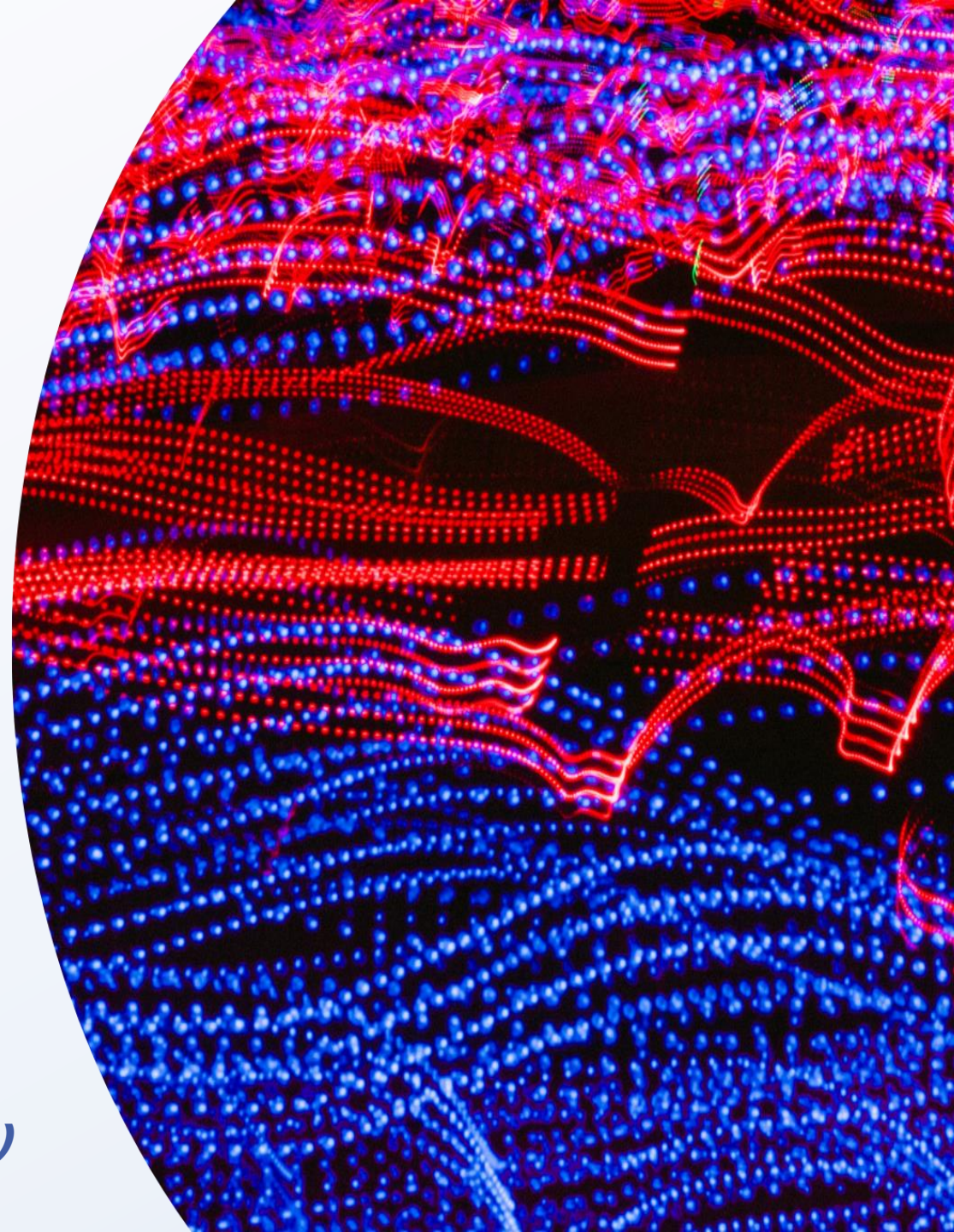


ทิศทางพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย

ดร.สุพจน์ เรียรุจณี

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)



Past Results

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญของ
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประจำปี พ.ศ. 2563 - 2565

จากความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน

อันดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล
เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง



E-Government Development Index (EGDI)

ปี 2018
อันดับที่ 193 ประเทศ
73

▶

ปี 2020
57

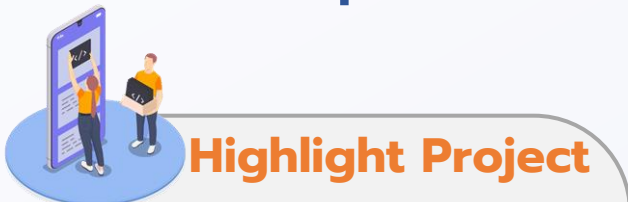
E-Participation Index (EPI)

ปี 2018
อันดับที่ 82

▶

ปี 2020
51

และการสนับสนุนการดำเนินงานที่สำคัญของหน่วยงานภาครัฐ และ สพร.



