



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



## สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	1
บทที่ 1 บทนำ.....	2
1.1 หลักการและที่มาของการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 .....	2
1.2 วัตถุประสงค์ .....	2
1.3 วิธีการดำเนินงาน .....	2
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 กรอบการดำเนินงานตาม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565.....	4
2.1 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565.....	4
บทที่ 3 แผนปฏิบัติการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 .....	8
3.1 นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของ สพร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 .....	8
3.3 โครงการสำคัญที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 .....	24
3.4 งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 .....	25
บทที่ 4 ตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของ สพร. ....	28
4.1 ตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของ สพร. ....	28

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การนำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นทั้งวิสัยทัศน์และแนวทางหลักในการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐเป็นองค์กรดิจิทัลที่มีความทันสมัยและมีสมรรถนะสูง พร้อมทั้งให้บริการกับประชาชนและส่งมอบบริการดิจิทัลที่ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง สพร. จึงมุ่งเน้นอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานภาครัฐในการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรดิจิทัล ในรูปแบบต่าง ๆ อาทิเช่น การจัดให้มีนโยบาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานรัฐดำเนินงานที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยงานภาครัฐในการยกระดับทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็นดิจิทัล จัดให้มีดิจิทัลแพลตฟอร์มกลางเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มความรวดเร็วในการพัฒนาบริการภาครัฐ อำนวยความสะดวกหน่วยงานรัฐให้มีข้อมูลเปิดภาครัฐในการให้บริการแก่ภาคส่วนต่าง ๆ เป็นต้น

ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางข้างต้น และสอดคล้องกับเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ที่จะสร้าง**ความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ 3 เท่าใน 3 ปี** โดยจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผลจากการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลเท่ากับ 4,918,252,157 บาท คิดเป็น 3 เท่า ของงบประมาณที่ได้รับ และเพื่อให้เป้าหมายข้างต้นเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสพร. ฉบับนี้จึงดำเนินการต่อเนื่องตามแผนกลยุทธ์ฯ ระยะ 3 ปีของสพร. ภายใต้กลุ่มเรื่องสำคัญ (Focus Area) สำหรับการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ประกอบด้วย ด้านสิทธิสวัสดิการ ด้านสาธารณสุข ด้านอุตสาหกรรม (SMEs) ด้านการเกษตร ด้านการศึกษาและด้านความโปร่งใส ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จะมุ่งเน้นใน 2 กลุ่มเรื่องได้แก่ ด้านสาธารณสุขและด้านความโปร่งใส ทั้งนี้ภายใต้กลุ่มเรื่องสำคัญทั้ง 6 ด้านยังสอดคล้องกับแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ได้กำหนดกรอบการดำเนินงานที่จะเกิดขึ้นภายใต้แผนดังกล่าว

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่จัดทำขึ้นจึงเป็นแผนการปฏิบัติงานขององค์กรที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ **“นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”** และมีเป้าหมายของการดำเนินงานในระดับผลกระทบในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Impact) ที่มุ่งไปสู่การสร้าง**ความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ 3 เท่าใน 3 ปี** ผ่านยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ 7 แผนงาน และ 11 กลุ่มโครงการ 23 โครงการ ที่จะได้นำเสนอได้ลำดับต่อไป

## บทที่ 1 บทนำ

### 1.1 หลักการและที่มาของการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้ดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 มาตรา 16 โดยให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการเป็นแผนระยะ 5 ปี ที่ต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทแผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภาและแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง สพร. ได้จัดทำแผนกลยุทธ์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563-2565 ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวและได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อพิจารณาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ที่ประชุมมีมติเห็นชอบกรอบแนวทางการดำเนินงาน และนำไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของ สพร. เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงาน และการติดตามประเมินผลต่อไป

### 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของ สพร. สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายใน สพร. โดยสอดคล้องกับแผนการใช้ง่างบประมาณประจำปี พ.ศ. 2565 และนำไปสู่การขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่จะแสดงถึงผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานต่อไป

### 1.3 วิธีการดำเนินงาน

1. วิเคราะห์ความสอดคล้องของการดำเนินงานในยุทธศาสตร์และนโยบายที่สำคัญในระดับประเทศได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2561-2565 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-19 พ.ศ. 2564-2565 แผนแม่บทด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลระยะ 5 ปี แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และบริบทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ สพร. ทั้งนี้การวิเคราะห์แนวทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และนโยบายที่สำคัญนั้นได้นำเสนอในแผนกลยุทธ์ของ สพร. พ.ศ. 2563-2565 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
2. จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของ สพร. พ.ศ. 2563-2565 ซึ่งรวมถึงแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ด้วย ซึ่งการประชุมดังกล่าวได้เชิญผู้เกี่ยวข้องให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ โดยผู้เข้าร่วมการประชุมประกอบด้วย คณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินงานของ สพร.

3. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยนำกรอบการดำเนินงานจากแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 และแผนกลยุทธ์ของ สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2565

#### 1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สพร. มีแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่สามารถใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานและติดตามประเมินผลที่สอดคล้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

# บทที่ 2 กรอบการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565

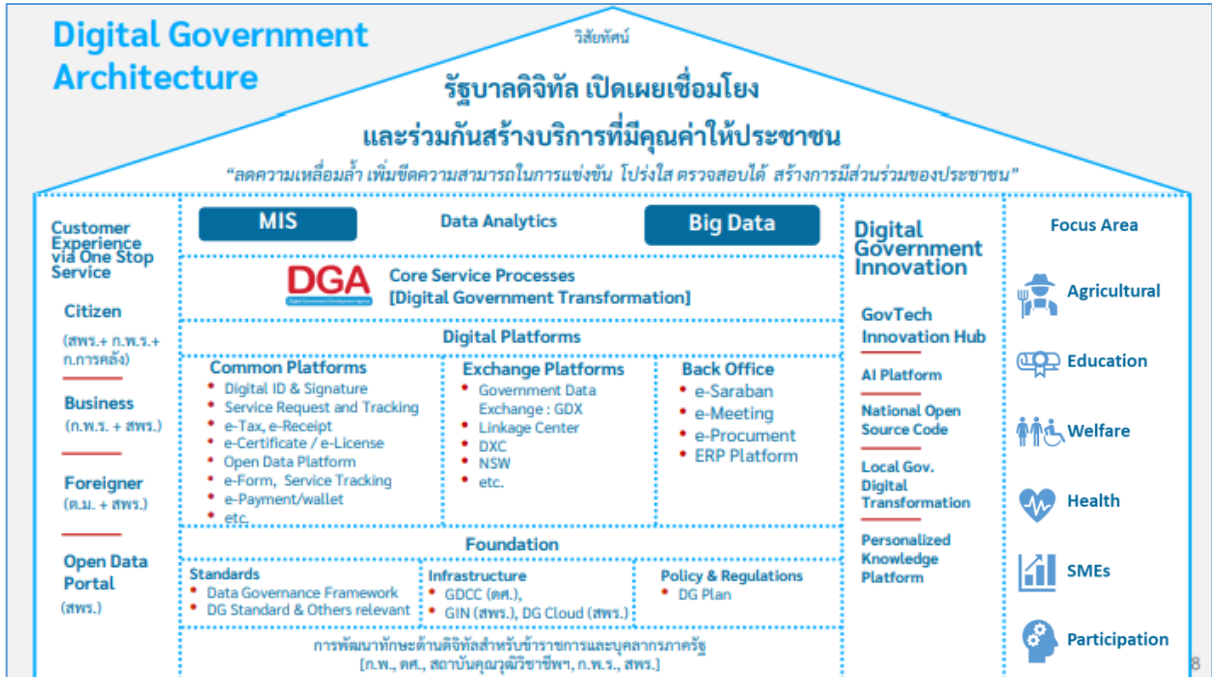
## 2.1 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาไปเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2564 และกำหนดวิสัยทัศน์ของการดำเนินงานไว้คือ “รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน” โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการ เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน โปร่งใสตรวจสอบได้ และสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งเป็นเป้าหมายที่สะท้อนการดำเนินงานใน 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 2 อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ และ ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ในแต่ละยุทธศาสตร์ได้กำหนดกลไกและมาตรการในการขับเคลื่อนและกำหนดตัวชี้วัดที่อ้างอิงจากตัวชี้วัดในระดับสากล นอกจากนี้ยังได้กำหนดกลุ่มเรื่องสำคัญ (Focus Area) สำหรับการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ประกอบด้วย เกษตร การศึกษา สวัสดิการ สุขภาพ SMEs และความโปร่งใส โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จะมุ่งเน้นใน 2 กลุ่มเรื่องได้แก่ สุขภาพ และความโปร่งใส ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ได้กำหนดกรอบการดำเนินงานที่เป็นสถาปัตยกรรมรัฐบาลดิจิทัล และ ระบบนิเวศน์ ที่จะเกิดขึ้นภายใต้แผนดังกล่าว เพื่อให้เห็นความสำคัญของการดำเนินงานในมิติต่างๆ ที่จะทำหน้าที่ขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

