำเสนอโครงการ หรือกระบวนการทำงานระหว่างของท้องถิ่น สะท้อนกลับสู่ส่วนกลาง/ กระทรวงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นนั้นๆ จะทำให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากฐานรากมากขึ้น

ศูนย์ดิจิทัลชุมชน Digital Community Center

ยกระดับศูนย์ดิจิทัลชุมชนให้เป็นจุดเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงอาจพัฒนาเป็นหน่วยให้บริการดิจิทัลของรัฐให้แก่ ท้องถิ่นที่ยังมีช่องว่างด้านดิจิทัลต่อไป

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570



Responsive Government



เป้าหมาย และโครงการภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล

ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน

- เข้าถึงสิทธิสวัสดิการมีประชาชนอย่างบูรณาการบนแพลตฟอร์มเดียว และเฉพาะเจาะจง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือและติดตามผล

การศึกษา

- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาผ่านแพลตฟอร์ม และการยกระดับการบริการด้านการศึกษาผ่านบูรณาการข้อมูลผู้เรียนและผู้สอน

สุขภาพและการแพทย์

- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีมาตรฐานที่แลกเปลี่ยนกันได้

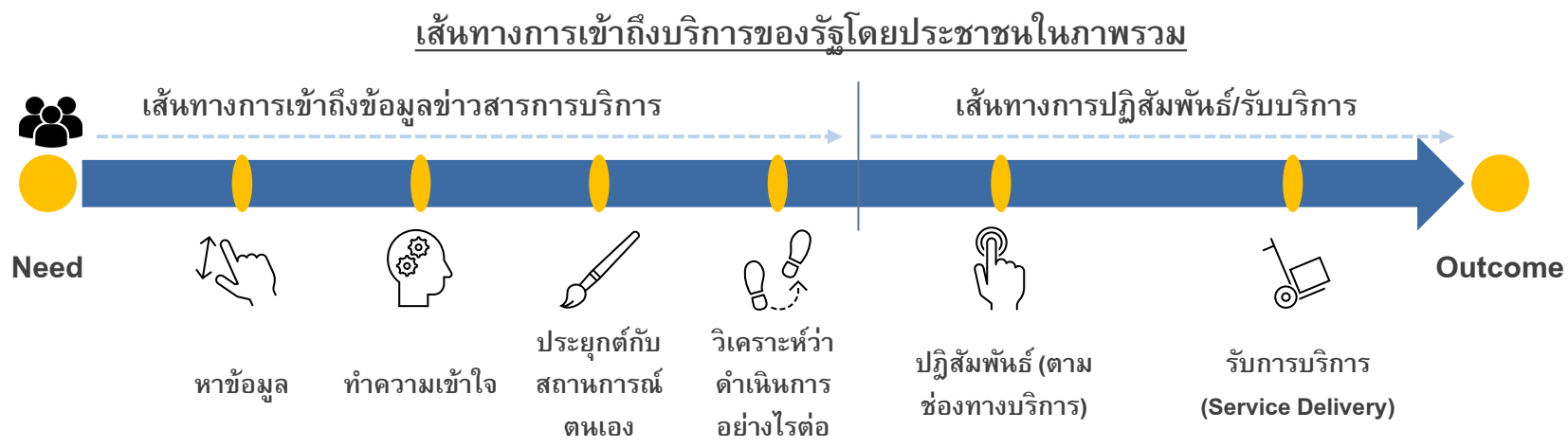
ด้านสิ่งแวดล้อม

- ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเตือนภัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้สะดวกและรวดเร็วผ่านแพลตฟอร์มศูนย์กลางบริการด้านสิ่งแวดล้อมครบวงจร

11 โครงการ

1 โครงการระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต	พม., ปค., มท., สำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร.
2 โครงการระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ เพื่อให้บริการผ่าน Citizen Portal	สพร. และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการด้านต่างๆ
3 โครงการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)	สพร. และ หน่วยงานด้านการท่องเที่ยว (รง. ควบคุมโรค และ ตม.)
4 โครงการ E-Workforce Ecosystem Phase 2	สคช. และกระทรวงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ รง. ศธ. และ อว.
5 โครงการระบบต่อยอด Digital Transcript	อว., ศธ., และ สพร.
6 โครงการระบบธนาคารสะสมผลการเรียนรู้ (Credit Bank) ที่มีมาตรฐานกับกรอบคุณวุฒิของประเทศ	สคช., สพฐ., สกอ., สช., ศอศ., กศน., อปท., และ กทม.
7 โครงการศูนย์กลางการให้บริการฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)	สป. ศธ. และ สป. อว.
8 โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ	สป. ศธ. และสป. มท.
9 ระบบต่อยอด Hospital Information Exchange System (Health Link)	ดส., สป. สธ. และหน่วยงานผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขในสังกัด ศธ. เช่น มหาวิทยาลัย และโรงพยาบาลในสังกัด
10 ระบบแพลตฟอร์มข้อมูลด้านสุขภาพของประเทศ (National Digital Health Platform)	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เขต สุขภาพ และกรมฯ ในสังกัด สธ., และ ดศ.
11 โครงการ Environmental Map	สป. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ สผ.

เป้าหมายของยุทธศาสตร์ 1 ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ (Responsive Government)



ในปี 2570

“เป็นรัฐที่ให้บริการที่สะดวกเข้าถึงง่าย และลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการ”

ประชาชน

- Responsive Government – Proactive Service Delivery
- User-Driven – Once Only Principle
- Equality/ Inclusivity – การบริการดิจิทัลที่ไม่มีต้นทุนเพิ่มเติมแก่ประชาชน
- Adaptive Security
- Transparent Use of Data

Lifetime/ Citizen Portal

Multichannel เข้าถึงผู้ใช้บริการทุกแบบ

- Website
- Apps
- Experiential Channels เช่น via Chat apps, Voice

- e-education hub e-workforce ecosystem ← Thailand Educational Data Platform (TEDP)
- National Digital Health Platform ← Thailand Health Data Platform (THDP)
- ระบบบูรณาการข้อมูลสวัสดิการรายบุคคล ← Thailand Welfare Data Platform (TWDP)
- ระบบรายงานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ← Thailand Envi Data Platform (TEnviDP)

ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 1

Focus Area	2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานหลัก
ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิและสวัสดิการประชาชน	โครงการระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต					▪ กระทรวง พม. ▪ กรมการปกครอง ▪ สพร. และ กพร.
	โครงการระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ เพื่อให้บริการผ่าน Citizen Portal					▪ สพร. และ ▪ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการด้านต่างๆ
	โครงการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)					▪ สพร. และ ▪ หน่วยงานด้านการท่องเที่ยว แรงงาน ควบคุมโรค และ ตม.
การศึกษา	โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มอัจฉริยะเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลด้านกำลังคนและการพัฒนาสมรรถนะด้วยการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประเทศไทย (E-Workforce Ecosystem)					▪ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ▪ กระทรวงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ แรงงาน ศธ. และ อว.
	โครงการระบบต่อยอด Digital Transcript					▪ สพร. ▪ กระทรวง ศธ. และกระทรวง อว.
		โครงการระบบธนาคารสะสมผลการเรียนรู้ (Credit Bank) ที่มีมาตรฐานกับกรอบคุณวุฒิของประเทศ				▪ สพฐ. ▪ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
	โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ					▪ สป. ศธ. ▪ สป. อว.
			โครงการศูนย์กลางการให้บริการและฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)			▪ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ▪ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
สุขภาพและการแพทย์	ระบบต่อยอด Hospital Information System (Health Link)					▪ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ▪ สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข ▪ หน่วยงานผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขในสังกัด ศธ.
	National Digital Health Platform					▪ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เขตสุขภาพ และกรมฯ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ▪ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
สิ่งแวดล้อม	โครงการ Environmental Map					▪ สป. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ▪ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล










การศึกษา
EDUCATION

เป้าหมายและความท้าทายในด้านการศึกษาของไทยในปัจจุบัน และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูปการศึกษา



การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัย



การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสู่การเรียนรู้ฐานสมรรถนะเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21



การปฏิรูปกลไกและระบบการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐาน



การจัดอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีและระบบอื่นๆ ที่เน้นการฝึกปฏิบัติอย่างเต็มรูปแบบ นำไปสู่การจ้างงานและการสร้างงาน



การปฏิรูปบทบาทการวิจัยและระบบธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศไทยออกจากกับดักรายได้ปานกลางอย่างยั่งยืน

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

ความเหลื่อมล้ำ

โอกาส/ความเสมอภาคทางการศึกษาเด็กหลุดออกจากระบบการศึกษา

ยกระดับคุณภาพ

- การศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน
- พัฒนาการจัดการเรียนการสอน
- การผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ปฏิรูปบทบาทการวิจัยอการพัฒนานวัตกรรม การผลิตกำลังคน และสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

SDGs' Goal 4	ความเป็นไปได้	ความท้าทาย
สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all.)	• การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเด็กนักเรียน เพื่อติดตามเด็กที่อยู่นอกระบบการศึกษาภาคบังคับ • การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาให้บริการด้านการศึกษาและการเรียนการสอน • พัฒนาหลักสูตรและระบบการศึกษาโดยบูรณาการข้อมูลกับภาคเอกชน • การพัฒนาระบบฐานข้อมูลครู/อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา	• การพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ของประเทศที่มีข้อจำกัด • ความท้าทายเพื่อตอบสนองความต้องการของภาคประชาชน • การเข้าถึงของบริการดิจิทัลของภาคประชาชน • การขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด • ความท้าทายจากแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

ที่มา: Deloitte Insights Global health care outlook 2021 และ https://www.pwc.com/gx/en/industries/healthcare/publications/assets/pwc-new-health-economy.pdf

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการศึกษา (Stakeholders)



บริการ Digital Transcript

ระบบคลังข้อมูลงานวิจัยไทย (TNRR)

ศูนย์ IPST Learning Space

ระบบการวางแผน
เพื่อการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา

ระบบอบรมครูออนไลน์

ระบบ UniNet

ระบบ GPA

ระบบทดลองการสอบออนไลน์

ระบบสารสนเทศนักเรียน/นักศึกษา

ระบบ e-Office

ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคลากรทางการศึกษา

สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษา

Vision 2570

เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาผ่านแพลตฟอร์ม และการยกระดับการบริการด้านการศึกษาผ่านบูรณาการข้อมูลผู้เรียนและผู้สอน

ประชาชน

- **E-Education Hub** (รวมศูนย์แลกเปลี่ยนความคิดเห็นของผู้สอนและสถานศึกษา และระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการศึกษา)
- **Digital Transcript**
- ระบบ **E-Workforce Ecosystem**
- ระบบธนาคารหน่วยกิต
- ระบบประเมินผู้ให้บริการของกระทรวง

Thailand Educational Data Platform (TEDP)

- **ระบบบูรณาการข้อมูลด้านการศึกษา ของหน่วยงานต่าง ๆ ภาครัฐ**
- **ระบบคาดการณ์ผู้เรียนที่ต้องการความช่วยเหลือ**
- **ระบบบูรณาการข้อมูลผู้เรียนและผู้สอนรายบุคคล (Single View of Education)** เช่น หลักสูตร หน่วยกิต ผลการเรียน ประกาศนียบัตร การฝึกอบรม เป็นต้น

ภาครัฐ

ระดับการจัดการศึกษา

ประเภทบริการ	ก่อนอนุบาล/อนุบาล	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	อาชีวศึกษา/อุดมศึกษา	การศึกษานอกระบบ
การให้บริการผู้เรียน	▪ ระบบ **e-Education Hub** – การเชื่อมโยงฐานข้อมูลองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ หลักสูตรการศึกษาทุกระดับทุกประเภทการศึกษาไว้ด้วยกัน ณ จุดเดียว ▪ ระบบธนาคารหน่วยกิต - มาตรฐานเทียบโอนที่พร้อมปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ▪ **Digital Transcript**				
การให้บริการผู้สอน	▪ **ศูนย์แลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Community) ผู้สอนและสถานศึกษา** - ภายใต้ e-Education Hub ใช้ในการพัฒนาหลักสูตร/เทคนิคการสอน ▪ **แพลตฟอร์มบริการผู้สอน** – ให้ข้อมูลด้านการศึกษา งานวิจัย สื่อการเรียนรู้ กระบวนการประเมินการเรียนรู้ ข้อมูลนโยบายการศึกษา มาตรฐานสมรรถนะ คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งหลักสูตรฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพของผู้สอนและการประเมินผล				
การพัฒนาระบบการศึกษา	▪ **ระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการศึกษา** – รวมสื่อการเรียนการสอน หลักสูตร และเทคนิคและแนวทางการพัฒนา/ฝึกฝนไว้ ณ จุดเดียว โดยอยู่ภายใต้ e-Education Hub ของประเทศ และเชื่อมโยงข้อมูลและบริการเข้ากับหน่วยงานอื่นและสถาบันการศึกษาต่างๆ ▪ **ระบบ E-Workforce Ecosystem** - เชื่อมโยง “ข้อมูล” ระหว่างหน่วยงานเพื่อพัฒนากำลังคน ทั้งจากภาคการศึกษาและแรงงาน เพื่อวิเคราะห์และจัดทำนโยบายด้านกำลังคนของประเทศเชิงรุก				
โครงสร้างพื้นฐาน	▪ ระบบประเมินหน่วยงานผู้ให้บริการของกระทรวง ▪ ระบบคาดการณ์ผู้เรียนที่ต้องการความช่วยเหลือ (Student Risk Prediction) • โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล – เน็ตประชารัฐ / MDES / Free Wi-Fi / ศูนย์ดิจิทัลชุมชน / คลาวด์กลางภาครัฐ / ศูนย์ DGTi นวัตกรรมดิจิทัลท้องถิ่น				



สุขภาพและการแพทย์

HEALTH

เป้าหมายและความท้าทายในด้านสุขภาพและการแพทย์ของไทยในปัจจุบัน และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูปสาธารณสุขไทย



การจัดการ**ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข รวมถึงโรคระบาด**ระดับชาติและโรคอุบัติใหม่เพื่อความมั่นคงแห่งชาติด้านสุขภาพ



การ**สร้างเสริมสุขภาพ** ความรอบรู้ด้านสุขภาพ การป้องกัน และดูแลรักษาโรคไม่ติดต่อสำหรับประชาชนและผู้ป่วย



การปฏิรูป**ระบบหลักประกันสุขภาพและกองทุน**ที่เกี่ยวข้อง ให้มีความเป็นเอกภาพ บูรณาการ เป็นธรรม ทั่วถึง เพียงพอ และยั่งยืน ด้านการเงินการคลัง



การปฏิรูป**เขตสุขภาพ**ให้มีระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการ คล่องตัว และการร่วมรับผิดชอบด้านสุขภาพระหว่างหน่วยงาน และท้องถิ่น



การปฏิรูป**ระบบบริการสุขภาพผู้สูงอายุ**ด้านการบริบาล การรักษาพยาบาลที่บ้าน/ชุมชน และการดูแลสุขภาพตนเองในระบบสุขภาพปฐมภูมิเชิงนวัตกรรม

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

พฤติกรรมของผู้บริโภคและผู้ให้บริการในด้านสุขภาพ

ผู้ป่วย ผู้ให้บริการ และแพทย์ผู้เชี่ยวชาญปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการเข้าถึงข้อมูลและการรักษา โดยใช้เทคโนโลยีมากขึ้น

การปรับใช้ดิจิทัล (Digital transformation) ในการรักษาทางการแพทย์

- การใช้ AI ในการรักษาทางการแพทย์
- Cloud computing technology
- VIRTUAL HEALTH

ภาวะการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจและสังคม (Socioeconomic shifts)

เน้นที่นโยบายการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม (holistic well - being) และ การดำเนินนโยบายหรือโครงการที่ให้ความสำคัญกับประชากรและแรงงานในด้านสุขภาพจิต

สร้างความร่วมมือในห่วงโซ่อุปทานด้านสุขภาพ (Collaborations in healthcare supply chain)

สร้างความร่วมมือกับหลายภาคส่วนเพื่อการเข้าถึงและการให้บริการทางด้านสุขภาพมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ความท้าทายในการปฏิบัติงานด้านสุขภาพในอนาคต

การจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน พัฒนาทักษะของบุคลากรทางการแพทย์ โดยใช้เทคโนโลยีมากขึ้น

แนวโน้มสำคัญจาก COVID

- **การให้บริการด้าน สุขภาพเสมือนจริง (Virtualizing health)**
- **การวิเคราะห์ข้อมูล (Data and analytics)**
- **ปรับเปลี่ยนรูปแบบห่วงโซ่อุปทาน (supply chain)**
- **ให้ความสำคัญในการส่งเสริมสุขภาพจิต**

ที่มา: Deloitte Insights Global health care outlook 2021 และ https://www.pwc.com/gx/en/industries/healthcare/publications/assets/pwc-new-health-economy.pdf

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านสุขภาพและการแพทย์ของไทย



ระบบการบริการ ณ ปัจจุบัน แสดงให้เห็นถึงการทำงานแยกส่วนในแต่ละหน่วยงาน ซึ่งขาดการบูรณาการในการให้บริการด้านสุขภาพและการรักษาภายใต้กระทรวงสาธารณสุข

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการดิจิทัลภาครัฐด้านสุขภาพและการแพทย์ (Stakeholders)



สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสุขภาพและการแพทย์

Vision 2570

เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีมาตรฐานที่แลกเปลี่ยนกันได้

ประชาชน

- ระบบลงทะเบียนยืนยันตัวตนของระบบสุขภาพ
- ระบบส่งเสริมสุขภาพ
- ระบบแลกเปลี่ยนการรักษาพยาบาล
- ระบบข้อมูลสาธารณสุขฉุกเฉิน
- ระบบข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข
- ระบบ Telehealth

Thailand Health Data Platform (THDP)

- ระบบบูรณาการข้อมูลสาธารณสุขของหน่วยงานต่าง ๆ ภาครัฐ
- ระบบวิเคราะห์ทรัพยากรสาธารณสุข
- ระบบบูรณาการข้อมูลคนไข้รายบุคคล (Single View of Patient) เช่น ประวัติการรักษา โรคประจำตัว ประวัติแพ้ยา ประวัติการฉีดวัคซีน เป็นต้น

ภาครัฐ

กิจกรรมการสาธารณสุข

ประเภทบริการ	ข้อมูลสาธารณสุข	การส่งเสริมสุขภาพ	การรักษาพยาบาล	ภาวะฉุกเฉิน/โรคระบาด	สวัสดิการ/ประกันสุขภาพ
โครงสร้างพื้นฐาน	• **หน่วยงานหรือองค์ที่รับผิดชอบด้าน digital health** - วางขั้นตอนสู่แนวปฏิบัติกับกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาขีดความสามารถความเป็นผู้นำด้าน digital health • **โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล** – เน็ตประชารัฐ / MDES / Free Wi-Fi / ศูนย์ดิจิทัลชุมชน / คลาวด์กลางภาครัฐ / ศูนย์ DGTi นวัตกรรมดิจิทัลท้องถิ่น				
การให้บริการ	**ระบบลงทะเบียนยืนยันตัวตนของระบบสุขภาพ** - ระบุตัวตนของผู้ใช้บริการ digital health และระบุตำแหน่งของผู้ให้บริการ	**ระบบส่งเสริมสุขภาพ** – ข้อมูลการดูแลรักษาสุขภาพและป้องกันโรค และคำแนะนำโดยผู้เชี่ยวชาญ	**ระบบแลกเปลี่ยนการรักษาพยาบาล** – แลกเปลี่ยน ปรึกษาข้อมูลและวิธีการรักษาระหว่างผู้เชี่ยวชาญกับผู้เชี่ยวชาญ และผู้เชี่ยวชาญกับผู้ป่วย	**ระบบข้อมูลสาธารณสุขฉุกเฉิน** – ข้อูลในการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือโรคระบาด	**ระบบข้อมูลสวัสดิการสาธารณสุข** – ข้อมูลสิทธิ ตรวจสิทธิ และการรับสิทธิสวัสดิการ รวมถึงประกันสุขภาพและกองทุน รายบุคคล
มาตรฐานระบบสาธารณสุข	• **ระบบฐานข้อมูลสาธารณสุข** – ข้อมูลของผู้ป่วยที่ถูกเก็บอยู่ในฐานข้อมูลที่มีมาตรฐานเดียวกัน เป็นข้อมูลแบบ real time และหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการรักษาผู้ป่วยสามารถดูประวัติคนไข้ผ่านฐานข้อมูล โดยประชาชนสามารถมีข้อมูลการรักษาตลอดชีวิต และสถานพยาบาลมีข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการให้บริการรักษาที่แม่นยำและทันท่วงที • **ระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ** – เชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารระหว่างสถานบริการกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลคมนาคมเพื่อพัฒนาการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่รวดเร็ว				
การบริหารจัดการภายใน	• **ระบบวิเคราะห์ทรัพยากรสาธารณสุข** - เช่น การคาดการณ์พื้นที่ที่มีบุคลากรสาธารณสุขไม่เพียงพอ ทำให้ระบุมาตรการแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านทรัพยากรสาธารณสุข • **ระบบพัฒนาศักยภาพบุคลากรสาธารณสุข** - ให้ข้อมูลด้านการศึกษาวิจัยด้านสาธารณสุข สื่อการเรียนรู้ กระบวนการประเมินการเรียนรู้ ข้อมูลนโยบายการสาธารณสุข มาตรฐานสมรรถนะ คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งหลักสูตรฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสาธารณสุขและการประเมินผล				



ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิ
สวัสดิการประชาชน

เป้าหมายและความท้าทายด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชนในปัจจุบัน และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูป

ด้านสังคม

1. การมีระบบการออมเพื่อสร้างหลักประกันรายได้หลังวัยเกษียณที่เพียงพอและครอบคลุมในกลุ่มแรงงานทั้งในและนอกระบบ
2. ผลักดันให้มีฐานข้อมูลทางสังคมและคลังความรู้ในระดับพื้นที่ เพื่อให้สามารถจัดสวัสดิการและสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพที่ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
3. การปฏิรูปการขึ้นทะเบียนคนพิการ เพื่อให้คนพิการได้รับสิทธิสวัสดิการและความช่วยเหลือได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง
4. การสร้างกลไกที่เอื้อให้เกิดชุมชนเมืองจัดการตนเอง
5. การสร้างมูลค่าให้กับที่ดินที่รัฐจัดให้กับประชาชน

ด้านปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

WORLD ECONOMIC FORUM

- **Inequality ในทุกมิติ**
- **Public Finance and Social Protection**
- **Human Rights**

- ความเหลื่อมล้ำทางรายได้
- ความเหลื่อมล้ำทางเพศ
- ความเหลื่อมล้ำทางชาติพันธุ์
- ความเหลื่อมล้ำในระดับโลก

เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

SDGs' Goal 10	ความเป็นไปได้	ความท้าทาย
10.1 ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองได้ โดยไม่เลือกปฏิบัติ 10.2 ขจัดนโยบายและผลของนโยบายที่นำไปสู่ความไม่เสมอภาค 10.3 ใช้นโยบายการคลัง ค่าจ้าง และการคุ้มครองทางสังคม เป็นเครื่องมือ	• การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐในทุกภาคส่วนของประชาชน	▪ การเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ▪ การขาดงบประมาณ ▪ การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน ▪ การขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

Painpoint ของประชาชน ผู้ใช้บริการด้านสิทธิสวัสดิการของไทยในปัจจุบัน

การเข้าถึงและลงทะเบียนรับสิทธิ์

ลงทะเบียน

- ต้องเดินทางไปหน่วยงานด้วยตนเอง
- การกรอกข้อมูลซ้ำที่รัฐมีอยู่แล้ว
- ใช้สำเนาเอกสารที่รัฐเคยได้รับแล้ว
- ไม่สามารถติดตามสถานะการลงทะเบียน
- บางหน่วยงานยังไม่รับบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์
- ไม่ทราบว่าต้องติดต่อรัฐในเรื่องใดบ้าง

การจัดการเอกสาร

- กรอกฟอร์มมาก
- ข้อมูลการรับบริการบนเว็บไซต์ไม่เป็นปัจจุบัน
- ไม่ทราบระยะเวลาและหลักการในการพิจารณาและอนุมัติ
- ไม่ทราบว่าวิธีการที่ถูกต้อง และต้องมีเอกสารใดบ้างในการเข้ารับบริการ
- ไม่มีการแจ้งเตือนระยะเวลา และเตือนให้รับสิทธิ์

การให้บริการ

- ไม่ทราบสิทธิและสวัสดิการที่พึงได้
- ไม่ทราบว่ามีบริการใดที่ดำเนินงานทางออนไลน์ได้
- ไม่ได้รับการสื่อสารจากหน่วยงานภาครัฐโดยตรง แต่ได้รับรู้เรื่องสิทธิจากแหล่งอื่น เช่น ชุมชน การบอกต่อ
- หาข้อมูลด้านสิทธิสวัสดิการบนเว็บไซต์ไม่พบ
- รับข้อมูลบางประการไม่ได้ เนื่องจากความบกพร่องในการสื่อสาร
- ระบบให้บริการออนไลน์ไม่เสถียร
- ต้องสร้างบัญชีหลายอันเพื่อเข้าถึงบริการหลายประเภท

การให้ข้อมูล

- เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน
- ข้อมูลขั้นตอนที่นำเสนอเข้าใจยาก
- ไม่สามารถดึงข้อมูลภาครัฐไปใช้งานต่อได้
- คำแนะนำที่ปรากฏในการให้บริการเป็นลักษณะทั่วไป ไม่เฉพาะเจาะจงกับสิทธิสวัสดิการของแต่ละประเภทผู้รับบริการหรือสิทธิของแต่ละบุคคล

การรับเรื่องร้องเรียน/Feedback จากการบริการ

- ไม่ทราบช่องทางร้องเรียน
- ไม่มั่นใจว่าเรื่องร้องเรียนจะไปถึงผู้มีอำนาจตัดสินใจ
- ไม่ทราบวิธีการดำเนินการภายหลังร้องเรียนแล้ว
- ติดต่อผู้ให้บริการได้ยาก เนื่องจากช่องทางการสื่อสารไม่เพียงพอ

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านสิทธิสวัสดิการประชาชน แบ่งตามประเภทบริการ

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



หน่วยงานผู้ให้บริการ

- กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และหน่วยงานในสังกัด
- กรมบัญชีกลาง
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- กรมการจัดหางาน
- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- สำนักงานประกันสังคม
- กรมการปกครอง
- กรมการกงศุล
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- หน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม
- การไฟฟ้านครหลวง/ส่วนภูมิภาค
- การประปานครหลวง/ส่วนภูมิภาค
- สพร.

ดิจิทัลภาครัฐด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชน (e-Welfare)

1 การบริการสังคม (Social Service)

- ระบบตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล
- **ไทยมีงานทำ**
  เว็บไซต์ศูนย์กลางรับสมัครงาน ทั้งภาครัฐ เอกชน รวมถึงหลักสูตรการฝึกอบรม
- **DSD Smart Skill and Services**
  ระบบรับรองความรู้ความสามารถ ให้แก่ผู้ประกอบอาชีพที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ ตามพรบ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2557
- ระบบนัดหมายแจ้งความออนไลน์
- RTP Application Center
- ระบบขอความช่วยเหลือคนไทยในต่างแดน
- **DPM Reporter**
  แอพพลิเคชั่นรายงานข่าว และแจ้งเตือนสาธารณภัย
- **คลินิกยุติธรรม E-Justice**
  ศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย
- ระบบยื่นคำฟ้องอิเล็กทรอนิกส์ e-Filing
- โปรแกรมตรวจสอบผู้มีสิทธิเลือกตั้ง
- บริการขอติดตั้งประปา ตรวจสอบค่าน้ำ ชำระค่าน้ำ
- บริการขอใช้ไฟฟ้า ตรวจสอบประวัติใช้ไฟ ชำระค่าไฟ

2 การช่วยเหลือทางสังคม (Social Assistance)

- ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม
- e-Social Welfare ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม
  อาทิ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน) เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้พิการ เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- **ระบบตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุน/เงินสงเคราะห์**
  ตรวจสอบสถานะการจ่ายเงินอุดหนุน/เงินสงเคราะห์ ของโครงการต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้การดูแลของพม. อาทิ เงินอุดหนุนสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เป็นต้น
- ระบบตรวจสอบสถานะการขอรับความช่วยเหลือศูนย์ช่วยเหลือสังคม สายด่วน 1300
- **ระบบบริการคนพิการ**
  - ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ
  - ขอรับบริการล่ามภาษามือ
  - กู้ยืมเงินฉุกเฉินสำหรับคนพิการ
- ระบบแจ้งความต้องการที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย
- ระบบลงทะเบียนรับสิทธิมาตรการเยียวยา โควิด -19
  - โครงการคนละครึ่ง
  - โครงการเราชนะ
  - โครงการยิ่งใช้ยิ่งได้

3 การประกันสังคม (Social Insurance)

- บัตรประกันสังคมอิเล็กทรอนิกส์ SSO Connect
- **ระบบให้บริการผู้ประกันตนผ่านอินเทอร์เน็ต**
  สมาชิกผู้ประกันตนสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบข้อมูลการส่งเงินสมทบ ตรวจสอบใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ ขอเปลี่ยนแปลงสถานพยาบาล รวมถึงแจ้งประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน (e-compensate)
- ระบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 40
- ระบบตรวจสอบสิทธิโครงการเยียวยานายจ้างและผู้ประกันตน (COVID-19)
- ระบบยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ (e-pension)
- ระบบสวัสดิการรักษาพยาบาล (e-csmbs)
- **แอปพลิเคชัน “เป๋าตัง”**
  เป็นตัวกลางในการกระจายเงินของภาครัฐสู่ประชาชน โดยประชาชนสามารถใช้จ่ายเงินในโครงการต่าง ๆ ได้ผ่านบริการ “G-wallet”

พัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ Welfare platform

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชน (Stakeholders)



สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชน

Vision 2570

“มีระบบการให้บริการด้านสิทธิสวัสดิการประชาชนอย่างบูรณาการบนแพลตฟอร์มเดียว และเฉพาะเจาะจงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือและติดตามผล”

ประชาชน

- ระบบวิเคราะห์สิทธิ์เชิงรุก
- ระบบตรวจสอบสิทธิ์
- ระบบลงทะเบียนสิทธิ์
- ระบบรับและใช้สิทธิ์

Thailand Welfare Data Platform (TWDP)

- **ระบบ Portal บูรณาการข้อมูลสวัสดิการรายบุคคล (Single View of Welfare)** เผยแพร่ข้อมูลด้านสวัสดิการประชาชนที่ครบถ้วน รวมถึงระบบค้นหา ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ รายบุคคล

ภาครัฐ

กลุ่มเป้าหมายด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชน

ประเภทบริการ	เด็ก/สตรี	ผู้ด้อยโอกาส	คนพิการ	ผู้สูงอายุ	ประชาชนทั่วไป
การกำหนดสิทธิ์	• **ระบบวิเคราะห์สิทธิ์เชิงรุก** – บูรณาการข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธจากทุกหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง สำหรับวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนและแนวโน้มของการใช้สิทธิ์ในเชิงรุก เพื่อกำหนดสิทธิ์ให้กลุ่มเป้าหมายอย่างแม่นยำ และเฉพาะเจาะจง (Personalized)				
การตรวจสอบสิทธิ์	• **ระบบตรวจสอบสิทธิ์** - ระบบแสดงข้อมูลสิทธิ์ต่างๆ ที่ประชาชนพึงจะได้รับ เป็นรายบุคคล และมีการแจ้งเตือนประชาชนเป็นรายบุคคลถึงสิทธิ์ที่พึงจะได้รับ เช่น SMS โดยประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิ์ที่ตนเองพึงจะได้รับผ่านช่องทางออนไลน์ ที่รองรับ Input ด้วยเสียง (Voice Recognition) หรือมี Chatbot ให้บริการตรวจสอบสิทธิ์และการร้องเรียนอัตโนมัติ และรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์				
การลงทะเบียนรับสิทธิ์	• **ระบบลงทะเบียนรับสิทธิ์** - ระบบลงทะเบียนกลางเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและรับสิทธิทุกประเภทจากทุกหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการวิเคราะห์คุณสมบัติผู้รับสิทธิ์และลงทะเบียนโดยอัตโนมัติ ประชาชนเพียงเลือกยินยอมหรือไม่ยินยอมในการรับสิทธิ์โดยระบบลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบ Digital-ID				
การรับและใช้สิทธิ์	• **ระบบรับและใช้สิทธิ์** - ระบุสิทธิ์ต่างๆ ที่มีบนระบบออนไลน์ หรือบัตรสวัสดิการ มีการเก็บข้อมูลการให้สวัสดิการช่วยเหลือ ที่สามารถติดตามประวัติการใช้งานรายบุคคลย้อนหลัง รวมทั้งวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้สิทธิ์สวัสดิการ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วย AI ต่อไปสำหรับการวางนโยบายการกำหนดและให้สิทธิ์สวัสดิการอย่างแม่นยำ (Prescriptive Analytics)				

ระบบ Portal บูรณาการข้อมูลสวัสดิการรายบุคคล

สิ่งแวดล้อม



เป้าหมายและความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูป



เพิ่มและพัฒนาพื้นที่ป่าไม้ให้ได้ตามเป้าหมาย



การบริหารจัดการเขตทางทะเลและชายฝั่งรายจังหวัด



การบริหารจัดการน้ำเพื่อสร้างเศรษฐกิจชุมชนในพื้นที่นอกเขตชลประทาน



ปฏิรูประบบการบริหารจัดการเขตควบคุมมลพิษกรณีเขตควบคุมมลพิษมาบตาพุด

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

WORLD ECONOMIC FORUM

Climate Change

- ความร่วมมือระหว่างประเทศ
- ภัยพิบัติและการเตือนภัย
- การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อม
- บทบาทของภาครัฐ

เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

SDGs' Goal 13

13.1 เสริมภูมิต้านทานและขีดความสามารถในการปรับตัวต่ออันตรายและภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกี่ยวข้องกับภูมิอากาศในทุกประเทศ

13.3 พัฒนาการศึกษา การสร้างความตระหนักรู้ และขีดความสามารถของมนุษย์และของสถาบันในเรื่องการลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศ การปรับตัว การลดผลกระทบ และการเตือนภัยล่วงหน้า

ความเป็นไปได้

- การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม และระบบแจ้งเตือนภัย แนะนำแนวทางปฏิบัติ รวมถึงการลงทะเบียนผู้ประสบภัยเพื่อขอรับความช่วยเหลือทางออนไลน์

ความท้าทาย

- การเชื่อมโยงข้อมูล
- ประชาชนไม่ทราบว่ารัฐมีบริการด้านสิ่งแวดล้อมอะไรบ้าง และไม่ทราบช่องทางเข้าถึงข้อมูล
- ระบบคาดการณ์ภัยพิบัติและผลกระทบ
- ประชาชนขาดความรู้ในการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุไม่คาดคิด
- การขาดงบประมาณ
- การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านสิ่งแวดล้อม (Mobile & Web Application)

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทส.)

Nature4Thai
รายงานข้อมูลสถานการณ์ประจำวันด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยสามารถติดตามตรวจสอบจุดเกิดภัยพิบัติ และแนวโน้มการเกิดภัยพิบัติในอนาคตได้

e-Petition
ใช้ในการแจ้งเรื่อง ติดตามสถานะ รับ-ส่งเรื่องร้องเรียน และเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนต่างๆที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

Clean City
นำเสนอข้อมูลโครงการจัดการขยะและการจัดการน้ำเสีย ภายใต้แผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด โดยแสดงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับระบบจัดการขยะ และระบบบำบัดน้ำเสีย เช่น สถานที่ตั้ง เป็นต้น

SMART EIA
ฐานข้อมูลโครงการที่ต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมหรือ EIA ที่ผ่านความเห็นชอบจาก สผ. โดยสามารถค้นหาได้จากชื่อโครงการหรือชื่อเจ้าของโครงการ จังหวัดที่ตั้งหรือค้นหาจากประเภทโครงการ เช่น อุตสาหกรรม เหมืองแร่ บริการชุมชนและที่พักอาศัย เป็นต้น

Smart E-Fund
ระบบฐานข้อมูลของกองทุนสิ่งแวดล้อม โดยเชื่อมโยงข้อมูลจาก 3 ระบบเข้าด้วยกันดังนี้ 1.ระบบการยื่นข้อเสนอโครงการ-ใช้ยื่นข้อเสนอโครงการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนสิ่งแวดล้อม 2.ระบบการตรวจสอบสถานะโครงการ และ3.ระบบรายงานติดตามโครงการ นอกจากนี้ยังสามารถสืบค้นข้อมูลโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนสิ่งแวดล้อมตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2535 จนถึงปัจจุบัน อีกด้วย

ระบบคลังข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย (Thailand Biodiversity Information Facility: TH-BIF)
https://thbif.onep.go.th/
ระบบเครือข่ายหรือศูนย์กลางข้อมูลที่รวบรวมสิ่งมีชีวิต/ความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทยในประเทศไทยระหว่างหน่วยงานและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการฟื้นฟู อนุรักษ์ ป้องกันการสูญเสีย และใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน

ระบบสารสนเทศการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย (Thailand Greenhouse Gas Emissions Inventory System: TGEIS)
http://tgeis.onep.go.th/
ระบบจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย สามารถคำนวณ ประเมิน จัดเก็บ และแสดงผลบัญชีก๊าซเรือนกระจกได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช (อส.)

DNP e-Learning
ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออออนไลน์ (E-learning) สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำด่านตรวจสัตว์ป่ากรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

ระบบบริหารจัดการงาช้างภายในประเทศ
สำหรับประชาชนทั่วไป - ใช้ตรวจสอบงาช้างและสถานที่ครอบครองงาช้างที่ถูกต้องตามกฎหมายได้ รวมถึงการเปลี่ยนแปลง โอนย้ายหรือค้าขายงาช้าง
สำหรับเจ้าหน้าที่ – ใช้ตรวจสอบงาช้างและสถานที่ตั้งจากผู้ครอบครองได้ รวมถึงการรายงานผลการปฏิบัติงาน

NationalPark4Thai
แอพพลิเคชั่นสำหรับตรวจสอบและแสดงแนวเขตกรมอุทยาน ข้อมูลพื้นฐาน และที่ตั้งหน่วยงานของกรมอุทยานแห่งชาติ พร้อมทั้งแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ทั้ง ถ้ำ น้ำตก จุดชมวิว ศิลปวัฒนธรรม รวมถึงการแจ้งเหตุร้องเรียนต่างๆ เช่น เหตุไฟป่า เป็นต้น

DMCR4Thai
บริการข้อมูลทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง รวมทั้งภารกิจของกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง เช่น ข่าวสารเกี่ยวกับทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง อัพเดทกิจกรรมและโครงการสำคัญ ศูนย์รวมองค์ความรู้เกี่ยวกับทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่สำคัญ เป็นต้น

องค์การสวนพฤกษศาสตร์ (อสพ.)

BotanyAR
ศูนย์ข้อมูลด้านพืชในรูปแบบเทคโนโลยี AR โดยใช้ Tablet และ Smart Phone ในการแสกน AR Marker ขององค์การสวนพฤกษศาสตร์เพื่อเข้าถึงข้อมูลพันธุ์พืช

Botany4Thai
ฐานข้อมูลทางด้านพืช หรือพรรณไม้ที่มีจัดแสดงอยู่ในสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ และพรรณไม้จากแหล่งข้อมูลอื่นทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย ฐานข้อมูลพรรณไม้มีชีวิต ฐานข้อมูลตัวอย่างพรรณไม้แห้ง ฐานข้อมูลพฤกษศาสตร์พื้นบ้าน ฐานข้อมูลพรรณไม้ที่ถูกคุกคาม และ ข้อมูลพรรณไม้หนังสือ

BotanyMatch
บริการข้อมูลพรรณไม้ ในรูปแบบการนำเสนอผ่านเกมขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ โดยใช้งานผ่าน smartphone ,iphone ,ipad โดยมีตัวละครในลักษณะการ์ตูนเพื่อให้ความรู้แก่เด็กเล็ก

สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)

Wood4Thai
บริการข้อมูล การประกาศขายไม้สักท่อนและไม้โตเร็ว อุตสหรรมป่าไม้ การท่องเที่ยวสวนป่า และอนุรักษ์ช้างไทย

กรมควบคุมมลพิษ (คพ.)

Air4ASEAN
แสดงมลพิษทางอากาศล่าสุดในกลุ่มประเทศอาเซียน จากการตรวจสอบเครือข่ายคุณภาพอากาศมากกว่า 150 รายการ ซึ่งปัจจุบันมาจากบรูไน มาเลเซีย ไทย และสิงคโปร์ โดยข้อมูลที่ระบบรวม อาทิ ASMC's haze map ดัชนีมลพิษ ความเข้มข้น PM10 และ PM2.5 ผู้ใช้สามารถดูแผนที่ ค้นหาจังเจียง และเพิ่มไซต์การตรวจสอบเป็นรายการโปรดได้

Air4Thai
รายงานดัชนีคุณภาพอากาศของประเทศไทย โดยรายงานข้อมูลรายชั่วโมง (สำหรับบางสถานี) และข้อมูลรายวัน กราฟคุณภาพอากาศย้อนหลัง 7 วัน พร้อมแผนที่แสดงโดยเป็นข้อมูลจากสถานีตรวจวัดของกรมควบคุมมลพิษ ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อเป็นข้อมูลเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไป

Water Quality 4Thai
รายงานข้อมูลคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำของประเทศไทย ได้แก่ คุณภาพน้ำผิวดิน จากสถานีอัตโนมัติ คุณภาพน้ำผิวดินจากการเก็บตัวอย่าง คุณภาพน้ำทะเลจากการเก็บตัวอย่าง รวมถึงสามารถค้นหาสถานีตรวจวัดคุณภาพน้ำ ข้อมูลคุณภาพน้ำ และติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์คุณภาพน้ำได้

กรมป่าไม้ (ปม.)

RFD Web Portal
RFD Web Portal เป็นแอปที่รวบรวมสารสนเทศและระบบงานที่สำคัญของกรมป่าไม้ เช่น สถิติป่าไม้ แผนที่ป่าไม้ ป่าเอกชน ป่าชุมชน เพาะชำ และ ระบบ GIS

ต้นไม้ของชาวไทย
ช่องทางในการติดตามข่าวสารการปลูกป่าจากกรมป่าไม้ เก็บสะสมภาพความประทับใจ และสถิติการร่วมกิจกรรมและจำนวนต้นไม้ที่ปลูกในแต่ละกิจกรรม เพื่อเก็บไว้เป็นความภาคภูมิใจ และติดตามความเจริญเติบโตของต้นไม้ได้อย่างต่อเนื่อง

พิทักษ์ไพร
ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการพื้นที่ปกรุกป่าไม้ โดยใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการวางแผนและตัดสินใจ พื้นที่ปกรุกป่าของประเทศ เป็นข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียม ภาพถ่ายทางอากาศ ข้อมูลภูมิสารสนเทศทางด้านป่าไม้ และภาพรวมของสถานการณ์พื้นที่ปกรุกป่ารายจังหวัด ตลอดจนเป็นระบบแจ้งเตือนตำแหน่งที่มีการปกรุกป่าไม้ยังหน่วยงานในพื้นที่ที่รับผิดชอบ

Forest4Thai
ใช้ตรวจสอบแนวเขตพื้นที่และข้อมูลป่าสงวนแห่งชาติ แจ้งเบาะแส/เรื่องร้องเรียน ค้นหาที่ตั้งของหน่วยงานกรมป่าไม้พร้อมเบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้ และแจ้งเหตุร้องเรียนการกระทำความผิดเกี่ยวกับป่าไม้

กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (สส.)

GreenCard
"แอพเดียวเที่ยวทั่วไทย" แอพพลิเคชั่นส่งเสริมให้มีการผลิตและบริโภคสินค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยรวบรวมข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมถึงข้อมูลร้านค้าและรายการส่งเสริมการขายสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Green Product
รวบรวมและนำเสนอสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มุ่งหวังให้เกิดการพบกันของผู้ผลิตและผู้บริโภคสินค้าหรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทำให้เกิดสังคมสีเขียว รวมถึงการสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนทั่วไปหันมาให้ความสนใจและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้บริโภคให้มีความต้องการสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและปล่อยก๊าซคาร์บอนต่ำมากขึ้นต่อไป

Arsa4Thai
ระบบการสื่อสารรายงานของอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทสม.) ให้สมาชิกเครือข่าย สามารถส่งข้อความ วีดีโอ รูปภาพ หรือข้อความเสียงเพื่อประสานงานแจ้งเตือนสถานการณ์สิ่งแวดล้อม

กรมทรัพยากรน้ำ (ทน.)

Basin4Thai
ระบบฐานข้อมูลกลางด้านทรัพยากรน้ำ ซึ่งรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและพัฒนาลุ่มน้ำที่มีอยู่เดิมปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ทั้งข้อมูลเชิงพื้นที่และข้อมูลอุทกภูมิ รวมถึงข้อมูลในการบริหารจัดการน้ำในแต่ละพื้นที่ การอนุรักษ์ พื้นฟูลุ่มน้ำ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์น้ำและพิบัติภัย และประเด็นปัญหาในแต่ละพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Eco Planet Game
สร้างเสริมพฤติกรรมที่ดีต่อสิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวันผ่านเกม โดยส่งเสริมในด้านการขนส่ง การใช้น้ำ และการแยกขยะ

Green4Thai
อำนวยความสะดวกการเข้าถึงบริการของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมอาทิ งานบริการเครือข่ายอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้าน การลงทะเบียนสัมมนาและฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม สื่อสิ่งแวดล้อมออนไลน์ ระบบการบริโภคสีเขียว เมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน (LA21) อีโคสคูล (Eco-school) เป็นต้น

EWS4Thai
ระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) สำหรับพื้นที่เสี่ยงอุทกภัย- ดินถล่ม ในพื้นที่ลาดชันและพื้นที่ราบเชิงเขา เพื่อเป็นกลไกในการติดตามสถานการณ์ เฝ้าระวังและเตือนภัยที่เกิดจากน้ำท่วมฉับพลัน โดยการตรวจวัดข้อมูลปริมาณน้ำฝน และ/หรือระดับน้ำในพื้นที่หมู่บ้านที่อยู่ในช่วงเสี่ยงภัยสูงจากการเกิดน้ำท่วมฉับพลัน

องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.)

Carbon4Thai
แอพพลิเคชั่นที่รวมข่าวสาร สถานการณ์ เกี่ยวข้องกับก๊าซเรือนกระจก โดยมีกราฟเปรียบเทียบ และความเคลื่อนไหวขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

CF Scanner
รวบรวมข้อมูลเครื่องหมายคาร์บอนฟุตพริ้นท์บนสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ นั้น เป็นการแสดงข้อมูลให้ผู้บริโภคได้ทราบตลอดจนรัฐจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ เหล่านั้นมีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกมาปริมาณเท่าไหร่ ซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค และกระตุ้นให้ผู้ประกอบการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีในการผลิตให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น

CF Calculator
ใช้คำนวณ ข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ ซึ่งจะทำให้ผู้บริโภคทราบถึงปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมประจำวัน และกระตุ้นให้เกิดความตระหนักในการเลือกซื้อสินค้าและเปลี่ยนแปลงวิธีการบริโภค เพื่อช่วยลดปัญหาโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน) (สพภ.)

ชุมชนไม้มีค่า
ระบบในการสนับสนุนการตัดสินใจให้ผู้ที่จะดำเนินการปลูกต้นไม้ประเภทไม้มีค่า เพื่อสร้างความหลากหลายทางชีวภาพและภูมิปัญญาของชุมชนและท้องถิ่น ผ่านอุปกรณ์ Smart Phone

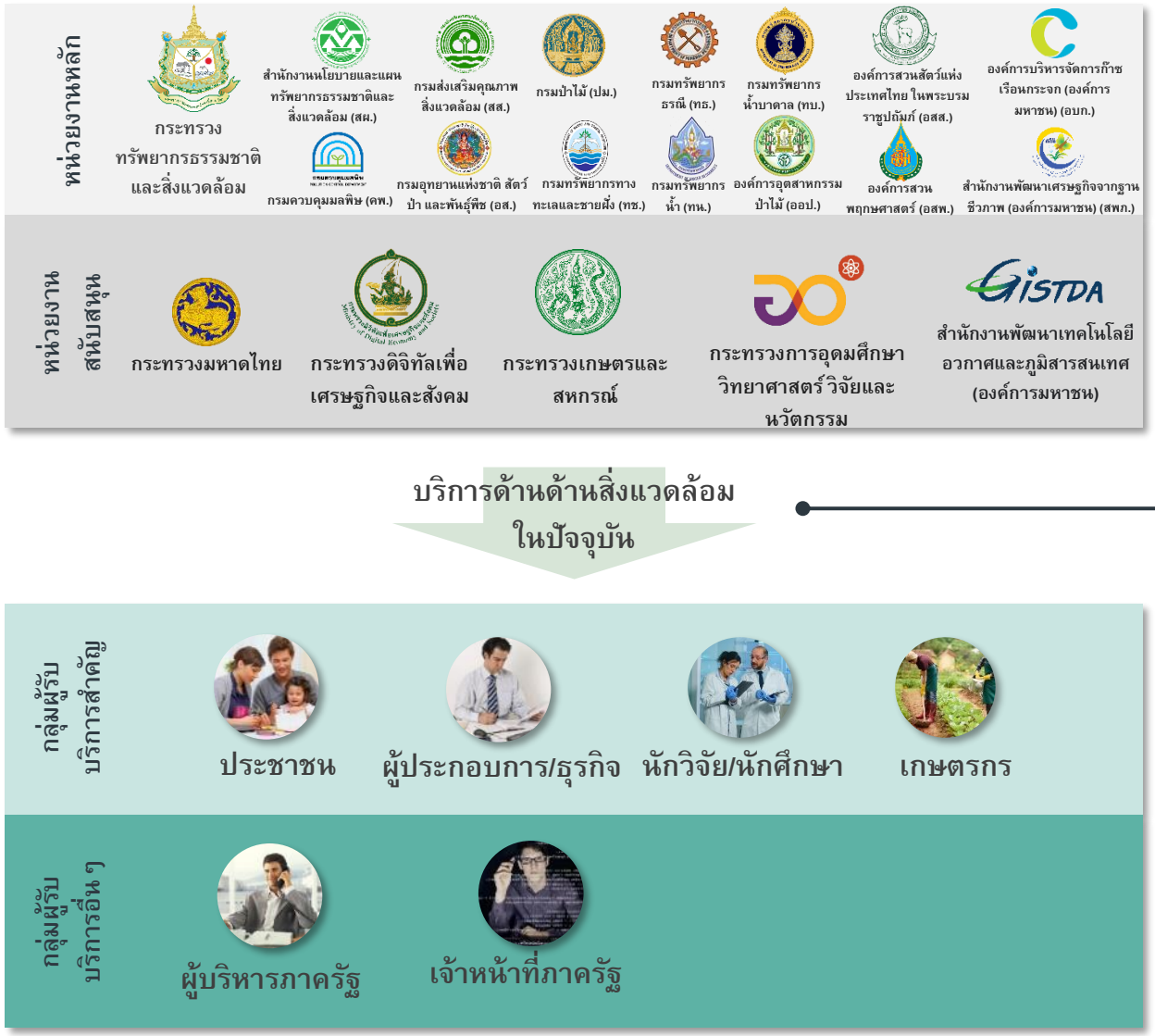
BEDO4thai
ระบบสืบค้นฐานข้อมูลและการใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งรวมถึงองค์ความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น ฐานข้อมูลด้านเศรษฐกิจ กฎหมาย ผู้เชี่ยวชาญ และระบบสำรวจ

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล (ทบ.)

DGR-DOC
ระบบสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ เช่น การสืบค้นข้อมูลด้านบ่อน้ำบาดาล ข้อมูลเครือข่ายเฝ้าระวังผลและอนุรักษ์พื้นฟูแหล่งน้ำบาดาล ข้อมูลด้านการบริหารงานในภาวะวิกฤตการณ์ภัยแล้งและอุทกภัย เป็นต้น

Badan4Thai
เผยแพร่ข้อมูลด้านน้ำบาดาลให้ประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายยิ่งขึ้นทั้งการเผยแพร่ข้อมูลที่ตั้งบ่อน้ำบาดาลแต่ละจังหวัดทั่วประเทศ แสดงข้อมูลความรู้ข่าวสารเกี่ยวกับน้ำบาดาล และเป็นช่องทางในการติดต่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถส่งข้อความที่ต้องการมายังกรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านสิ่งแวดล้อม (Stakeholders)



บริการด้านด้านสิ่งแวดล้อมในปัจจุบัน

DMCR4Thai
Nature4Thai
พิทักษ์ไพร
Smart E-Fund
e-Petition
DGR-DOC
Clean City
TGEIS
Air4ASEAN
SMART EIA
Air4Thai
CF Scanner
Forest4Thai
Water Quality 4Thai
GreenCard
Eco Planet Game
BotanyMatch
Wood4Thai
Green Product
Green4Thai
CF Calculator
DNP e-Learning
Arsa4Thai
ต้นไม้ของชาวไทย
Basin4Thai
Carbon4Thai
EWS4Thai
BotanyAR
ระบบบริหารจัดการงาช้างภายในประเทศ
NationalPark4Thai
RFD Web Portal
Botany4Thai
ชุมชนไม้มีค่า
Badan4Thai
TH-BIF
BEDO4thai

สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิ่งแวดล้อม

Vision 2570

"ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเตือนภัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้สะดวกและรวดเร็วผ่านแพลตฟอร์มศูนย์กลางบริการด้านสิ่งแวดล้อมครบวงจร"

ประชาชน

- ข้อมูลการปล่อยมลพิษรายอุตสาหกรรม
- ระบบบริการข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- SMART EIA
- ระบบรายงานสถานะการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศ
- ระบบเตือนภัย
- ระบบการร้องเรียน/ความช่วยเหลือ

↔

Thailand Environmental Data Platform (TEDP)

↔

- **ระบบบูรณาการข้อมูลสิ่งแวดล้อมและการปลดปล่อยมลพิษ** เผยแพร่ข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อม ข้อมูลการดำเนินงานและการปลดปล่อยมลพิษรายอุตสาหกรรม รวมถึงสถานะการดำเนินงานของภาครัฐด้านสิ่งแวดล้อมในปัจจุบัน

ภาครัฐ

ประเภทบริการ	กลุ่มเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม: ผู้ได้รับผลกระทบจากสิ่งแวดล้อม	เจ้าของอุตสาหกรรม	ประชาชนทั่วไป
การบริการข้อมูล	• **ข้อมูลการปล่อยมลพิษรายอุตสาหกรรม** – เปิดเผยข้อมูลการปลดปล่อยมลพิษของอุตสาหกรรม โดยต้องเป็นไปตามมาตรฐานการปล่อยมลพิษ • **ระบบบริการข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมครบวงจร** – บริการข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมเรียลไทม์ ณ จุดเดียว		
การตรวจสอบการทำงาน	• **SMART EIA** - ตรวจสอบข้อมูลโครงการที่ต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมหรือ EIA ที่ผ่านความเห็นชอบจาก สผ. • **ระบบรายงานสถานะการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศ** - เช่น ข้อมูลการปล่อยก๊าซ GHG รายสาขา ผลการปฏิบัติงานตามแผน/นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม ผลการดำเนินการภายใต้กรอบความร่วมมือด้านสิ่งแวดล้อมระดับประเทศ/ภูมิภาค		
การเตือนภัย	• **ระบบเตือนภัย** – ระบบเตือนภัยพิบัติสิ่งแวดล้อมโดยแจ้งเตือนสถานการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้น ผลกระทบ แนวทางการปฏิบัติตนและการอพยพประชาชนในพื้นที่เสี่ยงอย่างครอบคลุมและรวดเร็วที่สุด โดยแจ้งเตือนผ่านช่องทางส่วนบุคคล SMS		
การร้องเรียน/ความช่วยเหลือ	• **ระบบการร้องเรียน/ความช่วยเหลือ** - ระบบร้องเรียนสำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการมีโครงการหรือการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งจากภาครัฐและเอกชน โดยจะส่งข้อมูลต่อไปยังหน่วยงานผกำกับดูแลและหน่วยงานรับผิดชอบเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา นอกจากนี้ยังมีระบบสำรวจความต้องการความช่วยเหลือจากความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น		

Enhance Competitiveness



เป้าหมาย และโครงการภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 2:สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล

เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ 2: สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล 2

การเกษตร

- เกษตรกรเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านแพลตฟอร์มกลางข้อมูลเกษตรกรรมของประเทศไทย เพื่อยกระดับภาคการเกษตร

การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

- ภาคธุรกิจเข้าถึงการทำธุรกรรมกับรัฐ และข้อมูลการส่งเสริมศักยภาพการแข่งขันของรัฐ ผ่านแพลตฟอร์มสำคัญครบถ้วนทั้งห่วงโซ่มูลค่า

ด้านแรงงาน

- แรงงานได้รับการพัฒนาทักษะกำลังคนที่ตอบโจทย์ตลาด ยกระดับการคุ้มครองสวัสดิภาพ ปรับสมดุลตลาดแรงงานไทยสู่ความยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านระบบบริการรัฐด้านแรงงานครบวงจร และระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ

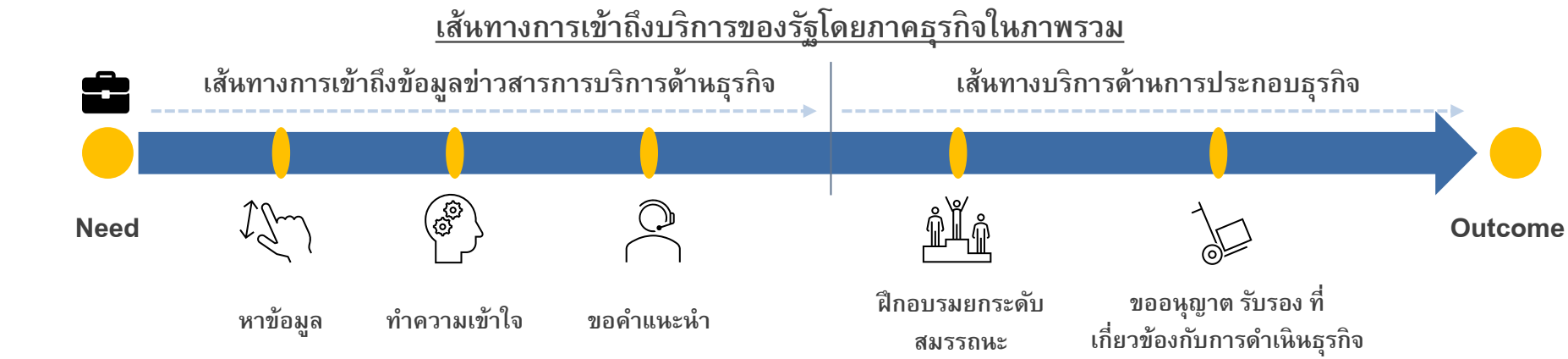
ด้านการท่องเที่ยว

- ธุรกิจท่องเที่ยวเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวครบวงจรและใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล เพื่อยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

11 โครงการ

1 โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification : ID One SMEs) ระยะที่ 2	สสว.
2 โครงการ MOC Service Portal	สป. พณ.
3 โครงการพัฒนาระบบ Biz Portal ให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว	สพร.
4 โครงการศูนย์กลางข้อมูล SMEs แห่งชาติ (Big Data)	สสว., สสช. , กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, สสก., สำนักงานประกันสังคม, กศก., และ ธปท.
5 โครงการพัฒนาระบบศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูล ด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ของประเทศ ผ่านระบบ National Single Window (NSW)	กรมศุลกากร
6 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร 3 ระยะ	สศก., NECTEC, และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านฐานข้อมูล
7 แพลตฟอร์ม เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์และการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในภาคการเกษตร (Thailand Agricultural Data Collaboration Platform : THAGRI)	สศก., กรมพัฒนาที่ดิน, NECTEC และสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (GBDI by DEPA)
8 โครงการแพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดรง.ของประเทศ (Labour Big Data Analytics)	รง. และ สพร.
9 โครงการ Thailand Pass Phase 3	กต. และ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ตม. สธ. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
10 โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวอัจฉริยะด้วย AI บน Tourism Intelligence Center	สป. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
11 โครงการพัฒนาระบบโปรแกรม สำหรับการบริหารจัดการเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวและผู้นำเที่ยว (Tourism Supply Management)	กรมการท่องเที่ยว และภาคธุรกิจเอกชนที่ให้บริการสนับสนุน เช่น QueQ กับการจองคิวแหล่งท่องเที่ยว

เป้าหมายของยุทธศาสตร์ 2 เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ (Enhance Competitive)



ในปี 2570

“เป็นรัฐที่ช่วยเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ ”

ธุรกิจ

- Responsive Government
- End-to-End Service
- Ease of Doing Business (EODB)

Biz Portal

- ระบบ SMEs One-stop Service
- ระบบให้คำปรึกษา SMEs
- ระบบข้อมูลการค้าและโลจิสติกส์
- แพลตฟอร์มขายสินค้าและบริการออนไลน์
- ระบบข้อมูลการลงทุน และมาตรการให้ความช่วยเหลือ
- ระบบพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการรายบุคคล

Farmer Portal

- ระบบวิเคราะห์เกษตรกรรมที่เหมาะสมรายเกษตรกร
- ระบบข้อมูลผลผลิต/การเก็บเกี่ยว
- ระบบคาดการณ์ราคา
- แพลตฟอร์มขายสินค้าเกษตรออนไลน์
- ระบบข้อมูลสวัสดิการเกษตรกรรายบุคคล
- ระบบให้ความรู้เกษตรกรและเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

Thailand Labor Data Platform (TLDP)

Thailand SMEs Data Platform (TSDP)

Thailand Agricultural Data Platform (TADP)

- National Agricultural Big Data Center (NABC)
- ระบบอื่นๆ

ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 2

Focus Area	2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานหลัก
ด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ ระยะที่ 2					■ สสว.
		โครงการ MOC Service Portal				■ สป. พณ.
		โครงการพัฒนาระบบ Biz Portal ให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว				■ สพร.
	โครงการศูนย์กลางข้อมูล SMEs แห่งชาติ (Big Data)					■ สสว. ■ สสช. , DBD, สสก., สำนักงานประกันสังคม, กศก., และ ธปท.
	โครงการพัฒนาระบบศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูล ด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ของประเทศ ผ่านระบบ National Single Window (NSW)					■ กรมศุลกากร
เกษตร	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร 3 ระยะ					■ สศก. ■ NECTEC และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านฐานข้อมูล
	แพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์และการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในภาคการเกษตร (Thailand Agricultural Data Collaboration Platform : THAGRI)					■ สศก. ■ กรมพัฒนาที่ดิน ■ NECTEC และ สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (GBDI by DEPA)
แรงงาน	โครงการแพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดรง.ของประเทศ (Labour Big Data Analytics)					■ สป. รง. และ สพร.
ท่องเที่ยว	Thailand Pass PH 3					■ กระทรวง กต. และ กระทรวง ทก. กระทรวง สธ. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ตม.
	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวอัจฉริยะด้วย AI บน Tourism Intelligence Center					■ สป. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
	โครงการพัฒนาระบบโปรแกรม สำหรับการบริหารจัดการเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวและผู้นำเที่ยว (Tourism Supply Management)					■ กรมการท่องเที่ยว และภาคธุรกิจเอกชนที่ให้บริการสนับสนุน เช่น QueQ กับการจองคิวแหล่งท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล










การเกษตร

เป้าหมายและความท้าทายด้านการเกษตรและแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูป

การสร้างเกษตรมูลค่าสูง (High Value Added) (ประเด็นปฏิรูปด้านเศรษฐกิจ) เช่น

1. ปรับเปลี่ยนพื้นที่จากการทำเกษตรมูลค่าต่ำและไม่เหมาะสมกับพื้นที่ ไปสู่การปลูกพืชเลี้ยงปศุสัตว์และประมงที่มีมูลค่าสูง
2. สนับสนุนการทำการเกษตรแบบรวมผลิตและรวมจำหน่าย
3. สร้างผู้ประกอบการเกษตร (Smart Farmer)
4. ส่งเสริมเกษตรกรให้สามารถเข้าถึงข้อมูล Big Data ด้านการเกษตร และใช้ประโยชน์จากดิจิทัลแพลตฟอร์ม
5. เพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรไปสู่อุตสาหกรรมอาหาร และเศรษฐกิจชีวภาพตามแนวทาง BCG (Bio-Circular-Green Economy)

การบริหารจัดการน้ำเพื่อสร้างเศรษฐกิจชุมชนในพื้นที่นอกเขตชลประทาน (ประเด็นปฏิรูปด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

WORLD ECONOMIC FORUM
McKinsey & Company

- **ความต้องการสินค้าเกษตรเพิ่มขึ้น**
- **เทคโนโลยีด้านการเกษตรที่เชื่อมโยง**
- นวัตกรรมอาหาร
- การเชื่อมต่อเครือข่ายบอร์ดแบรนด์
- ความยั่งยืนของทรัพยากร
- บทบาทของภาครัฐ





เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

SDGs' Goal 2

- 2.3 เพิ่มผลิตภาพทาง การเกษตรและรายได้ของผู้ผลิตอาหารรายเล็ก โดยเฉพาะผู้หญิง คนพื้นเมือง เกษตรกรแบบครอบครัว คนเลี้ยงปศุสัตว์ ชาวประมง ให้เพิ่มขึ้นเป็น 2 เท่า โดยรวมถึงการเข้าถึง ที่ดินและทรัพยากรและปัจจัยนำเข้าในการผลิต ความรู้ บริการทางการเงิน ตลาด และโอกาสสำหรับการเพิ่มมูลค่าและการจ้างงานนอกฟาร์ม อย่างปลอดภัยและเท่าเทียมภายในปี 2573

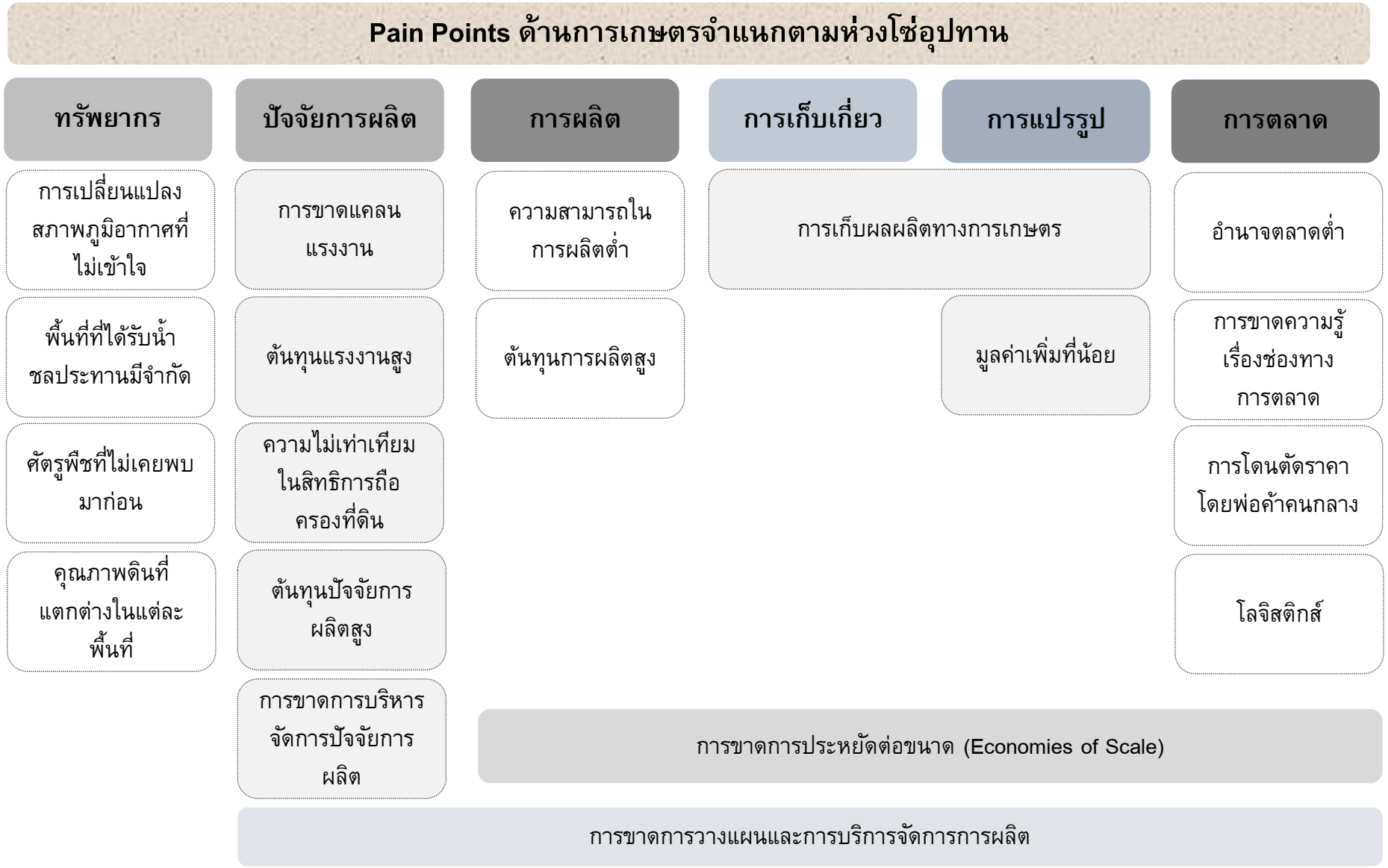
ความเป็นไปได้

- การสร้างฐานข้อมูลการเกษตรเพื่อให้เกษตรกรกลุ่มต่างๆ นำข้อมูล ความรู้ การวิเคราะห์ การคาดการณ์ต่างๆ มาใช้พัฒนาประสิทธิภาพการผลิต และผลิตอาหารที่ยั่งยืน

ความท้าทาย

- การเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การขาดงบประมาณ
- ความรู้ ทักษะ และการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลของเกษตรกร

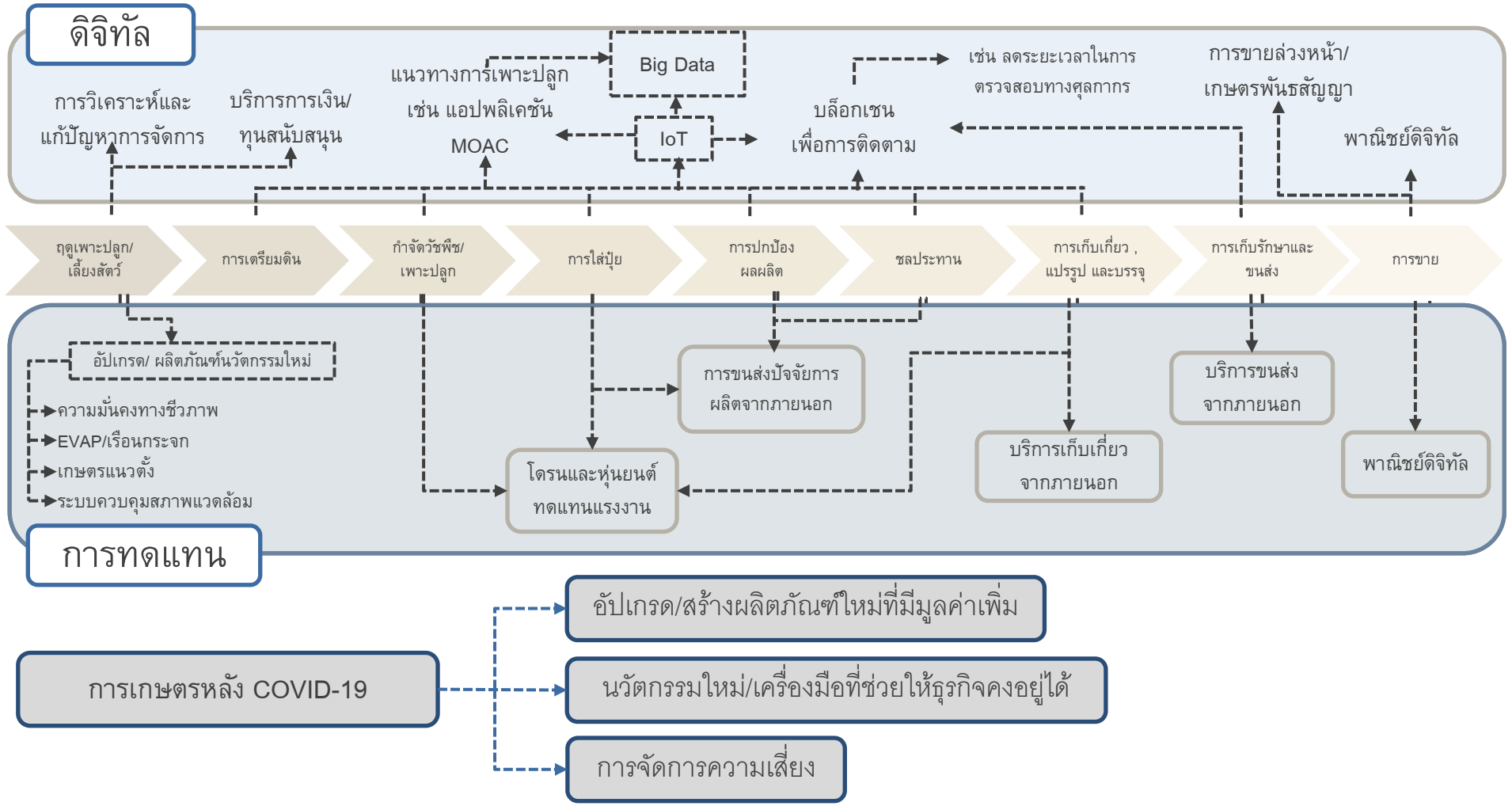
Pain Points ด้านการเกษตรของไทยในปัจจุบัน



ที่มา: Depa (2020). Agricultural Landscape in Thailand.

การระบาดส่งผลอย่างไรต่อการเปลี่ยนไปของภาคการเกษตร ?

การระบาดส่งผลต่อภาคการเกษตรใน 3 ทางด้วยกัน 1. ปัญหาแรงงานขาดแคลน 2. ปัญหาเรื่องโลจิสติกส์ 3. ความกังวลด้านสุขภาพของสาธารณชนเพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการต้องเปลี่ยนกระบวนการให้มีการใช้แรงงานน้อยลง ขยายช่องทางการกระจายสินค้า และพยายามสร้างความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่มีต่อสินค้า



ที่มา: Industry Horizon (July 2020), Krungsri Research

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านการเกษตร

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



หน่วยงานผู้ให้บริการ

- บริการร่วมของหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กรมวิชาการเกษตร
- กรมส่งเสริมการเกษตร
- กรมประมง
- กรมปศุสัตว์
- กรมพัฒนาที่ดิน
- กรมชลประทาน
- กรมฝนหลวงและการบินเกษตร
- สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
- สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
- สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

ดิจิทัลภาครัฐด้านการเกษตร (e-Agriculture)

1 การขออนุมัติและขออนุญาต

- **E-rubber** ระบบยื่นขอและออกใบอนุญาตยางพารา
- **E-cites** ระบบยื่นขอและออกใบอนุญาตพืชอนุรักษ์และซากพืชอนุรักษ์
- **E-Gmo** ระบบยื่นขอและออกใบรับรองพืชที่ตัดต่อและไม่ตัดต่อสารพันธุกรรม
- **E-plant** ระบบยื่นขอและออกใบอนุญาตนำเข้าพืช
- **Fisheries Single Windows (FSW)** ระบบเชื่อมโยงคำขอกลางและระบบสนับสนุนใบอนุญาตและใบรับรองผ่านอินเทอร์เน็ต
- **E-license** ระบบออกใบอนุญาตทำการประมง
- **Port State Measures** ระบบมาตรการรัฐเจ้าของท่าเรือ
- **Processing Statement Endorsement** ระบบการออกหนังสือรับรองการแปรรูปสัตว์น้ำ
- **Thai Flagged Catch Certificate** ระบบใบรับรองจับสัตว์น้ำ
- ระบบการสืบค้นใบอนุญาตและใบรับรองสินค้าประมง
- ระบบงานยื่นคำขอและออกใบสำคัญขึ้นทะเบียน/ใบรับรอง/ใบอนุญาตนำเข้าวัตถุอันตราย
- ระบบงานยื่นคำขอและออกใบสำคัญขึ้นทะเบียน/ใบรับรอง/ใบอนุญาตนำเข้าปุ๋ย
- ระบบงานยื่นคำขอและออกใบสำคัญขึ้นทะเบียน/ใบรับรอง/ใบอนุญาตนำเข้าเมล็ดพันธุ์พืช
- ระบบงานยื่นขอและออกใบรับรองคุณภาพสินค้าเกษตร
- ระบบยื่นคำขอรับใบอนุญาตแจ้งนำเข้า - ส่งออกสินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ
- **E-movement** ระบบการเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์
- **Q** ระบบการกำหนดรหัสการรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์

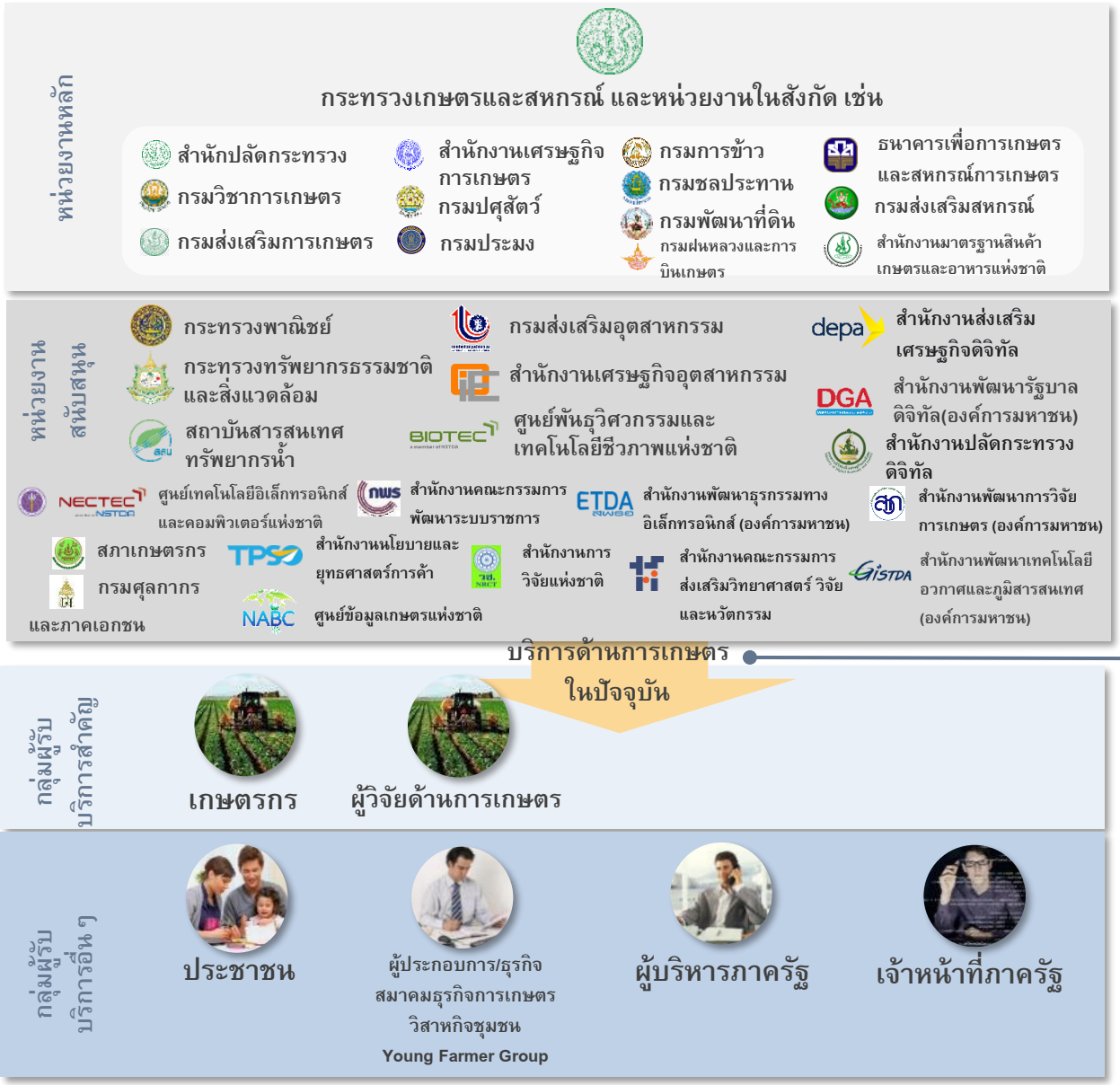
2 การบริการและสนับสนุนด้านการเกษตร

- **เกษตรดิจิทัล** แอปพลิเคชันให้บริการ ความรู้ ข่าวสาร ราคาสินค้า และเชื่อมโยงบริการด้านการเกษตร พร้อมทั้งเพิ่มช่องทางสำหรับเกษตรกร ตรวจสอบสิทธิ์รับเงินเยียวยา/อุทธรณ์
- **ระบบแจ้งความต้องการแหล่งน้ำในไร่นา (บ่อจิ๋ว)**
- **ระบบบริการตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร**
- **ระบบขอรับบริการฝนหลวง**
- **MOAC Mobile Application**
- **Farmbook** สมุดทะเบียนเกษตรดิจิทัล เพื่อใช้แจ้งปรับปรุงข้อมูลกิจกรรมการเพาะปลูก ติดตามผลการแจ้งปรับปรุง รวมถึงติดตามผลการเข้าร่วมโครงการภาครัฐด้านการเกษตร
- ระบบตรวจสอบสถานะความเป็นเกษตรกร
- **DLD e-Regist** ระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์
- มาตรการช่วยเหลือหรือการอุดหนุนเพื่อการพัฒนาเกษตรกร ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล **(depa Transformation Fund and Mini Voucher for Agricultures)**

3 ข้อมูลสารสนเทศ

- **ศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ** ให้บริการข้อมูลที่ครอบคลุมทั้งด้านเกษตรกรและด้านสินค้าเกษตรตลอดห่วงโซ่อุปทาน
- **Agri-map** แผนที่เกษตรเพื่อการบริหารจัดการเชิงรุก โดยบูรณาการข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตรจากทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- คลังข้อมูลการวิจัยการเกษตรไทย
- ศูนย์ปฏิบัติการน้ำอัจฉริยะ
- **Combatting IUU Fishing** ระบบข้อมูลและการสร้างเครือข่ายข้อมูลทำการประมงของเรือไทย
- ระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังโรคระบาดสัตว์
- **DGT Farm Online** เว็บไซต์ตลาดสินค้าเกษตรออนไลน์ เพื่อการติดต่อซื้อขายสินค้าเกษตรที่มีคุณภาพมาตรฐาน
- **QR Trace On Cloud** ระบบตรวจสอบสินค้าเกษตรบนระบบคลาวด์สำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก
- **ฐานข้อมูลเศรษฐกิจการเกษตร** รวบรวมข้อมูลเศรษฐกิจการเกษตรที่สำคัญ เช่น ราคาสินค้าการเกษตร สถานการณ์การผลิตและการตลาด สถานการณ์นำเข้า-ส่งออก เป็นต้น
- **ศูนย์เทคโนโลยีเกษตรและนวัตกรรม** รวบรวมเทคโนโลยี นวัตกรรม และองค์ความรู้ด้านการเกษตร

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการเกษตร (Stakeholders)





สิ่งที่เกษตรกรและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเกษตร

Vision 2570

“มีแพลตฟอร์มกลางข้อมูลเกษตรกรรมของประเทศไทย เพื่อเป็นตัวกลางในการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลภาคเกษตร ที่ให้ข้อมูลที่ครอบคลุมในทุกมิติ”



เกษตรกร

- ระบบวิเคราะห์เกษตรกรรมที่เหมาะสมรายเกษตรกร
- ระบบข้อมูลผลผลิต/การเก็บเกี่ยว
- ระบบคาดการณ์ราคา
- แพลตฟอร์มขายสินค้าเกษตรออนไลน์
- ระบบข้อมูลสวัสดิการเกษตรกรรายบุคคล
- ระบบให้ความรู้เกษตรกรและเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

Thailand Agricultural Data Platform (TADP)

- ระบบบูรณาการข้อมูลเกษตรกรรายบุคคล **(Single View of Farmer)** เช่น พื้นที่เพาะปลูก ประเภทพืชที่ปลูก ผลผลิต ต้นทุน รายได้ หนี้ สวัสดิการ



ภาครัฐ

ห่วงโซ่มูลค่าการเกษตร

ประเภทบริการ	ปัจจัยการผลิต	การผลิต	การเก็บเกี่ยว	การแปรรูป	การตลาด
การวางกลยุทธ์และวิจัย	• ระบบฐานข้อมูลปัจจัยการผลิต – ราคา ผู้ขาย ความต้องการปัจจัยการผลิตแบ่งตามพื้นที่	• ระบบวิเคราะห์เกษตรกรรมที่เหมาะสมรายเกษตรกร – ปลูกอะไร	• ระบบให้คำแนะนำการเก็บเกี่ยว รายเกษตรกรเช่น พิจารณาอากาศ ปริมาณน้ำ	• ระบบคาดการณ์ราคาสินค้าเกษตรแปรรูป	• ระบบคาดการณ์ราคาตลาดของสินค้าเกษตร แบ่งตามพื้นที่
การดำเนินงาน		• ระบบข้อมูลสภาพแวดล้อม – อากาศ ดิน น้ำ ศัตรูพืช โรคระบาด ภัยธรรมชาติ	• ระบบข้อมูลผลผลิต/การเก็บเกี่ยว แบ่งตามพื้นที่	• ระบบให้คำแนะนำการแปรรูปสินค้าเกษตรมูลค่าสูง	• แพลตฟอร์มขายสินค้าเกษตรออนไลน์
การเข้าถึงบริการและสวัสดิการ	• **ระบบข้อมูลสวัสดิการเกษตรกรรายบุคคล** – ข้อมูลการประกันรายได้เกษตรกร กองทุนประกันสังคม กองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร สินเชื่อเพื่อการเกษตร กองทุนพัฒนาการเกษตร กองทุนเงินออมแห่งชาติ กองทุนสวัสดิการชาวนาประกันภัยพืชผล • **โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล** – เน็ตประชารัฐ / MDES / Free Wi-Fi / ศูนย์ดิจิทัลชุมชน / คลาวด์กลางภาครัฐ / ศูนย์ DGTi นวัตกรรมดิจิทัลท้องถิ่น				
การพัฒนาศักยภาพ	• **ระบบให้ความรู้ฝึกอบรมเกษตรกร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ออนไลน์** – การเกษตรมูลค่าสูง การใช้เทคโนโลยีการเกษตร การบริหารจัดการการเกษตร				

การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)



เป้าหมายและความท้าทายด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูป

การเพิ่มโอกาสของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กในอุตสาหกรรมและบริการเป้าหมาย

1. SMEs มีความสามารถในการแข่งขันและมีผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศทั้งประเทศเพิ่มสูงขึ้น
2. ส่งเสริมการปรับตัวและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อแข่งขันในยุคดิจิทัลของ SMEs
3. จำนวนวิสาหกิจเริ่มต้น (Startup) ที่มีศักยภาพเพิ่มสูงขึ้น

<u>โดยประเด็นการขับเคลื่อน รวมถึง</u>

- ส่งเสริม SMEs ในการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล
- พัฒนาระบบนิเวศของ SMEs ให้มีผู้ประกอบการที่สามารถแข่งขันได้ในระยะยาว

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

WORLD ECONOMIC FORUM

- **Entrepreneurship**
- **Social Innovation**

- แหล่งทุนของผู้ประกอบการ
- ระบบนิเวศผู้ประกอบการ
- ผู้ประกอบการทางสังคม
- บทบาทของภาครัฐ

เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

SDGs' Goal 8

8.3 ส่งเสริมนโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนาที่สนับสนุนกิจกรรมที่มีผลิตภาพ การสร้างงานที่สมควรความเป็นผู้ประกอบการ ความสร้างสรรค์และนวัตกรรมและส่งเสริมการเกิดและการเติบโตของวิสาหกิจรายย่อยขนาดเล็กและขนาดกลาง ซึ่งรวมถึงผ่านทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน

ความเป็นไปได้

- การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐในทุกภาคส่วนของผู้ประกอบการ

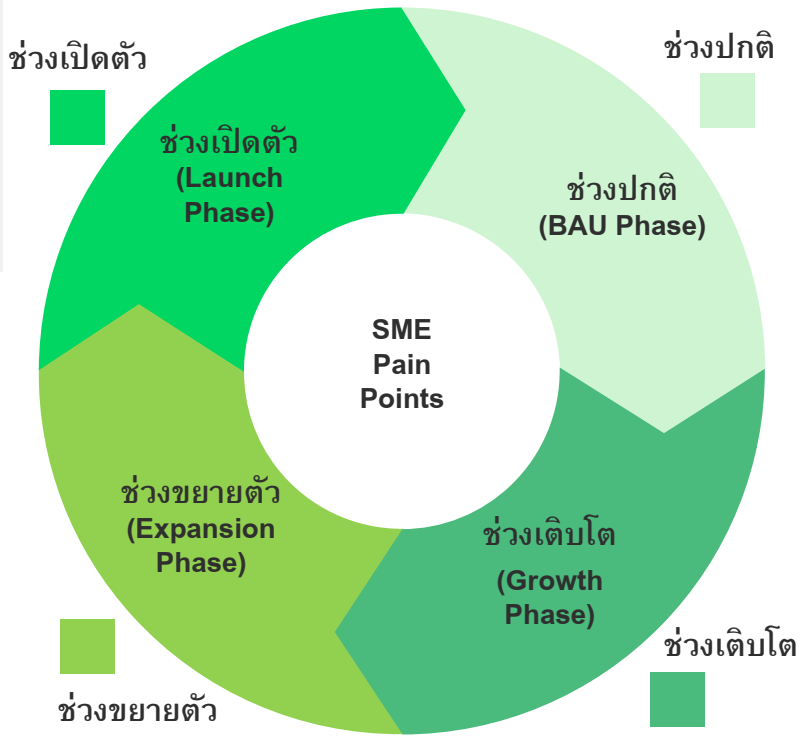
ความท้าทาย

- การเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การขาดงบประมาณ
- การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน
- การขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ภูมิทัศน์ของ Pain Points ที่ SME เผชิญ

- ธนาคารไม่ให้กู้ยืมเริ่มต้นทำธุรกิจ จะหาเงินทุนได้จากที่ไหน
- ศึกษาเจาะลึกตลาดได้ที่ไหน
- จดทะเบียนธุรกิจอย่างไร
- เริ่มต้นอีคอมเมิร์ซต้องทำอย่างไร
- สามารถพูดคุยกับผู้ประกอบการรายอื่นได้หรือไม่

- ตลาดแบบไหนที่ควรขยายฐานลูกค้าใหม่
- ทำแบบ B2B หรือ B2C ควรเลือกทำแบบไหน
- หากต้องการส่งออกจะเลือกธนาคารอย่างไร
- เมื่อไหร่ที่ควรจะป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน
- จะหาเงินทุนที่มากยิ่งขึ้นและมีอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำลงได้อย่างไร



- จะว่าจ้างและรักษาคนมีความสามารถได้อย่างไร
- จะจัดการกับบัญชีอย่างไรไง
- จะรับมือกับการจัดการด้านกฎหมาย และข้อบังคับในการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างไร
- จะเพิ่มประสิทธิภาพที่ทำงานอย่างไร
- ทำอย่างไรถึงจะเพิ่มยอดขายและใช้จ่ายด้านการตลาดอย่างคุ้มค่า
- เลือกซัพพลายเออร์ได้เหมาะสมหรือไม่
- จะคาดการณ์ความต้องการสินค้าได้อย่างไร

- เข้าถึงเงินทุนหมุนเวียนได้อย่างไร
- ทำอย่างไรถึงจะมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยกระแสเงินสด
- เมื่อไหร่ควรจ้างผู้จัดการ
- จะใช้เวลากับการจัดการ HR และค่าตอบแทนให้น้อยลงได้อย่างไร
- เมื่อมีการทำสัญญาสามารถปรึกษาใครได้

ที่มา: McKinsey & Company. Beyond banking: How banks can use ecosystems to win in the SME market.

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



หน่วยงานผู้ให้บริการ

- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- กรมทรัพย์สินทางปัญญา
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- กรมสรรพากร
- กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
- กรมการค้าต่างประเทศ
- ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- กระทรวงแรงงาน
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานอื่น

ดิจิทัลภาครัฐการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (e-Services for SMEs)

1 การเริ่มต้นและพัฒนาธุรกิจและการขออนุมัติ/อนุญาต

- **DBD e-Registrations** ระบบจดทะเบียนนิติบุคคล
- ระบบจองชื่อนิติบุคคล
- จองคิวจดทะเบียนห้างหุ้นส่วน/บริษัทจำกัด (กทม.)
- จดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ (e-Secure)
- ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce)
- ออกเลขประจำตัวนิติบุคคลตามกฎหมายต่างประเทศ (e-Foreign)
- ระบบการให้บริการงานการอนุญาตทางอิเล็กทรอนิก (e-Permit)
- **Thailand Readiness Assessment & Knowledge Management: TERAK** ระบบประเมินความพร้อมการเป็นผู้ส่งออก
- **Thailand Trust Mark** ระบบยื่นคำขอตรารับรองคุณภาพ T Mark เพื่อช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจในตลาดต่างประเทศ
- มาตรการช่วยเหลือหรือการอุดหนุนเพื่อการเริ่มต้นธุรกิจอุตสาหกรรมดิจิทัล (depa Digital Startup Fund)
- **Trustmark Thai** ระบบออกเครื่องหมายรับรองและตรวจสอบการมีตัวตนและความน่าเชื่อถือในการประกอบธุรกิจพาณิชย์ แบ่งเป็น DBD Registered และ DBD Verified
- **E-Service** สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

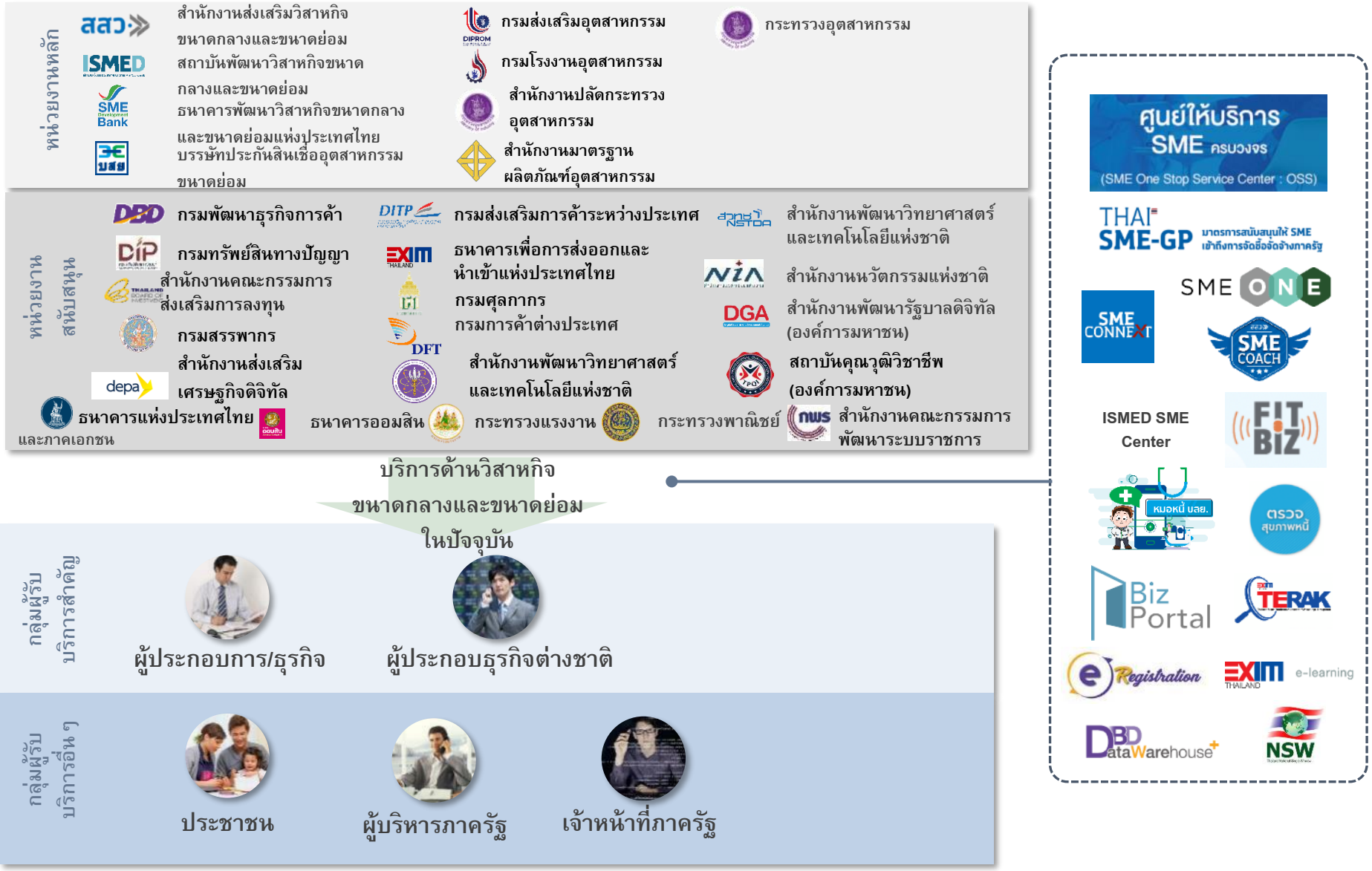
2 การดำเนินธุรกิจ

- **โปรแกรม Total Solutions for SMEs** รวบรวมบริการ Software และผลิตภัณฑ์การเงินสำหรับ SMEs 3 ด้าน ได้แก่ Office Software, POS, Accounting
- **DBD e-Filing** ระบบนำส่งงบการเงิน
- ระบบให้บริการหนังสือรับรองนิติบุคคล
- ระบบจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา
- **BOI E-Submission** ระบบยื่นคำขอรับการส่งเสริมตามมาตรการส่งเสริมการลงทุนสำหรับ SMEs
- **Thai SME-GP** ระบบลงทะเบียน SMEs เพื่อเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ระบบยื่นแบบ - ชำระภาษีออนไลน์
- โปรแกรมคำนวณสุขภาพทางการเงิน SMEs
- คุยกับหมอหนี้ บยส
- บริการสมัครขอสินเชื่อ SMEs ออนไลน์
- ระบบบริการออกใบอนุญาตและหนังสือรับรองการส่งออก-นำเข้าสินค้าทั่วไป
- ระบบรายงานนำเข้า - ส่งออก
- การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประยุกต์ใช้ดิจิทัล
- **ระบบลงทะเบียน ผู้ประกอบการ SMEs** เพื่อรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ อาทิ การรับแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ การเข้าร่วมหลักสูตรอบรม บริการให้คำปรึกษา รวมถึงบริการส่งต่อหน่วยงานภาครัฐ เพื่อต่อยอดการความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ
- **EXIM E-learning** ระบบ E-Learning เพื่อผู้ประกอบการธุรกิจส่งออก

3 งานบริการและข้อมูลสารสนเทศ

- **DBD DataWarehouse+** คลังข้อมูลธุรกิจที่ช่วยให้ผู้ประกอบการรู้ทันสถานการณ์ธุรกิจเพื่อนำไปใช้วิเคราะห์วางแผนกลยุทธ์
- **Biz Portal** แพลตฟอร์มกลางที่เชื่อมโยงข้อมูลและงานบริการต่างๆ เพื่อภาคธุรกิจอย่างครบวงจร ตั้งแต่การขอใบอนุญาตเริ่มต้นธุรกิจ ต่ออายุ ชำระธรรมเนียม แก้ไขเปลี่ยนแปลง ไปจนถึงยกเลิกใบอนุญาต
- **SME ONE** แหล่งรวบรวมและประชาสัมพันธ์ข้อมูล ความรู้ บริการ กิจกรรม ตลอดจนโครงการดีๆ ที่เป็นประโยชน์ ทั้งของภาครัฐและเอกชน เพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจ
- **SME Connext** เครื่องมือในการสื่อสารข้อมูล ข่าว องค์ความรู้ ข้อมูลกิจกรรมต่างๆ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้กับผู้ประกอบการ SME ในรูปแบบแอพพลิเคชั่น
- **SME Coach** แพลตฟอร์มรับสมัครและให้บริการโค้ชด้านธุรกิจและด้านเทคโนโลยี เพื่อให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ SME
- **SME Center** แพลตฟอร์มรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์สำหรับ SME
- **Fitbiz** แหล่งรวม Podcast สาระดีๆ สำหรับ SMEs
- **SME Knowledge Center** เผยแพร่องค์ความรู้ด้าน SME แก่วิสาหกิจประเภทต่างๆ

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Stakeholders)



สิ่งที่ผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้าน SMEs

Vision 2570

"ภาคธุรกิจเข้าถึงการทำธุรกรรมกับรัฐ และข้อมูลการส่งเสริมศักยภาพการแข่งขันของรัฐ ผ่านแพลตฟอร์มสำคัญครบถ้วนทั้งห่วงโซ่มูลค่า"



ผู้ประกอบการ

- ระบบ SMEs One-stop Service
- ระบบให้คำปรึกษา SMEs
- ระบบข้อมูลการค้าและโลจิสติกส์
- แพลตฟอร์มขายสินค้าและบริการออนไลน์
- ระบบข้อมูลการลงทุน และมาตรการให้ความช่วยเหลือ
- ระบบพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการรายบุคคล

Thailand SMEs Data Platform (TSDP)

- ระบบบูรณาการข้อมูล SMEs ของหน่วยงานต่าง ๆ ภาครัฐ
- ระบบบูรณาการข้อมูล SMEs รายผู้ประกอบการ (Single View of SMEs) เช่น ข้อมูลธุรกิจ อุตสาหกรรม รายได้ ช่วงระยะในวงจร ธุรกิจ เป็นต้น



ภาครัฐ

ห่วงโซ่มูลค่า SMEs

ประเภทบริการ	ปัจจัยการผลิต	การผลิต	โลจิสติกส์	การตลาด	การบริการ
					
การวางกลยุทธ์	• ระบบให้คำปรึกษา SMEs - เว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชัน สำหรับ SME ขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ • ระบบ SME Exchange – ผู้ประกอบการ SMEs สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อมูล และประสบการณ์การดำเนินงานต่างๆ				
การดำเนินงาน	• ระบบฐานข้อมูลปัจจัยการผลิต ราคา ผู้ขาย เป็นต้น	• ระบบข้อมูล SMEs แบ่งตามพื้นที่	• ระบบข้อมูลการค้าและโลจิสติกส์ แบ่งตามพื้นที่	• แพลตฟอร์มขายสินค้าและบริการออนไลน์ในและต่างประเทศ	
	• ระบบ Software as a Service (SaaS) - ให้SME ใช้เพื่อประกอบธุรกิจ เช่น ระบบบัญชี ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบจัดซื้อจัดจ้าง • ระบบ SMEs One-stop Service - แพลตฟอร์มกลางที่เชื่อมโยงข้อมูลและงานบริการสำหรับ SMEs แบบ End-to-end ที่ครบวงจรตลอดห่วงโซ่มูลค่า				
การลงทุน	• ระบบข้อมูลการลงทุน SMEs – One-Stop Portal สำหรับยื่นคำขอรับการส่งเสริมการลงทุน ค้นหามาตรการสนับสนุน รวมเงินอุดหนุนและภาษี • ระบบข้อมูลมาตรการให้ความช่วยเหลือ SMEs – ผู้ประกอบการตรวจสอบสิทธิการได้รับความช่วยเหลือของทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน • โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล – เน็ตประชารัฐ / MDES / Free Wi-Fi / ศูนย์ดิจิทัลชุมชน / คลาวด์กลางภาครัฐ / Software / Web Service / Prompt Pay / QR Payment				
การพัฒนาศักยภาพ	• ระบบอบรมผู้ประกอบการออนไลน์- หลักสูตรอบรมต่างๆ เช่น เทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารจัดการ บัญชี การเงิน การตลาด เป็นต้น • ระบบพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการรายบุคคล – ให้คำแนะนำการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ตามความต้องการรายบุคคล ผ่านการสัมมนา เวิร์คชอป และโครงการต่างๆ และบันทึกประวัติการอบรมและผลการฝึกอบรมเพื่อวางแผนพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง				

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านแรงงาน



เป้าหมายและความท้าทายด้านแรงงาน และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูป

การพัฒนาฝีมือแรงงานแห่งชาติเพื่อยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของแรงงานไทย

- การปฏิรูปและการพัฒนา ด้านการเตรียมคนก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน
- การปฏิรูปและการพัฒนา การเรียนการสอนในสาขาช่าง หรืออาชีวศึกษาและฝีมือแรงงาน
- การปฏิรูปและการพัฒนา ประชากรวัยทำงาน กำลังแรงงาน ให้มีศักยภาพสามารถใช้ ประโยชน์แรงงานได้เต็มที่ ภายใต้โอกาสและเสรีภาพในการเลือกอาชีพ

การปฏิรูปการบริหารจัดการการเคลื่อนย้ายแรงงานข้ามชาติ

- การปฏิรูปเพื่อแก้ไขปัญหาแรงงานข้ามชาติเชิงรุกอย่างเป็นระบบและยั่งยืน
- การปฏิรูปเพื่อส่งเสริมอาชีพของคนไทยเพื่อความมั่นคงด้านแรงงานและเพื่อยกระดับให้เป็นผู้ประกอบการ

การจัดตั้งธนาคารแรงงานและการจัดทำฐานข้อมูล

- การจัดตั้งธนาคารแรงงานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้ใช้แรงงาน
- การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างบูรณาการเพื่อการกำหนดแผนยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อนแนวนโยบายด้านแรงงาน

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

WORLD ECONOMIC FORUM

Workforce and Employment

- โครงสร้างตลาดแรงงาน
- การคุ้มครองทางสังคม
- ระบบอบรมและรับรองทักษะ

- ตลาดแรงงานที่เปิดกว้าง
- การสร้างงานและความเป็นผู้ประกอบการ
- การเปลี่ยนแปลงของงานและทักษะ
- โมเดลการทำงานรูปแบบใหม่

เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

SDGs' Goal 8

8.5 บรรลุการจ้างงานเต็มที่และมีผลิตภาพ และการมีงานที่สมควรสำหรับหญิงและชายทุกคน รวมถึง เยาวชนและผู้มีภาวะ ทุพพลภาพและให้มีการจ่ายที่เท่าเทียมสำหรับงานที่มีคุณค่าเท่าเทียมกัน

ความเป็นไปได้

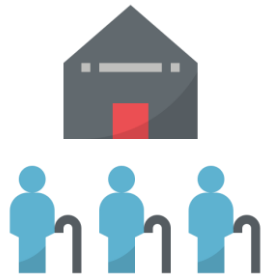
- เชื่อมโยงระบบจัดเก็บข้อมูลและคุณสมบัติผู้หางานรายบุคคล เข้ากับระบบวิเคราะห์คุณสมบัติและทักษะของผู้หางาน เพื่อระบุตำแหน่งงานว่างที่ตรงกับคุณสมบัติของผู้หางาน

ความท้าทาย

- การเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การขาดงบประมาณ
- การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน
- การขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ปัญหาภาคแรงงานไทย (1/2)

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรสู่สังคมผู้สูงอายุมากขึ้น



ไทยเป็นหนึ่งในประเทศกำลังพัฒนาไม่กี่ประเทศที่เป็น ‘สังคมสูงอายุ’ (Aging Society) นัยสำคัญประการหนึ่งของปรากฏการณ์ดังกล่าวคือการที่**ขนาดของกำลังแรงงาน (Workforce Population) ในระบบเศรษฐกิจมีแนวโน้มลดลง** จากการคาดการณ์โดยสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ประชากรวัยทำงานมีแนวโน้มลดลงจาก 43.26 ล้านคนในปี 2563 เป็น 36.5 ล้านคนในปี 2583 การก้าวสู่สังคมสูงวัยแบบสมบูรณ์ (Aged Society)



ผลิตภาพแรงงานที่มีอัตราการเติบโตต่ำ

ตลอดระยะเวลาเกือบ 20 ปี ที่ผ่านมาพบว่า **แนวโน้มผลิตภาพแรงงานของไทยไม่เติบโตมากนัก** ภาคอุตสาหกรรมแม้จะมีมูลค่าสูงกว่าภาคอื่น ๆ แต่ก็ยังมี อัตราการเติบโตอย่างค่อยเป็นค่อยไป ขณะเดียวกันหากเทียบกับประเทศชั้นนำในอาเซียนอย่างสิงคโปร์ และ มาเลเซีย พบว่าผลิตภาพแรงงานของไทยยังคงตามหลังสองประเทศนี้ค่อนข้างมาก

ตลาดแรงงานยังคงไม่มีความสอดคล้อง (Labour Market Mismatch)



กล่าวคือ **ยังคงมีความขาดแคลนแรงงานในระดับล่าง (ระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า)** เป็นอย่างมาก **ขณะเดียวกันยังคงไม่สามารถสร้างงานให้แรงงานระดับอุดมศึกษาได้** สาเหตุหลัก คือ ความไม่สอดคล้องระหว่างอุปสงค์และอุปทาน (Vertical Mismatch) ที่ภาคการศึกษาไม่สามารถผลิตกำลังคนที่ตรงต่อความต้องการได้ ขณะเดียวกันคุณภาพ การศึกษาก่อให้เกิดปัญหาความไม่สอดคล้อง (Horizontal Mismatch)

ที่มา: ยุทธศาสตร์การแก้ไขและป้องกันการขาดแคลนแรงงาน พ.ศ. 2560 – 2564 และรวบรวมจากหลายเว็บไซต์

ปัญหาภาคแรงงานไทย (2/2)

แนวโน้มการเพิ่มขึ้นของแรงงานนอกระบบ



แรงงานนอกระบบเป็นแรงงานที่มีความหลากหลายและเป็นแรงงานกลุ่มใหญ่ที่สุดของประเทศไทย จากการสำรวจแรงงานนอกระบบโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในปี 2561 พบว่า ในจำนวนผู้มีงานทำทั้งสิ้น 38.3 ล้านคน เป็นผู้มีงานทำที่**ไม่ได้รับความคุ้มครองหรือไม่มีหลักประกันทางสังคม**จากการทำงานหรือที่ต่อไปนี้เรียกว่า “แรงงานนอกระบบ” จำนวน 21.2 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 55.3



การพึ่งพาแรงงานต่างชาติ

ในประเทศที่กำลังพัฒนาในระดับสูง พบว่าแรงงานรุ่นใหม่มักจะไม่ นิยมทำงานประเภท 3 D หรืองานสกปรก (Dirty Job) งานยาก (Difficult Job) และงานอันตราย (Dangerous Job) ส่งผลให้นายจ้างต้องหันไปพึ่งพาแรงงานต่างชาติกึ่งทักษะจากประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่ม CLMV **การจ้างแรงงานราคาถูกเหล่านี้ส่งผลให้นายจ้างละเลยแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงปัญหาสังคมด้านต่าง ๆ** นอกจากนั้น ประเทศไทยยังเคยประสบ**ภาวะขาดแคลนแรงงาน**เนื่องมาจากการที่แรงงานต่างชาติกลับถิ่น ดังปรากฏให้เห็นเช่นเดียวกันในช่วงสถานการณ์โควิด 19

การขาดแคลนแรงงานทักษะฝีมือเฉพาะ



ปัจจุบันภาคธุรกิจเอกชนมี**ความต้องการช่างเทคนิคที่มีฝีมือและประสบการณ์ในสาขาอุตสาหกรรมเฉพาะด้าน**เป็นจำนวนมากขึ้น แต่หาคนที่มีคุณภาพตามที่ต้องการไม่ได้ ในขณะเดียวกันก็ยังคงมีปัญหาว่างงานของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์และการขาดแคลนด้านปริมาณสำหรับกำลังคนในระดับสูง โดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วิศวกรรมเครื่องกลโลหะการ ไฟฟ้า เคมี เครื่องมือวัดและควบคุมโยธาคอมพิวเตอร์) ด้านการตลาดและการจัดการ ธุรกิจท่องเที่ยว สิ่งแวดล้อมการแพทย์ และเกษตรสมัยใหม่

ที่มา: ยุทธศาสตร์การแก้ไขและป้องกันการขาดแคลนแรงงาน พ.ศ. 2560 – 2564 และรวบรวมจากหลายเว็บไซต์

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านแรงงาน



หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านแรงงาน (Stakeholders)





สิ่งที่ผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านแรงงาน

Vision 2570

“แรงงานได้รับการพัฒนาทักษะกำลังคนที่ตอบโจทย์ตลาด ยกระดับการคุ้มครองสวัสดิภาพ ปรับสมดุลตลาดแรงงานไทยสู่ความยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านระบบบริการรัฐด้านแรงงานครบวงจร และระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ”

