

LIVE

การประชุมรับฟังความคิดเห็น

(ร่าง) แผนแม่บทการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

(One Platform for Foreigner Roadmap)

วันอังคารที่ 25 มกราคม 2565
เวลา 09.00 – 10.30 น

ผ่านช่องทาง  DGA Thailand

“นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”
Orchestrating Digital Government Transformation



DGA
Digital Government Development Agency

กำหนดการประชุมรับฟังความคิดเห็น

9.00 – 9.15

กล่าวเปิดการประชุม โดย **ดร.สุพจน์ เรียร์วุฒิ**
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

9.15 – 10.10

การนำเสนอ
“(ร่าง) แผนแม่บทการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อ
ชาวต่างชาติ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)
(One Platform for Foreigner Roadmap)”

10.10 – 10.20

พัก (Break)

10.20 – 11.40

การแบ่งกลุ่มรับฟังความคิดเห็น
“แนวทางการพัฒนาบริการเพื่อชาวต่างชาติ”

11.40 – 12.00

รวมกลุ่มเพื่อสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
และปิดการประชุม

ดาวน์โหลดเอกสารประกอบการประชุม (Download Presentation Slides)



QR Code Link:

<https://bit.ly/33xq7Jm>

✓ ภาษาไทย

✓ English

การประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนแม่บทการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

25 มกราคม 2565



ดร.สุพจน์ เรียร์วุฒิ

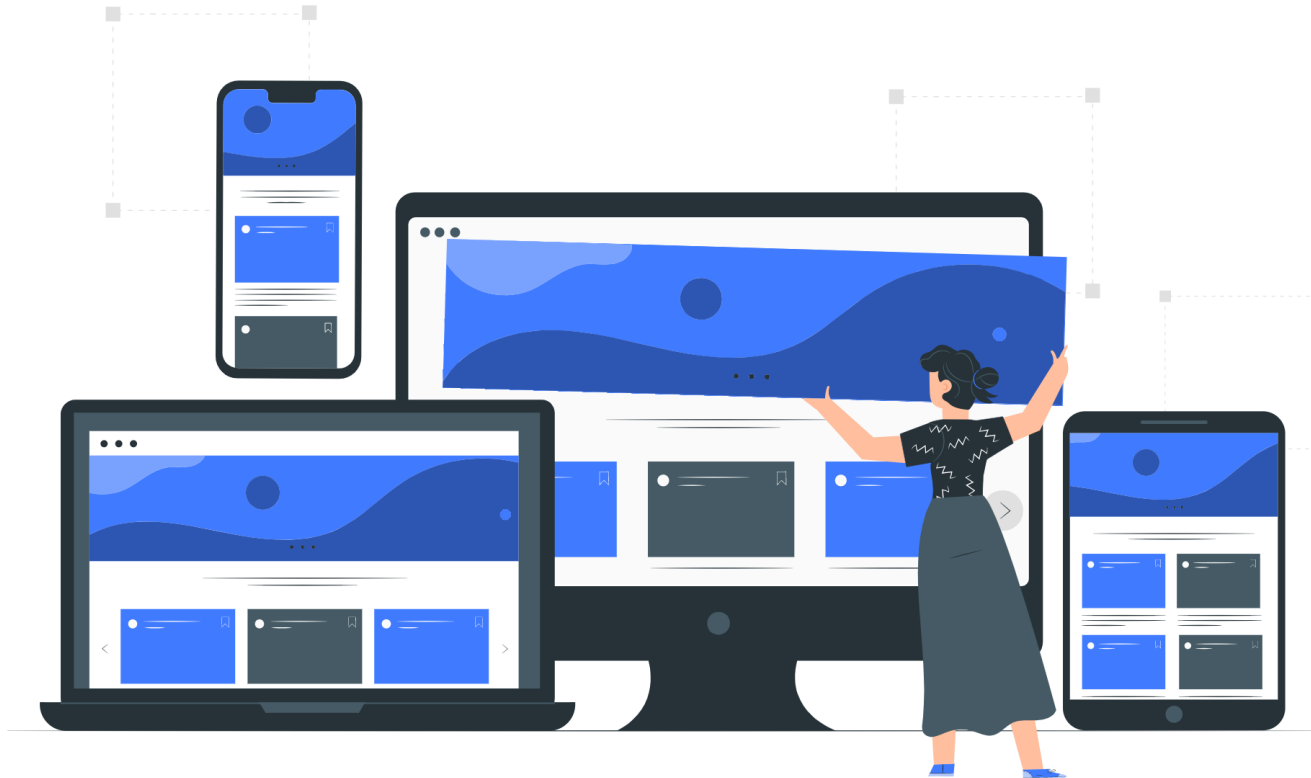
Dr. Supot Tiarawut

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

President & CEO,

Digital Government Development Agency





One Platform for Foreigner

“แพลตฟอร์มติดตัวชาวต่างชาติ
ค้นหาได้ครบจบทุกเรื่องบริการภาครัฐ”

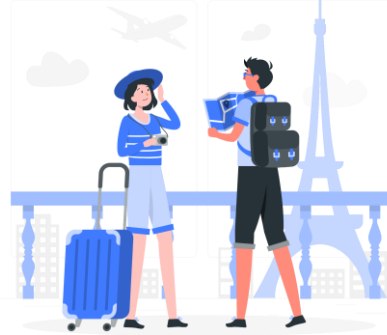
“Gateway for All Official Thai
Government’s Foreigner Services”

One Platform for Foreigner เป็นหนึ่งในกลไกสำคัญเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลที่ให้บริการแก่ชาวต่างชาติ

5

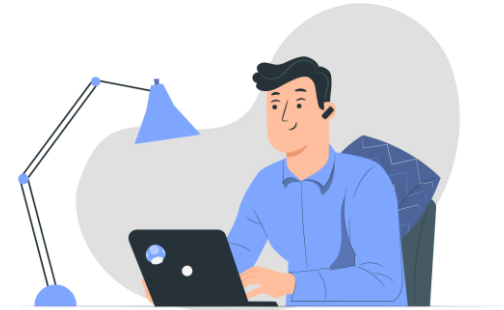


**ชาวต่างชาติทั้งหมด
45.8 ล้านคน**



นักท่องเที่ยว

39.92 ล้านคน ร้อยละ 90.33 ของ
ชาวต่างชาติทั้งหมด สร้างรายได้คิดเป็น
ร้อยละ 17 ของ GDP



แรงงานต่างชาติ

2.96 ล้านคน ร้อยละ 6.69 ของชาวต่างชาติ
ทั้งหมด เกิดกำลังแรงงานร้อยละ 7.87 ของ
แรงงานในไทย



นักธุรกิจ นักลงทุนต่างชาติ

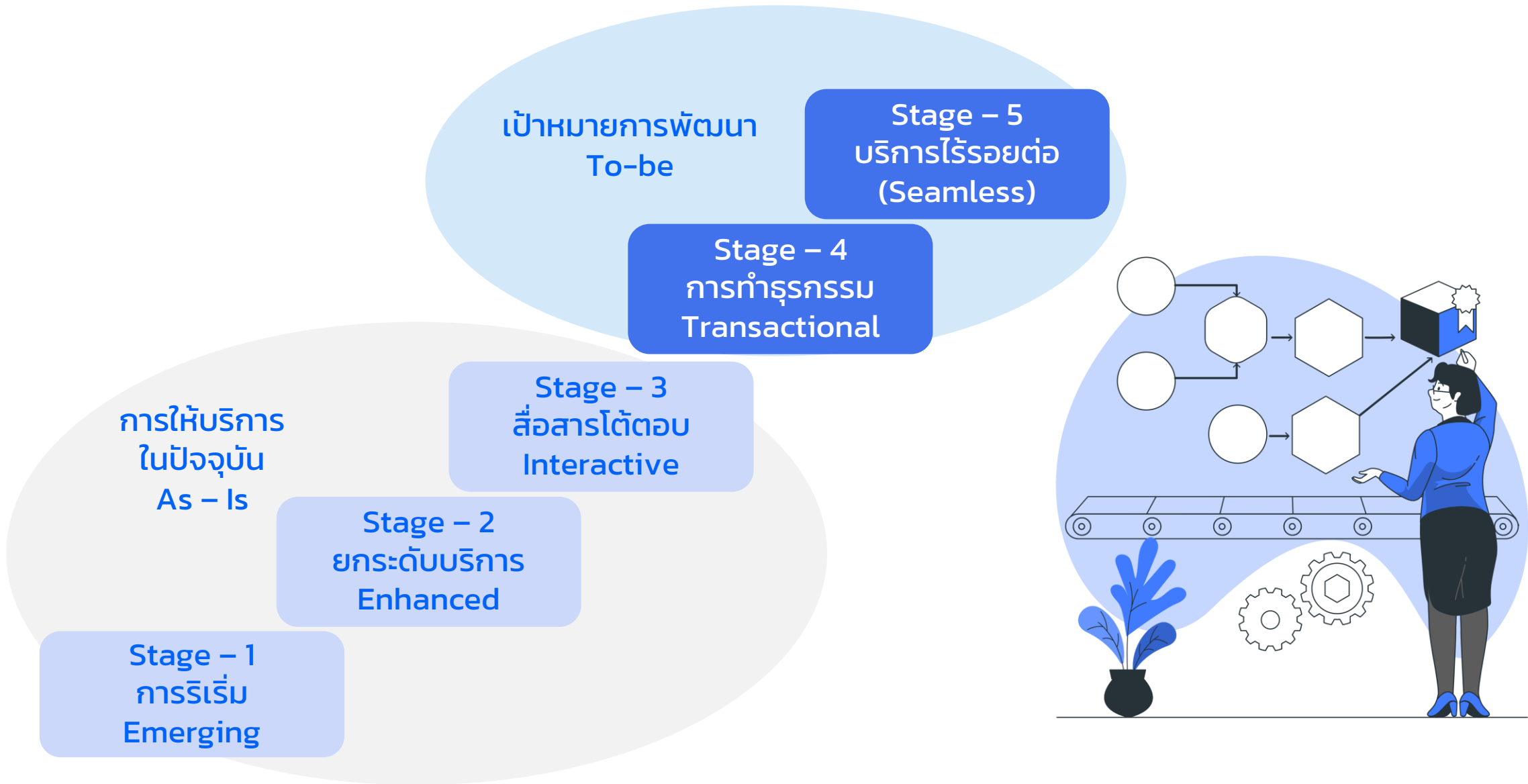
ก่อให้เกิดการลงทุนในไทย
ร้อยละ 5 ของ GDP



