

2564

รายงานผลการศึกษา วิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
DIGITAL GOVERNMENT DEVELOPMENT AGENCY

สารบัญ

1. ภาพรวมด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย	3
2. การดำเนินงานของ สพร.	8
3. ขั้นตอนประเมินความคุ้มค่า	15
4. กรอบแนวคิดการศึกษา	16
5. การประเมินมูลค่าทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินโครงการ	24
6. การวิเคราะห์ความคุ้มค่า	45
7. มูลค่าสุทธิและความคุ้มค่า	48

รายงานผลการศึกษา

การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” คือ วิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ การจะขับเคลื่อนประเทศสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วให้ได้นั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ภาครัฐต้องปรับวิธีคิดและกระบวนการทำงานให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว และมีความเป็นดิจิทัลมากขึ้น ภาครัฐจึงเห็นถึงความจำเป็น โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดเพื่อประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานไปในทิศทางที่เป็นดิจิทัล รวมถึงให้ความสำคัญกับผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

1 ภาพรวมการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย

เทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและความคาดหวังของบุคคล องค์กร ชุมชน และสังคม นำไปสู่การดำรงชีวิตที่ให้ความสำคัญกับความรวดเร็ว ทันที ทุกที่ และทุกเวลา การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้หน่วยงานของรัฐเผชิญกับแรงกดดันที่จะต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้มีการกระจายอำนาจ (Decentralization) มากยิ่งขึ้น เช่นเดียวกับบุคลากรของภาครัฐที่จะต้องมีความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลง และสามารถสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบสนองกับความต้องการของประชาชนได้

บริบทของประเทศไทยที่มีความจำเพาะ สะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนามีเอกลักษณ์ กิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในประเทศไทยได้นั้น ประกอบด้วย

- (1) การให้บริการสาธารณะสุข ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปช่วยตรวจจับการแพร่ระบาดผ่านการติดตามข้อมูลทางสื่อสังคมออนไลน์
- (2) ระบบขนส่ง ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการค้นหาเส้นทางจราจรและสัญญาณไฟจราจร ผ่านข้อมูลจากตำแหน่งทางภูมิศาสตร์แบบ Real time
- (3) การติดตามธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ โดยเทคโนโลยีดิจิทัลจะเข้าไปทำงานสอดประสานกับช่องทางปกติในการประมวลผลการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐแก่ประชาชน
- (4) ความปลอดภัยสาธารณะในเมืองอัจฉริยะโดยอาศัยการรวบรวมข้อมูลจำนวนมากจากสื่อสังคมออนไลน์ และการโทรฉุกเฉิน เพื่อให้บริการในด้านความปลอดภัยสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ
- (5) การบังคับใช้กฎหมาย โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปช่วยคาดการณ์ล่วงหน้าด้วยการใช้ข้อมูลในอดีตเพื่อค้นหาแนวโน้มและรูปแบบโดยอัตโนมัติ

สำหรับในบริบทของประเทศไทย เป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ได้กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และได้กำหนดให้มี

การจัดทำแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ ซึ่งสะท้อนถึงความจำเป็นที่ภาครัฐต้องมีการปรับโครงสร้างตลอดจนลักษณะการทำงานให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว มีความเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ
ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
	2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้
แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง)	1. ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ
	2. ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ

ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

องค์กรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาล

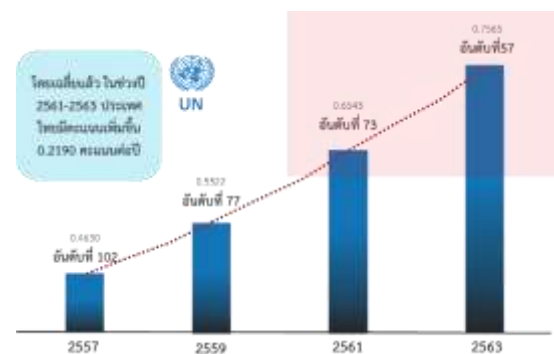
ดิจิทัล และกฎหมายที่สำคัญ

เพื่อพัฒนาและปรับปรุงให้หน่วยงานของรัฐสามารถเป็นหน่วยงานที่ขับเคลื่อนโดยดิจิทัล รัฐบาลจึงได้จัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เพื่อปรับปรุงการทำการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสะดวก มีมาตรฐานและความปลอดภัย ผ่านการออกกฎหมายและมาตรฐานต่าง ๆ รวมทั้งการสร้างพื้นที่ทดลองเชิงนวัตกรรม ทั้งนี้ หน่วยงานอื่นที่ไม่ได้มีบทบาทโดยตรงเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แต่ใช้การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเพื่อพัฒนาระบบราชการ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งมีการจัดตั้งกองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลขึ้น เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในการเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐเกี่ยวกับการบริหารจัดการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ การแก้ไขอุปสรรคความท้าทายและบริการระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ภาคธุรกิจและภาคประชาชน นอกจากนี้ รัฐบาลยังมีการออกกฎหมายสำคัญ ได้แก่ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 เพื่อให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งนี้ ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของภาครัฐ เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลที่จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการตามภารกิจของส่วนราชการ และให้หน่วยงานของรัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เปิดเผย และโปร่งใส รวมทั้งประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการของรัฐ โดยกำหนดให้ สพร. ทำหน้าที่ เป็นหน่วยงานกลางในการอำนวยความสะดวก สนับสนุน และส่งเสริมการดำเนินการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐด้านดิจิทัล รวมถึงกำหนดให้ส่วนราชการต้องดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูล รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ

ผลการประเมินในระดับสากล

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทยเทียบจากคะแนนและการจัดอันดับของ UN E-Government Survey ที่ประเมินระดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลของไทยผ่านดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไว้ที่ 0.4630 (คะแนนในปี พ.ศ. 2557) ส่งผลให้ประเทศไทยมีระดับการพัฒนาในอันดับที่ 102 ทั้งนี้ จากการประเมินครั้งล่าสุดในปี พ.ศ. 2563 คะแนนของประเทศไทยเพิ่มเป็น 0.7565 และส่งผลให้ประเทศไทยมีอันดับสูงขึ้นมาอยู่ที่อันดับที่ 57 สะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยมีความก้าวหน้าในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



ที่มา United Nation (2020)

การวิเคราะห์ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2561) พบว่า การพัฒนาในหลายประเทศทั่วโลกโดยเฉพาะประเทศพัฒนาแล้วได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลใน 5 มิติ

1. การเชื่อมต่อ (Connectivity) การเชื่อมต่อในที่นี้มิได้หมายความว่าเพียงเรื่องของสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ เช่น ถนน รถไฟ รถไฟความเร็วสูง หรือโครงสร้างพื้นฐาน broadband เท่านั้น แต่เป็นการกล่าวถึงการสร้างให้สังคมชุมชนเศรษฐกิจ เกิดการ Connectivity หรือการเชื่อมต่อกันนั้น หมายถึง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน broadband คุณภาพสูง

อันเป็นเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการต่อยอดการพัฒนา และใช้บริการต่าง ๆ เป็นพื้นฐานในการเชื่อมโยงคน ทรัพยากร อุปกรณ์ดิจิทัล และทุกสรรพสิ่ง

2. ด้านทักษะด้านดิจิทัล (Human Capital/ Digital Skill) ประเทศที่พัฒนาแล้วในหลายประเทศได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เนื่องจากเห็นถึงความสำคัญและโอกาสในการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศไทย ทักษะด้านดิจิทัลจึงได้กลายเป็นทักษะพื้นฐานเป็นทักษะที่

จำเป็นในการใช้งาน และสร้างประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล ขณะเดียวกันก็ต้องเฝ้าระวังผลกระทบทางลบ อันเกิดจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในทางมิชอบหรือไม่เหมาะสม

3. การใช้ข้อมูลผ่านเครือข่าย (Data Driven) การพัฒนาอุตสาหกรรมให้ไปสู่ Industry 4.0 ได้นั้น ปัจจัยสำคัญคือ การใช้ข้อมูลผ่านเครือข่าย เมื่อโลกจริงและโลกเสมือนถูกผนวกรวมเข้าด้วยกันกับภาคบริการ โดยเฉพาะภาคการเงินและการธนาคาร

เทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลใน 5 มิติ

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2561)



ผลที่เกิดขึ้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อวิถีชีวิตในอย่างน้อย 8 ด้าน



ในปัจจุบัน ภาคเศรษฐกิจเกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนระบบอัตโนมัติมาใช้มากมายในทุกขั้นตอน ตลอดจนหลายกิจกรรมที่เกิดขึ้นบนโลกของความเป็นจริงถูกย้ายไปในโลกออนไลน์เกิดการสร้างและแลกเปลี่ยนข้อมูลจำนวนมากมหาศาล โดยเฉพาะในสื่อสังคมออนไลน์ และทำอย่างไรจึงจะสร้างประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เหล่านี้

4. เทคโนโลยีเปลี่ยนโลก (Digital Disruption) เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยจะเข้ามาปรับเปลี่ยนกฎเกณฑ์ กติกา รูปแบบและโครงสร้างของทุกสิ่ง เกิดการพลิกโฉมรูปแบบการดำเนินชีวิตการประกอบธุรกิจและเศรษฐกิจโลก เช่น การเกิดอีเมลทำให้คนส่งจดหมายทางไปรษณีย์น้อยลง สมาร์ทโฟนมีกล้องถ่ายรูปทำให้อุตสาหกรรมกล้องเปลี่ยน รวมถึงรูปแบบการเก็บข้อมูลที่เปลี่ยนไปอยู่บนคลาวด์คอมพิวเตอร์

5.การสร้างบริการสาธารณะในระบบดิจิทัล

(Digital Public Service) หลายประเทศปรับตัวและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบริการสาธารณะเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความสะดวกสบายในการดำรงชีวิตให้กับประชาชน ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ การสร้างระบบบริการขนส่งมวลชนที่ผู้ใช้บริการสามารถวางแผนการเดินทางผ่าน Mobile Application เป็นต้น ดังนั้น บริการสาธารณะจะกลายเป็นระบบดิจิทัลที่ทุกคนเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาและสร้างความสะดวกให้กับทุกคนในสังคม

จากที่กล่าวมาข้างต้นทำให้พบว่าเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อการใช้ชีวิตของประชาชนซึ่งผลกระทบที่เกิดขึ้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อวิถี

ชีวิตในอย่างน้อย 8 มิติ (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561) ได้แก่

- 1) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางนวัตกรรมอย่างพลิกผัน
- 2) ก่อให้เกิดการปฏิวัติการตลาดด้วยสื่อสังคมออนไลน์
- 3) ก่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการผลิตรายมากขึ้น
- 4) ก่อให้เกิดการแข่งขันที่อยู่บนพื้นฐานของนวัตกรรมสินค้าและบริการ
- 5) ก่อให้เกิดการใช้ระบบอัจฉริยะมากขึ้น
- 6) ก่อให้เกิดข้อมูลทั้งจากผู้ใช้งานและจากอุปกรณ์เซ็นเซอร์
- 7) ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยไซเบอร์
- 8) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในเรื่องของโครงสร้างกำลังคน

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2561) เสนอว่า

แนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย

ควรตั้งอยู่บนคุณลักษณะสำคัญที่เกิดจากความสามารถและพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่

- 1) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการเชื่อมต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมของประชาคมในประเทศและประชาคมโลก
- 2) การเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมโดยเฉพาะอย่างยิ่งนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อสร้างคุณค่า (Value Creation) และความสามารถทางการแข่งขันในระดับสากลตลอดจนการยกระดับ“คุณภาพชีวิต”ของประชาชนในประเทศ
- 3) การสร้างและใช้ประโยชน์จากข้อมูล ทั้งที่เป็นข้อมูลที่มีการผูกพันที่กโดยคน เช่น ข้อมูลการเงิน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูล Social Media และข้อมูลที่มีการจัดเก็บโดยอุปกรณ์และ Internet of Things มาวิเคราะห์ผ่านระบบประมวลผล
- 4) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่แพร่กระจายแทรกซึมไปทุกภาคส่วน เพื่อสร้างโอกาสให้คนทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการสร้างและนำพาประเทศไทยไปสู่สังคมที่ทุกคนสามารถกลายเป็นผู้ผลิต และสร้างมูลค่า

2 การดำเนินงาน ของ สพร.

การจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ให้เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนกลยุทธ์ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) (ฉบับทบทวน)

ได้กำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กรเพื่อ “นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล” โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ออกเป็น 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยกำหนดเป้าหมายคือ หน่วยงานรัฐมีกระบวนการทำงานที่เป็นรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา

ยุทธศาสตร์ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ กำหนดเป้าหมายคือ เกิดนวัตกรรมบริการดิจิทัลที่เพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่ เป้าหมายสำคัญคือ ทำให้เกิดดิจิทัลแพลตฟอร์มภาครัฐที่สามารถประโยชน์ร่วมกันได้อย่างคุ้มค่า (Sharing Economy)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมายสำคัญคือ บุคลากรภาครัฐมีทักษะ ความรู้ และความเข้าใจใน

การปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ สพร. เป็นองค์กรดิจิทัลต้นแบบ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

มียุทธศาสตร์ที่ เชื่อมโยงและสอดคล้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล คือ

1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายคือ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีขนาดเล็ก และพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

2) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ในด้านการปรับบทบาทและโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ ในการพัฒนาและบูรณาการกลไกภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

กำหนดขึ้นเป็นแผนระดับรองลงมา เป็นแนวทางการดำเนินงานกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ มีทั้งสิ้น 23 ประเด็นแผนแม่บท โดยแผนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญที่สุดคือ **แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ** มีเป้าหมายในการดำเนินงาน คือ การบริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

แผนกลยุทธ์ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) (ฉบับทบทวน)

ได้กำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กรเพื่อ “นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล” แผนปฏิบัติการนี้ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ออกเป็น 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่



แผนการปฏิรูปประเทศ

(1) แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดตัวชี้วัดสำคัญ คือ ระดับความพึงพอใจในคุณภาพให้บริการของภาครัฐ และดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ

(2) แผนปฏิรูปด้านกฎหมาย โดยกิจกรรมปฏิรูปที่สำคัญ ได้แก่ จัดให้มีกลไกกำหนดให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่กำกับ และบังคับให้เป็นไปตามกฎหมาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย และกำหนดตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย และ มีการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์

(3) แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ มีกฎหมายป้องกันการฟ้องปิดปากในปี 2564 และกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารสาธารณะมีระบบคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสอย่างครบวงจรในปี 2564

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย กำหนดให้มีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน เพิ่มการใช้ระบบดิจิทัลในการให้บริการ และการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระมากขึ้น รวมถึงมีบุคลากรภาครัฐที่มีความรู้ความสามารถและปรับตัวได้ทันกับยุคดิจิทัลเพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ โดยเศรษฐกิจดิจิทัลเป็นประเด็นหนึ่งของการพัฒนาดังกล่าว ในส่วนนี้เป้าหมายที่ 5 ได้ขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ และสร้างผู้ประกอบการธุรกิจดิจิทัลรายใหม่เพิ่มขึ้น

กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

ได้เสนอแนวทางเพื่อการปรับตัวและเปลี่ยนแปลงเพื่อพลิกโฉมประเทศไปสู่ “เศรษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน” ทั้งนี้กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการรัฐบาลดิจิทัล คือ การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ โดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในภาครัฐอย่างเต็มรูปแบบ โดยเฉพาะระบบ Big Data และ AI จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดกำลังคน และอำนวยความสะดวกให้ประชาชนมากยิ่งขึ้น

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

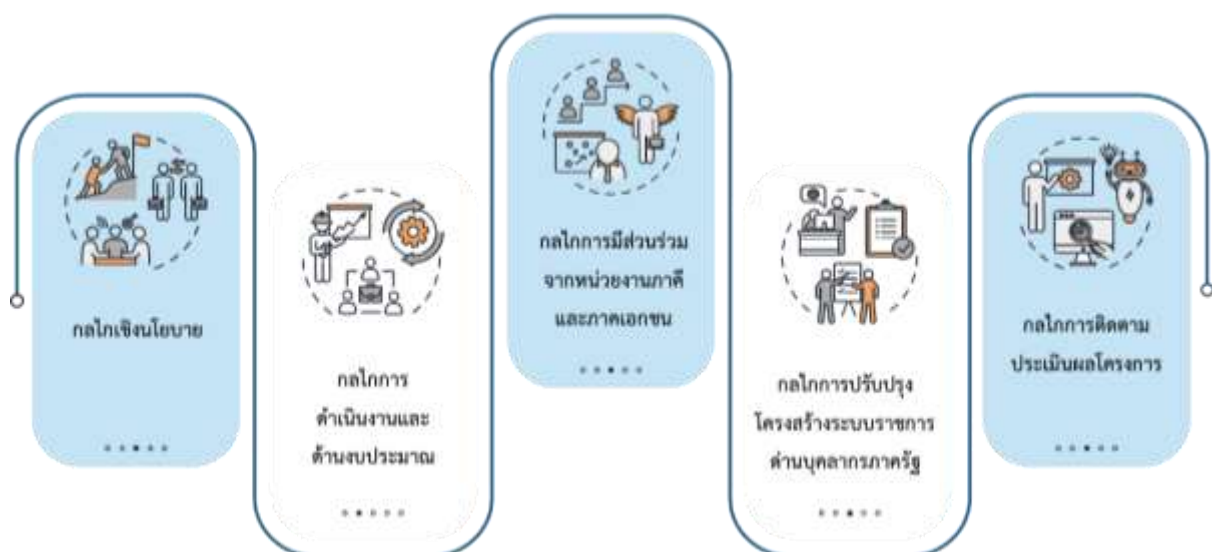
มุ่งเน้นให้ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ มีเป้าหมายเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล คือ **ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล** เป็นการมุ่งเน้น