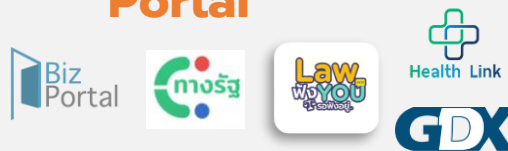
Highlight Project



- โครงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในพื้นที่ EEC
- ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)
- MorChana & Thailand Plus
- สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (TDGA)
- ศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ



Digital Platform/ Portal



- Biz Portal ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ
- Citizen Portal พอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน
- Law Portal ระบบกลางด้านกฎหมาย
- Government Data Exchange Platform (GDX)
- Digital Transcript
- ระบบ Health Link



Standard

TGIX Standard มาตรฐาน Digital ID

- ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- มาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ – ด้านการทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ด้านการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ด้าน Digital ID และด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ



Data



- ศูนย์บริการข้อมูลเปิดและการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data and Data Analytics Center)
- มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Data)
- สถาบันนวัตกรรมข้อมูลและธรรมาภิบาล (DIGI)

Key Challenges

ข้อสังเกตประเด็นปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานของ
แผนพัฒนานาัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประจำปี พ.ศ. 2563 - 2565



ด้านบริการออนไลน์ (e-Service)

- บริการจำนวนมากยังไม่อยู่ในรูปแบบ e-service
- ไม่สามารถเชื่อมกับ OSS เพื่อให้บริการ ณ จุดเดียวได้



ด้านข้อมูล

- ข้อมูลสำคัญบางหน่วยงานยังไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
- คุณภาพข้อมูลไม่เพียงพอที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้
- รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างกัน



ด้านแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ

- หน่วยงานต่าง ๆ ใช้แพลตฟอร์มหลักไม่เหมือนกัน ทำให้หน่วยงานมีแพลตฟอร์มมากขึ้น
- ขาดความพร้อมในการเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลเข้ากับมาตรฐานกลาง



ด้านบุคลากร

- การขาดแคลนของบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงที่จำเป็นต้องพัฒนา Digital Leadership
- บุคลากรในทุกกระดับ จำเป็นต้องปรับพื้นฐานความรู้ด้านดิจิทัล หรือ Digital Literacy



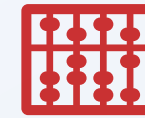
ด้านกฎหมาย

- กฎหมายธุรกิจด้านการยื่นคำขอและเอกสารผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- กฎหมายด้านการยืนยันตัวตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
- ปัญหาการตีความกฎหมาย เช่น PDPA



ด้านความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

การกำหนดภารกิจและหน่วยงานผู้รับผิดชอบ บางโครงการไม่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถหาหน่วยงานเจ้าภาพได้



ด้านงบประมาณ

หน่วยงานไม่ได้รับการสนับสนุนหรือถูกปรับลดงบประมาณ ประสบปัญหาไม่สามารถเริ่มดำเนินโครงการตามแผน หรือดำเนินโครงการต่อเนื่องได้



ผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19

แม้ว่าจะมีการจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์เข้าทดแทน บางโครงการต้องอาศัยการพบปะซึ่งหน้า (face-to-face) ต้องมีการเลื่อน หรือยกเลิกบางกิจกรรม

อุปสรรคอื่นๆ



ขั้นตอนและระบบให้บริการที่ยุ่งยากและซับซ้อน



Digital Divided ของผู้ใช้บริการ ทั้งในแง่ทรัพยากร และทักษะ



การจัดเก็บข้อมูลของภาคการเกษตร ภาค SMEs ไทย



ความไว้วางใจ (Trust)

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

วิสัยทัศน์

“บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันท่วงที ตอบโจทย์ประชาชน”

เป้าหมาย

ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน
และลดความเหลื่อมล้ำ
(Responsive Government)

เพิ่มความสามารถและศักยภาพใน
การแข่งขันของภาครัฐกิจ
(Enhance Competitiveness)

โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือ
และมีส่วนร่วม
(Open Government & Trust)

ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา
(Agile Government)

ยุทธศาสตร์

1

พัฒนาบริการที่สะดวก
และเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล

ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิ
สวัสดิการประชาชน

การศึกษา

สุขภาพ
และการแพทย์

ด้านสิ่งแวดล้อม



2

สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวก
แก่ภาครัฐกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล

การส่งเสริมวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อม
(SMEs)

ด้านแรงงาน



3

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

การมีส่วนร่วม โปร่งใส
และตรวจสอบได้ของประชาชน

ด้านยุติธรรม



4

บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว

Common Services



Foundation

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์

มาตรการ

1

พัฒนาบริการที่สะดวก
และเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล

- จำแนกกลุ่มและยกระดับหน่วยงานตามระดับความพร้อมในการพัฒนาด้านดิจิทัล
- สร้างแพลตฟอร์ม **OSS** บริการดิจิทัลภาครัฐที่ตรงความต้องการของผู้ใช้
- พัฒนาบริการประชาชนในรูปแบบออนไลน์ หรือ **E-Service**
- พัฒนาบริการในรูปแบบ **End-to-end Service**
- พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (**Personalize Service Delivery**) โดยไม่ต้องร้องขอ
- เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยและจัดการกลไกการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล (**Adaptive Security**)
- วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (**Innovative Services/Platform**)
- สนับสนุนให้มีแพลตฟอร์มบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (**Equality / Leave No One Behind**)

2

สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวก
แก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล

- สนับสนุนให้พัฒนาบริการออนไลน์และสร้าง/เชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลตลอดห่วงโซ่มูลค่า (**End-to-End Service Platform**)
- ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนานกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (**EODB**)
- มีเครื่องมือดิจิทัลหรือระบบงานให้แก่ผู้ประกอบการ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน

3

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

- จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเชื่อมโยงเปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลเปิดภาครัฐโดยไม่ต้องร้องขอและเปิดให้ทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็น (**Open by Default**)
- พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการงบประมาณ ให้ตรวจสอบได้และโปร่งใส (**Transparency**)
- จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ เป็นต้น (**Empower the People**)

4

บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว

- ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน และลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (**Re-Engineering Process** และ **Digitalize Process**)
- พัฒนาข้อมูลตามหลัก Data governance บูรณาการข้อมูล และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย (**Data-Driven**)
- พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (**Seamless**)
- กำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (เช่น **TGIX, Digital Service Standard, API Standard**)
- ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ (**TDGA, DGTi, AI Center**)
- ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนานกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (**Public-Private Partnerships**)