นักศึกษาต่างชาติและผู้อยู่อาศัยระยะยาว

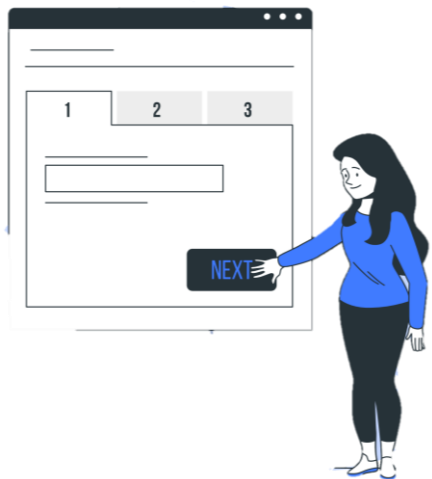
เพิ่มการบริโภคภายในประเทศ

แนวทางการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของ One Platform for Foreigner

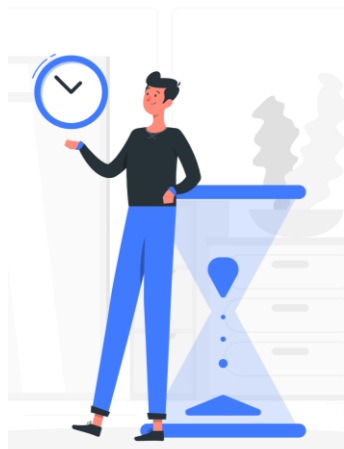


ประโยชน์ที่ชาวต่างชาติและหน่วยงานภาครัฐจะได้รับจาก (ร่าง) แผนแม่บทการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

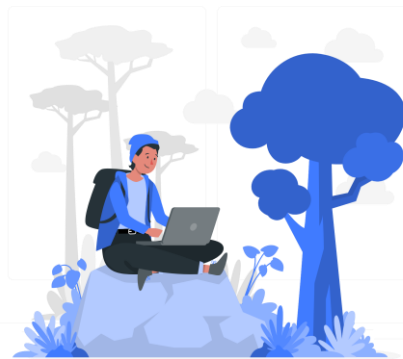
ชาวต่างชาติจะได้อะไร ?



ใช้บริการภาครัฐง่าย
ผ่านช่องทางดิจิทัล



ประหยัดเวลา
และค่าใช้จ่าย



ขอรับบริการ
ได้ตลอดเวลา

หน่วยงานภาครัฐจะได้อะไร ?



พัฒนาบริการดิจิทัล
ที่มีมาตรฐาน



ลดกระบวนการ
ทำงานที่ซ้ำซ้อน



เพิ่มช่องทางการ
เข้าถึงบริการ

วัตถุประสงค์ของการจัดประชุม



เพื่อนำเสนอ และหารือ
(ร่าง) แผนแม่บทฯ
แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



เพื่อขอความคิดเห็นหรือ
ข้อเสนอแนะ ในประเด็นสำคัญ
ต่อการจัดทำแผนแม่บทฯ

ประเด็นการรับฟังความคิดเห็น



ขีดความสามารถของระบบ



แนวทางการเชื่อมโยงบริการ



สิ่งที่ต้องการได้รับ
การสนับสนุน

1

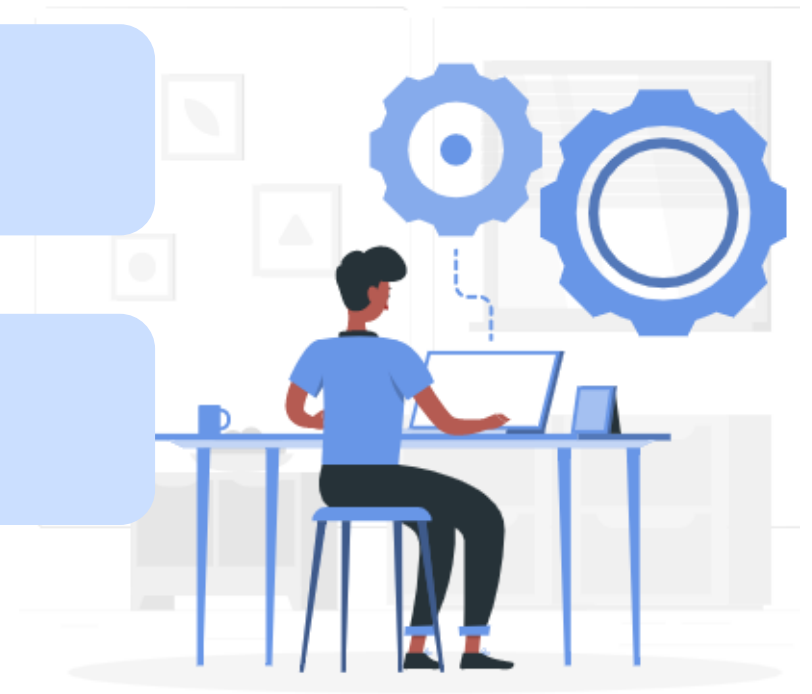
ปัญหา/อุปสรรคของการให้บริการภาครัฐ (Pain point)
บริการที่ชาวต่างชาติต้องการ (Gain Point)

2

ตัวอย่างการพัฒนาแพลตฟอร์มในต่างประเทศ

3

(ร่าง) แผนแม่บทการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ ระยะ 5 ปี
(พ.ศ. 2566 – 2570) (One Platform for Foreigner Roadmap)



ในการจัดทำแผนแม่บทฯ ได้มีการสำรวจความต้องการจริงจากชาวต่างชาติและสัมภาษณ์หน่วยงานภาครัฐ

10



ภาพรวมผู้ตอบ Online Survey

2,139 คน



ครบทุกช่วงอายุ



Online Survey

ข้อมูลปัญหา/อุปสรรค
ความต้องการของ
ชาวต่างชาติ
2,139 คน



ครบทุกวัตถุประสงค์ในการ
เดินทาง



ผู้ตอบแบบสอบถาม 63 สัญชาติ

Government agency interview

รวบรวมข้อมูลและ
สัมภาษณ์หน่วยงาน
ภาครัฐ
31 หน่วยงาน

Focus group

ประชุมร่วมหน่วยงาน
ภาครัฐ ภาคเอกชน และ
ตัวแทนชาวต่างชาติ
ผู้เข้าร่วมกว่า
200 คน



ปัจจุบันชาวต่างชาติพบเจอปัญหาและอุปสรรคด้านการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐที่หลากหลาย

“เดินทางเข้าประเทศ
ต้องใช้เอกสาร
อะไรบ้าง...”

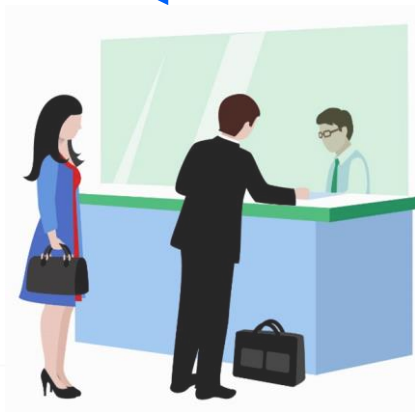
อยากให้มียละเอียด ขั้นตอน
การเดินทางเข้าประเทศชัดเจน



นักท่องเที่ยว

“ต้องลงงานเพื่อ
เดินทางไปขอ/ต่อ
ใบอนุญาตทำงาน...”

อยากให้มียบริการออนไลน์ใหม่
เพิ่มเติม



แรงงาน

“เอกสารที่ยื่นขอ
อนุญาตต้องใช้
อะไรบ้าง...”

อยากให้มียละเอียด ขั้นตอน
การยื่นขออนุญาตที่ชัดเจน



นักธุรกิจและนักลงทุน

“ต่ออายุวีซ่า
เกษียณอายุต้องใช้
เอกสารอะไรบ้าง...”