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐเพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565

สนับสนุนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการภาครัฐของประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์ เพื่อบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชน ให้มีการบูรณาการขับเคลื่อนกิจกรรม/โครงการที่มีจุดหมายเดียวกัน ขับเคลื่อนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล แนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อาศัยกลไกการขับเคลื่อน 5 กลไก คือ กลไกเชิงนโยบาย กลไกการดำเนินงานและด้านงบประมาณ กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาคีและภาคเอกชน กลไกการปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการด้านบุคลากรภาครัฐ และกลไกการติดตามประเมินผลโครงการ

แนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



โครงการสำคัญ

1. โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service: OSS) สำนักงานฯ ได้จัดทำศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ในลักษณะครบวงจร ณ จุดให้บริการเดียว (One Stop Service) ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้เอนกประสงค์ (Kiosk) ประกอบด้วย

ทางรัฐ การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) แอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน ซึ่งมีบริการสำคัญ 20 บริการ มีผู้ดาวน์โหลดทั้งสิ้น 44,392 ครั้ง พร้อมทั้งบริการใหม่ 6 บริการ ได้แก่ บริการของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริการของกองทุนประกันวินาศภัย และบริการของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานฯ ได้ผลักดันให้เกิดการพัฒนาบริการ Biz Portal แล้วถึง 1,177 คำขออนุญาต มีการสร้างความร่วมมือในการพัฒนาการสมัครสอบและการออกใบอนุญาต ใบประกอบโรคศิลป์

2. โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) โดยร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมายขึ้นเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลด้านกฎหมาย และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดทำกฎหมาย หรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางกฎหมาย เป็นพื้นที่ สำหรับประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

3. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (e-Saraban และ GIN Conference) เป็นระบบงานสำคัญ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐให้สามารถต่อสื่อสาร ส่งผ่านข้อมูล โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือในการเข้าถึงช่องทางการสื่อสารภาครัฐแบบครบวงจร ประกอบด้วย

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ปัจจุบันมีผู้ใช้งานสูงสุดจำนวน 4,413 บัญชีรายชื่อ จาก 345 หน่วยงาน เช่น กรมการพัฒนาชุมชน โรงพยาบาลกันทรลักษณ์ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ เป็นต้น

ระบบห้องประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference) หน่วยงานภาครัฐนำมาใช้ประโยชน์ 332 หน่วยงาน มีจำนวนห้องประชุม 258,836 ห้องประชุม เช่น สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 7 เป็นต้น

4. โครงการพัฒนาระบบเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน (MailGoThai และ G-Chat) พัฒนาและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีช่องทางที่ปลอดภัยในการสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2559 ซึ่งมีคำสั่งให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน

MailGoThai เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารหลักจำนวน 386 หน่วยงาน คิดเป็น 244,344 บัญชี เช่น อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ

G-Chat มีหน่วยงานใช้งานจำนวน 268 หน่วยงาน หรือคิดเป็น 34,115 บัญชีรายชื่อ เช่น กองบัญชาการ กองทัพอากาศ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

5. โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบบัตรสุขภาพ เพื่อติดตามและประเมินความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 ในกลุ่มนักเดินทางเข้า – ออก ประเทศไทย (DHP)

ภายใต้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 เป็นการพัฒนาระบบบัตรสุขภาพเพื่อใช้สำหรับผู้เดินทางซึ่งจะทำหน้าที่บันทึกข้อมูลสุขภาพช่วยในการเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยง แจกจ่ายระดับความเสี่ยง และยืนยันความปลอดภัยของผู้เดินทาง ข้อมูลดังกล่าวเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการแพทย์สามารถนำไปใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงจากประวัติการเดินทางของผู้ใช้บริการ และระบับการแพร่ระบาด รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยว และส่งเสริมเศรษฐกิจให้กับประเทศไทย ผู้ใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนผ่านระบบจำนวน 268,656 คน

6. โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

สพร. ได้เข้ารับฟังและเก็บข้อมูล เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ การดำเนินการ รวมถึงข้อจำกัดของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล เช่น กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศในเรื่องของฐานข้อมูลการยืนยันพื้นที่เพาะปลูกจริงของเกษตรกร สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในเรื่องฐานข้อมูลเกษตรกรรวมทุกเรื่อง เน้นการช่วยเหลือเมื่อประสบภัยพิบัติ องค์การบริหารส่วนตำบลชิดชน อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี ในเรื่องของฐานข้อมูลผู้อยู่อาศัย เป็นต้น

ระบบ Digital Transcript ประยุกต์ใช้มหาวิทยาลัยจำนวน 5 แห่งอบรมกระบวนการจัดทำ Digital Transcript ทั้งวิทยาลัย ภาครัฐและภาคเอกชนจำนวน 175 หน่วยงานหรือ 786 คนและเตรียมยกระดับพัฒนาระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับเอกสารสำคัญทางการศึกษา และทดสอบการใช้ระบบ Digital Transcript

การพัฒนาระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

อบรมการใช้บริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับ อบต. (Local Service) แบบออนไลน์ ให้กับ 51 หน่วยงานหรือ 406 คน โดยมีการจัดพิธีลงนามความร่วมมือโครงการแม่เหียะโมเดล ซึ่งมีหน่วยงานสนใจใช้บริการทั้งสิ้น 56 องค์กร และเตรียมพัฒนาระบบแม่เหียะโมเดล Version 2.0

7. โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

มุ่งเน้นการเผยแพร่เว็บไซต์รูปแบบใหม่ที่รองรับ PDPA นอกจากนี้ ยังมีการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ผ่านการเผยแพร่เนื้อหาที่ให้ความรู้และสร้างแรงบันดาลใจผ่านช่องทางออนไลน์

8. โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

สพร. ได้จัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ หรือ AI Gov Center ขึ้นเพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาและประยุกต์ใช้ในหน่วยงานภาครัฐ ปัญญาประดิษฐ์ถือเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่ประเทศไทยยังขาดผู้เชี่ยวชาญเข้ามารองรับความต้องการทั้งในภาคเอกชน ภาครัฐ และภาคการศึกษา ซึ่งทำให้ภาคการศึกษาได้รับประโยชน์จากการจัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐมากมาย เช่น ลดการลงทุนซ้ำซ้อน ผลักดันนวัตกรรมเปิดภาครัฐ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสร้างชุมชน AI ต่อ ยอดบริการ

9. โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล

ภาครัฐ (DGTi) เป็นศูนย์กลางนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐไทยในการผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับเพิ่มประสิทธิภาพยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมีกิจกรรมสำคัญ เช่น ลงนามความร่วมมือกับกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนานโยบายและกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนาต้นแบบบริการร่วมระหว่างหน่วยบริการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็กเยาวชน และครอบครัวด้วยดิจิทัล (Seamless Transaction Services) โครงการสมาร์ตชลบุรี สนับสนุนให้เด็กและเยาวชน จังหวัดชลบุรี ได้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย มาประยุกต์ใช้ทางด้านการศึกษาและงานวิจัยเพื่อยกระดับคุณภาพผลผลิตทางด้านการเกษตร ประมง ปศุสัตว์

10. โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล

(OPEN GOVERNMENT DATA) การพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาลรองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลของภาครัฐ

11. โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DIGITAL GOVERNMENT TRANSFORMATION) ประกอบด้วยกิจกรรมสำคัญ ได้แก่ จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2564

การขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย การจัดงาน DG Awards 2021 การจัดทำฐานข้อมูลจากการสำรวจฯ ตั้งแต่ปี 2561 – 2564 รายงานการศึกษาวิเคราะห์ Digital Government Expenditure โดยใช้ข้อมูลเทียบเคียงจากสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การจัดทำแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการประจำปีงบประมาณ 2565 ของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล และการจัดทำแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ 2565 ของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

12. โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ

(GDX) จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล

13. โครงการการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสาร

ข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศ และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบันมีจำนวน 3,267 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง เช่น กรมการปกครอง (ระบบทะเบียนราษฎร) สำนักราชเลขาธิการศาลากลางจังหวัดทั่วประเทศ ศูนย์บริการโลหิตสภากาชาดไทย สำนักงานสถิติแห่งชาติ กรมควบคุมโรค ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง (GFMIS) และหน่วยงานภายใต้ระบบ CCTV สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นต้น

14. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

ภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (GSI (DG LINKS))

สพร. ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วม

15. โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA DATA CENTER (DG CLOUD))

สพร. ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DG Cloud) DGA Private Network และ GSI จะเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ของสำนักงานฯ ที่มีภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

16. โครงการยกระดับความสามารถและสร้าง

ความพร้อมของบุคลากร

สพร. ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ซึ่งการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ มีทั้งแบบ On-site และ Online ที่สอดคล้องกับแนวทางพัฒนาทักษะดิจิทัลที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด



3 ขั้นตอนประเมิน ความคุ้มค่า

1. ศึกษากรอบการประเมินความคุ้มค่า โดยศึกษาแนวทางการประเมินความคุ้มค่าของต่างประเทศว่ามีแนวทางและวิธีคิดในการประเมินความคุ้มค่าของโครงการในลักษณะดิจิทัล

2. วิเคราะห์ผลการดำเนินการตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยการวิเคราะห์โครงการของ สพร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทั้งสิ้น 16 โครงการ

3. การออกแบบเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการประเมิน พัฒนารูปแบบการและรูปแบบการวิเคราะห์ผลประโยชน์พร้อมทั้งออกแบบและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินโครงการด้านรัฐบาลดิจิทัล

4. ทดสอบเครื่องมือและจัดทำ Source Code ทดสอบผลการประเมินจากเครื่องมือที่ได้พัฒนาขึ้นและจัดทำ Source Code ที่เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินโครงการด้านรัฐบาลดิจิทัล

5. การตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ ตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ (Vulnerability Assessment) พร้อมทั้งทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

6. การจัดทำคู่มือในการใช้เครื่องมือฯ และถ่ายทอดการใช้งาน และแนวทางการดูแลรักษาเครื่องมือ

7. นำเสนอรายงานผลการศึกษา จัดประชุมเพื่อนำเสนอรูปแบบการวิเคราะห์ผลประโยชน์ ทั้งที่เป็นผลประโยชน์ทางตรง (Direct Benefits) และผลประโยชน์ทางอ้อม (Indirect Benefits) ร่วมกับผู้บริหารของ สพร. ส่วนนโยบายและแผนองค์กร และส่วนที่เกี่ยวข้อง



4 กรอบแนวคิดการศึกษา

ที่ปรึกษากำหนดปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และส่งผลต่อการประเมินความคุ้มค่า เป็นผลจากการดำเนินงานทั้งผลประโยชน์ทางตรง (Direct Benefits) ผลประโยชน์ทางอ้อม (Indirect Benefits) ทั้งด้านมิติประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ การติดตามเพื่อประเมินผลกระทบ และความคุ้มค่าของโครงการในภาพรวม รวมถึงผลตอบแทนเชิงเศรษฐกิจและเชิงสังคม ที่เกิดขึ้นต่อภาคธุรกิจ และภาคประชาชน จากการดำเนินโครงการด้านรัฐบาลดิจิทัล โดย สพร. ออกเป็น 3 ปัจจัยหลัก ดังนี้

1) การศึกษากรอบการประเมิน/การวิเคราะห์ผล

การดำเนินงานของ สพร. ประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน คือ ข้อมูลการศึกษาการประเมินความคุ้มค่าในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากต่างประเทศ ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบันการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และข้อมูลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ สพร. จำนวน 16 โครงการ รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการมาวิเคราะห์และประมวลผลการดำเนินงานโครงการ

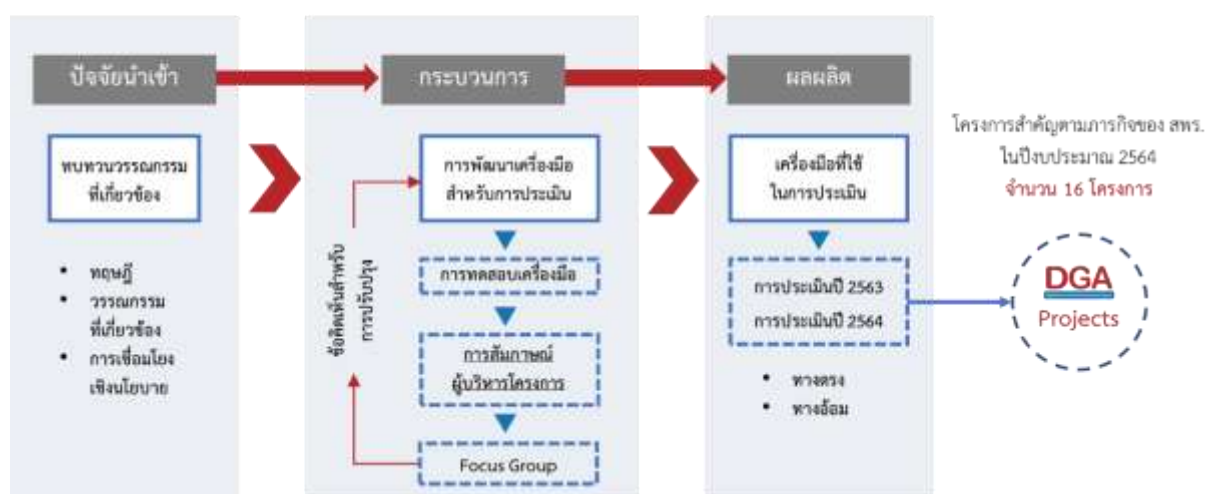
2) วิธีการประเมินผล และเครื่องมือที่ใช้การ

ประเมินผล ใช้กรอบการวิเคราะห์ตามประเด็นในการประเมิน และชุดข้อมูลในรายงานผลการประเมินความคุ้มค่า โดยมีประเด็นการประเมิน คือ ผลประโยชน์ทางตรง (Direct Benefits) และผลประโยชน์ทางอ้อม (Indirect Benefits) และประเด็นการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การติดตามเพื่อประเมินผลกระทบ และความคุ้มค่าของโครงการในภาพรวม

3) การจัดเก็บข้อมูล และสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้

ส่วนเสีย ที่ปรึกษาจะใช้เครื่องมือที่พัฒนาขึ้น และปรับปรุงจากข้อเสนอแนะในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา และนำเครื่องมือไปใช้ทดสอบการประเมินแล้วดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินโครงการ ซึ่งจะได้ข้อมูลวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ สพร. จำนวน 16 โครงการจากผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept Interview) การจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) การประชุมรับฟังความคิดเห็น ผู้บริหารของ สพร. ตลอดจนจนถึงส่วนนโยบายและแผนองค์กร และส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแนวทางในการคำนวณผลประโยชน์ทางตรงและทางอ้อม รวมถึงปัญหาอุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินมูลค่าของประโยชน์ที่เกิดขึ้น

กรอบแนวคิดการศึกษา



การถอดบทเรียนเชิงนโยบายจากต่างประเทศ

การถอดบทเรียนเชิงนโยบายจากต่างประเทศได้ ทบทวนโครงการเกี่ยวกับ E-Government ของ 3 ประเทศได้แก่ เกาหลีใต้ เอสโตเนีย และเดนมาร์ก ซึ่งเป็นประเทศที่มีความโดดเด่นในเรื่องบริการสาธารณะ ดิจิทัล



ที่มา: United Nations (2020)

เกาหลีใต้เป็นประเทศที่เป็นผู้นำด้านรัฐบาลดิจิทัล โดยเป็นอันดับ 1 ในด้าน E-Government Development Index ถึง 3 ปีซ้อน มีโครงการทั้งหมดกว่าร้อยโครงการ เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐแบบครบวงจร (KONEPS) ซึ่งเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยภาครัฐประหยัดต้นทุน และสามารถเพิ่มความโปร่งใสด้วยการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างอีกด้วย โครงการ Government-24 ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้สะดวกขึ้น โดยระบบมีการเชื่อมโยงกับข้อมูลด้านบริการภาครัฐมากกว่า 70,000 บริการ และให้ข้อมูลของแต่ละพื้นที่รวมถึงอนุญาตให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาบริการได้อีกด้วย นอกจากนี้ ยังมีระบบโรงเรียนออนไลน์ (Online School) สำหรับการเพิ่มเข้าถึงการศึกษาและพัฒนาบุคลากรผ่านทางการเรียนออนไลน์ และ Electronic Medical Record (EMR) สำหรับเชื่อมโยงบันทึกประวัติการรักษาของผู้ป่วย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการเข้ารับรักษาพยาบาลได้