ประชาชน

- **แพลตฟอร์มข้อมูลตลาดแรงงาน**
- **แพลตฟอร์มค้นหาและสมัครงาน**
- **แพลตฟอร์มสิทธิ สวัสดิการแรงงาน**
- **ระบบพัฒนาและรับรองทักษะรายบุคคล**

Thailand e-Labour Platform

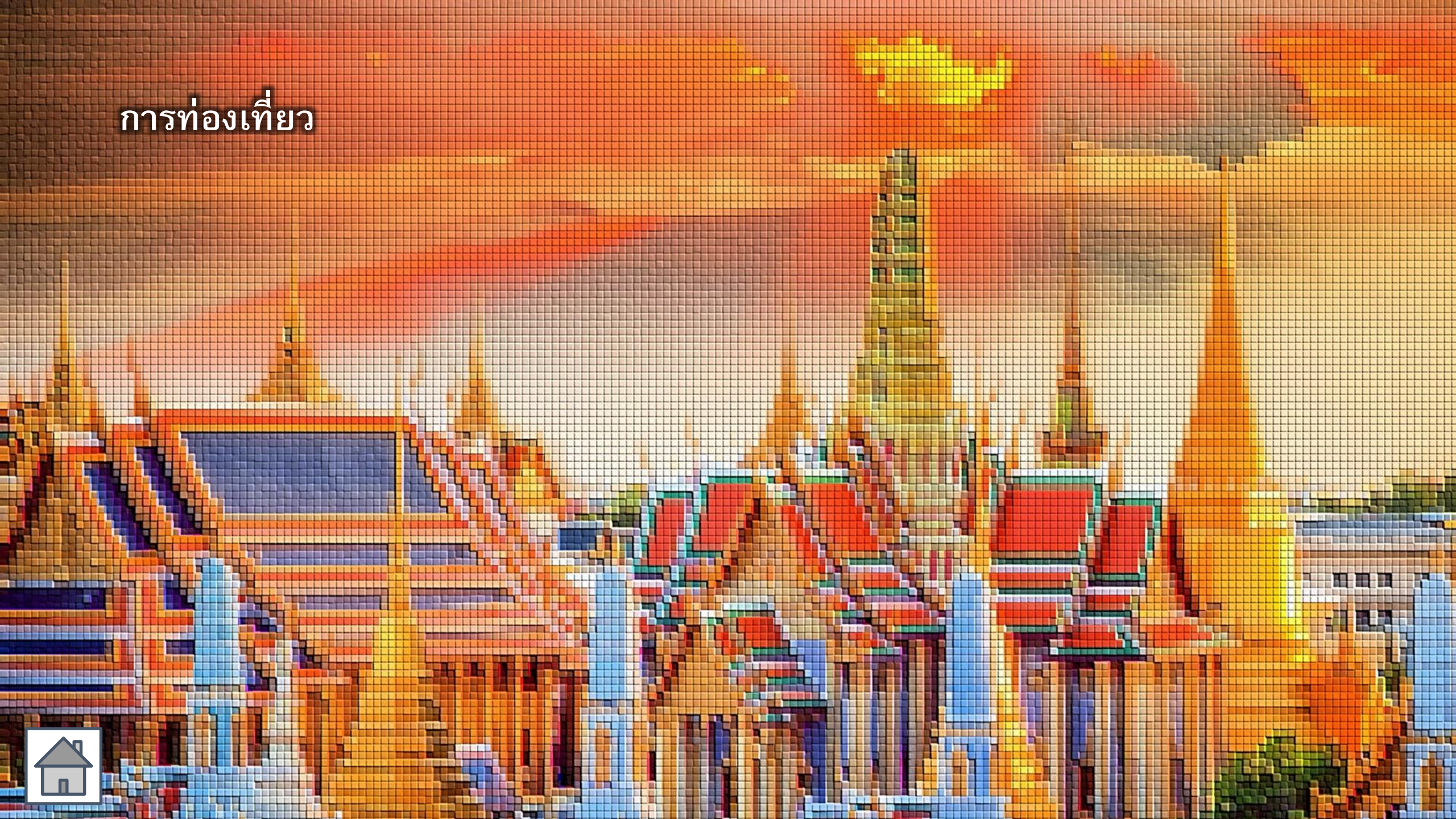
- **ระบบบูรณาการข้อมูลด้านแรงงานของประเทศ**
- **แพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงานของประเทศ** เพื่อการวางแผนและตัดสินใจด้านนโยบาย

ภาครัฐ

กลุ่มเป้าหมายด้านแรงงาน

ประเภทบริการ	นักเรียน/นักศึกษา หรือ ผู้ที่ต้องการวางแผนด้านอาชีพ	ผู้ที่ต้องการเข้าสู่ตลาดแรงงาน	แรงงานในตลาดแรงงานปัจจุบัน	ผู้ที่ตกงานหรือว่างงาน	แรงงานปลดเกษียณ	นายจ้าง หรือ ผู้มีความประสงค์จ้างงาน
ข้อมูลตลาดแรงงาน	• **Labour Big Data Analytics** – ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงานของประเทศ เพื่อคาดการณ์แนวโน้มอุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานในระยะกลาง (5 ปี) และระบุแนวโน้มความต้องการด้านทักษะและสายอาชีพต่าง ๆ • **Labour Market Information Portal** – แพลตฟอร์มให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มตลาดแรงงาน เพื่อให้ประชาชนมีข้อมูลประกอบการวางแผนตัดสินใจด้านการศึกษา การวางเส้นทางอาชีพ (Career path) รวมถึงการวางแผนเพิ่มพูนพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นและตอบโจทย์แนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงาน					
การค้นหาและสมัครงาน	• **Job Portal** – แพลตฟอร์มบูรณาการข้อมูลจัดหางานของประเทศ ซึ่งรวบรวมตำแหน่งงานว่างจากทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้ผู้สมัครงานสามารถค้นหาตำแหน่งงานว่างที่มีอยู่ทั้งหมดได้ผ่านช่องทางเดียว พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลและคุณสมบัติผู้หางานรายบุคคล เช่น ข้อมูลพื้นฐาน ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และทักษะ เพื่อทำการวิเคราะห์และระบุตำแหน่งงานว่างที่ตรงกับคุณสมบัติของผู้หางาน และเชื่อมโยงผู้สมัครงานเข้าหานายจ้าง/ผู้มีความประสงค์จ้างงาน โดยเปิดให้นายจ้างสามารถเข้ามาค้นหาผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตามต้องการ					
การเข้าถึงสิทธิสวัสดิการ	• **ระบบ e-Service สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน** – แพลตฟอร์มบูรณาการด้านสิทธิสวัสดิการแรงงาน ที่ครอบคลุมตั้งแต่การให้ข้อมูลด้านสิทธิ สวัสดิการแรงงาน การตรวจสอบและใช้สิทธิ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระบบกลางรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์สำหรับแรงงาน					
การพัฒนาศักยภาพแรงงาน	• **ระบบให้คำปรึกษาด้านการพัฒนาทักษะ** – ระบบวิเคราะห์คุณสมบัติผู้หางานรายบุคคล และระบุทักษะที่ผู้หางานควรพัฒนา และแนะนำหลักสูตรการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะให้กับผู้หางาน • **แพลตฟอร์มฝึกอบรมและรับรองทักษะออนไลน์** – ระบบบริการข้อมูลหลักสูตรและการอบรมการพัฒนาฝีมือแรงงานผ่านช่องทางออนไลน์ และออกประกาศนียบัตรแก่ผู้สำเร็จการอบรม และอัพเดทคุณสมบัติและทักษะของแต่ละบุคคลโดยอัตโนมัติ					

การท่องเที่ยว



เป้าหมายและความท้าทายด้านการท่องเที่ยว และแนวโน้มสำคัญ

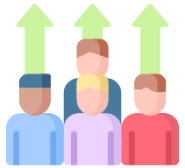
แผนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ

เป้าหมายวาระปฏิรูป



การส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวคุณภาพสูง

- ขับเคลื่อน Happy Model (กินดี อยู่ดี ออกกำลังกายดี แบ่งปันสิ่งดี ๆ)
- พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
- ส่งเสริมด้านที่พัก
- เพิ่มขีดความสามารถด้านเศรษฐกิจสร้างสรรค์
- สนับสนุนการท่องเที่ยวเรือสำราญทางน้ำ



การพัฒนาศักยภาพคนเพื่อเป็นพลังในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ

- Re-Skill กลุ่มคนในภาคอุตสาหกรรมและบริการ เช่น อบรมมัคคุเทศก์ให้มีความรู้ด้าน Wellness ที่ถูกต้องและครอบคลุมหลากหลายมิติที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ รวมถึงพัฒนาทักษะด้านภาษาเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวจากภูมิภาค

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

- **Smart Tourism**
- **การท่องเที่ยววิถีใหม่**
- **การท่องเที่ยวเมืองรอง**
- **การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและการป้องกันโรค (Medical tourism and Wellness)**

เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

SDGs' Goal 8

8.9 ออกแบบและใช้นโยบายที่ส่งเสริมการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนที่จะสร้างงาน และส่งเสริมวัฒนธรรมและผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ภายในปี 2573

ความเป็นไปได้

- การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวไทย ทั้งเมืองหลักและเมืองรอง เพื่อส่งเสริมการจ้างงานและการพัฒนาทักษะดิจิทัล

ความท้าทาย

- การบูรณาการข้อมูลด้านการท่องเที่ยว
- การกำกับดูแลการท่องเที่ยว
- การขาดงบประมาณ
- การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน

Painpoint รัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว

การรักษาข้อมูลส่วนตัวของนักท่องเที่ยว



Comparitech บริษัทวิจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์

รายงานว่า ข้อมูลส่วนตัวของชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าไทยหลุดสู่เว็บไซต์ที่ง่ายต่อการเข้าถึง โดยข้อมูลที่รั่วไหลมีขนาดถึง 200 กิกะไบต์ หรือข้อมูลของผู้เดินทางต่างประเทศกว่า 106 ล้านคน (ข้อมูลของชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทยในช่วง 10 ปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน) ประกอบไปด้วยข้อมูลส่วนตัว เช่น วันที่เดินทางมาถึงไทย เพศ ชื่อจริงนามสกุลจริง เลขหนังสือเดินทาง ประเภทของวีซ่า ด้วยเหตุที่กล่าวนี้ทำให้นักท่องเที่ยวขาดความเชื่อมั่นในการรักษาข้อมูลของไทยซึ่งส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเดินทางมายังไทย

ไม่มีการรวบรวมข้อมูลสำหรับอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว



ขาดระบบรวมรวมข้อมูลผู้ให้บริการ หรือผู้ประกอบการท้องถิ่นในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงช่องทางการติดต่อ เพื่ออำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยว เช่น ข้อมูลโรงแรม/ที่พัก บริการให้เช่าพาหนะเดินทาง ร้านอาหาร วิธีการเดินทาง เป็นต้น รวมถึงขาดช่องทางในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ในท้องที่/เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยกับนักท่องเที่ยวโดยตรง เพื่อใช้ในการแจ้งเตือนภัย และการให้ความช่วยเหลือ

การแบ่งปันข้อมูล

ไม่มีการเชื่อมโยงและแบ่งปันทรัพยากรระหว่างหน่วยงานในกำกับและหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ขาดมาตรฐานในการเชื่อมต่อข้อมูลและเชื่อมโยงเครือข่ายให้สามารถใช้งานร่วมกันได้ (Sharability) เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลการได้รับวัคซีนโควิด-19 กับผู้ให้บริการ ณ แหล่งท่องเที่ยว



สัญญาณอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ขาดความพร้อมใช้งานในพื้นที่ชนบท



บางพื้นที่ขาดการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลหรือบรอดแบนด์ความเร็วสูง ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการใช้บริการดิจิทัลเพื่อการท่องเที่ยว เช่น GPS, การใช้ mobile banking



ความยุ่งยากในการขอใบอนุญาตประกอบกิจการด้านการท่องเที่ยวและทักษะดิจิทัลของผู้ประกอบการ

การส่งเสริมการท่องเที่ยวในเมืองรอง

การประชาสัมพันธ์/ส่งเสริมการท่องเที่ยวในเมืองรองและการท่องเที่ยวนอกฤดูกาลยังไม่ดีเท่าที่ควร นักท่องเที่ยวกระจุกตัวในพื้นที่ท่องเที่ยวเมืองหลักจำนวนมาก

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการท่องเที่ยว (Stakeholders)

หน่วยงานหลัก

- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- กรมการท่องเที่ยว
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)

หน่วยงานสนับสนุน

- สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- กรมการกงสุล
- กรมส่งเสริมการเกษตร
- กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.)
- สมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก
- สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวภายในประเทศ
- สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว
- สมาคมไทยบริการท่องเที่ยว

บริการด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน

- Download Application Tourist Helper ได้แล้วที่นี่!
- THAILAND plus
- Home Stay โฮมสเตย์ไทย
- amazing THAILAND
- TOURISM KNOWLEDGE MANAGEMENT CENTER
- TIC Digital Tourism — Tourism Intelligence Center
- SHA / SHA Plus+
- เราเที่ยวด้วยกัน
- Thailand Tourism Directory
- THAILAND PASS
- Entry Thailand — Ease of Traveling
- cbtthailand.dasta.or.th — ข้อมูลสารสนเทศแหล่งท่องเที่ยวกรมการท่องเที่ยว ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวออนไลน์
- Longstay — ระบบภูมิสารสนเทศด้านการกีฬาและนันทนาการ
- ศูนย์ปฏิบัติการกรมการท่องเที่ยว
- ระบบฐานข้อมูลน้ำพุร้อน
- Call Center กรมการท่องเที่ยว 0-2401-1111

กลุ่มผู้รับบริการสำคัญ


ชาวต่างชาติ/นักท่องเที่ยว


ประชาชน


ผู้ประกอบการ/ธุรกิจ

กลุ่มผู้รับบริการอื่น ๆ


ผู้บริหารภาครัฐ

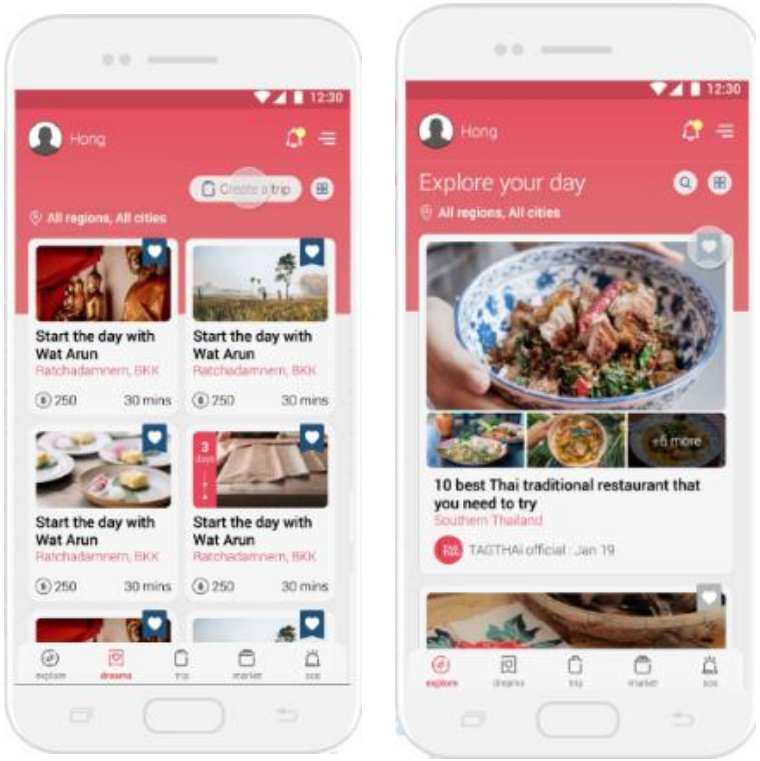

เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

ตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวของไทย

“ทักทาย”แพลตฟอร์มการท่องเที่ยวแบบครบวงจรเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวระบบ Digital Tourism เต็มรูปแบบเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวของไทย

ลักษณะเด่น

- ให้บริการ 3 ภาษา ได้แก่ ไทย อังกฤษ และจีน
- นำเสนอข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศ
- มอบโปรโมชั่นและสิทธิประโยชน์ให้แก่นักท่องเที่ยวในแต่ละช่วงเวลา
- สามารถจองที่พัก บัตรเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว และผลิตภัณฑ์ของไทยผ่านการชำระค่าสินค้าบริการออนไลน์ได้แบบเบ็ดเสร็จ
- เพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้ประกอบการการท่องเที่ยว ช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและเข้าถึงกลุ่มนักท่องเที่ยวทั่วโลก



ที่มา: TAGTHAI

สิ่งที่ผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว

Vision 2570

“นักท่องเที่ยวมีแพลตฟอร์มข้อมูลการท่องเที่ยวกลางที่เชื่อถือได้ เพื่ออำนวยความสะดวกการท่องเที่ยวไทยอย่างครบวงจร”

ประชาชน

- แพลตฟอร์มบริการข้อมูลการท่องเที่ยว
- แพลตฟอร์มอำนวยความสะดวกการท่องเที่ยว
- แพลตฟอร์มการร้องเรียนและการเตือนภัย

Thailand Tourism Platform

- ระบบบูรณาการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวของประเทศ

ภาครัฐ

กลุ่มเป้าหมายด้านการท่องเที่ยว

ประเภทบริการ	ประชาชนทั่วไป	นักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติ	มัคคุเทศก์	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	ผู้ประกอบการ/นักลงทุน
บริการข้อมูลการท่องเที่ยว	●	●	●	●	●
อำนวยความสะดวกการท่องเที่ยว	●	●	●		●
การร้องเรียนและการเตือนภัย	●	●	●	●	●

- **ระบบตรวจสอบใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว และใบอนุญาตประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ –** แพลตฟอร์มสำหรับตรวจสอบหลักฐานการจดทะเบียนพาณิชย์และใบประกอบธุรกิจนำเที่ยวอย่างถูกต้อง รวมถึงใบอนุญาตประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ เพื่อความน่าเชื่อถือ ไว้วางใจ และความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว
- **ระบบตรวจสอบรายชื่อสถานประกอบการที่ได้รับมาตรฐานความปลอดภัยและ ป้องกัน/ควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019** – เช่น SHA และ SHA+
- **ระบบบริการข้อมูลท่องเที่ยว -** บริการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวชุมชนตามฤดู ของฝาก / ของที่ระลึก ข้อปฏิบัติของนักท่องเที่ยว กิจกรรม และแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยง/ใกล้เคียง
- **Tourism Intelligence Center -** แพลตฟอร์มรายงานสถานการณ์ท่องเที่ยวภายในประเทศ และสถิติที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน และการคาดการณ์นักท่องเที่ยวในอนาคต

- **Smart Tourism** – ระบบอำนวยความสะดวกการท่องเที่ยวตั้งแต่การวางแผนการท่องเที่ยว จนถึงการจัดการด้านการเงินเกี่ยวกับการท่องเที่ยว และการเชื่อมโยงข้อมูลสภาพภูมิอากาศ ณ สถานที่ท่องเที่ยว

- **ระบบคำนวณราคาค่าบริการสถานที่ท่องเที่ยวรวมถึงการร้องเรียน -** แพลนฟอร์มคำนวณราคากลางการบริการ ณ แหล่งท่องเที่ยว เช่น ค่าอาหาร ค่ารถ และมีระบบร้องเรียนราคาที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งสามารถติดตามสถานะการร้องเรียนได้
- **ระบบเตือนภัยแหล่งท่องเที่ยว –** แพลตฟอร์มบริการข้อมูลข่าวสารและการเตือนภัยสำหรับนักท่องเที่ยว และระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินแก่ตำรวจท่องเที่ยว/เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในสถานที่ท่องเที่ยวนั้นๆ


Open Government & Trust

เป้าหมาย และโครงการภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 3: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ 3: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ 3

9 โครงการ

การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ด้วยระบบกลางที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น

ด้านยุติธรรม

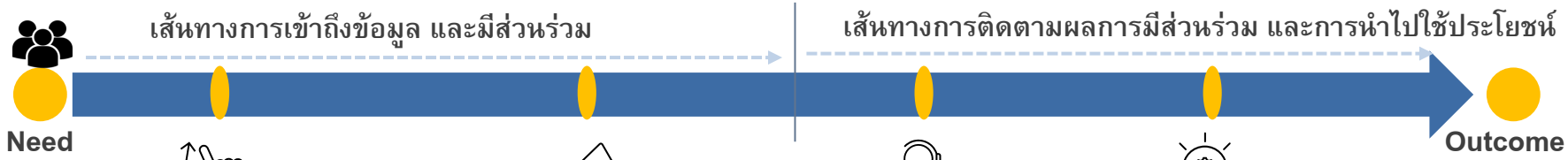
- ยกระดับการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมด้วยการบูรณาการข้อมูลและช่องทางการสื่อสาร เพื่ออำนวยความยุติธรรมที่มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม

1 โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และ สพร.
2 โครงการระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์	สปน., มท., และ สพร.
3 โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)	สพร.
4 โครงการเชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบ GFMIS ระบบ e-GP และ ระบบ eMENSCR	สำนักงบประมาณ, บก., สศช., และสพร.
5 โครงการภาษีไปไหน (งบประมาณท้องถิ่น)	สพร, องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย), และ สศช.
6 โครงการปักหมุดพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริต (Anti Corruption Risk Mapping)	ป.ป.ช. และ อปท.
7 โครงการพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting)	สำนักงบประมาณ
8 โครงการ e-Justice Case management system	หน่วยงานในสังกัด ยธ, ศาลยุติธรรม, สำนักงานอัยการสูงสุด, และ สำนักงานตำรวจ
9 โครงการ Big data and AI Analytics for crime prevention	สป. ยธ., สำนักงานตำรวจ, และ กรมราชทัณฑ์

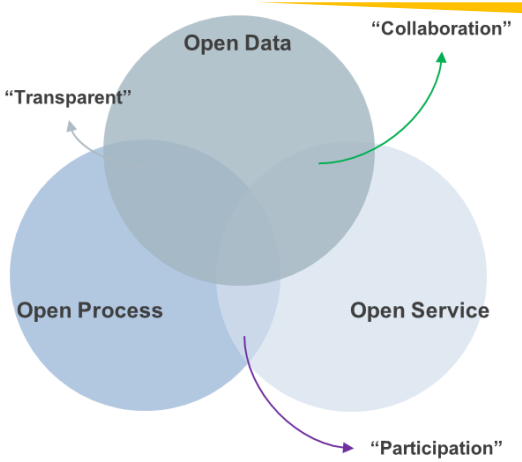
เป้าหมายของยุทธศาสตร์ 3 โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust)

ในปี 2570

“เป็นรัฐที่ให้สังคมริเริ่ม และเป็นรัฐที่เกื้อหนุนด้วยการเปิดเผย Data, Process, Service”



หาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลเปิด และติดตามกระบวนการทำงานเปิด (Open Process)	แสดงความเห็น หรือ Reach out to data owner (Participate)	มีการชี้แจง หรือตอบสนองต่อการมีส่วนร่วม (Build Transparency)	Encourage & Embed (Collaboration)	กระตุ้นให้ภาคประชาชน เอกชนนำข้อมูลไปสร้างประโยชน์ และนำไปสู่การพัฒนาบริการ หรือแก้ปัญหาจริง เพื่อเกิด co-creation ในการสร้าง open service ในระยะยาว





ประชาชน

เพื่อบรรลุเป้าหมายปี 2570 ภาครัฐต้องสร้าง

- **Open Government**
- **Trust**
- **Open by Default**
- **Transparency**
- **Empower the People**



Thailand e-Participation Platform (TePP)

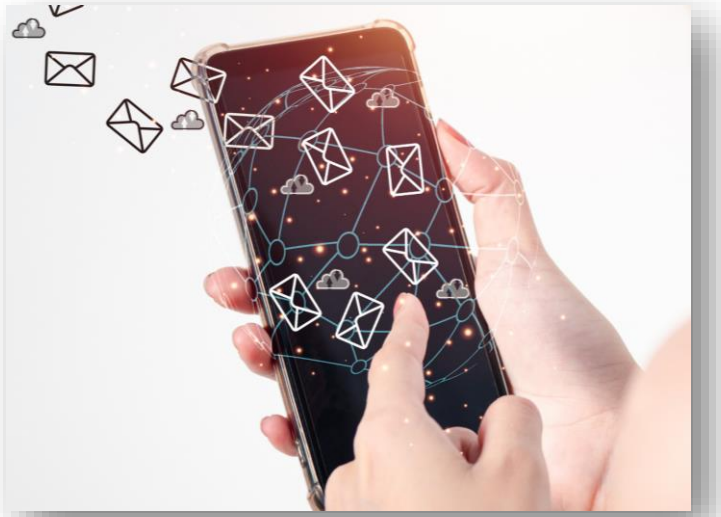
- ระบบกลางกฎหมาย (Law Portal)
- ระบบรับเรื่องร้องเรียนเรื่องราว
- เชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบเบิกจ่ายที่เกี่ยวข้อง
- ระบบ e-Procurement
- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ – ข้อมูลการดำเนินงานของรัฐ และข้อมูลสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- โครงการภาษีไปไหน + แพลตฟอร์มงบประมาณท้องถิ่น
- ปักหมุดพื้นที่เสี่ยงทุจริต
- โครงการ e-Justice Case management system
- โครงการ Big data and AI Analytics for crime prevention

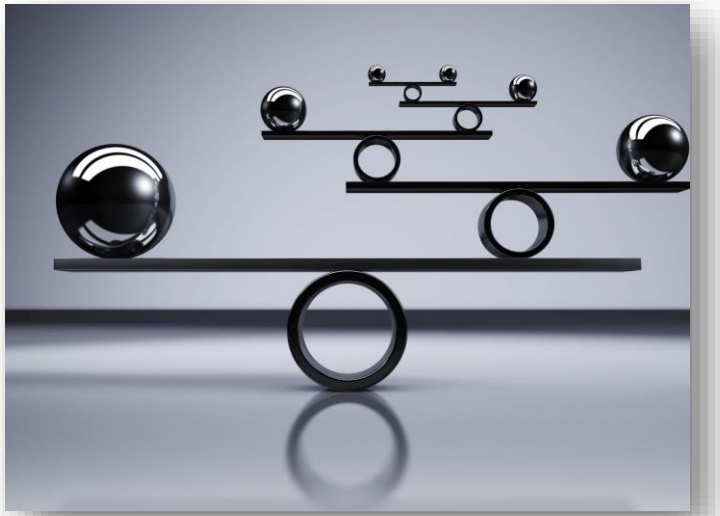
- Open Data Platform สำหรับประชาชนในการมีส่วนร่วมสร้างประโยชน์ (Co-Creation)
- Open Government Data and Process เพื่อความโปร่งใสและเชื่อมั่น
- ช่องทางรับฟัง และติดตามความเห็น อาทิ เรื่องร้องเรียน กฎหมาย กฎระเบียบ

ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 3

Focus Area	2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานหลัก
การมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน	โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)					■ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ■ สพร.
	โครงการระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์					■ สปน. ■ มท. ■ สพร.
	โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)					■ สพร.
			โครงการเชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบ GFMIS ระบบ e-GP และ ระบบ eMENSCR			■ สำนักงบประมาณ ■ กรมบัญชีกลางบก. ■ สศช. ■ สพร.
	โครงการภาษีไปไหน (งบประมาณท้องถิ่น)					■ สพร ■ องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ■ สศช.
	โครงการปักหมุดพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริต					■ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ■ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
		โครงการพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting)				■ สำนักงบประมาณ
ด้านยุติธรรม			โครงการ e-Justice Case management system			■ หน่วยงานในสังกัด ยธ ■ ศาลยุติธรรม ■ สำนักงานอัยการสูงสุด ■ สำนักงานตำรวจ
			โครงการ Big data and AI Analytics for crime prevention			■ สป. ยธ. ■ สำนักงานตำรวจ ■ กรมราชทัณฑ์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ







การมีส่วนร่วม โปร่งใส และ
ตรวจสอบได้ของประชาชน

เป้าหมายและความท้าทายด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชนในปัจจุบัน และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูป

ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

1. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการนโยบาย สาธารณะทุกระดับ (การปฏิรูปด้านการเมือง)
2. การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของ ประชาชน (ด้านบริหารราชการแผ่นดิน)

ด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน

1. การให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้า ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ในกระบวนการยุติธรรม (ด้านกระบวนการยุติธรรม)
2. การขจัดอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการเบิกจ่ายเงินเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว คุ้มค่า โปร่งใส ปราศจากการทุจริต (ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน)
3. การพัฒนาระบบคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการจัดการ Fake News (ด้านการสื่อสารมวลชนฯ)

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

WORLD ECONOMIC FORUM

Deloitte. Insights

- การให้บริการดิจิทัลของรัฐที่ปลอดภัย
- การเปลี่ยนแปลงของรัฐบาล
- เทคโนโลยีเร่งการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ประชาชนควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- การตรวจสอบและแก้ไขข่าวเท็จ
- ช่องทางสื่อสารในการให้ข้อมูลที่โปร่งใส







เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

SDGs' Goal 11	ความเป็นไปได้	ความท้าทาย
○ 11.3 ยกระดับการพัฒนาเมืองและขีดความสามารถในการมีส่วนร่วมให้ครอบคลุมและยั่งยืนเพื่อการวางแผนและการบริหารจัดการการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์อย่างมีส่วนร่วม บูรณาการและยั่งยืนในทุกประเทศ ภายในปี 2573	• การเปิดช่องทางให้หน่วยงานของรัฐเปิดรับฟังความคิดเห็น ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และมีศูนย์กลางทางข้อมูล	▪ การเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ▪ การขาดงบประมาณ ▪ การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน ▪ การตอบสนองความต้องการของภาคประชาชน

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐ ด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



หน่วยงานผู้ให้บริการ

- บริการร่วมของหน่วยงานอื่นกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- สถาบันอนุญาโตตุลาการ
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- สำนักนายกรัฐมนตรี
- สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรมบังคับคดี
- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- หน่วยงานอื่น

ดิจิทัลภาครัฐด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน (e-Participation)

1 การร้องเรียนและร้องทุกข์

- ระบบยื่นคำเสนอข้อพิพาท
- ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค
- ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Application)
- ระบบรับเรื่องร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต
- ระบบร้องเรียน อย. และ ระบบสืบค้นข้อมูลใบอนุญาตโฆษณาของอย. (สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา)
- ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของ กสทช. (คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ)
- รับเรื่องร้องเรียนผู้บริโภคออนไลน์ (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์: สพธอ.)
- การรับ-ส่งเรื่องร้องทุกข์ระหว่างหน่วยงาน (สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย: คปภ.)
- ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม 1567 (กระทรวงมหาดไทย)
- ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน (กรมโยธาธิการและผังเมือง)
- ระบบร้องเรียน (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา)
- ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (กรมการท่องเที่ยว)
- ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน สบส. (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)
- แจ้งเรื่องร้องเรียน (กรมวิชาการเกษตร)
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (กรมการค้าภายใน)

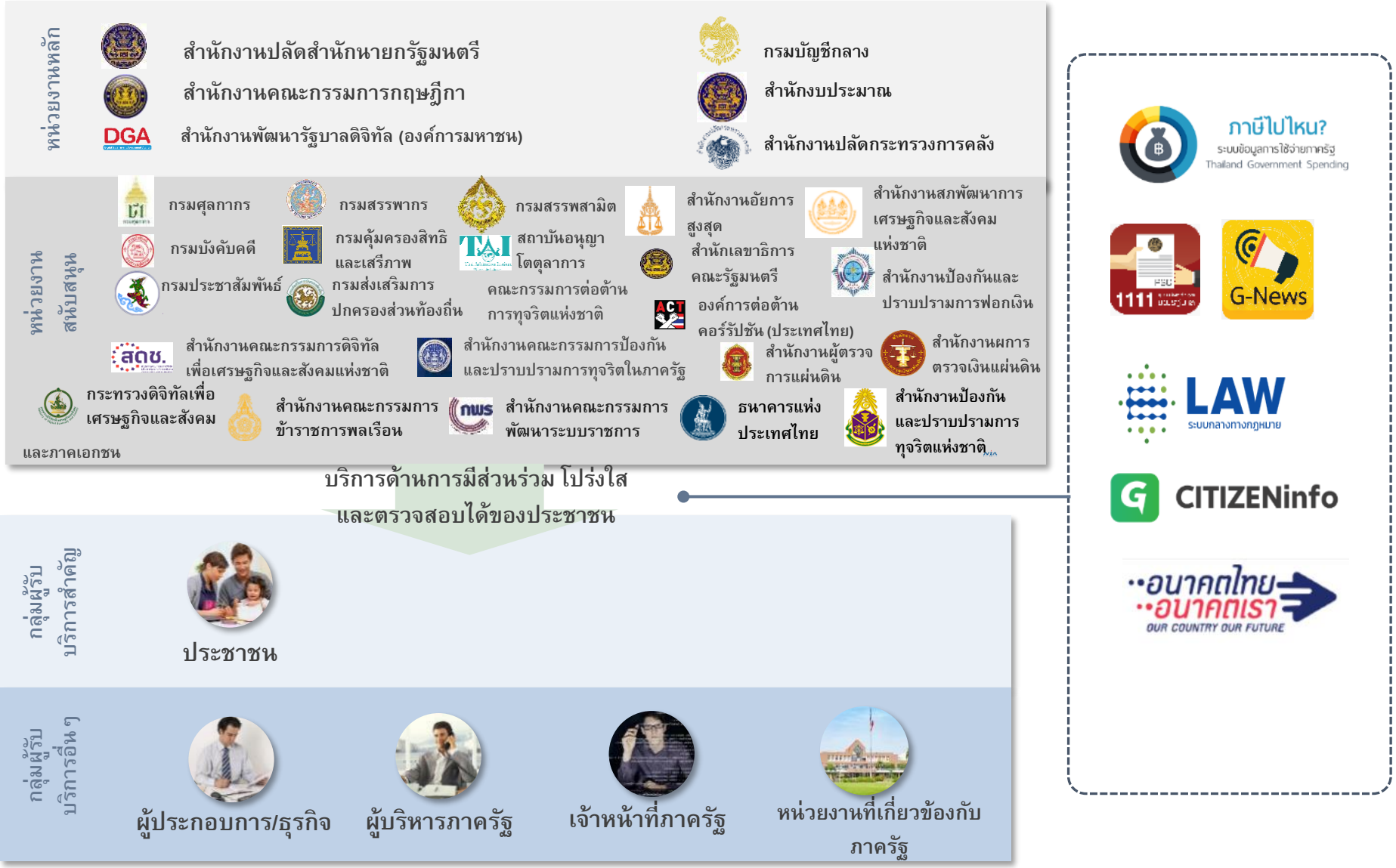
2 การติดตาม สอบถาม ปรึกษาปัญหาและรับฟังความคิดเห็นด้านกฎหมาย

- ระบบติดตามคดี Ago-Tracking
- ระบบบริการสอบถามปัญหากฎหมายผ่านอินเตอร์เน็ต
- ติดตามสถานะคดี
- กระดานถามตอบปัญหาทางกฎหมายคลินิกยุติธรรม
- ระบบกลางทางกฎหมาย LAW

3 ระบบค้นหา ตรวจสอบ และบริการข้อมูล

- ระบบตรวจสอบเจ้าของสำนวนคดีล้มละลาย
- ระบบสารสนเทศฐานข้อมูลสัมพันธ์เพื่อตรวจสอบการกระทำผิด มูลฐาน และความผิดฐานฟอกเงิน
- ระบบสารสนเทศฐานข้อมูลกลางเพื่อการรายงานและแลกเปลี่ยนข้อมูล (AMCES)
- ระบบค้นหาข้อมูลมติคณะรัฐมนตรี
- ภาษีไปไหน? ระบบรายงานข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ
- Government News:Gnews สื่อออนไลน์ภาครัฐ
- ระบบข้อมูลเกี่ยวกับจุดให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ (Application) CITIZENinfo
- ระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO) (กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต กรมศุลกากร)
- อนาคตไทย อนาคตเรา (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน (Stakeholders)



สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน

Vision 2570

“ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ด้วยระบบกลางที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีสวนร่วมแสดงความคิดเห็น”

ประชาชน

- ระบบร้องเรียนและร้องทุกข์กลาง
- Law Portal
- ระบบ e-Budgeting
- ระบบ e-Procurement

Thailand e-Participation Platform (TePP)

- **ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ** – เปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่เป็นประโยชน์ และสามารถนำไปทำซ้ำและเผยแพร่ต่อได้
- **ระบบข้อมูลรวมความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมของประชาชน** เช่น การร้องเรียนและร้องทุกข์ ด้านกฎหมาย ด้านงบประมาณ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และด้านอื่นๆ ที่มีการจัดหมวดหมู่อัตโนมัติ และวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับให้ภาครัฐนำข้อมูลไปใช้ปรับปรุงแผนและนโยบายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

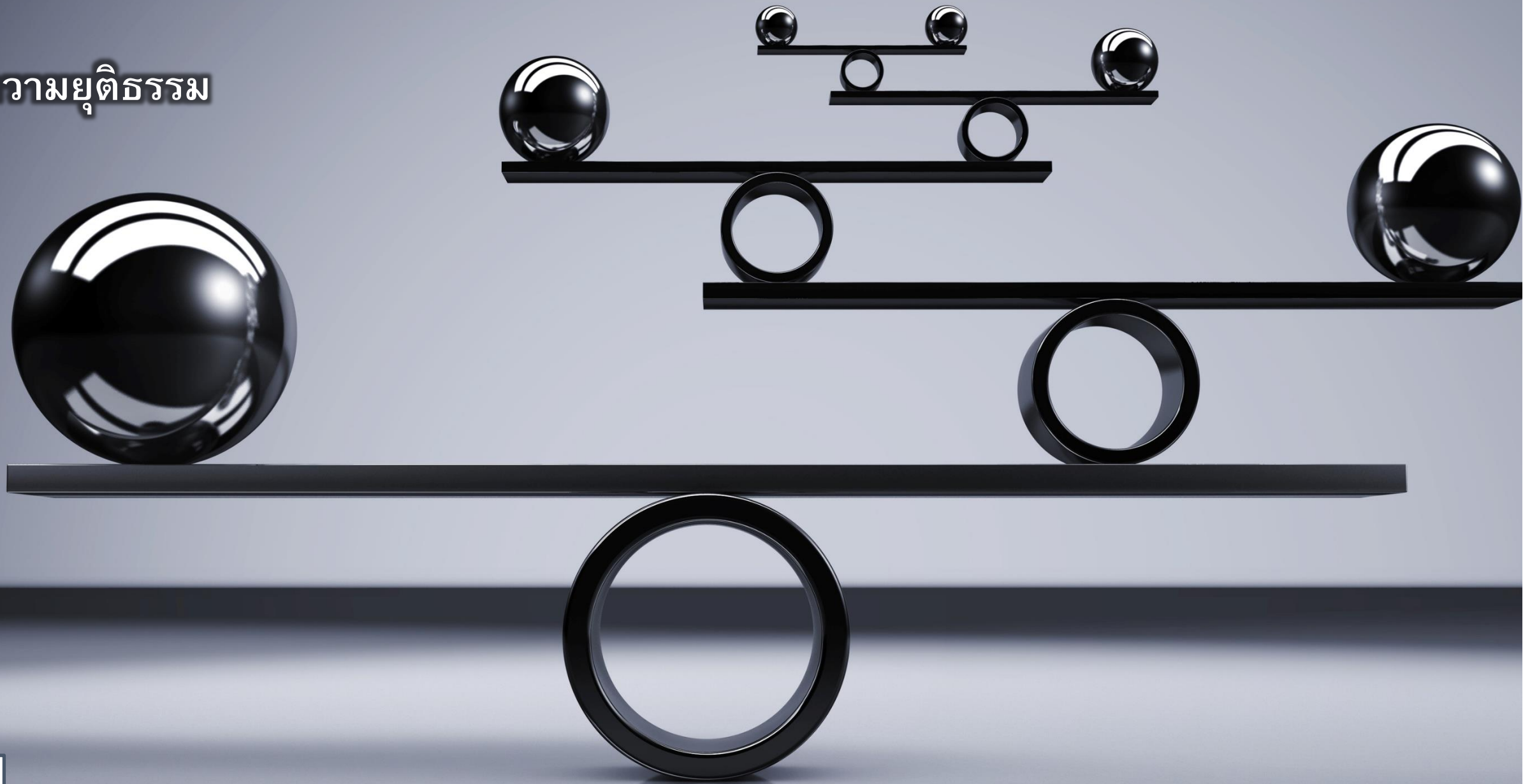
ภาครัฐ

e-Participation

ประเภทบริการ	การเข้าถึงข้อมูล	การแสดงความคิดเห็น/การมีส่วนร่วม	การตรวจสอบ	การออกเสียง/ลงคะแนน
การร้องเรียนและร้องทุกข์	• **ระบบร้องเรียนและร้องทุกข์กลาง** – ระบบออนไลน์ในการจัดการข้อร้องเรียนที่ระดับทุกหน่วยงานของรัฐบาล มีการจัดหมวดหมู่อัตโนมัติทำให้ข้อร้องเรียนที่ได้รับถูกส่งไปที่หน่วยงานที่เหมาะสมที่สามารถจัดการข้อร้องเรียนได้มีประสิทธิภาพที่สุด สามารถแจ้งสถานะของแก้ไขปัญหาแก่ผู้ร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง และเมื่อใกล้ครบกำหนดระบบสามารถแจ้งเตือนไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบ และแสดงสถานะเรื่องร้องเรียนของแต่ละหน่วยงาน นอกจากนี้ ระบบให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการบริหารจัดการ ตรวจสอบ และออกเสียงโหวตในบางประเด็นที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเชิงนโยบาย เพื่อก่อให้เกิดการบริหารจัดการที่สร้างสรรค์			
ด้านกฎหมาย	• **Law Portal** – แพลตฟอร์มด้านกฎหมายกลางของประเทศ ที่เปิดเผยข้อมูลด้านกฎหมายแก่ประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อร่างกฎหมาย เสนอแนวคิดใหม่สำหรับกฎหมายและนโยบาย หรือตรวจสอบและแนะนำการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและนโยบายที่มี โดยประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งสามารถยื่นคำร้องแก่รัฐบาลหากได้รับการออกเสียงสนับสนุนตามเกณฑ์ และเรื่องจะถูกส่งไปให้คณะกรรมที่รับผิดชอบพิจารณาเพื่อเข้ารัฐสภาต่อไป			
ด้านงบประมาณ	• **ระบบ e-Budgeting** – ระบบการบริหารจัดการงบประมาณแบบ Single Window สำหรับรัฐบาลกลาง รัฐบาลท้องถิ่นและองค์กรภาครัฐอื่นๆ โดยครอบคลุมกระบวนการงบประมาณทุกขั้นตอน เชื่อมโยงกับ GFMIS, e-Procurement และ eMENSCR โดยระบบเปิดเผยข้อมูลแบบ real time และระบบเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ตรวจสอบ และออกเสียงโหวตในบางประเด็นที่เกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณได้			
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	• **ระบบ e-Procurement** – ระบบรวมจัดซื้อจัดจ้างแบบ Single Window สำหรับรัฐบาลกลาง รัฐบาลท้องถิ่นและองค์กรภาครัฐอื่นๆ โดยครอบคลุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอน เชื่อมโยงกับ GFMIS, e-Budgeting และ eMENSCR โดยระบบเปิดเผยข้อมูลแบบ real time และระบบเปิดโอกาสให้ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ตรวจสอบ และออกเสียงโหวตในบางประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างได้			

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ – เปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่เป็นประโยชน์ และสามารถนำไปทำซ้ำและเผยแพร่ต่อได้

ความยุติธรรม



ภูมิทัศน์ของ Pain Points ที่ผู้มีส่วนได้เสียเผชิญในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา



วาระปฏิรูปด้านกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมาย	➢ การอำนวยความยุติธรรมในแต่ละขั้นตอนเป็นไปอย่างโปร่งใส แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และเข้าถึงง่ายโดยเสมอภาค ➢ การบังคับการตามกฎหมายเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และพัฒนาระบบการบริหารงานยุติธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม

กิจกรรมปฏิรูป

การให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้า ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมาย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีระบบให้ประชาชนตรวจสอบและหรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ

ขั้นตอน

- ตราพระราชบัญญัติระยะเวลาในการดำเนินงานขอกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. .... ให้มีผลบังคับใช้
- จัดทำ/พัฒนาและเชื่อมโยงระบบตรวจสอบและ/หรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ

หน่วยงานรับผิดชอบ

คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านกระบวนการยุติธรรม

การรับแจ้งความร้องทุกข์ต่างท้องที่

เป้าหมาย มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการรับคำร้องทุกข์กล่าวโทษและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานีตำรวจทั่วประเทศ

ขั้นตอน

- จัดเตรียมเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักเกณฑ์การดำเนินงาน คู่มือการดำเนินงาน
- รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้ปฏิบัติเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

การจัดหาทนายความอาสาประจำสถานีตำรวจให้ครบทุกสถานีทั่วประเทศ

เป้าหมาย ประชาชนได้รับความคุ้มครอง ได้รับการช่วยเหลือ คำแนะนำด้านกฎหมาย ในการดำเนินคดี การดำเนินการในชั้นพนักงานสอบสวนสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ขั้นตอน

- ขยายผลให้มีทนายความให้คำปรึกษาในสถานีตำรวจทั่วประเทศ
- เก็บสถิติประชาชนและความพึงพอใจประชาชนผู้มาใช้บ
- สร้างช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตหรือประพฤติผิดมรรยาททนายความ

หน่วยงานรับผิดชอบ

สภาทนายความในพระบรมราชูปถัมภ์

ปฏิรูประบบการปล่อยชั่วคราว

เป้าหมาย มาตรการคุ้มครอง ผู้ต้องหาและจำเลยเพื่อให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขั้นตอน

- จัดระบบการปล่อยชั่วคราวที่รวดเร็ว ไม่อิงฐานะทางเศรษฐกิจของผู้ต้องหาหรือจำเลย คำนึงถึงความปลอดภัยของสังคมและมีมาตรการป้องกันการหลบหนี
- พัฒนาระบบประเมินความเสี่ยง การใช้เครื่องติดตามอิเล็กทรอ นิกส์(EM) และพัฒนาระบบกำกับดูแล

หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานศาลยุติธรรม

การบันทึกภาพและเสียงในการตรวจค้น จับกุม และการสอบปากคำในการสอบสวน

เป้าหมาย มาตรการคุ้มครองผู้ต้องหาและจำเลยเพื่อให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขั้นตอน

- พัฒนาระบบการทำงานที่ต้องการใช้เทคโนโลยีและประกาศให้สาธารณชนทราบ
- ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ติดตามประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความพึงพอใจของประชาชน

หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สถานะปัจจุบัน: บริการดิจิทัลด้านยุติธรรมในปัจจุบัน

แจ้งเรื่องร้องเรียน

เว็บบอร์ดกระทรวงยุติธรรม

ปรึกษาข้อกฎหมาย รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส-แจ้งเบาะแสความไม่โปร่งใส ความไม่ยุติธรรม การทุจริต

ระบบให้บริการประชาชน กระทรวงยุติธรรม

ติดตามผลงานบริการ ติดตามเลขที่คำร้องระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์/บันทึกแบบคำร้อง

แอปพลิเคชัน

คุมประพฤติ

แอพพลิเคชั่นสำหรับผู้ถูกคุมความประพฤติ ข้อมูลการคุมความประพฤติ แผนการคุมความประพฤติ ข่าวสาร แจ้งเตือน และติดต่อเจ้าหน้าที่

ทะเบียนนักจิตวิทยาฯ

ค้นหารายชื่อผู้ทำหน้าที่นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนกับกระทรวงยุติธรรม

รู้หมดกฎหมาย

เน้นส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่จำเป็นและควรรู้ในชีวิตประจำวัน เนื้อหาสั้น กระชับและเข้าใจง่าย ผู้ใช้งานสามารถที่จะค้นหา อ่าน แชร์และบุ๊คมาร์คข้อมูลกฎหมาย อ่านและบุ๊คมาร์คข่าวสารจากกระทรวงยุติธรรม ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

Justice Care

เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายในรูปแบบ Infographic โดยมีการอัพเดตข้อมูลทุกวัน เป็นช่องทางติดต่อกระทรวงยุติธรรม ทั้งในFacebook Fanpage สายด่วนยุติธรรม โทร 1111 กด 77 (โทรฟรี) และการส่งข้อความติดต่อภายในแอปฯ โดยมีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำ 24 ชั่วโมง

CIFS e-Service

แจ้งเหตุ ตำแหน่ง ภาพสถานที่เกิดเหตุการณ์ที่มีผู้เสียชีวิตผ่านเครื่องมือ แจ้งเรื่องการขอรับบริการนิติวิทยาศาสตร์ แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ติดต่อขอรับศพ ติดตามสถานะศพที่รอชันสูตรพลิกศพ และติดตามกระดูก ติดตามสถานะของการดำเนินงาน

รู้ทัน : Rootan

กรมสอบสวนคดีพิเศษ พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการแจ้งเบาะแส การเผยแพร่เรื่องน่ารู้และข้อมูลการแจ้งเตือนภัยรูปแบบต่าง ๆ เกี่ยวกับภัยไซเบอร์ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถค้นหาเข้าถึง รับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างง่าย สะดวก รวดเร็วและทั่วถึง

แอปพลิเคชันบริการประชาชน กรมบังคับคดี

LED Queue : ระบบการรับจองคิวการบังคับคดีล่วงหน้า

LED ABC : ค้นหาและตรวจสอบข้อมูลบุคคลล้มละลายและข้อมูลนิติบุคคลล้มละลาย

LED Debt InFo : ค้นหาและตรวจสอบข้อมูลอายัดเงินในคดีและยอดหนี้คงเหลือ

LED Property : ค้นหาทรัพย์ขายทอดตลาดของกรมบังคับคดี

LED Streaming : ชมการถ่ายทอดสดการขายทอดตลาดของสำนักงานบังคับคดี 25 จังหวัด

สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านยุติธรรม

Vision 2570 “ยกระดับการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมด้วยการบูรณาการข้อมูลและช่องทางการสื่อสาร เพื่ออำนวยความยุติธรรมที่มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม”

ประชาชน

- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการรับคำร้องทุกข์ / แจ้งความ
- ระบบติดตามความคืบหน้าของกระบวนการยุติธรรม

Thailand e-Justice

- **Case management system** การเชื่อมต่อฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ตั้งแต่ชั้นตำรวจ อัยการ ศาล และหน่วยงานภายใต้กระบวนการยุติธรรม

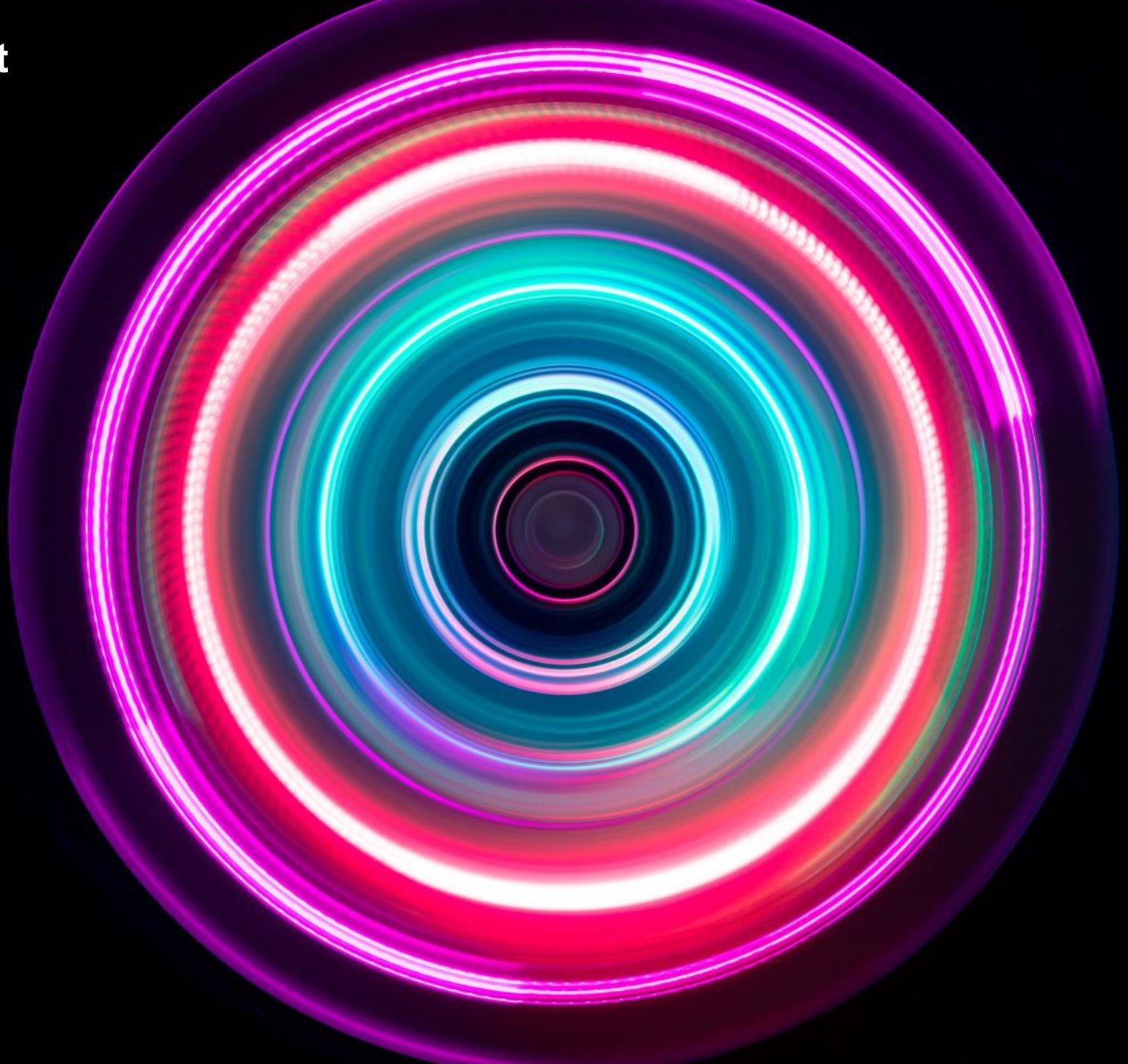
ภาครัฐ

กระบวนการยุติธรรมทางอาญา

ขั้นตอน	ตำรวจ	อัยการ	ศาล	ราชทัณฑ์	คุมประพฤติ
การรับคำร้องทุกข์ / แจ้งความ	• **รับแจ้งความร้องทุกข์ต่างท้องที่** – ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการรับคำร้องทุกข์ กล่าวโทษและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานีตำรวจทั่วประเทศ เพื่อช่วยให้การแจ้งความ/ร้องทุกข์ต่างท้องที่ไม่มีข้อจำกัดเรื่องเขตพื้นที่การสอบสวน				
การติดตามความคืบหน้าของกระบวนการยุติธรรม	• **Case Management and Tracking Systems** - ระบบติดตามคดีทำให้ข้อมูลหรือบันทึกที่มีอยู่ก่อนเป็นดิจิทัล ทำให้การดำเนินการและการจัดการข้อมูลคดีเป็นไปอย่างราบรื่น ช่วยเปลี่ยนให้ข้อมูล ช่วยจัดการเอกสารที่บันทึกข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับการดำเนินการของศาล และการรับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับคดีที่มาจากผู้เกี่ยวข้องกับคดีให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลโดยเรียงตามลำดับเหตุการณ์ รวบรวมข้อมูลที่จำเป็นเพื่อควบคุมและรับรองว่าทุกกรณีได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ถูกต้อง ช่วยให้การติดตามขั้นตอนต่าง ๆ ของการดำเนินการในกระบวนการยุติธรรมเกิดขึ้นได้ และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่เกี่ยวข้องในคดีจนถึงคำตัดสินของผู้พิพากษา สามารถเข้าถึงหรืออ่านข้อมูลจากสถานที่ต่าง ๆ ได้ การรายงานทางสถิติที่มีรายละเอียดมากขึ้น ลดความซับซ้อนและการเข้าถึงชุดข้อมูลที่หลากหลายโดยอัตโนมัติ				
การป้องกันอาชญากรรม	• **ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้วยปัญญาประดิษฐ์** - ใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่และ AI ในการวิเคราะห์แนวทางการป้องกันอาชญากรรม เน้นป้องกันสาเหตุของการเกิดอาชญากรรม (Root causes) และป้องกันการกระทำความผิดผ่านการปรับพฤตินิสัย (Recidivism)				

Criminal justice interoperability platforms

Agile Government



เป้าหมาย และโครงการภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ 4: บูรณาการข้อมูลและกระบวนงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ

บูรณาการข้อมูลและกระบวนงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว 4



- เข้าถึงข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้อย่างไร้รอยต่อ
- มีทักษะการทำงานดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทโลก
- ปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชนที่สะดวกรวดเร็ว และแม่นยำ

9 โครงการ

1 โครงการ Digital Government Tech Stack	สพร., สวทช., และ สนช.
2 โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนงานภาครัฐ (One ID One Project)	สพร., บก., สำนักงาน ก.พ., สำนักงาน กพร. และ สำนักงบประมาณ
3 โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange)	สพร.
4 โครงการกำหนด guideline ในกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
5 โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐ (Digital Capability)	สพร., DEPA, และ สภาดิจิทัล
6 โครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากร (Digital Literacy)	สำนักงาน ก.พ. และ สศช.
7 โครงการพัฒนาอาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล	สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ/ สป. พม./ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
8 โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)	สพร.
9 โครงการ Design thinking for Digital Re-process	กพร. และ สพร.

เป้าหมายของยุทธศาสตร์ 4 ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา (Agile Government)

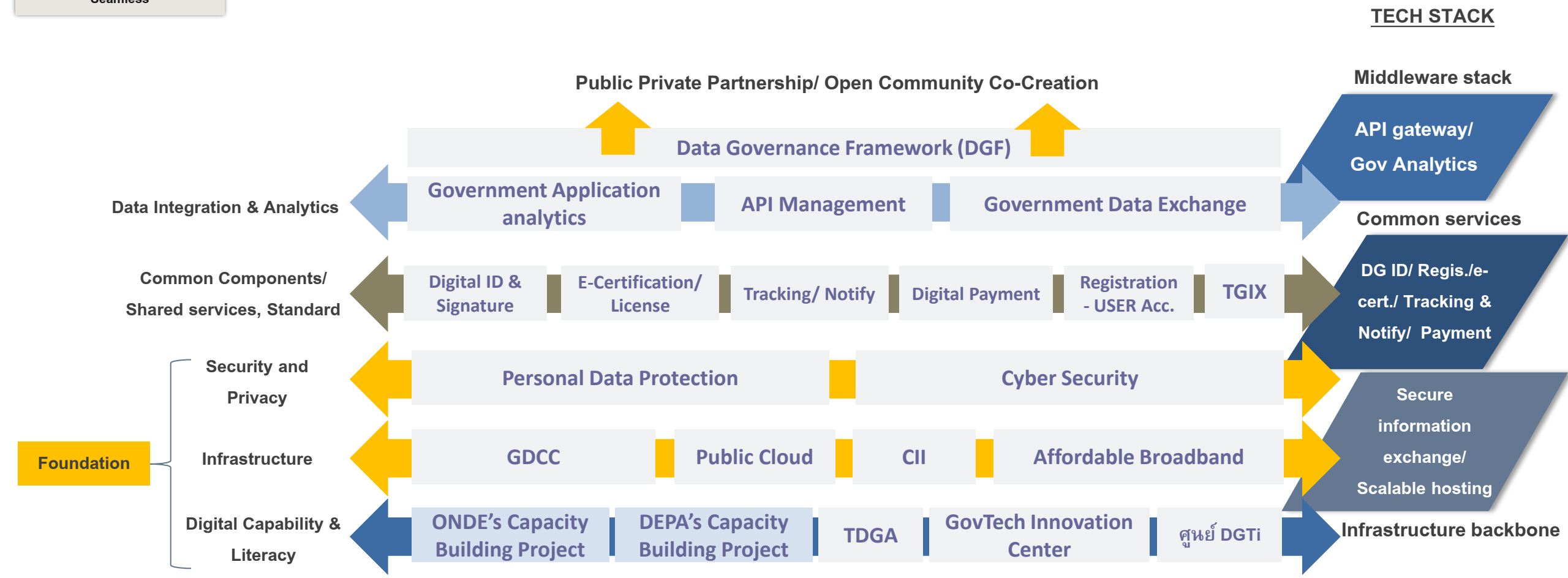
Agile Government

Data-Driven

Seamless

ในปี 2570

ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา (Agile Government)



ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 4

Focus Area	2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานหลัก
ด้านการพัฒนาบริการกลางของรัฐ (Common Services)	โครงการ Digital Government Tech Stack					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) สวทช. 3) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช.) - NIA
	โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ERP กลางภาครัฐ (One Project, One ID)					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) กรมบัญชีกลาง 3) สำนักงาน กพ. 4) สำนักงบประมาณ
	โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ Government Data Exchange					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
	โครงการกำหนด guideline ในกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) 4) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
ด้านโครงสร้างพื้นฐานและความสามารถของรัฐ (Foundation)	โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐ (Digital Capability)					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) DEPA 3) สภาดิจิทัล
	โครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากร (Digital Literacy)					1) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2) สำนักงาน กพ. 3) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
	โครงการพัฒนาอาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล					1) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2) สป. พม. 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
	โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
	โครงการ Design thinking for Digital Re-process					1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) 2) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ยุทธศาสตร์ที่ 4: บูรณาการข้อมูลและกระบวนงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ





Common Services



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้าน Common Services

ข้อมูลปริมาณมากที่หลากหลายและซับซ้อน

ผู้รับบริการ

- บุคคลธรรมดา ~ 63 ล้านคน
- นิติบุคคล ~ 3 ล้านองค์กร
- ชาวต่างชาติ ~ 28 ล้านคน

ลำดับประสบการณ์



ถูกจัดเก็บอยู่ในหลายหน่วยงานที่มีมาตรฐานต่างกัน ทำให้ยากต่อการเชื่อมโยงข้อมูล

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กระทรวงมหาดไทย | กระทรวงศึกษาธิการ | กระทรวงแรงงาน | กระทรวงพัฒนาสังคมฯ | กระทรวงการคลัง | กระทรวงคมนาคม | กระทรวงสาธารณสุข

รวมทั้งสิ้น 20 กระทรวง กว่า 146 กรม และมากกว่า ~6,000 งานบริการ และเป็นบริการ e-service แล้ว > 325 บริการ

มีกฎระเบียบที่อาจจำกัดการบูรณาการข้อมูลในเชิงปฏิบัติ ที่ต้องได้รับการให้ความรู้กับหน่วยงาน

กฎหมาย หรือ กฎระเบียบ

ตัวอย่างกฎหมาย

- พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- (ร่าง) พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

... และอื่นๆ

โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของแต่ละหน่วยงานมี Legacy ในการพัฒนามายาวนาน



Specification และ Feature ของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของแต่ละหน่วยงานมีการพัฒนามายาวนาน และบุคลากรมีความคุ้นชิน ทำให้เมื่อต้องการเชื่อมให้ทำงานร่วมกันได้ต้องมีการปรับปรุงระบบให้กับหลายหน่วยงาน

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้าน Common Services

หน่วยงานหลัก

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม | สพร. | สพธอ.

กรมการปกครอง | กพร. | สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

หน่วยงานสนับสนุน

สำนักงานสถิติแห่งชาติ | กรมบัญชีกลาง | สำนักงบประมาณ

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล | ธปท. | สดช.

บริการด้าน Common service ในปัจจุบัน

กลุ่มผู้รับบริการสำคัญ

หน่วยงานภาครัฐ

กลุ่มผู้รับบริการอื่น ๆ

นักวิจัย | ภาคธุรกิจ | ผู้พัฒนาแอปพลิเคชันคอนเทนท์ และบริการ | ประชาชน

สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล

- ข้อเสนอแนะมาตรฐาน (ETDA Recommendation)
- การรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการ e-Tax Invoice & e-Receipt
- การรับรองระบบพิมพ์ออก IPRINTOUT
- การรับรองระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)
- รหัสสถานที่เพื่อการค้าและการขนส่ง (UN/LOCODE)

Digital Service Sandbox

NRCA

ETDA Connect

e-Timestamping

Digital signature


Foundation

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้าน Foundation



บุคลากร

- การขาดแคลนของบุคลากรภาครัฐด้านเทคโนโลยี ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงที่จำเป็นต้องพัฒนา Digital Leadership รวมถึงบุคลากรในทุกระดับ จำเป็นต้องปรับพื้นฐานความรู้ด้านดิจิทัล หรือ Digital Literacy
- DCIO ของหน่วยงานระดับกรมส่วนมากมีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งต่ำกว่า 1 ปี ทั้งนี้ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งของ DCIO และจำนวนหลักสูตรที่เข้าอบรม ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญในเชิงบวกต่อจำนวนโครงการที่ผลักดันสำเร็จ
- หน่วยงานต่างๆ มีแนวโน้มต้องการบุคลากรที่ทำงานด้านสารสนเทศมากขึ้น และอาจเกิดการขาดแคลนของบุคลากรที่ทำงานตรงสายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดขึ้น ทำให้หน่วยงานต้องหันไปพึ่งพาบุคลากรจากสายงานอื่นๆ เพื่อมาปฏิบัติงานแทน



ข้อมูล

ประเด็นปัญหาด้านข้อมูล

ข้อมูลสำคัญของบางหน่วยงานยังไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล หรือข้อมูลมีคุณภาพที่ไม่เพียงพอที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้ และ รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างกันระหว่างหน่วยงาน



โครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็นปัญหาด้านแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐยังขาดความพร้อมในการเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลของตนเข้ากับระบบ GDX หน่วยงานต่าง ๆ ใช้แพลตฟอร์มหลักที่ไม่เหมือนกัน ทำให้หน่วยงานต้องสรรหาแพลตฟอร์มมากขึ้น

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้าน Foundation

หน่วยงานหลัก

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

หน่วยงานสนับสนุน

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

บริการด้าน Foundation ในปัจจุบัน

กลุ่มผู้รับบริการสำคัญ



เจ้าหน้าที่ภาครัฐ



ผู้บริหารภาครัฐ

กลุ่มผู้รับบริการอื่น ๆ



ประชาชน

โครงการพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service : GDCC)

มาตรฐานหลักสูตรการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรของรัฐ

ระบบยื่นขอรับรองหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ หรือระบบ TACC (Training Accreditation & Course Certification)

OCSC Learning Portal

Critical information infrastructure

National CERT & Sector-based CERT



For more information, please contact :

Dr. Rachda Chiasakul | Chief Executive Officer

Mobile. +66 (0) 86 903 8888

Tel. +66 (0) 2 230 6388

Fax. +66 (0) 2 230 6333

Rachda.C@bolliger-company.com

www.bolliger-company.com

Bolliger & Company (Thailand) Ltd. is a public policy and strategic consulting firm with a focus on research, policy formulation, and decision making. Our primary areas of expertise are in the fields of international trade and investment, economics and social policy, and business strategy.

Copyright © 2022 Bolliger & Company (Thailand) Ltd. All Rights Reserved.

Bolliger & Company

Image: Unsplash.com

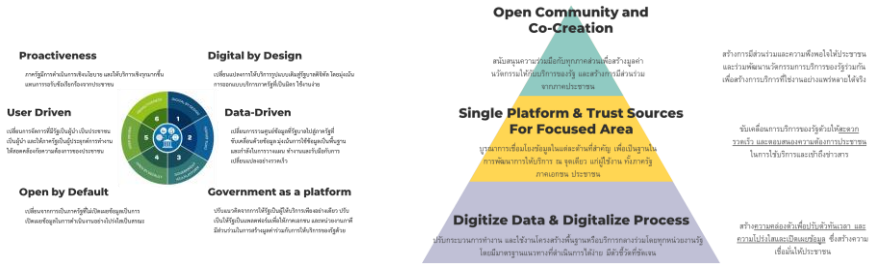
Back-ups

แนวทางการร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

พิจารณาปัจจัย/ข้อมูลต่าง ๆ ในการร่างแผน



กรอบแนวทางการพัฒนาแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



กรอบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Framework)

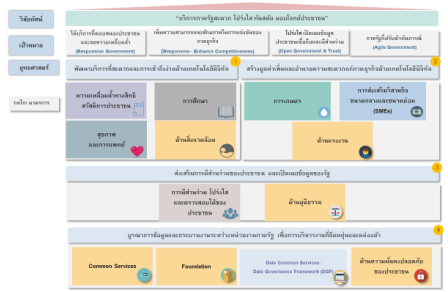
กำหนดวิสัยทัศน์



กำหนดยุทธศาสตร์



ระบุ Focus Area ในแต่ละยุทธศาสตร์ และโครงการสำคัญ



ปัจจัยพิจารณาในการจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

นโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เช่น

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

- การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
- การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
- การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ความมั่นคง

แนวโน้มรัฐบาลดิจิทัล

- **Data Driven** – ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ใช้ข้อมูลในการวางแผนแผนและบริหารงาน
- **Open Government** – เปิดเผยข้อมูลและให้อำนาจประชาชนในการมีส่วนร่วม
- **User Driven** – ทำงานและให้บริการเพื่อตอบสนองประชาชน
- **Agile** – คล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
- **Public Trust** - ทำงานเพื่อสร้างความไว้วางใจจากประชาชน

Gartner

Deloitte. Digital

(ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

ด้าน 1 เศรษฐกิจมูลค่าสูงเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (6 หมุดหมาย)

ด้าน 2 สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค (3 หมุดหมาย)

ด้าน 3 วิถีชีวิตที่ยั่งยืน (2 หมุดหมาย)

ด้าน 4 ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ (2 หมุดหมาย)

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570

ศึกษาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล (ตัวอย่าง)

- เน็ตประชารัฐ
- โครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของ MDES
- การพัฒนาเทคโนโลยี 5G
- Government Data Center and Cloud Service
- Platform Digital Government เช่น e-Signature
- Gov Tech Innovation Hub/Center
- ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ DGTi
- Government Big Data Institute : GBDi

Sustainable Development Goals

Goals 2, 12, 14 – ด้านการเกษตร **Goal 3** – ด้านสาธารณสุข

Goal 4 – การศึกษา **Goal 8, 9** – ด้าน SMEs และแรงงาน

Goals 5, 11, 16 – ด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้

Goals 16 – ด้านยุติธรรม **Goals 13** – ด้านสิ่งแวดล้อม **Goals 8** – ด้านท่องเที่ยว

ช่องว่างการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- การเชื่อมโยงข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการอาจติดปัญหาด้านกฎหมาย
- กฎระเบียบในการแบ่งปันข้อมูลบางประเภทระหว่างหน่วยงาน
- การขาดงบประมาณ และการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล
- เทคโนโลยีในการสร้างระบบรวมศูนย์ การจัดเตรียม การวิเคราะห์ข้อมูล การสร้างระบบแสดงความคิดเห็น และการประมวลผล
- ความรู้ ทักษะ ความสามารถของบุคลากร และบุคลากร ICT ที่ไม่เพียงพอ
- วัฒนธรรมหน่วยงานและทัศนคติของบุคลากร

ปัจจัยอื่น ๆ

- การจัดอันดับในตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล
- แผน นโยบาย และแนวทางของการพัฒนาของรัฐบาลดิจิทัลของประเทศที่ประสบความสำเร็จ (Best practice)
- ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
- ผลการดำเนินงาน ความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563– 2565

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565

วิสัยทัศน์ “รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผยเชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน”



หมายเหตุ : ค่าความสำเร็จเป็นการคำนวนจากการเทียบแผนงานของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ข้อมูล ณ เดือน กันยายน 2564

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฉบับที่ผ่านมารายยุทธศาสตร์

ความก้าวหน้า ร้อยละ 47

ยุทธศาสตร์ที่ 1 (17 โครงการ)

ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

- การพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (Citizen Platform)
- พัฒนาระบบหนังสือเดินทางสุขภาพ (Digital Health Passport Application)
- พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน
- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและบริการประชาชน (Digital Transformation)
- พัฒนาระบบประเมินสมรรถนะสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- การพัฒนาทักษะ ทัศนคติ และความสามารถบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัล
- การจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชนผ่านทางดิจิทัล และมาตรการที่เชื่อถือได้เพื่อเร่งกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัล
- การพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ
- การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)
- การพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)
- การพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับจัดเก็บข้อมูลสิทธิสวัสดิการประชาชนในพื้นที่
- บูรณาการระบบข้อมูลทะเบียนเกษตรกรและจัดทำข้อมูลทางด้านการเกษตรแบบเปิดเชื่อมโยงกับศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร
- กิจกรรมเผยแพร่ สร้างความตระหนักในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐแก่ประชาชน
- ยกระดับศักยภาพการบริการภาครัฐ ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ และประชาชนในกลุ่มผู้มีรายได้น้อย
- การพัฒนาระบบการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID & signature)
- แพลตฟอร์มบริการเพื่อบริหารจัดการแรงงานข้ามชาติ

ดำเนินการแล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ไม่ปรากฏข้อมูล

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

Citizen Platform จำนวนบริการบนแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" **45** บริการ มีผู้ใช้งาน **68,011** ราย ยอดดาวน์โหลด **148,305** ครั้ง

สนับสนุนการพัฒนา **App.** เพื่อลดความเสี่ยงต่อโรคติด **COVID-19 App. MorChana** และ **ThailandPlus** มีผู้ใช้งานแล้วกว่า **9.5** ล้านราย

โครงการการขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัลโดย ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ อบรมการใช้งานระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Service) แบบออนไลน์ ให้ **56** องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น **30** จังหวัด ครอบคลุม **4** ภูมิภาค

เพิ่มทักษะบุคลากรภาครัฐ ด้าน **Digital Literacy** และ **High level skill** รวมทั้งหลักสูตรผู้บริหาร **79** ท่าน

เชื่อมโยงข้อมูลบุคคลและนิติบุคคล/ภาษีมูลค่าเพิ่ม/สหกรณ์/ทะเบียนพาณิชย์ จาก **LINKAGE CENTER** และหน่วยงานอื่น ๆ แล้วกว่า **299** รายการ **194** หน่วยงาน

เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อรองรับการยกเลิกสำเนาเอกสารทางราชการ และบริการอื่น ๆ แล้วกว่า **68.7** ล้านครั้ง

e-Document Platform

DIGITAL TRANSCRIPT ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและมหาวิทยาลัยนำร่อง **6** แห่งจัดทำโครงการ สำหรับนักศึกษาจบใหม่ในปีการศึกษา **2563** เป็นต้นไป

SPEED-UP E-LICENSING สพธอ. พัฒนามาตรฐานและมาตรการที่เชื่อถือได้เพื่อเร่งกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัลผ่านการทำ (ร่าง) มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งสิ้น **7** เรื่อง

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฉบับที่ผ่านมารายยุทธศาสตร์

ความก้าวหน้า ร้อยละ 75

ยุทธศาสตร์ที่ 2 (8 โครงการ)

อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

- ระบบรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จ (Business Portal)
- การขับเคลื่อนแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมดิจิทัลของภาคธุรกิจ
- การสร้างความตระหนักของภาครัฐในการใช้ระบบบริการและแพลตฟอร์มดิจิทัลในการให้บริการภาคธุรกิจ
- การจัดทำข้อเสนอแนะ มาตรการ กลไก อำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ
- ศูนย์พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริการดิจิทัลสำหรับภาคธุรกิจ
- ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการดิจิทัลสู่การขับเคลื่อนนวัตกรรมบริการภาครัฐ
- การพัฒนาระบบการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID & signature) สำหรับนิติบุคคล
- การสร้างความเข้าใจ กระตุ้นการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐและทำธุรกรรมดิจิทัล

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

Biz Portal

ร่วมกับสำนักงาน กพร. เปิดให้บริการยื่นใบอนุญาตออนไลน์แบบ ONE STOP SERVICE ได้ 25 ประเภทธุรกิจ ครอบคลุม 78 ใบอนุญาต (10 ใบอนุญาตเป็นขั้นตอนดิจิทัลและเต็มรูปแบบ) 762 ผู้ประกอบการ (ราย)



ร่วมกับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในโครงการด้านการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (DIGITAL ID) และการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-SIGNATURE) โดยเริ่มใช้ E-SIGNATURE ใน 3 บริการ: E-REGISTRATION, E-SERVICE และ E-CERTIFICATE

ดำเนินการแล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ไม่ปรากฏข้อมูล

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฉบับที่ผ่านมารายยุทธศาสตร์

ความก้าวหน้า ร้อยละ 28

ยุทธศาสตร์ที่ 3 (11 โครงการ)

ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ในทุกกระบวนการทำงานของภาครัฐ

- การพัฒนาศูนย์กลางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data Platform)
- การพัฒนาและสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มบริการภาครัฐด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI Government as a service platform)
- จัดทำและประกาศมาตรฐานการเปิดเผย แลกเปลี่ยนข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาล
- ส่งเสริมภาครัฐให้นำกรอบธรรมาภิบาลไปใช้ปรับปรุงข้อมูล
- การจัดทำข้อมูลประวัติการศึกษา และการทำงานของบุคลากรภาครัฐและประชาชน (e – Portfolio)
- การเชื่อมโยงข้อมูลด้านคมนาคม โลจิสติกส์ในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ
- การพัฒนาและสนับสนุนการใช้แพลตฟอร์มบริการภาครัฐด้านฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Government as a service platform)
- การพัฒนาระบบเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ
- การสนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลการบริหารจัดการงบประมาณจากระบบสำคัญของประเทศ
- การพัฒนาแพลตฟอร์มสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ (ERP)
- การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้ Digital Twin ในภาครัฐ สำหรับการสร้างแบบจำลองเมืองเพื่อการบริหารจัดการท้องถิ่น

ดำเนินการแล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ไม่ปรากฏข้อมูล

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

data.go.th

- จัดตั้งศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ **(data.go.th)** มีหน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลแล้วกว่า 3,863 ชุดข้อมูล
- มีผู้ใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดแล้วกว่า 7,131,457 ครั้ง

ภาษีไปไหน?

- เปิดเผยโครงการจัดซื้อจัดจ้าง/ การจัดสรรงบประมาณ ของภาครัฐ ปี 2564 แล้วกว่า 1.78 ล้านโครงการ มูลค่ากว่า 571.77 ล้านบาท

ประกาศใช้ 7 มาตรฐาน ด้านการทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ด้านการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ด้านDigital ID ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ด้านมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ฯลฯ ผ่าน https://standard.dga.or.th/

โครงการวิจัยและพัฒนาแพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์สัญชาติไทย (AI for Thai) สวทช. เปิดให้บริการ API ด้านปัญญาประดิษฐ์ 36 บริการ มียอดผู้ใช้งาน (Developers) 6,159 คน และมีการเรียกใช้งาน (Request) 22 ล้านครั้ง

GovCenter

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฉบับที่ผ่านมารายยุทธศาสตร์

ความก้าวหน้า ร้อยละ 80

ยุทธศาสตร์ที่ 4 (5 โครงการ)

พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

- การพัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็นประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล (e – Participation)
- ระบบดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร การเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน ทั้งภาคเอกชน ภาคการศึกษา และประชาสังคม
- สร้างรับรู้ เผยแพร่ความรู้ เพิ่มความเข้าใจ ด้วยการสื่อสารข้อมูลหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล
- การส่งเสริมภาครัฐให้จัดกิจกรรมต่างๆ เช่น Crowdsourcing Hackathon การมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ
- การปรับปรุง หรือแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจนโยบายรัฐ

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

- **ระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)**

โดยความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย มีกฎหมายที่นำร่องรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบแล้วจำนวน 36 ฉบับ จาก 12 หน่วยงาน
มีผู้เข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็นมากถึง 37,279 ครั้ง

MY BETTER COUNTRY HACKATHON @KORAT

โครงการส่งเสริมความร่วมมือในการเปิดระบบราชการ (Open Government Partnership : OGP

ปีงบประมาณ 2564 มีโครงการ MY BETTER COUNTRY HACKATHON จำนวน 3 ครั้ง ได้ข้อเสนอทั้งหมด จำนวน 9 ข้อเสนอ

ดำเนินการแล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ไม่ปรากฏข้อมูล

จากการศึกษาความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ปี 2561-2564 ในภาพรวม หน่วยงานภาครัฐมีแนวโน้มปรับตัวด้านดิจิทัลมากขึ้น และมีความเหลื่อมล้ำของคะแนนระหว่างหน่วยงานที่น้อยลง

Policies and Practices

- สัดส่วนการจัดทำแผนด้านดิจิทัลของหน่วยงานมีแนวโน้มที่สูงขึ้น
- ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลมีแนวโน้มมากขึ้นแต่การเปิดเผยข้อมูลในแต่ละปียังมีแนวโน้มที่ไม่แน่นอน
- การดำเนินการด้านธรรมาภิบาลข้อมูลมีแนวโน้มที่สูงขึ้น แต่ภาพรวมความคืบหน้ายังไม่สูงมากนัก
- หน่วยงานบางส่วนยังคงประสบปัญหาด้านกฎระเบียบ แต่มีการแก้ไขในสัดส่วนที่ค่อนข้างน้อย
- งบประมาณด้านดิจิทัลเฉลี่ยต่อหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง โดยสัดส่วนการใช้งบประมาณที่ใหญ่ยังคงเป็นการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์

Public Services

- จำนวนบริการดิจิทัลมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น แต่สัดส่วนการยกระดับบริการเป็นดิจิทัล (Digitization) ในภาพรวมยังไม่สมบูรณ์ โดยคงที่อยู่ที่ราว 60%
- ช่องทางในการเข้าถึงบริการดิจิทัลมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น
- ในด้านการมีส่วนร่วม (E-Participation) มีสัดส่วนการดำเนินการในด้าน E-Information และ E-Consultation ในระดับสูงมาก (>90%) แต่ยังขาดในด้าน E-Decision-making
- หน่วยงานส่วนมากมีการพัฒนาการประชาสัมพันธ์บริการผ่านทั้งช่องทางปกติและช่องทางดิจิทัลเกินกว่า 80% แล้ว

Secure and Efficient Infrastructure

- สัดส่วนหน่วยงานที่มีอุปกรณ์โครงสร้างพื้นฐานเพียงพอ และเหมาะสมกับการใช้งานเพิ่มมากขึ้น
- หน่วยงานมีการดำเนินการในด้านความปลอดภัยไซเบอร์ส่วนมากใน 2 ด้านคือ ด้านการรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality) และด้านการใช้งานได้ของระบบ (Availability) แต่ด้านความแท้จริงของข้อมูล (Integrity) ยังคงมีสัดส่วนค่อนข้างต่ำ
- หน่วยงานมีสัดส่วนการปรับใช้และดำเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัยไซเบอร์เพิ่มมากขึ้น
- หน่วยงานมีการพัฒนาด้านการจัดการข้อมูลเพิ่มมากขึ้น แต่ควรจัดทำ Data Lake เพิ่มเติม เพื่อรองรับการจัดการข้อมูลที่หลากหลายในอนาคต

Smart Back Office

- หน่วยงานส่วนมากมีการปรับใช้ระบบการดำเนินการ แต่ส่วนใหญ่ยังเป็นการดำเนินการเอง มากกว่าการใช้ระบบกลางภาครัฐ
- หน่วยงานมีปรับปรุงกระบวนการทำงานก่อนการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ รวมถึงมีการเชื่อมต่อระบบภายในเข้าด้วยกันในสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้น
- หน่วยงานมีแนวโน้มการนำกระบวนการ Automation มาปรับใช้เพิ่มมากขึ้น
- หน่วยงานมีการเตรียมตัวเพื่อจะปรับระบบการทำงานให้สามารถทำงานจากที่บ้านได้แล้วในส่วนใหญ่
- หน่วยงานมีการปรับใช้ e-mail และ e-saraban มากขึ้น แต่ยังคงมีแนวโน้มต้องส่งเอกสารทางไปรษณีย์แบบดั้งเดิมควบคู่ไปด้วย
- หน่วยงานมีการทำงานบนแพลตฟอร์มแล้ว แต่อาจยังมีความซ้ำซ้อนของการใช้งานแพลตฟอร์มในบางส่วน

Digital Capability

- ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (DCIO) ส่วนมากมีอายุการดำรงตำแหน่งต่ำกว่า 1 ปี และมีสัดส่วนที่ได้รับการอบรมมากกว่า 1 หลักสูตรค่อนข้างน้อย
- หน่วยงานมีความต้องการบุคลากรด้านสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น แต่ยังไม่สามารถสรรหาบุคลากรได้อย่างเพียงพอ
- ค่าเฉลี่ยทักษะดิจิทัลของบุคลากรทุกหน่วยงานในทุกๆ ทักษะมีการพัฒนา โดยทักษะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในปี 2564 คือด้าน Digital Literacy ซึ่งเป็นด้านที่มีการพัฒนาสูงสุดเช่นกัน

Digital Technology Practices

- หน่วยงานมีการปรับใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการสร้างเชื่อมต่อและการสื่อสาร (Connectivity) มากขึ้น แต่ยังขาดด้านการใช้อุปกรณ์ IoT
- หน่วยงานส่วนมากใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ (Data-driven decision making) ระดับพื้นฐานมากขึ้น แต่สัดส่วนการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงยังคงต่ำ
- หน่วยงานส่วนใหญ่ยังคงมีการปรับใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการทำงานต่างๆ (Trusted Protocol) โดยรวมค่อนข้างน้อย แม้จะมีการปรับใช้มากขึ้นก็ตาม

Data

- **ด้านการได้มาซึ่งข้อมูล** มีการจัดเก็บข้อมูล เชื่อมโยงข้อมูล และใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลมากขึ้น
- **ด้านการจัดการข้อมูลข้อมูล** มีการอัพเดทข้อมูลแบบเรียลไทม์ และรายวัน มีการทำ Data Cleansing ก่อนจัดเก็บข้อมูล มีการปรับใช้ Data warehouse และ Data lake เพิ่มขึ้น แต่ในอัตราส่วนที่ลดลง
- **ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล** ยังเน้นการวิเคราะห์แบบ Descriptive Analysis เป็นหลัก ซึ่งถือว่าเป็นเพียงขั้นพื้นฐาน
- **ด้านการเชื่อมต่อข้อมูล** การจัดทำแพลตฟอร์มเพื่อให้หน่วยงานอื่นสามารถเข้าใช้มากขึ้น
- **ด้านการใช้ประโยชน์จากข้อมูล** มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลข้อเสนอแนะมาใช้ปรับปรุงบริการ แต่สัดส่วนการนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์โดยหน่วยงานภายนอก และการพัฒนาต่อยอดบริการยังไม่มีนัยสำคัญ
- **ด้านธรรมาภิบาลในการกำกับดูแลข้อมูล** สัดส่วนของหน่วยงานทั้งหมดที่มีการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลในแต่ละด้านแล้วเสร็จมีเพียงเพียง 10 – 30%

ที่มา: รายงานบทวิเคราะห์ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยปี 2561 - 2564

หลักการชี้แนะว่าด้วยเรื่องการเป็นรัฐบาลเปิดในประเทศไทย
(Guiding Principles on Open Government in Thailand)



OECD

A: Align Strategic Directions
(การขับเคลื่อนการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน)

- พัฒนากรอบนโยบายเชิงบูรณาการ (Integrated Policy Framework) โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกส่วนภาค
- กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดในหน่วยงานแต่ละระดับให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- พัฒนากรอบติดตามและประเมินผลแบบบูรณาการสำหรับประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนารัฐบาลเปิด
- กำหนดหน่วยงานหลักที่มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลเปิด
- แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหรือคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลเปิด

S: Seamless Collaboration
(การร่วมมืออย่างไร้รอยต่อ)

- สนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานและทุกระดับในการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิด
- เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนด้วยการใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อขับเคลื่อนการร่วมคิดร่วมสร้าง (Co-creation) ในการพัฒนางานบริการภาครัฐ โดยการใช้โครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab)
- เปิดโอกาสให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

P: Proactive Governance
(การกำกับดูแลเชิงรุก)

- ติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับความสนับสนุนจากภาครัฐอย่างต่อเนื่อง
- ปรับปรุงกฎระเบียบให้เอื้อต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดแบบเชิงรุก เพิ่มช่องทางในการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ทันต่อความต้องการ ครอบคลุม และเข้าถึงได้ง่ายสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม
- ติดต่อสื่อสารกับทุกภาคส่วนเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอยู่เสมอ
- ออกแบบระบบราชการและระบบการให้บริการสาธารณะให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว
- มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่หลากหลายและฉับพลัน รวมทั้งมีระบบติดตามสถานะความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียน

I: Inclusion for All
(ความครอบคลุมทุกกลุ่มคนในสังคม)

- จัดสรรงบประมาณให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้านงบประมาณ
- ด้านการศึกษา ควรกำหนดนโยบายโยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียนทุกกลุ่ม
- เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงการศึกษา และลดข้อจำกัดในการรับบริการทางการศึกษา
- นำเสนอช่องทางและรูปแบบการให้บริการสาธารณะต่างๆ ให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม
- ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐแก่ประชาชนทุกกลุ่ม
- นำข้อมูลภาครัฐไปวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการลดความเหลื่อมล้ำด้านเศรษฐกิจและสังคม

R: Redesigning Open Data Process
(การปรับเปลี่ยนกระบวนการการเปิดเผยข้อมูล)

- ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเป็นปกติโดยไม่ต้องร้องขอ (Open by Default)
- พัฒนาเครื่องมือธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และเชื่อมโยงระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
- ส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้ประชาชนผู้ใช้บริการ
- สอบถามความต้องการในการใช้ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ และจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลที่มีการเปิดเผย
- กำหนดบทบาทของ Chief Data Officer ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการบริหารข้อมูลและเปิดเผยข้อมูล
- ผลักดันการนำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework 1.0) ไปใช้ในหน่วยงานภาครัฐในทุกระดับ
- จัดทำการให้บริการข้อมูล (Data as a Service) ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยงานภาครัฐ
- นำแนวคิดการบริหารแบบ Agile มาใช้ในการออกกฎหมายและนโยบายของรัฐ

E: Empower the People
(การให้อำนาจในการมีส่วนร่วม)

- ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐโดยยึดผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง (User-Centric)
- เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและธุรกิจที่เกี่ยวข้องเข้ามาร่วมออกแบบการให้บริการข้อมูลของภาครัฐ
- ประชาสัมพันธ์การใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดภาครัฐให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม
- ส่งเสริมให้ประชาชนและธุรกิจใช้ข้อมูลเปิดของภาครัฐในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ
- จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาบริการภาครัฐ
- พัฒนาศักยภาพและทักษะดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยสอดคล้องกับกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล มีระบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ และมีการสร้างชุมชนผู้ปฏิบัติ (Community of Practice)

ผลการศึกษาของ United Nations Development: UNDP เรื่อง การเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลของรัฐบาลไทย (Digital Transformation in the Thai Government)

ผลการศึกษา

การใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Sharing)

- **พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของการใช้ข้อมูลร่วมกัน** เช่น มาตรฐานข้อมูล (Data Standard) แนวทางการสร้าง API (API Guidance) และข้อตกลงการใช้เทมเพลตข้อมูลร่วมกัน (Template Data Sharing Agreement) ซึ่งจะช่วยลดอุปสรรคทางด้านเทคนิคของการพัฒนางานบริการดิจิทัลภาครัฐ
- **กำหนดแนวทางของการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานให้ชัดเจน**เพื่อลดความสับสนของการนำ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ โดยการระบุให้ชัดเจนว่าข้อมูลใดที่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่สามารถเปิดเผยใช้ร่วมกันได้

ธรรมาภิบาลและการทำงานร่วมกัน (Governance and Cooperation on Digital Transformation)

- **จัดทำโครงการต้นแบบ (Engagement Project) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง** เพื่อสร้างโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัล (Digital Tools Open Source) ให้หน่วยงานอื่น ๆ นำโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัลไปใช้พัฒนางานบริการภาครัฐของหน่วยงานตนเองต่อไป แล้วจึงนำระบบงานบริการของแต่ละหน่วยงานมาเชื่อมต่อกันในภายหลังโดยไม่จำเป็นต้องสร้าง Single website domain ขึ้นมาก่อนก็ได้
- **หน่วยงานกลางด้านดิจิทัลควรกำหนดธรรมาภิบาลดิจิทัล (Digital Governance) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง** เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานเกิดความรู้สึกร่วมในการเป็นเจ้าของ (Sense of Ownership)

ทักษะดิจิทัล (Digital Skills)

- **จัดตั้งทีมขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลขององค์กร** โดยการจัดทำแบบบรรยายลักษณะบทบาท (Role Description) สำหรับตำแหน่งด้านดิจิทัล เช่น ตำแหน่ง user researcher, data analyst, software developer, product manager, service designer เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานมีบุคลากรที่มีทักษะดิจิทัลในตำแหน่งและวิชาชีพที่หลากหลายมากขึ้น แก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรด้านดิจิทัล และลดค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากรภายนอก

การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและการเข้าถึงของ SMEs (Digital Procurement Systems and SME Accessibility)

- **พัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้ใช้งานง่ายและจัดทำมาตรฐานข้อมูลการทำสัญญาแบบเปิด (Open Contracting Data Standard)** เนื่องจากการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพและการลดกระบวนงานที่ไม่จำเป็นในการทำสัญญา จะช่วยให้ผู้ประกอบการ SMEs สามารถเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐได้มากขึ้น เช่น การให้ผู้ขายลงนามในข้อกำหนดและเงื่อนไขในครั้งแรกที่ทำสัญญากับหน่วยงานภาครัฐเพียงครั้งเดียว โดยไม่จำเป็นต้องลงนามอีกในการทำสัญญาครั้งต่อไป เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

กำหนดแผนระยะสั้น-ระยะกลางที่ควรเร่งดำเนินการ เป็นลำดับแรก ได้แก่ การใช้ข้อมูลร่วมกัน การพัฒนาทักษะดิจิทัล ธรรมาภิบาลดิจิทัล และระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

จัดทำโครงการต้นแบบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อน เพื่อสร้างมาตรฐานการทำงานและโอเพนซอร์สเครื่องมือ ดิจิทัล โดยควรดำเนินการดังนี้

- กำหนดหน่วยงานกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่จะรับผิดชอบโครงการต้นแบบร่วมกันให้ชัดเจน
- สร้างโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัล เพื่อเป็นมาตรฐานการทำงานให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ต่อไป
- กำหนดมาตรฐานข้อมูล การออกแบบ API และกรอบการใช้ข้อมูลร่วมกันให้สอดคล้องกับ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แสวงหาความร่วมมือกับรัฐบาลหรือหน่วยงานต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และตัวอย่างที่ดีในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล

การเร่งการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของรัฐบาลในสหภาพยุโรป — แผนปฏิบัติการ 2016-2020

(Accelerating the digital transformation of governments in the EU — 2016-2020 action plan)

แผนปฏิบัติการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2016-2020 (The eGovernment Action Plan 2016-2020)

- แผนปฏิบัติการฯ มีจุดมุ่งหมายเพื่อสนับสนุนกระบวนการบริหารจัดการ ปรับปรุงคุณภาพการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มที่ รวมถึงลดภาระการบริหารของธุรกิจและพลเมืองโดยทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่รวดเร็ว สะดวก และประหยัด ซึ่งนำไปสู่ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมต่อสังคมโดยรวมต่อไป
- ภายในปี 2020 การบริหารรัฐกิจและสถาบันในสหภาพยุโรปจะเปิดกว้าง มีประสิทธิภาพ และครอบคลุม โดยให้บริการสาธารณะดิจิทัลแบบไร้พรมแดน เป็นส่วนตัว เป็นมิตรกับผู้ใช้แก่พลเมืองและธุรกิจทั้งหมด

แนวทาง/หลักการที่นำมาใช้ในการออกแบบ พัฒนาบริการ และ การเร่งการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของรัฐบาลในสหภาพยุโรป มีดังนี้

การให้บริการสาธารณะด้วยช่องทางดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Digital by default)

การให้บริการแบบดิจิทัลเป็นตัวเลือกที่ต้องการผ่านจุดติดต่อเพียงจุดเดียว

หลักการครั้งเดียว (Once-only principle)

ประชาชนและธุรกิจให้ข้อมูลเพียงครั้งเดียวต่อการใช้บริการสาธารณะ

ครอบคลุมและเข้าถึงได้ (Inclusive and accessible)

บริการสาธารณะดิจิทัลที่ครอบคลุมและตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกัน

เปิดกว้างและโปร่งใส (Open and transparent)

หน่วยงานสาธารณะแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน ประชาชนและธุรกิจสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองและมีส่วนร่วมกับธุรกิจ/ผู้อื่นในการออกแบบบริการ

บริการดิจิทัลสาธารณะข้ามพรมแดน (Cross-border)

บริการสาธารณะดิจิทัลข้ามพรมแดน เพื่อป้องกันการกระจัดกระจายและรับประกันความคล่องตัวภายในตลาดเดียวของสหภาพยุโรป

สามารถทำงานร่วมกันได้ (Interoperable)

บริการได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่นในตลาดเดียวและทั่วทั้งองค์กร

เชื่อถือได้และปลอดภัย (Trustworthy and secure)

ความคิดริเริ่มที่ไกลกว่าแค่การปฏิบัติตามกฎหมายในการปกป้องข้อมูลความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัยด้านไอที

ที่มา: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/LSU/?uri=CELEX%3A12012P041

The eGovernment Action Plan 2016-2020: 20-point action plan

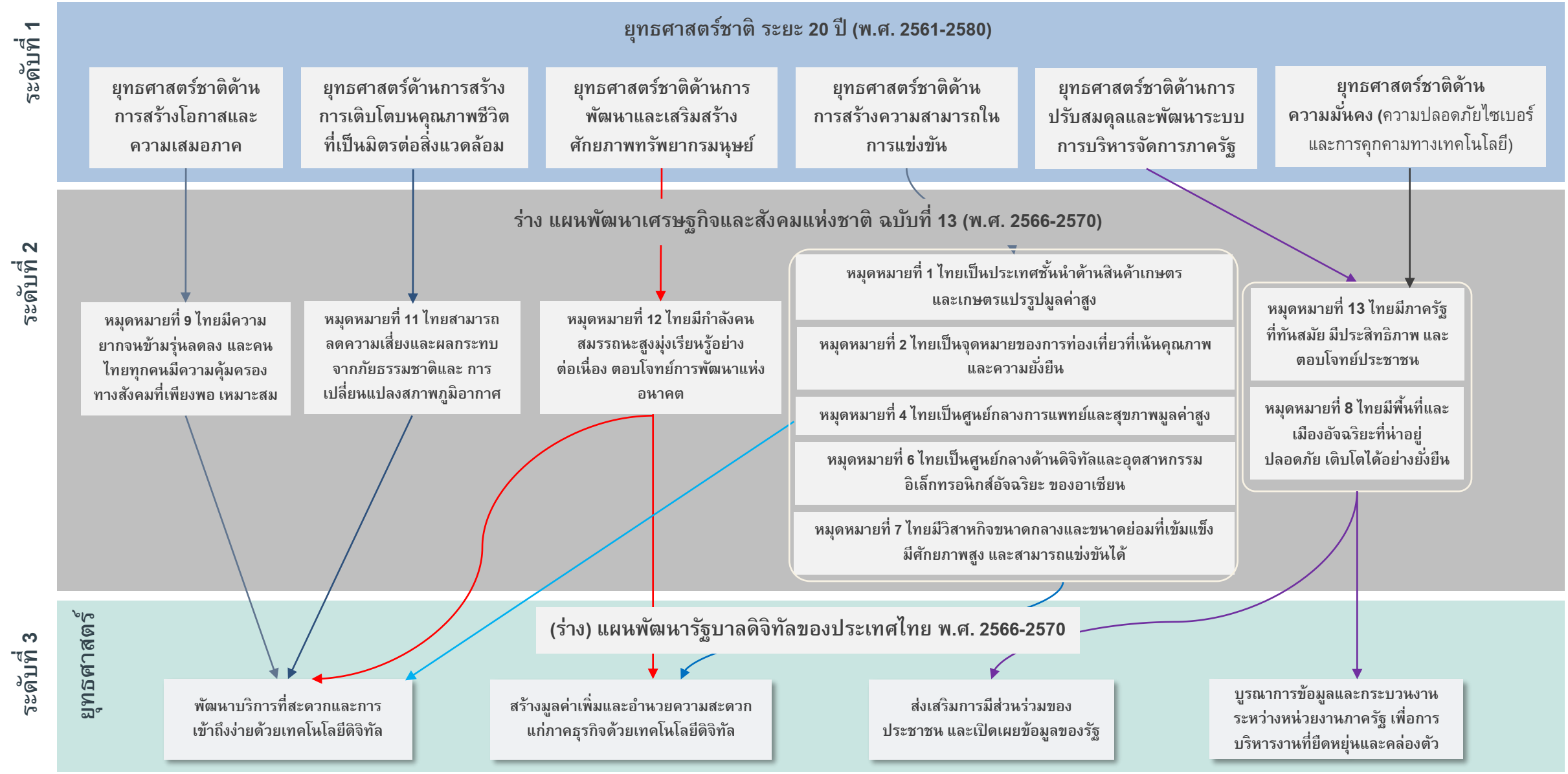
การดำเนินงานและกรอบระยะเวลา ภายใต้แผนปฏิบัติการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2016-2020 (The eGovernment Action Plan 2016-2020)

20-point action plan

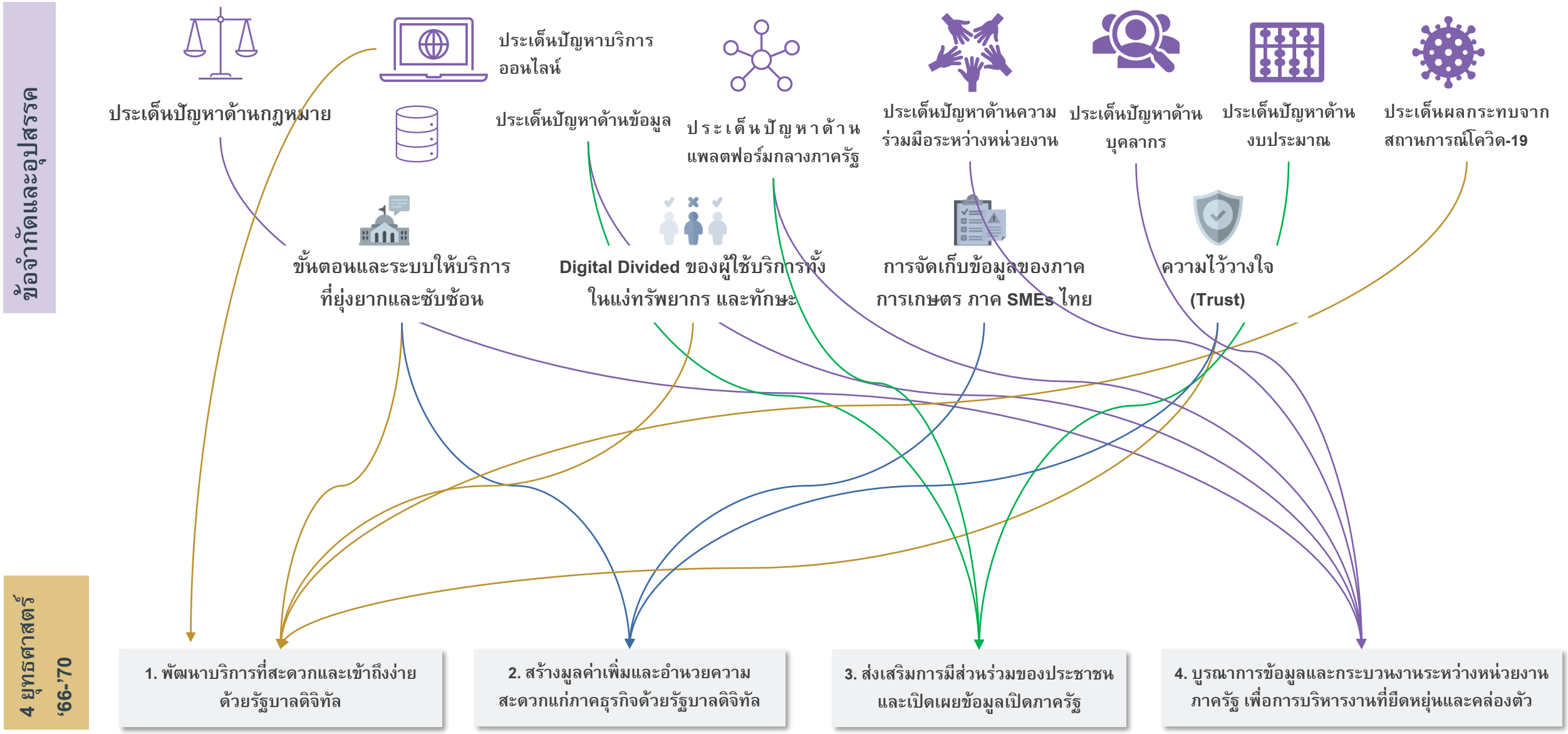
	2016	2017	2018	2019	2020
Pillar I: **การปรับปรุงระบบราชการให้ทันสมัยโดยใช้ ICT** (Modernizing public administration with ICT) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการ ซึ่งมีความสำคัญต่อสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันและบริบทของการลดการใช้จ่ายด้านงบประมาณ โดยใช้เครื่องมือดิจิทัลที่สำคัญ	เร่งการใช้บริการระบุตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (eIDAS)	ประสานงานการพัฒนาต้นแบบสำหรับ European Catalogue of ICT standards สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างสาธารณะ	รับรองความยั่งยืนของโครงสร้างพื้นฐานบริการดิจิทัลข้ามพรมแดน	สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของประเทศใน EU ไปสู่การจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบและการใช้ contract registers
	นำเสนอ European Interoperability Framework (EIF) ฉบับแก้ไขและการสนับสนุนโดยประเทศในสหภาพยุโรป				
	แนะนำหลักการ 'digital by default' และ 'once-only' การออกใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ การจัดซื้อทางอิเล็กทรอนิกส์ และประเมินการดำเนินการที่เป็นไปได้ของหลักการที่ไม่ดั้งเดิม				
Pillar II: **การเปิดใช้งานบริการดิจิทัลสาธารณะข้ามพรมแดน** (Enabling cross-border mobility with digital public services) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายและการเข้าถึงบริการดิจิทัลสาธารณะข้ามพรมแดนสำหรับพลเมืองและธุรกิจในสหภาพยุโรปที่ทำงานร่วมกันได้	ทำให้ European e-Justice Portal เป็นศูนย์ข้อมูลแบบครบวงจร	ยื่นข้อเสนอ Single Digital Gateway	สร้างกลไกการรายงานแบบเดี่ยวสำหรับการขนส่งเอกสารทางทะเลและทางดิจิทัล	พัฒนาการเชื่อมต่อโครงข่ายอิเล็กทรอนิกส์ของทะเบียนการล้มละลาย
	ขยายเวลา Single Electronic Mechanism สำหรับขึ้นทะเบียนและชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม	เชื่อมต่อโครงข่ายบังคับของการลงทะเบียนธุรกิจของประเทศใน EU ทั้งหมด		ตั้งค่าการแลกเปลี่ยนข้อมูลประกันสังคมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสิ้น
	เปิดตัวโครงการนำร่องบนหลักการ Once-Only สำหรับธุรกิจ	นำเสนอความคิดริเริ่มสำหรับโซลูชันดิจิทัลตลอดวงจรชีวิตของบริษัท		
		พัฒนา EURES European Job Mobility Portal		
	สนับสนุนประเทศในสหภาพยุโรปในการพัฒนาบริการ eHealth ข้ามพรมแดน			
Pillar III: **การอำนวยความสะดวกในการมีปฏิสัมพันธ์ทางดิจิทัลของประชาชนและภาคธุรกิจ** (Facilitating digital interaction with citizens and businesses) เพื่อปรับปรุงการให้บริการดิจิทัลสาธารณะ โดยปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้ เช่น การปรับเปลี่ยนให้เคารพความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล ซึ่งต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ในการออกแบบ ผลิต และส่งมอบบริการ			เปลี่ยน/ปรับปรุงเว็บไซต์ของ EU เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและธุรกิจสำหรับโครงการและนโยบาย	ประเมินการใช้หลักการ once-only สำหรับพลเมืองข้ามพรมแดน
	เร่งการใช้โครงสร้างพื้นฐานข้อมูล INSPIRE Directive				

ที่มา: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/LSU/?uri=CELEX%3A12012P041

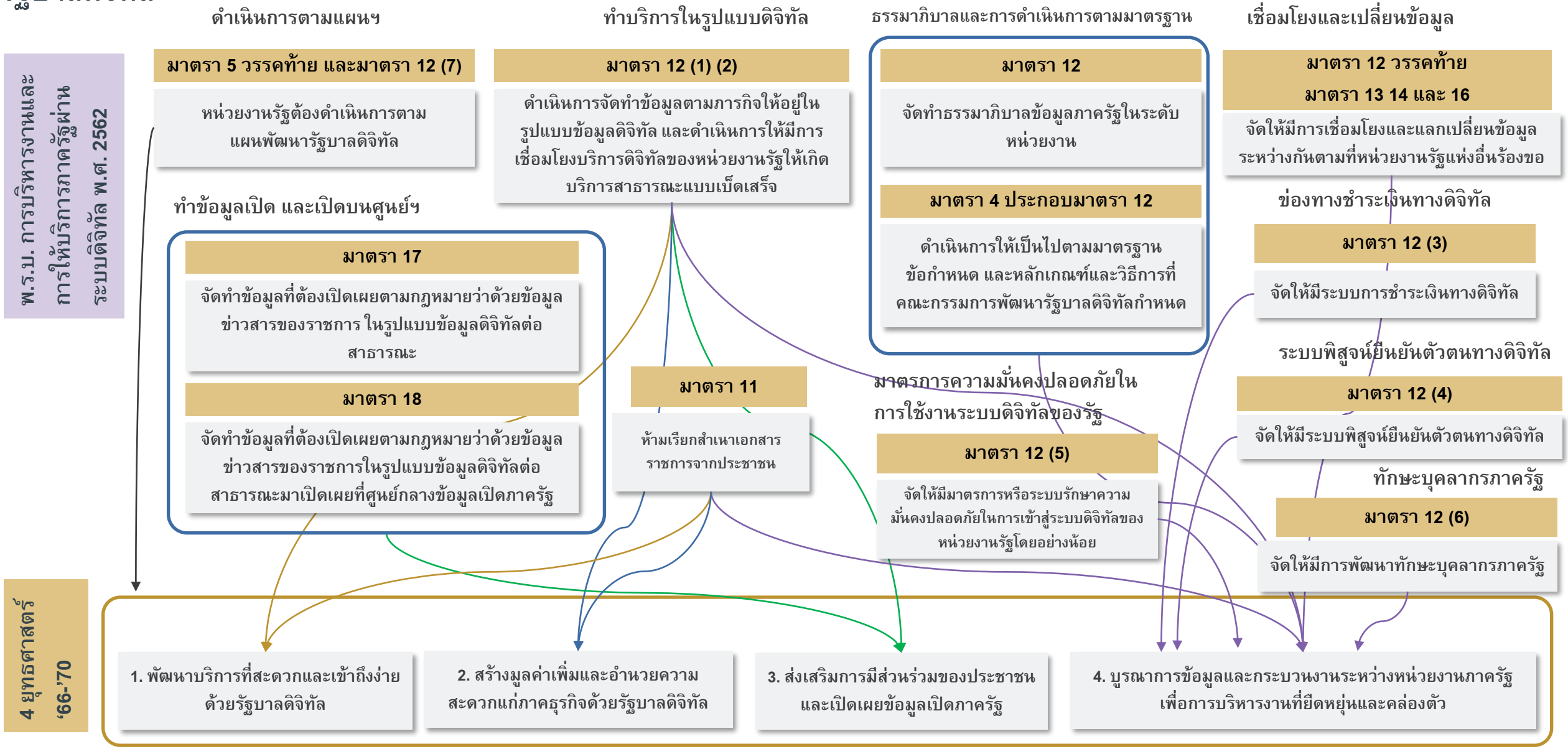
ความสอดคล้องของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 กับยุทธศาสตร์ชาติ และ ร่าง แผนพัฒนาฯ ฉบับ 13



แนวทางการแก้ไขข้อจำกัดและอุปสรรคจากแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประจำปี พ.ศ.2563-2565



ความเชื่อมโยงของประเด็นสำคัญภายใต้ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ความสอดคล้องเชื่อมโยงของขีดความสามารถรัฐบาลดิจิทัลกับนโยบายและแผนระดับชาติ ระดับที่ 1

แผน/ยุทธศาสตร์ระดับชาติต่าง ๆ	การศึกษา	สุขภาพและการแพทย์	การเกษตร	ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน	การมีส่วนร่วมโปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน	การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)	แรงงาน	สิ่งแวดล้อม	ยุติธรรม	ท่องเที่ยว
ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)	▪ การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ▪ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	▪ การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ▪ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	▪ การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ▪ การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	▪ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	▪ การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	▪ การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ▪ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	▪ การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ▪ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	▪ การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	▪ การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	▪ การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ▪ การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ความสอดคล้องเชื่อมโยงของขีดความสามารถรัฐบาลดิจิทัลกับนโยบายและแผนระดับชาติ ระดับที่ 2

แผน/ยุทธศาสตร์ระดับชาติต่าง ๆ	การศึกษา	สุขภาพและการแพทย์	การเกษตร	ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน	การมีส่วนร่วมโปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน	การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)	แรงงาน	สิ่งแวดล้อม	ยุติธรรม	ท่องเที่ยว
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580	▪ การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ▪ การพัฒนาการเรียนรู้	▪ อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต ▪ การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี	▪ การเกษตร ▪ อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต	▪ ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม	▪ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	▪ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่	▪ การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต	▪ พื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ	▪ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	▪ ท่องเที่ยว
แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)	▪ ด้านการศึกษา	▪ ด้านสาธารณสุข	▪ ด้านเศรษฐกิจ	▪ ด้านสังคม	▪ ด้านการเมือง ▪ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ▪ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติไม่ชอบ	▪ ด้านเศรษฐกิจ	▪ ด้านวัฒนธรรมกีฬาแรงงานและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ▪ ด้านเศรษฐกิจ	▪ ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	▪ ด้านกระบวนการยุติธรรม	▪ ด้านเศรษฐกิจ
ร่าง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570)	▪ หมุดหมายที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง ▪ หมุดหมายที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง	▪ หมุดหมายที่ 4 ไทยเป็นศูนย์กลางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง	▪ หมุดหมายที่ 1 ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง	▪ หมุดหมายที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยทุกคนมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอเหมาะสม	▪ หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน	▪ หมุดหมายที่ 7 ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้	▪ หมุดหมายที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูงมุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต	▪ หมุดหมายที่ 11 ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติและ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	▪ หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน	▪ หมุดหมายที่ 2 ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน

ความสอดคล้องเชื่อมโยงของขีดความสามารถรัฐบาลดิจิทัลกับนโยบายและแผนระดับชาติ ระดับที่ 3

แผน/ยุทธศาสตร์ระดับชาติต่าง ๆ	การศึกษา	สุขภาพและการแพทย์	การเกษตร	ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน	การมีส่วนร่วมโปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน	การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)	แรงงาน	สิ่งแวดล้อม	ยุติธรรม	ท่องเที่ยว
นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)	■ ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	■ ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	■ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	■ ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	■ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	■ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ■ ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	■ ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	■ ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	■ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	■ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ความเกี่ยวโยงของเป้าหมาย SDGs และการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย 10 Domain

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ขีดความสามารถด้านสุขภาพและการแพทย์	ขีดความสามารถด้านการศึกษา	ขีดความสามารถด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส ตรวจสอบได้	ขีดความสามารถด้านการเกษตร	ขีดความสามารถด้านความเหลื่อมล้ำสิทธิ สวัสดิการประชาชน	ขีดความสามารถด้านสิ่งแวดล้อม	ขีดความสามารถด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม	ขีดความสามารถด้านแรงงาน	ขีดความสามารถด้านยุติธรรม	ขีดความสามารถด้านท่องเที่ยว
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	4 QUALITY EDUCATION	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	2 ZERO HUNGER 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 14 LIFE BELOW WATER	1 NO POVERTY	13 CLIMATE ACTION	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

SDGs มีเป้าหมายที่ครอบคลุมหลายมิติ โดยเน้นให้ความสำคัญกับคน สิ่งแวดล้อม ความมั่งคั่ง สันติภาพ และความร่วมมือ

เป้าหมายหลักภายใต้ Agenda 2030 ของ SDGs ที่มีความเกี่ยวโยงกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่

- เป้าหมายที่ 1: welfare
- เป้าหมายที่ 2, 12, 14: Agriculture
- เป้าหมายที่ 3: Health
- เป้าหมายที่ 4: Education
- เป้าหมายที่ 8, 9: SMEs
- เป้าหมายที่ 11, 16: Participation
- เป้าหมายที่ 16: Justice
- เป้าหมายที่ 13: Environment
- เป้าหมายที่ 8, 9: Labour
- เป้าหมายที่ 8: Tourism

ที่มา: UN Global Sustainable Development Report 2020

สรุปภาพสถานะการพัฒนาด้านดิจิทัลของประเทศไทยในปัจจุบัน ผ่านตัวชี้วัดระดับสากล

Overall & Digital Competitiveness

Global Competitiveness Index (GCI) **
137 countries — 2016: 34 → 2017: 32

Global Competitiveness Index 4.0 (GCI 4.0) **
141 countries — 2018: 38 → 2019: 40

World Competitiveness Ranking (WCR)
64 countries — 2020: 29 → 2021: 28

World Digital Competitiveness Ranking (WDCR)
63 countries — 2019: 40 → 2020: 39

Digital Infrastructure

Network Readiness Index (NRI)
134 countries — 2016: 56 → 2017: 51

ICT development Index (IDI) **
176 countries — 2016: 79 → 2017: 78

E-transaction and Services

Ease of doing business (EODB)
190 countries — 2019: 27 → 2020: 21

B2c E-Commerce Index
152 countries — 2019: 48 → 2020: 42

E-Government Development Index *
193 countries — 2018: 73 → 2020: 57

Digital Adoption Index (DAI)
180 countries — 2014: 61 → 2016: 61

Fintech E-payment Readiness Index *
21 countries — 2015: 15 → 2016: 15

Government E-Payment Adoption Ranking (GEAR) *
73 countries — 2011: 43 → 2018: 47

Regulatory, Standard, & Trust

Global Cybersecurity Index (GCI) *
194 countries — 2018: 35 → 2020: 44

E-Participation Index (EPI)
193 countries — 2018: 82 → 2020: 51

Governance Pillar (NRI)
134 countries — 2019: 59 → 2020: 47

Digital Workforce

Human development Index (HDI) ***
189 countries — 2019: 78 → 2020: 79

Human Capital Index (HCI) ***
174 countries — 2019: 65 → 2020: 63

Training & Education (WDCR)
63 countries — 2019: 50 → 2020: 55

R&D and Data Management

Global Innovation Index (GII)
131 countries — 2019: 43 → 2020: 44

เป็นดัชนีที่จัดทำขึ้นทุก ๆ 1 หรือ 2 ปี

เป็นดัชนีที่จัดทำขึ้นเฉพาะกิจ มิได้จัดทำประจำ

เป็นมิติย่อยของการจัดอันดับ(Pillar/Sub-Pillar)

* หมายถึง ดัชนี/การจัดอันดับดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคำนวณจากปีเปรียบเทียบ

** ปัจจุบัน ดัชนี/การจัดอันดับดังกล่าวได้มีการหยุดจัดทำไปแล้ว

*** HCI และ HDI สามารถสะท้อนการพัฒนาด้านกำลังคนโดยรวมของประเทศ

ที่มา: Time consulting (2021)

ในปี 2563 ไทยมีอันดับเรื่องการให้บริการออนไลน์ที่ค่อนข้างสูง และมีอันดับต่ำในเรื่องของโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และ ทุนมนุษย์

UNITED NATIONS

	ประเทศไทย (ข้อมูลปี)	อันดับปี 2018 (193 ประเทศ)	ค่าตัวชี้วัด (0-1)	อันดับปี 2020 (193 ประเทศ)	ค่าตัวชี้วัด (0-1)
	อันดับโดยรวม	73rd	0.6543	57th	0.7565
W	โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม	68th	0.5338	62nd	0.7004
	ทุนมนุษย์	56th	0.7903	73rd	0.7751
S	การให้บริการออนไลน์	89th	0.6389	43rd	0.7941

S

ในปี 2563 อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีการถูกปรับสูงขึ้น เนื่องมาจากการให้บริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐที่ถูกมองเป็นจุดแข็งที่ประเทศไทยสามารถทำได้ดีและมีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดเมื่อเทียบกับปี 2018

W

โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และทุนมนุษย์ยังถูกจัดไว้ในอันดับที่ยังไม่สูงมาก นอกจากนั้นคะแนนและอันดับในด้านทุนมนุษย์ยังมีการปรับตัวลดลงจากปี 2018

Bolliger & Company

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 193 ประเทศ

ที่มา: United Nations e-Government Survey 2020

ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์สูง โดยมีความก้าวหน้าในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการไตร่ตรองนโยบาย (E-Consulting) ค่อนข้างมาก

UNITED NATIONS

ปี	อันดับ	ค่าตัวชี้วัด	% โดยรวม	Stage 1 (E-Information)	Stage 2 (E-Consulting)	Stage 3 (E-Decision-making)
2561	82	0.6517	**66.30%**	86.67%	65.22%	45.45%
2563	51	0.7738	**77.91%**	**85.19%**	**76.19%**	**45.45%**
				↓	↑	=

S

ในปี **2563** อันดับดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์มีการถูกปรับสูงขึ้น เนื่องจากประเทศไทยได้รับการประเมินด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพลเมืองในการไตร่ตรองนโยบายหรือบริการสาธารณะ **(E-Consulting)** มากขึ้นถึง **10.97%**

W

อย่างไรก็ตามจะเห็นได้ว่าผลการประเมินด้านการเผยแพร่ข้อมูล **(E-Information)** นั้นมีแนวโน้มที่ลดลง จากปี **2561 (-1.48%)** อีกทั้งผลการประเมินในด้านการเพิ่มขีดความสามารถของพลเมืองผ่านการร่วมออกแบบนโยบายและบริการสาธารณะ **(E-decision-making)** นั้นยังไม่มีการเปลี่ยนแปลง และยังถือว่าอยู่ในเกณฑ์ค่อยข้างต่ำ

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 193 ประเทศ

ที่มา: United Nations e-Government Survey 2018 และ 2020

หน่วยงานที่ต้องปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562



ส่วนราชการฝ่ายบริหาร

- ราชการส่วนกลาง
- ราชการส่วนภูมิภาค
- ราชการส่วนท้องถิ่น



ส่วนราชการอื่น ๆ

- รัฐวิสาหกิจ
- องค์การมหาชน
- องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ
- สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
- รัฐสภา
- ศาล
- องค์กรอัยการ
- หน่วยงานอิสระของรัฐ

ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

12 สาระสำคัญ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

1 มาตรา 5 วรรคท้าย และมาตรา 12 (7)

หน่วยงานรัฐต้องดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และจัดหาหรือปรับปรุงแผนของหน่วยงานให้สอดคล้องพร้อมจัดส่งแผนให้ สพร. ทราบด้วย รวมทั้งต้องจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนนโยบาย และแนวปฏิบัติดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

2 มาตรา 12

จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงานและดำเนินการให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

3 มาตรา 4 ประกอบมาตรา 12

ดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

4 มาตรา 12 (1) (2)

ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล และดำเนินการให้มีการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ

5 มาตรา 12 วรรคท้าย มาตรา 13 14 และ 16

จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันตามที่หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นร้องขอ

6 มาตรา 17

จัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ

ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

12 สาระสำคัญ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

7 **มาตรา 18**

จัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะมาเปิดเผยที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

8 **มาตรา 12 (3)**

จัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัลอีกช่องทางหนึ่งและอาจตกลงกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นให้เก็บค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด จากประชาชนจากการให้บริการของหน่วยงานของรัฐแทนได้

9 **มาตรา 12 (4)**

มีระบบพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล – จัดให้มีระบบพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน

10 **มาตรา 12 (5)**

จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบดิจิทัลของหน่วยงานรัฐโดยอย่างน้อย ต้องจัดให้มีระบบป้องกันหรือรับมือกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงทางไซเบอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

11 **มาตรา 11**

ห้ามเรียกสำเนาเอกสารราชการจากประชาชน – หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต รับจดทะเบียน รับจดแจ้ง หรือรับแจ้งต้องดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐที่ออกเอกสารหรือหลักฐานราชการ ซึ่งต้องใช้ประกอบการดำเนินการนั้น ให้หน่วยงานของรัฐที่ออกเอกสาร หรือหลักฐานราชการที่ส่งข้อมูล หรือสำเนาเอกสาร หรือหลักฐานผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานของรัฐประกอบกาพิจารณา

12 **มาตรา 12 (6)**

จัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินานบริหารงานและการบริหารภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ตารางแสดงรายการเอกสารที่มีการใช้งานในกระบวนงานต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ

ลำดับ	ชื่อเอกสารหลักฐานประกอบ	ชื่อหน่วยงาน	จำนวนกระบวนงานที่ใช้	จำนวนคู่มือที่ใช้
1	บัตรประจำตัวประชน	กรมการปกครอง	3,210	657,124
2	หนังสือรับรองนิติบุคคล	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	1,753	128,893
3	สำเนาทะเบียนบ้าน	กรมการปกครอง	1,642	398,820
4	หนังสือเดินทาง	กรมศุลกากร	857	20,481
5	ใบสำคัญเปลี่ยนชื่อ	กรมการปกครอง	754	70,620
6	หนังสือมอบอำนาจ	กรมการปกครอง	678	38,351
7	บัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงาน องค์การของรัฐ	กรมการปกครอง	486	27,702
8	ทะเบียนสมรส	กรมการปกครอง	187	7,239
9	แบบคำร้อง ก.46/2546	กรมเจ้าท่า	149	1,313
10	ประกาศนียบัตรสุขภาพ (คร.5)	กรมเจ้าท่า	139	627
11	หนังสือรับรองความประพฤติและรับรองระยะเวลาการปฏิบัติงานในเรือจากบริษัทหรือหน่วยงานที่สังกัด	กรมเจ้าท่า	128	1,342
12	ใบรับรองแพทย์	กระทรวงสาธารณสุข	125	6,404
13	หนังสือคนประจำเรือ (SEA MAN BOOK)	กระทรวงคมนาคม	125	224
14	เอกสารแสดงระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ในทะเล (SEA SERVICE)	กรมเจ้าท่า	117	726
15	ใบอนุญาตขับขี่รถยนต์	กรมการขนส่ง	109	1,961
16	บัตรประจำตัวนักศึกษา	กระทรวงศึกษาธิการ	106	1,199
17	สูติบัตร	กรมการปกครอง	104	75,441
18	ใบอนุญาตใช้เรือ (SHIP'S PARTICULARS)	กรมเจ้าท่า	89	142
19	วุฒิการศึกษาขั้นพื้นฐาน	สนง.การศึกษาขั้นพื้นฐาน	74	74
20	ใบอนุญาตใช้เรือ	กรมเจ้าท่า	68	1,744
21	หนังสือบริคณห์สนธิ	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	50	221
22	ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	สนง.ตรวจคนเข้าเมือง	42	1,065
23	ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ภ.พ.20	กรมสรรพากร	36	206
24	ใบทะเบียนพาณิชย์	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	35	3,647

ที่มา: รายงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน เรื่องการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน และการบริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัลและร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. .