อยากให้มียรายละเอียดการต่อ
อายุวีซ่าเกษียณอายุที่ชัดเจน



ผู้อาศัยระยะยาว

“ไม่รู้ว่าต้องค้นหา
ข้อมูลจากแหล่ง
ไหน...”

อยากให้มียข้อมูลครบถ้วนและ
เพียงพอต่อความต้องการ



นักศึกษา

จากการศึกษาและสำรวจการให้บริการชาวต่างชาติของประเทศไทยในปัจจุบัน สามารถวิเคราะห์ 4 ปัญหาและอุปสรรคของบริการ และ 4 ลักษณะบริการที่ชาวต่างชาติต้องการ ดังต่อไปนี้

ปัญหา/อุปสรรค (Pain point) ของการให้บริการภาครัฐ

1



การร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ
เพื่อเชื่อมโยงบริการทำได้ยาก

2



ข้อจำกัดทางกฎหมาย
กฎระเบียบ ในการแลกเปลี่ยน
ข้อมูลระหว่างภาครัฐ

3



บริการภาครัฐยังไม่เชื่อมโยงกัน
ในเชิงของการใช้งาน

4



กระบวนการพัฒนาบริการดิจิทัล
ยังขาดการเชื่อมโยงในขั้นตอน
ของการพัฒนา

บริการที่ชาวต่างชาติต้องการ (Gain Point)

1



บริการแบบครบวงจร
(One-Stop Service)

2



การมีบริการที่อำนวยความสะดวก
ในการทำธุรกรรม

3



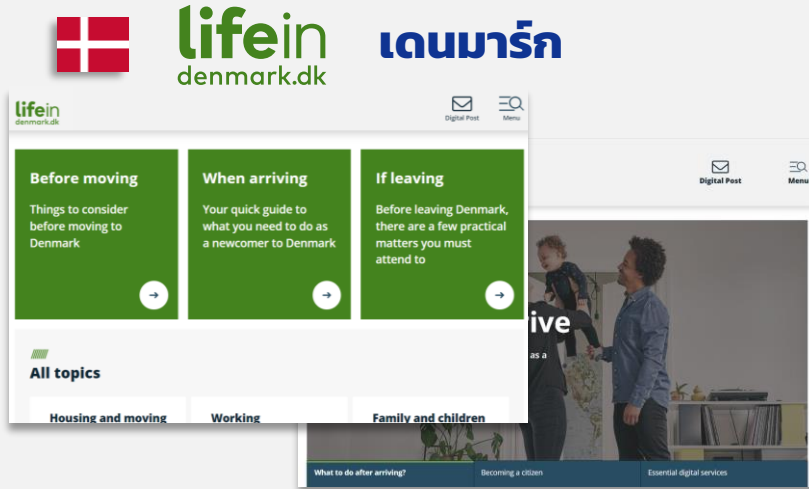
การเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ

4



การยืนยันตัวตนที่ง่าย สะดวก

ในการให้บริการชาวต่างชาติ ประเทศผู้นำทางด้านรัฐบาลดิจิทัล มีการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อรวมศูนย์ข้อมูลหรือบริการสำหรับชาวต่างชาติในที่เดียวกัน



เว็บไซต์ **lifeindenmark.borger.dk** จัดกลุ่มข้อมูลบริการตามขั้นตอนการเดินทาง ทำให้ชาวต่างชาติค้นหาข้อมูลสะดวก

- ✓ จัดกลุ่มบริการเพื่อให้ค้นหาได้ง่าย
- ✓ สร้างเส้นเรื่อง (Storyline) ในแต่ละขั้นตอนการเดินทาง
- ✓ ทำการตลาดได้ตรงกลุ่มชาวต่างชาติเป้าหมาย

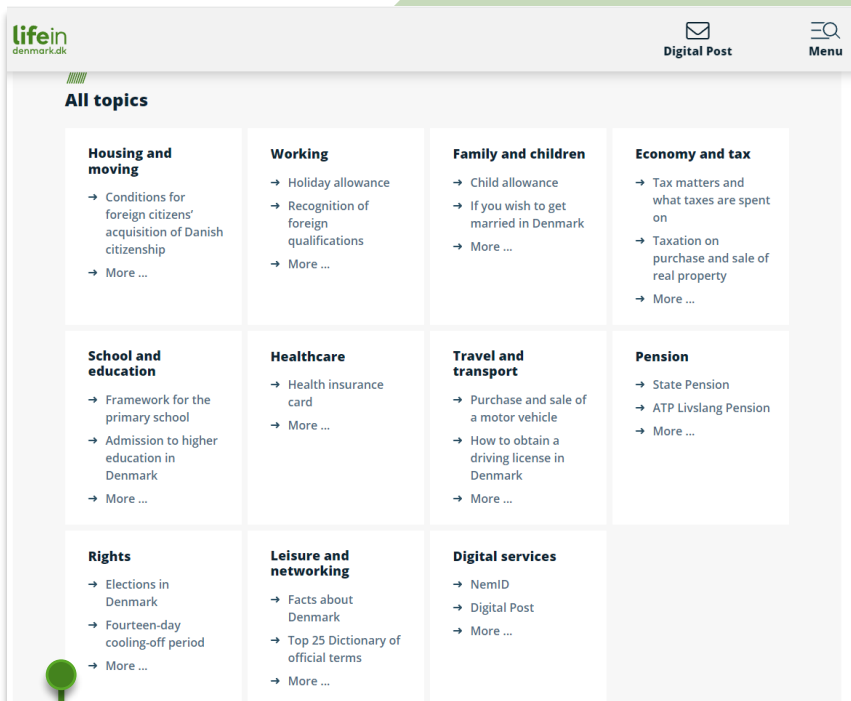


เว็บไซต์ **newzealandnow.govt.nz** จัดกลุ่มข้อมูลบริการตามประเภทของชาวต่างชาติ เพื่อให้ค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ง่าย

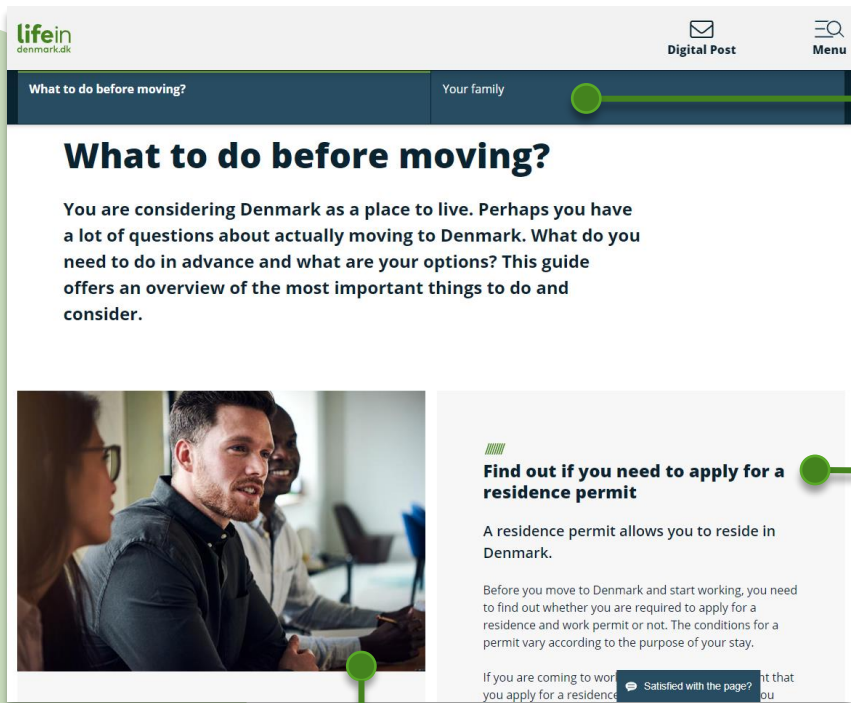
- ✓ จัดกลุ่มบริการเพื่อให้ค้นหาได้ง่าย
- ✓ ทำการตลาดได้ตรงกลุ่มชาวต่างชาติเป้าหมาย
- ✓ มีบริการจัดส่งจดหมายข่าวสำหรับชาวต่างชาติ

พอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติของประเทศเดนมาร์ก

โดดเด่นด้านการจัดหมวดหมู่บริการ และการกำหนดหัวข้อที่ง่ายต่อการค้นหา



จัดหมวดหมู่บริการ
ที่ง่ายต่อการค้นหา



แสดงแถบหัวข้อ ทำให้รู้ว่า
กำลังอ่านอยู่ในหัวข้อใด

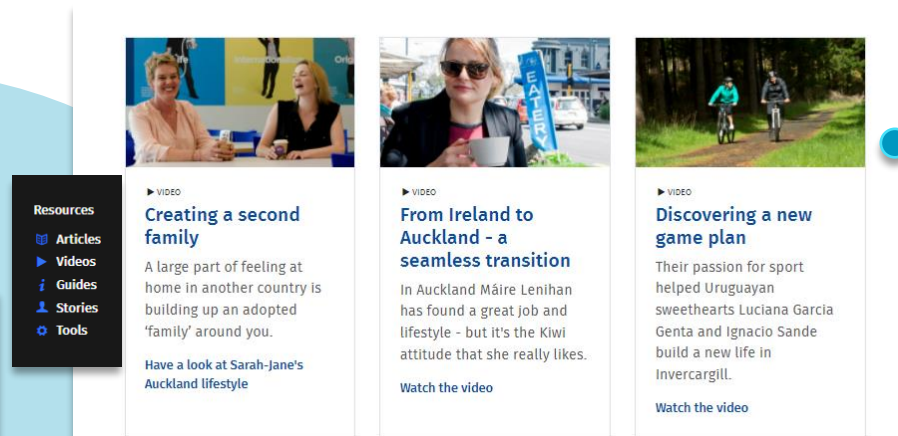
กำหนดหัวข้อตามเส้นเรื่อง
ผู้ใช้งานทราบว่าต้องใช้
บริการอะไรบ้าง