สะดวกมากขึ้น เป็นต้น สำหรับเดนมาร์กให้บริการการเข้าถึงบริการภาครัฐโดยใช้เว็บไซต์ Borger.dk แบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One-stop Basis) ที่ประชาชนสามารถรับบริการ หรือร้องเรียนเรื่องต่าง ๆ ได้นอกจากนั้นยังมีเครือข่ายระหว่างภูมิภาคโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแพลตฟอร์ม Borger.dk ที่ประชาชนหน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ในการแสดงออกถึงความคิดเห็น หรือการใช้โหวตภายในประเทศ นอกจากนี้ เดนมาร์กเองยังมียุทธศาสตร์ดิจิทัลสาธารณะร่วมที่สนับสนุนโครงการต่าง ๆ ที่ออกแบบโดยภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลดต้นทุน รวมถึงยังสามารถทำให้การเข้าถึงบริการมีความสะดวกมากขึ้น เดนมาร์กเองยังมีระบบออนไลน์ ROSTRA ที่สามารถใช้งานในใกล้เคียงกับระบบ Borger.dk เดนมาร์กเองยังมีโปรแกรมสำหรับบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะทางดิจิทัล เช่น โครงการเว็บไซต์ IT-formidler เพื่อให้โอกาสแก่ครูทุกคนในประเทศในการแบ่งปันประสบการณ์ ผลิตภัณฑ์การเรียนการสอน

จากบทเรียนจากต่างประเทศ กลไกและมาตรการหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐใช้ในการปรับปรุงให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยตัวอย่างในส่วนนี้ คือ

(1) การลดต้นทุน/การเพิ่มประสิทธิภาพ

KR1 : ระบบการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐแบบครบวงจร (KONEPS) ระบบออนไลน์ที่รวบรวมการจัดการด้านการจัดซื้อจัดจ้างทุกอย่างของรัฐบาล รวมทั้งการประมูล การลงนามในสัญญา และการจ่ายเงิน ระบบเชื่อมโยงกับข้อมูลของสถาบันที่มีความน่าเชื่อถือจำนวน 195 แห่ง มีผู้ใช้งาน ได้แก่ รัฐบาลกลาง รัฐบาลท้องถิ่น สถาบันสาธารณะ และบริษัทผู้ผลิต



DK1 : โครงการ Joint Public Digital Strategy: The Digital Road to Future Prosperity (2011–2015) เป็นเป้าหมายหลักของภายในปี พ.ศ. 2558 โดยมีการบริการแบบดิจิทัลที่ถูกสร้างขึ้นเป็นขั้นตอนสำหรับประชาชนในการโต้ตอบกับภาครัฐ กลยุทธ์ดิจิทัลนี้มุ่งเน้นไปที่การใช้วิธีการทางดิจิทัลอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยรัฐบาล เทศบาล และเทศมณฑล เพื่อต่ออายุและทำให้ภาครัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้น กลยุทธ์นี้แบ่งออกเป็นสามเส้นทางหลัก ซึ่งแต่ละเส้นทางครอบคลุมพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกัน (1) การลดแบบฟอร์มกระดาษ (2) สวัสดิการดิจิทัล และ (3) ความร่วมมือสาธารณะทางดิจิทัลที่ใกล้ชิด

(2) การสร้างเครือข่ายข้อมูลภาครัฐ

เพื่อให้เกิดการบูรณาการอย่างเป็นรูปธรรม บทเรียนจากหลายประเทศได้แสดงให้เห็นการนำระบบเพื่อเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

KR2 : ระบบ For–Citizen (WiMin) สำหรับใช้ในสำนักงานของประธานาธิบดี ซึ่งเป็นเครื่องมือออนไลน์สำหรับการจัดเตรียม ประสานงาน จัดระเบียบ และจัดทำเอกสารงานธุรการระหว่างประธานาธิบดีและพนักงานที่ทำเนียบประธานาธิบดี

EE1 : ระบบโครงข่ายเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ (EEBone) (2532) ใช้เป็นโครงข่ายเชื่อมโยงข้อมูลคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเข้าด้วยกัน และอนุญาตให้มีการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งเปรียบเสมือนการพัฒนาเซิร์ฟเวอร์กลางของรัฐบาลที่ทุกหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานอื่น ๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

EE2 : โครงข่ายเชื่อมโยงข้อมูลแห่งชาติ (The X–Road Platform) (2001) เพื่อเป็นโครงข่ายเชื่อมโยงและถ่ายโอนข้อมูลด้านการบริหารราชการ และการให้บริการสาธารณะในรูปแบบ e–Services ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการทำงานร่วมกัน กล่าวคือ X–Road เป็นตัวกลางใน

การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Data Exchange Platform)

EE3 : บล็อกเชน (Blockchain Pioneers) แบบ Keyless Signature Infrastructure (KSI) (2008) เพื่อใช้ในระบบการผลิตต่าง ๆ (Production Systems) จนในปี พ.ศ. 2555 เริ่มใช้ KSI Blockchain ในการจัดเก็บข้อมูลการจดทะเบียนต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เช่น การจดทะเบียนด้านสาธารณสุข ทรัพย์สิน ธุรกิจ มรดก ระบบศาล และราชกิจจานุเบกษา

DK2 : โครงการเว็บไซต์ Erhvervsstyrelsen.dk ซึ่งเป็น Business portal สำหรับส่งมอบบริการสาธารณะในรูปแบบดิจิทัลให้แก่ภาคธุรกิจ โดยที่มีแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (E-forms) ถึง 200 แบบฟอร์ม และบางแบบฟอร์มสามารถใช้ลายเซ็นดิจิทัลได้

DK3 : โครงการเว็บไซต์ Borger.dk ซึ่งเป็นเว็บไซต์สำหรับประชาชนมีระบบให้ประชาชนอภิปรายและโหวต ซึ่งทำให้ประชาชนทุกระดับของสังคมสามารถมีส่วนร่วมในการอภิปรายและโหวต รวมถึงการเลือกตั้งในระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับท้องถิ่น

(3) การเข้าถึงบริการภาครัฐ

ในกลุ่มประเทศตัวอย่างจะเห็นว่ามีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อการเข้าถึงการบริการภาครัฐ อาทิ การลงคะแนนเสียงออนไลน์ หรือการเพิ่มช่องทางบริการออนไลน์ โดยรายละเอียดของงานบริการที่หยิบใช้เป็นตัวอย่าง ดังนี้

KR3: โครงการ Business Support Plus เป็นการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One-stop shop) สำหรับการเข้าถึงบริการสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีการให้บริการแก่หน่วยงานราชการ 15 แห่งและให้บริการธุรกิจออนไลน์ประเภทต่าง ๆ 714 ประเภท เช่น ใบอนุญาตธุรกิจ การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก การจ้างงาน และการสนับสนุนด้านเงินทุน เป็นต้น โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูล สถานะดำเนินการต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดาย และสามารถใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ ซึ่งจะลดจำนวนขั้นตอนและเวลาสำหรับลงทะเบียน

ธุรกิจใหม่จากเดิมที่ต้องใช้เวลา 14 วัน และมี 8 ขั้นตอน เหลือเพียง 5 วัน และ 2 ขั้นตอนเท่านั้น

KR4: Government 24 ให้บริการด้วยระบบ Single Window ที่เชื่อมโยงกับบริการทุกด้านของภาครัฐและนโยบายของรัฐบาลกลาง รัฐบาลท้องถิ่น และหน่วยงานราชการอื่น ๆ ตลอดเวลา โดยผู้ใช้งานสามารถดู สมัครเพื่อรับข้อมูลข่าวสาร และขอใบรับรองต่าง ๆ ผ่านทางช่องทางนี้ได้ เช่น บริการภาษีออนไลน์ผ่าน National Tax Service (NTS) เป็นต้น โดยให้บริการข้อมูลบริการมากกว่า 5,000 ประเภท ซึ่งกว่า 3,000 ประเภทสามารถสมัครเพื่อใช้งานในรูปแบบออนไลน์ได้

KR5: Mobile Voting (mVoting) System เป็นระบบที่ถูกออกแบบมาสำหรับการรวบรวมความคิดเห็นของประชาชนอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ประชาชนโดยเฉพาะในเขตโศลและปริณณฑล สามารถเข้าใช้งานได้ผ่านทางแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือหรือบนหน้าเว็บไซต์ โดยการลงคะแนนเสียงจะมี 4 ประเภท ได้แก่ 1) การลงคะแนนเสียงด้านนโยบายที่ถูกจัดการโดยรัฐบาลโศล 2) การลงคะแนนเสียงแบบนอกสถานที่ (On-site voting) ที่ผู้มีส่วนร่วมในเฉพาะกิจกรรมนั้น ๆ เท่านั้นสามารถเข้าถึงได้ 3) การลงคะแนนเสียงของลูกจ้างโดยรัฐบาลโศลจัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของลูกจ้าง และ 4) การลงคะแนนเสียงทั่วไป ซึ่งประชาชนสามารถจัดตั้งและลงคะแนนเสียงได้ เป็นต้น

EE4: ระบบการเข้าถึงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Portal) (2001) เพื่อเป็นช่องทางให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งได้รวบรวมข้อมูล และการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐไว้อย่างสมบูรณ์แบบ อีกทั้งยังมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด โดยประชาชน ผู้ประกอบการ และข้าราชการ สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน e-Government Portal ได้ด้วย e-Identification Card

EE5: ระบบ e-School (2002) เป็นเว็บไซต์ที่ใช้กันอย่างแพร่หลายสำหรับโรงเรียนในเอสโตเนีย เพื่อใช้จัดระเบียบข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการสอนและการ

เรียนรู้ ช่วยให้ผู้ปกครอง ครู และนักเรียนมีการทำงานร่วมกันได้ง่ายดายและสะดวก

DK4: โครงการเว็บไซต์ Borger.dk สำหรับให้ประชาชนค้นหาข้อมูลภาครัฐทั้งหมด พร้อมทั้งให้บริการแบบบริการตนเอง (Self-service) แบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One-stop basis) เว็บไซต์นี้จึงถือเป็นทางเข้าหลัก (Single entry point) ของบริการภาครัฐสำหรับประชาชน นอกจากนี้ ยังมีระบบ Single sign-on โดยประชาชนสามารถเข้าถึงบริการจากหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ได้โดยไม่ต้องล็อกอินซ้ำ

DK5: ระบบออนไลน์ ROSTRA เป็นระบบออนไลน์สำหรับการอภิปรายสาธารณะและการแสดงความคิดเห็นผ่านการโหวตโดยใช้ระบบลายเซ็นดิจิทัลของเดนมาร์ก ถูกพัฒนาโดย Danish National IT and Telecom Agency โดยระบบ ROSTRA ทำหน้าที่เป็นเว็บไซต์สำหรับการอภิปรายและโหวตของประเทศ โดยให้ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ นักการเมือง และนักข่าวมีส่วนร่วมในการอภิปรายและโหวตที่จัดโดยรัฐบาลในทุกระดับ ตั้งแต่รัฐบาลระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค และระดับประเทศ และใช้การยืนยันตัวตนโดยการล็อกอินด้วยระบบลายเซ็นดิจิทัลของเดนมาร์ก

DK6: โครงการเว็บไซต์ Denmark.dk สำหรับให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาครัฐและบริการของภาครัฐแก่ชาวต่างชาติ เว็บไซต์นี้มีให้เลือกหลายภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน จีน อารบิก เป็นต้น และเว็บไซต์ยังมีสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Twitter, Google Plus เป็นต้น เพื่อยกระดับการมีส่วนร่วมจากประชาชน และเพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้แก่ชาวต่างชาติที่ต้องการเข้ามาเรียนหรือทำงานที่เดนมาร์ก

(4) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

นอกเหนือจากการสร้างช่องทางในการเข้าถึงบริการของหน่วยงานภาครัฐ และการเปิดเผยข้อมูลแล้ว บทเรียนจากประเทศที่มีแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้ชี้ให้เห็นความจำเป็นของการ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อาทิ การระบุตัวตน การสำรองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

KR6: Nationwide Business Process System (On-nara BPS) สร้างมาตรฐานและรวบรวมขั้นตอนกิจกรรมของรัฐบาลและรัฐบาลท้องถิ่น ผ่านระบบข้อมูลทั่วไป ซึ่งรวบรวมและจัดเก็บเอกสารเพื่อให้ค้นหาได้ง่าย โดยระบบจะบริหารขั้นตอนต่าง ๆ ผ่านทางออนไลน์ แบ่งปันกระบวนการและผลลัพธ์แบบเรียลไทม์ และบันทึกทุกขั้นตอนในการดำเนินการอย่างถูกต้อง

EE6: ระบบระบุตัวตนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Identification) และบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Identification Card) (2000) เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการระบุตัวตนเมื่อต้องติดต่อทำธุรกรรมกับภาครัฐและภาคเอกชน เช่น ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งออนไลน์ (i-Voting) ยืนยันการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบดิจิทัล (Digital Banking) ตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวทางการแพทย์และประวัติการรักษาพยาบาล (e-Health and e-Prescription) เป็นต้น

EE7: Data Embassy (2017) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยแก่ข้อมูลของภาครัฐ โดยตัว Data Embassy นี้เป็นเหมือนฐานข้อมูลที่จะตั้งอยู่นอกประเทศ เพื่อเก็บข้อมูลสำรองทั้งหมดของรัฐบาล สำหรับกรณีที่ข้อมูลออนไลน์ไม่สามารถเรียกใช้ได้หรือหายไป ก็จะสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้ในทันที และถึงแม้ว่าฐานข้อมูลดังกล่าวจะตั้งอยู่นอกประเทศแต่ประเทศเอลโดเนียก็ยังมีสิทธิ์ในการควบคุมข้อมูลทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

DK7: โครงการแบบแฉ่งหนี่ NemHandel เป็น “โครงสร้างพื้นฐาน” ที่อิงตามมาตรฐานแบบเปิด (IORASP) ซึ่งช่วยให้ผู้จำหน่ายไอทีหรือผู้ให้บริการด้านไอทีสามารถแลกเปลี่ยนเอกสาร eBusiness ได้อย่างปลอดภัยและเชื่อถือได้ทางออนไลน์มีผลบังคับใช้สำหรับผู้จัดหาสินค้าและบริการให้กับหน่วยงานของรัฐบาลและสถาบันต่าง ๆ ช่วยให้ธุรกิจสามารถส่งใบแจ้งหนี่อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐานได้โดยตรง

(5) การพัฒนาและเพิ่มทักษะบุคลากร

ประเทศตัวอย่างได้ชี้ให้เห็นว่า นอกเหนือจากการมีโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ และบริการที่หลากหลายแล้ว เพื่อให้บุคลากรมีทักษะที่เท่าทันการพัฒนาเทคโนโลยี กลุ่มประเทศตัวอย่างได้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เพื่อพัฒนาทักษะบุคลากรภายในประเทศผ่านช่องทางการเรียนรู้ออนไลน์ ดังนี้

KR7: ระบบโรงเรียนออนไลน์ (Online School) ระบบให้บริการโรงเรียนทางไกลผ่านทางรูปแบบออนไลน์ สำหรับโปรแกรมที่ยากจะจัดการในโรงเรียน เพื่อรักษาสหวิทยาเขตของนักเรียนในการเรียนและเลือกวิชาในการเรียน โดยผลการเรียนผ่านทางช่องทางออนไลน์ สามารถเทียบโอนไปยังระบบการศึกษาแบบทางการได้ ซึ่งมีรายละเอียดของเนื้อหา 56 วิชา สำหรับมัธยมต้น และ 45 วิชาของมัธยมปลาย และยังมีผู้สอนได้ส่วนเสีย เช่น ครูที่โรงเรียน และติวเตอร์สำหรับแต่ละวิชา เป็นต้น ช่วยเหลือนักเรียนในการเรียนอีกด้วย

DK8: โครงการเว็บไซต์ IT-formidler เว็บไซต์ IT-formidler.dk ถูกสร้างขึ้นเพื่อสนับสนุนโครงการริเริ่มมากมายทั่วประเทศที่มุ่งพัฒนาทักษะด้านไอทีของบุคลากร เว็บไซต์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้โอกาสแก่ครูทุกคนในประเทศในการแบ่งปันประสบการณ์ ผลิตภัณฑ์การเรียนการสอน และดึงโมดูลการสอน เว็บไซต์นี้เปิดตัวในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2552 โดยเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ "Laer mere" (การเรียนรู้เพิ่มเติม) เว็บไซต์และเครือข่ายเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อช่วยเหลือชาวเดนมาร์กที่ไม่สามารถให้บริการตนเองทางออนไลน์ได้ เนื่องจากกลยุทธ์ e-Government ปี พ.ศ. 2555-2558 ได้กำหนดให้มีการสื่อสารดิจิทัล หน่วยงานเพื่อการแปลงเป็นดิจิทัล กระทรวงการคลัง รับผิดชอบเว็บไซต์

(6) สุขภาพและสวัสดิการสังคม

ในหลายประเทศเทคโนโลยีสารสนเทศถูกนำมาใช้ เพื่อให้การจัดสวัสดิการสังคมมีความครอบคลุม และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หรือเพื่อลดระยะเวลาของผู้เข้ารับบริการให้ลดลง โดยตัวอย่างของการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในสุขภาพและสวัสดิการสังคม

KR8: Electronic Medical Record (EMR) Systems of National Hospitals ระบบจะจัดเก็บข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อมีจุดประสงค์ในการลดระยะเวลาในการรอเข้ารับการรักษาของผู้ป่วย ลดงานด้านเอกสารและประหยัดต้นทุน รวมทั้งอำนวยความสะดวกด้านการจัดเก็บข้อมูล การเข้าถึงประวัติการรักษาของผู้ป่วยได้ง่ายขึ้น ซึ่งเจ้าหน้าที่ทางสาธารณสุขและพยาบาลจะทำหน้าที่แก้ไขบันทึกข้อมูลการรักษาของผู้ป่วยแบบเรียลไทม์ และเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน

EE8: ระบบ E-Health (2008) เพื่อใช้รวบรวมข้อมูลจากผู้ให้บริการด้านสุขภาพในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์และสร้างฐานข้อมูลเบื้องต้น รวมถึงประวัติการรักษาที่ผ่านมาจะถูกบันทึกไว้ในระบบการแพทย์ส่วนกลางสำหรับผู้ป่วยแต่ละราย โดยโรงพยาบาลสามารถดึงข้อมูลไปใช้ในการรักษาหรือวินิจฉัยโรคได้โดยตรงทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

DK9: โครงการเว็บไซต์ Denmark.dk สำหรับให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาครัฐและบริการของภาครัฐแก่ชาวต่างชาติ เว็บไซต์นี้มีให้เลือกหลายภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน จีน และอาหรับ เป็นต้น และเว็บไซต์ยังมีการให้บริการสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter เป็นต้น เพื่อยกระดับการมีส่วนร่วมจากประชาชน และเผยแพร่ข้อมูลให้แก่ชาวต่างชาติที่ต้องการเข้ามาเรียนหรือทำงานที่เดนมาร์ก

การเปรียบเทียบบทเรียนจากต่างประเทศกับโครงการของ สพร. ทั้ง 16 โครงการ

โครงการ		การลดต้นทุน/การเพิ่มประสิทธิภาพ	การสร้างเครือข่ายข้อมูลภาครัฐ	การเข้าถึงบริการภาครัฐ	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	การพัฒนาและเพิ่มทักษะบุคลากร	สุขภาพและสวัสดิการสังคม
1	One Stop Services	♦	♦	♦			
2	Law Portal		♦	♦			
3	e-Saraban, GIN Conference	♦	♦	♦			
4	MailGoThai, G-Chat	♦	♦	♦			
5	Digital Health Passport: DHP	♦	♦	♦	♦		♦
6	Digital Transformation	♦	♦	♦	♦	♦	
7	PR Digital Government	♦	♦	♦		♦	
8	Innovation	♦	♦	♦	♦		
9	DGTI	♦	♦	♦	♦	♦	
10	Open Data	♦	♦	♦	♦		
11	แผน DG + Standard	♦			♦		
12	GDX	♦		♦	♦		
13	GIN	♦	♦	♦	♦		
14	GSI : DG Links	♦			♦	♦	
15	DG Cloud	♦	♦	♦	♦		
16	TDGA	♦					♦

แนวคิดการประเมินความคุ้มค่า

การวัดผลองค์กรแบบสมดุล

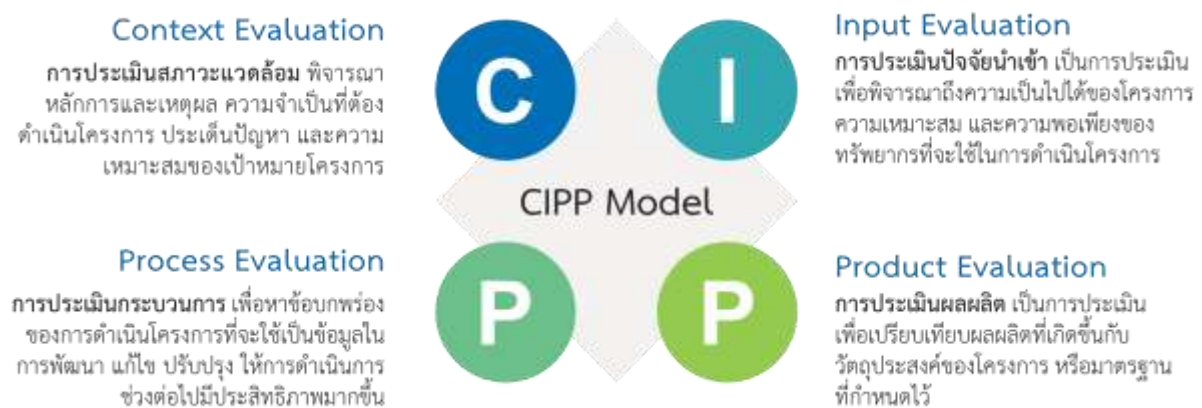
(Balanced Scorecard: BSC)

เป็นวิธีการที่ Professor Robert Kaplan และ Dr. David Norton พัฒนาขึ้นในปี พ.ศ. 2535 เพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการบริหารกลยุทธ์ขององค์กรด้วยการวัดผลการปฏิบัติงาน โดย Kaplan และ Norton ได้ให้นิยามของ Balanced Scorecard ไว้ว่า เป็นเครื่องมือทางด้านการจัดการที่ช่วยในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation) โดยอาศัยการวัดหรือประเมิน (Measurement) ที่จะช่วยให้องค์กรเกิดความสอดคล้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และมุ่งเน้นในสิ่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร (Alignment and focused) ประกอบด้วยมุมมอง 4 ด้าน คือ มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective) มุมมองด้านลูกค้า (Customer Perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Business Process) และมุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

แนวคิดการประเมินโครงการด้วย

CIPP Model

การประเมินแบบซีบีพี หรือ CIPP Model ของ แดเนียล สตัฟเฟิลบีม (Daniel Stufflebeam) เป็นโมเดลที่ได้รับการยอมรับทั่วไปในปัจจุบัน โดยแดเนียล สตัฟเฟิลบีม มีแนวคิดเน้นการแบ่งแยกบทบาทของการทำงานระหว่างฝ่ายประเมินกับฝ่ายบริหารออกจากกันอย่างเด่นชัด โดยกำหนดประเด็นการประเมินออกเป็น 4 ประเภท ตามอักษรภาษาอังกฤษตัวแรกของ CIPP Model ได้แก่ การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation: C) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P)



โมเดลการประเมินโครงการแบบซีบีพี (CIPP Model)

แดเนียล สตัฟเฟิลบีม (Daniel Stufflebeam)

5 การประเมินมูลค่าทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินโครงการ

โครงการที่ 1

โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Services: OSS)

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานมีการพัฒนาระบบให้บริการสาธารณะในรูปแบบดิจิทัล แต่ยังขาดความเชื่อมโยงกันทำให้ประชาชนต้องไปขอรับบริการจากช่องทางที่หลากหลาย ทั้งช่องทางแบบออนไลน์หรือจุดให้บริการของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานทำให้เกิดความยุ่งยากให้กับผู้ขอรับบริการ จึงได้มีการจัดทำแอปพลิเคชันเพื่อให้เป็นศูนย์กลางในการให้บริการประชาชนแบบครบวงจร ณ จุดเดียว

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชน ในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านแอปพลิเคชัน
2. ลดความเหลื่อมล้ำในการรับบริการ ลดขั้นตอนระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับราชการของประชาชน และสามารถติดตามสถานะการให้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

ประชาชนได้รับความสะดวกในการใช้บริการ ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

บริการ Citizen Portal

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. มูลค่าการจัดทำระบบในกรณีที่หน่วยงานดำเนินการเองปรับด้วยค่าเสื่อมราคาระยะดำเนินการ 5 ปี (บาท)
2. จำนวน Kiosk ที่ให้บริการ (เครื่อง)

3. จำนวนหน่วยงานที่มีการให้บริการผ่าน Kiosk (หน่วยงาน)
4. ค่าเดินทางที่ประหยัดได้ของผู้ใช้บริการ (บาท)
5. มูลค่าของเวลาของผู้ใช้บริการ (บาท)
6. ระยะเวลาที่ประหยัดได้ของผู้ใช้บริการ (ชั่วโมง)
7. ต้นทุนต่อหน้าของเอกสาร (บาท)
8. จำนวนหน้าของเอกสารที่ผู้ใช้บริการต้องใช้ (หน้า)
9. จำนวนครั้งที่มีการใช้บริการ (ครั้ง)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. อำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้
2. เพิ่มความพึงพอใจในการใช้บริการ
3. ลดภาระงานของหน่วยงานที่ให้บริการผ่าน Kiosk
4. หน่วยงานมีข้อมูลของผู้ใช้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของหน่วยงานในอนาคต



โครงการ Citizen Portal มีมูลค่ารวมของปี พ.ศ. 2564 ทั้งสิ้น 63,330,859 บาท มูลค่าปี พ.ศ. 2563 ที่มีค่าเท่ากับ 99,998,911 บาท หากเปรียบเทียบมูลค่าจะพบว่ามูลค่าในปี พ.ศ. 2564 ลดลงจากปี พ.ศ. 2563 เนื่องจากการระบาดของโควิด-19 จนมีการประกาศจำกัดการเดินทาง มีการทำงานที่บ้าน และปิดสถานที่ราชการ ทำให้จำนวนการใช้บริการลดลง

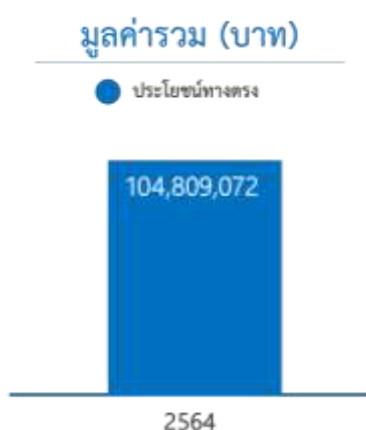
บริการ “ทางรัฐ”

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. ค่าเดินทางที่ประหยัดได้ของผู้ใช้บริการ (บาท)
2. มูลค่าของเวลาของผู้ใช้บริการ (บาท)
3. ระยะเวลาที่ประหยัดได้ของผู้ใช้บริการ (ชั่วโมง)
4. ต้นทุนต่อหน้าของเอกสาร (บาท)
5. จำนวนหน้าของเอกสารที่ผู้ให้บริการต้องใช้ (หน้า)
6. จำนวนครั้งที่มีการใช้บริการ (ครั้ง)
7. ค่าใช้จ่ายในการจัดทำแอปพลิเคชันหากหน่วยงานดำเนินการเอง (บาท)
8. จำนวนหน่วยงานให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” (หน่วยงาน)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. อำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้
2. เพิ่มความพึงพอใจในการใช้บริการ
3. ลดภาระงานของหน่วยงานที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”
4. หน่วยงานมีข้อมูลของผู้ใช้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของหน่วยงานในอนาคต



การใช้งานแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” มีมูลค่าในปี พ.ศ. 2564 ทั้งสิ้น 104,809,072 บาท เนื่องจากการระบาดของโควิด-19 จนมีการประกาศจำกัดการเดินทาง มีการทำงานที่บ้าน และปิดสถานที่ราชการ ทำให้ประชาชนไม่

สามารถเดินทางไปใช้บริการจากหน่วยงานหรือใช้บริการ Kiosk ได้จึงหันมาใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

บริการ Biz Portal

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. ค่าเดินทางที่ประหยัดได้ของผู้ใช้บริการ (บาท)
2. มูลค่าของเวลาของผู้ใช้บริการ (บาท)
3. ต้นทุนต่อหน้าของเอกสาร (บาท)
4. จำนวนหน้าของเอกสารที่ผู้ให้บริการต้องใช้ (หน้า)
5. จำนวนผู้ให้บริการ Biz Portal (คำขอ)
6. จำนวนครั้งที่มีการใช้บริการ (ครั้ง)
7. มูลค่าที่ประหยัดได้ของหน่วยงาน (บาท)
8. จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วม Biz Portal (หน่วยงาน)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. อำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้
2. เพิ่มความพึงพอใจในการใช้บริการ
3. ลดภาระงานของหน่วยงานที่ให้บริการผ่าน Biz Portal
4. หน่วยงานมีข้อมูลของผู้ใช้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของหน่วยงานในอนาคต



มูลค่าของรวมของ Biz Portal ในปี พ.ศ. 2564 มีค่าเท่ากับ 50,728,618 บาท มูลค่าในปี พ.ศ. 2563 เท่ากับ 46,140,370 บาท จะเห็นได้ว่ามูลค่าของ Biz Portal ในปี พ.ศ. 2564 เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 10

โครงการที่ 2

โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (Law Portal)

เป็นการพัฒนาระบบกลางตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562 เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการดำเนินการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลกฎหมายและกฎเกณฑ์ รวมถึงการแสดงความเห็นต่อร่างกฎหมาย

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้มีการจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมายภาครัฐ
2. เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกฎหมายได้โดยสะดวก และสามารถเข้าใจกฎหมายได้โดยง่าย
3. เป็นช่องทางในการแสดงความเห็นต่อร่างกฎหมาย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของรัฐได้โดยสะดวก และสามารถเข้าใจกฎหมายได้โดยง่าย
2. ประชาชนสามารถแสดงความเห็นต่อร่างกฎหมาย

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนการแสดงความเห็นเห็นผ่าน Law Portal ในกรณีที่ต้องมีการจัดประชุมแต่สามารถนำ Law Portal มาใช้แทนได้ (คน)
2. ค่าใช้จ่ายต่อหัวในการจัดประชุม (บาท)
3. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาประชุม (บาท)

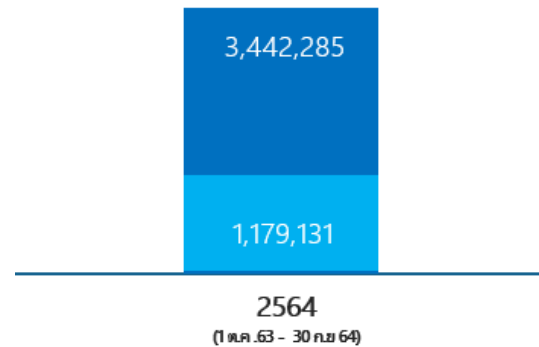
ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. จำนวนผู้เข้ามาแสดงความเห็นต่อกฎหมายที่ไม่ต้องจัดประชุม (คน)
2. จำนวนเอกสาร (หน้า)
3. ราคาต่อหน้าเอกสาร (บาท)

4. ต้นทุนของเวลาที่ใช้ในการเดินทาง (บาท)
5. ระยะเวลาในการเดินทาง (ชั่วโมง)
6. ค่าประโยชน์ที่ประหยัดได้จากการแสดงความเห็นผ่าน Law Portal แทนการส่งไปรษณีย์ (บาท)

มูลค่ารวม

● ประโยชน์ทางตรง ● ประโยชน์ทางอ้อม



มูลค่าโดยรวมของ Law Portal ในปี พ.ศ. 2564 เท่ากับ 4,621,416 บาท โดยมูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นเท่ากับ 3,442,285 บาท มูลค่าทางอ้อมที่เกิดขึ้นเท่ากับ 1,179,131 บาท จะเห็นได้ว่ามูลค่าที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เป็นมูลค่าทางตรงที่เกิดจากการประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม

โครงการที่ 3

โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (e-Saraban และ GIN Conference)

บริการ e-Saraban

การติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐช่องทางดิจิทัลเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งของรัฐบาลดิจิทัล อย่างไรก็ตามหากหน่วยงานของรัฐเลือกใช้ระบบหรือแอปพลิเคชันของภาคเอกชน อาจส่งผลต่อความเสี่ยงของการรั่วไหลของข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัย สพร. จึงได้พัฒนาระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

(e-Saraban) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการติดต่อสื่อสาร และการปฏิบัติงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อบูรณาการการติดต่อสื่อสารภาครัฐ ให้สามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลบนมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐร่วมกัน ด้วยการรวมเทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารอย่างเต็มรูปแบบ
3. เพื่อให้เกิดการลดงบประมาณและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างด้านซอฟต์แวร์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. มีซอฟต์แวร์กลางที่หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการติดต่อระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และติดต่อระหว่างภาครัฐกับประชาชน และเป็นซอฟต์แวร์ใช้งานมีมาตรฐานและสามารถรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้
2. มีการลดขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างด้านซอฟต์แวร์ และลดงบประมาณ เนื่องจากเปลี่ยนจากการซื้อลิขสิทธิ์เป็นการเช่าใช้บริการและคิดราคาตามการใช้งานจริง

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนหน่วยงานใหม่ที่เข้ามาในระบบ e-Saraban ในปี 2564 (หน่วยงาน)
2. มูลค่าการลงทุนในกรณีที่หน่วยงานต้องทำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เอง (ค่าเสื่อม 5 ปี)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

ระยะเวลาที่ลดลง

1. จำนวนบัญชีที่เข้าร่วม e-Saraban (บัญชี)
2. ความถี่ของการทำธุรกรรมต่อวันผ่าน e-Saraban ของหน่วยงาน (ครั้ง)
3. มูลค่าของหน่วยเวลาที่ประหยัดได้จากการทำธุรกรรม (บาท)

4. ระยะเวลาในการทำธุรกรรม (ชั่วโมง)

การประหยัดกระดาชในการเตรียมเอกสาร

1. ราคาต่อหน้าของเอกสารในการทำธุรกรรม (บาท)
2. จำนวนหน้าของเอกสารในการทำธุรกรรม (หน้า)



มูลค่าของ e-Saraban ของปี พ.ศ. 2564 เท่ากับ 97,886,055 บาท มูลค่าปี พ.ศ. 2563 เท่ากับ 113,763,208 บาท การที่มูลค่ารวมลดลงเนื่องจากจำนวนหน่วยงานใหม่ที่เพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2564 มีจำนวนลดลง อย่างไรก็ตาม มูลค่าทางอ้อมที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2564 มีค่าสูงกว่าปี พ.ศ. 2563