ยุทธศาสตร์

มาตรการ

Key Results

RESPONSIVE GOVERNMENT

ยุทธศาสตร์ที่ 1 “ในปี 2570 เป็นรัฐที่ให้บริการที่สะดวกเข้าถึงง่าย และลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการ”

แพลตฟอร์มบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ
4 ด้าน ได้แก่ สวัสดิการประชาชน การศึกษา
สุขภาพและการแพทย์ สิ่งแวดล้อม

บริการดิจิทัลประชาชนเป็น End-to-End
Process ครบทุกบริการ

บริการดิจิทัลประชาชนแบบออนไลน์ 24x7
ครบทุกบริการ

บริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล
(Personalize Service Delivery)
โดยไม่ต้องร้องขอ

บริการดิจิทัลไม่ต้องเรียกสำเนา
สำหรับการให้บริการ

องค์ความรู้และนวัตกรรมที่ตอบโจทย์การแก้ไข
ปัญหาหรือยกระดับบริการดิจิทัลในด้านสำคัญ

Key Results

ENHANCE COMPETITIVENESS

ยุทธศาสตร์ที่ 2 “ในปี 2570 เป็นรัฐที่ช่วยเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ”

แพลตฟอร์มบริการภาคธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จ
4 ด้าน ได้แก่ การเกษตร SMEs แรงงาน
การท่องเที่ยว

บริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจปรับเปลี่ยน
เป็นดิจิทัลทั้งหมด

บริการขอใบอนุญาตสำคัญเป็นแบบ
End-to-End Fully Digital Process
ทั้งหมด

ระบบฐานข้อมูล SME ที่รัฐบาลและ
ผู้ประกอบการใช้ได้อย่างเรียลไทม์และทั่วถึง

Key Results

OPEN

GOVERNMENT & TRUST

ยุทธศาสตร์ที่ 3 “ในปี 2570 เป็นรัฐที่ให้สังคมริเริ่ม และเป็นรัฐที่เกื้อหนุนด้วยการเปิดเผย Data, Process, Service”

มีแพลตฟอร์มกลางที่บูรณาการข้อเรียกร้อง
ความคิดเห็นของประชาชน เพื่อการบริหาร
จัดการ ติดตามและแจ้งผลอย่างเป็นระบบ

ทุกหน่วยงานรัฐเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

มีช่องทางการมีส่วนร่วมครบทุกด้านสำคัญ

มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐ

Key Results

AGILE

GOVERNMENT

ยุทธศาสตร์ที่ 4 “ในปี 2570 ภาครัฐที่ปรับตัวทันเวลา (Agile Government)”

ทุกหน่วยงานรัฐจัดทำข้อมูลตามหลัก
Data governance

ข้อมูลพื้นฐานสำคัญเชื่อมโยงผ่าน
แพลตฟอร์มกลาง

มีการวิเคราะห์ข้อมูลจากแพลตฟอร์ม/โครงการรัฐ
เพื่อตอบโจทย์สำคัญของประเทศ

กระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัลภาครัฐเต็มรูปแบบ

บุคลากรภาครัฐได้รับการอบรมและมีทักษะ
ด้านดิจิทัล อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

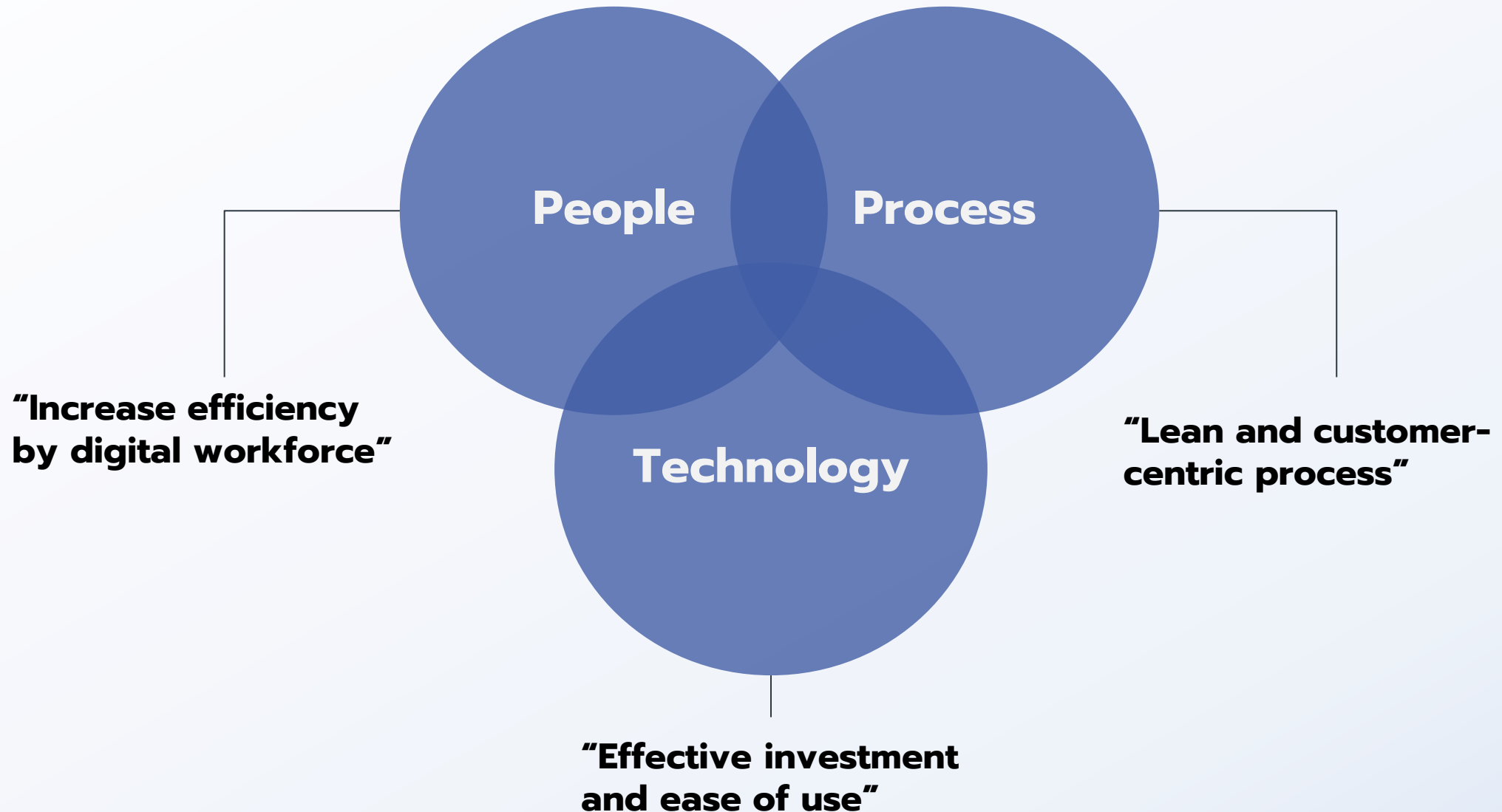
ภาคเอกชนพัฒนานวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล

มีระบบนวัตกรรมดิจิทัลที่พร้อมใช้สำหรับบุคลากรภาครัฐ

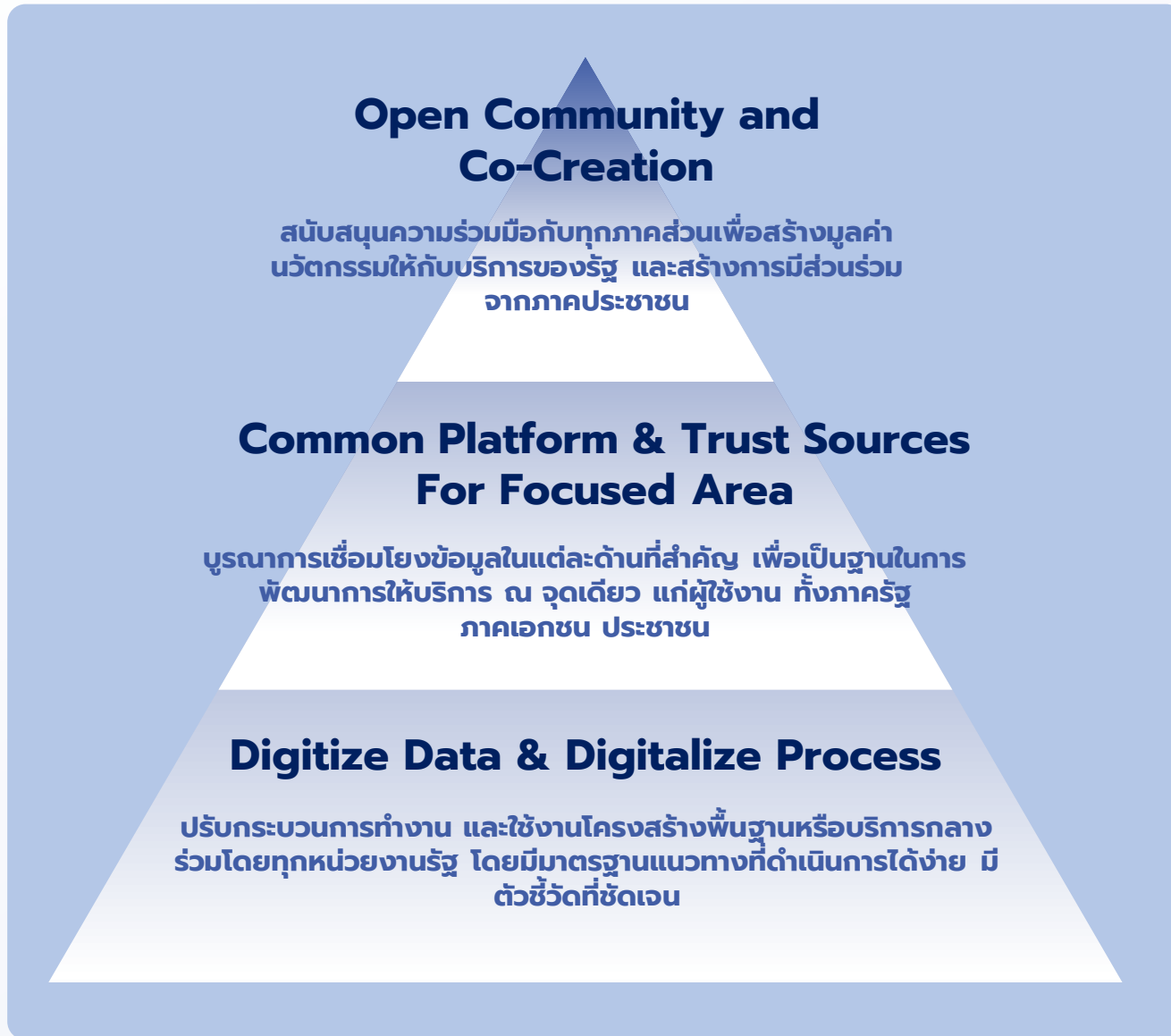
บุคลากรภาครัฐได้รับการอบรมด้าน Cybersecurity

ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อความมั่นคงปลอดภัย
ในการใช้บริการออนไลน์

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของแผนพัฒนาระบบดิจิทัลของประเทศไทย



แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย 2566 - 2570



Results



DGA

Digital Government Development Agency



Backup

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

One-Stop Service

Lean Process, End-to-End Process & Citizen Centric

ผลสัมฤทธิ์สำคัญ

- แพลตฟอร์มบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ 4 ด้าน ได้แก่ สวัสดิการประชาชน การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ สิ่งแวดล้อม
- องค์ความรู้และนวัตกรรมที่ตอบโจทย์การแก้ไขปัญหาหรือยกระดับบริการดิจิทัลในด้านสำคัญ

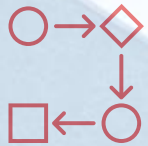
- บริการดิจิทัลประชาชนแบบออนไลน์ **24x7 ครอบคลุมบริการ**
- บริการดิจิทัล**ไม่ต้องเรียกสำเนา**สำหรับการให้บริการ **ร้อยละ 100**
- บริการดิจิทัลประชาชนเป็น **End-to-End Process ครอบคลุมบริการ**
- บริการที่เฉพาะเจาะจง**รายบุคคล (Personalize Service Delivery)** โดยไม่ต้องร้องขอ

มาตรการ

- - จำแนกกลุ่มและยกระดับหน่วยงานตามระดับความพร้อมในการพัฒนาด้านดิจิทัล
- - สร้างแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลภาครัฐที่ตรงความต้องการของผู้ใช้ (User-Driven) และเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (OSS)
- - สนับสนุนให้มีการปรับปรุงหรือพัฒนาแพลตฟอร์มบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality / Leave No One Behind)

- - พัฒนาการให้บริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-end Service)
- - พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalize Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ
- - วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovative Services/Platform)
- Services/Platform)

ประโยชน์ที่จะได้รับจากยุทธศาสตร์ที่ 1



ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์เบ็ดเสร็จ ที่ครบถ้วนทุกบริการและปลอดภัยในการใช้งาน



ได้รับบริการดิจิทัลตรงตามกับความต้องการมากขึ้น และใช้ง่ายด้วยบัตรประชาชนหรือการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลในการติดต่อหรือทำธุรกรรม



ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่าย เนื่องจากไม่ต้องขอข้อมูลจากสถานพยาบาลที่เคยเข้ารับการรักษาด้วยตนเอง และควบคุมการเข้าถึงข้อมูลสุขภาพตนเองได้



ผู้เรียนและผู้สอนเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ และเอกสารการสอนดิจิทัลที่มีมาตรฐานบนระบบเดียว

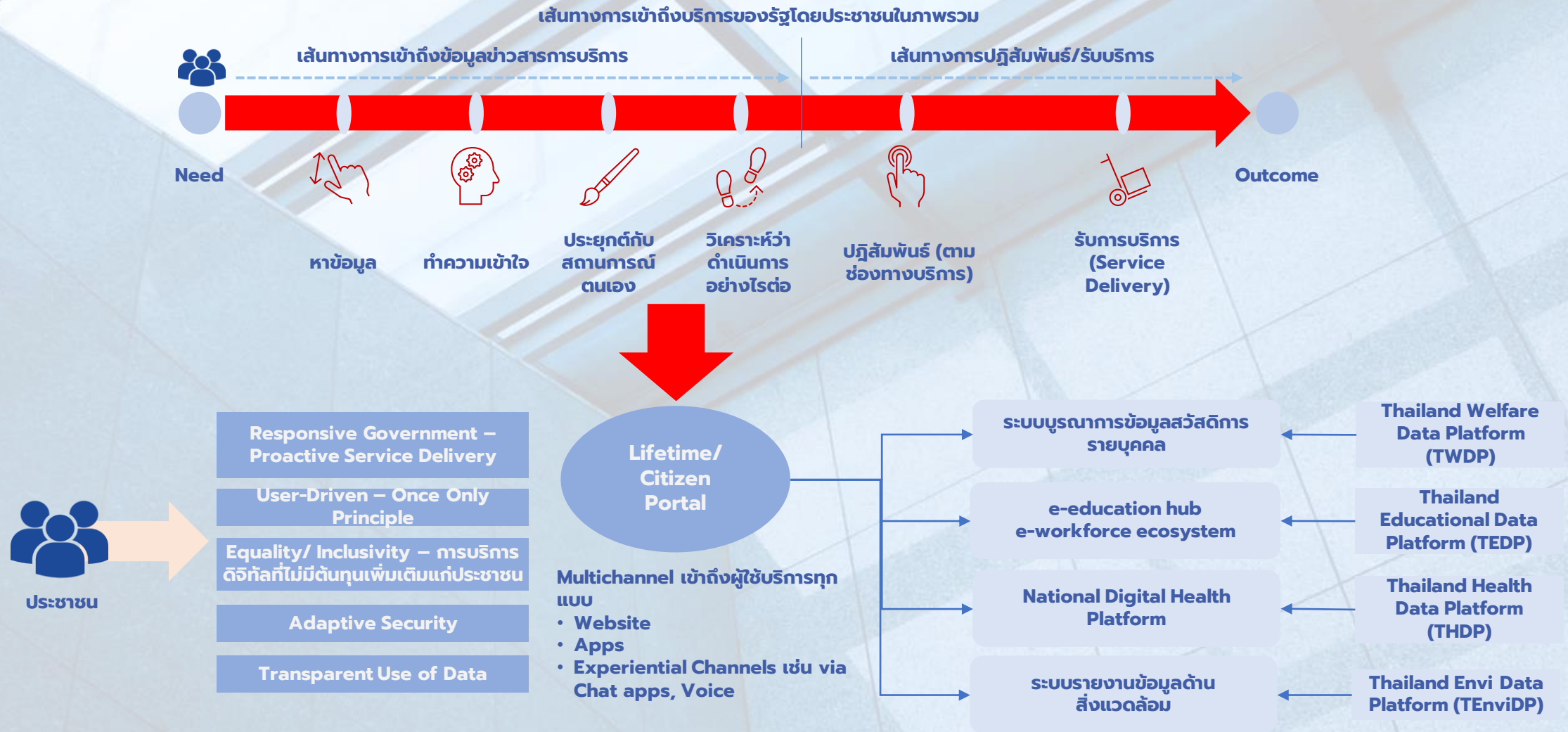


ประชาชนสามารถติดตามสถานะการขอใช้บริการภาครัฐได้อย่างสะดวก



มีฐานข้อมูลสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่ ประกอบการตัดสินใจในการวางแผนนโยบาย และการตัดสินใจของประชาชน