ใช้ภาพประกอบที่เกี่ยวข้อง
เพื่อให้เข้าใจง่าย และค้นหาได้เร็ว

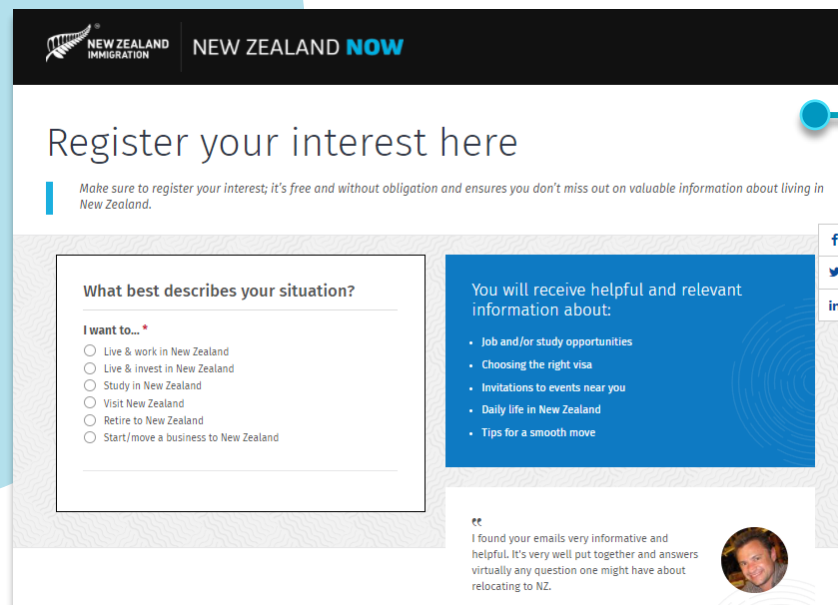
พอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติของประเทศนิวซีแลนด์ โดดเด่นด้านการจัดหมวดหมู่บริการที่เข้าถึงได้ง่าย และการจัดทำสื่อเพื่อให้ข้อมูลและส่งเสริมการตลาด



จัดหมวดหมู่บริการตามประเภทของชาวต่างชาติ
ทำให้เข้าถึงบริการที่เกี่ยวข้องได้ง่าย

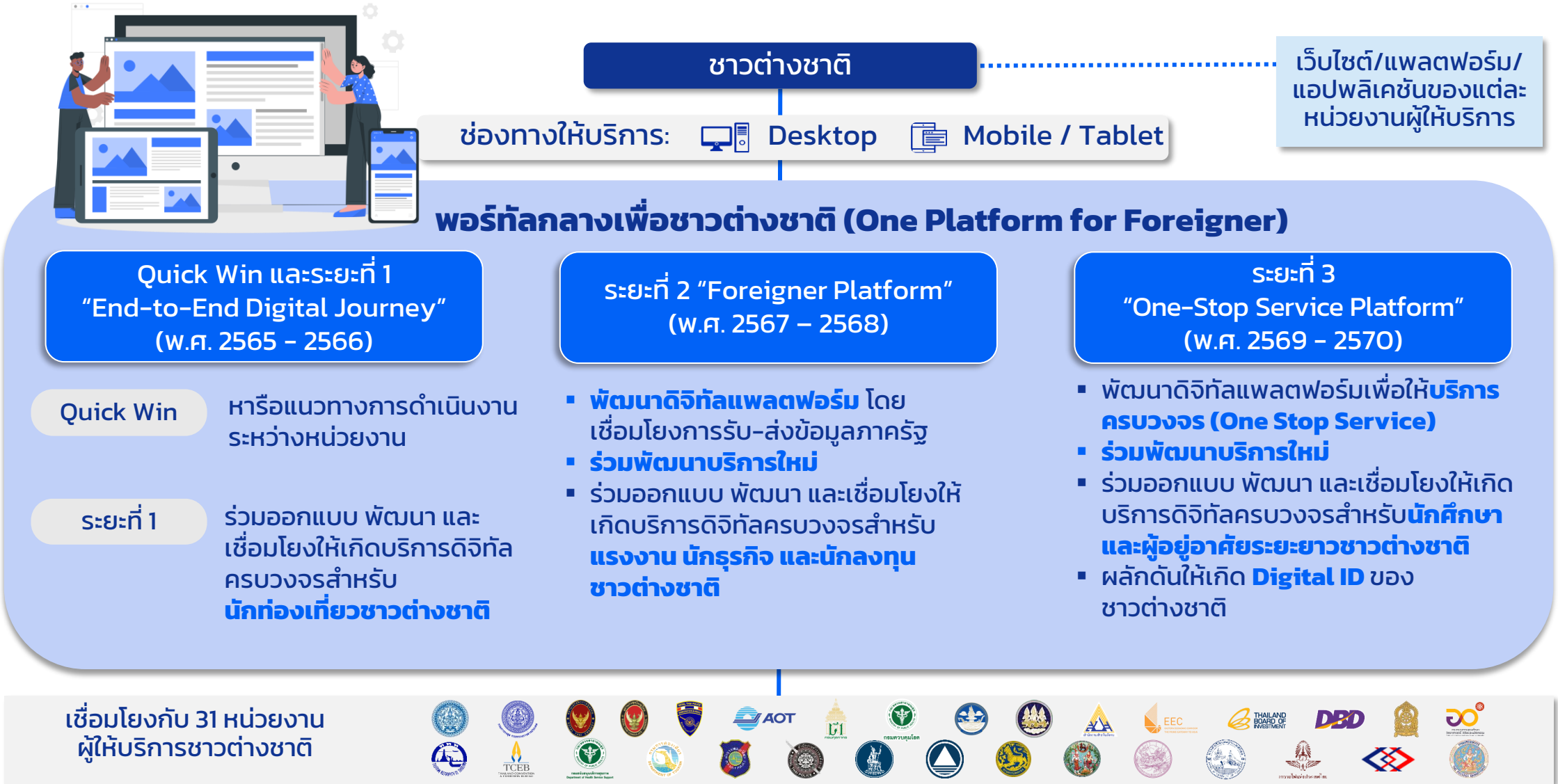


จัดทำบทความ วิดีโอ เพื่อ
ทำการตลาดเจาะกลุ่ม
ชาวต่างชาติ



มีบริการจัดส่งจดหมายข่าว
(Newsletter) ทำให้ผู้ใช้งาน
ได้รับข้อมูลที่อัปเดต
ตลอดเวลา

(ร่าง) แผนแม่บทการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (One Platform for Foreigner) ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)



ลักษณะของระบบ One Platform for Foreigner



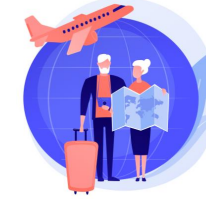
นักท่องเที่ยว



แรงงาน



นักลงทุนและ
นักธุรกิจ



ผู้อยู่อาศัยชั่วคราว
พำนักระยะยาว



นักศึกษา

ช่องทางการให้บริการ (Channel)



Desktop



Mobile / Tablet

พอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (One Platform for Foreigner)



One Stop Service



Personalization



Functionality



ยื่นขอใบอนุญาต/
ลงทะเบียน



จองคิวออนไลน์



ตรวจสอบข้อมูล
และสิทธิ



ชำระเงิน



ร้องเรียน/
ข้อเสนอแนะ



รับคำปรึกษา/
ถาม-ตอบ



ค้นหาข้อมูล

เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อใช้ประกอบการให้บริการชาวต่างชาติที่ตรงตามความต้องการ

หน่วยงานหลักที่เป็น
ผู้ให้บริการชาวต่างชาติ



ระยะที่ 1 ปี พ.ศ. 2565 – 2566 ยกระดับบริการที่มีความพร้อมและพัฒนาบริการที่ตอบโจทย์ในสถานะเร่งด่วน รองรับการแก้ปัญหาการให้บริการนักท่องเที่ยว

18

“ยกระดับการให้บริการที่มีความพร้อมและแก้ปัญหาการให้บริการนักท่องเที่ยว”



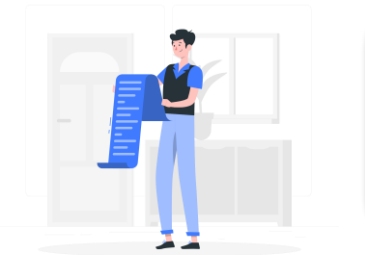
นักท่องเที่ยว

- ปี 62 มีนักท่องเที่ยวต่างชาติในไทย จำนวน 39.92 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 90.33 ของชาวต่างชาติทั้งหมด