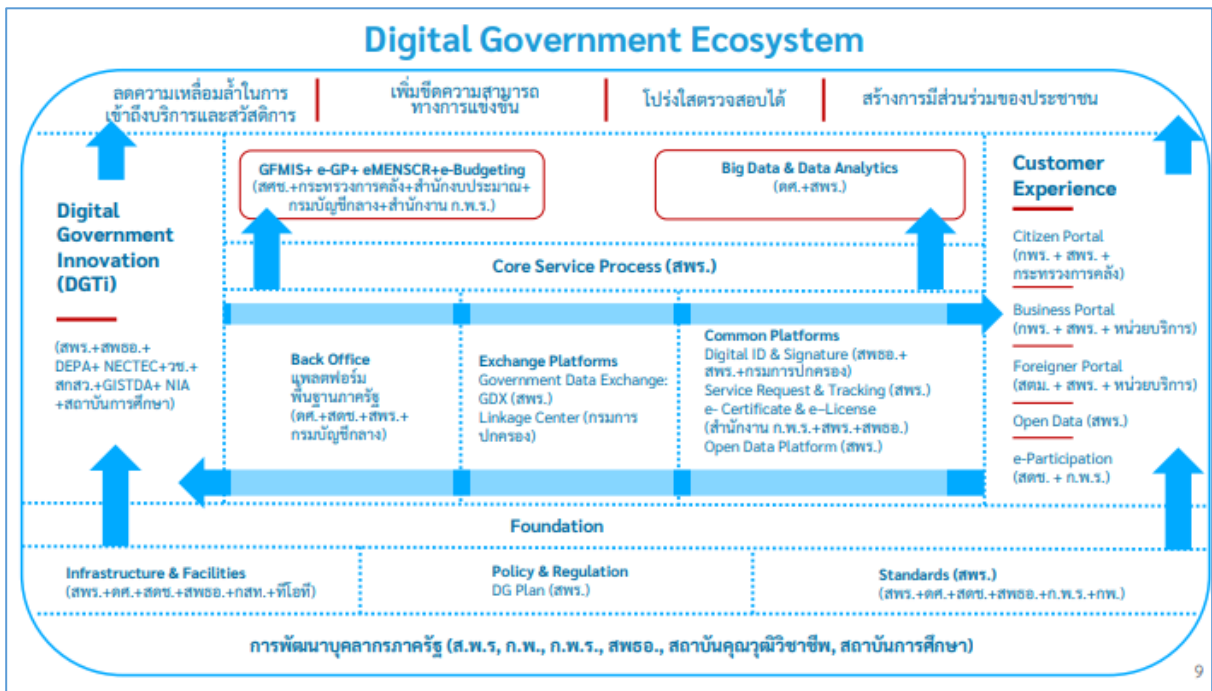


ภาพที่ 1 แนวทางการดำเนินงานของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565





ภาพที่ 2 แผนภาพสถาปัตยกรรมรัฐบาลดิจิทัล แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 -2565



ภาพที่ 3 แผนภาพระบบนิเวศการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย



## 2.2 การขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้วยงบประมาณการรัฐบาลดิจิทัล

การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ให้เกิดผลชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม เกิดการบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างแท้จริง และงบประมาณไม่ทับซ้อน รวมทั้งสามารถติดตามประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สพร. จึงได้จัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ขึ้น โดยมีการกำหนดกรอบแนวทางโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อก่อให้เกิดการผลักดันโครงการเชิงบูรณาการในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นระบบ ซึ่งแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) และความสอดคล้องระหว่างโครงการต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ รวมทั้งกลุ่มประเด็นนโยบายสำคัญ (Focus Area) ไว้เป็นทิศทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำหรับกรอบค่าของงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลมีจำนวนทั้งสิ้น 61 โครงการ จาก 36 หน่วยงาน วงเงินงบประมาณรวม 6,824.3102 ล้านบาท ต่อมาคณะกรรมการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลได้มีมติเห็นชอบตามข้อมูลข้างต้น สพร.จึงได้จัดส่งสรุปค่าของงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไปยังสำนักงบประมาณเพื่อพิจารณาดำเนินการจัดทำร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยสำนักงบประมาณได้เสนอร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 50 โครงการ จาก 29 หน่วยงาน กรอบวงเงินงบประมาณ จำนวน 2,529.4523 ล้านบาท เพื่อให้เกิดการผลักดันโครงการเชิงบูรณาการในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ ได้กำหนดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) และความสอดคล้องระหว่างโครงการต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ โดยกรอบวงเงินงบประมาณที่สำนักงบประมาณเสนอ ดังนี้

1. ต้นน้ำ การขับเคลื่อนหน่วยงานรัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 14 โครงการ งบประมาณที่เสนอขออนุมัติ จำนวนรวมทั้งสิ้น 59.6156 ล้านบาท
2. กลางน้ำ การพัฒนาเครื่องมือสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนเพื่อให้บริการภาครัฐ จำนวน 25 โครงการ งบประมาณที่เสนอขออนุมัติ จำนวนรวมทั้งสิ้น 2,269.4184 ล้านบาท
3. ปลายน้ำ การจัดทำระบบบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ สำหรับประชาชนและภาคธุรกิจ จำนวน 11 โครงการ งบประมาณที่เสนอขออนุมัติ จำนวนรวมทั้งสิ้น 200.4183 ล้านบาท

ทั้งนี้ หากพิจารณาตามกลุ่มประเด็นนโยบายสำคัญ (Focus Area) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ประกอบด้วย

1) **สิทธิสวัสดิการประชาชน** (สิทธิสวัสดิการการรักษาพยาบาล สาธารณสุข การดูแลทางสังคม การมีงานทำและการจ้างงาน ความยากจน) โดยมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการภาครัฐของประชาชน ที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว บูรณาการข้อมูลและการเข้าถึงระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการให้บริการ ประกอบด้วย จำนวน 4 โครงการ งบประมาณที่เสนอขออนุมัติ จำนวน 86.1171 ล้านบาท

2) **การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน** (ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของประชาชน) โดยให้ความสำคัญกับการสร้างโอกาสการมีส่วนร่วม ในการทำงานระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ประกอบด้วย จำนวน 2 โครงการ งบประมาณที่เสนอขออนุมัติ จำนวน 14.1100 ล้านบาท

3) **การเกษตรและทรัพยากรน้ำ** (การเกษตร ทรัพยากรน้ำ ทรัพยากรธรรมชาติ และการพยากรณ์อากาศ) โดยบูรณาการข้อมูลด้านการเกษตรแบบครบวงจร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทางการเกษตร มุ่งสู่การยกระดับฐานะทางเศรษฐกิจของเกษตรกรไทย ประกอบด้วย **จำนวน 4 โครงการ งบประมาณที่เสนอขออนุมัติ จำนวน 58.9824 ล้านบาท**

4) **การบริหารจัดการภาครัฐ** (กระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชน ซึ่งรวมถึง ระบบงานบริหารจัดการภาครัฐที่จำเป็นต้องใช้ เช่น ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารจัดการงบประมาณ ระบบด้านบุคลากร และเครื่องและระบบดิจิทัลเพื่อใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานและให้บริการประชาชน) ประกอบด้วย **จำนวน 34 โครงการ งบประมาณที่เสนอขออนุมัติ จำนวน 2,299.817 ล้านบาท**

5) **การอำนวยความสะดวกภาครัฐกิจ** (การขอจัดตั้งสถานประกอบการ การขออนุมัติใบอนุญาตประกอบกิจการ และการขอรับบริการสาธารณูปโภคภาครัฐ) โดยอำนวยความสะดวกในการจัดตั้งธุรกิจ ลดขั้นตอน แนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดความคล่องตัว ง่าย สะดวก และสร้างโอกาสทางการตลาดใหม่ในการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ประกอบด้วย **จำนวน 6 โครงการ งบประมาณที่เสนอขออนุมัติ จำนวน 70.4258 ล้านบาท**

สำหรับสัดส่วนงบประมาณที่ สพร. ได้รับการจัดสรรภายใต้แผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวนทั้งสิ้น 503.5538 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.46 จากงบประมาณแผนบูรณาการทั้งสิ้น 1,903.1786 ล้านบาท และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 461.0847 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.23 จากงบประมาณแผนบูรณาการทั้งสิ้น 2,529.4523 ล้านบาท