ข้อสังเกตประเด็นปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประจำปี พ.ศ. 2563-2565

จากการศึกษาข้อมูลความคืบหน้าการดำเนินโครงการโครงการ/แผนปฏิบัติการ หรือแผนงานภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2563-2565 และการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล คณะผู้วิจัยสามารถสรุปประเด็นปัญหาที่พบบ่อยจากการดำเนินงานแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ดังนี้

ประเด็นปัญหาด้านกฎหมาย

ซึ่งพบบ่อยในการดำเนินโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2 โดยปัญหาด้านกฎหมายที่หน่วยงานภาครัฐเผชิญมีตั้งแต่ระดับกฎหมาย/กฎระเบียบของหน่วยงานไปจนถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านต่างๆ อาทิ กฎหมายธุรกิจด้านการยื่นคำขอและเอกสารผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายด้านการยืนยันตัวตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ซึ่งส่วนใหญ่เป็นปัญหาการตีความกฎหมาย เช่น PDPA

ประเด็นปัญหาด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ความร่วมมือในการดำเนินงานบางโครงการยังมีข้อจำกัด เนื่องจากแผนกำหนดภารกิจและหน่วยงานผู้รับผิดชอบไว้ไม่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถหาหน่วยงานเจ้าภาพได้ในบางโครงการ
นอกจากนั้น ปัญหาด้านความร่วมมือยังพบในกลุ่มโครงการที่มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก ซึ่งมาจากสาเหตุที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นความพร้อมของหน่วยงานในด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ไปจนถึงทัศนคติ และการขาดความรู้ความเข้าใจของบุคลากรภาครัฐ

ประเด็นปัญหาด้านงบประมาณ

หน่วยงานเจ้าภาพหลายหน่วยงานประสบปัญหาไม่สามารถเริ่มดำเนินโครงการตามแผน หรือดำเนินโครงการต่อเนื่องได้ เนื่องจากไม่ได้รับการสนับสนุนหรือถูกปรับลดงบประมาณ

ปัญหาด้านงบประมาณนี้ยังรวมถึงการขาดงบประมาณด้านการพัฒนา/ปรับปรุงระบบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ซึ่งสามารถส่งผลกระทบทางอ้อมต่อการดำเนินโครงการต่างๆ ตามแผนแผน อาทิ การขยายบริการ การขยายฐานข้อมูล เป็นต้น

ประเด็นผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19

การแพร่ระบาดได้สร้างทั้งโอกาสและความท้าทายในการดำเนินการตามแผนในช่วงที่ผ่านมา ในทางหนึ่ง การแพร่ระบาดได้สร้างความจำเป็นเร่งด่วนและโอกาสทางด้านงบประมาณ ทำให้โครงการบางส่วนคืบหน้ามากขึ้น

ในทางกลับกัน ก็ได้สร้างความท้าทายให้กับการดำเนินการบางโครงการ ที่ต้องอาศัยการพบปะซึ่งหน้า (face-to-face) ทำให้ต้องมีการเลื่อน หรือยกเลิกบางกิจกรรม แม้ว่าจะมีการจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์เข้าทดแทน หน่วยงานบางส่วน

ประเด็นปัญหาบริการออนไลน์ (e-Service)

บริการจำนวนมากยังไม่อยู่ในรูปแบบ e-service และไม่สามารถเชื่อมกับ OSS เพื่อให้บริการ ณ จุดเดียวได้

ประเด็นปัญหาด้านข้อมูล

ข้อมูลสำคัญของบางหน่วยงานยังไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล หรือข้อมูลมีคุณภาพที่ไม่เพียงพอที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้
และ รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างกันระหว่างหน่วยงาน

ประเด็นปัญหาด้านแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐยังขาดความพร้อมในการเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลของตนเข้ากับระบบ GDX
หน่วยงานต่าง ๆ ใช้แพลตฟอร์มหลักที่ไม่เหมือนกัน ทำให้หน่วยงานต้องสรรหาแพลตฟอร์มมากขึ้น

ประเด็นปัญหาด้านบุคลากร

การขาดแคลนของบุคลากรภาครัฐด้านเทคโนโลยี ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงที่จำเป็นต้องพัฒนา Digital Leadership รวมถึงบุคลากรในทุกระดับ จำเป็นต้องปรับพื้นฐานความรู้ด้านดิจิทัล หรือ Digital Literacy และ DCIO ของหน่วยงานระดับกรมส่วนมากมีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งต่ำกว่า 1 ปี ซึ่งองค์กรส่วนใหญ่ต้องการเวลาในการ Transformation มากกว่า 1 ปี

อุปสรรคอื่น ๆ ราย Focus Area

- **ขั้นตอนและระบบให้บริการที่ยุ่งยากและซับซ้อน**
- **Digital Divided ของผู้ใช้บริการทั้งในแง่ทรัพยากร และทักษะ**
- **การจัดเก็บข้อมูลของภาคการเกษตร ภาค SMEs ไทย**
- **ความไว้วางใจ (Trust)**

ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประจำปี พ.ศ.2563-2565 (ภาครัฐ)

ความท้าทาย

แนวทางการแก้ไข

บริการออนไลน์ (e-Service)

- ยังมีหน่วยงาน 40% ที่ไม่สามารถพัฒนาบริการดิจิทัลได้ครบถ้วน
- ยังมีบริการ G2B อีกมากที่ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ที่เป็น OSS ที่เป็นหัวใจหลักในการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จของภาครัฐ

- ส่งเสริมและผลักดันหน่วยงานที่มีสัดส่วนบริการดิจิทัลต่ำ (สัดส่วน 0% - 50%) ให้เร่งพัฒนาบริการ เนื่องจากไม่มีแนวโน้มที่จะพัฒนาบริการให้เป็นดิจิทัลได้เลย แม้จะผ่านมาแล้ว 3 ปีก็ตาม รวมถึงหน่วยงานที่มีสัดส่วนบริการดิจิทัลปานกลางถึงสูง (สัดส่วน >50% - 99.9%) มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเล็กน้อย
- ยกระดับทักษะดิจิทัลของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อพัฒนาและเชื่อมต่อบริการของหน่วยงานเข้ากับแพลตฟอร์มกลาง

ข้อมูล

- ข้อมูลสำคัญของบางหน่วยงานยังไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล หรือข้อมูลมีคุณภาพที่ไม่เพียงพอที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้
- รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างกันระหว่างหน่วยงาน
- หน่วยงานไม่ทราบจำนวนชุดข้อมูลที่มีอยู่ของหน่วยงาน และอาจเปิดเผยข้อมูลเท่าที่หน่วยงานพิจารณาว่าเปิดเผยได้ไปแล้ว (..และไม่มีการทบทวนการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงข้อมูลใหม่ๆ ไม่ได้รับการเปิดเผยเพิ่มเติม) ทำให้การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มในปี 2564 ลดลงจากปี 2563
- ข้อมูลในรูปแบบ Machine Readable ระดับ 3 ดาวขึ้นไป ที่เปิดเผยบน Data.go.th มีเพียงบางส่วนเท่านั้น
- หน่วยงานมีการรับรู้และดำเนินการด้านธรรมภิบาลข้อมูลมีแนวโน้มที่สูงขึ้นอย่างมาก แต่การดำเนินการจนแล้วเสร็จครบถ้วนยังอยู่ในสัดส่วนที่ค่อนข้างน้อย โดยเฉพาะการกำหนดรายชื่อชุดข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล การจัดทำบัญชีรายชื่อข้อมูล และการกำหนดมาตรการหรือกระบวนการตรวจสอบข้อมูล ซึ่งมีสัดส่วนน้อยกว่า 20% ของหน่วยงานทั้งหมด

- จัดทำแนวทางการทำ Data Digitization Process ที่ไม่ซับซ้อน มีเครื่องมือสนับสนุนที่หน่วยงานสามารถนำไปใช้งานได้
- กำหนด guideline ในการจัดเก็บข้อมูลตามมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลของรัฐ
- กำหนดระเบียบให้การเก็บข้อมูลของรัฐในปัจจุบันเป็นต้นไป เป็นการเก็บข้อมูลแบบ Paperless ทั้งหมด และปรับปรุงฐานข้อมูลเดิมที่สำคัญที่อยู่ในรูปแบบกระดาษไปสู่ฐานข้อมูลดิจิทัล

ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประจำปี พ.ศ.2563-2565 (ภาครัฐ)

ความท้าทาย

แนวทางการแก้ไข

แพลตฟอร์มกลางภาครัฐ

- หน่วยงานภาครัฐยังขาดความพร้อมในการเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลของตนเข้ากับระบบ GDX
- หน่วยงานต่าง ๆ ใช้แพลตฟอร์มหลักที่ไม่เหมือนกัน ทำให้หน่วยงานต้องสรรหาแพลตฟอร์มมากขึ้น

- จัดทำมาตรฐานการเชื่อมต่อระบบ e-Service เข้าสู่ระบบ GDX ที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และประกาศให้หน่วยงานนำไปใช้
- กำหนดแพลตฟอร์มการทำงานกลาง เพื่อให้แต่ละหน่วยงานสามารถสื่อสาร และทำงานกันบนแพลตฟอร์มเดียวกันได้ รวมถึงเพื่อความสะดวกในการรวมข้อมูลไว้ ณ ที่เดียว

บุคลากร

- การขาดแคลนของบุคลากรภาครัฐด้านเทคโนโลยี ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงที่จำเป็นต้องพัฒนา Digital Leadership รวมถึงบุคลากรในทุกระดับ จำเป็นต้องปรับพื้นฐานความรู้ด้านดิจิทัล หรือ Digital Literacy
- DCIO ของหน่วยงานระดับกรมส่วนมากมีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งต่ำกว่า 1 ปี ทั้งนี้ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งของ DCIO และจำนวนหลักสูตรที่เข้าอบรม ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญในเชิงบวกต่อจำนวนโครงการที่ผลักดันสำเร็จ
- หน่วยงานต่างๆ มีแนวโน้มต้องการบุคลากรที่ทำงานด้านสารสนเทศมากขึ้น และอาจเกิดการขาดแคลนของบุคลากรที่ทำงานตรงสายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดขึ้น ทำให้หน่วยงานต้องหันไปพึ่งพาบุคลากรจากสายงานอื่นๆ เพื่อมาปฏิบัติงานแทน

- เร่งยกระดับทักษะดิจิทัลให้บุคลากรภาครัฐ ทั้งการพัฒนาทักษะเดิม (Upskill) และเพิ่มเติมทักษะใหม่ (Reskill) ผ่านการอบรมในรูปแบบ Online ให้มากยิ่งขึ้น
- ปรับวาระการดำรงตำแหน่งของ DCIO ให้มีระยะเวลาที่นานขึ้น เพื่อเพิ่มความต่อเนื่องของการดำเนินโครงการต่างๆ ให้สำเร็จ รวมถึงต้องผลักดันให้ DCIO ได้มีการเข้าอบรมตามหลักสูตรที่จำเป็น

ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

- การกำหนดภารกิจและหน่วยงานผู้รับผิดชอบไม่ชัดเจน

- ทบทวนโครงการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการดำเนินงานระยะถัดไป

ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประจำปี พ.ศ.2563-2565 (ภาครัฐ)

ความท้าทาย

แนวทางการแก้ไข

กฎหมาย

- ความกังวลเรื่องกฎหมาย/ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระเบียบการเงิน/การคลัง/พัสดุ ที่ยังไม่เปิดให้ยกเลิกการใช้ลายเซ็นจริง, ระเบียบฯ สารบรรณ ที่ยังต้องคงกระบวนการเอกสารกระดาษไว้
- การตีความกฎหมาย เช่น PDPA
- กฎระเบียบที่ยังไม่รองรับการออกใบรับรองคุณภาพอิเล็กทรอนิกส์
- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ตามหลักเกณฑ์ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ข้อที่ 9 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้เอกสารที่จัดพิมพ์จากระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเอกสารประกอบการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งไม่สามารถดำเนินการให้เป็นดิจิทัลแบบ 100%
- กฎระเบียบเฉพาะด้านอื่นๆ หรือกฎระเบียบบางอย่างต้องไปแก้ที่กฎกระทรวงซึ่งมีขั้นตอนและใช้ระยะเวลามาก

- ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- พิจารณาเพิ่มเติมกฎระเบียบเกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลลงใน พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อบังคับใช้กับทุกส่วนราชการ เช่น การให้รับส่งหนังสือราชการทางดิจิทัลเพียงอย่างเดียว โดยยกเลิกส่งหนังสือราชการรูปแบบกระดาษ เป็นต้น

งบประมาณ

- ไม่ได้รับการสนับสนุนหรือถูกปรับลดงบประมาณ
- การใช้งบประมาณด้านการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ดิจิทัลเป็นสัดส่วนที่มีมากที่สุด

- สำนักงบประมาณควรสนับสนุนงบประมาณสำหรับโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทุกโครงการ
- พิจารณาใช้แพลตฟอร์มกลาง เพื่อความประหยัด และปรับลดการใช้งบประมาณด้านการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ดิจิทัลในแต่ละหน่วยงาน

สถานการณ์วิกฤต

- สถานการณ์ Covid-19

- ปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเป็นรูปแบบออนไลน์
- ปรับรูปแบบโครงการให้สอดคล้องกับวิถีใหม่ของการทำงาน

ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประจำปี พ.ศ.2563-2565 (ภาคธุรกิจ ประชาชน)

ความท้าทาย

แนวทางการแก้ไข

ขั้นตอนและระบบให้บริการที่ยุ่งยากและซับซ้อน

- ให้ความสำคัญกับความต้องการของผู้ใช้ในฐานะหัวใจหลักของการปฏิรูปการให้บริการของรัฐ
- ขั้นตอนการพัฒนาบริการที่ว่องไว กระฉับกระเฉง ไม่เคร่งครัดในระเบียบวิธีเมื่อเทียบกับรูปแบบดั้งเดิม (Discovery > Alpha > Beta > Live)
- พัฒนาบริการภาครัฐเชิงรุก (Proactive) โดยนำข้อมูลและบริการเข้าไปหาประชาชนโดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ

Digital Divided ของผู้ใช้บริการทั้งในแง่ทรัพยากร และทักษะ

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นในการเข้าถึงบริการดิจิทัล
- ส่งเสริมการพัฒนาการสร้าง Digital Literacy และ Digital Competency ให้ผู้ใช้งาน
- คงไว้ซึ่งช่องทางการติดต่อภาครัฐอื่นๆ เนื่องจากยังมีคนกลุ่มหนึ่งที่ยังไม่สามารถใช้ประโยชน์จากช่องทางดิจิทัลได้
- ใช้ประโยชน์จากกลไกท้องถิ่น หรือกลไกภาคประชาสังคม เพื่อเชื่อมเข้าหาภาคประชาชนมากขึ้น

การจัดเก็บข้อมูลของภาคการเกษตร ภาค SMEs ไทย

- จัดให้มีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย แก่ผู้ใช้งานที่มีระดับความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน
- จัดให้มีศูนย์กลางที่ทำหน้าที่เสมือน Directory ให้ข้อมูล คำปรึกษา และเชื่อมโยงข้อมูล

ความไว้วางใจ (Trust)

- ส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคเอกชน โดยการปรับปรุงกระบวนการทำงานภาครัฐและสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน
- สร้างแรงจูงใจและความเชื่อมั่นให้กับธุรกิจ ในการเข้ามาอยู่ระบบและให้ข้อมูลกับภาครัฐ
- สร้างรูปแบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการแบบ Two-way communication โดยประชาชนต้องสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินการต่างๆ ของภาครัฐได้

กรอบแนวคิดรัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางของ OECD

Digital Government Policy Framework (DGPF)

Proactiveness

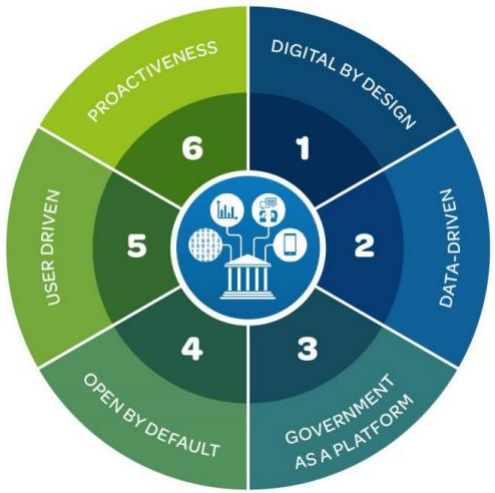
ภาครัฐมีการดำเนินการเชิงนโยบาย และให้บริการเชิงรุกมากขึ้น แทนการรอรับข้อเรียกร้องจากประชาชน

Digital by Design

เปลี่ยนแปลงการให้บริการรูปแบบเดิมสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการออกแบบบริการภาครัฐที่เป็นมิตร ใช้งานง่าย

User Driven

เปลี่ยนการจัดการที่มีรัฐเป็นผู้นำ เป็นประชาชนเป็นผู้นำ และให้ภาครัฐเป็นผู้ประยุกต์การทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน



Data-Driven

เปลี่ยนการรวมศูนย์ข้อมูลที่รัฐบาลไปสู่ภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐานและกำลังในการวางแผน ทำงานและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

Open by Default

เปลี่ยนจากการเป็นภาครัฐที่ไม่เปิดเผยข้อมูลเป็นการเปิดเผยข้อมูลในการดำเนินงานอย่างโปร่งใสเป็นสรณะ

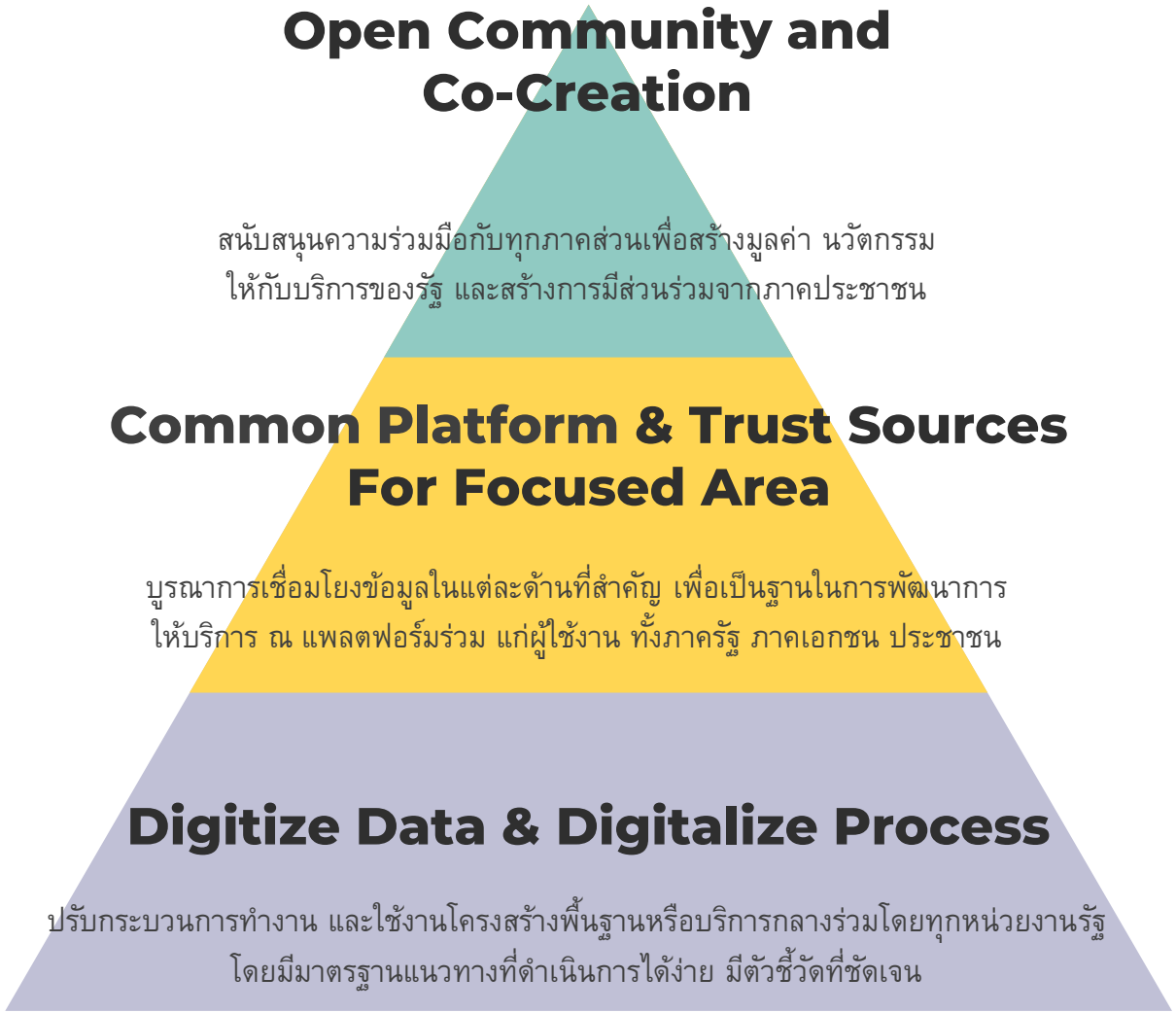
Government as a platform

ปรับแนวคิดจากการให้รัฐเป็นผู้ให้บริการเพียงอย่างเดียว ปรับเป็นให้รัฐเป็นแพลตฟอร์มเพื่อให้ภาคเอกชน และหน่วยงานภาคีมีส่วนร่วมในการสร้างมูลค่าร่วมกับการให้บริการของรัฐด้วย

ที่มา: ปรับปรุงจาก OECD (2020), "The OECD Digital Government Policy Framework: Six dimensions of a Digital Government", OECD Public Governance Policy Papers, No. 02, OECD Publishing, Paris, https://doi.org/10.1787/f64fed2a-en.

แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย 2566 - 2570

Action



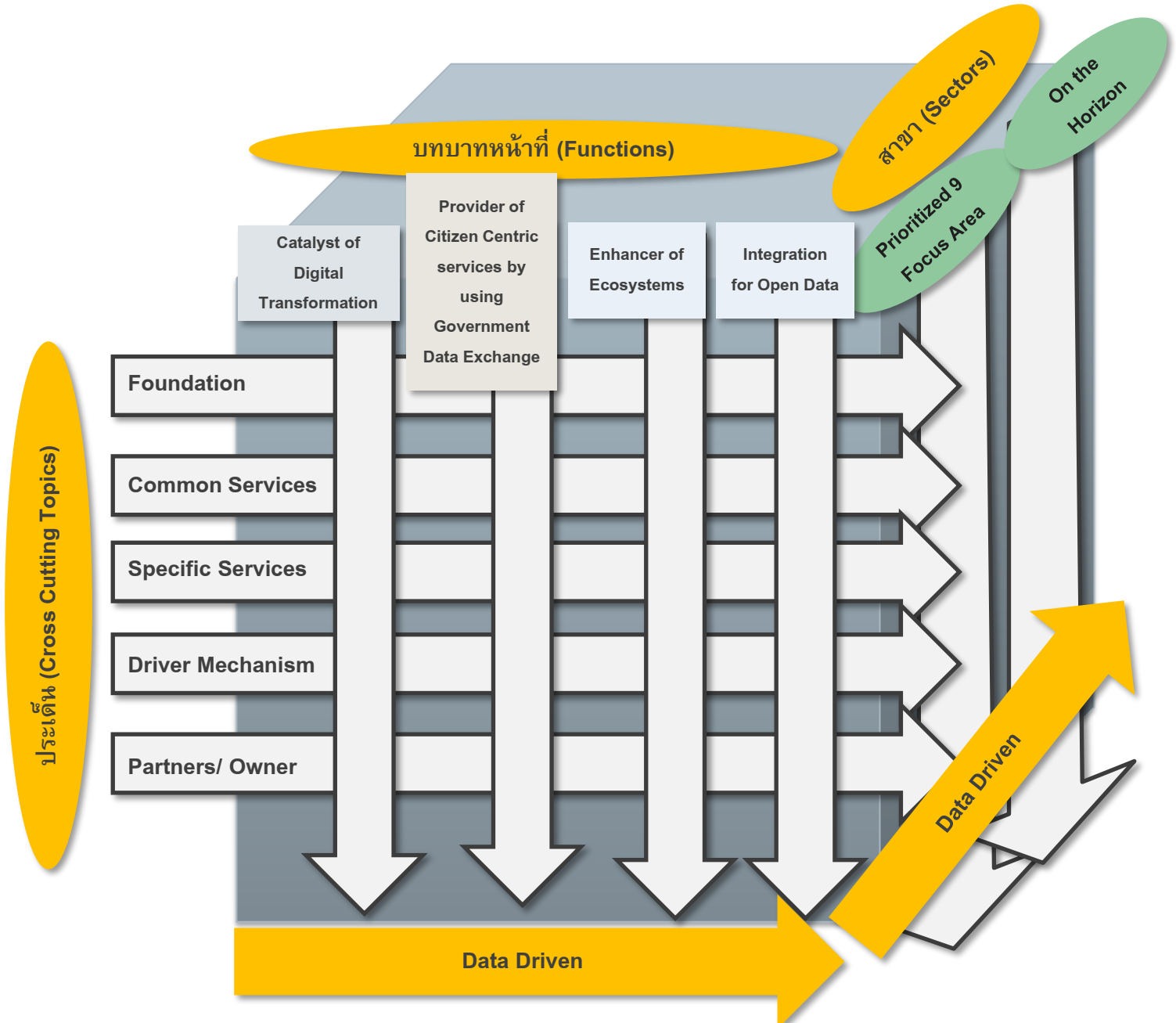
Results

สร้างการมีส่วนร่วมและความพึงพอใจให้ประชาชน และร่วมพัฒนานวัตกรรมการบริการของรัฐร่วมกัน เพื่อสร้างการบริการที่ใช่งานอย่างแพร่หลายได้จริง

ขับเคลื่อนการบริการของรัฐให้สะดวกรวดเร็ว และตอบสนองความต้องการประชาชนในการใช้บริการและเข้าถึงข่าวสาร

สร้างความคล่องตัวเพื่อปรับตัวทันเวลา และความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล ซึ่งสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชน

รูปแบบการวิเคราะห์บทบาทและหน้าที่ของรัฐบาลดิจิทัลในแต่ละมิติ



ในการวิเคราะห์โอกาสและช่องว่างในบทบาทและหน้าที่ของรัฐบาลดิจิทัลในปัจจุบัน ที่ปรึกษาจะแบ่งมุมมองการวิเคราะห์เป็นมิติของบทบาทหน้าที่ในปัจจุบัน (Functions) มิติของประเด็นเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง (Cross-Cutting Topics) และมิติของสาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (Sectors)

(ร่าง) กรอบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Framework)

Portal

ประชาชน | ธุรกิจ | ชาวต่างชาติ | เจ้าหน้าที่รัฐ

Specific Services/ Area Based - Platform ของ Services ในแต่ละ Area

ศึกษา | สุขภาพและการแพทย์ | เกษตร | สวัสดิการประชาชน | การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน | การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม | แรงงาน | สิ่งแวดล้อม | ยุติธรรม | การท่องเที่ยว

Common Components

PaaS

Register | Verify | Notify | Pay

ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลด้านทะเบียนคนเพื่อยืนยันตัวตน

Verifiable Credentials | Digital ID | Biological ID

GDX / Linkage Center

ฐานข้อมูลผู้ใช้งานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องเฉพาะด้าน

(20 กระทรวง ได้แก่ นร. กห. กต. กค. กก. พม. กษ. คค. ทส. ดศ. พน. พณ. มท. ยธ. รง. วท. วธ. อว. สธ. อก.)

Foundation

Policy and Regulations | Standard & Cybersecurity | Digital Capability | Infrastructure

Partners by Specific Area

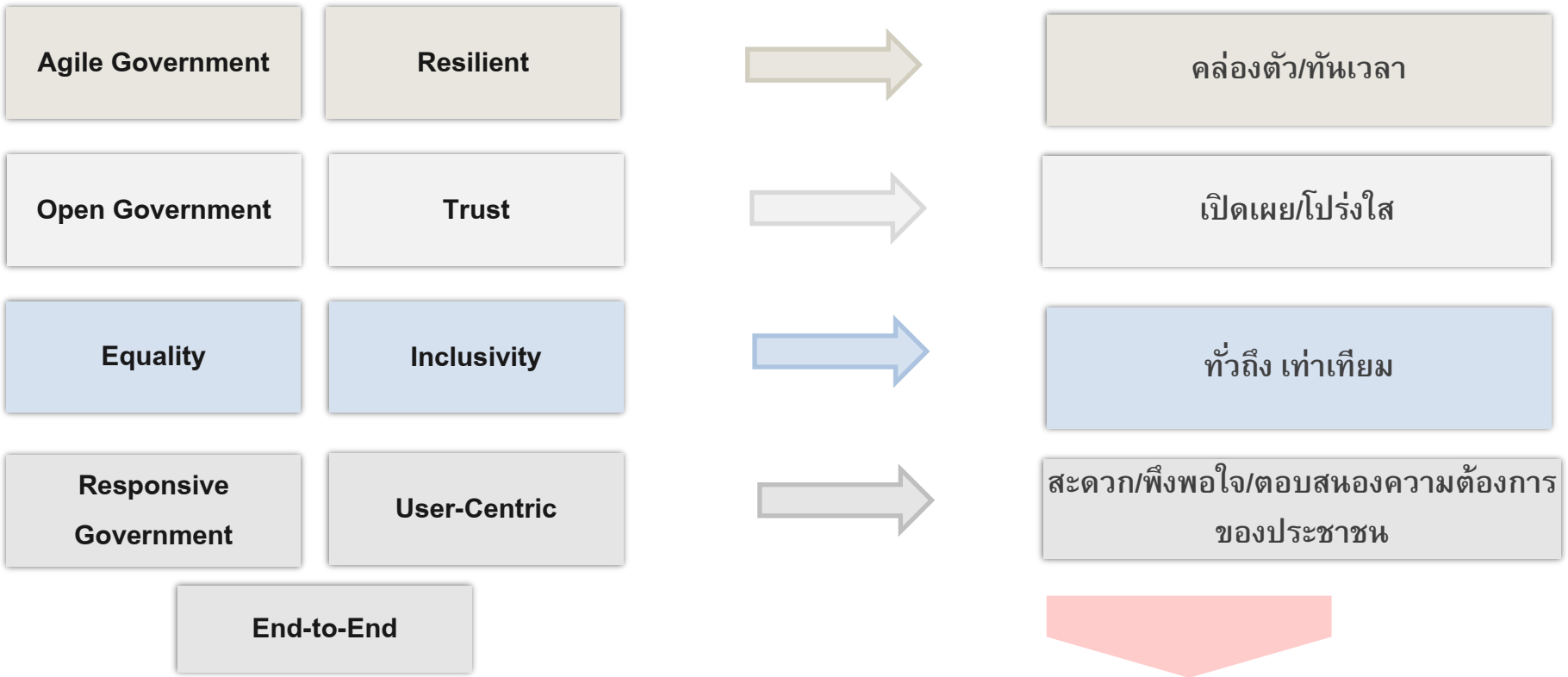
สนับสนุนการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานรัฐในแต่ละ Focus Area

Key Partners

Government

International & Private Agencies

การได้มาซึ่งวิสัยทัศน์ ของ
(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570



วิสัยทัศน์

"บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน"

ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ

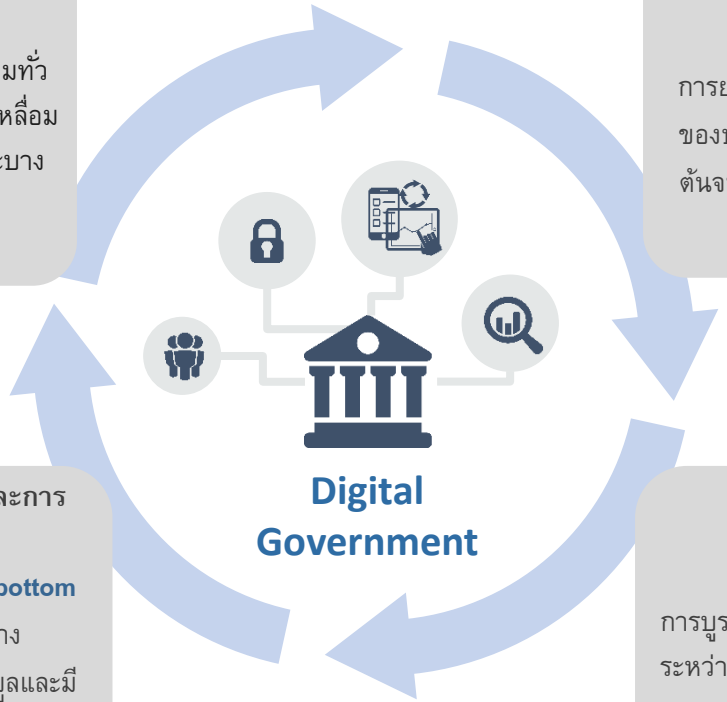
(Responsive Government)

การให้บริการและแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่ประชาชนและธุรกิจทุกกลุ่มทั่วประเทศสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเท่าเทียมกัน ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง โดยเฉพาะประชาชนในกลุ่มเปราะบางต่างๆ

เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

(Enhance Competitiveness)

การยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของประชาชนและภาคเอกชน โดยให้สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐตั้งแต่ต้นจนจบ (End - to - End Process) ณ จุดเดียว (One Stop Service)



โปร่งใส เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน

(Open by Default and Public Participation) – Strong from the bottom

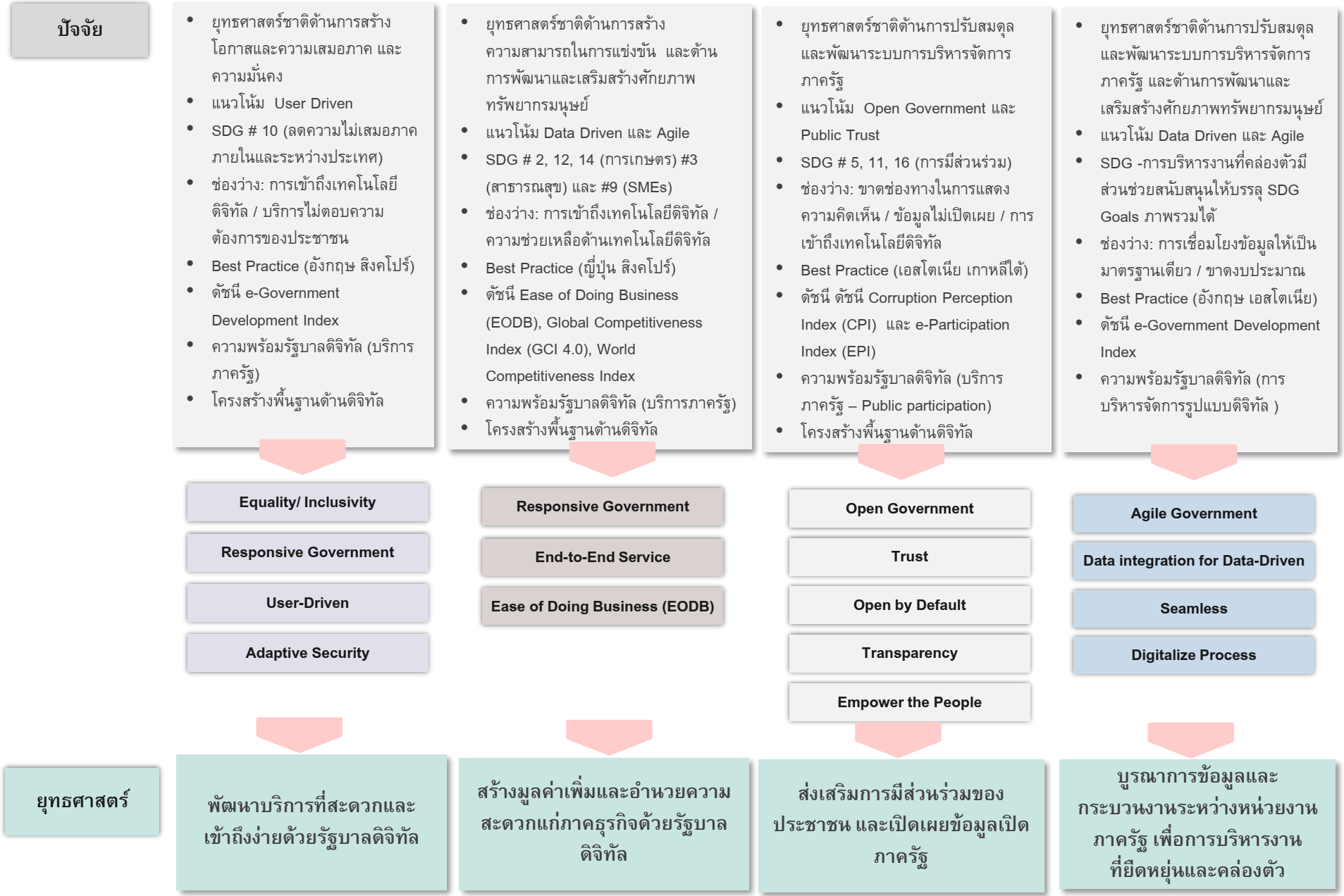
การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ และจัดสร้างช่องทางที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพสำหรับให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมต่างๆ เช่น แสดงความคิดเห็น เสนอแนะ ติดตาม และตรวจสอบภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในรัฐบาลผ่านธรรมาภิบาลข้อมูลและการมีส่วนร่วมของประชาชน รวมถึงนำความคิดเห็นของประชาชนต่อยอดสู่การพัฒนาบริการที่เหมาะสมกับพื้นที่ และมาจากประชาชน

ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา

(Agile Government)

การบูรณาการระหว่างหน่วยงานรัฐต่างๆ ทั้งในกระทรวงเดียวกันและระหว่างกระทรวง โดยรวมการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้มีมาตรฐานเดียวกัน การควบรวมบริการที่ใกล้กัน ไปจนถึงการดำเนินงานให้ไม่ซ้ำซ้อน เพื่อให้ภาครัฐสามารถปรับตัวไวทันเวลาผ่านการบูรณาการข้อมูลและบริการดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ทันสมัยต่อเหตุการณ์และความต้องการ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว

การได้มาซึ่งยุทธศาสตร์ ของ
(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570



(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

วิสัยทัศน์

"บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน"

เป้าหมาย

- ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ (Responsive Government)
- เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ (Enhance Competitiveness)
- โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust)
- ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา (Agile Government)

ตัวชี้วัดแผนฯ

- ความพึงพอใจของ ปชช. ต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- อันดับดัชนี EGDI ของไทย ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 2 ของอาเซียน

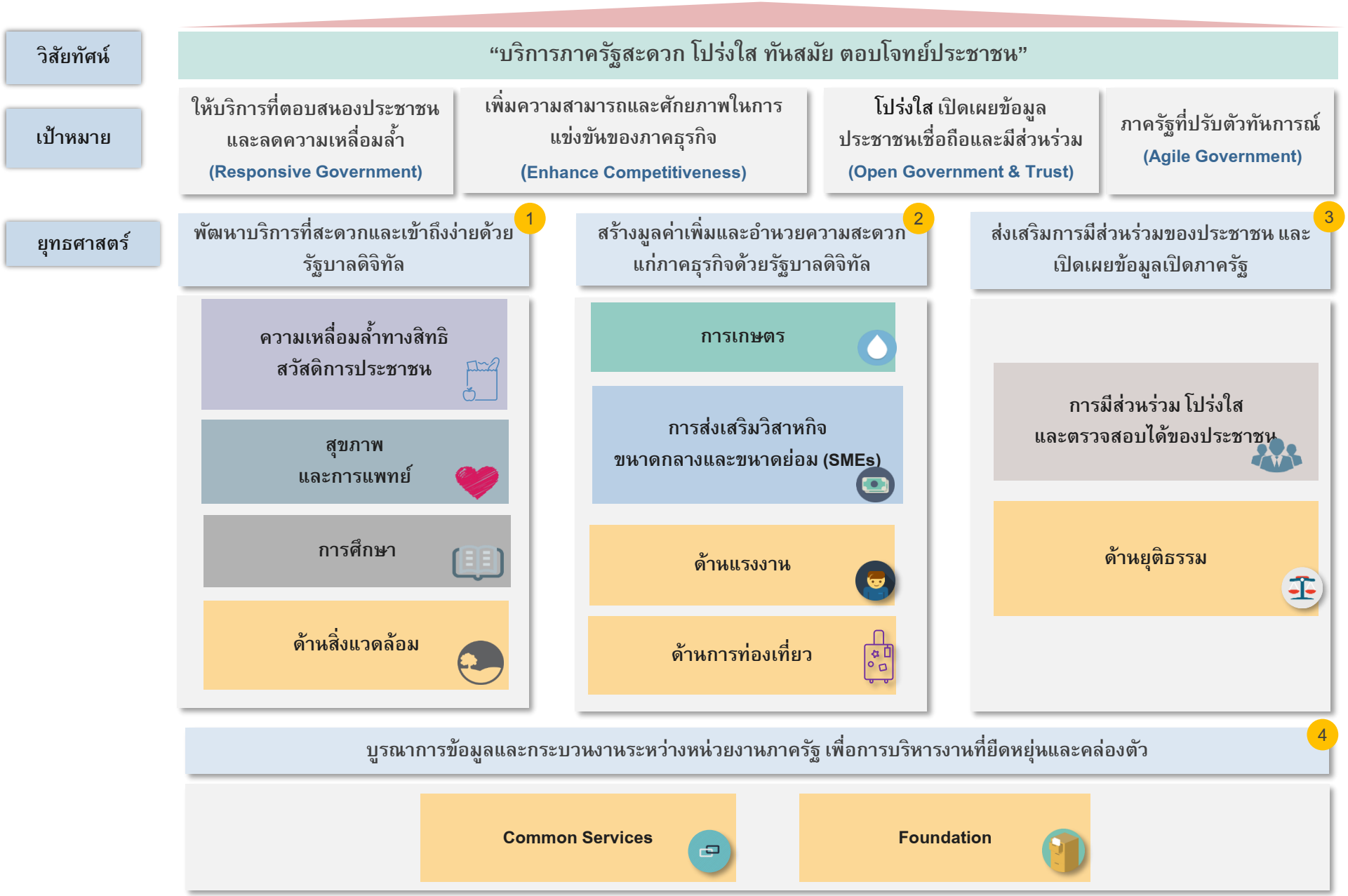
ยุทธศาสตร์

1. พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล
2. สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ
4. บูรณาการข้อมูลและกระบวนงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว

มาตรการ

1. พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล
   - พัฒนาการให้บริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-end Service)
   - สร้างแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลภาครัฐที่ตรงความต้องการของผู้ใช้ (User-Driven) และเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (OSS)
   - พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalize Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ
   - เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ และจัดการกลไกการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล (Adaptive Security)
   - วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovative Services/Platform)
   - สนับสนุนให้มีการปรับปรุงหรือพัฒนาแพลตฟอร์มบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality / Leave No One Behind)
2. สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล
   - สนับสนุนให้พัฒนาบริการออนไลน์และสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ หรือการพัฒนาแพลตฟอร์มที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า (End-to-end service platform)
   - ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (EODB)
   - สนับสนุนผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสการแข่งขันและประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ
   - จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเชื่อมโยง เปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลเปิดภาครัฐโดยไม่ต้องร้องขอและเปิดให้ทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็น (Open by Default)
   - พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการงบประมาณ ให้ตรวจสอบได้และโปร่งใส (Transparency)
   - จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ เป็นต้น (Empower the People)
4. บูรณาการข้อมูลและกระบวนงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว
   - ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน และลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (Re-Engineering Process และ Digitalize Process)
   - พัฒนาข้อมูลตามหลัก Data governance บูรณาการข้อมูล และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย (Data-Driven)
   - พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless)
   - กำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (เช่น TGIX, Digital Service Standard, API Standard)
   - ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ (TDGA, DGTi, AI Center)
   - ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
   - ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Public-Private Partnerships)

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570



เป้าหมายราย Focus Area ของยุทธศาสตร์ 1 และ 2

ยุทธศาสตร์

1 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล

- **ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน**
  - เข้าถึงสิทธิสวัสดิการมีประชาชนอย่างบูรณาการบนแพลตฟอร์มเดียว และเฉพาะเจาะจง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือและติดตามผล
- **สุขภาพและการแพทย์**
  - เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีมาตรฐานที่แลกเปลี่ยนกันได้
- **การศึกษา**
  - เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาผ่านแพลตฟอร์ม และการยกระดับการบริการด้านการศึกษาผ่านบูรณาการข้อมูลผู้เรียนและผู้สอน
- **ด้านสิ่งแวดล้อม**
  - ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเตือนภัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้สะดวกและรวดเร็วผ่านแพลตฟอร์มศูนย์กลางบริการด้านสิ่งแวดล้อมครบวงจร

2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล

- **การเกษตร**
  - เกษตรกรเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านแพลตฟอร์มกลางข้อมูลเกษตรกรรมของประเทศไทย เพื่อยกระดับภาคการเกษตร
- **การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)**
  - ภาคธุรกิจเข้าถึงการทำธุรกรรมกับรัฐ และข้อมูลการส่งเสริมศักยภาพการแข่งขันของรัฐ ผ่านแพลตฟอร์มสำคัญครบถ้วนทั้งห่วงโซ่มูลค่า
- **ด้านแรงงาน**
  - แรงงานได้รับการพัฒนาทักษะกำลังคนที่ตอบโจทย์ตลาด ยกระดับการคุ้มครองสวัสดิภาพ ปรับสมดุลตลาดแรงงานไทยสู่ความยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านระบบบริการรัฐด้านแรงงานครบวงจร และระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ
- **ด้านการท่องเที่ยว**
  - ธุรกิจท่องเที่ยวเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวครบวงจรและใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล เพื่อยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

เป้าหมายราย Focus Area ของยุทธศาสตร์ 3 และ 4

ยุทธศาสตร์	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ 3	บูรณาการข้อมูลและกระบวนงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว 4
	การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน	• ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ด้วยระบบกลางที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีสวนร่วมแสดงความคิดเห็น
	ด้านยุติธรรม	• ยกระดับการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมด้วยการบูรณาการข้อมูลและช่องทางการสื่อสาร เพื่ออำนวยความยุติธรรมที่มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม
		Common Services
		Foundation
		• เข้าถึงข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้อย่างไร้รอยต่อ • มีทักษะการทำงานดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทโลก • ปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชนที่สะดวกรวดเร็ว และแม่นยำ

โครงการภายใต้แต่ละยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570

ยุทธศาสตร์ | **1 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล** | **11** โครงการ

1 โครงการระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต	พม., ปค., มท., สำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร.
2 โครงการระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ เพื่อให้บริการผ่าน Citizen Portal	สพร. และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการด้านต่างๆ
3 โครงการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)	สพร. และ หน่วยงานด้านการท่องเที่ยว (รง. ควบคุมโรค และ ตม.)
4 โครงการ E-Workforce Ecosystem Phase 2	สคช. และกระทรวงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ รง. ศธ. และ อว.
5 โครงการระบบต่อยอด Digital Transcript	อว., ศธ., และ สพร.
6 โครงการระบบธนาคารสะสมผลการเรียนรู้ (Credit Bank) ที่มีมาตรฐานกับกรอบคุณวุฒิของประเทศ	สคช., สพฐ., สกอ., สช., ศอศ., กศน., อปท., และ กทม.
7 โครงการศูนย์กลางการให้บริการฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)	สป. ศธ. และ สป. อว.
8 โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ	สป. ศธ. และสป. มท.
9 ระบบต่อยอด Hospital Information Exchange System (Health Link)	ดส., สป. สธ. และหน่วยงานผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขในสังกัด ศธ. เช่น มหาวิทยาลัย และโรงพยาบาลในสังกัด
10 ระบบแพลตฟอร์มข้อมูลด้านสุขภาพของประเทศ (National Digital Health Platform)	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เขตสุขภาพ และกรมฯ ในสังกัด สธ., และ ดศ.
11 โครงการ Environmental Map	สป. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ สผ.

2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล | **11** โครงการ

1 โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification : ID One SMEs) ระยะที่ 2	สสว.
2 โครงการ MOC Service Portal	สป. พณ.
3 โครงการพัฒนาระบบ Biz Portal ให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว	สพร.
4 โครงการศูนย์กลางข้อมูล SMEs แห่งชาติ (Big Data)	สสว., สสช. , กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, สสก., สำนักงานประกันสังคม, กศก., และ ธปท.
5 โครงการพัฒนาระบบศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูล ด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ของประเทศ ผ่านระบบ National Single Window (NSW)	กรมศุลกากร
6 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร 3 ระยะ	สศก., NECTEC, และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านฐานข้อมูล
7 แพลตฟอร์ม เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์และการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในภาคการเกษตร (Thailand Agricultural Data Collaboration Platform : THAGRI)	สศก., กรมพัฒนาที่ดิน, NECTEC และ สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (GBDI by DEPA)
8 โครงการแพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดรง.ของประเทศ (Labour Big Data Analytics)	รง. และ สพร.
9 โครงการ Thailand Pass Phase 3	กต. และ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ตม. สธ. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
10 โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวอัจฉริยะด้วย AI บน Tourism Intelligence Center	สป. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
11 โครงการพัฒนาระบบโปรแกรม สำหรับการบริหารจัดการเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวและผู้นำเที่ยว (Tourism Supply Management)	กรมการท่องเที่ยว และภาคธุรกิจเอกชนที่ให้บริการสนับสนุน เช่น QueQ กับการจองคิวแหล่งท่องเที่ยว

โครงการภายใต้แต่ละยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570

ยุทธศาสตร์ 3 **ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ** — **9** โครงการ

1 โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และ สพร.
2 โครงการระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์	สปน., มท., และ สพร.
3 โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)	สพร.
4 โครงการเชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบ GFMIS ระบบ e-GP และ ระบบ eMENSCR	สำนักงบประมาณ, บก., สศช., และสพร.
5 โครงการภาษีไปไหน (งบประมาณท้องถิ่น)	สพร, องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย), และ สศช.
6 โครงการปักหมุดพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริต (Anti Corruption Risk Mapping)	ป.ป.ช. และ อปท.
7 โครงการพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting)	สำนักงบประมาณ
8 โครงการ e-Justice Case management system	หน่วยงานในสังกัด ยธ, ศาลยุติธรรม, สำนักงานอัยการสูงสุด, และ สำนักงานตำรวจ
9 โครงการ Big data and AI Analytics for crime prevention	สป. ยธ., สำนักงานตำรวจ, และ กรมราชทัณฑ์

ยุทธศาสตร์ 4 **บูรณาการข้อมูลและกระบวนงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว** — **9** โครงการ

1 โครงการ Digital Government Tech Stack	สพร., สวทช., และ สนช.
2 โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนงานภาครัฐ (One ID One Project)	สพร., บก., สำนักงาน ก.พ., สำนักงาน กพร. และ สำนักงบประมาณ
3 โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange)	สพร.
4 โครงการกำหนด guideline ในกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
5 โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐ (Digital Capability)	สพร., DEPA, และ สภาดิจิทัล
6 โครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากร (Digital Literacy)	สำนักงาน ก.พ. และ สศช.
7 โครงการพัฒนาอาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล	สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ/ สป. พม./ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
8 โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)	สพร.
9 โครงการ Design thinking for Digital Re-process	กพร. และ สพร.

ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 1

Focus Area	2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานหลัก
ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิและสวัสดิการประชาชน	โครงการระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต					▪ กระทรวง พม. ▪ กรมการปกครอง ▪ สพร. และ กพร.
	โครงการระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ เพื่อให้บริการผ่าน Citizen Portal					▪ สพร. และ ▪ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการด้านต่างๆ
	โครงการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)					▪ สพร. และ ▪ หน่วยงานด้านการท่องเที่ยว แรงงาน ควบคุมโรค และ ตม.
การศึกษา	โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มอัจฉริยะเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลด้านกำลังคนและการพัฒนาสมรรถนะด้วยการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประเทศไทย (E-Workforce Ecosystem)					▪ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ▪ กระทรวงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ แรงงาน ศธ. และ อว.
	โครงการระบบต่อยอด Digital Transcript					▪ สพร. ▪ กระทรวง ศธ. และกระทรวง อว.
		โครงการระบบธนาคารสะสมผลการเรียนรู้ (Credit Bank) ที่มีมาตรฐานกับกรอบคุณวุฒิของประเทศ				▪ สพฐ. ▪ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
	โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ					▪ สป. ศธ. ▪ สป. อว.
			โครงการศูนย์กลางการให้บริการและฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)			▪ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ▪ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
สุขภาพและการแพทย์	ระบบต่อยอด Hospital Information System (Health Link)					▪ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ▪ สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข ▪ หน่วยงานผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขในสังกัด ศธ.
	National Digital Health Platform					▪ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เขตสุขภาพ และกรมฯ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ▪ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
สิ่งแวดล้อม	โครงการ Environmental Map					▪ สป. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ▪ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 2

Focus Area	2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานหลัก
ด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ ระยะที่ 2					■ สสว.
		โครงการ MOC Service Portal				■ สป. พณ.
		โครงการพัฒนาระบบ Biz Portal ให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว				■ สพร.
	โครงการศูนย์กลางข้อมูล SMEs แห่งชาติ (Big Data)					■ สสว. ■ สสช. , DBD, สสก., สำนักงานประกันสังคม, กศก., และ ธปท.
	โครงการพัฒนาระบบศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูล ด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ของประเทศ ผ่านระบบ National Single Window (NSW)					■ กรมศุลกากร
เกษตร	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร 3 ระยะ					■ สศก. ■ NECTEC และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านฐานข้อมูล
	แพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์และการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในภาคการเกษตร (Thailand Agricultural Data Collaboration Platform : THAGRI)					■ สศก. ■ กรมพัฒนาที่ดิน ■ NECTEC และ สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (GBDI by DEPA)
แรงงาน	โครงการแพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดรง.ของประเทศ (Labour Big Data Analytics)					■ สป. รง. และ สพร.
ท่องเที่ยว	Thailand Pass PH 3					■ กระทรวง กต. และ กระทรวง ทก. กระทรวง สธ. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ตม.
	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวอัจฉริยะด้วย AI บน Tourism Intelligence Center					■ สป. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
	โครงการพัฒนาระบบโปรแกรม สำหรับการบริหารจัดการเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวและผู้นำเที่ยว (Tourism Supply Management)					■ กรมการท่องเที่ยว และภาคธุรกิจเอกชนที่ให้บริการสนับสนุน เช่น QueQ กับการจองคิวแหล่งท่องเที่ยว

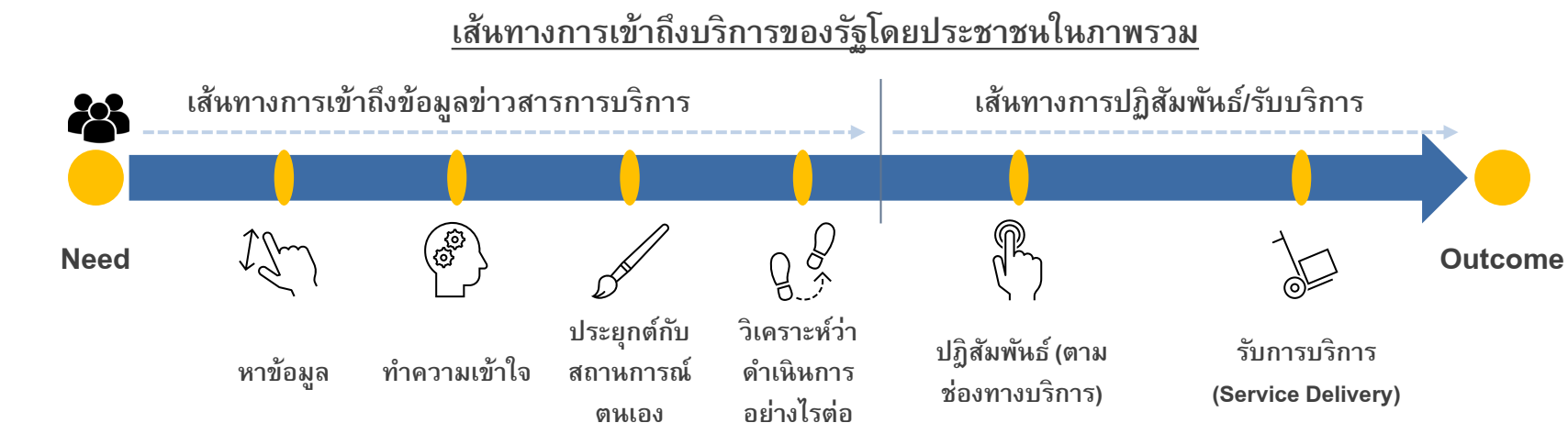
ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 3

Focus Area	2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานหลัก
การมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน	โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)					■ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ■ สพร.
	โครงการระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์					■ สปน. ■ มท. ■ สพร.
	โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)					■ สพร.
			โครงการเชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบ GFMIS ระบบ e-GP และ ระบบ eMENSCR			■ สำนักงบประมาณ ■ กรมบัญชีกลาง บก. ■ สศช. ■ สพร.
	โครงการภาษีไปไหน (งบประมาณท้องถิ่น)					■ สพร ■ องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ■ สศช.
	โครงการปักหมุดพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริต					■ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ■ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
		โครงการพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting)				■ สำนักงบประมาณ
ด้านยุติธรรม			โครงการ e-Justice Case management system			■ หน่วยงานในสังกัด ยธ ■ ศาลยุติธรรม ■ สำนักงานอัยการสูงสุด ■ สำนักงานตำรวจ
			โครงการ Big data and AI Analytics for crime prevention			■ สป. ยธ. ■ สำนักงานตำรวจ ■ กรมราชทัณฑ์

ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 4

Focus Area	2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานหลัก
ด้านการพัฒนาบริการกลางของรัฐ (Common Services)	โครงการ Digital Government Tech Stack					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) สวทช. 3) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช.) - NIA
	โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนงานภาครัฐ (One ID One Project)					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) กรมบัญชีกลาง 3) สำนักงาน กพ. และสำนักงาน กพร. 4) สำนักงบประมาณ
	โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ Government Data Exchange					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
	โครงการกำหนด guideline ในกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) 4) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
ด้านโครงสร้างพื้นฐานและความสามารถของรัฐ (Foundation)	โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐ (Digital Capability)					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) DEPA 3) สภาดิจิทัล
	โครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากร (Digital Literacy)					1) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2) สำนักงาน กพ. 3) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
	โครงการพัฒนาอาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล					1) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2) สป. พม. 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
	โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
	โครงการ Design thinking for Digital Re-process					1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) 2) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

เป้าหมายของยุทธศาสตร์ 1 ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ (Responsive Government)



ในปี 2570

“เป็นรัฐที่ให้บริการที่สะดวกเข้าถึงง่าย และลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการ”

ประชาชน

- Responsive Government – Proactive Service Delivery
- User-Driven – Once Only Principle
- Equality/ Inclusivity – การบริการดิจิทัลที่ไม่มีต้นทุนเพิ่มเติมแก่ประชาชน
- Adaptive Security
- Transparent Use of Data

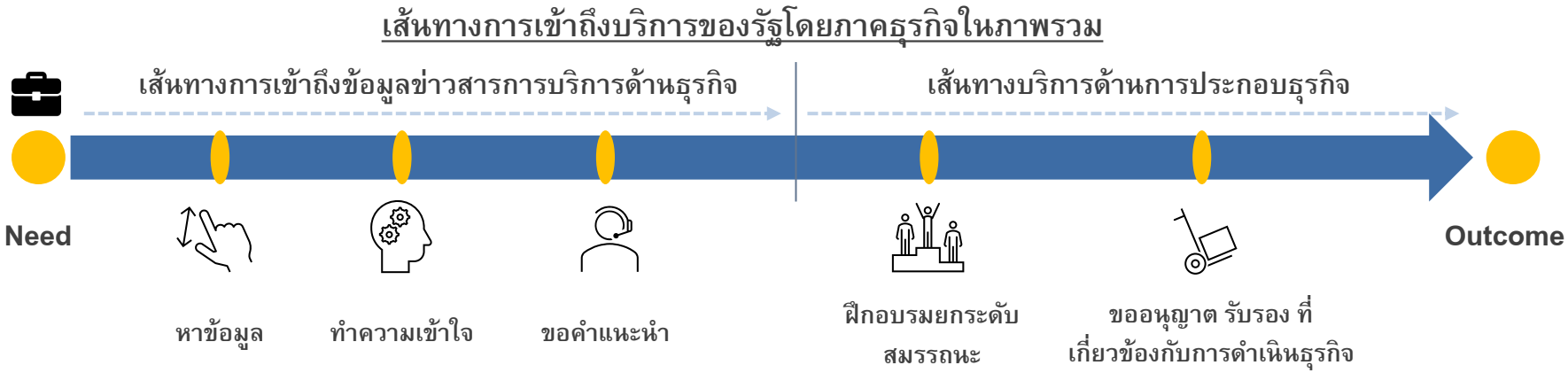
Lifetime/ Citizen Portal

Multichannel เข้าถึงผู้ใช้บริการทุกแบบ

- Website
- Apps
- Experiential Channels เช่น via Chat apps, Voice

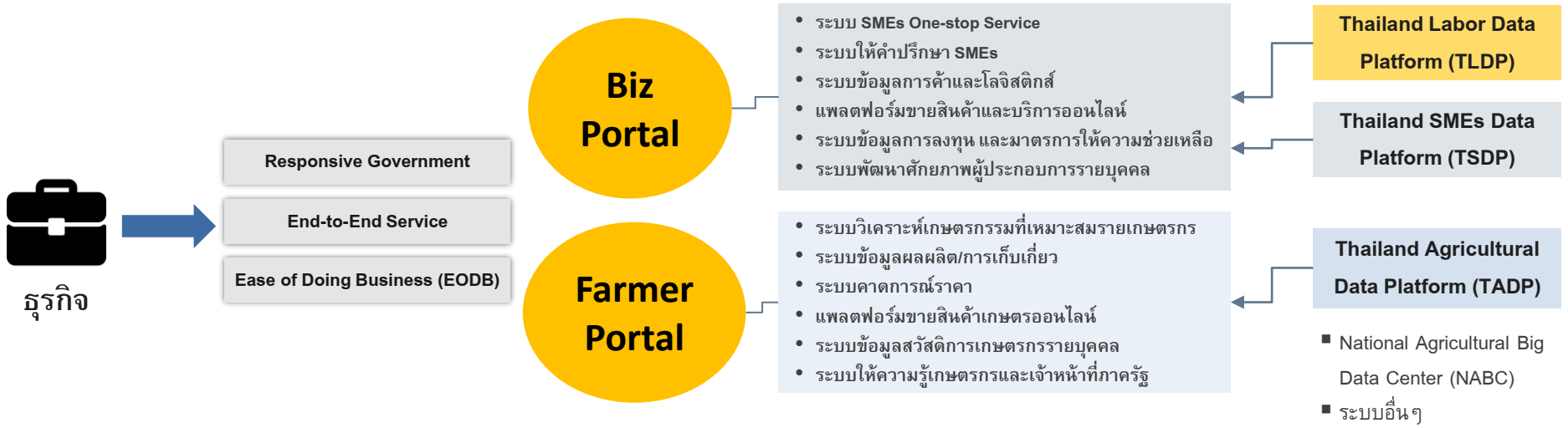
- e-education hub e-workforce ecosystem ← Thailand Educational Data Platform (TEDP)
- National Digital Health Platform ← Thailand Health Data Platform (THDP)
- ระบบบูรณาการข้อมูลสวัสดิการรายบุคคล ← Thailand Welfare Data Platform (TWDP)
- ระบบรายงานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ← Thailand Envi Data Platform (TEnviDP)

เป้าหมายของยุทธศาสตร์ 2 เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ (Enhance Competitive)



ในปี 2570

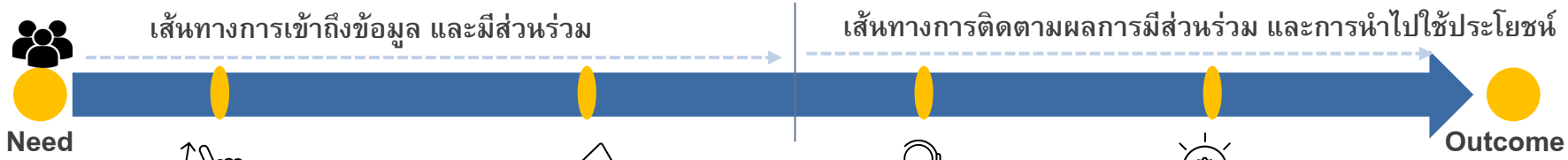
“เป็นรัฐที่ช่วยเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ ”



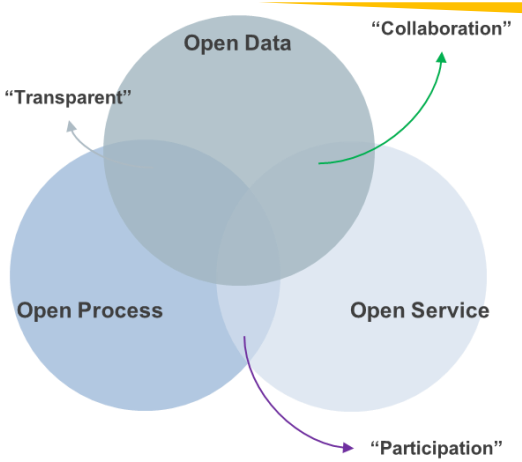
เป้าหมายของยุทธศาสตร์ 3 โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust)

ในปี 2570

“เป็นรัฐที่ให้สังคมริเริ่ม และเป็นรัฐที่เกื้อหนุนด้วยการเปิดเผย Data, Process, Service”



หาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลเปิด และติดตามกระบวนการทำงานเปิด (Open Process)	แสดงความเห็น หรือ Reach out to data owner (Participate)	มีการชี้แจง หรือตอบสนองต่อการมีส่วนร่วม (Build Transparency)	Encourage & Embed (Collaboration)	กระตุ้นให้ภาคประชาชน เอกชนนำข้อมูลไปสร้างประโยชน์ และนำไปสู่การพัฒนาบริการ หรือแก้ปัญหาจริง เพื่อเกิด co-creation ในการสร้าง open service ในระยะยาว





ประชาชน

เพื่อบรรลุเป้าหมายปี 2570 ภาครัฐต้องสร้าง

- **Open Government**
- **Trust**
- **Open by Default**
- **Transparency**
- **Empower the People**



Thailand e-Participation Platform (TePP)

- ระบบกลางกฎหมาย (Law Portal)
- ระบบรับเรื่องร้องเรียนเรื่องราว
- เชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบเบิกจ่ายที่เกี่ยวข้อง
- ระบบ e-Procurement
- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ – ข้อมูลการดำเนินงานของรัฐ และข้อมูลสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- โครงการภาษีไปไหน + แพลตฟอร์มงบประมาณท้องถิ่น
- ปักหมุดพื้นที่เสี่ยงทุจริต
- โครงการ e-Justice Case management system
- โครงการ Big data and AI Analytics for crime prevention

- Open Data Platform สำหรับประชาชนในการมีส่วนร่วมสร้างประโยชน์ (Co-Creation)
- Open Government Data and Process เพื่อความโปร่งใสและเชื่อมั่น
- ช่องทางรับฟัง และติดตามความเห็น อาทิ เรื่องร้องเรียน กฎหมาย กฎระเบียบ

เป้าหมายของยุทธศาสตร์ 4 ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา (Agile Government)

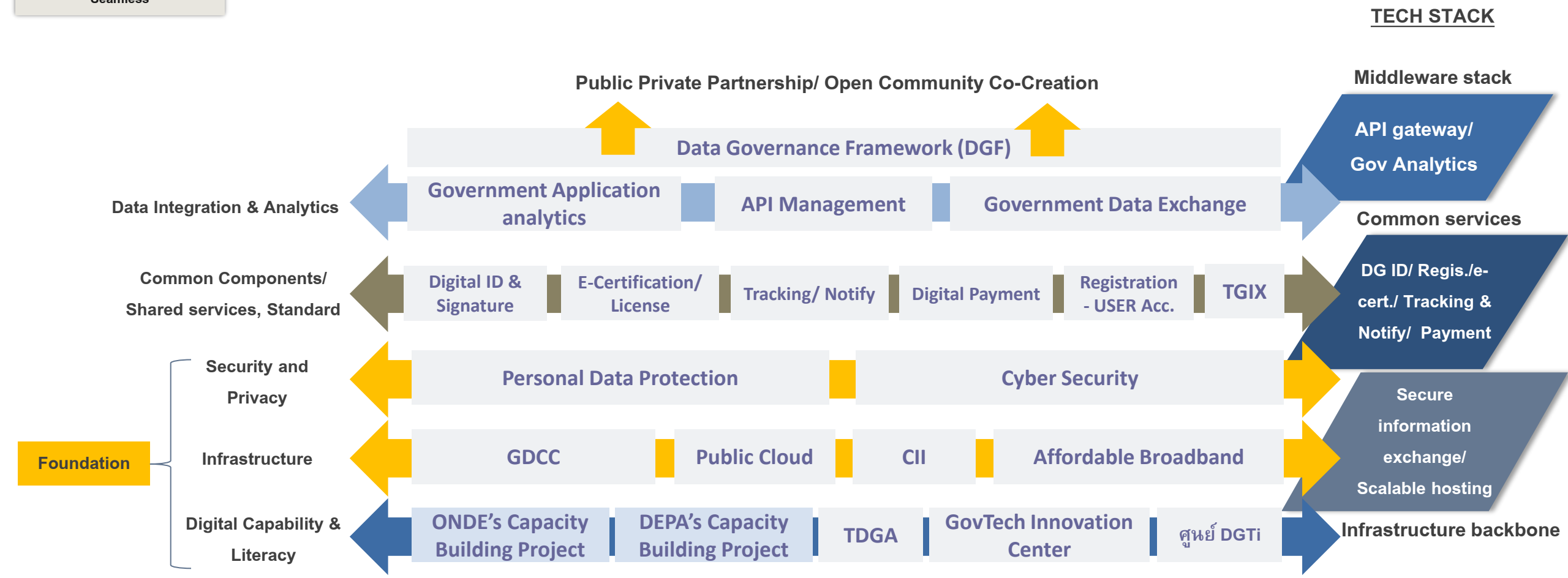
Agile Government

Data-Driven

Seamless

ในปี 2570

ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา (Agile Government)



ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

Results

ประชาชน

- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาผ่านแพลตฟอร์ม และการยกระดับการบริการด้านการศึกษาผ่านบูรณาการข้อมูลผู้เรียนและผู้สอน
- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีมาตรฐานที่แลกเปลี่ยนกันได้
- เข้าถึงสิทธิสวัสดิการมีประชาชนอย่างบูรณาการบนแพลตฟอร์มเดียว และเฉพาะเจาะจง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือและติดตามผล
- ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเตือนภัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้สะดวกและรวดเร็วผ่านแพลตฟอร์มศูนย์กลางบริการด้านสิ่งแวดล้อมครบวงจร

ภาคธุรกิจ

- เกษตรกรเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านแพลตฟอร์มกลางข้อมูลเกษตรกรรมของประเทศไทย เพื่อยกระดับภาคการเกษตร
- ภาคธุรกิจเข้าถึงการทำธุรกรรมกับรัฐ และข้อมูลการส่งเสริมศักยภาพการแข่งขันของรัฐ ผ่านแพลตฟอร์มสำคัญครบถ้วนทั้งห่วงโซ่มูลค่า
- แรงงานได้รับการพัฒนาทักษะกำลังคนที่ตอบโจทย์ตลาด ยกระดับการคุ้มครองสวัสดิภาพ ปรับสมดุลตลาดแรงงานไทยสู่ความยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านระบบบริการรัฐด้านแรงงานครบวงจร และระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ
- ธุรกิจท่องเที่ยวเข้าถึงข้อมูลทุกมิติผ่านระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวครบวงจรและใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล เพื่อยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

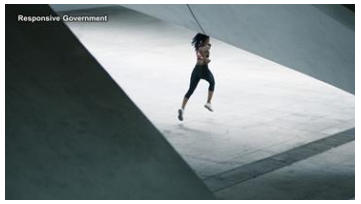
สังคม

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ด้วยระบบกลางที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีสวนร่วมแสดงความคิดเห็น
- ยกระดับการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมด้วยการบูรณาการข้อมูลและช่องทางการสื่อสาร เพื่ออำนวยความยุติธรรมที่มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม

ภาครัฐ

- เข้าถึงข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้อย่างไร้รอยต่อ
- มีทักษะการทำงานดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทโลก
- ปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ

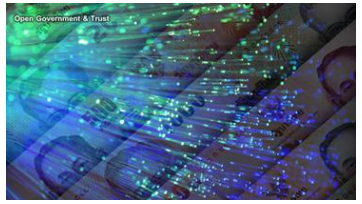
ยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ 2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ



ยุทธศาสตร์ 4 บูรณาการข้อมูลและกระบวนงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว



6 กลไกการขับเคลื่อนแผนฯให้สำเร็จ

6 กลไกการขับเคลื่อนที่สำคัญสู่ความสำเร็จ



1. กลไกการทำงานร่วมกัน (Cooperation)

จัดทำโครงการต้นแบบที่ใช้เครื่องมือดิจิทัลกลาง ที่สามารถใช้ร่วมกันระหว่างหน่วยงานรัฐให้เกิดความสำเร็จ เพื่อเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่นๆ ดำเนินการโดยง่าย

กำหนด framework ด้านธรรมาภิบาลดิจิทัลกลาง ให้เห็นความสำคัญของธรรมาภิบาลร่วมกัน



2. กลไกการดำเนินงานและการพิจารณากลั่นกรองงบประมาณ (Funding)

การดำเนินโครงการมีความจำเป็นต้องอาศัยการสนับสนุนงบประมาณเพื่อช่วยขับเคลื่อนให้โครงการประสบความสำเร็จ มีการเพิ่มมิติของการกลั่นกรองงบประมาณเพื่อให้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

เช่น การจัดให้มีงบบูรณาการประจำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หรือกองทุนพัฒนาบริการ/นวัตกรรมดิจิทัล เป็นต้น



3. กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาคี และเอกชน (Co-creation)

พัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้ใช้งานง่าย และให้ภาค SMEs สามารถเข้าถึงการให้บริการกับรัฐได้ ผ่านการลดข้อจำกัดในการเข้าถึงการแข่งขัน และระบบจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับผู้ใช้งาน

โดย การสนับสนุนความร่วมมือในลักษณะของการทำ Digital Testbed เปิดข้อมูลให้เอกชนพัฒนาบริการของรัฐ หรือ การทำ Digital Sandbox ในการละเว้นระเบียบบางประการเพื่อพัฒนาบริการนำร่อง



4. กลไกการปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการด้านบุคลากรภาครัฐ (Agile Unit)

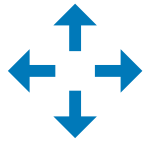
ยกระดับบุคลากรภาครัฐให้ทำงานภายใต้สภาพแวดล้อมและบริบทที่เปลี่ยนแปลง โดยส่งเสริมให้ภาคเอกชน หรือการมีบุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการยกระดับการทำงานของภาครัฐ เช่น การนำเทคโนโลยีมาลดภาระงานประจำ และพัฒนาทักษะของบุคลากรรัฐ พร้อมสร้าง Career path ที่ชัดเจนให้กับงานที่มีความสำคัญมากขึ้นตามบริบทของโลกดิจิทัล หรือ การจัดตั้งคณะทำงานด้าน Digital Transformation ของหน่วยตามตำแหน่งหน้าที่ที่สำคัญ เพื่อพัฒนางานบริการรัฐโดยเฉพาะ



5. กลไกการติดตามและประเมินผลโครงการ (Measure & Report)

การติดตามและประเมินผลโครงการ เป็นกลไกที่สะท้อนว่าแผนงาน/โครงการที่หน่วยงานรัฐดำเนินการมีผลสัมฤทธิ์ (Efficiency) ประสิทธิผล (Effectiveness) หรือ ล้มเหลว (Failed) โดยประเมินผลตามสภาพความเป็นจริง

Measure and report progress & success



6. กลไกการร่วมงานกับรัฐบาลท้องถิ่น (Local Government)

การส่งเสริมให้รัฐบาลท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย หรือบริการที่เหมาะสมกับพื้นที่และบริบทของพื้นที่ตนเอง ผ่านการเปิดช่องทางความร่วมมือในการนำเสนอโครงการ หรือกระบวนการทำงานระหว่างของท้องถิ่น สะท้อนกลับสู่ส่วนกลาง จะทำให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากฐานรากมากขึ้น

กลไกการขับเคลื่อนสำคัญด้วยความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐ ภาคเอกชน องค์กรระหว่างประเทศ และหน่วยงานส่วนท้องถิ่น

International & Private Agencies

สนับสนุน**ความร่วมมือ**กับทุกภาคส่วนเพื่อสร้างมูลค่า นวัตกรรมให้กับบริการของรัฐ และสร้างการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน

- พัฒนาการมีส่วนร่วมของเอกชนในการพัฒนาด้านเทคโนโลยี และการให้บริการรัฐด้วยการร่วมพัฒนาผ่าน PPP เช่น Digital Sandbox, Gov Service hackathon

หน่วยงานรัฐราย Focus Area

บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละด้านที่สำคัญ เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาการให้บริการ ณ แพลตฟอร์มร่วม แก่ผู้ใช้งาน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชน

หน่วยงานรัฐส่วนกลาง

ปรับกระบวนการทำงาน และใช้งานโครงสร้างพื้นฐานหรือบริการกลางร่วมโดยทุกหน่วยงานรัฐ โดยมีมาตรฐานแนวทางที่ดำเนินการได้ง่าย มีตัวชี้วัดที่ชัดเจน

- ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานในการทำงานของรัฐทั้งด้านเครื่องมือ และความมั่นคงปลอดภัย
- กำหนดระเบียบ แนวทางการดำเนินงาน และมาตรฐานการทำงาน ทั้งด้านข้อมูลกระบวนการทำงานที่กระชับ ให้ทุกหน่วยงานรัฐ

- พัฒนาบริการกลางร่วมเพื่อความคุ้มค่า และการทำงานไร้รอยต่อ
- พัฒนาทักษะ และขีดความสามารถของบุคลากรรัฐ
- บริหารจัดการด้านงบประมาณ และประเมินผลความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนอย่างต่อเนื่อง และโปร่งใส

หน่วยงานส่วนท้องถิ่น

- อปท
- อบจ
- อบต

การส่งเสริมให้รัฐบาลท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย หรือบริการที่เหมาะสมกับพื้นที่และบริบทของพื้นที่ตนเอง ผ่านการเปิดช่องทางความร่วมมือในการนำเสนอโครงการ หรือกระบวนการทำงานระหว่างของท้องถิ่น สะท้อนกลับสู่ส่วนกลาง/ กระทรวงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นนั้นๆ จะทำให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากฐานรากมากขึ้น

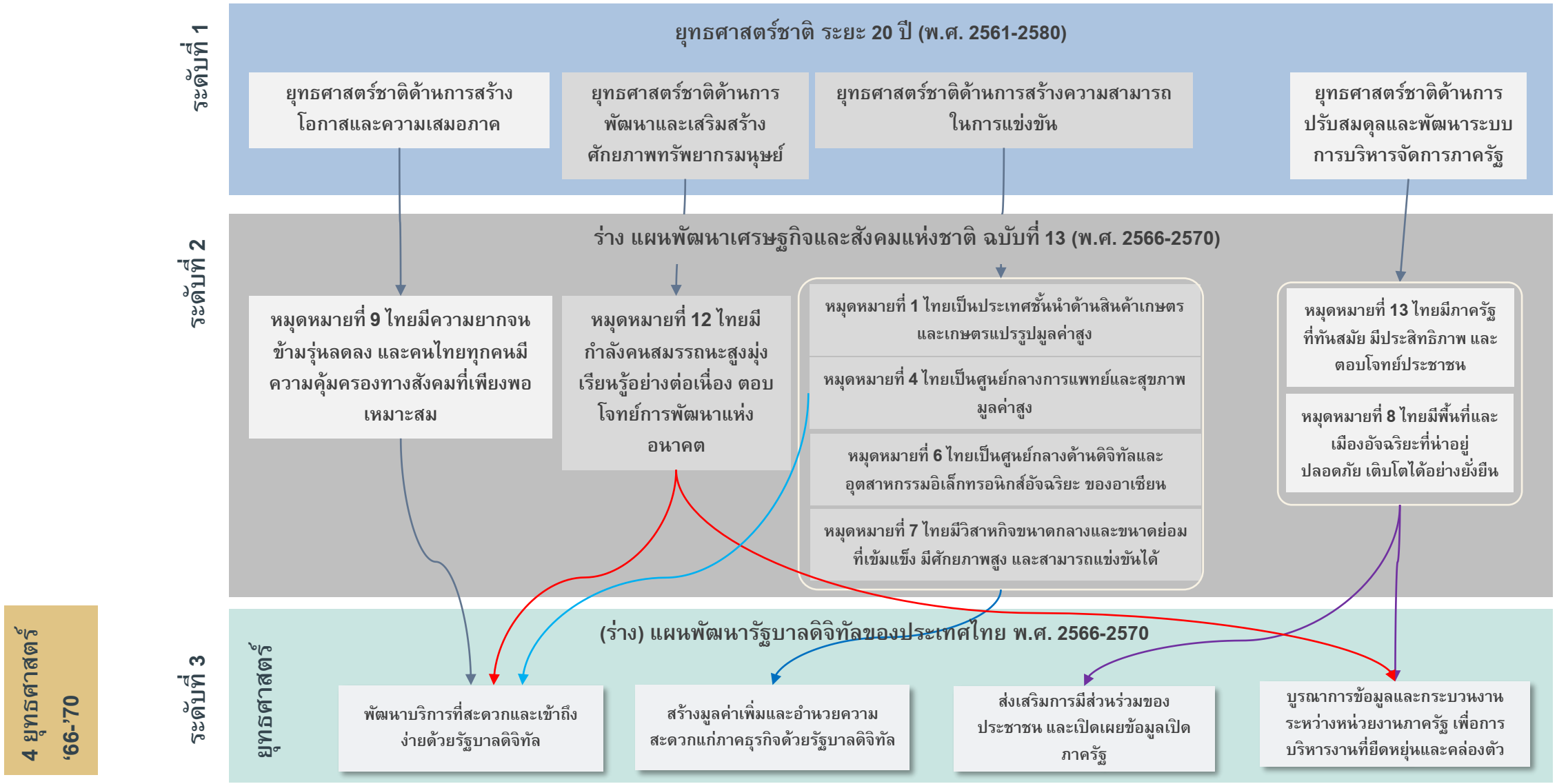
ศูนย์ดิจิทัลชุมชน Digital Community Center

ยกระดับศูนย์ดิจิทัลชุมชนให้เป็นจุดเสริมสร้างสมรรถนะและพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงอาจพัฒนาเป็นหน่วยให้บริการดิจิทัลของรัฐให้แก่ ท้องถิ่นที่ยังมีช่องว่างด้านดิจิทัลต่อไป

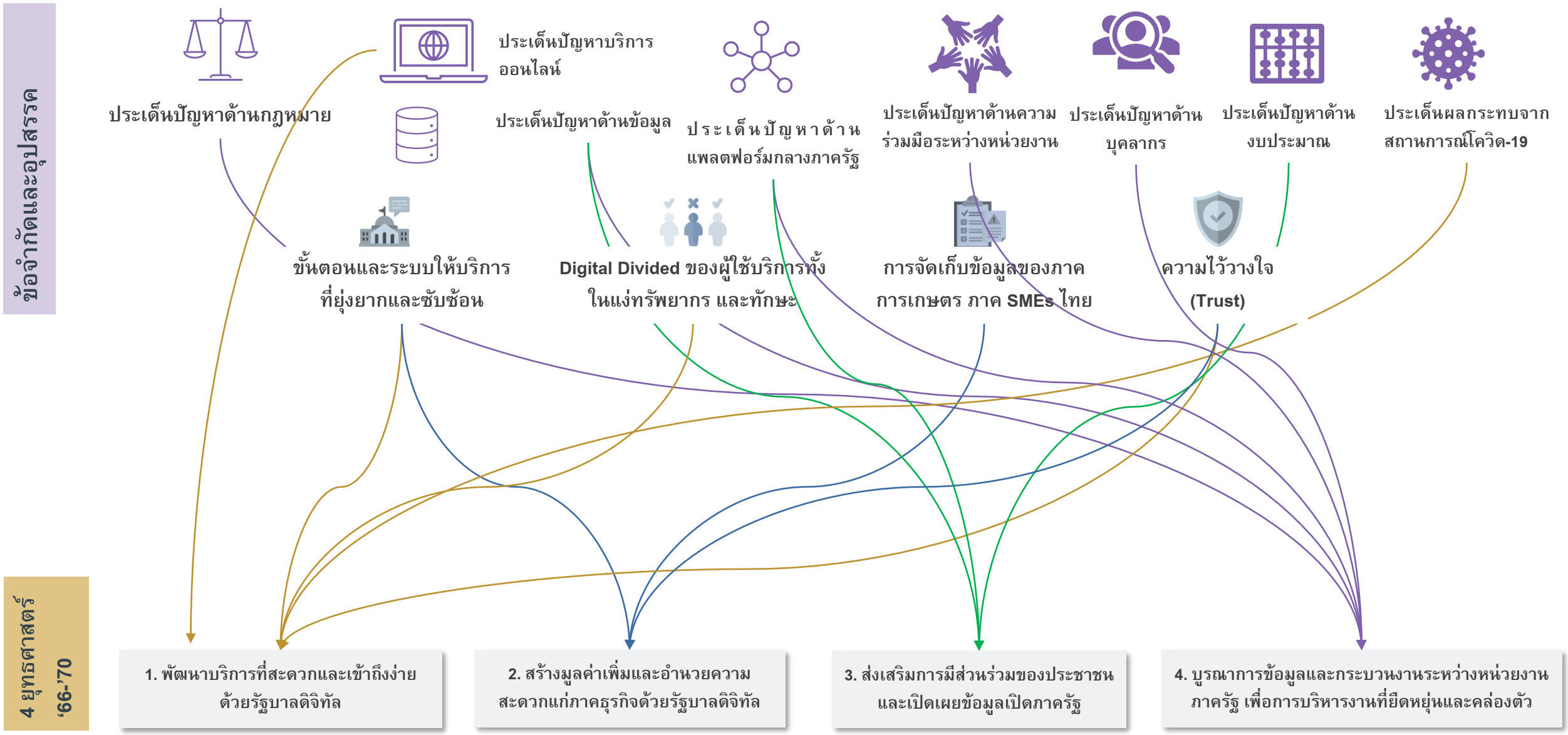
แนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานกลางด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

หน่วยงาน	ขอบเขตการดำเนินงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	ตัวอย่างการดำเนินการ/โครงการ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสาร สารสนเทศ และโทรคมนาคม เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ	▪ MDES Free Wi-Fi ▪ โครงการเน็ตประชารัฐ ▪ ศูนย์ดิจิทัลชุมชน และการพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยี 5G
❖ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	การดำเนินการของคณะกรรมการเฉพาะใน 2 ด้านสำคัญ ได้แก่ คณะกรรมการโครงสร้างพื้นฐาน และคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	▪ คลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) – สนับสนุนการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานกลางของรัฐเพื่อความคุ้มค่า ▪ การกำหนดทักษะด้านดิจิทัลที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ▪ อาสาสมัครดิจิทัลชุมชน
❖ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	การกำหนดมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transactions) หรือ ธุรกรรมออนไลน์ของประเทศ และ ให้ความช่วยเหลือในเชิงเทคนิค ในประเด็นการนำมาตรฐานที่พัฒนาขึ้นมาแล้ว ไปปรับใช้กับหน่วยงานรัฐ	▪ โครงการพัฒนามาตรฐานเพื่อเร่งกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัล (Speed-up e-Licensing) ▪ แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ ▪ มาตรฐานสำหรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Digital ID จัดทำ Digital ID Sandbox และการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	การพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (นโยบาย กฎหมาย/กฎระเบียบ วัฒนธรรมการทำงาน บุคลากร) - พัฒนากลไกการปรับปรุงกระบวนการทำงานของรัฐให้กระชับ - พิจารณาแนวทางจัดสรรอัตรากำลังด้านดิจิทัลของรัฐที่เหมาะสมกับตลาดแรงงาน - แก้ไข ปรับปรุงกฎหมาย/กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรค	▪ โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ▪ โครงการส่งเสริมความร่วมมือในการเปิดระบบราชการ ▪ การแก้ไข ปรับปรุงกฎหมาย/กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรค เช่น (ร่าง) พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล ▪ พัฒนาหน่วยงานรัฐด้วยการส่งเสริมการ Re-process การทำงานทั้งการให้บริการประชาชนและการทำงานประสานระหว่างหน่วยงานด้วยแนวคิดเชิงออกแบบ (Design thinking)
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานหน่วยงานรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เช่น การออกแนวปฏิบัติ (Guidelines) กระบวนการกลางด้านดิจิทัล ควบคู่ไปกับการให้คำปรึกษาหน่วยงานภาครัฐ	▪ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ▪ แผนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล (งบประมาณรายจ่ายบูรณาการ) ▪ สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ▪ โครงการภาษีไปไหน + แพลตฟอร์มงบประมาณท้องถิ่น ▪ โครงการกำหนด guideline ในกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลภาครัฐ (พลเมืองสามัญ และข้าราชการ)	▪ ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตาม ว6/2561
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	จัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และวิเคราะห์ประเมินแผนงานและโครงการพัฒนาของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	▪ โครงการเชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบ GFMIS ระบบ e-GP และ ระบบ eMENSCR ▪ โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ERP กลางภาครัฐ (One ID One Project)
สำนักงบประมาณ	การจัดสรรงบประมาณ ที่เหมาะสมกับการพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	
สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)	ดำเนินการเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ เฝ้าระวังความเสี่ยงในการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผล และการแจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์ และเป็นศูนย์กลางในการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชน	▪ CERT 3 ระดับ National CERT หรือศูนย์ประสานการรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ที่จะดูแลเซกเตอร์ CERT แล้วเซกเตอร์ CERT จะดูแล CERT ขององค์กร ▪ โครงการเร่งรัดการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Intensive Cybersecurity Capacity Building Program)

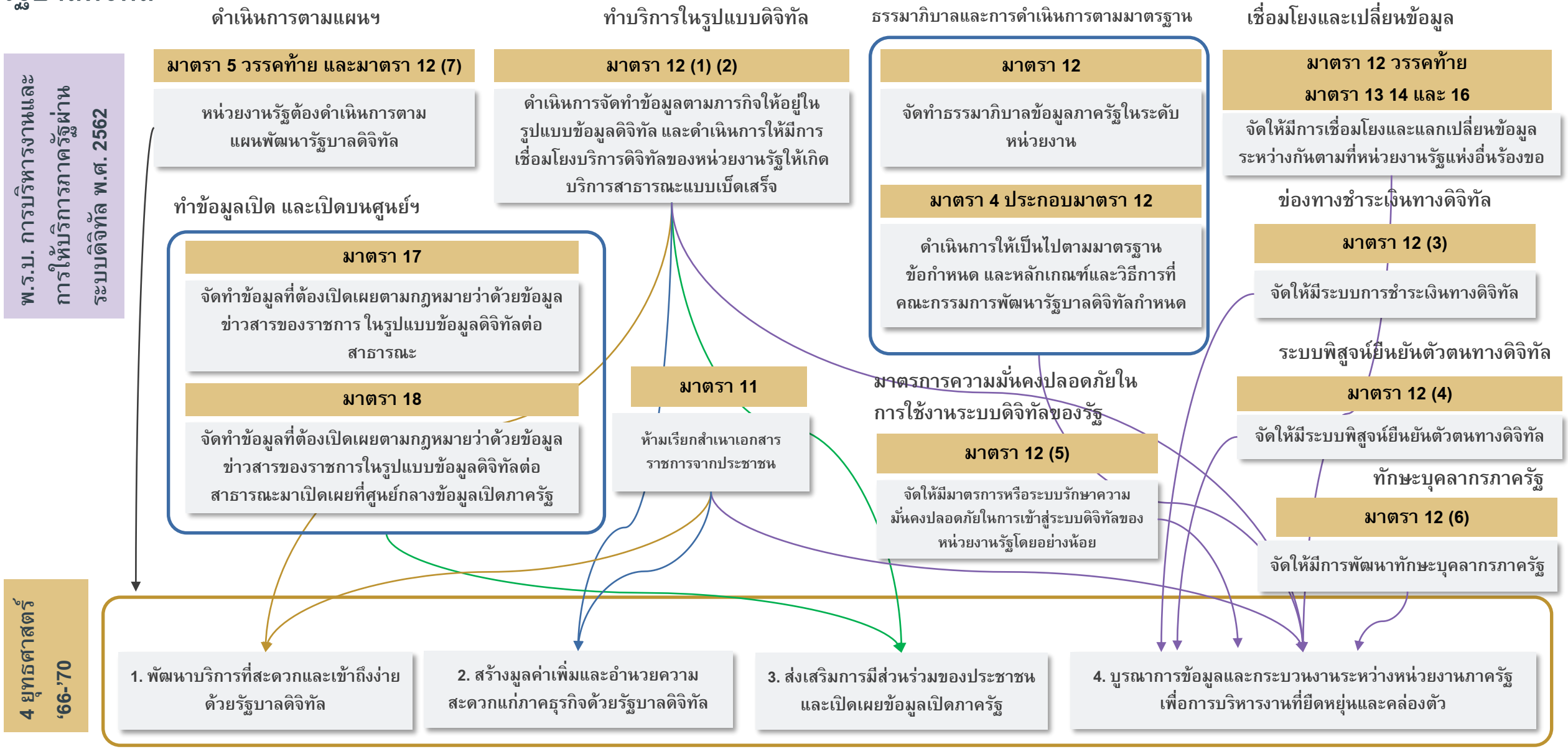
ความสอดคล้องของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 กับยุทธศาสตร์ชาติ และ ร่างแผนพัฒนาฯ ฉบับ 13



แนวทางการแก้ไขข้อจำกัดและอุปสรรคจากแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประจำปี พ.ศ.2563-2565



ความเชื่อมโยงของประเด็นสำคัญภายใต้ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ 1 กับช่องว่างการพัฒนา

ปัญหาและอุปสรรค



ขั้นตอนและระบบให้บริการที่ยุ่งยากและซับซ้อน



การบูรณาการของหน่วยงานภาครัฐ



Digital Divided ของผู้ใช้บริการทั้งในแง่ทรัพยากร และทักษะ



ทรัพยากรและงบประมาณ



ความไว้วางใจของประชาชน

ช่องว่างการพัฒนา

- บริการไม่ตอบความต้องการของประชาชน
- การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้ใช้งาน
- ทักษะของผู้ใช้งานที่แตกต่าง

ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

- ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาค
- เป้าหมาย SDG 10
- ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (บริการภาครัฐ)
- โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัลที่ขยายตัว
- แนวโน้มด้านการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อพัฒนาบริการที่มีความเฉพาะ
- แนวโน้มด้าน USER-Driven

มาตรการ/กลไก

สร้างแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลภาครัฐที่ตรงความต้องการของผู้ใช้ **(User-Driven)** และเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว **(OSS)**	วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล **(Innovative Services/Platform)**	เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐและจัดการกลไกการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล **(Adaptive Security)**	สนับสนุนให้มีการปรับปรุงหรือพัฒนาแพลตฟอร์มบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย **(Equality / Leave No One Behind)**	พัฒนาการให้บริการดิจิทัลแบบครบวงจร **(End-to-end Service)** พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล **(Personalize Service Delivery)** โดยไม่ต้องร้องขอ

1. พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ 2 กับช่องว่างการพัฒนา

ปัญหาและอุปสรรค



ขั้นตอนและระบบให้บริการที่ยุ่งยากและซับซ้อน



การบูรณาการของหน่วยงานภาครัฐ



Digital Divided ของผู้ใช้บริการทั้งในแง่ทรัพยากร และทักษะ



ทรัพยากรและงบประมาณ



ความไว้วางใจของประชาชน



ความเข้าใจกฎระเบียบ เพื่ออำนวยความสะดวก

ช่องว่างการพัฒนา

ขาดตัวกลาง ที่ทำหน้าที่เชื่อมเอาข้อมูลภาครัฐที่ผ่านการวิเคราะห์สังเคราะห์แล้วไปสู่มือผู้ใช้หรือการเกษตรกร

การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้ใช้งาน และการช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีของรัฐภาคธุรกิจ

การปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัลที่ไม่สมบูรณ์ของภาครัฐ

ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

เป้าหมาย SDG # 2, 12, 14 (การเกษตร) #3 (สาธารณสุข) และ #9 (SMEs)

ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (บริการภาครัฐ)

โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัลที่ขยายตัว

ดัชนี EODB/ GCI 4.0

แนวโน้มด้านการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่

แนวโน้ม Data Driven

มาตรการ/กลไก

สนับสนุนให้พัฒนาบริการออนไลน์และสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ หรือการพัฒนาแพลตฟอร์มที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า **(End-to-end service platform)**

ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ

สนับสนุนผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสการแข่งขันและประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ

2. สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ 3 กับช่องว่างการพัฒนา

ปัญหาและอุปสรรค

- ความสับสนของประชาชนในเรื่องช่องทางการมีส่วนร่วม/ ร้องเรียน
- การเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ
- Digital Divided ของผู้ใช้บริการทั้งในแง่ทรัพยากร และทักษะ
- ความไว้วางใจของประชาชน
- กฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ในการเชื่อมโยงข้อมูล

ช่องว่างการพัฒนา

- ขาดช่องทางในการแสดงความคิดเห็น และติดตามการเรื่องร้องเรียน
- ข้อมูลเปิดภาครัฐ ยังขาดการเปิดเผยในระดับที่นำไปใช้งานต่อได้

ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

- ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
- เป้าหมาย SDG # 5, 11, 16 (การมีส่วนร่วม)
- ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (บริการภาครัฐ – Public participation)
- โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัลที่ขยายตัว
- ดัชนี e-Participation Index (EPI)
- แนวโน้มด้าน Public Trust
- แนวโน้ม Open Government

มาตรการ/กลไก

- จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเชื่อมโยง เปิดเผยและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐโดยไม่ต้องร้องขอและเปิดให้ทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็น **(Open by Default)**
- พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการงบประมาณ ให้ตรวจสอบได้และโปร่งใส **(Transparency)**
- จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ **(Empower the People)** ส่งเสริมการนำความเห็นประชาชนไปสู่การพัฒนาบริการจริงๆ รายพื้นที่ **(Strong from the bottom)**

3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ 4 กับช่องว่างการพัฒนา

ปัญหาและอุปสรรค

- ระบบการทำงานที่ยังไม่ได้ **Transformation** อย่างสมบูรณ์
- การบูรณาการของหน่วยงานภาครัฐ
- ทรัพยากรและงบประมาณ
- ความไว้วางใจของประชาชน
- ความเข้าใจกฎระเบียบ เพื่ออำนวยความสะดวก

ช่องว่างการพัฒนา

- การเชื่อมโยงข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียว
- การปรับกระบวนการทำงานและทักษะดิจิทัลของรัฐ

ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

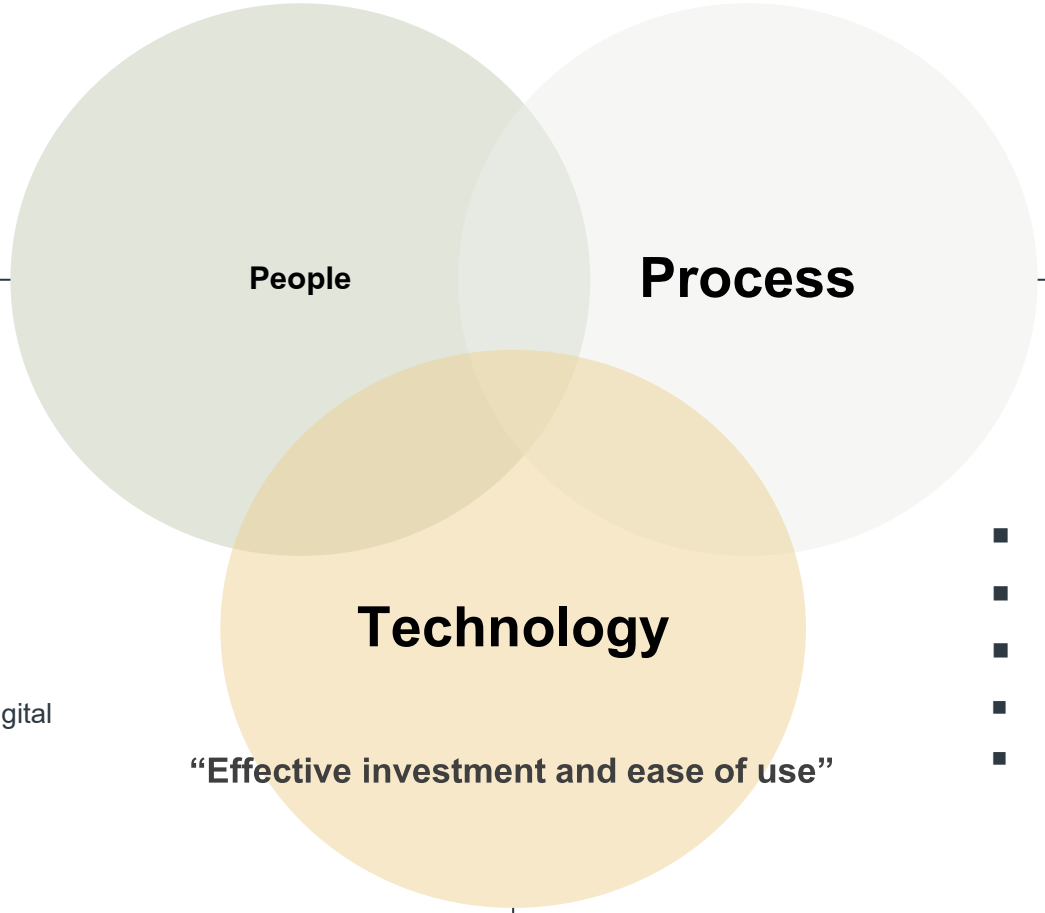
- ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- เป้าหมาย SDG -การบริหารงานที่คล่องตัวมีส่วนช่วยสนับสนุนให้บรรลุ SDG Goals ภาพรวมได้
- ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล)
- โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัลที่ขยายตัว
- ดัชนี EGDI
- แนวโน้ม Agile Government
- แนวโน้ม Data Driven

มาตรการ/กลไก

พัฒนาข้อมูลตามหลัก Data governance บูรณาการข้อมูลและส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย **(Data-Driven)**	พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง **(Seamless)** และกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน และลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน **(Re-Engineering Process และ Digitalize Process)**	ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ **(TDGA, DGTi, AICenter)**	ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล **(Public-Private Partnerships)**

4. บูรณาการข้อมูลและกระบวนงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว

Key success factors ในการพัฒนาแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้ประสบความสำเร็จ



“Increase efficiency by digital workforce”

- **Scope of government officer**
- **Citizen digital literacy**
- **Growth mindset**
- IT/Digital Staffs and new type of digital workforce: part time, IT Pools
- Partnership, outsource

“Lean and customer-centric process”

- **Legal backup: DG Law, DG Process Law**
- **Customer-centric process**
- **Design thinking/Process redesign**
- End-to-end digitalization
- Service delivery through Public-Private Partnership (PPP)

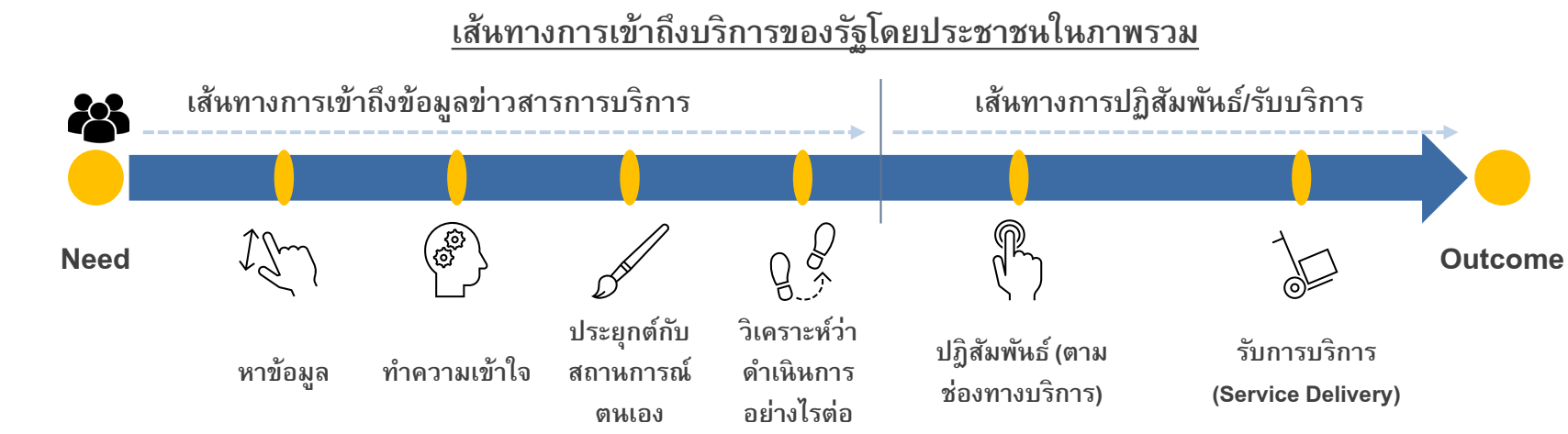
“Effective investment and ease of use”

- **Platform: Front, exchange, back**
- Basic architecture, **Interoperability standard/framework**
- Implementation guideline for organizations
- Innovation sandbox through Public-Private Partnership (PPP)

Responsive Government



ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ (Responsive Government)



ในปี 2570

“เป็นรัฐที่ให้บริการที่สะดวกเข้าถึงง่าย และลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการ”

ประชาชน

- Responsive Government – Proactive Service Delivery
- User-Driven – Once Only Principle
- Equality/ Inclusivity – การบริการดิจิทัลที่ไม่มีต้นทุนเพิ่มเติมแก่ประชาชน
- Adaptive Security
- Transparent Use of Data

Lifetime/ Citizen Portal

Multichannel เข้าถึงผู้ใช้บริการทุกแบบ

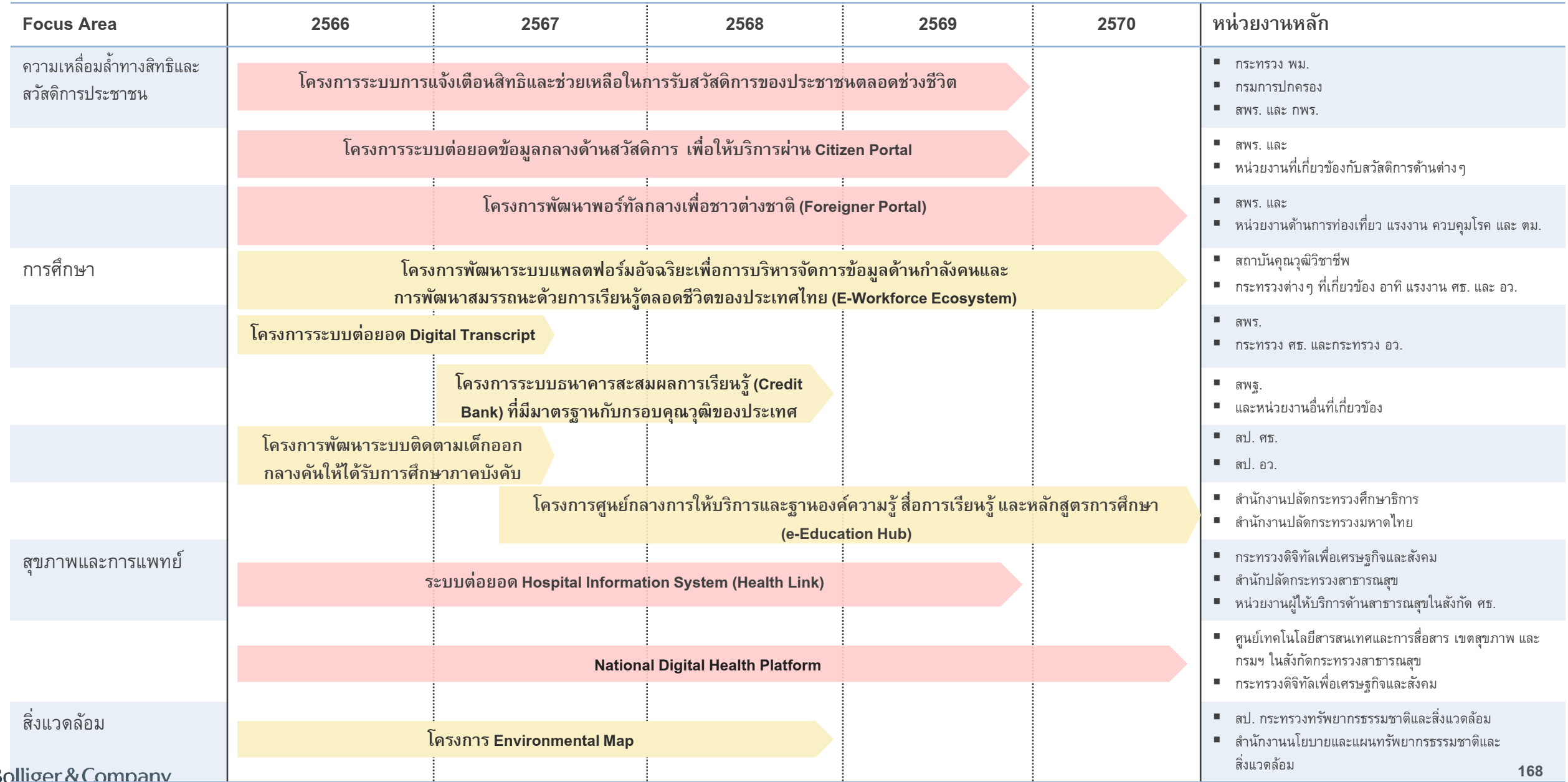
- Website
- Apps
- Experiential Channels เช่น via Chat apps, Voice

e-education hub e-workforce ecosystem	Thailand Educational Data Platform (TEDP)
National Digital Health Platform	Thailand Health Data Platform (THDP)
ระบบบูรณาการข้อมูลสวัสดิการรายบุคคล	Thailand Welfare Data Platform (TWDP)
ระบบรายงานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม	Thailand Envi Data Platform (TEnviDP)

แผนภาพความเชื่อมโยงของเป้าหมาย มาตรการ และแผนงาน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

ยุทธศาสตร์ที่ 1	พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล				
เป้าหมาย	ประชาชนและภาคเอกชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (One-Stop Service)	ประชาชนและภาคเอกชนมีความเชื่อมั่นต่อระบบการให้บริการภาครัฐว่าปลอดภัยจากการคุกคามทางไซเบอร์	ประชาชนและภาคเอกชนทุกกลุ่มทั่วประเทศสามารถเข้าถึงและใช้บริการดิจิทัลภาครัฐได้		
มาตรการ/กลไก	สร้างแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลภาครัฐที่ตรงความต้องการของผู้ใช้ **(User-Driven)** และเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว **(OSS)**	วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล **(Innovative Services/Platform)**	เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐและจัดการกลไกการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล **(Adaptive Security)**	สนับสนุนให้มีการปรับปรุงหรือพัฒนาแพลตฟอร์มบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย **(Equality / Leave No One Behind)**	พัฒนาการให้บริการดิจิทัลแบบครบวงจร **(End-to-end Service)** พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล **(Personalize Service Delivery)** โดยไม่ต้องร้องขอ
แผนงาน	• สนับสนุนให้มีการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลภาครัฐต่างๆ หรือพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (One-Stop Service)	• สนับสนุนความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนเพื่อพัฒนานวัตกรรมการบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน	• จัดให้มีระบบดิจิทัลรองรับความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการประชาชน • พัฒนาความรู้ทักษะของบุคลากรภาครัฐให้รองรับสถานการณ์การคุกคาม และตระหนักถึงความสำคัญของความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	• สนับสนุนบริการดิจิทัลที่ประชาชนทุกกลุ่มทั่วประเทศสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม คำนึงถึงเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน	• จัดให้มีการบริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล เช่น การลดกระบวนงานการยื่นคำขอรับบริการและลดการขอสำเนาเอกสาร เป็นต้น • พัฒนาระบบเก็บข้อมูลรายบุคคลของประชาชนเพื่อวิเคราะห์สิทธิ์และสวัสดิการรูปแบบต่างๆ ของประชาชน

ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 1



ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต	ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต - บูรณาการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือภาครัฐจากหน่วยงานต่างๆ ให้มีข้อมูลครบถ้วนเพียงพอสำหรับนำมากำหนดนโยบายการช่วยเหลือให้ตรงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ซ้ำซ้อน รวมถึงช่วยให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิ์ต่างๆ ที่พึงจะได้รับ และทำให้หน่วยงานภาครัฐทราบถึงประสิทธิภาพของนโยบายการให้ความช่วยเหลือสามารถติดตามได้ว่าประชาชนนำเงินช่วยเหลือไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่	1) กระทรวง พม. 2) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย 3) สพร. และ 4) กพร.
โครงการระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ เพื่อให้บริการผ่าน Citizen Portal	ระบบค้นหา ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ ณ จุดเดียว ซึ่งรวมถึงการแจ้งเตือนข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับสวัสดิการทุกประเภทผ่านช่องทางดิจิทัล โดยให้ข้อมูลครั้งเดียว โดยระบบอาจพิจารณาควบรวมหรือเชื่อมโยงกับ แพลตฟอร์มทางรัฐที่มีการดำเนินการในการเข้าถึงข้อมูลสิทธิต่างๆ เพื่อเชื่อมโยงไปยังระบบสิทธิสวัสดิการนั้นๆ ที่เกี่ยวข้อง	1) สพร. และ 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการด้านต่างๆ
โครงการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)	ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal) ไทย ที่อำนวยความสะดวกแก่ชาวต่างชาติในการเข้าถึงและรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐอย่างสะดวก ครบถ้วน และสอดคล้องกับบริบท ความต้องการของชาวต่างชาติแต่ละกลุ่ม	1) สพร. และ 2) หน่วยงานด้านการท่องเที่ยว แรงงาน ควบคุมโรค และ ตม.