หน่วยงานมีความพร้อม

- หน่วยงานรัฐที่ให้บริการมีความพร้อมในการให้บริการนักท่องเที่ยวสูงที่สุด



ปัญหา/อุปสรรคของชาวต่างชาติ

- ขั้นตอนการเดินทางเข้าประเทศยังไม่ชัดเจน

ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2565 – 2566)



- พัฒนาบริการสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยว
- เน้นการแก้ไขปัญหา (Pain point) เกี่ยวกับการใช้บริการในปัจจุบันอย่างเร่งด่วน

ระยะที่ 2 ปี พ.ศ. 2567 – 2568 พัฒนาศักยภาพใหม่บนช่องทางออนไลน์สำหรับกลุ่มแรงงานและ นักธุรกิจและนักลงทุน

19

“พัฒนาศักยภาพที่รองรับนักธุรกิจ นักลงทุน และแรงงานบนพอร์ทัลกลางๆ”

กลุ่มแรงงาน

- ปี 62 แรงงานต่างชาติในไทยมีจำนวน 2.96 ล้านคน ร้อยละ 6.69 ของชาวต่างชาติทั้งหมด
- บริการภาครัฐส่วนใหญ่เป็นออฟไลน์ โดยต้องพัฒนาศักยภาพใหม่ออนไลน์ (New Service)

กลุ่มนักธุรกิจและนักลงทุน

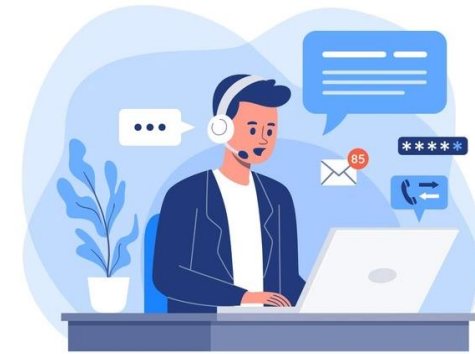
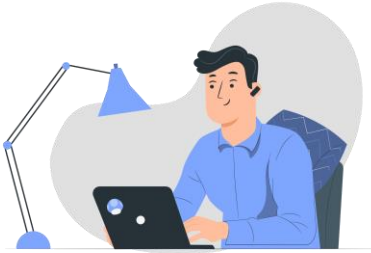
- นักธุรกิจชาวต่างชาติก่อให้เกิดการลงทุนในไทย ร้อยละ 5 ของ GDP ในปี 62
- หน่วยงานภาครัฐมีความพร้อมให้บริการออนไลน์ อยู่แล้ว โดยกำลังพัฒนาศักยภาพใหม่เพิ่มเติม

ปัญหา/อุปสรรคของชาวต่างชาติ

- ต้องเสียเวลาในยื่นขอใบอนุญาตทางออฟไลน์
- ใช้เอกสารประกอบการยื่นขออนุญาตจำนวนมาก

ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2567 – 2568)

- พัฒนาศักยภาพใหม่บนช่องทางออนไลน์ ให้แก่กลุ่มแรงงาน และกลุ่มนักธุรกิจและนักลงทุน
- พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อรวมศูนย์ การให้บริการภาครัฐในกลุ่มเป้าหมาย



ระยะที่ 3 ปี พ.ศ. 2569 – 2570 พัฒนาระบบบริการสำหรับนักศึกษาต่างชาติ และผู้อยู่อาศัยระยะยาว

“พัฒนาระบบบริการนักศึกษาต่างชาติและผู้อยู่อาศัยระยะยาว”

กลุ่มชาวต่างชาติหลัก

- นักศึกษาต่างชาติและผู้อยู่อาศัยระยะยาว เป็นกลุ่มชาวต่างชาติในไทย ที่อยู่อาศัยในประเทศไทยเป็นระยะเวลานาน

ความพร้อมของหน่วยงาน

- ยังไม่ได้รวบรวมและปรับปรุงข้อมูลในบริการต่างๆ
- ต้องแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ปัญหา/อุปสรรคของชาวต่างชาติ

- บริการยังขาดการเชื่อมโยงข้อมูล และไม่มีบริการรองรับภาษาอังกฤษและจีน
- ขั้นตอนการรับบริการยังไม่ชัดเจนและไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2569 – 2570)



- พัฒนาระบบบริการใหม่เพิ่มเติมให้ครอบคลุมทุกกลุ่มชาวต่างชาติ
- พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มให้มีการบริการเป็นแบบ One stop service
- พัฒนา Digital ID ของชาวต่างชาติ

รวบรวมบริการภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติภายใต้ 11 หมวด



วีซ่าและการตรวจลงตรา



การท่องเที่ยว



แรงงาน



ธุรกิจ



การศึกษา



สาธารณสุข



การเงินและภาษี



ที่อยู่อาศัย



ครอบครัว



คมนาคม



ความปลอดภัย

กรอบแนวทางการบริการภาครัฐสำคัญที่เกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติบนพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ

ระยะที่ 1

Quick win*

- ข้อมูลการเดินทางเข้าประเทศไทยช่วง COVID-19
- ข้อมูลและการแจ้งเตือนผู้ติดเชื้อ COVID-19
- ข้อมูลและจองสถานที่กักกัน

วีซ่าและการตรวจลงตรา

- ยื่นขอวีซ่า
- Thailand Pass
- แบบฟอร์มด้านสุขภาพ (ต.8)

การท่งเกี่ยวข้อง

- ข้อมูลการท่งเกี่ยวข้องในประเทศไทย
- ตรวจสอบใบอนุญาตบริษัทนำเข้า
- ช่องทางถาม-ตอบ ให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

สาธารณสุข

- ข้อมูลโรงพยาบาล

การเงินและภาษี

- ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนและค่าครองชีพ
- ขอนินภาษีมูลค่าเพิ่ม

Quick win : ร่วมพัฒนากับบริการกับ 3 หน่วยงานรัฐ
ระยะที่ 1 : ร่วมพัฒนากับบริการกับ 12 หน่วยงานรัฐ

ระยะที่ 2

วีซ่าและการตรวจลงตรา

- ต่ออายุวีซ่า และการขอยื่นต่อ
- แจ้งอยู่ในราชอาณาจักรเกิน 90 วัน
- ออกหนังสือเดินทางคนต่างด้าว / ดูกเงิน

ธุรกิจ

- ข้อมูลการลงทุนในประเทศไทย
- ยื่นขอส่งเสริมการลงทุน
- การขอ/ตรวจสอบหนังสือรับรองภาษาอังกฤษ

แรงงาน

- ข้อมูลและการรับสมัครงาน
- การขอ/ต่อใบอนุญาตทำงาน
- การเปลี่ยนแปลงรายการในใบอนุญาต

ความปลอดภัย

- ข้อมูลและการซื้อประกันภัย

ระยะที่ 2 : ร่วมพัฒนากับบริการกับ 11 หน่วยงาน

ระยะที่ 3

คมนาคม

- ท่าและต่ออายุใบขับขี่
- ขออนุญาตนำรถต่างประเทศมาใช้ในประเทศ
- ข้อมูลการคมนาคมในประเทศ