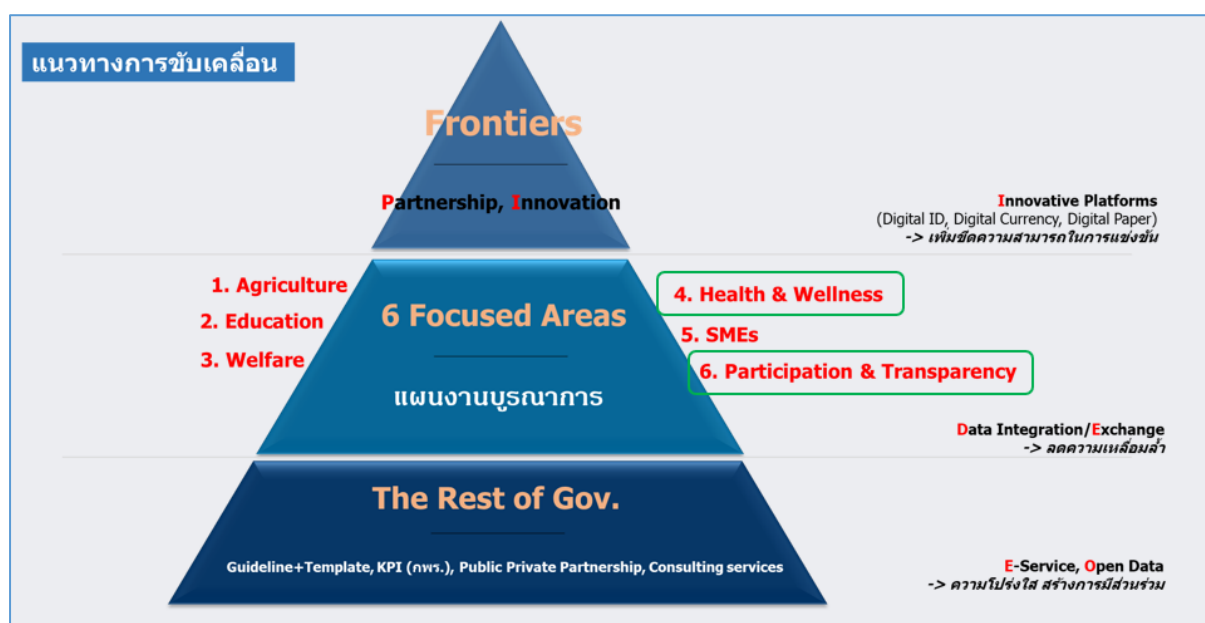
ทั้งนี้ งบประมาณแผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี พ.ศ. 2565 ได้มีการปรับลดงบประมาณลง ในการประชุมสภาผู้แทนราษฎรเพื่อพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จากกรอบวงเงินงบประมาณ จำนวน 2,529.4523 ล้านบาท คงเหลือ 2,409.3962 ล้านบาท \*

**หมายเหตุ** \* ข้อมูล ณ วันที่ 18 ส.ค. 64 ซึ่งยังอยู่ระหว่างการประชุมพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 วาระที่ 2

## บทที่ 3 แผนปฏิบัติการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### 3.1 นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของ สพร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เพื่อให้การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน บุคลากรภายใน สพร. ได้ทราบถึงแนวนโยบายของผู้บริหาร รวมไปถึงสามารถกำหนดเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกับเป้าหมายการขับเคลื่อนองค์กร จึงได้มีการกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานไว้ดังนี้



ภาพที่ 4 แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สพร.

แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สพร. แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 มุ่งเน้นการขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมและการทำงานในลักษณะความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดบริการภาครัฐใหม่ๆ ที่จะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน กลุ่มที่ 2 (บูรณาการ) มุ่งเน้นการทำงานแบบบูรณาการและขับเคลื่อนกลุ่มเรื่องที่สำคัญ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านเกษตร ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพและสาธารณสุข ด้านเศรษฐกิจ ด้านสวัสดิการ และ ด้านความโปร่งใส กลุ่มที่ 3 (ความร่วมมือ) เน้นการขับเคลื่อนร่วมกับสำนักงาน กพร. ในการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เช่น บริการดิจิทัลภาครัฐ และ ข้อมูลเปิดภาครัฐ เป็นต้น

นอกจากนี้ยังได้นำ Balance Score Card มาวิเคราะห์ความสำคัญและการเชื่อมโยงกันระหว่าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย / ลูกค้า พันธมิตร / การเงิน กระบวนการภายใน และ ความสามารถขององค์กร ซึ่งนำไปสู่ การกำหนดเป็นตัวชี้วัดการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการ ประจำปี พ.ศ. 2565 โดยมีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 5 Balance Score card วิเคราะห์เป้าหมายการดำเนินงานของ สพร.

จากภาพที่ 5 แสดงถึงความสอดคล้องของการสร้างองค์กรให้เข้มแข็งผ่านวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นการทำงานเพื่อเน้นคุณค่า คุณภาพการให้บริการ และการบริหารความเสี่ยง โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงาน ลดกระบวนการ และเพิ่มความมั่นคง ปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลถึงการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพซึ่งจะสะท้อนกลับมาด้วยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งจากภายในและภายนอก ซึ่งการทำงานของ สพร. ไม่สามารถดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายของการเป็นรัฐบาลดิจิทัลด้วยการทำงานของ สพร. เพียงหน่วยงานเดียว ดังนั้นจึงต้องสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐทุกประเภท ทุกระดับ ดังนั้นจึงต้องใช้กลยุทธ์การสร้างพันธมิตรและความร่วมมือกับเครือข่ายเพื่อการผลักดันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลร่วมกัน ภายใต้งบประมาณที่มีจำกัด และสถานการณ์ที่ประเทศต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนจากสถานการณ์โรคระบาดและสภาวะเศรษฐกิจที่ประสบอยู่ทั่วโลก ทั้งนี้ สพร. ยังมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับบริการภาครัฐเพื่อลดต้นทุนของภาคประชาชนหรือธุรกิจ ผลักดันให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจไม่น้อยกว่า 3 เท่าใน 3 ปี



### 3.2 วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และกลไกการขับเคลื่อน

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของ สพร. ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ และ เป้าหมายของการดำเนินงานไว้ สำหรับเป็นแนวทางการดำเนินงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยแบ่งเป้าหมายการดำเนินงานออกเป็น 4 กลุ่มได้แก่ (1) กลุ่มประชาชน Citizen (2) กลุ่มธุรกิจ (Business) (3) กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ (Government) และ (4) กลุ่มการเปลี่ยนผ่านภายในองค์กร (DGA Transformation) โดยในแต่ละกลุ่มจะกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานแบบผลลัพธ์ (Outcome) เพื่อให้สะท้อนผลการดำเนินงานในระยะยาวและต่อเนื่องที่จะนำไปสู่การใช้ประโยชน์ประโยชน์ ในวงกว้างและสะท้อนภาพความสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม

**ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
 ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการในการประชุมครั้งที่ 8/2564

**วิสัยทัศน์ : ภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล**

**[IMPACT] สร้างความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ 1 เท่า**

	หน่วยงานรัฐมีกระบวนการทำงานที่เป็นรูปแบบดิจิทัล ที่ประชาชนสามารถเข้าถึง บริการได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา	เกิดนวัตกรรมบริการดิจิทัล ภาครัฐที่เพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล	เกิดดิจิทัลแพลตฟอร์มภาครัฐ สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกัน ได้อย่างคุ้มค่า (Sharing Economy)	บุคลากรภาครัฐมีทักษะ ความรู้ และ ความเข้าใจในการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล อย่างเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง	สพร. เป็นองค์กรดิจิทัลต้นแบบ
เป้าหมาย					

**Focused Areas**

	ด้านสิทธิสวัสดิการ	ด้านสาธารณสุข	ด้านอุตสาหกรรม: SME	ด้านการเกษตร	ด้านการศึกษา	ด้านความโปร่งใส
ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้บริการ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัล ภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วย โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและ สภาพแวดล้อมใหม่	ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากร ภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถการบริหาร จัดการองค์กร	

<b>Citizen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัลของรัฐ (ภาพรวม เป้าหมาย: ร้อยละ 80)</li> <li>• จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร. (จำนวน 4 โครงการ / ยุทธศาสตร์ที่ 1-2)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ จำนวนการใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิด เพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัลหรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ (เป้าหมาย: 4 เรื่องตามยุทธศาสตร์ประเทศ)</li> <li>▶ จำนวน Transaction ของ Application ทางรัฐ และ Biz Portal (เป้าหมาย: เป็น 1.5 เท่าของปีงบประมาณ 64)</li> <li>▶ จำนวนการกล่าวถึง DGA / บริการของ DGA (เป้าหมาย: 6,000 โพสต์)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Business (SME)</b>	
<b>Government</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ด้านกระบวนการงาน/เอกสาร "จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ประโยชน์จากบริการของ สพร. (ระยะเวลา/กระบวนการ/ต้นทุนของผู้ใช้บริการ)" (เป้าหมายตามมติ มาตรการกำหนด)</li> <li>• ด้านการเชื่อมโยง "ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based" (เป้าหมาย : 3 ด้าน : สวัสดิการ SMEs และสุขภาพ)</li> <li>• ด้านนวัตกรรม "จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า" (เป้าหมาย : 3 นวัตกรรม)</li> <li>• ด้านทักษะบุคลากร "ความสำเร็จในการผลักดันหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของ TDGA" (1) ข้อเสนอโครงการสำคัญของผู้รับกรม (เป้าหมาย : 5 โครงการ (2) หน่วยงานที่มอบหมายไปใช้ประโยชน์ (เป้าหมาย : 25 หน่วยงาน)</li> <li>• ด้านนโยบาย/กฎหมาย "จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล" // "ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ด้านแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต" (เป้าหมาย : 1 มาตรฐาน 3 ข้อเสนอแนะนโยบาย / แผน DG พ.ศ. 66-70)</li> </ul>