แผนการดำเนินงาน

2566	2567	2568	2569	2570	...

โครงการระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต

- ประสานระหว่างหน่วยงาน ทำ Data Governance และจัดข้อมูลให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน
- เชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างกระทรวงโดยสมบูรณ์
  - เชื่อมข้อมูลสิทธิ์ด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว
  - เชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง e-social welfare ด้านผู้สูงอายุ เช่น เบี้ยยังชีพ และเงินบำนาญ
  - เชื่อมโยงฐานข้อมูลสวัสดิการผู้มีรายได้น้อย
  - เชื่อมโยงข้อมูลสิทธิ์ประโยชน์ผู้พิการอย่างสมบูรณ์
  - เชื่อมข้อมูลผู้ประกันตน ผู้ว่างงาน
  - เชื่อมโยงข้อมูลระบบด้านภาษี
  - เชื่อมโยงข้อมูลอื่นๆ เช่น นักเรียน แรงงาน เกษตร
- ขยายผลการใช้งานไปสู่ระบบวิเคราะห์และประเมินผลแบบเฉพาะเจาะจง

โครงการระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ เพื่อให้บริการผ่าน Citizen Portal

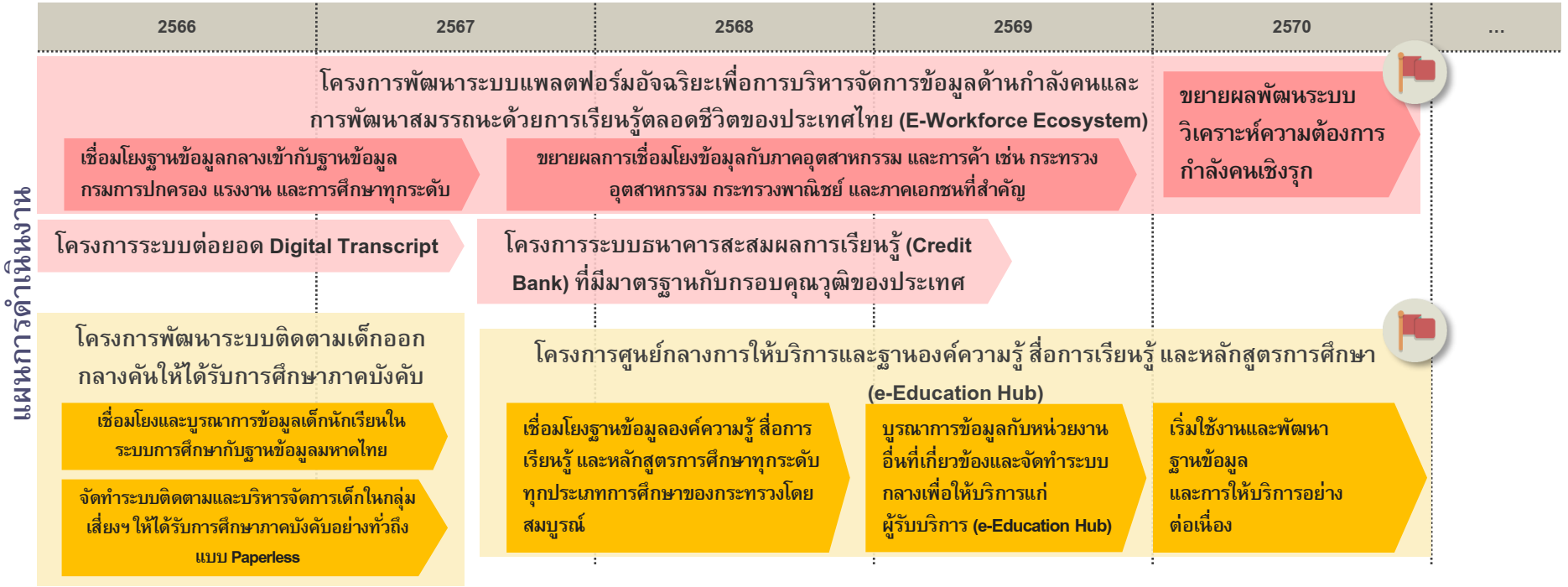
- พัฒนาแพลตฟอร์มนำร่องในการค้นหา ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ ณ จุดเดียว กับหน่วยงานด้านสวัสดิการนำร่อง อาทิ โครงการระบบแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการ ของกระทรวงพม.
- พัฒนาแพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับทั้งการให้บริการแบบ online self service และ on-site service เพื่อความทั่วถึงในการให้บริการ
- ขยายผลเชื่อมระบบการให้บริการกับหน่วยงานด้านสวัสดิการประชาชนที่มีผู้รับสิทธิ์จำนวนมาก เช่น สำนักงานประกันสังคม หน่วยงานด้านแรงงาน สิทธิสาธารณูปโภค การศึกษา

โครงการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)

- พัฒนาบริการสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยว
- พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อรวมศูนย์บริการภาครัฐในกลุ่มเป้าหมาย เช่น แรงงาน และนักลงทุน
- พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มให้มีการบริการเป็นแบบ One stop service และ พัฒนา Digital ID สำหรับชาวต่างชาติ

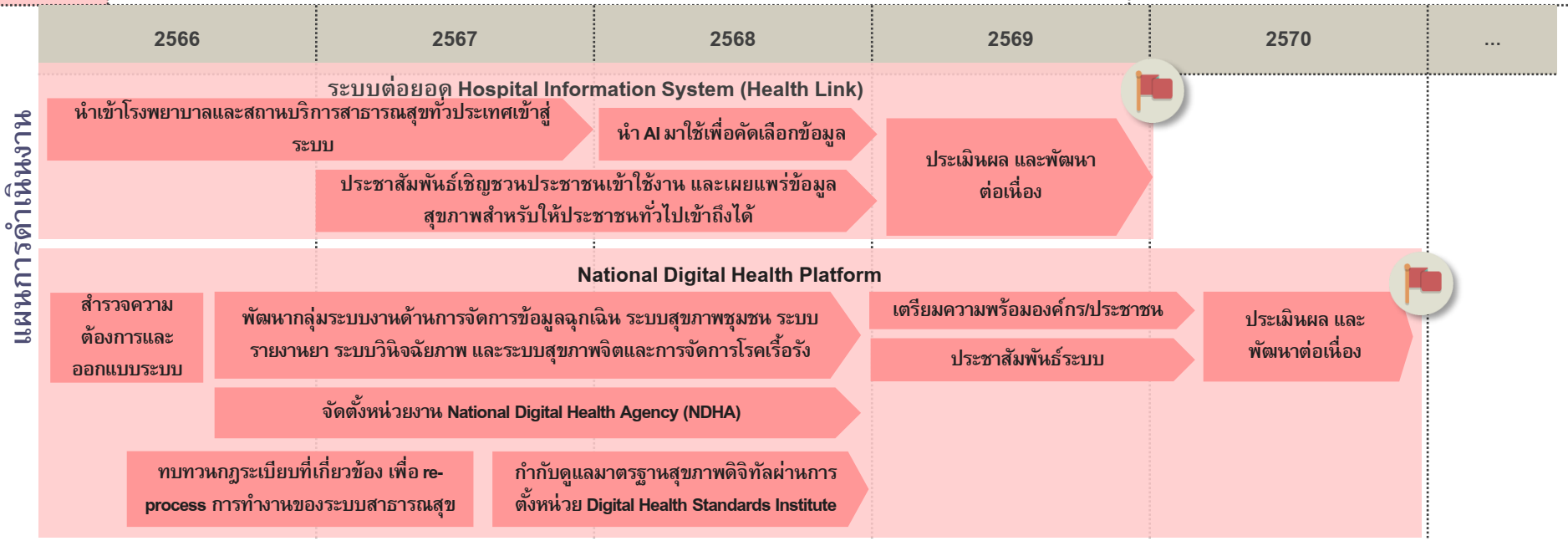
โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษาระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ E-Workforce Ecosystem Phase 2	ระบบบูรณาการข้อมูลด้านกำลังคนและพัฒนาสมรรถนะด้วยการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อเชื่อมโยง “ข้อมูล” ระหว่างหน่วยงานเพื่อพัฒนากำลังคน ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลจากภาคการศึกษาและแรงงาน เพื่อวิเคราะห์และจัดทำนโยบายด้านกำลังคนของประเทศเชิงรุก	1) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ 2) กระทรวงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ แรงงาน ศธ. และ อว.
โครงการระบบต่อยอด Digital Transcript	ระบบต่อยอดการจัดทำ Digital Transcript สู่การศึกษาทุกระดับ เพื่อใช้งานกับหน่วยงานรัฐและภาคเอกชน	1) สพร. 2) กระทรวง ศธ. 3) กระทรวง อว.
โครงการระบบธนาคารสะสมผลการเรียนรู้ (Credit Bank) ที่มีมาตรฐานกับกรอบคุณวุฒิของประเทศ	ต่อยอดเชื่อมโยงระบบสารสนเทศด้าน Credit Bank ของแต่ละหน่วยงานกับระบบสารสนเทศส่วนกลาง เพื่อกำหนดมาตรฐานการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ระหว่างองค์กร ให้สอดคล้องกับกรอบคุณวุฒิของประเทศ	1) สพฐ. 2) สกอ. 3) สช. 4) ศอศ. 5) กศน. 6) อปท. กทม. 7) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
โครงการศูนย์กลางการให้บริการฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)	การเชื่อมโยงฐานข้อมูลองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษาทุกระดับทุกประเภทการศึกษา เข้าไว้ด้วยกัน ณ จุดเดียว (e-Education Hub) โดยรวบรวมข้อมูลจากทั้งหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	1) สป. กระทรวงศึกษาธิการ 2) สป. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)
โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ	การพัฒนาระบบติดตามเด็กกลุ่มเสี่ยงที่มีโอกาสออกกลางคันแบบรายบุคคล โดยอาศัยการบูรณาการฐานข้อมูลเด็กนักเรียนของ ศธ. เข้ากับฐานข้อมูลของ มท. และฐานข้อมูลจากหน่วยงานอื่นๆ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการเด็กให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ	1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



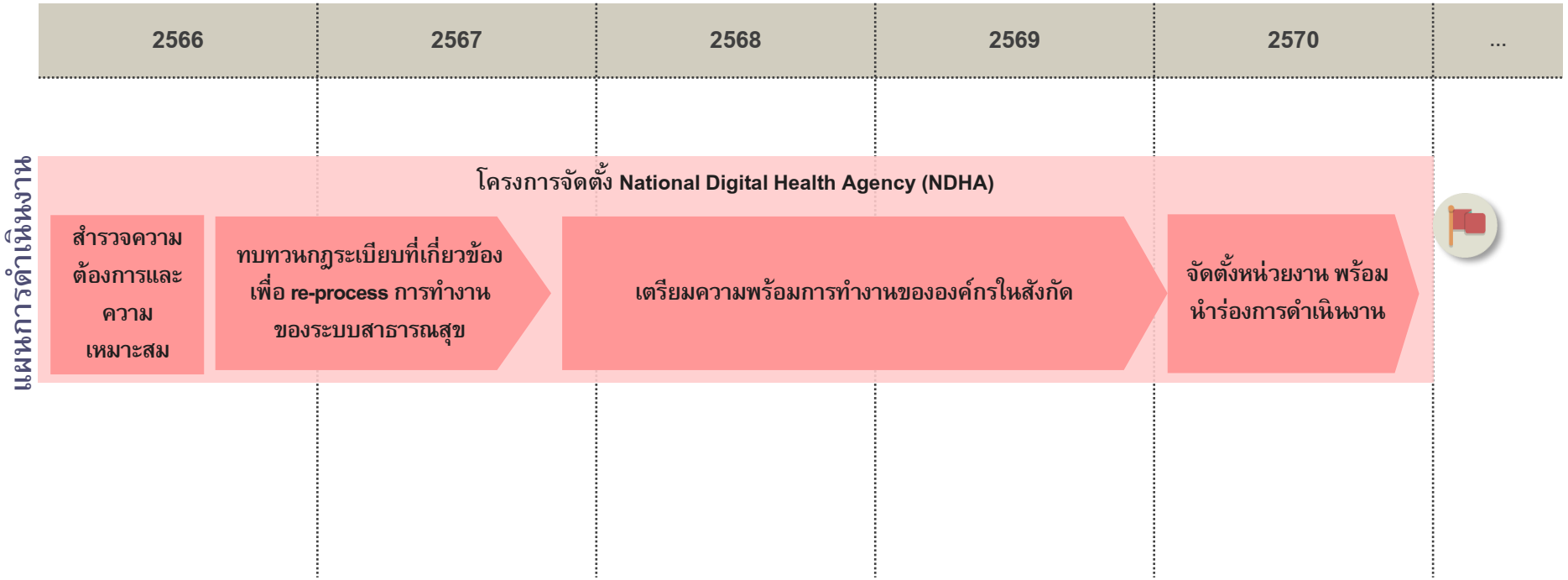
โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสุขภาพการแพทย์ในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (1/2)

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบต่อยอด Hospital Information Exchange System (Health Link)	ระบบเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพในระดับประเทศ ซึ่งมีการกำหนดมาตรฐานกลางร่วมกับโรงพยาบาลในภาคี และมีการสนับสนุนโรงพยาบาลในด้านเครื่องมือและกระบวนการที่จะทำให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลเกิดขึ้นได้**ตามมาตรฐาน พร้อมทั้งพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในระบบ**	• กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม • สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข • หน่วยงานผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เช่น มหาวิทยาลัย และโรงพยาบาลในสังกัด
ระบบแพลตฟอร์มข้อมูลด้านสุขภาพของประเทศ (National Digital Health Platform)	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยบริหารงานบริการสาธารณะด้านสุขภาพและสาธารณสุขของภาครัฐเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบงานสุขภาพและบริการทางการแพทย์เข้าด้วยกัน อาทิ ระบบงาน Telehealth ระบบงาน Telemed โดยจะต้องมีหน่วยย่อยที่สำคัญภายใต้ คือ Digital Health Standards Institute (DHSI) เพื่อวางมาตรฐานข้อมูลด้านสาธารณสุขอย่างเป็นระบบ	• ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เขตสุขภาพ และกรมฯ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข • กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



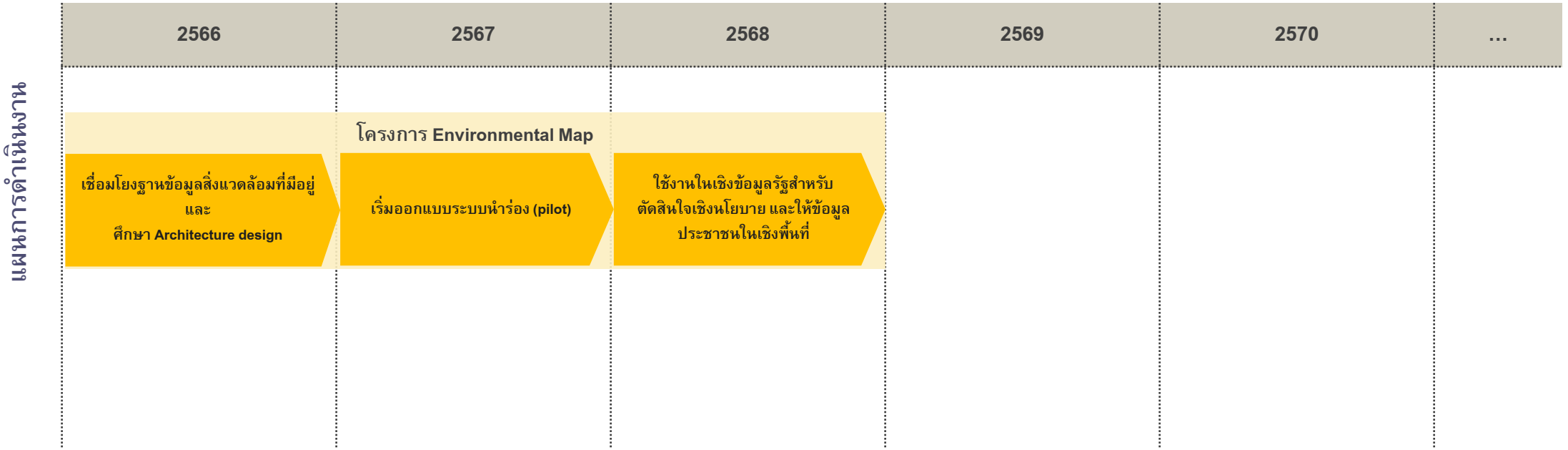
โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสุขภาพการแพทย์ในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (2/2)

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการจัดตั้ง National Digital Health Agency (NDHA) **** อยู่ระหว่างการพิจารณากลไกการดูแลและบูรณาการข้อมูลสาธารณสุขและสุขภาพดิจิทัล อาจมีการปรับปรุงรูปแบบโครงการได้**	จัดตั้งหน่วยงานเพื่อดูแลการจัดการระบบสุขภาพในยุคดิจิทัล มีวัตถุประสงค์เพื่อการสร้างระบบให้ข้อมูลสามารถเชื่อมต่อกันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ป่วยและการทำงานที่ราบรื่นของระบบสาธารณสุข อีกทั้งเพื่อที่จะพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถทั้งนวัตกรรม ความร่วมมือและความเป็นผู้นำ ของระบบการดูแลรักษาสุขภาพแบบดิจิทัล (digital health) โดยจะต้องมีหน่วยงานย่อยที่สำคัญภายใต้ NDHA คือ Digital Health Standards Institute (DHSI) เพื่อวางมาตรฐานข้อมูลด้านสาธารณสุขอย่างเป็นระบบ	• กระทรวงสาธารณสุข • กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม • กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม



โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิ่งแวดล้อม ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ Environmental Map	จัดทำแผนที่สิ่งแวดล้อมแบบดิจิทัล/ระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การติดตามการเปลี่ยนแปลงสภาพป่า การกำหนดพื้นที่ควบคุมเข้มข้นด้านสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตอุตสาหกรรมต่าง ๆ การบุกรุกป่า พื้นที่เสี่ยงต่อการกัดเซาะทางทะเล รวมถึงบริการข้อมูลเชิงพื้นที่แก่ประชาชน และมีการอัพเดทและเก็บข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ	1) สป. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 2) สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการ - ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต

โครงการ	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ (Welfare platform)
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิ์ต่างๆ ที่พึงจะได้รับ และภาครัฐสามารถใช้ข้อมูลมากำหนดนโยบายการช่วยเหลือให้ตรงกลุ่มเป้าหมายยิ่งขึ้น
รายละเอียดโครงการ	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงแพลตฟอร์มกลางด้านสวัสดิการ Welfare platform บูรณาการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือภาครัฐจากหน่วยงานต่างๆ ให้มีข้อมูลครบถ้วนเพียงพอสำหรับนำมากำหนดนโยบายการช่วยเหลือให้ตรงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพไม่ซ้ำซ้อน รวมถึงช่วยให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิ์ต่างๆ ที่พึงจะได้รับ และทำให้หน่วยงานภาครัฐทราบถึงประสิทธิภาพของนโยบายการให้ความช่วยเหลือสามารถติดตามได้ว่าประชาชนนำเงินช่วยเหลือไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่
ผู้รับผิดชอบ	1) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 4) คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.)
ผลผลิต	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงแพลตฟอร์มกลางด้านสวัสดิการ (Welfare platform)
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2569
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2569

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	ประสานระหว่างหน่วยงาน ทำ Data Governance และจัดข้อมูลให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างกระทรวงโดยสมบูรณ์			ขยายผลการใช้งานไปสู่ระบบวิเคราะห์และประเมินผลแบบเฉพาะเจาะจง	-
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	-	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้ วิเคราะห์สิทธิได้อย่างเฉพาะเจาะจง	-
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 7 ชุดข้อมูล	-	
จำนวนประชาชนที่ใช้บริการ	-	-	-	ไม่น้อยกว่า 1 ล้านคน	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการ - ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต

โครงการ	ระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ เพื่อให้บริการผ่าน Citizen Portal
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถค้นหา ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ ณ จุดเดียว
รายละเอียดโครงการ	ระบบค้นหา ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ ณ จุดเดียว ซึ่งรวมถึงการแจ้งเตือนข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับสวัสดิการทุกประเภทผ่านช่องทางดิจิทัล โดยให้ข้อมูลครั้งเดียว โดยระบบอาจพิจารณาควบรวมหรือเชื่อมโยงกับ แพลตฟอร์มทางรัฐที่มีการดำเนินการในการเข้าถึงข้อมูลสิทธิต่างๆ เพื่อเชื่อมโยงไปยังระบบสิทธิสวัสดิการนั้นๆ ที่เกี่ยวข้อง
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการด้านต่างๆ
ผลผลิต	ระบบค้นหา ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ ณ จุดเดียว
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2569
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2569

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	พัฒนาแพลตฟอร์มนำร่องในการค้นหา ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ ณ จุดเดียว กับหน่วยงานด้านสวัสดิการนำร่อง อาทิ กระทรวงพม. และพัฒนาแพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับทั้งการให้บริการแบบ online self service และ on-site service เพื่อความทั่วถึงในการให้บริการ		ขยายผลเชื่อมระบบการให้บริการกับหน่วยงานด้านสวัสดิการประชาชนที่มีผู้รับสิทธิ์จำนวนมาก เช่น สำนักงานประกันสังคม หน่วยงานด้านแรงงาน สิทธิสาธารณูปโภค การศึกษา		-
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 7 ชุดข้อมูล	
จำนวนประชาชนที่ใช้บริการ	-	-	ไม่น้อยกว่า 1 ล้านคน	ไม่น้อยกว่า 2 ล้านคน	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการ - โครงการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)

โครงการ	**โครงการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการแก่ชาวต่างชาติ บริการภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติภายใต้ 11 หมวด ณ จุดเดียว
รายละเอียดโครงการ	ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal) ไทย ที่อำนวยความสะดวกแก่ชาวต่างชาติในการเข้าถึงและรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐอย่างสะดวก ครบถ้วน และสอดคล้องกับบริบท ความต้องการของชาวต่างชาติแต่ละกลุ่ม ได้แก่ นักท่องเที่ยว แรงงานต่างชาติ นักธุรกิจ นักลงทุนต่างชาติ นักศึกษาต่างชาติและผู้อยู่อาศัยระยะยาว ได้ใช้บริการภาครัฐได้ง่ายผ่านช่องทางดิจิทัล ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย พร้อมทั้งสามารถขอรับบริการได้ตลอดเวลา
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ สวัสดิการด้านต่างๆ
ผลผลิต	**ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)**
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2570
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	60 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2570

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	พัฒนาบริการสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยว และปรับปรุงบริการที่มีอยู่เดิมเร่งด่วน	พัฒนาบริการใหม่ๆ พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อรวมศูนย์บริการภาครัฐในกลุ่มเป้าหมาย เช่น แรงงาน และนักลงทุน		พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มให้มีการบริการเป็นแบบ One stop service ครอบคลุมนักศึกษาและผู้อยู่อาศัยระยะยาว และพัฒนา Digital ID สำหรับชาวต่างชาติ	
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	ระบบเสร็จและใช้งานได้	ระบบเสร็จและใช้งานได้		ระบบเสร็จและใช้งานได้	
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล		ไม่น้อยกว่า 7 ชุดข้อมูล	
จำนวนประชาชนที่ใช้บริการ	ไม่น้อยกว่า 1 ล้านคน	ไม่น้อยกว่า 3 ล้านคน		ไม่น้อยกว่า 5 ล้านคน	
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษา - โครงการ E-Workforce Ecosystem Phase 2

โครงการ	โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มอัจฉริยะเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลด้านกำลังคนและ การพัฒนาสมรรถนะด้วยการเรียนรู้ตลอดชีวิ ตของประเทศไทย (E- Workforce Ecosystem) เฟส 2
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับพัฒนากำลังคน ในการจัดทำนโยบายกำลังคนเชิงรุกของประเทศ
รายละเอียดโครงการ	ระบบบูรณาการข้อมูลด้านกำลังคนและพัฒนาสมรรถนะด้วยการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อพัฒ นากำลังคน ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลจากภาคการศึกษาและแรงงาน เพื่อวิเคราะห์และจัดทำนโยบายด้านกำลังคนของประเทศเชิงรุก
ผู้รับผิดชอบ	1) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ 2) กระทรวงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ แรงงาน ศึกษาธิการ และการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
ผลผลิต	การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลาง
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2570
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	60 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2570

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	เชื่อมโยงฐานข้อมูลกลางเข้ากับฐานข้อมูลกรมการปกครอง แรงงาน และการศึกษาทุกระดับ		ขยายผลการเชื่อมโยงข้อมูลกับภาคอุตสาหกรรม และการค้า เช่น กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ และภาคเอกชนที่สำคัญ		ขยายผลพัฒนาระบบวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนเชิงรุก
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	-	-	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษา - โครงการระบบต่อยอด Digital Transcript

โครงการ	**โครงการระบบต่อยอด Digital Transcript**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับพัฒนากำลังคน ในการจัดทำนโยบายกำลังคนเชิงรุกของประเทศ
รายละเอียดโครงการ	เพื่อต่อยอดระบบ Digital Transcript ให้ใช้งานได้กับหน่วยงานภาคเอกชน
ผู้รับผิดชอบ	ระบบต่อยอดการจัดทำ Digital Transcript สู่การศึกษาทุกระดับ เพื่อใช้งานกับหน่วยงานภาคเอกชน
ผลผลิต	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) กระทรวงศึกษาธิการ 3) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
งบประมาณ	ระบบ Digital Transcript ที่ใช้งานกับหน่วยงานภาคเอกชน
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	งบประมาณปี 2566-2567
ปีงบประมาณ	18 เดือน

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	จัดทำ MOU และเชื่อมโยงฐานข้อมูลให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน	เริ่มใช้งานและพัฒนาฐานข้อมูลและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	-	-	-
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-	-	-
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล		-	-	-
จำนวนผู้เข้าใช้บริการ	-	ไม่น้อยกว่า 1 ล้านครั้ง	-	-	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	-	-	-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษา - โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ

โครงการ	โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้มีระบบติดตามเด็กกลุ่มเสี่ยงที่มีโอกาสออกกลางคันแบบรายบุคคล
รายละเอียดโครงการ	การพัฒนาระบบติดตามเด็กกลุ่มเสี่ยงที่มีโอกาสออกกลางคันแบบรายบุคคล โดยอาศัยการบูรณาการฐานข้อมูลเด็กนักเรียนของกระทรวงศึกษาธิการเข้ากับฐานข้อมูลของกระทรวงมหาดไทย และฐานข้อมูลจากหน่วยงานอื่นๆ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการเด็กให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ผลผลิต	ระบบติดตามเด็กกลุ่มเสี่ยงที่มีโอกาสออกกลางคันแบบรายบุคคล
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2567
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	18 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2567

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลเด็กนักเรียนในระบบการศึกษากับฐานข้อมูลมหาดไทย	จัดทำระบบติดตามและบริหารจัดการเด็กในกลุ่มเสี่ยงฯ ให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับอย่างทั่วถึง แบบ Paperless	-	-	-
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-	-	-
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล	-	-	-	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	-	-	-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษา - โครงการศูนย์กลางการให้บริการฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)

โครงการ	โครงการศูนย์กลางการให้บริการฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้มีศูนย์กลางการให้บริการด้านการศึกษาที่ครบวงจร ณ จุดเดียว และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน
รายละเอียดโครงการ	การเชื่อมโยงฐานข้อมูลองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษาทุกระดับทุกประเภทการศึกษา เข้าไว้ด้วยกัน ณ จุดเดียว (e-Education Hub) โดยรวบรวมข้อมูลจากทั้งหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานปลัด กระทรวงศึกษาธิการ 2) สำนักงานปลัด กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
ผลผลิต	ศูนย์กลางการให้บริการฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)
งบประมาณ	งบประมาณปี 2567-2570
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	42 เดือน
ปีงบประมาณ	2567-2570

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	-	เชื่อมโยงฐานข้อมูลองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้และหลักสูตรการศึกษาทุกระดับทุกประเภทการศึกษาของกระทรวงโดยสมบูรณ์		บูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องและจัดทำระบบกลางเพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการ (e-Education Hub)	เริ่มใช้งานและพัฒนาฐานข้อมูลและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	-	-	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	-	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษา - โครงการระบบธนาคารสะสมผลการเรียนรู้ (Credit Bank) ที่มีมาตรฐานกับกรอบคุณวุฒิของประเทศ

โครงการ	โครงการระบบธนาคารสะสมผลการเรียนรู้ (Credit Bank) ที่มีมาตรฐานกับกรอบคุณวุฒิของประเทศ
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้มีระบบระบบสารสนเทศด้าน Credit Bank ที่เชื่อมโยงของแต่ละหน่วยงานกับระบบสารสนเทศส่วนกลาง สำหรับกำหนดมาตรฐานการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ระหว่างองค์กร
รายละเอียดโครงการ	การต่อยอดเชื่อมโยงระบบสารสนเทศด้าน Credit Bank ของแต่ละหน่วยงานกับระบบสารสนเทศส่วนกลาง เพื่อกำหนดมาตรฐานการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ระหว่างองค์กร ให้สอดคล้องกับกรอบคุณวุฒิของประเทศ
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) 2) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) 3) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) 4) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) 5) สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) 6) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น / กทม. 7) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ผลผลิต	การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศด้าน Credit Bank ของแต่ละหน่วยงานกับระบบสารสนเทศส่วนกลาง
งบประมาณ	งบประมาณปี 2567-2568
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2567-2568

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลเด็กนักเรียนในระบบการศึกษากับฐานข้อมูลมหาดไทย	จัดทำระบบติดตามและบริหารจัดการเด็กในกลุ่มเสี่ยงฯ ให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับอย่างทั่วถึง แบบ Paperless	-	-	-
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-	-	-
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล	-	-	-	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	-	-	-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสุขภาพและการแพทย์ - โครงการระบบต่อยอด Hospital Information Exchange System (Health Link)

โครงการ	โครงการระบบต่อยอด Hospital Information Exchange System (Health Link)
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพในระดับประเทศ ที่มีการกำหนดมาตรฐานกลางสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล
รายละเอียดโครงการ	ระบบเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพในระดับประเทศ ซึ่งมีการกำหนดมาตรฐานกลางร่วมกับโรงพยาบาลในภาคี และมีการสนับสนุนโรงพยาบาลในด้านเครื่องมือและกระบวนการที่จะทำให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลเกิดขึ้นได้ตามมาตรฐาน พร้อมทั้งพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในระบบ
ผู้รับผิดชอบ	1) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2) สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข 3) หน่วยงานผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เช่น มหาวิทยาลัย และโรงพยาบาลในสังกัด
ผลผลิต	ระบบเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพในระดับประเทศ
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2569
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2569

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	นำเข้าโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขทั่วประเทศเข้าสู่ระบบ		นำ AI มาใช้เพื่อคัดเลือกข้อมูล และประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชนเข้าใช้งาน และเผยแพร่ข้อมูลสุขภาพสำหรับให้ประชาชนทั่วไปเข้าถึงได้	ประเมินผล และพัฒนาต่อเนื่อง	
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	-	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้	
จำนวนโรงพยาบาลและสถานพยาบาลที่เข้าสู่ระบบ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-
จำนวนประชาชนที่ใช้บริการ			ไม่น้อยกว่า 1 ล้านคน	ไม่น้อยกว่า 2 ล้านคน	
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสุขภาพและการแพทย์ - โครงการระบบแพลตฟอร์มข้อมูลด้านสุขภาพของประเทศ (National E-Health Platform)

โครงการ	โครงการระบบแพลตฟอร์มข้อมูลด้านสุขภาพของประเทศ (National E-Health Platform)
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้มีระบบระบบแพลตฟอร์มข้อมูลด้านสุขภาพของประเทศ (National E-Health Platform) ที่ให้บริการอย่างครบวงจร
รายละเอียดโครงการ	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยบริหารงานบริการสาธารณะด้านสุขภาพและสาธารณสุขของภาครัฐเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะการเชื่อมโยงระบบงานสุขภาพและบริการทางการแพทย์เข้าด้วยกัน
ผู้รับผิดชอบ	1) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เขตสุขภาพ และกรมฯ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ผลผลิต	ระบบแพลตฟอร์มข้อมูลด้านสุขภาพของประเทศ (National E-Health Platform)
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2570
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	60 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2570

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	สำรวจความต้องการและออกแบบระบบ และเริ่มพัฒนากลุ่มระบบงาน ทบทวนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อ re-process การทำงานของระบบสาธารณสุข	พัฒนากลุ่มระบบงานด้านการจัดการข้อมูลฉุกเฉิน ระบบสุขภาพชุมชน ระบบรายงานยา ระบบวินิจฉัยภาพ และระบบสุขภาพจิตและการจัดการโรคเรื้อรัง จัดตั้งหน่วยงาน National Digital Health Agency (NDHA) กำกับดูแลมาตรฐานสุขภาพดิจิทัลผ่านการตั้งหน่วย Digital Health Standards Institute	พัฒนากลุ่มระบบงานต่อ	เตรียมความพร้อมองค์กร/ประชาชน และประชาสัมพันธ์ระบบ	ประเมินผล และพัฒนาต่อเนื่อง
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	-	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล	-	-
จำนวนประชาชนที่ใช้บริการ			ไม่น้อยกว่า 1 ล้านคน	ไม่น้อยกว่า 2 ล้านคน	ไม่น้อยกว่า 3 ล้านคน
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิ่งแวดล้อม - โครงการ Environmental Map

โครงการ	โครงการ Environmental Map
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้มีระบบระบบแพลตฟอร์มข้อมูลด้านสุขภาพของประเทศ (National E-Health Platform) ที่ให้บริการอย่างครบวงจร
รายละเอียดโครงการ	จัดทำแผนที่สิ่งแวดล้อมแบบดิจิทัล/ระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การติดตามการเปลี่ยนแปลงสภาพป่า การกำหนดพื้นที่ควบคุมเข้มข้นด้านสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตอุตสาหกรรมต่าง ๆ การบุกรุกป่า พื้นที่เสี่ยงต่อการกัดเซาะทางทะเล รวมถึงบริการข้อมูลเชิงพื้นที่แก่ประชาชน และมีการอัพเดทและเก็บข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
ผู้รับผิดชอบ	1) สป. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 2) สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ผลผลิต	มีระบบ Environmental Map
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2568
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	36 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2568

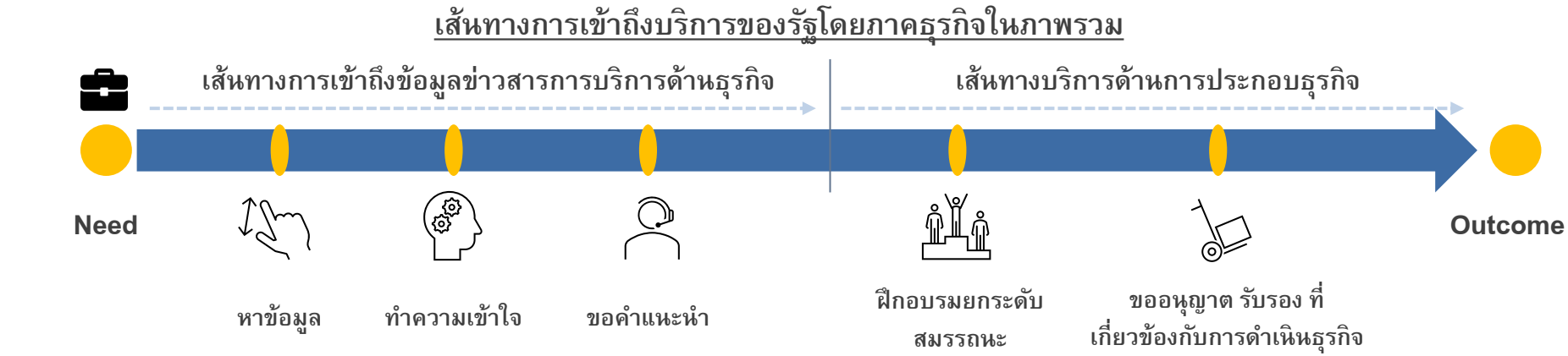
รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	เชื่อมโยงฐานข้อมูลสิ่งแวดล้อมที่มีอยู่ และศึกษา Architecture design	เริ่มออกแบบระบบนำร่อง (pilot)	ใช้งานในเชิงข้อมูลรัฐสำหรับตัดสินใจเชิงนโยบาย และให้ข้อมูลประชาชนในเชิงพื้นที่		
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้		
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล		
จำนวนประชาชนที่ใช้บริการ	-	-	ไม่น้อยกว่า 3 แสนคน		
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70		

Enhance Competitiveness



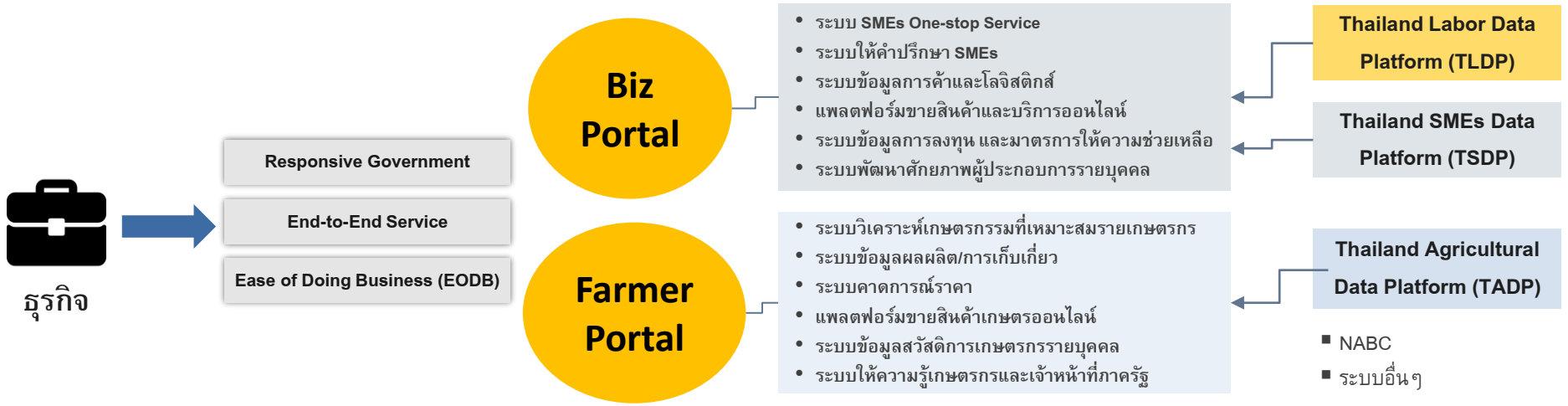
เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

(Responsive Government – Enhance Competitive)



ในปี 2570

“เป็นรัฐที่ช่วยเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ ”



แผนภาพความเชื่อมโยงของเป้าหมาย มาตรการ และแผนงาน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

ยุทธศาสตร์ที่ 2	สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล		
เป้าหมาย	ภาคธุรกิจได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการต่าง ๆ ของภาครัฐ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (One-Stop Service)	การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมใช้ที่รัฐให้บริการแก่ผู้ประกอบการ	การพัฒนาความรู้ทักษะด้านดิจิทัลของผู้ประกอบการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้อง
มาตรการ/กลไก	สนับสนุนให้พัฒนาบริการออนไลน์และสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ หรือการพัฒนาแพลตฟอร์มที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า **(End-to-end service platform)**	ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ **(EODB)**	สนับสนุนผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มโอกาสการแข่งขันและประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ
แผนงาน	• เชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ หรือพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง ที่เอื้อต่อการทำธุรกรรมดิจิทัลตลอดห่วงโซ่มูลค่าธุรกิจ แบบ End - to - End Process ณ จุดเดียว (One-Stop Service) • ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเชื่อมโยงข้อมูลในด้านต่าง ๆ ให้เกิดการรวมข้อมูลของตลอดห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ • ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานภาครัฐในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้ประกอบการ	• ศึกษากฎหมาย กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และประสานงานระหว่างหน่วยงานด้านกฎหมายและหน่วยงานเจ้าของบริการ ให้ร่วมกันทบทวน ปรับปรุงกฎระเบียบ	• พัฒนาชุดเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมใช้พื้นฐานสำหรับผู้ประกอบการ จัดทำคู่มือใช้งาน และ/หรือ รวบรวมรายชื่อนวัตกรรมพร้อมใช้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ

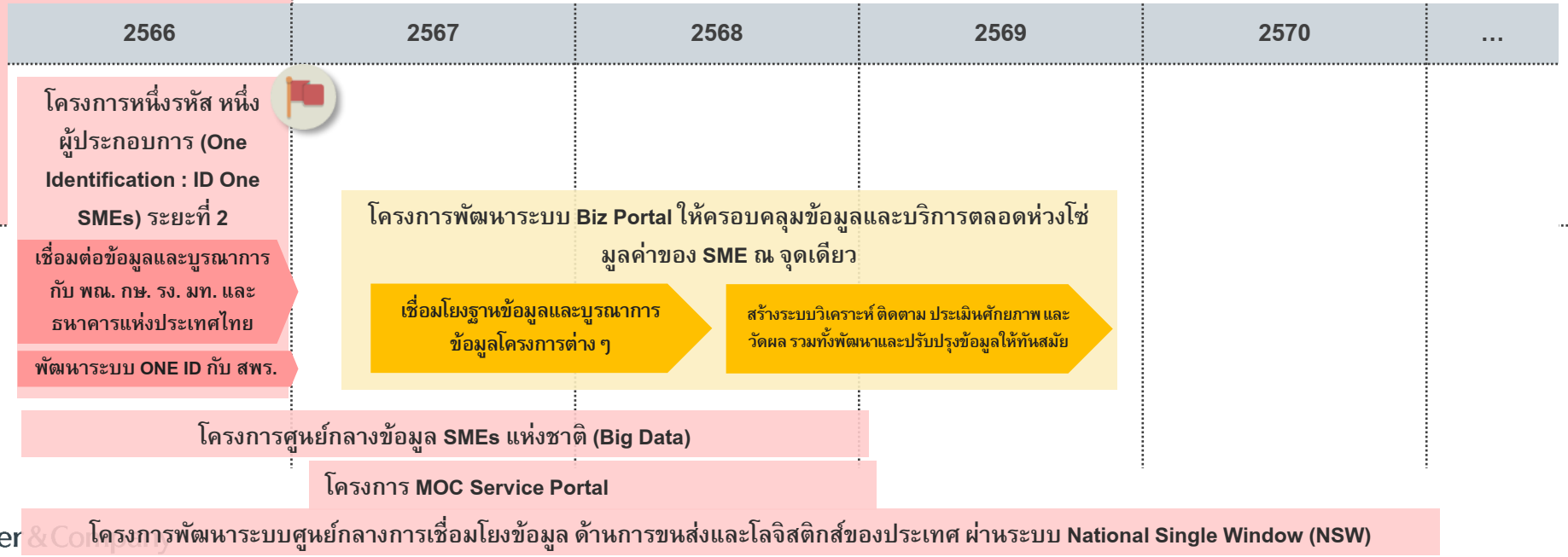
ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 2

Focus Area	2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานหลัก
ด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ ระยะที่ 2					■ สสว.
		โครงการ MOC Service Portal				■ สป. พณ.
		โครงการพัฒนาระบบ Biz Portal ให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว				■ สพร.
	โครงการศูนย์กลางข้อมูล SMEs แห่งชาติ (Big Data)					■ สสว. ■ สสช. , DBD, สสก., สำนักงานประกันสังคม, กศก., และ ธปท.
	โครงการพัฒนาระบบศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูล ด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ของประเทศ ผ่านระบบ National Single Window (NSW)					■ กรมศุลกากร
เกษตร	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร 3 ระยะ					■ สศก. ■ NECTEC และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านฐานข้อมูล
	แพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์และการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในภาคการเกษตร (Thailand Agricultural Data Collaboration Platform : THAGRI)					■ สศก. ■ กรมพัฒนาที่ดิน ■ NECTEC และ สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (GBDI by DEPA)
แรงงาน	โครงการแพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดรง.ของประเทศ (Labour Big Data Analytics)					■ สป. รง. และ สพร.
ท่องเที่ยว	Thailand Pass PH 3					■ กระทรวง กต. และ กระทรวง ทก. กระทรวง สธ. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ตม.
	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวอัจฉริยะด้วย AI บน Tourism Intelligence Center					■ สป. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
	โครงการพัฒนาระบบโปรแกรม สำหรับการบริหารจัดการเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวและผู้นำเที่ยว (Tourism Supply Management)					■ กรมการท่องเที่ยว และภาคธุรกิจเอกชนที่ให้บริการสนับสนุน เช่น QueQ กับการจองคิวแหล่งท่องเที่ยว

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

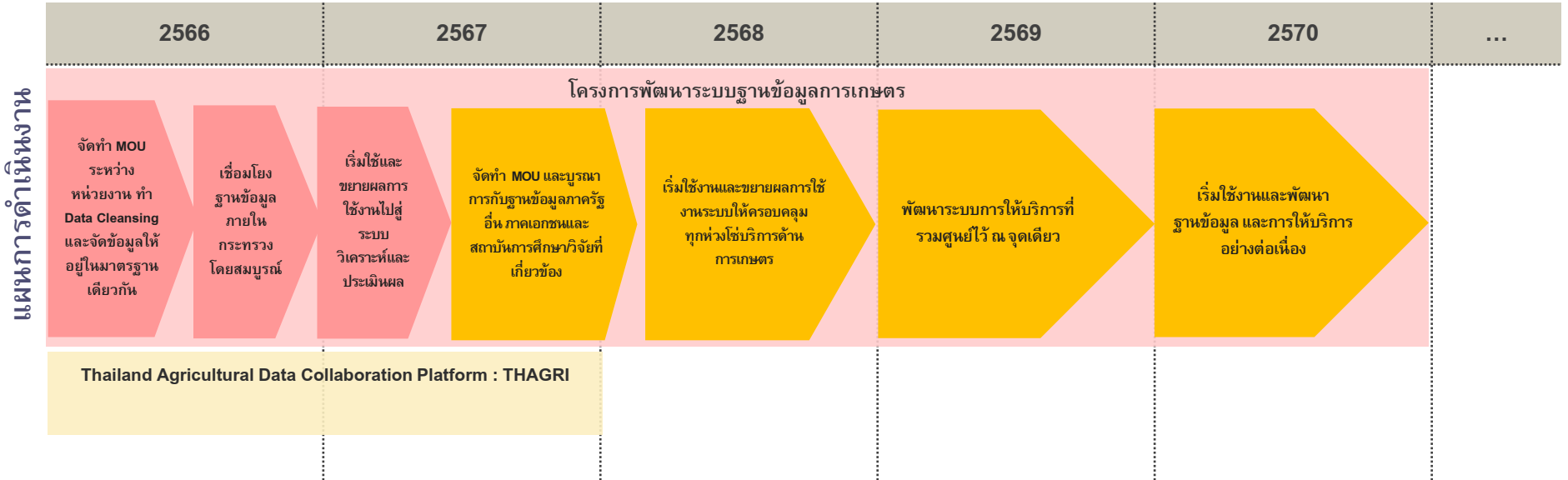


โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification : ID One SMEs) ระยะที่ 2	โครงการ ONE ID และพัฒนาระบบ Single Sign On เป็นการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐในทุกภาคส่วนของผู้ประกอบการ SME รวมถึงจะเป็นการสร้างระบบการส่งต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่สามารถ ติดตาม ประเมินศักยภาพ และวัดผลการพัฒนา SME อย่างมีประสิทธิผล โดยเป็นการต่อยอดจากโครงการนำร่องระยะที่ 1 (สิงหาคม 2564-มกราคม 2565) และระยะที่ 2 (กุมภาพันธ์-กันยายน 2565)	1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (สสว.)
โครงการ MOC Service Portal	ระบบ Single Sign-on รวมการเข้าถึงบริการของกระทรวงพาณิชย์ที่สำคัญ ณ จุดเดียว	1) สป. กระทรวงพาณิชย์
โครงการพัฒนาระบบ Biz Portal ให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว	การต่อยอดโครงการ Biz Portal ในปัจจุบันให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว เช่น การรวมข้อมูลและบริการด้าน การเงินการธนาคาร การค้าและโลจิสติกส์ การขอรับเงินอุดหนุนและความช่วยเหลือสำหรับ SME การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ความปลอดภัยด้านอุตสาหกรรมและผลิตภัณฑ์ และการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ เป็นต้น โดย 1) มีการจัดหมวดหมู่ที่เป็นระบบ มีฟังก์ชั่นจำกัดผลลัพธ์การค้นหา รวมทั้งฟังก์ชั่นแนะนำเนื้อหาจากข้อมูลลงทะเบียนของสมาชิก 2) มีบริการแนะนำหน่วยงานสนับสนุน/ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อช่วยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแก้ปัญหาของ SMEs โดยสามารถเลือกค้นหาได้จากตำแหน่งที่ตั้งใกล้เคียงและประเด็นปัญหา รวมทั้งบริการรวบรวมกรณีศึกษา สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับใช้ทั้งด้านการบริหารจัดการและการใช้ประโยชน์จากระบบสนับสนุน	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) กพร.
โครงการศูนย์กลางข้อมูล SMEs แห่งชาติ (Big Data)	รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ SMEs ในทุกมิติที่ครอบคลุมภาคธุรกิจที่มีจำนวนกว่าร้อยละ 99 ของประเทศ เพื่อเป็นฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย รวมถึงการพิจารณาในการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยภาคเอกชน	1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (สสว.) 2) สำนักงานสถิติแห่งชาติ 3) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 4) กรมส่งเสริมการเกษตร 5) สำนักงานประกันสังคม 6) กรมศุลกากร 7) ธนาคารแห่งประเทศไทย



โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเกษตรระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร 3 ระยะ	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลของหน่วยงานการเกษตรต่างๆ ให้เป็นแพลตฟอร์มที่มีมาตรฐานเดียวกัน โดยเกษตรกรจะได้รับประโยชน์จากระบบสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตรของประเทศ ระบบปฏิทินการผลิตสินค้าเกษตรเพื่อความมั่นคงทางอาหาร ระบบ Coaching Program Platform (CPP) สำหรับเป็นแหล่งความรู้ให้แก่เกษตรกร และระบบ Public AI เพื่อเกษตรกรใช้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจโดยระบบปัญญาประดิษฐ์ เป็นต้น ในระยะถัดไป บูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลการเกษตรเข้ากับฐานข้อมูลของหน่วยงานรัฐอื่น ภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยเกษตรกรจะได้รับประโยชน์จากระบบ Public AI เพื่อเกษตรกรสามารถใช้ข้อมูลที่ครอบคลุมห่วงโซ่มูลค่าการเกษตรที่รวบรวมและวิเคราะห์โดยระบบปัญญาประดิษฐ์สำหรับการตัดสินใจ และระยะที่ 3 คือพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตรให้เป็นระบบรวมศูนย์ข้อมูลและบริการจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งสังกัดกระทรวงเกษตร กระทรวงอื่น ภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยรัฐจะมีฐานข้อมูลและบริการดิจิทัลที่ครอบคลุมการดำเนินการเกษตรตลอดห่วงโซ่มูลค่าการเกษตรสำหรับเกษตรทุกกลุ่มที่รวมข้อมูลและบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ณ จุดเดียว	1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร 2) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านฐานข้อมูล
แพลตฟอร์ม เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์และการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในภาคการเกษตร (Thailand Agricultural Data Collaboration Platform : THAGRI)	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ในการเชื่อมโยงและต่อยอดการใช้ประโยชน์ข้อมูล Big Data ภาคการเกษตร อันได้แก่ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี Machine Learning และ การรวบรวม Big Data ซึ่งจะเป็นจุดเริ่มต้นของการบูรณาการข้อมูลภาคการเกษตรอย่างเป็นระบบ นำไปสู่เป้าหมายเพื่อการลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต และการบริหารจัดการเชิงพื้นที่ที่มีผลกระทบในทางบวกต่อเกษตรกร เพื่อคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มุ่งเน้นการใช้ประโยชน์ในการวางแผนบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรม บูรณาการข้อมูลจากฐานข้อมูลของระบบ Agri-Map และเชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ (NABC) ในรูปแบบอัตโนมัติ และมีการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และจัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ที่เป็นระบบและได้มาตรฐาน	1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร 2) กรมพัฒนาที่ดิน 3) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ 4) สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (GBDI by DEPA)



โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านแรงงานระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการแพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงานของประเทศ (Labour Big Data Analytics)	โดยพัฒนาต่อยอดจากระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงาน (Labour Big Data Analytics) เพื่อกำลังแรงงานของประเทศ ให้สามารถมีการวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงาน ทั้งอุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานในระยะกลาง (5 ปี) เพื่อระบุอาชีพหรือแนวโน้มการเติบโตของความต้องการที่เหมาะสม ได้ว่า ขาดแคลน สมดุล หรือล้นตลาด ซึ่งจะช่วยพัฒนาการวางนโยบายการพัฒนาแรงงาน รวมถึงให้ประชาชนได้สำรวจความต้องการ และโอกาสทางการงานของอาชีพต่าง ๆ รวมทั้งเปรียบเทียบโอกาสของอาชีพที่ต่างกัน	1) กระทรวงแรงงาน 2) สพร.

แผนการดำเนินงาน

2566	2567	2568	2569	2570	...

โครงการแพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงานของประเทศ

- เชื่อมโยงฐานข้อมูลองค์ความรู้/ข้อมูลสถิติแรงงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกกระทรวง ผ่าน API เข้าสู่ระบบสารสนเทศข้อมูลแรงงานแห่งชาติ โดยผ่าน GDX เพื่อให้มีกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลที่เหมาะสม
- เชื่อมโยงข้อมูลทั้ง Structured Data และ Unstructured Data เช่น ข้อมูลจากการทำ social listening
- ทดสอบและฝึกฝนระบบ AI วิเคราะห์คาดการณ์แนวโน้มตลาดแรงงาน
- เริ่มใช้งานและพัฒนาฐานข้อมูลและการให้บริการวิเคราะห์อย่างต่อเนื่อง

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม - One Identification : ID One SMEs

โครงการ	โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification : ID One SMEs)
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อทำการต่อยอดจากข้อมูล SME ที่มี ให้มีเลขผู้ประกอบการดิจิทัลขึ้นมา และพัฒนาให้เป็นระบบ single sign on
รายละเอียดโครงการ	การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐในทุกภาคส่วนของผู้ประกอบการ SME รวมถึงจะเป็นการสร้างระบบการส่งต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่สามารถ ติดตาม ประเมินศักยภาพ และวัดผลการพัฒนา SME อย่างมีประสิทธิผล
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (สสว.)
ผลผลิต	มีเลขผู้ประกอบการดิจิทัลขึ้นมา และระบบ single sign on สำหรับ SMEs
งบประมาณ	เงินกองทุนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ปี 2566-2567 (อ้างอิงปี 2564)
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	12 เดือน
ปีงบประมาณ	2566

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	เชื่อมต่อข้อมูลและบูรณาการกับ พณ. กษ. รง. มท. และธนาคารแห่งประเทศไทย				
ตัวชี้วัด:					
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล				
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	ระบบเสร็จและใช้งานได้				
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70				

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม - โครงการพัฒนาระบบ Biz Portal ให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว

โครงการ	โครงการพัฒนาระบบ Biz Portal ให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ณ จุดเดียว
รายละเอียดโครงการ	การต่อยอดโครงการ Biz Portal ในปัจจุบันให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว เช่น การรวมข้อมูลและบริการด้าน การเงินการธนาคาร การค้าและโลจิสติกส์ ขอรับเงินอุดหนุนและความช่วยเหลือสำหรับ SME การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ความปลอดภัยด้านอุตสาหกรรมและผลิตภัณฑ์ และการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ เป็นต้น
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ผลผลิต	โครงการ Biz Portal ที่ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว ○ มีการจัดหมวดหมู่ที่เป็นระบบ มีฟังก์ชั่นจำกัดผลลัพธ์การค้นหา รวมทั้งฟังก์ชั่นแนะนำเนื้อหาจากข้อมูลลงทะเบียนของสมาชิก ○ มีบริการแนะนำหน่วยงานสนับสนุน/ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อช่วยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแก้ปัญหาของ SMEs โดยสามารถเลือกค้นหาได้จากตำแหน่งที่ตั้งใกล้เคียงและประเด็นปัญหา รวมทั้งบริการรวบรวมกรณีศึกษา สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับใช้ทั้งด้านการบริหารจัดการและการใช้ประโยชน์จากระบบสนับสนุน
งบประมาณ	งบประมาณปี 2567-2569
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	36 เดือน
ปีงบประมาณ	2567-2569

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน		เชื่อมต่อข้อมูลและบูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐ	เชื่อมต่อข้อมูลและบูรณาการกับหน่วยงานภาคเอกชน	สร้างระบบวิเคราะห์ ติดตาม ประเมินศักยภาพ และวัดผล รวมทั้งพัฒนาและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย	-
ตัวชี้วัด:					
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ		ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 7 ชุดข้อมูล	-	-
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ		-	ระบบเสร็จและใช้งานได้	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม - โครงการศูนย์กลางข้อมูล SMEs แห่งชาติ (Big Data)

โครงการ	โครงการศูนย์กลางข้อมูล SMEs แห่งชาติ (Big Data)
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพของการติดต่อราชการ
รายละเอียดโครงการ	รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ SMEs ในทุกมิติที่ครอบคลุมภาคธุรกิจที่มีจำนวนกว่าร้อยละ 99 ของประเทศ เพื่อเป็นฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย รวมถึงการพิจารณาในการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยภาคเอกชน
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (สสว.) 2) สำนักงานสถิติแห่งชาติ 3) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 4) กรมส่งเสริมการเกษตร 5) สำนักงานประกันสังคม 6) กรมศุลกากร 7) ธนาคารแห่งประเทศไทย
ผลผลิต	มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ที่เกี่ยวข้องกับ SMEs เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับการตัดสินใจเชิงนโยบายในการสนับสนุน SMEs
งบประมาณ	เงินกองทุนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ปี 2566-2568 (อ้างอิงปี 2564)
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	36 เดือน
ปีงบประมาณ	2566 – 2568

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	เชื่อมต่อข้อมูลและบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด				
ตัวชี้วัด:					
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 7 ชุดข้อมูล		
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ					
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ					

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม - โครงการ MOC Service Portal

โครงการ	โครงการ **MOC Service Portal**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อสร้างระบบ Single Sign-on รวมการเข้าถึงบริการของกระทรวงพาณิชย์ที่สำคัญ ณ จุดเดียว
รายละเอียดโครงการ	การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของกระทรวงพาณิชย์เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ โดยบริการสำคัญที่มีดังนี้ 1.จดทะเบียนนิติบุคคล (DBD) 2. จดทะเบียนเครื่องหมายการค้า (DIP) 3. จดทะเบียนสิทธิบัตรการค้า (DIT) 4. บริการขออนุญาตประกอบกิจการค้าข้าว (DIT) 5. บริการลงทะเบียนผู้ส่งออกนำเข้า (DFT) 6. บริการออกใบอนุญาตและออกหนังสือรับรองการส่งออก-นำเข้าสินค้าทั่วไป (DFT) 7. บริการธุรกิจส่งออกไปยังต่างประเทศ (DITP) 8. สัมมนา ฝึกอบรมเรียนรู้การส่งออก (DITP)
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
ผลผลิต	มีระบบ single sign on สำหรับการเข้าถึงบริการของกระทรวงพาณิชย์
งบประมาณ	งบประมาณ ปี 2567-2568
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2567-2568

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน		เชื่อมต่อข้อมูลและบูรณาการระบบ single sign on กับหน่วยงานในสังกัดกท. พณ.			
ตัวชี้วัด:					
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ		ไม่น้อยกว่า 4 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 8 ชุดข้อมูล		
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ			ระบบเสร็จและใช้งานได้		
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ			ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70		

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเกษตร - โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร 3 ระยะ

โครงการ	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร เฟส 3
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการเกษตรจุดเดียวของประเทศ
รายละเอียดโครงการ	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลของหน่วยงานการเกษตรต่างๆ ให้เป็นแพลตฟอร์มที่มีมาตรฐานเดียวกัน โดยเกษตรกรจะได้รับประโยชน์จาก ระบบสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตรของประเทศ ระบบปฏิทินการผลิตสินค้าเกษตรเพื่อความมั่นคงทางอาหาร ระบบ Coaching Program Platform (CPP) สำหรับเป็นแหล่งความรู้ให้แก่เกษตรกร และระบบ Public AI เพื่อเกษตรกรใช้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจโดยระบบปัญญาประดิษฐ์ เป็นต้น ในระยะถัดไป บูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลการเกษตรเข้ากับฐานข้อมูลของหน่วยงานรัฐอื่น ภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยเกษตรกรจะได้รับประโยชน์จากระบบ Public AI เพื่อเกษตรกรสามารถใช้ข้อมูลที่ครอบคลุมห่วงโซ่มูลค่าการเกษตรที่รวบรวมและวิเคราะห์โดยระบบปัญญาประดิษฐ์สำหรับการตัดสินใจ และระยะที่ 3 คือพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตรให้เป็นระบบรวมศูนย์ข้อมูลและบริการจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งสังกัดกระทรวงเกษตร กระทรวงอื่น ภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยรัฐจะมีฐานข้อมูลและบริการดิจิทัลที่ครอบคลุมการดำเนินการเกษตรตลอดห่วงโซ่มูลค่าการเกษตรสำหรับเกษตรทุกกลุ่มที่รวมข้อมูลและบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ณ จุดเดียว
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร 2) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านฐานข้อมูล
ผลผลิต	ภาครัฐจะมีฐานข้อมูลและบริการดิจิทัลที่ครอบคลุมการดำเนินการเกษตรตลอดห่วงโซ่มูลค่าการเกษตรสำหรับเกษตรทุกกลุ่มที่รวมข้อมูลและบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ณ จุดเดียว
งบประมาณ	งบประมาณแผนบูรณาการ ปี 2566-2570
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	60 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2570

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	จัดทำ MOU, Data Cleansing และจัดข้อมูลให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน	เชื่อมโยงฐานข้อมูลภายในกระทรวงโดยสมบูรณ์	ขยายผลให้ระบบครอบคลุมฐานข้อมูลอื่น	พัฒนาระบบการให้บริการที่รวมศูนย์ไว้ ณ จุดเดียว	เริ่มใช้งานและพัฒนาฐานข้อมูลและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 7 ชุดข้อมูล	-	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเกษตร - แพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์และการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในภาคการเกษตร (Thailand Agricultural Data Collaboration Platform : THAGRI)

โครงการ	แพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์และการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในภาคการเกษตร (Thailand Agricultural Data Collaboration Platform : THAGRI)
วัตถุประสงค์โครงการ	ให้เกิดเครือข่ายเกษตรอัจฉริยะ เพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ และสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย โดยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ในการเชื่อมโยงและต่อยอดการใช้ประโยชน์ข้อมูล Big Data ภาคการเกษตร
รายละเอียดโครงการ	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ในการเชื่อมโยงและต่อยอดการใช้ประโยชน์ข้อมูล Big Data ภาคการเกษตร อันได้แก่ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี Machine Learning และ การรวบรวม Big Data ซึ่งจะเป็นจุดเริ่มต้นของการบูรณาการข้อมูลภาคการเกษตรอย่างเป็นระบบ นำไปสู่เป้าหมายเพื่อการลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต และการบริหารจัดการเชิงพื้นที่ที่มีผลกระทบในทางบวกต่อเกษตรกร เพื่อคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มุ่งเน้นการใช้ประโยชน์ในการวางแผนบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรม บูรณาการข้อมูลจากฐานข้อมูลของระบบ Agri-Map และเชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ (NABC) ในรูปแบบอัตโนมัติ และมีการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และจัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ที่เป็นระบบและได้มาตรฐาน
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร 2) กรมพัฒนาที่ดิน 3) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ 4) สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (GBDI by DEPA)
ผลผลิต	แพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์และการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในภาคการเกษตร (Thailand Agricultural Data Collaboration Platform : THAGRI)
งบประมาณ	งบประมาณแผนบูรณาการ ปี 2566-2567
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2567

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	Data Cleansing และจัดข้อมูลให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกันเพื่อเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบโดยอัตโนมัติ เช่น farmland API, Soil API เป็นต้น และทดสอบและฝึกฝนระบบ AI วิเคราะห์คาดการณ์การเกษตร	เชื่อมโยงฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเกษตรตลอดห่วงโซ่มูลค่าโดยสมบูรณ์			
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้			
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 4 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล			
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70			

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านแรงงาน - Labour Big Data Analytics

โครงการ	โครงการแพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงานของประเทศ (Labour Big Data Analytics)
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อทำการต่อยอดจากระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงาน (Labour Big Data Analytics) เพื่อกำลังแรงงานของประเทศ ให้สามารถมีการวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงาน ทั้งอุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานในระยะกลาง (5 ปี)
รายละเอียดโครงการ	โดยพัฒนาต่อยอดจากระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงาน (Labour Big Data Analytics) เพื่อกำลังแรงงานของประเทศ ให้สามารถมีการวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงาน ทั้งอุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานในระยะกลาง (5 ปี) เพื่อระบุอาชีพหรือแนวโน้มการเติบโตของความต้องการที่เหมาะสมได้ว่า ขาดแคลน สมดุล หรือล้นตลาด ซึ่งจะช่วยพัฒนาการวางนโยบายการพัฒนาแรงงาน รวมถึงให้ประชาชนได้สำรวจความต้องการ และโอกาสทางการงานของอาชีพต่าง ๆ รวมทั้งเปรียบเทียบโอกาสของอาชีพที่ต่างกัน
ผู้รับผิดชอบ	1) สป. กระทรวงแรงงาน 2) สพร.
ผลผลิต	มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงาน (Labour Big Data Analytics)
งบประมาณ	งบประมาณ ปี 2566-2568
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	36 เดือน
ปีงบประมาณ	2566 - 2568

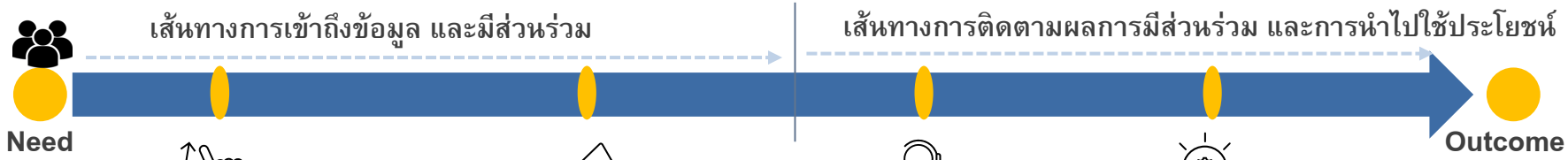
รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	เชื่อมโยงฐานข้อมูลองค์ความรู้/ ข้อมูลสถิติแรงงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกกระทรวง ผ่าน API เข้าสู่ระบบสารสนเทศข้อมูลแรงงานแห่งชาติ โดยผ่าน GDX เพื่อให้มีกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลที่เหมาะสม เชื่อมโยงข้อมูลทั้ง Structured Data และ Unstructured Data เช่น ข้อมูลจากการทำ social listening	ทดสอบและฝึกฝนระบบ AI วิเคราะห์คาดการณ์แนวโน้มตลาดแรงงาน	เริ่มใช้งานและพัฒนาฐานข้อมูลและการให้บริการวิเคราะห์อย่างต่อเนื่อง		
ตัวชี้วัด:					
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล				
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ		ระบบวิเคราะห์ต้นแบบเสร็จ	ระบบเสร็จและใช้งานได้		
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ			ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70		


Open Government & Trust

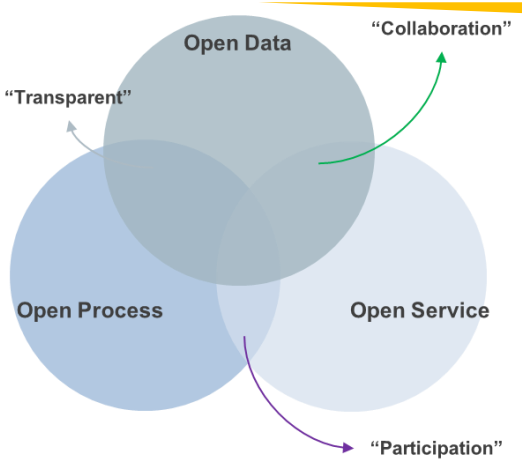
เป้าหมายของยุทธศาสตร์ 3 โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust)

ในปี 2570

“เป็นรัฐที่ให้สังคมริเริ่ม และเป็นรัฐที่เกื้อหนุนด้วยการเปิดเผย Data, Process, Service”



หาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลเปิด และติดตามกระบวนการทำงานเปิด (Open Process)	แสดงความเห็น หรือ Reach out to data owner (Participate)	มีการชี้แจง หรือตอบสนองต่อการมีส่วนร่วม (Build Transparency)	Encourage & Embed (Collaboration)	กระตุ้นให้ภาคประชาชน เอกชนนำข้อมูลไปสร้างประโยชน์ และนำไปสู่การพัฒนาบริการ หรือแก้ปัญหาจริง เพื่อเกิด co-creation ในการสร้าง open service ในระยะยาว





ประชาชน

เพื่อบรรลุเป้าหมายปี 2570 ภาครัฐต้องสร้าง

- Open Government
- Trust
- Open by Default
- Transparency
- Empower the People



Thailand e-Participation Platform (TePP)

- ระบบกลางกฎหมาย (Law Portal)
- ระบบรับเรื่องร้องเรียนเรื่องราว
- เชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบเบิกจ่ายที่เกี่ยวข้อง
- ระบบ e-Procurement
- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ – ข้อมูลการดำเนินงานของรัฐ และข้อมูลสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- โครงการภาษีไปไหน + แพลตฟอร์มงบประมาณท้องถิ่น
- ปักหมุดพื้นที่เสี่ยงทุจริต
- โครงการ e-Justice Case management system
- โครงการ Big data and AI Analytics for crime prevention

- Open Data Platform สำหรับประชาชนในการมีส่วนร่วมสร้างประโยชน์ (Co-Creation)
- Open Government Data and Process เพื่อความโปร่งใสและเชื่อมั่น
- ช่องทางรับฟัง และติดตามความเห็น อาทิ เรื่องร้องเรียน กฎหมาย กฎระเบียบ

แผนภาพความเชื่อมโยงของเป้าหมาย มาตรการ และแผนงาน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3

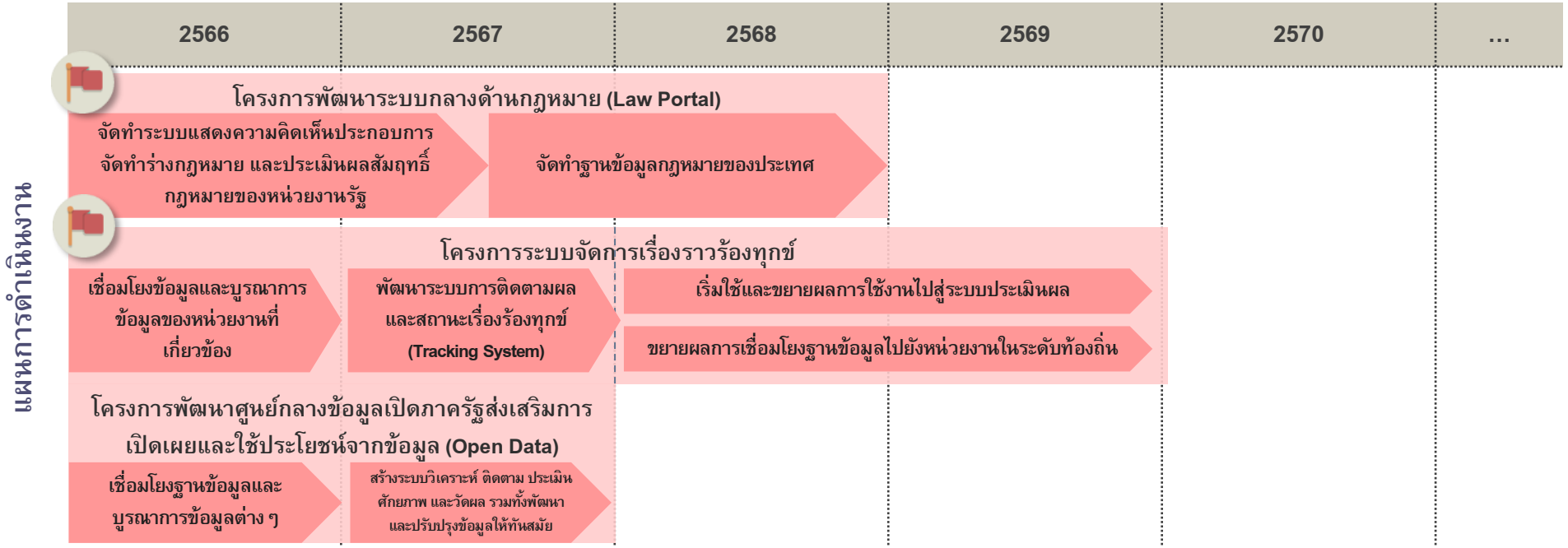
ยุทธศาสตร์ที่ 3	**ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ**		
เป้าหมาย	การพัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ให้ตรวจสอบได้และโปร่งใส		
	การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ และจัดสร้างช่องทางที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพสำหรับให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วม		
มาตรการ	จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเชื่อมโยง เปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐโดยไม่ต้องร้องขอและเปิดให้ทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็น **(Open by Default)**	พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการงบประมาณ ให้ตรวจสอบได้และโปร่งใส **(Transparency)**	จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ **(Empower the People)** ส่งเสริมการนำความเห็นประชาชนไปสู่การพัฒนาบริการจริงๆ รายพื้นที่ **(Strong from the bottom)**
แผนงาน	• ผลักดันให้หน่วยงานรัฐจัดทำข้อมูลเปิดตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูล และให้เป็นข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่นำไปวิเคราะห์หรือประมวลผลต่อได้ ผ่านช่องทางดิจิทัล • ปรับปรุงระบบบริการภาครัฐให้มีคุณสมบัติรองรับการรับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนหรือผู้ใช้บริการ และติดตามการขั้นตอนดำเนินงานของรัฐได้	• จัดให้มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ในรูปบริการและแพลตฟอร์มกลางภาครัฐที่เปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะ โดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ และสามารถเข้าไปแสดงความเห็นได้ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลใน 4 ระบบหลักด้านการบริหารและการใช้งบประมาณของรัฐ	• จัดให้มีแพลตฟอร์มกลาง หรือพัฒนาต่อยอดแพลตฟอร์มหลัก ให้เป็นช่องทางในการรับฟังข้อเรียกร้อง ความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมของประชาชน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ รวมทั้งส่งเสริมประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็น • ต่อยอดความคิดเห็นของประชาชนรายพื้นที่ เพื่อพัฒนาบริการหรือระบบงานของภาครัฐที่เหมาะสมกับแต่ละพื้นที่

ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 3

Focus Area	2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานหลัก
การมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน	โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)					■ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ■ สพร.
	โครงการระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์					■ สปน. ■ มท. ■ สพร.
	โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)					■ สพร.
			โครงการเชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบ GFMIS ระบบ e-GP และ ระบบ eMENSCR			■ สำนักงบประมาณ ■ กรมบัญชีกลางบก. ■ สศช. ■ สพร.
	โครงการภาษีไปไหน (งบประมาณท้องถิ่น)					■ สพร ■ องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ■ สศช.
	โครงการปักหมุดพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริต					■ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ■ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
	โครงการพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting)					■ สำนักงบประมาณ
ด้านยุติธรรม	โครงการ e-Justice Case management system					■ หน่วยงานในสังกัด ยธ ■ ศาลยุติธรรม ■ สำนักงานอัยการสูงสุด ■ สำนักงานตำรวจ
	โครงการ Big data and AI Analytics for crime prevention					■ สป. ยธ. ■ สำนักงานตำรวจ ■ กรมราชทัณฑ์

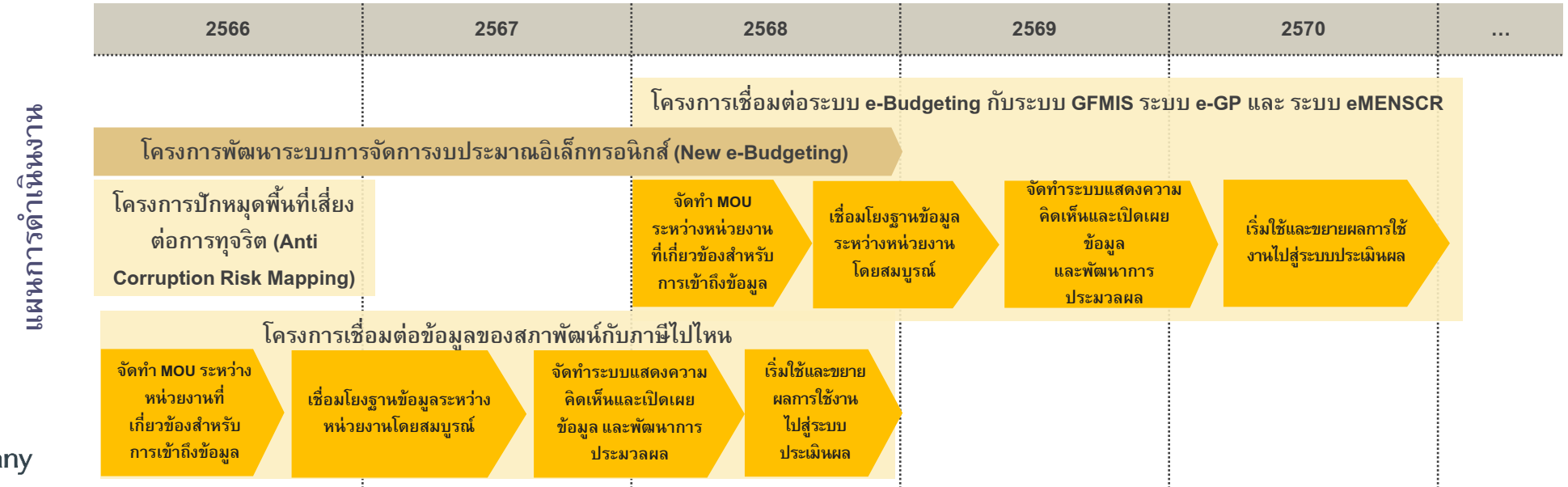
โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (1/2)

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)	เว็บไซต์ที่พัฒนาตาม พรบ. หลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562 เพื่อเป็นช่องทางที่ให้หน่วยงานของรัฐเปิดรับฟังความคิดเห็น ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และเป็นศูนย์กลางทางข้อมูลทางกฎหมายของประเทศ	1) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 2) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์	การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ระหว่างหน่วยงานเพื่อให้ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์จากทั่วประเทศถูกจัดเก็บในฐานข้อมูลเดียว และจัดทำระบบการติดตามผลและสถานะเรื่องร้องทุกข์ (Tracking System) เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามเรื่องร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา และทราบระยะเวลาดำเนินการ รวมทั้งจัดทำระบบการรายงานผล (Dashboard) สำหรับผู้บริหารใช้ในการกำกับติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดย Tracking System และ Dashboard ได้เริ่มพัฒนาในปี 2564	1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 2) กระทรวงมหาดไทย 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)	ศูนย์กลางข้อมูลเปิดของภาครัฐที่สามารถนำข้อมูลภาครัฐที่สามารถเปิดเผยและเป็น ประโยชน์มาเปิดเผยโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งสามารถนำไปทำซ้ำและเผยแพร่ต่อได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจ สังคม สาธารณะ รวมถึงการวิจัยในภาคส่วนต่างๆ ไม่ว่า จะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคประชาสังคม โดยเน้นการพัฒนาเชิงนวัตกรรม	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)



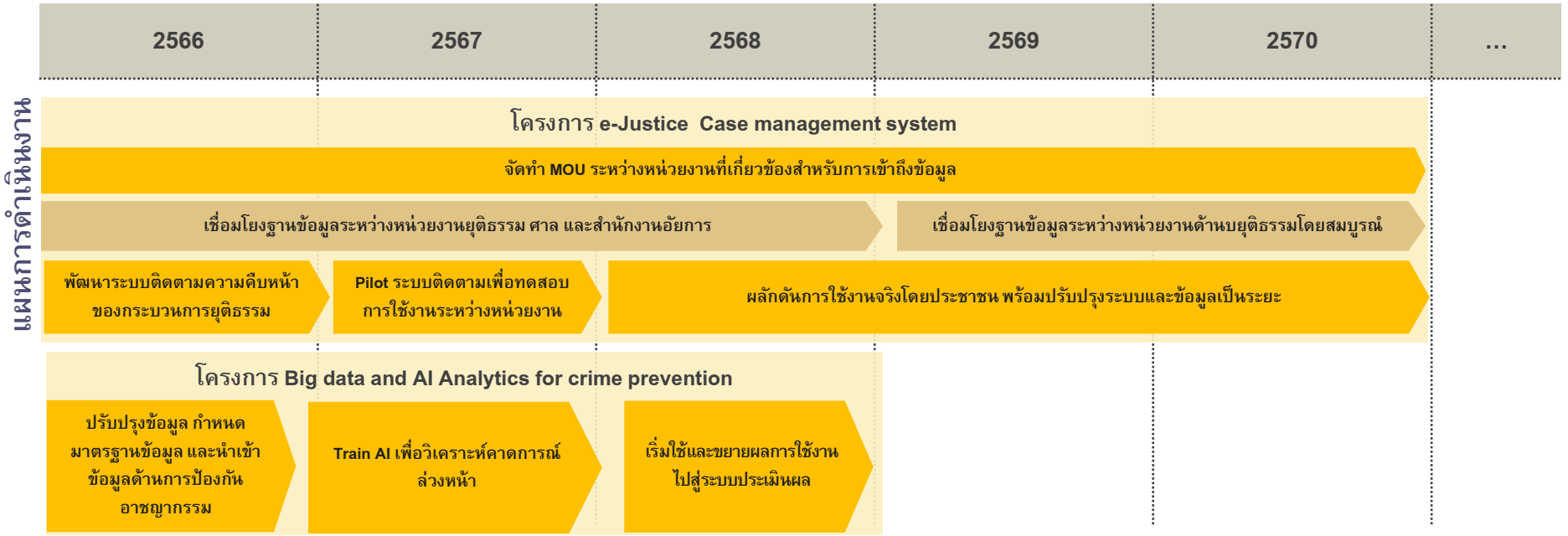
โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (2/2)

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการเชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบ GFMIS ระบบ e-GP และระบบ eMENSCR	การเชื่อมโยงระบบ e-Budgeting ของสำนักงบประมาณ กับระบบ GFMIS และ e-GP ของกรมบัญชีกลาง และระบบ eMENSCR ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สภาพัฒน์) เพื่อให้สามารถทราบการเบิกจ่ายเงินที่ชัดเจนขึ้น และเป็นแบบมี ID Project ที่ติดตามได้ โดยที่ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลและแสดงความคิดเห็นออนไลน์ได้	1) สำนักงบประมาณ 2) กรมบัญชีกลาง 3) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 4) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการภาษีไปไหน + แพลตฟอร์มงบประมาณท้องถิ่น	การทำมาตรฐานการเชื่อมข้อมูลและบูรณาการข้อมูลการใช้งบประมาณของสภาพัฒน์กับภาษีไปไหน รวมทั้งข้อมูลขององค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เพื่อให้ได้ข้อมูลการใช้ภาษีที่มีความทันสมัย รวมทั้งสามารถติดตามตรวจสอบการใช้งบประมาณได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพิ่มความโปร่งใสและลดปัญหาการคอร์รัปชั่น โดยที่ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลและแสดงความคิดเห็นออนไลน์ได้ผ่านช่องทางของภาษีไปไหน ทั้งนี้ ในระยะยาวจะ พัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับเปิดเผยข้อมูลการจัดทำ พิจารณา และตรวจสอบการใช้งบประมาณท้องถิ่น	1) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2) องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการปักหมุดพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริต (Anti Corruption Risk Mapping)	ระบบให้ข้อมูลพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต โดยเชื่อมโยงข้อมูลตัวชี้วัด ITA ของแต่ละพื้นที่ ซึ่งสามารถบูรณาการคัดกรองการร้องเรียน และ “แจ้งเบาะแส” ต่อไปในอนาคตได้	1) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) 2) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
โครงการพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting)	ปรับปรุงระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์เดิม ให้สามารถรับรองการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบการเบิกจ่ายและการจัดสรรงบประมาณของประเทศ เพื่อเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐด้านการจัดทำงบประมาณของประเทศที่มีความแม่นยำ และมีประสิทธิภาพ	1) สำนักงบประมาณ



โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านยุติธรรม ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ e-Justice Case management system	การเชื่อมต่อฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ตั้งแต่ชั้นตำรวจ อัยการ ศาล และหน่วยงานภายใต้กระบวนการยุติธรรม เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรม	1) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม 2) ศาลยุติธรรม 3) สำนักงานอัยการสูงสุด 4) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
โครงการ Big data and AI Analytics for crime prevention	การใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่และ AI ในการวิเคราะห์แนวทางการป้องกันอาชญากรรม เน้นป้องกันสาเหตุของการเกิดอาชญากรรม (root causes) และป้องกันการกระทำความผิดผ่านการปรับพฤตินิสัย (Recidivism)	1) สป. กระทรวงยุติธรรม 2) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 3) กรมราชทัณฑ์



โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ - ระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)

โครงการ	**โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้ในการรับฟังความคิดเห็นประกอบร่างกฎหมายและประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย และเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทางกฎหมายผ่านการให้ความคิดเห็นแก่หน่วยงานของรัฐ สำหรับใช้ประกอบการจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายตามมาตรา 77 ของรัฐธรรมนูญ
รายละเอียดโครงการ	เว็บไซต์ที่พัฒนาตาม พรบ. หลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562 เพื่อเป็นช่องทางที่ให้หน่วยงานของรัฐเปิดรับฟังความคิดเห็น ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และเป็นศูนย์กลางทางข้อมูลทางกฎหมายของประเทศ
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 2) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ผลผลิต	ระบบแสดงความคิดเห็นประกอบการจัดทำร่างกฎหมาย และประเมินผลสัมฤทธิ์กฎหมายของหน่วยงานรัฐ และฐานข้อมูลกฎหมายของประเทศ
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2568 (งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2565 เท่ากับ 1.95 ล้านบาท)
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	36 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2568

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	จัดทำระบบแสดงความคิดเห็นประกอบการจัดทำร่างกฎหมาย และประเมินผลสัมฤทธิ์กฎหมายของหน่วยงานรัฐ	จัดทำฐานข้อมูลกฎหมายของประเทศ			-
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-	ฐานข้อมูลเสร็จและใช้งานได้		-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ - โครงการระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

โครงการ	โครงการระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามเรื่องร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา และทราบระยะเวลาดำเนินการ
รายละเอียดโครงการ	การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ระหว่างหน่วยงานเพื่อให้ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์จากทั่วประเทศถูกจัดเก็บในฐานข้อมูลเดียว และการรวมบริการร้องเรียนและร้องทุกข์ของหน่วยงานต่างๆ ให้มาอยู่รวมกัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ รวมทั้งการจัดหมวดหมู่อัตโนมัติทำให้ข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ที่ได้รับ ถูกส่งไปที่หน่วยงานที่เหมาะสมที่สามารถจัดการข้อร้องเรียนได้มีประสิทธิภาพที่สุด
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 2) กระทรวงมหาดไทย 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ผลผลิต	ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์จากทั่วประเทศถูกจัดเก็บในฐานข้อมูลเดียว การรวมบริการร้องเรียนและร้องทุกข์ของหน่วยงานต่างๆ ให้มาอยู่รวมกัน และการจัดหมวดหมู่อัตโนมัติทำให้ข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ที่ได้รับถูกส่งไปที่หน่วยงานที่เหมาะสม
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2569
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2569

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	เชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	พัฒนาระบบการติดตามผลและสถานะเรื่องร้องทุกข์ (Tracking System)	การรวมบริการร้องเรียนและร้องทุกข์ของหน่วยงานต่างๆ ให้มาอยู่รวมกัน ขยายผลการเชื่อมโยงฐานข้อมูลไปยังหน่วยงานในระดับท้องถิ่น		-
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ - โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)

โครงการ	**โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อทำให้ผู้ใช้บริการทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน รวมถึงหน่วยงานของรัฐ สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพของภาครัฐได้ง่าย
รายละเอียดโครงการ	ศูนย์กลางข้อมูลเปิดของภาครัฐที่สามารถนำข้อมูลภาครัฐที่สามารถเปิดเผยและเป็น ประโยชน์มาเปิดเผยโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งสามารถ นำไปทำซ้ำและเผยแพร่ต่อได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจ สังคม สาธารณะ รวมถึงการวิจัยในภาคส่วนต่างๆ ไม่ว่า จะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคประชาสังคม โดยเน้นการพัฒนาเชิงนวัตกรรม
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ผลผลิต	มีศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐที่มีระบบวิเคราะห์ ติดตามข้อมูล และปรับปรุงข้อมูลที่ทันสมัยอยู่ตลอด
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2567
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2567

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	เชื่อมโยงฐานข้อมูลและบูรณาการข้อมูลต่างๆ	สร้างระบบวิเคราะห์ ติดตาม ประเมินศักยภาพ และวัดผล รวมทั้งพัฒนาและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย			
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	-			
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ - โครงการเชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบ GFMIS ระบบ e-GP และ ระบบ eMENSCR

โครงการ	โครงการเชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบ GFMIS ระบบ e-GP และ ระบบ eMENSCR
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้ภาครัฐและประชาชนสามารถทราบข้อมูลการใช้งบประมาณและการเบิกจ่ายได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลและแสดงความคิดเห็นออนไลน์ได้
รายละเอียดโครงการ	การเชื่อมโยงระบบ e-Budgeting ของสำนักงบประมาณ กับระบบ GFMIS และ e-GP ของกรมบัญชีกลาง และระบบ eMENSCR ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้สามารถทราบการเบิกจ่ายเงินที่ชัดเจนขึ้น และเป็นแบบมี ID Project ที่ติดตามได้ โดยที่ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลและแสดงความคิดเห็นออนไลน์ได้
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงบประมาณ 2) กรมบัญชีกลาง 3) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 4) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ผลผลิต	การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และแพลตฟอร์มกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล
งบประมาณ	งบประมาณปี 2568-2570
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	36 เดือน
ปีงบประมาณ	2568-2570

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน			จัดทำ MOU ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับการเข้าถึงข้อมูลและเชื่อมโยงฐานข้อมูล	เชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานโดยสมบูรณ์	จัดทำระบบแสดงความคิดเห็น เปิดเผยข้อมูล และพัฒนาการประมวลผล รวมทั้งเริ่มใช้และขยายผลการใช้งานไปสู่ระบบประเมินผล
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ			-	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ			ไม่น้อยกว่า 1 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 2 ชุดข้อมูล	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ			-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ - โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มงบประมาณท้องถิ่น

โครงการ	โครงการเชื่อมต่อข้อมูลของสภาพัฒน์กับภาษีไปไหน
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณท้องถิ่น ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และเกิดความโปร่งใส
รายละเอียดโครงการ	การทำมาตรฐานการเชื่อมข้อมูลและบูรณาการข้อมูลการใช้งบประมาณของสภาพัฒน์กับภาษีไปไหน รวมทั้งข้อมูลขององค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เพื่อให้ได้ข้อมูลการใช้ภาษีที่มีความทันสมัย รวมทั้งสามารถติดตามตรวจสอบการใช้งบประมาณได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพิ่มความโปร่งใสและลดปัญหาการคอร์รัปชั่น โดยที่ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลและแสดงความคิดเห็นออนไลน์ได้ผ่านช่องทางของภาษีไปไหน ทั้งนี้ ในระยะยาวจะพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับเปิดเผยข้อมูลการจัดทำ พิจารณา และตรวจสอบการใช้งบประมาณท้องถิ่น
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2) องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ผลผลิต	แพลตฟอร์มกลางสำหรับเปิดเผยงบประมาณท้องถิ่น
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2568
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	36 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2568

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	จัดทำ MOU ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับการเข้าถึงข้อมูลและเชื่อมโยงฐานข้อมูล	เชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานโดยสมบูรณ์	จัดทำระบบแสดงความคิดเห็น เปิดเผยข้อมูล และพัฒนาการประมวลผล รวมทั้งเริ่มใช้และขยายผลการใช้งานไปสู่ระบบประเมินผล		-
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้		-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70		-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ - โครงการปักหมุดพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริต (Anti Corruption Risk Mapping)

โครงการ	**โครงการปักหมุดพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริต (Anti Corruption Risk Mapping)**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณท้องถิ่น ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และเกิดความโปร่งใส
รายละเอียดโครงการ	ระบบให้ข้อมูลพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต โดยเชื่อมโยงข้อมูลตัวชี้วัด ITA ของแต่ละพื้นที่ ซึ่งสามารถบูรณาการคัดกรองการร้องเรียน และ “แจ้งเบาะแส” ต่อไปในอนาคตได้
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) 2) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
ผลผลิต	มีระบบปักหมุดพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริต (Anti Corruption Risk Mapping) ในระดับพื้นที่ท้องถิ่นที่เชื่อมโยงกับข้อมูลตัวชี้วัด ITA
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	12 เดือน
ปีงบประมาณ	2566

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	จัดทำ MOU ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลตัวชี้วัด ITA ของแต่ละพื้นที่ เพื่อนำไปพัฒนาระบบแจ้งพื้นที่เสี่ยงทุจริต	-	-	-	-
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-	-	-	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	-	-	-	-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ - โครงการพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting)

โครงการ	**โครงการพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting)**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อปรับปรุงระบบ e-Budgeting ให้มีความทันสมัยและสามารถเชื่อมโยงกับระบบการจัดการงบประมาณและโครงการของรัฐได้อย่างครบวงจร
รายละเอียดโครงการ	ปรับปรุงระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์เดิม ให้สามารถรับรองการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบการเบิกจ่ายและการจัดสรรงบประมาณของประเทศ เพื่อเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐด้านการจัดทำงบประมาณของประเทศที่มีความแม่นยำ และมีประสิทธิภาพ
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงบประมาณ
ผลผลิต	มีระบบ New e-Budgeting
งบประมาณ	งบประมาณบูรณาการฯ ปี 2566 - 2568
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	36 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2568

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	ปรับปรุงระบบ e-Budgeting ให้มีความทันสมัยและสามารถเชื่อมโยงกับระบบการจัดการงบประมาณและโครงการของรัฐได้อย่างครบวงจร				-
ตัวชี้วัด:					
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้		-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70		-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านยุติธรรม - โครงการ e-Justice Case management system

โครงการ	โครงการ **e-Justice Case management system**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อพัฒนาระบบติดตามขั้นตอนการดำเนินงานของกระบวนการยุติธรรมในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่เปิดเผยต่อประชาชน
รายละเอียดโครงการ	การเชื่อมต่อฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ตั้งแต่ชั้นตำรวจ อัยการ ศาล และหน่วยงานภายใต้กระบวนการยุติธรรม เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรม
ผู้รับผิดชอบ	1) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม 2) ศาลยุติธรรม 3) สำนักงานอัยการสูงสุด 4) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ผลผลิต	มีระบบติดตามขั้นตอนการดำเนินงานของกระบวนการยุติธรรมในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่เปิดเผย
งบประมาณ	งบประมาณ ปี 2566-2570
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	60 เดือน
ปีงบประมาณ	2566 – 2570