ครอบครัว

- จัดทะเบียนสมรส
- แปลงสัญชาติ
- แจ้งย้ายภูมิลำเนา

ที่อยู่อาศัย

- ข้อมูลการถือครองห้องชุดและที่ดินของคนต่างด้าว
- การเช่าหรือซื้อที่พัก

การศึกษา

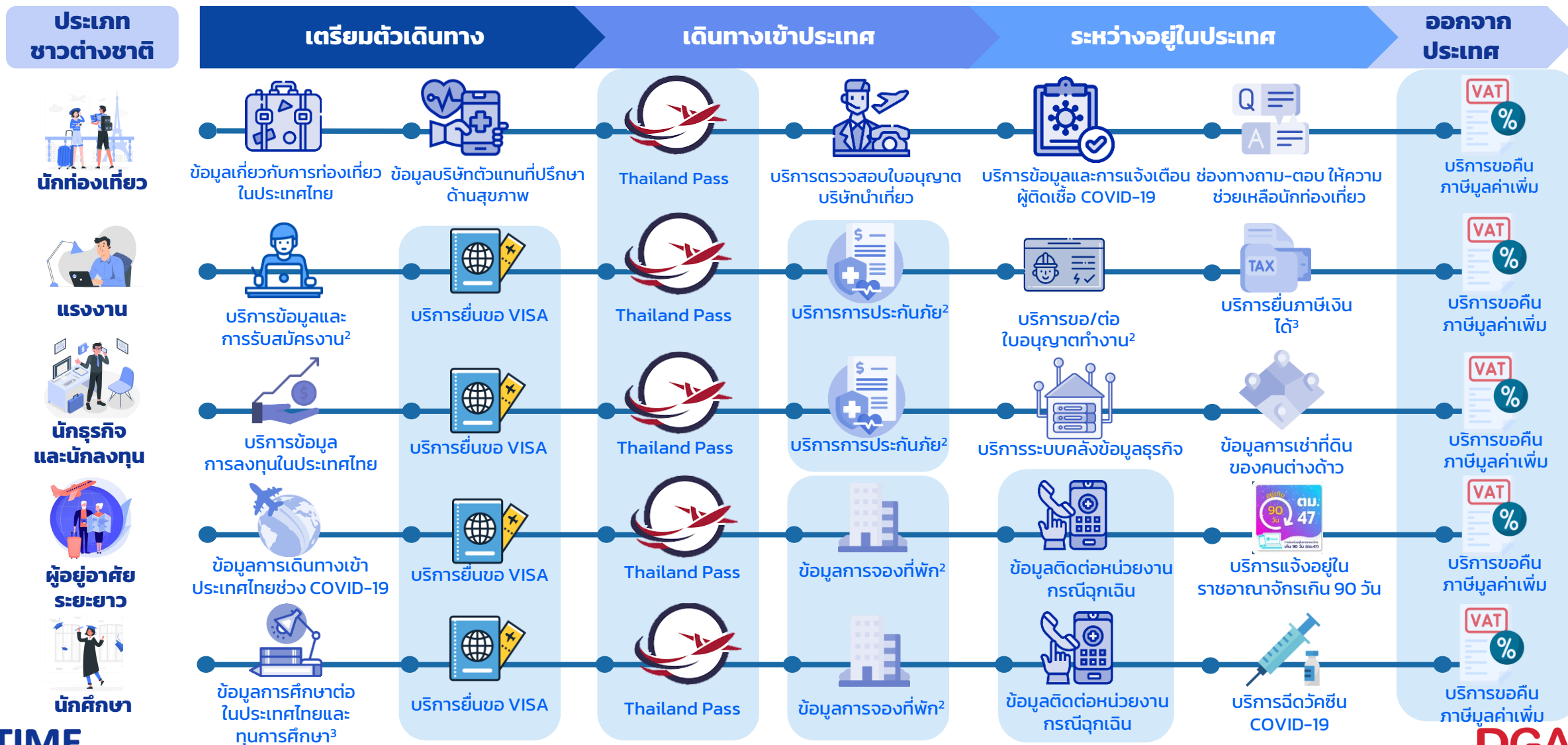
- ข้อมูลการศึกษาและทุนการศึกษา
- แบบฟอร์มเทียบคุณวุฒิการศึกษา

*บริการอื่นเพิ่มเติม (นอกกรอบแนวทางการพัฒนาบริการในแผนแม่บทฯ)

ระยะที่ 3 : ร่วมพัฒนากับบริการกับ 9 หน่วยงาน



บริการบนพอร์ทัลเมื่อแบ่งตามประเภทของชาวต่างชาติ 5 กลุ่มหลัก พบว่า มีบริการครอบคลุม ตลอดการเดินทาง โดยกลุ่มนักท่องเที่ยวครอบคลุมตั้งแต่ระยะการพัฒนาบริการระยะที่ 1


² บริการในระยะที่ 2

³ บริการในระยะที่ 3

การแบ่งกลุ่มรับฟังความคิดเห็น



กลุ่มรับฟังความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่ม 1
ด้าน Visa, สาธารณสุข และความปลอดภัย

9 หน่วยงานรัฐ
สทศ. กรมการกงสุล กต.
สบส. กรมควบคุมโรค
บช.ทก. ตร. AOT
กรมศุลกากร



3 หน่วยงานเอกชน
TGIA สมาคม
โรงพยาบาลเอกชน
BDMA Wellness Clinic

กลุ่ม 2
ด้านคมนาคม และการท่องเที่ยว

9 หน่วยงานรัฐ
กท. ททท. TCEB ขบ.
กรมการท่องเที่ยว กทม.
สพม. swท. กทก.



9 หน่วยงานเอกชน
สมาคมการค้าสินค้าไทย
สมาคมการท่องเที่ยวและ
โรงแรม และสมาคมอื่น ๆ

กลุ่ม 3
ด้านการเงินและภาษี ธุรกิจ แรงงาน ครอบครัว ที่อยู่อาศัย

9 หน่วยงานรัฐ
EEC BOI กรมการจัดหางาน
กรมที่ดิน กรมการปกครอง
สปส. กรมสรรพากร



4 หน่วยงานเอกชน
สมาคมนักการทูตไทย
สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

กลุ่ม 4
ด้านการศึกษา และดิจิทัล

8 หน่วยงานรัฐ
ศธ. อว. ดศ. ETDA
สทศ. สคส. DEPA DCT



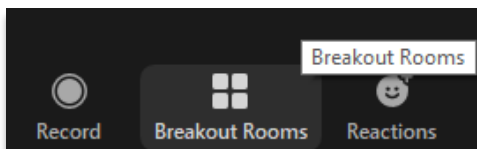
10 มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยรัฐ
มหาวิทยาลัยเอกชน

กลุ่ม 5
ผู้แทนของ ชาวต่างชาติ

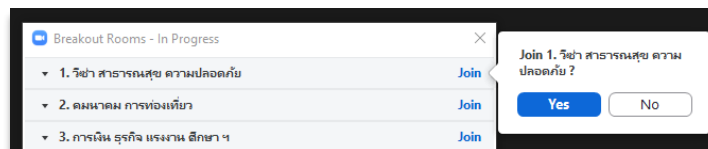
31 หน่วยงานเอกชน
หอการค้าต่างชาติ
องค์กรระหว่างประเทศ
โรงเรียนสอนภาษา
ชาวต่างชาติกลุ่มต่างๆ
เช่น นักเรียนต่างชาติ
แรงงานต่างชาติ
นักท่องเที่ยว

วิธีเข้าห้อง Breakout Rooms

1. คลิก "Breakout Rooms"

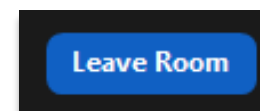


2. เลือกห้องที่เกี่ยวข้อง คลิก "Join" และกด "Yes"

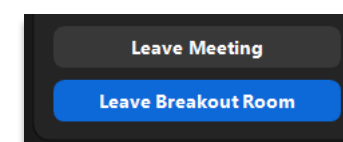


วิธีออกจากห้อง Breakout Rooms (กลับมาหน้าหลัก)

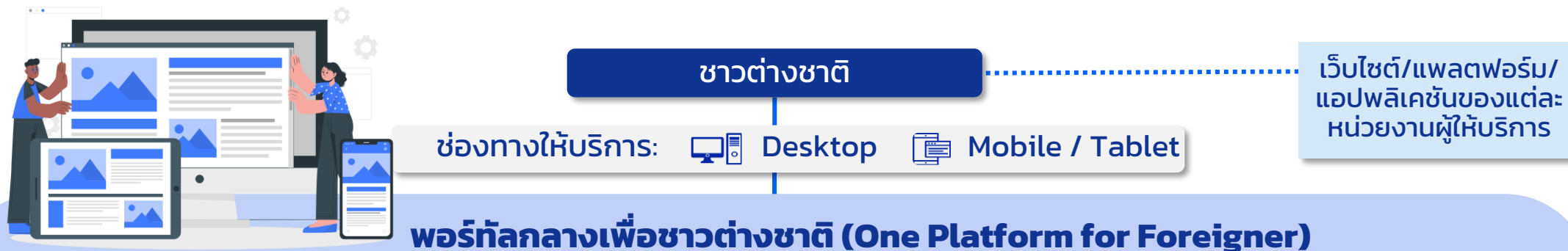
1. คลิก "Leave Room"



2. คลิก "Leave Breakout Room"



(ร่าง) แผนแม่บทการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (One Platform for Foreigner) ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)



Quick Win และระยะที่ 1 “End-to-End Digital Journey” (พ.ศ. 2565 – 2566)

Quick Win

หารือแนวทางการดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน

ระยะที่ 1

ร่วมออกแบบ พัฒนา และเชื่อมโยงให้เกิดบริการดิจิทัลครบวงจรสำหรับ **นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ**

ระยะที่ 2 “Foreigner Platform” (พ.ศ. 2567 – 2568)

- **พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม** โดยเชื่อมโยงการรับ-ส่งข้อมูลภาครัฐ
- **ร่วมพัฒนาระบบบริการใหม่**
- ร่วมออกแบบ พัฒนา และเชื่อมโยงให้เกิดบริการดิจิทัลครบวงจรสำหรับ **แรงงาน นักธุรกิจ และนักลงทุนชาวต่างชาติ**

ระยะที่ 3 “One-Stop Service Platform” (พ.ศ. 2569 – 2570)

- พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อให้บริการ **ครบวงจร (One Stop Service)**
- **ร่วมพัฒนาระบบบริการใหม่**
- ร่วมออกแบบ พัฒนา และเชื่อมโยงให้เกิดบริการดิจิทัลครบวงจรสำหรับ **นักศึกษา และผู้อยู่อาศัยระยะยาวชาวต่างชาติ**
- ผลักดันให้เกิด **Digital ID** ของชาวต่างชาติ

เชื่อมโยงกับ 31 หน่วยงานผู้ให้บริการชาวต่างชาติ



ระยะที่ 1 ปี พ.ศ. 2565 – 2566 มุ่งเน้นการสนับสนุนการพัฒนาระบบบริการสำหรับนักท่องเที่ยวที่แต่ละหน่วยงานมีอยู่เดิม เพื่อแก้ไขปัญหาในการเดินทางมายังประเทศไทย