บริการ GIN Conference

การติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐของทางดิจิทัลเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งของรัฐบาลดิจิทัล อย่างไรก็ตามหากหน่วยงานของรัฐเลือกใช้ระบบหรือแอปพลิเคชันของภาคเอกชน หน่วยงานต้องมีค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบและการบำรุงรักษา ทั้งยังอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงของการรั่วไหลของข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัย สพร. จึงได้พัฒนาระบบการประชุมแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐเพื่อจัดประชุม

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่ออำนวยความสะดวกในการประชุมทางไกลให้แก่หน่วยงานภาครัฐ
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐร่วมกันด้วยการรวมเทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารอย่างเต็มรูปแบบ
3. เพื่อให้เกิดการลดงบประมาณและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างด้านซอฟต์แวร์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. หน่วยงานของรัฐมีระบบประชุมทางไกลที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการประชุมที่ปลอดภัย ประหยัด และมีประสิทธิภาพ
2. มีการลดขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างด้านซอฟต์แวร์และลดงบประมาณ เนื่องจากเปลี่ยนการซื้อลิขสิทธิ์เป็นการเช่าใช้บริการและคิดราคาตามการใช้งาน

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. มูลค่าของการลงทุนเพื่อจัดทำระบบ Conference ของหน่วยงาน (บาท)
2. หน่วยงานที่ใหม่ที่เข้าร่วม GIN Conference (แห่ง)
3. มูลค่าของค่าเช่าระบบต่อปีของหน่วยงาน (บาท)
4. หน่วยงานที่ใช้ระบบ GIN Conference อยู่แล้ว (แห่ง)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

การประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปประชุม

1. ค่าเดินทางในการเข้าประชุม (บาท)
2. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม (บาท)

การประหยัดเวลาเดินทางไปประชุม

1. มูลค่าของเวลา (บาท)
2. ระยะเวลาที่ใช้เดินทาง (ชั่วโมง)



มูลค่าของ GIN Conference ของปี พ.ศ. 2564 เท่ากับ 832,168,275 บาท มูลค่าของปี พ.ศ. 2563 เท่ากับ 632,577,715 บาท จะเห็นได้ว่ามูลค่าในปี พ.ศ. 2564 สูงกว่าปี พ.ศ. 2563 ความแตกต่างดังกล่าวเกิดจากจำนวนหน่วยงานที่มีระบบใช้เพิ่มขึ้น และมีจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมด้วยระบบ GIN Conference ที่เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด

โครงการที่ 4

โครงการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai และ G-Chat)

บริการ MailGoThai

การติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่กับเจ้าหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่กับประชาชนเป็นพื้นฐานสำคัญของรัฐบาลดิจิทัล อย่างไรก็ตามหากหน่วยงานของรัฐเลือกใช้ระบบหรือแอปพลิเคชันของภาคเอกชน อาจส่งผลต่อความปลอดภัยของข้อมูลสำคัญ สพร. จึงได้พัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการติดต่อสื่อสารและการปฏิบัติงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อบูรณาการการติดต่อสื่อสารภาครัฐ ให้สามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลบนมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐรวมกันด้วยการรวมเทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารอย่างเต็มรูปแบบ
3. เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือในการเข้าถึงช่องทางการติดต่อสื่อสารภาครัฐแบบครบวงจร
4. เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างภาครัฐและประชาชน
5. เพื่อให้เกิดการลดงบประมาณและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างด้านซอฟต์แวร์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. มีซอฟต์แวร์กลางที่หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการติดต่อระหว่างหน่วยงานภาครัฐและติดต่อระหว่างภาครัฐกับประชาชน และเป็นซอฟต์แวร์ใช้งานมีมาตรฐานและสามารถรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้
2. มีการลดขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างด้านซอฟต์แวร์และลดงบประมาณ เนื่องจากเปลี่ยนการซื้อลิขสิทธิ์เป็นการเช่าใช้บริการและคิดราคาตามการใช้งานจริง
3. สามารถเชื่อมโยงการสื่อสารของภาครัฐผ่านโครงการการให้บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐ (Government Unified Collaborative) ครอบคลุมการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. ค่าเช่าต่อปีของหน่วยงานขนาดเล็กมาก (บาท)
2. จำนวนหน่วยงานขนาดเล็กมาก (แห่ง)
3. ค่าเช่าต่อปีของหน่วยงานขนาดเล็ก (บาท)
4. จำนวนหน่วยงานขนาดเล็ก (แห่ง)
5. ค่าเช่าต่อปีของหน่วยงานขนาดกลาง (บาท)

6. จำนวนหน่วยงานขนาดกลาง (แห่ง)
7. ค่าเช่าต่อปีของหน่วยงานขนาดใหญ่ (บาท)
8. จำนวนหน่วยงานขนาดใหญ่ (แห่ง)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

การเก็บ log

1. ค่าจัดเก็บ log ต่อบัญชี (บาท)

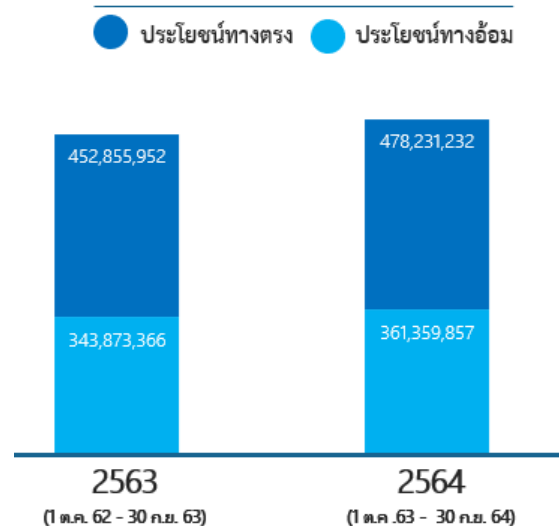
การรั่วไหลของข้อมูล

1. มูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่ละครั้ง (บาท)
2. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลหากไม่ใช้ MailGoThai (ร้อยละ)
3. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลหากใช้ MailGoThai (ร้อยละ)

การขัดข้องของระบบ

1. มูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่ละครั้ง (บาท)
2. โอกาสขัดข้องของระบบหากไม่ใช้ MailGoThai (ร้อยละ)
3. โอกาสขัดข้องของระบบหากใช้ MailGoThai (ร้อยละ)

มูลค่ารวม



มูลค่าของ MailGoThai ปี พ.ศ. 2564 เท่ากับ 839,591,089 บาท มูลค่าของปี พ.ศ. 2563 เท่ากับ 796,729,318 บาท ซึ่งเกิดจากจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นทำให้มูลค่าทั้งหมดเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 5.4

บริการ G-Chat

การติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐช่องทางดิจิทัลเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งของรัฐบาลดิจิทัล อย่างไรก็ตามหากหน่วยงานของรัฐเลือกใช้ระบบหรือแอปพลิเคชันของภาคเอกชน อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงของการรั่วไหลของข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัย สพร. จึงได้พัฒนาระบบระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการติดต่อสื่อสารและการปฏิบัติงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อบูรณาการการติดต่อสื่อสารภาครัฐ ให้สามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลบนมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐรวมกันด้วยการรวมเทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารอย่างเต็มรูปแบบ
3. เพื่อให้เกิดการลดงบประมาณและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างด้านซอฟต์แวร์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. มีซอฟต์แวร์กลางที่หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการติดต่อระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และติดต่อระหว่างภาครัฐกับประชาชน และเป็นซอฟต์แวร์ใช้งานมีมาตรฐานและสามารถรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้
2. มีการลดขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างด้านซอฟต์แวร์ และลดงบประมาณ เนื่องจากเปลี่ยนการซื้อลิขสิทธิ์เป็นการเช่าใช้บริการและคิดราคาตามการใช้งานจริง

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหากหน่วยงานพัฒนา Application ของตนเอง (บาท)
2. จำนวนหน่วยงานที่ใช้ Application (แห่ง)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

การรั่วไหลของข้อมูล

1. มูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่ละครั้ง (บาท)
2. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลหากไม่ใช้ G-Chat (ร้อยละ)
3. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลหากใช้ G-Chat (ร้อยละ)
4. จำนวนผู้ใช้ G-Chat (บัญชี)



มูลค่าของ G-Chat ของปี พ.ศ. 2564 เท่ากับ 58,049,300 บาท และมูลค่าของปี พ.ศ. 2563 เท่ากับ 51,773,700 บาท เมื่อเทียบมูลค่าต่อเดือนจะพบว่า มูลค่าต่อเดือนในปี พ.ศ. 2564 เพิ่มขึ้นสูงกว่ามูลค่าในปี พ.ศ. 2563 ประมาณร้อยละ 60.1

โครงการที่ 5

โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบบัตรสุขภาพ (Digital Health Passport: DHP)

จากสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 สพร. ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อติดตามและประเมินผู้ที่มีความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อ โดยระบบบัตรสุขภาพ Digital Health Passport Application (DHP) จะเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยในการประมวลผลข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงจากประวัติการเดินทางของผู้ใช้บริการ รวมถึง เป็นข้อมูลรายงานที่สามารถให้เจ้าหน้าที่ติดตามกลุ่มเสี่ยงและให้ความช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที ซึ่งจะเป็น ประโยชน์ในการชะลอและระงับการแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้อย่างรวดเร็ว

ยิ่งขึ้น รองรับสถานการณ์ในระยะผ่อนปรนภาวะการ
แพร่ระบาดของโรคในประเทศไทย

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน และอำนวยความสะดวก
สะดวกแก่หน่วยงานภาครัฐอื่นตามนโยบาย
เร่งด่วนของประเทศสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการประยุกต์ใช้
เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับคุณภาพการ
บริหารจัดการและการให้บริการประชาชนแก่
หน่วยงานภาครัฐ
3. เพื่อเตรียมความพร้อม และสนับสนุนการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการในการ
รองรับ สถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศ และการ
ควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด-19

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. มีระบบติดตามกลุ่มเป้าหมาย
2. ช่วยลดการระบาดของโควิด-19

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

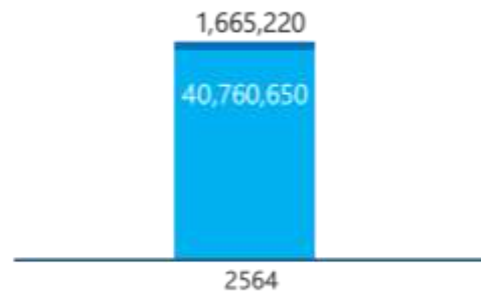
1. จำนวนผู้ใช้ DHP (คน)
2. จำนวนประชากรที่สัมผัสกับนักท่องเที่ยว (คน)
3. อัตราอุบัติการณ์ติดเชื้อระดับสูงสุด (ต่อ 1,000 คน)
4. อัตราอุบัติการณ์ติดเชื้อระดับต่ำสุด (ต่อ 1,000 คน)
5. ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบสวนผู้ที่เสี่ยงติดเชื้อ (ชั่วโมง)
6. มูลค่าของเวลาของบุคลากรที่ทำการสืบสวนโรค (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. ต้นทุนการรักษาพยาบาลต่อผู้ป่วย 1 รายที่ติด
เชื้อโควิด-19 จำนวนผู้ใช้ DHP (บาท)
2. จำนวนประชากรที่สัมผัสกับนักท่องเที่ยว (คน)
3. อัตราอุบัติการณ์ติดเชื้อระดับสูงสุด (ต่อ 1,000 คน)
4. อัตราอุบัติการณ์ติดเชื้อระดับต่ำสุด (ต่อ 1,000 คน)

มูลค่ารวม (บาท)

● ประโยชน์ทางตรง ● ประโยชน์ทางอ้อม



นอกจากประโยชน์ของมูลค่าทั้งหมดในปี พ.ศ. 2564
เท่ากับ 42,425,870 บาท โดยมูลค่าที่เกิดขึ้นจากการ
ประหยัดเวลาของเจ้าหน้าที่เท่ากับ 1,665,220 บาท
มูลค่าทางอ้อมที่เกิดจากบทบาทของ DHP ในการ
บริหารจัดการการป้องกันโควิด-19 เท่ากับ
40,760,650 บาท ทั้งนี้ หากมีการเปิดประเทศรับ
นักท่องเที่ยว มูลค่าในปีงบประมาณหน้าจะมี
มูลค่าเพิ่มสูงขึ้นอีก

โครงการที่ 6

โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

บริการ Digital Transcript

โครงการนี้มีเป้าหมายในการอำนวยความสะดวก
ภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
ผ่านรูปแบบการทำงาน กระบวนการ เครื่องมือ โดย
กิจกรรมที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564 คือ บริการให้
คำปรึกษาแบบมีรายได้ และฝึกอบรมกระบวนการ
จัดทำ Digital Transcript ให้แก่มหาวิทยาลัย ภาครัฐ
และภาคเอกชนรวมทั้งหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้
กิจกรรมดังกล่าว สพร. ยังเข้าไปรับฟังและเก็บข้อมูล
ของหน่วยงาน ทั้งในด้านบทบาท หน้าที่ การ
ดำเนินงาน และข้อจำกัดที่มี เพื่อให้คำแนะนำและ
บริการในการเปลี่ยนผ่านไปสู่องค์กรดิจิทัล

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลให้แก่ผู้รับบริการ
2. เพื่อฝึกอบรมกระบวนการทำ Digital Transcript ให้แก่ผู้รับบริการ
3. เพื่อให้เกิดการลดงบประมาณและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างด้านซอฟต์แวร์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. ช่วยให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะในการดำเนินการขอและจัดส่ง Digital Transcript
2. หน่วยงานนำเอาระบบ Digital Transcript ช่วยลดค่าใช้จ่ายของการจัดทำ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ค่าใช้จ่ายของบัณฑิต และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานที่ต้องการใช้ Digital Transcript

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. มูลค่าของเวลาของเจ้าหน้าที่ในมหาวิทยาลัย (บาท)
2. มูลค่าของเวลาของผู้ที่ต้องการเอกสาร (บาท)
3. มูลค่าของเวลาของหน่วยงานที่ต้องการใช้ Digital Transcript (บาท)
4. เวลาที่ประหยัดได้ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน (ชั่วโมง)
5. เวลาที่ประหยัดได้ของผู้ที่ต้องการเอกสาร (ชั่วโมง)
6. เวลาที่ประหยัดได้ของหน่วยงานที่ต้องการใช้ (ชั่วโมง)
7. จำนวน Digital Transcript ที่ออก (ฉบับ)
8. ค่ากระดาษในการจัดทำ Transcript (บาท)
9. จำนวน Transcript ที่ขอต่อคน (ฉบับ)
10. จำนวนบัณฑิตที่ขอ Transcript (คน)
11. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมามหาวิทยาลัยเพื่อขอ Transcript (บาท)
12. ค่าเช่าสถานที่เพื่อเก็บเอกสาร (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. อำนวยความสะดวกให้บุคลากรของมหาวิทยาลัย นักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. มหาวิทยาลัยมีข้อมูลไปช่วยในการวางแผนการจัดการหลักสูตร

3. ทำให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยเห็นประโยชน์ของการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน



การจัดทำ Digital Transcript ในปี พ.ศ. 2564 มีมูลค่ารวม 37,847,121 บาท โดยมูลค่าที่เกิดขึ้นมาจากจำนวนผู้ที่คาดว่าจะขอ Digital Transcript สะท้อนให้เห็นว่า หากมีการนำระบบไปใช้ให้แพร่หลายขึ้น และเมื่อนักศึกษาเลือกขอ Digital Transcript มากขึ้น มูลค่าที่เกิดขึ้นในปีต่อไปจะเพิ่มสูงขึ้น

บริการ แม่เหียะ โมเดล

การอบรมเพื่อให้บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถใช้ระบบเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลและให้บริการประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถใช้ระบบเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลและให้บริการขั้นพื้นฐานแก่ประชาชน
2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมการใช้ข้อมูลต่าง ๆ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ประหยัดเวลาในการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
3. สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบแม่เหี้ยะโมเดล (บาท)
2. จำนวนหน่วยงานที่ติดตั้งแม่เหี้ยะโมเดล (แห่ง)

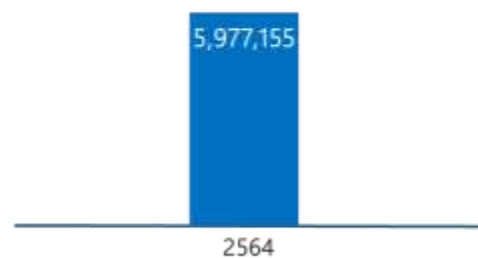
ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ One Stop Service (ชั่วโมง)
2. จำนวนผู้ใช้บริการ One Stop Service (คน)
3. มูลค่าเวลาที่ประหยัดได้จาก One Stop Service (บาท)
4. ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ E-Office (ชั่วโมง)
5. จำนวนผู้ใช้บริการ E-Office (คน)
6. มูลค่าของเวลาที่ประหยัดได้จาก E-Office (บาท)
7. ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการการขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ (ชั่วโมง)
8. จำนวนผู้ใช้บริการการขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ (คน)
9. มูลค่าของเวลาที่ประหยัดได้จากการขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ (บาท)
10. ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการออกหนังสือแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร (ชั่วโมง)
11. จำนวนผู้ใช้บริการการให้บริการออกหนังสือแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร (คน)
12. มูลค่าของเวลาที่ประหยัดได้จากการให้บริการออกหนังสือแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร (บาท)
13. ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการฐานข้อมูลตำบล (ชั่วโมง)
14. จำนวนผู้ใช้บริการฐานข้อมูลตำบล (คน)
15. มูลค่าของเวลาที่ประหยัดได้จากการให้บริการฐานข้อมูลตำบล (บาท)

16. ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการการชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์ (ชั่วโมง)
17. จำนวนผู้ใช้บริการการชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์ (คน)
18. มูลค่าของเวลาที่ประหยัดได้จากบริการการชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์ (บาท)

มูลค่ารวม (บาท)

● ประโยชน์ทางตรง



มูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นจาก “แม่เหี้ยะ โมเดล” ในปี พ.ศ. 2564 มีมูลค่า 5,977,155 บาท ซึ่งเกิดขึ้นจากการประหยัดงบประมาณในการติดตั้งระบบในปีงบประมาณต่อไป เมื่อมีการนำระบบไปให้บริการแล้ว จะสามารถนำข้อมูลที่ได้มาประเมินมูลค่าทางอ้อมตามตัวแบบที่แสดงไว้ในตารางได้

โครงการที่ 7

โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาล

ดิจิทัล (Digital Government)

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐได้ดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อรองรับการพัฒนาประเทศสู่การเปลี่ยนผ่านเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ด้วยการยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของประเทศไทย ดังนั้น สพร. จึงต้องดำเนินการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และความสำคัญของการมีรัฐบาลดิจิทัลให้แก่ประชาชนด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องผ่านสื่อในช่องทางต่าง ๆ ทั้งทางออนไลน์ โทรทัศน์ และวิทยุ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล และความสำคัญของการมีรัฐบาล
ดิจิทัล
2. เพื่อให้การประหยัดค่าใช้จ่ายในการเผยแพร่
ข้อมูลข่าวสารไปสู่ภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. ประชาชนตระหนักรู้เกี่ยวกับการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล และความสำคัญของการมีรัฐบาลดิจิทัล
2. เกิดประโยชน์ของการโฆษณาผ่านสื่อออนไลน์แต่
ละครั้ง และลดค่าใช้จ่ายในการเผยแพร่ข้อมูล
ข่าวสาร

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนครั้งที่มีการเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ (ครั้ง)
2. มูลค่าของการเผยแพร่สื่อออนไลน์แต่ละครั้ง
(บาท)
3. จำนวนครั้งที่มีการเผยแพร่ผ่านสื่อหลัก (ครั้ง)
4. ประโยชน์ของการเผยแพร่ผ่านสื่อหลักแต่ละครั้ง
(บาท)
5. จำนวนครั้งที่มีการเผยแพร่ผ่านหนังสือพิมพ์ (ครั้ง)
6. มูลค่าของการเผยแพร่ผ่านหนังสือพิมพ์ (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล และความสำคัญของการมีรัฐบาลดิจิทัล



มูลค่าทางตรงของการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัลของปี พ.ศ. 2564 มีค่าเท่ากับ
115,907,915 บาท โดยกว่าร้อยละ 99.0 เป็นมูลค่าที่
เกิดขึ้นจากการเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ ส่วน
การเผยแพร่ผ่านรายการโทรทัศน์และวิทยุรวมกันแล้ว
มีมูลค่าประมาณร้อยละ 1 ของมูลค่าทั้งหมด นอกจากนี้
ประโยชน์ทางตรงดังกล่าวแล้ว ยังมีประโยชน์ทางอ้อม
จากการที่ประชาชนได้ตระหนักทราบถึงทิศทางการ
พัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลและผลที่จะเกิดขึ้นต่อการ
พัฒนาประเทศ

โครงการที่ 8

โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

บริการ E-Book

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิด
การยกระดับงานบริการด้วยรูปแบบดิจิทัลแก่
ประชาชน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องดำเนินการ
สื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และเผยแพร่
ข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ในรูปแบบของ E-Book
ให้แก่ผู้สนใจ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. อำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึง
องค์ความรู้ด้วย E-Book
2. เพื่อสร้างแรงขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐ
พัฒนาบริการในรูปแบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ
ไปสู่ประชาชนมากยิ่งขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

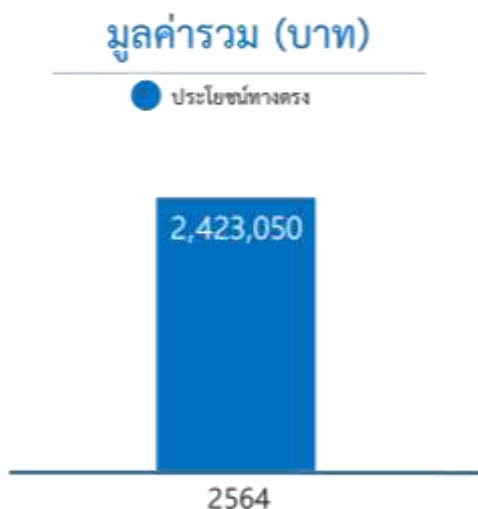
1. บุคลากรภาครัฐและประชาชนมีองค์ความรู้ที่
เกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล
2. บุคลากรภาครัฐและประชาชนตระหนักรู้ถึง
ความสำคัญของการดำเนินงานตามแผนพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนรับรู้ และเข้าใจความสำคัญ
ของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกผ่านบริการต่าง ๆ ของภาครัฐ

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนครั้งที่มีการดาวน์โหลดหนังสือ Govtech Foresight (ครั้ง)
2. ราคาหนังสือ Govtech Foresight หากมีการจัดพิมพ์ (บาท)
3. จำนวนครั้งที่มีการดาวน์โหลด หนังสือ Blockchain (ครั้ง)
4. ราคาหนังสือ Blockchain หากมีการจัดพิมพ์ (บาท)
5. จำนวนครั้งที่มีการดาวน์โหลดหนังสือ AI Government (ครั้ง)
6. ราคาหนังสือ AI Government หากมีการจัดพิมพ์ (บาท)
7. มูลค่าต่อชั่วโมงของการประหยัดเวลาจากการที่ไม่ต้องไปสืบค้นหาหนังสือเองอ่านช่องทางออนไลน์ (บาท)
8. ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหา (ชั่วโมง)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

บุคลากรภาครัฐและประชาชนตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนรับรู้ และเข้าใจความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อเพื่ออำนวยความสะดวกผ่านบริการของภาครัฐ



มูลค่าทางตรงจากการเผยแพร่ e-Book ของปี พ.ศ. 2564 มีมูลค่าเท่ากับ 2,423,050 บาท นอกจากนี้แล้วมูลค่าทางอ้อมที่เกิดขึ้น คือ การที่บุคลากรของภาครัฐและประชาชนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลและเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะเป็นพื้นฐานไปสู่การพัฒนาทักษะดิจิทัลให้เพิ่มสูงขึ้น

บริการ Chatbot

การให้บริการตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลแก่ประชาชนถือเป็นภารกิจสำคัญของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตลอดเวลา และลดภาระงานที่ซ้ำซ้อนของบุคลากร การนำ Chatbot มาใช้เป็นสื่อกลางในการสื่อสารและให้ข้อมูลแก่ประชาชนจะช่วยให้บรรลุเป้าหมายนี้ได้

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. อำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถบริการตอบคำถามและข้อมูลการให้บริการ
2. เพื่อสร้างแรงขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาบริการในรูปแบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพไปสู่ประชาชนมากยิ่งขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อและขอข้อมูลจากหน่วยงานทั้งในเวลาและนอกเวลาราชการ
2. ลดภาระของบุคลากรของหน่วยงานให้การให้ข้อมูลและตอบคำถาม
3. ประชาชนตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนรับรู้ และเข้าใจความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อเพื่ออำนวยความสะดวกผ่านบริการต่างๆ ของภาครัฐ

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา Chatbot หากหน่วยงานต้องดำเนินการเอง (บาท)
2. จำนวนหน่วยงานที่มาใช้บริการ Chatbot (แห่ง)
3. มูลค่าของเวลาในการให้บริการของหน่วยงาน ในเวลาราชการ (บาท)
4. จำนวนชั่วโมงที่ให้บริการของหน่วยงานในเวลาราชการ (ชั่วโมง)
5. มูลค่าของเวลาในการให้บริการของหน่วยงานนอกเวลาราชการ (บาท)
6. จำนวนชั่วโมงที่ให้บริการของหน่วยงานนอกเวลาราชการ (ชั่วโมง)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและการบริการของภาครัฐ

หมายเหตุ

เนื่องจาก Chatbot ยังอยู่ในระหว่างการพัฒนา จึงไม่สามารถประเมินมูลค่าได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

โครงการที่ 9

โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)

ไม่มีการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เนื่องจากกิจกรรมการอบรมแม่เหียะได้ถูกนำไปคำนวณในโครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ และ Social Listening ได้ถูกนำไปคำนวณในโครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data) แล้ว

โครงการที่ 10

โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Government Data)

บริการ Open data

สพร. ได้วางแผนการพัฒนาระบบเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลให้ สามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจและใช้บริหารจัดการภาครัฐ รวมถึงการวางมาตรฐานแลกำกับดูแล เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้มีแนวทางในการพัฒนาและนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ อีกทั้งยังเป็นหน่วยงานที่เชื่อมโยงส่งเสริมสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน และการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย รวมถึงการให้คำปรึกษา และสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐอย่างโปร่งใสให้ประชาชนและภาคประชาสังคมเข้าถึงข้อมูลและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐตามนโยบายที่ประกาศให้ไว้กับประชาชน
2. เพื่อจัดทำช่องทางหลักสำหรับรวบรวมข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการนำไปใช้ของข้อมูลเปิดภาครัฐ โดยจะนำมาซึ่งประโยชน์จากการนำข้อมูลเปิดไปประยุกต์ใช้ทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่ทุกภาคส่วน ได้แก่ ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐในการบริหารงานรัฐกิจ
3. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลหนึ่งที่ช่วยผลักดันการสร้างนวัตกรรมและบริการใหม่เพื่อเผยแพร่สู่สังคมและเชิงพาณิชย์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. หน่วยงานภาครัฐมีระบบการติดตามการเชื่อมโยงระบบแสดงผลการใช้บริการรัฐบาลดิจิทัล สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ

ได้อย่างทันเวลา ทั้งถึง รอบด้าน และสามารถ
รับมือกับอุปสรรคด้านการพัฒนาประเทศได้
อย่างมีประสิทธิภาพ

2. หน่วยงานภาครัฐพัฒนาประสิทธิภาพ
กระบวนการทำงานโดยหุ่นยนต์เชิงอัตโนมัติ
บูรณาการกับศูนย์ข้อมูลเปิด data.go.th และการ
บริหารงานภาครัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้นจากการ
ลดการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานที่ต้องทำซ้ำ
(Routine-based jobs) สามารถต่อยอดไปสู่การ
พัฒนาด้านบุคลากรภาครัฐในอนาคต
3. หน่วยงานภาครัฐมีรูปแบบโมเดลการวิเคราะห์
ข้อมูลขั้นสูง ปัญญาประดิษฐ์ และการบริหาร
จัดการ โครงสร้างรูปแบบข้อมูลสำหรับการ
วิเคราะห์ ซึ่งทำให้เพิ่มประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผลจากการบริหารงานและได้ข้อมูล
สารสนเทศที่สามารถเพิ่มขีดความสามารถแก่
โครงการของรัฐในระยะยาว
4. หน่วยงานภาครัฐมีเครื่องมือการวิเคราะห์สื่อสังคม
ออนไลน์ และวิเคราะห์ปริมาณข้อความ เพื่อ
สามารถรับฟังความคิดเห็นของภาคประชาชนได้
อย่างรวดเร็ว และนำไปสู่การบริหารงาน ภาครัฐที่มี
ความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งสามารถ
ปรับปรุงกรอบและแนวทางการดำเนินนโยบาย
ผ่านการอ้างอิงจากผลกระทบที่เกิดขึ้นกับภาค
ธุรกิจเอกชนและภาคประชาชน ทั้งนี้ เป็นการ
ส่งเสริมการบริหารงานภาครัฐโดยให้ประชาชนมี
ส่วนร่วม หรือประชาชนเป็นศูนย์กลาง
5. หน่วยงานภาครัฐมีเครื่องมือให้บริการการบริหาร
จัดการข้อมูลสำหรับข้อมูลเปิด ซึ่งการบริหาร
ข้อมูลเปิดจะนำไปสู่นโยบายภาครัฐมีความ
โปร่งใสมากขึ้น ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้
อย่างทั่วถึงโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและส่งเสริมการ
พัฒนาทุนมนุษย์ของประเทศ
6. หน่วยงานภาครัฐมีระบบหุ่นยนต์สนทนาอัจฉริยะ
ภาครัฐที่สามารถตอบคำถามประชาชนได้โดยใช้
เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการวิเคราะห์และ

สังเคราะห์ ความต้องการของผู้ขอใช้บริการหรือ
ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือในบริการต่าง ๆ ซึ่งผู้
เข้ารับบริการจะได้รับบริการหรือคำตอบอย่าง
ทันเวลาและเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง

7. หน่วยงานภาครัฐมีระบบบริหารจัดการและเข้าถึง
ข้อมูลระดับต่าง ๆ ได้ตามชั้นความปลอดภัย
ความปลอดภัยที่สามารถเผยแพร่ต่อประชาชน
และเจ้าหน้าที่รัฐ

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. เวลาในการหาข้อมูลหากไม่มี Open Data (ชั่วโมง)
2. เวลาในการค้นหาข้อมูลหากมี Open Data (ชั่วโมง)
3. มูลค่าของเวลาในการหาข้อมูล (บาท)
4. จำนวนผู้ใช้บริการ (คน)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน สร้างความ
พึงพอใจ
2. มูลค่าของนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากการนำข้อมูลไป
ใช้ประโยชน์ (บาท)



มูลค่าทางตรงจากการมีศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ
และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล ใน
ปี พ.ศ. 2564 มีมูลค่าเท่ากับ 179,602,654 บาท
มูลค่าของปี พ.ศ. 2563 เท่ากับ 136,284,297 บาท
เมื่อเทียบมูลค่าต่อเดือนจะพบว่ามูลค่าในปี พ.ศ.
2564 จะสูงกว่าประมาณร้อยละ 31.7

บริการ Social Listening

ปัจจุบันข้อมูลและสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการพิจารณาตัดสินใจของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนต่างมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูล เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับการบริการให้ดียิ่งขึ้น การใช้ Social Listening เป็นเครื่องมือดิจิทัลเครื่องมือหนึ่งที่ช่วยให้หน่วยงานมีข้อมูลในการกำหนดแนวทางและนโยบายในการทำงานและให้บริการประชาชนที่เหมาะสม

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์จาก Social Listening
2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมการใช้ข้อมูลต่าง ๆ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. หน่วยงานมีระบบ Social Listening ไปช่วยในการทำงาน
2. การมีข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางการทำงานและนโยบาย

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

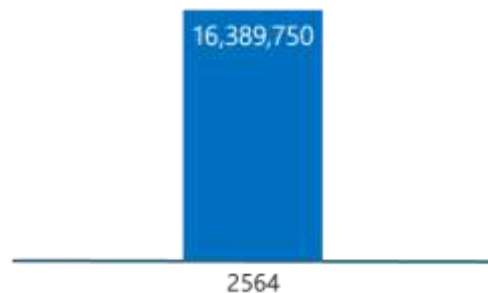
1. ค่าใช้จ่ายในการจ้างดำเนินการ Social Listening ของหน่วยงาน (บาท)
2. จำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ (หน่วยงาน)

ประโยชน์ทางอ้อม

การมีข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางการทำงานและนโยบาย

มูลค่ารวม (บาท)

● ประโยชน์ทางตรง



มูลค่าทางตรงที่เกิดจากการที่หน่วยงานนำเอา Social Listening ไปใช้งานในช่วงปี พ.ศ. 2564 มีมูลค่าเท่ากับ 16,389,750 บาท นอกจากนี้แล้ว ประโยชน์ทางอ้อมที่เกิดขึ้น คือ หน่วยงานมีข้อมูลไปใช้ประกอบการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม

โครงการที่ 11

โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐาน และ ข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

การขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ต้องมีข้อมูลสำหรับการประเมินสถานการณ์การพัฒนาทราบสถานะและปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ในการทำงาน จึงมีการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการวางแผนนโยบายและการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลควบคู่ไปกับการจัดทำวิจัยนโยบาย (Policy Research) เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. มีการดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
2. สำนักรวบรวมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐทั้งระดับกรมและระดับจังหวัด เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถสะท้อนปัญหา ความท้าทาย อุปสรรค รวมถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล อันจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการวางแผนจัดทำนโยบาย วางมาตรการ และการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเหมาะสมพร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล ผลสำรวจ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ นำไปใช้เป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิงด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีความน่าเชื่อถือ
3. จัดทำการวิจัยนโยบายเพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. หน่วยงานภาครัฐทราบถึงผลการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล และแนวทางการพัฒนา ปรับปรุงให้หน่วยงานมีความพร้อมในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผน แนวทางขับเคลื่อนหน่วยงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล อันจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและ การให้บริการของภาครัฐ ลดเอกสารกระดาษในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ก่อให้เกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในการให้บริการ โดยมีผู้รับบริการทั้งภาคประชาชนและภาคธุรกิจเป็นศูนย์กลาง และให้ทุกภาคส่วน

สามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐ เพื่อนำไปต่อยอดเพิ่มมูลค่าและสร้างประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมต่อไป

2. หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไปกำหนดแนวทางการทำงาน ทำให้ได้รับงบประมาณด้านรัฐบาลดิจิทัลเพิ่มขึ้น
3. มีการนำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากการวิจัยนโยบายไปใช้ประโยชน์

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. การมีข้อมูลและผลการวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ภาครัฐ และผู้ที่เกี่ยวข้อง (ชุดข้อมูล)
2. มีหน่วยงานที่นำเอามาตรฐานที่กำหนดไปใช้ (แห่ง)
3. มีหน่วยงานนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจไปใช้ปรับปรุงระดับความพร้อมของการเป็นรัฐบาลดิจิทัล (แห่ง)
4. งบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานเพิ่มขึ้น (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

ประชาชน ธุรกิจ และหน่วยงานภาครัฐได้รับประโยชน์จากที่หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โครงการที่ 12

โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)

ให้บริการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกและลดภาระการดำเนินการแก่หน่วยงานและประชาชน โดยศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) มีเป้าหมายเพื่อช่วยให้หน่วยงานสามารถเชื่อมโยง/ตรวจสอบข้อมูลตามเอกสารราชการที่ต้องใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาตจดทะเบียน/จดทะเบียน จากหน่วยงานที่มีความพร้อมในการเชื่อมโยงข้อมูล ช่วยลดการใช้สำเนาเอกสาร เพิ่ม

ความแม่นยำในการบันทึกข้อมูลและเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

เป็นช่องทางในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

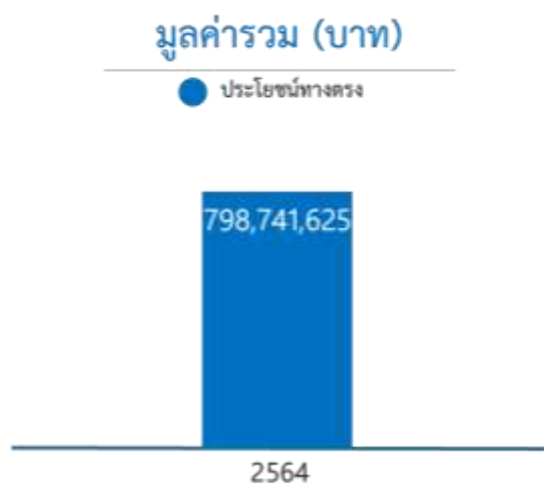
1. ประหยัดเวลาในการนำเข้าสู่ข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ
2. อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนครั้งที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลใน GDX (ครั้ง)
2. ประโยชน์ของหน่วยเวลาที่ประหยัดได้ โดยคิดจากประโยชน์ต่อชั่วโมงของเงินเดือนข้าราชการ (บาท)
3. ระยะเวลาที่ประหยัดได้ต่อธุรกรรม (ชั่วโมง)
4. มูลค่าต่อหน้าของสำเนาเอกสารที่ประหยัดได้ (บาท)
5. จำนวนหน้าที่ใช้ของธุรกรรม (หน้า)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. การบูรณาการด้านข้อมูลของหน่วยที่จะนำไปสู่การบูรณาการการทำงานในด้านอื่นต่อไป
2. ความพึงพอใจจากการใช้บริการ



มูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นจากศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐในปี พ.ศ. 2564 มีมูลค่าเท่ากับ 798,741,625 บาท โดยมูลค่าส่วนใหญ่เกิดจากการประหยัดเวลาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ GDX ผลทางอ้อมที่เกิดขึ้น คือ การอำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ

โครงการที่ 13

โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) เป็นการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่มีความมั่นคง ปลอดภัย รวดเร็ว ซึ่งจะช่วยลดการใช้งบประมาณที่ซ้ำซ้อนกันของหน่วยงานภาครัฐในการลงทุน และบริหารจัดการระบบเครือข่ายสารสนเทศ ช่วยให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อลดค่าใช้จ่ายงบประมาณที่ซ้ำซ้อนกันของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ที่ต้องถูกใช้ไปกับการลงทุน และ บริหารจัดการระบบเครือข่ายสารสนเทศ
2. เพื่อขยายระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางครอบคลุมส่วนราชการให้มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เป็นเส้นทางในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และให้ระบบงานภาครัฐ สามารถใช้งาน ให้บริการแก่ ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อจัดให้มีระบบเครือข่ายด้วยสารสนเทศกลางที่มีความมั่นคงปลอดภัย รวดเร็ว ให้แก่ทุกส่วนราชการ
4. เพื่อลดภาระในการบริหารจัดการและบำรุงรักษาของหน่วยงาน

5. เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐ ระบบดิจิทัล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้จากโครงการ

1. สนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐและยกระดับคุณภาพบริการเครือข่ายภาครัฐ
2. ความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย GIN ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.50 (เฉพาะในส่วน Core Network ที่ให้บริการ)
3. การมีเครือข่ายที่มั่นคง มีความปลอดภัยสูงสำหรับหน่วยงานที่ต้องการระบบที่มีความปลอดภัยสูง

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้ระบบ GIN แยกตามขนาดของหน่วยงานและอุปกรณ์ (แห่ง)
2. จำนวนหน่วยงานที่สามารถใช้บริการจากเอกชนได้ (แห่ง)
3. ค่าใช้จ่ายในการลงทุน จำแนกตามขนาดหน่วยงานและอุปกรณ์ (บาท)
4. ค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาจำแนกตามขนาดหน่วยงานและอุปกรณ์ (บาท)
5. ค่าบริการที่หน่วยงานต้องจ่ายให้กับผู้ให้บริการภาคเอกชน (บาท)

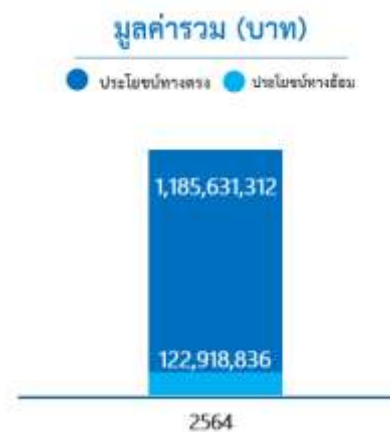
ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

การรั่วไหลของข้อมูล

1. ความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่ละครั้ง (บาท)
2. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลหากไม่ใช้ GIN (ร้อยละ)
3. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลหากใช้ GIN (ร้อยละ)

การขัดข้องของระบบ

1. ความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่ละครั้ง (บาท)
2. โอกาสขัดข้องของระบบหากไม่ใช้ GIN (ร้อยละ)
3. โอกาสขัดข้องของระบบหากใช้ GIN (ร้อยละ)



มูลค่าทางตรงของการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ในปี พ.ศ. 2564 เท่ากับ 1,185,631,312 บาท มูลค่าทางอ้อมเท่ากับ 122,918,836 บาท

โครงการที่ 14

โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (GSI (DG Links))

ปัจจุบันเครือข่าย GIN ถือเป็นเครือข่ายหลักภาครัฐที่ให้บริการครอบคลุมไปยังหน่วยงานภาครัฐระดับกรมและครอบคลุมตามขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐ ภาครัฐที่ใช้ประโยชน์จากเครือข่าย GIN ในการให้บริการ เช่น โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจสามารถจดทะเบียนการค้าได้ทั่วประเทศ และพร้อมจะยกระดับไปสู่การเป็น Government Secured Intranet (GSI) อย่างเป็นทางการ เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่ให้บริการโดยเอกชนหรือ รัฐวิสาหกิจ (เรียกว่า “GSI Provider”) โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบและรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสามารถความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ
2. เพื่อยกระดับการให้บริการหน่วยงานภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัย ทันสมัย รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้
3. เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย
4. เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ
5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า
6. เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการรับบริการที่มีคุณภาพจากผู้ให้บริการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. เกิดการเชื่อมโยงเครือข่ายดิจิทัลที่ได้มาตรฐานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัย รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดการบูรณาการข้อมูลจากหลายหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อประโยชน์ต่อการบริหารราชการ
2. การมีเครือข่ายที่มั่นคง มีความปลอดภัยสูงสำหรับหน่วยงานที่ต้องการระบบที่มีความปลอดภัยสูง

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวนหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้ระบบ DG Links แยกตามขนาดของหน่วยงานและอุปกรณ์ (แห่ง)
2. ค่าใช้จ่ายในการลงทุน จำแนกตามขนาดหน่วยงานและอุปกรณ์ (บาท)
3. ค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาจำแนกตามขนาดหน่วยงานและอุปกรณ์ (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

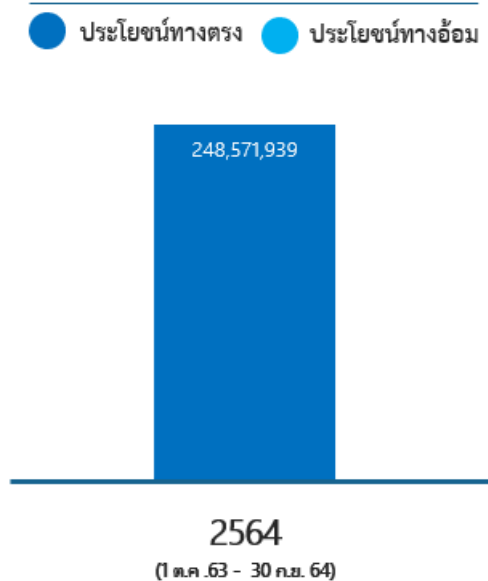
การรั่วไหลของข้อมูล

1. ความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่ละครั้ง (บาท)
2. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลหากไม่ใช้ DG Links (ร้อยละ)

3. โอกาสรั่วไหลของข้อมูลหากใช้ DG Links (ร้อยละ)
การชดเชยของระบบ

1. ความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่ละครั้ง (บาท)
2. โอกาสชดเชยของระบบหากไม่ใช้ DG Links (ร้อยละ)
3. โอกาสชดเชยของระบบหากใช้ DG Links (ร้อยละ)

มูลค่ารวม



มูลค่าทางตรงของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (GSI (DG Links)) ในปี พ.ศ. 2564 เท่ากับ 248,571,939 บาท

โครงการที่ 15

โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ

(DGA Data Center (DG Cloud))

โครงการนี้จัดทำโครงสร้างพื้นฐาน DG Cloud เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้บริการ เป็นระบบที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานและกฎหมายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อขยายหน่วยจัดเก็บข้อมูล โดยมีผู้เชี่ยวชาญคอยการดูแลและบำรุงรักษาระบบให้พร้อมใช้ มีความมั่นคง และปลอดภัยอยู่ตลอดเวลา อย่างไรก็ตาม ในปี 2564 นี้ หน่วยงานที่เคยใช้ DG Cloud ได้ย้ายไปใช้บริการบน GDCC หน่วยงานที่ใช้ DG Cloud จึงมีแต่ สพร.

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้เกิดนวัตกรรมในการให้บริการที่ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐและนำไปต่อยอดเพิ่มมูลค่าสร้างประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมได้
2. เพื่อให้ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานและกฎหมายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ระบบได้รับการดูแลบำรุงรักษาจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้ระบบมีความน่าเชื่อถือ และมีความพร้อมใช้
3. เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริการรับการให้บริการกลางภาครัฐที่สำคัญและเป็นบริการกลางที่ให้บริการประชาชนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
4. เพื่อขยายหน่วยจัดเก็บข้อมูล เพื่อบริการรับการให้บริการกลางภาครัฐที่สำคัญและเป็นบริการกลางที่ให้บริการประชาชนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น
5. เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริการรับการให้บริการระบบสารสนเทศที่สำคัญสูง
6. เพื่อยกระดับมาตรฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐ สอดคล้องตามนโยบายดิจิทัลไทยแลนด์ 4.0
7. เพื่อบริการรับระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญระดับสูงและจำเป็นจะต้องรักษาเสถียรภาพให้พร้อมบริการได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. สพร. มีระบบเพื่อบริการรับแพลตฟอร์มการที่มีรักษาเสถียรภาพให้พร้อมบริการได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก (High Availability)
2. มีข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
3. ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากแพลตฟอร์มของ สพร.

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

1. จำนวน Virtual Memory ที่ใช้งาน (หน่วย)
2. ราคาต่อหน่วยของ Virtual Memory (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

1. สพร. มีระบบเพื่อบริการรับแพลตฟอร์มการที่มีรักษาเสถียรภาพให้พร้อมบริการได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก (High Availability)
2. มีข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
3. ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากแพลตฟอร์ม ของ สพร.



เนื่องจากลักษณะการใช้ประโยชน์จาก DG Cloud ในปี พ.ศ. 2564 เป็นการใช้ภายใน สพร. เท่านั้น หน่วยงานที่เคยใช้ DG Cloud ได้ย้ายไปใช้บริการ GDCC จนหมดแล้ว มูลค่าที่เกิดขึ้นจึงเกิดจากการใช้ประโยชน์ของ สพร. เป็นหลัก ในปี พ.ศ. 2564 มูลค่าทางตรง เท่ากับ 463,274,648 บาท ประโยชน์ทางอ้อมที่ได้รับ คือ การช่วยให้แพลตฟอร์มต่าง ๆ ของ สพร. ที่เปิดให้บริการประชาชนสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงประโยชน์ในการวางแผนการใช้ทรัพยากรและการทำงานในอนาคตของ สพร.

โครงการที่ 16

โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความรู้ พร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล

(Government Digital Skills)

การจะขับเคลื่อนองค์กรภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้บุคลากรนำทักษะดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การยกระดับการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ทั้งยังก่อให้เกิดความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ สพร. จึงได้จัดการฝึกอบรมหลักสูตรทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อพัฒนาทักษะความรู้ด้านดิจิทัลแก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในรูปแบบออนไลน์และแบบปกติ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเตรียมความพร้อม สนับสนุนการปรับเปลี่ยนและขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
2. เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้าน ทักษะดิจิทัล
3. เพื่อนำความรู้ที่ได้รับการพัฒนาและยกระดับการให้บริการภาคประชาชนที่เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องก่อให้เกิดความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้
4. เพื่อให้เกิดนวัตกรรมในการให้บริการที่ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐและนำไปต่อยอดเพิ่มมูลค่าสร้างประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมได้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

บุคลากรที่เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้และทักษะไปใช้ในการบริหาร การดำเนินงานหรือใช้ประโยชน์ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางตรง

หลักสูตร Online

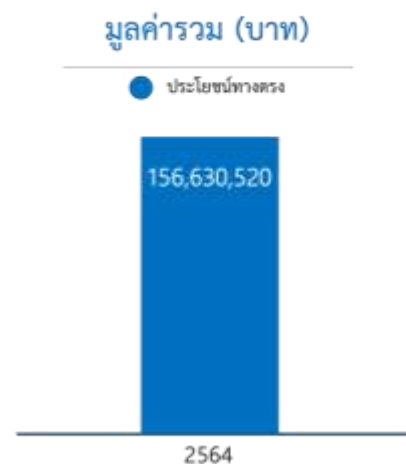
1. จำนวนผู้เรียนหลักสูตร Digital Literacy จำแนกตามหลักสูตรประเภทต่าง ๆ (คน)
2. ค่าลงทะเบียนของหลักสูตรในลักษณะเดียวกันกับ Digital Literacy (บาท)
3. จำนวนผู้เรียนหลักสูตร Digital High Level Skill จำแนกตามหลักสูตรประเภทต่าง ๆ (คน)
4. ค่าลงทะเบียนของหลักสูตรในลักษณะเดียวกันกับ Digital High Level Skill (บาท)

หลักสูตร Onsite

1. จำนวนผู้เรียนหลักสูตร Onsite จำแนกตามหลักสูตรประเภทต่าง ๆ (คน)
2. ค่าลงทะเบียนของหลักสูตรในลักษณะเดียวกันกับ Onsite (บาท)

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณประโยชน์ทางอ้อม

พัฒนาทักษะของบุคลากรที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล



มูลค่าทางตรงที่เกิดขึ้นจากหลักสูตร Online และ Onsite ในปี พ.ศ. 2564 เท่ากับ 156,630,520 บาท

6 การวิเคราะห์ ความคุ้มค่า

การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของโครงการสำคัญของ สพร. ที่สำคัญทั้ง 16 โครงการ ในส่วนแรกจะได้นำเสนอให้เห็นต้นทุนในแต่ละโครงการเมื่อแบ่งตามค่าใช้จ่าย ได้แก่ ผลการใช้จ่าย (ทางตรง) งบประมาณส่วนค่าบุคลากร งบประมาณส่วนค่าสาธารณูปโภค และในส่วนที่สองคณะที่ปรึกษาจะได้นำเสนอให้เห็นถึงความคุ้มค่าของแต่ละโครงการ

โครงการสำคัญทั้ง 16 โครงการมีงบประมาณรวมทั้งสิ้น 932,910,721 บาท (รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 7.1) โดย โดยโครงการที่มีต้นทุนงบประมาณสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่

1) โครงการ GIN ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายตามแผนปฏิบัติการทั้งสิ้น 367,939,876 บาท งบประมาณส่วนค่าบุคลากรทั้งสิ้น 3,352,035 บาท และค่าใช้จ่ายสำหรับส่วนค่าสาธารณูปโภค 570,834 บาท **รวมทั้งสิ้น 371,862,745 บาท**