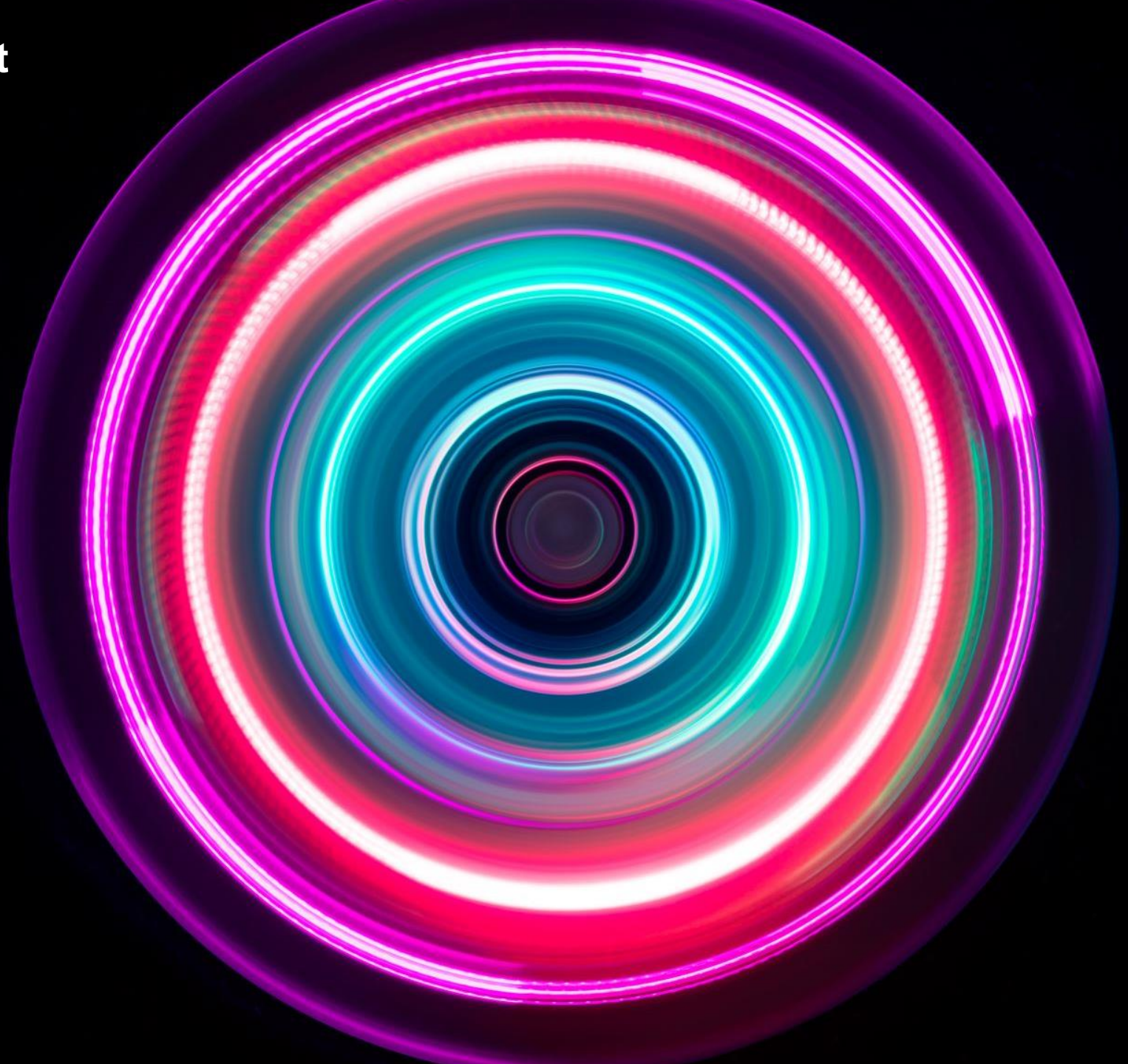
รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	พัฒนาระบบติดตามความคืบหน้าของกระบวนการยุติธรรม จัดทำ MOU ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับการเข้าถึงข้อมูล	Pilot ระบบติดตามเพื่อทดสอบการใช้งานระหว่างหน่วยงาน จัดทำ MOU ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับการเข้าถึงข้อมูล	ผลักดันการใช้งานจริงโดยประชาชน พร้อมปรับปรุงระบบและข้อมูลเป็นระยะ จัดทำ MOU ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับการเข้าถึงข้อมูล	ผลักดันการใช้งานจริงโดยประชาชน พร้อมปรับปรุงระบบและข้อมูลเป็นระยะ	ผลักดันการใช้งานจริงโดยประชาชน พร้อมปรับปรุงระบบและข้อมูลเป็นระยะ เชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานด้านบยุติธรรมโดยสมบูรณ์
ตัวชี้วัด:					
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 4 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล		
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ		ระบบต้นแบบแล้วเสร็จ	ระบบเสร็จและใช้งานได้		
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ			ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านยุติธรรม - โครงการ Big data and AI Analytics for crime prevention

โครงการ	โครงการ **Big data and AI Analytics for crime prevention**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่การป้องกันอาชญากรรม และพัฒนาระบบต้นแบบวิเคราะห์คาดการณ์แนวโน้มอาชญากรรม
รายละเอียดโครงการ	การใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่และ AI ในการวิเคราะห์แนวทางการป้องกันอาชญากรรม เน้นป้องกันสาเหตุของการเกิดอาชญากรรม (root causes) และป้องกันการกระทำความผิดผ่านการปรับพฤตินิสัย (Recidivism)
ผู้รับผิดชอบ	1) สป. กระทรวงยุติธรรม 2) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 3) กรมราชทัณฑ์
ผลผลิต	มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านการป้องกันอาชญากรรม
งบประมาณ	งบประมาณ ปี 2566-2568
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	36 เดือน
ปีงบประมาณ	2566 - 2568

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	ปรับปรุงข้อมูล กำหนดมาตรฐานข้อมูล และนำเข้าข้อมูลด้านการป้องกันอาชญากรรม	ทดสอบและฝึกฝนระบบ AI วิเคราะห์คาดการณ์แนวโน้มอาชญากรรม เพื่อป้องกันการกระทำผิด	เริ่มใช้งานและพัฒนาฐานข้อมูลและการให้บริการวิเคราะห์อย่างต่อเนื่อง และขยายผลการใช้งานไปสู่ระบบประเมินผล	-	-
ตัวชี้วัด:					
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	-	-	-	-
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	ระบบวิเคราะห์ต้นแบบเสร็จ	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	-	-

Agile Government



ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา (Agile Government)

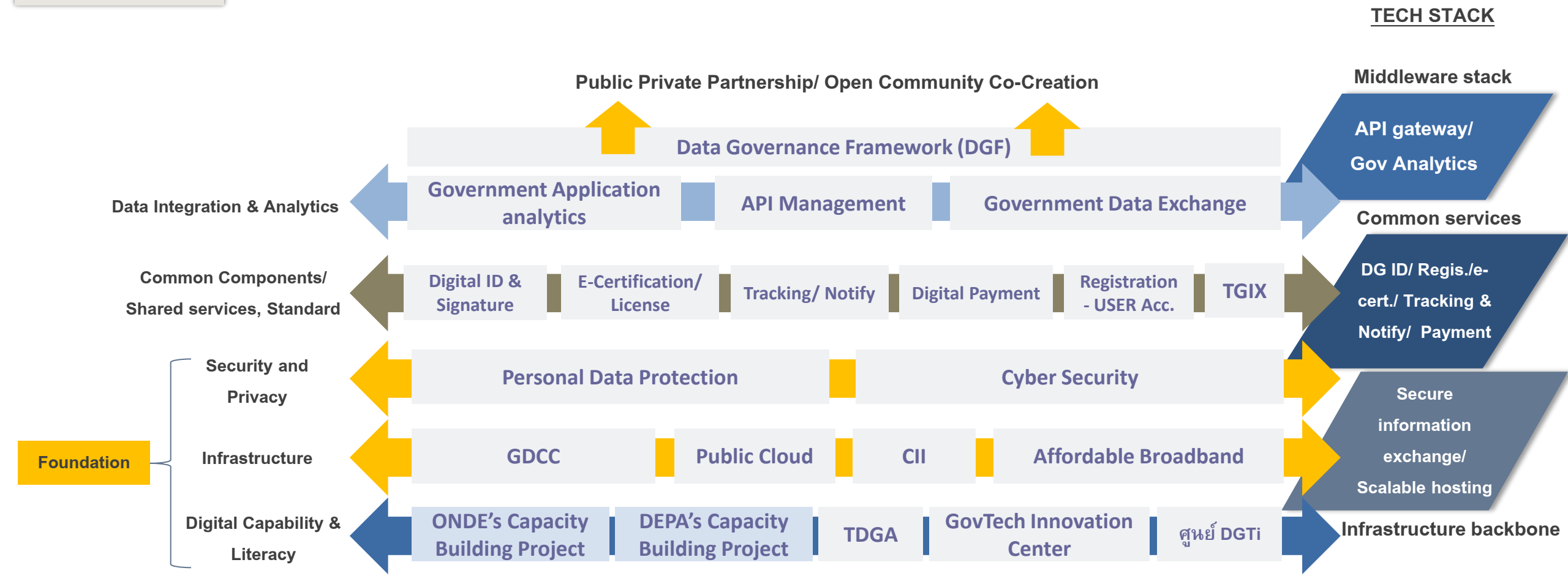
Agile Government

Data-Driven

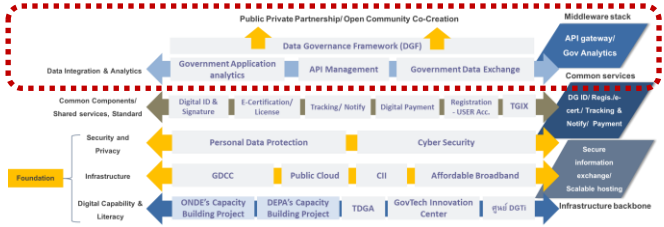
Seamless

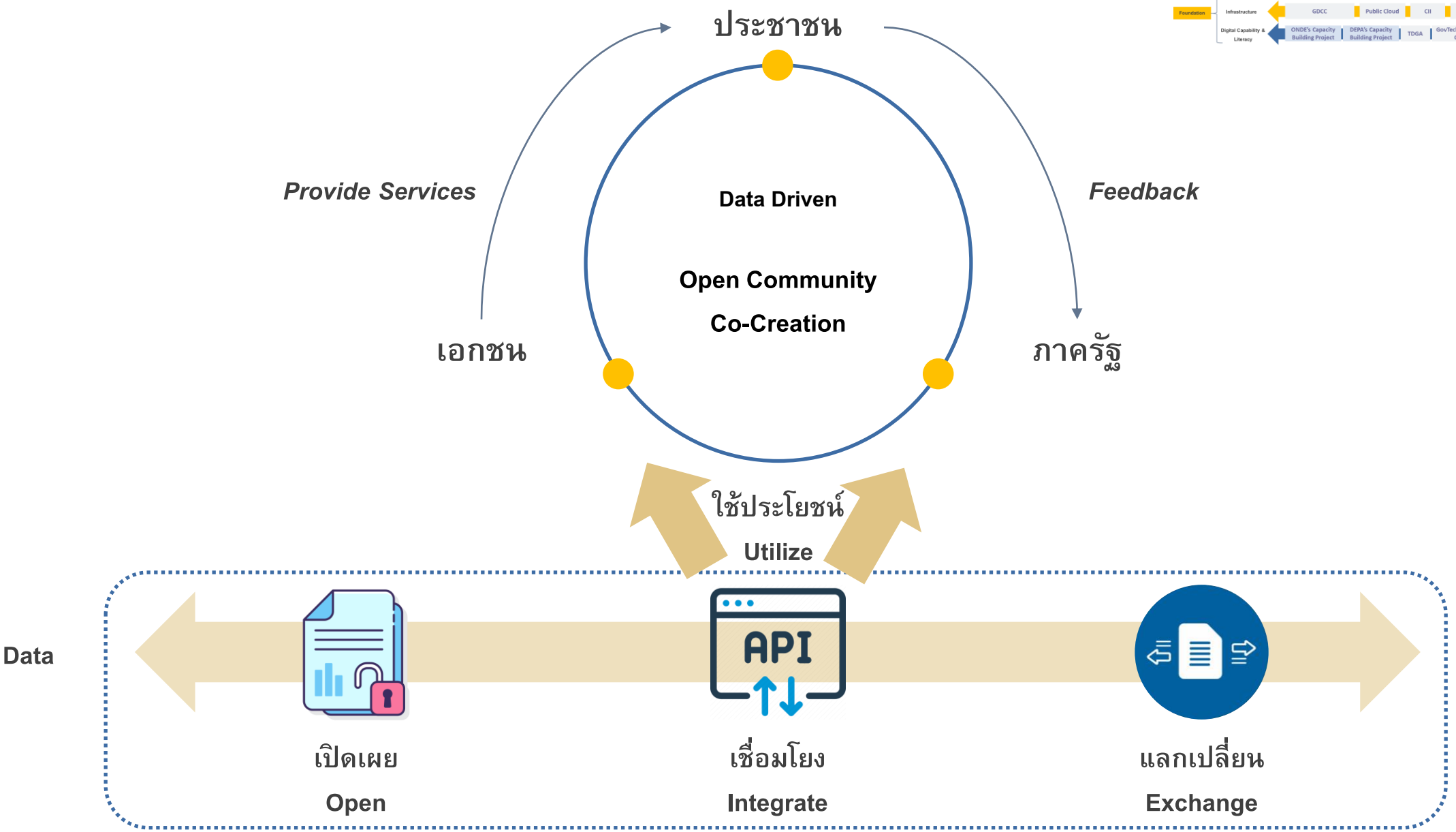
ในปี 2570

ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา (Agile Government)

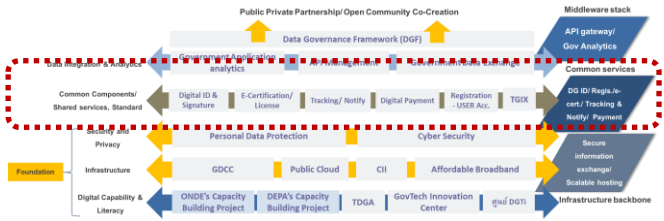


Data Innovation Ecosystem – Data Integration อย่างมีธรรมาภิบาลจะช่วยให้เกิดนวัตกรรมดิจิทัล และการทำงานที่มีประสิทธิภาพ





ประโยชน์ของการใช้งาน common services คือการลดความซ้ำซ้อนของการบริการในแต่ละหน่วยงานที่ยังขาดการเชื่อมโยงกัน



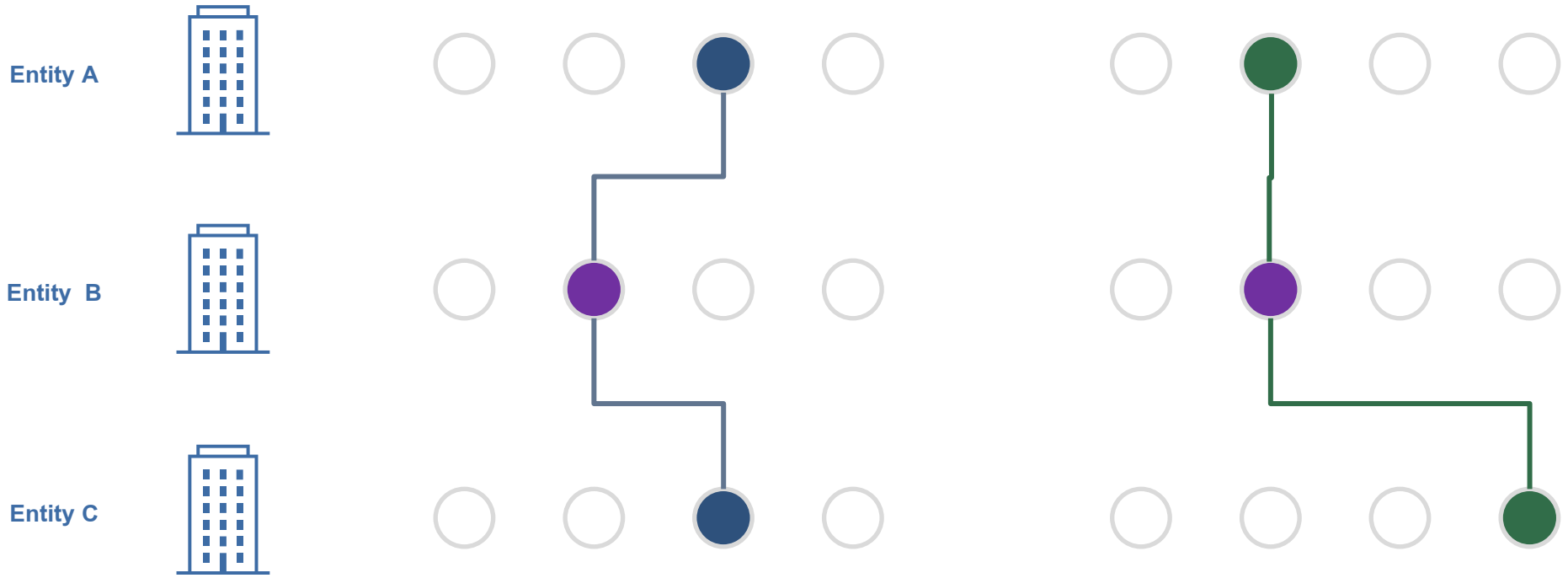
100+ หน่วยงาน ซึ่งรวมหน่วยงานท้องถิ่น

1000s บริการที่เชื่อมโยงกันอย่างไม่ end-to-end

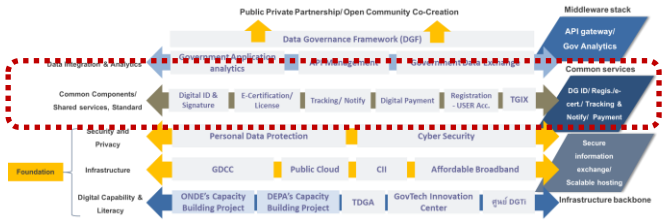
- งานบริการ
- บริการร่วม เช่น ยืนยันตัวตน

ลงทะเบียนเงินอุดหนุนบุตร

จดทะเบียนธุรกิจ



แนวทางการใช้ (ร่าง) พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล





1

สืบค้นข้อมูล

มาตรา 17

จัดเก็บข้อมูล ข่าวสาร หรือเอกสารอื่นใดในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนการจัดเก็บเป็นเอกสาร



2

พิสูจน์และยืนยันตัวตน

มาตรา 8

สามารถยืนยันตัวตนได้ทางช่องทางอื่นนอกจากแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง



3

จัดทำแบบคำขอและยื่นคำขอ

มาตรา 9

ผู้อนุญาตต้องตรวจสอบความถูกต้องกับสำนักทะเบียนกลาง โดยไม่ถือเป็นการเปิดเผยข้อมูลลับตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร (มาตรา 17 แห่ง พ.ร.บ. การทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534)



4

ตรวจสอบและพิจารณาคำขอ

มาตรา 7

1. สามารถยื่นคำขอโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้
2. ไม่ต้องลงนามรับรองสำเนาเอกสาร
3. ใช้สำเนาเอกสารส่งทางอิเล็กทรอนิกส์เพียงชุดเดียว

มาตรา 10

ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์



5

อนุมัติ

มาตรา 11

การติดต่อหรือออกเอกสารหลักฐานใด ๆ ให้ทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ ผู้ขออนุญาตจะระบุเป็นประการอื่น

มาตรา 12

หน่วยงานมีหน้าที่จัดทำสำเนาและรับรองความถูกต้องของสำเนา หากจำเป็นต้องมีสำเนาเอกสารหลักฐาน



6

ชำระค่าธรรมเนียม

มาตรา 7

การดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ใช้บังคับถึงการจ่ายเงินค่าคำขออนุญาต ค่าธรรมเนียม ภาษีอากร ฯลฯ



7

ออกใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น ๆ

มาตรา 11

การติดต่อหรือออกเอกสารหลักฐานใด ๆ ให้ทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ ผู้ขออนุญาตจะระบุเป็นประการอื่น



8

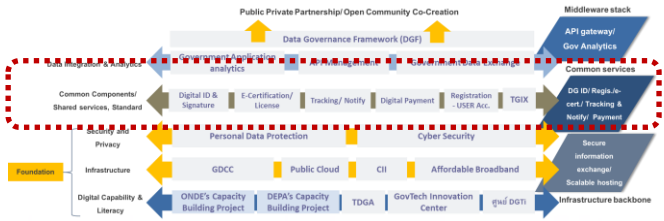
จัดส่งใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น ๆ

มาตรา 13 และ 14

1. สามารถแสดงใบอนุญาตด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเป็นการชอบด้วยกฎหมาย
2. เปิดเผยการอนุญาตที่ได้ดำเนินการไปแล้วให้ประชาชนสามารถตรวจสอบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดเวลา
3. สามารถแสดงใบอนุญาตเป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยถือเป็นการชอบด้วยกฎหมาย

มาตรา 15 ในการติดต่อหรือส่งเรื่องระหว่างประชาชนกับหน่วยงาน หรือระหว่างหน่วยงานด้วยกันเอง กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และถือเป็นการชอบและใช้เป็นหลักฐานได้ ให้กรมบัญชีกลางหรือหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจหน้าที่อนุมัติ หรือตรวจสอบความถูกต้องของการเบิกหรือใช้จ่ายเงิน ที่จะต้องดำเนินการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ที่เป็นอุปสรรคในการติดต่อหรือส่งเรื่องฯ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

ตัวอย่าง แนวทางการปฏิบัติตาม (ร่าง) พรบ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล โดยจัดลำดับความสำคัญของการกำหนด guideline ในการให้บริการ services ร่วมกับระดับความพร้อมของหน่วยงาน



	1	2	3	4	5	6	7	8
	สืบค้นข้อมูล	พิสูจน์และยืนยันตัวตน	จัดทำแบบคำขอและยื่นคำขอ	ตรวจสอบและพิจารณาคำขอ	อนุมัติ	ชำระค่าธรรมเนียม	ออกใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น ๆ	จัดส่งใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น ๆ
กลุ่ม 1 ระดับความพร้อมระดับสูงมาก กลุ่ม 2 ระดับความพร้อมปานกลาง	จัดให้มีบริการข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ หรือแอพพลิเคชั่น มี Website / App	จัดให้มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบที่หน่วยงานมีหรือ IdP เป็นทางเลือก RP/ IdP / AS	ส่งแบบฟอร์มในระบบแอพพลิเคชั่นหรืออีเมลตามที่ลงทะเบียนไว้ อาจใช้ข้อมูลที่หน่วยงานมีเพิ่มเติม ส่งทาง web, app email	ตรวจสอบและพิจารณาคำขอจากฟอร์ม หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางระบบบริการที่หน่วยงานมี เว็บไซต์ แอพพลิเคชั่น หรืออีเมล	ตรวจสอบและแจ้งผลการอนุมัติผ่านทางระบบบริการที่หน่วยงานมีเว็บไซต์ แอพพลิเคชั่น หรืออีเมล แจ้งทาง web, app email	ชำระค่าธรรมเนียมผ่าน Payment Gateway e-banking หรือ ATM และส่งหลักฐานในเว็บไซต์ แอพพลิเคชั่น หรืออีเมล	ออกใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น ๆ แบบอิเล็กทรอนิกส์ แสดงในระบบบริการที่หน่วยงานมี เว็บไซต์ แอพพลิเคชั่น หรืออีเมล	จัดส่งใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น ๆ แบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์แอพพลิเคชั่น หรืออีเมล ส่งทาง web, app email
กลุ่ม 3 ระดับขั้นต้นทั่วไป	จัดทำข้อมูลในเว็บไซต์กลาง Portal ของหน่วยงานส่วนกลางระดับกระทรวง ไม่มี website หน่วยงาน	จัดให้มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออีเมลที่ลงทะเบียนไว้ Email	ส่งแบบฟอร์มที่ลงข้อมูลพื้นฐานเบื้องต้นตามช่องทางลงทะเบียนโดยให้กรอกข้อมูลและส่งอีเมลกลับมา ส่งทาง E-mail	ตรวจสอบและพิจารณาคำขอ ที่รับจากโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออีเมลที่ลงทะเบียนไว้ แล้วพิมพ์ออกมาเพื่อดำเนินการพิจารณาตามปกติ	ตรวจสอบและแจ้งผลการอนุมัติ ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออีเมลที่ลงทะเบียนไว้ แจ้งทาง โทรศัพท์ email	ชำระค่าธรรมเนียมผ่านe-banking ตู้ ATM และส่งหลักฐานการชำระเงินทางอีเมลผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออีเมลที่ลงทะเบียนไว้	ออกใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น ๆ แบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือแบบกระดาษเช่นเดิม แปลงให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Scan) สามารถขอรับผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออีเมลที่ลงทะเบียนไว้	จัดส่งใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น ๆที่อยู่รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือแปลงจากเอกสารกระดาษ ให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทางอีเมลที่ลงทะเบียนไว้ ส่งทาง E-mail

แผนภาพความเชื่อมโยงของเป้าหมาย มาตรการ และแผนงาน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4

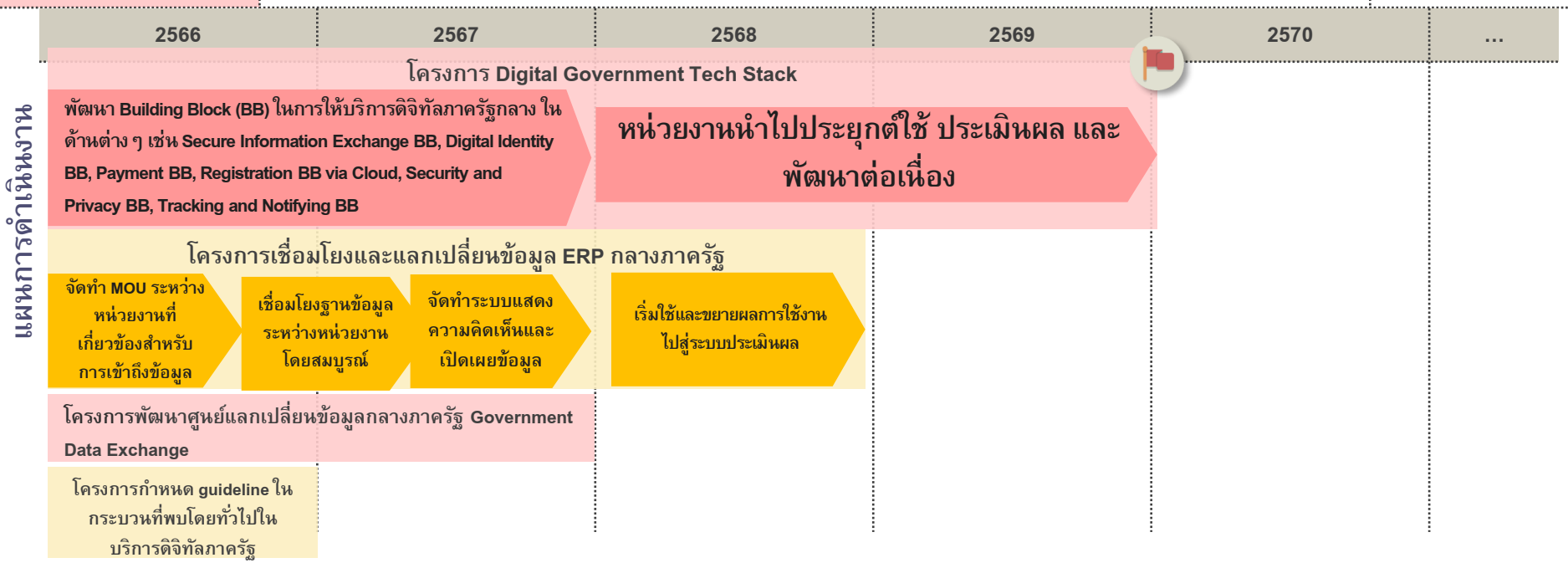
ยุทธศาสตร์ที่ 4	**บูรณาการข้อมูลและกระบวนงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว**					
เป้าหมาย	การแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลพื้นฐานที่เป็นประโยชน์ระหว่างหน่วยงานของรัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง ที่สนับสนุนการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล	การพัฒนาบริการร่วมระหว่างหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ผ่านแพลตฟอร์มกลาง ที่อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ใช้งาน	การสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของหน่วยงานภาครัฐไปสู่กระบวนการดิจิทัล โดยการสร้างชุดเทคโนโลยีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ			
มาตรการ	พัฒนาข้อมูลตามหลัก Data governance บูรณาการข้อมูล และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย (**Data-Driven**)	พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (**Seamless**) และกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน และลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (**Re-Engineering Process และ Digitalize Process**)	ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ (**TDGA, DGTi, AICenter**)	ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (**Public-Private Partnerships**)
แผนงาน	• พัฒนาระบบตัวกลางที่ทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถแบ่งปันข้อมูล	• พัฒนาแพลตฟอร์มกลาง หรือต่อยอดแฟลตฟอร์มหลักที่มีอยู่แล้ว สำหรับบริการข้อมูลเปิดภาครัฐ แบบ End - to - End Process ณ จุดเดียว ที่สะดวกต่อการเข้าถึงและใช้งาน • พัฒนาชุดบริการและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลทั่วไปที่หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงาน และจัดทำคู่มือการใช้งาน และ/หรือจัดให้มีที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญให้ความรู้ความเข้าใจในการใช้ชุดบริการและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลทั่วไป	• นำกรณีตัวอย่างการปรับกระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัลในหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ เพื่อถอดบทเรียนสู่การปรับกระบวนการให้หน่วยงานอื่นๆ และท้องถิ่น เช่น แม่เหียะโมเดล	• ทบทวนกฎหมายที่ไม่สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในอนาคต • พัฒนากฎระเบียบใหม่หทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป	• พัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นต่อการดำเนินงานและให้บริการดิจิทัล • จัดให้มีระบบนวัตกรรมดิจิทัลที่พร้อมใช้สำหรับบุคลากรภาครัฐ ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรให้เป็นรูปแบบดิจิทัลอย่างครบวงจร	• พัฒนา Digital Government Testbed Framework เพื่อให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแบ่งปันแนวคิดและพัฒนานวัตกรรมการบริการรัฐบาลดิจิทัลให้รัฐ ตามความเหมาะสมของโครงการที่เอกชนเสนอ

ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 4

Focus Area	2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานหลัก
ด้านการพัฒนาบริการกลางของรัฐ (Common Services)	โครงการ Digital Government Tech Stack					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) สวทช. 3) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช.) - NIA
	โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนงานภาครัฐ (One ID One Project)					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) กรมบัญชีกลาง 3) สำนักงาน กพ. และสำนักงาน กพร. 4) สำนักงบประมาณ
	โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ Government Data Exchange					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
	โครงการกำหนด guideline ในกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) 4) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
ด้านโครงสร้างพื้นฐานและความสามารถของรัฐ (Foundation)	โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐ (Digital Capability)					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) DEPA 3) สภาดิจิทัล
	โครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากร (Digital Literacy)					1) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2) สำนักงาน กพ. 3) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
	โครงการพัฒนาอาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล					1) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2) สป. พม. 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
	โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
	โครงการ Design thinking for Digital Re-process					1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) 2) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการพัฒนาบริการกลางของรัฐ (Common Services)

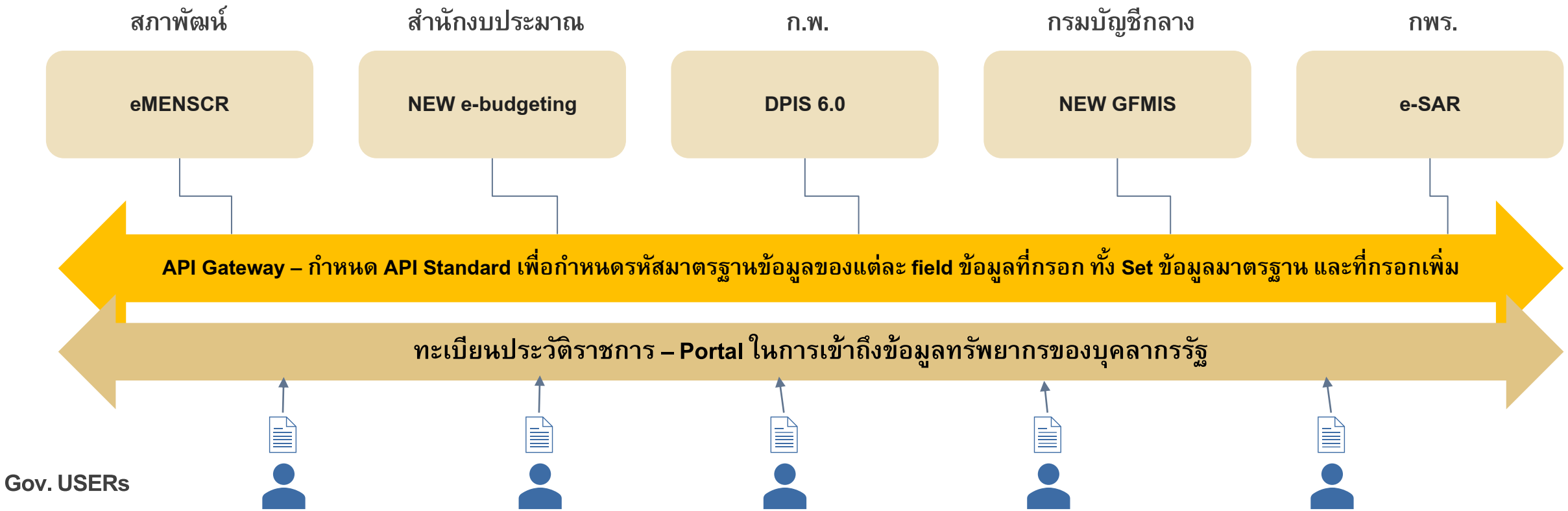
โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ Digital Government Tech Stack	โครงการที่รวม Share Infrastructure, API Gateway, Reusable Common Service (เช่น Digital ID, Service Tracking and Notifying, Payment System, e-Licensing System) เพื่อเป็น Enabler platform ของเทคโนโลยีภาครัฐสำหรับให้หน่วยงานรัฐนำไปพัฒนาการให้บริการที่มีมาตรฐาน ที่ทำงานร่วมกันได้อย่างไร้รอยต่อ	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) สวทช. 3) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช.) - NIA
โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนงานภาครัฐ (One ID One Project)	การเชื่อมโยงระบบข้อมูลกระบวนงานกลางของภาครัฐเข้าด้วยกัน เช่น e-budgeting DPIS GFMIS e-SAR eMENSCR เป็นต้น ทำให้ลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนการทำงาน บริหารการจัดการทรัพยากรภาครัฐ และเพิ่มความโปร่งใสในการตรวจสอบย้อนกลับการทำงาน โดยใช้มาตรฐานสำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และมีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อการมีส่วนร่วมและความโปร่งใส ทั้งนี้ อาจดำเนินการจัดระบบรหัสโครงการของแต่ละหน่วยงานที่ส่งคำของบประมาณเข้าสู่ระบบเป็นรหัสเดียว (One ID One Project) ตลอดทั้งห่วงโซ่การบริหารทรัพยากรของรัฐ	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) กรมบัญชีกลาง 3) สำนักงาน กพ. และ กพร. 4) สำนักงบประมาณ
โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ Government Data Exchange	แพลตฟอร์มของระบบการรับส่งข้อมูล เอกสารและทะเบียนดิจิทัลภาครัฐ ที่เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการกำหนด guideline ในกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process)	สนับสนุนการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล โดยกำหนดแนวทางการปฏิบัติวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) 8 กระบวนการ ตาม (ร่าง) พรบ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) 4) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



แนวคิดการจัดทำ ERP กลางภาครัฐ

Painpoint

- โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของแต่ละหน่วยงานรัฐมีระดับความพร้อมไม่เท่ากัน
- ระบบบริหารจัดการทรัพยากรที่แต่ละหน่วยงานใช้อยู่มีความยืดหยุ่นไม่เท่ากัน ในขณะที่บางหน่วยงานต้องการอิสระในการปรับแต่งค่าทรัพยากรหรือข้อมูลของตนเองที่เฉพาะเจาะจง
- รหัสข้อมูลต่างๆ ที่แต่ละหน่วยงานใช้กับงานทรัพยากรยังไม่มีมาตรฐานกลาง
- กรอกข้อมูลซ้ำซ้อน



โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านโครงสร้างพื้นฐานและความสามารถของรัฐ (Foundation)

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐ (Digital Capability)	สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้บุคลากรหน่วยงานรัฐพร้อมที่รองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ผ่านการบูรณาการความร่วมมือด้านเนื้อหา และหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลทั้งจาก ภาครัฐและเอกชน เช่น TDGA ADTE สภาดิจิทัล เป็นต้น โดยเฉพาะทักษะเบื้องต้นในด้าน Data Analytics และ Data Science พร้อมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมในการกำหนดทักษะดิจิทัลจากภาคประชาชน/เอกชน	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) DEPA 3) สภาดิจิทัล
โครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากร (Digital Literacy)	พัฒนาต่อยอดระบบประเมินสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) ที่พัฒนาโดย สำนักงาน กพ. และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเดิม ให้มีทักษะที่ทันต่อเทคโนโลยี หรือเครื่องมือด้านดิจิทัลสมัยใหม่มากขึ้น เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรรัฐทั้งในการทำงานร่วมกัน และการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล	1) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) 2) สำนักงาน กพ. 3) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
โครงการพัฒนาอาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล	สดช. ร่วมกับ กระทรวงพม. เพื่อพัฒนาอาสาพัฒนาชุมชน (อช.) รายอำเภอ ในการจัดอบรมความรู้ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เท่าทันบริบทโลก ให้เป็นสามารถ **อาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล (อสด.)** เพื่อเป็นหน่วยสำคัญในการให้ความรู้ประชาชนในระดับชุมชนด้านดิจิทัล และเป็นหน่วยติดตามผลการดำเนินงานเชิงนโยบายต่าง ๆ ว่าส่งผลไปถึงระดับท้องถิ่นหรือไม่อีกด้วย	1) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) 2) สป. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)	ศูนย์ DGTi ที่มุ่งมั่นผลักดันภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสร้างระบบนิเวศน์นวัตกรรมของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับภาครัฐไทย (GovTech Innovation Ecosystem) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการนวัตกรรมดิจิทัลไทยมีพื้นที่ในการสร้างผลงานและประโยชน์ แล้วต่อยอดสู่ความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจได้ต่อไป โดยเน้นเป็นศูนย์ในการทดสอบการใช้งาน Digital Solution เพื่อปรับปรุงกระบวนงานรัฐ เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาทักษะบุคลากร และเป็นจุดขยายผลและสร้างเครือข่ายกับทุกภาคส่วน	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการ Design Thinking For Digital Re-Process	การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Re-process) ของหน่วยงานรัฐ ทั้งหน่วยงานผู้ให้บริการ และหน่วยงานผู้รับบริการ	1) กพร. และ 2) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

แผนการดำเนินงาน

2566	2567	2568	2569	2570	...

โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐ (Digital Capability)

- สำรวจเนื้อหาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรรัฐที่มีในปัจจุบัน
- ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหาด้านทักษะบางส่วนด้วยการบูรณาการทักษะที่จำเป็น
- บูรณาการเนื้อหาทักษะ สร้าง Capability Accelerator Program เพื่อสร้างเนื้อหาทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมกับแต่ละโจทย์ของหน่วยงาน
- สร้างการมีส่วนร่วมกับภาคเอกชน/ ประชาชน ในการกำหนดทักษะ หรือความต้องการตอบสนองของบุคลากรรัฐที่ให้บริการแต่ประชาชนและภาคเอกชน

โครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากร (Digital Literacy)

- ทบทวนทักษะความสามารถเชิงดิจิทัลเพื่อปรับปรุงแบบเรียน และแบบทดสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บุคลากรรัฐเท่าทันการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลหลายรูปแบบ
- ทบทวนทักษะความสามารถเชิงดิจิทัลเพื่อปรับปรุงแบบเรียน และแบบทดสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บุคลากรรัฐเท่าทันการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลหลายรูปแบบ
- ทบทวนทักษะความสามารถเชิงดิจิทัลเพื่อปรับปรุงแบบเรียน และแบบทดสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บุคลากรรัฐเท่าทันการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลหลายรูปแบบ
- ทบทวนทักษะความสามารถเชิงดิจิทัลเพื่อปรับปรุงแบบเรียน และแบบทดสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บุคลากรรัฐเท่าทันการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลหลายรูปแบบ

โครงการพัฒนาอาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล

โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการพัฒนาบริการกลางของรัฐ (Common Services) - โครงการ Digital Government Tech Stack

โครงการ	โครงการ **Digital Government Tech Stack**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถมีบริการรัฐที่มีมาตรฐาน ทำงานร่วมกันได้ และประหยัดงบประมาณ
รายละเอียดโครงการ	โครงการที่รวม Share Infrastructure, API Gateway, Reusable Common Service (เช่น Digital ID, Service Tracking and Notifying, Payment System, e-Licensing System) เพื่อเป็น Enabler platform ของเทคโนโลยีภาครัฐสำหรับให้หน่วยงานรัฐนำไปพัฒนาการให้บริการที่มีมาตรฐาน ที่ทำงานร่วมกันได้อย่างไร้รอยต่อ
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) สวทช. 3) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช.) - NIA
ผลผลิต	มีชุดเทคโนโลยีและบริการร่วมของรัฐที่แต่ละหน่วยงานสามารถนำไปใช้งานได้ เพื่อประหยัดงบประมาณในการพัฒนาระบบ
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2569
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2569

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	**พัฒนา Building Block (BB) ในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐกลาง ในด้านต่าง ๆ เช่น Secure Information Exchange BB, Digital Identity BB, Payment BB, Registration BB via Cloud, Security and Privacy BB, Tracking and Notifying BB**		หน่วยงานนำไปประยุกต์ใช้ ประเมินผล และพัฒนาต่อเนื่อง		-
ตัวชี้วัด:					
จำนวน Building block ได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 3 ส่วนงาน	ไม่น้อยกว่า 6 ชุดข้อมูล	-	-	-
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการพัฒนาบริการกลางของรัฐ (Common Services) - โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ERP กลางภาครัฐ

โครงการ	**โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนงานภาครัฐ (One ID One Project)**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน
รายละเอียดโครงการ	การเชื่อมโยงระบบกระบวนงานกลางของภาครัฐเข้าด้วยกัน เช่น DPIS GFMIS เป็นต้น ทำให้ลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มความโปร่งใสในการตรวจสอบย้อนกลับ โดยใช้มาตรฐานสำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และแพลตฟอร์มกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล (GDX) และมีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อการมีส่วนร่วมและความโปร่งใส
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ผลผลิต	การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และแพลตฟอร์มกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล (GDX)
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2568
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	36 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2568

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	จัดทำ MOU ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับการเข้าถึงข้อมูล	เชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานโดยสมบูรณ์ จัดทำระบบแสดงความคิดเห็นและเปิดเผยข้อมูลเพื่อตรวจสอบย้อนกลับการดำเนินงาน	เริ่มใช้และขยายผลการใช้งานไปสู่ระบบประเมินผล	-	-
ตัวชี้วัด:					
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	ไม่น้อยกว่า 3 ชุดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล	-	-	-
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	-	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	-	-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการพัฒนาบริการกลางของรัฐ (Common Services) - โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ Government Data Exchange

โครงการ	**โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ Government Data Exchange**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถมีศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางที่มีมาตรฐาน ทำงานร่วมกันได้ มีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล และประหยัดงบประมาณ
รายละเอียดโครงการ	แพลตฟอร์มของระบบการรับส่งข้อมูล เอกสารและทะเบียนดิจิทัลภาครัฐ ที่เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) โดยอ้างอิงมาตรฐานกรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Thailand Government Information exchange :TGIX)
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ผลผลิต	มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของรัฐที่แต่ละหน่วยงานสามารถขอเข้าถึงข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ไปใช้งานได้
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2567
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	24 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2567

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	นำร่องการใช้งานมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐบน Sandbox เพื่อทดสอบการแลกเปลี่ยนข้อมูลบนศูนย์ฯ และการเรียกดูข้อมูลบุคคลและนิติบุคคลที่ได้รับการยินยอม	เริ่มใช้และขยายผลการใช้งานกับหน่วยงานที่สมัครเข้าใช้งานระบบ	-	-	-
ตัวชี้วัด:			-	-	
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	-	-	-	-	-
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	ระบบนำร่องเสร็จและผ่านการทดสอบการใช้งาน	ระบบเสร็จและใช้งานได้	-	-	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	-	-	-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการพัฒนาบริการกลางของรัฐ (Common Services) - โครงการกำหนด guideline ในกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ

โครงการ	**โครงการกำหนด guideline ในกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้หน่วยงานของรัฐดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ในกระบวนที่พบโดยทั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
รายละเอียดโครงการ	สนับสนุนการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล โดยกำหนดแนวทางการปฏิบัติวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) 8 กระบวนการ ตาม (ร่าง) พรบ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) 4) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
ผลผลิต	มีแนวทางการปฏิบัติวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) 8 กระบวนการ ตาม (ร่าง) พรบ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	12 เดือน
ปีงบประมาณ	2566

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	กำหนดแนวทางการปฏิบัติวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) 8 กระบวนการ ตาม (ร่าง) พรบ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-
ตัวชี้วัด:					
จำนวน guideline ที่กำหนดแล้วเสร็จ	ไม่น้อยกว่า 8 แนวทาง	-	-	-	-
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ	-	-	-	-	-
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-	-	-	-	-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านโครงสร้างพื้นฐานและความสามารถของรัฐ (Foundation) - โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐ (Digital Capability)

โครงการ	**โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐ (Digital Capability)**
วัตถุประสงค์โครงการ	ส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ จัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล ให้มีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รายละเอียดโครงการ	สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้บุคลากรหน่วยงานรัฐพร้อมที่รองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ผ่านการบูรณาการความร่วมมือด้านเนื้อหา และหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลทั้งจาก ภาครัฐและเอกชน เช่น TDGA ADTE สภาดิจิทัล เป็นต้น โดยเฉพาะทักษะเบื้องต้นในด้าน Data Analytics และ Data Science พร้อมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมในการกำหนดทักษะดิจิทัลจากภาคประชาชน/เอกชน
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) 3) สภาดิจิทัล
ผลผลิต	มีระบบการพัฒนาทักษะดิจิทัลของหน่วยงานรัฐกลางที่มีเนื้อหาและหลักสูตรครบถ้วน และบูรณาการเนื้อหาทักษะกับที่เหมาะสมกับแต่ละโจทย์ของหน่วยงาน
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2570
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	60 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2570

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	สำรวจเนื้อหาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรรัฐที่มีในปัจจุบัน รวมทั้งพิจารณาความร่วมมือกับผู้พัฒนาเนื้อหาภาคเอกชน	ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหาด้านทักษะบางส่วนด้วยการบูรณาการทักษะที่จำเป็น	บูรณาการเนื้อหาทักษะ สร้าง Capability Accelerator Program เพื่อสร้างเนื้อหาทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมกับแต่ละโจทย์ของหน่วยงาน สร้างการมีส่วนร่วมกับภาคเอกชน/ ประชาชน ในการกำหนดทักษะ หรือความต้องการตอบสนองของบุคลากรรัฐที่ให้บริการแต่ประชาชนและภาคเอกชน		
ตัวชี้วัด:					
จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงได้สำเร็จ	-	-	-	-	-
ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ และการสำรวจข้อมูล	สำรวจเนื้อหาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรรัฐ	หลักสูตรได้รับการปรับปรุงต่อเนื่องทุกปี และมีการควบรวมเนื้อหาหลักสูตรที่คล้ายคลึงกันในแต่ละทักษะ	ระบบสามารถสร้างเนื้อหาหลักสูตรฯ ที่เหมาะสมกับรายหน่วยงานได้	ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการให้ความเห็นต่อหลักสูตรพัฒนาทักษะที่จำเป็นของรัฐ	ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ความเห็นต่อหลักสูตรพัฒนาทักษะที่จำเป็นของรัฐ
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐานและความสามารถของรัฐ (Foundation) - โครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากร (Digital Literacy)

โครงการ	**โครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากร (Digital Literacy)**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อสนับสนุนการสร้างและพัฒนาความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) ให้แก่ข้าราชการและบุคลากรรัฐ ในการนำเครื่องมือ และเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน สื่อสาร ทำงานร่วมกันให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
รายละเอียดโครงการ	พัฒนาต่อยอดระบบประเมินสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) ที่พัฒนาโดย สำนักงาน กพ. และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเดิม ให้มีทักษะที่ทันต่อเทคโนโลยี หรือเครื่องมือด้านดิจิทัลสมัยใหม่มากขึ้น เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรรัฐทั้งในการทำงานร่วมกัน และการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) 2) สำนักงาน กพ. 3) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
ผลผลิต	ส่วนราชการมีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนให้ข้าราชการและบุคลากรรัฐพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ของตนเองและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง และใช้ทักษะดังกล่าวในการปฏิบัติงานและในการพัฒนากระบวนการทำงาน ระบบงาน และการให้บริการรัฐได้อย่างทันสมัย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากขึ้น
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2570
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	60 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2570

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	ทบทวนทักษะความสามารถเชิงดิจิทัลเพื่อปรับปรุงแบบเรียน และแบบทดสอบเป็นประจำทุกปี รวมทั้งขยายฐานกำลังคนที่ได้รับการประเมินสมรรถนะเป็นประจำทุกปี โดยเน้นการใช้เครื่องมือประเมินตนเอง และการจัดทำแผนพัฒนาตนเอง ที่สอดคล้องกับสมรรถนะของกำลังคนภาครัฐในแต่ละระดับตามเกณฑ์ของ สำนักงาน ก.พ. ที่ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรรัฐเท่าทันการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลหลายรูปแบบ				
ตัวชี้วัด:					
อัตราการขยายตัวของจำนวนผู้รับการประเมินฯ	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 15
ความพึงพอใจของผู้รับประเมิน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านโครงสร้างพื้นฐานและความสามารถของรัฐ (Foundation) -โครงการพัฒนาอาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล

โครงการ	**โครงการพัฒนาอาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดและพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เท่าทันบริบทโลกแก่ประชาชนในระดับชุมชน
รายละเอียดโครงการ	สดช. ร่วมกับ กระทรวงพม. เพื่อพัฒนาอาสาพัฒนาชุมชน (อช.) รายอำเภอ ในการจัดอบรมความรู้ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เท่าทันบริบทโลก ให้เป็นสามารถ **อาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล (อสด.)** เพื่อเป็นหน่วยสำคัญในการให้ความรู้ประชาชนในระดับชุมชนด้านดิจิทัล และเป็นหน่วยติดตามผลการดำเนินงานเชิงนโยบายต่าง ๆ ว่าส่งผลไปถึงระดับท้องถิ่นหรือไม่อีกด้วย
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) 2) สป. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ผลผลิต	มีการพัฒนากลุ่มอาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล (อสด.) ที่ได้รับการอบรมความรู้ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2569
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	48 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2569

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	จัดทำ MOU ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับการเตรียมพัฒนาอาสาสมัคร	พัฒนาทักษะฯของอาสาสมัครอย่างต่อเนื่องและกระจายกำลังอาสาสมัครในพื้นที่เพื่อให้ความรู้ประชาชนในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลและเข้าถึงงานบริการรัฐผ่านระบบดิจิทัล	พัฒนาทักษะฯของอาสาสมัครอย่างต่อเนื่องและกระจายกำลังอาสาสมัครในพื้นที่เพื่อให้ความรู้ประชาชนในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลและเข้าถึงงานบริการรัฐผ่านระบบดิจิทัล	พัฒนาทักษะฯของอาสาสมัครอย่างต่อเนื่อง และกระจายกำลังอาสาสมัครในพื้นที่เพื่อให้ความรู้ประชาชนในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล และเข้าถึงงานบริการรัฐผ่านระบบดิจิทัล	-
ตัวชี้วัด:					
จำนวนอาสาสมัครที่ได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัล	ขยายตัวร้อยละ 5	ขยายตัวร้อยละ 5	ขยายตัวร้อยละ 10	ขยายตัวร้อยละ 10 -	-
ผลการพัฒนาทักษะดิจิทัลของอาสาสมัคร	-	ผ่านการประเมินที่ร้อยละ 80	ผ่านการประเมินที่ร้อยละ 85	ผ่านการประเมินที่ร้อยละ 90	-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านโครงสร้างพื้นฐานและความสามารถของรัฐ (Foundation) - โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)

โครงการ	**โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐไทย ตลอดจนประสานความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสร้างระบบนิเวศน์นวัตกรรมของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับภาครัฐไทย
รายละเอียดโครงการ	ศูนย์ DGTi ที่มุ่งมั่นผลักดันภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสร้างระบบนิเวศน์นวัตกรรมของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับภาครัฐไทย (GovTech Innovation Ecosystem) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการนวัตกรรมดิจิทัลไทยมีพื้นที่ในการสร้างผลงานและประโยชน์ แล้วต่อยอดสู่ความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจได้ต่อไป โดยเน้นเป็นศูนย์ในการทดสอบการใช้งาน Digital Solution เพื่อปรับปรุงกระบวนงานรัฐ เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาทักษะบุคลากร และเป็นจุดขยายผลและสร้างเครือข่ายกับทุกภาคส่วน
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ผลผลิต	มีศูนย์ขับเคลื่อนนวัตกรรมภาครัฐ (DGTi) สะสม 5 ศูนย์
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2568
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	36 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2568

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	พัฒนาศูนย์ทดสอบการใช้งาน Digital Solution เพื่อปรับปรุงกระบวนงานรัฐ และขยายความร่วมมือกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ ในการนำเทคโนโลยีปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของรัฐ	ขยายเครือข่ายความร่วมมือกับผู้พัฒนานวัตกรรมจากภาคเอกชนและวิชาการ รวมทั้งความร่วมมือกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ ในการนำเทคโนโลยีปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของรัฐ	ขยายเครือข่ายความร่วมมือกับผู้พัฒนานวัตกรรมจากภาคเอกชนและวิชาการ รวมทั้งความร่วมมือกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ ในการนำเทคโนโลยีปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของรัฐ	-	-
ตัวชี้วัด:					
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	-	-

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านโครงสร้างพื้นฐานและความสามารถของรัฐ (Foundation) – โครงการ Design Thinking For Digital Re-Process

โครงการ	โครงการ **Design Thinking For Digital Re-Process**
วัตถุประสงค์โครงการ	เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการโดยใช้แนวคิดเชิงออกแบบ Design Thinking
รายละเอียดโครงการ	พัฒนาแนวคิดการปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการส่งเสริมการ Re-process การทำงานทั้งการให้บริการประชาชนและการทำงานประสานระหว่างหน่วยงานด้วยแนวคิดเชิงออกแบบ (Design thinking)
ผู้รับผิดชอบ	1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) 2) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ผลผลิต	บุคลากรรัฐได้รับการอบรมในการคิดเชิงออกแบบบริการ และการให้บริการประชาชนของรัฐได้รับการ
งบประมาณ	งบประมาณปี 2566-2568
ระยะเวลาการดำเนินโครงการ	36 เดือน
ปีงบประมาณ	2566-2568

รายการ	2566	2567	2568	2569	2570
การดำเนินงาน	จัดให้มีการแสวงหาแนวทาง วิธีการ เพื่อปรับปรุงพัฒนากระบวนการปฏิบัติรงาน และ/หรือสร้างนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานโดยใช้กระบวนการ design thinking ให้กับหน่วยงานรัฐที่เข้าร่วมโครงการระดับกรมทุกหน่วยงาน			-	-
ตัวชี้วัด:					
ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	-	-
จำนวนกระบวนงานของรัฐที่ถูกปรับปรุงของแต่ละหน่วยงานที่เข้าร่วม	เกิดการปรับปรุงกระบวนงานอย่างน้อย 1 รายการต่อหนึ่งหน่วยงาน	เกิดการปรับปรุงกระบวนงานอย่างน้อย 1 รายการต่อหนึ่งหน่วยงาน	เกิดการปรับปรุงกระบวนงานอย่างน้อย 1 รายการต่อหนึ่งหน่วยงาน		

ยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

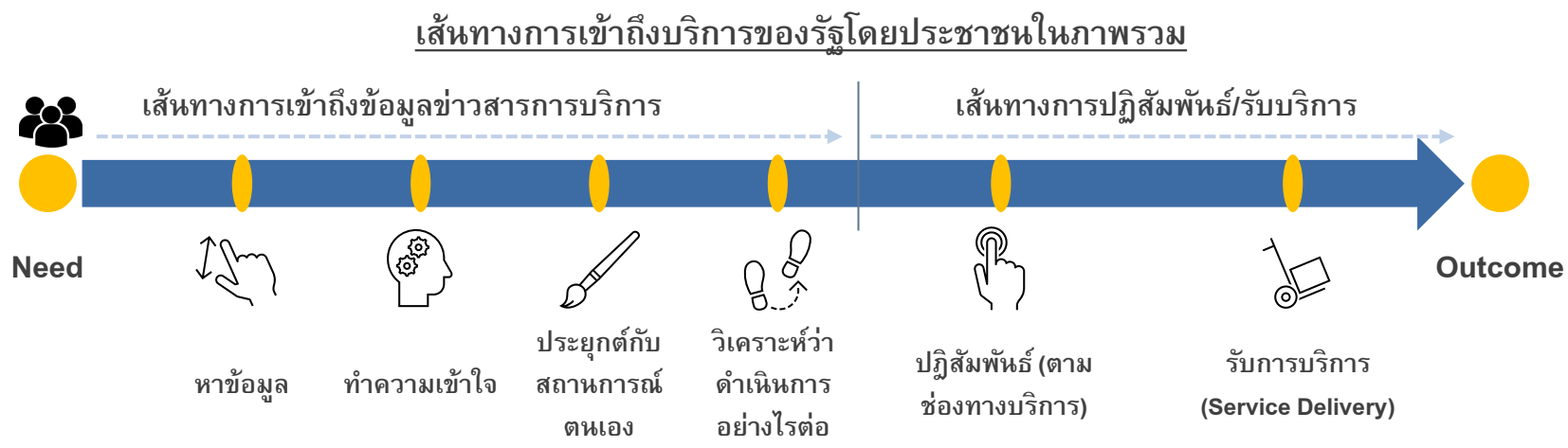








ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ (Responsive Government)



ในปี 2570

“เป็นรัฐที่ให้บริการที่สะดวกเข้าถึงง่าย และลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการ”

ประชาชน

- Responsive Government – Proactive Service Delivery
- User-Driven – Once Only Principle
- Equality/ Inclusivity – การบริการดิจิทัลที่ไม่มีต้นทุนเพิ่มเติมแก่ประชาชน
- Adaptive Security
- Transparent Use of Data

Lifetime/ Citizen Portal

Multichannel เข้าถึงผู้ใช้บริการทุกแบบ

- Website
- Apps
- Experiential Channels เช่น via Chat apps, Voice

e-education hub e-workforce ecosystem	Thailand Educational Data Platform (TEDP)
National Digital Health Platform	Thailand Health Data Platform (THDP)
ระบบบูรณาการข้อมูลสวัสดิการรายบุคคล	Thailand Welfare Data Platform (TWDP)
ระบบรายงานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม	Thailand Envi Data Platform (TEnviDP)

ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 1

Focus Area	2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานหลัก
ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิและสวัสดิการประชาชน	โครงการระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต					▪ กระทรวง พม. ▪ กรมการปกครอง ▪ สพร. และ กพร.
	โครงการระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ เพื่อให้บริการผ่าน Citizen Portal					▪ สพร. และ ▪ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการด้านต่างๆ
	โครงการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)					▪ สพร. และ ▪ หน่วยงานด้านการท่องเที่ยว แรงงาน ควบคุมโรค และ ตม.
การศึกษา	โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มอัจฉริยะเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลด้านกำลังคนและการพัฒนาสมรรถนะด้วยการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประเทศไทย (E-Workforce Ecosystem)					▪ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ▪ กระทรวงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ แรงงาน ศธ. และ อว.
	โครงการระบบต่อยอด Digital Transcript					▪ สพร. ▪ กระทรวง ศธ. และกระทรวง อว.
		โครงการระบบธนาคารสะสมผลการเรียนรู้ (Credit Bank) ที่มีมาตรฐานกับกรอบคุณวุฒิของประเทศ				▪ สพฐ. ▪ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
	โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ					▪ สป. ศธ. ▪ สป. อว.
			โครงการศูนย์กลางการให้บริการและฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)			▪ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ▪ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
สุขภาพและการแพทย์	ระบบต่อยอด Hospital Information System (Health Link)					▪ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ▪ สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข ▪ หน่วยงานผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขในสังกัด ศธ.
	National Digital Health Platform					▪ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เขตสุขภาพ และกรมฯ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ▪ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
สิ่งแวดล้อม	โครงการ Environmental Map					▪ สป. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ▪ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม


การศึกษา
EDUCATION

เป้าหมายและความท้าทายในด้านการศึกษาของไทยในปัจจุบัน และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูปการศึกษา



การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัย



การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสู่การเรียนรู้ฐานสมรรถนะเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21



การปฏิรูปกลไกและระบบการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐาน



การจัดอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีและระบบอื่นๆ ที่เน้นการฝึกปฏิบัติอย่างเต็มรูปแบบ นำไปสู่การจ้างงานและการสร้างงาน



การปฏิรูปบทบาทการวิจัยและระบบธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศไทยออกจากกับดักรายได้ปานกลางอย่างยั่งยืน

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

ความเหลื่อมล้ำ

โอกาส/ความเสมอภาคทางการศึกษาเด็กหลุดออกจากระบบการศึกษา

ยกระดับคุณภาพ

- การศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน
- พัฒนาการจัดการเรียนการสอน
- การผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ปฏิรูปบทบาทการวิจัยอการพัฒนานวัตกรรม การผลิตกำลังคน และสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

SDGs' Goal 4	ความเป็นไปได้	ความท้าทาย
สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all.)	• การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเด็กนักเรียน เพื่อติดตามเด็กที่อยู่นอกระบบการศึกษาภาคบังคับ • การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาให้บริการด้านการศึกษาและการเรียนการสอน • พัฒนาหลักสูตรและระบบการศึกษาโดยบูรณาการข้อมูลกับภาคเอกชน • การพัฒนาระบบฐานข้อมูลครู/อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา	• การพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ของประเทศที่มีข้อจำกัด • ความท้าทายเพื่อตอบสนองความต้องการของภาคประชาชน • การเข้าถึงของบริการดิจิทัลของภาคประชาชน • การขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด • ความท้าทายจากแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

ที่มา: Deloitte Insights Global health care outlook 2021 และ https://www.pwc.com/gx/en/industries/healthcare/publications/assets/pwc-new-health-economy.pdf

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการศึกษา (Stakeholders)



บริการ Digital Transcript

ระบบคลังข้อมูลงานวิจัยไทย (TNRR)

ศูนย์ IPST Learning Space

ระบบการวางแผน
เพื่อการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา

ระบบอบรมครูออนไลน์

ระบบ UniNet

ระบบ GPA

ระบบทดลองการสอบออนไลน์

ระบบสารสนเทศนักเรียน/นักศึกษา

ระบบ e-Office

ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคลากรทางการศึกษา

Best Practice 1: E-school solutions (Estonia)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

เอสโตเนียให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีที่มีความซับซ้อนเป็นวาระระดับชาติ ซึ่งโรงเรียนในเอสโตเนียใช้สื่อการเรียนดิจิทัลและระบบการจัดการโรงเรียนอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อเกิดวิกตฤการณ์ที่ทำให้ไม่สามารถเข้าเรียนที่โรงเรียนได้ เช่น โรคระบาดโควิด - 19 เอสโตเนียจึงสามารถเปลี่ยนรูปแบบเป็นการเรียนออนไลน์ได้อย่างราบรื่น

บริการของรัฐบาลเอสโตเนีย

บริการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาดิจิทัล (e-school solutions)

Opiq : สื่อการเรียนรู้ดิจิทัล (https://osta.opiq.ee/)
Opiq ช่วยให้สามารถเข้าถึงเนื้อหาการเรียนรู้ของหลักสูตรแกนกลางทางอุปกรณ์ดิจิทัล เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต แล็ปท็อป อำนวยความสะดวกในการไม่ต้องพกหนังสือเรียนที่เป็นกระดาษ และเพิ่มโอกาสการเรียนรู้ด้วยตนเอง

eKool และ Stuudium : ระบบการจัดการโรงเรียน (https://ekool.eu และ https://stuudium.com/)
ระบบสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียน เป็นแพลตฟอร์มสำหรับครู นักเรียน และผู้ปกครองในการแลกเปลี่ยนข้อมูลการเรียน เช่น ตารางเวลา คะแนน การบ้าน และอื่น ๆ

การสนับสนุนการศึกษาดิจิทัลช่วงสถานการณ์โควิด-19



โรงเรียนในเอสโตเนียมีบริการให้นักเรียนยืมคอมพิวเตอร์และแท็บเล็ต เพื่อให้สามารถเข้าถึงห้องเรียนเสมือนจริง (Virtual classrooms) ได้จากที่บ้าน



เอสโตเนีย มีการจัดตั้งทีม "นักเทคโนโลยีการศึกษา" ซึ่งได้รับการฝึกอบรม ทำงานร่วมกับครูเพื่อให้แน่ใจว่า การใช้ทรัพยากรดิจิทัลหรือการเรียนการสอนออนไลน์เกิดประโยชน์สูงสุดโดยไม่พบปัญหาทางเทคนิคต่าง ๆ



Education Nation (https://education-nation.99math.com/)
เอสโตเนียแบ่งปันเครื่องมือการศึกษาดิจิทัลทั้งหมดเพื่อสนับสนุนการเรียนทางไกลและการทำงานในภาคการศึกษาของประเทศอื่น ๆ ในช่วงวิกฤต COVID-19

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- **Ministry of education and research , Republic of Estonia**
- **Enterprise Estonia (EAS)**
- **Estonian Education and Youth Board**

ความสำเร็จ และประโยชน์

- การศึกษาในเอสโตเนียเปลี่ยนไปสู่ออนไลน์อย่างราบรื่น เนื่องจากครูผู้สอนและผู้เรียน รวมถึงรัฐบาลมีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
- ผู้ใช้งาน eKool มากกว่า 290,000 ยูสเซอร์
- โรงเรียนในเอสโตเนียกว่า 95% ใช้การศึกษาดิจิทัล (e-school solutions)

ที่มา: https://www.educationestonia.org/

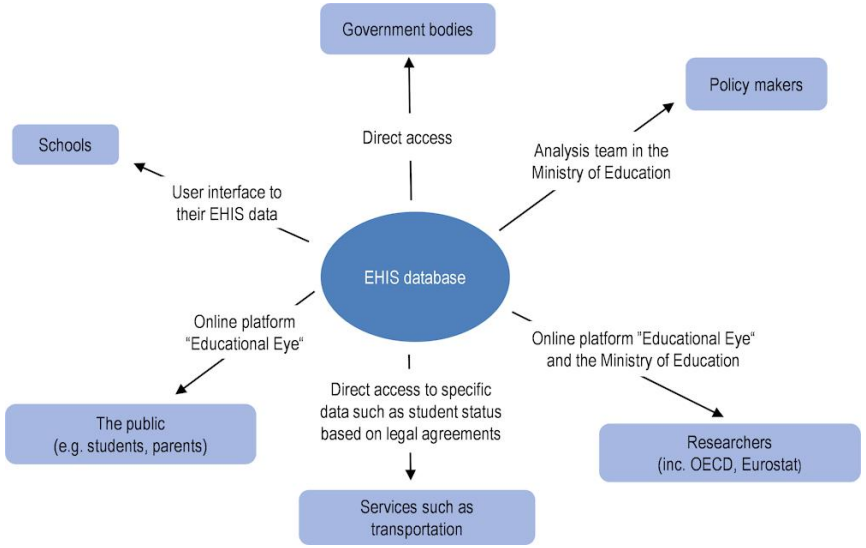
Best Practice 1: E-school solutions (Estonia)

The Estonian Education Information System (EHIS)

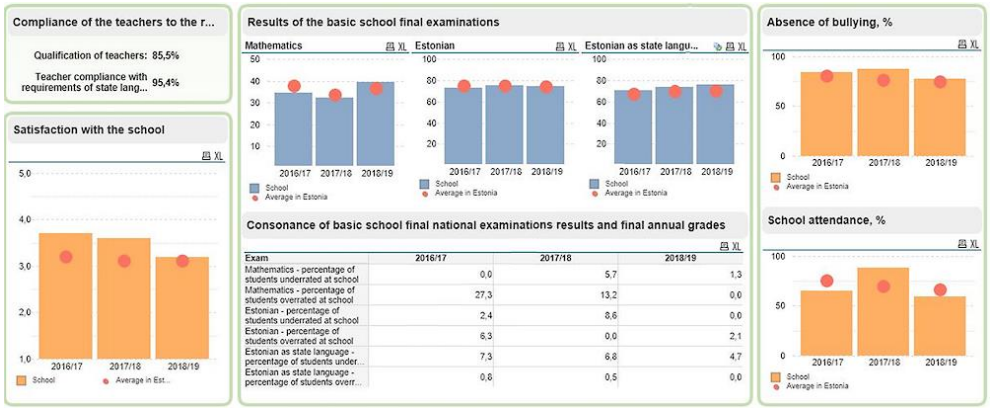
ระบบ EHIS เริ่มใช้งานตั้งแต่ปี 2548 เป็นระบบฐานข้อมูลบน web-based ที่ดำเนินการโดยรัฐ และบังคับให้ทุกโรงเรียนใช้งาน ซึ่งจะบรรจุข้อมูล Real-time ของระบบการศึกษาของทั้งประเทศ ครอบคลุมทุกระดับการศึกษา ตั้งแต่อนุบาล ประถม มัธยม อาชีวศึกษา อุดมศึกษา ไปจนถึงการศึกษาผู้ใหญ่ ซึ่งมี Field และเภทข้อมูลกว่า 600 รายการ โดยมีความละเอียดของข้อมูลในระดับบุคคล (Individual) ตามที่นักเรียน หรือผู้สอนให้ข้อมูลบนระบบ ซึ่งเชื่อมโยงด้วยรหัสเลข ID ของตน

โดย EHIS เชื่อมโยงอยู่บน X-Road ทำให้เชื่อมโยงข้อมูลกระทรวงต่างๆ ได้ทั้งหมด เช่น ภาคสาธารณสุข สวัสดิการ และแรงงาน

การเชื่อมโยงบนระบบ X-Road



Basic School Koolikaart ของ Estonia



Dashboard ให้ข้อมูลด้านการศึกษาของแต่ละสถานศึกษาในเอสโตเนีย เช่น เกรดเฉลี่ย ผลการสอบวัดระดับของรัฐ ความพึงพอใจโรงเรียน การประเมินครู อัตราการเข้าเรียน อัตราการขาดเรียนจากการกลั่นแกล้ง พร้อมมีข้อมูลเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของโรงเรียนทั่วประเทศ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษาอีกด้วย

ที่มา: OECD (2020), Strengthening the Governance of Skills Systems: Lessons from Six OECD Countries, OECD Skills Studies, OECD Publishing, Paris, https://doi.org/10.1787/3a4bb6ea-en.

Best Practice 2: ERIC (United States)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

Education Resources Information Center (ERIC) เป็นเว็บไซต์รวบรวมข้อมูลทางวิชาการ เป็นฐานข้อมูลระดับนานาชาติหรือห้องสมุดดิจิทัลสำหรับการวิจัยด้านการศึกษา ซึ่งได้รับการสนับสนุนข้อมูลจาก Institute of Education Sciences (IES) ของกระทรวงศึกษาธิการสหรัฐฯ เพื่อให้บริการข้อมูลบรรณานุกรม (Bibliographic record) และข้อมูลแบบเต็มรูปแบบบนอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุม ใช้งานง่าย และสืบค้นได้ สำหรับการวิจัยและเป็นข้อมูลการศึกษาสำหรับนักการศึกษา นักวิจัย และประชาชนทั่วไป



ERIC ประกอบด้วยข้อมูลบรรณานุกรม (Bibliographic record): การอ้างอิง บทคัดย่อ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ กว่า 1.6 ล้านรายการ ซึ่งถูกจัดทำตั้งแต่ปี 1966 รวมถึง :

- บทความวารสาร (journal articles)
- หนังสือ (books)
- งานวิจัยสังเคราะห์ (research synthesis)
- เอกสารการประชุม (conference papers)
- รายงานทางเทคนิค (technical reports)
- เอกสารนโยบาย (policy papers)
- เอกสารเกี่ยวกับการศึกษาอื่น ๆ

นอกจากนี้ ผู้เขียนและผู้จัดพิมพ์ (authors and publishers) ได้อนุญาตให้ ERIC แสดงเอกสารฉบับเต็มมากกว่า 350,000 รายการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย เอกสารเหล่านี้จำนวนมากเป็น วรรณกรรมที่ไม่มีการตีพิมพ์ (**Grey Literature**) เช่น เอกสารการประชุม และรายงาน

ED.gov

ies INSTITUTE OF EDUCATION SCIENCES

<u>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</u>

- **U.S. Department of Education**
- **Institute of Education Sciences (IES)**

<u>ความสำเร็จ และประโยชน์</u>

- ผู้ใช้บริการมากกว่า 500,000 คน ได้แก่ นักวิจัยด้านการศึกษา นักเรียน ครู บรรณารักษ์ ผู้บริหาร ผู้กำหนดนโยบายการศึกษา ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป สืบค้นข้อมูลในเว็บไซต์ ERIC ในแต่ละสัปดาห์

ที่มา: ERIC (https://eric.ed.gov/)

Best Practice 3: KERIS (Republic of Korea)

KERIS KOREA EDUCATION AND RESEARCH INFORMATION SERVICE



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

Korea Education and Research Information Service (KERIS) เป็นหน่วยงานบริการข้อมูลวิจัยภาคการศึกษา ภายใต้การกำกับของกระทรวงศึกษาธิการประเทศเกาหลีใต้ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาการศึกษาผ่านการบูรณาการไอซีทีในการศึกษาและการวิจัยทางวิชาการ และผลักดันการศึกษาดิจิทัลที่ประชาชนทุนคนสามารถเข้าถึงได้ (Digital Education for All)

บริการของ KERIS

1. บริการสนับสนุนการศึกษาระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา
2. บริการแบ่งปันข้อมูลการศึกษาระดับอุดมศึกษาและงานวิจัยทางวิชาการ
3. การจัดหาข้อมูลด้านการศึกษา
4. สวัสดิการการศึกษาและสนับสนุนการร้องทุกข์
5. สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพครู

ตัวอย่างเครือข่ายเว็บไซต์บริการของ KERIS ภายใต้การกำกับของ Korean Ministry of Education

Ministry of Education

EDUNETT T-CLEAR
แพลตฟอร์มให้บริการการเรียนการสอนแบบ e-learning สื่อการเรียนการสอน รวมถึงตำราเรียนแบบดิจิทัลในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา

National Education Information System (NEIS)
เว็บไซต์ให้บริการข้อมูลทางการศึกษา เช่น ข้อมูลสถานศึกษา ปฏิทินการศึกษา หลักสูตร เป็นต้น

Research Information Sharing (RISS)
ให้บริการแบ่งปันข้อมูลทางวิชาการจากสถาบันอุดมศึกษาและสถาบันวิจัยภายในและต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันงานวิจัยระดับชาติ

EduData Service System (EDSS)
เว็บไซต์ให้บริการข้อมูลทางการศึกษา เช่น ข้อมูลโรงเรียน มหาวิทยาลัย ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา สำหรับสาธารณประโยชน์ เพื่อส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานโยบายด้านการศึกษา

Korea Open CourseWare (KOCW)
เว็บไซต์บริการสื่อการสอนและเอกสารประกอบแบบสาธารณะ จากมหาวิทยาลัยชั้นนำภายในประเทศและต่างประเทศ

Korea Kindergarten Information
เว็บไซต์บริการข้อมูลโรงเรียนอนุบาลและศูนย์รับเลี้ยงเด็กในประเทศ เปรียบเทียบข้อมูล สถานที่ตั้งของโรงเรียน และระยะทางจากบ้าน

นอกจากนี้ยังมีบริการ EBS (Education Broadcasting System) เป็นสถานีกระจายเสียงและเครือข่ายวิทยุเพื่อการศึกษาซึ่งครอบคลุมอาณาเขตของเกาหลีใต้ อีกด้วย

EBS

ความสำเร็จ และประโยชน์

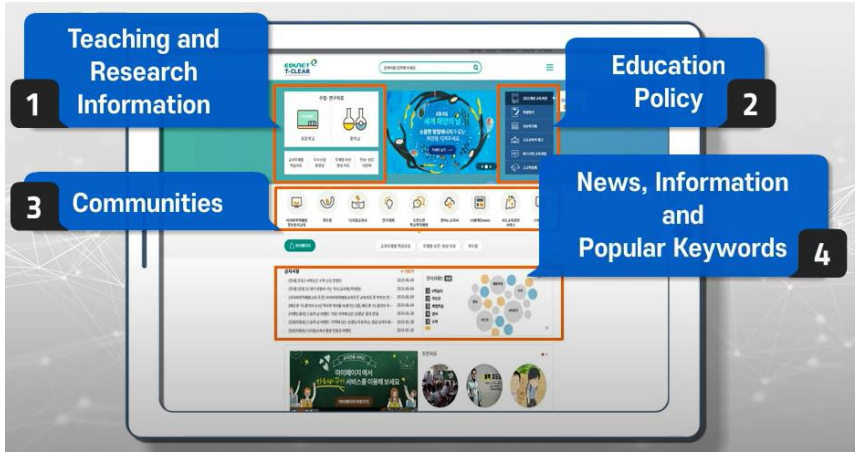
- KERIS เป็นหนึ่งในสองแพลตฟอร์มหลักของประเทศเกาหลีใต้ในการให้บริการ e-learning เพื่อรองรับการปิดสถานศึกษาเนื่องจากการแพร่ระบาดของโควิด-19
- จำนวนสมาชิกเว็บไซต์ EDUNETT T-CLEAR 3,807,153 บัญชีผู้ใช้ และมีผู้ใช้งานเฉลี่ย 279,835 คนต่อวัน

ที่มา: KERIS (www.keris.or.kr/)

EDUNET T-CLEAR (Teacher, Curriculum, Learning, Evaluation and Activity Resources) และ e-Haksupteo & Wedorangบริการย่อยใต้ EDUNET

KERIS KOREA EDUCATION AND RESEARCH INFORMATION SERVICE

EDUNET T-CLEAR



เป็นระบบที่ให้ข้อมูลด้านการศึกษา วิจัย Material ในการสอนการวิจัยต่างๆ กระบวนการประเมินการเรียนรู้ รวมถึงข้อมูลนโยบายการศึกษา มาตรฐานสมรรถนะระดับชาติ (National Competency Standard) ณ ปัจจุบัน และข่าวสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทั้งหมดให้แก่ผู้สอน และผู้เรียน อีกทั้งมีชุมชนสำหรับผู้สอนในการแลกเปลี่ยนความเห็นกันอีกด้วย

โดยเข้าระบบผ่านการใช้ Single sign on เข้าถึงเพียงครั้งเดียว โดยมีการยืนยันตัวตนผ่านโทรศัพท์ เพื่อให้ได้มาซึ่ง Education Public Key Identification (EPKI) สำหรับผู้สอน ในขณะที่ผู้เรียนเข้าถึงระบบได้ผ่าน ID number หรือ ยืนยันตัวตนผ่านโทรศัพท์ เช่นกัน

e-Haksupteo & Wedorang



เป็นแพลตฟอร์มสำหรับจัดหาสื่อการเรียนรู้และงานมอบหมายให้นักเรียน โดยที่ครูสามารถติดตามและเก็บพอร์ตโฟลิโอของความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของนักเรียน โดยนักเรียนสามารถเรียนเนื้อหาที่เป็นหลักสูตร (Curriculum-based Content) หรือการเนื้อหาการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Study Content) ผ่าน Material การเรียนรู้ประเภทต่างๆ ตั้งแต่ PowerPoint presentation ,Infographics, Flash card ไปจนถึง Webtoon

นอกจากนี้ ยังให้บริการหนังสือเรียนดิจิทัล (Digital Textbook) ทั่วประเทศในด้านสังคมศึกษา คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์สำหรับนักเรียนตั้งแต่เกรด 3-9 (ประถมศึกษา ถึงระดับมัธยมต้น) โดยบริการตำราดิจิทัลมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องตามหลักสูตรระดับชาติ (National Curriculum)

ที่มา: KERIS (www.keris.or.kr/)

เปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการศึกษาของไทยกับประเทศผู้นำ



สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษา

Vision 2570

เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาผ่านแพลตฟอร์ม และการยกระดับการบริการด้านการศึกษาผ่านบูรณาการข้อมูลผู้เรียนและผู้สอน

ประชาชน

- **E-Education Hub** (รวมศูนย์แลกเปลี่ยนความคิดเห็นของผู้สอนและสถานศึกษา และระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการศึกษา)
- **Digital Transcript**
- ระบบ **E-Workforce Ecosystem**
- ระบบธนาคารหน่วยกิต
- ระบบประเมินผู้ให้บริการของกระทรวง

Thailand Educational Data Platform (TEDP)

- **ระบบบูรณาการข้อมูลด้านการศึกษา ของหน่วยงานต่าง ๆ ภาครัฐ**
- **ระบบคาดการณ์ผู้เรียนที่ต้องการความช่วยเหลือ**
- **ระบบบูรณาการข้อมูลผู้เรียนและผู้สอนรายบุคคล (Single View of Education)** เช่น หลักสูตร หน่วยกิต ผลการเรียน ประกาศนียบัตร การฝึกอบรม เป็นต้น

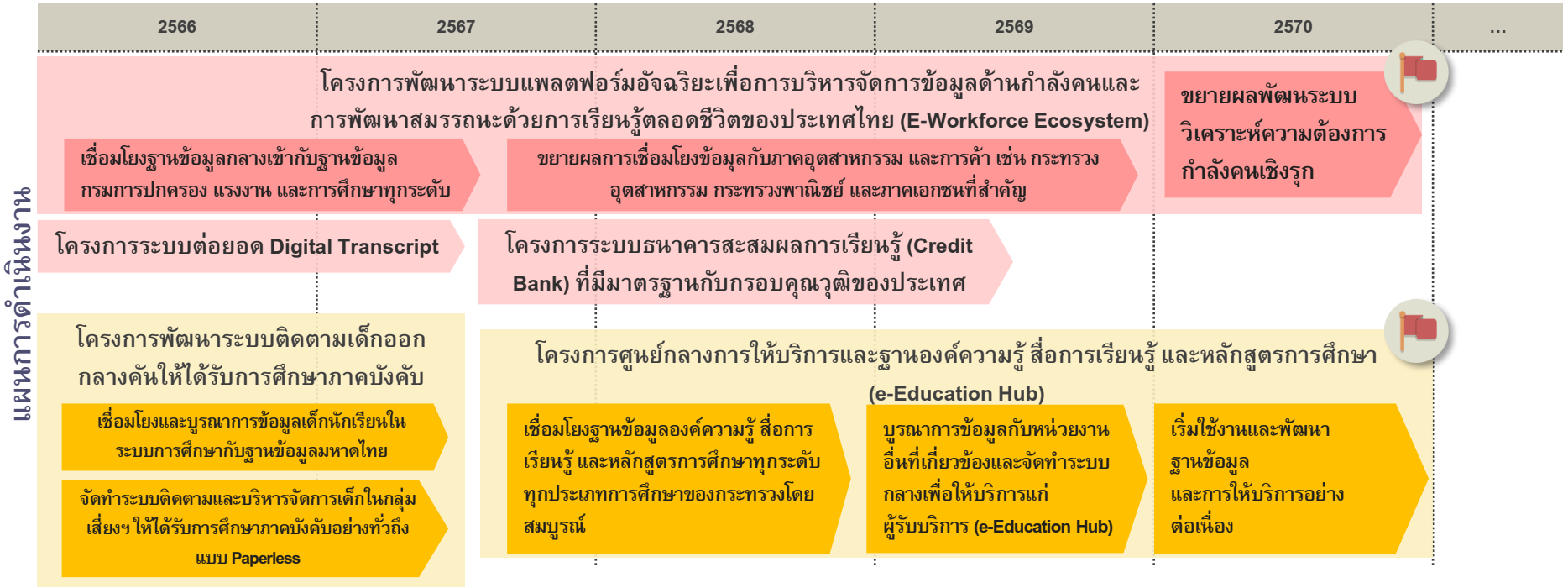
ภาครัฐ

ระดับการจัดการศึกษา

ประเภทบริการ	ก่อนอนุบาล/อนุบาล	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	อาชีวศึกษา/อุดมศึกษา	การศึกษานอกระบบ
การให้บริการผู้เรียน	▪ ระบบ **e-Education Hub** – การเชื่อมโยงฐานข้อมูลองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ หลักสูตรการศึกษาทุกระดับทุกประเภทการศึกษาไว้ด้วยกัน ณ จุดเดียว ▪ ระบบธนาคารหน่วยกิต - มาตรฐานเทียบโอนที่พร้อมปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ▪ **Digital Transcript**				
การให้บริการผู้สอน	▪ **ศูนย์แลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Community) ผู้สอนและสถานศึกษา** - ภายใต้ e-Education Hub ใช้ในการพัฒนาหลักสูตร/เทคนิคการสอน ▪ **แพลตฟอร์มบริการผู้สอน** – ให้ข้อมูลด้านการศึกษา งานวิจัย สื่อการเรียนรู้ กระบวนการประเมินการเรียนรู้ ข้อมูลนโยบายการศึกษา มาตรฐานสมรรถนะ คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งหลักสูตรฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพของผู้สอนและการประเมินผล				
การพัฒนาระบบการศึกษา	▪ **ระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการศึกษา** – รวมสื่อการเรียนการสอน หลักสูตร และเทคนิคและแนวทางการพัฒนา/ฝึกฝนไว้ ณ จุดเดียว โดยอยู่ภายใต้ e-Education Hub ของประเทศ และเชื่อมโยงข้อมูลและบริการเข้ากับหน่วยงานอื่นและสถาบันการศึกษาต่างๆ ▪ **ระบบ E-Workforce Ecosystem** - เชื่อมโยง “ข้อมูล” ระหว่างหน่วยงานเพื่อพัฒนากำลังคน ทั้งจากภาคการศึกษาและแรงงาน เพื่อวิเคราะห์และจัดทำนโยบายด้านกำลังคนของประเทศเชิงรุก				
โครงสร้างพื้นฐาน	▪ ระบบประเมินหน่วยงานผู้ให้บริการของกระทรวง ▪ ระบบคาดการณ์ผู้เรียนที่ต้องการความช่วยเหลือ (Student Risk Prediction) • โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล – เน็ตประชารัฐ / MDES / Free Wi-Fi / ศูนย์ดิจิทัลชุมชน / คลาวด์กลางภาครัฐ / ศูนย์ DGTi นวัตกรรมดิจิทัลท้องถิ่น				

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษาระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ E-Workforce Ecosystem Phase 2	ระบบบูรณาการข้อมูลด้านกำลังคนและพัฒนาสมรรถนะด้วยการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อเชื่อมโยง “ข้อมูล” ระหว่างหน่วยงานเพื่อพัฒนากำลังคน ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลจากภาคการศึกษาและแรงงาน เพื่อวิเคราะห์และจัดทำนโยบายด้านกำลังคนของประเทศเชิงรุก	1) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ 2) กระทรวงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ แรงงาน ศธ. และ อว.
โครงการระบบต่อยอด Digital Transcript	ระบบต่อยอดการจัดทำ Digital Transcript สู่การศึกษาทุกระดับ เพื่อใช้งานกับหน่วยงานรัฐและภาคเอกชน	1) สพร. 2) กระทรวง ศธ. 3) กระทรวง อว.
โครงการระบบธนาคารสะสมผลการเรียนรู้ (Credit Bank) ที่มีมาตรฐานกับกรอบคุณวุฒิของประเทศ	ต่อยอดเชื่อมโยงระบบสารสนเทศด้าน Credit Bank ของแต่ละหน่วยงานกับระบบสารสนเทศส่วนกลาง เพื่อกำหนดมาตรฐานการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ระหว่างองค์กร ให้สอดคล้องกับกรอบคุณวุฒิของประเทศ	1) สพฐ. 2) สกอ. 3) สช. 4) ศอศ. 5) กศน. 6) อปท. กทม. 7) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
โครงการศูนย์กลางการให้บริการฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)	การเชื่อมโยงฐานข้อมูลองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษาทุกระดับทุกประเภทการศึกษา เข้าไว้ด้วยกัน ณ จุดเดียว (e-Education Hub) โดยรวบรวมข้อมูลจากทั้งหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	1) สป. กระทรวงศึกษาธิการ 2) สป. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)
โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ	การพัฒนาระบบติดตามเด็กกลุ่มเสี่ยงที่มีโอกาสออกกลางคันแบบรายบุคคล โดยอาศัยการบูรณาการฐานข้อมูลเด็กนักเรียนของ ศธ. เข้ากับฐานข้อมูลของ มท. และฐานข้อมูลจากหน่วยงานอื่นๆ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการเด็กให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ	1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย





สุขภาพและการแพทย์

HEALTH

เป้าหมายและความท้าทายในด้านสุขภาพและการแพทย์ของไทยในปัจจุบัน และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูปสาธารณสุขไทย



การจัดการ**ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข รวมถึงโรคระบาด**ระดับชาติและโรคอุบัติใหม่เพื่อความมั่นคงแห่งชาติด้านสุขภาพ



การ**สร้างเสริมสุขภาพ** ความรอบรู้ด้านสุขภาพ การป้องกัน และดูแลรักษาโรคไม่ติดต่อสำหรับประชาชนและผู้ป่วย



การปฏิรูป**ระบบหลักประกันสุขภาพและกองทุน**ที่เกี่ยวข้องให้มีความเป็นเอกภาพ บูรณาการ เป็นธรรม ทั่วถึง เพียงพอ และยั่งยืน ด้านการเงินการคลัง



การปฏิรูป**เขตสุขภาพ**ให้มีระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการ คล่องตัว และการร่วมรับผิดชอบด้านสุขภาพระหว่างหน่วยงาน และท้องถิ่น



การปฏิรูป**ระบบบริการสุขภาพผู้สูงอายุ**ด้านการบริบาล การรักษาพยาบาลที่บ้าน/ชุมชน และการดูแลสุขภาพตนเองในระบบสุขภาพปฐมภูมิเชิงนวัตกรรม

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

พฤติกรรมของผู้บริโภคและผู้ให้บริการในด้านสุขภาพ

ผู้ป่วย ผู้ให้บริการ และแพทย์ผู้เชี่ยวชาญปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการเข้าถึงข้อมูลและการรักษา โดยใช้เทคโนโลยีมากขึ้น

การปรับใช้ดิจิทัล (Digital transformation) ในการรักษาทางการแพทย์

- การใช้ AI ในการรักษาทางการแพทย์
- Cloud computing technology
- VIRTUAL HEALTH

ภาวะการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจและสังคม (Socioeconomic shifts)

เน้นที่นโยบายการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม (holistic well - being) และ การดำเนินนโยบายหรือโครงการที่ให้ความสำคัญกับประชากรและแรงงานในด้านสุขภาพจิต

สร้างความร่วมมือในห่วงโซ่อุปทานด้านสุขภาพ (Collaborations in healthcare supply chain)

สร้างความร่วมมือกับหลายภาคส่วนเพื่อการเข้าถึงและการให้บริการทางด้านสุขภาพมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ความท้าทายในการปฏิบัติงานด้านสุขภาพในอนาคต

การจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน พัฒนาทักษะของบุคลากรทางการแพทย์ โดยใช้เทคโนโลยีมากขึ้น

แนวโน้มสำคัญจาก COVID

- **การให้บริการด้าน สุขภาพเสมือนจริง (Virtualizing health)**
- **การวิเคราะห์ข้อมูล (Data and analytics)**
- **ปรับเปลี่ยนรูปแบบห่วงโซ่อุปทาน (supply chain)**
- **ให้ความสำคัญในการส่งเสริมสุขภาพจิต**

ที่มา: Deloitte Insights Global health care outlook 2021 และ https://www.pwc.com/gx/en/industries/healthcare/publications/assets/pwc-new-health-economy.pdf

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านสุขภาพและการแพทย์ของไทย



ระบบการบริการ ณ ปัจจุบัน แสดงให้เห็นถึงการทำงานแยกส่วนในแต่ละหน่วยงาน ซึ่งขาดการบูรณาการในการให้บริการด้านสุขภาพและการรักษาภายใต้กระทรวงสาธารณสุข

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการดิจิทัลภาครัฐด้านสุขภาพและการแพทย์ (Stakeholders)



Best Practice 1: Australian Digital Health Agency

Australian Government
Australian Digital Health Agency

The Australian Digital Health Agency ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2016 โดยรัฐบาลของประเทศออสเตรเลีย เนื่องจากปัญหาความซับซ้อนของการให้บริการทางด้านสาธารณสุข การมีข้อจำกัดในด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ดังนั้น Australian Digital Health Agency จึงคิดแผนการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ภายใต้แผน the National Digital Health Strategy โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการสร้างระบบให้ข้อมูลสามารถเชื่อมต่อกันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ป่วยและการทำงานที่ราบรื่นของระบบสาธารณสุข อีกทั้งเพื่อที่จะพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถทั้งนวัตกรรม ความร่วมมือ และความเป็นผู้นำ ของระบบการดูแลรักษาสุขภาพแบบดิจิทัล (digital health) ซึ่งเป้าหมายในการดำเนินแผนการนี้จะเสร็จภายในปี 2022

รายละเอียดของแผน National Digital Health Strategy

1. เพิ่มความพร้อมของข้อมูลด้านสุขภาพ
2. เสริมสร้างการแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ป่วยให้มีความปลอดภัยผ่านระบบดิจิทัล
3. จัดเก็บข้อมูลคุณภาพสูงที่มีความสะดวกต่อการทำงานร่วมกัน
4. ปรับเปลี่ยนระบบการจ่ายยาให้เข้าถึงได้สะดวกมากขึ้น
5. พัฒนาและปรับปรุงระบบที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ
6. ส่งเสริมให้ผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการดูแลและรักษาสุขภาพทั้งหมดมีความรู้และเข้าถึงการใช้ระบบเทคโนโลยีสุขภาพดิจิทัล (digital health technologies)
7. ส่งเสริมให้อุตสาหกรรม digital health ไปสู่นวัตกรรมระดับโลก

ความสำเร็จ

ระดับประเทศ: My health record ที่พัฒนาเสร็จในปี 2018 มีผู้ใช้งานถึง 20% ของประชากร (ประมาณ 5 ล้านคน) และมีการใช้งานเพิ่มอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายการใช้งานที่ 98% ในอนาคต

ระดับรัฐ (state): หน่วยงานด้านสุขภาพ (state and territory health department) เห็นการเปลี่ยนแปลงในการลงทุนด้าน digital health ที่เพิ่มมากขึ้น

ระดับท้องถิ่น: ภาคเอกชนสร้างนวัตกรรมในการบันทึกตำแหน่งที่ตั้งของผู้ให้บริการด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยเลือกรับบริการเหล่านี้ใกล้บ้าน อีกทั้งมีระบบตรวจและบันทึกสุขภาพของผู้ป่วยเบาหวานผ่านโทรศัพท์มือถือ พบว่า มีผู้ป่วยเบาหวานที่ใช้ระบบนี้ในการดูแลรักษาโรคเพิ่มมากขึ้น

ความเป็นผู้นำในด้านการแพทย์ จาก **Global Health Security Index (2019)** ของประเทศออสเตรเลียอยู่อันดับที่ 4 ของโลก จาก 195 ประเทศ

หน่วยงานที่ให้การสนับสนุน

- **ACT government health**
- **The New South Wales Ministry of Health (NSW health)**
- **northern territory government**
- **Queensland government**
- **Government of south Australia**
- **Victoria state government health and human services**
- **Tasmania**
- **government of western Australia department of health**

Best Practice 1: Australian Digital Health Agency เป้าหมายของแผน National Digital Health Strategy

My Health Record

1. ความพร้อมของข้อมูลด้านสุขภาพ

- ประชาชนในออสเตรเลียมีประวัติการรักษาที่ถูกจัดเก็บในระบบ My health record (สำเร็จในปี 2018)
- แผนการพัฒนาคือการให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการรักษาผู้ป่วย (โรงพยาบาลรัฐ เอกชน และเภสัชกร) สามารถดูประวัติคนไข้ผ่านฐานข้อมูล my health record เพื่อลดความซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในการรักษา
- อีกทั้งคนไข้สามารถดูรายละเอียดประวัติการรักษาในระบบนี้ผ่านแอพพลิเคชั่นในโทรศัพท์มือถือ



2. เสริมสร้างการแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ป่วยให้มีความปลอดภัยผ่านระบบดิจิทัล

มีระบบแลกเปลี่ยนหรือปรึกษาข้อมูลและวิธีการรักษาผู้ป่วยระหว่างผู้เชี่ยวชาญกับผู้เชี่ยวชาญ และ ผู้เชี่ยวชาญกับผู้ป่วย ที่มีความปลอดภัยต่อข้อมูลของผู้ป่วย ผ่านแพลตฟอร์มที่ชื่อว่า “Your health. Your say” consultation



3. จัดเก็บข้อมูลคุณภาพสูงที่มีความสะดวกต่อการทำงานร่วมกัน

ข้อมูลทางการแบบที่จะใช้ร่วมกันได้นั้นต้องใช้ข้อมูลที่มีคุณภาพสูง กล่าวคือ ข้อมูลของผู้ป่วยที่ถูกเก็บอยู่ในฐานข้อมูลต้องมีมาตรฐานเดียวกันและเป็นข้อมูลแบบ real time เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันและการรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ



4. ปรับเปลี่ยนระบบการจ่ายยาให้เข้าถึงได้สะดวกมากขึ้น

- ผู้ป่วยสามารถดูประวัติการจ่ายยาของตนผ่านระบบ My health record (สำเร็จในปี 2018)
- วางแผนพัฒนาพัฒนายกเลิกการจ่ายยาผ่านกระดาษ เปลี่ยนมาเป็นการจ่ายยาแบบออนไลน์ทั้งหมด
- ผู้ป่วย ผู้ออกใบจ่ายยา และ เภสัชกร สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดู และสั่งจ่ายยาผ่านระออนไลน์



5. พัฒนาและปรับปรุงระบบที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

- เสริมสร้างระบบการใช้เทคโนโลยีในด้านสุขภาพร่วมกับหลายหน่วยงาน ทั้งผู้บริโภค นักวิจัย หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

ตัวอย่าง

- ทดลองระบบ Health care home และการจัดการกับโรคเรื้อรัง
- พัฒนาระบบการบริการดิจิทัลสำหรับสุขภาพเด็ก
- พัฒนาระบบให้ข้อมูลในการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉิน
- พัฒนาระบบ telehealth ในพื้นที่ชนบทและพื้นที่ห่างไกล



6. ส่งเสริมให้ผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการดูแลและรักษาสุขภาพทั้งหมดมีความรู้และเข้าถึงการใช้ระบบเทคโนโลยีสุขภาพดิจิทัล (digital health technologies)

- ให้ความรู้ในการใช้เครื่องมือและระบบดูแลสุขภาพทั้งหมดที่เป็นระบบดิจิทัลแก่ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่มีความเกี่ยวข้องในการใช้ระบบเหล่านี้ดูแลรักษาผู้ป่วย โดยร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและผู้ที่มีความสามารถในการให้ความรู้เหล่านี้
- เสริมสร้างให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถใช้ระบบดิจิทัลด้านสุขภาพเหล่านี้อย่างแพร่หลาย



7. ส่งเสริมให้อุตสาหกรรม digital health ไปสู่นวัตกรรมระดับโลก

- ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมด้าน digital health
- เกิดการแลกเปลี่ยนนวัตกรรมสุขภาพ โดยความร่วมมือระหว่างผู้เชี่ยวชาญ นักวิจัย และผู้ประกอบการ
- ทำงานร่วมกับนักพัฒนาโปรแกรม (developer) เพื่อที่จะลดอุปสรรคในการสร้างนวัตกรรม และการใช้งานงาน My health record และระบบดิจิทัลสุขภาพอื่น ๆ
- รับฟังความคิดเห็นในการใช้งานของระบบดิจิทัล โดยไม่ทิ้งใครไว้ด้านหลัง
- นำแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice) มาปรับใช้เพื่อก่อให้เกิด การพัฒนาของระบบและผู้ใช้งาน

Bolliger & Company

ที่มา: Safe, seamless and secure: evolving health and care to meet the needs of modern Australia.

Best Practice 2: NHS App (United Kingdom)

NHS app เป็นแอพพลิเคชั่นที่พัฒนาโดย National health service ของประเทศอังกฤษ และหน่วยงาน National health service digital แอพพลิเคชั่นนี้เป็น digital health ที่สร้างขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยต่อการใช้งานของประชาชนในประเทศ ผ่านโทรศัพท์มือถือ และ แท็บเล็ต (Tablet) อีกทั้งระบบนี้ครอบคลุมการใช้งานทั้งสำหรับผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้เกิดความสะดวกสบายต่อการให้บริการและการรับบริการ



ความสำเร็จ

- ระบบมีการปรับตัว และพัฒนาแอปพลิเคชันอย่างทันถ่วงที จึงสามารถให้บริการข้อมูล การปฏิบัติตัวของผู้ป่วย การรักษา และการบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับโรคระบาดโควิด – 19
- เป็นแอปพลิเคชันแรกของโลกที่สามารถแสดงประวัติการเข้ารับวัคซีนของผู้ใช้งานที่สะดวกต่อการตรวจสอบ
- ผู้ใช้งานรวมมากกว่า 6 ล้านคน และในช่วงสถานการณ์โควิด – 19 มีผู้ใช้งานใหม่เพิ่มขึ้นถึง 2 ล้านคน
- ให้ความสำคัญต่อประวัติ และข้อมูลการรักษาของผู้ป่วย เป็นอย่างมาก
- ระบบมีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ดี จึงทำให้จำนวนผู้ใช้บริการมากกว่า 5 หมื่นคนบริจาคอวัยวะผ่านระบบนี้ และสามารถช่วยชีวิตผู้ป่วยได้หลายชีวิต
- ความเป็นผู้นำในด้านการแพทย์ จาก **Global Health Security Index (2019)** ของสหราชอาณาจักร อยู่อันดับที่ 2 ของโลก จาก 195 ประเทศ

service

- **NHS COVID pass และ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับ Covid–19**
- **การสั่งจ่ายยา**
- **จองและยกเลิกเพื่อเข้ารับการรักษา**
- **ค้นหาคำปรึกษาด้านสุขภาพ**
- **การดูประวัติการรักษา**
- **ลงทะเบียนบริจาคร่างกายหรืออวัยวะ**
- **ตรวจสอบประวัติการใช้ข้อมูล**

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

NHS Digital
NHS England

ที่มา: NHS (https://www.nhs.uk/nhs-app/about-the-nhs-app/), GOV UK (https://www.gov.uk/government/news/nhs-app-reaches-over-6-million-users)

Best Practice 2: NHS App (United Kingdom)

service



NHS COVID pass

- ผู้ที่ได้รับวัคซีน Covid – 19 ครบจำนวนโดส สามารถแสดงข้อมูลนี้ในการเข้าใช้บริการและเดินทางในประเทศ อีกทั้งยังสามารถแสดงข้อมูลนี้สำหรับการเดินทางไปต่างประเทศ

ให้คำแนะนำเกี่ยวกับ Covid – 19 (advice about coronavirus)

- ให้ข้อมูลความรู้ด้านโรค Covid – 19 และวิธีดำเนินการเมื่อรู้สึกว่าได้รับไวรัสโควิด – 19



การสั่งจ่ายยา

- สามารถดูข้อมูลและสถานการณ์สั่งจ่ายยา
- ขอรับใบใบสั่งจ่ายยา และเลือกสถานที่ร้านขายยาที่จะไปรับยา



จองและยกเลิกเพื่อเข้ารับการรักษา

- สามารถดูข้อมูลการจองและการยกเลิกในการเข้ารับการรักษา
- สามารถดูประวัติการรักษาทั้งที่กำลังจะเกิดขึ้นและการรักษาในอดีต



ค้นหาคำปรึกษาด้านสุขภาพ

- สามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับอาการและการรักษาที่น่าเชื่อถือ และผู้ใช้งานสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาเบื้องต้นที่เคยได้รับการรักษาให้กับผู้อื่น



การดูประวัติการรักษา

- ระบบที่ทำการบันทึกข้อมูลการรักษามีความปลอดภัยต่อผู้ใช้งาน
- แพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญอนุญาตให้ผู้ใช้งานดูข้อมูลการรักษา ผู้ใช้งานสามารถดูผลการตรวจ และรายละเอียดอื่น ในการเข้ารักคำปรึกษา หรือการรักษา



ลงทะเบียนบริจาคร่างกายหรืออวัยวะ

- สามารถเลือกบริจากร่างกาย หรือ อวัยวะ และสามารถตรวจสอบการบริจาคผ่านแอพพลิเคชั่น



ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบประวัติที่ NHS นำข้อมูลการรักษาของผู้ใช้งานไปใช้ได้

- สามารถเลือกที่จะเปิดเผยหรือ ไม่ยินยอม การใช้ประวัติการรักษาเพื่อนำไปวิจัยหรือเป็นแนวทางการรักษา

Best Practice 3: Electronic Health record sharing system (e-Health)

醫健通 ehealth 香港特別行政區政府 HKSAR GOVT

Electronic Health record sharing system (eHealth)

Electronic Health record sharing system (e-Health)

- เป็นแพลตฟอร์มที่มีเป้าหมายเพื่อเก็บข้อมูลสุขภาพของประชาชน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถมีข้อมูลการรักษาพยาบาลตลอดชีวิต และสถานพยาบาลมีข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการให้บริการรักษาที่แม่นยำและทันท่วงที เช่น ประวัติการแพ้ยา เป็นต้น
- สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสถานพยาบาลของรัฐและเอกชน ซึ่งการแลกเปลี่ยนข้อมูลนั้น ต้องขอความยินยอมจากผู้ป่วยเป็นลำดับแรก โดยที่ผู้ป่วยสามารถกำหนดขอบเขตของการแลกเปลี่ยนข้อมูลของตนเองที่ถูกเก็บอยู่ในระบบได้
- อีกทั้งสถานพยาบาลสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพของบุคคลในครอบครัว เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีนของบุตร ข้อมูลยาที่บิดาและมารดาได้รับล่าสุด เป็นต้น
- ข้อมูลถูกเก็บไว้ในที่ ที่มีการเข้ารหัส (Encrypted electronic format) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วย

การรักษาที่เกี่ยวข้องกับโรคโควิด – 19

แพลตฟอร์ม e-health ของประเทศฮ่องกงสามารถเก็บข้อมูลเกี่ยวกับโรคโควิด – 19 ในฐานข้อมูลสุขภาพของประชาชน ตัวอย่างข้อมูล เช่น การเก็บประวัติการฉีดวัคซีนโรคโควิด – 19 การเข้ารับการรักษาโรค การนัดหมาย และอาการแพ้ต่าง ๆ ของผู้ป่วย เป็นต้น

ผู้ที่ลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ Electronic Health record sharing system มีประมาณ 4 ล้านคน ซึ่งเป็นจำนวนที่มากกว่าร้อยละ 50 ของประชากรในประเทศทั้งหมด อีกทั้งยังมีผู้ใช้บริการในระบบนี้สูงถึง 1.2 ล้านคน

https://www.info.gov.hk/gia/general/202108/20/P2021082000529.htm https://www.ehealth.gov.hk/en/index.html

Best Practice 4: GESUNDheit.gv.at portal (Austria)

เป็น website บริการด้านสาธารณสุข ที่ให้ข้อมูลและคำปรึกษาด้านสุขภาพและอาการเจ็บป่วย รวมทั้งให้คำแนะนำในการใช้ประกันสุขภาพของประชาชนที่อาศัยอยู่ในประเทศออสเตรีย

ระบบที่ให้บริการใน GESUNDheit.gv.at portal

- **Live healthy** ให้ข้อมูลด้านวิธีการดูแลสุขภาพให้แข็งแรง
- **Diseases** บริการให้คำปรึกษา และให้ข้อมูลการดูแลรักษาสุขภาพของผู้ป่วยเรื้อรัง เนื่องจากอาการของผู้ป่วยเรื้อรังมีผลต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ดังนั้นผู้ป่วยเหล่านี้ควรได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด
- **Diagnosis & laboratory** ให้ความรู้ในการตรวจหาโรคจากสารคัดหลั่งต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ในการวางแผนตรวจหาโรคและเข้าใจแผนการตรวจรักษาของแพทย์ อีกทั้งให้ความรู้ในการเตรียมความพร้อมก่อนการเข้ารับการตรวจหาโรค
- **Health service** ให้ความรู้ในด้านการเลือกสถานพยาบาลและแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งสวัสดิการในการรักษาแก่ประชาชน
- **Service** การบริการทางด้าน อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ อีกทั้งมีการบริการที่ปรับตัวตามสถานการณ์ เช่น การบริการรักษาที่เกี่ยวกับโรคโควิด – 19 เป็นต้น

การรักษาที่เกี่ยวข้องกับโรคโควิด – 19

ระบบ portal นี้จะแจ้งผลการตรวจโควิด – 19 ผ่านหลากหลายช่องทางไปยังผู้ที่เข้ารับบริการตรวจหาโรคโควิด – 19 ด้วยวิธี PCR เช่น การส่งข้อความ หรือ การแจ้งเตือนทางอีเมลเป็นต้น นอกจากนี้เมื่อทราบผลการตรวจโรคแล้วระบบนี้จะสามารถออก Green Pass ให้กับประชาชน ซึ่ง green pass นี้เป็นใบรับรองที่แสดงผลตรวจและผลการรักษาโรคโควิด – 19 ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในประเทศในสหภาพยุโรป

Best Practice 5: Corti (Denmark)

Corti

Automation of emergency services

Corti เป็นระบบการให้บริการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน โดยใช้ **Artificial Intelligence (AI)** และ **Machine Learning (ML)** ซึ่งเป็นการพัฒนาโดยบริษัทเอกชน และได้รับเงินอุดหนุนจาก European Union's Horizontal 2020 research and innovation program โดยระบบมีการบริการดังนี้

- ให้การช่วยเหลือบุคลากรทางการแพทย์ในการรับโทรศัพท์ (Call center) เพื่อการคัดกรองผู้ป่วยที่ต้องการรักษาตัวเร่งด่วน และให้คำแนะนำด้านการแพทย์ที่ดีที่สุด โดย AI จะได้ยินการสนทนาและให้คำแนะนำแก่บุคลากรทางการแพทย์ในการวินิจฉัยโรค
- วิเคราะห์ผลการทำงานในการรับโทรศัพท์ด้านการแพทย์ (Medical call center) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงบริการ เช่น ให้ Feedback แก่บุคลากรที่ทำหน้าที่ใน Call center เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการผิดพลาดที่จุดเดิม เป็นต้น



การรักษาที่เกี่ยวข้องกับโรคโควิด – 19

หาความเสี่ยงในการเกิดโรคโควิด – 19 โดย AI จะวิเคราะห์ข้อมูลของคนไข้ที่มาปรึกษาทั้งจากข้อความ วิดีโอ เสียง เพื่อตรวจจับว่ามีความเสี่ยงสูงที่จะเป็นโควิด – 19 หรือไม่ ซึ่งวิธีนี้ช่วยให้การคัดกรองเบื้องต้นของโรคโควิด – 19 มีความแม่นยำมากขึ้น และช่วยลดภาระและความเสี่ยงในการติดเชื้อของบุคลากรทางการแพทย์



ความสำเร็จ

ความสำเร็จของการใช้ Machine learning ในการให้บริการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน ทำให้ไม่มีผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันนอกโรงพยาบาลขณะรอการรับบริการสายด่วนเหตุฉุกเฉิน อีกทั้งสามารถลดการวินิจฉัยผิดพลาด ทำให้ผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันนอกโรงพยาบาลลดลงได้ถึงร้อยละ 43 และทำให้ผู้ป่วยหลายรายรอดชีวิตเพิ่มมากยิ่งขึ้น

https://www.healthcaredenmark.dk/media/srrjrtna/automation-of-healthcare-processes.pdf

เปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านสุขภาพและการแพทย์ของไทยกับประเทศผู้นำ



สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสุขภาพและการแพทย์

Vision 2570

เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีมาตรฐานที่แลกเปลี่ยนกันได้

ประชาชน

- ระบบลงทะเบียนยืนยันตัวตนของระบบสุขภาพ
- ระบบส่งเสริมสุขภาพ
- ระบบแลกเปลี่ยนการรักษาพยาบาล
- ระบบข้อมูลสาธารณสุขฉุกเฉิน
- ระบบข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข
- ระบบ Telehealth

Thailand Health Data Platform (THDP)

- ระบบบูรณาการข้อมูลสาธารณสุขของหน่วยงานต่าง ๆ ภาครัฐ
- ระบบวิเคราะห์ทรัพยากรสาธารณสุข
- ระบบบูรณาการข้อมูลคนไข้รายบุคคล (Single View of Patient) เช่น ประวัติการรักษา โรคประจำตัว ประวัติแพ้ยา ประวัติการฉีดวัคซีน เป็นต้น

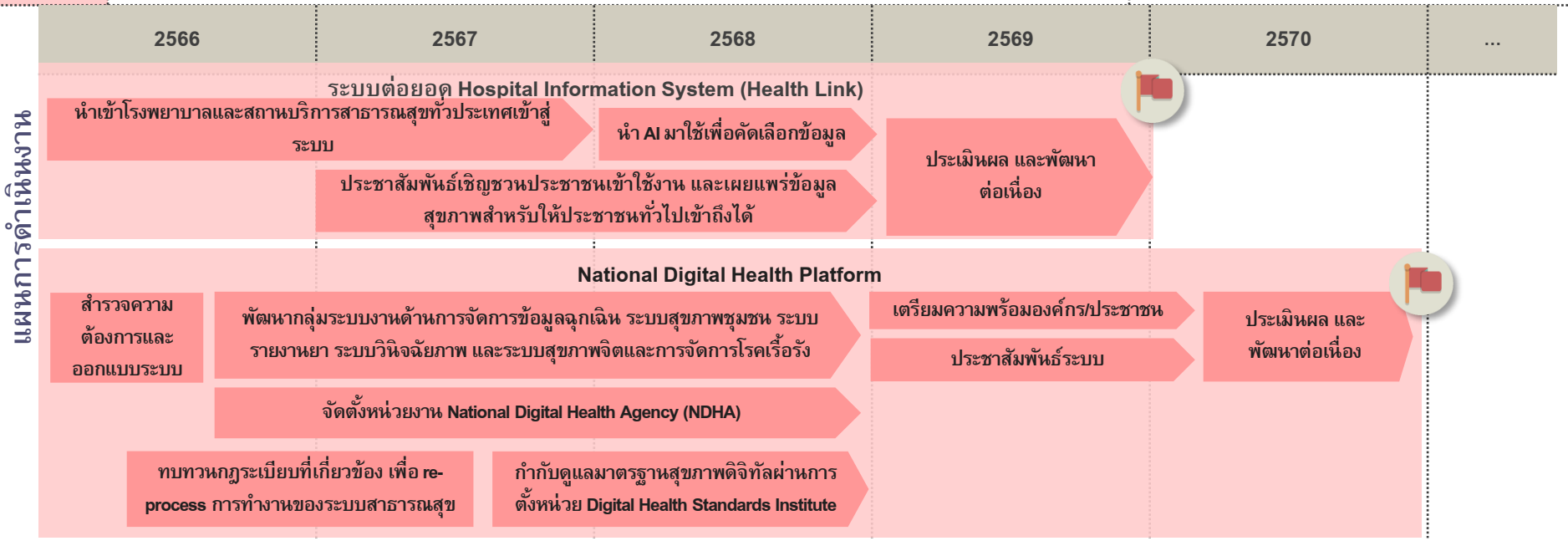
ภาครัฐ

กิจกรรมการสาธารณสุข

ประเภทบริการ	ข้อมูลสาธารณสุข	การส่งเสริมสุขภาพ	การรักษาพยาบาล	ภาวะฉุกเฉิน/โรคระบาด	สวัสดิการ/ประกันสุขภาพ
โครงสร้างพื้นฐาน	• **หน่วยงานหรือองค์ที่รับผิดชอบด้าน digital health** - วางขั้นตอนสู่แนวปฏิบัติกับกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาขีดความสามารถความเป็นผู้นำด้าน digital health • **โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล** – เน็ตประชารัฐ / MDES / Free Wi-Fi / ศูนย์ดิจิทัลชุมชน / คลาวด์กลางภาครัฐ / ศูนย์ DGTi นวัตกรรมดิจิทัลท้องถิ่น				
การให้บริการ	**ระบบลงทะเบียนยืนยันตัวตนของระบบสุขภาพ** - ระบุตัวตนของผู้ใช้บริการ digital health และระบุตำแหน่งของผู้ให้บริการ	**ระบบส่งเสริมสุขภาพ** – ข้อมูลการดูแลรักษาสุขภาพและป้องกันโรค และคำแนะนำโดยผู้เชี่ยวชาญ	**ระบบแลกเปลี่ยนการรักษาพยาบาล** – แลกเปลี่ยน ปรึกษาข้อมูลและวิธีการรักษาระหว่างผู้เชี่ยวชาญกับผู้เชี่ยวชาญ และผู้เชี่ยวชาญกับผู้ป่วย	**ระบบข้อมูลสาธารณสุขฉุกเฉิน** – ข้อูลในการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือโรคระบาด	**ระบบข้อมูลสวัสดิการสาธารณสุข** – ข้อมูลสิทธิ ตรวจสิทธิ และการรับสิทธิสวัสดิการ รวมถึงประกันสุขภาพและกองทุน รายบุคคล
มาตรฐานระบบสาธารณสุข	• **ระบบฐานข้อมูลสาธารณสุข** – ข้อมูลของผู้ป่วยที่ถูกเก็บอยู่ในฐานข้อมูลที่มีมาตรฐานเดียวกัน เป็นข้อมูลแบบ real time และหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการรักษาผู้ป่วยสามารถดูประวัติคนไข้ผ่านฐานข้อมูล โดยประชาชนสามารถมีข้อมูลการรักษาตลอดชีวิต และสถานพยาบาลมีข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการให้บริการรักษาที่แม่นยำและทันท่วงที • **ระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ** – เชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารระหว่างสถานบริการกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลคมนาคมเพื่อพัฒนาการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่รวดเร็ว				
การบริหารจัดการภายใน	• **ระบบวิเคราะห์ทรัพยากรสาธารณสุข** - เช่น การคาดการณ์พื้นที่ที่มีบุคลากรสาธารณสุขไม่เพียงพอ ทำให้ระบุมาตรการแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านทรัพยากรสาธารณสุข • **ระบบพัฒนาศักยภาพบุคลากรสาธารณสุข** - ให้ข้อมูลด้านการศึกษาวิจัยด้านสาธารณสุข สื่อการเรียนรู้ กระบวนการประเมินการเรียนรู้ ข้อมูลนโยบายการสาธารณสุข มาตรฐานสมรรถนะ คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งหลักสูตรฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสาธารณสุขและการประเมินผล				

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสุขภาพการแพทย์ในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (1/2)

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบต่อยอด Hospital Information Exchange System (Health Link)	ระบบเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพในระดับประเทศ ซึ่งมีการกำหนดมาตรฐานกลางร่วมกับโรงพยาบาลในภาคี และมีการสนับสนุนโรงพยาบาลในด้านเครื่องมือและกระบวนการที่จะทำให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลเกิดขึ้นได้**ตามมาตรฐาน พร้อมทั้งพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในระบบ**	• กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม • สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข • หน่วยงานผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เช่น มหาวิทยาลัย และโรงพยาบาลในสังกัด
ระบบแพลตฟอร์มข้อมูลด้านสุขภาพของประเทศ (National Digital Health Platform)	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยบริหารงานบริการสาธารณะด้านสุขภาพและสาธารณสุขของภาครัฐเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบงานสุขภาพและบริการทางการแพทย์เข้าด้วยกัน อาทิ ระบบงาน Telehealth ระบบงาน Telemed โดยจะต้องมีหน่วยย่อยที่สำคัญภายใต้ คือ Digital Health Standards Institute (DHSI) เพื่อวางมาตรฐานข้อมูลด้านสาธารณสุขอย่างเป็นระบบ	• ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เขตสุขภาพ และกรมฯ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข • กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ปัจจัยความสำเร็จของบริการดิจิทัลสาธารณสุขไทย

โครงสร้าง

การผลักดันให้อุปกรณ์ IOT เพื่อสุขภาพเข้าถึงได้ง่ายขึ้น และการส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงอินเตอร์เน็ตได้

การรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของผู้ใช้ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้ารับบริการผ่านแอปพลิเคชันมากขึ้น

ผู้ใช้

การออกแบบแอปพลิเคชันและเว็บไซต์สำหรับให้บริการประชาชนที่มีแนวคิด Universal Design และ User Oriented มากที่สุด เพื่อให้บริการประชาชนจำนวนมากที่มีความหลากหลายได้

การรวมศูนย์บริการสำหรับ Users ให้เป็นจุดรวมบริการในแอปพลิเคชันเดียว ง่ายต่อการโปรโมท ง่ายต่อผู้ใช้

ระบบ

การรวมศูนย์ข้อมูลที่มี เพื่อให้เกิดการบูรณาการ และสามารถนำข้อมูลไปสังเคราะห์จนเกิด insights ได้

การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี AI และ Big Data

การใช้ประโยชน์จากระบบเพื่อการจัดสรรทรัพยากรและแบ่งเขตพื้นที่ตามความสามารถในการรองรับผู้ป่วย

ผู้ให้บริการ

การเพิ่มการอบรมให้บุคลากรด้านสาธารณสุขสามารถให้บริการผ่านอินเตอร์เน็ตได้

การเพิ่มหลักสูตรให้นักศึกษาแพทย์ พยาบาลสามารถปฏิบัติงานผ่านอินเตอร์เน็ตได้



ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิ
สวัสดิการประชาชน

เป้าหมายและความท้าทายด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชนในปัจจุบัน และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูป

ด้านสังคม

1. การมีระบบการออมเพื่อสร้างหลักประกันรายได้หลังวัยเกษียณที่เพียงพอและครอบคลุมในกลุ่มแรงงานทั้งในและนอกระบบ
2. ผลักดันให้มีฐานข้อมูลทางสังคมและคลังความรู้ในระดับพื้นที่ เพื่อให้สามารถจัดสวัสดิการและสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพที่ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
3. การปฏิรูปการขึ้นทะเบียนคนพิการ เพื่อให้คนพิการได้รับสิทธิสวัสดิการและความช่วยเหลือได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง
4. การสร้างกลไกที่เอื้อให้เกิดชุมชนเมืองจัดการตนเอง
5. การสร้างมูลค่าให้กับที่ดินที่รัฐจัดให้กับประชาชน

ด้านปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

WORLD ECONOMIC FORUM

- **Inequality ในทุกมิติ**
- **Public Finance and Social Protection**
- **Human Rights**

- ความเหลื่อมล้ำทางรายได้
- ความเหลื่อมล้ำทางเพศ
- ความเหลื่อมล้ำทางชาติพันธุ์
- ความเหลื่อมล้ำในระดับโลก

เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

SDGs' Goal 10	ความเป็นไปได้	ความท้าทาย
10.1 ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองได้ โดยไม่เลือกปฏิบัติ 10.2 ขจัดนโยบายและผลของนโยบายที่นำไปสู่ความไม่เสมอภาค 10.3 ใช้นโยบายการคลัง ค่าจ้าง และการคุ้มครองทางสังคม เป็นเครื่องมือ	• การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐในทุกภาคส่วนของประชาชน	■ การเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ■ การขาดงบประมาณ ■ การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน ■ การขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

Painpoint ของประชาชน ผู้ใช้บริการด้านสิทธิสวัสดิการของไทยในปัจจุบัน

การเข้าถึงและลงทะเบียนรับสิทธิ์

ลงทะเบียน

- ต้องเดินทางไปหน่วยงานด้วยตนเอง
- การกรอกข้อมูลซ้ำที่รัฐมีอยู่แล้ว
- ใช้สำเนาเอกสารที่รัฐเคยได้รับแล้ว
- ไม่สามารถติดตามสถานะการลงทะเบียน
- บางหน่วยงานยังไม่รับบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์
- ไม่ทราบว่าต้องติดต่อรัฐในเรื่องใดบ้าง

การจัดการเอกสาร

- กรอกฟอร์มมาก
- ข้อมูลการรับบริการบนเว็บไซต์ไม่เป็นปัจจุบัน
- ไม่ทราบระยะเวลาและหลักการในการพิจารณาและอนุมัติ
- ไม่ทราบว่าวิธีการที่ถูกต้อง และต้องมีเอกสารใดบ้างในการเข้ารับบริการ
- ไม่มีการแจ้งเตือนระยะเวลา และเตือนให้รับสิทธิ์

การให้บริการ

- ไม่ทราบสิทธิและสวัสดิการที่พึงได้
- ไม่ทราบว่ามีบริการใดที่ดำเนินงานทางออนไลน์ได้
- ไม่ได้รับการสื่อสารจากหน่วยงานภาครัฐโดยตรง แต่ได้รับรู้เรื่องสิทธิจากแหล่งอื่น เช่น ชุมชน การบอกต่อ
- หาข้อมูลด้านสิทธิสวัสดิการบนเว็บไซต์ไม่พบ
- รับข้อมูลบางประการไม่ได้ เนื่องจากความบกพร่องในการสื่อสาร
- ระบบให้บริการออนไลน์ไม่เสถียร
- ต้องสร้างบัญชีหลายอันเพื่อเข้าถึงบริการหลายประเภท

การให้ข้อมูล

- เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน
- ข้อมูลขั้นตอนที่นำเสนอเข้าใจยาก
- ไม่สามารถดึงข้อมูลภาครัฐไปใช้งานต่อได้
- คำแนะนำที่ปรากฏในการให้บริการเป็นลักษณะทั่วไป ไม่เฉพาะเจาะจงกับสิทธิสวัสดิการของแต่ละประเภทผู้รับบริการหรือสิทธิของแต่ละบุคคล

การรับเรื่องร้องเรียน/Feedback จากการบริการ

- ไม่ทราบช่องทางร้องเรียน
- ไม่มั่นใจว่าเรื่องร้องเรียนจะไปถึงผู้มีอำนาจตัดสินใจ
- ไม่ทราบวิธีการดำเนินการภายหลังร้องเรียนแล้ว
- ติดต่อผู้ให้บริการได้ยาก เนื่องจากช่องทางการสื่อสารไม่เพียงพอ

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านสิทธิสวัสดิการประชาชน แบ่งตามประเภทบริการ

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

หน่วยงานผู้ให้บริการ

- กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และหน่วยงานในสังกัด
- กรมบัญชีกลาง
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- กรมการจัดหางาน
- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- สำนักงานประกันสังคม
- กรมการปกครอง
- กรมการกงศุล
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- หน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม
- การไฟฟ้านครหลวง/ส่วนภูมิภาค
- การประปานครหลวง/ส่วนภูมิภาค
- สพร.

ดิจิทัลภาครัฐด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชน (e-Welfare)

1 การบริการสังคม (Social Service)

- ระบบตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล
- **ไทยมีงานทำ**
  เว็บไซต์ศูนย์กลางรับสมัครงาน ทั้งภาครัฐ เอกชน รวมถึงหลักสูตรการฝึกอบรม
- **DSD Smart Skill and Services**
  ระบบรับรองความรู้ความสามารถ ให้แก่ผู้ประกอบอาชีพที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ ตามพรบ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2557
- ระบบนัดหมายแจ้งความออนไลน์
- RTP Application Center
- ระบบขอความช่วยเหลือคนไทยในต่างแดน
- **DPM Reporter**
  แอพพลิเคชั่นรายงานข่าว และแจ้งเตือนสาธารณภัย
- **คลินิกยุติธรรม E-Justice**
  ศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย
- ระบบยื่นคำฟ้องอิเล็กทรอนิกส์ e-Filing
- โปรแกรมตรวจสอบผู้มีสิทธิเลือกตั้ง
- บริการขอติดตั้งประปา ตรวจสอบค่าน้ำ ชำระค่าน้ำ
- บริการขอใช้ไฟฟ้า ตรวจสอบประวัติใช้ไฟ ชำระค่าไฟ

2 การช่วยเหลือทางสังคม (Social Assistance)

- ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม
  e-Social Welfare ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม
  อาทิ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน) เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้พิการ เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- **ระบบตรวจสอบสถานะการขอรับเงินอุดหนุน/เงินสงเคราะห์**
  ตรวจสอบสถานะการจ่ายเงินอุดหนุน/เงินสงเคราะห์ ของโครงการต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้การดูแลของพม. อาทิ เงินอุดหนุนสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เป็นต้น
- ระบบตรวจสอบสถานะการขอรับความช่วยเหลือศูนย์ช่วยเหลือสังคม สายด่วน 1300
- **ระบบบริการคนพิการ**
  - ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ
  - ขอรับบริการล่ามภาษามือ
  - กู้ยืมเงินฉุกเฉินสำหรับคนพิการ
- ระบบแจ้งความต้องการที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย
- **ระบบลงทะเบียนรับสิทธิมาตรการเยียวยา โควิด -19**
  - โครงการคนละครึ่ง
  - โครงการเราชนะ
  - โครงการยิ่งใช้ยิ่งได้

3 การประกันสังคม (Social Insurance)

- บัตรประกันสังคมอิเล็กทรอนิกส์ SSO Connect
- **ระบบให้บริการผู้ประกันตนผ่านอินเทอร์เน็ต**
  สมาชิกผู้ประกันตนสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบข้อมูลการส่งเงินสมทบ ตรวจสอบใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ ขอเปลี่ยนแปลงสถานพยาบาล รวมถึงแจ้งประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน (e-compensate)
- ระบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 40
- ระบบตรวจสอบสิทธิโครงการเยียวยานายจ้างและผู้ประกันตน (COVID-19)
- ระบบยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ (e-pension)
- ระบบสวัสดิการรักษาพยาบาล (e-csmbs)
- **แอปพลิเคชัน “เป๋าตัง”**
  เป็นตัวกลางในการกระจายเงินของภาครัฐสู่ประชาชน โดยประชาชนสามารถใช้จ่ายเงินในโครงการต่าง ๆ ได้ผ่านบริการ “G-wallet”

พัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ Welfare platform

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชน (Stakeholders)



Best Practice 1: MyGov ID (IRELAND)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

MyGov ID คือ ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัล (E-ID System) ของรัฐบาลไอร์แลนด์ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างครอบคลุมและปลอดภัย โดยใช้เพียงบัญชีเดียว ประชาชนสามารถสร้างบัญชี MyGov ID ได้โดยใช้ Personal Public Services (PPS) number, Public Services Card (PSC) และโทรศัพท์มือถือที่สามาถรับข้อความได้ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน



- ใช้การยืนยันตัวตนสองขั้นตอน (two-step authentication) เพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับบัญชี
- มีการขยายบริการภาครัฐที่ใช้ร่วมกับบัญชี MyGov ID อย่างต่อเนื่อง

MyWelfare
ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเข้าถึงสวัสดิการและบริการต่างๆ ของภาครัฐ

Revenue – Cáin agus Custaim na hÉireann / Irish Tax and Customs
ระบบบริการออนไลน์ของภาครัฐทางด้านการงินและภาษี

NDLS – National Driver Licence Service
ระบบให้บริการออกหรือต่ออายุใบอนุญาตขับขี่ออนไลน์

National Childcare Scheme – Early Learning & Care
ระบบลงทะเบียนเพื่อรับเงินค่าชดเชยการดูแลบุตร (childcare subsidy)

MyRoadSafety
ระบบจองและวางแผนสอบใบขับขี่ออนไลน์และบริการข้อมูลความปลอดภัยบนท้องถนน

SUSI
ระบบบริการข้อมูลและลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินสนับสนุนด้านการศึกษา

JobsIreland.ie – Connecting Employers and Jobseekers
แพลต์ฟอร์มเพื่อการจ้างงาน ที่เชื่อมโยงผู้หางานเข้ากับผู้ที่ต้องการจ้างงาน

Voter. ie
ระบบลงทะเบียน แก้ไขข้อมูล และตรวจสอบสิทธิในการเลือกตั้ง

Digital Postbox
กล่องไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับเข้าถึงจดหมาย เอกสาร และข่าวสารจากภาครัฐ

An Roinn Talmhaíochta, Bia agus Mara – Department of Agriculture, Food and the Marine
ระบบบริการออนไลน์ของ Department of Agriculture, Food and Marine

An Roinn Gnóthaí Eachtracha – Department of Foreign Affairs
MY HEALTH PORTAL – COMING SOON

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ:

An Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe – Department of Public Expenditure and Reform
An Roinn Coimirce Sóisialaí – Department of Social Protection

ความสำเร็จ และประโยชน์

- ในปัจจุบันมีจำนวนบัญชีผู้ใช้ที่เป็น verified account มากกว่า 1,000,000 บัญชี
- ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการออนไลน์ของภาครัฐ โดยใช้บัญชีเดียว (single account)
- ทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์มบริหารจัดการตัวตนอันเป็นแกนกลางของยุทธ์ศาสตร์ Public Service ICT ของภาครัฐ

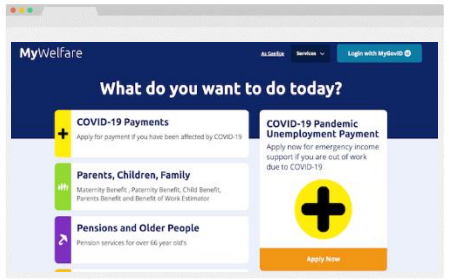
ที่มา: MyGov ID (https://www.mygovid.ie)

Best Practice 2: MyWelfare (IRELAND)

MyWelfare

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

MyWelfare คือ เว็บไซต์กลางที่เชื่อมโยงไปสู่บริการออนไลน์ด้านสวัสดิการของภาครัฐอย่างครอบคลุม ไม่ว่าจะเป็นบริการนัดหมาย ระบบรับสมัครโครงการสวัสดิการต่าง ๆ ของภาครัฐ บริการอัพเดตข้อมูลส่วนตัว ไปจนถึงการขอออกเอกสาร โดยประชาชนสามารถเข้าใช้บริการทั้งหมดได้อย่างสะดวกสบายเพียงลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี **MyGovID**



Login with MyGovID

- Single login with MyGovID account
- Moblie-friendly website

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ:

An Roinn Coimirce Sóisialaí
Department of Social Protection

หมวดหมู่และตัวอย่างบริการภาครัฐที่สามารถเข้าถึงได้บน MyWelfare:

Pathways to Work

- **JobsIreland.ie** แหล่งรวบรวมงานภายในประเทศที่กำลังเปิดรับสมัคร
- **Patways to works** แหล่งรวบรวมบริการที่เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะ

COVID-19 Services

- **COVID-19 Enhanced Illness Benefit** ลงทะเบียนรับผลประโยชน์สำหรับผู้ป่วยโควิดหรือผู้ที่ต้องกักตัวตามคำสั่ง
- **COVID-19 Pandemic Unemployment Payment** ลงทะเบียนรับการสนับสนุนสำหรับแรงงานที่ได้รับผลกระทบจากโควิด

Parents, Children, Family

ระบบลงทะเบียนรับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ อาทิ

- **Paternity Benefit**
- **Maternity Benefit**
- **Back to school Clothing & Footwear Allowance**
- **Working Family Payment**

Pensions and Older People

- **Benefit Payment for 65-year-olds** เงินเบี้ยเลี้ยงสำหรับผู้มีอายุ 65 - 66 ปีที่ไม่ได้ประกอบอาชีพในปัจจุบัน
- **Pension Recalculation** ระบบช่วยคำนวณเงินบำนาญตามกฎหมายใหม่

Statements and Refunds

- **Contribution Statement** เอกสารสรุปรายการประกันสังคม
- **Payment Statement** เอกสารสรุปรายงานเงินสนับสนุนจาก Department of Social Protection

Out of Work Payments

- **Jobseeker's Payment** ลงทะเบียนรับเงินช่วยเหลือสำหรับผู้ที่กำลังว่างงาน
- **Part-time Jobseeker's Declaration** ระบบรายงานการถูกจ้างงานชั่วคราวสำหรับผู้รับผลประโยชน์

Accessing Public Services

- ยื่นขอเลข **Personal Public Service (PPS) Number**
- บริการต่ออายุ **Public Services Card**
- บริการข้อมูลเกี่ยวกับ Public Services Card

Health, Disability, Illness

- **Treatment Benefits eligibility** ระบบตรวจสอบเพื่อรับสิทธิบริการทางแพทย์
- **Benefit of Work Estimator** ระบบคำนวณสิทธิประโยชน์ผู้พิการ/ผู้ป่วยคงเหลือภายหลังมีรายได้จากการทำงาน

ที่มา: MyWelfare (https://services.mywelfare.ie)

Best Practice 3: Digital Government Services (SOUTH KOREA)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

ประเทศเกาหลีใต้มีความพยายามในการพัฒนาระบบ e-Government มานานกว่า 50 ปี นับตั้งแต่ช่วง ค.ศ. 1960 มาจนถึงปัจจุบัน โดยในปัจจุบัน เกาหลีใต้แบ่งรูปแบบบริการภาครัฐไว้ทั้งหมด 3 รูปแบบ คือ Government-to-Citizen (G2C) Government-to-Business (G2B) และ Government-to-Government (G2G) ซึ่งรวมแล้วมีบริการกว่า 16 ชนิด โดยรูปแบบบริการที่เกี่ยวข้องกับด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน คือ บริการในกลุ่ม Government-to-Citizen (G2C) และ Government-to-Government (G2G)

Digital Government

G2C	G2B	G2G
Gov24 (Public Service Portal)	KIPO net (intellectual properties)	Shared Mobile Service Platform
Data.go.kr (Open Data Portal)	KONEPS (procurement)	Digital Budget Accounting
Bokjiro (Welfare)	Bizinfo (SMB support)	On-Nara (e-Document and BPS)
e-People (Participation)	UNI-PASS (customs)	Shared Services for Local Gov.
NEIS (Education)		Personnel Management
HomeTax (Tax)		Public Information Sharing Center

มีเป้าหมายให้เกิดการให้บริการภาครัฐที่มีลักษณะดังนี้

- *มุ่งเน้นบริการ (Service-oriented)*
- *มีประสิทธิภาพ (Effective/Efficient)*
- *เปิดเผย (Transparent/Open)*

<u>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ:</u>

Ministry of the Interior and Safety | NIA NATIONAL INFORMATION SOCIETY AGENCY

<u>ความสำเร็จ และประโยชน์</u>

- United Nations E-Participation Index (EPI) 1st Rank ในปี 2020
- United Nations E-Government Development Index (EGDI) 2nd Rank ในปี 2020

ที่มา: Digital Government (https://www.dgovkorea.go.kr/)

Best Practice 3: Digital Government Services (SOUTH KOREA)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

รัฐบาลเกาหลีใต้มีการดำเนินการภายใต้นโยบาย **Digital Government Services** ในรูปแบบของบริการดิจิทัลภาครัฐมากกว่า 12 บริการในส่วนของ **Government-to-Citizen (G2C)** และ **Government-to-Government (G2G)** โดยมีตัวอย่างบริการดิจิทัลภาครัฐที่น่าสนใจมากมาย ทั้งระบบการจัดเก็บข้อมูลประชาชน การบริหารจัดการสวัสดิการ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และภาษี

G2G

On-Nara (e-Document and BPS)

- ผู้ใช้งาน 890,000 ราย
- หน่วยงานที่ใช้งาน 289 แห่ง
- รองรับลายเซ็นดิจิทัลและระบบป้องกันการปลอมแปลง
- เอกสารรูปแบบ XML-Based

G2C

Gov24 (Public Service Portal)

- ค้นหาบริการภาครัฐกว่า 70,000 ชนิด ผ่านตัวกรอง อาทิ ตำแหน่ง
- เข้าถึงบริการภาครัฐกว่า 3,000 ชนิดทางออนไลน์
- เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร รายงาน กฎหมาย สถิติ
- One-stop-service อาทิ การแจ้งสถานะบุคคล การขอสิทธิประโยชน์สำหรับเด็ก เป็นต้น

Bokjiro (Welfare)

ระบบ Portal สำหรับเผยแพร่ข้อมูลด้านสวัสดิการประชาชน รวมถึงระบบค้นหา ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ

e-People (Participation)

- ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ที่เชื่อมโยงไปยังหน่วยงานภาครัฐ
- ระบบ Big Data Analysis สำหรับติดตามและวิเคราะห์ประเด็นการร้องเรียน เพื่อพัฒนาการให้บริการของภาครัฐ

HomeTax (Tax)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ:

Ministry of the Interior and Safety | NIA NATIONAL INFORMATION SOCIETY AGENCY

ที่มา: Digital Government (https://www.dgovkorea.go.kr/)

เปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการประชาชนของไทยกับประเทศผู้นำ



การให้บริการและรองรับการบริการแบบ One Stop Service และแบบ Personalized สำหรับผู้ใช้บริการแต่ละราย (Customized Public Services)

การบูรณาการเชิงดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการรองรับการบริการแบบ One Stop Service (Embed Public Services)
- โดยมีทั้งแบบ self-service และ counter service และมีการให้ข้อมูลแบบ real-time

การให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล (Intermediated Public Services)
- บริการหลักของหน่วยงานมีช่องทางในการเข้าถึงมากกว่า 1 ช่องทาง และหน่วยงานมีการให้ข้อมูล หรือช่องทางในการร้องขอข้อมูลกับผู้ใช้บริการ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการแสดงความคิดเห็นกับการบริการได้

การกำหนดสิทธิ์	การเข้าถึงข้อมูล และการตรวจสอบสิทธิ์	การลงทะเบียนรับสิทธิ์	การรับสิทธิ์และใช้สิทธิ์ และการติดตามการใช้งาน
• มีระบบวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนและแนวโน้มของการใช้สิทธิ์ในเชิงรุก เพื่อกำหนดสิทธิ์ให้กลุ่มเป้าหมายอย่างแม่นยำ • กำหนดสิทธิ์สวัสดิการให้ประชาชนแต่ละคนได้อย่างเฉพาะเจาะจง (Personalized)	▪ ระบบให้ประชาชนรับทราบสิทธิ์และสวัสดิการในแต่ละช่วงเวลาล่วงหน้า ▪ ระบบให้บริการสิทธิ์และรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ รองรับ Input ด้วยเสียง (Voice Recognition) หรือมี Chatbot ให้บริการตรวจสอบสิทธิ์และการร้องเรียนอัตโนมัติ	▪ ระบบใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการวิเคราะห์คุณสมบัติผู้รับสิทธิ์และลงทะเบียนโดยอัตโนมัติ ประชาชนเพียงเลือกยินยอมหรือไม่ยินยอมในการรับสิทธิ์ ▪ ระบบลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบ Digital-ID	▪ สามารถระบุสิทธิ์ต่างๆ ที่มีบนระบบออนไลน์ หรือบัตรสวัสดิการ ▪ มีการเก็บข้อมูลการให้สวัสดิการช่วยเหลือ ที่สามารถติดตามประวัติการใช้งานรายบุคคลย้อนหลัง ▪ รวมทั้งวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้สิทธิ์สวัสดิการ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วย AI ต่อไปสำหรับการวางนโยบายการกำหนดและให้สิทธิ์สวัสดิการอย่างแม่นยำ (Prescriptive Analytics)
• มีฐานข้อมูลบูรณาการข้อมูลประชาชนจากหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกับการให้สิทธิ์สวัสดิการประชาชนทั้งหมด • ระบบจำแนกกลุ่มประชาชนตามลักษณะของสิทธิ์และสวัสดิการที่ควรได้รับ (Segmentation)	▪ มีระบบจัดเก็บข้อมูลสิทธิ์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงเพื่อตรวจสอบสิทธิ์ได้บนระบบเดียว (One stop service & Self Services) ▪ มีระบบแจ้งเตือนข้อมูลสิทธิ์ต่างๆ ที่ผู้มีสิทธิ์ได้รับรายบุคคล เช่น SMS Email จดหมาย หรือผ่าน Application รับสิทธิ์ • ติดตามและแก้ไขการร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์	▪ มีระบบลงทะเบียนรับสิทธิ์สวัสดิการกลางสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการสวัสดิการประชาชนทั้งหมด (One-stop registration platform) ▪ กรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียวสำหรับข้อมูลพื้นฐานที่หน่วยงานรัฐมีอยู่แล้ว (Pre-fill) ▪ เจ้าหน้าที่ที่รับลงทะเบียนมีเครื่องมือเคลื่อนที่ในการลงทะเบียนและตรวจสอบรับสิทธิ์ ▪ ประชาชนลงทะเบียนรับสิทธิ์ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน เป็นต้น	▪ มีบัตรสวัสดิการที่ระบุสิทธิ์ที่ได้รับต่างๆ ทั้งสิทธิ์ความช่วยเหลือในรูปแบบเดบิต และสิทธิ์ประเภทอื่นๆ ▪ สามารถใช้งานบัตรสวัสดิการ/ Digital ID ในการรับสิทธิ์ต่างๆ ณ ร้านค้า แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ ที่เข้าร่วมโครงการสวัสดิการกับรัฐ ▪ โดยผู้ให้บริการหรือร้านค้าสามารถบันทึกการใช้สิทธิ์และรายงานผลการใช้สิทธิ์ไปยังฐานข้อมูลของรัฐแบบ Real-time
▪ แต่ละหน่วยงานมีฐานข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธิ์รายบุคคลของตนเอง แต่ยังไม่เชื่อมโยงฐานข้อมูลกัน	▪ ระบบออนไลน์ในการตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการของประชาชน โดยมีเจ้าหน้าที่ในการอนุมัติสิทธิ์ต่างๆ รายบุคคล หรือมีระบบตรวจสอบสิทธิ์ผ่านช่องทางกายภาพ ▪ ระบบรับเรื่องร้องเรียน แก้ไขปัญหาด้านสิทธิ์สวัสดิการบนระบบออนไลน์และกายภาพ	▪ แต่ละหน่วยงานมีระบบรับลงทะเบียนสิทธิ์สวัสดิการ และระบบช่วยเหลือประชาชนในการลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิ์ทุกชนิดตามแต่ละหน่วยงานที่ให้บริการ	▪ ระบบออนไลน์ที่รวบรวมประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ของภาครัฐไว้เป็นแหล่งเดียว เพื่อความสะดวกในการค้นหา ▪ ประชาชนสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้อง ▪ ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลออนไลน์

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศผู้นำ (ไอร์แลนด์) ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศผู้นำ (เกาหลี)

สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชน

Vision 2570

“มีระบบการให้บริการด้านสิทธิสวัสดิการประชาชนอย่างบูรณาการบนแพลตฟอร์มเดียว และเฉพาะเจาะจงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือและติดตามผล”

ประชาชน

- ระบบวิเคราะห์สิทธิ์เชิงรุก
- ระบบตรวจสอบสิทธิ์
- ระบบลงทะเบียนสิทธิ์
- ระบบรับและใช้สิทธิ์

Thailand Welfare Data Platform (TWDP)

- **ระบบ Portal บูรณาการข้อมูลสวัสดิการรายบุคคล (Single View of Welfare)** เผยแพร่ข้อมูลด้านสวัสดิการประชาชนที่ครบถ้วน รวมถึงระบบค้นหา ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ รายบุคคล

ภาครัฐ

กลุ่มเป้าหมายด้านสิทธิ สวัสดิการประชาชน

ประเภทบริการ	เด็ก/สตรี	ผู้ด้อยโอกาส	คนพิการ	ผู้สูงอายุ	ประชาชนทั่วไป
การกำหนดสิทธิ์	• **ระบบวิเคราะห์สิทธิ์เชิงรุก** – บูรณาการข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธจากทุกหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง สำหรับวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนและแนวโน้มของการใช้สิทธิ์ในเชิงรุก เพื่อกำหนดสิทธิ์ให้กลุ่มเป้าหมายอย่างแม่นยำ และเฉพาะเจาะจง (Personalized)				
การตรวจสอบสิทธิ์	• **ระบบตรวจสอบสิทธิ์** - ระบบแสดงข้อมูลสิทธิ์ต่างๆ ที่ประชาชนพึงจะได้รับ เป็นรายบุคคล และมีการแจ้งเตือนประชาชนเป็นรายบุคคลถึงสิทธิ์ที่พึงจะได้รับ เช่น SMS โดยประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิ์ที่ตนเองพึงจะได้รับผ่านช่องทางออนไลน์ ที่รองรับ Input ด้วยเสียง (Voice Recognition) หรือมี Chatbot ให้บริการตรวจสอบสิทธิ์และการร้องเรียนอัตโนมัติ และรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์				
การลงทะเบียนรับสิทธิ์	• **ระบบลงทะเบียนรับสิทธิ์** - ระบบลงทะเบียนกลางเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและรับสิทธิทุกประเภทจากทุกหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการวิเคราะห์คุณสมบัติผู้รับสิทธิ์และลงทะเบียนโดยอัตโนมัติ ประชาชนเพียงเลือกยินยอมหรือไม่ยินยอมในการรับสิทธิ์โดยระบบลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบ Digital-ID				
การรับและใช้สิทธิ์	• **ระบบรับและใช้สิทธิ์** - ระบุสิทธิ์ต่างๆ ที่มีบนระบบออนไลน์ หรือบัตรสวัสดิการ มีการเก็บข้อมูลการให้สวัสดิการช่วยเหลือ ที่สามารถติดตามประวัติการใช้งานรายบุคคลย้อนหลัง รวมทั้งวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้สิทธิ์สวัสดิการ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วย AI ต่อไปสำหรับการวางนโยบายการกำหนดและให้สิทธิ์สวัสดิการอย่างแม่นยำ (Prescriptive Analytics)				

ระบบ Portal บูรณาการข้อมูลสวัสดิการรายบุคคล

ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิทธิสวัสดิการระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต	ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต - บูรณาการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือภาครัฐจากหน่วยงานต่างๆ ให้มีข้อมูลครบถ้วนเพียงพอสำหรับนำมากำหนดนโยบายการช่วยเหลือให้ตรงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ซ้ำซ้อน รวมถึงช่วยให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิ์ต่างๆ ที่พึงจะได้รับ และทำให้หน่วยงานภาครัฐทราบถึงประสิทธิภาพของนโยบายการให้ความช่วยเหลือสามารถติดตามได้ว่าประชาชนนำเงินช่วยเหลือไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่	1) กระทรวง พม. 2) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย 3) สพร. และ 4) กพร.
โครงการระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ เพื่อให้บริการผ่าน Citizen Portal	ระบบค้นหา ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ ณ จุดเดียว ซึ่งรวมถึงการแจ้งเตือนข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับสวัสดิการทุกประเภทผ่านช่องทางดิจิทัล โดยให้ข้อมูลครั้งเดียว โดยระบบอาจพิจารณาควบรวมหรือเชื่อมโยงกับ แพลตฟอร์มทางรัฐที่มีการดำเนินการในการเข้าถึงข้อมูลสิทธิต่างๆ เพื่อเชื่อมโยงไปยังระบบสิทธิสวัสดิการนั้นๆ ที่เกี่ยวข้อง	1) สพร. และ 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการด้านต่างๆ
โครงการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)	ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal) ไทย ที่อำนวยความสะดวกแก่ชาวต่างชาติในการเข้าถึงและรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐอย่างสะดวก ครบถ้วน และสอดคล้องกับบริบท ความต้องการของชาวต่างชาติแต่ละกลุ่ม	1) สพร. และ 2) หน่วยงานด้านการท่องเที่ยว แรงงาน ควบคุมโรค และ ตม.

แผนการดำเนินงาน

2566	2567	2568	2569	2570	...

โครงการระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต

- ประสานระหว่างหน่วยงาน ทำ Data Governance และจัดข้อมูลให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน
- เชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างกระทรวงโดยสมบูรณ์
  - เชื่อมข้อมูลสิทธิ์ด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว
  - เชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง e-social welfare ด้านผู้สูงอายุ เช่น เบี้ยยังชีพ และเงินบำนาญ
  - เชื่อมโยงฐานข้อมูลสวัสดิการผู้มีรายได้น้อย
  - เชื่อมโยงข้อมูลสิทธิ์ประโยชน์ผู้พิการอย่างสมบูรณ์
  - เชื่อมข้อมูลผู้ประกันตน ผู้ว่างงาน
  - เชื่อมโยงข้อมูลระบบด้านภาษี
  - เชื่อมโยงข้อมูลอื่นๆ เช่น นักเรียน แรงงาน เกษตร
- ขยายผลการใช้งานไปสู่ระบบวิเคราะห์และประเมินผลแบบเฉพาะเจาะจง

โครงการระบบต่อยอดข้อมูลกลางด้านสวัสดิการ เพื่อให้บริการผ่าน Citizen Portal

- พัฒนาแพลตฟอร์มนำร่องในการค้นหา ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิและสถานะการรับสวัสดิการ ณ จุดเดียว กับหน่วยงานด้านสวัสดิการนำร่อง อาทิ โครงการระบบแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการ ของกระทรวง พม.
- พัฒนาแพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับทั้งการให้บริการแบบ online self service และ on-site service เพื่อความทั่วถึงในการให้บริการ
- ขยายผลเชื่อมระบบการให้บริการกับหน่วยงานด้านสวัสดิการประชาชนที่มีผู้รับสิทธิ์จำนวนมาก เช่น สำนักงานประกันสังคม หน่วยงานด้านแรงงาน สิทธิสาธารณูปโภค การศึกษา

โครงการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)

- พัฒนาบริการสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยว
- พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อรวมศูนย์บริการภาครัฐในกลุ่มเป้าหมาย เช่น แรงงาน และนักลงทุน
- พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มให้มีการบริการเป็นแบบ One stop service และ พัฒนา Digital ID สำหรับชาวต่างชาติ

สิ่งแวดล้อม



เป้าหมายและความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูป



เพิ่มและพัฒนาพื้นที่ป่าไม้ให้ได้ตามเป้าหมาย



การบริหารจัดการเขตทางทะเลและชายฝั่งรายจังหวัด



การบริหารจัดการน้ำเพื่อสร้างเศรษฐกิจชุมชนในพื้นที่นอกเขตชลประทาน



ปฏิรูประบบการบริหารจัดการเขตควบคุมมลพิษกรณีเขตควบคุมมลพิษมาบตาพุด

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

WORLD ECONOMIC FORUM

Climate Change

- ความร่วมมือระหว่างประเทศ
- ภัยพิบัติและการเตือนภัย
- การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อม
- บทบาทของภาครัฐ

เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

SDGs' Goal 13

13.1 เสริมภูมิต้านทานและขีดความสามารถในการปรับตัวต่ออันตรายและภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกี่ยวข้องกับภูมิอากาศในทุกประเทศ

13.3 พัฒนาการศึกษา การสร้างความตระหนักรู้ และขีดความสามารถของมนุษย์และของสถาบันในเรื่องการลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศ การปรับตัว การลดผลกระทบ และการเตือนภัยล่วงหน้า

ความเป็นไปได้

- การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม และระบบแจ้งเตือนภัย แนะนำแนวทางปฏิบัติ รวมถึงการลงทะเบียนผู้ประสบภัยเพื่อขอรับความช่วยเหลือทางออนไลน์

ความท้าทาย

- การเชื่อมโยงข้อมูล
- ประชาชนไม่ทราบว่ารัฐมีบริการด้านสิ่งแวดล้อมอะไรบ้าง และไม่ทราบช่องทางเข้าถึงข้อมูล
- ระบบคาดการณ์ภัยพิบัติและผลกระทบ
- ประชาชนขาดความรู้ในการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุไม่คาดคิด
- การขาดงบประมาณ
- การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านสิ่งแวดล้อม (Mobile & Web Application)

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทส.)

Nature4Thai

รายงานข้อมูลสถานการณ์ประจำวันด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยสามารถติดตามตรวจสอบจุดเกิดภัยพิบัติ และแนวโน้มการเกิดภัยพิบัติในอนาคตได้

e-Petition



ใช้ในการแจ้งเรื่อง ติดตามสถานะ รับ-ส่งเรื่องร้องเรียน และเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนต่างๆที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

Clean City



นำเสนอข้อมูลโครงการจัดการขยะและการจัดการน้ำเสีย ภายใต้แผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด โดยแสดงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับระบบจัดการขยะ และระบบบำบัดน้ำเสีย เช่น สถานที่ตั้ง เป็นต้น

SMART EIA



ฐานข้อมูลโครงการที่ต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมหรือ EIA ที่ผ่านความเห็นชอบจาก สผ. โดยสามารถค้นหาได้จากชื่อโครงการหรือชื่อเจ้าของโครงการ จังหวัดที่ตั้งหรือค้นหาจากประเภทโครงการ เช่น อุตสาหกรรม เหมืองแร่ บริการชุมชนและที่พักอาศัย เป็นต้น

Smart E-Fund



ระบบฐานข้อมูลของกองทุนสิ่งแวดล้อม โดยเชื่อมโยงข้อมูลจาก 3 ระบบเข้าด้วยกันดังนี้ 1.ระบบการยื่นข้อเสนอโครงการ-ใช้ยื่นข้อเสนอโครงการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนสิ่งแวดล้อม 2.ระบบการตรวจสอบสถานะโครงการ และ3.ระบบรายงานติดตามโครงการ นอกจากนี้ยังสามารถสืบค้นข้อมูลโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2535 จนถึงปัจจุบัน อีกด้วย

ระบบคลังข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย (Thailand Biodiversity Information Facility: TH-BIF)

https://thbif.onep.go.th/

ระบบเครือข่ายหรือศูนย์กลางข้อมูลที่รวบรวมสิ่งมีชีวิต/ความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทยในประเทศไทยระหว่างหน่วยงานและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการฟื้นฟู อนุรักษ์ ป้องกันการสูญเสีย และใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน

ระบบสารสนเทศการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย (Thailand Greenhouse Gas Emissions Inventory System: TGEIS)

http://tgeis.onep.go.th/

ระบบจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย สามารถคำนวณ ประเมิน จัดเก็บ และแสดงผลบัญชีก๊าซเรือนกระจกได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

ที่มา: กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านสิ่งแวดล้อม (Mobile & Web Application)

กรมควบคุมมลพิษ (คพ.)

Air4ASEAN แสดงมลพิษทางอากาศล่าสุดในกลุ่มประเทศอาเซียน จากการตรวจสอบเครือข่ายคุณภาพอากาศมากกว่า 150 รายการ ซึ่งปัจจุบันมาจากบรูไน มาเลเซีย ไทย และสิงคโปร์ โดยข้อมูลที่รวบรวม อาทิ ASMC's haze map ดัชนีมลพิษ ความเข้มข้น PM10 และ PM2.5 ผู้ใช้สามารถดูแผนที่ ค้นหา จัดเรียง และเพิ่มไซต์การตรวจสอบเป็นรายการโปรดได้

Air4Thai รายงานดัชนีคุณภาพอากาศของประเทศไทย โดยรายงานข้อมูลรายชั่วโมง (สำหรับบางสถานี) และข้อมูลรายวัน กราฟคุณภาพอากาศย้อนหลัง 7 วัน พร้อมแผนที่แสดงโดยเป็นข้อมูลจากสถานีตรวจวัดของกรมควบคุมมลพิษ ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อเป็นข้อมูลเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไป

Water Quality 4Thai รายงานข้อมูลคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำของประเทศไทย ได้แก่ คุณภาพน้ำผิวดินจากสถานีอัตโนมัติ คุณภาพน้ำผิวดินจากการเก็บตัวอย่าง คุณภาพน้ำทะเลจากการเก็บตัวอย่าง รวมถึงสามารถค้นหาสถานีตรวจวัดคุณภาพน้ำ ข้อมูลคุณภาพน้ำ และติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์คุณภาพน้ำได้

กรมป่าไม้ (ปม.)

RFD Web Portal RFD Web Portal เป็นแอปที่รวบรวมสารสนเทศและระบบงานที่สำคัญของกรมป่าไม้ เช่น สถิติป่าไม้ แผนที่ป่าไม้ ป่าเอกชน ป่าชุมชน เพาะชำ และ ระบบ GIS

ต้นไม้ของชาวไทย ช่องทางในการติดตามข่าวสารการปลูกป่าจากกรมป่าไม้ เก็บสะสมภาพความประทับใจ และสถิติการร่วมกิจกรรมและจำนวนต้นไม้ที่ปลูกในแต่ละกิจกรรม เพื่อเก็บไว้เป็นความภาคภูมิใจ และติดตามความเจริญเติบโตของต้นไม้ได้อย่างต่อเนื่อง

พิทักษ์ไพร ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการพื้นที่บุกรุกป่าไม้ โดยใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการวางแผนและตัดสินใจ พื้นที่บุกรุกป่าของประเทศ เป็นข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียม ภาพถ่ายทางอากาศ ข้อมูลภูมิสารสนเทศทางด้านป่าไม้ และภาพรวมของสถานการณ์พื้นที่บุกรุกป่ารายจังหวัด ตลอดจนเป็นระบบแจ้งเตือนตำแหน่งที่มีการบุกรุกไปยังหน่วยงานในพื้นที่ที่รับผิดชอบ

Forest4Thai ใช้ตรวจสอบแนวเขตพื้นที่และข้อมูลป่าสงวนแห่งชาติ แจ้งเบาะแส/เรื่องร้องเรียน ค้นหาที่ตั้งของหน่วยงานกรมป่าไม้พร้อมเบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้ และแจ้งเหตุ/ร้องเรียนการกระทำความผิดเกี่ยวกับป่าไม้

ที่มา: กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านสิ่งแวดล้อม (Mobile & Web Application)

กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (สส.)

GreenCard

"แอพเดียวเขียวทั่วไทย" แอพพลิเคชั่นส่งเสริมให้มีการผลิตและบริโภคสินค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยรวมรวมข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมถึงข้อมูลร้าค้าและรายการส่งเสริมการขายสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Eco Planet Game

สร้างเสริมพฤติกรรมที่ดีต่อสิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวันผ่านเกม โดยส่งเสริมในด้านการขนส่ง การใช้น้ำ และการแยกขยะ

Green Product

รวบรวมและนำเสนอสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มุ่งหวังให้เกิดการพบกันของผู้ผลิตและผู้บริโภคสินค้าหรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทำให้เกิดสังคมสีเขียว รวมถึงการสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนทั่วไปหันมาให้ความสนใจและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้บริโภคให้มีความต้องการสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและปล่อยก๊าซคาร์บอนต่ำมากขึ้นต่อไป

Green4Thai

อำนวยความสะดวกการเข้าถึงบริการของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมอาทิ งานบริการเครือข่ายอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้าน การลงทะเบียนสัมมนาและฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม สื่อสิ่งแวดล้อมออนไลน์ ระบบการบริโภคสีเขียว เมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน (LA21) อีโคสคูล (Eco-school) เป็นต้น

Arsa4Thai

ระบบการสื่อสารรายงานของอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทสม.) ให้สมาชิกเครือข่าย สามารถส่งข้อความ วีดีโอ รูปภาพ หรือข้อความเสียงเพื่อประสานงานแจ้งเตือนสถานการณ์สิ่งแวดล้อม

กรมทรัพยากรน้ำ (ทน.)

Basin4Thai

ระบบฐานข้อมูลกลางด้านทรัพยากรน้ำ ซึ่งรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและพัฒนาลุ่มน้ำที่มีอยู่เดิมปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ทั้งข้อมูลเชิงพื้นที่และข้อมูลทุติยภูมิ รวมถึงข้อมูลในการบริหารจัดการน้ำในแต่ละพื้นที่ การอนุรักษ์ ฟื้นฟูลุ่มน้ำ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์น้ำและพิบัติภัย และประเด็นปัญหาในแต่ละพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

EWS4Thai

ระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) สำหรับพื้นที่เสี่ยงอุทกภัย- ดินถล่ม ในพื้นที่ลาดชันและพื้นที่ราบเชิงเขา เพื่อเป็นกลไกในการติดตามสถานการณ์ เฝ้าระวังและเตือนภัยที่เกิดจากน้ำท่วมฉับพลัน โดยการตรวจวัดข้อมูลปริมาณน้ำฝน และ/หรือระดับน้ำในพื้นที่หมู่บ้านที่อยู่ในข่ายเสี่ยงภัยสูงจากการเกิดน้ำท่วมฉับพลัน

ที่มา: กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านสิ่งแวดล้อม (Mobile & Web Application)

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช (อส.)

DNP e-Learning



ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ (E-learning) สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำด่านตรวจสัตว์ป่ากรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

NationalPark4Thai



แอพพลิเคชั่นสำหรับตรวจสอบและแสดงแนวเขตกรมอุทยาน ข้อมูลพื้นฐาน และที่ตั้งหน่วยงานของกรมอุทยานแห่งชาติ พร้อมทั้งแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ทั้ง ถ้ำ น้ำตก จุดชมวิว ศิลปวัฒนธรรม รวมถึงการแจ้งเหตุร้องเรียนต่างๆ เช่น เหตุไฟป่า เป็นต้น

ระบบบริหารจัดการงาช้างภายในประเทศ



สำหรับประชาชนทั่วไป - ใช้ตรวจสอบงาช้างและสถานที่ครอบครองงาช้างที่ถูกต้องตามกฎหมายได้ รวมถึงการเปลี่ยนแปลง โอนย้ายหรือค้าขายงาช้าง
สำหรับเจ้าหน้าที่ – ใช้ตรวจสอบงาช้างและสถานที่ตั้งจากผู้ครอบครองได้ รวมถึงการรายงานผลการปฏิบัติงาน

DMCR4Thai



บริการข้อมูลทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง รวมทั้งภารกิจของกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง เช่น ข่าวสารเกี่ยวกับทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง อัพเดทกิจกรรมและโครงการสำคัญ ศูนย์รวมองค์ความรู้เกี่ยวกับทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่สำคัญ เป็นต้น

องค์การสวนพฤกษศาสตร์ (อสพ.)

BotanyAR



ศูนย์ข้อมูลด้านพืชในรูปแบบเทคโนโลยี AR โดยใช้ Tablet และ Smart Phone ในการแสกน AR Marker ขององค์การสวนพฤกษศาสตร์เพื่อเข้าถึงข้อมูลพันธุ์พืช

BotanyMatch



บริการข้อมูลพรรณไม้ ในรูปแบบการนำเสนอผ่านเกมขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ โดยใช้งานผ่าน smartphone ,iphone ,ipad โดยมีตัวละครในลักษณะการ์ตูนเพื่อให้ความรู้แก่เด็กเล็ก

Botany4Thai



ฐานข้อมูลทางด้านพืช หรือพรรณไม้ที่มีจัดแสดงอยู่ในสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ และพรรณไม้จากแหล่งข้อมูลอื่นทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย ฐานข้อมูลพรรณไม้มีชีวิต ฐานข้อมูลตัวอย่างพรรณไม้แห้ง ฐานข้อมูลพฤกษศาสตร์พื้นบ้าน ฐานข้อมูลพรรณไม้ที่ถูกคุกคาม และ ข้อมูลพรรณไม้หนังสือ

สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)

Wood4Thai



บริการข้อมูล การประกาศขายไม้สักท่อนและไม้โตเร็ว อุตสหรรมป่าไม้ การท่องเที่ยวสวนป่า และอนุรักษ์ช้างไทย

ที่มา: กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านสิ่งแวดล้อม (Mobile & Web Application)

องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.)

Carbon4Thai

แอพพลิเคชั่นที่รวมข่าวสาร สถานการณ์ เกี่ยวข้องกับก๊าซเรือนกระจก โดยมีกราฟเปรียบเทียบ และความเคลื่อนไหวขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

CF Scanner



รวบรวมข้อมูลเครื่องหมายคาร์บอนฟุตพริ้นท์บนสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ นั้นเป็นการแสดงข้อมูลให้ผู้บริโภคได้ทราบตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์เหล่านั้นมีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกมาปริมาณเท่าไหร่ ซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค และกระตุ้นให้ผู้ประกอบการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีในการผลิตให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น

CF Calculator

ใช้คำนวณ ข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ ซึ่งจะทำให้ผู้บริโภคทราบถึงปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมประจำวัน และกระตุ้นให้เกิดความตระหนักในการเลือกซื้อสินค้าและเปลี่ยนแปลงวิธีการบริโภค เพื่อช่วยลดปัญหาโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน) (สพภ.)

ชุมชนไม้มีค่า

ระบบในการสนับสนุนการตัดสินใจให้ผู้ที่จะดำเนินการปลูกต้นไม้ประเภทไม้มีค่า เพื่อสร้างความหลากหลายทางชีวภาพและภูมิปัญญาของชุมชนและท้องถิ่นผ่านอุปกรณ์ Smart Phone

BEDO4thai

ระบบสืบค้นฐานข้อมูลและการใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งรวมถึงองค์ความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น ฐานข้อมูลด้านเศรษฐกิจ กฎหมาย ผู้เชี่ยวชาญ และระบบสำรวจ

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล (ทบ.)

DGR-DOC

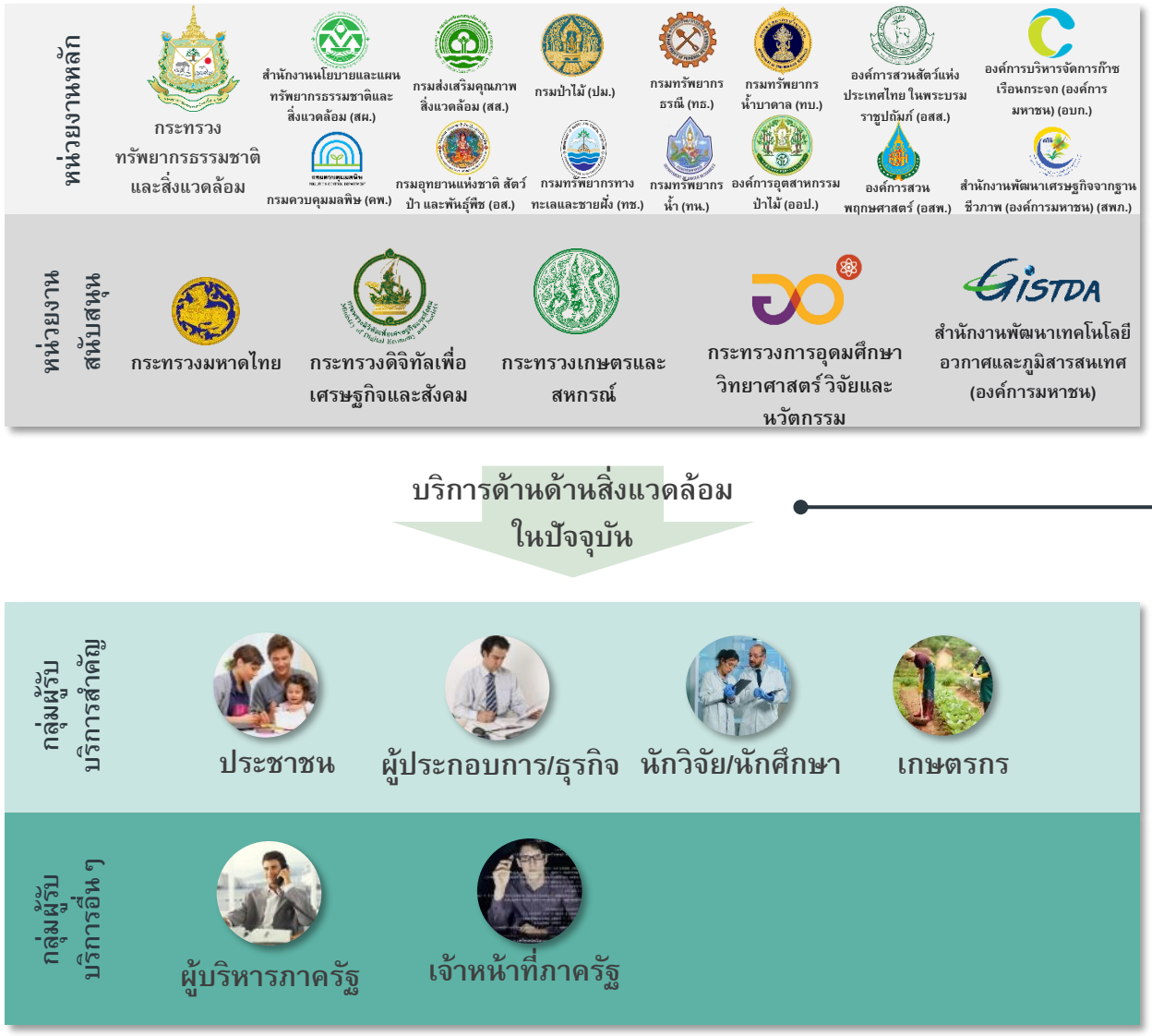
ระบบสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ เช่น การสืบค้นข้อมูลด้านบ่อน้ำบาดาล ข้อมูลเครือข่ายเฝ้าระวังผลและอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาล ข้อมูลด้านการบริหารงานในภาวะวิกฤตการณ์ภัยแล้งและอุทกภัย เป็นต้น

Badan4Thai

เผยแพร่ข้อมูลด้านน้ำบาดาลให้ประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายยิ่งขึ้นทั้งการเผยแพร่ข้อมูลที่ตั้งบ่อน้ำบาดาลแต่ละจังหวัดทั่วประเทศ แสดงข้อมูลความรู้ข่าวสารเกี่ยวกับน้ำบาดาล และเป็นช่องทางในการติดต่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถส่งข้อความที่ต้องการมายังกรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้

ที่มา: กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านสิ่งแวดล้อม (Stakeholders)



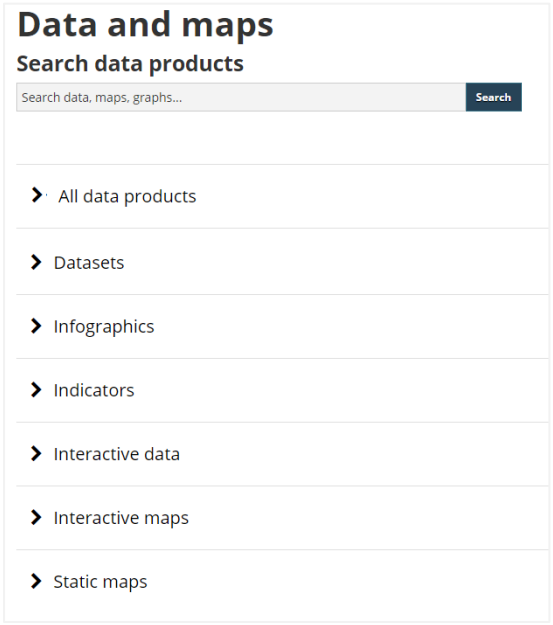
บริการด้านด้านสิ่งแวดล้อมในปัจจุบัน

DMCR4Thai
Nature4Thai
พิทักษ์ไพร
Smart E-Fund
e-Petition
DGR-DOC
Clean City
TGEIS
Air4ASEAN
SMART EIA
Air4Thai
CF Scanner
Forest4Thai
Water Quality 4Thai
GreenCard
Eco Planet Game
BotanyMatch
Wood4Thai
Green Product
Green4Thai
CF Calculator
DNP e-Learning
Arsa4Thai
ต้นไม้ของชาวไทย
Basin4Thai
Carbon4Thai
EWS4Thai
BotanyAR
ระบบบริหารจัดการงาช้างภายในประเทศ
NationalPark4Thai
RFD Web Portal
Botany4Thai
ชุมชนไม้มีค่า
Badan4Thai
TH-BIF
BEDO4thai

Best Practice 1: Data and maps (European Environment Agency: EEA)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

European Environment Agency: EEA เป็นหน่วยงานให้บริการข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงข้อมูลสถิติต่างๆ ในยุโรป อาทิ รายงานคุณภาพอากาศ ปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกรายประเทศ ข้อมูลแหล่งธรรมชาติภายในยุรป รายงานข้อมูลด้านมลพิษทางเสียง โดยแสดงผลข้อมูลในรูปแบบ ชุดข้อมูล infographics indicators และ static maps/graphs ซึ่งการบริการข้อมูลดังกล่าว EEA มุ่งสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และการพัฒนนโยบายสาธารณะด้านสิ่งแวดล้อม



4 หัวข้อให้บริการข้อมูล

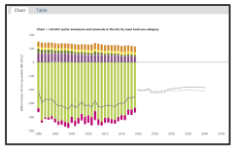
- Air and Climate
- Nature
- Sustainability and well-being
- Economics sectors

ตัวอย่างข้อมูลให้บริการ

- Agriculture
- Air pollution
- Biodiversity - Ecosystems
- Environment and health
- Household consumption
- Resource efficiency and waste
- Sustainability transitions
- Chemicals
- Water and marine environment
- Industry
- Policy instruments
- Transport
- Climate change mitigation
- Climate change adaptation
- Energy
- Soil
- Land use
- Marine
- Natural resources
- Noise
- Urban environment


Datasets

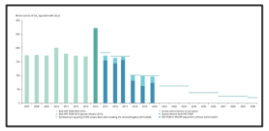

Infographics


Indicators


Interactive data


Interactive maps


Static maps


Static graphs

ที่มา: https://www.eea.europa.eu/data-and-maps

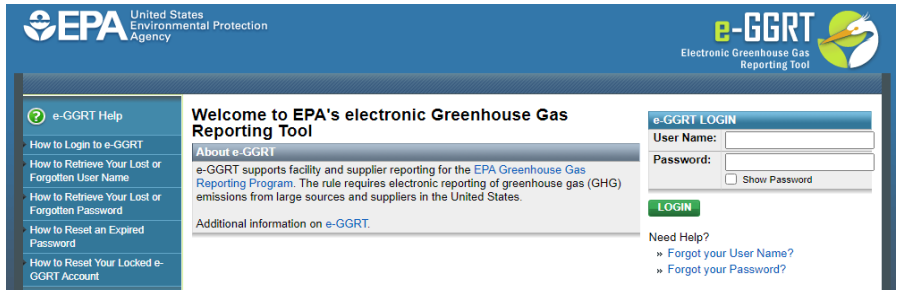
Best Practice 2: Greenhouse Gas Reporting Program: GHGRP (US)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานปกป้องสิ่งแวดล้อมสหรัฐ หรือ U.S. Environmental Protection Agency (USEPA) ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อมหลักของประเทศสหรัฐอเมริกา ได้มีโครงการรายงานก๊าซเรือนกระจก Greenhouse Gas Reporting Program (GHGRP) โดยออกกฎ/ข้อบังคับ ให้ผู้ก่อมลพิษหรือเป็นแหล่งที่มาของก๊าซเรือนกระจก (GHG) ที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากกว่า 25,000 เมตริกตันต่อปี ต้องรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ต่อ USEPA โดย GHGRP จะทำการเผยแพร่รายงานข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นคลังข้อมูลในการดำเนินการด้านนโยบายสิ่งแวดล้อมและการตัดสินใจในอนาคต โดยจะต้องรายงานข้อมูลผ่าน Electronic Green house Gas Reporting Tool (e-GGRT)

Electronic Green house Gas Reporting Tool (e-GGRT)

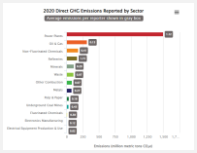
ระบบรายงานข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ภายในสหรัฐอเมริกา ผ่าน https://ghgreporting.epa.gov/ghg/ โดยการสมัครสมาชิก ยืนยันตัวตนและลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ จากนั้นทำการกรอกข้อมูลการปลดปล่อยมมลพิษก๊าซเรือนกระจกของอุตสาหรรมของตน โดยสามารถกรอกผ่านเว็บไซต์หรือดาวน์โหลดฟอร์ม excel สำหรับกรอกข้อมูล และอัพโหลดข้อมูลภายหลัง จากนั้นระบบจะทำการคำนวณค่าและคิดเป็นปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปลดปล่อยทั้งหมด ทั้งนี้หากข้อมูลมีความผิดพลาดระบบจะสามารถตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ใช้พิจารณาแก้ไขได้ เช่น ข้อมูลด้านตัวเลขที่มีค่าสูงเกินควร นอกจากนี้ e-GGRT จะสรุปผลของข้อมูลทั้งหมดและจัดทำเป็น dataset เผยแพร่ เพื่อสามารถใช้ประโยชน์ได้



ข้อมูลที่ต้องกรอกใน GHG Data Reporting มีดังนี้

- **Subpart A - General Information**
  เช่น ข้อมูลเบื้องต้นของอุตสาหกรรม สถานที่ตั้ง ประเภท
- **Subpart C - General Stationary Fuel Combustion Sources**
  เช่น facility ต่างๆ แหล่งที่มาของการเผาไหม้เชื้อเพลิง
- **Subpart W - Petoleum and Natural Gas System**

GHGRP Reported Data:



GHG Emissions Report
https://www.epa.gov/ghgreporting/ghgrp-reported-data



Facility Level Information on Greenhouse Gases Tool
https://ghgdata.epa.gov/ghgp/main.do



Data Sets
https://www.epa.gov/ghgreporting/data-sets

ที่มา: https://www.epa.gov/ghgreporting/introduction-electronic-greenhouse-gas-reporting-tool-e-ggrt

ระบุสถานะของไทยเทียบกับผู้นำ

เป้าประสงค์: การส่งเสริมการอนุรักษ์และบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



	การวางกลยุทธ์และการวิจัยด้านสิ่งแวดล้อม	การอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม	การแจ้งเตือนผลกระทบจากสิ่งแวดล้อม	การประชาสัมพันธ์และการประสานงานด้านสิ่งแวดล้อม
3 การบูรณาการเชิงดิจิทัลด้านสิ่งแวดล้อมแบบครบวงจร	▪ ข้อมูลและสถิติ รวมถึงงานวิจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่ครบวงจร ได้ผ่านการบูรณาการ ประมวล วิเคราะห์ โดยเทคโนโลยีขั้นสูง และรวบรวมไว้ที่แพลตฟอร์มกลาง ณ จุดเดียว ▪ ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่รัฐสืบหาและเข้าถึงข้อมูล และงานวิจัยได้โดยง่าย และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางกลยุทธ์และตัดสินใจได้ทันที เช่น ระบบจำลองสถานการณ์สิ่งแวดล้อมในอนาคต เป็นต้น	▪ รัฐมีฐานข้อมูลและบริการดิจิทัลที่ครอบคลุมการอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมทุกประเภท โดยรวมข้อมูลและบริการทั้งหมด ณ จุดเดียว ▪ ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อประเมินผลได้อย่างแม่นยำและต่อเนื่อง การประเมินผลข้อมูลเกิดขึ้นตามเวลาจริง ▪ ระบบเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มของภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาครบถ้วน เพื่อการได้รับข้อมูลและบริการที่ครบถ้วน ▪ ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้	▪ ข้อมูลและบริการได้ผ่านการบูรณาการ ประมวล วิเคราะห์ โดยเทคโนโลยีขั้นสูง และรวบรวมไว้ ณ จุดเดียว เช่น ระบบการแจ้งเตือนประชาชน ระบบลงทะเบียนผู้ได้รับผลกระทบ โดยประชาชนสามารถเข้าไปตรวจสอบข้อมูลได้ออนไลน์ ▪ ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อประเมินผลอย่างแม่นยำและต่อเนื่อง การประเมินผลเกิดตามเวลาจริง	▪ ข้อมูล ข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อม ได้ผ่านการบูรณาการ ประมวล วิเคราะห์ โดยเทคโนโลยีขั้นสูง และรวบรวมไว้ ณ จุดเดียว ▪ การบูรณาการการประสานงานด้านสิ่งแวดล้อมระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรระหว่างประเทศ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวบรวมไว้ ณ จุดเดียว ▪ ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อประเมินผลอย่างแม่นยำและต่อเนื่อง การประเมินผลเกิดตามเวลาจริง
2 การบูรณาการเชิงดิจิทัลด้านสิ่งแวดล้อมกับหน่วยงานทุกฝ่าย	▪ ข้อมูลและสถิติ รวมถึงงานวิจัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้ผ่านการบูรณาการ ประมวล วิเคราะห์ และรวบรวมไว้ด้วยกันในแพลตฟอร์มกลางบางส่วน และยังมีกระจายตามแหล่งข้อมูลของแต่ละหน่วยงานบ้าง ▪ ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่รัฐสืบหาและเข้าถึงข้อมูลและงานวิจัยได้ง่ายขึ้น และนำข้อมูลไปใช้ในการวางกลยุทธ์และตัดสินใจได้ดี	▪ รัฐรวมข้อมูลและบริการดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมส่วนมาก ทั้งแบบแยกตามประเภท/หน่วยงาน และแบบรวมบริการที่เกี่ยวข้อง ▪ ระบบกลางของหน่วยงานหลักสำหรับยื่นคำร้องและเอกสารออนไลน์ ติดตามผล และแจ้งเตือน ▪ ระบบมีการเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มของภาคเอกชนและสถาบันการศึกษา	▪ ข้อมูลและบริการได้ผ่านการบูรณาการ ประมวล วิเคราะห์ และรวบรวมไว้ด้วยกัน แต่ยังมีกระจายตามแหล่งข้อมูล ▪ ระบบแจ้งเตือนประชาชนถึงผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ และโซเชียลมีเดีย รวมทั้ง ระบบให้ข้อมูลแก่ประชาชนผ่านช่องทางสื่อสารส่วนบุคคล เช่น SMS ▪ ระบบลงทะเบียนที่ให้ผู้ได้รับผลกระทบสามารถลงทะเบียนขอรับสิทธิ์ความช่วยเหลือออนไลน์	▪ ข้อมูล ข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อม ได้ผ่านการบูรณาการ ประมวล และวิเคราะห์ และรวบรวมไว้ด้วยกัน แต่ยังมีกระจายตามแหล่งข้อมูล ▪ การบูรณาการการประสานงานด้านสิ่งแวดล้อมระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรระหว่างประเทศ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้อยู่ในแพลตฟอร์มที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ เช่น การบรรลุเป้าหมาย SDGs และทราบถึงความคืบหน้าด้านต่างๆ
1 การพัฒนาเชิงดิจิทัลด้านสิ่งแวดล้อม	▪ ข้อมูลและสถิติเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ของแต่ละหน่วยงาน และยังไม่ผ่านการประมวลหรือวิเคราะห์ ▪ ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่รัฐต้องสืบหาแหล่งข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน และนำข้อมูลไปปรับใช้ในการวางกลยุทธ์และตัดสินใจ ▪ การเผยแพร่งานวิจัยทางด้านสิ่งแวดล้อมของรัฐและการนำไปใช้มีจำกัด	▪ ข้อมูลการอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ของแต่ละหน่วยงาน และยังไม่ผ่านการประมวลหรือวิเคราะห์ ▪ ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่รัฐต้องสืบหาแหล่งข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน	▪ การบริหารจัดการผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมดำเนินการโดยแต่ละหน่วยงานแยกกัน ▪ การแจ้งเตือน/ผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมออนไลน์มีจำกัด ▪ ผู้ได้รับผลกระทบสามารถลงทะเบียนขอความช่วยเหลือออนไลน์ได้บ้าง และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการให้ความช่วยเหลือออนไลน์มีจำกัด	▪ ข้อมูล ข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อมดำเนินการโดยแต่ละหน่วยงานแยกกัน ▪ การประสานงานด้านสิ่งแวดล้อมระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรระหว่างประเทศ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดำเนินการโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย | ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศผู้นำ (US) | ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศผู้นำ (EU)

สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิ่งแวดล้อม

Vision 2570

"ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเตือนภัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้สะดวกและรวดเร็วผ่านแพลตฟอร์มศูนย์กลางบริการด้านสิ่งแวดล้อมครบวงจร"

ประชาชน

- ข้อมูลการปล่อยมลพิษรายอุตสาหกรรม
- ระบบบริการข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- SMART EIA
- ระบบรายงานสถานะการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศ
- ระบบเตือนภัย
- ระบบการร้องเรียน/ความช่วยเหลือ

↔

Thailand Environmental Data Platform (TEDP)

↔

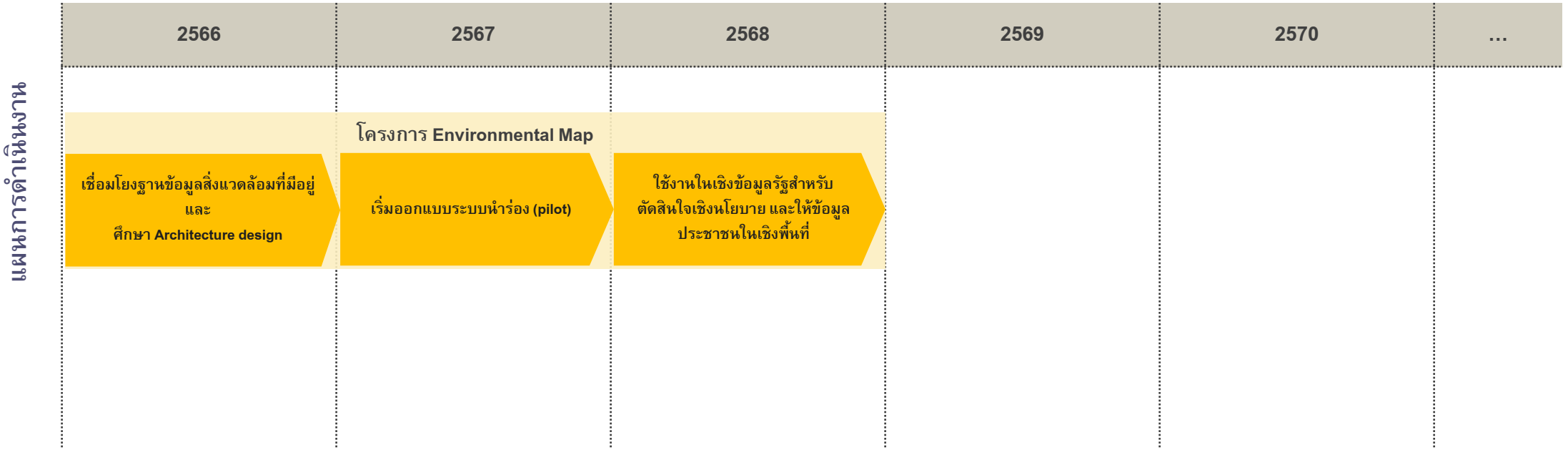
- **ระบบบูรณาการข้อมูลสิ่งแวดล้อมและการปลดปล่อยมลพิษ** เผยแพร่ข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อม ข้อมูลการดำเนินงานและการปลดปล่อยมลพิษรายอุตสาหกรรม รวมถึงสถานะการดำเนินงานของภาครัฐด้านสิ่งแวดล้อมในปัจจุบัน

ภาครัฐ

ประเภทบริการ	กลุ่มเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม: ผู้ได้รับผลกระทบจากสิ่งแวดล้อม	เจ้าของอุตสาหกรรม	ประชาชนทั่วไป
การบริการข้อมูล	• **ข้อมูลการปล่อยมลพิษรายอุตสาหกรรม** – เปิดเผยข้อมูลการปลดปล่อยมลพิษของอุตสาหกรรม โดยต้องเป็นไปตามมาตรฐานการปล่อยมลพิษ • **ระบบบริการข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมครบวงจร** – บริการข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมเรียลไทม์ ณ จุดเดียว		
การตรวจสอบการทำงาน	• **SMART EIA** - ตรวจสอบข้อมูลโครงการที่ต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมหรือ EIA ที่ผ่านความเห็นชอบจาก สผ. • **ระบบรายงานสถานะการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศ** - เช่น ข้อมูลการปล่อยก๊าซ GHG รายสาขา ผลการปฏิบัติงานตามแผน/นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม ผลการดำเนินการภายใต้กรอบความร่วมมือด้านสิ่งแวดล้อมระดับประเทศ/ภูมิภาค		
การเตือนภัย	• **ระบบเตือนภัย** – ระบบเตือนภัยพิบัติสิ่งแวดล้อมโดยแจ้งเตือนสถานการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้น ผลกระทบ แนวทางการปฏิบัติตนและการอพยพประชาชนในพื้นที่เสี่ยงอย่างครอบคลุมและรวดเร็วที่สุด โดยแจ้งเตือนผ่านช่องทางส่วนบุคคล SMS		
การร้องเรียน/ความช่วยเหลือ	• **ระบบการร้องเรียน/ความช่วยเหลือ** - ระบบร้องเรียนสำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการมีโครงการหรือการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งจากภาครัฐและเอกชน โดยจะส่งข้อมูลต่อไปยังหน่วยงานผู้กำกับดูแลและหน่วยงานรับผิดชอบเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา นอกจากนี้ยังมีระบบสำรวจความต้องการความช่วยเหลือจากความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น		

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสิ่งแวดล้อม ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ Environmental Map	จัดทำแผนที่สิ่งแวดล้อมแบบดิจิทัล/ระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การติดตามการเปลี่ยนแปลงสภาพป่า การกำหนดพื้นที่ควบคุมเข้มข้นด้านสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตอุตสาหกรรมต่าง ๆ การบุกรุกป่า พื้นที่เสี่ยงต่อการกัดเซาะทางทะเล รวมถึงบริการข้อมูลเชิงพื้นที่แก่ประชาชน และมีการอัพเดทและเก็บข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ	1) สป. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 2) สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



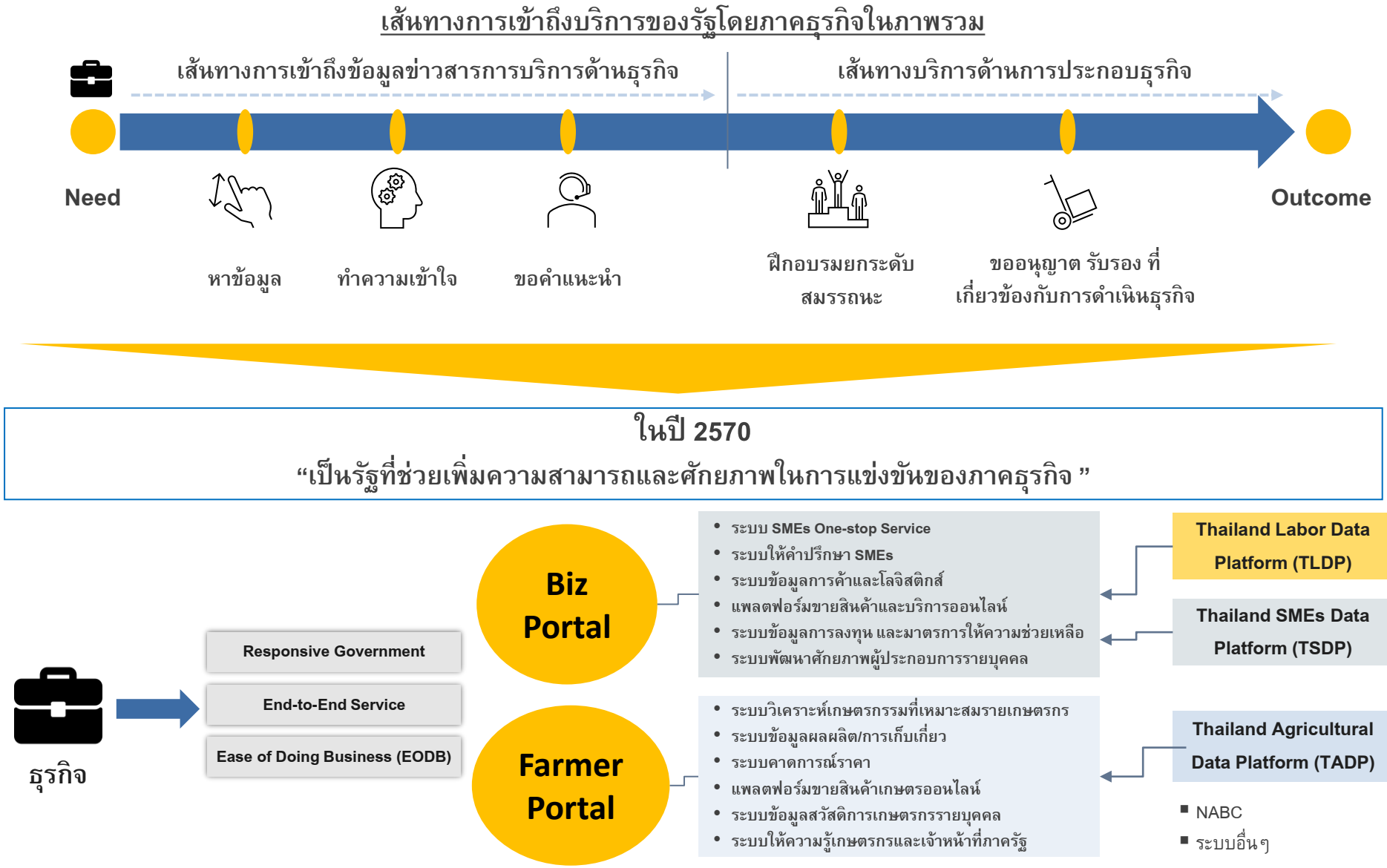






เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

(Responsive Government – Enhance Competitive)



ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 2

Focus Area	2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานหลัก
ด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ ระยะที่ 2					■ สสว.
		โครงการ MOC Service Portal				■ สป. พณ.
		โครงการพัฒนาระบบ Biz Portal ให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว				■ สพร.
	โครงการศูนย์กลางข้อมูล SMEs แห่งชาติ (Big Data)					■ สสว. ■ สสช. , DBD, สสก., สำนักงานประกันสังคม, กศก., และ ธปท.
เกษตร	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร 3 ระยะ					■ สศก. ■ NECTEC และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านฐานข้อมูล
	แพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์และการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในภาคการเกษตร (Thailand Agricultural Data Collaboration Platform : THAGRI)					■ สศก. ■ กรมพัฒนาที่ดิน ■ NECTEC และ สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (GBDI by DEPA)
แรงงาน	โครงการแพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดรง.ของประเทศ (Labour Big Data Analytics)					■ สป. รง. และ สพร.
ท่องเที่ยว	Thailand Pass PH 3					■ กระทรวง กต. และ กระทรวง ทก. กระทรวง สธ. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ตม.
	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวอัจฉริยะด้วย AI บน Tourism Intelligence Center					■ สป. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
	โครงการพัฒนาระบบโปรแกรม สำหรับการบริหารจัดการเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวและผู้นำเที่ยว (Tourism Supply Management)					■ กรมการท่องเที่ยว และภาคธุรกิจเอกชนที่ให้บริการสนับสนุน เช่น QueQ กับการจองคิวแหล่งท่องเที่ยว


การเกษตร

เป้าหมายและความท้าทายด้านการเกษตรและแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูป

การสร้างเกษตรมูลค่าสูง (High Value Added) (ประเด็นปฏิรูปด้านเศรษฐกิจ) เช่น

1. ปรับเปลี่ยนพื้นที่จากการทำเกษตรมูลค่าต่ำและไม่เหมาะสมกับพื้นที่ ไปสู่การปลูกพืชเลี้ยงปศุสัตว์และประมงที่มีมูลค่าสูง
2. สนับสนุนการทำการเกษตรแบบรวมผลิตและรวมจำหน่าย
3. สร้างผู้ประกอบการเกษตร (Smart Farmer)
4. ส่งเสริมเกษตรกรให้สามารถเข้าถึงข้อมูล Big Data ด้านการเกษตร และใช้ประโยชน์จากดิจิทัลแพลตฟอร์ม
5. เพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรไปสู่อุตสาหกรรมอาหาร และเศรษฐกิจชีวภาพตามแนวทาง BCG (Bio-Circular-Green Economy)

การบริหารจัดการน้ำเพื่อสร้างเศรษฐกิจชุมชนในพื้นที่นอกเขตชลประทาน (ประเด็นปฏิรูปด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

WORLD ECONOMIC FORUM
McKinsey & Company

- **ความต้องการสินค้าเกษตรเพิ่มขึ้น**
- **เทคโนโลยีด้านการเกษตรที่เชื่อมโยง**
- นวัตกรรมอาหาร
- การเชื่อมต่อเครือข่ายบอร์ดแบรนด์
- ความยั่งยืนของทรัพยากร
- บทบาทของภาครัฐ

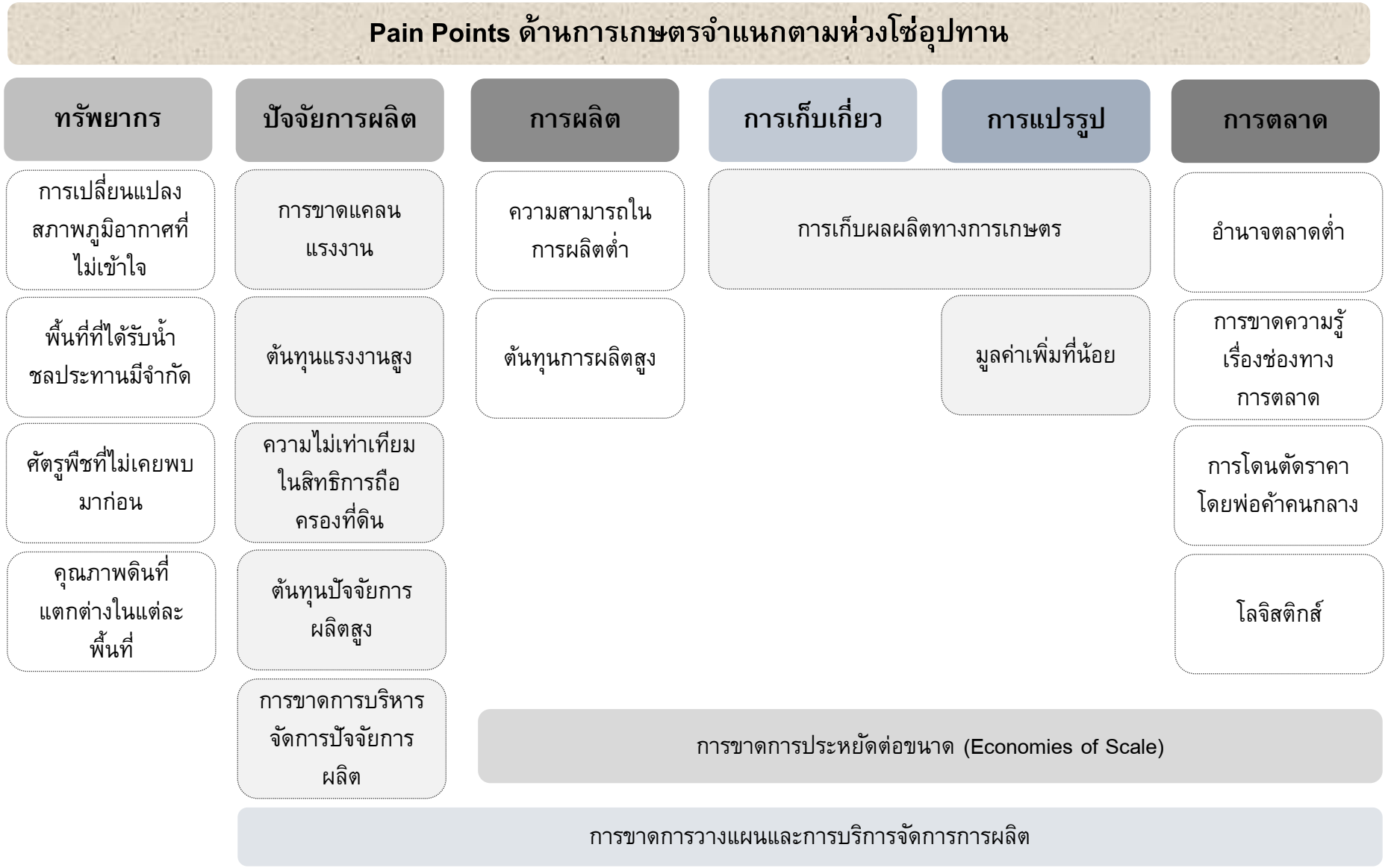




เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

SDGs' Goal 2	ความเป็นไปได้	ความท้าทาย
○ 2.3 เพิ่มผลิตภาพทาง การเกษตรและรายได้ของผู้ผลิตอาหารรายเล็ก โดยเฉพาะผู้หญิง คนพื้นเมือง เกษตรกรแบบครอบครัว คนเลี้ยงปศุสัตว์ ชาวประมง ให้เพิ่มขึ้นเป็น 2 เท่า โดยรวมถึงการเข้าถึง ที่ดินและทรัพยากรและปัจจัยนำเข้าในการผลิต ความรู้ บริการทางการเงิน ตลาด และโอกาสสำหรับการเพิ่มมูลค่าและการจ้างงานนอกฟาร์ม อย่างปลอดภัยและเท่าเทียมภายในปี 2573	• การสร้างฐานข้อมูลการเกษตรเพื่อให้เกษตรกรกลุ่มต่างๆ นำข้อมูล ความรู้ การวิเคราะห์ การคาดการณ์ต่างๆ มาใช้พัฒนาประสิทธิภาพการผลิต และผลิตอาหารที่ยั่งยืน	■ การเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ■ การขาดงบประมาณ ■ ความรู้ ทักษะ และการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลของเกษตรกร

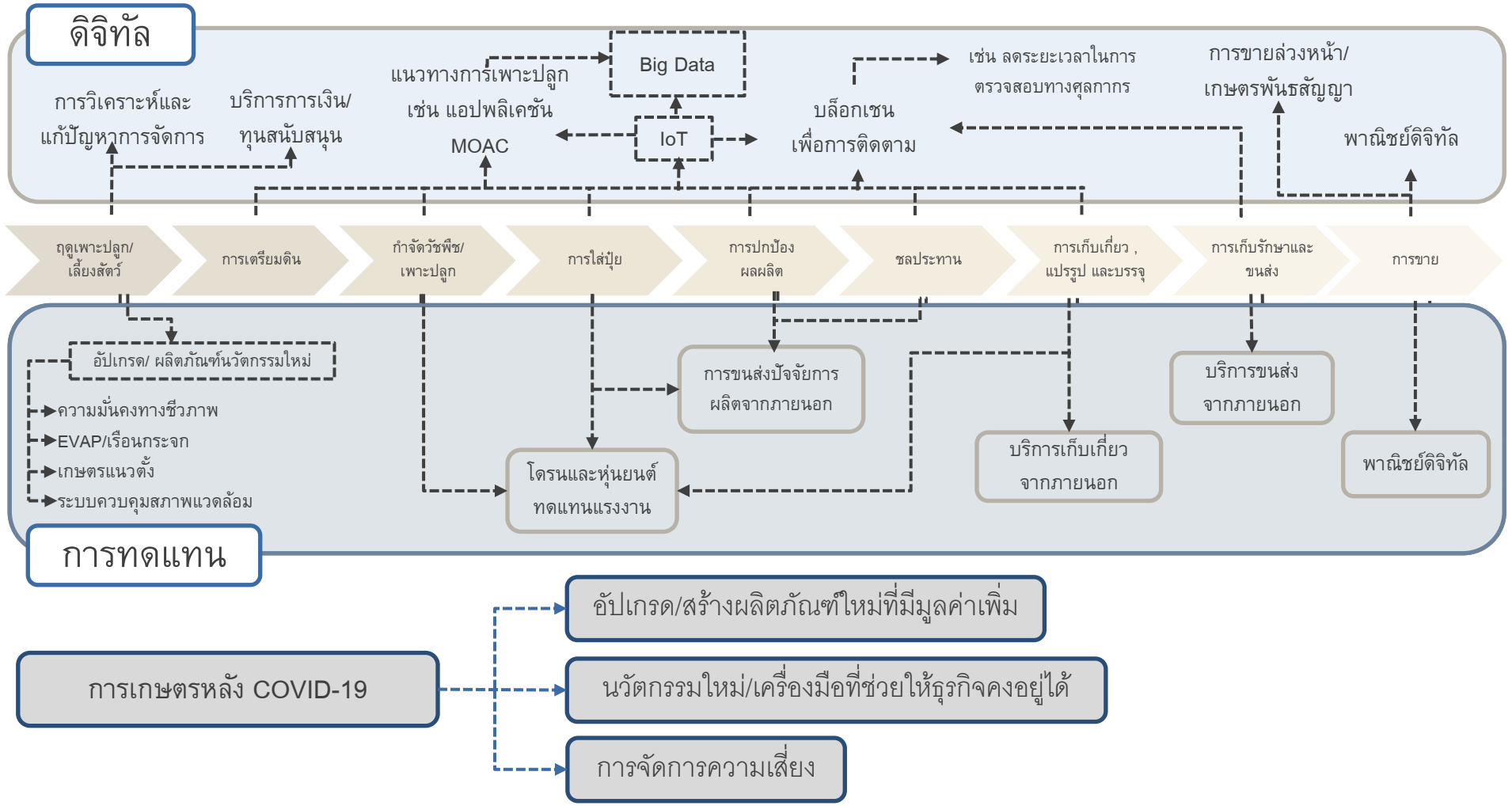
Pain Points ด้านการเกษตรของไทยในปัจจุบัน



ที่มา: Depa (2020). Agricultural Landscape in Thailand.

การระบาดส่งผลอย่างไรต่อการเปลี่ยนไปของภาคการเกษตร ?

การระบาดส่งผลต่อภาคการเกษตรใน 3 ทางด้วยกัน 1. ปัญหาแรงงานขาดแคลน 2. ปัญหาเรื่องโลจิสติกส์ 3. ความกังวลด้านสุขภาพของสาธารณชนเพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการต้องเปลี่ยนกระบวนการให้มีการใช้แรงงานน้อยลง ขยายช่องทางการกระจายสินค้า และพยายามสร้างความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่มีต่อสินค้า



ที่มา: Industry Horizon (July 2020), Krungsri Research

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านการเกษตร

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

หน่วยงานผู้ให้บริการ

- บริการร่วมของหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กรมวิชาการเกษตร
- กรมส่งเสริมการเกษตร
- กรมประมง
- กรมปศุสัตว์
- กรมพัฒนาที่ดิน
- กรมชลประทาน
- กรมฝนหลวงและการบินเกษตร
- สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
- สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
- สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

ดิจิทัลภาครัฐด้านการเกษตร (e-Agriculture)

1 การขออนุมัติและขออนุญาต

- **E-rubber** ระบบยื่นขอและออกใบอนุญาตยางพารา
- **E-cites** ระบบยื่นขอและออกใบอนุญาตพืชอนุรักษ์และซากพืชอนุรักษ์
- **E-Gmo** ระบบยื่นขอและออกใบรับรองพืชที่ตัดต่อและไม่ตัดต่อสารพันธุกรรม
- **E-plant** ระบบยื่นขอและออกใบอนุญาตนำเข้าพืช
- **Fisheries Single Windows (FSW)** ระบบเชื่อมโยงคำขอกลางและระบบสนับสนุนใบอนุญาตและใบรับรองผ่านอินเทอร์เน็ต
- **E-license** ระบบออกใบอนุญาตทำการประมง
- **Port State Measures** ระบบมาตรการรัฐเจ้าของท่าเรือ
- **Processing Statement Endorsement** ระบบการออกหนังสือรับรองการแปรรูปสัตว์น้ำ
- **Thai Flagged Catch Certificate** ระบบใบรับรองจับสัตว์น้ำ
- ระบบการสืบค้นใบอนุญาตและใบรับรองสินค้าประมง
- ระบบงานยื่นคำขอและออกใบสำคัญขึ้นทะเบียน/ใบรับรอง/ใบอนุญาตนำเข้าวัตถุอันตราย
- ระบบงานยื่นคำขอและออกใบสำคัญขึ้นทะเบียน/ใบรับรอง/ใบอนุญาตนำเข้าปุ๋ย
- ระบบงานยื่นคำขอและออกใบสำคัญขึ้นทะเบียน/ใบรับรอง/ใบอนุญาตนำเข้าเมล็ดพันธุ์พืช
- ระบบงานยื่นขอและออกใบรับรองคุณภาพสินค้าเกษตร
- ระบบยื่นคำขอรับใบอนุญาตแจ้งนำเข้า - ส่งออกสินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ
- **E-movement** ระบบการเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์
- **Q** ระบบการกำหนดรหัสการรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์

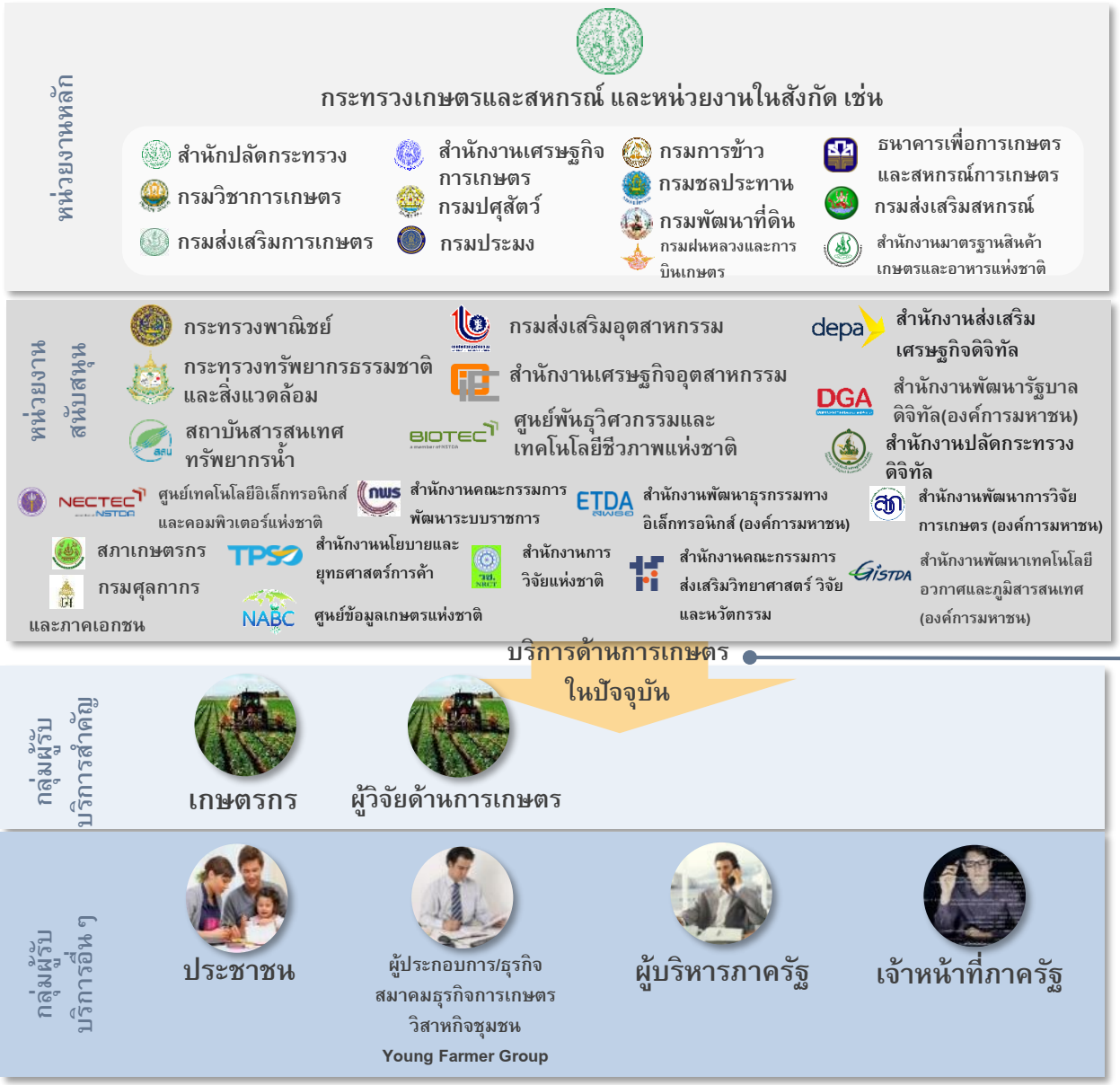
2 การบริการและสนับสนุนด้านการเกษตร

- **เกษตรดิจิทัล** แอปพลิเคชันให้บริการ ความรู้ ข่าวสาร ราคาสินค้า และเชื่อมโยงบริการด้านการเกษตร พร้อมทั้งเพิ่มช่องทางสำหรับเกษตรกร ตรวจสอบสิทธิ์รับเงินเยียวยา/อุทธรณ์
- **ระบบแจ้งความต้องการแหล่งน้ำในไร่นา (บ่อจิ๋ว)**
- **ระบบบริการตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร**
- **ระบบขอรับบริการฝนหลวง**
- **MOAC Mobile Application**
- **Farmbook** สมุดทะเบียนเกษตรดิจิทัล เพื่อใช้แจ้งปรับปรุงข้อมูลกิจกรรมการเพาะปลูก ติดตามผลการแจ้งปรับปรุง รวมถึงติดตามผลการเข้าร่วมโครงการภาครัฐด้านการเกษตร
- ระบบตรวจสอบสถานะความเป็นเกษตรกร
- **DLD e-Regist** ระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์
- มาตรการช่วยเหลือหรือการอุดหนุนเพื่อการพัฒนาเกษตรกร ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล **(depa Transformation Fund and Mini Voucher for Agricultures)**

3 ข้อมูลสารสนเทศ

- **ศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ** ให้บริการข้อมูลที่ครอบคลุมทั้งด้านเกษตรกรและด้านสินค้าเกษตรตลอดห่วงโซ่อุปทาน
- **Agri-map** แผนที่เกษตรเพื่อการบริหารจัดการเชิงรุก โดยบูรณาการข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตรจากทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- คลังข้อมูลการวิจัยการเกษตรไทย
- ศูนย์ปฏิบัติการน้ำอัจฉริยะ
- **Combatting IUU Fishing** ระบบข้อมูลและการสร้างเครือข่ายข้อมูลทำการประมงของเรือไทย
- ระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังโรคระบาดสัตว์
- **DGT Farm Online** เว็บไซต์ตลาดสินค้าเกษตรออนไลน์ เพื่อการติดต่อซื้อขายสินค้าเกษตรที่มีคุณภาพมาตรฐาน
- **QR Trace On Cloud** ระบบตรวจสอบสินค้าเกษตรบนระบบคลาวด์สำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก
- **ฐานข้อมูลเศรษฐกิจการเกษตร** รวบรวมข้อมูลเศรษฐกิจการเกษตรที่สำคัญ เช่น ราคาสินค้าการเกษตร สถานการณ์การผลิตและการตลาด สถานการณ์นำเข้า-ส่งออก เป็นต้น
- **ศูนย์เทคโนโลยีเกษตรและนวัตกรรม** รวบรวมเทคโนโลยี นวัตกรรม และองค์ความรู้ด้านการเกษตร

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการเกษตร (Stakeholders)





Best Practice 1: Agricultural Data Collaboration Platform: WAGRI (JAPAN)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

Agricultural Data Collaboration Platform หรือ WAGRI เป็นฐานข้อมูลสำหรับเกษตรกร เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมที่เกษตรกรจะสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตและการบริหารจัดการโดยการใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูล

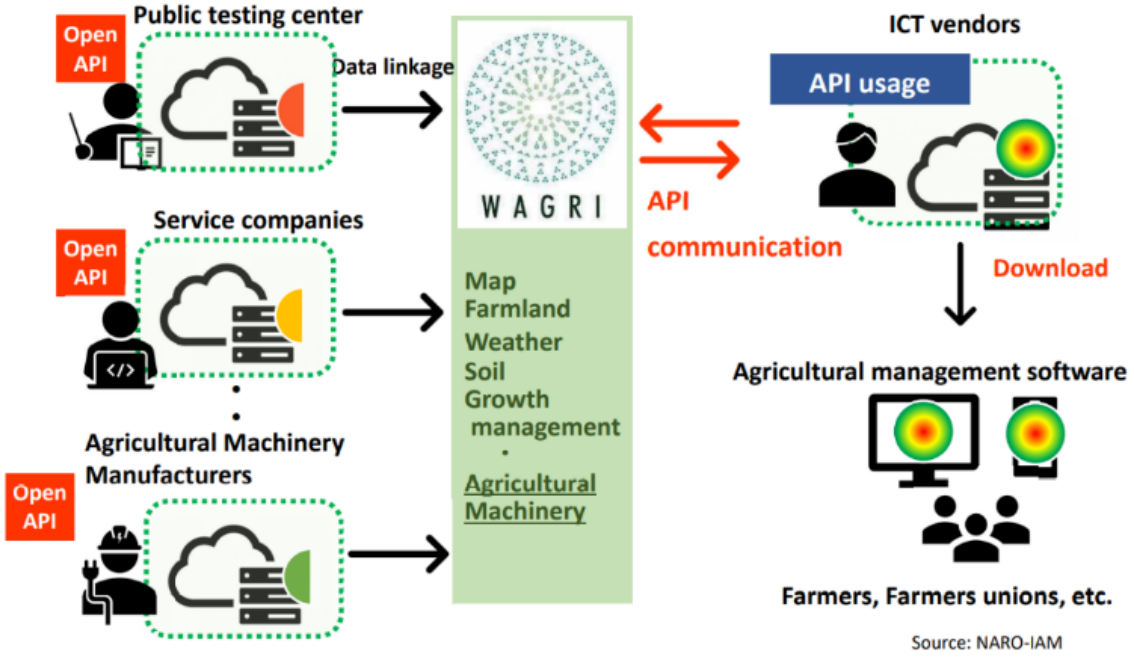
โครงการนี้เริ่มในเดือน เมษายน 2562 โดย National Agriculture and Food Research Organization (NARO) และบริการที่ใช้ประโยชน์จาก WAGRI สำหรับเกษตรกรได้พัฒนาโดยผู้ประกอบการเอกชน

หน้าที่ของ "WAGRI :

Data Collaboration: การทำงานร่วมกันของข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ด้านการเกษตร เครื่องจักรกลการเกษตร และอุปกรณ์เซ็นเซอร์ต่างๆ

Data Sharing: การแบ่งปันข้อมูลภายใต้กฎต่างๆ ทำให้เกิดการเปรียบเทียบและการให้บริการข้อมูลที่จะนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพการผลิต

Data Providing: การบริหารจัดการข้อมูลต่างๆ เช่น ดิน อากาศ และสภาพตลาด และจัดเตรียมข้อมูลให้กับเกษตรกร



ข้อได้เปรียบของ WAGRI

- แก้ปัญหาการกระจายข้อมูลและประสานความขัดแย้งของรูปแบบ ICT ต่างๆ
- WAGRI สร้างข้อมูลทางการ เช่น ดิน สภาพตลาด อากาศ และข้อมูลอื่นๆ (รวมทั้งข้อมูลเชิงพาณิชย์) จากธุรกิจเอกชน และจัดเตรียมทุกอย่างในแบบที่ง่ายต่อการใช้งาน
- ผู้ขายแต่ละรายสามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลในการพัฒนาบริการใหม่ๆ ที่จำเป็นต่อเกษตรกร ส่วนเกษตรกรสามารถบริหารจัดการการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์จากข้อมูลที่หลากหลาย
- ความมั่นใจในความปลอดภัยเพราะดำเนินการโดยสถาบันภาครัฐ การนำผลการศึกษาวิจัยของ NARO และข้อมูลการตลาดและสถิติของ Ministry of Agriculture, Forestry and Fisheries ไปดำเนินการ

ที่มา: Ministry of Agriculture, Forest and Fisheries of Japan (April 2021). Japan's Initiatives on Smart Agriculture.

Best Practice 1: Smart Food Value Chain (JAPAN)

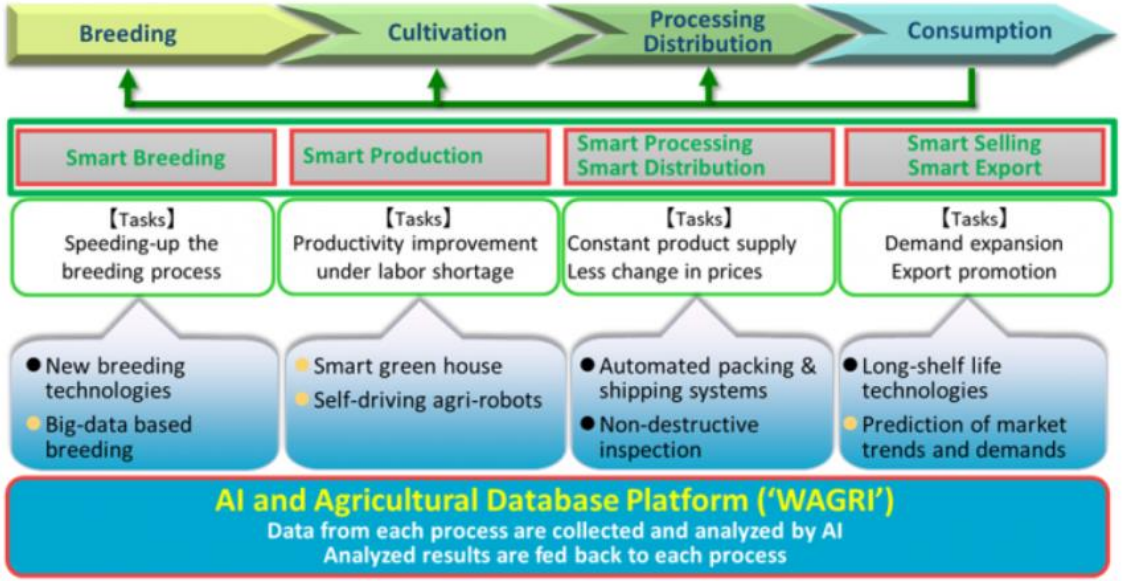
ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

Smart Food Value Chain เป็นส่วนหนึ่งของหลักการ Society 5.0 ใน ซึ่งเป็นสังคมที่มีมนุษย์เป็นศูนย์กลาง และใช้เทคโนโลยี ICT และดิจิทัล เพื่อสร้างสมดุลระหว่างความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจกับการแก้ปัญหาสังคมต่างๆ โดยระบบที่บูรณาการโลกเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyberspace) เข้ากับสภาพแวดล้อมทางกายภาพ

Smart Food Value Chain อยู่ใน Society 5.0 ด้านการเกษตรและอาหาร

ภาพรวมของ Smart Food Value Chain :

- กระบวนการทั้งหมดของ Smart Breed, Smart Agriculture, Smart Distribution และการบริโภคจะเชื่อมโยงกัน
- ข้อมูลในแต่ละกระบวนการห่วงโซ่อาหารจะถูกรวบรวมใน WARGI และวิเคราะห์โดย AI เพื่อทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต การลดการสิ้นเปลือง การลดต้นทุน และการจับคู่เทคโนโลยีต่างๆ



เป้าหมายของ Smart Food Value Chain คือ การบรรลุระบบโดยรวมที่ดีที่สุด ไม่ใช่การพัฒนาเทคโนโลยีของแต่ละกระบวนการ

การเข้าใจความต้องการของผู้บริโภคอย่างถูกต้องเป็นสิ่งจำเป็น จากการวิจัยและพัฒนา และพิจารณาความสอดคล้องของแต่ละกระบวนการก่อนและหลังการวิจัยแต่ละหัวข้อ

ที่มา: FFC-AP (2019). FFTC Agricultural Policy Platform.