27

แผนการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (One Platform for Foreigner)

นักท่องเที่ยว

- ปี 62 มีนักท่องเที่ยวต่างชาติในไทย จำนวน 39.92 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 90.33 ของชาวต่างชาติทั้งหมด

หน่วยงานมีความพร้อม

- หน่วยงานรัฐที่ให้บริการมีความพร้อมในการให้บริการนักท่องเที่ยวสูงที่สุด

ปัญหา/อุปสรรคของชาวต่างชาติ

- ขั้นตอนการเดินทางเข้าประเทศยังไม่ชัดเจน

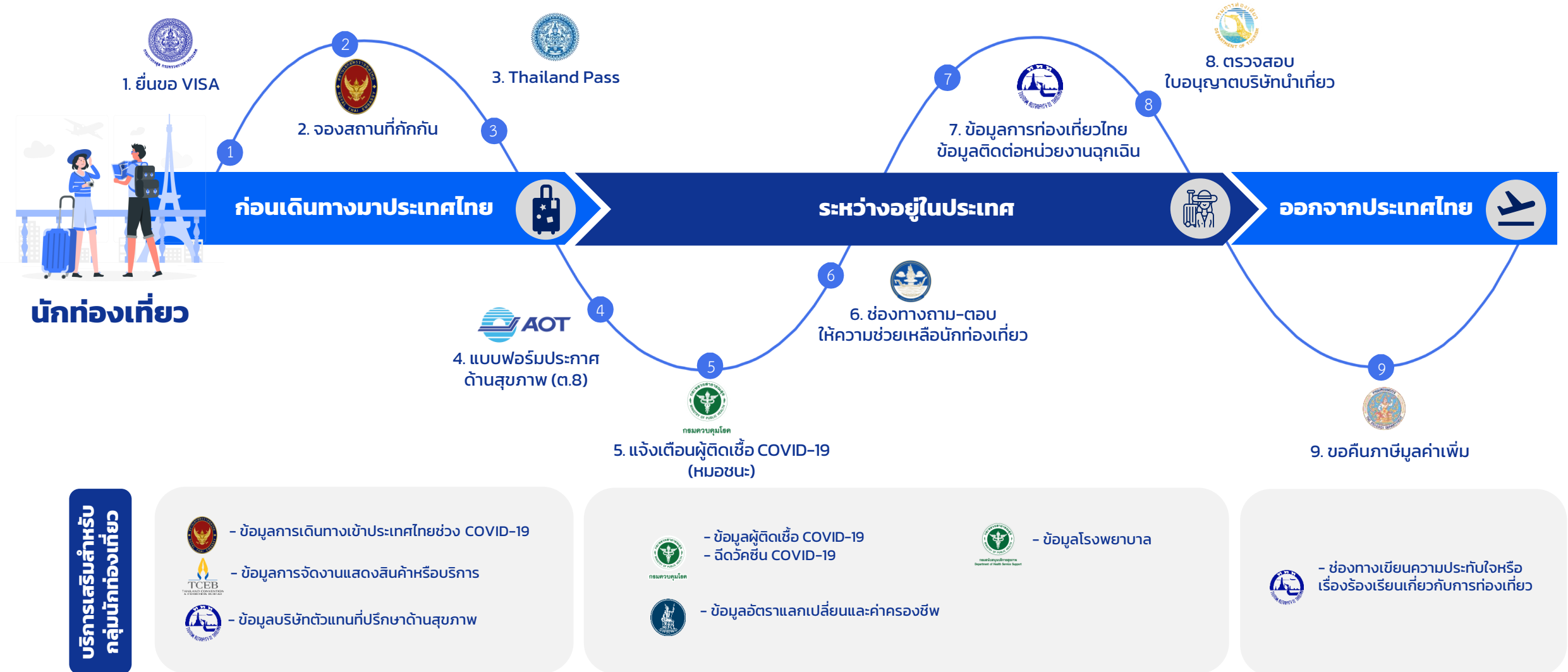
ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2565 – 2566)



- สนับสนุนการพัฒนาระบบบริการสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยว
- เน้นการแก้ไขปัญหา (Pain point) เกี่ยวกับการใช้บริการในปัจจุบันอย่างเร่งด่วน

ระยะที่ 1 มุ่งเน้นการให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยว ตลอดเส้นทางการเดินทางตั้งแต่ก่อนเข้าประเทศ ถึงออกประเทศ

28



Copyright © 2021 TIME Consulting Co., Ltd., Strictly Confidential

แผนการดำเนินงานในระยะที่ 1 มุ่งเป้าบริการให้แก่กลุ่มนักท่องเที่ยว โดยประสานงานความร่วมมือระหว่าง DGA กับหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง 12 หน่วยงาน

29



Quick Win

- เตรียมข้อมูลปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่ต้องการให้ DGA
- ช่วยเหลือและพิจารณาแก้ไขปัญหา/อุปสรรคต่างๆ เช่น แก้ไขกฎหมายของหน่วยงาน

ระยะที่ 1

- พัฒนาระบบบริการสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ
- ขอรับจัดสรรงบประมาณในปีต่อ ๆ ไป
- พัฒนาความรู้ด้านดิจิทัลของบุคลากรในหน่วยงาน

Quick Win

- ประเมินความพร้อมของหน่วยงาน
- จัดทำแผนการดำเนินการฯ
- จัดทำความตกลง (MoU) กับหน่วยงาน
- ช่วยพัฒนาระบบบริการ

ระยะที่ 1

- พิจารณานโยบายเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว
- ช่วยพัฒนาระบบบริการ
- **ของงบประมาณล่วงหน้าเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบ**

12 หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง



ระยะที่ 2 ปี พ.ศ. 2567 – 2568 มุ่งเน้นการสนับสนุนการพัฒนาบริการใหม่บนช่องทางออนไลน์สำหรับกลุ่มแรงงานและนักธุรกิจและนักลงทุน

30

แผนการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (One Platform for Foreigner)

กลุ่มแรงงาน

- ปี 62 แรงงานต่างชาติในไทยมีจำนวน 2.96 ล้านคน ร้อยละ 6.69 ของชาวต่างชาติทั้งหมด
- บริการภาครัฐส่วนใหญ่เป็นออฟไลน์ โดยต้องพัฒนาบริการใหม่ออนไลน์ (New Service)

กลุ่มนักธุรกิจและนักลงทุน

- นักธุรกิจชาวต่างชาติก่อให้เกิดการลงทุนในไทย ร้อยละ 5 ของ GDP ในปี 62
- หน่วยงานภาครัฐมีความพร้อมให้บริการออนไลน์อยู่แล้ว โดยกำลังพัฒนาบริการใหม่เพิ่มเติม

ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2567 – 2568)

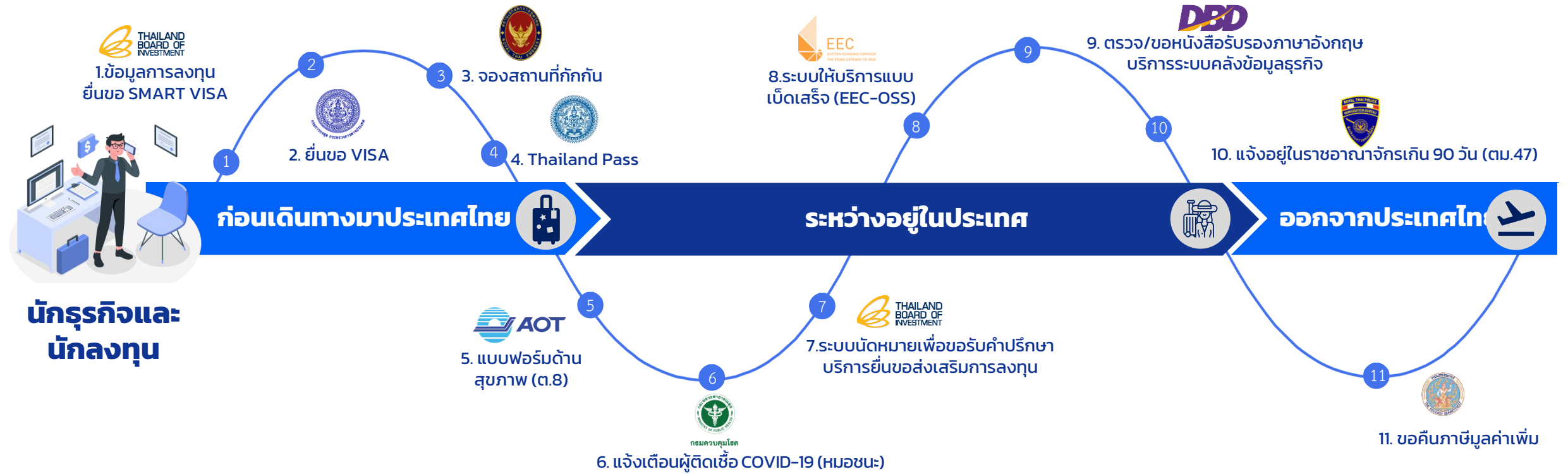
- สนับสนุนการพัฒนาบริการใหม่บนช่องทางออนไลน์ให้แก่กลุ่มแรงงาน และกลุ่มนักธุรกิจและนักลงทุน
- พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อรวมศูนย์การให้บริการภาครัฐในกลุ่มเป้าหมาย