<b>DGA Transformation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>People</b> "ความสำเร็จในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยคำนึงถึงคุณภาพและความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน" (Competency Gap และ Engagement)</li> <li>• <b>Process</b> "ความสำเร็จในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของ Cyber Security" "ความสำเร็จในการลดกระบวนการและลดการใช้กระดาษในองค์กร"</li> <li>• <b>Technology</b> "ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี/นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน"</li> </ul>
---------------------------	---

**หลักการงาน**

**Customer-centric -> process re-design**

**De-Regulation**

**Public Private Partnership**

ภาพที่ 6 ค่าเป้าหมายการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### แผนกลยุทธ์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563-2565

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ขึ้น โดยมีความสอดคล้องกับกรอบการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-3565 และแผนกลยุทธ์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563-2565

สำหรับวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานของ สพร. คือ **"นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล"** และมีเป้าหมายของการดำเนินงานในระดับผลกระทบในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Impact) คือ การสร้างความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ 3 เท่าใน 3 ปี ผ่านยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ 7 แผนงาน และ 11 กลุ่มโครงการ 23 โครงการย่อยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประกอบด้วย

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ  
**แผนงานที่ 1** แผนงานการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (Digital Government Services)

**(1) กลุ่มโครงการ One Stop Service**

- 1.1. โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร จุดเดียว (One Stop Services: OSS)
- 1.2. โครงการวิจัยและพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร
- 1.3. โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)

**(2) กลุ่มโครงการตามนโยบายและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน**

- 2.1. โครงการส่งเสริมระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาาระบบสุขภาพและสาธารณสุขภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศ (COVID-19)

**(3) กลุ่มโครงการ Unified Communication**

- 3.1. โครงการพัฒนาระบบเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน (Messaging)
- 3.2. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (Management)
- 3.3. โครงการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)

**(4) กลุ่มโครงการส่งเสริมและสร้างการรับรู้**

- 4.1. โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)
- 4.2. โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

**แผนงานที่ 2** แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Innovation)

**(5) กลุ่มโครงการนวัตกรรม**

- 5.1. โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi)
- 5.2. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชน ในครอบครัวเปราะบาง (Shared Service Platform Phase)
- 5.3. โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่

**แผนงานที่ 3** แผนงานการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐอย่างมีธรรมาภิบาล (Data Governance)

**(6) กลุ่มโครงการข้อมูล**

- 6.1. โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)

**แผนงานที่ 4** แผนงานการบริหารจัดการด้านนโยบายยุทธศาสตร์ และมาตรฐานการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Soft Infrastructure: Policy and Standard)

**(7) กลุ่มโครงการนโยบายและมาตรฐาน**

- 7.1. โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)



## แผนงานที่ 5 แผนงานการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกภาครัฐ (Digital Government Platform)

### (8) กลุ่มโครงการโครงสร้างพื้นฐาน

- 8.1. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)
- 8.2. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (GSI)
- 8.3. โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Data Center)
- 8.4. โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของ สพร. (DGOCC)

### (9) กลุ่มโครงการ Platform

- 9.1. โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDx)
- 9.2. โครงการ Digital ID (Digital Gov Identity)

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

### แผนงานที่ 6 แผนงานการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Government Workforce)

#### (10) กลุ่มโครงการ Digital Skill

- 10.1. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร

### แผนงานที่ 7 แผนงานการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (DGA High Performance Organization)

#### (11) กลุ่มโครงการ HPO

- 11.1. โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)
- 11.2. โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ

## แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขยับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

<b>ผลลัพธ์</b>	(1) (G2C) จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร.
<b>(Outcome)</b>	(2) (G2G) จำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร.
<b>เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์</b>	หน่วยงานรัฐมีกระบวนการทำงานที่เป็นรูปแบบดิจิทัล ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา
<b>กลุ่มเป้าหมาย</b>	ภาคประชาชน และภาคธุรกิจ
<b>กลยุทธ์</b>	1. ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐส่งมอบบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน

2. ส่งเสริมและสนับสนุนบริการภาครัฐที่มีความพร้อมสูง เพื่อต่อยอดไปสู่การเป็น Fully Digital Service
3. บูรณาการความร่วมมือ ยกระดับคุณภาพการบริการดิจิทัลภาครัฐแบบครบวงจร (Digital end to end services) ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย
4. อำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานรัฐ ในการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

งบประมาณรวม 253.0117 ล้านบาท

แผนงาน 1	Digital Government Services
(1) กลุ่มโครงการ One Stop Service	
โครงการ 1	โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (OSS)
คำอธิบายโครงการ	ศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ สามารถเข้าถึงข้อมูล และบริการต่าง ๆ ของรัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ตั้งแต่การยืนยันตัวตน การกรอกแบบฟอร์ม การตรวจสอบสถานะ (Tracking) การตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบสิทธิ์ การแจ้งเตือน การชำระเงิน จนถึงการได้รับเอกสาร/หลักฐาน/ใบอนุญาตแบบดิจิทัล เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการขอรับบริการของภาครัฐแก่ประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐได้จากทุกที่ทุกเวลา
ผลผลิต (Output)	จำนวนศูนย์กลางบริการสำหรับภาคประชาชน (Citizen Portal) และภาคธุรกิจ (Business Portal) 2 ระบบให้บริการอย่างต่อเนื่อง
งบประมาณ	3.8500 ล้านบาท
โครงการ 2	โครงการวิจัยและพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร
คำอธิบายโครงการ	การปฏิรูปงานบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Transformation Program) เพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพของการติดต่อราชการ ให้สามารถติดต่อหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ไม่ต้องส่งเอกสารที่ซ้ำซ้อน สะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส จึงจำเป็นต้องศึกษาสถานภาพปัจจุบัน (As-Is) ทั้งในด้านขั้นตอนและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของใบอนุญาต/บริการสำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาที่เป็นอุปสรรค เช่น ความพร้อมด้านเทคโนโลยี หรือข้อจำกัดด้านกฎหมาย และ จัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี ซึ่งครอบคลุมถึง <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายชื่อใบอนุญาต/บริการสำคัญที่สามารถให้บริการผ่านระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรได้ในแต่ละปี</li> <li>- แนวทางการให้บริการที่ควรเป็น (To-Be)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด (Enterprise Architecture)</li> <li>- ความสามารถหลักต่าง ๆ ของระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) เพื่อรองรับการให้บริการ การดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐผ่านระบบ (Standard Service Backend) และการเชื่อมโยงกับระบบให้บริการของหน่วยงาน (Legacy Service Integration)</li> </ul>
<b>ผลผลิต (Output)</b>	- แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี
<b>งบประมาณ</b>	21.5508 ล้านบาท (กองทุน DE)
<b>โครงการ 3</b>	<b>โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)</b>
<b>คำอธิบายโครงการ</b>	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ร่วมกับ สพร. พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมายรวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ การดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ถือเป็นระยะที่ 1 และดำเนินการต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ 2565
<b>ผลผลิต (Output)</b>	จำนวนระบบกลางด้านกฎหมาย 1 ระบบ (ให้บริการต่อเนื่อง)
<b>งบประมาณ</b>	1.9500 ล้านบาท

## (2) กลุ่มโครงการตามนโยบายและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

<b>โครงการ 4</b>	<b>โครงการส่งเสริมระบบดิจิทัลเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพและสาธารณสุขภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศ (COVID-19)</b>
<b>คำอธิบายโครงการ</b>	โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบบัตรสุขภาพ เป็นการพัฒนาแนวทางการบูรณาการแอปพลิเคชันในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ภายใต้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อควบคุมการระบาดของไวรัสโคโรนา โดยเป็นการพัฒนาระบบบัตรสุขภาพเพื่อใช้สำหรับผู้เดินทางซึ่งจะทำหน้าที่บันทึกข้อมูลสุขภาพ ช่วยในการเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยง แจกจ่ายความเสี่ยง และ ยืนยันความปลอดภัยของผู้เดินทาง ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ และบุคลากรทางการแพทย์สามารถนำไปใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงจากประวัติการเดินทางของผู้ใช้บริการ และระงับการแพร่ระบาด รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยว และส่งเสริมเศรษฐกิจให้กับประเทศไทย
<b>ผลผลิต (Output)</b>	จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้ 2 เรื่อง (ระบบ ThailandPass และระบบ DGAC)
<b>งบประมาณ</b>	-