Best Practice 2: National eGovernance Plan in Agriculture, NeGPA (INDIA)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

National eGovernance Plan in Agriculture หรือ NeGPA เป็นแผนงานซึ่งสนับสนุนโดยรัฐบาลกลางของอินเดีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเร่งการพัฒนาภาคการเกษตรของประเทศ โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าการเข้าถึงความรู้ ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อเกษตรกร โดยภายใต้แผนงานนี้ รัฐบาลได้สนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในแต่ละรัฐควบคู่ไปกับการสร้างแพลตฟอร์มบริการข้อมูลต่าง ๆ

กลยุทธ์ ICT ภายใต้แผน NeGPA: กำกับดูแลโดย **Ministry of Agriculture, Cooperation & Farmer Welfare**

12 กลุ่มบริการข้อมูล:

- Pesticides, fertilizers, and seeds
- Soil health
- Crops, farm machinery and, training and Good Agricultural Practices (GAPs)
- Forecasted weather and agro-met advisory
- Prices, arrivals, procurement points, and providing interaction platform
- Electronic certification for exports and imports
- Marketing infrastructure
- Monitoring implementation/evaluation of schemes and programs
- Fisheries
- Irrigation infrastructure
- Drought relief and management
- Livestock management

แพลตฟอร์ม:

- Websites/web portals
- Mobile Applications
- SMS Advisories
- Kisan Call Center

ตัวอย่าง:

- **Farmer's Portal** – เว็บไซต์ One-stop shop ให้บริการข้อมูลแก่เกษตรกร
- **mKisan Portal** – แพลตฟอร์มที่ผู้เชี่ยวชาญสามารถส่งคำแนะนำไปให้เกษตรกรได้แบบระบุเป้าหมาย
- **Kisan Suvidha** – ให้ข้อมูลด้านการเกษตรครบวงจร อาทิ สภาพอากาศ ราคาตลาด รวมทั้งบริการให้คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ
- **Pusha Krishi** – ให้ข้อมูลเทคโนโลยีการเกษตรและผลผลิต

บริการคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญผ่านระบบ Broadcast, Pull SMS และ CSSD

บริการหมายเลขโทรฟรีเพื่อช่วยตอบปัญหา หรือให้ความช่วยเหลือเกษตรกร

ช่องทางบริการข้อมูลที่หลากหลายเพื่อให้ตอบโจทย์กลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการเข้าถึงเทคโนโลยีสื่อสารที่ต่างกัน

- **Crop Insurance Portal** – เว็บไซต์ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมประกันภัยพืชผล
- **Participatory Guarantee System of India (PGS) Portal** – แพลตฟอร์มเกี่ยวกับการทำเกษตรแบบออร์แกนิก
- **Crop Insurance** – ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมประกันภัยพืชผล
- **India Weather** – ให้ข้อมูลสภาพอากาศ/พยากรณ์อากาศทั่วประเทศ
- **Agri Maket** – ให้ข้อมูลราคาผลผลิตการเกษตรในท้องตลาด

ในปี 2564 รัฐบาลได้วางแผนขยายการดำเนินการโดยนำเทคโนโลยีอื่น ๆ มาใช้ในบริการด้านการเกษตรเพิ่มขึ้นจึงได้ริเริ่ม 2 โครงการใหม่ ที่จะทำหน้าที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานของการดำเนินการในอนาคต

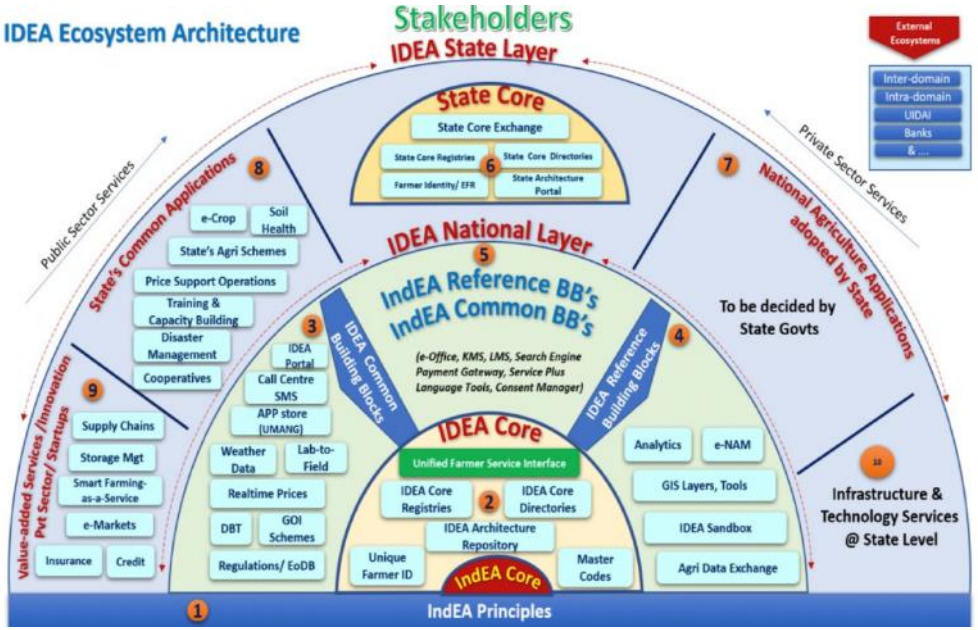
- **Unified Farmer Service Platform (UFSP)** – แพลตฟอร์มธุรกรรมด้านการเกษตร ที่ทำหน้าที่เสมือน UPI ในระบบ e Payment
- **Farmers Database** – ฐานข้อมูลเกษตรกรระดับประเทศ

ที่มา: Ministry of Agriculture, Cooperation & Farmer Welfare (https://agricoop.nic.in/en)

Best Practice 2: India Digital Ecosystem of Agriculture, IDEA (INDIA)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

India Digital Ecosystem of Agriculture หรือ IDEA เป็นกรอบแนวคิดการพัฒนาไปสู่เกษตรดิจิทัล (Digital Agriculture) ของรัฐบาลกลางอินเดีย ซึ่งใช้การพัฒนาบนฐานคิดของระบบนิเวศ (Ecosystem Approach) ให้สอดคล้องกับ India Digital Ecosystem Architecture (InDEA) ซึ่งเป็นแผนพัฒนาดิจิทัลหลักของประเทศ โดยมีเป้าหมายให้เกษตรกรเป็นศูนย์กลางของระบบนิเวศการเกษตรดิจิทัลที่เปิดกว้างต่อเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะช่วยเพิ่มรายได้ของเกษตรกรและประสิทธิภาพของภาคการเกษตร



หมายเหตุ: ปัจจุบันร่างกรอบแนวคิดนี้อยู่ในขั้นตอนรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ประโยชน์ของ IDEA:

1. เพิ่มผลิตภาพและความสามารถในการทำกำไรให้เกษตรกร
2. เพิ่มประสิทธิภาพของการขนส่งและห่วงโซ่อุปทาน
3. ช่วยให้คำแนะนำและวิธีการแก้ปัญหาที่เฉพาะเจาะจงของแต่ละพื้นที่
4. การบูรณาการเข้ากับระบบเศรษฐกิจแบบตลาด

10 องค์ประกอบหลักของระบบนิเวศ IDEA:

1. **InDEA Principles :** หลักการพื้นฐานในด้านต่าง ๆ ของแผน InDEA เพื่อยึดเป็นแนวทางร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
2. **IDEA Core :** ระบบหรือบริการที่ทำหน้าที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานของระบบนิเวศทั้งหมด เช่น ระบบเลขประจำตัวเกษตรกร แพลตฟอร์มธุรกรรมด้านการเกษตร (UFSI)
3. **IDEA Common Building Blocks :** กลุ่มระบบบริการพร้อมใช้งาน ใช่ร่วมกันได้ทุกพื้นที่ เช่น แพลตฟอร์มศูนย์รวมบริการ IDEA Service Portal
4. **IDEA Reference:** กลุ่มระบบบริการทั่วไปสำหรับใช้อ้างอิง และนำไปปรับแต่งตามความเหมาะสม (customization)
5. **InDEA Common Building Blocks and Reference Building Blocks :**เป็นกลุ่มบริการภายใต้ภารกิจของ Ministry of Electronics and IT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ/โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในภาพรวม
6. **State Core (s):** ระบบบริการโครงสร้างพื้นฐานเช่นเดียวกับ IDEA Core ที่นำมาใช้ในระดับรัฐ
7. **National Agriculture Applications adopted by the State(s):** นำแอพพลิเคชั่นที่ออกโดยกระทรวงมาปรับใช้ในระดับรัฐ
8. **States' Common Applications**: ต่อยอดนำแอพพลิเคชั่นที่พัฒนาในระดับรัฐมาปรับใช้กับ IDEA ทั้งระบบ
9. **Value-added services and Innovative services:** สร้างระบบข้อมูลเปิดเพื่อนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มมูลค่าในด้านต่าง ๆ
10. **Infrastructure and Technology Services:** โครงสร้างและบริการด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและเร่งการดำเนินการในภาพรวม

ที่มา: Ministry of Agriculture, Cooperation & Farmer Welfare (2021). Consultation Paper on IDEA.

Best Practice 3: e-Estonia in Agriculture (ESTONIA)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

e-ID Card และ X-Road เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการให้บริการ e-service ด้านการเกษตรของเอสโตเนีย **e-ID** เป็นระบบบัตรประชาชนดิจิทัลที่ใช้สำหรับเข้ารับบริการดิจิทัลต่างๆของเอสโตเนีย ส่วน **X-Road** เป็นระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของเอสโตเนียที่รวบรวมฐานข้อมูลและทะเบียนต่างๆ ให้เชื่อมโยงกันอย่างสอดคล้องแม้จะอยู่ในแฟลตฟอร์มที่ต่างกัน

E-Service ในด้านการเกษตร:

ทะเบียนที่ดิน

X-Road เชื่อมต่อฐานข้อมูลของ Estonian Land Board, E-Land Register และ Estonian Agricultural Registers and Information ทำให้เกษตรกรสามารถหาข้อมูล เช่น เลขทะเบียนที่ดิน เป้าหมายการใช้ที่ดิน ประเภทดิน ข้อจำกัดของพื้นที่คุ้มครอง เจ้าของที่ดิน ผู้ใช้ที่ดิน เป็นต้น โดยใช้ e-ID

การใช้เทคโนโลยี GPS ทำให้ติดตามที่ตั้งและการเคลื่อนย้ายรถแทรคเตอร์และเครื่องจักรอื่นๆ โดยข้อมูลส่วนมากจะถูกใช้ผ่านเวปไซต์หรือแอปพลิเคชั่นบนมือถือสำหรับการบริหารจัดการการเกษตร

เงินอุดหนุน

เกษตรกรสามารถสมัครรับเงินอุดหนุนจาก Estonian Agricultural Registers and Information ออนไลน์ได้ โดยใช้ข้อมูลที่เกษตรกรได้เคยให้ไว้แล้วกับหน่วยงานรัฐบาล เพราะข้อมูลได้ถูกบันทึกไว้ในฐานข้อมูลที่เชื่อมต่อกันใน X-Road เกษตรกรใช้เวลาประมาณ 45 นาทีในการสมัครรับเงินอุดหนุนออนไลน์ เมื่อเทียบกับ 300 นาทีในการกรอกเอกสาร และช่วยลดความซ้ำในการได้รับเงินอุดหนุน

ความเป็นเจ้าของที่ดินและการเข้าถึงแหล่งน้ำ

ทะเบียนปศุสัตว์: Estonian Livestock Performance Recording Ltd. (ELPR) สร้างแอปพลิเคชั่นสำหรับติดตามการผลิตนม คุณภาพนม และตัวบ่งชี้ภาวะเจริญพันธุ์ของสัตว์ ผู้ผลิตสามารถใส่ข้อมูลผ่านเวปแอปพลิเคชั่น โดยข้อมูลของ ELPR เชื่อมต่อกับ Estonian Agricultural Registers and Information Board ทำให้การลงทะเบียน การเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกิดขึ้นพร้อมกัน

ที่มา: “The Future of Agriculture is Digital: Showcasing e-Estonia”, Frontiers in Veterinary Science (2017), https://epria.pria.ee/epria/

เปรียบเทียบบริการเชิงดิจิทัลด้านการเกษตร

บริการดิจิทัล	ญี่ปุ่น	อินเดีย	ไทย
การวางกลยุทธ์และการวิจัยการเกษตร	• **WAGRI** เกษตรกรบริหารการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์จากข้อมูลที่หลากหลาย • **FKII** การรวมตัวกันของสถาบันการศึกษาวิจัยภาคเกษตรและอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนผลงานวิจัย	**Kisan Suvidha** แอปให้ข้อมูลด้านการเกษตรครบวงจร อาทิ สภาพอากาศ การตลาด การอบรม รวมทั้งบริการให้คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ	• **ศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ** ให้บริการข้อมูลด้านการเกษตรตลอดห่วงโซ่อุปทาน (สศก.) • **ฐานข้อมูลเศรษฐกิจการเกษตร** รวบรวมข้อมูลเศรษฐกิจการเกษตรที่สำคัญ เช่น ราคา สถานการณ์การผลิตและการตลาด (สศก.)
การดำเนินงานตลอดห่วงโซ่มูลค่าการเกษตร	**WAGRI** ฐานข้อมูลสำหรับเกษตรกร สำหรับ เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมที่เกษตรกรจะสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต	**Farmer's Portal** เว็บไซต์ one-stop-shopให้บริการข้อมูลแก่เกษตรกร เช่น เมล็ดพืช ปุ๋ย ยาฆ่าแมลง คู่ค้า และจริยธรรมการเกษตร	• **Farmbook** แจ้งปรับปรุงข้อมูลกิจกรรมการเพาะปลูก ติดตามผลการแจ้งปรับปรุง รวมถึงติดตามผลการเข้าร่วมโครงการภาครัฐ (กสก.) • **Agri-map** แผนที่เกษตรเพื่อการบริหารจัดการเชิงรุก (พด.)
การลดความเหลื่อมล้ำและการเข้าถึงบริการและสวัสดิการ	**WAGRI** เผยแพร่ข้อมูลจากฝ่ายต่างๆ แล้วให้บริษัทเอกชนนำไปพัฒนาแพลตฟอร์ม ทำให้เกษตรกรรายเล็กเข้าถึงบริการในราคาถูก เพราะผู้ให้บริการมี economies of scale จากฐานลูกค้าขนาดใหญ่	• บริการหมายเลขโทรฟรีเพื่อช่วยตอบปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือเกษตรกร • ช่องทางบริการข้อมูลต่างๆ สำหรับกลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการเข้าถึงเทคโนโลยีสื่อสารที่ต่างกัน (เว็บไซต์/แอป/ SMS/โทร)	• **เกษตรดิจิทัล** ให้บริการ ความรู้ ข่าวสารด้านการเกษตร และเพิ่มช่องทางสำหรับเกษตรกรตรวจสอบสิทธิ์รับเงินเยียวยา/อุทธรณ์ (กษ.) • **มาตรการช่วยเหลือหรือการอุดหนุนเพื่อการพัฒนาเกษตรกร (Depa)**
การพัฒนาศักยภาพเกษตรกร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเจ้าหน้าที่รัฐด้านการเกษตร	**Field for Knowledge Integration and Innovation (FKII)** จัดสัมนาและเวิร์คชอประหว่างสมาชิกเพื่อแลกเปลี่ยนงานวิจัยด้านการเกษตรที่บูรณาการกับด้านอื่นๆ	**mKisan Portal** แพลตฟอร์มที่ผู้เชี่ยวชาญสามารถส่งคำแนะนำไปให้เกษตรกรได้แบบระบุเป้าหมาย	**ศูนย์เทคโนโลยีเกษตรและนวัตกรรม** รวบรวมเทคโนโลยี นวัตกรรม และองค์ความรู้ด้านการเกษตร (สป.กษ.)

เปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการเกษตรของประเทศไทยกับประเทศผู้นำ



ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศผู้นำ (ญี่ปุ่น)

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศผู้นำ (อินเดีย)

สิ่งที่เกษตรกรและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเกษตร

Vision 2570

“มีแพลตฟอร์มกลางข้อมูลเกษตรกรรมของประเทศไทย เพื่อเป็นตัวกลางในการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลภาคเกษตร ที่ให้ข้อมูลที่ครอบคลุมในทุกมิติ”



เกษตรกร

- ระบบวิเคราะห์เกษตรกรรมที่เหมาะสมรายเกษตรกร
- ระบบข้อมูลผลผลิต/การเก็บเกี่ยว
- ระบบคาดการณ์ราคา
- แพลตฟอร์มขายสินค้าเกษตรออนไลน์
- ระบบข้อมูลสวัสดิการเกษตรกรรายบุคคล
- ระบบให้ความรู้เกษตรกรและเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

Thailand Agricultural Data Platform (TADP)

- ระบบบูรณาการข้อมูลเกษตรกรรายบุคคล **(Single View of Farmer)** เช่น พื้นที่เพาะปลูก ประเภทพืชที่ปลูก ผลผลิต ต้นทุน รายได้ หนี้ สวัสดิการ



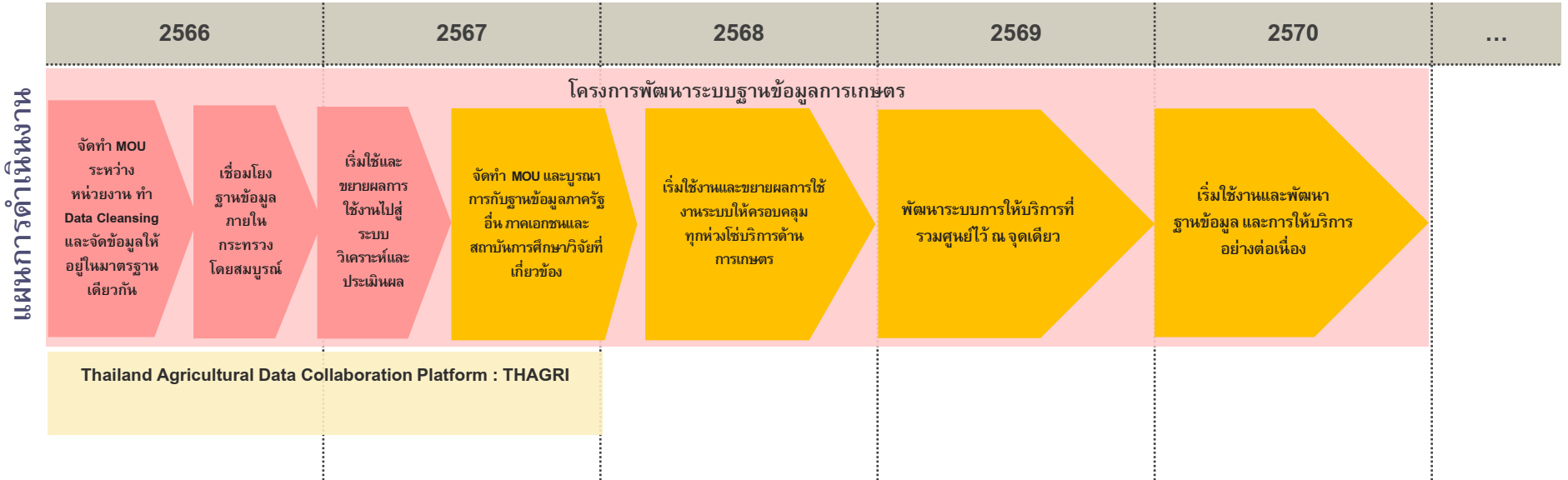
ภาครัฐ

ห่วงโซ่มูลค่าการเกษตร

ประเภทบริการ	ปัจจัยการผลิต	การผลิต	การเก็บเกี่ยว	การแปรรูป	การตลาด
การวางกลยุทธ์และวิจัย	• ระบบฐานข้อมูลปัจจัยการผลิต – ราคา ผู้ขาย ความต้องการปัจจัยการผลิตแบ่งตามพื้นที่	• ระบบวิเคราะห์เกษตรกรรมที่เหมาะสมรายเกษตรกร – ปลูกอะไร	• ระบบให้คำแนะนำการเก็บเกี่ยว รายเกษตรกรเช่น พิจารณาอากาศ ปริมาณน้ำ	• ระบบคาดการณ์ราคาสินค้าเกษตรแปรรูป	• ระบบคาดการณ์ราคาตลาดของสินค้าเกษตร แบ่งตามพื้นที่
การดำเนินงาน		• ระบบข้อมูลสภาพแวดล้อม – อากาศ ดิน น้ำ ศัตรูพืช โรคระบาด ภัยธรรมชาติ	• ระบบข้อมูลผลผลิต/การเก็บเกี่ยว แบ่งตามพื้นที่	• ระบบให้คำแนะนำการแปรรูปสินค้าเกษตรมูลค่าสูง	• แพลตฟอร์มขายสินค้าเกษตรออนไลน์
การเข้าถึงบริการและสวัสดิการ	• **ระบบข้อมูลสวัสดิการเกษตรกรรายบุคคล** – ข้อมูลการประกันรายได้เกษตรกร กองทุนประกันสังคม กองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร สินเชื่อเพื่อการเกษตร กองทุนพัฒนาการเกษตร กองทุนเงินออมแห่งชาติ กองทุนสวัสดิการชาวนาประกันภัยพืชผล • **โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล** – เน็ตประชารัฐ / MDES / Free Wi-Fi / ศูนย์ดิจิทัลชุมชน / คลาวด์กลางภาครัฐ / ศูนย์ DGTi นวัตกรรมดิจิทัลท้องถิ่น				
การพัฒนาศักยภาพ	• **ระบบให้ความรู้ฝึกอบรมเกษตรกร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ออนไลน์** – การเกษตรมูลค่าสูง การใช้เทคโนโลยีการเกษตร การบริหารจัดการการเกษตร				

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเกษตรระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร 3 ระยะ	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลของหน่วยงานการเกษตรต่างๆ ให้เป็นแพลตฟอร์มที่มีมาตรฐานเดียวกัน โดยเกษตรกรจะได้รับประโยชน์จากระบบสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตรของประเทศ ระบบปฏิทินการผลิตสินค้าเกษตรเพื่อความมั่นคงทางอาหาร ระบบ Coaching Program Platform (CPP) สำหรับเป็นแหล่งความรู้ให้แก่เกษตรกร และระบบ Public AI เพื่อเกษตรกรใช้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจโดยระบบปัญญาประดิษฐ์ เป็นต้น ในระยะถัดไป บูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลการเกษตรเข้ากับฐานข้อมูลของหน่วยงานรัฐอื่น ภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยเกษตรกรจะได้รับประโยชน์จากระบบ Public AI เพื่อเกษตรกรสามารถใช้ข้อมูลที่ครอบคลุมห่วงโซ่มูลค่าการเกษตรที่รวบรวมและวิเคราะห์โดยระบบปัญญาประดิษฐ์สำหรับการตัดสินใจ และระยะที่ 3 คือพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตรให้เป็นระบบรวมศูนย์ข้อมูลและบริการจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งสังกัดกระทรวงเกษตร กระทรวงอื่น ภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยรัฐจะมีฐานข้อมูลและบริการดิจิทัลที่ครอบคลุมการดำเนินการเกษตรตลอดห่วงโซ่มูลค่าการเกษตรสำหรับเกษตรทุกกลุ่มที่รวมข้อมูลและบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ณ จุดเดียว	1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร 2) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านฐานข้อมูล
แพลตฟอร์ม เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์และการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในภาคการเกษตร (Thailand Agricultural Data Collaboration Platform : THAGRI)	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ในการเชื่อมโยงและต่อยอดการใช้ประโยชน์ข้อมูล Big Data ภาคการเกษตร อันได้แก่ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยี Machine Learning และ การรวบรวม Big Data ซึ่งจะเป็นจุดเริ่มต้นของการบูรณาการข้อมูลภาคการเกษตรอย่างเป็นระบบ นำไปสู่เป้าหมายเพื่อการลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต และการบริหารจัดการเชิงพื้นที่ที่มีผลกระทบในทางบวกต่อเกษตรกร เพื่อคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มุ่งเน้นการใช้ประโยชน์ในการวางแผนบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรม บูรณาการข้อมูลจากฐานข้อมูลของระบบ Agri-Map และเชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติ (NABC) ในรูปแบบอัตโนมัติ และมีการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และจัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ที่เป็นระบบและได้มาตรฐาน	1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร 2) กรมพัฒนาที่ดิน 3) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ 4) สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (GBDI by DEPA)



การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)



เป้าหมายและความท้าทายด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูป

การเพิ่มโอกาสของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กในอุตสาหกรรมและบริการเป้าหมาย

1. SMEs มีความสามารถในการแข่งขันและมีผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศทั้งประเทศเพิ่มสูงขึ้น
2. ส่งเสริมการปรับตัวและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อแข่งขันในยุคดิจิทัลของ SMEs
3. จำนวนวิสาหกิจเริ่มต้น (Startup) ที่มีศักยภาพเพิ่มสูงขึ้น

<u>โดยประเด็นการขับเคลื่อน รวมถึง</u>

- ส่งเสริม SMEs ในการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล
- พัฒนาระบบนิเวศของ SMEs ให้มีผู้ประกอบการที่สามารถแข่งขันได้ในระยะยาว

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

WORLD ECONOMIC FORUM

- **Entrepreneurship**
- **Social Innovation**

- แหล่งทุนของผู้ประกอบการ
- ระบบนิเวศผู้ประกอบการ
- ผู้ประกอบการทางสังคม
- บทบาทของภาครัฐ

เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

SDGs' Goal 8

8.3 ส่งเสริมนโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนาที่สนับสนุนกิจกรรมที่มีผลิตภาพ การสร้างงานที่สมควรความเป็นผู้ประกอบการ ความสร้างสรรค์และนวัตกรรมและส่งเสริมการเกิดและการเติบโตของวิสาหกิจรายย่อยขนาดเล็กและขนาดกลาง ซึ่งรวมถึงผ่านทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน

ความเป็นไปได้

- การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐในทุกภาคส่วนของผู้ประกอบการ

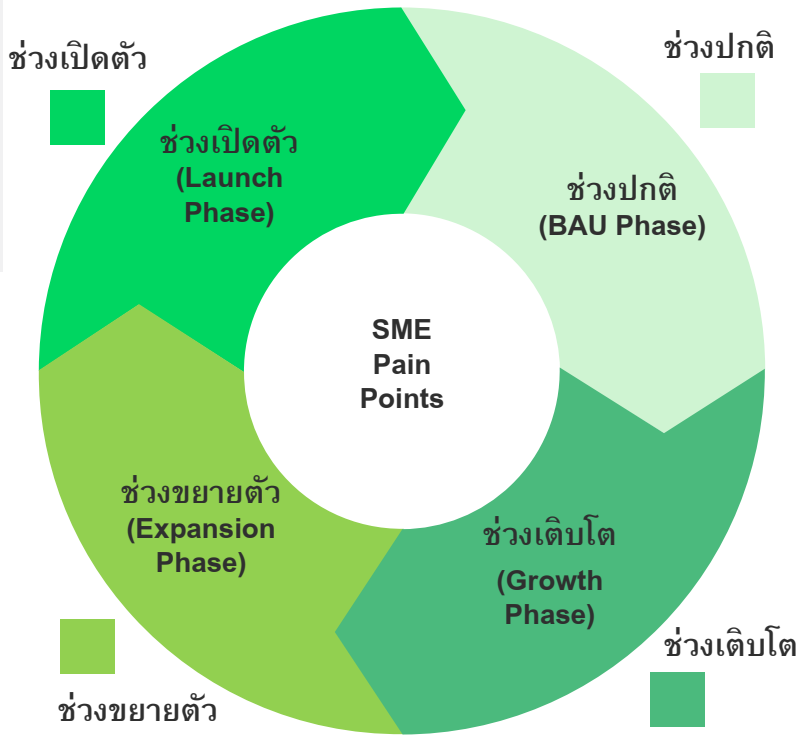
ความท้าทาย

- การเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การขาดงบประมาณ
- การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน
- การขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ภูมิทัศน์ของ Pain Points ที่ SME เผชิญ

- ธนาคารไม่ให้กู้ยืมเริ่มต้นทำธุรกิจ จะหาเงินทุนได้จากที่ไหน
- ศึกษาเจาะลึกตลาดได้ที่ไหน
- จดทะเบียนธุรกิจอย่างไร
- เริ่มต้นอีคอมเมิร์ซต้องทำอย่างไร
- สามารถพูดคุยกับผู้ประกอบการรายอื่นได้หรือไม่

- ตลาดแบบไหนที่ควรขยายฐานลูกค้าใหม่
- ทำแบบ B2B หรือ B2C ควรเลือกทำแบบไหน
- หากต้องการส่งออกจะเลือกธนาคารอย่างไร
- เมื่อไหร่ที่ควรจะป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน
- จะหาเงินทุนที่มากยิ่งขึ้นและมีอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำลงได้อย่างไร



- จะว่าจ้างและรักษาคนมีความสามารถได้อย่างไร
- จะจัดการกับบัญชีอย่างไรไง
- จะรับมือกับการจัดการด้านกฎหมาย และข้อบังคับในการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างไร
- จะเพิ่มประสิทธิภาพที่ทำงานอย่างไร
- ทำอย่างไรถึงจะเพิ่มยอดขายและใช้จ่ายด้านการตลาดอย่างคุ้มค่า
- เลือกซัพพลายเออร์ได้เหมาะสมหรือไม่
- จะคาดการณ์ความต้องการสินค้าได้อย่างไร

- เข้าถึงเงินทุนหมุนเวียนได้อย่างไร
- ทำอย่างไรถึงจะมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยกระแสเงินสด
- เมื่อไหร่ควรจ้างผู้จัดการ
- จะใช้เวลากับการจัดการ HR และค่าตอบแทนให้น้อยลงได้อย่างไร
- เมื่อมีการทำสัญญาสามารถปรึกษาใครได้

ที่มา: McKinsey & Company. Beyond banking: How banks can use ecosystems to win in the SME market.

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



หน่วยงานผู้ให้บริการ

- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- กรมทรัพย์สินทางปัญญา
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- กรมสรรพากร
- กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
- กรมการค้าต่างประเทศ
- ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- กระทรวงแรงงาน
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานอื่น

ดิจิทัลภาครัฐการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (e-Services for SMEs)

1 การเริ่มต้นและพัฒนาธุรกิจและการขออนุมัติ/อนุญาต

- **DBD e-Registrations** ระบบจดทะเบียนนิติบุคคล
- ระบบจองชื่อนิติบุคคล
- จองคิวจดทะเบียนห้างหุ้นส่วน/บริษัทจำกัด (กทม.)
- จดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ (e-Secure)
- ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce)
- ออกเลขประจำตัวนิติบุคคลตามกฎหมายต่างประเทศ (e-Foreign)
- ระบบการให้บริการงานการอนุญาตทางอิเล็กทรอนิก (e-Permit)
- **Thailand Readiness Assessment & Knowledge Management: TERAK** ระบบประเมินความพร้อมการเป็นผู้ส่งออก
- **Thailand Trust Mark** ระบบยื่นคำขอตรารับรองคุณภาพ T Mark เพื่อช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจในตลาดต่างประเทศ
- มาตรการช่วยเหลือหรือการอุดหนุนเพื่อการเริ่มต้นธุรกิจอุตสาหกรรมดิจิทัล (depa Digital Startup Fund)
- **Trustmark Thai** ระบบออกเครื่องหมายรับรองและตรวจสอบการมีตัวตนและความน่าเชื่อถือในการประกอบธุรกิจพาณิชย์ แบ่งเป็น DBD Registered และ DBD Verified
- **E-Service** สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

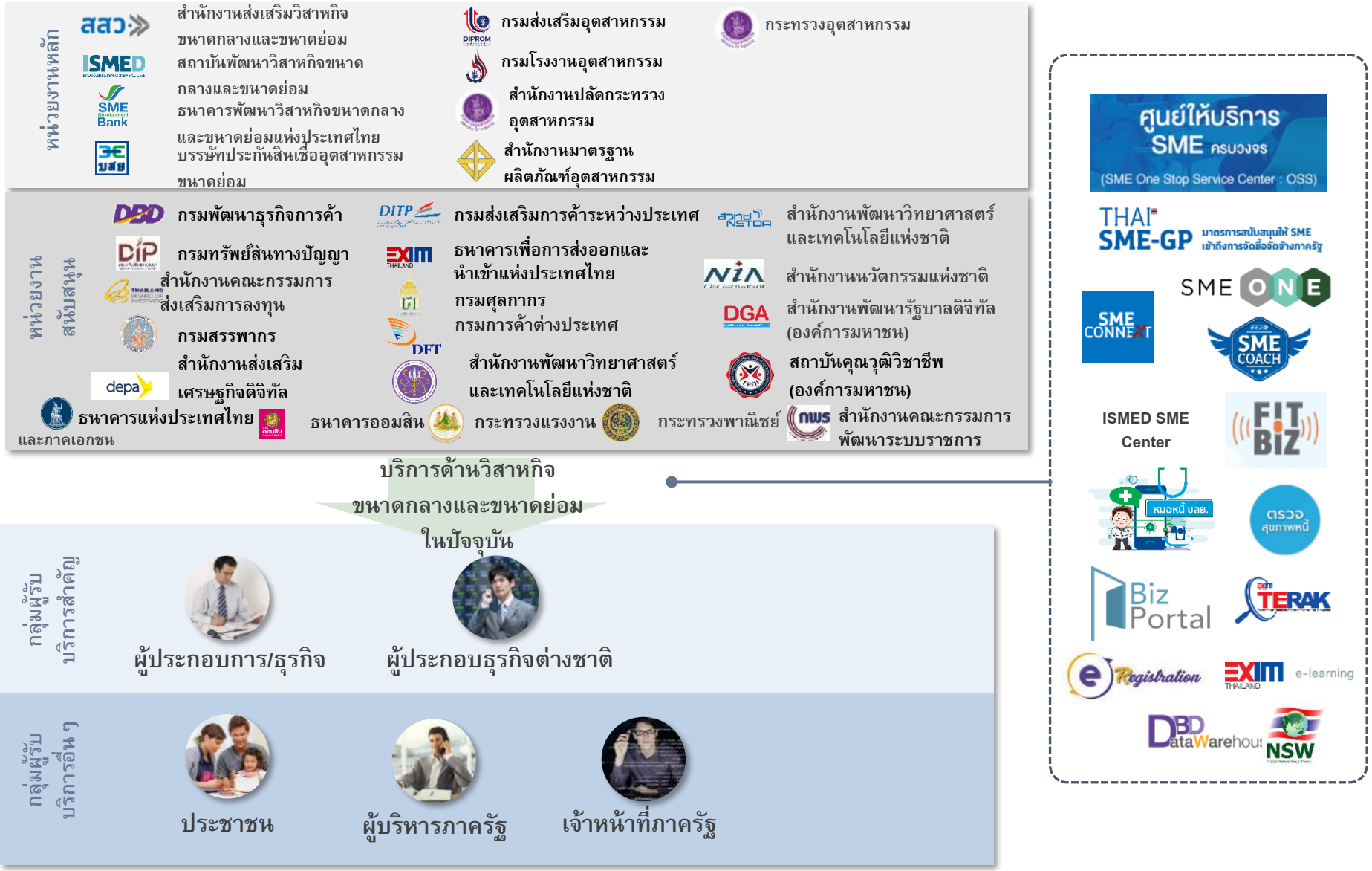
2 การดำเนินธุรกิจ

- **โปรแกรม Total Solutions for SMEs** รวบรวมบริการ Software และผลิตภัณฑ์การเงินสำหรับ SMEs 3 ด้าน ได้แก่ Office Software, POS, Accounting
- **DBD e-Filing** ระบบนำส่งงบการเงิน
- ระบบให้บริการหนังสือรับรองนิติบุคคล
- ระบบจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา
- **BOI E-Submission** ระบบยื่นคำขอรับการส่งเสริมตามมาตรการส่งเสริมการลงทุนสำหรับ SMEs
- **Thai SME-GP** ระบบลงทะเบียน SMEs เพื่อเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ระบบยื่นแบบ - ชำระภาษีออนไลน์
- โปรแกรมคำนวณสุขภาพทางการเงิน SMEs
- คุยกับหมอหนี้ บยส
- บริการสมัครขอสินเชื่อ SMEs ออนไลน์
- ระบบบริการออกใบอนุญาตและหนังสือรับรองการส่งออก-นำเข้าสินค้าทั่วไป
- ระบบรายงานนำเข้า - ส่งออก
- การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประยุกต์ใช้ดิจิทัล
- **ระบบลงทะเบียน ผู้ประกอบการ SMEs** เพื่อรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ อาทิ การรับแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ การเข้าร่วมหลักสูตรอบรม บริการให้คำปรึกษา รวมถึงบริการส่งต่อหน่วยงานภาครัฐ เพื่อต่อยอดการความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ
- **EXIM E-learning** ระบบ E-Learning เพื่อผู้ประกอบการธุรกิจส่งออก

3 งานบริการและข้อมูลสารสนเทศ

- **DBD DataWarehouse+** คลังข้อมูลธุรกิจที่ช่วยให้ผู้ประกอบการรู้ทันสถานการณ์ธุรกิจเพื่อนำไปใช้วิเคราะห์วางแผนกลยุทธ์
- **Biz Portal** แพลตฟอร์มกลางที่เชื่อมโยงข้อมูลและงานบริการต่างๆ เพื่อภาคธุรกิจอย่างครบวงจร ตั้งแต่การขอใบอนุญาตเริ่มต้นธุรกิจ ต่ออายุ ชำระธรรมเนียม แก้ไขเปลี่ยนแปลง ไปจนถึงยกเลิกใบอนุญาต
- **SME ONE** แหล่งรวบรวมและประชาสัมพันธ์ข้อมูล ความรู้ บริการ กิจกรรม ตลอดจนโครงการดีๆ ที่เป็นประโยชน์ ทั้งของภาครัฐและเอกชน เพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจ
- **SME Connext** เครื่องมือในการสื่อสารข้อมูล ข่าว องค์ความรู้ ข้อมูลกิจกรรมต่างๆ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้กับผู้ประกอบการ SME ในรูปแบบแอพพลิเคชั่น
- **SME Coach** แพลตฟอร์มรับสมัครและให้บริการโค้ชด้านธุรกิจและด้านเทคโนโลยี เพื่อให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ SME
- **SME Center** แพลตฟอร์มรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์สำหรับ SME
- **Fitbiz** แหล่งรวม Podcast สาระดีๆ สำหรับ SMEs
- **SME Knowledge Center** เผยแพร่องค์ความรู้ด้าน SME แก่วิสาหกิจประเภทต่างๆ

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Stakeholders)



Best Practice 1: e-SME (SINGAPORE)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



e-SME สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) มี e-service ให้บริการแก่ผู้ประกอบการในรูปแบบต่างๆ

SMEs ในสิงคโปร์ คือ องค์กรที่มีการจ้างงานน้อยกว่า 200 อัตรา หรือมีผลประกอบการประจำปีน้อยกว่า 200 ล้านเหรียญสิงคโปร์ โดย SMEs คิดเป็นร้อยละ 44 ของมูลค่าเพิ่มองค์กรรวม และร้อยละ 72 ของการจ้างงานรวมของสิงคโปร์ (Department of Statistics)

ขอบข่ายบริการ

gobusiness SINGAPORE

แพลตฟอร์มออนไลน์ e-service และทรัพยากรต่างๆ ของภาครัฐ เช่น การจดทะเบียนธุรกิจ การสมัครใบอนุญาตและทุน รวมถึงให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำเฉพาะสำหรับธุรกิจผ่าน e-Adviser

NTP Networked Trade Platform

One-stop ของระบบนิเวศด้านการค้าและโลจิสติกส์ ที่สนับสนุนความพยายามแปลงข้อมูลเป็นดิจิทัลและเชื่อมโยงผู้ที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่การค้า ทั้งในสิงคโปร์และต่างประเทศ

BGP BUSINESS GRANTS PORTAL

One-stop portal สำหรับธุรกิจในการสมัครทุนตามความจำเป็น โดยไม่ต้องติดต่อหน่วยงานหลายแห่ง โดยมีแบบฟอร์มที่คล่องตัวขึ้น และเส้นทางของการสมัครสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

SME CENTRE SUPPORTED BY Enterprise Singapore

บริการ SMEs เช่น การขยายธุรกิจไปต่างประเทศ การเงิน ประสิทธิภาพการผลิต เป็นต้น ผ่านการให้คำแนะนำ เวิร์คชอป โครงการต่างๆ โดยผู้ประกอบการสามารถทำการนัดหมายออนไลน์

UEN Unique Entity Number

เลขที่แสดงถึงนิติบุคคลแต่ละราย ทำให้เกิดความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานรัฐบาลต่างๆ โดยรัฐบาลได้มีการแจกซอฟท์แวร์ที่เทียบ UEN กับเลขที่มีอยู่เดิมให้กับหน่วยงานรัฐและเอกชน

Start Digital Pack

ช่วย SMEs ใหม่ หรือ SMEs ที่ใหม่ต่อเทคโลยีดิจิทัล เพื่อเริ่มธุรกิจโดยใช้การแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ง่ายต่อการปรับใช้

IMDA INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

Digital Resilience Bonus

จ่ายเงินให้ SMEs ในภาคบริการอาหารและค้าปลีกที่ได้รับผลกระทบจาก โควิด-19

Grow Digital

SMEs สามารถเข้าร่วมใน B-2-B หรือ B-2-C e-commerce แพลตฟอร์ม และขายของต่างประเทศโดยอยู่ในสิงคโปร์ได้

SME Digital Tech Hub

ศูนย์ให้คำแนะนำแก่ SMEs ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยผู้เชี่ยวชาญ ในเรื่องที่ซับซ้อน เช่น Data Analytics และ Cybersecurity

Advanced Digital Solutions (ADS)

ช่วยองค์กรพัฒนาความสามารถด้านดิจิทัลในระดับที่สูงขึ้น และส่งเสริมให้ปรับใช้เทคโนโลยีล้ำยุค

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- Ministry of Trade and Industry
- Smart Nation and Digital Government Group
- GovTech
- Singapore Customs
- Infocomm Media Development Authority
- Association of Small and Medium Enterprises

ความสำเร็จ และประโยชน์

- ร้อยละ 83 ของ SMEs ในสิงคโปร์มีกลยุทธ์การเปลี่ยนผ่านสู่การใช้ดิจิทัล (ร้อยละ 54 ชะลอการนำไปใช้หลังควิด-19 คลี่คลาย)
- 30,000 SMEs ใช้ Start Digital Pack ระหว่างปี 2562-2563
- 25,000 SMEs ใช้บริการ SME Centre ต่อปี

ที่มา: https://www.tech.gov.sg/products-and-services/

Best Practice 2: gBizID System (JAPAN)

gBizID

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

G Biz ID คือ ระบบตรวจสอบและยืนยันตัวตนออนไลน์ที่ช่วยให้ธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการออนไลน์ของภาครัฐด้านธุรกิจได้โดยใช้บัญชีเดียว gBiz ID ถูกริเริ่มขึ้นโดย Ministry of Economy, Trade and Industry (METI) และเริ่มใช้กับบริการต่างๆ ของกระทรวงก่อนในระยะแรก ต่อมาได้มีการขยายออกไปครอบคลุมบริการด้านธุรกิจที่อยู่ภายใต้การดูแลของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ จนในปัจจุบันได้ขยายไปครอบคลุมบริการออนไลน์ของภาครัฐกว่า 20 บริการ

Account Creation



Authentification

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

- **Ministry of Economy, Trade and Industry (METI)**
- **Digital Agency** New

บริการต่าง ๆ ของ **Ministry of Economy, Trade and Industry (METI)** อาทิ

jGrants ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเข้าถึงเงินสนับสนุนจากภาครัฐ ที่ครอบคลุมทุกขั้นตอน

Safety Net ระบบยื่นตรวจสอบด้านความความปลอดภัยอุตสาหกรรมและผลิตภัณฑ์

gBiz Form ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ เพื่อขออนุมัติโดย Ministry of Economy, Trade and Industry

Mirasapo plus แพลตฟอร์มครบวงจรสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

DX Promotion Portal บริการช่วยเหลือธุรกิจเพื่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

TeCOT ระบบตรวจสอบและจองบริการตรวจหาเชื้อโควิด 19 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวธุรกิจ (Business traveler)

บริการของหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่เชื่อมโยงกับ gBiz ID อาทิ

- ระบบประกันสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Japan Pension Service)
- ระบบบริการธุรกิจการเกษตร (Ministry of Agriculture, Forestry and Fisheries)
- ระบบจดทะเบียนธุรกิจอาหาร (Ministry of Health, Labor and Welfare)
- ระบบบริการธุรการด้านการเงิน (Financial Service Agency)
- ระบบขึ้นทะเบียนธุรกิจจัดการบ้านเช่า (Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism)

ที่มา: gBiz ID (https://gbiz-id.go.jp/top/)

Best Practice 2: Mirasapo Plus (JAPAN)

ミラサポplus
中小企業向け補助金・総合支援

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

Mirasapo Plus (‘Supporting the Future’) คือ **“One-stop Website”** สำหรับผู้ประกอบธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งรวบรวมข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรการสนับสนุนต่างๆ พร้อมทั้งเชื่อมโยงไปยังระบบรับสมัครหรือแบบฟอร์มที่ต้องใช้กรอกใบสมัครเพื่อรับการสนับสนุน นอกจากนี้ ยังให้บริการคำปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่ SMEs สามารถเลือกใช้บริการได้

ขอบข่ายบริการบนเว็บไซต์ Mirasapo Plus:

制度

Support Systems/Measures Navigation

บริการช่วยค้นหาระบบ/มาตรการสนับสนุนต่างๆ อาทิ เงินอุดหนุน ภาษี ที่เกี่ยวข้องและเหมาะสมกับธุรกิจของผู้ค้นหา และครอบคลุมการดำเนินการตั้งแต่เริ่มก่อตั้งไปจนถึงขยายธุรกิจ

支援者

Supporter/Support Agency Navigation

บริการแนะนำหน่วยงานสนับสนุน/ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อช่วยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการแก้ปัญหาของ SMEs โดยสามารถเลือกค้นหาได้จากตำแหน่งที่ตั้งใกล้เคียงและประเด็นปัญหา

事例

Case Study Navigation

บริการรวบรวมกรณีศึกษา สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับใช้ทั้งด้านการบริหารจัดการและการใช้ประโยชน์จากระบบสนับสนุน

แม้ว่า Mirasapo จะรวบรวมข้อมูลไว้เป็นจำนวนมากแต่ก็มีการจัดหมวดหมู่ที่เป็นระบบ มีฟังก์ชั่นจำกัดผลลัพธ์การค้นหา รวมทั้งฟังก์ชั่นแนะนำเนื้อหาจากข้อมูลลงทะเบียนของสมาชิกอีกด้วย

<u>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</u>

- Ministry of Trade and Industry
- Smart Nation and Digital Government Group และ GovTech Japan Patent Office

<u>ความสำเร็จ และประโยชน์</u>

- เว็บไซต์ Mirasapo ดั้งเดิมประสบความสำเร็จ มีผู้เข้าใช้เป็นจำนวนมาก ทำให้มีการต่ออายุและพัฒนามาเป็น Mirasapo Plus (Version 2)
- ทำหน้าที่เป็นฐานข้อมูล “all-in-one” สำหรับผู้ประกอบการ SMEs
- ในขณะเดียวกัน รัฐบาลก็สามารถใช้ประโยชน์จากสถิติและข้อมูลผู้เข้าใช้ในการปรับปรุงนโยบายการส่งเสริมธุรกิจ SMEs ได้อีกด้วย

ที่มา: Mirasapo Plus (https://mirasapo-plus.go.jp/)

Best Practice 2: e-Estonia in SMEs (ESTONIA)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

e-Estonia สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) มี e-service ให้บริการแก่ผู้ประกอบการในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ e-residency, e-procurement, e-tax, e-banking, e-business register และ e-customs เป็นต้น

E-Service ในด้าน SMEs:

e-residency

- เอสโตเนียเป็นประเทศแรกที่เสนอ e-Residency สำหรับการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ออกโดยรัฐบาล และสถานะที่สามารถเข้าถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่โปร่งใสของเอสโตเนีย
- ผู้ประกอบการที่ได้รับการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลจากทั่วโลกสามารถตั้งบริษัทในสหภาพยุโรป และบริหารธุรกิจออนไลน์จากที่ใดก็ได้

Digital Platform for Participation of Business in High-level Visits to Remote Markets (visiidid.ee)

- เป้าหมายเพื่อเปิดประตูสู่ตลาดต่างประเทศและแนะนำเอสโตเนียในฐานะคู่ค้าส่งออกที่เชื่อถือได้ รวมทั้งจัดตั้งตัวแทนธุรกิจสำหรับผู้มาเยือนชั่วคราวที่สำคัญ

Gateway to Estonia (www.eesti.ee)

- แหล่งข้อมูลและข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับการเปิดและบริหารบริษัท เช่น กิจกรรมด้านการบริหาร การเริ่มต้นธุรกิจ ภาษี และข้อกำหนดด้านกฎหมาย ถูกรวบรวมอยู่ใน portal นี้

e-procurement

- ระบบลงทะเบียนจัดซื้อจัดจ้างออนไลน์ และข้อแนะนำและการอบรมเพื่อช่วยธุรกิจในการใช้งาน
- บริการ เช่น eNotification, eSender, eAccess, eCommunication, eSubmission, eEvaluation, eAward, eAuction และ eCatalogues เป็นต้น

e-banking

- การเปิดบัญชีออนไลน์โดยใช้ e-ID หรือ e-Residency การ์ด การสัมภาษณ์ทางวิดีโอ และเทคโนโลยีการจดจำใบหน้า โดยธนาคารได้ยกระดับให้การระบุตัวตนของลูกค้ามีความปลอดภัยมากขึ้น
- ร้อยละ 99 ของการทำธุรกรรมทางธนาคารในเอสโตเนียเกิดออนไลน์

e-business register

- เครื่องมือที่ก้าวหน้าและปลอดภัยสำหรับผู้ประกอบการลงทะเบียนธุกิจใหม่ออนไลน์ โดยใช้ ID การ์ด Mobile-ID หรือ e-Residency การ์ด และใช้เวลาไม่กี่นาที จากเดิมที่ใช้เวลา 5 วัน และไม่ต้องใช้การรับรองเอกสาร
- นอกจากนี้ ผู้ประกอบการสามารถเปลี่ยนข้อมูลในทะเบียนธุรกิจ ยื่นรายงานประจำปี บริหารรายชื่อสมาชิกสำหรับพรรคการเมือง หรือ สอบถามรายละเอียดของบริษัทอื่นได้

e-tax

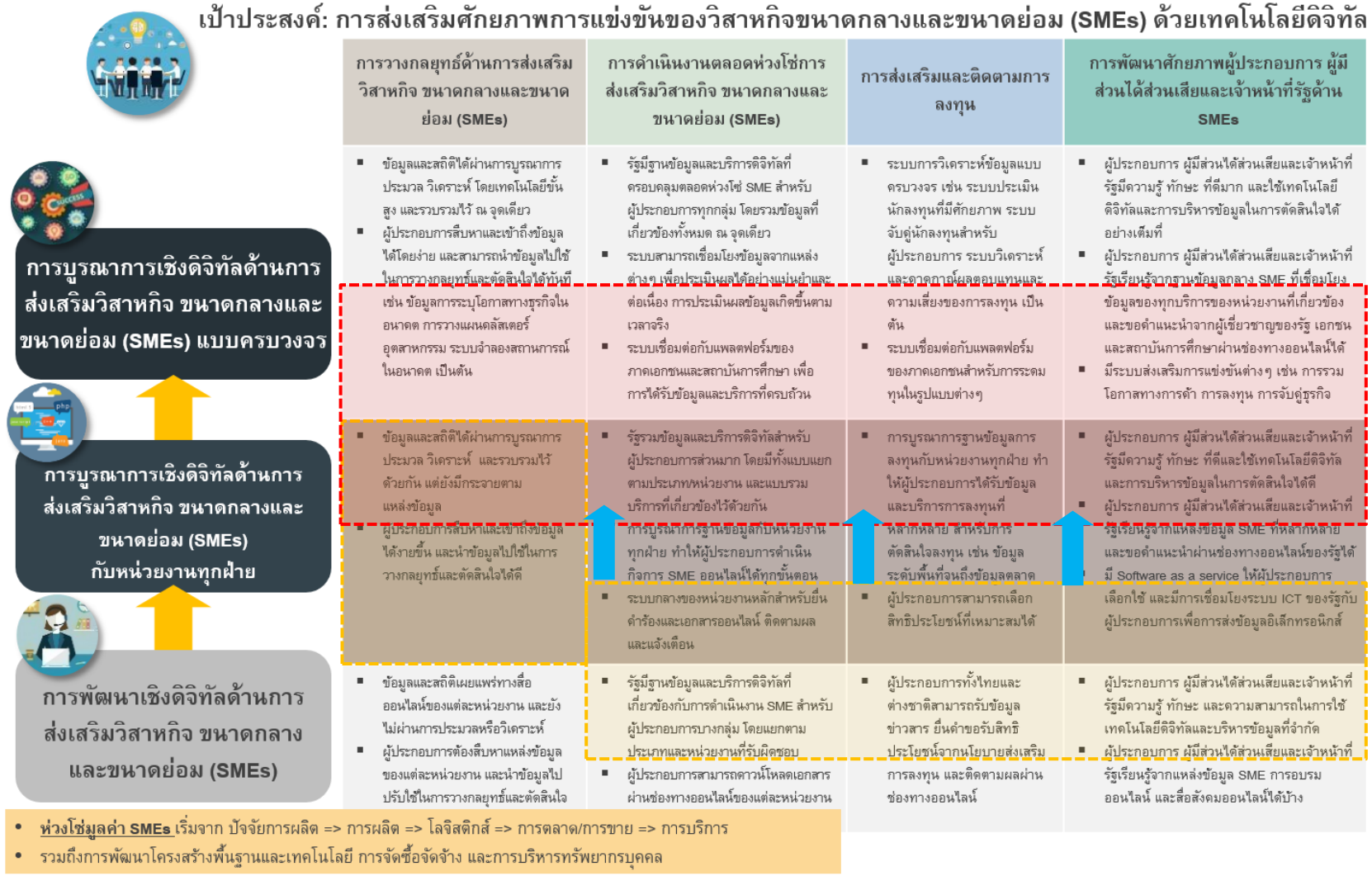
- ระบบการยื่นภาษีอิเล็กทรอนิกส์จัดทำโดย Estonian Tax and Customs Board
- ในแต่ละปี ร้อยละ 98 ของผู้ต้องเสียภาษียื่นแบบออนไลน์

ที่มา: 2019 SBA Fact Sheet Estonia. European Commission และ https://e-estonia.com/solutions/

เปรียบเทียบบริการเชิงดิจิทัลด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

บริการดิจิทัล	สิงคโปร์	ญี่ปุ่น	ไทย
การวางกลยุทธ์ด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	**Start Digital Pack** ช่วย SME ใหม่หรือ SME ที่ใหม่ต่อเทคโลยีดิจิทัล เพื่อเริ่มธุรกิจโดยใช้การแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ง่ายต่อการปรับใช้	**Mirasapo Plus** บริการแนะนำหน่วยงานสนับสนุน/ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อช่วยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแก้ปัญหาของ SMEs	• **DBD DataWarehouse+** (คลังข้อมูลธุรกิจใช้วิเคราะห์วางแผนกลยุทธ์) • **SME Knowledge Center** (เผยแพร่องค์ความรู้ด้าน SME แก่วิสาหกิจประเภทต่างๆ) (สสว.)
การดำเนินงานตลอดห่วงโซ่การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	**Go Business** บริการ e-service และทรัพยากร เช่น จดทะเบียนธุรกิจ สมัครใบอนุญาตและทุน รวมถึงให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำผ่าน e-Adviser	**Mirasapo Plus** บริการช่วยค้นหาระบบมาตรการสนับสนุนต่างๆ ที่ครอบคลุมการดำเนินการตั้งแต่เริ่มก่อตั้งไปจนถึงขยายธุรกิจ	• **Biz Portal** (แพลตฟอร์มกลางที่เชื่อมโยงข้อมูลและงานบริการต่างๆ เพื่อภาคธุรกิจอย่างครบวงจร) (สพร. และหน่วยงานอื่น) • **SME ONE** (แหล่งรวบรวมข้อมูล ความรู้ บริการ กิจกรรมสำหรับ SME) (สสว.) • **NSW -** ระบบการบริการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ (G2G,G2B และ B2B) สำหรับการเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างประเทศ
การส่งเสริมและติดตามการลงทุน	**BGP** One-stop portal สำหรับธุรกิจในการสมัครทุน โดยไม่ต้องติดต่อหน่วยงานหลายแห่ง	**Mirasapo Plus** บริการช่วยค้นหาระบบมาตรการสนับสนุนต่าง ๆ รวมเงินอุดหนุนและภาษี	**BOI E-Submission** ระบบยื่นคำขอรับการส่งเสริมตามมาตรการส่งเสริมการลงทุนสำหรับ SMEs
การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเจ้าหน้าที่รัฐด้าน SMEs	**SME Centre** บริการ SME เช่น การขยายธุรกิจไปต่างประเทศ การเงิน ประสิทธิภาพการผลิต เป็นต้น ผ่านการให้คำแนะนำ เวิร์คชอป โครงการต่างๆ	**Mirasapo Plus** บริการรวบรวมกรณีศึกษา สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs	• **ระบบลงทะเบียน ผู้ประกอบการ** SME เพื่อรับสิทธิประโยชน์ เช่น การเข้าร่วมหลักสูตรอบรม (สสว.) • **EXIM E-learning**

เปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการเกษตรของประเทศไทยกับประเทศผู้นำ



สิ่งที่ผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้าน SMEs

Vision 2570

"ภาคธุรกิจเข้าถึงการทำธุรกรรมกับรัฐ และข้อมูลการส่งเสริมศักยภาพการแข่งขันของรัฐ ผ่านแพลตฟอร์มสำคัญครบถ้วนทั้งห่วงโซ่มูลค่า"



ผู้ประกอบการ

- ระบบ SMEs One-stop Service
- ระบบให้คำปรึกษา SMEs
- ระบบข้อมูลการค้าและโลจิสติกส์
- แพลตฟอร์มขายสินค้าและบริการออนไลน์
- ระบบข้อมูลการลงทุน และมาตรการให้ความช่วยเหลือ
- ระบบพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการรายบุคคล

Thailand SMEs Data Platform (TSDP)

- ระบบบูรณาการข้อมูล SMEs ของหน่วยงานต่าง ๆ ภาครัฐ
- ระบบบูรณาการข้อมูล SMEs รายผู้ประกอบการ (Single View of SMEs) เช่น ข้อมูลธุรกิจ อุตสาหกรรม รายได้ ช่วงระยะในวงจร ธุรกิจ เป็นต้น



ภาครัฐ

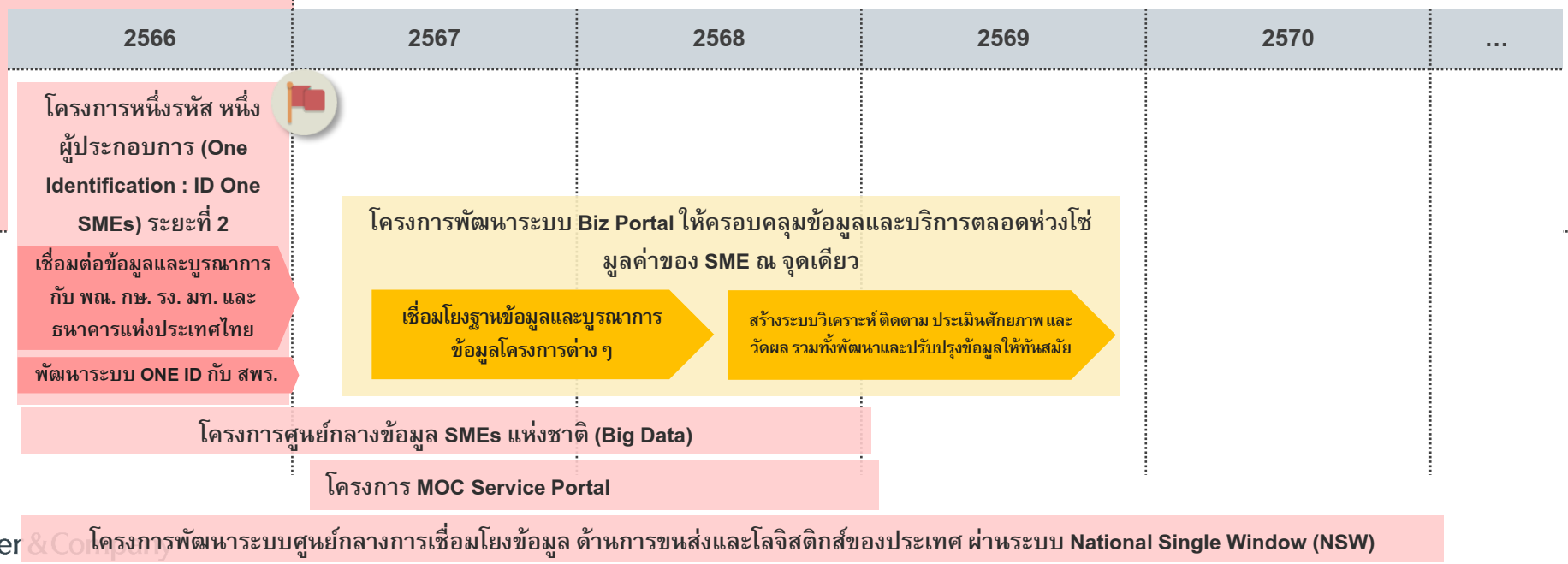
ห่วงโซ่มูลค่า SMEs

ประเภทบริการ	ปัจจัยการผลิต	การผลิต	โลจิสติกส์	การตลาด	การบริการ
					
การวางกลยุทธ์	• ระบบให้คำปรึกษา SMEs - เว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชัน สำหรับ SME ขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ • ระบบ SME Exchange – ผู้ประกอบการ SMEs สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อมูล และประสบการณ์การดำเนินงานต่างๆ				
การดำเนินงาน	• ระบบฐานข้อมูลปัจจัยการผลิต ราคา ผู้ขาย เป็นต้น	• ระบบข้อมูล SMEs แบ่งตามพื้นที่	• ระบบข้อมูลการค้าและโลจิสติกส์ แบ่งตามพื้นที่	• แพลตฟอร์มขายสินค้าและบริการออนไลน์ในและต่างประเทศ	
	• ระบบ Software as a Service (SaaS) - ให้SME ใช้เพื่อประกอบธุรกิจ เช่น ระบบบัญชี ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบจัดซื้อจัดจ้าง • ระบบ SMEs One-stop Service - แพลตฟอร์มกลางที่เชื่อมโยงข้อมูลและงานบริการสำหรับ SMEs แบบ End-to-end ที่ครบวงจรตลอดห่วงโซ่มูลค่า				
การลงทุน	• ระบบข้อมูลการลงทุน SMEs – One-Stop Portal สำหรับยื่นคำขอรับการส่งเสริมการลงทุน ค้นหามาตรการสนับสนุน รวมเงินอุดหนุนและภาษี • ระบบข้อมูลมาตรการให้ความช่วยเหลือ SMEs – ผู้ประกอบการตรวจสอบสิทธิการได้รับความช่วยเหลือของทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน • โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล – เน็ตประชารัฐ / MDES / Free Wi-Fi / ศูนย์ดิจิทัลชุมชน / คลาวด์กลางภาครัฐ / Software / Web Service / Prompt Pay / QR Payment				
การพัฒนาศักยภาพ	• ระบบอบรมผู้ประกอบการออนไลน์- หลักสูตรอบรมต่างๆ เช่น เทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารจัดการ บัญชี การเงิน การตลาด เป็นต้น • ระบบพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการรายบุคคล – ให้คำแนะนำการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ตามความต้องการรายบุคคล ผ่านการสัมมนา เวิร์คชอป และโครงการต่างๆ และบันทึกประวัติการอบรมและผลการฝึกอบรมเพื่อวางแผนพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง				

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification : ID One SMEs) ระยะที่ 2	โครงการ ONE ID และพัฒนาระบบ Single Sign On เป็นการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐในทุกภาคส่วนของผู้ประกอบการ SME รวมถึงจะเป็นการสร้างระบบการส่งต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่สามารถ ติดตาม ประเมินศักยภาพ และวัดผลการพัฒนา SME อย่างมีประสิทธิผล โดยเป็นการต่อยอดจากโครงการนำร่องระยะที่ 1 (สิงหาคม 2564-มกราคม 2565) และระยะที่ 2 (กุมภาพันธ์-กันยายน 2565)	1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (สสว.)
โครงการ MOC Service Portal	ระบบ Single Sign-on รวมการเข้าถึงบริการของกระทรวงพาณิชย์ที่สำคัญ ณ จุดเดียว	1) สป. กระทรวงพาณิชย์
โครงการพัฒนาระบบ Biz Portal ให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว	การต่อยอดโครงการ Biz Portal ในปัจจุบันให้ครอบคลุมข้อมูลและบริการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของ SME ณ จุดเดียว เช่น การรวมข้อมูลและบริการด้าน การเงินการธนาคาร การค้าและโลจิสติกส์ การขอรับเงินอุดหนุนและความช่วยเหลือสำหรับ SME การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ความปลอดภัยด้านอุตสาหกรรมและผลิตภัณฑ์ และการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ เป็นต้น โดย 1) มีการจัดหมวดหมู่ที่เป็นระบบ มีฟังก์ชั่นจำกัดผลลัพธ์การค้นหา รวมทั้งฟังก์ชั่นแนะนำเนื้อหาจากข้อมูลลงทะเบียนของสมาชิก 2) มีบริการแนะนำหน่วยงานสนับสนุน/ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อช่วยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแก้ปัญหาของ SMEs โดยสามารถเลือกค้นหาได้จากตำแหน่งที่ตั้งใกล้เคียงและประเด็นปัญหา รวมทั้งบริการรวบรวมกรณีศึกษา สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับใช้ทั้งด้านการบริหารจัดการและการใช้ประโยชน์จากระบบสนับสนุน	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) กพร.
โครงการศูนย์กลางข้อมูล SMEs แห่งชาติ (Big Data)	รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ SMEs ในทุกมิติที่ครอบคลุมภาคธุรกิจที่มีจำนวนกว่าร้อยละ 99 ของประเทศ เพื่อเป็นฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย รวมถึงการพิจารณาในการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยภาคเอกชน	1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (สสว.) 2) สำนักงานสถิติแห่งชาติ 3) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 4) กรมส่งเสริมการเกษตร 5) สำนักงานประกันสังคม 6) กรมศุลกากร 7) ธนาคารแห่งประเทศไทย



การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านแรงงาน



เป้าหมายและความท้าทายด้านแรงงาน และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูป

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

การพัฒนาฝีมือแรงงานแห่งชาติเพื่อยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของแรงงานไทย

- การปฏิรูปและการพัฒนา ด้านการเตรียมคนก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน
- การปฏิรูปและการพัฒนา การเรียนการสอนในสาขาช่าง หรืออาชีวศึกษาและฝีมือแรงงาน
- การปฏิรูปและการพัฒนา ประชากรวัยทำงาน กำลังแรงงาน ให้มีศักยภาพสามารถใช้ ประโยชน์แรงงานได้เต็มที่ ภายใต้โอกาสและเสรีภาพในการเลือกอาชีพ

WORLD ECONOMIC FORUM

Workforce and Employment

การปฏิรูปการบริหารจัดการการเคลื่อนย้ายแรงงานข้ามชาติ

- การปฏิรูปเพื่อแก้ไขปัญหาแรงงานข้ามชาติเชิงรุกอย่างเป็นระบบและยั่งยืน
- การปฏิรูปเพื่อส่งเสริมอาชีพของคนไทยเพื่อความมั่นคงด้านแรงงานและเพื่อยกระดับให้เป็นผู้ประกอบการ

โครงสร้างตลาดแรงงาน

การคุ้มครองทางสังคม

ระบบบอบรมและรับรองทักษะ

การจัดตั้งธนาคารแรงงานและการจัดทำฐานข้อมูล

- การจัดตั้งธนาคารแรงงานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้ใช้แรงงาน
- การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างบูรณาการเพื่อการกำหนดแผนยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อนแนวนโยบายด้านแรงงาน

ตลาดแรงงานที่เปิดกว้าง

การสร้างงานและความเป็นผู้ประกอบการ

การเปลี่ยนแปลงของงานและทักษะ

โมเดลการทำงานรูปแบบใหม่

SDGs' Goal 8

8.5 บรรลุการจ้างงานเต็มที่และมีผลิตภาพ และการมีงานที่สมควรสำหรับหญิงและชายทุกคน รวมถึง เยาวชนและผู้มีภาวะ ทุพพลภาพและให้มีการจ่ายที่เท่าเทียมสำหรับงานที่มีคุณค่าเท่าเทียมกัน

ความเป็นไปได้

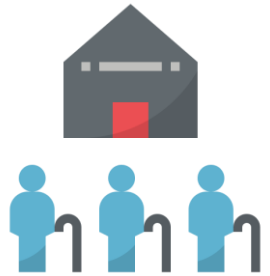
- เชื่อมโยงระบบจัดเก็บข้อมูลและคุณสมบัติผู้หางานรายบุคคล เข้ากับระบบวิเคราะห์คุณสมบัติและทักษะของผู้หางาน เพื่อระบุตำแหน่งงานว่างที่ตรงกับคุณสมบัติของผู้หางาน

ความท้าทาย

- การเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การขาดงบประมาณ
- การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน
- การขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ปัญหาภาคแรงงานไทย (1/2)

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรสู่สังคมผู้สูงอายุมากขึ้น



ไทยเป็นหนึ่งในประเทศกำลังพัฒนาไม่กี่ประเทศที่เป็น ‘สังคมสูงอายุ’ (Aging Society) นัยสำคัญประการหนึ่งของปรากฏการณ์ดังกล่าวคือการที่**ขนาดของกำลังแรงงาน (Workforce Population) ในระบบเศรษฐกิจมีแนวโน้มลดลง** จากการคาดการณ์โดยสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ประชากรวัยทำงานมีแนวโน้มลดลงจาก 43.26 ล้านคนในปี 2563 เป็น 36.5 ล้านคนในปี 2583 การก้าวสู่สังคมสูงวัยแบบสมบูรณ์ (Aged Society)



ผลิตภาพแรงงานที่มีอัตราการเติบโตต่ำ

ตลอดระยะเวลาเกือบ 20 ปี ที่ผ่านมาพบว่า **แนวโน้มผลิตภาพแรงงานของไทยไม่เติบโตมากนัก** ภาคอุตสาหกรรมแม้จะมีมูลค่าสูงกว่าภาคอื่น ๆ แต่ก็ยังมี อัตราการเติบโตอย่างค่อยเป็นค่อยไป ขณะเดียวกันหากเทียบกับประเทศชั้นนำในอาเซียนอย่างสิงคโปร์ และ มาเลเซีย พบว่าผลิตภาพแรงงานของไทยยังคงตามหลังสองประเทศนี้ค่อนข้างมาก

ตลาดแรงงานยังคงไม่มีความสอดคล้อง (Labour Market Mismatch)



กล่าวคือ **ยังคงมีความขาดแคลนแรงงานในระดับล่าง (ระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า)** เป็นอย่างมาก **ขณะเดียวกันยังคงไม่สามารถสร้างงานให้แรงงานระดับอุดมศึกษาได้** สาเหตุหลัก คือ ความไม่สอดคล้องระหว่างอุปสงค์และอุปทาน (Vertical Mismatch) ที่ภาคการศึกษาไม่สามารถผลิตกำลังคนที่ตรงต่อความต้องการได้ ขณะเดียวกันคุณภาพ การศึกษาก่อให้เกิดปัญหาความไม่สอดคล้อง (Horizontal Mismatch)

ที่มา: ยุทธศาสตร์การแก้ไขและป้องกันการขาดแคลนแรงงาน พ.ศ. 2560 – 2564 และรวบรวมจากหลายเว็บไซต์

ปัญหาภาคแรงงานไทย (2/2)

แนวโน้มการเพิ่มขึ้นของแรงงานนอกระบบ



แรงงานนอกระบบเป็นแรงงานที่มีความหลากหลายและเป็นแรงงานกลุ่มใหญ่ที่สุดของประเทศไทย จากการสำรวจแรงงานนอกระบบโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในปี 2561 พบว่า ในจำนวนผู้มีงานทำทั้งสิ้น 38.3 ล้านคน เป็นผู้มีงานทำที่**ไม่ได้รับความคุ้มครองหรือไม่มีหลักประกันทางสังคม**จากการทำงานหรือที่ต่อไปนี้เรียกว่า “แรงงานนอกระบบ” จำนวน 21.2 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 55.3



การพึ่งพาแรงงานต่างชาติ

ในประเทศที่กำลังพัฒนาในระดับสูง พบว่าแรงงานรุ่นใหม่มักจะไม่ นิยมทำงานประเภท 3 D หรืองานสกปรก (Dirty Job) งานยาก (Difficult Job) และงานอันตราย (Dangerous Job) ส่งผลให้นายจ้างต้องหันไปพึ่งพาแรงงานต่างชาติกึ่งทักษะจากประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่ม CLMV **การจ้างแรงงานราคาถูกเหล่านี้ส่งผลให้นายจ้างละเลยแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงปัญหาสังคมด้านต่าง ๆ** นอกจากนั้น ประเทศไทยยังเคยประสบ**ภาวะขาดแคลนแรงงาน**เนื่องมาจากการที่แรงงานต่างชาติกลับถิ่น ดังปรากฏให้เห็นเช่นเดียวกันในช่วงสถานการณ์โควิด 19

การขาดแคลนแรงงานทักษะฝีมือเฉพาะ



ปัจจุบันภาคธุรกิจเอกชนมี**ความต้องการช่างเทคนิคที่มีฝีมือและประสบการณ์ในสาขาอุตสาหกรรมเฉพาะด้าน**เป็นจำนวนมากขึ้น แต่หาคนที่มีคุณภาพตามที่ต้องการไม่ได้ ในขณะเดียวกันก็ยังคงมีปัญหาว่างงานของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์และการขาดแคลนด้านปริมาณสำหรับกำลังคนในระดับสูง โดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วิศวกรรมเครื่องกลโลหะการ ไฟฟ้า เคมี เครื่องมือวัดและควบคุมโยธาคอมพิวเตอร์) ด้านการตลาดและการจัดการ ธุรกิจท่องเที่ยว สิ่งแวดล้อมการแพทย์ และเกษตรสมัยใหม่

ที่มา: ยุทธศาสตร์การแก้ไขและป้องกันการขาดแคลนแรงงาน พ.ศ. 2560 – 2564 และรวบรวมจากหลายเว็บไซต์

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐด้านแรงงาน



หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านแรงงาน (Stakeholders)





Best Practice 1: Australia Labour Market Information System (Australia)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

ออสเตรเลียถือเป็นหนึ่งในประเทศผู้นำด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยได้รับการจัดอันดับที่สองในตัวชี้วัดด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ Digital Competitive Rankings ในปี 2019 โดยสถาบัน IMD และอันดับที่ห้าในการจัดอันดับ E-Government Survey ในปี 2020 ขององค์การสหประชาชาติ โดยหนึ่งในการพัฒนาที่ได้รับการยอมรับและพูดถึงอย่างกว้างขวาง ได้แก่ ระบบสารสนเทศตลาดแรงงาน (Labour Market Information System: LMIS) เพื่อการบริหารจัดการด้านแรงงานของประเทศ

Data-driven LMIS

Labour Market Information Portal

พอร์ทัลข้อมูลตลาดแรงงานที่รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เป็นทางการ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานเข้าใจสถานการณ์ตลาดแรงงานในแต่ละพื้นที่

ตัวอย่างกลุ่มข้อมูลที่นำเสนอ:

- **Employment Projections** ผลการวิเคราะห์คาดการณ์แนวโน้มตลาดแรงงานของประเทศในระยะ 5 ปี
- **Vacancy Report** รายงานสรุปตำแหน่งงานว่างรายเดือน จากการประกาศออนไลน์ จำแนกตามภูมิภาค สายอาชีพ และระดับทักษะ
- **Employer's Recruitment Insights** ข้อมูลจากผลสำรวจภาคธุรกิจเกี่ยวกับเงื่อนไขการพิจารณาจ้างงาน
- **Workforce Shortages** งานวิจัยสถานการณ์การขาดแคลนแรงงานและแท้กษะที่เป็นที่ต้องการ (Skill Priority List)

เข้าถึงข้อมูล/เครื่องมือที่จำเป็นเพื่อช่วยในการวางแผนอาชีพ → ค้นหาตำแหน่งงานที่สนใจ → ศึกษารายละเอียด ทักษะที่จำเป็นและแนวโน้มที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งงาน → ประเมินทักษะปัจจุบัน ค้นหาและเข้าถึงหลักสูตรอบรมเพิ่มพูนทักษะที่จำเป็น

Service-oriented LMIS EXAMPLE

- **Your Career™** แพลตฟอร์มให้ข้อมูลและคำแนะนำเพื่อการตัดสินด้านอาชีพ
- **jobactive** แพลตฟอร์มเชื่อมโยงผู้ที่กำลังหางานเข้ากับผู้ที่มีความต้องการจ้างงาน
- **JOBOUTLOOK** แพลตฟอร์มให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพต่าง ๆ แนวโน้มตลาดแรงงาน และการคาดการณ์การจ้างงานของแต่ละสายอาชีพ
- **myskills** เว็บไซต์สารบัญหลักสูตรและคอร์สฝึกอบรมทักษะเพื่อการประกอบอาชีพ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

Australian Government
Department of Education, Skills and Employment

ความสำเร็จ และประโยชน์

- เป็นต้นแบบของระบบบริหารจัดการแรงงานที่ผสมผสานระหว่าง data-driven LMIS และ service-oriented LMIS
- มีการเชื่อมโยงกับระบบของภาคเอกชน อาทิ แพลตฟอร์ม MyFuture, แพลตฟอร์ม Whatsnext
- รายงานของ OECD จัดให้ออสเตรเลียเป็นประเทศผู้นำด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในตลาดแรงงาน

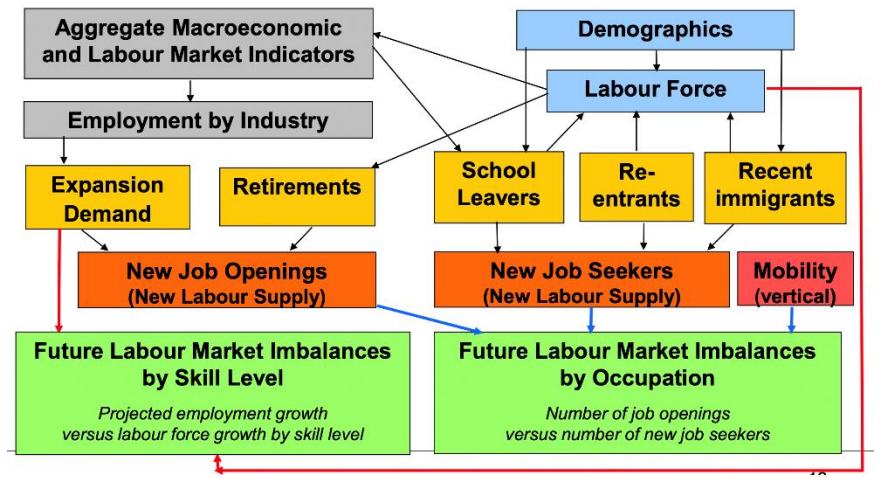
ที่มา: https://www.educationestonia.org/

Best Practice 2 : Canadian Occupational Projection System: COPS (Canada)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

Canadian Occupational Projection System (COPS) คือ ระบบการวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงานที่พัฒนาขึ้นโดยหน่วยงาน Employment and Social Development Canada ของรัฐบาลแคนาดา และถูกใช้งานมาเป็นเวลากว่า 30 ปี โดยทำการคาดการณ์อุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานในระยะกลาง (10 ปี) แยกตามระดับทักษะ/การศึกษา และตามกลุ่มสาขาอาชีพ เพื่อประเมินภาวะสมดุลของตลาดแรงงานในอนาคต อันจะช่วยในการออกแบบนโยบายเตรียมความพร้อมรับมือได้อย่างเหมาะสม

โครงสร้างการวิเคราะห์:



แหล่งข้อมูลหลักที่นำมาใช้วิเคราะห์ ประกอบด้วย:

- Labour Force Survey
- Census
- National Graduates Survey
- Post-secondary Student Information System
- Demographics Statics

Statistics Canada

ตัวอย่างการนำเสนอผลการวิเคราะห์:

Search Result : Labourers in food and beverage processing & Labourers in fish and seafood proc.ing (9617)

Occupational Outlook

BALANCE: Labour demand and labour supply are expected to be broadly in line for this occupation group over the 2019-2028 period at the national level. The section below contains more detailed information regarding the outlook for this occupational group.

สรุปผลการวิเคราะห์แนวโน้ม: Shortage/Balance/Surplus

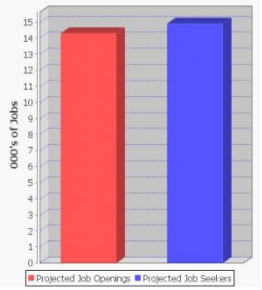
Occupations in this Group

- Labourers in food and beverage processing (9617)
- Labourers in fish and seafood processing (9618)

Projection of Cumulative Job Openings and Job Seekers over the Period of 2019-2028

	Level	Share
Expansion Demand:	2,200	15%
Retirements:	9,400	66%
Other Replacement Demand:	1,500	10%
Emigration:	1,200	8%
Projected Job Openings:	14,300	100%

	Level	Share
School Leavers:	10,800	72%
Immigration:	26,600	179%
Other:	-22,500	-151%
Projected Job Seekers:	14,900	100%



หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก

Employment and Social Development Canada
Canada

ความสำเร็จ และประโยชน์:

- ผู้กำหนดนโยบายสามารถผลการศึกษานำไปใช้ประกอบการตัดสินใจด้านนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ นโยบายด้านแรงงาน การศึกษา และการรับผู้ย้ายถิ่น เป็นต้น
- ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงผลการศึกษาบนหน้าเว็บไซต์ของโครงการ เพื่อนำไปใช้ประกอบการวางแผนด้านอาชีพ
- นอกจากนั้น ผลการศึกษายังถูกนำไปบูรณาการในระบบให้บริการ labour market information (LMI) อื่น ๆ อาทิ แพลตฟอร์ม Job Bank

ที่มา: https://www.educationestonia.org/

Best Practice 2 : Job Bank (Canada)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

Job Bank (https://www.jobbank.gc.ca/) เป็นเว็บไซต์จัดหางานที่บริหารจัดการโดยหน่วยงาน Employment and Social Development Canada ของรัฐบาลแคนาดา โดยให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของตำแหน่งงานว่างทั่วประเทศ ตลอดจนบริการและข้อมูลการจ้างงานอื่น ๆ สำหรับผู้ที่กำลังค้นหางาน อาทิ การวางแผนอาชีพ การสร้างประวัติย่อ (resume) การจับคู่งาน และการแจ้งเตือนงานที่น่าสนใจ ทั้งนี้ธุรกิจ/ผู้ที่ต้องการจ้างงานก็สามารถใช้บริการประกาศรับสมัครงาน รวมถึงเข้าถึงฐานข้อมูลผู้สมัครที่มีศักยภาพได้อย่างกว้างขวาง ผ่านทางเครือข่ายที่หลากหลายของ Job Bank อาทิ Career Beacon, JobPostings และ LinkedIn เป็นต้น

บริการหลักบน Job Bank:

Job Search

- **Alerts** ลงทะเบียนเพื่อรับบริการการแจ้งเตือนงาน
- **Match** บริการจับคู่ผู้ค้นหางานเข้ากับงานที่เหมาะสมตามทักษะ
- **Resume Builder** ออกแบบเรซูเม่สำหรับสมัครงานออนไลน์
- **Browse** ค้นหาตำแหน่งงานที่กำลังเปิดรับสมัครตามประเภทของงาน และสถานที่ทำงาน
- **Job search advice** รวบรวมคำแนะนำที่เป็นประโยชน์สำหรับการสมัครงานทุกขั้นตอน
- **Equity and inclusion for job seekers** ฟังก์ชันช่วยค้นหางานสำหรับกลุ่มเปราะบางในตลาดแรงงาน (Employment Groups)

Career Planning

- **Fields of Study** ค้นหาข้อมูล แนวโน้มการจ้างงานของสาขาการเรียนต่าง ๆ เพื่อประกอบการวางแผนด้านอาชีพ
- **Career Quizzes** รวบรวมแบบทดสอบความสนใจ ทักษะความรู้ความสามารถ และสไตล์การทำงานเพื่อช่วยค้นหาอาชีพที่เหมาะสม
- **Job Profiles** ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพต่าง ๆ อาทิ ทักษะและคุณสมบัติที่จำเป็น ค่าตอบแทน โอกาสความสำเร็จ รวมทั้งตำแหน่งงานที่กำลังเปิดรับสมัคร
- **Skills Checklist** ตรวจสอบรายการทักษะความรู้ความสามารถเพื่อค้นหางานที่เหมาะสม

Trend analysis

- **Explore An Occupation** เรียนรู้ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพต่าง ๆ อาทิ ทักษะและคุณสมบัติที่จำเป็น ค่าตอบแทน โอกาสความสำเร็จ รวมทั้งตำแหน่งงานที่กำลังเปิดรับสมัคร
- **Compares Wages** เปรียบเทียบค่าตอบแทนของงานในพื้นที่ต่าง ๆ รวมทั้งค่าตอบแทนของอาชีพที่ต่างกัน
- **Explore Job Prospects** สำรวจความต้องการ และโอกาสทางการงานของอาชีพต่าง ๆ รวมทั้งเปรียบเทียบโอกาสของอาชีพที่ต่างกัน

Hiring

- **Post A Job** ลงประกาศรับสมัครงานและเข้าถึงรายการผู้ค้นหางานที่มีศักยภาพเหมาะสมกับงานที่ประกาศ เพื่อเชิญชวนให้เข้าร่วมสมัคร
- **Recruitment advice** รวบรวมคำแนะนำที่เป็นประโยชน์สำหรับการสรรหาบุคลากรเข้าร่วมทำงานทุกขั้นตอน
- **Hiring A Diverse Workforce** เครื่องมือค้นหาผู้สมัครเฉพาะกลุ่ม สำหรับนายจ้างที่ต้องการส่งเสริมความหลากหลายในที่ทำงาน

Employment Groups คือ กลุ่มคนที่ประสบความยากลำบากในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน ประกอบด้วย 1) Youth 2) Temporary Foreigner Workers 3) Indigenous people 4) Newcomers to Canada 5) Persons with disabilities 6) Veterans of the Canadian Armed Forces และ 7) Seniors ซึ่งรัฐบาลแคนาดาได้ออกแบบโปรแกรมช่วยเหลือ/สนับสนุนเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถบูรณาการเข้ากับตลาดแรงงานได้

ที่มา: https://www.jobbank.gc.ca/

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านแรงงาน

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศผู้นำ (ออสเตรเลีย)

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศผู้นำ (แคนาดา)



3 การบูรณาการเชิงดิจิทัลด้านแรงงานแบบครบวงจร



2 การบูรณาการเชิงดิจิทัลด้านแรงงานกับหน่วยงานทุกฝ่าย



1 การพัฒนาเชิงดิจิทัลด้านแรงงาน

เป้าประสงค์: การส่งเสริมศักยภาพและผลิตภาพของแรงงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การวางกลยุทธ์แรงงาน	การค้นหาและสมัครงาน	การลดความเหลื่อมล้ำ การคุ้มครองสิทธิ์ และการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของแรงงาน	การพัฒนาศักยภาพแรงงาน
▪ ข้อมูลและบริการได้ผ่านการบูรณาการประมวล วิเคราะห์ โดยเทคโนโลยีขั้นสูง และรวบรวมไว้ ณ จุดเดียว เช่น ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการแรงงาน ระบบวิเคราะห์ความต้องการของตลาดแรงงานและปริมาณแรงงาน เป็นต้น ▪ ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อประเมินผลอย่างแม่นยำและต่อเนื่อง การประเมินผลเกิดตามเวลาจริง	▪ ระบบบูรณาการข้อมูลจัดหางานจากหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐและภาคเอกชน ให้ผู้สมัครงานค้นหาตำแหน่งว่างที่มีอยู่ทั้งหมดได้ผ่านช่องทางเดียว ▪ การเชื่อมโยงระบบจัดเก็บข้อมูลและคุณสมบัติผู้หางานรายบุคคล เช่น ข้อมูลพื้นฐาน ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และทักษะ กับระบบวิเคราะห์คุณสมบัติและทักษะของผู้หางาน เพื่อระบุตำแหน่งงานว่างที่ตรงกับคุณสมบัติของผู้หางาน กับระบบค้นหาและติดต่อผู้หางานที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม	▪ ข้อมูลและบริการได้ผ่านการบูรณาการประมวล วิเคราะห์ โดยเทคโนโลยีขั้นสูง และรวบรวมไว้ ณ จุดเดียว เช่น ระบบบริหารเรื่องร้องเรียนแบบครบวงจร ระบบการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ สวัสดิการแรงงาน และระบบการช่วยเหลือแรงงานแบบบูรณาการ เป็นต้น ▪ ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อประเมินผลอย่างแม่นยำและต่อเนื่อง การประเมินผลเกิดตามเวลาจริง	▪ ข้อมูลและบริการได้ผ่านการบูรณาการประมวล วิเคราะห์ โดยเทคโนโลยีขั้นสูง และรวบรวมไว้ ณ จุดเดียว เช่น ระบบบริการข้อมูลหลักสูตรและการอบรมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ระบบวิเคราะห์คุณสมบัติผู้หางานรายบุคคล และระบบการให้คำปรึกษา เป็นต้น ▪ ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อประเมินผลอย่างแม่นยำและต่อเนื่อง การประเมินผลเกิดตามเวลาจริง
▪ ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการแรงงานจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อระบุและคาดการณ์ความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันและในอนาคต ระบบวิเคราะห์ความต้องการของตลาดแรงงานและปริมาณแรงงานเพื่อนำผลวิเคราะห์ มาสนับสนุนการจัดทำมาตรการและนโยบายภาครัฐที่เหมาะสม เช่น การวางแผนการ อบรมและพัฒนาทักษะบุคลากรของสถานศึกษาที่ตรงกับความต้องการตลาด	▪ ระบบบูรณาการข้อมูลจัดหางานจากหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐ และรวบรวมไว้ด้วยกันในแพลตฟอร์มกลางบางส่วน และยังมีกระจายตามแหล่งข้อมูลของแต่ละหน่วยงานบ้าง ▪ การพัฒนาการเชื่อมโยงระบบจัดเก็บข้อมูลและคุณสมบัติผู้หางานรายบุคคลระหว่างหน่วยงานต่างๆ	▪ ระบบบริหารเรื่องร้องเรียนให้ได้รับการคุ้มครองสิทธิ์ ตั้งแต่เริ่มการบันทึกเรื่องร้องเรียน แสดงความคืบหน้า จนแก้ปัญหา ▪ การบริการลงทะเบียนใช้สิทธิสวัสดิการแรงงานผ่านช่องทางออนไลน์ และแจ้งเตือนผู้ลงทะเบียนคนว่างงานเกี่ยวกับสิทธิ์และสวัสดิการแรงงานที่พึงได้ ▪ ระบบการช่วยเหลือแรงงานแบบบูรณาการที่เชื่อมโยงข้อมูลสวัสดิการแรงงาน ประกันสังคม และสิทธิ์ต่างๆ ให้รัฐสามารถช่วยเหลือทางการเงินอื่นๆ	▪ ระบบบริการข้อมูลหลักสูตรและการอบรมการพัฒนาฝีมือแรงงานผ่านช่องทางออนไลน์ และออกประกาศนียบัตรแก่ผู้สำเร็จการอบรม และอัพเดทคุณสมบัติและทักษะของผู้หางานโดยอัตโนมัติ ▪ ระบบวิเคราะห์คุณสมบัติผู้หางานรายบุคคล และระบุทักษะที่ผู้หางานควรพัฒนา และแนะนำหลักสูตรการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะให้กับผู้หางาน ▪ การให้คำปรึกษาด้านการหางานและการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานจากผู้เชี่ยวชาญผ่านช่องทางออนไลน์
▪ ข้อมูลและสถิติด้านแรงงานเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ของแต่ละหน่วยงาน และยังไม่ผ่านการประมวลหรือวิเคราะห์ ▪ นายจ้าง แรงงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องสืบหาแหล่งข้อมูลของแต่ละหน่วยงานในการวางกลยุทธ์และตัดสินใจ	▪ ข้อมูลจัดหางานเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ของแต่ละหน่วยงาน และยังไม่ผ่านการบูรณาการ ▪ นายจ้างและแรงงานต้องสืบหาแหล่งข้อมูลจัดหางานของแต่ละหน่วยงานเอง	▪ แรงงานเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูล บริการ สิทธิ์และสวัสดิการภาครัฐได้จำกัด ▪ แรงงานสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ได้บ้าง แต่เป็น การสื่อสารแบบ One way	▪ แรงงานมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและบริหารข้อมูลที่จำกัด ▪ แรงงานเรียนรู้จากแหล่งข้อมูลพัฒนาศักยภาพแรงงาน การอบรมออนไลน์ และสื่อสังคมออนไลน์ได้

สิ่งที่ผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านแรงงาน

Vision 2570

“แรงงานได้รับการพัฒนาทักษะกำลังคนที่ตอบโจทย์ตลาด ยกระดับการคุ้มครองสวัสดิภาพ ปรับสมดุลตลาดแรงงานไทยสู่ความยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านระบบบริการรัฐด้านแรงงานครบวงจร และระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ”

ประชาชน

- **แพลตฟอร์มข้อมูลตลาดแรงงาน**
- **แพลตฟอร์มค้นหาและสมัครงาน**
- **แพลตฟอร์มสิทธิ สวัสดิการแรงงาน**
- **ระบบพัฒนาและรับรองทักษะรายบุคคล**

Thailand e-Labour Platform

- **ระบบบูรณาการข้อมูลด้านแรงงานของประเทศ**
- **แพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงานของประเทศ** เพื่อการวางแผนและตัดสินใจด้านนโยบาย

ภาครัฐ

กลุ่มเป้าหมายด้านแรงงาน

ประเภทบริการ	นักเรียน/นักศึกษา หรือ ผู้ที่ต้องการวางแผนด้านอาชีพ	ผู้ที่ต้องการเข้าสู่ตลาดแรงงาน	แรงงานในตลาดแรงงานปัจจุบัน	ผู้ที่ตกงานหรือว่างงาน	แรงงานปลดเกษียณ	นายจ้าง หรือ ผู้มีความประสงค์จ้างงาน
ข้อมูลตลาดแรงงาน	●	●	●	●	●	●
การค้นหาและสมัครงาน	●	●	●	●	●	●
การเข้าถึงสิทธิสวัสดิการ			●	●	●	
การพัฒนาศักยภาพแรงงาน	●	●	●	●	●	

- **Labour Big Data Analytics –** ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงานของประเทศ เพื่อคาดการณ์แนวโน้มอุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานในระยะกลาง (5 ปี) และระบุแนวโน้มความต้องการด้านทักษะและสายอาชีพต่าง ๆ
- **Labour Market Information Portal –** แพลตฟอร์มให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มตลาดแรงงาน เพื่อให้ประชาชนมีข้อมูลประกอบการวางแผนตัดสินใจด้านการศึกษา การวางเส้นทางอาชีพ (Career path) รวมถึงการวางแผนเพิ่มพูนพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นและตอบโจทย์แนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงาน

- **Job Portal –** แพลตฟอร์มบูรณาการข้อมูลจัดหางานของประเทศ ซึ่งรวบรวมตำแหน่งงานว่างจากทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้ผู้สมัครงานสามารถค้นหาตำแหน่งงานว่างที่มีอยู่ทั้งหมดได้ผ่านช่องทางเดียว พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลและคุณสมบัติผู้หางานรายบุคคล เช่น ข้อมูลพื้นฐาน ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และทักษะ เพื่อทำการวิเคราะห์และระบุตำแหน่งงานว่างที่ตรงกับคุณสมบัติของผู้หางาน และเชื่อมโยงผู้สมัครงานเข้าหานายจ้าง/ผู้มีความประสงค์จ้างงาน โดยเปิดให้นายจ้างสามารถเข้ามาค้นหาผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตามต้องการ

- **ระบบ e-Service สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน –** แพลตฟอร์มบูรณาการด้านสิทธิสวัสดิการแรงงาน ที่ครอบคลุมตั้งแต่การให้ข้อมูลด้านสิทธิ สวัสดิการแรงงาน การตรวจสอบและใช้สิทธิ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระบบกลางรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์สำหรับแรงงาน

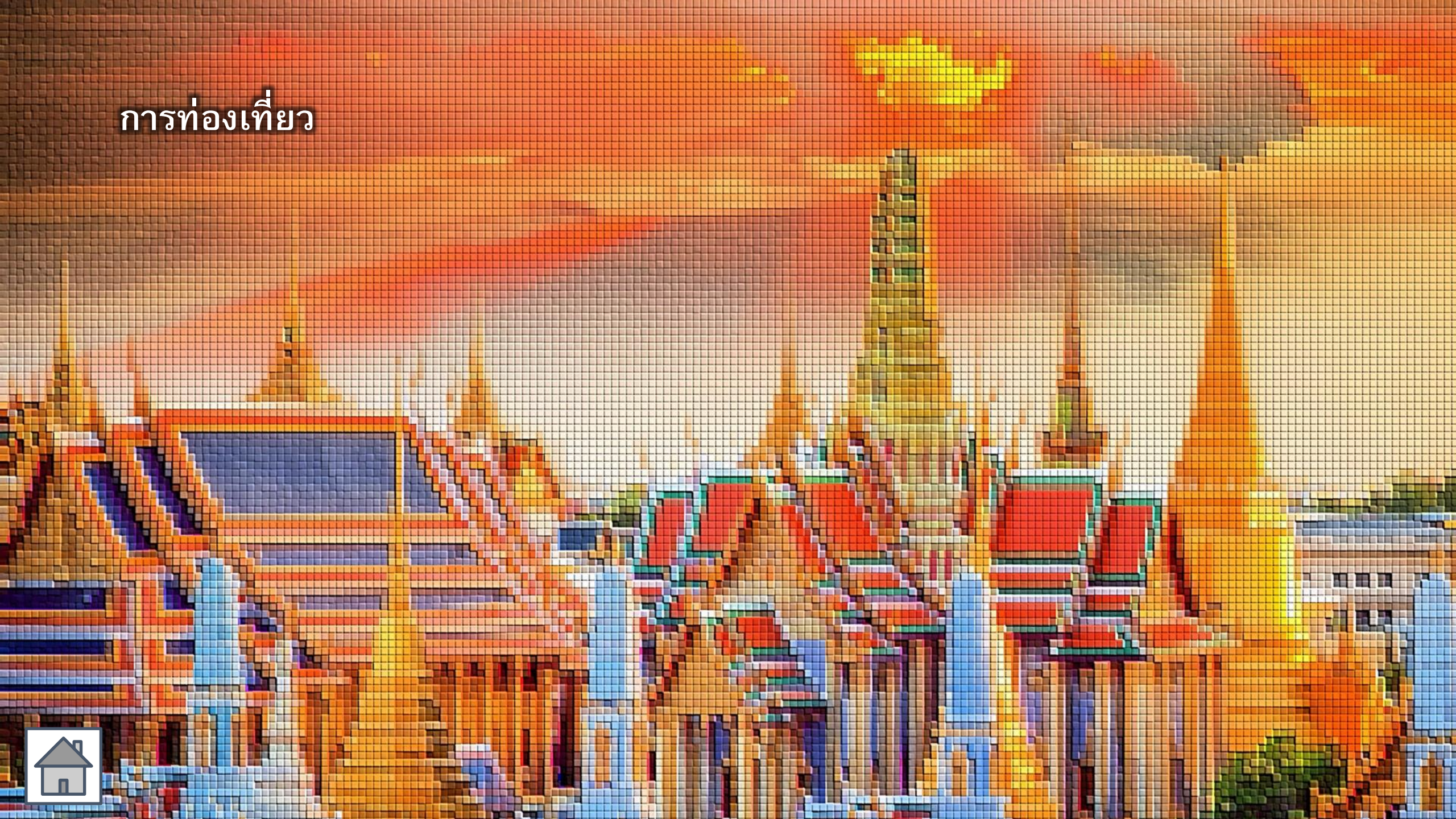
- **ระบบให้คำปรึกษาด้านการพัฒนาทักษะ –** ระบบวิเคราะห์คุณสมบัติผู้หางานรายบุคคล และระบุทักษะที่ผู้หางานควรพัฒนา และแนะนำหลักสูตรการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะให้กับผู้หางาน
- **แพลตฟอร์มฝึกอบรมและรับรองทักษะออนไลน์ –** ระบบบริการข้อมูลหลักสูตรและการอบรมการพัฒนาฝีมือแรงงานผ่านช่องทางออนไลน์ และออกประกาศนียบัตรแก่ผู้สำเร็จการอบรม และอัพเดทคุณสมบัติและทักษะของแต่ละบุคคลโดยอัตโนมัติ

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านแรงงานระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการแพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงานของประเทศ (Labour Big Data Analytics)	โดยพัฒนาต่อยอดจากระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงาน (Labour Big Data Analytics) เพื่อกำลังแรงงานของประเทศ ให้สามารถมีการวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงาน ทั้งอุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานในระยะกลาง (5 ปี) เพื่อระบุอาชีพหรือแนวโน้มการเติบโตของความต้องการที่เหมาะสม ได้ว่า ขาดแคลน สมดุล หรือล้นตลาด ซึ่งจะช่วยพัฒนาการวางนโยบายการพัฒนาแรงงาน รวมถึงให้ประชาชนได้สำรวจความต้องการ และโอกาสทางการงานของอาชีพต่าง ๆ รวมทั้งเปรียบเทียบโอกาสของอาชีพที่ต่างกัน	1) กระทรวงแรงงาน 2) สพร.



การท่องเที่ยว



เป้าหมายและความท้าทายด้านการท่องเที่ยว และแนวโน้มสำคัญ

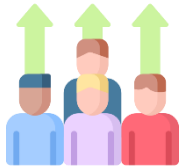
แผนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ

เป้าหมายวาระปฏิรูป



การส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวคุณภาพสูง

- ขับเคลื่อน Happy Model (กินดี อยู่ดี ออกกำลังกายดี แบ่งปันสิ่งดี ๆ)
- พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
- ส่งเสริมด้านที่พัก
- เพิ่มขีดความสามารถด้านเศรษฐกิจสร้างสรรค์
- สนับสนุนการท่องเที่ยวเรือสำราญทางน้ำ



การพัฒนาศักยภาพคนเพื่อเป็นพลังในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ

- Re-Skill กลุ่มคนในภาคอุตสาหกรรมและบริการ เช่น อบรมมัคคุเทศก์ให้มีความรู้ด้าน Wellness ที่ถูกต้องและครอบคลุมหลากหลายมิติที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ รวมถึงพัฒนาทักษะด้านภาษาเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวจากภูมิภาค

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

- **Smart Tourism**
- **การท่องเที่ยววิถีใหม่**
- **การท่องเที่ยวเมืองรอง**
- **การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและการป้องกันโรค (Medical tourism and Wellness)**

เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

SDGs' Goal 8

8.9 ออกแบบและใช้นโยบายที่ส่งเสริมการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนที่จะสร้างงาน และส่งเสริมวัฒนธรรมและผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ภายในปี 2573

ความเป็นไปได้

- การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวไทย ทั้งเมืองหลักและเมืองรอง เพื่อส่งเสริมการจ้างงานและการพัฒนาทักษะดิจิทัล

ความท้าทาย

- การบูรณาการข้อมูลด้านการท่องเที่ยว
- การกำกับดูแลการท่องเที่ยว
- การขาดงบประมาณ
- การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน

Painpoint รัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว

การรักษาข้อมูลส่วนตัวของนักท่องเที่ยว



Comparitech บริษัทวิจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์

รายงานว่า ข้อมูลส่วนตัวของชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าไทยหลุดสู่เว็บไซต์ที่ง่ายต่อการเข้าถึง โดยข้อมูลที่รั่วไหลมีขนาดถึง 200 กิกะไบต์ หรือข้อมูลของผู้เดินทางต่างประเทศกว่า 106 ล้านคน (ข้อมูลของชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทยในช่วง 10 ปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน) ประกอบไปด้วยข้อมูลส่วนตัว เช่น วันที่เดินทางมาถึงไทย เพศ ชื่อจริงนามสกุลจริง เลขหนังสือเดินทาง ประเภทของวีซ่า ด้วยเหตุที่กล่าวนี้ทำให้นักท่องเที่ยวขาดความเชื่อมั่นในการรักษาข้อมูลของไทยซึ่งส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเดินทางมายังไทย

ไม่มีการรวบรวมข้อมูลสำหรับอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว



ขาดระบบรวมรวมข้อมูลผู้ให้บริการ หรือผู้ประกอบการท้องถิ่นในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงช่องทางการติดต่อ เพื่ออำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยว เช่น ข้อมูลโรงแรม/ที่พัก บริการให้เช่าพาหนะเดินทาง ร้านอาหาร วิธีการเดินทาง เป็นต้น รวมถึงขาดช่องทางในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ในท้องที่/เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยกับนักท่องเที่ยวโดยตรง เพื่อใช้ในการแจ้งเตือนภัย และการให้ความช่วยเหลือ

การแบ่งปันข้อมูล

ไม่มีการเชื่อมโยงและแบ่งปันทรัพยากรระหว่างหน่วยงานในกำกับและหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ขาดมาตรฐานในการเชื่อมต่อข้อมูลและเชื่อมโยงเครือข่ายให้สามารถใช้งานร่วมกันได้ (Sharability) เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลการได้รับวัคซีนโควิด-19 กับผู้ให้บริการ ณ แหล่งท่องเที่ยว



สัญญาณอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ขาดความพร้อมใช้งานในพื้นที่ชนบท



บางพื้นที่ขาดการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลหรือบรอดแบนด์ความเร็วสูง ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการใช้บริการดิจิทัลเพื่อการท่องเที่ยว เช่น GPS, การใช้ mobile banking



ความยุ่งยากในการขอใบอนุญาตประกอบกิจการด้านการท่องเที่ยวและทักษะดิจิทัลของผู้ประกอบการ

การส่งเสริมการท่องเที่ยวในเมืองรอง

การประชาสัมพันธ์/ส่งเสริมการท่องเที่ยวในเมืองรองและการท่องเที่ยวนอกฤดูกาลยังไม่ดีเท่าที่ควร นักท่องเที่ยวกระจุกตัวในพื้นที่ท่องเที่ยวเมืองหลักจำนวนมาก

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการท่องเที่ยว (Stakeholders)

หน่วยงานหลัก

- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- กรมการท่องเที่ยว
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)

หน่วยงานสนับสนุน

- สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- กรมการกงสุล
- กรมส่งเสริมการเกษตร
- กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.)
- สมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก
- สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวภายในประเทศ
- สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว
- สมาคมไทยบริการท่องเที่ยว

บริการด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน

- Download Application Tourist Helper ได้แล้วที่นี่!
- THAILAND plus
- Home Stay โฮมสเตย์ไทย
- amazing THAILAND
- TOURISM KNOWLEDGE MANAGEMENT CENTER
- TIC Digital Tourism — Tourism Intelligence Center
- SHA / SHA Plus+
- เราเที่ยวด้วยกัน
- Thailand Tourism Directory
- THAILAND PASS
- Entry Thailand — Ease of Traveling
- cbtthailand.dasta.or.th — ข้อมูลสารสนเทศแหล่งท่องเที่ยวกรมการท่องเที่ยว ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวออนไลน์
- Longstay — ระบบภูมิสารสนเทศด้านการกีฬาและนันทนาการ
- ศูนย์ปฏิบัติการกรมการท่องเที่ยว
- ระบบฐานข้อมูลน้ำพุร้อน
- Call Center กรมการท่องเที่ยว 0-2401-1111

กลุ่มผู้รับบริการสำคัญ


ชาวต่างชาติ/นักท่องเที่ยว


ประชาชน


ผู้ประกอบการ/ธุรกิจ

กลุ่มผู้รับบริการอื่น ๆ


ผู้บริหารภาครัฐ

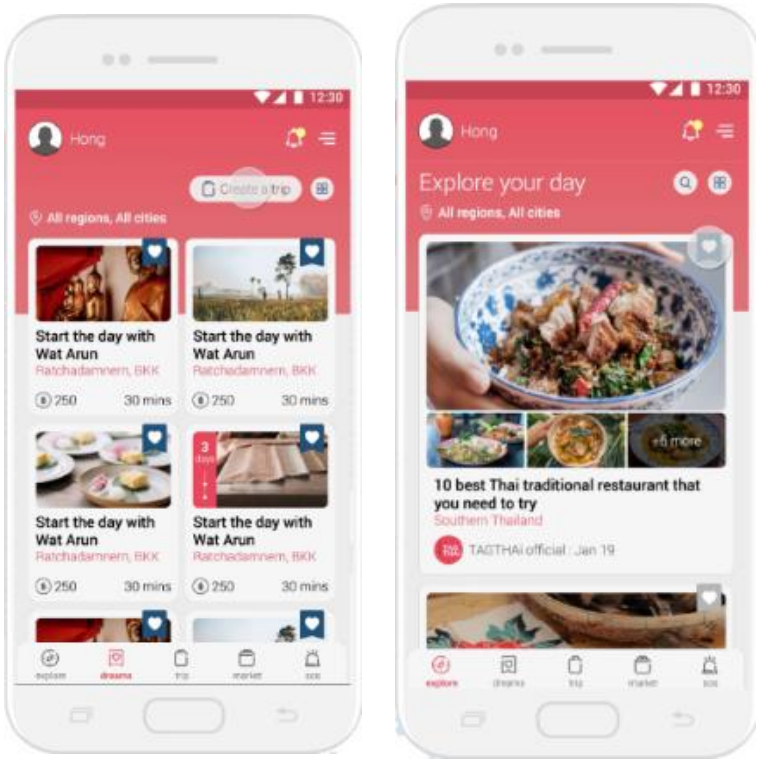

เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

ตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวของไทย

“ทักทาย”แพลตฟอร์มการท่องเที่ยวแบบครบวงจรเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวระบบ Digital Tourism เต็มรูปแบบเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวของไทย

ลักษณะเด่น

- ให้บริการ 3 ภาษา ได้แก่ ไทย อังกฤษ และจีน
- นำเสนอข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศ
- มอบโปรโมชั่นและสิทธิประโยชน์ให้แก่นักท่องเที่ยวในแต่ละช่วงเวลา
- สามารถจองที่พัก บัตรเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว และผลิตภัณฑ์ของไทยผ่านการชำระค่าสินค้าบริการออนไลน์ได้แบบเบ็ดเสร็จ
- เพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้ประกอบการการท่องเที่ยว ช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและเข้าถึงกลุ่มนักท่องเที่ยวทั่วโลก



ที่มา: TAGTHAI

Best Practice: การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว

Case study - Enhancing SME management through data



Digitalisation is a major challenge for the tourism industry in Luxembourg; but it is also a huge opportunity. The Government is committed to supporting and promoting the digital transformation of the tourism sector, making use of new technology to enhance the promotion of the country, providing tourists with better information to help informed decisions and improve their experience while visiting. The Ministry of the Economy, as well as Luxembourg for Tourism and the regional tourist offices, analyse ways of digitalising their services on an ongoing basis, including:



Developing a more efficient digitalised system for registering tourists in accommodation establishments.

The new system will make it possible to collect fast and reliable statistical data relating to overnight stays and source markets.



Planning a single national platform to connect as many services as possible.

The platform will provide tourists with information and guidance, making the planning process easier.

FIT4 DIGITAL

The Fit 4 Digital initiative helps tourism SMEs to use on information and communication technology to become more competitive.

The initiative provides consultancy, diagnostic services, support in devising and implementing digitalisation-oriented action plans and help with meeting associated costs, thus encouraging enterprises to take a step towards digital transformation. Open to all SMEs, the support includes intervention of a specialised private consultancy company chosen by the participating entity, 360-degree diagnosis of the company's organisation and its processes, definition and implementation of a digitalisation-oriented action plan, and financial assistance for the consultancy costs incurred.

ที่มา: https://www.oecd-ilibrary.org/sites/f528d444-en/index.html?itemId=/content/component/f528d444-en#section-d1e9600

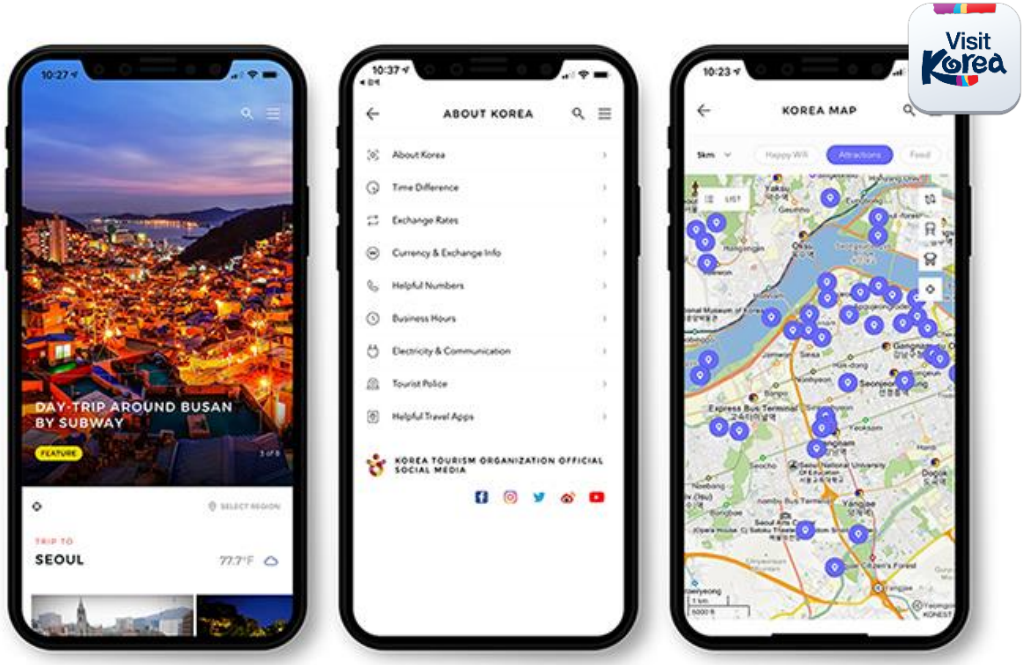
Best Practice: การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว

Case study- Leveraging enabling technologies to develop smart tourism

*Korea has five objectives to its National Tourism Innovation Strategy, one of which is to create a **smart tourism ecosystem**.*

Korea's Smart Tourism Strategy began by creating the infrastructure for smart tourism. This comprehensive approach includes a platform of integrated online tourist information, free Wi-Fi at major tourist attractions and big data analysis for future reference and improvement.