2) โครงการ DG Cloud ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายตามแผนปฏิบัติการทั้งสิ้น 104,923,427 บาท งบประมาณส่วนค่าบุคลากรทั้งสิ้น 10,275,687 บาท และค่าใช้จ่ายสำหรับส่วนค่าสาธารณูปโภค 1,691,503 บาท **รวมทั้งสิ้น 116,890,617 บาท**

3) โครงการ DG Links ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายตามแผนปฏิบัติการทั้งสิ้น 104,052,621 บาท งบประมาณส่วนค่าบุคลากรทั้งสิ้น 2,114,904 บาท และค่าใช้จ่ายสำหรับส่วนค่าสาธารณูปโภค 349,719 บาท **รวมทั้งสิ้น 106,517,244 บาท**

ขณะเดียวกัน ต้นทุนงบประมาณน้อยที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่

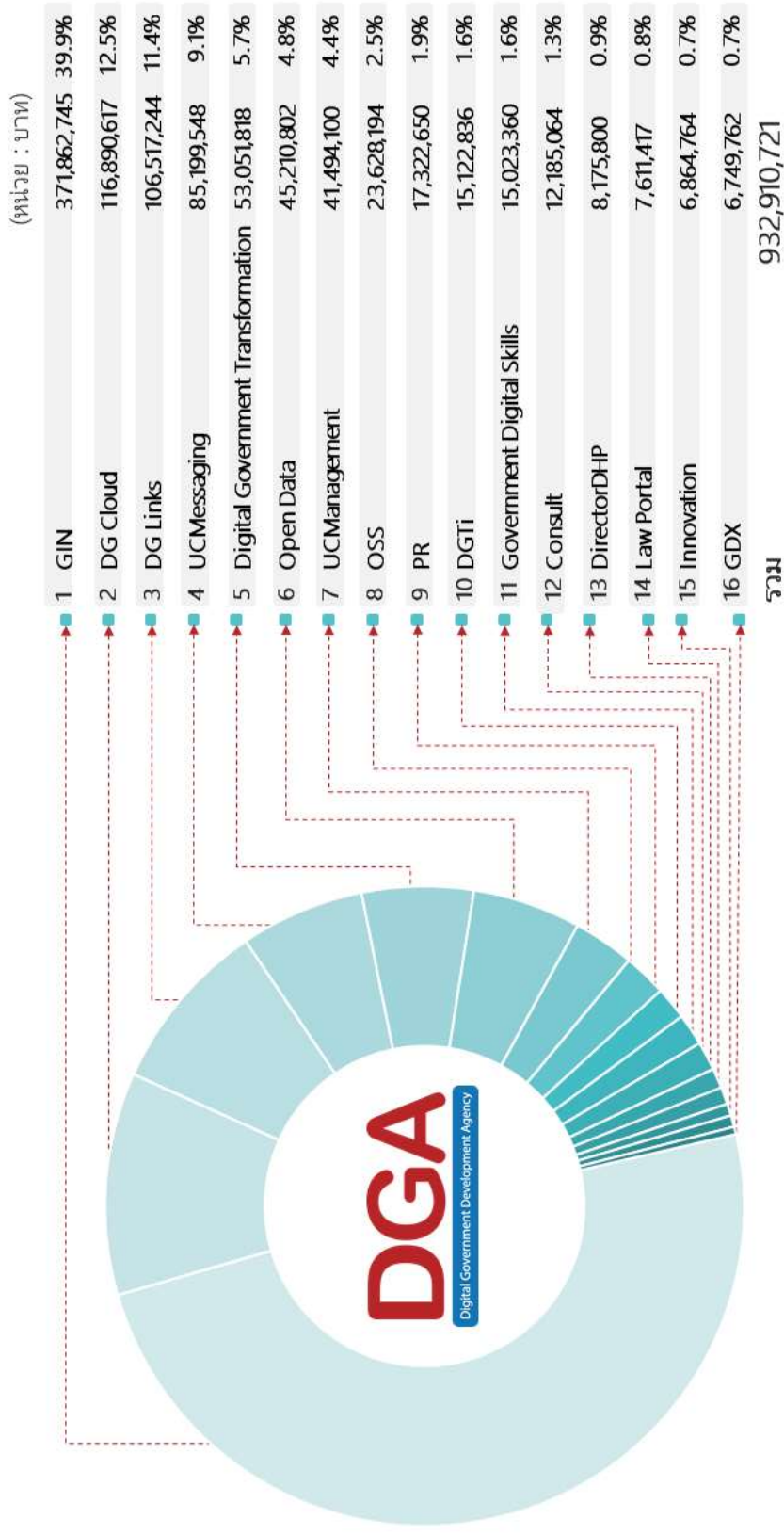
1) โครงการ GDX ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายตามแผนปฏิบัติการทั้งสิ้น 4,643,153 บาท งบประมาณส่วนค่าบุคลากรทั้งสิ้น 1,786,026 บาท และค่าใช้จ่ายสำหรับส่วนค่าสาธารณูปโภค 320,583 บาท **รวมทั้งสิ้น 6,749,762 บาท**

2) โครงการ Innovation ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายตามแผนปฏิบัติการทั้งสิ้น 2,450,000 บาท งบประมาณส่วนค่าบุคลากรทั้งสิ้น 3,996,183 บาท และค่าใช้จ่ายสำหรับส่วนค่าสาธารณูปโภค 418,581 บาท **รวมทั้งสิ้น 6,864,764 บาท**

3) โครงการ Law Portal ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายตามแผนปฏิบัติการทั้งสิ้น 2,500,000 บาท งบประมาณส่วนค่าบุคลากรทั้งสิ้น 4,330,985 บาท และค่าใช้จ่ายสำหรับส่วนค่าสาธารณูปโภค 780,432 บาท **รวมทั้งสิ้น 7,611,417 บาท**

จากข้อมูลแสดงให้เห็นได้ว่าในเชิงลักษณะโครงการนั้น โครงการเพื่อพัฒนาและสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานภาครัฐเป็นโครงการที่มีส่วนงบประมาณสูงที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับโครงการในลักษณะอื่น ๆ อาทิ โครงการการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาทักษะ และโครงการพัฒนานวัตกรรม

ภาพรวมสัดส่วนงบประมาณรายโครงการ



ภาพรวมสัดส่วนงบประมาณด้านกราฟิ์โครงการ

หน่วย : บาท

โครงการ			
	ตามแผนปฏิบัติการ	เป็นส่ว ค่าบุคลากร	เป็นส่วค่า สาธารณูปโภค
			รวม(บาท)
1. OSS	11,661,004	10,275,687	1,691,503
2. Law Portal	2,500,000	4,330,985	780,432
3. UCManagement	37,554,329	3,340,542	599,229
4. UCMessaging	76,733,383	7,196,610	1,269,555
5. DirectorDHP	5,419,824	2,371,195	384,781
6. Consult	10,716,455	1,276,927	191,682
7. PR	8,103,490	8,026,530	1,192,630
8. Innovation	2,450,000	3,996,183	418,581
9. DGTi	10,514,312	4,117,161	491,363
10. Open Data	26,935,984	15,334,162	2,940,656
11. Digital Government Transformation	18,321,605	30,497,753	4,232,460
12. GDX	4,643,153	1,786,026	320,583
13. GIN	367,939,876	3,352,035	570,834
14. DGLinks	104,052,621	2,114,904	349,719
15. DG Cloud	104,923,427	10,275,687	1,691,503
16. Government Digital Skills	4,560,072	9,200,277	1,263,011
รวม	797,029,535	117,492,664	18,388,522
			932,910,721

7 มูลค่าสุทธิ และความคุ้มค่า

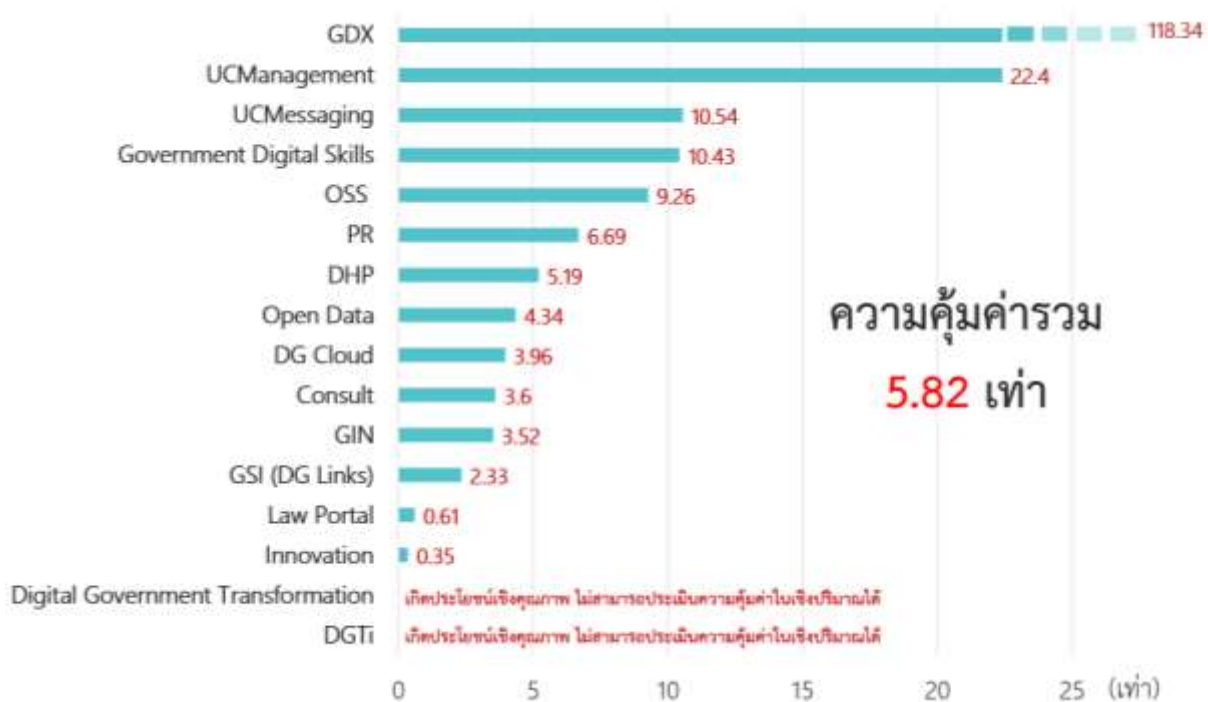
ในส่วนนี้เป็นการนำเสนอมูลค่าสุทธิและความคุ้มค่า ซึ่งการคำนวณมูลค่าสุทธิสามารถคำนวณได้จากการนำข้อมูลมูลค่าผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมหักด้วยต้นทุนงบประมาณที่ลงทุน และความคุ้มค่านั้นเป็นการเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมกับต้นทุนงบประมาณที่ลงทุน

ข้อมูลจากส่วนก่อนหน้านี้จะถูกนำมาใช้ เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าโดยอาศัยตัวแบบ (Model) การคำนวณประโยชน์ทางตรง (Direct Benefits) และทางอ้อม (Indirect Benefits) เมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ใช้จากการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะดังกล่าวทำให้เห็นข้อมูลที่น่าสนใจ โดยโครงการที่มีความคุ้มค่าสูง 3 อันดับแรก ได้แก่

1) โครงการ GDX : มีมูลค่าทั้งสิ้น 798,741,625 บาท คิดเป็นประโยชน์ทางตรงทั้งสิ้น 798,741,625 บาท ไม่มีประโยชน์ทางอ้อม จากต้นทุนทั้งสิ้น 6,749,762 บาทโดยคิดเป็นความคุ้มค่าทั้งสิ้น 118.34 เท่า

2) โครงการ UCManagement : มีมูลค่าทั้งสิ้น 929,569,978 บาท คิดเป็นประโยชน์ทางตรงทั้งสิ้น 656,396,996 บาท คิดเป็นประโยชน์ทางอ้อมทั้งสิ้น 273,172,982 บาท จากต้นทุนทั้งสิ้น 41,494,101 บาท คิดเป็นความคุ้มค่าทั้งสิ้น 22.40 เท่า

3) โครงการ UCMessaging : มีมูลค่าสุทธิทั้งสิ้น 897,640,389 บาท คิดเป็นประโยชน์ทางตรงทั้งสิ้น 536,280,532 บาท คิดเป็นประโยชน์ทางอ้อม 361,359,856 บาท จากต้นทุนทั้งสิ้น 85,199,547 บาท คิดเป็นความคุ้มค่าทั้งสิ้น 10.54 เท่า



โครงการที่มีความคุ้มค่าน้อยที่สุด 3 อันดับแรก

1) โครงการ Innovation : มีมูลค่าทั้งสิ้น 2,423,050 บาท คิดเป็นประโยชน์ทางตรงทั้งสิ้น 2,423,050 บาท จากงบประมาณทั้งสิ้น 6,864,764 บาท คิดเป็นความคุ้มค่าทั้งสิ้น 0.35 เท่า

2) โครงการ Law Portal : มีมูลค่าทั้งสิ้น 4,621,416 บาท คิดเป็นประโยชน์ทางตรงทั้งสิ้น 3,442,285 บาท และประโยชน์ทางอ้อม 1,179,131 บาท จากต้นทุนทั้งสิ้น 7,611,417 บาท คิดเป็นความคุ้มค่าทั้งสิ้น 0.61 เท่า

3) โครงการ GSI (DG Link) : มีมูลค่าทั้งสิ้น 248,571,393 บาท คิดเป็นประโยชน์ทางตรงทั้งสิ้น 248,571,393 บาท จากต้นทุนทั้งสิ้น 106,517,244 บาท คิดเป็นความคุ้มค่าทั้งสิ้น 2.33 เท่า

ข้อสังเกตสำคัญที่ได้จากการประเมินมูลค่ารายโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คือ โครงการที่เป็นรากฐานในการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อพัฒนางานบริการออนไลน์ อาทิ GDX ซึ่งช่วยลดระยะเวลาของส่วนราชการในการทำบันทึกความเข้าใจระหว่างหน่วยงาน และลดการเรียกสำเนาจากประชาชน หรือโครงการที่เอื้อให้เกิดการทำงานออนไลน์ ได้แก่ โครงการ UManager ซึ่งประกอบด้วยงานบริการสำคัญ คือ e-Saraban และ GIN Conference มีประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมที่สูง ทั้งนี้ ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งเกิดจากการมีสภาพแวดล้อมทางกฎหมายที่เอื้อให้สามารถออนไลน์ได้ดียิ่งขึ้น อาทิ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564 ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการและองค์การของรัฐส่งเอกสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางหลัก โดยที่ไม่จำเป็นต้องส่งสำเนาเอกสารเพิ่มเติม

ขณะเดียวกัน เมื่อเปรียบเทียบกับโครงการในลักษณะการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนั้น จะเห็นได้ว่าช่วงระยะเวลาที่เทคโนโลยีเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบ Cloud มากขึ้น ทำให้โครงการที่เน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เช่น โครงการ DG Link

และ GIN มีประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมที่ลดลง อย่างไรก็ตาม ตั้งข้อสังเกตเพิ่มเติมว่าสำหรับโครงการ GSI (DG Links) และโครงการ DGTi นั้น แม้ว่าจะไม่สามารถประเมินมูลค่าทางตรง และมูลค่าทางอ้อมในเชิงตัวเงินได้ แต่โครงการทั้ง 2 โครงการเป็นการดำเนินการสำคัญเพื่อพัฒนาฐานรากให้กับการพัฒนาด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐในด้านอื่นๆ ในอนาคตต่อไป

สรุปท้าย

โครงการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีเป้าหมายสำคัญ 2 ประการ ประการแรก คือ การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความคุ้มค่า ประการที่สอง คือ การนำเครื่องมือที่พัฒนาขึ้นไปประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานของโครงการหลัก 16 โครงการ ทั้งนี้ ในการพัฒนาเครื่องมือจะประกอบไปด้วย 2 ขั้นตอนด้วยกัน คือ การพัฒนาแบบโดยเทียบเคียงจากแนวทางที่ใช้การประเมินโครงการลักษณะเดียวกันในต่างประเทศ จากนั้นนำเครื่องมือที่ได้ไปรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับเครื่องมือให้มีความเหมาะสมกับบริบทและเป้าหมายของแต่ละโครงการ แล้วจึงนำเครื่องมือที่ได้ผ่านกระบวนการทั้ง 2 ขั้นตอนไปประเมินผลการดำเนินงาน โดยพบว่า ในภาพรวมแล้ว มูลค่าสุทธิที่เกิดจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2564 มีค่าเท่ากับ 4,494,132,006 บาท คิดเป็นสัดส่วนความคุ้มค่าเท่ากับ 5.82 สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินงานของ สพร. ในปีงบประมาณ 2564 มีความคุ้มค่าในการดำเนินการ

ประโยชน์อีกประการหนึ่งที่ได้จากการพัฒนาเครื่องมือ คือ สพร. จะสามารถติดตามผลการดำเนินงานของโครงการแล้วนำมาใช้ประเมินมูลค่าที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานได้ ข้อมูลความคุ้มค่านี้จะเป็นประโยชน์ในการติดตามและประเมินผลของโครงการ ทั้งยังสามารถช่วยให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถปรับแผนการทำงาน การจัดสรรทรัพยากร และจัดลำดับความสำคัญของการบริหารโครงการในระหว่างปีงบประมาณ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

☎ (+66) 02 612 6011-12

✉ CONTACT@DGA.OR.TH