วิธีการขับเคลื่อน (How to) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผ่านโครงการสำคัญภายใต้ 4 Domains: การลดความเหลื่อมล้ำทางสิทธิและสวัสดิการประชาชน การศึกษา สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม



ยุทธศาสตร์ที่ 2

สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

OSS, End-to-End Process & Lean Process

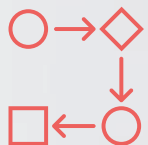
ผลสัมฤทธิ์สำคัญ

- แพลตฟอร์มบริการภาคธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จ 4 ด้าน ได้แก่ การเกษตร SMEs แรงงาน การท่องเที่ยว
- บริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลทั้งหมด
- บริการขอใบอนุญาตสำคัญเป็นแบบ **End-to-End Fully Digital Process** ทั้งหมด
- **ระบบฐานข้อมูล SME** ที่รัฐบาลและผู้ประกอบการใช้ได้อย่างเรียลไทม์และทั่วถึง

มาตรการ

- สนับสนุนให้พัฒนาบริการออนไลน์และสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ หรือการพัฒนาแพลตฟอร์มที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า (End-to-End Service Platform)
- ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนานกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (EODB)
- มีเครื่องมือดิจิทัลหรือระบบงานให้แก่ผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน

ประโยชน์ที่จะได้รับจากยุทธศาสตร์ที่ 2



ภาคธุรกิจได้รับบริการภาครัฐผ่าน
ช่องทางออนไลน์เบ็ดเสร็จ
ที่ครบถ้วนทุกบริการและปลอดภัยใน
การใช้งาน



มีแหล่งข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์
สถานการณ์ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ
SMEs ที่บูรณาการ ถูกต้อง แม่นยำ



มีฐานข้อมูลการเกษตรสำหรับเกษตร
ในระดับพื้นที่ ประกอบการการ
ตัดสินใจในการผลิตให้เหมาะสมกับ
ศักยภาพพื้นที่



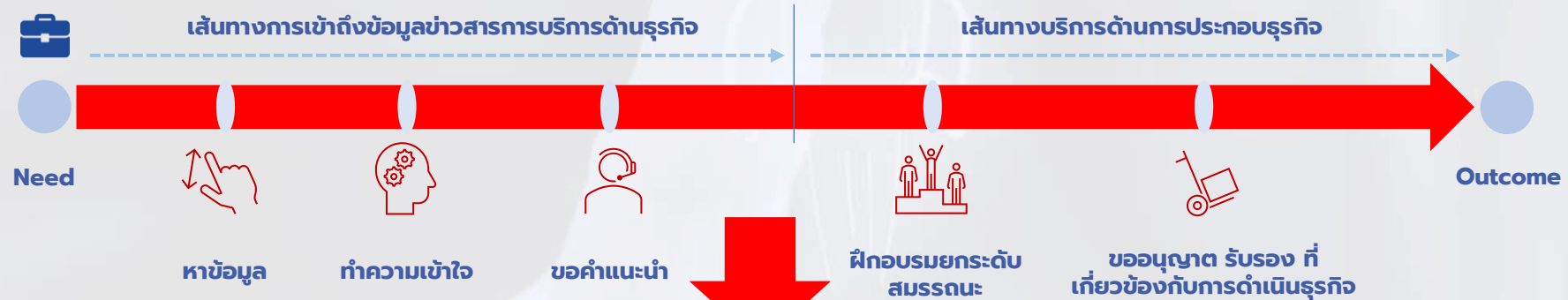
มีรหัสผู้ประกอบการรหัสเดียวที่
สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของ
รัฐได้ครอบคลุม



ภาคธุรกิจเข้าถึงข้อมูลแนวโน้ม
ตลาดแรงงานของประเทศ
ประกอบการตัดสินใจในการประเมิน
การทำธุรกิจได้แม่นยำมากขึ้น

วิธีการขับเคลื่อน (How to) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผ่านโครงการสำคัญภายใต้ 4 Domains: SMEs เกษตร แรงงาน และการท่องเที่ยว

เส้นทางการเข้าถึงบริการของรัฐโดยภาคธุรกิจในภาพรวม



Responsive Government

End-to-End Service

Ease of Doing Business (EODB)

Biz Portal

- ระบบ SMEs One-stop Service
- ระบบให้คำปรึกษา SMEs
- ระบบข้อมูลการค้าและโลจิสติกส์
- แพลตฟอร์มขายสินค้าและบริการออนไลน์
- ระบบข้อมูลการลงทุน และมาตรการให้ความช่วยเหลือ
- ระบบพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการรายบุคคล

Farmer Portal

- ระบบวิเคราะห์เกษตรกรรมที่เหมาะสมรายเกษตรกร
- ระบบข้อมูลผลผลิต/การเก็บเกี่ยว
- ระบบคาดการณ์ราคา
- แพลตฟอร์มขายสินค้าเกษตรออนไลน์
- ระบบข้อมูลสวัสดิการเกษตรกรรายบุคคล
- ระบบให้ความรู้เกษตรกรและเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

Foreigner Portal

- พอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ

Thailand SMEs Data Platform (TSDP)

Thailand Labor Data Platform (TLDP)

Tourism Intelligence Center & Thailand Pass Ph 3

Thailand Agricultural Data Platform (TADP)

- NABC
- ระบบอื่นๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

เป้าหมาย

ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานภาครัฐ ที่มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ผ่านช่องทางที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้และมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น

การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะ โดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ผลสัมฤทธิ์สำคัญ

- มีช่องทางการมีส่วนร่วมครบทุกด้านสำคัญ
- มีแพลตฟอร์มกลางที่บูรณาการข้อเรียกร้องความคิดเห็นของประชาชน เพื่อการบริหารจัดการติดตามและแจ้งผลอย่างเป็นระบบ

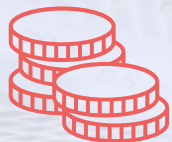
- ทุกหน่วยงานรัฐเปิดเผยข้อมูลเปิดร้อยละ 100
- มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐ

มาตรการ

- จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ (**Empower the People**) ส่งเสริมการนำความเห็นประชาชนไปสู่การพัฒนาบริการจริงๆ รายพื้นที่ (**Strong from the bottom**)

- จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเชื่อมโยง เปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐโดยไม่ต้องร้องขอและเปิดให้ทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็น (**Open by Default**)
- พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการงบประมาณ ให้ตรวจสอบได้และโปร่งใส (**Transparency**)

ประโยชน์ที่จะได้รับจากยุทธศาสตร์ 3



ประหยัดงบประมาณจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล/บริการกลางที่สามารถใช้ร่วมกันประชาชนได้ใช้บริการจากรัฐกิจและนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่ตรงใจโดยผู้ประกอบการหรือนักพัฒนา จากการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐปลอดภัย

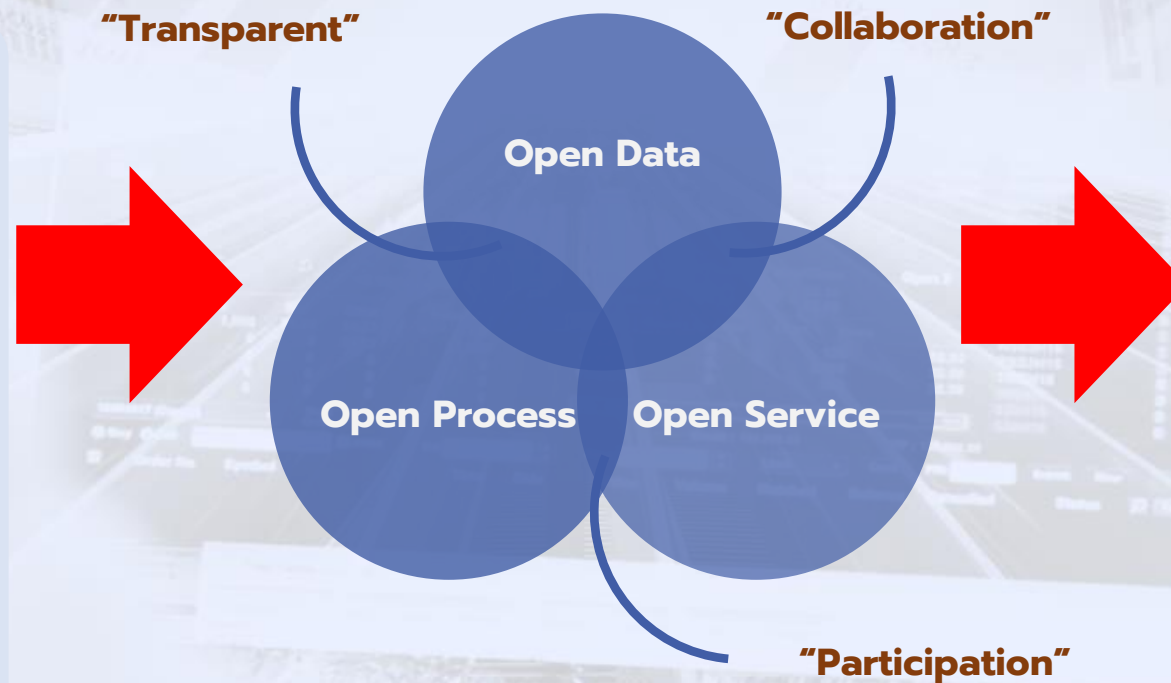


ประชาชนสามารถร่วมกำหนดและออกแบบบริการที่ตนเองต้องการกับหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการ



ประชาชนติดตามการทำงานของภาครัฐได้ จากการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐได้ระหว่างหน่วยงาน และระบบมีมาตรฐานความ

วิธีการขับเคลื่อน (How to) ยุทธศาสตร์ 3 ผ่านโครงการสำคัญภายใต้ 2 Domain: ด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน และ ด้านยุติธรรม



Requirement & Expectation

- Open Data Platform สำหรับประชาชนในการมีส่วนร่วมสร้างประโยชน์ (Co-Creation)
- Open Government Data and Process เพื่อความโปร่งใสและเชื่อมั่น
- ช่องทางรับฟัง และติดตามความเห็น อาทิ เรื่องร้องเรียน กฎหมาย กฎระเบียบ

Thailand e-Participation Platform (TePP)

- ระบบกลางกฎหมาย (Law Portal)
- ระบบรับเรื่องร้องเรียนเรื่องราว
- ระบบ e-Budgeting
- ระบบ e-Procurement
- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ – ข้อมูลการดำเนินงานของรัฐ และข้อมูลสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

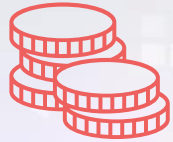
ด้านยุติธรรม

- โครงการ e-Justice Case management system
- โครงการ Big data and AI analytic for Crime Prevention