The platform provides tools while traveling *such as* (AR/VR) chatbot service message-based communication on translation, tourist information, and tourist complaint services. While the Tourism Big Data Platform is in use, it accumulates and shares the data gathered about the tourist with local governments and the private sector to better inform tourism stakeholders.



Visit Korea

ที่มา: https://www.oecd-ilibrary.org/sites/f528d444-en/index.html?itemId=/content/component/f528d444-en#section-d1e9600

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว

Capability Maturity (Level)	การบริหาร Smart Tourism (Governing smart tourism)	การจัดการข้อมูลและทรัพยากรการท่องเที่ยว(Managing data and tourism resources)	การจัดการโครงสร้างพื้นฐานและบริการ (Managing infrastructure and services)	การส่งเสริมความตระหนักด้านการท่องเที่ยวของประชาชน (Fostering public tourism awareness)	อำนวยความสะดวกในการร่วมสร้างสรรค์ (Facilitating co-creation)	ความตระหนักถึงคุณค่าการท่องเที่ยว (Realizing tourism values)
Advanced/ Optimizing	• แต่ละท้องถิ่นมีการปกครองร่วมกันเพื่อเชื่อมโยงสู่ Smart Tourism • ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างแพร่หลาย และมีส่วนงานจัดการด้าน Smart Tourism	• มีการแบ่งปันข้อมูลที่เชื่อถือได้ รวมถึงนวัตกรรมที่ยั่งยืนและการบูรณาการทรัพยากรและข้อมูลการท่องเที่ยว จากทุกภาคส่วนของประเทศ ทั้งภาคอุตสาหกรรม วิชาการ ท้องถิ่น/รัฐบาล และประชาชน • มีการบูรณาการแบบมีพลวัต (Dynamic Integration) การประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ของทรัพยากรและข้อมูลการท่องเที่ยว รวมถึงการริเริ่ม crowd-sourcing	• มีเครือข่ายความเร็วสูง ปลอดภัย และชาญฉลาดอย่างครอบลุม และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างนักท่องเที่ยวและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการท่องเที่ยวโดยเชื่อมโยงอย่างใกล้ชิดกับการบริหารและอุตสาหกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากการท่องเที่ยว • มีเครือข่ายในการตอบสนองและจัดการคุณภาพการบริการ รวมถึงการจัดหาข้อมูลการท่องเที่ยวแบบเรียลไทม์	• มีการแบ่งปันวิสัยทัศน์การท่องเที่ยวและสภาพแวดล้อมการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากการมีส่วนร่วมและความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการท่องเที่ยว • มีการแบ่งปันวิสัยทัศน์การท่องเที่ยวแบบครบวงจรในระบบนิเวศการท่องเที่ยวทั้งหมด มีความพยายามในการปรับปรุงการท่องเที่ยวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการท่องเที่ยว	• Bottom-up entrepreneurship & open-innovation, Sustainable voluntary co-creations in tourism • ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการท่องเที่ยวขับเคลื่อนนวัตกรรม Smart Tourism	• มีระบบการดำเนินงานในเมืองแบบอัจริยะ มีแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมค่านิยมทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และค่านิยมอื่นๆ • มีการตรวจสอบและปรับปรุงอย่างเป็นระบบในทุกด้านของมูลค่าการท่องเที่ยว และการดำเนินงานของเมืองเป็นเชิงคาดการณ์เพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยว
Intermediate	• มีวิสัยทัศน์ด้าน Smart Tourism แบบรวมศูนย์ รวมถึงมีนโยบายและการจัดหาทรัพยากรในการจัดการอย่างเป็นระบบ	• มีการบูรณาการข้อมูลและทรัพยากรการท่องเที่ยวภายในและระหว่างกันในแพลตฟอร์มข้อมูลการท่องเที่ยวของเมือง และมีการผสมผสานข้อมูลการท่องเที่ยวจากแหล่งที่หลากหลาย	• มีเครือข่ายรวบรวมข้อมูลนักท่องเที่ยว & การจัดการตอบสนอง เพื่อรองรับบริการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวแบบเรียลไทม์	• มีวิสัยทัศน์การท่องเที่ยวเป็นอันเดียวกัน มีความพยายามในการปรับปรุงการท่องเที่ยวโดยพิจารณาความคิดริเริ่มด้านการท่องเที่ยวและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	• มีโครงสร้างความร่วมมือในดำเนินการในภูมิภาคการท่องเที่ยวทั้งหมด มีกระแสตอบรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการท่องเที่ยว	• มีการจัดการการตรวจสอบและปรับปรุงในด้านเศรษฐกิจและคุณค่าด้านการท่องเที่ยวอื่น ๆ รวมทั้งปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวและหน่วยงานด้านการท่องเที่ยว
Basic	• การมีส่วนร่วมของเมืองท้องถิ่น, ความร่วมมือข้ามส่วนโดยใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานและการพัฒนาการท่องเที่ยว	• มีข้อมูลนโยบายสำหรับการกำกับดูแล ความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยและการแบ่งปันข้อมูลขนาดเล็ก และการบูรณาการทรัพยากรการท่องเที่ยว	• มีการจัดระดับของเครื่องมือวัดผลความเชื่อมโยงสิ่งแวดล้อมเทคโนโลยีกับโครงสร้างพื้นฐานของเมือง เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การท่องเที่ยวและคุณภาพการบริการ	• มีวิสัยทัศน์การท่องเที่ยวที่ไม่แน่นอน และมีการริเริ่มการรับรู้คุณค่าการท่องเที่ยวแบบไม่ต่อเนื่อง	• มีความร่วมมือความคิดริเริ่มด้านการท่องเที่ยวบางอย่าง และมีการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการท่องเที่ยวอย่างจำกัด	• มีการตรวจสอบ ปรับปรุงการดำเนินงาน และการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างจำกัด

https://www.semanticscholar.org/paper/Developing-a-Capability-Maturity-Model-for-Smart-Lim-Baba/101b3078c79d2ff24460612e15f44016a17643c4

สิ่งที่ผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว

Vision 2570

“นักท่องเที่ยวมีแพลตฟอร์มข้อมูลการท่องเที่ยวกลางที่เชื่อถือได้ เพื่ออำนวยความสะดวกการท่องเที่ยวไทยอย่างครบวงจร”

ประชาชน

- แพลตฟอร์มบริการข้อมูลการท่องเที่ยว
- แพลตฟอร์มอำนวยความสะดวกการท่องเที่ยว
- แพลตฟอร์มการร้องเรียนและการเตือนภัย

Thailand Tourism Platform

- ระบบบูรณาการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวของประเทศ

ภาครัฐ

กลุ่มเป้าหมายด้านการท่องเที่ยว

ประเภทบริการ	ประชาชนทั่วไป	นักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติ	มัคคุเทศก์	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	ผู้ประกอบการ/นักลงทุน
บริการข้อมูลการท่องเที่ยว	●	●	●	●	●
อำนวยความสะดวกการท่องเที่ยว	●	●	●		●
การร้องเรียนและการเตือนภัย	●	●	●	●	

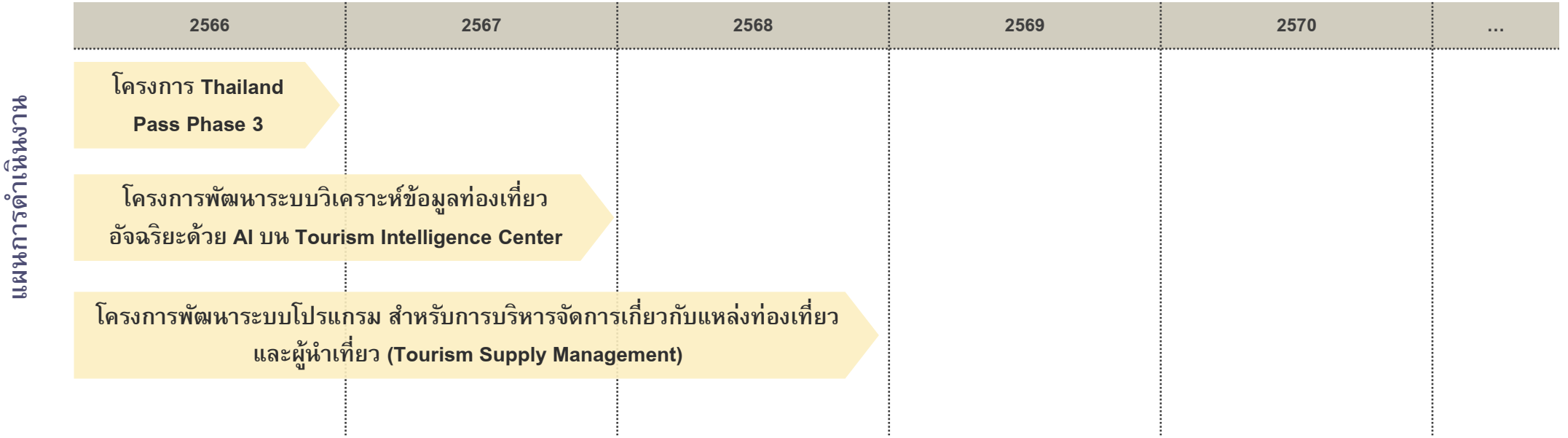
- **ระบบตรวจสอบใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว และใบอนุญาตประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ –** แพลตฟอร์มสำหรับตรวจสอบหลักฐานการจดทะเบียนพาณิชย์และใบประกอบธุรกิจนำเที่ยวอย่างถูกต้อง รวมถึงใบอนุญาตประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ เพื่อความน่าเชื่อถือ ไว้วางใจ และความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว
- **ระบบตรวจสอบรายชื่อสถานประกอบการที่ได้รับมาตรฐานความปลอดภัยและ ป้องกัน/ควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019** – เช่น SHA และ SHA+
- **ระบบบริการข้อมูลท่องเที่ยว -** บริการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวชุมชนตามฤดู ของฝาก / ของที่ระลึก ข้อปฏิบัติของนักท่องเที่ยว กิจกรรม และแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยง/ใกล้เคียง
- **Tourism Intelligence Center -** แพลตฟอร์มรายงานสถานการณ์ท่องเที่ยวภายในประเทศ และสถิติที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน และการคาดการณ์นักท่องเที่ยวในอนาคต

- **Smart Tourism** – ระบบอำนวยความสะดวกการท่องเที่ยวตั้งแต่การวางแผนการท่องเที่ยว จนถึงการจัดการด้านการเงินเกี่ยวกับการท่องเที่ยว และการเชื่อมโยงข้อมูลสภาพภูมิอากาศ ณ สถานที่ท่องเที่ยว

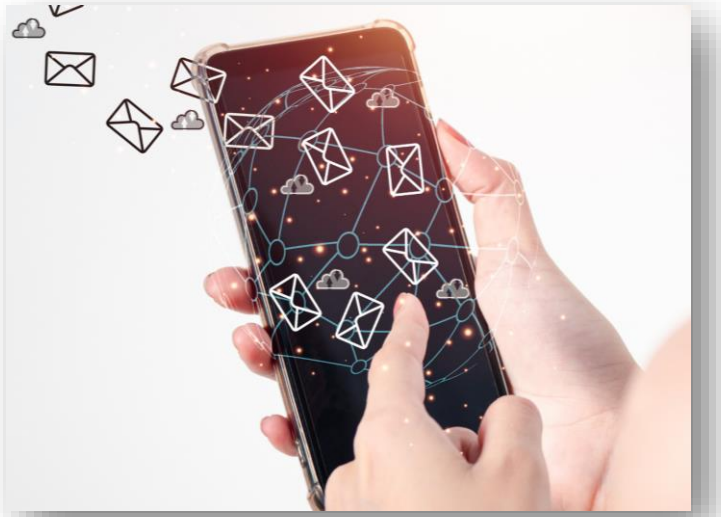
- **ระบบคำนวณราคาค่าบริการสถานที่ท่องเที่ยวรวมถึงการร้องเรียน -** แพลนฟอร์มคำนวณราคากลางการบริการ ณ แหล่งท่องเที่ยว เช่น ค่าอาหาร ค่ารถ และมีระบบร้องเรียนราคาที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งสามารถติดตามสถานะการร้องเรียนได้
- **ระบบเตือนภัยแหล่งท่องเที่ยว –** แพลตฟอร์มบริการข้อมูลข่าวสารและการเตือนภัยสำหรับนักท่องเที่ยว และระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินแก่ตำรวจท่องเที่ยว/เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในสถานที่ท่องเที่ยวนั้นๆ

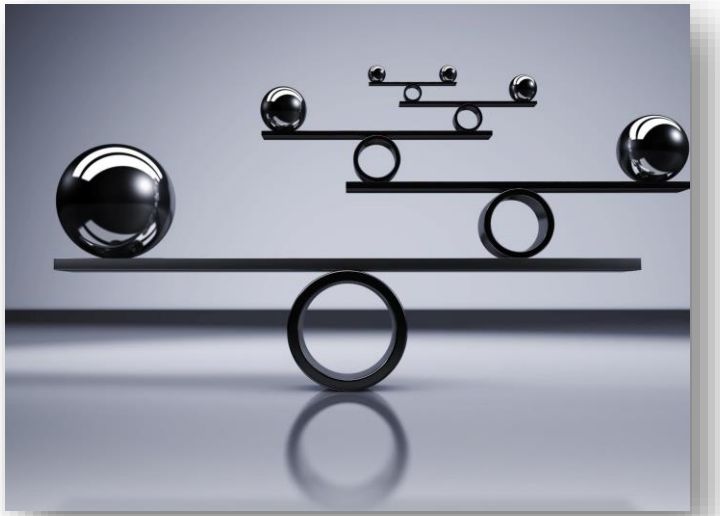
โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยวระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ Thailand Pass Phase 3	■ กระทรวง กต. ■ กระทรวง ทก. ■ กระทรวง สธ. ■ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ■ ตม.
โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวอัจฉริยะด้วย AI บน Tourism Intelligence Center	■ สป. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
โครงการพัฒนาระบบโปรแกรม สำหรับการบริหารจัดการเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวและผู้นำเที่ยว (Tourism Supply Management)	■ กรมการท่องเที่ยว และ ■ ภาคธุรกิจเอกชนที่ให้บริการสนับสนุน เช่น QueQ กับการจองคิวแหล่งท่องเที่ยว



ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

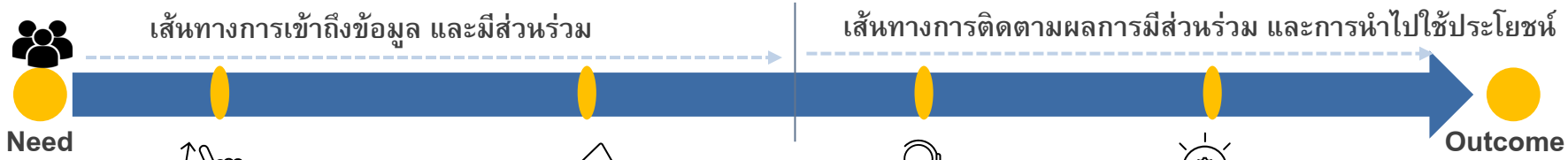




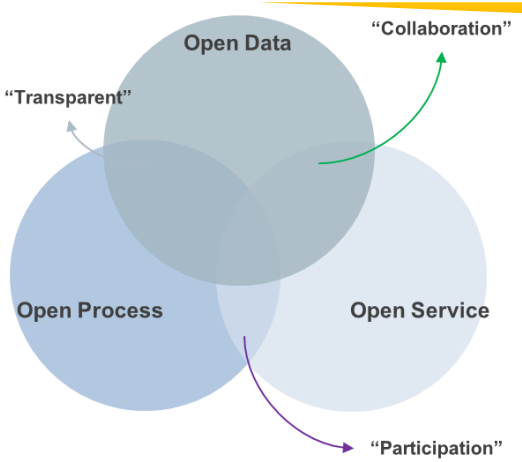
เป้าหมายของยุทธศาสตร์ 3 โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust)

ในปี 2570

“เป็นรัฐที่ให้สังคมริเริ่ม และเป็นรัฐที่เกื้อหนุนด้วยการเปิดเผย Data, Process, Service”



หาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลเปิด และติดตามกระบวนการทำงานเปิด (Open Process)	แสดงความเห็น หรือ Reach out to data owner (Participate)	มีการชี้แจง หรือตอบสนองต่อการมีส่วนร่วม (Build Transparency)	Encourage & Embed (Collaboration)	กระตุ้นให้ภาคประชาชน เอกชนนำข้อมูลไปสร้างประโยชน์ และนำไปสู่การพัฒนาบริการ หรือแก้ปัญหาจริง เพื่อเกิด co-creation ในการสร้าง open service ในระยะยาว





ประชาชน

เพื่อบรรลุเป้าหมายปี 2570 ภาครัฐต้องสร้าง

- **Open Government**
- **Trust**
- **Open by Default**
- **Transparency**
- **Empower the People**



Thailand e-Participation Platform (TePP)

- ระบบกลางกฎหมาย (Law Portal)
- ระบบรับเรื่องร้องเรียนเรื่องราว
- เชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบเบิกจ่ายที่เกี่ยวข้อง
- ระบบ e-Procurement
- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ – ข้อมูลการดำเนินงานของรัฐ และข้อมูลสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- โครงการภาษีไปไหน + แพลตฟอร์มงบประมาณท้องถิ่น
- ปักหมุดพื้นที่เสี่ยงทุจริต
- โครงการ e-Justice Case management system
- โครงการ Big data and AI Analytics for crime prevention

- Open Data Platform สำหรับประชาชนในการมีส่วนร่วมสร้างประโยชน์ (Co-Creation)
- Open Government Data and Process เพื่อความโปร่งใสและเชื่อมั่น
- ช่องทางรับฟัง และติดตามความเห็น อาทิ เรื่องร้องเรียน กฎหมาย กฎระเบียบ

ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 3

Focus Area	2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานหลัก
การมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน	โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)					■ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ■ สพร.
	โครงการระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์					■ สปน. ■ มท. ■ สพร.
	โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)					■ สพร.
			โครงการเชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบ GFMIS ระบบ e-GP และ ระบบ eMENSCR			■ สำนักงบประมาณ ■ กรมบัญชีกลางบก. ■ สศช. ■ สพร.
	โครงการภาษีไปไหน (งบประมาณท้องถิ่น)					■ สพร ■ องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ■ สศช.
	โครงการปักหมุดพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริต					■ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ■ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
	โครงการพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting)					■ สำนักงบประมาณ
ด้านยุติธรรม	โครงการ e-Justice Case management system					■ หน่วยงานในสังกัด ยธ ■ ศาลยุติธรรม ■ สำนักงานอัยการสูงสุด ■ สำนักงานตำรวจ
	โครงการ Big data and AI Analytics for crime prevention					■ สป. ยธ. ■ สำนักงานตำรวจ ■ กรมราชทัณฑ์



การมีส่วนร่วม โปร่งใส และ
ตรวจสอบได้ของประชาชน

เป้าหมายและความท้าทายด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชนในปัจจุบัน และแนวโน้มสำคัญ

เป้าหมายวาระปฏิรูป

ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

1. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการนโยบาย สาธารณะทุกระดับ (การปฏิรูปด้านการเมือง)
2. การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของ ประชาชน (ด้านบริหารราชการแผ่นดิน)

ด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน

1. การให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้า ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ในกระบวนการยุติธรรม (ด้านกระบวนการยุติธรรม)
2. การขจัดอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการเบิกจ่ายเงินเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว คุ้มค่า โปร่งใส ปราศจากการทุจริต (ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน)
3. การพัฒนาระบบคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการจัดการ Fake News (ด้านการสื่อสารมวลชนฯ)

แนวโน้มสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

WORLD ECONOMIC FORUM

Deloitte. Insights

- การให้บริการดิจิทัลของรัฐที่ปลอดภัย
- การเปลี่ยนแปลงของรัฐบาล
- เทคโนโลยีเร่งการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ประชาชนควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- การตรวจสอบและแก้ไขข่าวเท็จ
- ช่องทางสื่อสารในการให้ข้อมูลที่โปร่งใส







เป้าหมายและความท้าทายในการบรรลุ SDGs

SDGs' Goal 11	ความเป็นไปได้	ความท้าทาย
○ 11.3 ยกระดับการพัฒนาเมืองและขีดความสามารถในการมีส่วนร่วมให้ครอบคลุมและยั่งยืนเพื่อการวางแผนและการบริหารจัดการการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์อย่างมีส่วนร่วม บูรณาการและยั่งยืนในทุกประเทศ ภายในปี 2573	• การเปิดช่องทางให้หน่วยงานของรัฐเปิดรับฟังความคิดเห็น ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และมีศูนย์กลางทางข้อมูล	▪ การเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ▪ การขาดงบประมาณ ▪ การเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชน ▪ การตอบสนองความต้องการของภาคประชาชน

สถานะปัจจุบัน: ดิจิทัลภาครัฐ ด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



หน่วยงานผู้ให้บริการ

- บริการร่วมของหน่วยงานอื่นกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- สถาบันอนุญาโตตุลาการ
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- สำนักนายกรัฐมนตรี
- สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรมบังคับคดี
- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- หน่วยงานอื่น

ดิจิทัลภาครัฐด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน (e-Participation)

1 การร้องเรียนและร้องทุกข์

- ระบบยื่นคำเสนอข้อพิพาท
- ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค
- ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Application)
- ระบบรับเรื่องร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต
- ระบบร้องเรียน อย. และ ระบบสืบค้นข้อมูลใบอนุญาตโฆษณาของอย. (สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา)
- ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของ กสทช. (คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ)
- รับเรื่องร้องเรียนผู้บริโภคออนไลน์ (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์: สพธอ.)
- การรับ-ส่งเรื่องร้องทุกข์ระหว่างหน่วยงาน (สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย: คปภ.)
- ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม 1567 (กระทรวงมหาดไทย)
- ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน (กรมโยธาธิการและผังเมือง)
- ระบบร้องเรียน (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา)
- ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (กรมการท่องเที่ยว)
- ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน สบส. (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)
- แจ้งเรื่องร้องเรียน (กรมวิชาการเกษตร)
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (กรมการค้าภายใน)

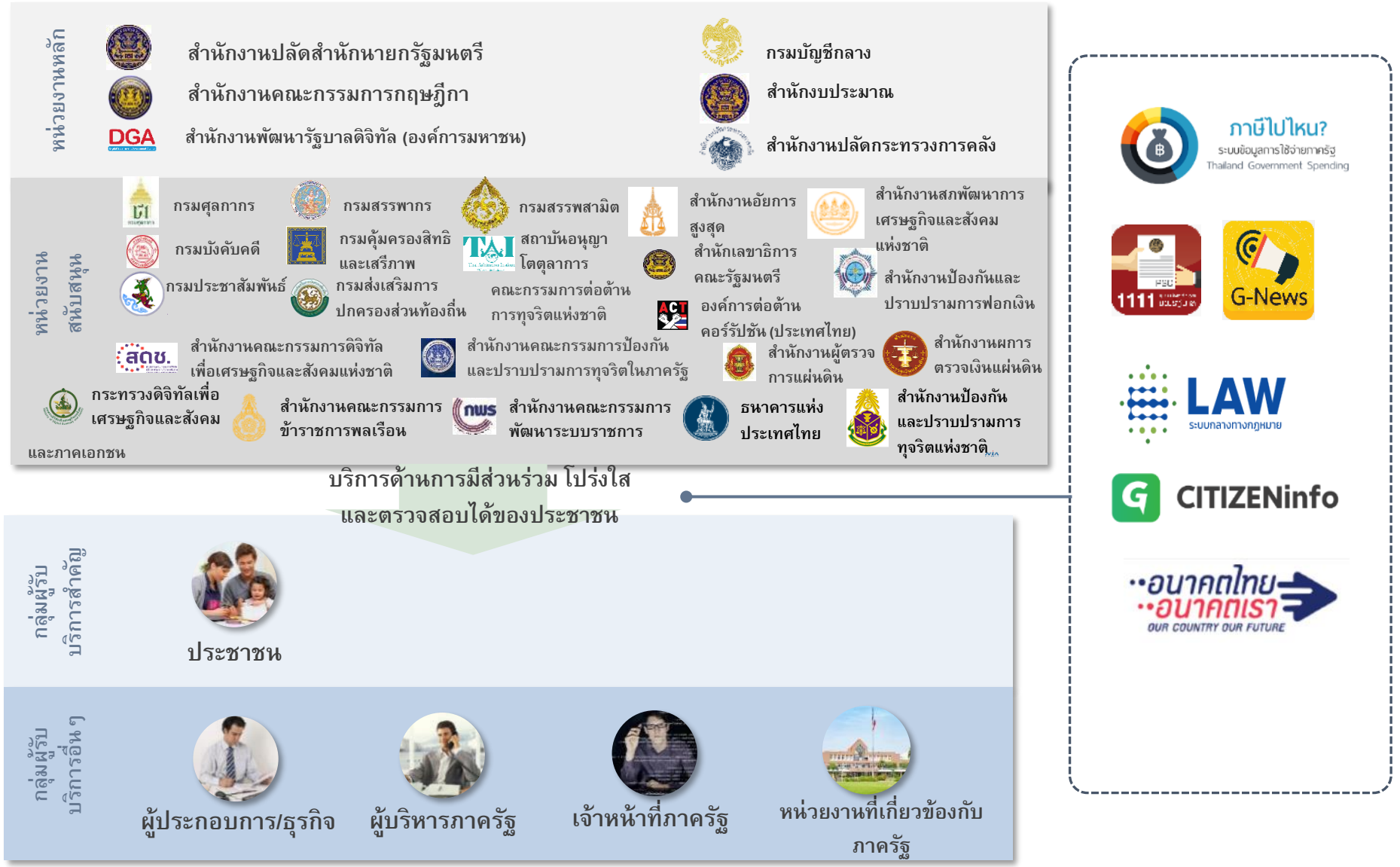
2 การติดตาม สอบถาม ปรึกษาปัญหาและรับฟังความคิดเห็นด้านกฎหมาย

- ระบบติดตามคดี Ago-Tracking
- ระบบบริการสอบถามปัญหากฎหมายผ่านอินเตอร์เน็ต
- ติดตามสถานะคดี
- กระดานถามตอบปัญหาทางกฎหมายคลินิกยุติธรรม
- ระบบกลางทางกฎหมาย LAW

3 ระบบค้นหา ตรวจสอบ และบริการข้อมูล

- ระบบตรวจสอบเจ้าของสำนวนคดีล้มละลาย
- ระบบสารสนเทศฐานข้อมูลสัมพันธ์เพื่อตรวจสอบการกระทำผิด มูลฐาน และความผิดฐานฟอกเงิน
- ระบบสารสนเทศฐานข้อมูลกลางเพื่อการรายงานและแลกเปลี่ยนข้อมูล (AMCES)
- ระบบค้นหาข้อมูลมติคณะรัฐมนตรี
- ภาษีไปไหน? ระบบรายงานข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ
- Government News:Gnews สื่อออนไลน์ภาครัฐ
- ระบบข้อมูลเกี่ยวกับจุดให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ (Application) CITIZENinfo
- ระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO) (กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต กรมศุลกากร)
- อนาคตไทย อนาคตเรา (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน (Stakeholders)



Best Practice 1: e-Participation (THE REPUBLIC OF KOREA) (1/2)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

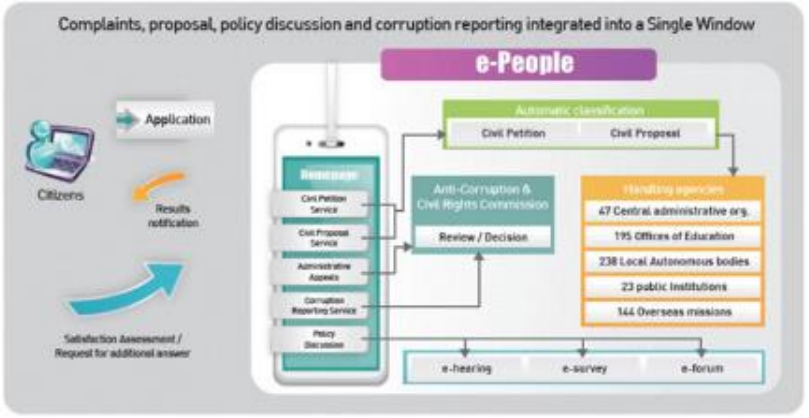
e-People Website เว็บไซต์ที่ช่วยคลี่คลายคำร้องของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานราชการต่างๆ และส่งเสริมให้ผู้คนเข้ามามีส่วนร่วมกับรัฐบาลในการปรับปรุงนโยบายต่างๆ โดยสามารถใช้ e-People ได้ทุกแห่งในโลก

National Participatory Website ระบบที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการ

ความเป็นผู้นำในด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน จาก E – government Development Index อยู่อันดับที่ 2 (2020) และ E – participation Index (2020) อยู่อันดับที่ 1 ของโลก จาก 193 ประเทศ

e-People Website:

- e-People เป็นระบบออนไลน์ในการจัดการข้อร้องเรียนที่ระดับทุกหน่วยงานของรัฐบาล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการสาธารณะได้ง่ายขึ้น
- การจัดหมวดหมู่อัตโนมัติทำให้ข้อร้องเรียนที่ได้รับถูกส่งไปที่หน่วยงานที่เหมาะสมที่สามารถจัดการข้อร้องเรียนได้มีประสิทธิภาพที่สุด
- ระบบทำให้ประชาชนแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการบริหารจัดการ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายเพื่อก่อให้เกิดการบริหารจัดการที่สร้างสรรค์



National Participatory Website:

- ประชาชนสามารถเสนอโครงการงบประมาณโดยตรงผ่าน National Participatory website และร่วมการสนทนาเกี่ยวกับประเด็นหลักทางสังคมที่เกี่ยวกับการเงินการคลัง และแสดงความคิดเห็นต่างๆ
- ประชาชนสามารถเข้าร่วมและทำงานใน Budget Participation Group ที่ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เช่น การทบทวนและการพิจารณาข้อเสนอระดับชาติ
- Participatory Budgeting System เพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการการคลัง เพื่อให้งบประมาณรัฐเป็นงบประมาณที่ประชาชนมีส่วนร่วม



ที่มา: https://www.epeople.go.kr/, https://www.acrc.go.kr/ https://www.mybudget.go.kr/, https://oidp.net/en/

Best Practice 1: e-Participation (THE REPUBLIC OF KOREA) (2/2)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

e-Procurement: KONEPS ระบบรวมจัดซื้อจัดจ้างแบบ Single Window ที่ครอบคลุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอน

Digital Budget & Accounting System: dBain ระบบการบริหารจัดการการเงินแบบศูนย์รวม ที่รวมการบริหารจัดการงบประมาณ

e-Procurement: KONEPS:

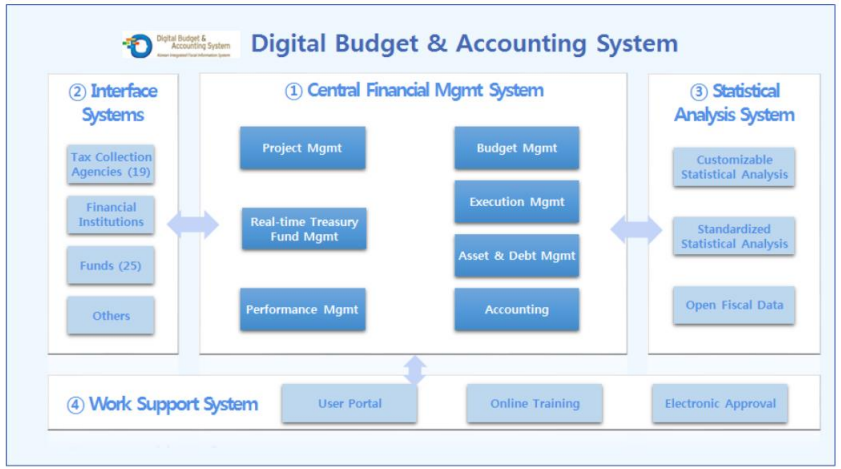
- ระบบรวมจัดซื้อจัดจ้างแบบ Single Window สำหรับรัฐบาลกลาง และเป็นทางเลือกสำหรับรัฐบาลท้องถิ่นและองค์กรภาครัฐอื่นๆ โดยครอบคลุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอน
- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจากการแลกเปลี่ยนข้อมูลและกระบวนการอัตโนมัติ เพิ่มความโปร่งใส และเพิ่มความเป็นกลางในการประมูล
- ช่วยในการขยาย e-Commerce และการพัฒนา SMEs



KONEPS is Korea's national public e-procurement system that processes the whole procurement cycle online. The system covers tender notices, bidding, contracting and online payment.

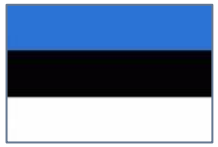
Digital Budget & Accounting System (dBain):

- ระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการทางการเงิน แบ่งเป็น 4 ระบบย่อย รวมทั้ง Central Financial Management System: บริหารงานหลักของการบริการจัดการการคลัง เช่น การบริหารจัดการโครงการ การบริหารจัดการงบประมาณ และการบริหารจัดการกองคลัง
- ระบบทำงานแบบ Real-Time, เป็น program-based online ที่ข้อมูลการคลังทั้งหมดจะแสดงออนไลน์ตามโปรแกรมหรือระดับโปรเจค ง่ายต่อการติดตามและขั้นตอนการบริหารจัดการด้านการเงินทั้งหมดถูกรบรวมในระบบ



ที่มา: https://www.epeople.go.kr/, https://www.acrc.go.kr/ https://www.mybudget.go.kr/, https://oidp.net/en/

Best Practice 2: e-Participation (ESTONIA)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

Citizens' Initiative Portal ระบบดิจิทัลสำหรับให้ประชาชนการยื่นคำร้องต่อรัฐสภา และกำกับดูแลโดย Response to Memoranda and Requests for Explanations and Submission of Collective Addresses Act ซึ่งใช้ในปี 2557
i-Voting ระบบที่ให้ผู้มีสิทธิเลือกตั้งออกเสียงผ่านคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตจากที่ไหนก็ได้ในโลก และเป็นระบบที่ง่ายและปลอดภัย และช่วยทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกลไกประชารัฐ

ความเป็นผู้นำในด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน จาก E – government Development Index อยู่อันดับที่ 3 (2020) และ E – participation Index (2020) อยู่อันดับที่ 1 ของโลก จาก 193 ประเทศ

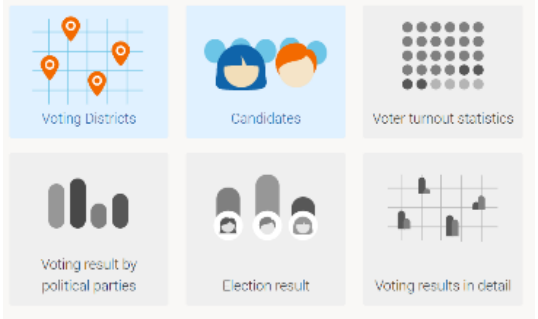
Citizens' Initiative Portal:

- จุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำนโยบาย
- ประชาชนสามารถเสนอแนวคิดใหม่สำหรับกฎหมายและนโยบาย หรือแนะนำการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและนโยบายที่มี
- ประชาชนตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไปสามารถเข้าร่วม ความคิดริเริ่มที่เสนอต้องได้รับการสนับสนุนอย่างน้อย 1,000 รายชื่อ โดยความคิดริเริ่มที่มีคุณสมบัติจะถูกส่งไปยังคณะกรรมการรัฐสภาที่ดูแลเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความคิดริเริ่มนั้นเพื่อพิจารณา การลงรายชื่อสามารถทำได้ทั้งแบบเอกสารและออนไลน์ และแนวโน้มเน้นไปที่การรวบรวมรายชื่อออนไลน์



i-Voting:

- ในปี 2548 เอสโตเนียเป็นประเทศแรกที่ใช้ i-Voting ในการเลือกตั้งทั่วประเทศ และสองปีต่อมาได้ใช้ i-Voting ในการเลือกตั้งรัฐสภา
- ในช่วงก่อนการลงคะแนน ผู้มีสิทธิใช้ ID-card หรือ Mobile-ID เพื่อเข้าระบบและลงคะแนน โดยผลจะเข้ารหัส (encrypted) และตัวตนของผู้ลงคะแนนจะถูกลบก่อนที่ข้อมูลจะถึง National Electoral Commission for Counting
- ผู้มีสิทธิสามารถลงคะแนนในช่วงก่อนการลงคะแนนไม่จำกัดจำนวน เพราะจะยึดการลงคะแนนครั้งล่าสุด
- ร้อยละ 44 ของประชาชนใช้ i-Voting
- เวลาสะสมที่ประหยัดได้จากการเลือกตั้งครั้งล่าสุดเท่ากับ 11,000 วันทำงาน



ที่มา:https://tropico-project.eu/

Best Practice 3: e-Participation (FINLAND)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



The New Citizens' Initiative Act กฎหมายที่ให้ประชาชนของฟินแลนด์ส่งความคิดริเริ่มไปที่รัฐสภา และประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งสามารถยื่นคำร้องแก่รัฐบาลให้แก้กฎหมายปัจจุบัน หรือเสนอกฎหมายใหม่ โดยใช้วิธีการทำงานที่เกิดจากกลุ่มคนจำนวนมาก (Crowdsourcing) และคำร้องต้องได้รับรายชื่อสนับสนุนอย่างน้อย 50,000 รายชื่อภายใน 6 เดือน รัฐสภาจึงจะพิจารณา

Off-Road Traffic Act กฎหมายที่ควบคุมการจราจรนอกเหนือจากถนนที่จัดสร้างขึ้น

ความเป็นผู้นำในด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน จาก E – government development index (2020) ของประเทศฟินแลนด์อยู่อันดับที่ 4 และ E – participation index (2020) อยู่อันดับที่ 14 จาก 193 ประเทศ

The New Citizens' Initiative Act:

- NGO ชื่อ Open Ministry (Avoin Ministeriory) ถูกจัดตั้งขึ้นมาเพื่อสนับสนุน The New Citizens' Initiative Act โดยได้จัดทำเว็บไซต์ www.avoinministerio.fi สำหรับสนทนา ส่งเสริม และลงมติอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับความคิดริเริ่ม เพื่ออำนวยความสะดวกในการรวบรวมรายชื่อสนับสนุน
- Finnish Ministry of Justice ได้เปิดเว็บไซต์ Citizens' Initiative ที่ www.kansalaisaloite.fi เพื่อรวบรวมคำแถลงสนับสนุนต่างๆ

ความสำเร็จ

- ยกระดับการมีส่วนร่วมโดยให้ประชาชนเกี่ยวข้องในการจัดทำนโยบาย
- ทำให้ผู้มีอายุ 21-40 ปี มีส่วนร่วม
- เกิดขั้นตอนการเรียนรู้สำหรับประชาชนและผู้ทำการตัดสินใจ
- สนับสนุนให้มีความคิดใหม่/ความคิดที่มีนวัตกรรมสำหรับการปรับนโยบายต่างๆ
- เพิ่มความชอบธรรมของการจัดทำนโยบาย

Off-Road Traffic Law :

- รัฐสภาฟินแลนด์ไม่ได้ผ่านกฎหมายที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกันก่อนหน้านี้ Finnish Ministry for Environment และ Committee for Future of the Parliament จึงเสนอแนวคิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมออนไลน์ในการตัดสินใจประเด็นเกี่ยวกับ Off-road traffic เพื่อออกแบบแนวคิดใหม่
- รัฐบาลฟินแลนด์ตั้งเว็บไซต์ ที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมกับกระบวนการทางกฎหมาย โดยเข้าไปสร้างบัญชี แสดงความเห็นในประเด็นต่างๆ โดยผู้มีส่วนร่วมจะเห็นความเห็นต่างๆออนไลน์ ทำให้เกิดความโปร่งใส

ความสำเร็จ

- ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างสุภาพและสร้างสรรค์
- ผู้เข้าร่วมอยู่บนพื้นฐานความจริงเกี่ยวกับผลกระทบของกฎหมายที่เป็นไปได้ และมีความเห็นบวกเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของโครงการในเชิงประชาธิปไตย เพราะเชื่อว่าเสียงของพวกเขาได้รับฟัง
- ประสบการณ์ crowdsourcing นำไปสู่ การเรียนรู้ โดยผู้เข้าร่วมเรียนรู้จากกันและกันผ่านความเห็นออนไลน์ และเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดทำนโยบายและขั้นตอนทางกฎหมาย

ที่มา: European Parliament (2016). Potential and Challenges of E-Participation in the European Union.

เปรียบเทียบบริการเชิงดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชนกับประเทศผู้นำ

บริการดิจิทัล	เกาหลีใต้	เอสโตเนีย	ฟินแลนด์	ไทย
การร้องเรียนและร้องทุกข์	**e-People Website** (one-stop service)	• **EESTI.EE** • **Consumers Disputes** • **Consumer Protection**	• **Offences to Police** • **Chancellor of Justice** • **National Audit Office**	• ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (นร.) • ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค (สคบ.) • ระบบรับเรื่องร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต (สผผ.)
การเสนอและแสดงความคิดเห็นต่อร่างกฎหมาย	**e-People Website** (one-stop service)	**Citizens' Initiative Portal**	• **Demokratia.fi** (summary portal) • **www.kansalaisaloite.fi** • **www.avoinministerio.fi**	• ระบบกลางทางกฎหมาย (ราชกฤษฎีกา, สพร.) • ระบบบริการสอบถามปัญหากฎหมายผ่านอินเตอร์เน็ต (อส.)
การจัดทำ พิจารณา และตรวจสอบการใช้งบประมาณ	• **National Participatory** • **Digital Budget & Accounting System (dBain)** (ข้อมูล real time)	**E-Treasury** (กระบวนการจัดทำงบประมาณ)	• **Tutki Hankintoja** (สืบค้นข้อมูลการใช้งบประมาณ)	• **e-Budgeting** • **ภาษีไปไหน?** • **อนาคตไทย อนาคตเรา**
การพิจารณาและตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง	**e-Procurement: KONEPS** (ข้อมูล real time)	**E-Procurement (e-notification, e-access, e-submission)** (แสดงข้อมูลการตัดสินใจ)	• **e-Procurement (Hansel Ltd.)** • **Tutki Hankintoja** (สืบค้นข้อมูลการใช้งบประมาณ)	• **e-GP** • **ภาษีไปไหน?** • **อนาคตไทย อนาคตเรา**

เปรียบเทียบขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชนกับประเทศผู้นำ



เป้าประสงค์: การยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



3 การบูรณาการเชิงดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชนแบบครบวงจร ให้ประชาชนร่วมออกแบบและผลิตนโยบายและบริการภาครัฐ (E-Decision-making)



2 การบูรณาการเชิงดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน กับหน่วยงานทุกฝ่าย ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในนโยบายและบริการภาครัฐ (E-Consultation)



1 การพัฒนาเชิงดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชนให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ (E-Information)

การร้องเรียนและร้องทุกข์	การเสนอและแสดงความคิดเห็นต่อร่างกฎหมาย	การจัดทำ พิจารณา และตรวจสอบการใช้งบประมาณ	การพิจารณาและตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง
▪ ระบบให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกแบบการบริหารจัดการและการบริการภาครัฐเพื่อก่อให้เกิดการดำเนินการที่สร้างสรรค์ ▪ ระบบเปิดโอกาสให้ประชาชนออกเสียงโหวตในการบริหารจัดการและการบริการภาครัฐในบางประเด็น ▪ ระบบมีการเผยแพร่ข้อมูลแก่สาธารณะแบบ real time เพื่อความโปร่งใส ▪ ระบบเชื่อมโยงหน่วยงานต่างๆ เช่น องค์กรบริหารจัดการกลาง หน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะอย่างครบถ้วน	▪ ระบบให้ประชาชนเสนอแนวคิดใหม่สำหรับกฎหมายและนโยบาย หรือแนะนำการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและนโยบายของรัฐ ▪ ความคิดริเริ่มที่ได้รับรายชื่อสนับสนุนตามเกณฑ์จะถูกส่งไปยังคณะกรรมการรัฐสภาที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา ▪ ระบบมีการเผยแพร่ข้อมูลแก่สาธารณะแบบ real time เพื่อความโปร่งใส	▪ ระบบใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการวิเคราะห์ เสนอข้อมูลและดำเนินการแบบครบวงจร ทั้งในส่วนการวางแผน การจัดทำคำขอและการพิจารณางบประมาณ และการติดตามผลการเบิกจ่าย ▪ ระบบทำงานแบบ real time, เป็น program-based online ที่ทุกขั้นตอนของการจัดทำงบประมาณจะแสดงออนไลน์ตามโปรแกรมหรือระดับโครงการ ▪ ประชาชนสามารถเสนอโครงการงบประมาณโดยตรงออนไลน์ ร่วมการสนทนา แสดงความคิดเห็น เสนอแนะเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ ด้านงบประมาณ รวมทั้งออกเสียงโหวตในบางประเด็น ▪ ระบบมีการเผยแพร่ข้อมูลแก่สาธารณะแบบ real time เพื่อความโปร่งใส ▪ ระบบบูรณาการการยื่นข้อมูล ดูข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล รายงานข้อมูลและติดตามผลทั้งในส่วนการจัดทำคำขอและการพิจารณางบประมาณ และการติดตามผลการเบิกจ่าย ▪ ข้อมูลการจัด พิจารณา อนุมัติ และเบิกจ่ายงบประมาณจะแสดงออนไลน์ เพื่อความโปร่งใส ▪ ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลและแสดงความคิดเห็นออนไลน์	▪ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐบาลที่ครอบคลุมทุกขั้นตอนแบบ Single window, paperless และ zero-visit ▪ ระบบใช้เทคโนโลยีขั้นสูงที่รวบรวมคำสั่งซื้อของภาครัฐที่เหมือนกันเพื่อจัดซื้อจัดจ้างรวมกันและลดต้นทุนให้แก่ภาครัฐได้ รวมทั้งวิเคราะห์ข้อมูล และเสนอตัวเลือกของผู้รับจ้างที่เหมาะสม ▪ ระบบมีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอนแบบ real time เพื่อความโปร่งใส ▪ ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งออกเสียงโหวตในบางประเด็น ▪ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐบาลที่ครอบคลุมทุกขั้นตอนแบบ Single window และ paperless ▪ ระบบมีฐานข้อมูลของผู้รับจ้างที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานที่ผ่านมา ▪ ระบบมีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อความโปร่งใส ▪ ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลและแสดงความคิดเห็นออนไลน์
▪ ระบบออนไลน์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ของประชาชนที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการและการให้บริการในทุกหน่วยงานของรัฐบาล ▪ การสื่อสารเป็นการให้ข้อมูลแบบ One-way และยังไม่มีระบบติดตามสถานะ	▪ ระบบออนไลน์ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายและนโยบายของรัฐ ▪ ประชาชนสามารถทำเรื่องขอข้อมูลกฎหมายและนโยบายที่สนใจได้ในบางประเด็น	▪ หน่วยงานใช้ template การของบ และส่งข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ และระบบให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และสามารถเรียกดูข้อมูลรายหัวข้อได้ และสามารถเรียกดูข้อมูล สถานะการเบิกจ่ายได้ในระดับโครงการ ▪ ระบบแสดงรายงานการจัดทำคำขอและการพิจารณางบประมาณ และการติดตามผลการเบิกจ่ายรายไตรมาส หรือประจำปี ที่ประชาชนสามารถเข้าไปดูข้อมูลได้	▪ ระบบออนไลน์ที่รวบรวมประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ของภาครัฐไว้ที่เดียว เพื่อความสะดวกในการค้นหา ▪ ประชาชนสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้อง ▪ ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลออนไลน์

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศผู้นำ (เกาหลีใต้)

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศผู้นำ (เอสโตเนีย)

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศผู้นำ (ฟินแลนด์)

สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน

Vision 2570

“ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ด้วยระบบกลางที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีสวนร่วมแสดงความคิดเห็น”

ประชาชน

- ระบบร้องเรียนและร้องทุกข์กลาง
- Law Portal
- ระบบ e-Budgeting
- ระบบ e-Procurement

Thailand e-Participation Platform (TePP)

- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ – เปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่เป็นประโยชน์ และสามารถนำไปทำซ้ำและเผยแพร่ต่อได้
- **ระบบข้อมูลรวมความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมของประชาชน** เช่น การร้องเรียนและร้องทุกข์ ด้านกฎหมาย ด้านงบประมาณ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และด้านอื่นๆ ที่มีการจัดหมวดหมู่อัตโนมัติ และวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับให้ภาครัฐนำข้อมูลไปใช้ปรับปรุงแผนและนโยบายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ภาครัฐ

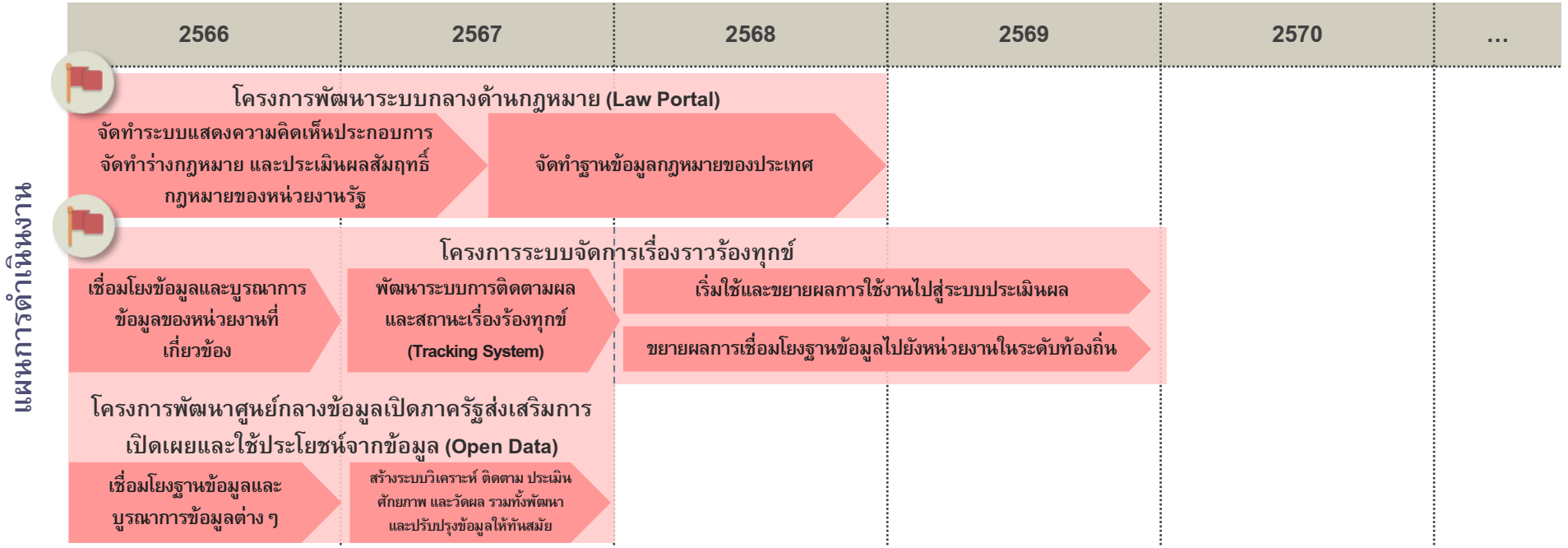
e-Participation

ประเภทบริการ	การเข้าถึงข้อมูล	การแสดงความคิดเห็น/การมีส่วนร่วม	การตรวจสอบ	การออกเสียง/ลงคะแนน
การร้องเรียนและร้องทุกข์	• **ระบบร้องเรียนและร้องทุกข์กลาง** – ระบบออนไลน์ในการจัดการข้อร้องเรียนที่ระดับทุกหน่วยงานของรัฐบาล มีการจัดหมวดหมู่อัตโนมัติทำให้ข้อร้องเรียนที่ได้รับถูกส่งไปที่หน่วยงานที่เหมาะสมที่สามารถจัดการข้อร้องเรียนได้มีประสิทธิภาพที่สุด สามารถแจ้งสถานะของแก้ไขปัญหาแก่ผู้ร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง และเมื่อใกล้ครบกำหนดระบบสามารถแจ้งเตือนไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบ และแสดงสถานะเรื่องร้องเรียนของแต่ละหน่วยงาน นอกจากนี้ ระบบให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการบริหารจัดการ ตรวจสอบ และออกเสียงโหวตในบางประเด็นที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเชิงนโยบาย เพื่อก่อให้เกิดการบริหารจัดการที่สร้างสรรค์			
ด้านกฎหมาย	• **Law Portal** – แพลตฟอร์มด้านกฎหมายกลางของประเทศ ที่เปิดเผยข้อมูลด้านกฎหมายแก่ประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อร่างกฎหมาย เสนอแนวคิดใหม่สำหรับกฎหมายและนโยบาย หรือตรวจสอบและแนะนำการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและนโยบายที่มี โดยประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งสามารถยื่นคำร้องแก่รัฐบาลหากได้รับการออกเสียงสนับสนุนตามเกณฑ์ และเรื่องจะถูกส่งไปให้คณะกรรมที่รับผิดชอบพิจารณาเพื่อเข้ารัฐสภาต่อไป			
ด้านงบประมาณ	• **ระบบ e-Budgeting** – ระบบการบริหารจัดการงบประมาณแบบ Single Window สำหรับรัฐบาลกลาง รัฐบาลท้องถิ่นและองค์กรภาครัฐอื่นๆ โดยครอบคลุมกระบวนการงบประมาณทุกขั้นตอน เชื่อมโยงกับ GFMIS, e-Procurement และ eMENSCR โดยระบบเปิดเผยข้อมูลแบบ real time และระบบเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ตรวจสอบ และออกเสียงโหวตในบางประเด็นที่เกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณได้			
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	• **ระบบ e-Procurement** – ระบบรวมจัดซื้อจัดจ้างแบบ Single Window สำหรับรัฐบาลกลาง รัฐบาลท้องถิ่นและองค์กรภาครัฐอื่นๆ โดยครอบคลุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอน เชื่อมโยงกับ GFMIS, e-Budgeting และ eMENSCR โดยระบบเปิดเผยข้อมูลแบบ real time และระบบเปิดโอกาสให้ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ตรวจสอบ และออกเสียงโหวตในบางประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างได้			

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ – เปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่เป็นประโยชน์ และสามารถนำไปทำซ้ำและเผยแพร่ต่อได้

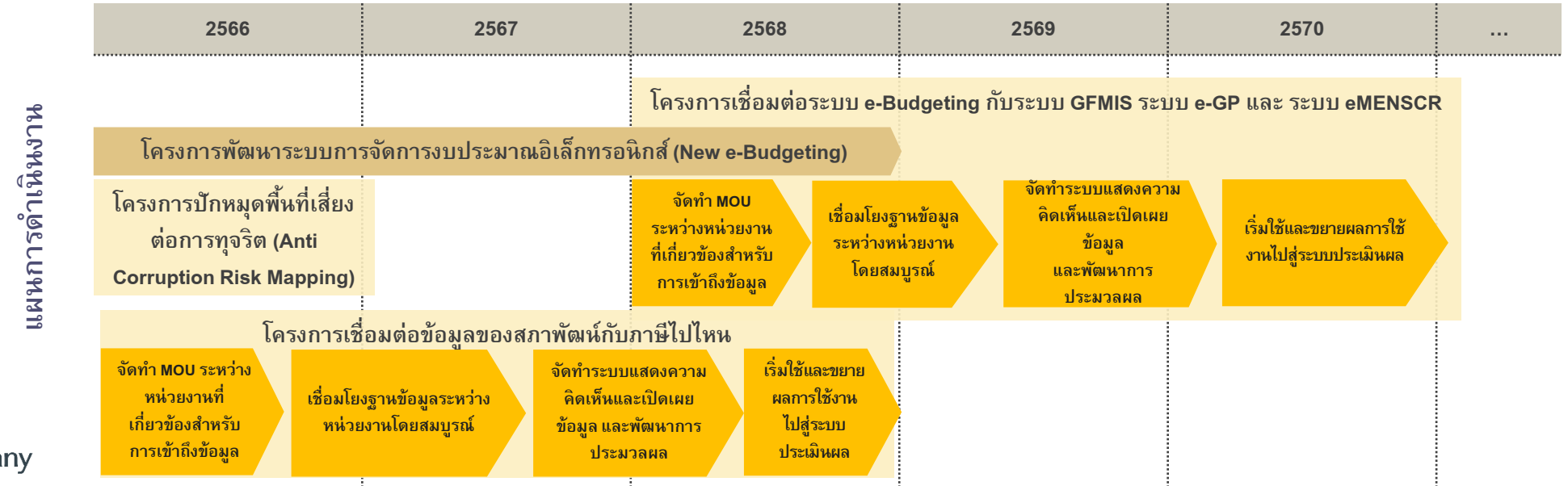
โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (1/2)

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)	เว็บไซต์ที่พัฒนาตาม พรบ. หลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562 เพื่อเป็นช่องทางที่ให้หน่วยงานของรัฐเปิดรับฟังความคิดเห็น ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และเป็นศูนย์กลางทางข้อมูลทางกฎหมายของประเทศ	1) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 2) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์	การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ระหว่างหน่วยงานเพื่อให้ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์จากทั่วประเทศถูกจัดเก็บในฐานข้อมูลเดียว และจัดทำระบบการติดตามผลและสถานะเรื่องร้องทุกข์ (Tracking System) เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามเรื่องร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา และทราบระยะเวลาดำเนินการ รวมทั้งจัดทำระบบการรายงานผล (Dashboard) สำหรับผู้บริหารใช้ในการกำกับติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดย Tracking System และ Dashboard ได้เริ่มพัฒนาในปี 2564	1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 2) กระทรวงมหาดไทย 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)	ศูนย์กลางข้อมูลเปิดของภาครัฐที่สามารถนำข้อมูลภาครัฐที่สามารถเปิดเผยและเป็น ประโยชน์มาเปิดเผยโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งสามารถนำไปทำซ้ำและเผยแพร่ต่อได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจ สังคม สาธารณะ รวมถึงการวิจัยในภาคส่วนต่างๆ ไม่ว่า จะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคประชาสังคม โดยเน้นการพัฒนาเชิงนวัตกรรม	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

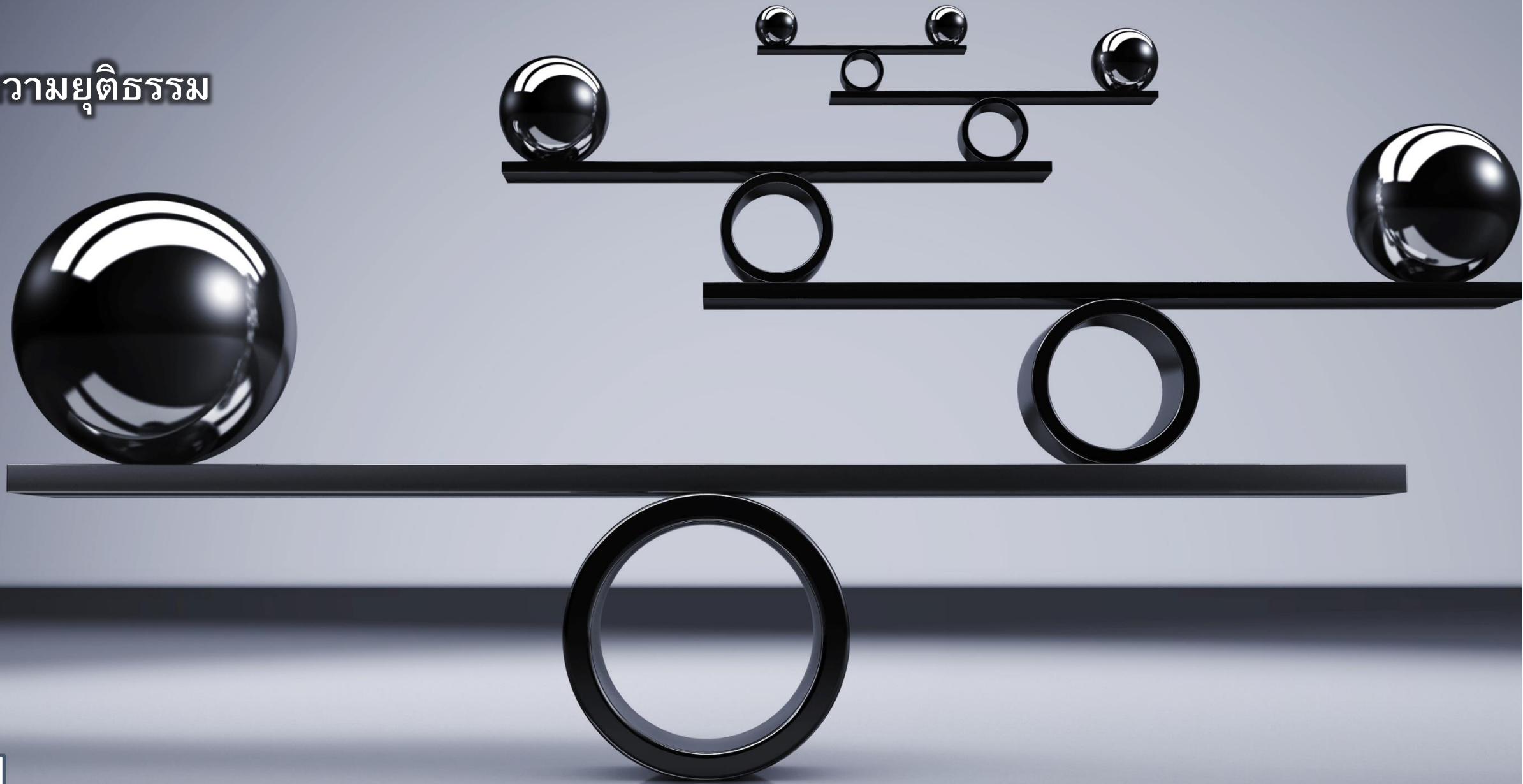


โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (2/2)

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการเชื่อมต่อระบบ e-Budgeting กับระบบ GFMIS ระบบ e-GP และระบบ eMENSCR	การเชื่อมโยงระบบ e-Budgeting ของสำนักงบประมาณ กับระบบ GFMIS และ e-GP ของกรมบัญชีกลาง และระบบ eMENSCR ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สภาพัฒน์) เพื่อให้สามารถทราบการเบิกจ่ายเงินที่ชัดเจนขึ้น และเป็นแบบมี ID Project ที่ติดตามได้ โดยที่ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลและแสดงความคิดเห็นออนไลน์ได้	1) สำนักงบประมาณ 2) กรมบัญชีกลาง 3) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 4) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการภาษีไปไหน + แพลตฟอร์มงบประมาณท้องถิ่น	การทำมาตรฐานการเชื่อมข้อมูลและบูรณาการข้อมูลการใช้งบประมาณของสภาพัฒน์กับภาษีไปไหน รวมทั้งข้อมูลขององค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เพื่อให้ได้ข้อมูลการใช้ภาษีที่มีความทันสมัย รวมทั้งสามารถติดตามตรวจสอบการใช้งบประมาณได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพิ่มความโปร่งใสและลดปัญหาการคอร์รัปชั่น โดยที่ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลและแสดงความคิดเห็นออนไลน์ได้ผ่านช่องทางของภาษีไปไหน ทั้งนี้ ในระยะยาวจะ พัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับเปิดเผยข้อมูลการจัดทำ พิจารณา และตรวจสอบการใช้งบประมาณท้องถิ่น	1) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2) องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการปักหมุดพื้นที่เสี่ยงต่อการทุจริต (Anti Corruption Risk Mapping)	ระบบให้ข้อมูลพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต โดยเชื่อมโยงข้อมูลตัวชี้วัด ITA ของแต่ละพื้นที่ ซึ่งสามารถบูรณาการคัดกรองการร้องเรียน และ “แจ้งเบาะแส” ต่อไปในอนาคตได้	1) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) 2) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
โครงการพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting)	ปรับปรุงระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์เดิม ให้สามารถรับรองการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบการเบิกจ่ายและการจัดสรรงบประมาณของประเทศ เพื่อเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐด้านการจัดทำงบประมาณของประเทศที่มีความแม่นยำ และมีประสิทธิภาพ	1) สำนักงบประมาณ



ความยุติธรรม



ภูมิทัศน์ของ Pain Points ที่ผู้มีส่วนได้เสียเผชิญในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา



วาระปฏิรูปด้านกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมาย	➢ การอำนวยความยุติธรรมในแต่ละขั้นตอนเป็นไปอย่างโปร่งใส แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และเข้าถึงง่ายโดยเสมอภาค ➢ การบังคับการตามกฎหมายเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และพัฒนาระบบการบริหารงานยุติธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม

กิจกรรมปฏิรูป

การให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้า ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมาย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีระบบให้ประชาชนตรวจสอบและหรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ

ขั้นตอน

- ตราพระราชบัญญัติระยะเวลาในการดำเนินงานขอกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. .... ให้มีผลบังคับใช้
- จัดทำ/พัฒนาและเชื่อมโยงระบบตรวจสอบและ/หรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ

หน่วยงานรับผิดชอบ

คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านกระบวนการยุติธรรม

การรับแจ้งความร้องทุกข์ต่างท้องที่

เป้าหมาย มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการรับคำร้องทุกข์กล่าวโทษและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานีตำรวจทั่วประเทศ

ขั้นตอน

- จัดเตรียมเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักเกณฑ์การดำเนินงาน คู่มือการดำเนินงาน
- รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้ปฏิบัติเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

การจัดหาทนายความอาสาประจำสถานีตำรวจให้ครบทุกสถานีทั่วประเทศ

เป้าหมาย ประชาชนได้รับความคุ้มครอง ได้รับการช่วยเหลือ คำแนะนำด้านกฎหมาย ในการดำเนินคดี การดำเนินการในชั้นพนักงานสอบสวนสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ขั้นตอน

- ขยายผลให้มีทนายความให้คำปรึกษาในสถานีตำรวจทั่วประเทศ
- เก็บสถิติประชาชนและความพึงพอใจประชาชนผู้มาใช้บ
- สร้างช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตหรือประพฤติผิดมรรยาททนายความ

หน่วยงานรับผิดชอบ

สภาทนายความในพระบรมราชูปถัมภ์

ปฏิรูประบบการปล่อยชั่วคราว

เป้าหมาย มาตรการคุ้มครอง ผู้ต้องหาและจำเลยเพื่อให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขั้นตอน

- จัดระบบการปล่อยชั่วคราวที่รวดเร็ว ไม่อิงฐานะทางเศรษฐกิจของผู้ต้องหาหรือจำเลย คำนึงถึงความปลอดภัยของสังคมและมีมาตรการป้องกันการหลบหนี
- พัฒนาระบบประเมินความเสี่ยง การใช้เครื่องติดตามอิเล็กทรอ นิกส์(EM) และพัฒนาระบบกำกับดูแล

หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานศาลยุติธรรม

การบันทึกภาพและเสียงในการตรวจค้น จับกุม และการสอบปากคำในการสอบสวน

เป้าหมาย มาตรการคุ้มครองผู้ต้องหาและจำเลยเพื่อให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขั้นตอน

- พัฒนาระบบการทำงานที่ต้องการใช้เทคโนโลยีและประกาศให้สาธารณชนทราบ
- ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ติดตามประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความพึงพอใจของประชาชน

หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สถานะปัจจุบัน: บริการดิจิทัลด้านยุติธรรมในปัจจุบัน

แจ้งเรื่องร้องเรียน

เว็บบอร์ดกระทรวงยุติธรรม

ปรึกษาข้อกฎหมาย รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส-แจ้งเบาะแสความไม่โปร่งใส ความไม่ยุติธรรม การทุจริต

ระบบให้บริการประชาชน กระทรวงยุติธรรม

ติดตามผลงานบริการ ติดตามเลขที่คำร้องระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์/บันทึกแบบคำร้อง

แอปพลิเคชัน

คุมประพฤติ

แอพพลิเคชั่นสำหรับผู้ถูกคุมความประพฤติ ข้อมูลการคุมความประพฤติ แผนการคุมความประพฤติ ข่าวสาร แจ้งเตือน และติดต่อเจ้าหน้าที่

ทะเบียนนักจิตวิทยาฯ

ค้นหารายชื่อผู้ทำหน้าที่นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนกับกระทรวงยุติธรรม

รู้หมดกฎหมาย

เน้นส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่จำเป็นและควรรู้ในชีวิตประจำวัน เนื้อหาสั้น กระชับและเข้าใจง่าย ผู้ใช้งานสามารถที่จะค้นหา อ่าน แชร์และบุ๊คมาร์คข้อมูลกฎหมาย อ่านและบุ๊คมาร์คข่าวสารจากกระทรวงยุติธรรม ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

Justice Care

เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายในรูปแบบ Infographic โดยมีการอัพเดตข้อมูลทุกวัน เป็นช่องทางติดต่อกระทรวงยุติธรรม ทั้งในFacebook Fanpage สายด่วนยุติธรรม โทร 1111 กด 77 (โทรฟรี) และการส่งข้อความติดต่อภายในแอปฯ โดยมีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำ 24 ชั่วโมง

CIFS e-Service

แจ้งเหตุ ตำแหน่ง ภาพสถานที่เกิดเหตุการณ์ที่มีผู้เสียชีวิตผ่านเครื่องมือ แจ้งเรื่องการขอรับบริการนิติวิทยาศาสตร์ แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ติดต่อขอรับศพ ติดตามสถานะศพที่รอชันสูตรพลิกศพ และติดตามกระดูก ติดตามสถานะของการดำเนินงาน

รู้ทัน : Rootan

กรมสอบสวนคดีพิเศษ พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการแจ้งเบาะแส การเผยแพร่เรื่องน่ารู้และข้อมูลการแจ้งเตือนภัยรูปแบบต่าง ๆ เกี่ยวกับภัยไซเบอร์ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถค้นหาเข้าถึง รับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างง่าย สะดวก รวดเร็วและทั่วถึง

แอปพลิเคชันบริการประชาชน กรมบังคับคดี

LED Queue : ระบบการรับจองคิวการบังคับคดีล่วงหน้า

LED ABC : ค้นหาและตรวจสอบข้อมูลบุคคลล้มละลายและข้อมูลนิติบุคคลล้มละลาย

LED Debt InFo : ค้นหาและตรวจสอบข้อมูลอายัดเงินในคดีและยอดหนี้คงเหลือ

LED Property : ค้นหาทรัพย์ขายทอดตลาดของกรมบังคับคดี

LED Streaming : ชมการถ่ายทอดสดการขายทอดตลาดของสำนักงานบังคับคดี 25 จังหวัด

Best practice: E-Justice Case Studies



SICP: The Challenges of Developing an Interoperable System across the Criminal Justice Chain in Italy

Systems functions: The SICP offers two sets of functionalities: one for prosecutorial (PPOs) and one for judicial (courts) functions. Since they use the same systems, it provides full interoperability between the two agencies. The SICP also embeds an e-filing service for police forces.

Services:

E-filing portal: a website used by police forces to file cases (not interoperable with police databases).

CMS functions:

- Criminal registry
- Cases database and workflow module allowing control of the main procedural steps
- Procedural documents subsystem (designed for administrative staff work)
- Pre-trial measures database and workflow (e.g., custody and seizure)

J/PSS functions:

- Judicial and prosecutorial documents
- Deadlines monitoring and to-do lists
- Calendars and judicial officer case lists
- Random case assignment to the judges
- Statistical interface

Challenges:

- **Institutional factors**: The lack of strategic alignment and collaboration between the Ministry, the Judicial Council, and the Parliament was the reason of many failures during the deployment of SICP. The case shows that, in 2014, improved cooperation among the MoJ, the Council of Justice, and the Parliament led to the successful deployment of the SiCP.
- **Path dependency**: The design of an e-justice application to support a judicial function or office creates legacies and path dependences that might impinge upon future development.
- **Law and technology**: The development and deployment of interoperable systems need legislative support and changes to the existing legal framework. The digitization of criminal justice procedures requires technological as well as legal innovations and commitments.
- **Organizational complexity:** The development and deployment of interoperable systems across the criminal justice chain must take the needs of many different organizations into account.

Lessons learnt: This case helps identify key factors that impact the successful deployment of interoperable systems across the criminal justice chain. These factors are related to institutional cooperation, path dependency, legal and technological factors, and organizational complexity.

ที่มา: Digital Technologies for Better Justice (Inter-American Development Bank, 2020)

Best practice: E-Justice Case Studies



Justicia Digital in Spain: How a Fragmented Governance Affects E-justice Developments

Systems functions: Justicia Digital is the technological and operative solution that allows judicial offices of the territory of the Ministry the electronic treatment of the information. The project aims to provide the judicial bodies with a system that supports the electronic judicial file, allowing the offices to work digitally and move towards zero paper. So, it intends to obey the Law 18/2011, create a methodology of work between users and the Systems of information (processing handbooks), and to develop the system "Minerva Digital" (current procedural management system) to achieve complete electronic processing of the judicial file.

"Justicia Digital" composed by several systems:

- Minerva Digital, is the procedural management system.
- File Uploader, for the electronic reception of administrative files.
- Electronic Signature, that allows the electronic signature or rejection of a document.
- Lexnet is a secure information exchange platform between the Judicial Bodies and legal operators who need to exchange court documents (notifications, writs and lawsuits) in their daily work.
- Visor, is the system that completes the functions of Lexnet, it allows to view the electronic documents of the proceedings, those presented by the parties and those generated in the Court, forming the electronic judicial file

Challenges:

- **Institutional factors:** The fragmented governance structure of the Spanish judiciary is the most important factor shaping the trajectory of e-justice development. The institution of central coordinating bodies, such as the CTEAJE, can help develop national standards that facilitate interoperability
- **Path dependency** Twenty years of decentralized and uncoordinated technological developments are difficult to overcome. This makes the deployment of common national solutions challenging. The attempt to use LexNet as national e-filing application and to make e-filing mandatory was a logical attempt to overcome the inertia deriving from technological and governance path dependency to build a new trajectory for e-justice development.
- **Law and technology** The common legal infrastructure developed between 2011 and 2015 provides a uniform framework that spurs the system to build components based on common functional standards. However, legal regulations do not guarantee systems interoperability and do not change the inertia of the system.
- **Organizational complexity** The strong support of the organizational setting limits the judges' direct usage of the applications of Justicia Digital. The introduction of these support units can help to maintain the e-justice system but does not help to increase its overall efficiency.
- **Economy** The coexistence of several CMSs and e-filing systems constitutes an effective e-justice plat - form, but such a solution is much less efficient than a nationwide e-justice platform would be.

Lessons learnt: The experience of LexNet, and more generally Justicia Digital, provide relevant lessons on how to develop integrated solutions within a decentralized governance structure, and on the challenges to be faced while deploying a nation-wide e-justice platform

ที่มา: Digital Technologies for Better Justice (Inter-American Development Bank, 2020)

สถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านความยุติธรรมกับประเทศกรณีศึกษา

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศผู้นำ





3 การบูรณาการเชิงดิจิทัลด้านความยุติธรรมแบบครบวงจร



2 การบูรณาการเชิงดิจิทัลด้านความยุติธรรมกับหน่วยงานทุกฝ่าย



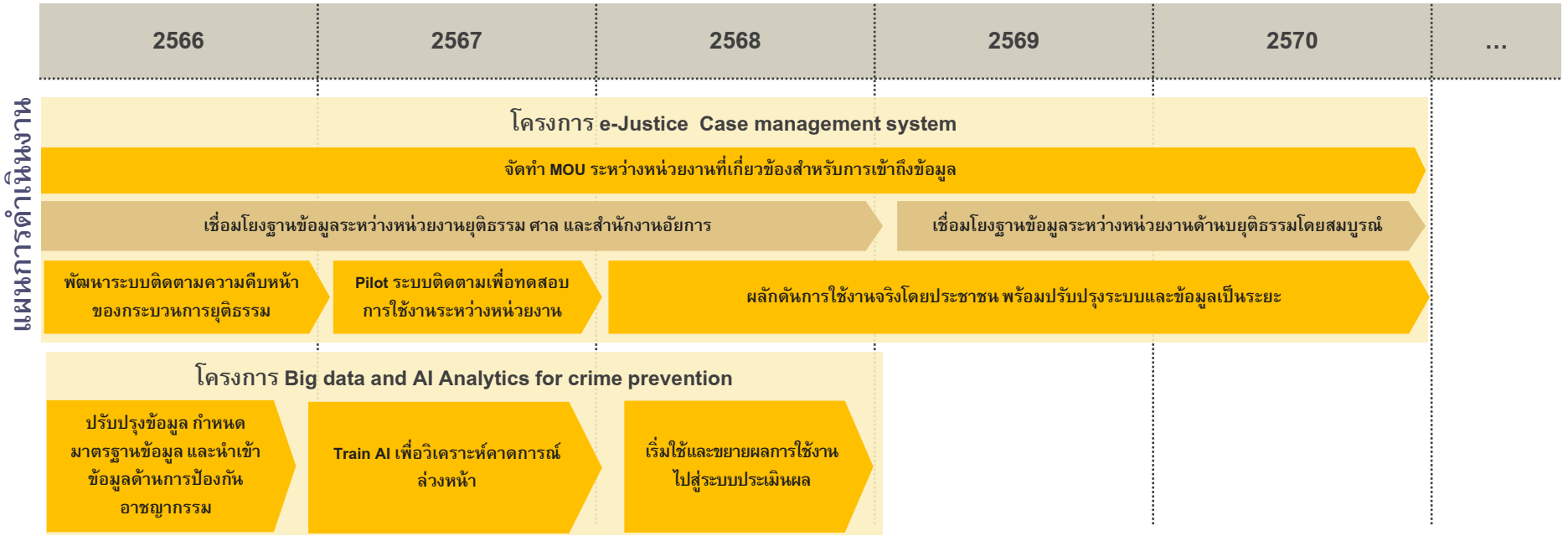
1 การพัฒนาเชิงดิจิทัลด้านความยุติธรรม



การพัฒนากฎหมาย	การพัฒนากระบวนการยุติธรรม	การลดความเหลื่อมล้ำ และการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม	การตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมาย
■ ข้อมูลการดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ยกเลิกกฎหมายฯ ได้ผ่านการบูรณาการ ประมวล วิเคราะห์ โดยเทคโนโลยีขั้นสูง และรวบรวมไว้ที่แพลตฟอร์มกลาง ณ จุดเดียว และสามารถติดตามสถานะของการดำเนินการได้ตามเวลาจริง ■ การบูรณาการกฎหมายทุกลำดับชั้นให้เชื่อมโยงกันอย่างเป็นเอกภาพ ที่แพลตฟอร์มกลาง ณ จุดเดียว ■ ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น รวมถึงสามารถโหวตในบางประเด็นได้	■ การบูรณาการข้อมูลและบริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมให้สอดประสานกันอย่างเป็นองคาพยพ โดยรวมข้อมูลและบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ณ จุดเดียว ■ ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อประเมินผลได้อย่างแม่นยำและต่อเนื่อง การประเมินผลข้อมูลเกิดขึ้นตามเวลาจริง ■ ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น รวมถึงสามารถโหวตในบางประเด็นได้	■ ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและบริการของกระบวนการยุติธรรมภาครัฐ ณ จุดเดียวได้อย่างสะดวกปลอดภัย ■ ระบบเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อประเมินผลได้อย่างแม่นยำและต่อเนื่อง การประเมินผลข้อมูลเกิดขึ้นตามเวลาจริง ■ โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลมีครบถ้วน มีคุณภาพดีมาก และรองรับข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างดีเยี่ยม	■ ข้อมูลที่สนับสนุนการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายได้ผ่านการบูรณาการ ประมวล วิเคราะห์ โดยเทคโนโลยีขั้นสูง และรวบรวมไว้ที่แพลตฟอร์มกลาง ณ จุดเดียว เชื่อมโยงแพลตฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์และติดตามการดำเนินการได้ตามเวลาจริง ■ ระบบสนับสนุนการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายที่ให้บริการประชาชน (e-Service) ณ จุดเดียว ■ ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น รวมถึงสามารถโหวตในบางประเด็นได้
■ ข้อมูลการดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ยกเลิกกฎหมายฯ ได้ผ่านการบูรณาการ ประมวล วิเคราะห์ และรวบรวมไว้ด้วยกันในแพลตฟอร์มกลางบางส่วน และยังมีกระจายตามแหล่งข้อมูลของแต่ละหน่วยงานบ้าง และสามารถติดตามสถานะของการดำเนินการได้ ■ การบูรณาการกฎหมายทุกลำดับชั้นให้เชื่อมโยงกันกับหน่วยงานทุกฝ่าย ■ ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้	■ การบูรณาการข้อมูลและบริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมให้สอดประสานกันอย่างเป็นองคาพยพ ■ ระบบกลางของหน่วยงานหลักสำหรับยื่นคำร้องและเอกสารออนไลน์ ติดตามผล และแจ้งเตือน ■ ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้	■ ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและบริการออนไลน์ของกระบวนการยุติธรรมภาครัฐได้ดี แม้จะไม่ครบถ้วน ■ โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลมีเพียงพอและมีคุณภาพดี และรองรับข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างพอเพียง	■ การบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมาย ให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ ■ ระบบสนับสนุนการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายที่ให้บริการประชาชน (e-Service) เพื่อลดค่าใช้จ่ายและขจัดช่องทางการทุจริตและประพฤติมิชอบ ■ ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้
■ ข้อมูลการดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ยกเลิกกฎหมายให้มีเท่าที่จำเป็นและสอดคล้องบริบทและไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ เผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ของแต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบ และยังไม่ผ่านการประมวลหรือวิเคราะห์	■ ข้อมูลและบริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม เผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ของแต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบ และยังไม่ผ่านการประมวลหรือวิเคราะห์ ■ ประชาชนสามารถดาวน์โหลดเอกสารผ่านช่องทางออนไลน์ของแต่ละหน่วยงาน	■ ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและบริการออนไลน์ของกระบวนการยุติธรรมภาครัฐได้จำกัด ■ โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลกระจุกตัวในเมืองและมีจำกัดในพื้นที่ห่างไกล และรองรับข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลได้พอควร	■ ข้อมูลที่สนับนุนการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ของแต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบ และยังไม่ผ่านการประมวลหรือวิเคราะห์ ■ การใช้เครื่องมือดิจิทัลในการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายขึ้นกับแต่ละหน่วยงาน และมีจำกัด

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านยุติธรรม ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ e-Justice Case management system	การเชื่อมต่อฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ตั้งแต่ชั้นตำรวจ อัยการ ศาล และหน่วยงานภายใต้กระบวนการยุติธรรม เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรม	1) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม 2) ศาลยุติธรรม 3) สำนักงานอัยการสูงสุด 4) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
โครงการ Big data and AI Analytics for crime prevention	การใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่และ AI ในการวิเคราะห์แนวทางการป้องกันอาชญากรรม เน้นป้องกันสาเหตุของการเกิดอาชญากรรม (root causes) และป้องกันการกระทำความผิดผ่านการปรับพฤตินิสัย (Recidivism)	1) สป. กระทรวงยุติธรรม 2) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 3) กรมราชทัณฑ์



สิ่งที่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านยุติธรรม

Vision 2570 “ยกระดับการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมด้วยการบูรณาการข้อมูลและช่องทางการสื่อสาร เพื่ออำนวยความยุติธรรมที่มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม”



ประชาชน

- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการรับคำร้องทุกข์ / แจ้งความ
- ระบบติดตามความคืบหน้าของกระบวนการยุติธรรม

Thailand e-Justice

- **Case management system** การเชื่อมต่อฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ตั้งแต่ชั้นตำรวจ อัยการ ศาล และหน่วยงานภายใต้กระบวนการยุติธรรม



ภาครัฐ

กระบวนการยุติธรรมทางอาญา

ขั้นตอน	ตำรวจ	อัยการ	ศาล	ราชทัณฑ์	คุมประพฤติ
การรับคำร้องทุกข์ / แจ้งความ	• **รับแจ้งความร้องทุกข์ต่างท้องที่** – ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการรับคำร้องทุกข์ กล่าวโทษและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานีตำรวจทั่วประเทศ เพื่อช่วยให้การแจ้งความ/ร้องทุกข์ต่างท้องที่ไม่มีข้อจำกัดเรื่องเขตพื้นที่การสอบสวน				
การติดตามความคืบหน้าของกระบวนการยุติธรรม	• **Case Management and Tracking Systems** - ระบบติดตามคดีทำให้ข้อมูลหรือบันทึกที่มีอยู่ก่อนเป็นดิจิทัล ทำให้การดำเนินการและการจัดการข้อมูลคดีเป็นไปอย่างราบรื่น ช่วยเปลี่ยนให้ข้อมูล ช่วยจัดการเอกสารที่บันทึกข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับการดำเนินการของศาล และการรับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับคดีที่มาจากผู้เกี่ยวข้องกับคดีให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลโดยเรียงตามลำดับเหตุการณ์ รวบรวมข้อมูลที่จำเป็นเพื่อควบคุมและรับรองว่าทุกกรณีได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ถูกต้อง ช่วยให้การติดตามขั้นตอนต่าง ๆ ของการดำเนินการในกระบวนการยุติธรรมเกิดขึ้นได้ และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่เกี่ยวข้องในคดีจนถึงคำตัดสินของผู้พิพากษา สามารถเข้าถึงหรืออ่านข้อมูลจากสถานที่ต่าง ๆ ได้ การรายงานทางสถิติที่มีรายละเอียดมากขึ้น ลดความซับซ้อนและการเข้าถึงชุดข้อมูลที่หลากหลายโดยอัตโนมัติ				
การป้องกันอาชญากรรม	• **ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้วยปัญญาประดิษฐ์** - ใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่และ AI ในการวิเคราะห์แนวทางการป้องกันอาชญากรรม เน้นป้องกันสาเหตุของการเกิดอาชญากรรม (Root causes) และป้องกันการกระทำความผิดผ่านการปรับพฤตินิสัย (Recidivism)				

Criminal justice interoperability platforms

ยุทธศาสตร์ที่ 4: บูรณาการข้อมูลและกระบวนงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ





ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา (Agile Government)

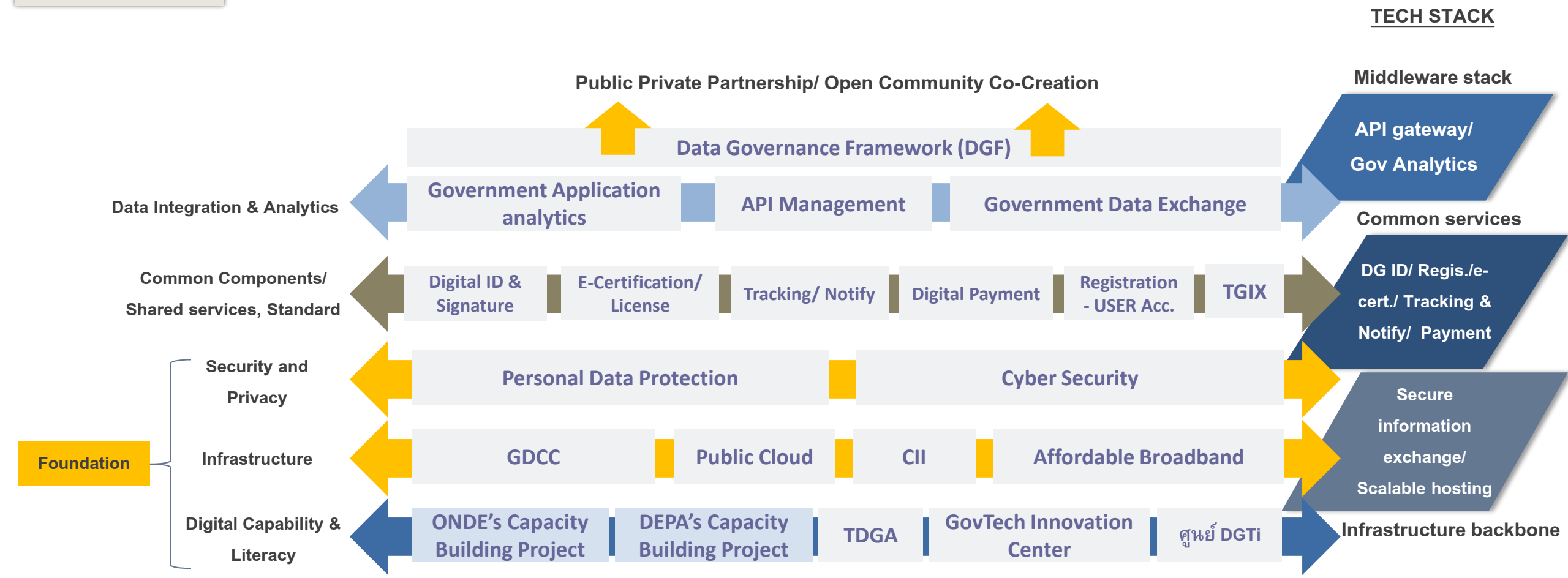
Agile Government

Data-Driven

Seamless

ในปี 2570

ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา (Agile Government)



ตัวอย่างโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ที่ 4

Focus Area	2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานหลัก
ด้านการพัฒนาบริการกลางของรัฐ (Common Services)	โครงการ Digital Government Tech Stack					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) สวทช. 3) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช.) - NIA
	โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนงานภาครัฐ (One ID One Project)					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) กรมบัญชีกลาง 3) สำนักงาน กพ. 4) กพร. 5) สำนักงบประมาณ
	โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ Government Data Exchange					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
	โครงการกำหนด guideline ในกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) 4) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
ด้านโครงสร้างพื้นฐานและความสามารถของรัฐ (Foundation)	โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐ (Digital Capability)					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) DEPA 3) สภาดิจิทัล
	โครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากร (Digital Literacy)					1) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2) สำนักงาน กพ. 3) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
	โครงการพัฒนาอาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล					1) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2) สป. พม. 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
	โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)					1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
	โครงการ Design thinking for Digital Re-process					1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) 2) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

Common Services



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้าน Common Services

ข้อมูลปริมาณมากที่หลากหลายและซับซ้อน

ผู้รับบริการ

- บุคคลธรรมดา ~ 63 ล้านคน
- นิติบุคคล ~ 3 ล้านองค์กร
- ชาวต่างชาติ ~ 28 ล้านคน

ลำดับประสบการณ์



ถูกจัดเก็บอยู่ในหลายหน่วยงานที่มีมาตรฐานต่างกัน ทำให้ยากต่อการเชื่อมโยงข้อมูล

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กระทรวงมหาดไทย | กระทรวงศึกษาธิการ | กระทรวงแรงงาน | กระทรวงพัฒนาสังคมฯ | กระทรวงการคลัง | กระทรวงคมนาคม | กระทรวงสาธารณสุข

รวมทั้งสิ้น 20 กระทรวง กว่า 146 กรม และมากกว่า ~6,000 งานบริการ และเป็นบริการ e-service แล้ว > 325 บริการ

มีกฎระเบียบที่อาจจำกัดการบูรณาการข้อมูลในเชิงปฏิบัติ ที่ต้องได้รับการให้ความรู้กับหน่วยงาน

กฎหมาย หรือ กฎระเบียบ

ตัวอย่างกฎหมาย

- พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- (ร่าง) พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

... และอื่นๆ

โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของแต่ละหน่วยงานมี Legacy ในการพัฒนามายาวนาน



Specification และ Feature ของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของแต่ละหน่วยงานมีการพัฒนามายาวนาน และบุคลากรมีความคุ้นชิน ทำให้เมื่อต้องการเชื่อมให้ทำงานร่วมกันได้ต้องมีการปรับปรุงระบบให้กับหลายหน่วยงาน

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้าน Common Services

หน่วยงานหลัก

- สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- สพร.
- สพธอ.
- กรมการปกครอง
- กพร.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

หน่วยงานสนับสนุน

- สำนักงานสถิติแห่งชาติ
- กรมบัญชีกลาง
- สำนักงบประมาณ
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- ธปท.
- สดช.

บริการด้าน Common service ในปัจจุบัน

กลุ่มผู้รับบริการสำคัญ

- หน่วยงานภาครัฐ

กลุ่มผู้รับบริการอื่น ๆ

- นักวิจัย
- ภาคธุรกิจ
- ผู้พัฒนาแอปพลิเคชันคอนเทนท์ และบริการ
- ประชาชน

สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล

- ข้อเสนอแนะมาตรฐาน (ETDA Recommendation)
- การรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการ e-Tax Invoice & e-Receipt
- การรับรองระบบพิมพ์ออก IPRINTOUT
- การรับรองระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)
- รหัสสถานที่เพื่อการค้าและการขนส่ง (UN/LOCODE)

Digital Service Sandbox

NRCA

ETDA Connect

e-Timestamping

Digital signature

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้าน Common Services

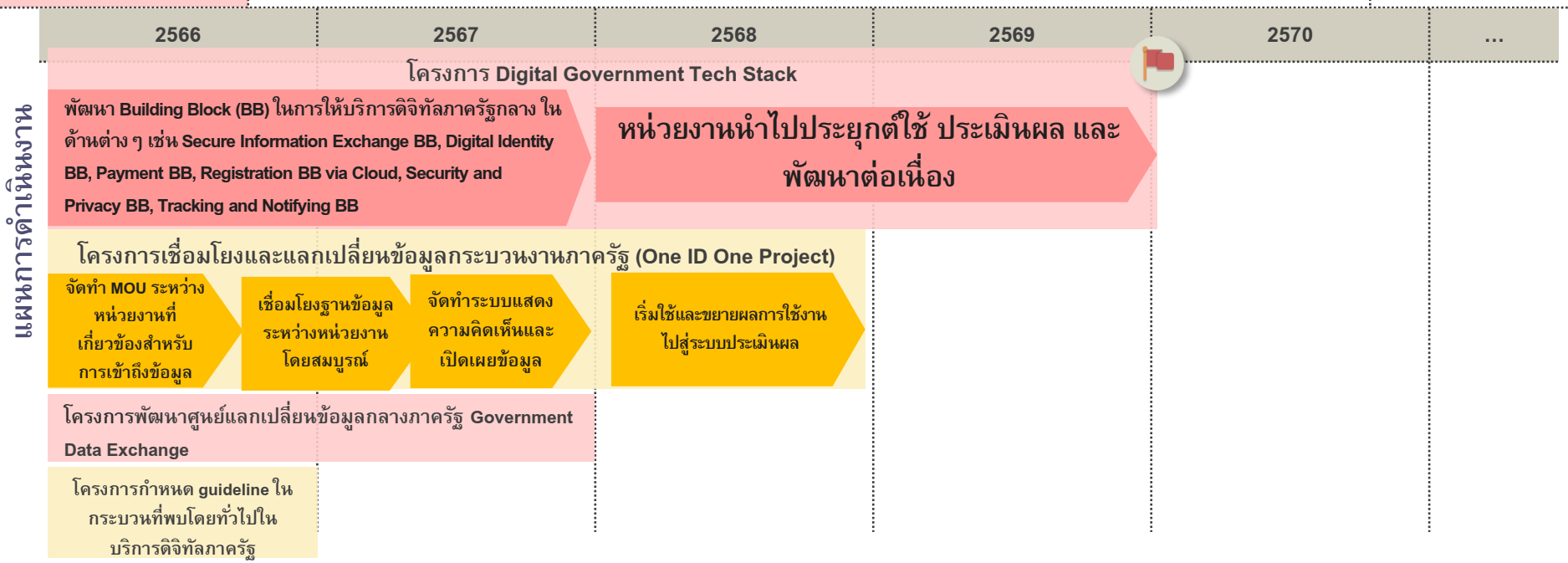
เป้าประสงค์: การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนบริการร่วม และบูรณาการข้อมูล

	การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Integration)	ความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security)	การกำกับดูแลข้อมูล (Data Management)	การให้บริการแก่ผู้ใช้บริการภาครัฐและประชาชน
บูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	▪ มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (Data Sharing Platform) ▪ ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางใช้เลขบุคคล 13 หลัก หรือเลขนิติบุคคล เป็นดัชนีในการเชื่อมโยงข้อมูล ได้ทุกประเภทและทุกชุดข้อมูลเพื่อยกระดับงานบริการ (Single View of Customer and Business for Government Service Transformation) ▪ ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางมีรายการข้อมูล และบริการทั้งหมดที่สามารถเรียกใช้งานจากระบบ สามารถสร้าง แก้ไข เรียกดูรายการได้ (Data and Service Directory) ▪ ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางสามารถเชื่อมโยงข้อมูลแบบ real-time เพื่อรองรับงานบริการภาครัฐ และแบบ Batch เพื่อรองรับการจัดการข้อมูลเพื่อผู้บริหาร	▪ หน่วยงานสามารถลงทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อกับระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง และมีการพิจารณาอนุมัติผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (Service Provider / Consumer Registration) ▪ ผู้ใช้ข้อมูลสามารถส่งคำร้องเพื่อขอใช้ข้อมูล และคำร้องถูกส่งไปยังหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของข้อมูลเพื่อพิจารณาอนุมัติผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (Service Permission Request) ▪ มีการยืนยันตัวตนของผู้เรียกใช้ข้อมูลเมื่อมีการส่งคำร้องขอใช้ข้อมูลผ่านระบบกลาง (System User and Data Request User Authentication) ▪ มีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงบริการเพื่อเรียกใช้ข้อมูล และการเข้าถึงข้อมูลตามระดับการกำหนดสิทธิ์เมื่อมีการเชื่อมโยงผ่านระบบกลาง สามารถบริหารจัดการสิทธิ์ได้ (Service & Data Authorization) ▪ สามารถบันทึกประวัติการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบกลางเพื่อการตรวจสอบ (Transaction Tracking & Audit)	▪ มีการกำกับและบริหารจัดการข้อมูลหลักที่ต้องเชื่อมโยงเพื่อยกระดับงานบริการ (Data Governance) ▪ Master Data Definition ▪ Data Policy ▪ Data Definition Change Management ▪ มีการกำกับและบริหารจัดการคุณภาพของข้อมูล (Data Quality Management) ▪ Data Quality KPI Definition ▪ Data Quality Monitoring & Cleansing)	▪ มีระบบ Analytics บนแพลตฟอร์มคลาวด์ของรัฐเพื่อวิเคราะห์และประมวลกิจกรรมของรัฐบางกิจกรรมบนโครงสร้างกลางร่วม ▪ มีช่องทางการให้บริการรัฐบาลดิจิทัลที่หลากหลายช่องทางแก่ประชาชน ตาม พ.ร.บ. อำนวยความสะดวกฯ ▪ มีการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานรัฐ (SaaS) เป็นบริการร่วมกันของหน่วยงานรัฐโดยรวม เช่น บริการยืนยันตัวตน บริการอนุมัติคำขอ บริการออกใบอนุญาต ▪ มีระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐสำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการประชาชน ▪ มีแพลตฟอร์มมาตรฐานสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่สามารถนำไปใช้พัฒนางานบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัดทรัพยากร
บูรณาการข้อมูลแบบหน่วยงานต่อหน่วยงาน	▪ มีการเชื่อมโยงข้อมูลแบบ Online หรือแบบ Batch ระหว่างหน่วยงานตามมาตรฐานรหรือที่กำหนดในบันทึกข้อตกลง	▪ มีการยืนยันตัวตน จำกัดสิทธิ์ตามบันทึกข้อตกลงเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ▪ มีการบันทึกประวัติการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อตรวจสอบการทำงาน	▪ มีการบริหารจัดการข้อมูลและคุณภาพข้อมูลเพื่อรองรับการเชื่อมโยงเมื่อมีการทำบันทึกข้อตกลง	▪ มีการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานรัฐ (SaaS) โดยมีบางหน่วยงานรัฐที่ใช้งานระบบงานเดียวกัน ▪ มีระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐสำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการประชาชน แต่ยังเป็นการบูรณาการระหว่างหน่วยงานเป็นหน่วยๆ ไป
การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data)	▪ แลกเปลี่ยนข้อมูลโดยใช้ข้อมูลดิจิทัล แต่ยังขาดมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนข้อมูล	▪ ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารโดยเจ้าหน้าที่รัฐ	▪ ยังไม่มีการบริหารจัดการข้อมูลและคุณภาพข้อมูลที่ชัดเจน	▪ มีโครงการการจัดซื้อการบริการด้าน IT โซลูชัน ซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์โดยรวม โดยเป็นการรวมซื้อจากภาคเอกชนโดยรัฐ เพื่อลดต้นทนการจัดซื้อจัดจ้างของประเทศ

Bolliger & Company

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการพัฒนาบริการกลางของรัฐ (Common Services)

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ Digital Government Tech Stack	โครงการที่รวม Share Infrastructure, API Gateway, Reusable Common Service (เช่น Digital ID, Service Tracking and Notifying, Payment System, e-Licensing System) เพื่อเป็น Enabler platform ของเทคโนโลยีภาครัฐสำหรับให้หน่วยงานรัฐนำไปพัฒนาการให้บริการที่มีมาตรฐาน ที่ทำงานร่วมกันได้อย่างไร้รอยต่อ	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) สวทช. 3) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช.) - NIA
โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนงานภาครัฐ (One ID One Project)	การเชื่อมโยงระบบข้อมูลกระบวนงานกลางของภาครัฐเข้าด้วยกัน เช่น e-budgeting DPIS GFMIS eSAR e-MENSCR เป็นต้น ทำให้ลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนการทำงาน บริหารการจัดการทรัพยากรภาครัฐ และเพิ่มความโปร่งใสในการตรวจสอบย้อนกลับการทำงาน โดยใช้มาตรฐานสำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และมีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อการมีส่วนร่วมและความโปร่งใส ทั้งนี้ อาจดำเนินการจัดระบบรหัสโครงการของแต่ละหน่วยงานที่ส่งคำของบประมาณเข้าสู่ระบบเป็นรหัสเดียว (One ID One Project) ตลอดทั้งห่วงโซ่การบริหารทรัพยากรของรัฐ	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) กรมบัญชีกลาง 3) สำนักงาน กพ. และ สำนักงาน กพร. และ สศช. 4) สำนักงบประมาณ
โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ Government Data Exchange	แพลตฟอร์มของระบบการรับส่งข้อมูล เอกสารและทะเบียนดิจิทัลภาครัฐ ที่เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการกำหนด guideline ในกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process)	สนับสนุนการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล โดยกำหนดแนวทางการปฏิบัติวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) 8 กระบวนการ ตาม (ร่าง) พรบ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) 4) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา




Foundation

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้าน Foundation



บุคลากร

- การขาดแคลนของบุคลากรภาครัฐด้านเทคโนโลยี ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงที่จำเป็นต้องพัฒนา Digital Leadership รวมถึงบุคลากรในทุกระดับ จำเป็นต้องปรับพื้นฐานความรู้ด้านดิจิทัล หรือ Digital Literacy
- DCIO ของหน่วยงานระดับกรมส่วนมากมีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งต่ำกว่า 1 ปี ทั้งนี้ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งของ DCIO และจำนวนหลักสูตรที่เข้าอบรม ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญในเชิงบวกต่อจำนวนโครงการที่ผลักดันสำเร็จ
- หน่วยงานต่างๆ มีแนวโน้มต้องการบุคลากรที่ทำงานด้านสารสนเทศมากขึ้น และอาจเกิดการขาดแคลนของบุคลากรที่ทำงานตรงสายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดขึ้น ทำให้หน่วยงานต้องหันไปพึ่งพาบุคลากรจากสายงานอื่นๆ เพื่อมาปฏิบัติงานแทน



ข้อมูล

ประเด็นปัญหาด้านข้อมูล

ข้อมูลสำคัญของบางหน่วยงานยังไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล หรือข้อมูลมีคุณภาพที่ไม่เพียงพอที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้ และ รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างกันระหว่างหน่วยงาน



โครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็นปัญหาด้านแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐยังขาดความพร้อมในการเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลของตนเข้ากับระบบ GDX หน่วยงานต่าง ๆ ใช้แพลตฟอร์มหลักที่ไม่เหมือนกัน ทำให้หน่วยงานต้องสรรหาแพลตฟอร์มมากขึ้น

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้าน Foundation

หน่วยงานหลัก

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

หน่วยงานสนับสนุน

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

บริการด้าน Foundation ในปัจจุบัน

กลุ่มผู้รับบริการสำคัญ



เจ้าหน้าที่ภาครัฐ



ผู้บริหารภาครัฐ

กลุ่มผู้รับบริการอื่น ๆ



ประชาชน

โครงการพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service : GDCC)

มาตรฐานหลักสูตรการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรของรัฐ

ระบบยื่นขอรับรองหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ หรือระบบ TACC (Training Accreditation & Course Certification)

OCSC Learning Portal

Critical information infrastructure

National CERT & Sector-based CERT

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้าน Foundation



เป้าประสงค์: การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐ ด้วยการเพิ่มศักยภาพบุคลากรของ โครงสร้างพื้นฐานกลางของประเทศ และความมั่นคงปลอดภัยสำหรับรัฐบาลดิจิทัล



การยกระดับบริการด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานกลางดิจิทัลกลางที่มีความยืดหยุ่นในการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ



การบูรณาการข้อมูลทุกขั้นตอนด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐกับหน่วยงานทุกฝ่าย และการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานกลาง



การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ และโครงสร้างพื้นฐานในการทำงานของรัฐรายหน่วยงาน

การให้บริการ ผู้รับการฝึกอบรม และผู้ฝึกอบรม	การพัฒนาระบบฝึกอบรม	การบริหารจัดการ	โครงสร้างพื้นฐานของประเทศ
▪ ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บริการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ และทางไกล โดยรวมไว้ที่ศูนย์กลาง (Hub) ให้แก่บุคลากรภาครัฐระดับต่างๆ ▪ การจัดทำระบบ Career Path เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ทักษะดิจิทัลที่จำเป็นตลอดอาชีพของเจ้าหน้าที่ ▪ ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บริการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ และมีการแลกเปลี่ยนความรู้กับสถาบันการศึกษาและองค์กรด้านการศึกษาด้านดิจิทัลทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร/เทคนิคการฝึกอบรม	▪ ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลบูรณาการสื่อการฝึกอบรม หลักสูตร ตลอดจนเทคนิคและแนวทางการพัฒนา/ฝึกฝนที่ศูนย์กลาง (Hub) และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นและสถาบันการศึกษาต่างๆ ▪ การจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง	▪ การประเมินเพื่อกำหนดระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่ลักษณะงานภาครัฐแต่ละประเภทและแต่ละระดับจำเป็นต้องมี ▪ กำหนดวิธีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ ▪ การใช้ฐานข้อมูลบุคลากรในการวางแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ	▪ มีระบบศูนย์ข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการการใช้งานคอมพิวเตอร์เสมือน (VM) ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถพิจารณาแนวทางการปรับปรุงการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในรูปแบบ Pay as you Go หรือจ่ายค่าบริการด้านดิจิทัลเท่าที่หน่วยงานนั้นๆ ใช้งานจริง
▪ ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีการให้บริการระบบ e-Learning ระบบการฝึกอบรมร่วม และ/หรือระบบการฝึกอบรมทางไกล/ที่บ้าน ▪ การจัดทำระบบการฝึกอบรมออนไลน์ขนาดใหญ่ ▪ ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีระบบฐานข้อมูลผู้รับการฝึกอบรม เพื่อให้ผู้ฝึกอบรมสามารถรับทราบและประเมินผู้รับการฝึกอบรมได้ และปรับปรุงเทคนิคหรือแนวทางการฝึกอบรมของตน	▪ การบูรณาการข้อมูลศักยภาพบุคลากรเพื่อให้เชื่อมโยงกับระบบอื่นๆ เช่น ระบบทรัพยากรมนุษย์ ▪ การปรับปรุงหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ▪ การจัดทำระบบประเมินความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของผู้รับการฝึกอบรมและผู้ฝึกอบรม	▪ การสำรวจเพื่อระบุความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ▪ การประสานงานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน สถาบันการศึกษา และองค์กรด้านการศึกษาด้านดิจิทัล เพื่อกำหนดและพัฒนาแผนแม่บทหลักสูตรการฝึกอบรมด้านดิจิทัล	▪ การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (GDCC) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ ▪ การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) ▪ พัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (National CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ
▪ ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐในวงจำกัด เช่น Digital Government Academy เพื่อให้มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมสำหรับดำเนินงาน ▪ ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของผู้ฝึกอบรม	▪ ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บริการด้านพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ และจัดฝึกอบรมและเพิ่มทักษะเชิงดิจิทัลแก่ผู้รับการฝึกอบรมและผู้ฝึกอบรม	▪ การพัฒนาแผนการฝึกอบรมบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลในระดับเบื้องต้น	▪ ลงทุนพัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้เชื่อมต่อไปยังทุกจังหวัดทั่วประเทศ ▪ ลงทุนพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย ▪ จัดอบรมและเพิ่มทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านโครงสร้างพื้นฐานและความสามารถของรัฐ (Foundation)

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐ (Digital Capability)	สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้บุคลากรหน่วยงานรัฐพร้อมที่รองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ผ่านการบูรณาการความร่วมมือด้านเนื้อหา และหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลทั้งจาก ภาครัฐและเอกชน เช่น TDGA ADTE สภาดิจิทัล เป็นต้น โดยเฉพาะทักษะเบื้องต้นในด้าน Data Analytics และ Data Science พร้อมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมในการกำหนดทักษะดิจิทัลจากภาคประชาชน/เอกชน	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) 2) DEPA 3) สภาดิจิทัล
โครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากร (Digital Literacy)	พัฒนาต่อยอดระบบประเมินสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) ที่พัฒนาโดย สำนักงาน กพ. และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเดิม ให้มีทักษะที่ทันต่อเทคโนโลยี หรือเครื่องมือด้านดิจิทัลสมัยใหม่มากขึ้น เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรรัฐทั้งในการทำงานร่วมกัน และการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล	1) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) 2) สำนักงาน กพ. 3) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
โครงการพัฒนาอาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล	สดช. ร่วมกับ กระทรวงพม. เพื่อพัฒนาอาสาพัฒนาชุมชน (อช.) รายอำเภอ ในการจัดอบรมความรู้ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เท่าทันบริบทโลก ให้เป็นสามารถ **อาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล (อสด.)** เพื่อเป็นหน่วยสำคัญในการให้ความรู้ประชาชนในระดับชุมชนด้านดิจิทัล และเป็นหน่วยติดตามผลการดำเนินงานเชิงนโยบายต่าง ๆ ว่าส่งผลไปถึงระดับท้องถิ่นหรือไม่อีกด้วย	1) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) 2) สป. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 3) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)	ศูนย์ DGTi ที่มุ่งมั่นผลักดันภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสร้างระบบนิเวศน์นวัตกรรมของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับภาครัฐไทย (GovTech Innovation Ecosystem) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการนวัตกรรมดิจิทัลไทยมีพื้นที่ในการสร้างผลงานและประโยชน์ แล้วต่อยอดสู่ความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจได้ต่อไป โดยเน้นเป็นศูนย์ในการทดสอบการใช้งาน Digital Solution เพื่อปรับปรุงกระบวนงานรัฐ เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาทักษะบุคลากร และเป็นจุดขยายผลและสร้างเครือข่ายกับทุกภาคส่วน	1) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
โครงการ Design Thinking For Digital Re-Process	การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Re-process) ของหน่วยงานรัฐ ทั้งหน่วยงานผู้ให้บริการ และหน่วยงานผู้รับบริการ	1) กพร. และ 2) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

แผนการดำเนินงาน

2566	2567	2568	2569	2570	...

โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐ (Digital Capability)

- สำรวจเนื้อหาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรรัฐที่มีในปัจจุบัน
- ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหาด้านทักษะบางส่วนด้วยการบูรณาการทักษะที่จำเป็น
- บูรณาการเนื้อหาทักษะ สร้าง Capability Accelerator Program เพื่อสร้างเนื้อหาทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมกับแต่ละโจทย์ของหน่วยงาน
- สร้างการมีส่วนร่วมกับภาคเอกชน/ ประชาชน ในการกำหนดทักษะ หรือความต้องการตอบสนองของบุคลากรรัฐที่ให้บริการแต่ประชาชนและภาคเอกชน

โครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากร (Digital Literacy)

ทบทวนทักษะความสามารถเชิงดิจิทัลเพื่อปรับปรุงแบบเรียน และแบบทดสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บุคลากรรัฐเท่าทันการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลหลายรูปแบบ

โครงการพัฒนาอาสาสมัครพัฒนาดิจิทัล

โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)

ท่านสามารถส่งความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อ
(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570
ภายในวันที่ 10 มีนาคม 2565
ผ่านทาง dgp_division@dga.or.th