## (3) กลุ่มโครงการ Unified Communication

<b>โครงการ 5</b>	<b>โครงการพัฒนาระบบเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน (Messaging)</b>
------------------	---

<b>คำอธิบาย โครงการ</b>	<p>เป็นระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐภายใต้บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารและการทำงานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงและอยู่ภายใต้การบริหารจัดการระบบปฏิบัติการแบบต่อเนื่อง รองรับการเกิดภัยพิบัติ ซึ่งถือเป็นนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ให้หน่วยงานภาครัฐใช้งานร่วมกัน เปิดให้บริการมาแล้วเป็นระยะเวลา 9 ปี (พ.ศ. 2554 – พ.ศ. 2563) เพื่อบริการการติดต่อสื่อสารภาครัฐ ให้สามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลบนมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย</p>
<b>ผลผลิต (Output)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนบัญชีรายชื่อ (สะสม) การใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) 103,000 บัญชีรายชื่อ</li> </ul>
<b>งบประมาณ</b>	<p>41.1712 ล้านบาท</p>
<b>โครงการ 6</b>	<b>โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (Management)</b>
<b>คำอธิบาย โครงการ</b>	<p>ระบบบริหารจัดการภาครัฐ เป็นระบบงานสำคัญเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐให้สามารถติดต่อสื่อสาร ส่งผ่านข้อมูล โดยใช้ระบบเทคโนโลยี เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือในการเข้าถึงช่องทางการติดต่อสื่อสารภาครัฐแบบครบวงจร รวมถึงประหยัดประมาณและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ใช้ลงรับจัดเก็บเอกสาร เข้าระบบ และสามารถส่งต่อเพื่อลงนามในเอกสาร หรือ ส่งเข้าระบบหนังสือเวียน มีระบบลงนามรับทราบในเอกสารและในระบบแบบออนไลน์ รองรับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ 2526 และ 2548 ทำงาน ในลักษณะ Web Application</li> <li>- ระบบห้องประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference) เป็นระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สามารถจัดการประชุมได้ทุกที่ทุกเวลา สามารถประชุมลักษณะ Video Call ภาพและเสียงของผู้เข้าร่วมประชุมได้พร้อมกันหลายคน รวมทั้งนำเสนอเอกสารในที่ประชุมไปพร้อมกันได้อีกด้วย</li> </ul>
<b>ผลผลิต (Output)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนบัญชีรายชื่อ (สะสม) การใช้บริการระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service) 3,000 บัญชีรายชื่อ</li> <li>- จำนวนบัญชีรายชื่อ (สะสม) การใช้บริการประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (Conference as a Service) 1,000 บัญชีรายชื่อ</li> </ul>
<b>งบประมาณ</b>	<p>23.2000 ล้านบาท</p>
<b>โครงการ 7</b>	<b>โครงการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)</b>
<b>คำอธิบาย โครงการ</b>	<p>ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงาน เพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>
<b>ผลผลิต (Output)</b>	<p>ระบบ Unified Communication สามารถให้บริการได้ 1 ระบบ</p>
<b>งบประมาณ</b>	<p>139.6500 ล้านบาท (กองทุน DE)</p>

(4) กลุ่มโครงการส่งเสริมและสร้างการรับรู้	
<b>โครงการ 8</b>	<b>โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)</b>
<b>คำอธิบายโครงการ</b>	การสร้างการรับรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งซึ่งเป็นการส่งเสริมและสร้างการรับรู้ถึงแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกับทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อร่วมกันเปลี่ยนผ่านภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัลร่วมกัน
<b>ผลผลิต (Output)</b>	จำนวนประชาชนรับรู้บริการดิจิทัลภาครัฐผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ ไม่ต่ำกว่า 2,000,000 ครั้ง
<b>งบประมาณ</b>	21.0000 ล้านบาท
<b>โครงการ 9</b>	<b>โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)</b>
<b>คำอธิบายโครงการ</b>	โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล เป็นการดำเนินงานที่ สพร. เข้าไปสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ ในมิติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงานเข้าไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม
<b>ผลผลิต (Output)</b>	(1) จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้ 1 เรื่อง (Digital Transcript) (2) ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ 50 ล้านบาท
<b>งบประมาณ</b>	0.6397 ล้านบาท

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

**ผลลัพธ์** (1) (G2G) จำนวนหน่วยงานใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร.

**(Outcome)**

**เป้าหมายระดับ** เกิดนวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐที่เพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์**

**กลุ่มเป้าหมาย** ภาคประชาชน และ ภาครัฐ

**กลยุทธ์**

1. บูรณาการความร่วมมือในการนำผลิตภัณฑ์/บริการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐสู่การส่งมอบบริการที่มีคุณค่าแก่ประชาชน
2. สร้างการเข้าถึงนวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐของประชาชนทุกกลุ่มทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
3. เตรียมความพร้อม จัดทำ พัฒนากลไก มาตรการ การให้ทุน ร่วมทุน สนับสนุนการขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐรองรับการประยุกต์ใช้นวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐของหน่วยงาน
4. สร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือด้านนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐสู่การสู่การใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึง เป็นธรรมโปร่งใสและเท่าเทียม

**งบประมาณรวม** 52.9000 ล้านบาท

<b>แผนงาน 2</b>	<b>Digital Government Innovation</b>
-----------------	--------------------------------------

(5) กลุ่มโครงการนวัตกรรม	
โครงการ 10	โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Technology and Innovation Center: DGTi)
คำอธิบายโครงการ	โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi) มีบทบาทสำคัญในการเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐไทยแบบครบวงจร เพื่อผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้า และการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับเพิ่มประสิทธิภาพขีดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนประสานความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา องค์กรต่าง ๆ ทั้ง ในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับภาครัฐไทย อีกทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการนวัตกรรมดิจิทัลไทยได้มีพื้นที่ในการนำผลงานออกสู่การใช้ประโยชน์ การขยายผล ต่อยอดสู่ความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจได้ต่อไป พร้อมกันนี้ ยังเป็นช่องทางหลักในการจับคู่ความต้องการด้านเทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัลกับหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ให้สามารถเลือกเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมนำไปประยุกต์ใช้งานทั้งในด้านการบริหารและการให้บริการภาครัฐได้อย่างเป็นรูปธรรม โดย สพร. และหน่วยงานพันธมิตรพร้อมสนับสนุนให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะสำหรับแผนดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือและผลักดันการพัฒนาโครงการนวัตกรรมต่าง ๆ ของภาครัฐให้บรรลุผลสำเร็จ อย่างยั่งยืน
ผลผลิต (Output)	ศูนย์ขับเคลื่อนนวัตกรรมภาครัฐ (DGTi) เพิ่มขึ้น 1 ศูนย์
งบประมาณ	1.9000 ล้านบาท
โครงการ 11	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง (Shared Service Platform Phase)
คำอธิบายโครงการ	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร โดยปรับระบบการจัดการร่วม และกลไกการจัดบริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน และครอบครัว ให้เกิดบูรณาการและสร้างผลผลิตร่วมระหว่างผู้ให้บริการหลายภาคส่วนและหลายระดับร่วมกับผู้รับบริการ นอกจากนี้ยังเป็นการทดสอบการนำนวัตกรรมดิจิทัลมาปรับใช้ในการร่วมวางแผน ขับเคลื่อน (Governance) และการร่วมจัดบริการ (Service) ทางสังคม สุขภาพ เศรษฐกิจ และการคุ้มครองสิทธิของเด็กและเยาวชน โดยเปิดให้ครอบครัว ชุมชน และเด็ก เยาวชน เข้ามามีส่วนร่วมเรียนรู้และสะท้อนภาวะเปราะบาง ปัญหาของตนเอง และร่วมแก้ไข ป้องกัน ปัญหาต่าง ๆ ได้ และในท้ายที่สุดเป็นการเสริมศักยภาพการเรียนรู้ (Empower) ระบบการดูแลตนเองของเด็ก เยาวชน และครอบครัวให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเฉพาะความต้องการและจำเป็นของตนเอง (Personalize Data) สำหรับจัดการกับปัญหาสังคม สุขภาพและเศรษฐกิจได้เอง จนสามารถเข้าถึงและใช้กลไกการจัดบริการและช่วยเหลือได้ทันการณ์



ผลผลิต (Output)	จำนวนระบบบริการแบบแบ่งปันที่สนับสนุนกระบวนการแก้ไขปัญหาเด็กเปราะบางใน สังคมไทย 1 ระบบ
งบประมาณ	50.0000 ล้านบาท
โครงการ 12	<b>โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ</b>
คำอธิบาย โครงการ	โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐเป็นการศึกษาวิจัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่จะ นำมาเป็นองค์ความรู้ที่จะนำไปสู่การต่อยอดในการพัฒนาบริการหรือยกระดับ หน่วยงานภาครัฐที่จะช่วยให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้ในทุกหน่วยงาน
ผลผลิต (Output)	จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้ 2 เรื่อง (Speech to Text, AutoTag)
งบประมาณ	1.0000 ล้านบาท