ยุทธศาสตร์ที่ 4 บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว

เป้าหมาย	Data Governance, Data Exchange & Data usage	Re-Engineering Process & Back office	สร้างเทคโนโลยีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่กระบวนการดิจิทัล	Cybersecurity & Trust
ผลสัมฤทธิ์สำคัญ	- ทุกหน่วยงานรัฐจัดทำข้อมูลตามหลัก Data governance - ข้อมูลพื้นฐานสำคัญเชื่อมโยงผ่านแพลตฟอร์มกลาง - มีการวิเคราะห์ข้อมูลจากแพลตฟอร์ม/โครงการรัฐเพื่อตอบโจทย์สำคัญของประเทศ	กระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัลภาครัฐเต็มรูปแบบ	- บุคลากรภาครัฐได้รับการอบรมและมีทักษะด้านดิจิทัล อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง - มีระบบนวัตกรรมดิจิทัลที่พร้อมใช้สำหรับบุคลากรภาครัฐ ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน - ภาคเอกชนพัฒนานวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล	- บุคลากรภาครัฐได้รับการอบรมด้าน cybersecurity - ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อความมั่นคงปลอดภัยในการใช้บริการออนไลน์
มาตรการ	- พัฒนาข้อมูลตามหลัก Data governance และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data (Data-Driven) - พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล (Seamless) และกำหนดมาตรฐาน	- ปรับปรุงขั้นตอน และลด ละ เลิกการขอสำเนา (Re-Engineering Process และ Digitalize Process) - ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ	- ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่ภาครัฐ (TDGA, DGTi, AI Center) - ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชน (Public-Private Partnerships)	เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ และจัดการกลไกการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล (Adaptive Security)

ประโยชน์ที่จะได้รับจากยุทธศาสตร์ 4



ประหยัดงบประมาณจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล/บริการกลางที่สามารถใช้ร่วมกันได้ระหว่างหน่วยงาน และระบบมีมาตรฐานความปลอดภัย



เข้าถึงข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้อย่างไร้รอยต่อ



ลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนาระบบงานที่เหมือนกัน และการติดตั้งระบบที่ยุ่งยาก



มีทักษะการทำงานดิจิทัลที่สอดคล้องกับบริบทโลกทำงานได้รวดเร็วเท่าทันเทคโนโลยีเครื่องมือ และความต้องการของประชาชน



ลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนการทำงานด้านบริหารการจัดการทรัพยากรภาครัฐ และเพิ่มความโปร่งใสในการตรวจสอบย้อนกลับการทำงาน



หน่วยงานรัฐท้องถิ่นมีชุดเครื่องมือเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วิธีการขับเคลื่อน (How to) ยุทธศาสตร์ 4 ผ่านโครงการสำคัญภายใต้ 2 Domains: Common Services & Foundation



กลไกการขับเคลื่อนสำคัญด้วยความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐ ภาคเอกชน องค์กรระหว่างประเทศและหน่วยงานส่วนท้องถิ่น

International & Private Agencies



สนับสนุนความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อสร้างมูลค่า นวัตกรรมให้กับบริการของรัฐ และ สร้างการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน

- พัฒนาการมีส่วนร่วมของเอกชน ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยี และการให้บริการรัฐด้วยการร่วม พัฒนาผ่าน PPP เช่น Digital Sandbox, Gov Service hackathon

หน่วยงานรัฐราย Focus Area



บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละด้านที่สำคัญ เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาการ ให้บริการ ณ แพลตฟอร์มร่วม แก่ผู้ใช้งาน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชน

หน่วยงานรัฐส่วนกลาง



ปรับกระบวนการทำงาน และใช้งานโครงสร้างพื้นฐานหรือ บริการกลางร่วมโดยทุกหน่วยงานรัฐ โดยมีมาตรฐานแนวทาง ที่ดำเนินการได้ง่าย มีตัวชี้วัดที่ชัดเจน

- ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานในการทำงานของรัฐ ทั้งด้านเครื่องมือ และความมั่นคงปลอดภัย
- กำหนดระเบียบ แนวทางการดำเนินงาน และมาตรฐาน การทำงาน ทั้งด้านข้อมูลกระบวนการทำงานที่กระชับ ให้ทุกหน่วยงานรัฐ

- พัฒนาบริการกลางร่วมเพื่อ ความคุ้มค่า และการทำางานได้ รวดเร็ว
- พัฒนากฎระเบียบ และขีด ความสามารถของบุคลากรรัฐ
- บริหารจัดการด้านงบประมาณ และประเมินผลความสำเร็จของ โครงการภายใต้แผนอย่าง ต่อเนื่อง และโปร่งใส



หน่วยงานส่วนท้องถิ่น

- อปท
- อบจ
- อบต

การส่งเสริมให้รัฐบาลท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบาย หรือบริการที่เหมาะสม กับพื้นที่และบริบทของพื้นที่ ตนเอง ผ่านการเปิดช่องทาง ความร่วมมือในการนำเสนอ โครงการ หรือกระบวนการ ทำงานระหว่างของท้องถิ่น สะท้อนกลับสู่ส่วนกลาง / กระทรวงที่เกี่ยวข้องกับ ประเด็นนั้นๆ จะทำให้เกิดการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากฐาน รากมากขึ้น



ยกระดับศูนย์ดิจิทัลชุมชนให้ เป็นจุดเสริมสร้างสมรรถนะ และพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น ใน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร รวมถึงอาจพัฒนา เป็นหน่วยให้บริการดิจิทัลของ รัฐ ให้แก่ ท้องถิ่นที่ยังมี ช่องว่างด้านดิจิทัลต่อไป