ระยะที่ 2 เป็นการพัฒนาบริการใหม่สำหรับกลุ่มแรงงานและกลุ่มนักธุรกิจและนักลงทุน เพื่อให้ครอบคลุมเส้นทางการเดินทาง

31



ระยะที่ 2 เป็นการพัฒนาบริการใหม่สำหรับกลุ่มแรงงานและกลุ่มนักธุรกิจและนักลงทุน เพื่อให้ครอบคลุมเส้นทางการเดินทาง 32



นักธุรกิจและ
นักลงทุน

บริการเสริมสำหรับกลุ่ม
แรงงาน



- บริการการประกันภัย



- ข้อมูลและการจองที่พัก
- ข้อมูลและการจองบริษัทนำเที่ยว



- ข้อมูลโปรแกรมการรักษา



- เปลี่ยนแปลงประเภทวีซ่า
- ต่ออายุวีซ่าและขอยื่นต่อ
- เปลี่ยนเล่มหนังสือเดินทาง
- ออกและต่ออายุใบสำคัญประจำตัว
- ขอมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร



- ข้อมูลการเข้าที่ดินของคนต่างด้าวเพื่อ
พาณิชย์กรรม และอุตสาหกรรม



- ออกหนังสือเดินทางฉุกเฉิน
- ออกหนังสือเดินทางคนต่างด้าว



- ระบบ One-Stop e-Port Service
ให้ข้อมูลข่าวสารและบริการ

แผนการดำเนินงานในระยะที่ 2 มุ่งเป้าชาวต่างชาติกลุ่มแรงงานและกลุ่มนักธุรกิจและนักลงทุน โดยประสานงานความร่วมมือระหว่าง DGA กับหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง 10 หน่วยงาน

33



ระยะที่ 2

- **พัฒนาบริการใหม่บนช่องทางออนไลน์ (New service)**
- ปรับปรุงข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ
- **เชื่อมโยงข้อมูลจากระบบ Log-in ไปยังบริการที่มีอยู่เดิม**
- ขอรับจัดสรรงบประมาณ
- **พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร**



ระยะที่ 2

- สนับสนุนหน่วยงานรัฐในการพัฒนาระบบบริการใหม่
- กำหนด**มาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล**
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ใช้งาน และระบบ Log-in
- พัฒนาระบบการติดตามสถานการณ์รับบริการ
- พัฒนาระบบแจ้งข้อมูล/ข่าวสาร (Notification)

10 หน่วยงานภาครัฐและ 1 หน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง



ระยะที่ 3 ปี พ.ศ. 2569 – 2570 มุ่งเน้นการสนับสนุนการพัฒนาระบบบริการสำหรับนักศึกษาต่างชาติ และ ผู้อยู่อาศัยระยะยาว

34

แผนการพัฒนาพอร์ทัลกลางเพื่อชาวต่างชาติ (One Platform for Foreigner)

กลุ่มชาวต่างชาติหลัก

- นักศึกษาต่างชาติและผู้อยู่อาศัยระยะยาว เป็นกลุ่มชาวต่างชาติในไทย ที่อยู่อาศัยในประเทศไทยเป็นระยะเวลานาน

ความพร้อมของหน่วยงาน

- ยังไม่ได้รวบรวมและปรับปรุงข้อมูลในบริการต่างๆ
- ต้องแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ปัญหา/อุปสรรคของชาวต่างชาติ

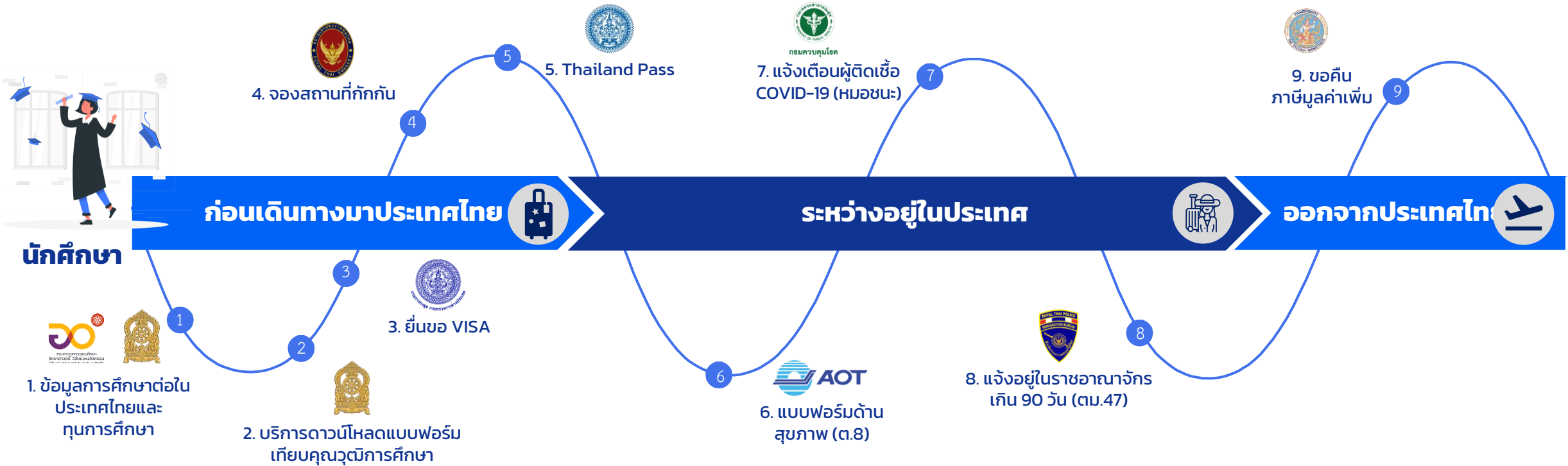
- บริการยังขาดการเชื่อมโยงข้อมูล และไม่มีบริการรองรับภาษาอังกฤษและจีน
- ขั้นตอนการรับบริการยังไม่ชัดเจนและไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2569 – 2570)

- พัฒนาระบบใหม่เพิ่มเติมให้ครอบคลุมทุกกลุ่มชาวต่างชาติ
- พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มให้มีการบริการเป็นแบบ One stop service
- พัฒนา Digital ID ของชาวต่างชาติ

ระยะที่ 3 เป็นการพัฒนาบริการใหม่สำหรับกลุ่มนักศึกษา และผู้อยู่อาศัยระยะยาว เพื่อให้ครอบคลุมเส้นทางการเดินทาง

35



บริการเสริมสำหรับ
กลุ่มแรงงาน



- ข้อมูลการคมนาคมในประเทศไทย
- ขออนุญาตนำรถต่างประเทศมาใช้ในประเทศ



- ทำและต่ออายุใบอนุญาตขับขี่
- ร้องเรียนการเดินทางโดยใช้พาหนะสาธารณะ
- ชื่อ/จดทะเบียน/ชำระภาษีรถ



- ข้อมูลการถือครองให้ชุดและที่ดิน
- เช่า/ซื้อที่พัก



- ข้อมูลของต้องห้าม/จำกัดในการนำเข้า



- ข้อมูลกฎจราจรในประเทศ
- ช่องทางในการจ่ายค่าปรับจราจร



- แบบฟอร์ม ตม.6

ระยะที่ 3 เป็นการพัฒนาบริการใหม่สำหรับกลุ่มนักศึกษา และผู้อยู่อาศัยระยะยาว เพื่อให้ครอบคลุมเส้นทางการเดินทาง

36



บริการเสริมสำหรับ
กลุ่มผู้อาศัยระยะยาว

- ข้อมูลการคมนาคมในประเทศไทย
- ขออนุญาตนำรถต่างประเทศมาใช้ในประเทศ

- แบบฟอร์ม ตม.6
- ข้อมูลการจราจรในประเทศ
- ช่องทางในการจ่ายค่าปรับจราจร
- การร้องเรียนการเดินทางโดยใช้พาหนะสาธารณะ
- ยื่นภาษีเงินได้
- ข้อมูลของต้องห้าม/จำกัดในการนำเข้า

แผนการดำเนินงานในระยะที่ 3 มุ่งเป้าชาวต่างชาติกลุ่มนักศึกษา และผู้อยู่อาศัยระยะยาว โดยประสานงานความร่วมมือระหว่าง DGA กับหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง 9 หน่วยงาน

37



ระยะที่ 3

- **พัฒนาบริการใหม่**บนช่องทางออนไลน์เพิ่มเติม
- ปรับปรุงข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ
- ปรับปรุงการจัดเก็บข้อมูล รวมถึงเชื่อมต่อ Digital ID
- ขอรับจัดสรรงบประมาณ
- **พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร**



ระยะที่ 3

- ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานเพื่อเชื่อมต่อ Digital ID
- พัฒนาระบบการชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์
- พัฒนาระบบ e-KYC หรือ Digital ID พร้อมกำหนดมาตรฐานในการยืนยันตัวตน
- สนับสนุนหน่วยงานรัฐในการพัฒนาระบบบริการใหม่
- ประชาสัมพันธ์ให้ชาวต่างชาติรับรู้เกี่ยวกับแพลตฟอร์ม

9 หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