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่

ผลลัพธ์ (Outcome)	(1) จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร. (ชุดข้อมูลเปิด) (2) ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงตาม Agenda Based (3) ความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน
เป้าหมายระดับ ยุทธศาสตร์	เกิดดิจิทัลแพลตฟอร์มภาครัฐสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกัน ได้อย่างคุ้มค่า (Sharing Economy)
กลุ่มเป้าหมาย	ภาครัฐ
กลยุทธ์	1. อำนวยความสะดวกหน่วยงานรัฐให้มีข้อมูลเปิดภาครัฐ ในการให้บริการแก่ ประชาชนและการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐผ่านระบบดิจิทัล 2. จัดให้มีนโยบาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานรัฐดำเนินงาน ที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 3. สร้างกลไกการมีส่วนร่วมให้ภาครัฐและเอกชนยกระดับขีดความสามารถ ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐของประเทศ 4. จัดให้มีดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มความรวดเร็วในการพัฒนา บริการของภาครัฐ
งบประมาณรวม	474.4899 ล้านบาท

แผนงาน 3	Data Governance
(6) กลุ่มโครงการข้อมูล	
โครงการ 13	<b>โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จาก ข้อมูล (Open Data)</b>
คำอธิบาย โครงการ	ศูนย์กลางข้อมูลเปิดของภาครัฐที่สามารถนำข้อมูลภาครัฐที่สามารถเปิดเผยและเป็น ประโยชน์มาเปิดเผยโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งสามารถนำไปทำซ้ำและเผยแพร่ต่อได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจ สังคม สาธารณะ รวมถึงการวิจัยในภาคส่วนต่าง ๆ ไม่ว่าจะ จะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคประชาสังคม โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จะ มีการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้ (1) การจัดหาเครื่องมือเพื่อการจัดการข้อมูลภาครัฐด้วย เทคโนโลยีใหม่ (Data Management for Data Governance) (2) การปรับปรุง

	ประสิทธิภาพของศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ data.go.th (3) การจัดหาเครื่องมือกลางให้กับหน่วยงานภาครัฐสำหรับการจัดทำ Data Catalog (4) การนำเทคโนโลยีใหม่ เช่น Blockchain มาใช้เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ เป็นต้น และ (5) การจัดหาเครื่องมือกลางให้กับหน่วยงานภาครัฐสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ (Social Listening Analysis)
ผลผลิต (Output)	มีชุดข้อมูลเปิดสำคัญบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ 2 ชุดข้อมูลตามยุทธศาสตร์ประเทศ
งบประมาณ	2.8585 ล้านบาท
แผนงาน 4	Soft Infrastructure: Policy and Standard
<b>(7) กลุ่มโครงการนโยบายและมาตรฐาน</b>	
โครงการ 14	โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)
คำอธิบาย โครงการ	การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวาง มาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ผลผลิต (Output)	(1) จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิด การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1 มาตรฐาน (2) จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล 4 เรื่อง
งบประมาณ	10.9810 ล้านบาท
แผนงาน 5	Digital Government Platform
<b>(8) กลุ่มโครงการโครงสร้างพื้นฐาน</b>	
โครงการ 15	โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)
คำอธิบาย โครงการ	เครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อกับทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคง ปลอดภัยสูงมีการควบคุมการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ปลายทาง (End to end security) รวมถึงอุปกรณ์ส่วนบุคคลที่นำมาใช้งานในองค์กร (Bring your own device) ซึ่งเป็น เครือข่ายที่ให้บริการมาอย่างต่อเนื่อง
ผลผลิต (Output)	จำนวนหน่วยงานภาครัฐ (สะสม) ที่มีการเชื่อมโยงกันผ่านเครือข่ายสื่อสารภาครัฐ 2,400 หน่วยงาน
งบประมาณ	249.9424 ล้านบาท
โครงการ 16	โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (GSI)
คำอธิบาย โครงการ	เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคง ปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้าน ดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วม โดย สพร. เตรียมความพร้อมการยกระดับ เครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อ ทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ (เรียกว่า “GSI Provider”) โดยมีการกำหนดนโยบาย

	และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ
ผลผลิต (Output)	เชื่อมโยงหน่วยงาน/ระบบสำคัญ 70 หน่วยงานด้วย DG Links
งบประมาณ	77.4580 ล้านบาท
<b>โครงการ 17</b>	<b>โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Data Center)</b>
คำอธิบาย โครงการ	เป็นโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DG Cloud) ของ สพร. DGA Private Network และ GSI จะเป็นโครงสร้างที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ของ สพร. ที่มีภารกิจหลักตาม พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDx, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่ สพร. ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว
ผลผลิต (Output)	จำนวนระบบสำคัญที่ใช้บริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA DC) 2 ระบบ (ต่อเนื่อง)
งบประมาณ	67.9500 ล้านบาท
<b>โครงการ 18</b>	<b>โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของ สพร. (DGOc)</b>
คำอธิบาย โครงการ	โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของ สพร. (DGOc) เป็นการดำเนินการกับภัยคุกคามไซเบอร์ที่จะเกิดขึ้น โดยมีทีมผู้ดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ที่สามารถจัดการเหตุภัยคุกคามที่อาจมีขึ้นประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้และทักษะ ระบบที่คอยช่วยเหลือและเฝ้าระวังเหตุภัยคุกคาม รวมถึงการจัดการเชิงรุกในการให้บริการตรวจสอบและประเมินช่องโหว่ของระบบสารสนเทศและความเสี่ยงต่าง ๆ รวมทั้งสร้างความตระหนักและให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยบนโลกไซเบอร์
ผลผลิต (Output)	สามารถดำเนินการตรวจสอบ (Scan) ช่องโหว่ที่อาจเป็นอันตรายต่อระบบได้ 2,500 เครื่อง (Server)
งบประมาณ	55.3000 ล้านบาท
<b>(9) กลุ่มโครงการ Platform</b>	
<b>โครงการ 19</b>	<b>โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDx)</b>
คำอธิบาย โครงการ	ศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล แบ่งรูปแบบการให้บริการออกเป็น 2 รูปแบบ คือ <ul style="list-style-type: none"> <li>● แบบเบ็ดเสร็จ: เหมาะสำหรับหน่วยงานที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน ไม่ต้องพัฒนาระบบเอง</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● แบบ API: นำ API ไปพัฒนาใช้งานได้ตามต้องการด้วย Government API เหมาะสำหรับหน่วยงานที่ต้องการความยืดหยุ่นในการนำข้อมูลไปใช้งานในรูปแบบที่ต้องการ โดยการนำ API ไปพัฒนาเพิ่มเติมเอง</li> </ul>
ผลผลิต (Output)	สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องจำนวนไม่น้อยกว่า 25 ชุดข้อมูล
งบประมาณ	10.0000 ล้านบาท
โครงการ 20	โครงการ Digital ID (Digital Gov Identity)
คำอธิบายโครงการ	สพร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงาน และพัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อนำไปสู่การใช้งานดิจิทัลไอดีของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนสามารถใช้งานดิจิทัลไอดีในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคล และ ดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา
ผลผลิต (Output)	ระบบ Digital ID 1 ระบบ
งบประมาณ	-

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ผลลัพธ์ (Outcome)	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับการพัฒนาทั้งด้านความรู้ ทักษะและ Mindset ด้านรัฐบาลดิจิทัล</li> <li>(2) จำนวนโครงการบูรณาการด้านรัฐบาลดิจิทัล หรือโครงการต้นแบบภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA</li> </ol>
เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์	บุคลากรภาครัฐมีทักษะ ความรู้ และความเข้าใจในการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง
กลุ่มเป้าหมาย	หน่วยงานภาครัฐ
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้ความรู้ เสริมสร้างทักษะบุคลากรภาครัฐเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้ความรู้ความเชี่ยวชาญ จนสามารถสนับสนุนองค์กรให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล</li> <li>2. ให้คำปรึกษา แนะนำหน่วยงานภาครัฐในการยกระดับทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็นดิจิทัล</li> <li>3. ร่วมกับเครือข่ายพัฒนา และจัดทำหลักสูตรเพื่อรองรับการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็น เพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล</li> <li>4. จัดให้มีระบบการเรียนรู้แพลตฟอร์มดิจิทัล สำหรับบุคลากรภาครัฐ เพื่อยกระดับทักษะการเรียนรู้ และเพิ่มสมรรถนะจนสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานได้อย่างสัมฤทธิ์ผล</li> </ol>
งบประมาณรวม	3.5402 ล้านบาท

แผนงาน 6 Digital Government Workforce

(10) กลุ่มโครงการ Digital Skill

โครงการ 21	โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)
คำอธิบายโครงการ	การจัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) เป็นบริการรูปแบบพิเศษภายใต้การกำกับดูแลของ สพร. โดยจะทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการงานวิชาการด้านทักษะดิจิทัล มาตรฐานองค์ความรู้ การจัดอบรม และการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนา ศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล ให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาและยกระดับการ ให้บริการแก่ภาคประชาชน เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องก่อให้เกิดความ โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้
ผลผลิต (Output)	จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการอบรมจากสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (TDGA) 6,000 คน
งบประมาณ	3.5402 ล้านบาท

#### ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร

ผลลัพธ์ (1) ความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ

(Outcome)

เป้าหมายระดับ สพร. เป็นองค์กรดิจิทัลต้นแบบ

ยุทธศาสตร์

กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรภายใน สพร.

กลยุทธ์

1. ลดขั้นตอน กระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้อง ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
2. ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่
3. สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีที่พร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล
4. สร้างค่านิยม และวัฒนธรรมใหม่ ของบุคลากร สพร. ที่จะร่วมด้วยช่วยกันในการขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล
5. เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากร สพร. มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และถ่ายทอดองค์ความรู้สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรได้

งบประมาณรวม 10.0607 ล้านบาท

แผนงาน 7	DGA High Performance Organization
(11) กลุ่มโครงการ HPO	
โครงการ 22	โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)
คำอธิบายโครงการ	โครงการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล เป็นการดำเนินงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสรรรถนะสูงขึ้น ในการลดกระบวนการงาน ระยะเวลา

	ดำเนินงาน ตลอดจนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภายในองค์กร ผ่านการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานและการบริหารจัดการ
<b>ผลผลิต (Output)</b>	ระบบบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและรองรับการดำเนินงานภายใน สพร. ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ (ระบบบริหารจัดการสารสนเทศ (Enterprise Service Management : ESM) ระบบบริหารจัดการทรัพยากรข้อมูลและการวางแผน กระบวนการทำงาน (Enterprise Resource Planning : ERP) และระบบ D-Archive)
<b>งบประมาณ</b>	9.4815 ล้านบาท
<b>โครงการ 23</b>	<b>โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ</b>
<b>คำอธิบาย โครงการ</b>	<p>การพัฒนาทักษะและสร้างเสริมทักษะใหม่ที่จำเป็น เป็นการ re-skill เพื่อสร้างทักษะใหม่ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่ รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิม(up-skill)ของเจ้าหน้าที่ให้ดีขึ้น ในการเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจกระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ</li> <li>2. ส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในประเด็นมุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง</li> </ol>
<b>ผลผลิต (Output)</b>	จำนวนเจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาตามแผน 75 คน
<b>งบประมาณ</b>	0.5792 ล้านบาท



### 3.3 โครงการสำคัญที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตามที่สำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในฐานะสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ ได้ให้หน่วยงานงานของรัฐจัดทำโครงการสำคัญในแต่ละปีงบประมาณ ในห้วงปี พ.ศ. 2560-2570 ที่สามารถส่งผลการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปี พ.ศ. 2570 ซึ่งเป็นห้วงที่ 2 ของการดำเนินการตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยยึดแนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 ซึ่งได้กำหนดไว้ 4 แนวทาง ประกอบด้วย (1) การมองเป้าหมายร่วมกัน (2) การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าที่ส่งผลให้บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทย่อยและจัดทำข้อเสนอแนะโครงการสำคัญ (3) การจัดลำดับความสำคัญของข้อเสนอโครงการ และ (4) การจัดทำแผนปฏิบัติการ สำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติจึงได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการจัดทำโครงการสำคัญประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติต่อไป

ทั้งนี้ โครงการของ สพร.ที่เสนอเป็นโครงการสำคัญที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 11 โครงการ ในวงเงินงบประมาณ 215.5200 ล้านบาท ดังนี้

1. โครงการศึกษาแนวทางปรับเปลี่ยนระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 20 กระทรวง เพื่อบูรณาการข้อมูล (2.0000 ล้านบาท)
2. โครงการศูนย์นิรนามข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐเพื่อสิทธิและสวัสดิการประชาชน (8.9200 ล้านบาท)
3. โครงการจัดทำแนวทางมาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Policy and Standard) (6.600 ล้านบาท)
4. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (5.0000 ล้านบาท)
5. โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ ชาวต่างชาติติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (46.0000 ล้านบาท)
6. โครงการแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 2) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง (Shared Service Platform (Phase 2) for Children and youth in vulnerable families) (73.0000 ล้านบาท)
7. โครงการเอกสารสำคัญในรูปแบบดิจิทัล (เช่น เอกสารทางการศึกษา เอกสารใบรับรอง ใบอนุญาต เป็นต้น) (20.0000 ล้านบาท)
8. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) (19.0000 ล้านบาท)
9. โครงการศึกษาและพัฒนาแพลตฟอร์มเทคโนโลยีอัจฉริยะเพื่อสนับสนุนการให้บริการและการทำงานของรัฐบาลดิจิทัล (15.0000 ล้านบาท)
10. โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (5.0000 ล้านบาท)
11. โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (15.0000 ล้านบาท)

### 3.4 งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สพร. ได้จัดทำรายละเอียดค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่มีความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนปฏิรูปประเทศฉบับ (ปรับปรุง) และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมทั้ง แสดงเป้าหมาย ผลผลิต/โครงการ กิจกรรม ตัวชี้วัดผลสำเร็จ แผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยรับงบประมาณ และรายงานเกี่ยวกับเงินนอกงบประมาณเพื่อใช้ประกอบการจัดทำรายละเอียดค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการมีมติอนุมัติให้สำนักงานเสนอขอ งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 2,616.1641 ล้านบาท ประกอบด้วย

- (1) แผนงานบุคลากรภาครัฐ จำนวน 354.1513 ล้านบาท
- (2) แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 166.0674 ล้านบาท
- (3) แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ จำนวน 656.5733 ล้านบาท
- (4) 'แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 1,439.3721 ล้านบาท

สำนักงานงบประมาณได้พิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายตาม (ร่าง) พระราชบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 657.9545 ล้านบาท โดยสำนักงานได้เข้าชี้แจงงบประมาณรายจ่ายต่อคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งภายหลังจากการเข้าชี้แจงงบประมาณรายจ่ายดังกล่าวต่อ คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ สำนักงานได้ถูกปรับลดงบประมาณอีก จำนวน 2.0000 ล้านบาท ส่งผลให้การพิจารณาจัดสรรงบประมาณตาม (ร่าง) พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เท่ากับ 655.9545 ล้านบาท ประกอบด้วย

- (1) แผนงานบุคลากรภาครัฐ จำนวน 148.5104 ล้านบาท
- (2) แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 33.6564 ล้านบาท
- (3) แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ จำนวน 14.7030 ล้านบาท
- (4) แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 459.0847 ล้านบาท

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ตาม (ร่าง) พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

แผนงาน/ โครงการ	ร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ ปี 2565	ร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ ปี 2565 [หลังขั้นชี้แจงงบประมาณ]
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>657.9545</b>	<b>655.9545</b>
<b>1. แผนงานบุคลากรภาครัฐ</b>	<b>148.5104</b>	<b>148.5104</b>
<b>2. แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐ</b>	<b>33.6564</b>	<b>33.6564</b>
<b>3. แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาบริการประชาชนและการ พัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ</b>	<b>14.7030</b>	<b>14.7030</b>
- โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) [ยุทธศาสตร์ที่ 1]	-	-
- โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการปรับเปลี่ยน ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) [ยุทธศาสตร์ที่ 1]	-	-
- โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Technology and Innovation Center: DGTi) [ยุทธศาสตร์ที่ 2]	-	-
- โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ(Innovation) [ยุทธศาสตร์ที่ 2]	-	-
- โครงการสำรวจและเตรียมความพร้อมหน่วยงาน ราชการเพื่อการบริหารและให้บริการภาครัฐด้วย เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ [ยุทธศาสตร์ที่ 2]	-	-
- โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) [ยุทธศาสตร์ที่ 3]	8.2030	8.2030
- โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Data Center ((DG Cloud)) [ยุทธศาสตร์ที่ 3]	-	-
- โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัย และพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของ สพร. (Digital Government Operation Center: DG OC) [ยุทธศาสตร์ที่ 3]	6.5000	6.5000
- โครงการศึกษาแนวทางการจัดตั้ง CII Regulator และ Sectorial CERT ) [ยุทธศาสตร์ที่ 3]	-	-
- โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการ องค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization: HPO) [ยุทธศาสตร์ที่ 5]	-	-
<b>4. แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล</b>	<b>461.0847</b>	<b>459.0847</b>

แผนงาน/ โครงการ	ร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ ปี 2565	ร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ ปี 2565 [หลังขั้นชี้แจงงบประมาณ]
- โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และ ชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว [ยุทธศาสตร์ที่ 1]	-	-
- โครงการวิจัยและพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกใน การประกอบธุรกิจแบบครบวงจร [ยุทธศาสตร์ที่ 1]	-	-
- โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) [ยุทธศาสตร์ที่ 1]	1.9500	1.9500
- โครงการส่งเสริมระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนา สุขภาพและสาธารณสุขภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินของ ประเทศ (COVID-19) [ยุทธศาสตร์ที่ 1]	-	-
- โครงการพัฒนาระบบเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่าง หน่วยงานภาครัฐ (Messaging) [ยุทธศาสตร์ที่ 1]	41.1712	41.1712
- โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (Management) [ยุทธศาสตร์ที่ 1]	23.2000	23.2000
- โครงการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) [ยุทธศาสตร์ที่ 1]	-	-
- โครงการ Digital ID (Digital Gov Identity) [ยุทธศาสตร์ที่ 3]		
- โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนา คุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนใน ครอบครัวเปราะบาง (Share Service Phase 1) [ยุทธศาสตร์ที่ 2]	50.0000	50.0000
- ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผย และใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data) [ยุทธศาสตร์ ที่ 3]	2.8585	2.8585
- โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยง หน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) [ยุทธศาสตร์ที่ 3]	249.9424	249.9424
- โครงการพัฒนาด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัลภาครัฐ (GSI) [ยุทธศาสตร์ที่ 3]	77.4580	77.4580
- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDx) [ยุทธศาสตร์ที่ 3]	10.0000	10.0000
- โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อม ของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) [ยุทธศาสตร์ที่ 4]	3.9254	1.9254
- โครงการอบรม Cyber Security / DGF /PDPA [ยุทธศาสตร์ที่ 4]	-	-
- โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (reskill) และการเสริม ทักษะใหม่ (upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ	0.5792	0.5792

## บทที่ 4 ตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของ สพร.

### 4.1 ตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของ สพร.

ตามมาตรา 42 แห่งพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การมหาชนและเพื่อให้องค์การมหาชนมีความเป็นอิสระในการดำเนินกิจการตามความเหมาะสมภายใต้การกำกับดูแล โดยมีเป้าหมายที่แน่ชัด ให้องค์การมหาชนอยู่ภายใต้ระบบการประเมินผลขององค์การมหาชนตามที่ กพม. กำหนด โดยมีมติ กพม. ในการประชุมครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2564 เห็นชอบกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือที่ นร 1200/ว11 ลงวันที่ 25 มิถุนายน 2564 เรื่อง กรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมทั้ง ได้มีการชี้แจงกรอบการประเมินองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในวันศุกร์ ที่ 2 กรกฎาคม 2564 ณ สำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Zoom)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือที่ นร 1208/746 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2564 เรื่องการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดส่งแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่คณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนได้พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายแล้ว รวมทั้ง แจ้งการปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัดที่ 2.2 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน และตัวชี้วัดที่ 3.1.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ.2565)			
			เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100 คะแนน)	
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ 40)						
	1.1	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาตินโยบายและแผนระดับชาติ				
2, 3, 4, 5, 6	1.1.1	ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based	6	1 ด้าน + มีรายงานผลการเชื่อมโยงข้อมูล	2 ด้าน + มีรายงานผลการเชื่อมโยงข้อมูล	3 ด้าน + มีรายงานผลการเชื่อมโยงข้อมูล
3, 6	1.1.2	จำนวนการใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิดเพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัลหรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ	6	2 เรื่องตามยุทธศาสตร์ประเทศ + มีรายงานการใช้ประโยชน์	3 เรื่องตามยุทธศาสตร์ประเทศ + มีรายงานการใช้ประโยชน์	4 เรื่องตามยุทธศาสตร์ประเทศ + มีรายงานการใช้ประโยชน์
1, 6, 7	1.1.3	จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้	6	2 นวัตกรรม	3 นวัตกรรม + มีการนำไปประยุกต์ใช้ 20 หน่วยงานขึ้นไป	เป้าหมายมาตรฐาน + มีรายงาน Feedback

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ.2565)		
				เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100 คะแนน)
						จากหน่วยงาน และแนว ทางการ ปรับปรุง
2, 6, 7, 8	1.1.4	จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อ ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาธรรมาภิบาล ดิจิทัล	6	(ร่าง) มาตรฐาน แล้วเสร็จ	1 มาตรฐาน เสนอ คณะกรรมการที่ เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย มาตรฐาน + 3 หน่วยงาน นำมาตรฐานที่ ประกาศใช้แล้ว ไปใช้ประโยชน์
6	1.1.5	ความสำเร็จของการผลักดัน หน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาล ดิจิทัลของผู้ที่เข้ารับการอบรมจาก สถาบัน TDGA	6			
	(1)	จำนวนข้อเสนอโครงการสำคัญหรือ โครงการต้นแบบ	(3)	3 โครงการ	4 โครงการ	5 โครงการ
	(2)	จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่อบรมแล้ว นำไปใช้ประโยชน์ได้	(3)	15 หน่วยงาน	20 หน่วยงาน	25 หน่วยงาน
	1.2	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายสำคัญหรือแผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนการบูรณา การร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวงเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน				
1	1.2.1	จำนวนการเชื่อมโยงหน่วยงาน/ ระบบสำคัญด้วย DG Links	10	50 หน่วยงาน	60 หน่วยงาน	70 หน่วยงาน
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ร้อยละ 30)						
	2.1	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน				
	2.1.1	ความสามารถทางการหารายได้เพื่อ ลดภาระงบประมาณภาครัฐ	15	20 ล้านบาท	30 ล้านบาท	40 ล้านบาท
	2.1.2	การประเมินความคุ้มค่าในการ ดำเนินโครงการ TDGA	10	จัดทำรายงาน ผลการประเมิน ความคุ้มค่าของ แต่ละโครงการ โดยมีประเด็น การประเมิน และชุดข้อมูล ครบถ้วนตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ฯ	เป้าหมายขั้นต่ำ + เข้าร่วมการ ประชุม เพื่อนำเสนอผล การประเมิน ความคุ้มค่าใน การดำเนิน โครงการและ ได้รับผลการ ประเมินเฉลี่ย 75 คะแนน	เป้าหมายขั้นต่ำ + เข้าร่วมการ ประชุมเพื่อ นำเสนอผลการ ประเมินความ คุ้มค่าในการ ดำเนินโครงการ และได้รับผล การประเมิน เฉลี่ย 95 คะแนน



วัตถุประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ.2565)		
				เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100 คะแนน)
	2.2	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของ องค์การมหาชน (ตัวชี้วัดบังคับ)	5	-	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบ วงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรี กำหนด	1. ร้อยละ ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรไม่เกิน กรอบวงเงิน รวมฯ ที่ คณะรัฐมนตรี กำหนด และ 2. ร้อยละ ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรไม่สูง กว่าร้อยละ ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรตาม แผนที่เสนอต่อ คณะกรรมการ องค์การมหาชน ต้น ปีงบประมาณที่ ผ่านมา
องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (ร้อยละ 20)						
	3.1	ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (ตัวชี้วัดบังคับ)				
	3.1.1	การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล	10			
	(1)	การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ประเด็นการดำเนินงาน: ขับเคลื่อน การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาครัฐ		มีรายชื่อชุด ข้อมูล (Data Set) ที่ สัมพันธ์กับ กระบวนการ ทำงานตาม ประเด็นการ ดำเนินงาน ภายใต้ Focus Area	1) มีคำอธิบาย ข้อมูล Metadata) ที่ สอดคล้องตาม มาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ของทุก ชุดข้อมูล (15 คะแนน) 2) มีระบบบัญชี ข้อมูลของ หน่วยงาน (Agency Data Catalog) พร้อม แจ้ง URL ระบบ บัญชีข้อมูลของ	1) นำขั้นชุด ข้อมูล Metadata และระบุ แหล่งข้อมูล สำหรับชุด ข้อมูลที่ถูกจัด ในหมวดหมู่ สาธารณะ ร้อย ละ 100 ของ ชุดข้อมูลเปิด ทั้งหมดบน ระบบบัญชี ข้อมูลของ หน่วยงาน เพื่อให้สามารถ เข้าถึงข้อมูลได้

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ.2565)		
				เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100 คะแนน)
					หน่วยงาน (10 คะแนน)	ตามมาตรฐาน คุณลักษณะ แบบเปิดที่ สพร. กำหนด (20 คะแนน) 2) นำข้อมูลเปิด ไปใช้ประโยชน์ ได้อย่างเป็น รูปธรรม ตอบ โจทย์ตาม ประเด็นภายใต้ ของ Focus area อย่างน้อย 1 ชุดข้อมูล (5 คะแนน)
	3.1.2	การประเมินสถานะของหน่วยงาน ภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	380 คะแนน	-	425 คะแนน
<b>องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)</b>						
	4.1	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา ด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน (ตัวชี้วัดบังคับ 25 ตัวชี้วัด)	10	50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน